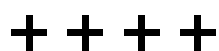




MONTEVIDEO y el turismo inclusivo

Promoviendo la accesibilidad universal
y la inclusión



División Turismo
Intendencia de Montevideo



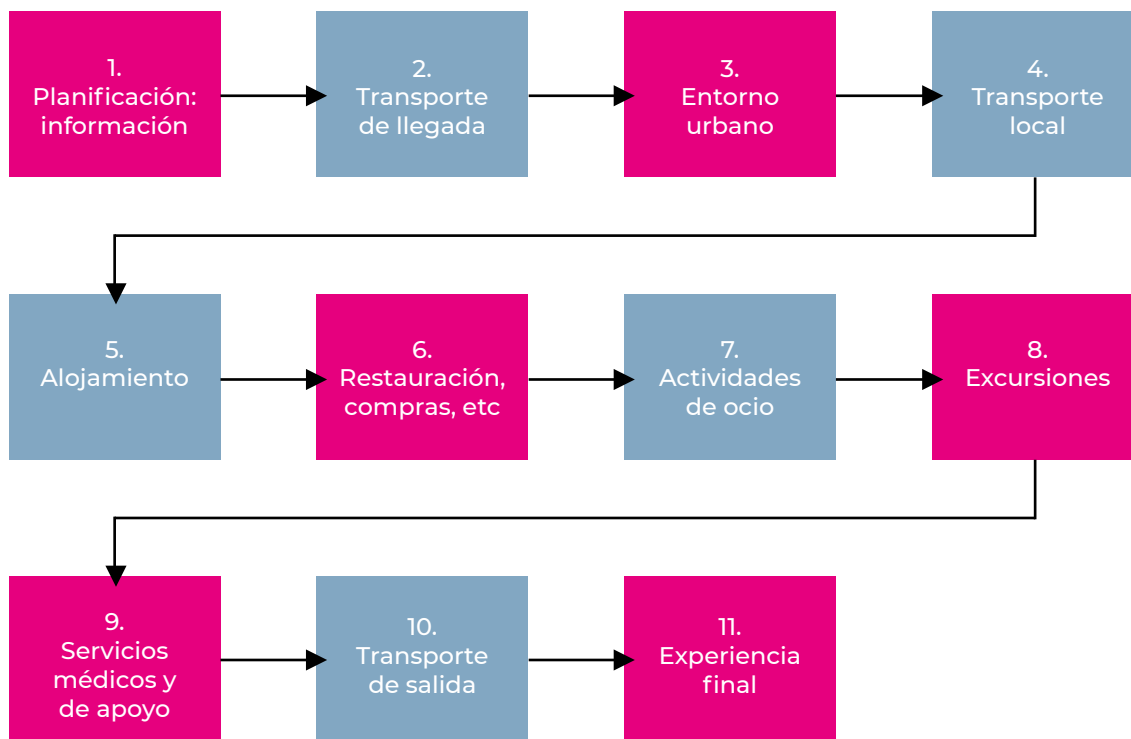
Introducción

En el año 2016, en el marco del Día Internacional del Turismo y bajo el lema “Turismo para todos: promover la accesibilidad universal”, se realizó el primer relevamiento de los sitios de Montevideo que se encuentran referenciados en la Guía Turística de la ciudad, para conocer su situación actual respecto a la accesibilidad universal. El fin último de este relevamiento es la actualización de información útil para quienes la requieran al visitar estos sitios, debido a que todas las personas tenemos necesidades distintas y en algún momento de la vida nos beneficiará la accesibilidad del turismo.

Este relevamiento se ha actualizado durante 2022 y 2023 en el entendido de que el destino ha sufrido cambios que implican una necesaria revisión de los sitios inicialmente relevados, así como agregar los nuevos que se han incorporado.

El turismo accesible se define como aquel donde el entorno, los productos y los servicios turísticos pueden ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona, sin importar si tiene o no alguna discapacidad.

Esta guía contempla todos los ámbitos y eslabones de la cadena de accesibilidad de Montevideo, por lo que se relevan el alojamiento, el transporte, la gastronomía, propuestas recreativas, y otros servicios de apoyo a la actividad turística.



La información relevada se ordena en las siguientes categorías:

1. Información de interés general
2. Alojamientos
3. Gastronomía
4. Espacios culturales
5. Edificios patrimoniales de interés turístico
6. Espacios recreativos
7. Entornos marítimos y playas
8. Espacios comunes de edificios de interés general
9. Estacionamientos preferenciales
10. Transporte
11. Proveedores de materiales y servicios

Las personas con discapacidad participan cada vez con mayor frecuencia en actividades turísticas, como consecuencia de su creciente grado de integración económica y social. Sin embargo, aún persisten barreras que dificultan el acceso a los servicios turísticos.

Según el Primer Plan de Accesibilidad elaborado por la Intendencia de Montevideo en 2017, en Montevideo hay doscientas mil personas con algún tipo de discapacidad, cantidad que se eleva a más de quinientas mil si se toma el territorio nacional y que aumenta a mil millones a nivel global.

Uno de los grandes problemas de las personas con discapacidad es encontrar la información disponible, tanto en sus formatos como en los canales utilizados, los cuales muchas veces no contemplan la accesibilidad universal.

Para el relevamiento se utilizaron las siguientes metodologías:

1. Observación directa de las infraestructuras y servicios.
2. En cuanto a la hotelería en la ciudad, se aplicó una validación a nivel de usuario con el apoyo de la Secretaría de la Discapacidad de la Intendencia de Montevideo y se utilizó una ficha que permitió relevar los espacios comunes, servicios y habitaciones de los hoteles, a los cuales se les hizo una devolución individual con aportes sobre los resultados obtenidos.
3. En otros espacios urbanos y lugares de interés también se utilizó una ficha de relevamiento que contempla criterios básicos de accesibilidad en el lugar y en el entorno directo de acceso, con el objetivo de establecer su estado de situación respecto a la accesibilidad e inclusión.
4. Otro de los medios de relevamiento de información es la Guía Turística Accesible de Montevideo, publicada por la Intendencia de Montevideo en 2019.

Para el relevamiento se utilizaron los criterios Dalco, que son internacionalmente aceptados y que implican cuatro grandes grupos de actividades que toda persona debe poder realizar en forma libre: deambulaci3n, aprehensi3n, localizaci3n y comunicaci3n, y adem1s los criterios de que una persona pueda llegar, ingresar, usar y egresar sin dificultades. Es decir, si una persona por s3 misma, sin la ayuda de otras personas puede encontrar, llegar, entrar, utilizar y salir de un lugar, 3ste es considerado como accesible e inclusivo.

Considerar el turismo desde las diferentes instancias que debe pasar cualquier persona a la hora de viajar es una de las intenciones de esta gu3a.

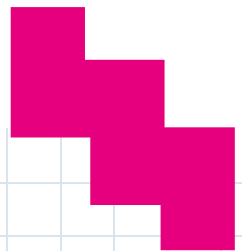
Consult1 el material
tur3stico accesible del
destino en Descubr3
Montevideo



Pensar el viaje en tres grandes momentos:

1. El **antes de viajar**, cuando las personas deben buscar información del destino, ver opiniones, comparar y –sobre todo– definir qué lugares visitar.
2. El **durante el viaje**, que es todo lo que una persona quiere hacer para llegar a destino, movilizarse, disfrutar y vivenciar diferentes experiencias (lo cual incluye trasladarse, alojarse, alimentarse, divertirse y todo lo que quiera vivir en forma segura en el lugar).
3. El **después del viaje** involucra todo lo concerniente a la rememoración de las experiencias vividas en el lugar y todas las acciones que se realizan a posteriori.

El trabajo es permanente y debe evolucionar en la misma medida que lo hacen los lugares y las sociedades, por lo cual es una tarea que nos compete a todas las personas y en la cual podemos colaborar desde el lugar que nos toque ocupar.



¿De qué manera podemos colaborar?

Independientemente del lugar y el rol que ocupemos en la sociedad, podemos aportar de diferentes maneras, a saber:

- Capacitándonos e informándonos en cómo colaborar para una inclusión plena.
- Visibilizando el tema de la discapacidad como una obligación moral y social que tenemos como sociedad inclusiva.
- Sensibilizando a otras personas y facilitando información sobre la discapacidad y cómo ayudar a personas con discapacidad.
- Colaborando para que las experiencias en el destino de las personas con discapacidad sean lo más placenteras e independientes posibles.
- Ayudando a implementar las tecnologías disponibles (las nuevas que vendrán y las que ya existen).
- Colaborando con la colocación de señalética acorde y adecuada.
- Avisando a quienes corresponda para actualizar la información y lugares, productos y servicios accesibles e inclusivos disponibles en el destino.

Sabemos que no es una tarea completa y que sin dudas todavía nos falta mucho; por esa razón nos comprometemos a trabajar con mucho esfuerzo y seriedad por un turismo más inclusivo, que sea para todos y todas sin excepción, en el entendido de que sólo así tendremos una sociedad más justa e inclusiva.

Por cualquier duda, consulta o aporte a esta guía agradecemos comunicarse a los siguientes contactos:

División Turismo de Montevideo:

Ubicación: Piedras 257

Teléfono: 1950 9165 y 1950 9166

Horario de atención: lunes a viernes de 9 h a 17 h

Por correo electrónico: division.turismo@imm.gub.uy

Secretaría de la Discapacidad:

Ubicación: Soriano 1426 piso 2.

Por teléfono: 1950 8622; 1950 8626 y 1950 8694

Horario de atención: lunes a viernes de 10 h a 16 h

Correo electrónico: secretaria.discapacidad@imm.gub.uy

Empecemos comunicándonos bien y aclarando algunos conceptos básicos de referencia.

Comunicarnos bien y con respeto es una premisa que todos debemos cumplir.

Muchas veces, por desconocimiento y sin mala intención podemos comunicarnos y manejar términos desactualizados o que pueden resultar ofensivos para quienes los reciben.

Además, es importante utilizar lenguaje inclusivo y libre de sesgos de género o de cualquier otro tipo.

Ejemplos:

 Términos correctos	 Términos incorrectos
Persona con discapacidad	Personas con capacidades diferentes o especiales, inválidas, discapacitadas, disminuidas
Persona con discapacidad motriz	Minusválida, incapaz o disminuida
Persona con discapacidad visual	Invidente, ciega o diminutivos (cieguita)
Persona con discapacidad auditiva	Sordomudo, sordo o diminutivos (sordito)
Persona con discapacidad intelectual	Retrasada mental, mongólica o deficiente
Persona con discapacidad psicosocial	Loca, loquita o demente

Los ámbitos que abarcan las recomendaciones generales

Planificación e información				
Transporte				
Accesibilidad y transporte	Infraestructuras Elementos y servicios		Material móvil Interoperabilidad	
Accesibilidad a diferentes entornos				
Urbanos	Rurales y naturales	Marítimos, playas y embarcaderos	Históricos y patrimoniales	
Accesibilidad en espacios comunes				
Zonas de estacionamiento Acceso	Itinerarios horizontales Circulación vertical	Aseos Comunicación	Seguridad y emergencias para personas con discapacidad Atención personal	
Accesibilidad en espacios específicos				
Alojamiento Restauración	Espacios de información turística	Espacios recreativos	Espacios culturales	Espacios naturales

Información de interés general sobre la ciudad de Montevideo

¿Cómo llegar?

▶▶▶▶ VÍA AÉREA

El principal aeropuerto del país es el Aeropuerto Internacional de Carrasco (a 18 kilómetros del centro de Montevideo) que es considerado uno de los más modernos y atractivos del mundo. Desde allí se accede fácilmente al centro de Montevideo y los destinos de la costa este, con buses directos hacia ambos puntos. También es posible contratar un transfer, tomar un taxi o alquilar un auto en algunas de las rentadoras localizadas en el aeropuerto.

+ + + +

Contacto con el Aeropuerto de Carrasco:

🌐 www.aeropuertodecarrasco.com.uy

☎ +598 2604 0329

📞 +598 9111 4061



VÍA FLUVIAL

Numerosas frecuencias de buques y ferrys unen a Buenos Aires con Colonia, Carmelo y Montevideo e incluyen la posibilidad de traslado de automóviles. Puertos deportivos también permiten el acceso a las embarcaciones privadas. Las empresas Buquebus y Colonia Express llegan al puerto de Colonia y ofrecen paquetes con traslado en bus hasta Montevideo o Punta del Este. La primera también llega a Montevideo en forma directa.

+ + + +

Contactos con las empresas:

- Buquebus

 www.buquebus.com.uy  +598 130

- Colonia Express

 www.coloniaexpress.com.uy  +598 2403 8050

TRANSPORTE INTERNO Y CARRETERO

Se puede llegar a la ciudad de Montevideo por medio de varias empresas internacionales de transporte carretero y también desde todos los departamentos del país a través de múltiples empresas que ofrecen servicios en forma regular y confiable.

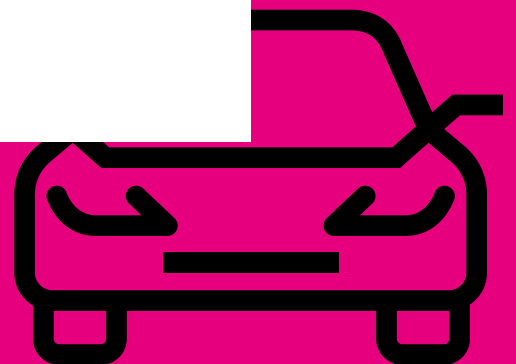
+ + + +

Contacto con la Terminal de Tres Cruces:

 www.trescruces.com.uy

 +598 2408 8601  +598 091 910 910

Nota: Se sugiere contactarse con cada terminal a los efectos de corroborar y prever las necesidades puntuales de accesibilidad que se necesiten en cada caso.



Teléfonos de emergencia

911 - Línea de emergencia que centraliza todos los llamados a la policía nacional, bomberos, ambulancias y otras instituciones de auxilio.

Sitios webs de referencia

Página oficial del destino

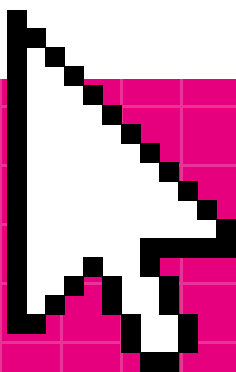
www.descubrimontevideo.uy

Página de la Intendencia de Montevideo

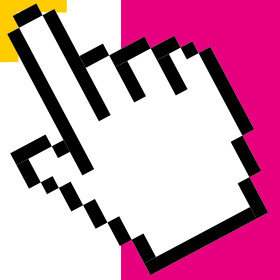
www.montevideo.gub.uy

Página del Ministerio de Turismo del Uruguay

www.mintur.gub.uy



Sitios webs con información sobre accesibilidad o datos útiles a personas con discapacidad



Lugares que cuentan con accesibilidad en Montevideo

<https://accesibilidad.montevideo.gub.uy>

Secretaría de la Discapacidad de la Intendencia

de Montevideo <https://montevideo.gub.uy/areas-tematicas/personas-y-ciudadania/personas-con-discapacidad>

Grupo de Accesibilidad Turística del Ministerio de Turismo (GAT) <https://www.gub.uy/ministerio-turismo/>

Ministerio de Desarrollo Social (Mides)

<https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/discapacidad>

Folletería accesible disponible en: <https://www.descubrimontevideo.uy/documentos/descubri-montevideo-para-todas-y-todos>



Oficinas de información al turista

»»»» OFICINA DE LA DIVISIÓN TURISMO

📍 Piedras 257 esquina Yacaré

Servicios disponibles con accesibilidad universal:

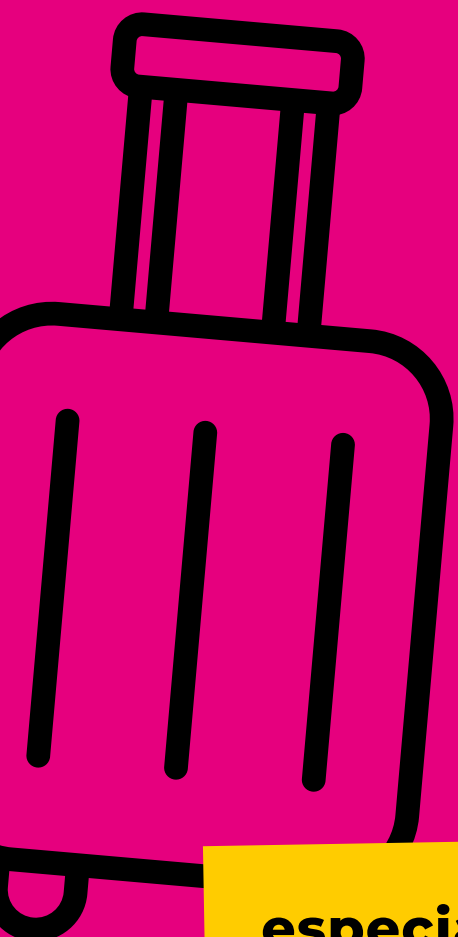
- Atención presencial
- Pantallas Touch screen
- Folletería accesible en braille
- Baños

»»»» OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA (MINTUR)

📍 Subsuelo de Terminal de Ómnibus Tres Cruces.

Servicios disponibles con accesibilidad universal:

- Atención presencial
- Ingreso y baño accesibles en la terminal
- Pantalla Touch screen



Agencias de viaje especializadas en turismo accesible

Dcom Travel

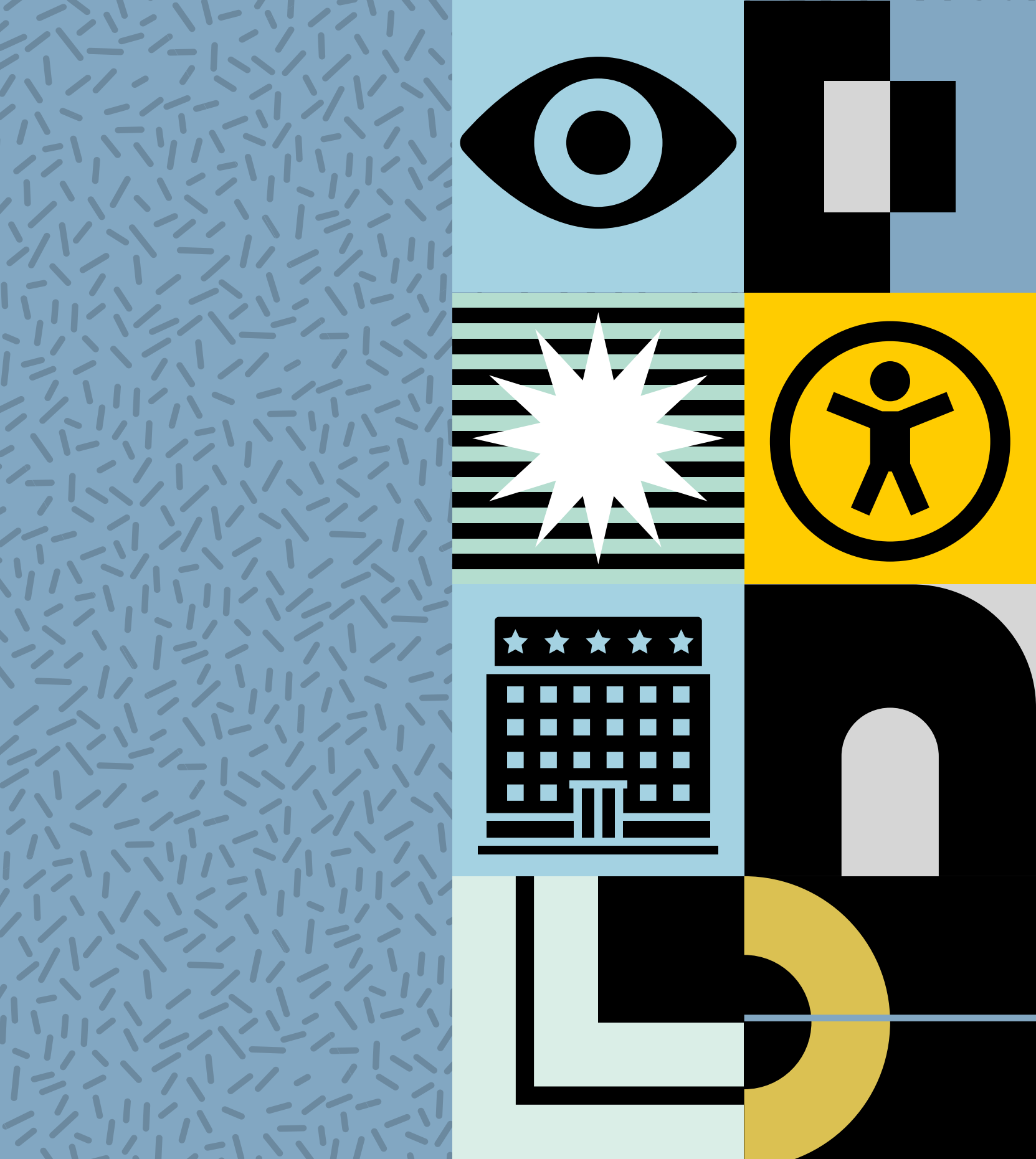
📍 Mahoma 4284

☎ +598 2901 1335 | +598 9601 7459

🌐 www.dcomtravel.com

🌐 www.dcombox.com





Accesibilidad en ALOJAMIENTOS

Hoteles 5 estrellas

▶▶▶▶ HOTEL RADISSON MONTEVIDEO

Accesos: Cuenta con rebaje de cordón en las esquinas. Se accede mediante escalera o rampa mecánica si es necesario. Al ingreso tiene puertas giratorias y corredizas. Existe una entrada secundaria por Casino, que es accesible.

Baños accesibles: Cuenta con baños accesibles en vestíbulos.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento interno sin lugar delimitado específicamente para personas con discapacidad.

Circulación: Pasillos anchos, ascensores con sistema braille que acceden a todos los pisos del hotel. Indicadores en braille en cada piso para saber en cuál nos encontramos.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Centro de monitoreo las 24 horas con equipo de emergencia capacitado en caso de que algún cliente se encuentre en una situación de emergencia.

Restauración: Se adapta a las necesidades del cliente.

Página Web: Español, inglés y portugués. Ítem para pedidos especiales. www.radissonvictoriaplaza.com.uy

WI FI: Sí.

Capacitación en accesibilidad: Han recibido capacitación específica en buenas prácticas para tratar con personas con discapacidad. Se han celebrado congresos para personas ciegas, para los cuales se ha acondicionado el hotel.

Aceptan perros lazarillos.

➤➤➤ HOTEL SOFTEL MONTEVIDEO CASINO CARRASCO AND SPA

Accesos: Rebajes de cordón en todas las esquinas. Pendiente pronunciada a ambos laterales del ingreso principal. Puerta batiente a nivel del lobby.

Baños accesibles: No.

Estacionamiento accesible: Sí, dos plazas.

Circulación: Pasillos amplios, ascensores con sistema braille que acceden a todos los pisos.

Habitaciones: Tres adaptadas.

Alarmas: Timbre en la habitación que comunica con recepción en caso de que el huésped necesite ayuda.

Restauración: Totalmente adaptado a los requerimientos del cliente.

Página Web: Español, francés, portugués e inglés.

www.all.accor.com

WI FI: Sí.

Capacitación en accesibilidad: Capacitación en buenas prácticas para tratar con personas con discapacidad.



➤➤➤ HOTEL MONTEVIDEO

Accesos: Rebajes de cordón con ingreso al establecimiento por medio de puertas batientes.

Baños accesibles: Accesibles en vestíbulos y áreas públicas del hotel, con detalles para rever.

Estacionamiento accesible: En subsuelo lugares amplios de estacionamiento.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay) y sistema braille. Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Tres habitaciones adaptadas.

Alarmas: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Sí

Página Web: Español e inglés. www.hotelmvd.com

WI FI: Sí



▶▶▶▶ HOTEL HYATT CENTRIC

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso a nivel del exterior con puerta batiente y corrediza.

Baño accesible: Accesibles en vestíbulo y en las áreas públicas.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento para personas con discapacidad.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay) y sistema braille. Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Tres habitaciones adaptadas.

Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Sí.

Página web: En español, inglés y portugués. www.hyatt.com

WI FI: Sí.

Se permite el ingreso de perros lazarillos.



▶▶▶▶ HOTEL COSTANERO:

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso a nivel del exterior con puerta batiente y giratoria.

Baño accesible: Accesibles en vestíbulo y en las áreas públicas.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento para personas con discapacidad.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay) y sistema braille. Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Tres habitaciones adaptadas.

Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Sí.

Página web: En español, inglés y portugués.

www.costanero.uy

WI FI: Sí

Se permite el ingreso de perros lazarillos.



Hoteles 4 estrellas

▶▶▶▶ HOTEL HILTON GARDEN INN

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso a nivel del exterior con puerta batiente y corrediza.

Baño accesible: Accesibles en vestíbulo y en las áreas públicas.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento para personas con discapacidad en Montevideo Shopping, que se encuentra conectado con el hotel y reservado especialmente para sus huéspedes.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay) y sistema braille. Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Cuatro habitaciones adaptadas.

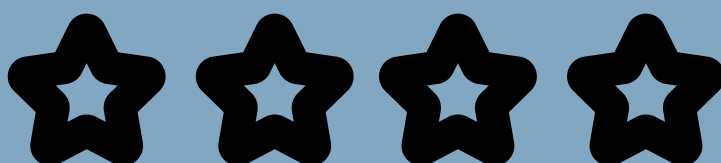
Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Menú para celíacos con su respectiva simbolización; adaptan el menú a las necesidades del cliente.

Página web: En todos los idiomas. www.hilton.com/es/hotels/mvdmvgi-hilton-garden-inn-montevideo

WI FI: Sí

Se permite el ingreso de perros lazarillos.



▶▶▶▶ BIT DESIGN HOTEL

Accesos: A nivel del exterior, puerta corrediza.

Baño accesible: Accesibles en vestíbulo.

Estacionamiento accesible: Propio del hotel e interno.

Circulación: Pasillos amplios, ascensores con sistema brai-
lle para acceder a todos los niveles.

Habitaciones: Una habitación accesible.

Alarma: Sensor de humo.

Restauración: Apuntan a un desayuno natural, puede ser
modificado en caso de que el huésped lo requiera.

Página Web: Español, portugués e inglés. Ítem para pedidos
especiales. www.bitdesignhotel.com

WI FI: Sí.

Capacitación en accesibilidad: En el reglamento interno de
la empresa se enmarcan las buenas prácticas para brindar
mejor servicio a personas con discapacidad.



▶▶▶▶ HOTEL REGENCY GOLF

Accesos: Rampa tipo puente con escaso relieve; primera puerta corrediza; segunda, batiente.

Baño accesible: Accesible y se llega por ascensor con sistema braille.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento propio e interno del hotel.

Circulación: Pasillos anchos, ascensores y puertas de habitaciones con sistema braille.

Habitaciones: Tres habitaciones adaptadas.

Alarma: Sistema de monitoreo en caso de que la persona se hospede sola. Alarma contra incendio.

Restauración: Adaptan el menú a los requerimientos del cliente.

Página Web: Español, inglés y portugués, se aceptan pedidos especiales. www.regency.com.uy

WI FI: Sí.

Aceptan perros lazarillos.



▶▶▶▶ HOTEL REGENCY WAY

Accesos: A nivel del exterior, una puerta corrediza y la segunda batiente.

Baño accesible: Baño accesible dentro del convencional, puerta abre hacia adentro, falta señalización, pileta con pie, espacio aceptable para silla de ruedas.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento propio e interno.

Circulación: Pasillos amplios, ascensores con sistema braille.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Alarma contra incendio en habitaciones.

Restauración: Adaptan el menú a las necesidades del cliente.

Página Web: Español, inglés y portugués, pueden realizarse pedidos especiales. www.regency.com.uy

WI FI: Sí.

Aceptan perros lazarillos.



DAZZLER HOTEL

Accesos: Rebaje de cordón al llegar al hotel. Ingresar por rampa con poca pendiente y pequeño escalón. Puerta batiente por la cual se accede al amplio vestíbulo.

Baño accesible: Baños accesibles.

Estacionamiento accesible: Espacio habilitado para estacionar frente al hotel, pero sin lugar específico para personas con discapacidad.

Circulación: Pasillos amplios, ascensores con sistema braille que acceden a todos los pisos. No existe impedimento para el traslado de personas en sillas de ruedas.

Habitaciones: Ocho habitaciones accesibles.

Alarma: Sonora en habitaciones.

Restauración: Menú para personas veganas o vegetarianas.

Página Web: Español, portugués e inglés.

www.dazzlermontevideo.com

Wi-Fi: Sí.

Sistema braille: Los ascensores y las fichas que se encuentran en zona de SPA cuentan con sistema braille.

Aceptan perros lazarillos.



HOTEL ESPLENDOR CERVANTES

Accesos: No tiene rebaje de cordón. Pequeño escalón antes del ingreso, puerta batiente.

Baños accesibles: Baño accesible en vestíbulo.

Estacionamiento accesible: No cuenta con estacionamiento propio.

Circulación: Ascensor con sistema braille (huéspedes y de servicio), amplios pasillos.

Habitaciones: Una habitación adaptada para personas con discapacidad.

Sala de teatro con baños accesibles.

Alarma: Sonora, sensores de humo en habitaciones.

Restauración: Debido a la poca accesibilidad que brinda el comedor, ofrecen el desayuno buffet en la habitación. Alimentos para celíacos y diabéticos.

Página Web: Español, portugués e inglés. Ítem para pedidos especiales a la hora de reservar.

www.esplendorcervantes.com

WI FI: Sí.

Aceptan perros lazarillos.



▶▶▶▶ NH COLUMBIA

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso al nivel del exterior, con puerta giratoria y salida de emergencia corta fuego.

Baño accesible: Accesible en vestíbulo.

Estacionamiento accesible: Cuatro plazas (no están correctamente señalizadas).

Circulación: Espacios amplios, los ascensores acceden a todos los pisos.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Sensores de humo.

Restauración: Adaptan el menú en caso de que sea necesario.

Página Web: Varios idiomas. www.nh-hotels.com

WI FI: Sí.

En caso de ser necesario contratan a una persona intérprete en lengua de señas para la ocasión.



SMART HOTEL

Accesos: Rampa de acceso mecánica y escaleras seguidas de puerta corrediza.

Baño accesible: En la zona del bar del hotel.

Estacionamiento accesible: No tiene.

Circulación: Ascensor con sistema braille que accede a todos los pisos. Pasillos amplios.

Habitaciones: Una habitación adaptada para personas con discapacidad.

Alarma: Sonora.

Restauración: Adaptan el menú a los requerimientos del huésped.

Página Web: Español, portugués e inglés.

www.smarthotelmontevideo.com/es

WI FI: Sí.



➤➤➤ AFTER MONTEVIDEO

Accesos: A nivel del exterior, doble puerta corrediza.

Baño accesible: Accesible.

Estacionamiento accesible: Área reservada en el ingreso, no está limitada específicamente para personas con discapacidad.

Circulación: Pasillos amplios, ascensor con sistema braille para acceder a todos los niveles.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Alarma sonora y lumínica en pasillos.

Restauración: Adaptan el menú a los requerimientos del cliente.

Página Web: Español, inglés y portugués, ítem para agregar pedidos especiales. www.afterhotel.com.uy

WI FI: Sí.



▶▶▶ HOTELES IBIS STYLE:

Accesos: A nivel del exterior.

Baño accesible: Accesible.

Estacionamiento accesible: Área reservada en el ingreso, no está limitada específicamente para personas con discapacidad.

Circulación: Pasillos amplios, ascensor con sistema braille.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas cada hotel (cuatro en total).

Alarma: Alarma sonora y lumínica en pasillos.

Restauración: consultar.

Página Web: Español, inglés y portugués, ítem para agregar pedidos especiales. www.all.accor.com

WI FI: Sí.



▶▶▶▶ HOTEL SORO:

Accesos: A nivel del exterior, doble puerta corrediza.

Baño accesible: Accesible.

Estacionamiento accesible: Área reservada en el ingreso, no está limitada específicamente para personas discapacitadas.

Circulación: Pasillos amplios, ascensor con sistema braille para acceder a todos los niveles.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Alarma sonora y lumínica en pasillos.

Restauración: Restaurante accesible.

Página Web: Español, inglés y portugués, ítem para agregar pedidos especiales.

www.hilton.com/es/hotels/mvdsqq-soro-montevideo

WI FI: Sí.



▶▶▶ HOTEL OWN:

Accesos: A nivel del exterior, por rampa y con doble puerta batiente.

Baño accesible: Accesible.

Estacionamiento accesible: Área reservada en el ingreso, no está limitada específicamente para personas discapacitadas.

Circulación: Pasillos amplios, ascensor con sistema braille para acceder a todos los niveles.

Habitaciones: Una habitación adaptada.

Alarma: Alarma sonora y lumínica en pasillos.

Restauración: No.

Página Web: Español, inglés y portugués, ítem para agregar pedidos especiales. www.ownhotels.com

WI FI: Sí.



▶▶▶▶ HOTEL VIVALDI:

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso a nivel del exterior con puerta batiente y corrediza.

Baño accesible: Accesibles en áreas públicas del hotel.

Estacionamiento accesible: No.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay). Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas.

Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Sí.

Página web: En español, inglés y portugués.

www.vivaldihotel.uy

WI FI: Sí

Se permite el ingreso de perros lazarillos.



▶▶▶▶ HOTEL ALOFT MONTEVIDEO:

Accesos: Dársena de arribo propia. Acceso a nivel del exterior con puerta corrediza.

Baño accesible: Accesibles en áreas públicas del hotel.

Estacionamiento accesible: No.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay). Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Dos habitaciones adaptadas en perfectas condiciones.

Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

Restauración: Sí.

Página web: aloft.allmontevideohotels.net

Wi Fi: Sí.



▶▶▶▶ PUERTO MERCADO HOTEL:

Accesos: Rebajes de cordón. Acceso del exterior por medio de rampa y con puerta batiente.

Baño accesible: Accesibles en áreas públicas del hotel.

Estacionamiento accesible: No.

Circulación: Ascensores con voz (sistema door delay). Pasillos y puertas amplias para el pasaje de sillas de ruedas.

Habitaciones: Una habitación adaptada.

Alarma: Señales lumínicas y sonoras.

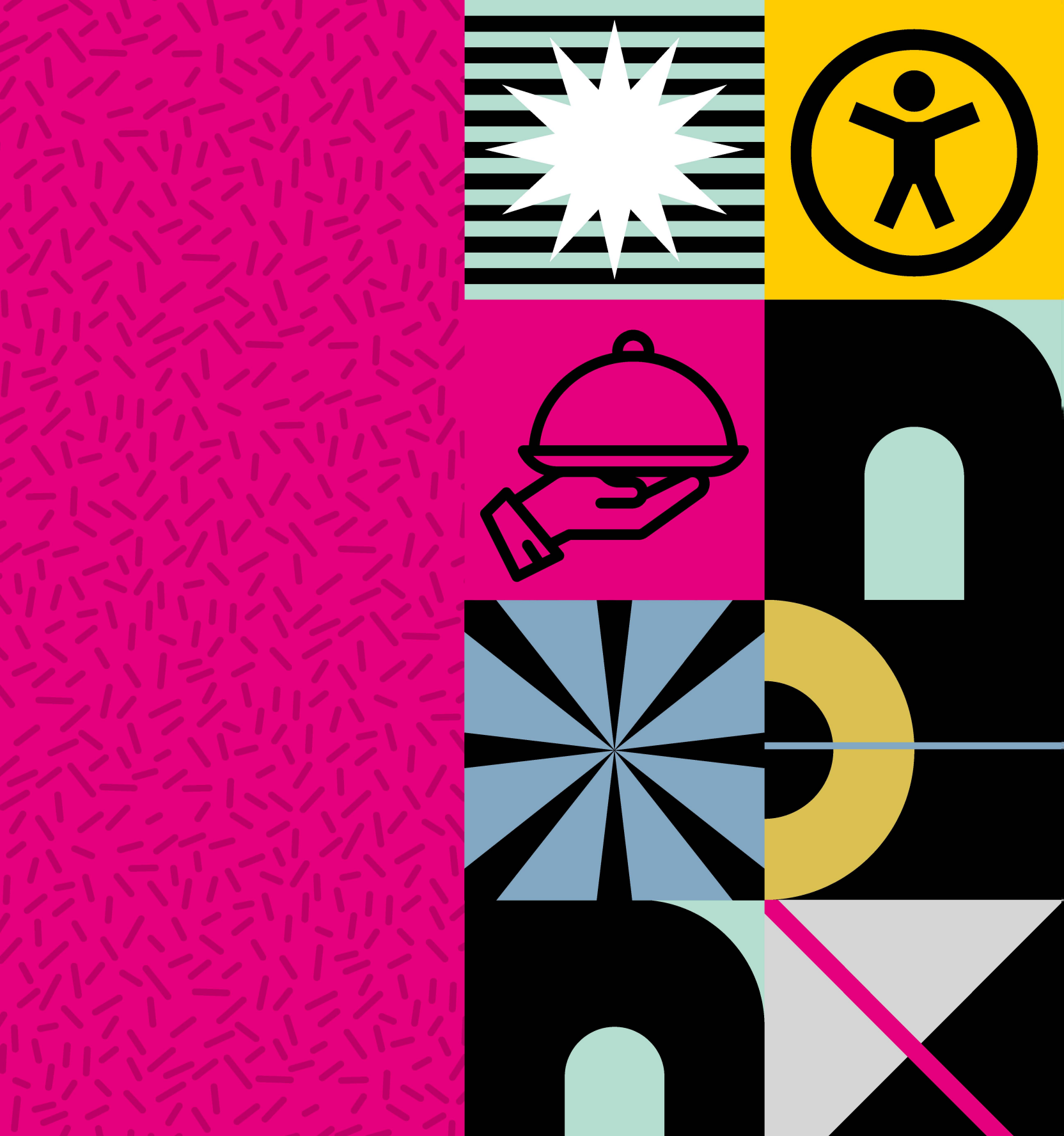
Restauración: Sí.

Página web: En español, inglés y portugués.

www.puertomercadohotel.com.uy

Se permite el ingreso de perros lazarillos.





GASTRONOMÍA y servicios alimentarios

Restaurantes

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Bar Facal	18 de Julio 1249 esq. Yi (Centro)	+59829087741	Ingreso, baño y menús accesibles, señalética y tecnología de apoyo
Bar el Gaucho	18 de Julio esq. J. Barrios Amorín (Centro)	+59829003914	Ingreso accesible. Sin baño accesible
La Tostaduría	Canelones 2154 (Centro)	+59894787478	Ingreso y baño accesibles
Vinilo Resto Pub	Maldonado 1334 esq. Ejido (Centro)	+59829037892	Ingreso y baño accesibles
La Papoñita	18 de Julio 1649 esq. Minas (Centro)	+59824084840	Ingreso accesible. Sin baño accesible
Las Misiones	25 de Mayo 449 (Ciudad Vieja)	+59829154495	Ingreso accesible. Sin baño accesible
Nuevo Expreso Pocitos	J. Benito Blanco 956 (Pocitos)	+59827080496	Ingreso y baño accesibles
Montevideo	Rambla Armenia 1624 (Pocitos)	+59826284041	Ingreso y baño accesibles
Ártico	Rambla Mahatma Gandhi 400 esq Solano García (Punta Carretas)	+59827110474	Ingreso y baño accesibles
La Estacada	Faro de Punta Carretas (Punta Carretas)	+59827121566	Entrada y estacionamiento accesibles. Sin baño accesible

Comida rápida

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
McDonald's	Varias sucursales	+59829024300	Baño accesible y acceso accesible con rampa
Burger King	Varias sucursales	+59829005054	Baño accesible y acceso accesible con rampa

Cervecerías

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Cervecería Mala Fama	Maldonado 1970 (Centro)	+59894564744	Ingreso accesible. Sin baño accesible
Cervecería La Pasiva	18 de Julio 1051 (Centro)	+59829034444	Ingreso accesible. Sin baño accesible
Cervecería Matute	Dr. Pablo de María 1318 (Cordón)	+59824097838	Ingreso y baño accesibles

Pizzerías tradicionales

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Bar Tasende	Ciudadela esq. San José (Centro)	+59829002970	Ingreso accesible. Sin baño accesible
Il Mondo Della Pizza	18 de Julio 1105 (Centro)	+59829083268	Ingreso y baño accesibles
Kentucky	San José 1193 (Centro)	+59894600556	Ingreso y baño accesibles
Domino's Pizzas	L. A. de Herrera 1163 (Pocitos)	+59826238150	Ingreso y baño accesibles

Heladerías

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Heladería La Cigale	18 de Julio 1179 (Centro)	+59829004243	Ingreso accesible. Sin baño accesible

Plazas de comidas en shoppings de la ciudad

LUGAR	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Plazas de comidas de los Shoppings centers de la ciudad	Ver los shoppings reseñados en esta guía.	Cuentan con baños y estacionamientos accesibles; ingresos y espacios amplios de circulación

Cafeterías

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Starbucks	Varias sucursales en la ciudad		Con acceso y baños accesibles
Porto Vanila	Varias sucursales en la ciudad	+59826061980	Baños accesibles y facilidades de ingreso en la mayoría de los locales
Oro del Rhin	Varias sucursales en la ciudad	+59829022833	Accesibilidad sólo en local del Shopping Punta Carretas

Mercados gastronómicos
de la ciudad

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
Mercado Ferrando	Chaná 2120 (Cordón)	+59824039845	Ingreso y baño accesibles
Mercado Arocena	Arocena 1806 (Carrasco)	+59894125293	Dos baños accesibles, ingreso a nivel de la calle, puerta batiente, terraza, menú para veganos
Mercado del Prado	Joaquín Suárez 3225 (Prado)	+59822009454	Ingreso por rampa; baño accesible; menú para veganos
Mercado Williman	Claudio Williman 626 (Punta Carretas)	+59897959696	Ingreso por rampa; baño accesible; menú vegano y para celíacos (consultar)
Mercado Agrícola de Montevideo	J. L. Terra 2220 (La Aguada)	+59822009535	Estacionamiento; Ingreso por rampa; baño accesible y menú para veganos
Mercado del Puerto	Piedras 237 (Ciudad Vieja)	+59829168410	Ingreso accesible. Sin baño accesible





Espacios CULTURALES

Museos, salas de exposiciones, centros de interpretación y edificios de interés turístico

Museos

»»»» MUSEO DE ARTE PRECOLOMBINO E INDÍGENA (MAPI)

Accesos: Rebaje de cordón. Escaleras para ingresar y puerta batiente.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento privado.

Baños accesibles: No, son muy amplios.

Circulación: Ascensor con braille para acceder a todos los pisos, pero con espacio reducido para transportar silla de ruedas. Escaleras con banda antideslizante en todos los pisos. Pasillos amplios.

Contenido accesible: Audioguía en español, portugués e inglés. Salas con música de instrumentos típicos se escucha de fondo. Se encuentran en Google Art Project and Culture. Cuentan con código QR con información.

Página Web: Español. www.mapi.uy

»»»» MUSEO HISTÓRICO CABILDO

Accesos: A escasos metros de Peatonal Sarandí. Escalones al ingresar, colocan rampa temporal de madera en caso de que sea necesario.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí, falta simbolización.

Circulación: Acceso a primer piso únicamente por escalera (larga), lo cual dificulta el acceso.

Contenido accesible: Cimientos de la muralla de Montevideo pueden ser tocados; también hay auriculares para escuchar cartas escritas en la época, interpretadas por actores de la Comedia Nacional. Imágenes en monitores.

Página Web: En español. www.cabildo.montevideo.gub.uy

»»»» MUSEO NUMISMÁTICO

Accesos: Un escalón al ingresar, seguido de puerta corrediza, inmediatamente puerta giratoria y otra batiente para ingresar con silla de ruedas. En el ingreso hay molinete adaptado para el pasaje de sillas de ruedas.

Estacionamiento accesible: No

Baños accesibles: Sí, en planta baja.

Circulación: Ascensor sin sistema braille. El museo se encuentra en el entrepiso del banco. Las galerías donde se exhiben las muestras de billetes están un poco elevadas como para ser apreciadas por personas en silla de ruedas o en algún caso de baja estatura.

Contenido accesible: Muestran a los visitantes, disponibles en la web, acerca de la historia del dinero (BCU).

Página Web: En español. www.bcu.gub.uy/Billetes-Monedas/Museo/Paginas/Presentacion_Museo.aspx

»»» MUSEO PEDAGÓGICO JOSÉ PEDRO VARELA

Accesos: Rebaje esquina 18 de Julio. Acceso a nivel del exterior con pequeño escalón que no dificulta el ingreso.

Estacionamiento accesible: Tres lugares reservados, no están delimitados para personas con discapacidad.

Baños accesibles: No.

Circulación: Pasillos amplios para circular. Sólo tiene un piso.

Contenido accesible: Personas no videntes pueden usar su tacto para conocer los elementos del museo. Código QR con video subtulado. Textos en distintos idiomas: español, inglés portugués e italiano.

Página Web: En español. www.museos.uy

Capacitación en accesibilidad: Capacitación en buenas prácticas con personas con discapacidad visual. Permiten el acceso a perros lazarillos.

»»» MUSEO NAVAL

Ubicación: Rambla Charles de Gaulle s/n, esq. L. A. de Herrera.

Teléfono: +598 2622 1084.

Mail: museonaval@gmail.com

Web: <https://www.armada.mil.uy/index.php/institucion/historia/museo-naval>

Horario: Miércoles a domingos de 10 h a 13 h y de 14 h a 17 h. Ingreso por rampa accesible y recorridos amplios. Se cobra colaboración para el ingreso.

Accesos: Rampa y escaleras.

Estacionamiento accesible: Cuatro lugares en la entrada, no delimitado específicamente.

Baños accesibles: No cuenta

Circulación: Pasillos reducidos en algunos sectores, pero se puede transitar sin problemas.

Contenido accesible: Estaciones sonoras con descripciones en braille: timón, bote de madera, cabrestante, compresor, cañón, etcétera. También accesible al tacto. Material del Graf Spee con leyendas en alemán, español e inglés. Folletería del Graf Spee en alemán.

Página Web: En español. www.museos.uy

➤➤➤ MUSEO DE HISTORIA Y DEL ARTE (MUHAR)

Ubicación: Ejido 1326 (en el ala oeste del Palacio Municipal).

Teléfono: +598 1950 1862, +598 1950 2191 y +598 1950 3214.

Mail: museo.muhar@imm.gub.uy

Web: <https://muhar.montevideo.gub.uy/>

Horario: lunes a sábados de 12.30 h a 17.45 h. Domingos cerrado. El ingreso es accesible y cuentan con ascensor para sillas de ruedas.

Los desplazamientos en su interior son accesibles

Sin estacionamiento accesible.

➤➤➤ MUSEO NACIONAL DE ARTES VISUALES (MNAV)

Ubicación: Av Tomas Giribaldi 2283 esq. Julio Herrera y Reissig (Parque Rodó).

Teléfono: +598 2711 6054 y +598 2711 6124.

Mail: contacto@mnav.gub.uy

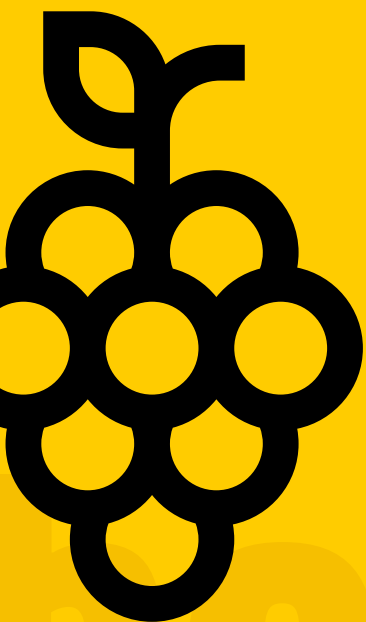
Página Web: <https://mnav.gub.uy/>

Horario: Martes a domingos de 13 h a 20 h.

Accesibilidad por rampa de acceso

Bodegas

BODEGA	UBICACIÓN	TELÉFONO	MAIL O WEB	DESCRIPCIÓN
Beretta	Cno. La Renga 2443	+59897037534	bodegaberetta@gmail.com	Lengua de Señas Uruguaya y experiencias sensoriales para personas ciegas
Bouza	Cno. La Redención 7658	+59895400030	www.bodegabouza.com	Ingreso, baño y restaurante accesible, otras propuestas y servicios
Carrau	César Mayo Gutiérrez 2556	+59823200238	www.bodegascarrau.com	Recorrido accesible, sin baño accesible (en proyecto)
Dardanelli	Cno. de los Molinos 3242	+59891691640	contacto@famiadardanelli.com.uy	Ingreso accesible sin rampa y baño accesible.
Spinoglio	Av. Don Pedro de Mendoza 8238	+59899322309	www.bodegaspinoglio.com	Baño accesible en proyección, en la cava y restaurante. Menú para veganos y celíacos



bodegas

Teatros

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	WEB	DESCRIPCIÓN
Antel Arena	Av Dámaso A. Larrañaga s/n entre J. P. Varela y J. Serrato	+59822127362	www.antelarena.com.uy	Acceso, recorrido, esta- cionamiento, lugares y baños accesibles. Opción de compra de entradas accesibles por la web
Auditorio Carlos Vaz Ferreira	18 de Julio 1790 (subsuelo)	+59824082240	www.sodre.gub.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Auditorio Nacional del Sodre Sala Adela Reta	Andes y Mercedes s/n.	+59829007084	www.auditorio.gub.uy	Estacionamiento seña- lizado por calle Andes, accesos accesibles por las calles Andes y Florida, baños accesibles, compra de entradas preferencial en Tertulia, Platea alta y Galería alta, ascensor, aros electromagnéticos para hipoacusia y equi- pos de audio descripción para baja visión.
Auditorio Nacional del Sodre Sala Nelly Gotiño	Av. 18 de Julio 930	+59829003071	www.auditorionellygotiño.gub.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Sala del Museo	Rambla 25 de Agosto de 1825, N° 218 esq. Maciel	+59829150807	www.saladelmuseo.com.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Sala Zitarrosa	Av. 18 de Julio 1012	+59829017303	www.salazitarrosa.montevideo.gub.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro Agadu Sala “Blanca Podestá”	Canelones 1122	+59829011855	www.agadu.org	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible



Teatros

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	WEB	DESCRIPCIÓN
Teatro Alianza	Paraguay 1217	+59829025160	www.teatro.alianza.edu.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro Anglo	San José 1426	+59829023773	www.anglo.edu.uy/gestion-cultural	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro de verano	Rambla Pte. Wilson s/n	+59827124972	www.teatrodeverano.montevideo.gub.uy	Acceso y recorrido accesibles, con baños y lugares accesibles
Teatro del Notariado	Guayabos 1729	+59824083669	www.teatrodelnotariado.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro El Galpón	Av. 18 de Julio 1618	+59824083366	www.teatroelgalpon.org.uy	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro Metro	San José 1211 esq. Zelmar Michelini	+59829022017	www.teatrometro.com	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible
Teatro Movie	Luis Alberto de Herrera 1290 (Shopping Montevideo)	+59829003900	www.movie.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
Teatro Solís	Reconquista s/n esq. Bartolomé Mitre	+59819503323	www.teatrosolis.org.uy	Recorrido y accesos accesibles, con baños y lugares accesibles
Teatro Stella D' Italia	Mercedes 1815 esq. Tristán Narvaja	+59824082649	www.teatrostella.blogspot.com	Acceso y recorrido accesible. Sin baño accesible

Cines

LUGAR	UBICACIÓN	TELÉFONO	WEB	DESCRIPCIÓN
Movie Center Complejo Montevideo	Luis Alberto de Herrera 1290 (Shopping Montevideo)	+59829003900	www.movie.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
Movie Center Complejo Punta Carretas	José Ellauri 350 (Shopping Punta Carretas)	+59829003900	www.movie.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
Movie Center Complejo Nuevo Centro	Av. Dr. Luis Alberto de Herrera 3365 (Shopping Nuevo Centro)	+59829003900	www.movie.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
Movie Center Complejo Portones	Avenida Italia 5775 (Shopping Portones)	+59829003900	www.movie.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
LIFE Cinemas Punta Carretas	José Ellauri 350 (Shopping Punta Carretas)	+59827073037	www.lifecinemas.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center
LIFE Cinemas Alfabetá	Miguel Barreiro 3231	+59827073037	www.teatro.alianza.edu.uy	Acceso y recorrido accesible
LIFE Cinemas Tres Cruces	Bv. Artigas 1825 (Shopping Tres Cruces)	+59827073037	www.lifecinemas.com.uy	Acceso y recorrido accesible, con baño accesible y servicios adicionales del Shopping center



Edificios patrimoniales de interés turístico

▶▶▶▶ CATEDRAL DE MONTEVIDEO (IGLESIA MATRIZ)

Accesos: Su acceso principal se encuentra a 20 metros de la peatonal Sarandí, tiene rampa con baranda certificada por UNIT, puertas batientes y escaleras con baranda.

Estacionamiento accesible: Los visitantes pueden descender frente a la catedral.

Baños accesibles: No cuenta con baños para el público.

Circulación: Amplia por todo el interior de la catedral.

Contenido accesible: En la Santería de la iglesia hay información histórica de la catedral en español e inglés. Al ingresar hay mapas de referencia con el contenido de la iglesia.



»»» MIRADOR PANORÁMICO DE MONTEVIDEO

Accesos: Se accede mediante ascensor panorámico o ascensor interno con sistema braille.

Estacionamiento accesible: Dos plazas por 18 de Julio.

Baños accesibles: No accesibles en piso 11.

Circulación: Si bien es amplia, las baldosas del exterior son un tanto porosas, lo que dificulta el traslado en silla de ruedas.

Contenido accesible: Folletería en español, portugués e inglés. Leyendas de puntos importantes de Montevideo en español, portugués e inglés.

Página Web: www.descubrimontevideo.uy/mirador-panoramico

»»» EDIFICIO JOSÉ ARTIGAS

Accesos: Rebajes de cordón, ingreso a nivel del exterior. El museo se encuentra en primer piso, por el cual se accede mediante ascensor y rampa.

Estacionamiento accesible: Dos plazas por calle Ciudadela.

Baños accesibles: No.

Circulación: Pasillos suficientemente amplios para circular, ascensor y rampa.

Contenido accesible: Audio con estrofas del Juramento de la Constitución; para activarlos se utilizan sensores de movimiento.

Página web: www.descubrimontevideo.uy



ESTACIÓN PEÑAROL (CENTRO BARRIO PEÑAROL)

Accesos: Se accede mediante rampa o escalera.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Casona antigua y amplia para recorrer.

Contenido accesible: Actividades varias para toda la familia, se aceptan visitas de centro de enseñanza o colectivos.

Capacitación en accesibilidad: Sí.



MERCADO AGRÍCOLA DE MONTEVIDEO

Accesos: Cuatro accesos con rampas (uno por cada calle de la manzana que abarca). El principal cuenta con rampa, puertas corredizas eléctricas. Otros accesos tienen puertas batientes.

Estacionamiento accesible: Varios, bien señalizados y ubicados en lugares preferenciales dentro del espacio del estacionamiento del mercado.

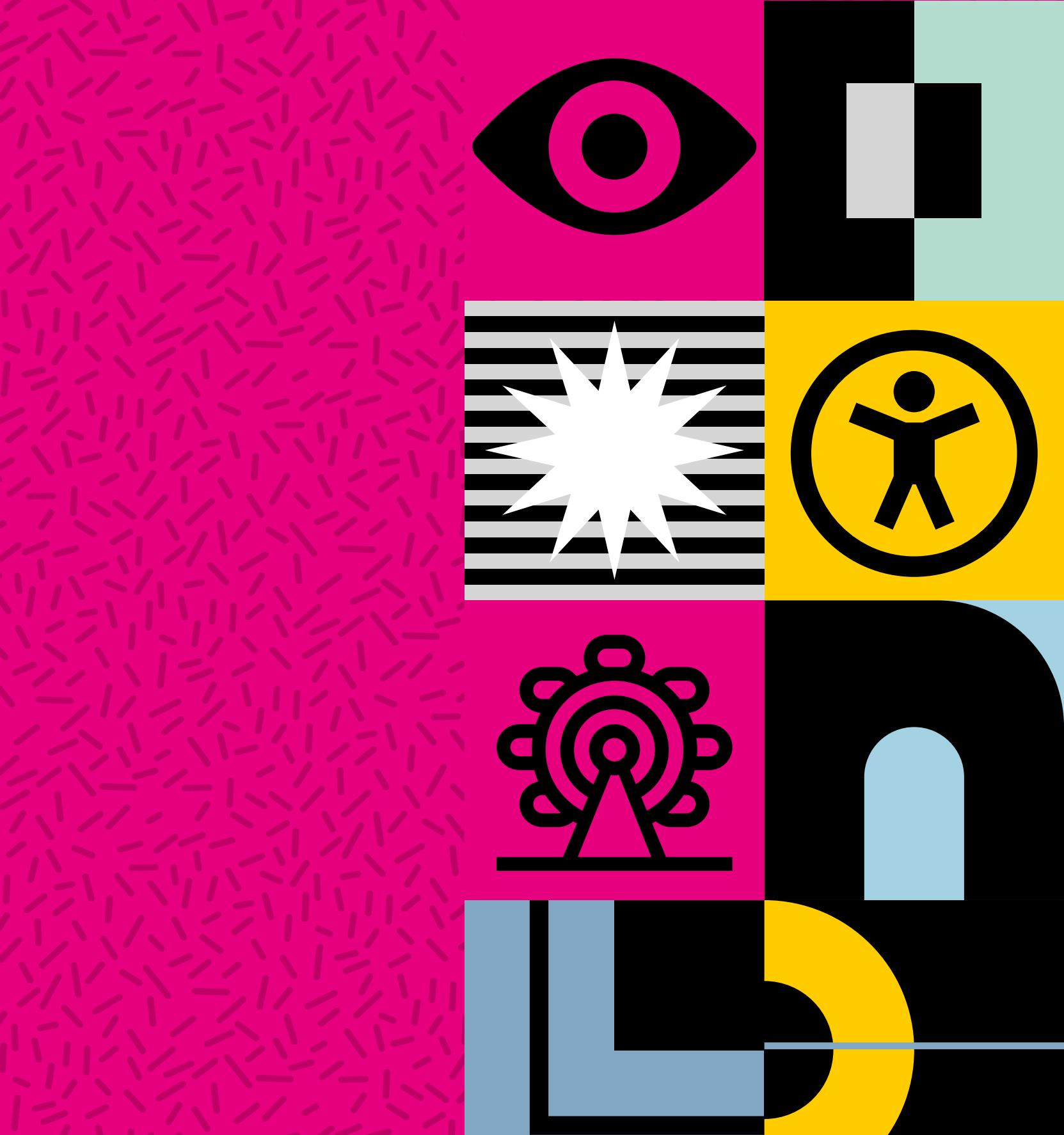
Baños accesibles: Cuenta con baño accesible

Circulación: Amplia por todo el interior del mercado.

Contenido accesible: Pantalla de información turística de la División Turismo.

Página Web: www.mam.com.uy





Espacios RECREATIVOS

Plazas, parques y
entornos accesibles urbanos en la ciudad



PARQUE DE LA AMISTAD

Primer parque inclusivo de la ciudad, ubicado en el barrio de Villa Dolores, con servicios, actividades y juegos. Cuenta con personal capacitado en la atención a personas con discapacidad.

Accesos: Amplios y libre circulación.

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: Sí.

PLAZA GRAL. LÍBER SEREGNI

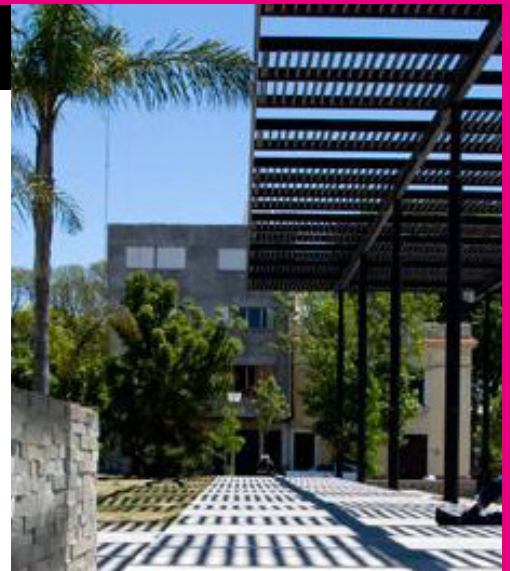
Accesos: Rebajes de cordón, plaza a nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia, rampas para acceder a todos los sectores de la plaza.

Contenido accesible: No.



PLAZA INDEPENDENCIA

Accesos: Certificada en accesibilidad. Rebajes de cordón en todos los accesos, tres rampas con baranda para acceder.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia y sin relieves.

Contenido accesible: No.

Página web: www.descubrimontevideo.uy/plaza-independencia



PLAZA FABINI

Accesos: Rebajes de cordón.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: No.

PLAZA MATRIZ

Accesos: Rebajes de cordón.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia, sin relieves.

Contenido accesible: No.

Página web: www.descubrimontevideo.uy



TEATRO DE VERANO RAMÓN COLLAZO

Accesos: A nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: Sí, dos plazas.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Amplia, pendiente elevada para llegar a las tribunas, hay lugares reservados para personas en silla de ruedas y sus acompañantes.

Contenido accesible: No.

Página web: www.teatrodeverano.montevideo.gub.uy/home

Capacitación en accesibilidad: Sí.





PARQUE RODÓ

Accesos: A nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplios caminos para circular.

Contenido accesible: No.

Página web: No

App: Sí (App con información).

PRADO Y ROSEDAL

Accesos: Parque con espacios amplios, pero sin infraestructura para personas con discapacidad.

Estacionamiento accesible:

Baños accesibles: 1 En espacio cerrado, no los públicos.

Circulación: Veredas amplias para circular.

Contenido accesible: No



RAMBLA SUR

Accesos: Rebajes de cordón.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia y sin relieves por toda su extensión.

Contenido accesible: No.



RURAL DEL PRADO

Accesos: Cuatro ingresos al predio. Accesos con escalera, rampa y a nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí, los contratan cuando se realizan eventos dentro del predio.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: No

Página web: www.ruraldelprado.com.uy

CLUB DE GOLF DEL URUGUAY

Accesos: A nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: Sí, dos plazas.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Amplia, acceso a sectores del parque cuando no se esté jugando un torneo; es un paseo público de Montevideo.

Contenido accesible: No.

Página web: www.cgu.uy



AV. 18 DE JULIO

Accesos: Rebajes de cordón.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Amplia, circulable con silla de ruedas en todas sus zonas.

Contenido accesible: Frente a explanada de IM baldosas de referencia.



HIPÓDROMO NACIONAL DE MAROÑAS

Accesos: Rampas y escaleras para acceder al palco principal, en el resto de los accesos los ingresos son a nivel del exterior.

Estacionamiento accesible: Sí, seis lugares.

Baños accesibles: Sí

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: No

Página web: www.maronas.com.uy

CEMENTERIO CENTRAL

Accesos: Rebajes de cordón, rampa y escaleras.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: No.

Circulación: Pasillos amplios, acceso al templo solo por escaleras. El acceso al tercer cuerpo es a través de rampa con mucha pendiente y escalera.

Contenido accesible: No.

Página Web: www.montevideo.gub.uy/areas-tematicas/turismo/mirador-panoramico/cementerio-central



Entornos marítimos y playas

▶▶▶▶ PLAYA VERDE

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí, en temporada de verano.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad y cartelería básica descriptiva.

Capacitación en accesibilidad: Sí.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

- Rampa de acceso. Caminero en tablas de madera hasta la arena. Baño accesible.

ACCESIBILIDAD VISUAL

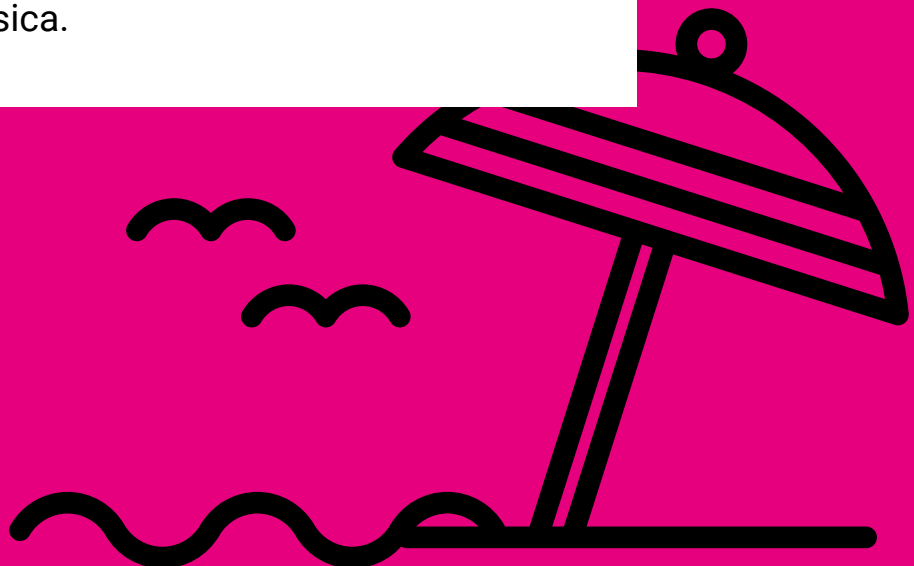
- Baranda guía: Sí.
- Señalización: No.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- Cartelería/ folletería: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.

ACCESIBILIDAD COMUNICACIONAL

- Cartelería/ folletería / mapas: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.



▶▶▶▶ PLAYA RAMÍREZ

Accesos: Rebajes de cordón para acceder a la rambla, rampa para acceder a la playa, sin caminero hacia el agua.

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí en temporada de verano.

Circulación: Amplia en zona de la rambla y sin relieves, rampa accesible.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad.

Capacitación en accesibilidad: Sí.

▶▶▶▶ PLAYA MALVÍN

Estacionamiento accesible: No.

Baños accesibles: Sí, en temporada de verano.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad; cartelería básica descriptiva.

Capacitación en accesibilidad: Sí.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

- Rampa. Caminero de madera que permite el acceso hasta la arena.
- Baños químicos accesibles (disponibles en temporada de verano).

ACCESIBILIDAD VISUAL

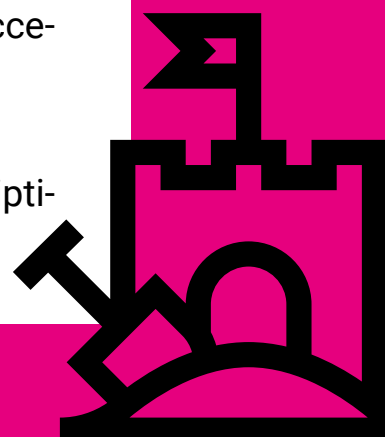
- Baranda guía: Sí.
- Señalización: No.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- Cartelería/ folletería: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.

ACCESIBILIDAD COMUNICACIONAL

- Cartelería/ folletería / mapas: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.



▶▶▶▶ PLAYA POCITOS

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: Sí en temporada de verano.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad, cartelería básica descriptiva.

Capacitación en accesibilidad: Sí.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

- Rampa de hormigón con barandas y caminero de tablones de madera hasta la arena, un baño accesible y sillas anfibias.

ACCESIBILIDAD VISUAL

- Sí, baranda guía.
- Señalización: No.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- Cartelería/ folletería: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.

ACCESIBILIDAD COMUNICACIONAL

- Cartelería/ folletería / mapas: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica



▶▶▶▶ PLAYA DE PAJAS BLANCAS

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: No.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad, cartelería básica descriptiva.

Capacitación en accesibilidad: Sí

ACCESIBILIDAD FÍSICA

- Rampa de acceso de material con barandas a los lados. Caminero de tablones de madera hasta la arena. No hay baño.

ACCESIBILIDAD VISUAL

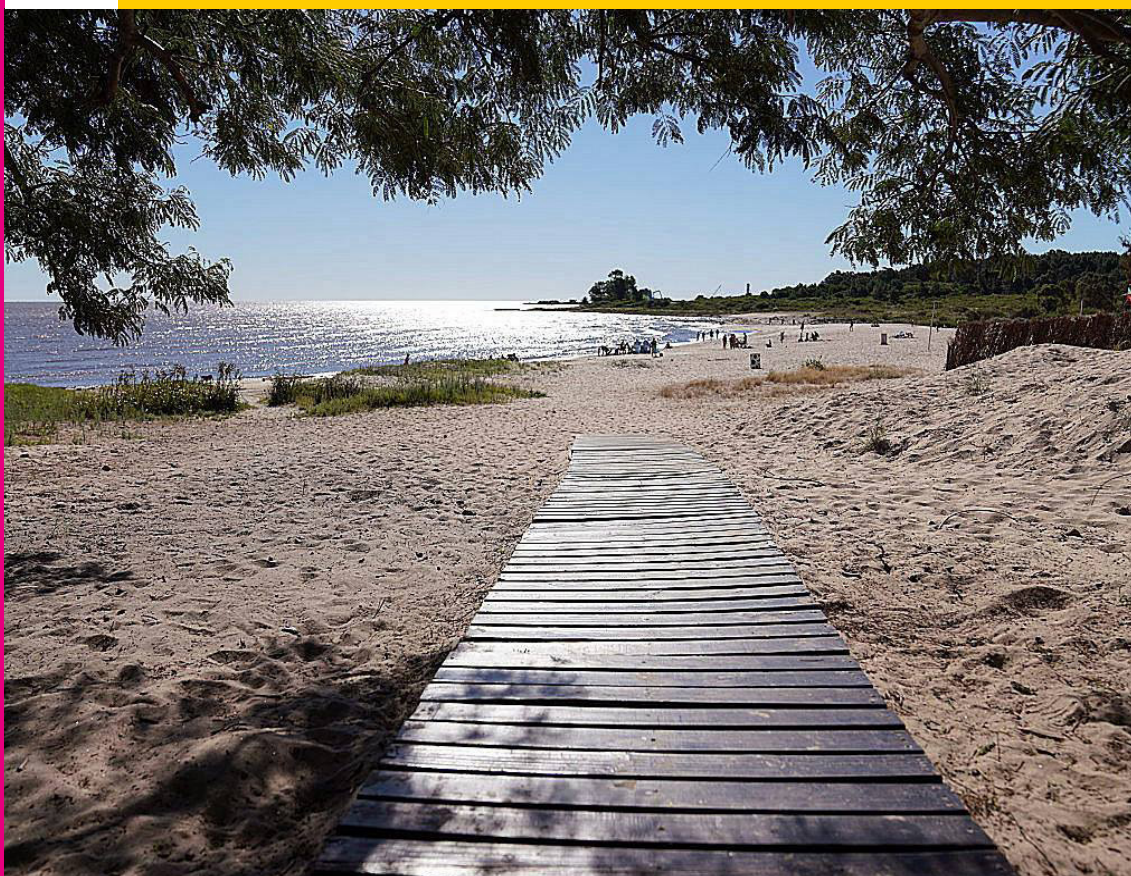
- Baranda guía: Sí.
- Señalización: No.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- Cartelería/ folletería: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.

ACCESIBILIDAD COMUNICACIONAL

- Cartelería/ folletería / mapas: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.



▶▶▶▶ PLAYA DEL CERRO

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: Sí en temporada de verano.

Contenido accesible: Programa de Verano trabaja con personas con discapacidad, deportes para personas con discapacidad, cartelería básica descriptiva.

Capacitación en accesibilidad: Sí.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

- Rampa de hormigón con barandas y caminero de tabloncillos de madera hasta la arena, sillas anfibia y un baño accesible.

ACCESIBILIDAD VISUAL

- Baranda guía: Sí.
- Señalización: No.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- Cartelería/ folletería: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.

ACCESIBILIDAD COMUNICACIONAL

- Cartelería/ folletería / mapas: Cartelería sólo descriptiva. Accesibilidad básica.



Accesibilidad en espacios comunes de edificios de interés general para el turismo y la ciudadanía

➤➤➤➤ AEROPUERTO DE CARRASCO

Accesos: A nivel del exterior, puertas corredizas.

Estacionamiento accesible: Sí, ocho plazas.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Amplia, escaleras mecánicas y ascensores con sistema braille con acceso a todos los pisos.

Contenido accesible: Sistema Braille en ascensores, sillas de ruedas disponibles para quienes las necesiten.

Página web: Español, inglés y portugués.

www.aeropuertodecarrasco.com.uy



»»» MONTEVIDEO SHOPPING CENTER

Accesos: Rebajes de cordón, accesos a nivel del exterior, puertas automáticas.

Estacionamiento accesible: Sí, en todos los accesos.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille. Luces indicativas de estacionamiento libre para personas con discapacidad. Rampa mecánica que comunica el Shopping con el estacionamiento

Página web: En español www.montevideoshopping.com.uy

Capacitación en accesibilidad: Sí.

»»» TRES CRUCES SHOPPING TERMINAL

Accesos: Rebajes de cordón en todos los accesos, acceso principal con rampa y escaleras, puertas corredizas.

Estacionamiento accesible: Sí, en todos los niveles.

Baños accesibles: Sí, en nivel 0 (según los usuarios se dificulta para usarlo) y nivel 2.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille. Sillas de ruedas para quienes lo requieran.

Página web: En español. www.trescruces.com.uy

➤➤➤➤ NUEVO CENTRO SHOPPING

Accesos: Rebajes de cordón, entradas accesibles mediante rampas, puertas corredizas.

Estacionamiento accesible: Sí, en todos los niveles, excepto en el C 1 y ½.

Baños accesibles: Sí, en nivel 1.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille, rampa mecánica que comunica el nivel 1 con el 2.

Página web: En español. www.nuevocentroshopping.com.uy

➤➤➤➤ PORTONES SHOPPING

Accesos: Rebajes de cordón, accesos a nivel del exterior en puerta principal con puerta batiente, el resto de los accesos tienen puertas corredizas.

Estacionamiento accesible: Sí, siete plazas.

Baños accesibles: Sí. Puerta batiente para ingresar a los baños generales, después aparecen los baños accesibles.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille, silla de ruedas o carrito eléctrico.

Página web: En español. www.portones.com.uy

➤➤➤➤ PUNTA CARRETAS SHOPPING

Accesos: Rebajes de cordón, entradas accesibles mediante rampas, puertas corredizas por estacionamiento y puertas traseras (no por la principal).

Estacionamiento accesible: Sí, en todos los niveles.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille.

Página web: www.puntacarretas.com.uy

➤➤➤➤ PLAZA ITALIA SHOPPING (SHOPPING OUTLET)

Accesos con accesibilidad: Sí.

Estacionamiento accesible: Algunas plazas disponibles.

Baños accesibles: Sí (hay que solicitar su apertura).

Circulación: Amplia.

Contenido accesible: Ascensores con sistema braille.

Página web: www.plazaitaliashopping.com.uy



▶▶▶ PALACIO LEGISLATIVO

Accesos: Escaleras en todos sus accesos, rampa en uno de ellos.

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Una vez que se ingresa hay un elevador para transportar personas en silla de ruedas. Pasillos amplios, zona de visitas para público en general con circuito accesible.

Contenido accesible: Recorrido por las salas.

Página Web: En español. www.parlamento.gub.uy

Capacitación en accesibilidad: Sí, personal instruido al respecto.

▶▶▶ ESPACIO CIENCIA

Accesos: A nivel del exterior con un pequeño escalón al ingreso, puerta batiente.

Estacionamiento accesible: Estacionamiento privado del LATU, lejos de la entrada.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: Espacio amplio para circular en la mayoría de los puntos dentro del predio; el ingreso al salón principal cuenta con rampa.

Contenido accesible: Maqueta sobre el ciclo del agua y camino de las hormigas están en braille.

Página Web: Español e inglés. www.espaciociencia.uy



INTENDENCIA DE MONTEVIDEO

Accesos: Rebajes de cordón, rampa y escalones para acceder por puerta principal de 18 de Julio, una puerta corrediza y otra giratoria; rampa para acceder por túnel de San José. Baldosas de referencia sobre calles San José y 18 de Julio.

Estacionamiento accesible: Sí.

Baños accesibles: Sí.

Circulación: En acceso por San José hay una rampa mecánica para acceder a División Tránsito. El resto del palacio cuenta con ascensores con sistema braille. Pasillos amplios para mejor circulación, en el atrio hay cintas de referencia en el piso para personas con discapacidad visual.

Contenido accesible: Sistema braille en ascensores, cinta de referencia en piso en atrio que conduce hasta los ascensores.

Página Web: En español. www.montevideo.gub.uy



Ubicación de estacionamientos preferenciales que cuentan con plazas para personas con discapacidad

►►►► BARRIO CIUDAD VIEJA (CALLES)

- Piedras y Bartolomé Mitre
- Piedras y Colón
- Piedras y Zabala
- Solís y Plaza Zabala
- Colón y Sarandí
- Plaza Zabala y Alzáibar
- Sarandí y Zabala
- Rincón y Treinta y Tres
- Ituzaingó y Sarandí
- Reconquista y Juan Carlos Gómez
- Plaza Independencia y Florida
- Juncal y Rincón





BARRIOS CENTRO Y CORDÓN (CALLES)

- Maldonado y Río Negro
- Paraguay y Soriano
- Soriano y Minas
- Soriano y Barrios Amorín
- Canelones y Barrios Amorín
- Barrios Amorín y Av. 18 de Julio
- Colonia y Eduardo Acevedo
- Colonia y Fernández Crespo
- Arenal Grande y Víctor Haedo
- Arenal Grande y Mercedes
- Arenal Grande y Av. 18 de Julio
- Arenal Grande y Rivera
- Enrique Rodó y Jackson
- Fernández Crespo y Paysandú
- Julio Herrera y Obes y Av. 18 de Julio
- Plaza Cagancha y Av. 18 de Julio
- Av. 18 de Julio y Ejido.

Unidades de transporte público accesibles disponibles en la ciudad

Flota de transporte público según tipo de accesibilidad

EMPRESAS	UNIDADES CON PISO BAJO	UNIDADES CON PLATAFORMA ELEVADORA	CANTIDAD TOTAL DE UNIDADES POR EMPRESA
Coetc	58	90	219
Come S. A.	14	21	120
Cutcsa	250	287	1.030
Ucot	47	28	161
Totales	369	426	1.530

Observatorio de Movilidad Montevideo

<http://www.montevideo.gub.uy/observatorio-de-movilidad>

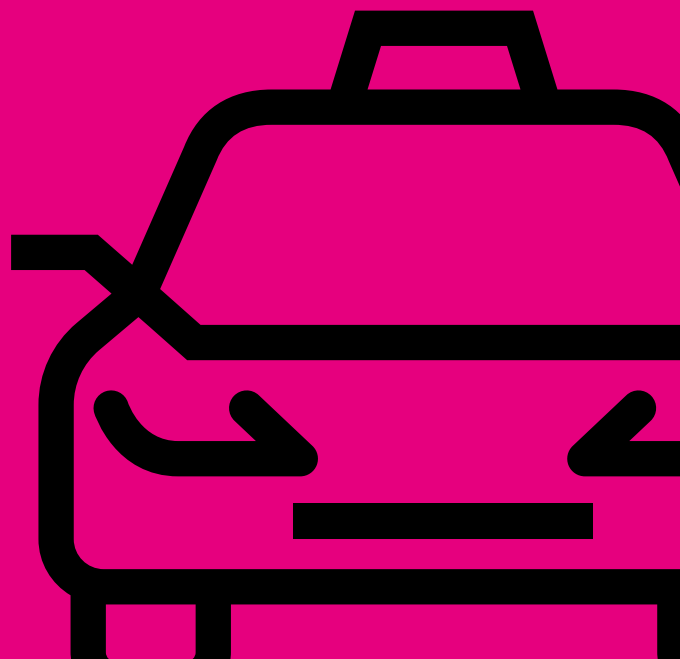


Oferta de Unidades de Transporte accesibles privadas en la ciudad

NOMBRE DE CONTACTO	TELÉFONO	TIPO DE UNIDAD	CANTIDAD DISPONIBLE
Ruben Hauret	+598 091 786 178	Vans	2
Néstor Fernández	+598 092 805 126	Taxi	2
Taxis	141	Taxi	4 (reservas con 24 h de anticipación)

Nota: Se recomienda descargar y utilizar los servicios de la App de la Intendencia de Montevideo que cuenta con información acerca de la accesibilidad de las unidades, sus horarios, recorridos y otras informaciones de utilidad e interés.

<https://comoir.montevideo.gub.uy/>



Proveedores de materiales y servicios de reparaciones y materiales de apoyo para personas con discapacidad

Ortopedias

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	MAIL
Asociación Pro Recuperación del Invalído (APRI)	Caiguá 1336	+59895043202	administracion@clinicaauditiva.com.uy
Ortopedia Uruguay	E. A. Raíz 1927	+59823211927	ortopediauru@gmail.com
Autonomía	Miguelete 2391	+59824008050	
Comfort	Mario Cassinoni 1528 esquina Francisco Canaro	+59824012855	www.comfort.uy
Hospimédica	Lima 1501 esq. Magallanes	+59829240000	www.hospimedica.com.uy
Marrero	Varias sucursales	+59824008681	info@ortopediamarrero.com.uy
Sanfyco	8 de Octubre 2573	+59824870716	www.sanyfico.com.uy
Parma	Varias sucursales	+59824008643	
Medishop	L. A. de Herrera 3168	+59824005555	medishop.com.uy/tienda/categoria/ortopedia
TCP Ltda.	Varias sucursales	+59824009093	www.ortopedia.com.uy
Insumed	Palmar 2306	+59824086712 +59896113141	ortopediainsumed@gmail.com
Si Live	Colonia 2145 esq. J. Paullier	+59824035121	



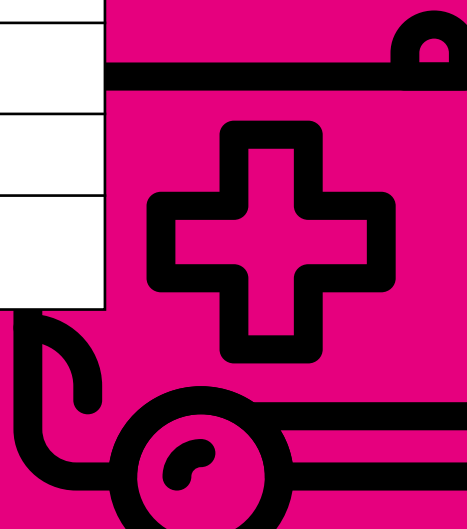
Implantes cocleares

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	MAIL
Audipro SRL	Av. Luis Ponce 1445	+59827073761	info@audipro.com.uy
Centro Auditivo	Plaza Independencia 831 escritorio 305	+59829027212 +59899 774442	consultas@centroauditivo.com.uy
Clínica Auditiva SRL	Varias sucursales	08008118 +59826287498	administracion@clinicaauditiva.com.uy

Servicios de emergencias médicas móviles

Montevideo cuenta con varios servicios de emergencias médicas móviles. Sus servicios son con costo.

NOMBRE	TELÉFONO	WEB
Emergencia UNO	1980	www.emeuno.com.uy
SEMM	159	www.semm.com.uy
SUAT	133	www.suat.com.uy
UCM	147	www.ucm.com.uy
1727	1727	www.1727.com.uy
Española Móvil	1921	www.españolamovil.com
SAME (Salud pública)	105	www.asse.com.uy



Hospitales y clínicas habilitadas en Montevideo

»»»» ASOCIACIÓN ESPAÑOLA

Dirección: Rivera y Bulevar Artigas

Teléfono: +59819207000

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»»» CASMU

Dirección: Av. 8 de Octubre 3288 y Abreu

Teléfono: +59824870421

Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

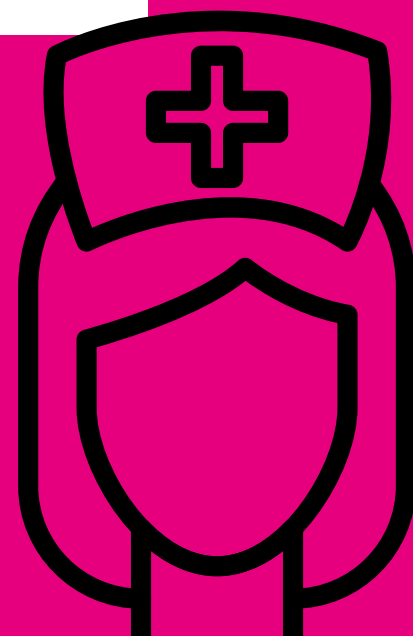
»»»» CASMU

Dirección: Av. Luis A. de Herrera 2421

Teléfono: +59824870822

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos



»»» CÍRCULO CATÓLICO

Dirección: Minas 1250 y Soriano

Teléfono: 1870

»»» CÍRCULO CATÓLICO

Dirección: Millán 4480 y Molinos de Raffo

Teléfono: 1870

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»» CÍRCULO CATÓLICO

Dirección: Bulevar Artigas 2120 y Monte Caseros

Teléfono: 1870

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»» HOSPITAL BRITÁNICO

Dirección: Av. Italia 2420

Teléfono: +59824871020

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»» HOSPITAL DE CLÍNICAS

Dirección: Av. Italia s/n

Teléfono: +59824871515

Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

>>>> HOSPITAL EVANGÉLICO

Dirección: Bul. Batlle y Ordoñez 2759

Teléfono: +59824872319

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

>>>> HOSPITAL AMERICANO

Dirección: Dr. Isabelino Bosch 2466

Teléfono: +59827086041

Accesos: Rampas y estacionamiento

Recepción: Escritorios acordes pero no LSU

>>>> HOSPITAL ESPAÑOL

Dirección: Av. Garibaldi 1729

Teléfono: +59822097899

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

>>>> HOSPITAL ITALIANO - UNIVERSAL

Dirección: Bul. Artigas 1632

Teléfono: +59824866050

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

>>>> HOSPITAL MACIEL

Dirección: 25 de mayo 174

Teléfono: +59829153000

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL PASTEUR

Dirección: J.A. Cabrera 77
Teléfono: +59825088131
Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento
Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL SAINT BOIS

Dirección: Cno. Fauquet 6358
Teléfono: +59823228080
Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento
Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL VILARDEBÓ

Dirección: Millán 2515
Teléfono: +59822091073
Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento
Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

Dirección: Centenario s/n
Teléfono: +59824876666
Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento
Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL POLICIAL

Dirección: Bv. José Batlle y Ordóñez 3574
Teléfono: +59820301000
Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento
Recepción: Escritorios altos

»»»» HOSPITAL PEREIRA ROSSELL

Dirección: Bul. Artigas 1590

Teléfono: +59827087741

Accesos: Rampa de acceso y estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»»» BANCO DE SEGUROS

Dirección: Av. José Pedro Varela 3420

Teléfono: +59825059010

Accesos: Rampa de acceso y varios estacionamientos

Recepción: Escritorios acordes y personal capacitado

Atención: Sí, LSU

Capacitación: Personal capacitado

»»»» SANATORIO CANZANI

Dirección: C. Martín García 1363

Teléfono: +59822080121

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

»»»» SERVICIO MÉDICO INTEGRAL

Dirección: L. A. Herrera 2417

Teléfono: +59824871016 o 1909

Accesos: Rampa de acceso y sin estacionamiento

Recepción: Escritorios altos

Servicio de asistentes personales

Montevideo cuenta con servicio de asistentes personales pero no para los turistas. Es para residentes que deben registrarse y solicitar previamente el servicio.

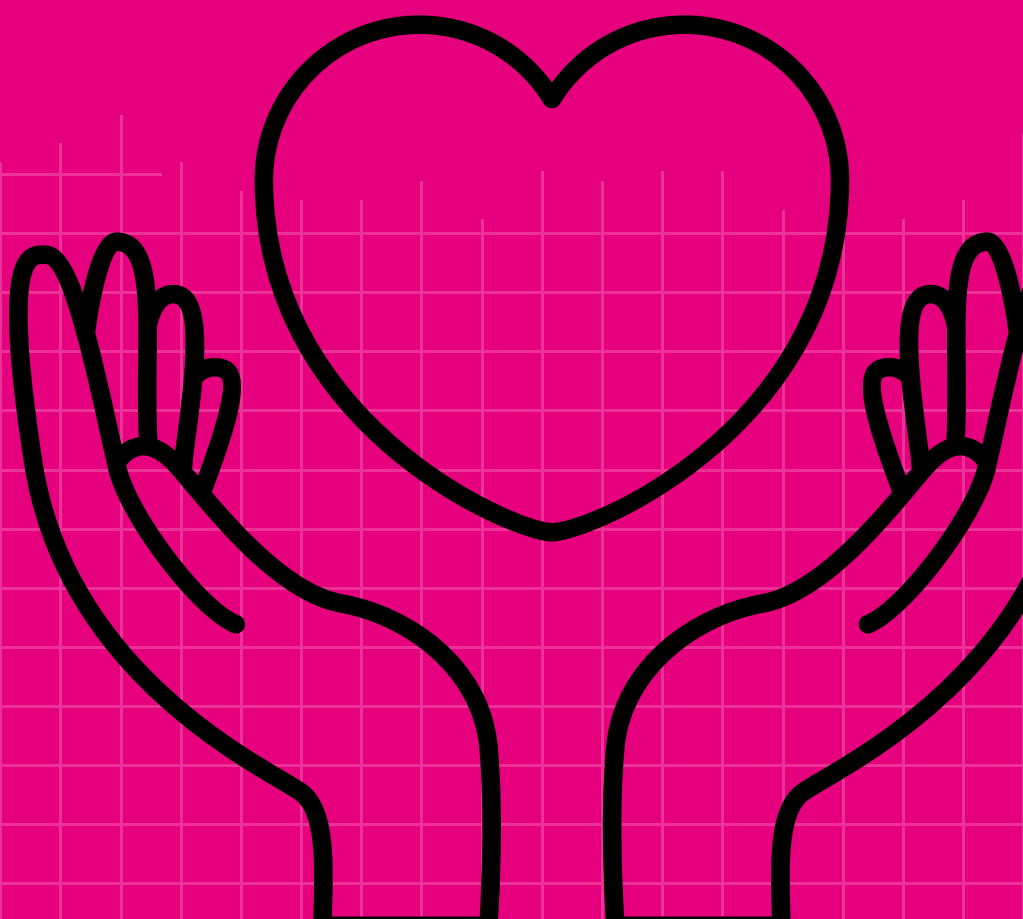
Más detalles e información en el Link:

<https://guiaderecursos.mides.gub.uy/40912/asistentes-personales>

Por teléfono: 0800 1811

Por email: sncd@mides.gub.uy

Por la web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>



Bibliografía de referencia

Ciudades y espacios para todos. Manual de accesibilidad universal. Corporación Ciudad Accesible. Boudeguer & Squella Arq.

Intendencia de Montevideo (2017). *1er. Plan de accesibilidad de Montevideo. Promovemos una ciudad sin barreras.* Secretaría de Discapacidad de Montevideo.

Organización Mundial del Turismo (2015). *Recomendaciones de la OMT sobre accesibilidad de la información turística.* OMT, Madrid.

Organización Mundial del Turismo (2015), *Manual sobre turismo accesible para todos: principios, herramientas y buenas prácticas. Módulo II: Cadena de accesibilidad y recomendaciones,* OMT, Madrid.

Organización Mundial del Turismo (2015). *Manual sobre turismo accesible para todos: principios, herramientas y buenas prácticas. Módulo III: Principales áreas de intervención.* OMT, Madrid.

Organización Mundial del Turismo (2019). *Directrices de la OMT para el fortalecimiento de las organizaciones de gestión de destinos (OGD). Preparando las OGD de cara a nuevos retos.* OMT, Madrid.

Organización Mundial del Turismo (2020). *Directrices de la OMT para una recuperación inclusiva. Tema 1: personas con discapacidad.* OMT, Madrid.

Organización Mundial del Turismo (2020). *Convención marco sobre ética del turismo*. OMT, Madrid.

Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. OMS, Malta.

Organización de las Naciones Unidas (2022). *Directrices para una comunicación inclusiva de la discapacidad*.

Raffo, N. (2021). *Curso en anfitriónía y turismo*. Centro de Formación y Estudios de la Intendencia de Montevideo.

UNIT (2019). *Norma UNIT 200. Accesibilidad de las personas al medio físico. Criterios y requisitos generales de diseño para un entorno edificado accesible*. Instituto Uruguayo de Normalización Técnica.

Consultá el material turístico
accesible del destino en
Descubrí Montevideo



Relevamiento realizado
por Claudio Moreno y
actualizado por la División
Turismo de la Intendencia
de Montevideo

Diseño y Accesibilidad:
Cosabuena

Febrero de 2024