

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Diciembre, 2020

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Sanearamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2020	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2020	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2020	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2020	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2020 al 31/12/2020)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2020 al 31/12/2020)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2020

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	1477	23213	24690	6	94
Desarrollo Ambiental	8173	21022	29195	28	72
Desarrollo Social	103	6128	6231	2	98
Movilidad	827	3536	4363	19	81
Municipios	290	346	636	46	54
Secretaría General	353	390	743	48	52
TOTAL	11223	54635	65858	17	83

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2020

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	76	76
	2013	0	186	186
	2014	7	780	787
	2015	18	1796	1814
	2016	67	2034	2101
	2017	106	2658	2764
	2018	183	3482	3665
	2019	304	5435	5739
	2020	792	6766	7558
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	127	185
	2016	195	204	399
	2017	477	1083	1560
	2018	629	2532	3161
	2019	709	3784	4493
	2020	6059	12999	19058
Desarrollo Social	2016	1	1039	1040
	2017	13	838	851
	2018	0	901	901
	2019	9	1395	1404
	2020	80	1955	2035
Movilidad	2012	0	50	50
	2013	0	49	49
	2014	9	178	187
	2015	20	152	172
	2016	0	300	300
	2017	15	374	389
	2018	53	658	711
	2019	212	845	1057
	2020	518	930	1448
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	7	8
	2016	0	4	4
	2017	198	40	238
	2018	2	10	12
	2019	3	14	17
	2020	54	155	209
Secretaria General	2019	75	43	118
	2020	278	347	625
TOTAL	—	11223	54635	65858

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2020

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	23	2451	2474	1	99
Arbolado	1115	19818	20933	5	95
Barométrica	129	340	469	28	72
CECOED	353	390	743	48	52
Calles y veredas	824	2700	3524	23	77
Espacios Públicos	339	112	451	75	25
Limpieza	7536	16900	24436	31	69
Salubridad	0	41	41	0	100
Salud	103	6087	6190	2	98
Saneamiento	798	4128	4926	16	84
Transporte	3	1668	1671	0	100
TOTAL	11223	54635	65858	17	83

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2020

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	63	63
	2017	0	136	136
	2018	0	259	259
	2019	0	459	459
	2020	23	1534	1557
Arbolado	2014	7	626	633
	2015	18	1720	1738
	2016	67	1881	1948
	2017	105	2440	2545
	2018	147	3150	3297
	2019	232	4883	5115
	2020	539	5118	5657
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	4	4
	2017	37	35	72
	2018	2	10	12
	2019	3	14	17
	2020	54	155	209
CECOED	2019	75	43	118
	2020	278	347	625
Calles y veredas	2012	0	126	126
	2013	0	235	235
	2014	9	332	341
	2015	20	228	248
	2016	0	365	365
	2017	15	414	429
	2018	53	460	513
	2019	212	249	461
	2020	515	291	806
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	36	14	50
	2019	72	42	114
	2020	230	56	286
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	6	6
	2016	0	7	7
	2017	524	967	1491
	2018	489	2337	2826
	2019	627	3179	3806
	2020	5896	10402	16298
Salubridad	2020	0	41	41
Salud	2016	1	1039	1040
	2017	13	838	851
	2018	0	901	901
	2019	9	1395	1404
	2020	80	1914	1994
Saneamiento	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	122	180
	2016	195	197	392
	2017	114	121	235
	2018	140	195	335
	2019	82	605	687
	2020	163	2597	2760
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	257	257
	2019	0	647	647
	2020	3	697	700
TOTAL	—	11223	54635	65858

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/12/2020 al 31/12/2020, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/12/2020 al 31/12/2020.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/12/2020 al 31/12/2020. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/12/2020 al 31/12/2020.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/12/2020 al 31/12/2020. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2020 al 31/12/2020)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	2749	2638	1452	53	96
Desarrollo Ambiental	10698	6856	4239	40	64
Desarrollo Social	478	429	158	33	90
Movilidad	359	257	63	18	72
Municipios	122	146	39	32	120
Secretaría General	270	4	4	1	1
TOTAL	14676	10330	5955	41	70

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2020 al 31/12/2020)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	1847	1781	1270	69	96
Arbolado	812	800	141	17	99
Barométrica	122	146	39	32	120
CECOED	270	4	4	1	1
Calles y veredas	204	127	38	19	62
Espacios Públicos	82	51	41	50	62
Limpieza	9581	5812	3538	37	61
Salubridad	181	208	153	85	115
Salud	297	221	5	2	74
Saneamiento	1117	1044	701	63	93
Transporte	163	136	25	15	83
TOTAL	14676	10330	5955	41	70

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

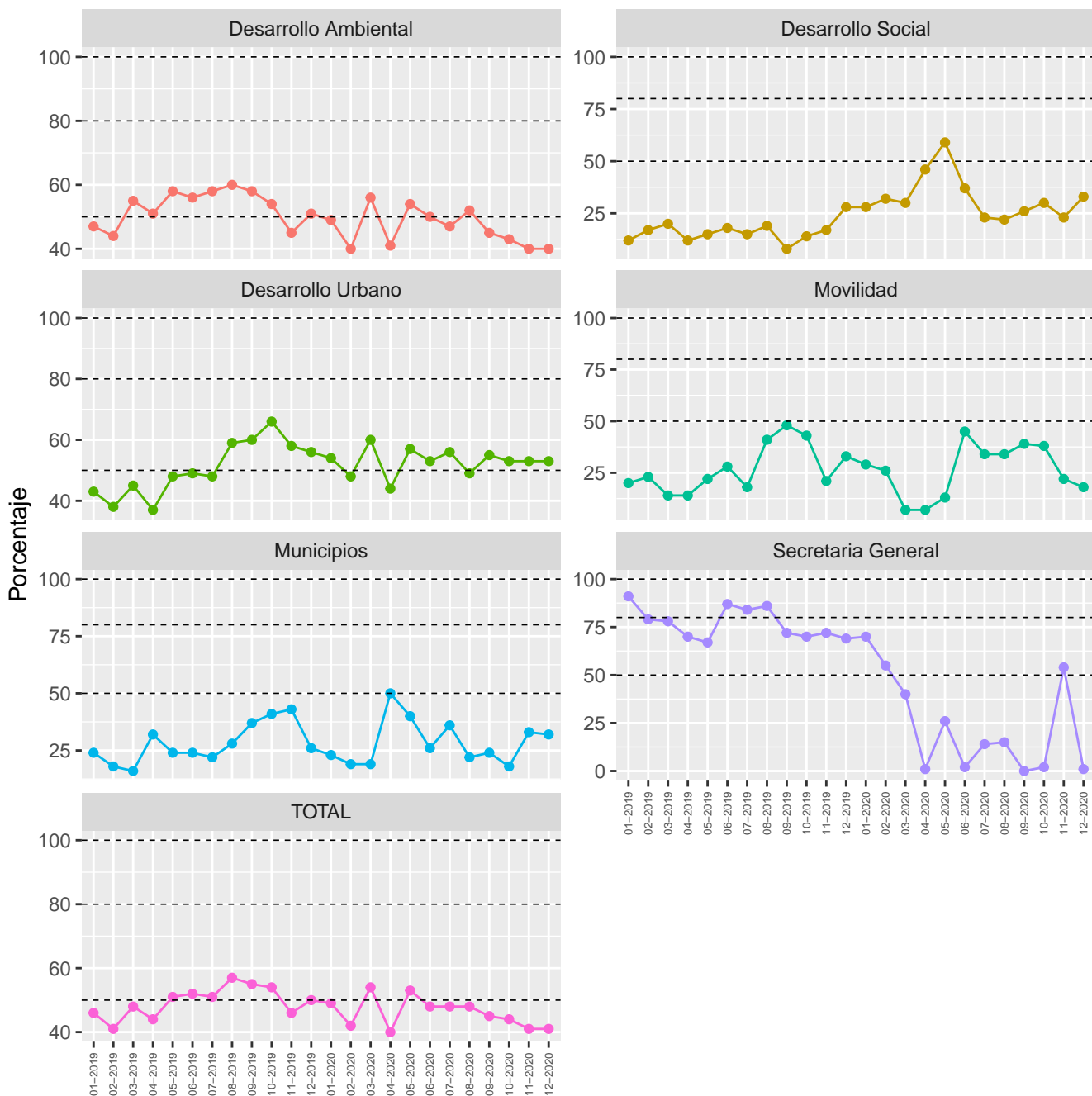
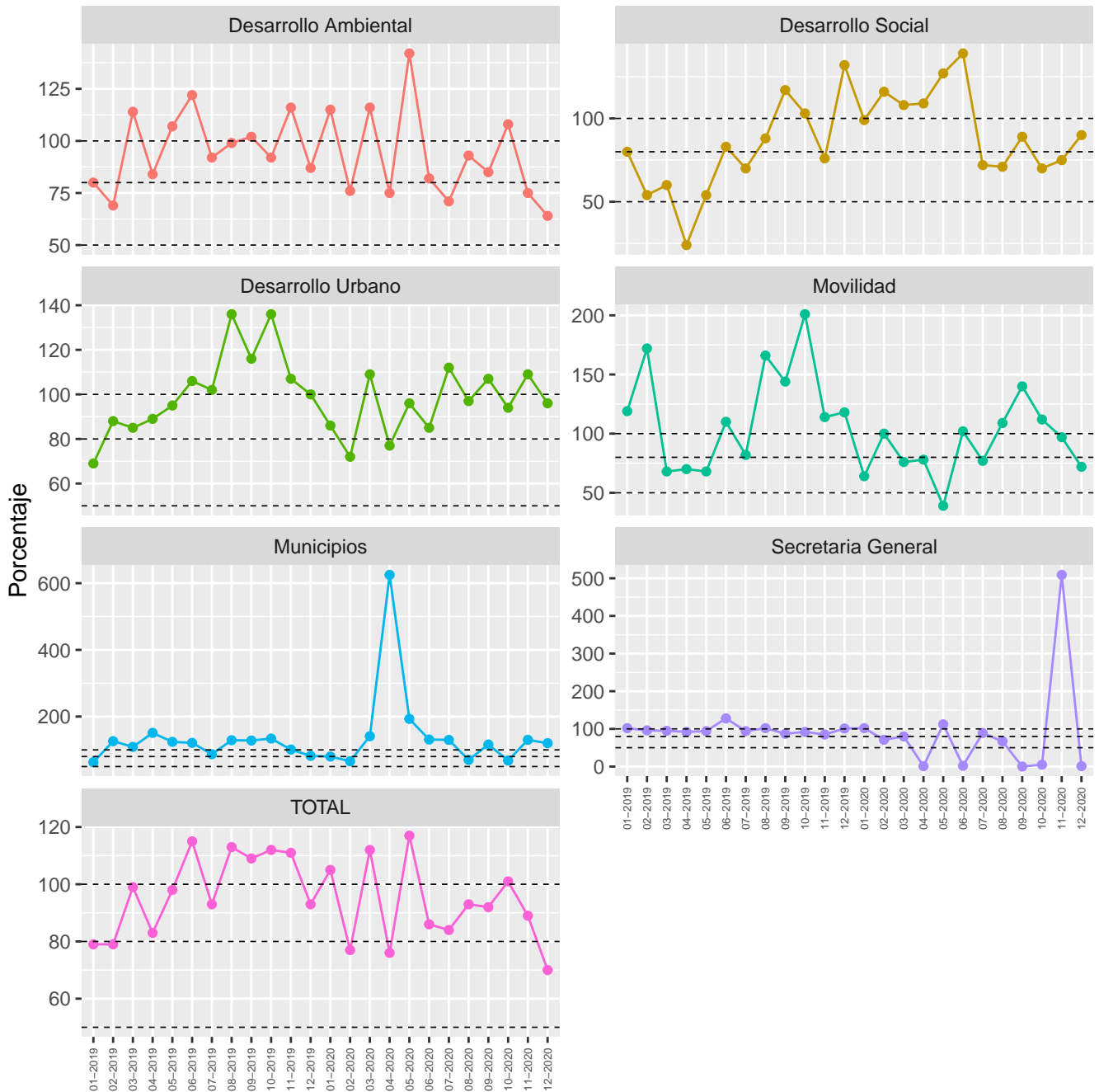


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

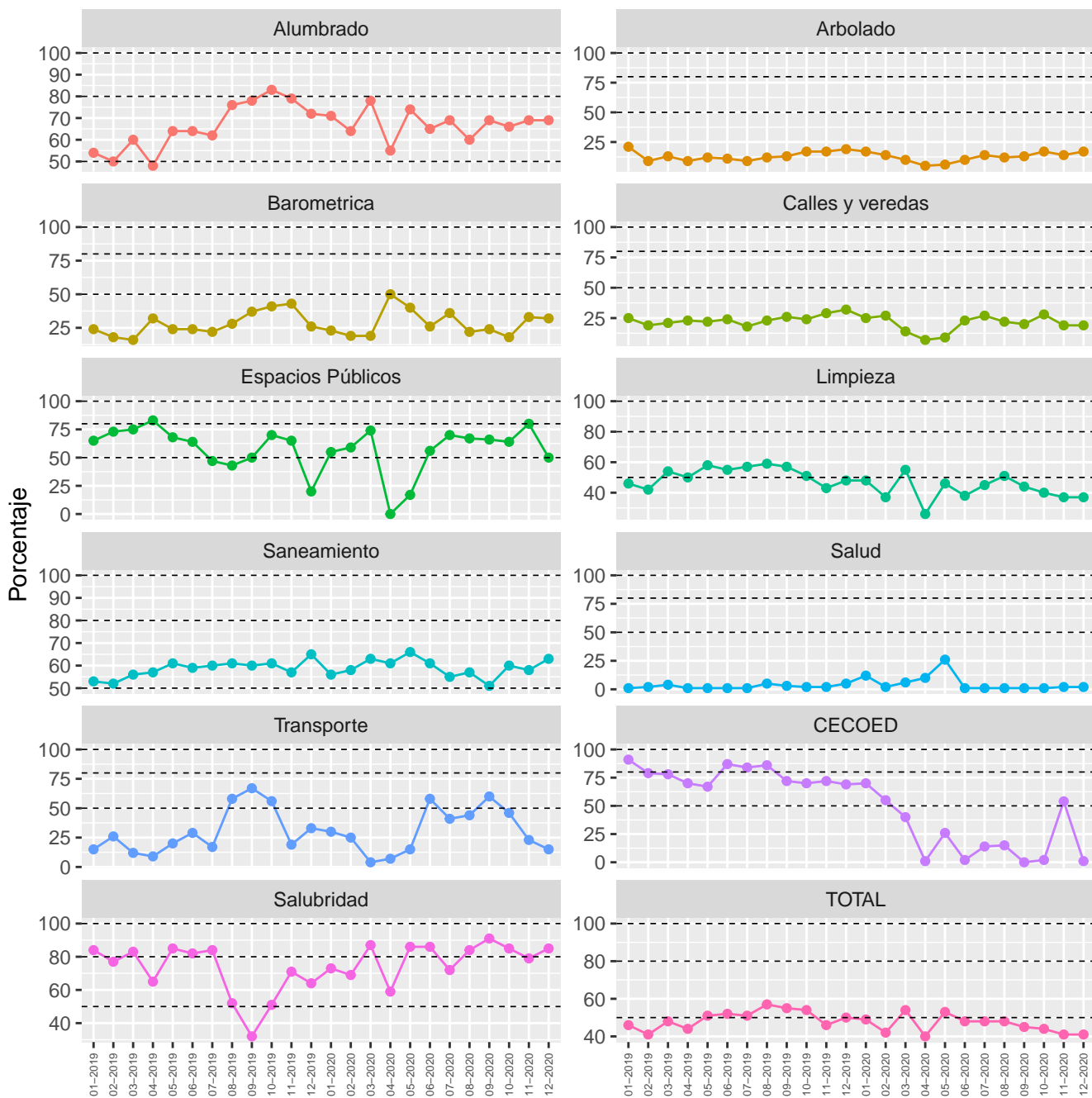
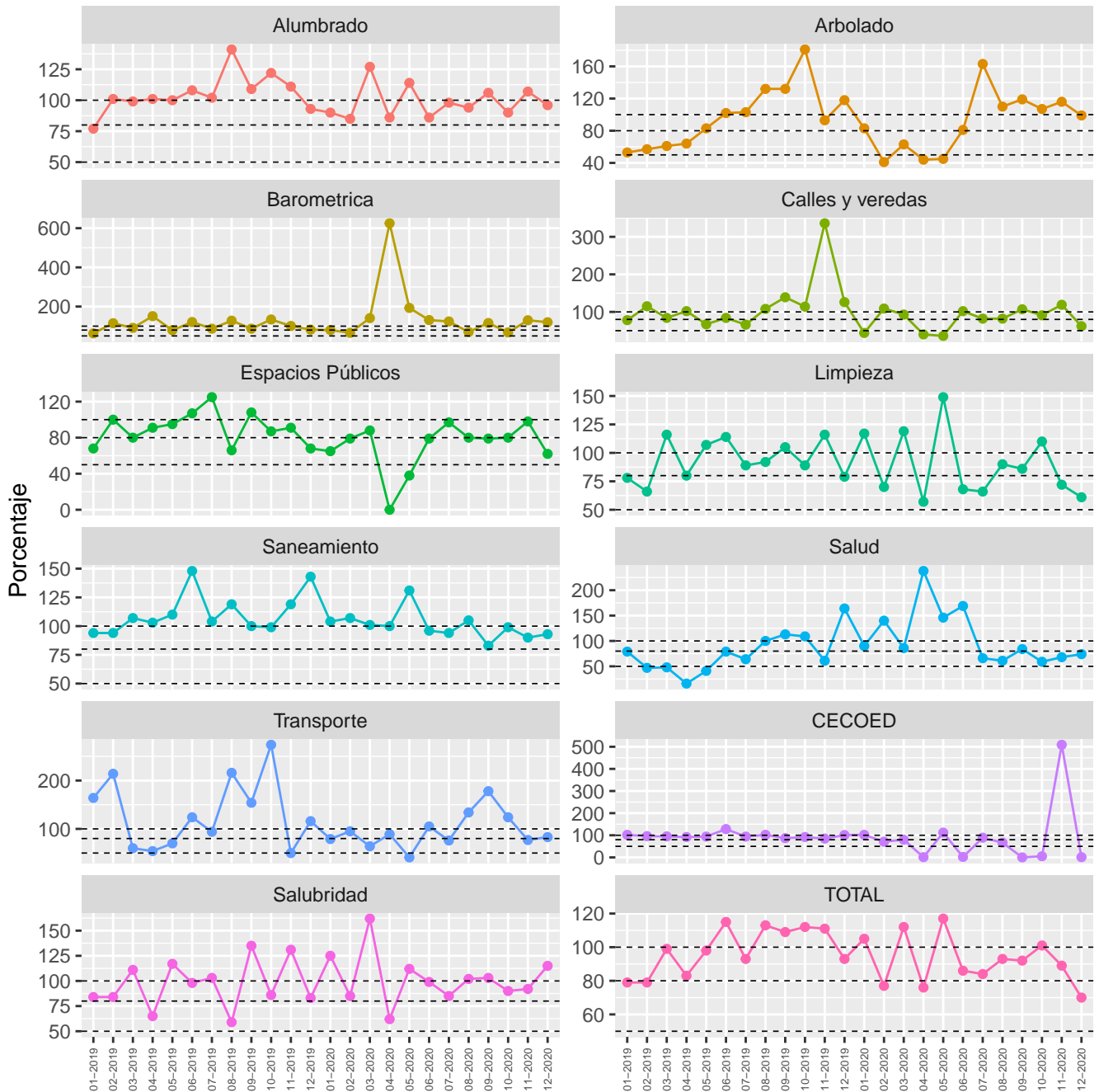


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

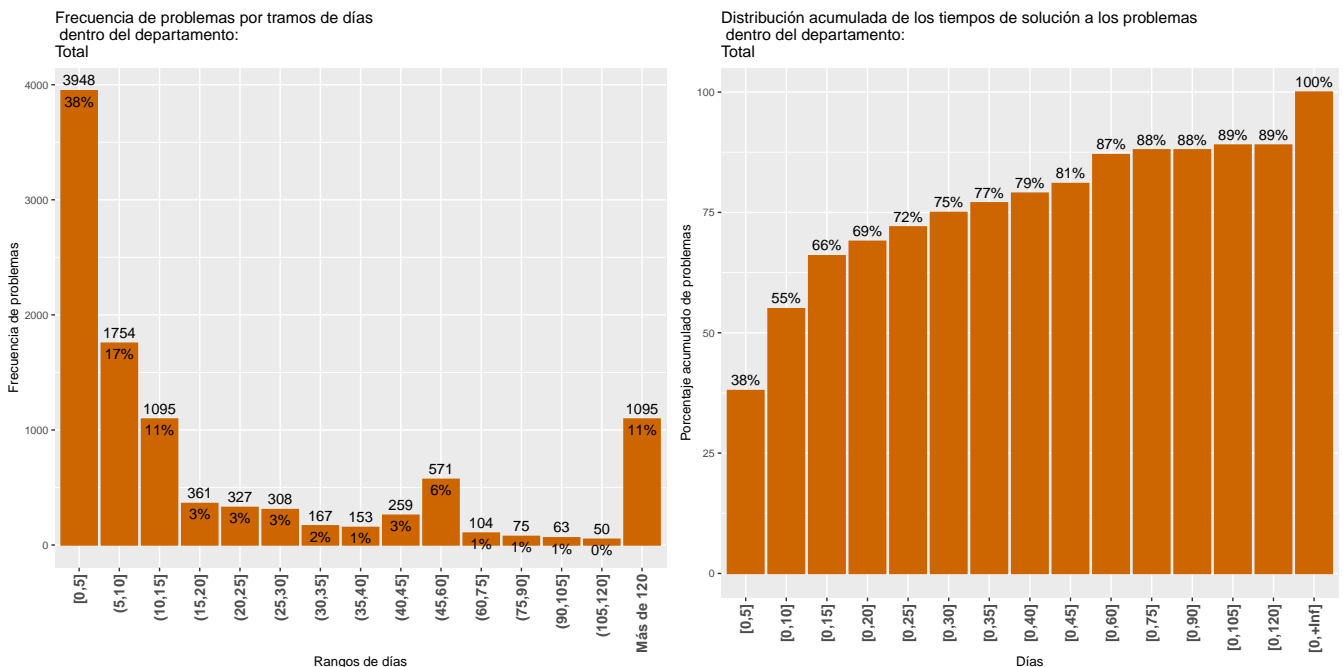


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/12/2020 al 31/12/2020), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



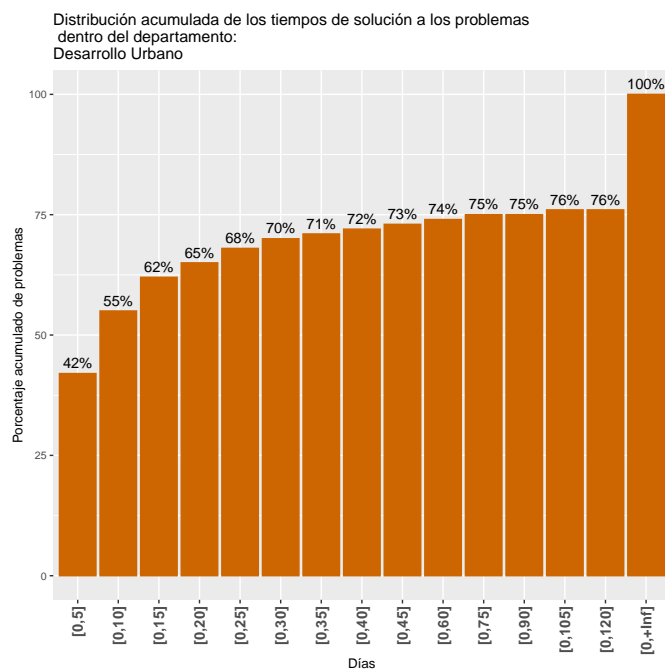
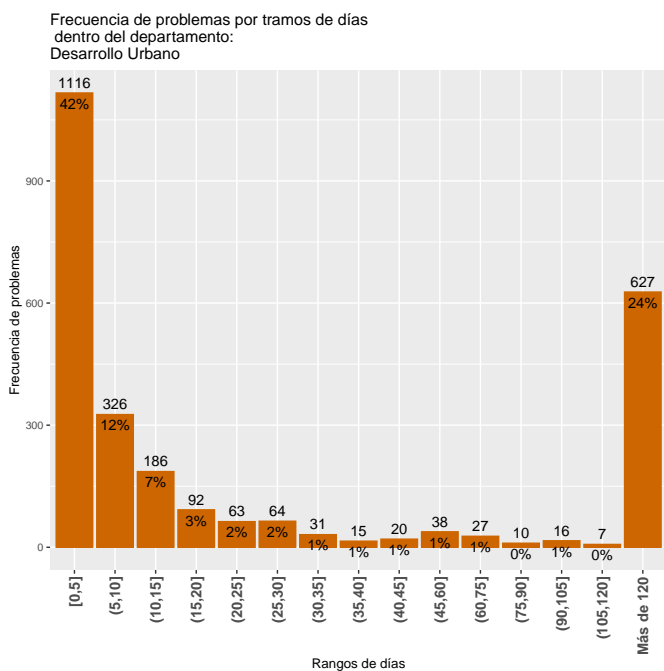
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

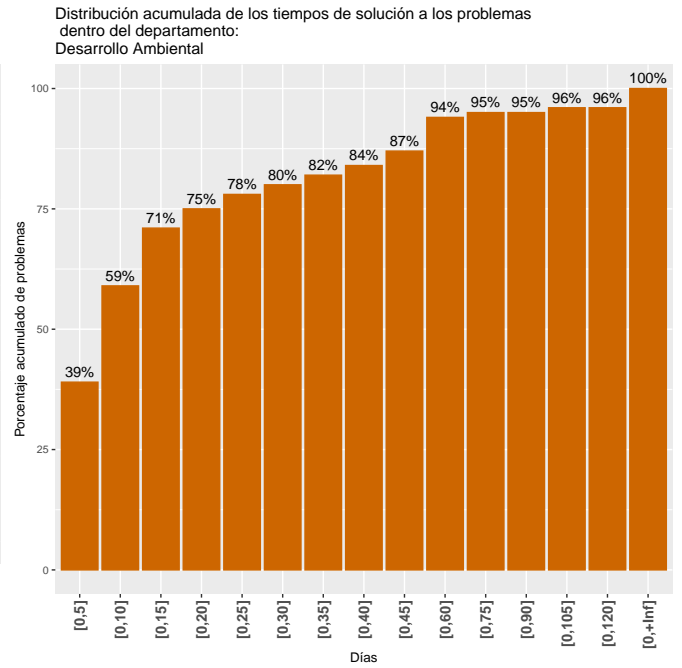
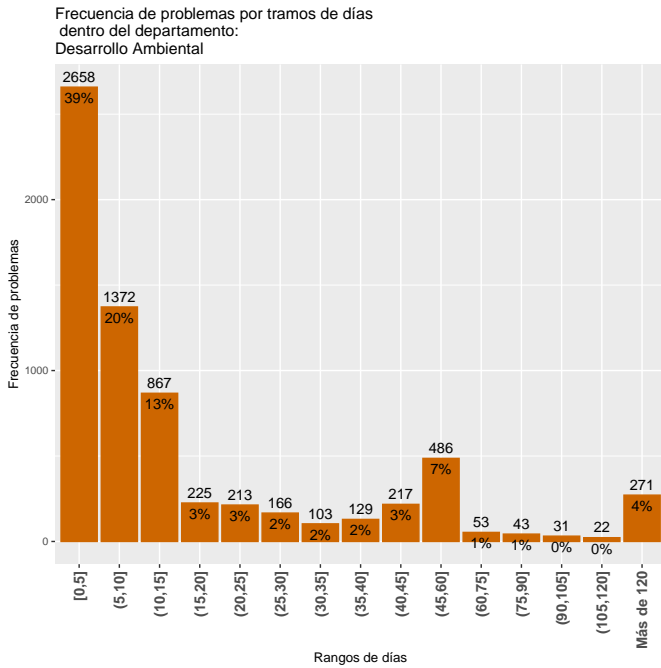
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	2	8	180	76	2380	2638
Desarrollo Ambiental	0	3	8	28	21	2057	6856
Desarrollo Social	0	3	46	178	166	1598	429
Movilidad	1	12	25	93	34	1567	257
Municipios	1	14	32	131	59	915	146
Secretaría General	1	1	2	5	6	16	4
Total	0	3	8	76	29	2380	10330

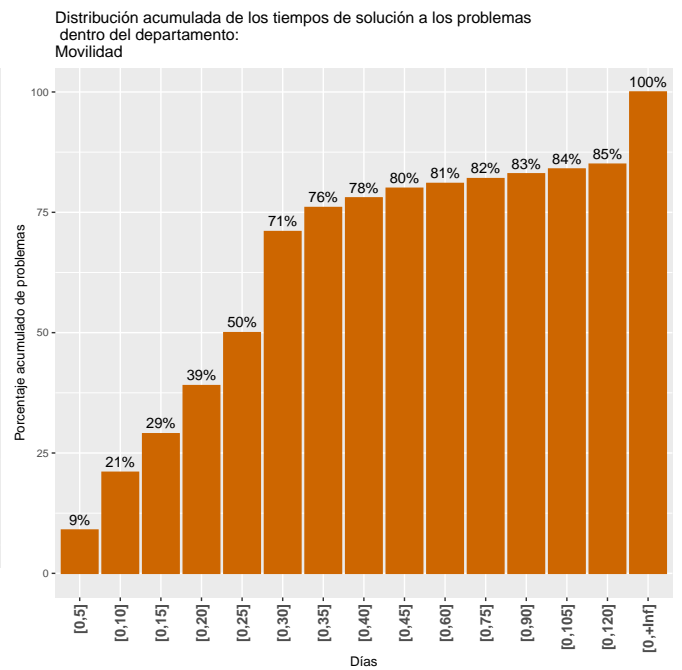
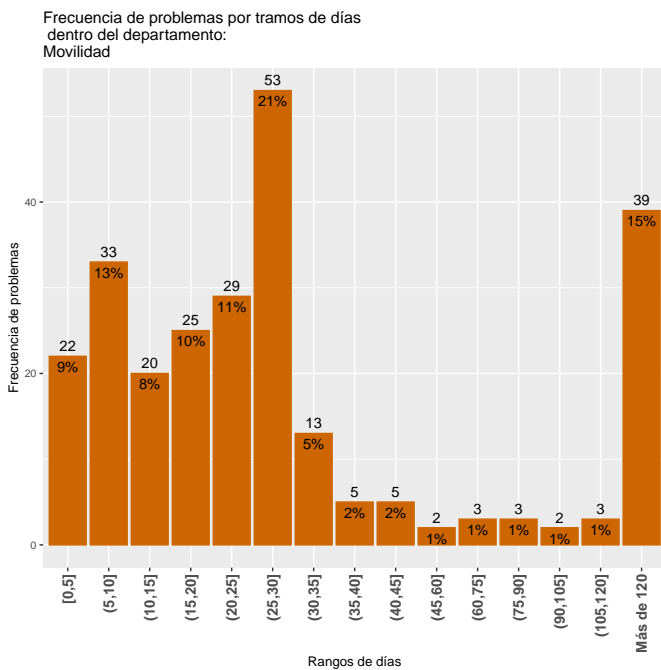
4.1.1 Desarrollo urbano



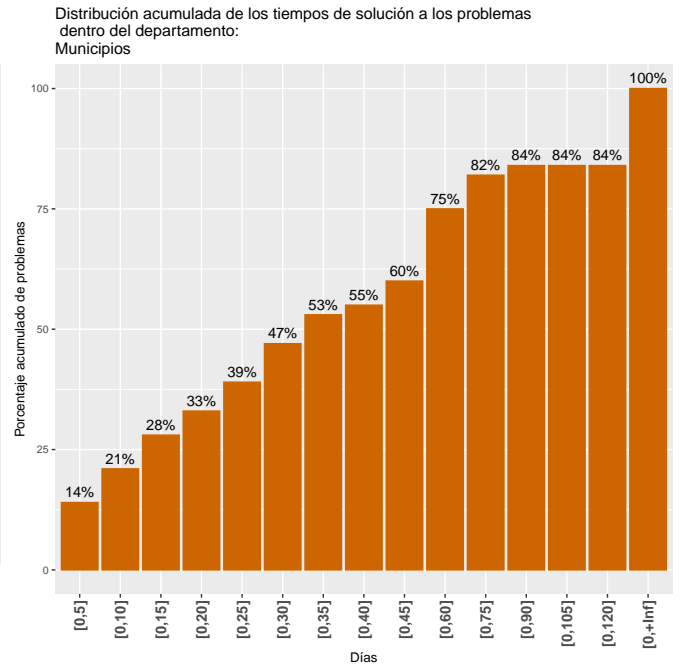
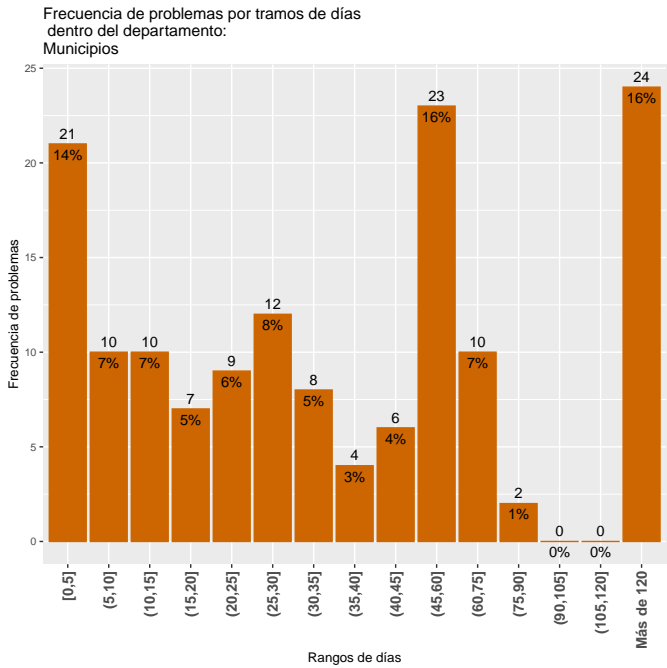
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



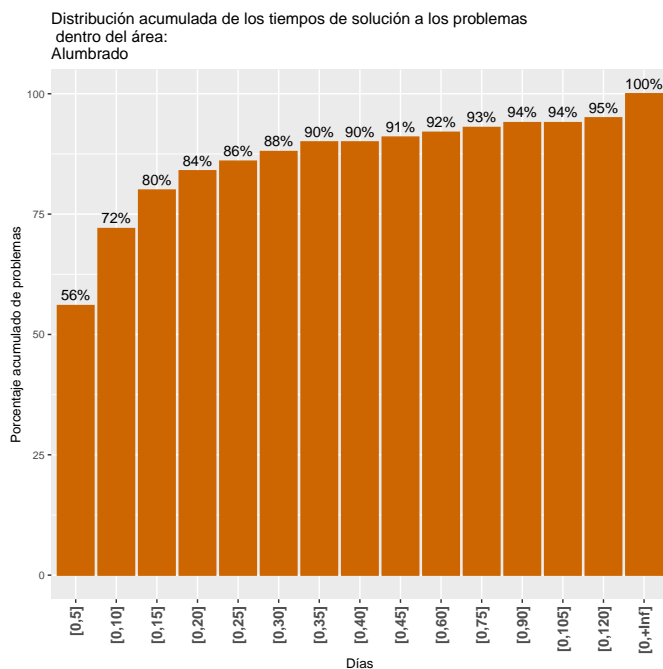
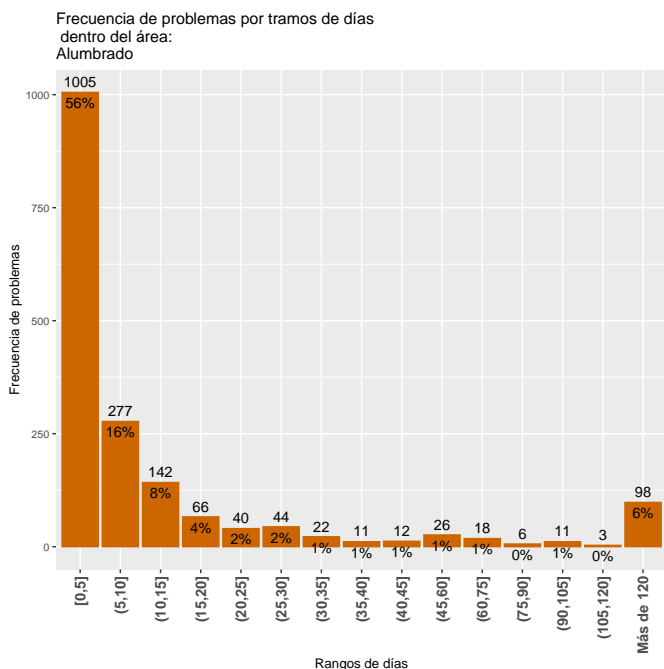
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

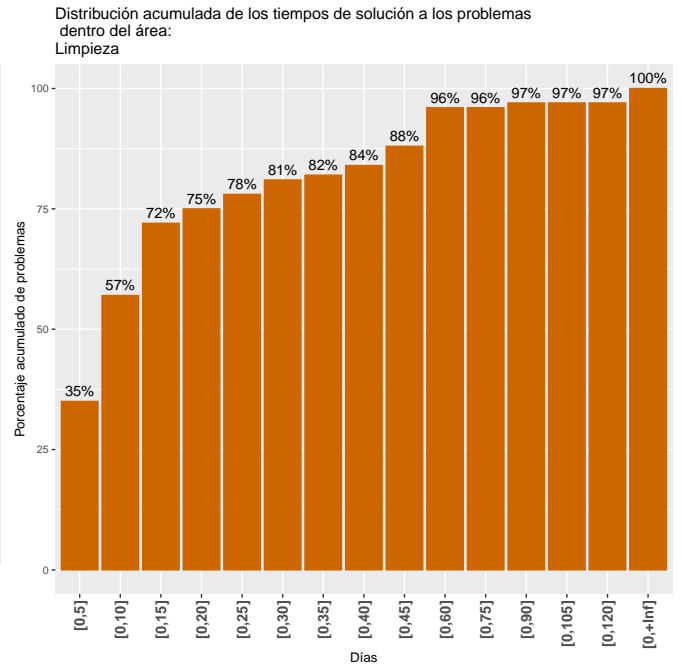
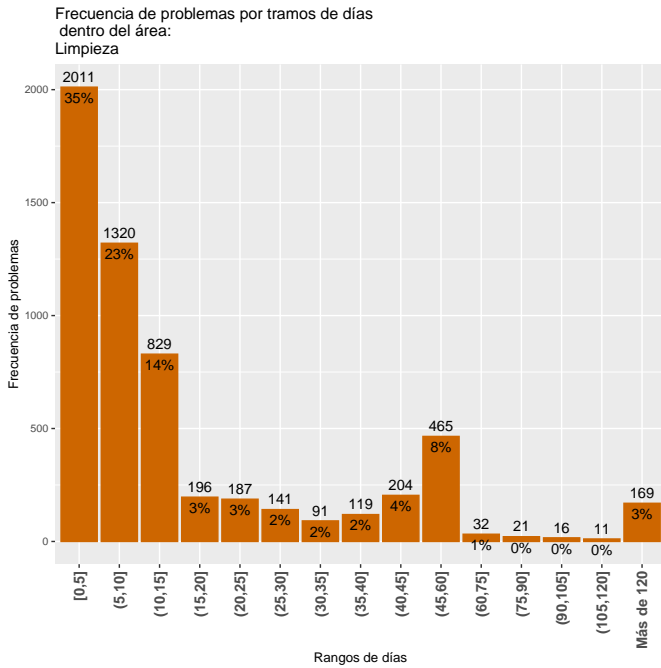
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	4	32	12	1549	1781
Arbolado	0	24	552	520	811	2380	800
Barométrica	1	14	32	131	59	915	146
Calles y veredas	1	14	29	163	138	1567	127
CECOED	1	1	2	5	6	16	4
Espacios Públicos	0	0	0	26	9	406	51
Limpieza	0	3	8	25	21	1037	5812
Salubridad	0	1	3	21	20	195	208
Salud	0	70	139	325	409	1598	221
Saneamiento	0	1	2	46	23	2057	1044
Transporte	1	10	25	27	28	330	136
Total	0	3	8	76	29	2380	10330

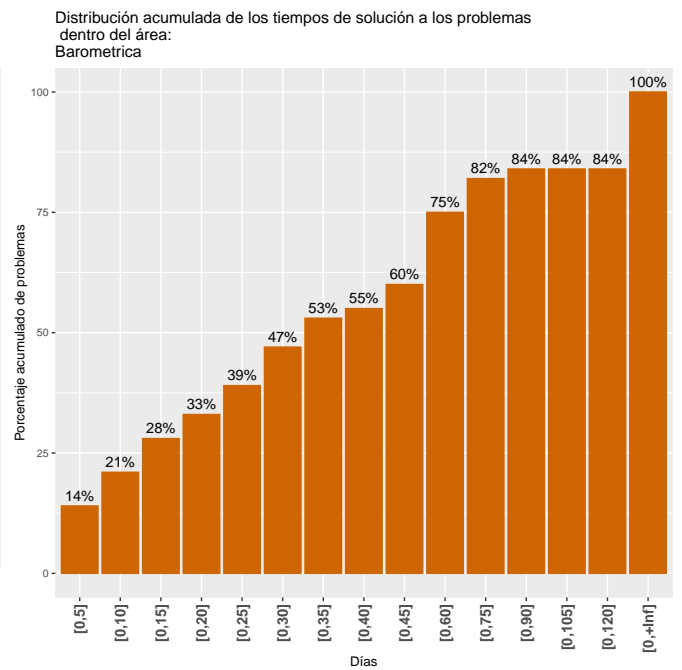
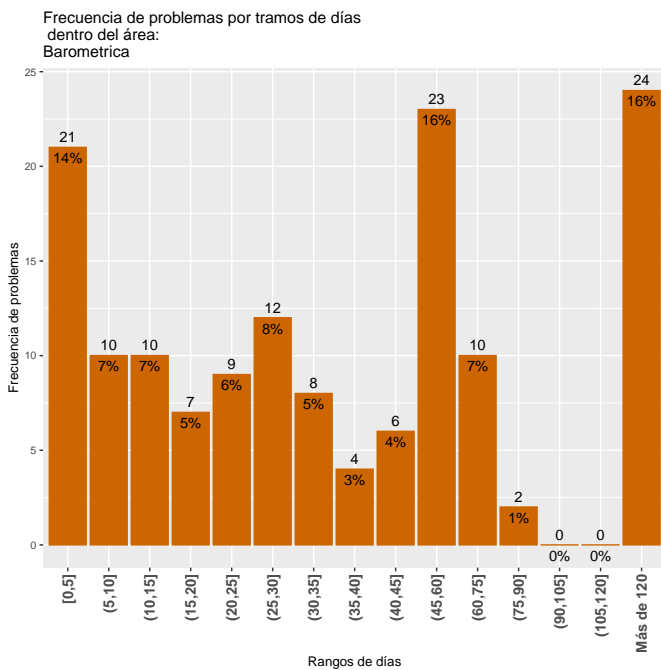
4.2.1 Alumbrado



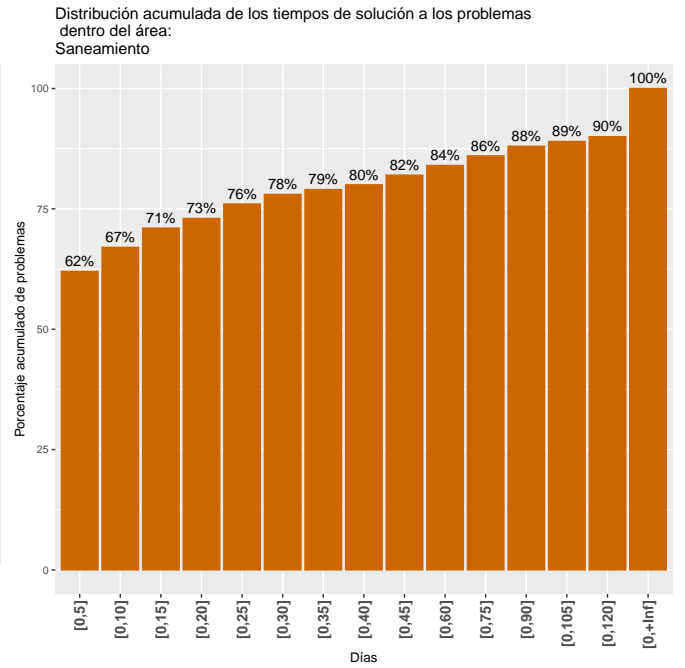
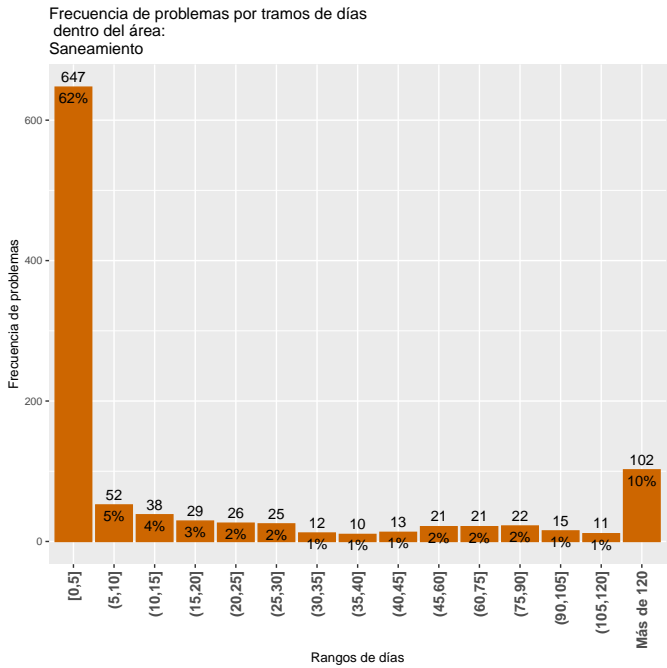
4.2.2 Limpieza



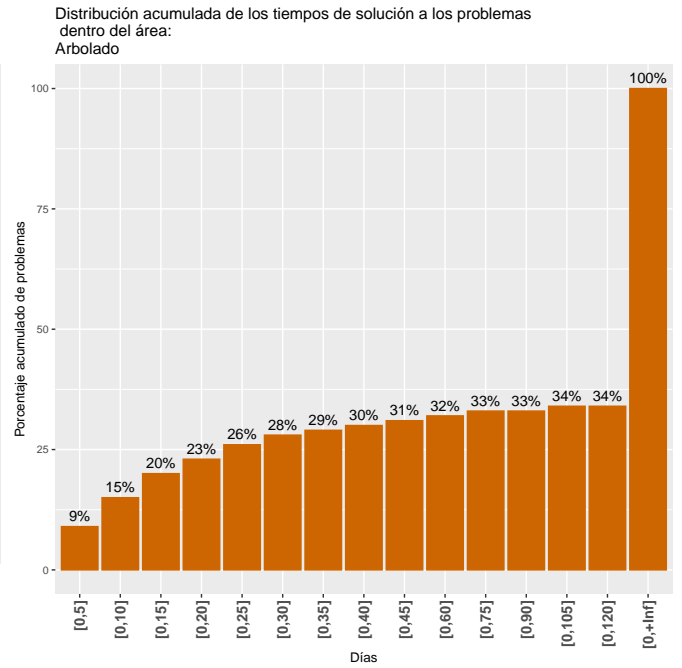
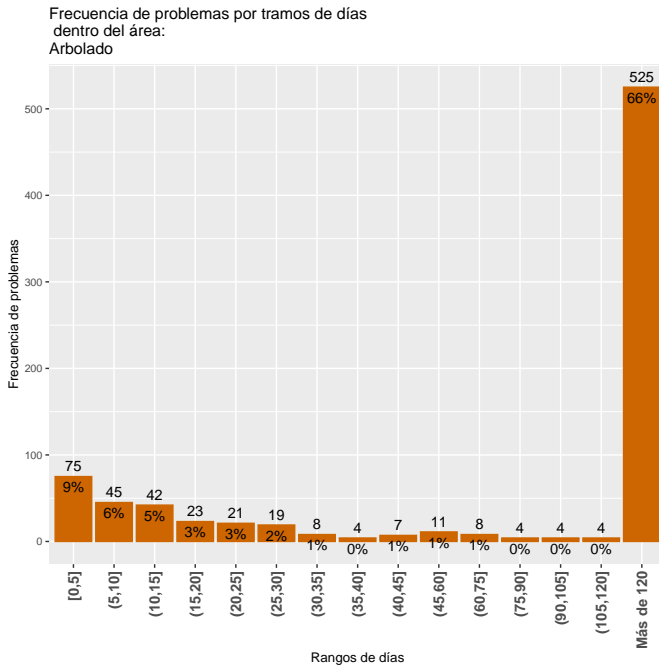
4.2.3 Barométrica



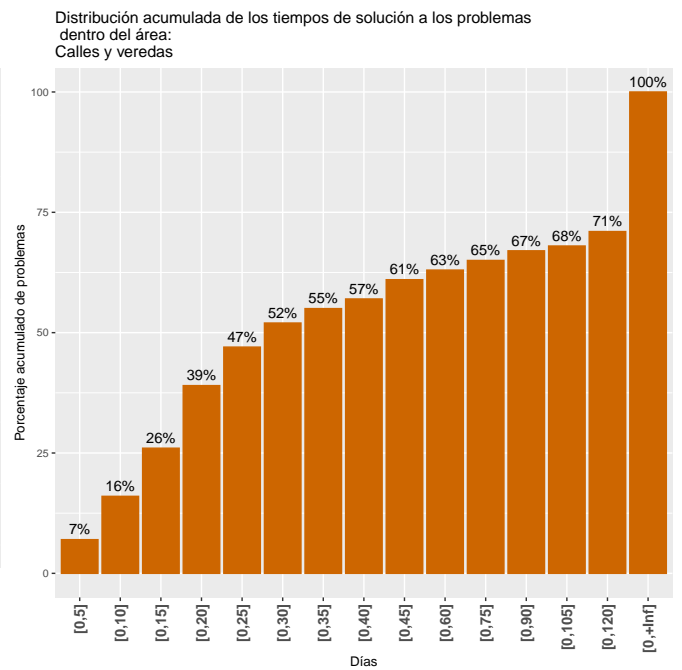
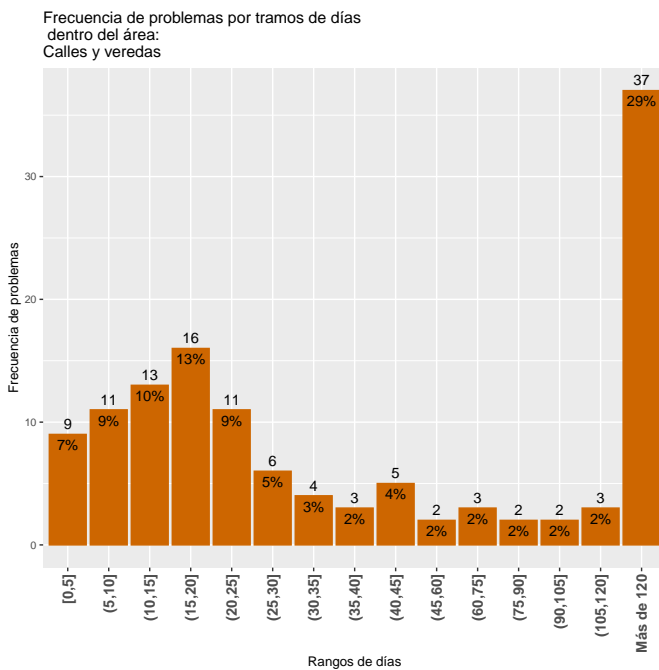
4.2.4 Saneamiento



4.2.5 Arbolado

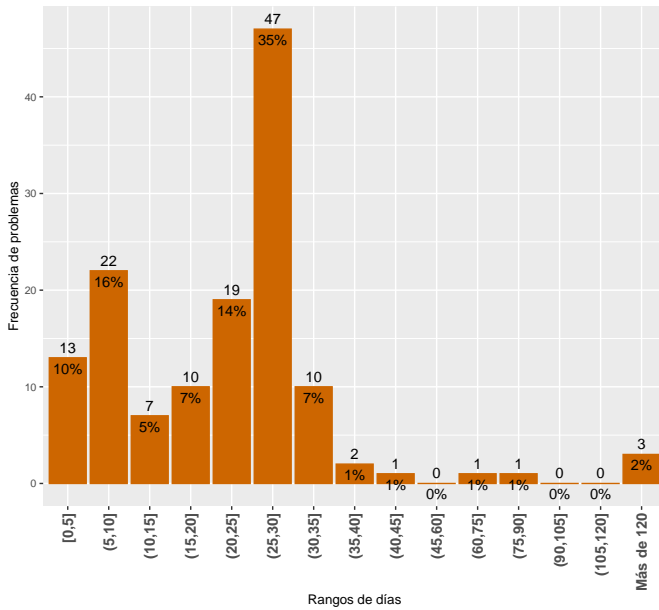


4.2.6 Calles y veredas

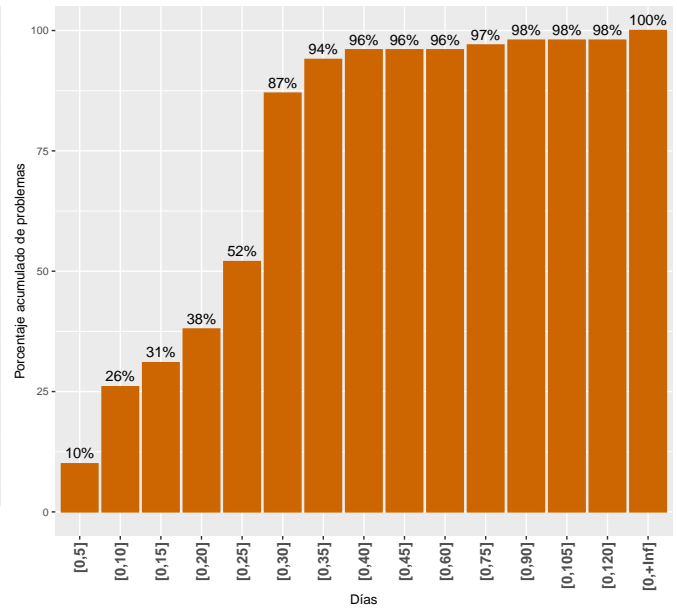


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Transporte

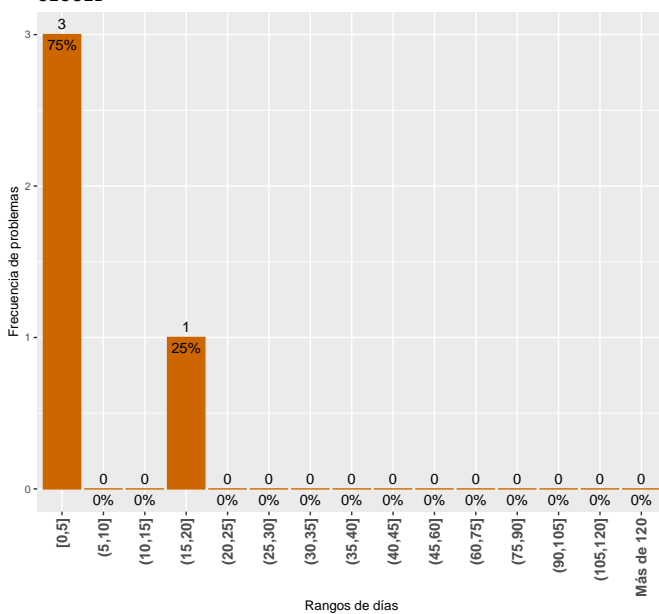


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Transporte

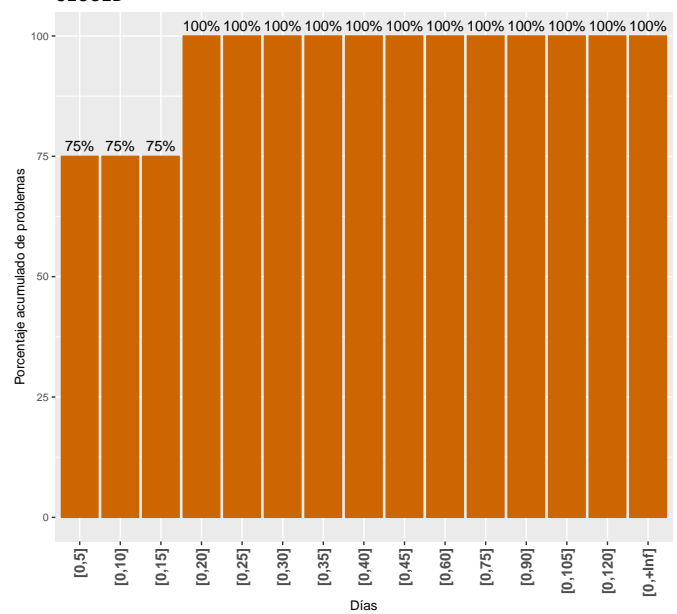


4.2.8 CECOED

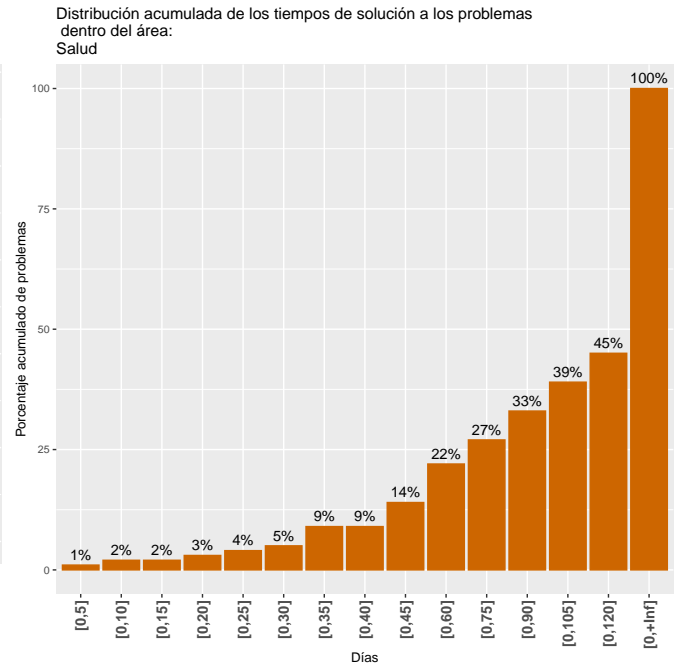
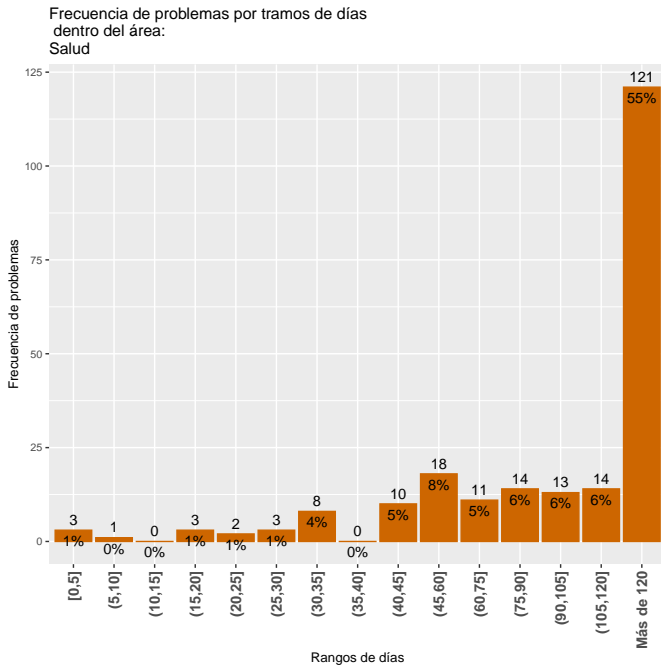
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: CECOED



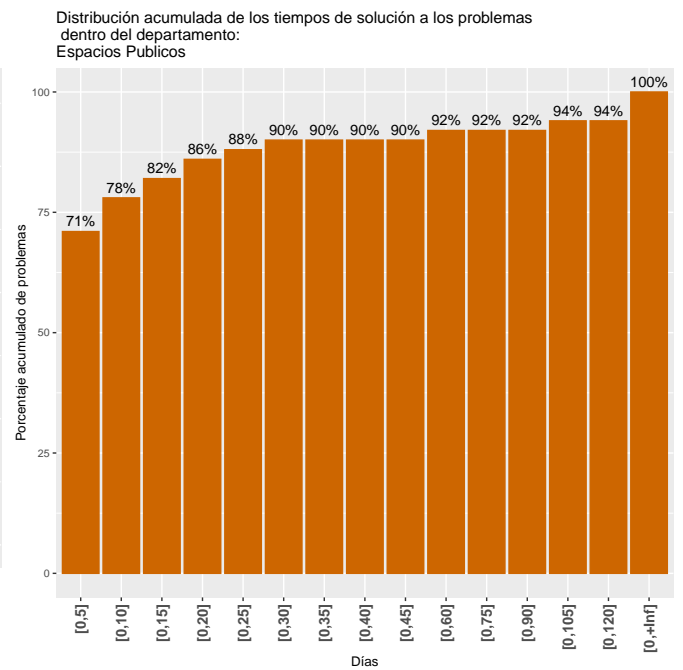
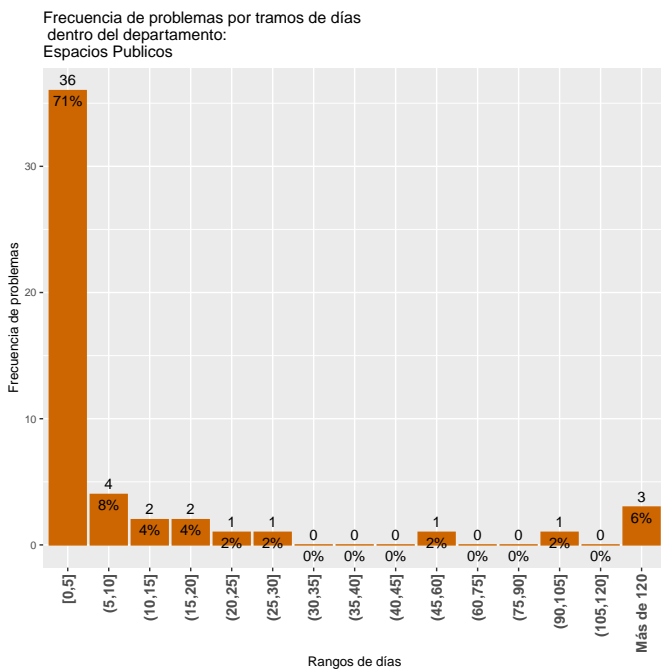
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: CECOED



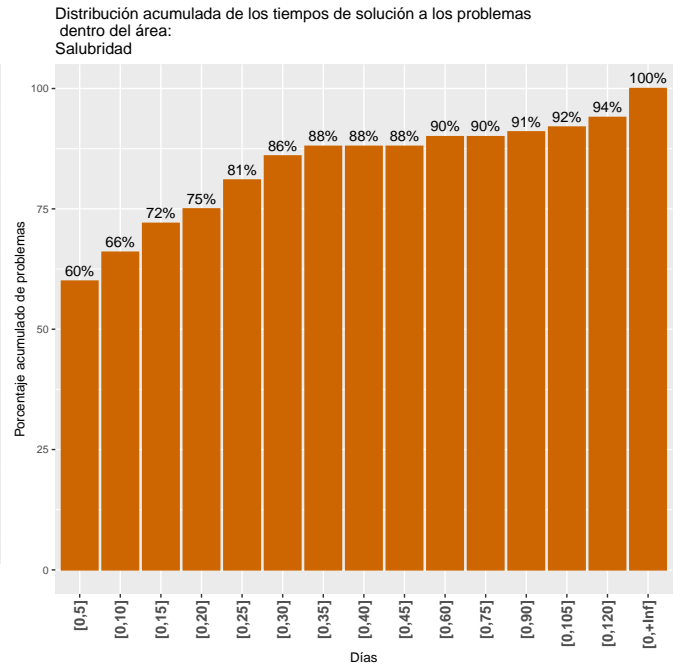
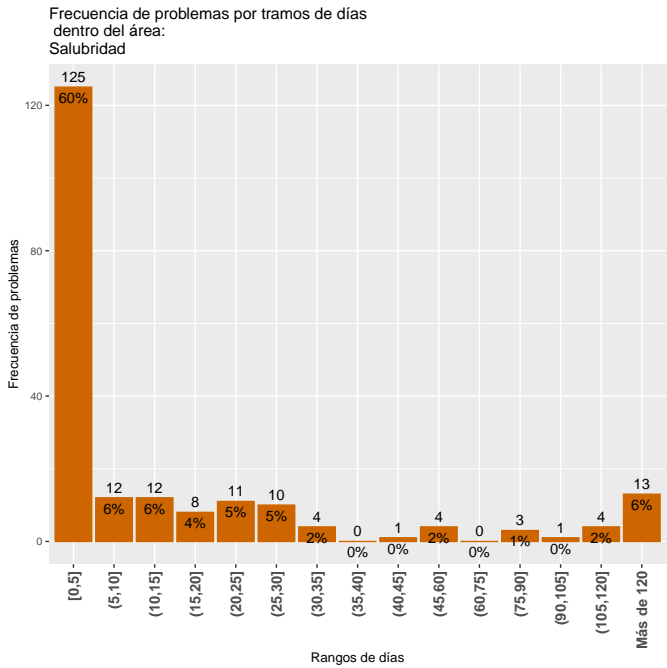
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



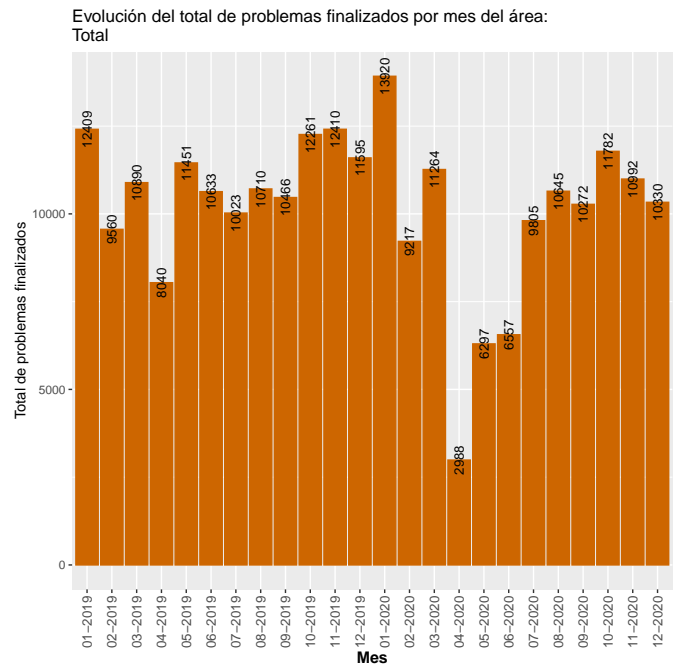
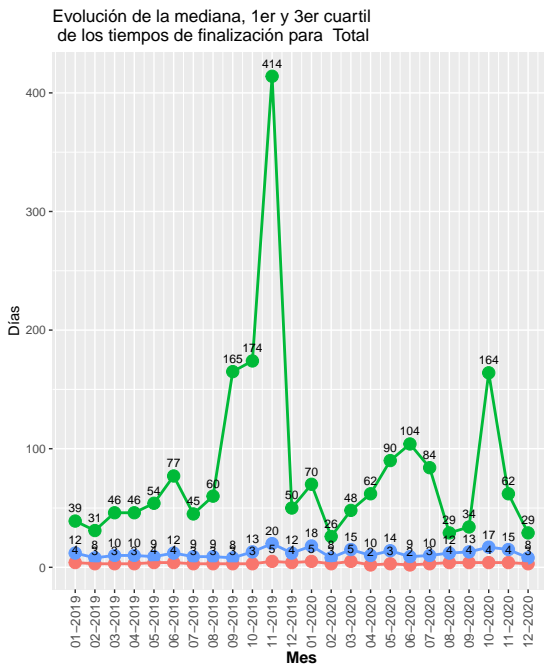
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

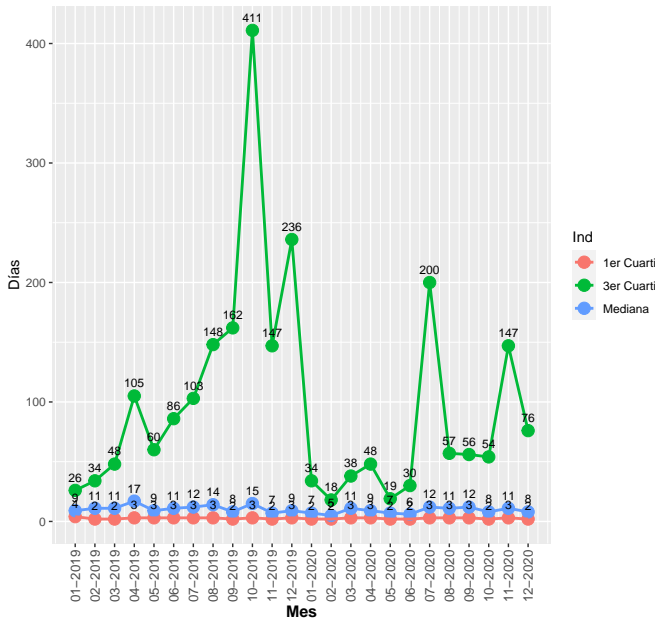
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



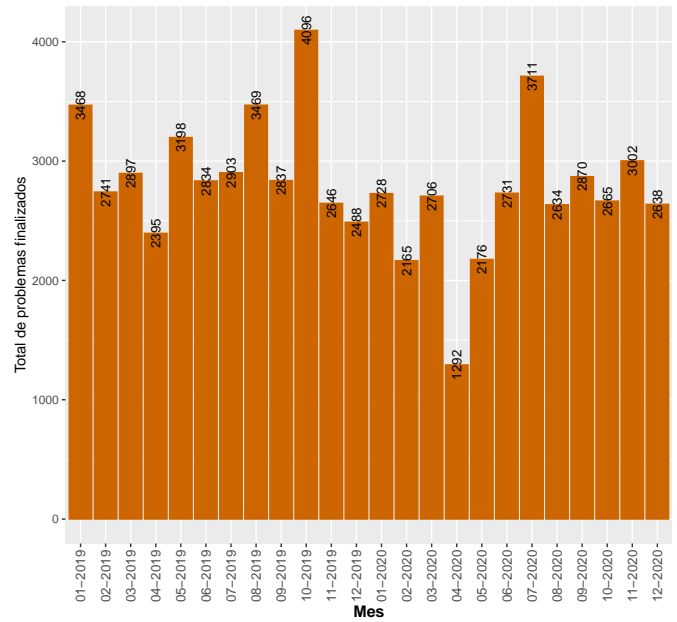
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

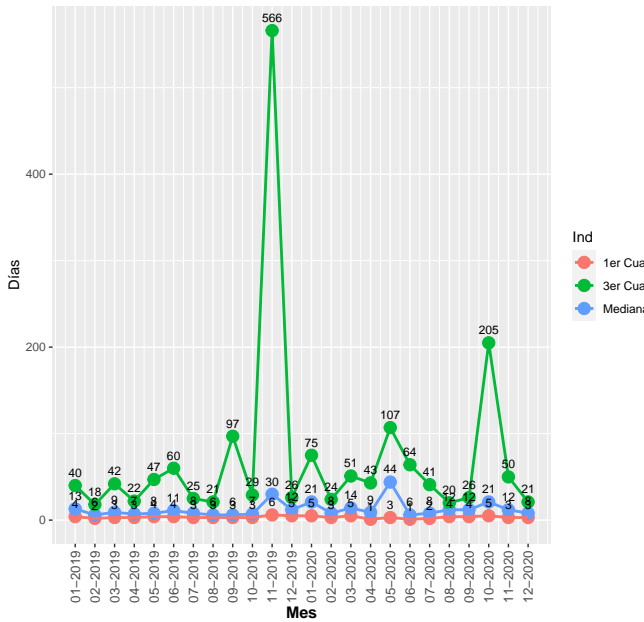


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

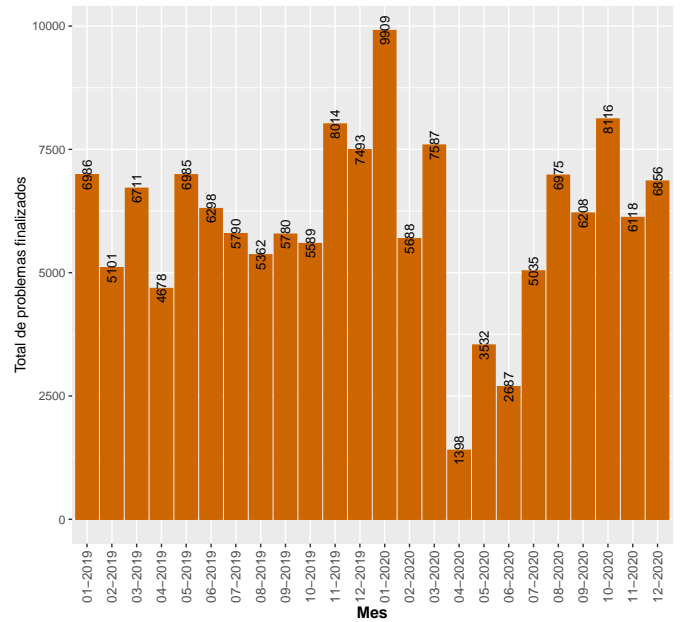


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

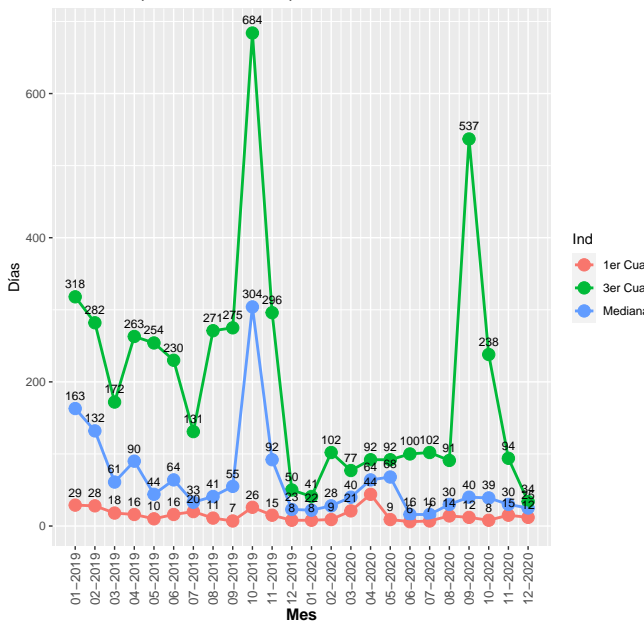


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

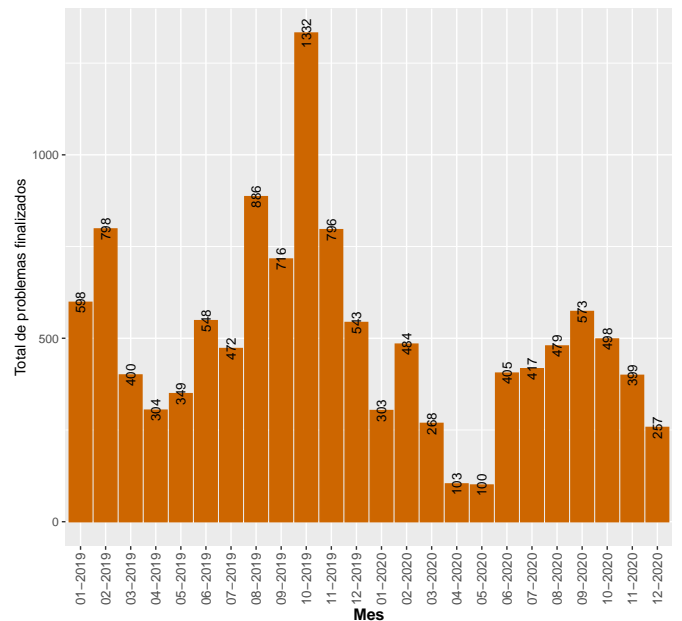


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

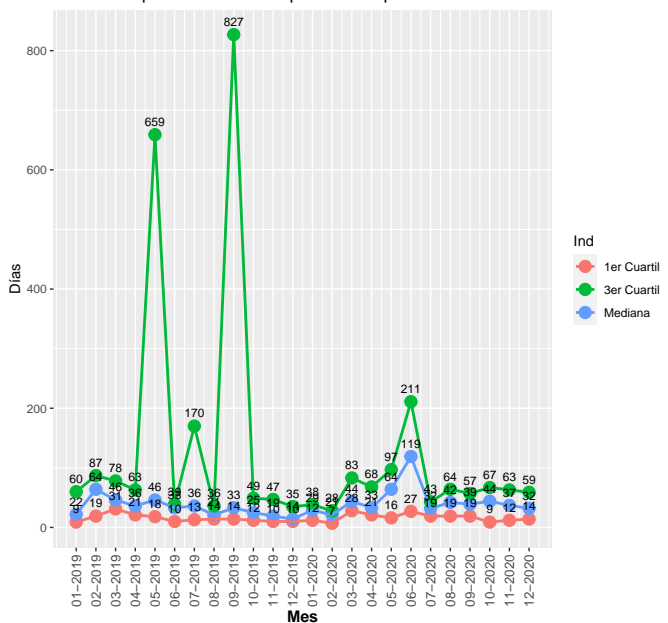


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

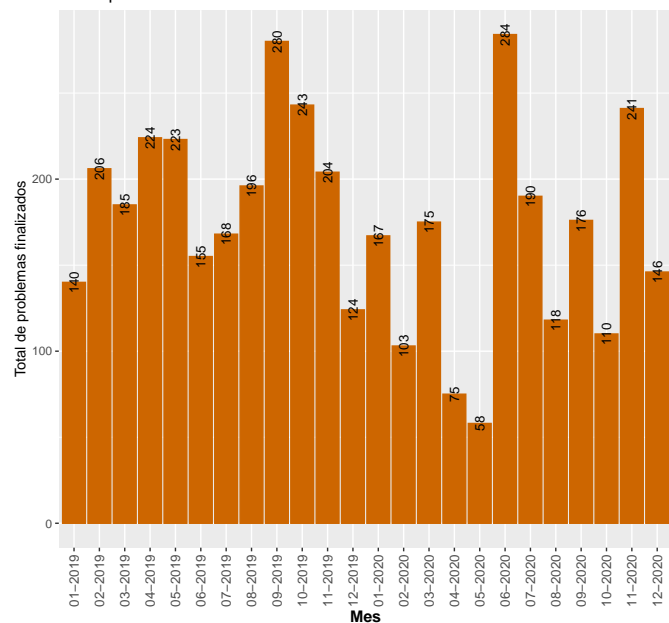


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



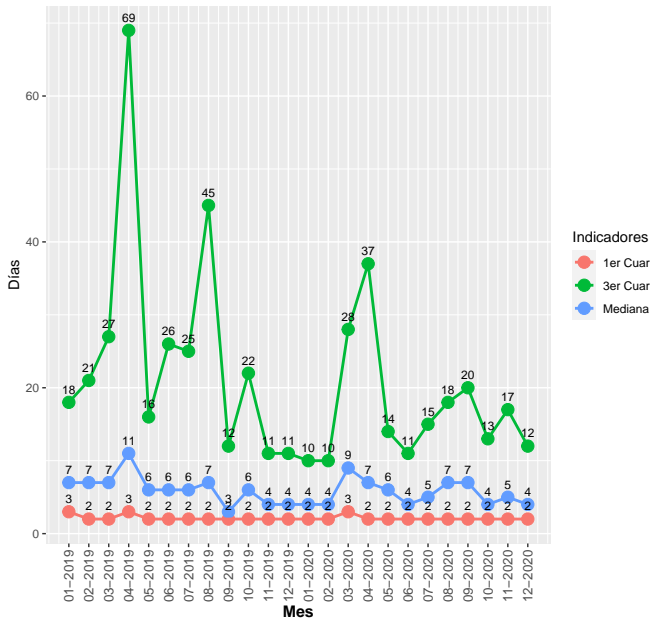
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



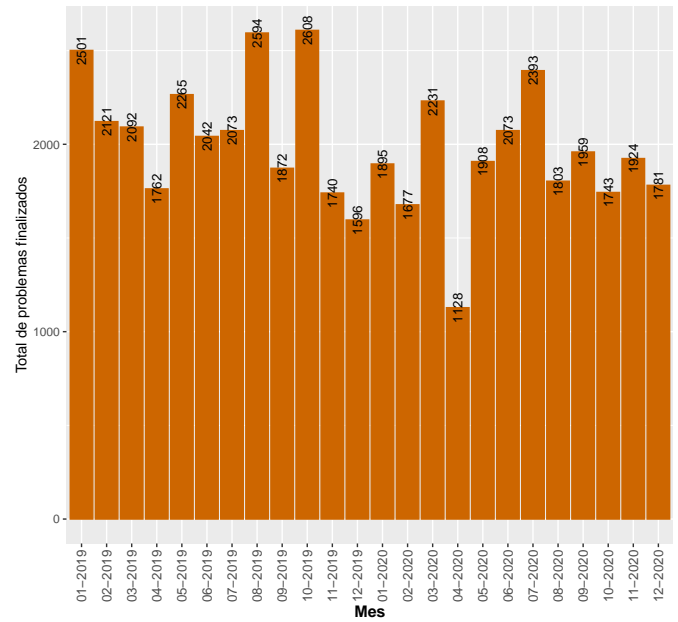
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

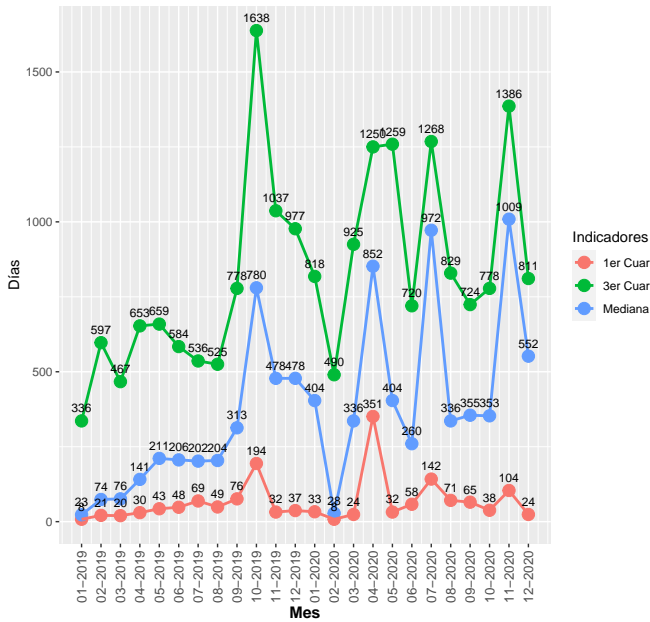


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

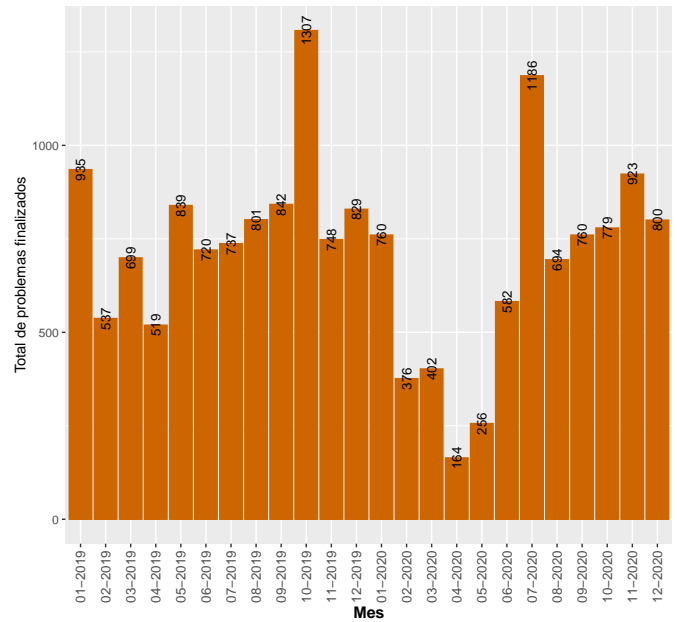


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

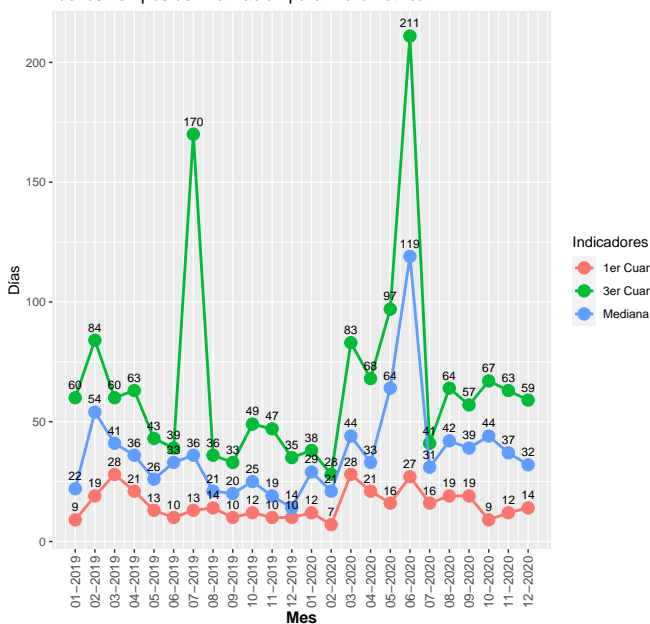


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

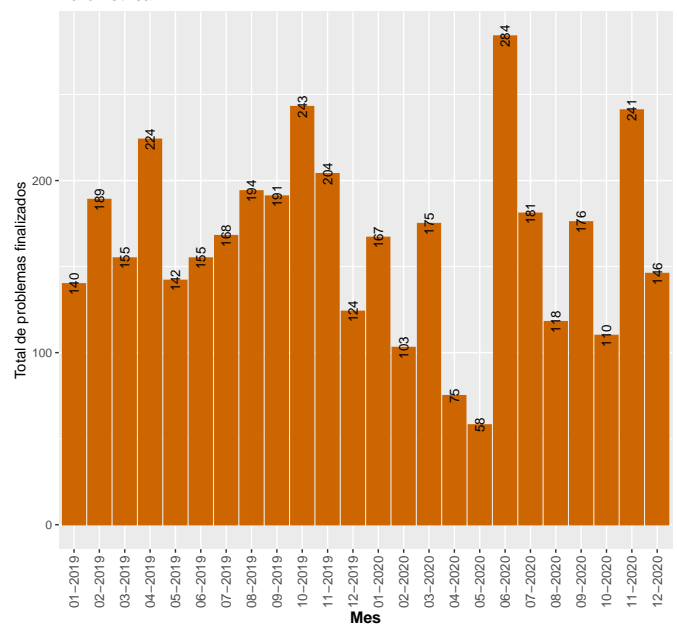


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

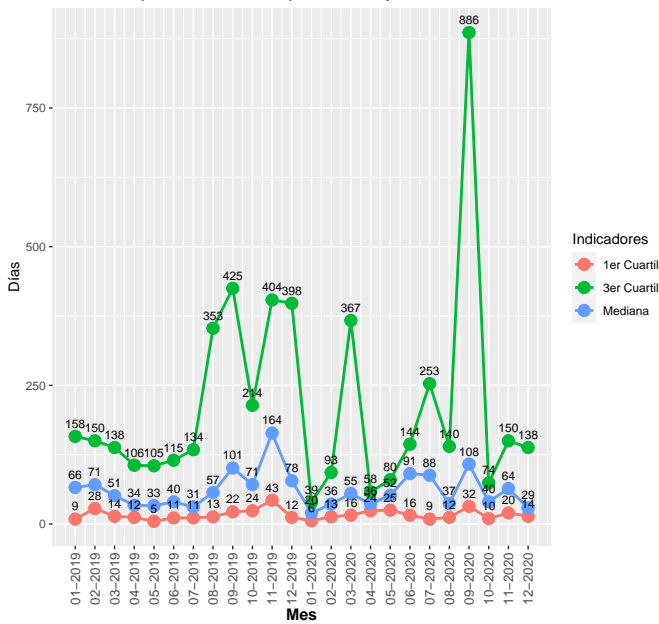


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

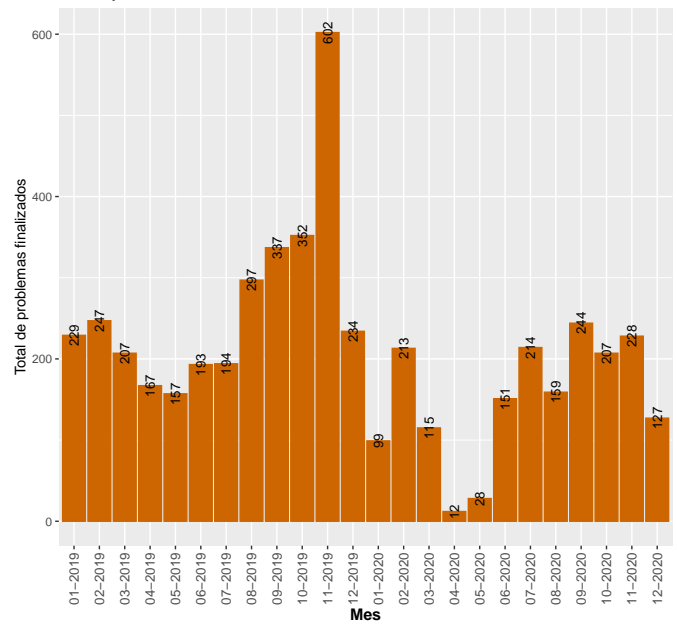


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

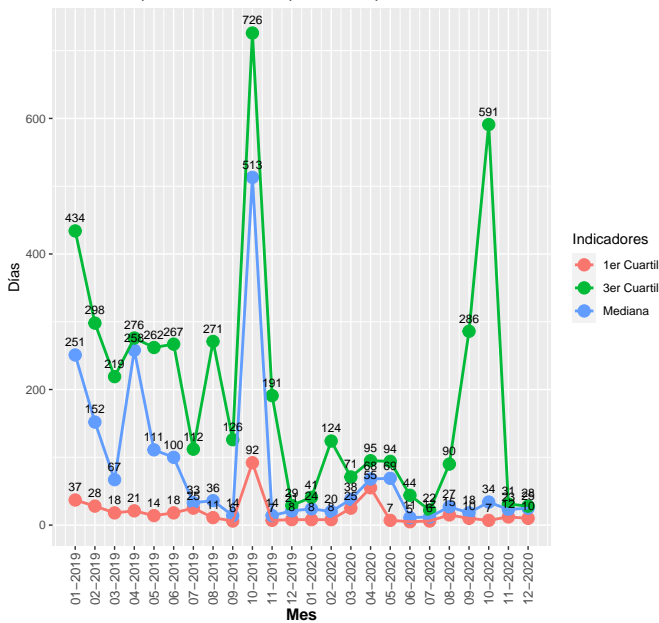


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

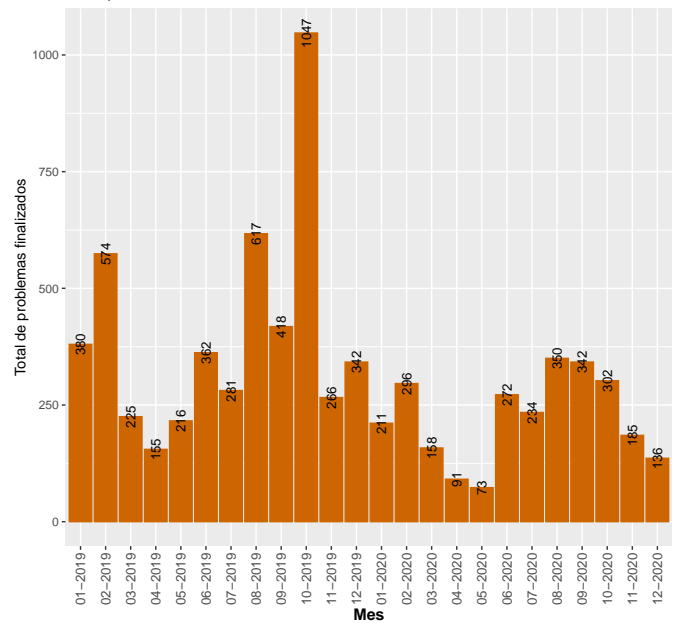


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

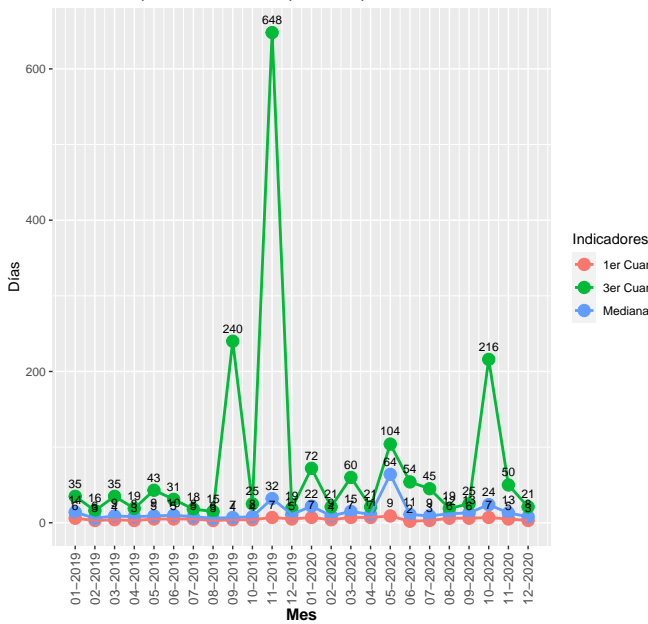


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

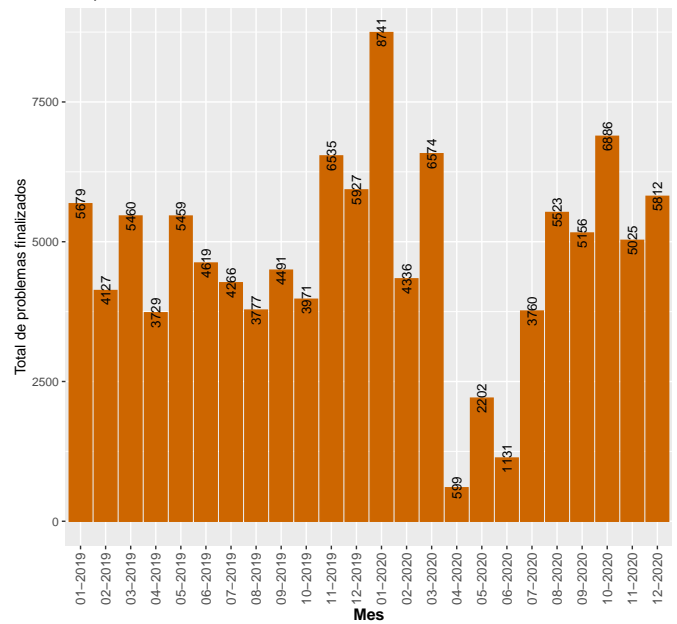


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

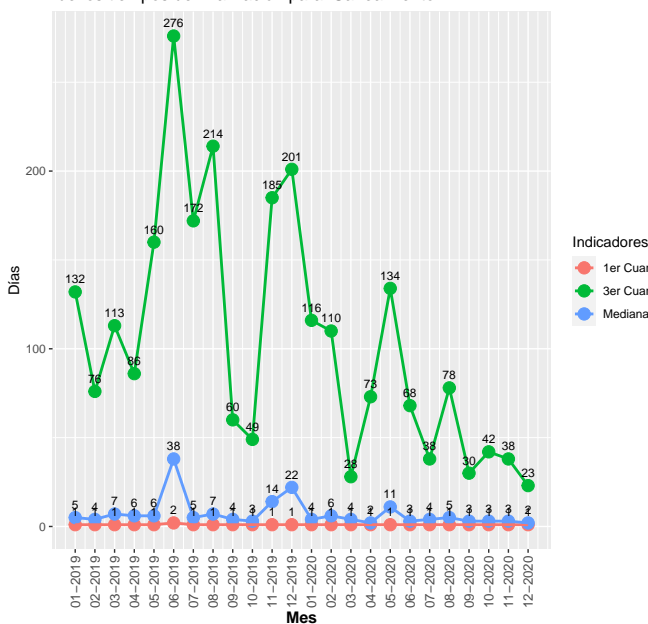


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

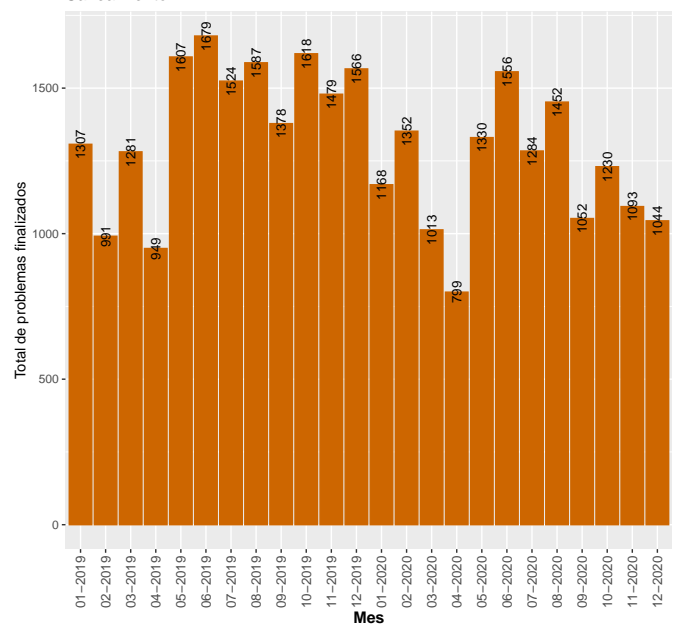


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

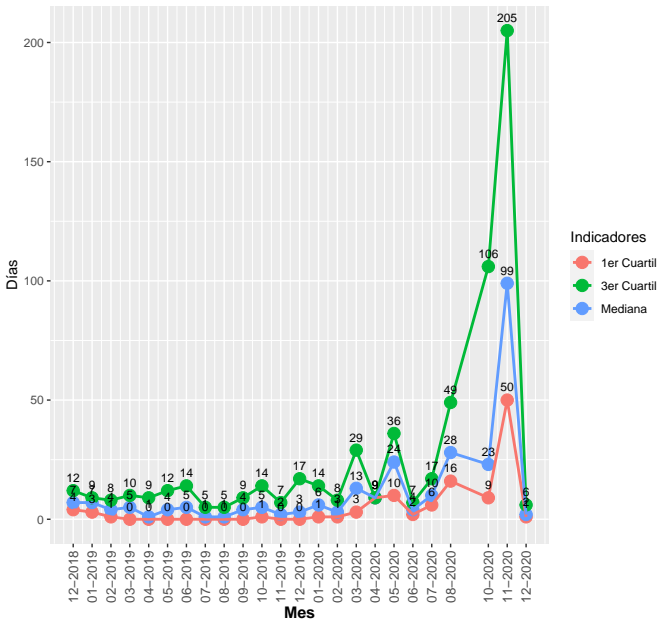


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

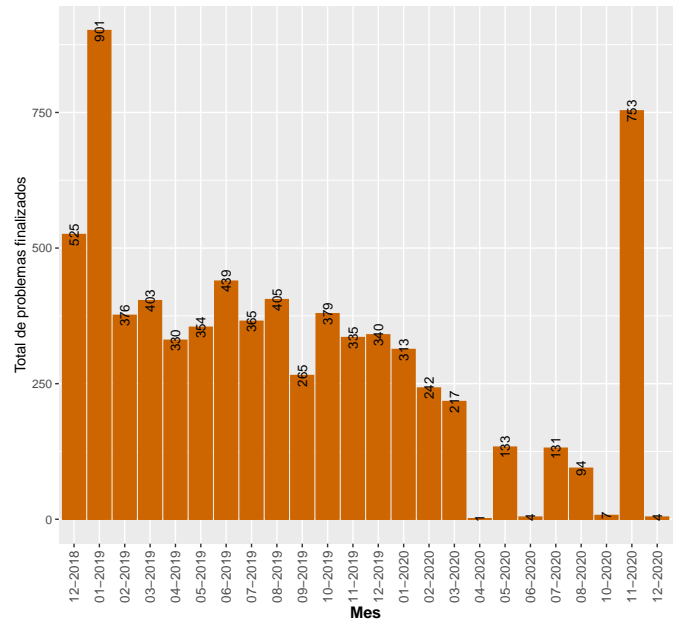


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

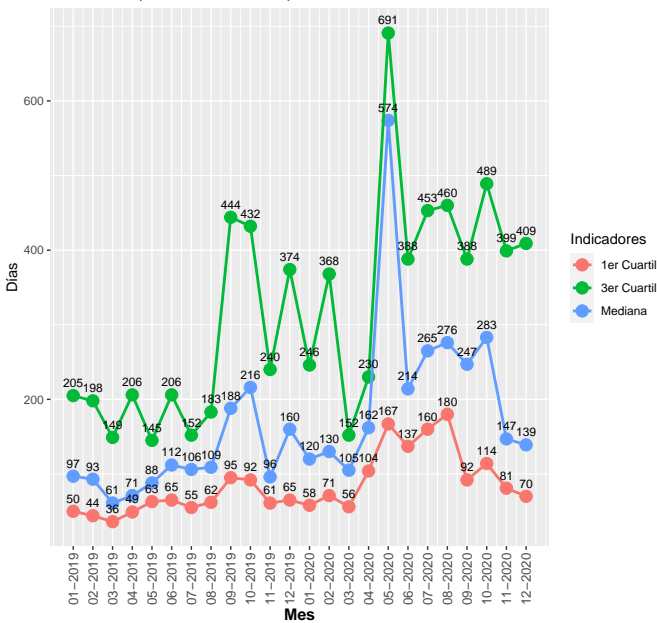


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

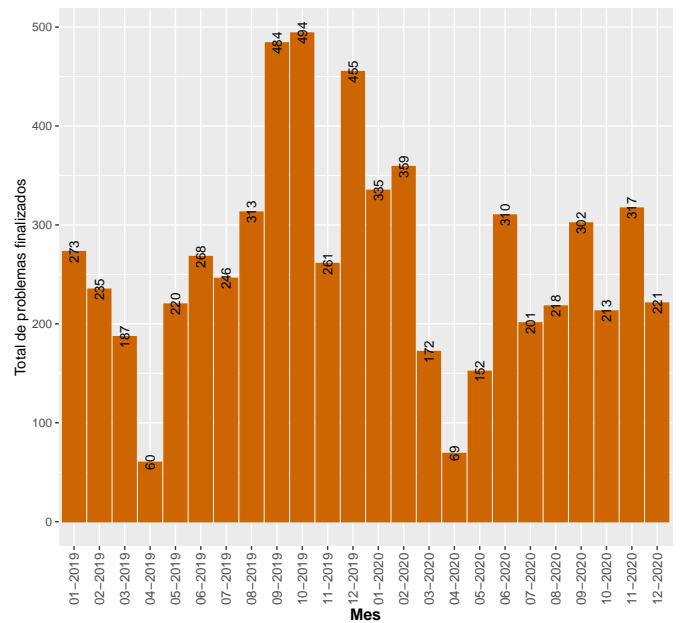


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

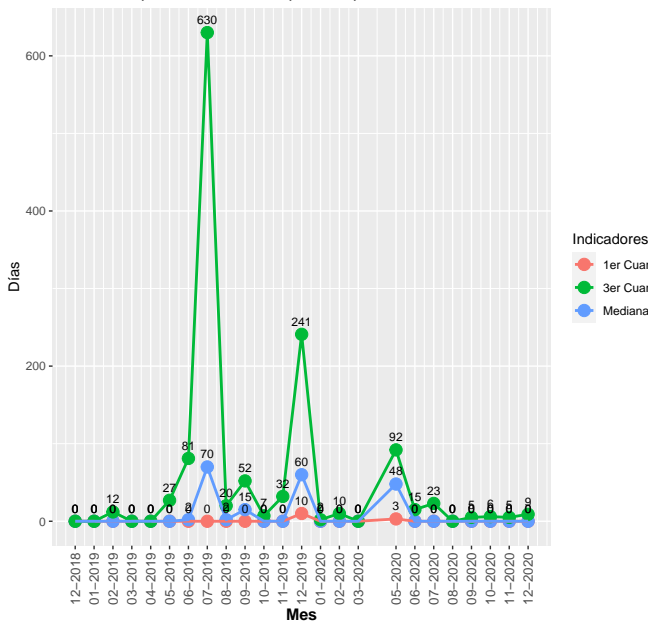


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

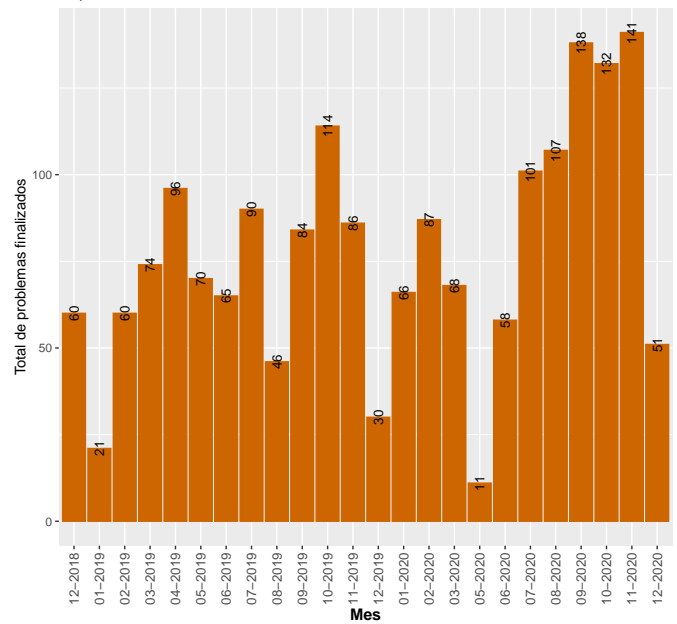


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

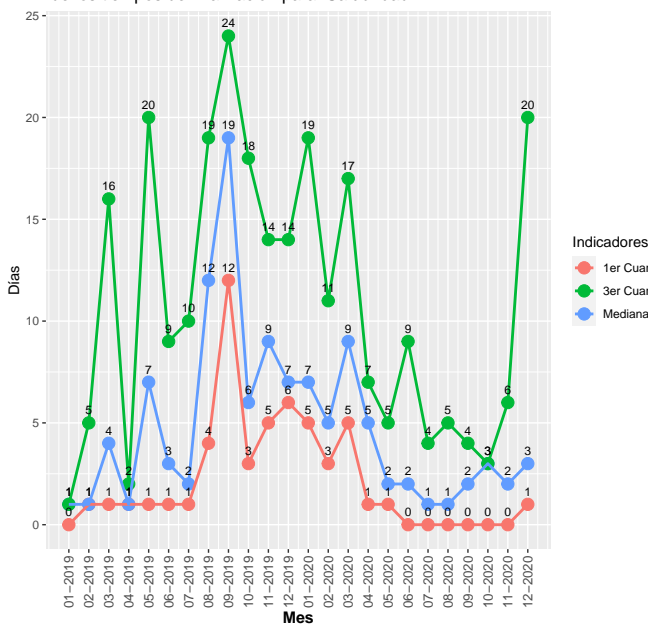


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

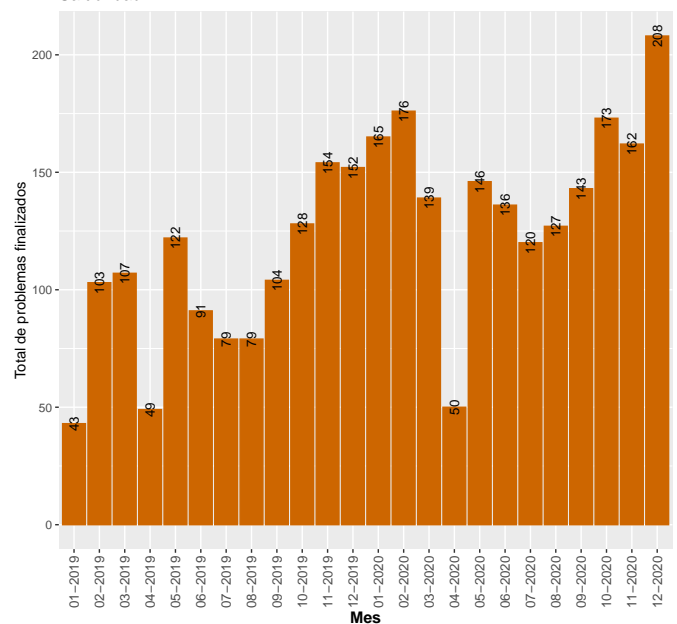


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/12/2020 al 31/12/2020 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/12/2020 al 31/12/2020 se registraron 16464 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1377 (8.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

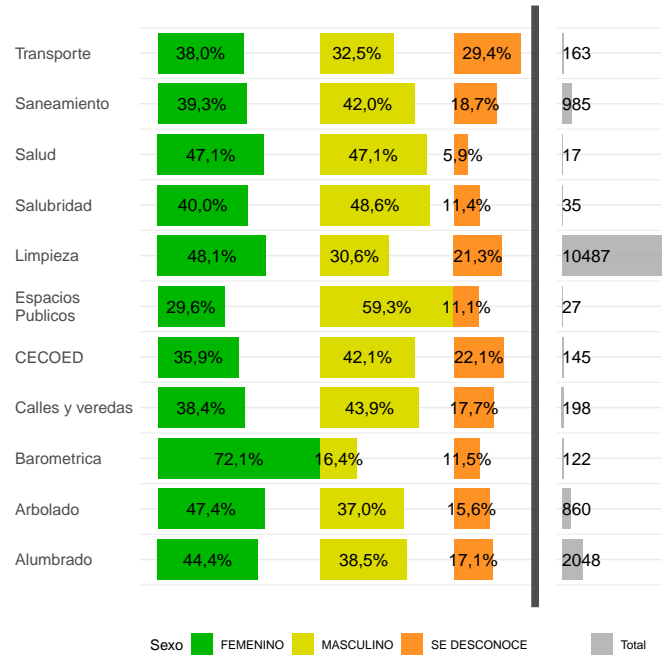
De los 15087 problemas resultantes, 7057 (46.8%) corresponden a mujeres, 4989 (33.1%) corresponden a hombres y 3041 (20.2%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2020 al 31/12/2020 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2020 al 31/12/2020 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

