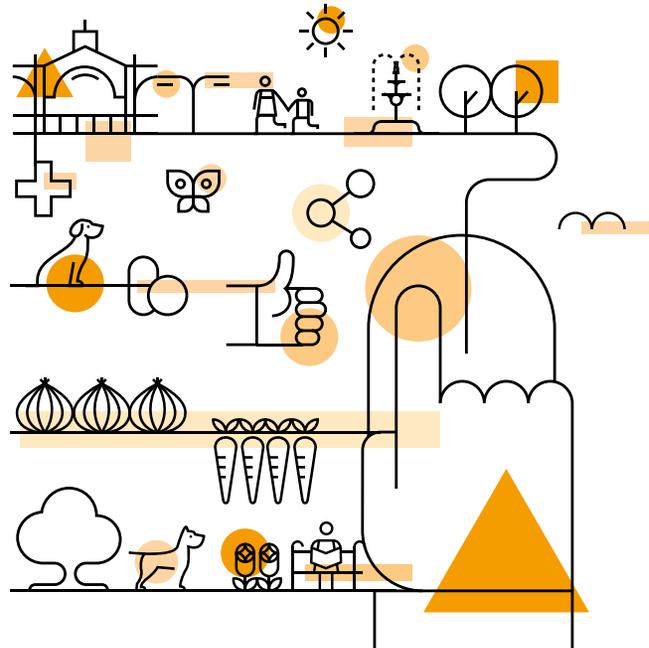


LA EXPERIENCIA DE MONTEVIDEO DECIDE

Construyendo la
ciudad que queremos



Coordinación y redacción:
**Camila Rodríguez, Celiana Barolin,
Federico Rosadilla, Luciana Almirón.**

Corrección:
Sofía Antunes

Diseño de Tapa:
Div. Información y Comunicación de la IM

Diseño y Diagramación:
Lateral Diseño

Impreso en Uruguay en 2019

Impreso y encuadernado en XX

**Intendencia de Montevideo
Secretaría General**

DIVISIÓN ASESORÍA DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN

Av. 18 de Julio 1360, piso 2, puerta 2042

LA EXPERIENCIA DE MONTEVIDEO DECIDE

Construyendo la
ciudad que queremos

MONTEVIDEO, ABRIL 2019

PRÓLOGO

DANIEL MARTÍNEZ

Intendente de Montevideo

Cuando comenzamos esta gestión al frente de la Intendencia de Montevideo, pusimos en la sala de reuniones del gabinete un cartel con algunas premisas que guían el accionar de nuestro equipo, y no por casualidad la primera de ellas dice «Ojos y oídos para las necesidades de la gente». Es que para nosotros no hay otra forma de gobernar que no sea con el involucramiento y la participación de la gente. Y así lo hemos intentado hacer durante estos años en los distintos espacios ya creados, tanto institucionales como de los mismos vecinos, también fuimos buscando permanentemente nuevas herramientas y tratando de adaptarnos a las nuevas formas.

Basta mirar cómo se organiza la ciudadanía para darse cuenta que la participación en los distintos espacios va cambiando, se va actualizando, se adapta a los cambios sociales, a la era en la que vivimos. Las comisiones vecinales ya no son las mismas y no tienen la participación que tenían antes, la gente se organiza de otra forma y entorno a otros temas, pero lo importante sigue siendo que se organiza y participa.

Las instituciones necesariamente tienen que ir adaptándose, evolucionar en ese sentido, porque, de lo contrario, se terminan alejando de la gente y eso intentamos hacer desde el lugar que nos toca ocupar al frente de la Intendencia de Montevideo.

Uruguay es uno de los países con mayor acceso a la tecnología de Latinoamérica, y Montevideo una de las ciudades con mayor historia en participación ciudadana de la región. Ambos factores se conjugan en una experiencia como esta, que permite abrir a nuestra ciudad al

mundo, abrir la participación a diversos lugares, alcanzando a todas las generaciones.

Para nosotros la plataforma Montevideo Decide ha sido una apuesta a esta evolución de la participación de montevidéanas y montevidéanos, una puerta más que se abre a la participación, a la propuesta de ideas, a las opiniones; un lugar donde la ciudadanía que, por distintas razones no participa de otros espacios de forma presencial, pueda expresarse. Montevideo Decide nos debe interpelar como institución, para ayudarnos a gestionar y gobernar no solo para la gente sino con la gente.

Este primer año de Montevideo Decide ha demostrado que las montevidéanas y los montevidéanos están ávidos de participar, de utilizar las nuevas tecnologías también para decidir y aportar a su ciudad, lo cual seguramente seguirá constituyendo un rico espacio de acercamiento que permita complementar el cara a cara, el escucharnos directamente, que sume a la participación y al intercambio de ideas.

JORGE BURIANI

Director Asesoría de Desarrollo Municipal y Participación

La Intendencia de Montevideo bajo la administración del Intendente Daniel Martínez se propuso impulsar, desde el área de participación, la creación de una herramienta capaz de construir ciudadanía con un sentido democrático. Brindar un instrumento con capacidad de incidir en las políticas públicas que atienden al bienestar y a la mejora de la convivencia entre ciudadanos y ciudadanas, promoviendo y generando proyectos a partir de ideas que son apoyadas por ellos mismos.

En los últimos años, el debate sobre una ciudadanía que está en permanente transformación nos obliga a continuar trabajando en abrir canales de consulta, debate e iniciativas sobre Montevideo.

Montevideo Decide surge como un canal para fomentar y promover más democracia, con el fuerte compromiso de alcanzar la participación en todos los sectores sociales de Montevideo. También implica romper barreras para pensar en lo colectivo como forma de construcción ciudadana.

Desde la plataforma se busca presentar las múltiples perspectivas y el sentir que los ciudadanos y ciudadanas tienen sobre diferentes temas referentes a Montevideo.

Este desafío requirió de un gran cambio en cada uno de nosotros, que en mayor o menor medida tuvimos que incorporar a nuestras prácticas cotidianas, tomando lo que nos ofrecen las nuevas tecnologías, pero sin desconocer que la capacidad de transformar siempre está en que estos cambios sean colectivos. Esa sigue siendo la apuesta: que lo individual genere el compromiso de organizarse

para lograr colectivamente transformar la realidad y fomentar la solidaridad.

La herramienta está, dependerá de nosotros de qué forma queremos utilizarla. Nuestro deber es incluir y generar mayor participación, porque cada vez que se logra comprometer a un ciudadano o ciudadana con su entorno se gana en calidad democrática.

Los y las invito a leer la memoria que da cuenta del proceso irreversible que las tecnologías de la información y comunicación traen a la ciudad y que posibilitan enriquecer aún más la participación ciudadana en Montevideo.

CELIANA BAROLIN

Coordinadora Montevideo Decide

El gobierno de Montevideo asumió el compromiso y la responsabilidad de impulsar la participación digital, lo que implica la confección de herramientas novedosas y sin precedentes en anteriores gobiernos.

El desafío para nosotros fue el de instalar, con los recursos humanos ya existentes, el primer canal de participación digital de la Intendencia de Montevideo, que, desde el principio, supimos que no sería fácil: la articulación entre las distintas áreas no es una tarea sencilla y tampoco lo es lograr la confianza en una herramienta hasta entonces desconocida.

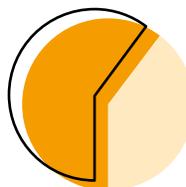
Con ese escenario planteado, tuvimos la certeza de que para lograr nuestros objetivos sería necesario contar con un equipo comprometido, que compartiera la convicción de que la participación ciudadana es el camino para lograr cambios profundos y que teníamos la oportunidad de sumar a ello.

En este proceso contamos, desde el primer momento, con el apoyo del Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente, que aporta, con la presencia de Alvaro Rettich en nuestro equipo, lo necesario para sumar una herramienta tecnológica y lo necesariamente intuitiva. Adaptar un software a nuestras necesidades requería una gran coordinación y buena disposición por parte de dicha área y así la tuvimos. Desde la División Información y Comunicación se integró a nuestro equipo Federico Rosadilla, quien no solo ha coordinado el diseño de la web y aportado en la planificación comunicacional, sino que fue con quien escribimos desde el comienzo este proyecto, adaptando lo que nos brinda la plataforma CONSUL a lo que considerábamos que necesitaba Montevideo y que

aún sigue siendo un eslabón fundamental de nuestro equipo. La generosidad y el profesionalismo tanto de Álvaro como de Federico han sido clave en este primer año de Montevideo Decide.

Priorizar la cercanía con los usuarios fue algo que nos propusimos desde el vamos, ya que entendemos que la participación virtual necesariamente tiene que complementarse con la presencial para darle cercanía y enriquecerse la una de la otra. Apostar a ese contacto y a comunicar desde la experiencia de los verdaderos protagonistas de Montevideo Decide fue algo que logramos hacer al incorporar a nuestro equipo a Luciana Almirón, que aportó al fortalecimiento del ida y vuelta con los usuarios y a Camila Rodríguez que, como coordinadora de comunicación de la Asesoría de Desarrollo Municipal y Participación, nos ha orientado de forma permanente en aspectos comunicacionales.

Los resultados del primer año de Montevideo Decide se deben a que detrás de ella hubo gente que la impulsó, que confió, se sintió parte y trabajó mucho por eso, pero también porque tuvo como mejores «aliados» a sus propios usuarios, quienes se han involucrado, colaborando e impulsándonos a que hagamos de Montevideo Decide la plataforma que mejor se adapte a su participación.



3.400.000

HABITANTES

88%

de la población de Uruguay es usuaria de internet



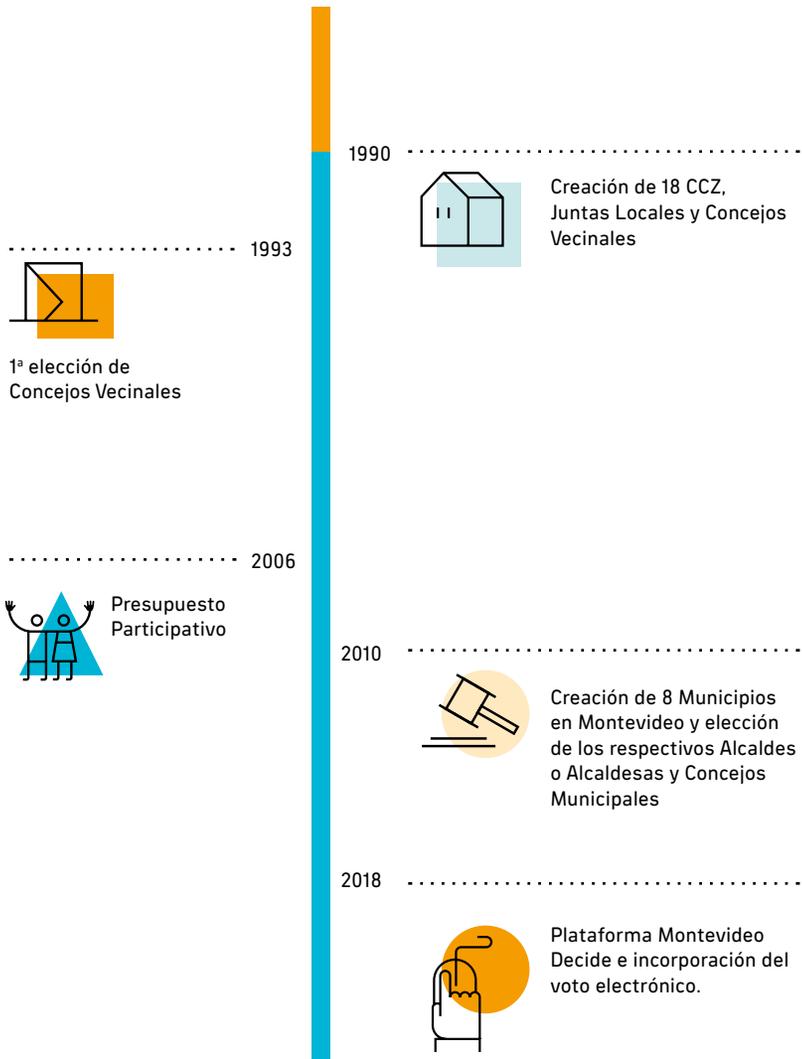
2.300.000

PERSONAS

68%

utilizan smartphones (se universalizó)

LA PARTICIPACIÓN EN MONTEVIDEO



I) LA PARTICIPACIÓN EN MONTEVIDEO

Desde el año 1990 Montevideo comenzó a vivir un nuevo proceso de Descentralización y Participación Ciudadana. El primer gobierno de izquierda asume en ese año la Intendencia de Montevideo e implanta, entre sus objetivos principales, una transformación institucional en cuanto a descentralización, que generó un gran impacto en el gobierno del departamento y en la ciudadanía. A su vez, se crearon las 18 zonas de Montevideo en busca de fortalecer los barrios de la ciudad y al gobierno departamental en su conjunto.

En los primeros años de la participación ciudadana, comienzan a tomar un rol relevante los Concejos Vecinales y el Presupuesto Participativo.

En el año 2009, el Parlamento aprobó la Ley Nacional de Descentralización y Participación que concreta la invención de un tercer nivel de gobierno a nivel nacional y en Montevideo se crearon los ocho Municipios. Esto trae un nuevo escenario para la participación de la ciudadanía.

Montevideo Decide llega a la ciudad en el 2018 para ofrecer un nuevo canal de diálogo que busca generar cultura de participación ciudadana directa a través de medios digitales. La plataforma permite aumentar el nivel de participación ciudadana y la democratización del acceso a la intervención en las políticas públicas del gobierno departamental.



II) NUEVO CONTEXTO EN EL QUE SE INSTALA MONTEVIDEO DECIDE

En la última década se ha expandido exponencialmente el acceso a Internet, tendiendo a reducir la brecha digital entre los distintos niveles socioeconómicos.

Desde el gobierno nacional se han impulsado diferentes planes que brindan mayor acceso a la tecnología y la conexión. Uno de ellos es el Plan Ceibal, creado en 2007 para promover la inclusión social a través de la tecnología teniendo como fin apoyar las políticas educativas. Todos los niños que ingresan a la escuela pública en todo el país acceden a una computadora con conexión a Internet. Por otra parte, en el 2009 fue creado el Plan Ibirapitá, que distribuye tabletas conectadas a Internet y programas de capacitación para personas jubiladas de menores ingresos. De esta forma, se reduce la brecha digital presente entre los adultos mayores.

El proceso de democratización de las nuevas tecnologías a través de las políticas públicas mencionadas junto a la tradición de participación que cuenta Uruguay, especialmente Montevideo, hacen que hoy en día la ciudadanía se haya apropiado de las herramientas digitales. No solo como una forma de informarse, sino también como canales directos donde se puede opinar, participar e incidir en la toma de decisiones. Todo esto propició un buen escenario para pensar que una plataforma de participación digital como Montevideo Decide sería posible.

III) ¿POR QUÉ MONTEVIDEO DECIDE?

Desde el programa de gobierno departamental dentro del modelo de participación ciudadana, se plantea una plataforma amigable con la ciudadanía que permite un acercamiento a través de las nuevas tecnologías y que tiene como objetivo llegar a los sectores de la población que hasta el momento no se estaban contemplando.

El proceso de Montevideo Decide surge en marzo del año 2017 a partir de un encuentro internacional sobre participación entre varias ciudades del mundo, donde el Ayuntamiento Madrid comparte su experiencia con Decide Madrid. En ese momento, se invitó a la Intendencia de Montevideo a unirse a la comunidad CONSUL de plataformas de participación. Dada las condiciones de infraestructura tecnológica, de conectividad y de participación digital que experimentaba Uruguay, y en particular Montevideo, resultaba un desafío innovador para el gobierno departamental poder incorporar una herramienta de participación digital que incidiera en las políticas públicas. A partir de ese momento comenzamos con un proceso de intercambio entre Madrid y Montevideo y con otras ciudades de la región que ya estaban implementando o en proceso de implementar CONSUL.

En noviembre del 2017 firmamos el protocolo de cooperación entre el Ayuntamiento de Madrid y la Intendencia de Montevideo en el cual se nos brinda el asesoramiento y el respaldo para la instalación y el uso del software libre. Comenzamos así a integrar la comunidad CONSUL, conformada por 33 países.

Desde hace más de una década, Montevideo ha adoptado como una de sus principales líneas estratégicas el uso del software libre, lo que ha significado una de las principales razones para el uso de la plataforma CONSUL, y que nos ha permitido adaptarla a las necesidades y características de nuestra población, con el fin de promover una mejor y mayor participación ciudadana para el gobierno abierto. La plataforma, a través de sus diversas funcionalidades, facilita el acceso a la ciudadanía a distintos espacios de participación como debates, ideas, consultas ciudadanas y votaciones, entre otros espacios que se puedan crear desde cada institución.

IV) MONTEVIDEO DECIDE:

Desde Montevideo Decide entendemos a la participación como todo lo que los ciudadanos y ciudadanas hacen para influir en su entorno, como producto de un compromiso individual que trasciende lo personal. Creemos que la participación ciudadana sucede todo el tiempo y en todos los ámbitos en los que nos movemos. Por eso buscamos potenciar la ciudadanía digital ampliando los espacios, haciéndolos más inclusivos, promoviendo el intercambio para que vuelquen sus inquietudes, acerquen sus ideas y en conjunto podamos decidir lo mejor para la ciudad.

Montevideo Decide es el primer sitio web de participación ciudadana directa en Uruguay donde la ciudadanía opina, debate, propone e incide en las acciones que lleva adelante la Intendencia.

Con esta plataforma se busca promover y crear una cultura de participación ciudadana directa a través de medios digitales que le permita a personas, bajo un mismo interés, cocrear una idea para lograr llevarla a su ejecución. Uno de los objetivos de la plataforma es que las personas que participan en ella tengan la necesidad de crear redes detrás de su debate o idea, para poder alcanzar los objetivos que se proponen.

Misión: Ser la plataforma digital del gobierno departamental que dé participación a la ciudadanía y tenga la capacidad de poder influir, modificar o contribuir a crear políticas públicas que beneficien la vida en la ciudad.

Democratizar el acceso a los medios de participación y potenciarlo a través de los medios digitales para alcanzar a toda la población del territorio.

Visión: Lograr la participación de la mayor cantidad de personas a través de un canal amigable, seguro e innovador que promueva el compromiso ciudadano contemplando sus demandas que permitan mejorar la ciudad, teniendo en cuenta el bien común.

Participar en Montevideo Decide

Para proponer ideas y participar de los debates, alcanza con estar registrado con alguna red social.

Para apoyar las ideas y participar de los módulos de «Consultas Ciudadanas» y «Votaciones» se debe acceder mediante el registro de usuario del Estado, para lo cual se ingresa con la cédula de identidad como usuario y una clave como contraseña.

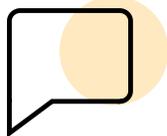
El sistema de identificación digital de Uruguay, implementado por AGESIC, permite centralizar cuentas de usuarios y facilitar el acceso web a los servicios digitales del Estado.

DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS



Debates: Este módulo pretende ser un canal de participación amigable y accesible donde los intercambios sean siempre desde el respeto entre ciudadanas y ciudadanos. El equipo moderador de Montevideo Decide se reserva el derecho a no permitir intercambios que no sean desde el respeto y la fraternidad entre usuarios y usuarias de la plataforma.

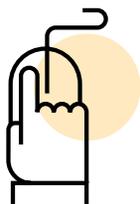
Durante el primer año se plantearon más de 200 debates y en ninguno de ellos tuvimos que actuar bloqueando o incidiendo en algún momento para garantizar la fraternidad del espacio.



Consultas Ciudadanas: En este módulo la Intendencia consulta mediante preguntas de respuestas cerradas, con la intención de que el resultado de estas sea vinculante, ya sea total o parcialmente, como parte de un proceso en el desarrollo de algún proyecto.



Ideas: Es el módulo donde ciudadanas y ciudadanos pueden presentar aquellas ideas que consideren un cambio para la ciudad. Se presentan ideas de funcionamiento, infraestructura o procedimiento. Dado a que no hay un presupuesto asignado previamente por idea, el objetivo que tiene quien publica una idea en Montevideo Decide es el de alcanzar los apoyos requeridos para que la Intendencia estudie su viabilidad.



Votaciones: En el módulo de votaciones se pone a consideración de la ciudadanía todas aquellas ideas cuyos estudios de viabilidad fueron favorables. También la Intendencia de Montevideo utiliza este módulo para realizar votaciones sobre determinadas acciones que vaya a llevar adelante.

RESUMEN DE ETAPAS CICLO 2018

1

10 DE ABRIL AL 31 DE OCTUBRE
Presentación de ideas y estudios de viabilidad

2

31 DE OCTUBRE AL 30 DE NOVIEMBRE
Estudios de viabilidad y preparación de las votaciones

3

1^o DE DICIEMBRE AL 1^o DE MARZO
Votaciones

CICLO DE IDEAS

El equipo de Montevideo Decide establece cada año las fechas en las que se lleva a cabo el ciclo de ideas, que comprende el período desde que se habilita la presentación de ideas hasta que se comunican las que finalmente serán ejecutadas por la Intendencia.

Comprende las siguientes etapas:

1. etapa de presentación de ideas y suma de apoyos.
2. etapa de estudios de viabilidad.
3. etapa de votaciones.

Si bien el módulo de ideas fue activado tres meses después del módulo de debates, inmediatamente superó en concurrencia y visitas al primero, lo que reafirma una vez más que la ciudadanía participa activamente cuando cree que su incidencia puede llegar a modificar alguna realidad.

Desde el 1º de abril hasta el 31 de octubre del 2018 se presentaron 258 ideas sobre diversas áreas: «espacios públicos», «medio ambiente», «plazas y parques», «movilidad», «cultura y deportes».

Diez ideas alcanzaron los 500 apoyos requeridos para estudiar la viabilidad y finalmente cuatro pasaron a la etapa final de votaciones. Más de 23.000 apoyos sumaron las ideas presentadas en el primer ciclo, que tuvo más de 9.000 votos a las propuestas ganadoras.

Las ideas como espacio participativo tienen un rol muy importante dentro de la plataforma ya que promueven el desenvolvimiento creativo de los usuarios al poner de manifiesto una necesidad y poder transformarla en una idea clara, para que el resto de los usuarios ayude a cocrearla y acompañen con su apoyo. El módulo cuenta con funcionalidades que favorecen su desarrollo, desde un formato de hipertexto con videos, links, fotografías, entre otros, que permiten visualizar cómo se podría implementar la idea, o adjuntar documentos que amplíen su fundamentación.

En este primer año de Montevideo Decide hemos notado que es un espacio que se enriquece, en gran medida, con el involucramiento de quienes apoyan o quienes comentan las ideas, incluso aportando sugerencias para mejorarlas, haciendo que crezcan, generando redes entre personas con intereses comunes.



ideas alcanzaron los:



apoyos requeridos

Más de



apoyos

Más de



votos a propuestas ganadoras.

Las diez ideas que han pasado a los estudios de viabilidad en el primer ciclo de Montevideo Decide son las siguientes:

- Cine Teatro Radio City
- Ferry del Cerro de Montevideo
- Primer parque canino del Uruguay
- Parques cercados para perros en plazas y parques
- Paseo Peatonal MaM
- Huertas urbanas en espacios públicos
- Nombrar espacio en explanada de IM con el nombre de Óscar Washington Tabárez
- Salvar la Estación Central, terminal de buses y trenes con STM.
- Presupuesto para castraciones masivas para perros y gatos
- Simplificar el boletos STM

ETAPA DE ESTUDIOS DE VIABILIDAD

En los estudios de viabilidad se analizan las posibilidades de concreción de las ideas en su totalidad o parcialmente. En el caso de no encontrar viable el proyecto se proponen alternativas como por ejemplo: incluir la idea dentro de otro proyecto ya previsto por la Intendencia. Para que las ideas pasen a los estudios de viabilidad requieren del apoyo de la ciudadanía, ya que recién al alcanzar los 500 apoyos la Intendencia de Montevideo se compromete a estudiarlas.

En esta instancia, entendimos que teníamos otra oportunidad para generar un acercamiento entre proponentes e institución. En ese sentido, generamos un proceso que incluye un primer encuentro entre Montevideo Decide y representantes de las dependencias involucradas, y un segundo encuentro entre estos y el o la proponente de la idea para poder intercambiar e intentar lograr una propuesta que sea viable y aceptada por ambas partes. Luego de avanzado el estudio de viabilidad, se realiza un nuevo encuentro entre proponentes e Institución para firmar un acuerdo sobre la viabilidad o no de la idea.

Sostenemos que esta articulación entre los actores produce una verdadera transformación organizacional ya que no existen muchos espacios donde el encuentro entre el ciudadano y la institución sea tan directo, ni donde se genere un lugar de trabajo e intercambio entre ambos. La experiencia de poder explicarle a un ciudadano o ciudadana común el por qué su idea no es viable fue, en todos los casos, gratificante.

De las diez ideas que pasaron los estudios de viabilidad en este primer año, una de ellas fue parcialmente viable, y, como el departamento encargado de su estudio pidió para incluirla dentro de su plan para el 2019, no pasó por la etapa de votación final. Otras cuatro fueron viables y pasaron a la etapa de votación final, y las otras cinco no fueron viables.

ETAPA DE VOTACIONES

Las propuestas están disponibles durante un período y la votación se define por SÍ o por NO. Todas las propuestas que alcancen más votos positivos que negativos son concretadas por la Intendencia de Montevideo.

Durante el primer ciclo de Montevideo Decide, las propuestas estuvieron puestas a consideración durante tres meses, período en el cual participaron más de 5.000 personas y las cuatro propuestas resultaron votadas afirmativamente:

- **Huertas urbanas en espacios públicos:** Se propone trabajar en torno a la promoción de huertas comunitarias en espacios públicos y/o privados.
- **Paseo peatonal MAM:** Se propone la peatonalización de la calle Martín García entre José L. Terra y Ramón del Valle Inclán. Incluye sector de bancos, canteros con plantas, flores y árboles.
- **Espacio cercado para perros:** Se propone la realización, como experiencia piloto, de un espacio seguro de esparcimiento para perros, que incluya un plan de mantenimiento de las condiciones sanitarias.
- **Castraciones masivas para perros y gatos:** Convenio para ampliar las castraciones de perros en Montevideo hasta junio 2020 que incorpora la castración de gatos durante 2019. Incluye campaña de difusión a través de canales de la IM.



Antel

15:55

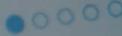
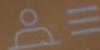


cide.montevideo.gub.uy

28



Montevideo Decide



Construí la ciudad en la que querés vivir

Montevideo necesita tu aporte para crecer. Por eso te invitamos a que te sumes a los debates sobre los temas que te preocupan, propongas ideas para mejorar la calidad de vida de todos y todas, y decidamos en conjunto cuáles se llevan a cabo.



HITOS DEL PRIMER AÑO DE MONTEVIDEO DECIDE

V) HITOS DEL PRIMER AÑO DE MONTEVIDEO DECIDE

Activación de Montevideo Decide - (Enero 2018)

El 15 de enero del 2018 se activó la plataforma con dos primeros módulos habilitados: Debates y Consultas Ciudadanas.

Resolvimos activar la plataforma parcialmente para poder ir testeando y corrigiendo posibles problemas que podían surgir.

Consultas sobre temas de Deportes y Carnaval - (Febrero 2018)

Las primeras consultas realizadas desde el módulo «Consultas Ciudadanas» fueron durante febrero del 2018, en acuerdo con la Secretaría de Educación Física, Deportes y Recreación de la Intendencia, en las referidas a temas relacionados al deporte y la recreación, y, junto a la Gerencia de Eventos, la que tuvo que ver con la elección de mejor diseño de tambor de las Llamadas 2018.

Criollas del Prado - (Marzo 2018)

Durante la Semana de Turismo 2018 montamos un stand de Montevideo Decide en las Criollas del Prado, con el fin de que quienes pasaran por allí pudieran conocer la nueva herramienta, registrarse y empezar a utilizarla.



Foto: Stand de Montevideo Decide en las Criollas del Prado 2018.

La experiencia superó ampliamente las expectativas que teníamos ya que tuvimos una muy buena concurrencia y pudimos notar cómo la gente se interesaba por un nuevo canal de participación en Montevideo.

Lanzamiento de Montevideo Decide - (Abril 2018)

El 16 de abril del 2018 realizamos el lanzamiento oficial de Montevideo Decide junto a la activación de todos los módulos de la plataforma, incluyendo el módulo de IDEAS.

Concurso «Montevideo más verde» - (Mayo 2018)

En junio con motivo de la celebración del día del Medio Ambiente se impulsó el concurso «Montevideo más verde», organizado por Desarrollo Ambiental de la Intendencia. El concurso proponía a la ciudadanía realizar diseños relacionados a la temática ambiental para colocar en el cartel de Montevideo ubicado en la rambla de Kibón. Las propuestas podían ser presentadas y votadas a través de Montevideo Decide y la que consiguió más apoyos resultó ganadora.

Foto: «Todos juntos por menos contaminación» propuesta ganadora del segundo lugar del concurso «Montevideo más verde» plasmado en el cartel de la bahía de Montevideo.

Se presentaron 29 propuestas en total, consiguiendo entre todas más de 2000 apoyos. La plataforma por su característica multimedia permitía que cada proponente subiera su diseño en formato digital además de desarrollar y explicar el mensaje de su propuesta.

El diseño más votado fue el llamado «Montevideo Simbiótico»: un mensaje para fomentar el equilibrio entre la ciudad y la naturaleza conviviendo en armonía. El diseño ganador, como estaba previsto en las bases de concurso, fue plasmado en el cartel de Montevideo de la rambla de Kibón.

En segundo lugar estuvo «Todos juntos por menos contaminación» presentado por un grupo de estudiantes de 1º5 del liceo N° 31. El rico proceso de participación en torno a las nuevas tecnologías llevado adelante por este grupo de adolescentes, que crearon las redes necesarias para conseguir apoyos, y verlos tan apropiados de la herramienta, nos alentó a que lográramos intentar premiarlos. Así fue que, entre el equipo de Montevideo Decide y el Municipio A, propusimos que el diseño realizado por ellos pudiera plasmarse en el cartel de Montevideo de la Fortaleza de Cerro.

La jornada fue inolvidable ya que los estudiantes fueron los protagonistas. Los adolescentes se mostraron orgullosos por dejar su marca en uno de los rincones más emblemáticos de la ciudad.

Talleres presenciales - (Junio - Setiembre 2018)

Desde el primer día de Montevideo Decide nos propusimos que sus verdaderos protagonistas sean sus usuarios y usuarias, y así intentamos hacerlo en cada paso que damos.

Los talleres presenciales fueron siempre un punto alto en esta ida y vuelta. Si bien se trata de una herramienta de participación digital, poder vernos cara a cara, intercambiar diferentes puntos de vista y ver los problemas que surgían a la hora de utilizar la



Fotos: Talleres realizados con usuarios para mejorar la usabilidad de la plataforma.

plataforma, ha sido trascendental para poder llevar adelante esta experiencia.

Pensados a partir de las demandas que surgían de parte de los usuarios y las usuarias, los talleres presenciales pretendían aclarar los problemas de registro y de usabilidad, en un principio, y, más adelante, la necesidad de tener un espacio de ayuda en cómo crear redes detrás de sus ideas y cómo difundirlas.

En todas las experiencias pudimos lograr un ida y vuelta que nos sirvió a ambas partes. A quienes hacemos Montevideo Decide para poder mejorarla, para darnos cuenta cómo debíamos enfocar algunos aspectos comunicacionales, y a los usuarios y usuarias a tender redes entre ellos, conocer experiencias de otros proponentes. En todos los casos creemos haber enriquecido el proceso con estas instancias.





Votación electrónica del Presupuesto Participativo (5 al 11 de Noviembre del 2018)

La votación electrónica del Presupuesto Participativo (PP) marca otro de los hitos del primer año de Montevideo Decide. Significó un gran desafío desde el punto de vista de la adaptación de la plataforma a los requerimientos de una votación con esas características y, también, desde el lado comunicacional, donde debimos tomar especial atención en qué comunicar y cómo comunicarlo para que no se confundiera con el ciclo de ideas y los módulos permanentes de la plataforma.

Para participar de la votación electrónica del PP se debía contar no solo con el usuario del Estado, sino que también se tenía que verificar, de forma presencial, en algún Centro Comunal Zonal o dependencia del Estado autorizada para realizar el trámite.

El *software* de Montevideo Decide tuvo que ser adaptado para la instancia, porque debía cumplir con las mismas condiciones y reglas del voto presencial y brindar las garantías del proceso. Esto llevó varios meses de trabajo del equipo conformado por el Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente, la División Asesoría de Desarrollo Municipal y Participación y la División de Información y Comunicación.

Con la incorporación de voto electrónico del Presupuesto Participativo se dio un paso más hacia la democratización de la participación en Montevideo.





Fotos: Participación del equipo de Montevideo Decide en CONSULCON 2018.



Participación en CONSULCON 2018 (Noviembre 2018)

Entre el 22 y 24 de noviembre del 2018 participamos del CONSULCON 2018 en Madrid, un encuentro de trabajo colaborativo y de conferencias técnicas alrededor de CONSUL. Tuvimos la oportunidad de presentar nuestra experiencia de los primeros meses de funcionamiento con los 33 países que forman parte de la red.

LO QUE
ESPERAMOS DE
MONTEVIDEO
DECIDE

LO QUE ESPERAMOS DE MONTEVIDEO DECIDE:

1. A NIVEL INSTITUCIONAL

Esperamos que Montevideo Decide se convierta en una herramienta de relevancia que todas las dependencias de las Intendencia utilicen en algún momento de su gestión. Creemos firmemente que la participación y el contacto directo con la ciudadanía significa para todos los actores involucrados una gran oportunidad de encuentro y mejora de la gestión.

Pretendemos acercar a la gente a la institución y viceversa, para lo cual es imprescindible contar con la confianza de quienes tienen la posibilidad de utilizar este canal en su vínculo con la ciudadanía.

2. A NIVEL PAÍS

Al tratarse de la primera plataforma de participación digital del país, Montevideo Decide podrá ser tomada como referencia de otras plataformas que puedan surgir a lo largo y ancho del territorio nacional.

Estamos convencidos que no seremos la única plataforma digital de participación directa que tenga Uruguay y tampoco que utilice CONSUL, de hecho, ya hay una experiencia en AGESIC donde han utilizado CONSUL para el cuarto Plan de Gobierno Abierto durante unos meses del 2018. Por tal motivo, estamos abiertos a recibir e

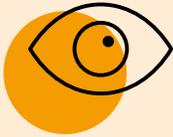
intercambiar con todos aquellos actores que estén interesados en nuestra experiencia, para mejorarla o para generar otras nuevas adaptadas a las características de cada territorio.

3. A NIVEL INTERNACIONAL

Desde que nos integramos a CONSUL son varias las ciudades de nuestra región que se han ido sumado a la comunidad, y hemos intentado ser un punto de referencia y de consulta permanente para sus procesos de desarrollo. Así lo hemos hecho con Quito Decide y lo estamos haciendo con La Paz en su proceso por instalar su primera plataforma de participación.

La gran red de ciudades que se ha generado a partir de CONSUL tiene que ser aprovechada por nosotros para enriquecernos en el desarrollo de Montevideo Decide, con la responsabilidad de siempre estar abiertos a adaptarnos a los nuevos desafíos que surjan desde dicha comunidad.

MONTEVIDEO DECIDE EN NÚMEROS:



VISITAS:

215.000



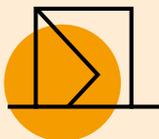
DEBATES:

205



IDEAS:

258



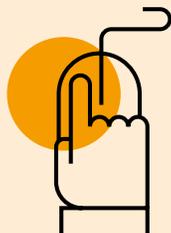
VOTOS EN IDEAS:

23.342



USUARIOS:

15.496



VOTOS A PROPUESTAS FINALES:

9.423

OPINIONES:

ANDRÉS RODRÍGUEZ COLOMBO

**Gerente de Cercanía
Digital de la Intendencia
de Montevideo**

La comunicación digital es una actividad cotidiana para las ciudadanas y ciudadanos que ya se ha incorporado al funcionamiento de la vida de cada uno de nosotros. Comunicamos mucha cantidad de contenido digital y recibimos feedback instantáneo.

En esa coyuntura nació Montevideo Decide. Su parto fue emocionante y sus primeros pasos implicaron grandes desafíos para la Intendencia de Montevideo. Esa energía digital de los ciudadanos estaba preparada para ser conducida hacia la participación activa, creativa y decisiva. ¿Cómo hacer para que esa dinámica construyera ideas que crecieran y fueran compartidas y apoyadas?

La potencia de la plataforma radica en ordenar, motivar y canalizar toda la fuerza de la gente con ganas de participar y tener incidencia en su ciudad. Por eso es tan importante esta herramienta: porque el contenido está en nosotros y era vital que existiera un ámbito que lo potencie.

La Intendencia de Montevideo cuenta con un ecosistema digital muy desarrollado. Su página web (una de las más visitadas del país), sus redes sociales (congregan la mayor cantidad de seguidores de las cuentas del Estado), su equipo de generación de contenido digital (con gran cantidad de visualizaciones) los más de 150 trámites en líneas y el trabajo en inteligencia artificial para mejorar sus sistemas de comunicación, la han convertido en una organización digital fuerte. Por lo tanto la llegada de Montevideo Decide completó un espectro sólido y ágil a la vez.

Lo nuevo trae cambios en la mochila y hay que adaptarse. La plataforma llegó para quedarse y para crecer, la gente la adoptó y la hizo funcionar. Ahora hay un gran desafío para el equipo que la gestiona: apuntar siempre a más diálogo, más creatividad, mejor comunicación y participación.

En un país en el cual el 90% de la población usa internet, naturalmente debemos tener herramientas que nos permitan encontrar a las ciudadanas y ciudadanos donde ellos pasan parte de su día. De allí surge el interés en contar con una herramienta digital que extienda aún más las instancias participativas.

Montevideo Decide se construye a partir de un proceso colaborativo: Madrid diseñó en 2015 la plataforma CONSUL y la pone a disponibilidad de las ciudades del mundo como código abierto, Montevideo adopta esta plataforma en lugar de hacer un desarrollo desde cero, agregándole sus particularidades y respetando la forma de licenciamiento.

El proceso no ha consistido en volcar solamente lo que teníamos al mundo virtual, sino que hemos dado un paso más en la apuesta a la participación.

La respuesta ha superado las expectativas, el nivel de participación y la calidad de las propuestas así lo demuestran. Varias de las iniciativas ciudadanas ya se están implementando, en un proceso transparente e inclusivo.

Me enorgullece ser parte de una ciudad donde las personas que viven en ella se ocupan de mejorarla, se interesan por comprender y complementar las propuestas de otros y se animan a lanzar sus propias iniciativas a la consideración pública.

**CRISTINA
ZUBILLAGA**

**Directora Departamento
de Desarrollo Sostenible
e Inteligente
(2015 - 2018)**

MARIANA PERCOVICH

**Directora de
Departamento de
Cultura de la Intendencia
de Montevideo**

En la medida que las propuestas sean posibles de aplicar en el marco de alcance del trabajo que realizamos en el Departamento de Cultura, siempre es importante escuchar a la ciudadanía en temas vinculados a sus intereses. A veces la gestión del trabajo hace que se pierda la escucha y el diálogo directo con la gente, y esta es una herramienta interesante en tiempo en que la tecnología genera nuevos espacios del encuentro.

Lo que sí nos parece importante es que las propuestas tengan un trabajo con un equipo para ajustarlas a lo posible, porque la ciudadanía puede votar por algo que es imposible de realizar.

Resumen: herramienta muy positiva, si se ajusta a lo posible.

Montevideo Decide es una oportunidad para canalizar las condiciones favorables de la ciudad y la ciudadanía para la apertura y la participación en línea (altos niveles de conectividad en todos los estratos socioeconómicos, cultura e historia de participación ciudadana, etc.) a través de una herramienta que centraliza y ordena, pero sobretodo potencia y aumenta el alcance de las iniciativas de participación. Y lo más importante es que lo hace bidireccionalmente; vehiculizando iniciativas de la Intendencia, pero principalmente abriendo a la institución, autoridades y funcionarios/as a las propuestas de las personas. La herramienta tecnológica en sí es un medio, pero el mayor logro está en la respuesta institucional a las demandas, adaptando la agenda y la definición de políticas y el desafío es avanzar de lo propositivo, a colaborar con la ciudadanía en el diseño e implementación de esas propuestas, en última instancia haciendo al gobierno de la ciudad en un gobierno más abierto.

**DANIEL
CARRANZA**

**Cofundador de DATA
Uruguay**

MARCELO VISCONTI

**Director de Información
y Comunicación de
la Intendencia de
Montevideo**

Si analizamos a la plataforma Montevideo Decide desde una mirada comunicacional, la apuesta a canales de participación con base en la tecnología es comprender los mecanismos en los que los actores se relacionan en la actualidad. En este sentido, desde la Intendencia de Montevideo consideramos que la comunicación digital tiene un rol central en la construcción de ciudadanía, y en particular, en el empoderamiento de ciudadanas y ciudadanos para la toma de decisiones.

Trabajamos en una comunicación que vive la realidad de la ciudad y entiende las necesidades socioculturales de quienes la habitan. Esa manera de concebir al hecho comunicacional fomenta el vínculo entre la institución y las personas, las personas entre sí, generando un vínculo directo con quienes desarrollan las políticas de la ciudad; la tecnología se plantea entonces como un escenario que legitima maneras de comunicarse y, a la vez, fomenta la participación.

Montevideo Decide es un espacio fermental para la innovación, para nuevas formas de gestión y para fortalecer la participación directa. La comunicación digital es una aliada fundamental en lo que refiere a construir y fortalecer ese vínculo.

decide.montevideo.gub.uy

 @MontevideoDecide

 @MVDDecide

 @montevideo_decide

Intendencia de Montevideo
Secretaría General

DIVISIÓN ASESORÍA DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN

Av. 18 de Julio 1360, piso 2, puerta 2042