



Intendencia  
Montevideo



# Apoyo Básico a la Ciudadanía

## Las respuestas de Montevideo a la crisis del agua

El **plan ABC** comenzó como un plan de emergencia y en la medida que profundizó su accionar territorial, se configuró como un plan permanente en esta administración.

El **ABC** es Defender la vida, porque defender el derecho al agua, es Defender la Vida.

Frente a la crisis del agua, la respuesta fue la misma: es ese **plan ABC** el que entregó agua en nuestras policlínicas, en los merenderos, en los complejos del BPS, a la salida de las escuelas y en los refugios de animales.

De las acciones que se llevaron adelante durante la emergencia, seguirán funcionando los puestos de recolección de materiales reciclables en ferias y espacios públicos, así como la recopilación de datos de calidad de agua y su divulgación, para así seguir con el monitoreo y avanzar en la preparación de Montevideo para el futuro.

- Fueron entregados **942.168** litros de agua a usuarios y usuarias de policlínicas, merenderos, ollas y diversas organizaciones sociales
- Se realizaron **633** análisis de agua, tanto de la red de OSE como envasada, en laboratorios de la IM.
- Ciudadanos y empresas pusieron a disposición **239** pozos de agua.
- Hubo **3675** denuncias vecinales de pérdidas de agua en la vía pública que la comuna georreferenció y le trasladó a OSE.

# 1 Análisis de la calidad del agua de OSE y envasada

A principios de mayo, la IM empezó a analizar muestras del agua de OSE en 15 policlínicas municipales. La decisión se adoptó ante la falta de información cuantitativa y analítica sobre la verdadera condición del agua corriente en Montevideo.

Además, se intensificaron los análisis realizados al agua envasada que se vende a la población para detectar la cantidad de miligramos de sodio por litro. La información obtenida continúa siendo sistematizada y difundida.

\*En el caso de las policlínicas, se toman muestras tres veces por semana para analizar los siguientes parámetros según los criterios establecidos por la resolución ministerial:

- Cloruro
- Sodio
- Conductividad
- Sólidos disueltos totales



Los análisis de agua de OSE y agua envasada seguirán realizándose, y los resultados obtenidos actualizándose. La información está disponible para la ciudadanía en el observatorio de datos ambientales:

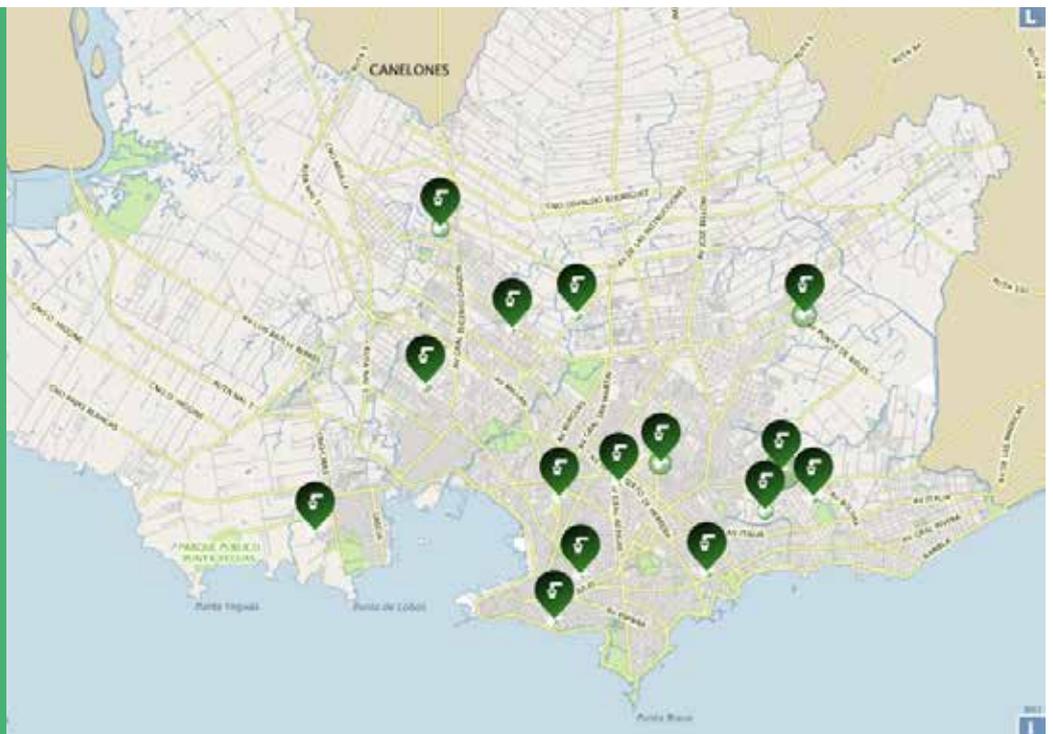
[tps://montevidata.montevideo.gub.uy/analisis-del-agua-en-montevideo](https://montevidata.montevideo.gub.uy/analisis-del-agua-en-montevideo)

545

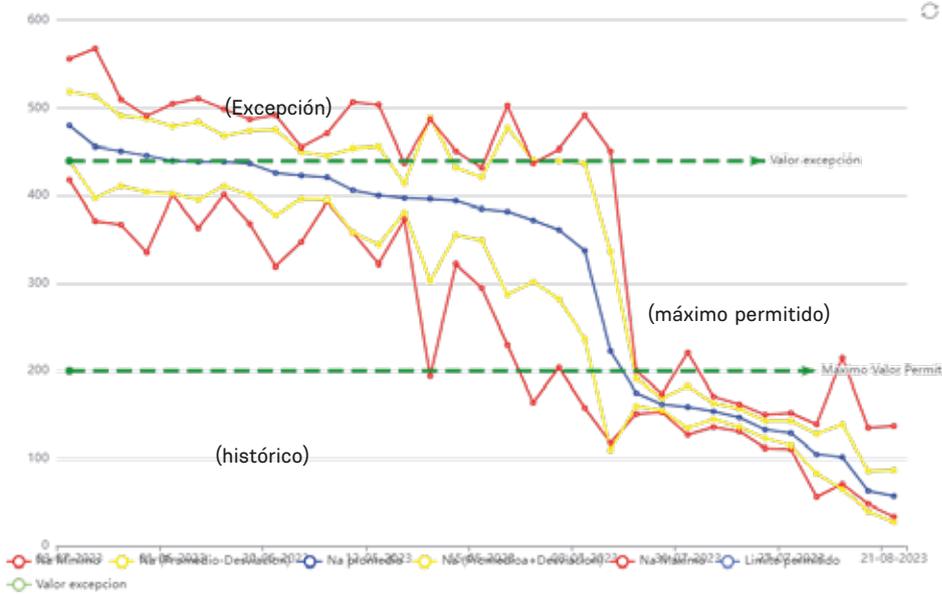
Son las muestras de agua de OSE analizadas hasta el momento en los laboratorios de la Intendencia de Montevideo.

88

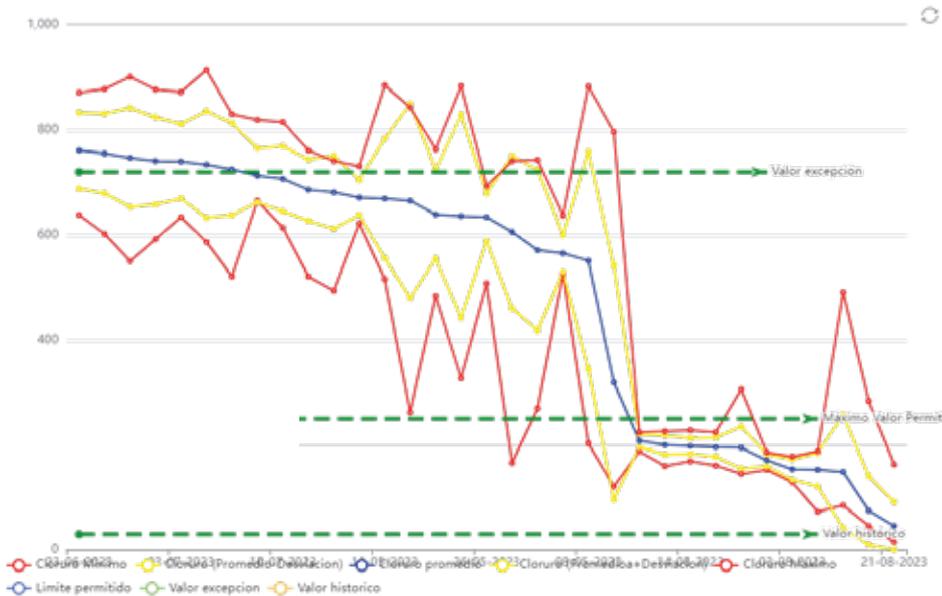
Fueron las muestras de agua envasada estudiadas a la fecha.



### Miligramos de Sodio (Na) por litro de agua corriente.



### Cloruro



## POLICLÍNICAS

### INVE 16:

Hipólito Irigoyen 2069  
esquina Iguá

### Los Ángeles:

los Ángeles 5340  
Odont. J.P. Varela:  
Calle 1 2551 esquina  
Calle 4

### Yucatán:

Tomás Claramount  
3749 esquina Serrato  
Aquiles Lanza:  
Emancipación e Iquique

### Punta de Rieles:

Camino Maldonado  
6870 esquina Leo

### Buceo:

José E. Michelena 3906

### Odont. F. Pucci:

Emilio Ravigniani 2609

### Luisa Tiraparé:

Uruguay 1936

### Casabó:

Camerún esquina Cont.  
Charcas

### Crottogini:

Marsella 2738

### Colón:

Garzón 2101

### Barrio Sur:

Carlos Viana 991  
esquina Gonzalo  
Ramírez

### Irma Gentile:

Altamirano s/n esquina

Luis Alberto de Herrera

### Zully Sánchez:

Coronel Raíz y Aparicio  
Saravia

# 2

## Registro y análisis de pozos de agua

La Intendencia de Montevideo puso su Centro de Gestión al servicio de vecinos, vecinas y empresas que solidariamente ofrecieron sus pozos de agua particulares a través del **WhatsApp 092 250 260**.

\*Se efectúa un relevamiento de todos los pozos activos propios y ofrecidos por la comunidad.

\*La Intendencia se comunicó con vecinos, vecinas y empresas que pusieron sus pozos a disposición para evaluar la calidad del agua. Esa información fue brindada a OSE para que disponga su uso en caso de considerarlo necesario.

\*Pese al fin de la emergencia hídrica, la comuna continuará realizando el registro y análisis microbiológicos de los pozos de agua.

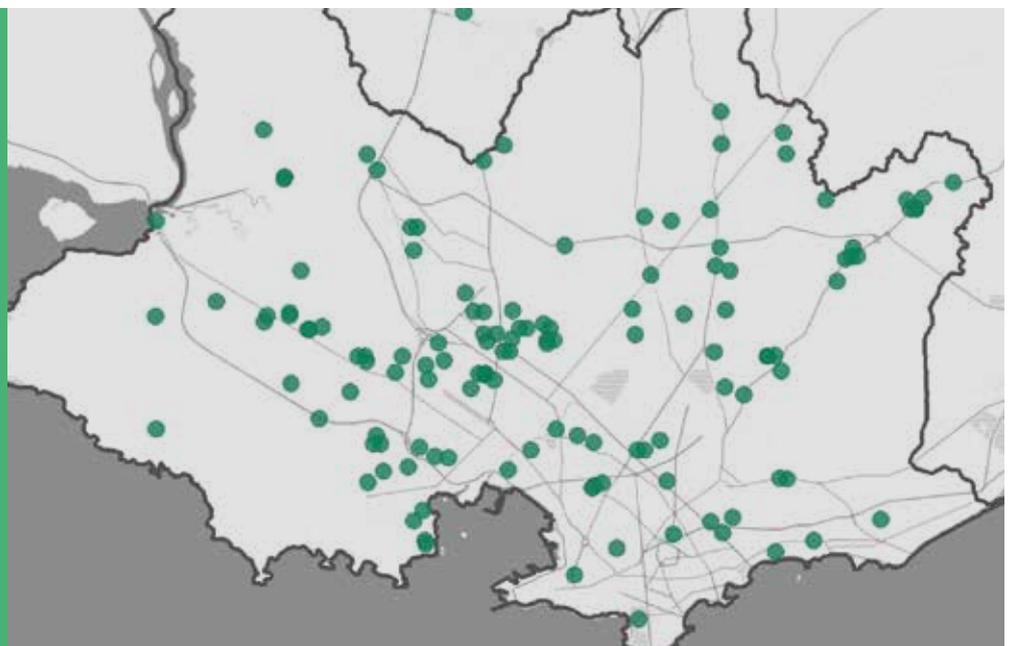
# 216

Fueron los particulares que hasta la fecha pusieron sus pozos a disposición. Fueron analizados 183, y 62 se desestimaron.

# 23

Es la cantidad de pozos ofrecidos por empresas, 21 de los cuales ya fueron analizados.

**Ubicación de pozos puestos a disposición por vecinas y vecinos.**



# 3

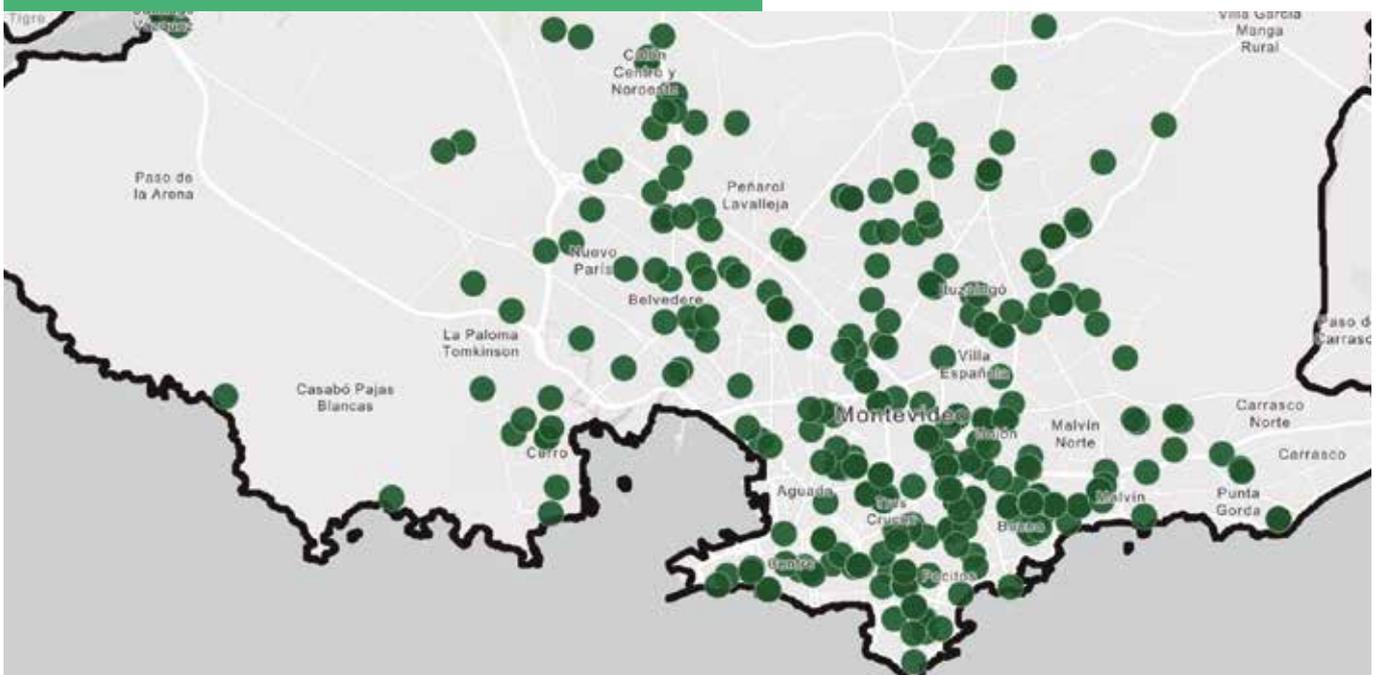
## Recepción de denuncias vecinales sobre pérdidas de agua en la vía pública

Durante toda la emergencia hídrica, la IM recibió a través del WhatsApp 092 250 260 las denuncias que trasladó a OSE para luego hacer un seguimiento. Aunque no recibirá más a partir de setiembre, la comuna procesará cada reclamo pendiente en coordinación con OSE.

# 3675

Fueron los reclamos de vecinos y vecinas. Todas fueron georreferenciadas por la Intendencia y enviadas a OSE, que al momento dio respuesta a 1991 de las 3571 que ingresó al sistema.

### Registro de fugas del sistema



# 4 Entrega de agua embotellada a población vulnerable

- Se garantizó el acceso a dos bidones de 6.25 litros por semana para embarazadas, hipertensos, personas con insuficiencia renal y lactantes menores de seis meses que fueran usuarios y usuarias de la red de policlínicas municipales. Inicialmente se distribuyeron a través de los centros de salud, pero luego la gente pudo retirarlos en comercios barriales.
- Adicionalmente, se repartieron miles de bidones de agua a través de ollas y merenderos populares, organizaciones sociales (como Onajpu, que nuclea jubilados y pensionistas), entornos de escuelas públicas y Comunas Mujer.
- En total, se destinaron más de \$18.000.000 para realizar las acciones de respuesta para la población vulnerable, que estuvieron vigentes hasta el 31 de agosto.

## 600.000

Fue la barrera superada de litros entregados a usuarios y usuarias de las policlínicas de la Intendencia. Más de 4.075 personas accedieron a los dos bidones semanales.

## 341.493

Fue la cantidad de litros de agua repartidos en merenderos, ollas populares y diversas organizaciones sociales.

# 5

## Colaboración

Convocada por el Ministerio de Ambiente a una reunión en Torre Ejecutiva, la intendenta Cosse presentó en mayo 20 medidas para mitigar las consecuencias de la crisis del agua.

**1.**

### **Declarar situación de alerta**

La IM se encuentra en sesión permanente con su gabinete articulando todas las medidas

**2.**

### **Comunicar la situación a la población**

Se informa a la población por redes sociales y medios de comunicación sobre los avances de la situación con información certera brindada en el marco del CECEOED.

**3.**

### **Publicar todos los datos relevantes en formato abierto**

Los datos y la información sobre calidad de agua en policlínicas, pérdidas de OSE denunciadas por vecinos y datos de salinidad brindados por OSE, entre otros, son puestos a disposición de la comunidad a través del Observatorio de Datos Abiertos.

**4.**

### **Limitar usos con agua de OSE**

La IM ha minimizado en toda su operativa el uso de agua de OSE, camiones de limpieza, camiones de saneamiento, fuentes de espacios públicos etc.

**5.**

### **Reducir impuestos a agua embotellada**

Evaluar la posibilidad de quitar el IVA de los productos de agua potable envasada y asegurar a la población beneficiaria del MIDES un mínimo de agua sin costo por familia.

**6.**

### **Controlar los precios de agua embotellada**

Se propone publicar en redes el precio del agua (bidón, botella de 2L, etc) y que la ciudadanía denuncie para garantizar el control social.

**7.**

### **Reforzar capacidades para detectar pérdidas de agua**

En los primeros dos días se registraron 369 denuncias en el WhatsApp 092 250 260. Dicha información es brindada a la OSE y se publica en el Observatorio.

**8.**

### **Simplificar reparaciones de OSE**

Se establece comunicación con OSE para agilizar el trámite necesario para las reparaciones.

**9.**

### **Revisar la tarifa de OSE**

A partir del momento en que el agua corriente deje de ser bebible, debería operarse una reducción significativa de la tarifa de OSE y la exoneración del servicio a los beneficiarios de planes sociales con consumo por debajo de un mínimo a definir (M).

**10.**

### **Aumentar el precio de la tarifa de OSE por encima de la dotación estándar**

Aumentar el precio de la tarifa de OSE por encima del M anteriormente definido, para lograr un mejor aprovechamiento del agua.

## 11.

### **Distribuir agua en camiones cisterna**

La IM coordina con OSE para agilizar el registro y brindar apoyo en el tránsito de los camiones.

## 12.

### **Proporcionar agua embotellada a grupos de riesgo**

La IM ya adquirió 4.000 bidones de agua embotellada y a través de su red de policlínicas ya ha entregado 1.800 esta semana. Se acordó con CAMBADU el mecanismo para las próximas semanas.

## 13.

### **Embolsar agua potable**

Esto permitiría quitar presión sobre la demanda de agua envasada tanto en botellas como bidones, alternativa que también podría ser propuesta a la industria.

## 14.

### **Generar una cadena logística solidaria**

Implementar un sistema logístico basado en la solidaridad para que personas, empresas o instituciones que habitualmente se mueven desde y hacia el área metropolitana puedan traer agua potable a la zona.

## 15.

### **Realizar un mapeo de los sitios críticos de distribución**

Realizar un mapeo de sitios críticos de distribución de agua potable (centros educativos y de salud, residenciales de ancianos, etc).

## 16.

### **Optimizar uso del agua por parte de grandes consumidores**

Generar ámbitos con grandes consumidores de agua para coordinar acciones voluntarias de ahorro de agua. Sugerimos reunión y coordinación con Cámara de Industria y la Cámara de Comercio.

## 17.

### **Facilitar la importación de agua e insumos**

Generar ámbitos con grandes consumidores de agua para coordinar acciones voluntarias de ahorro de agua. Sugerimos reunión y coordinación con Cámara de Industria y la Cámara de Comercio.

## 18.

### **Realizar una campaña de prevención de Dengue y Chikungunya**

La IM lanzó una campaña de redes de prevención sobre estas enfermedades cuyo vector, el mosquito, se reproduce en agua estancada. El objetivo es que la acumulación de agua no genere focos de contaminación.

## 19.

### **Divulgar una guía de acción ante casos sensibles**

Es necesario acordar una guía de acciones para instituciones muy sensibles a la falta de agua corriente (hospitales o centros educativos) para en cada caso tener prevista la forma de proceder con varios días de anticipación.

## 20.

### **Garantizar agua en los refugios para el Bienestar Animal**

Considerar de la misma manera los establecimientos rurales para garantizar el consumo de agua adecuada.

---

# 6

## Medidas complementarias de la Intendencia



Con el fin de colaborar con el Bienestar Animal, la IM entregó 23.238 litros de agua a 9 refugios y 21 rescatistas con más de 15 animales a cargo. El agua fue extraída de un pozo previamente estudiado por un laboratorio que determinó que estaba apta para el consumo. Además, la comuna compró y les prestó 20 tarrinas plásticas de 200 litros a aquellos lugares que no tenían dónde depositar el agua.



La Intendencia recibió de parte de la embajada de Estados Unidos siete plantas de tratamiento de agua que permiten la purificación de la misma, desalinizando agua de mar y salobre, además de remover materia orgánica y elementos contaminantes. Fueron usadas para fortalecer la respuesta a la población más vulnerable.

La planta más grande, capaz de dar 12.000 litros por hora, se instaló en el MAM. Las otras en Cedel Casavalle, Crece de Maroñas, Sacude de Casavalle, Cedel Carrasco, la Casa Comunitaria de Colón y el Parque Tecnológico del Cerro.



Ante el aumento de consumo de agua embotellada, la comuna estableció en ferias y espacios públicos de alta concurrencia (Intercambiador Belloni, Plaza de la Democracia y letras de Montevideo) puntos para la entrega de materiales reciclables como botellas y bidones plásticos. Desde su implementación a mediados de mayo, se han recolectado decenas de toneladas de residuos reciclables.

Esta medida continuará aunque la emergencia hídrica ya haya terminado



Se puso a disposición de OSE las perforaciones de fuentes de la IM para su evaluación.



Se habilitó en Montevideo, sin registro y durante 6 meses, la venta de agua embotellada proveniente de otros departamentos del país que cuente con los registros del MSP y las intendencias de origen.



Se realizaron diversos apoyos a productores familiares de Montevideo Rural ante la sequía. Desde enero se realizó el mantenimiento y adecuación de sitios de acumulación de agua como tajamares y cañadas. Además, se generó un fondo no reembolsable de 65 millones de pesos para apoyar a los productores familiares (se presentaron 150), a quienes también se le exoneró la Tasa General de 2023. Asimismo, se creó un fondo de adaptación en el marco del Plan de Acción Climática de Montevideo.

# Medidas complementarias de la Intendencia

## 24 enero

La Intendencia de Montevideo empezó a ejecutar una serie de acciones para contribuir con los productores familiares ante la sequía. Exoneración de la Tasa General Municipal y fondos de recuperación fueron algunas de ellas.

---

## 9 mayo

Luego de medir la calidad del agua en 15 policlínicas de la red municipal y detectar que en 14 el agua de OSE superaba los límites permitidos de sodio, se tomó la decisión de distribuir dos bidones de 6,25 litros por semana para usuarios y usuarias cuya condición médica lo requiriera.

---

## 13 mayo

La intendenta Carolina Cosse convocó al Comité de Emergencia Departamental de Montevideo para analizar la situación del agua y las acciones a implementar. Se solicitó al SINAE que declare la situación de alerta.

---

## 15 mayo

Se puso en marcha la distribución de agua embotellada para personas con insuficiencia renal o hipertensión arterial, así como para lactantes de menos de seis meses que consumieran complementos. En la primera semana se dieron 16.500 litros.

---

## 17 mayo

Comenzó a regir la autorización en Montevideo para la comercialización de agua embotellada proveniente de otros departamentos, con el previo registro ante el MSP e intendencias de origen. La medida fue aprobada por un lapso de seis meses.

---

## 19 mayo

Pensando en el Bienestar Animal, se puso en marcha la distribución de agua en refugios de animales, que posteriormente se amplió a rescatistas con más de 15 animales a cargo. La primera entrega fue de 1.800 litros (al día de hoy se superaron los 23.000).

---

## 4 mayo

El Ministerio de Salud Pública autorizó a OSE, ante la sequía que atravesaba Uruguay, a elevar los niveles de sodio y cloruro del agua corriente de Montevideo.

---

## 11 mayo

El portal de datos abiertos de la IM puso a disposición de toda la población la información acumulada sobre los valores de sodio, cloruro y otros elementos en el agua de OSE. Luego sumó información sobre agua envasada, trihalometanos, pérdidas de agua denunciadas y pozos ofrecidos. Dichos datos, siempre actualizados, siguen disponibles en <https://montevidata.montevideo.gub.uy/salud/analisis-del-agua-en-montevideo>.

---

## 13 mayo

La IM habilitó el WhatsApp 092 250 260 para que ciudadanos y empresas interesadas en poner a disposición pozos de agua particulares pudieran hacerlo. Tras evaluar su calidad, la comuna informó a OSE para usarlos en caso de necesidad. Además, puso los pozos de tres predios municipales a disposición.

---

## 15 mayo

Convocada por el gobierno nacional a una reunión en Torre Ejecutiva, la intendenta Carolina Cosse presentó 20 medidas para mitigar las consecuencias de la crisis del agua.

---

## 17 mayo

El servicio del 092 250 260 fue ampliado para que la ciudadanía pudiera, enviando foto y dirección, reportar pérdidas de agua en la vía pública. La IM se encargó de georreferenciar los puntos para colaborar con OSE.

---

**20**  
mayo

Frente al aumento de consumo de agua embotellada, la comuna estableció en ferias y espacios públicos muy concurridos puntos para la entrega de materiales reciclables como botellas plásticas y bidones.

**25**  
mayo

Tras la aprobación de la Junta Departamental de destinar \$3.400.000 a la distribución de agua embotellada en más de 220 merenderos de todos los municipios, la misma se puso en marcha. De este modo, quedó cubierta la preparación de los 8.600 kilos de leche en polvo que quincenalmente les entrega la comuna.

**1**  
junio

Se realizó la primera entrega de bidones para jubilados de bajos recursos que viven en complejos del BPS. La IM entregó 6.250 litros de agua embotellada, en lo que fue la donación inicial a la Organización Nacional de Asociaciones de Jubilados y Pensionistas del Uruguay (Onajpu).

**23**  
junio

Tras un informe de la Facultad de Medicina que expresaba preocupación por el elevado índice de trihalometanos en el agua de OSE, la comuna amplió a todas las embarazadas que se atiendan en sus policlínicas la entrega de dos bidones de agua por semana.

**4**  
julio

La comuna siguió avanzando en el análisis de la calidad de agua de los pozos puestos a disposición por vecinas y vecinos. Para entonces, los laboratorios habían estudiado las muestras de 247 pozos.

**14**  
agosto

La embajada de Estados Unidos le donó a la IM siete plantas de tratamiento de agua por ósmosis inversa, capaces de desalinizar miles de litros de agua y así fortalecer la respuesta de la comuna ante la crisis.

**24**  
agosto

La intendenta Cosse destacó “la vuelta a la normalidad gracias a la naturaleza” y anunció que todas las medidas de la Intendencia continuarían hasta fines de agosto, como el apoyo en ollas, merenderos y policlínicas. Lo que sí continuará a partir de setiembre son las mediciones de la calidad de agua de OSE en las policlínicas municipales, así como la recepción de ofrecimientos y relevamientos de pozos de agua. La información recabada seguirá siendo compartida con toda la ciudadanía.

**24**  
mayo

Carolina Cosse recibió al rector de la Universidad de la República, Rodrigo Arim, y a diversos decanos y decanas de facultades para impulsar la investigación científica sobre el agua.

**31**  
mayo

Volvió a sesionar el Comité Departamental de Emergencia para analizar el déficit hídrico, sus consecuencias y los caminos a seguir. OSE presentó un informe sobre el estado de situación y las acciones desplegadas desde el organismo.

**19**  
junio

A través de un decreto, el gobierno nacional decretó la emergencia hídrica en la zona metropolitana por la intensa sequía.

**29**  
junio

La Intendencia presentó a OSE el informe de las muestras que se tomaron en pozos de agua puestos a disposición por empresas e instituciones, para darle los insumos necesarios para determinar si era necesario utilizarlos para combatir la crisis.

**6**  
julio

Desde la puesta en marcha el 20 de mayo hasta entonces, se recolectaron 24.310 kilos de residuos reciclables en los puntos instalados en las ferias y diversos espacios públicos de Montevideo.

**23**  
agosto

El gobierno nacional decretó el fin de la emergencia hídrica.

