

ACTA 2º. En la ciudad de Montevideo, el día 14 de setiembre de 2018, en Avda. 18 de Julio 1360, piso 2, comparecen: POR PARTE PROPONENTE: Raúl Speroni. 4.177.047-8 y Daniel Carranza, 4.516.617-0. POR INTENDENCIA DE MONTEVIDEO: Intendente de Montevideo, Ing. Daniel Martínez Villamil.-----

A los efectos de dar cumplimiento con lo dispuesto en el reglamento de Montevideo Decide (en particular, artículos 5, 6 y 8), se procede a: a) dar lectura a la idea del proponente "Simplificar boletos STM" código MVD-2018-04-5; b) dar respuesta en cuanto a su viabilidad; c) dar cuenta del reglamento aplicable en el proceso de la iniciativa (resolución 4188/2018 de 13/9/2018).-----

Los tres anexos integran el contenido del cuerpo de la presente acta.-----

Idea: "Simplificar boletos STM" código MVD-2018-04-5

Proponentes: Raúl Speroni CI 4.177.047-8, Daniel Carranza CI 4.516.617-0

Fecha: 18/4/2018

Fundamentación (literal):

Se trata de simplificar los boletos. El boleto común pasa a ser el de 1 hora. Y un nuevo Boleto Efectivo sustituye al común. Así se ahorra tiempo para la mayoría de los usuarios STM.

Simplificación de boletos STM

Hoy en día hay que avisar que se quiere el boleto de 1 hora, el guarda/chofer debe apretar un botón y recién ahí se puede pasar la tarjeta. Pienso que, si la mayoría de las personas está usando STM y el boleto de 1 hora es el más usado, éste debería ser el "Común" o al menos debería ser el boleto por defecto. El boleto efectivo, así como el céntrico se debería pedir específicamente.

El mejor ejemplo es la línea CA1, en esos buses sin tener que decir nada (más que buenos días) se apoya la tarjeta y sale el céntrico.

En la sección debates otros usuarios sugerían que no exista el boleto de dos horas, si yo saco el boleto de 1 hora (o si tenemos suerte el nuevo común) y me subo a un bus pasado la hora, pero dentro de las dos horas, se me debería cobrar el monto correspondiente automáticamente. Más claro: la propuesta no es eliminar el concepto de dos horas, sino la necesidad de pedirlo. Funcionaría igual que hasta el momento, pero automáticamente si pagaste 1 hora y usas X buses dentro de las dos horas se te cobre sólo la diferencia entre el boleto de 1 hora y el de dos horas.

En resumen:

1. El **nuevo Boleto Común** permite viajar 1 hora.
2. Se **agrega un Boleto Efectivo**.
3. Se **mantiene el Boleto Céntrico**.
4. Se **elimina la necesidad de pedir el Boleto 2 horas** y el cobro se hace automático.

Respuesta de Montevideo Decide sobre su viabilidad:

Objetivo: evaluar la factibilidad técnica y operativa de implementar:

1. **el viaje de 1 Hora por defecto** y
2. **el reconocimiento del viaje de 2 horas automático,**

Utilizando el equipamiento actual presente en los buses urbanos de Montevideo del Sistema de Transporte Metropolitano, para los **usuarios de la tarjeta STM COMUN** en base a la idea publicada en la plataforma Montevideo Decide (Código de idea: **MVD-2018-04-5**)

Respecto del punto a) **el viaje de 1 Hora por defecto**, se informa que no existe impedimento técnico para implementar el modelo planteado. El pasado mes de mayo a pedido del Depto. de Movilidad se estimó el impacto real de la medida -dado el modelo operativo actual y las cifras de uso de la tarjeta a bordo con datos de (Abril/2018) donde:

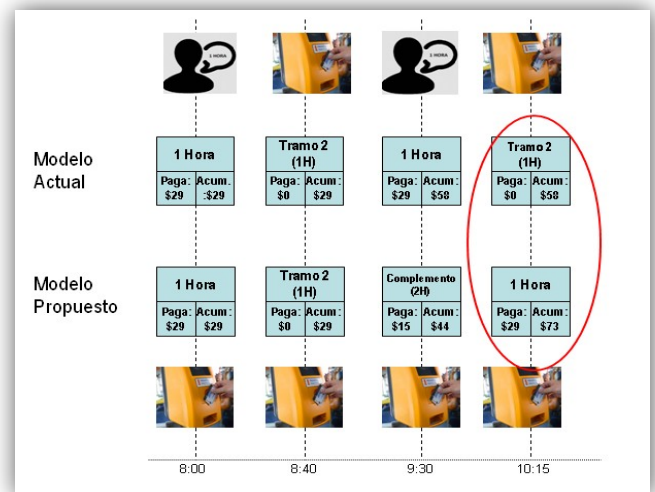
1. no es obligatorio el uso ni el pago con la tarjeta STM.
2. existen otros productos (Céntrico, Zonal, 2 Horas).
3. Casi todas las tarjetas NOMINADAS (Jubilado, Estudiante, Gestión Social, Prepago Nominado) ya tienen un viaje por defecto asociado

Resultando que el **23,05%** de todos los ascensos en la flota se verían beneficiados por la medida.

Según pruebas tomadas en laboratorio, se estima en **3 segundos por pasajero** la mejora en el tiempo de ascenso.

Debe considerarse por otro lado que potencialmente se verían incrementados las anulaciones de viajes facturados a bordo por emisión de un producto no deseado por el usuario. Se recomienda realizar acciones de capacitación al personal de a bordo y de información a los usuarios del sistema, para mitigar este riesgo.

Respecto del punto b) **Se elimina la necesidad de pedir el Boleto 2 horas y el cobro se hace automático**, se concluye que no en todos los casos implementar este modelo -con los datos disponibles en la tarjetas ya emitidas hoy (1.348.326) y las capacidades técnicas del equipamiento actual- es más beneficioso para el cliente que se facture el 2 Horas automático luego de tener un segundo tramo (o un tercero en caso de las terminales) ya que en algunos casos para la misma necesidad de movilidad el cliente termina pagando más.



A modo de ejemplo se tiene en el caso de la figura que el usuario termina pagando \$73 con el modelo propuesto versus \$58 si él realiza la solicitud.

Ing. Roberto Domínguez
Coordinador Técnico STM

