

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Marzo, 2020

Índice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introducción | 4 |
| 2 | Problemas abiertos | 5 |
| 2.1 | Problemas abiertos por departamento | 5 |
| 2.2 | Problemas abiertos por área | 6 |
| 3 | Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual | 9 |
| 3.1 | Cantidad de ingresados y finalizados por departamento | 10 |
| 3.2 | Cantidad de ingresados y finalizados por área | 10 |
| 3.3 | Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento | 11 |
| 3.4 | Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área | 13 |
| 4 | Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual | 15 |
| 4.1 | Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento | 15 |
| 4.1.1 | Desarrollo urbano | 16 |
| 4.1.2 | Desarrollo ambiental | 17 |
| 4.1.3 | Movilidad | 17 |
| 4.1.4 | Municipios | 18 |
| 4.2 | Tiempos de demora de los problemas finalizados por área | 19 |
| 4.2.1 | Alumbrado | 19 |
| 4.2.2 | Limpieza | 20 |
| 4.2.3 | Barométrica | 20 |
| 4.2.4 | Saneamiento | 21 |
| 4.2.5 | Arbolado | 22 |
| 4.2.6 | Calles y veredas | 22 |
| 4.2.7 | Transporte | 23 |
| 4.2.8 | CECOED | 23 |
| 4.2.9 | Salud | 24 |
| 4.2.10 | Espacios Públicos | 24 |
| 4.2.11 | Salubridad | 25 |
| 5 | Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año | 26 |
| 5.1 | Evolución de los tiempos de demora por departamento | 27 |
| 5.1.1 | Desarrollo Urbano | 27 |
| 5.1.2 | Desarrollo Ambiental | 28 |
| 5.1.3 | Movilidad | 28 |
| 5.1.4 | Municipios | 29 |
| 5.2 | Evolución de los tiempos de demora por área | 30 |
| 5.2.1 | Alumbrado | 30 |
| 5.2.2 | Arbolado | 31 |
| 5.2.3 | Barométrica | 31 |
| 5.2.4 | Calles y veredas | 32 |
| 5.2.5 | Transporte | 32 |

| | | |
|--------|-----------------------------|----|
| 5.2.6 | Limpieza | 33 |
| 5.2.7 | Saneamiento | 33 |
| 5.2.8 | CECOED | 34 |
| 5.2.9 | Salud | 34 |
| 5.2.10 | Espacios Públicos | 35 |
| 5.2.11 | Salubridad | 35 |

Índice de Tablas

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2020 | 5 |
| 2 | Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2020 | 6 |
| 3 | Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2020 | 7 |
| 4 | Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2020 | 8 |
| 5 | Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2020 al 31/03/2020) | 10 |
| 6 | Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2020 al 31/03/2020) | 10 |
| 7 | Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento | 16 |
| 8 | Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área | 19 |

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2020

| Departamento | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos | % Ingresados | % En Proceso |
|----------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|
| Desarrollo Urbano | 1773 | 22386 | 24159 | 7 | 93 |
| Desarrollo Ambiental | 5125 | 15078 | 20203 | 25 | 75 |
| Desarrollo Social | 54 | 5685 | 5739 | 1 | 99 |
| Movilidad | 551 | 3648 | 4199 | 13 | 87 |
| Municipios | 291 | 509 | 800 | 36 | 64 |
| Secretaría General | 133 | 242 | 375 | 35 | 65 |
| TOTAL | 7927 | 47548 | 55475 | 14 | 86 |

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2020

| Departamento | Año | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos |
|----------------------|------|------------------|------------------|----------------|
| Desarrollo Urbano | 2012 | 0 | 76 | 76 |
| | 2013 | 0 | 186 | 186 |
| | 2014 | 7 | 796 | 803 |
| | 2015 | 21 | 1934 | 1955 |
| | 2016 | 83 | 2627 | 2710 |
| | 2017 | 120 | 3696 | 3816 |
| | 2018 | 242 | 4630 | 4872 |
| | 2019 | 549 | 6460 | 7009 |
| | 2020 | 751 | 1981 | 2732 |
| Desarrollo Ambiental | 2011 | 0 | 2 | 2 |
| | 2012 | 10 | 77 | 87 |
| | 2013 | 16 | 73 | 89 |
| | 2014 | 20 | 154 | 174 |
| | 2015 | 58 | 132 | 190 |
| | 2016 | 197 | 230 | 427 |
| | 2017 | 498 | 1192 | 1690 |
| | 2018 | 725 | 2981 | 3706 |
| | 2019 | 1032 | 5438 | 6470 |
| | 2020 | 2569 | 4799 | 7368 |
| Desarrollo Social | 2016 | 1 | 1067 | 1068 |
| | 2017 | 13 | 883 | 896 |
| | 2018 | 0 | 1059 | 1059 |
| | 2019 | 12 | 2018 | 2030 |
| | 2020 | 28 | 658 | 686 |
| Movilidad | 2012 | 0 | 56 | 56 |
| | 2013 | 0 | 52 | 52 |
| | 2014 | 9 | 185 | 194 |
| | 2015 | 20 | 161 | 181 |
| | 2016 | 0 | 325 | 325 |
| | 2017 | 15 | 418 | 433 |
| | 2018 | 92 | 740 | 832 |
| | 2019 | 265 | 1134 | 1399 |
| | 2020 | 150 | 577 | 727 |
| Municipios | 2011 | 0 | 3 | 3 |
| | 2012 | 0 | 25 | 25 |
| | 2013 | 32 | 80 | 112 |
| | 2014 | 0 | 9 | 9 |
| | 2015 | 1 | 7 | 8 |
| | 2016 | 0 | 4 | 4 |
| | 2017 | 205 | 42 | 247 |
| | 2018 | 2 | 40 | 42 |
| | 2019 | 3 | 129 | 132 |
| | 2020 | 48 | 170 | 218 |
| Secretaria General | 2019 | 75 | 46 | 121 |
| | 2020 | 58 | 196 | 254 |
| TOTAL | — | 7927 | 47548 | 55475 |

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2020

| Área | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos | % Ingresados | % En Proceso |
|-------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|
| Alumbrado | 31 | 1987 | 2018 | 2 | 98 |
| Arbolado | 1525 | 19496 | 21021 | 7 | 93 |
| Barométrica | 123 | 502 | 625 | 20 | 80 |
| CECOED | 133 | 242 | 375 | 35 | 65 |
| Calles y veredas | 547 | 2781 | 3328 | 16 | 84 |
| Espacios Públicos | 215 | 71 | 286 | 75 | 25 |
| Limpieza | 4545 | 11295 | 15840 | 29 | 71 |
| Salubridad | 0 | 13 | 13 | 0 | 100 |
| Salud | 54 | 5672 | 5726 | 1 | 99 |
| Saneamiento | 748 | 3790 | 4538 | 16 | 84 |
| Transporte | 6 | 1699 | 1705 | 0 | 100 |
| TOTAL | 7927 | 47548 | 55475 | 14 | 86 |

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2020

| Área | Año | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos |
|-------------------|------|------------------|------------------|----------------|
| Alumbrado | 2016 | 0 | 72 | 72 |
| | 2017 | 0 | 194 | 194 |
| | 2018 | 0 | 410 | 410 |
| | 2019 | 0 | 713 | 713 |
| | 2020 | 31 | 598 | 629 |
| Arbolado | 2014 | 7 | 642 | 649 |
| | 2015 | 21 | 1858 | 1879 |
| | 2016 | 83 | 2465 | 2548 |
| | 2017 | 119 | 3420 | 3539 |
| | 2018 | 202 | 4139 | 4341 |
| | 2019 | 457 | 5641 | 6098 |
| | 2020 | 636 | 1331 | 1967 |
| Barométrica | 2011 | 0 | 3 | 3 |
| | 2012 | 0 | 25 | 25 |
| | 2013 | 32 | 80 | 112 |
| | 2014 | 0 | 8 | 8 |
| | 2015 | 1 | 6 | 7 |
| | 2016 | 0 | 4 | 4 |
| | 2017 | 37 | 37 | 74 |
| | 2018 | 2 | 40 | 42 |
| | 2019 | 3 | 129 | 132 |
| | 2020 | 48 | 170 | 218 |
| CECOED | 2019 | 75 | 46 | 121 |
| | 2020 | 58 | 196 | 254 |
| Calles y veredas | 2012 | 0 | 132 | 132 |
| | 2013 | 0 | 238 | 238 |
| | 2014 | 9 | 339 | 348 |
| | 2015 | 20 | 237 | 257 |
| | 2016 | 0 | 390 | 390 |
| | 2017 | 15 | 458 | 473 |
| | 2018 | 92 | 513 | 605 |
| | 2019 | 266 | 306 | 572 |
| | 2020 | 145 | 168 | 313 |
| Espacios Públicos | 2017 | 1 | 0 | 1 |
| | 2018 | 40 | 16 | 56 |
| | 2019 | 91 | 40 | 131 |
| | 2020 | 83 | 15 | 98 |
| Limpieza | 2011 | 0 | 2 | 2 |
| | 2013 | 0 | 1 | 1 |
| | 2014 | 0 | 1 | 1 |
| | 2015 | 0 | 6 | 6 |
| | 2016 | 2 | 7 | 9 |
| | 2017 | 549 | 967 | 1516 |
| | 2018 | 582 | 2597 | 3179 |
| | 2019 | 912 | 3871 | 4783 |
| | 2020 | 2500 | 3843 | 6343 |
| Salubridad | 2020 | 0 | 13 | 13 |
| Salud | 2016 | 1 | 1067 | 1068 |
| | 2017 | 13 | 883 | 896 |
| | 2018 | 0 | 1059 | 1059 |
| | 2019 | 12 | 2018 | 2030 |
| | 2020 | 28 | 645 | 673 |
| Saneamiento | 2012 | 10 | 77 | 87 |
| | 2013 | 16 | 72 | 88 |
| | 2014 | 20 | 154 | 174 |
| | 2015 | 58 | 127 | 185 |
| | 2016 | 195 | 223 | 418 |
| | 2017 | 117 | 230 | 347 |
| | 2018 | 143 | 384 | 527 |
| | 2019 | 120 | 1567 | 1687 |
| | 2020 | 69 | 956 | 1025 |
| Transporte | 2016 | 0 | 25 | 25 |
| | 2017 | 0 | 42 | 42 |
| | 2018 | 0 | 292 | 292 |
| | 2019 | 0 | 894 | 894 |
| | 2020 | 8 | 446 | 452 |
| TOTAL | — | 7927 | 47548 | 55475 |

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/03/2020 al 31/03/2020, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/03/2020 al 31/03/2020.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/03/2020 al 31/03/2020. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/03/2020 al 31/03/2020.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/03/2020 al 31/03/2020. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2020 al 31/03/2020)

| Departamento | Cant. Ingresados en el mes | Cant. Finalizados en el mes | Cant. Ingresados y finalizados en el mes | % Ingresados y finalizados en el mes | % finalizados en el mes |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Desarrollo Urbano | 2484 | 2706 | 1491 | 60 | 109 |
| Desarrollo Ambiental | 6547 | 7587 | 3658 | 56 | 116 |
| Desarrollo Social | 287 | 311 | 87 | 30 | 108 |
| Movilidad | 352 | 268 | 24 | 7 | 76 |
| Municipios | 124 | 175 | 23 | 19 | 141 |
| Secretaría General | 272 | 217 | 109 | 40 | 80 |
| TOTAL | 10066 | 11264 | 5392 | 54 | 112 |

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2020 al 31/03/2020)

| Área | Cant. Ingresados en el mes | Cant. Finalizados en el mes | Cant. Ingresados y finalizados en el mes | % Ingresados y finalizados en el mes | % finalizados en el mes |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Alumbrado | 1750 | 2231 | 1368 | 78 | 127 |
| Arbolado | 640 | 402 | 64 | 10 | 63 |
| Barométrica | 124 | 175 | 23 | 19 | 141 |
| CECOED | 272 | 217 | 109 | 40 | 80 |
| Calles y veredas | 124 | 115 | 17 | 14 | 93 |
| Espacios Públicos | 77 | 68 | 57 | 74 | 88 |
| Limpieza | 5543 | 6574 | 3023 | 55 | 119 |
| Salubridad | 86 | 139 | 75 | 87 | 162 |
| Salud | 201 | 172 | 12 | 6 | 86 |
| Saneamiento | 1004 | 1013 | 635 | 63 | 101 |
| Transporte | 245 | 158 | 9 | 4 | 64 |
| TOTAL | 10066 | 11264 | 5392 | 54 | 112 |

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

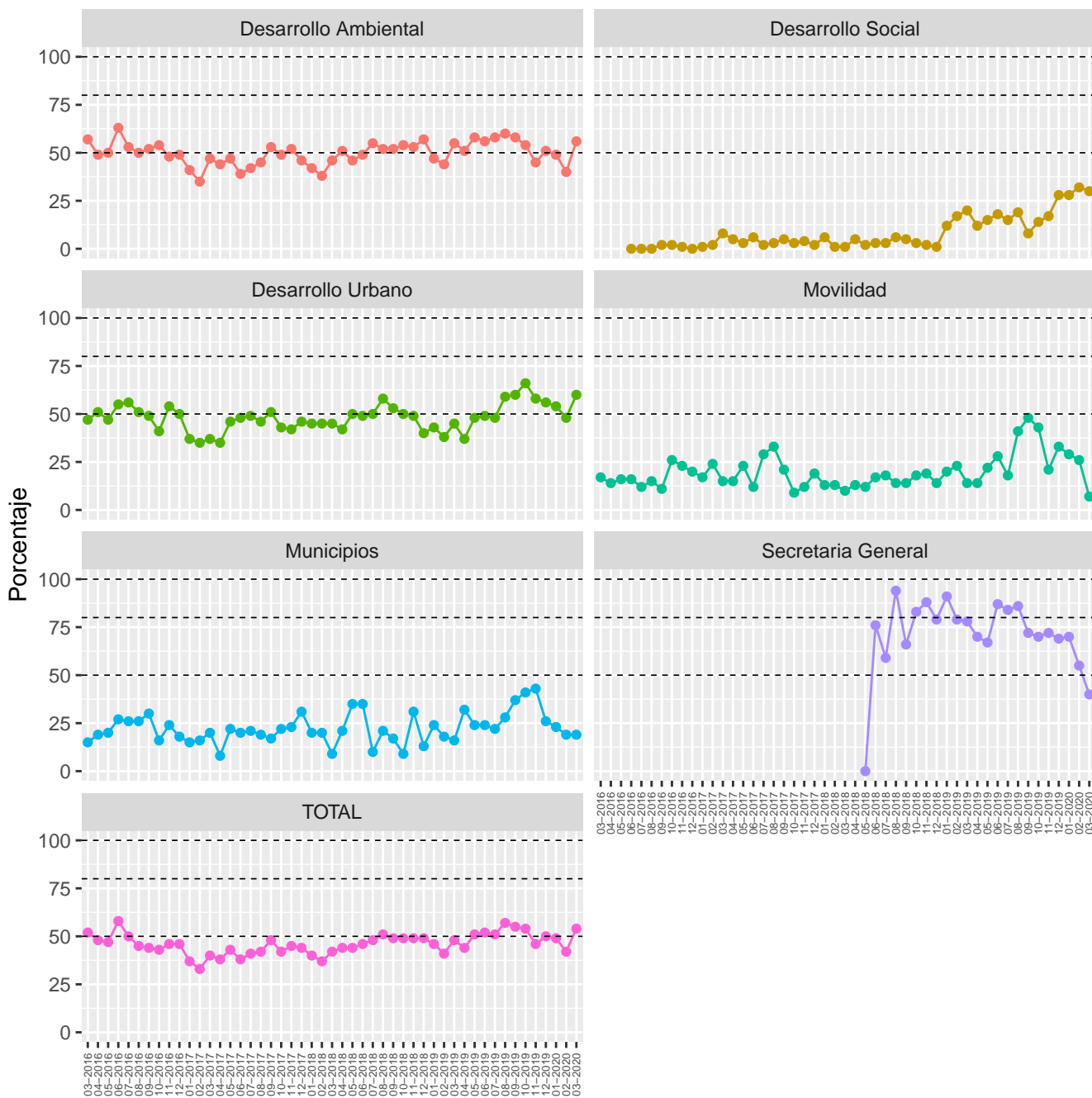
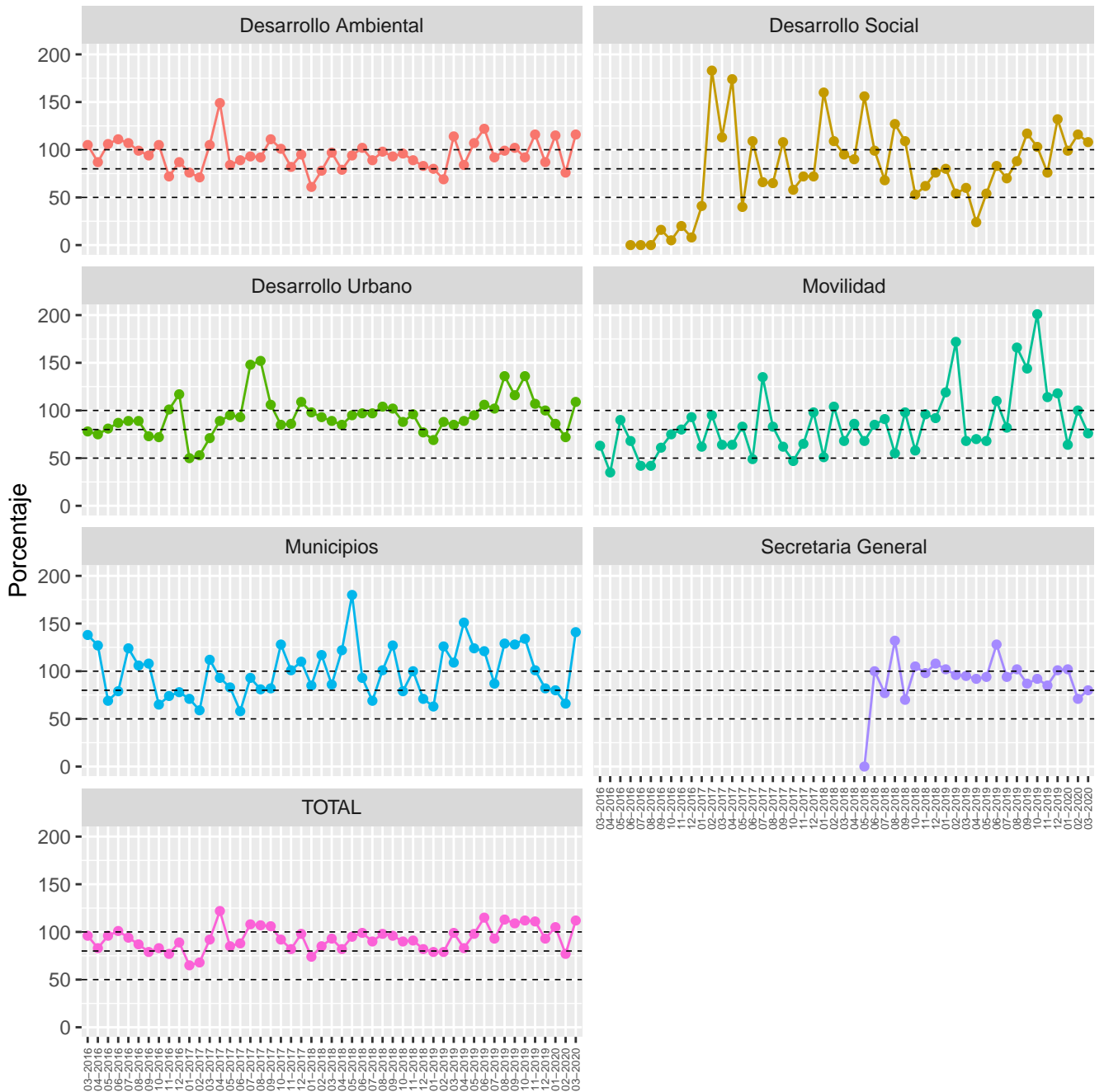


Figura 2: Evolución de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

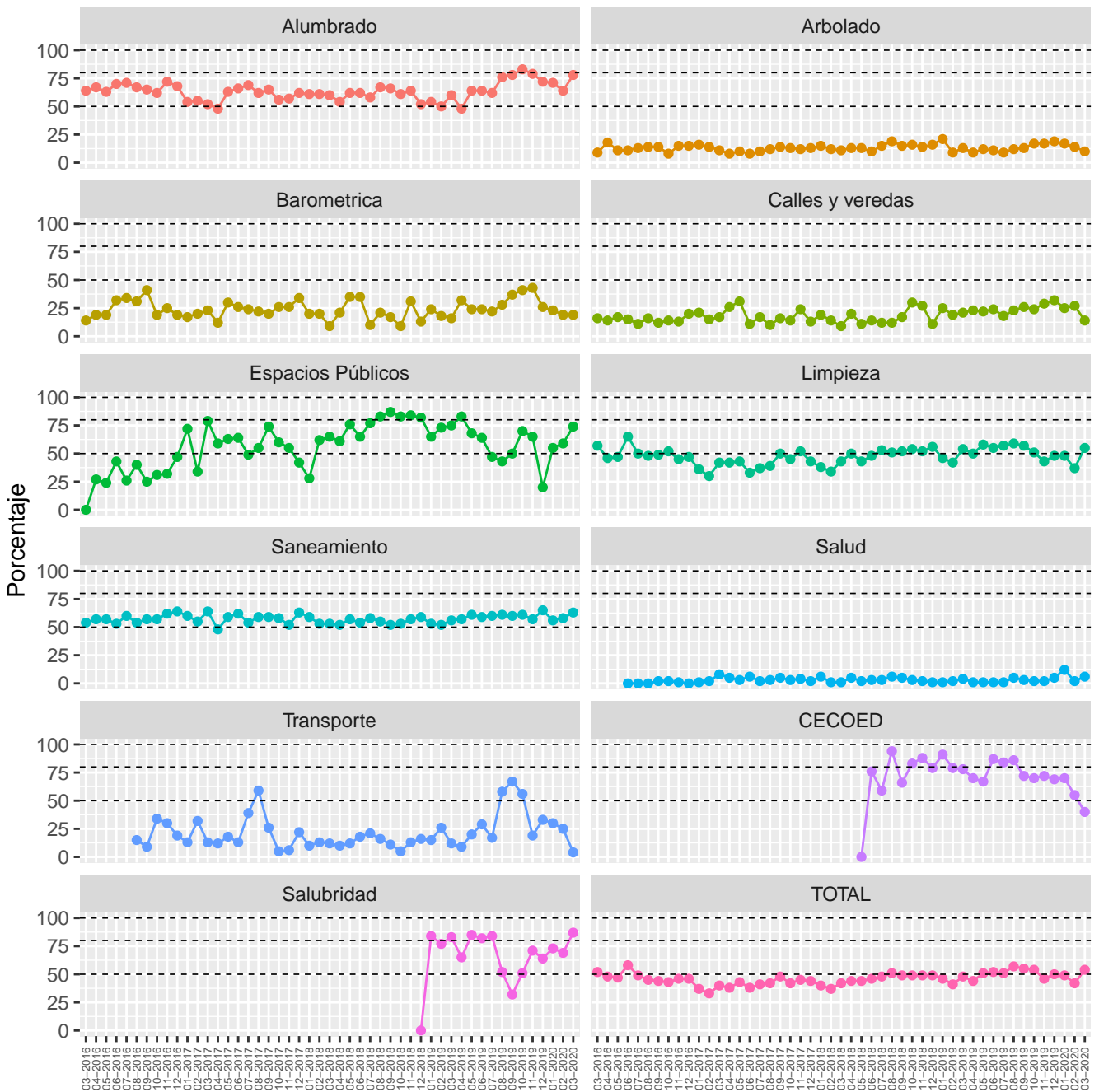


Figura 4: Evolución de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

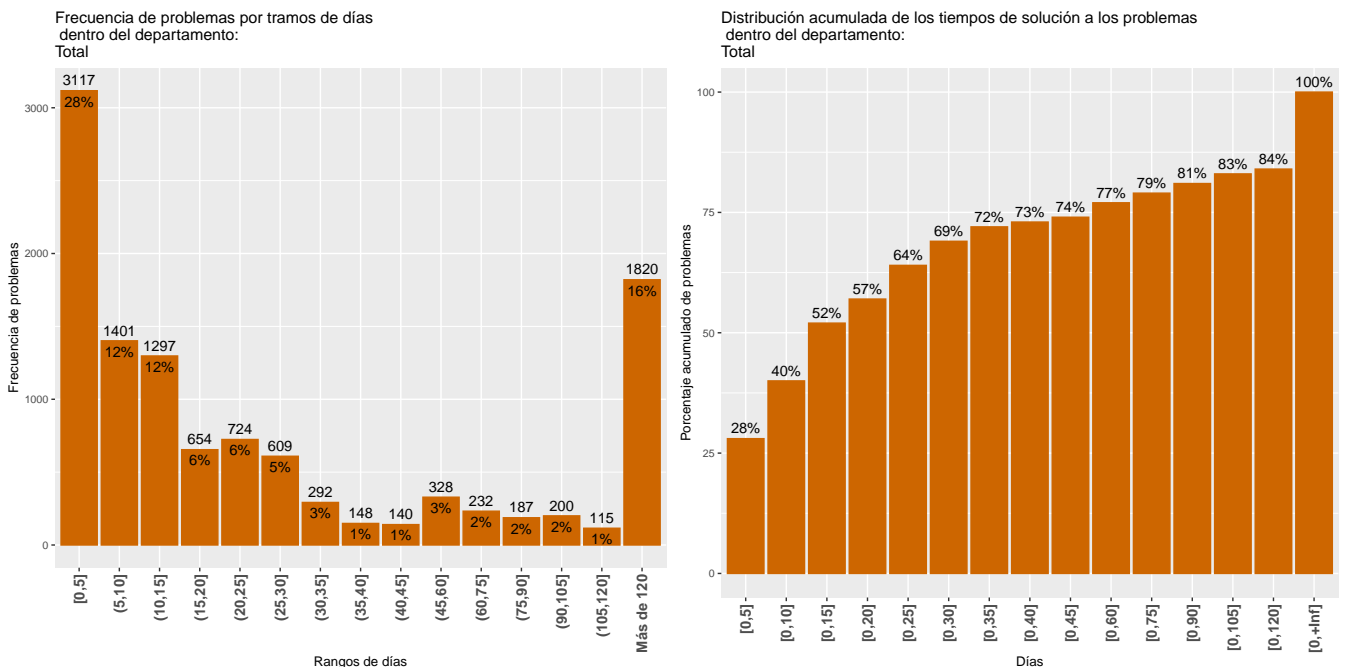


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/03/2020 al 31/03/2020), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



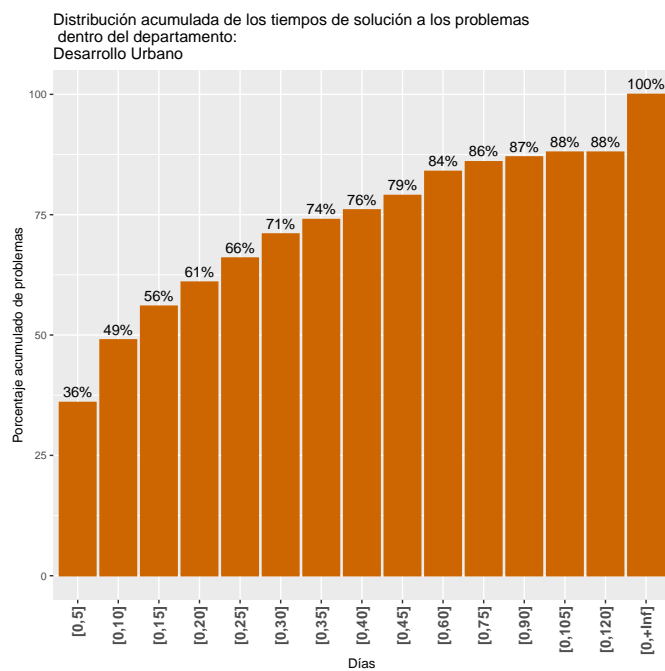
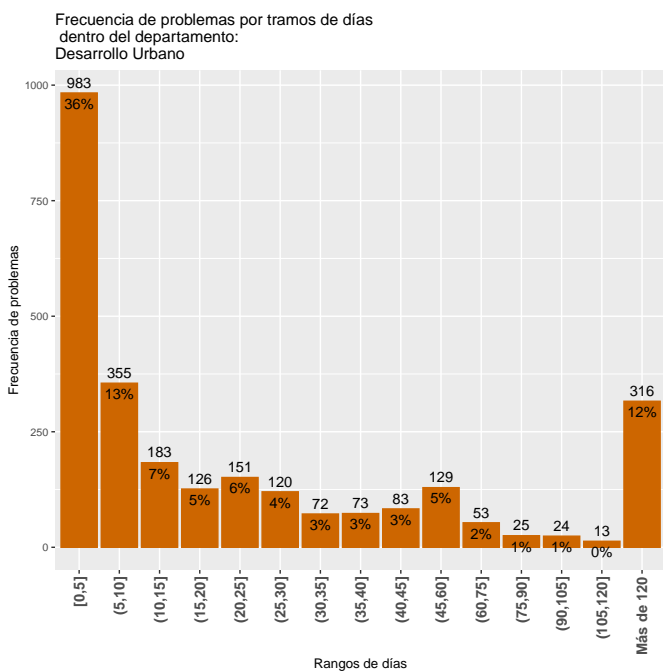
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

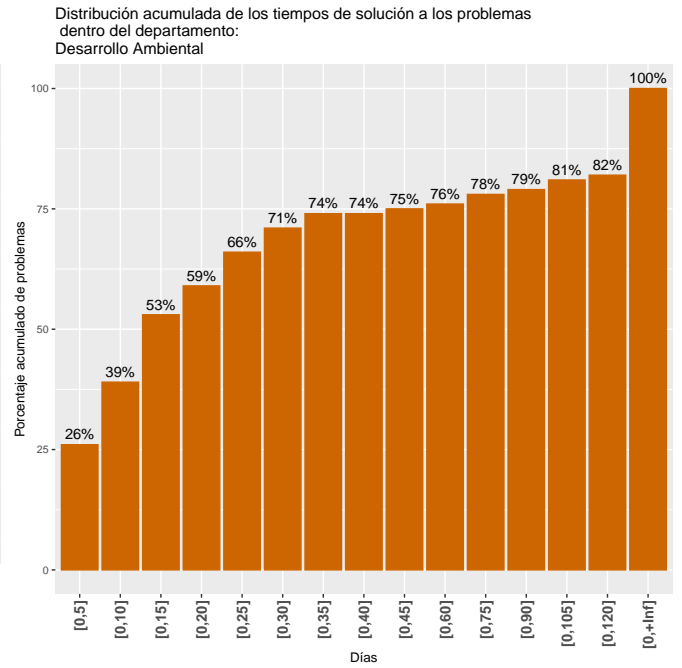
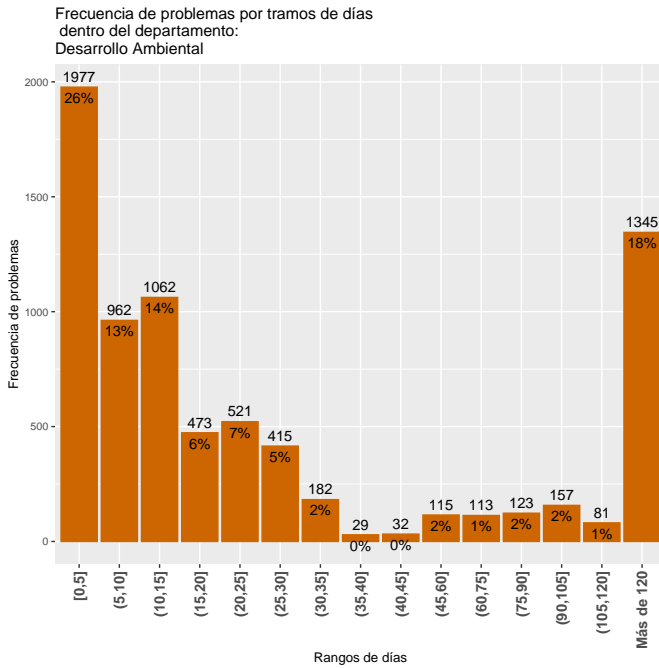
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

| Departamentos | Mínimo | 1er Cuartil | Mediana | Media | 3er Cuartil | Máximo | Total problemas |
|----------------------|--------|-------------|---------|-------|-------------|--------|-----------------|
| Desarrollo Urbano | 0 | 3 | 11 | 107 | 38 | 2087 | 2706 |
| Desarrollo Ambiental | 0 | 5 | 14 | 118 | 51 | 2089 | 7587 |
| Desarrollo Social | 0 | 8 | 28 | 84 | 114 | 1051 | 311 |
| Movilidad | 0 | 21 | 40 | 119 | 77 | 2328 | 268 |
| Municipios | 1 | 28 | 44 | 84 | 83 | 330 | 175 |
| Secretaría General | 0 | 3 | 13 | 20 | 29 | 68 | 217 |
| Total | 0 | 5 | 15 | 112 | 48 | 2328 | 11264 |

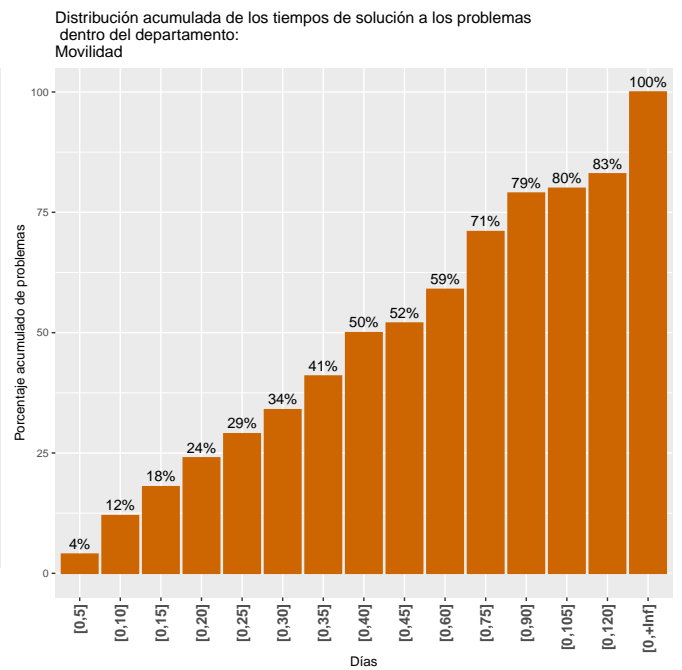
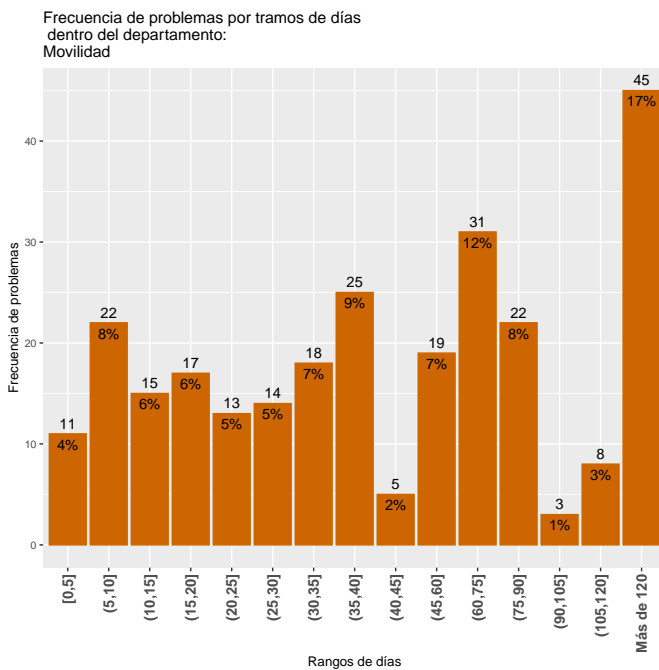
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

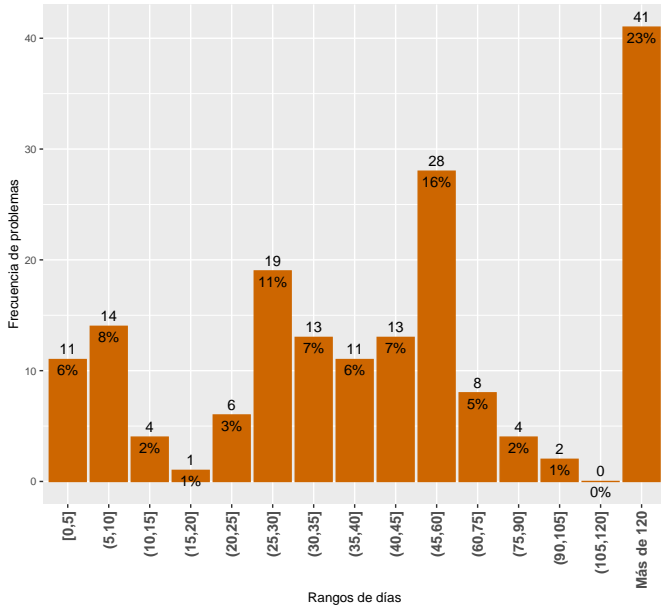


4.1.3 Movilidad

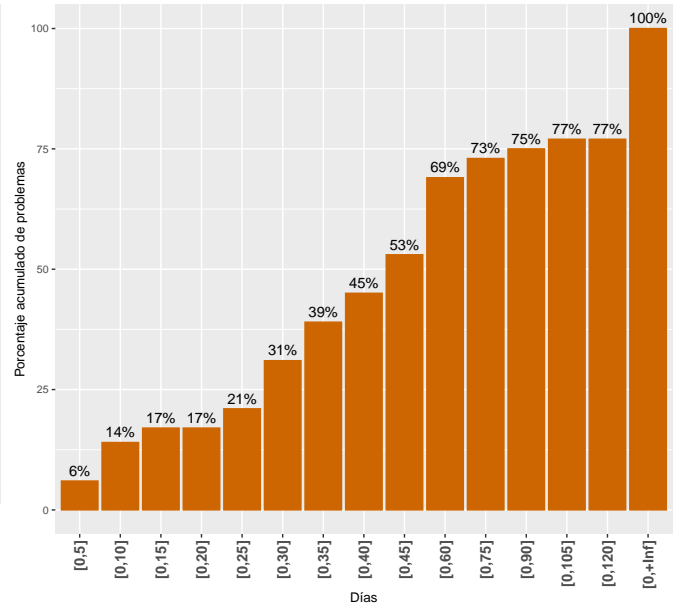


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

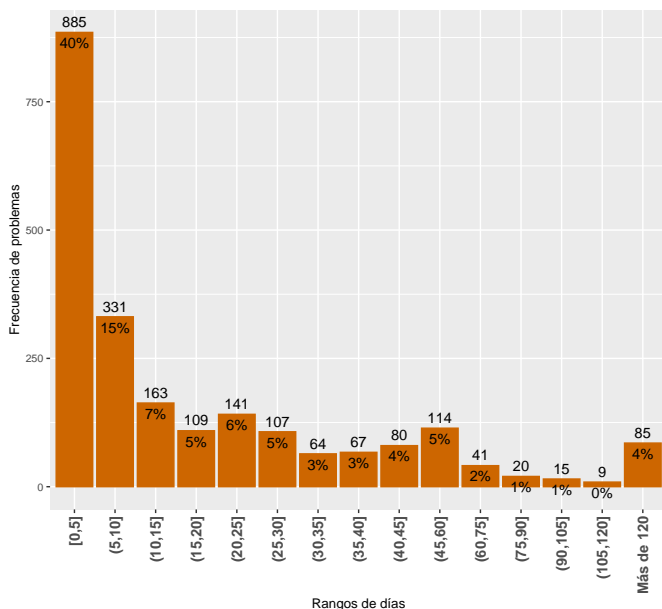
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

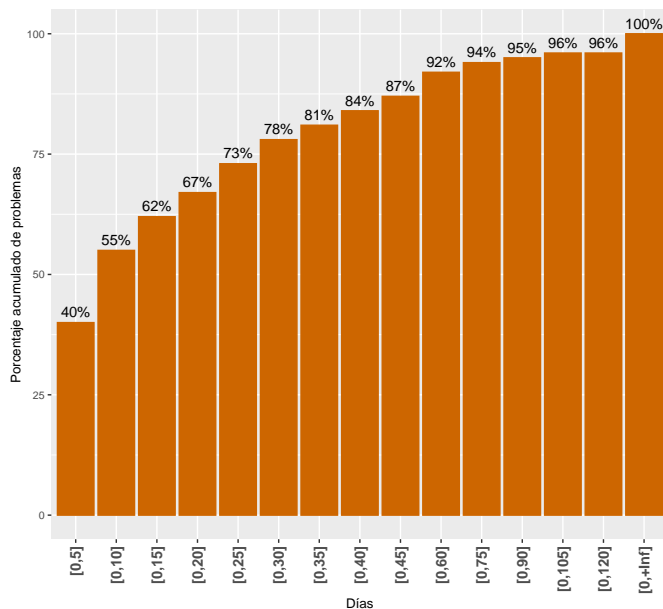
| Área | Mínimo | 1er Cuartil | Mediana | Media | 3er Cuartil | Máximo | Total problemas |
|-------------------|----------|-------------|-----------|------------|-------------|-------------|-----------------|
| Alumbrado | 0 | 3 | 9 | 30 | 28 | 1542 | 2231 |
| Arbolado | 0 | 24 | 336 | 549 | 925 | 2087 | 402 |
| Barométrica | 1 | 28 | 44 | 84 | 83 | 330 | 175 |
| Calles y veredas | 0 | 16 | 55 | 214 | 367 | 2328 | 115 |
| CECOED | 0 | 3 | 13 | 20 | 29 | 68 | 217 |
| Espacios Públicos | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 244 | 68 |
| Limpieza | 0 | 7 | 15 | 125 | 60 | 858 | 6574 |
| Salubridad | 0 | 5 | 9 | 11 | 17 | 28 | 139 |
| Salud | 0 | 56 | 105 | 142 | 152 | 1051 | 172 |
| Saneamiento | 0 | 1 | 4 | 71 | 28 | 2089 | 1013 |
| Transporte | 3 | 25 | 38 | 47 | 71 | 147 | 158 |
| Total | 0 | 5 | 15 | 112 | 48 | 2328 | 11264 |

4.2.1 Alumbrado

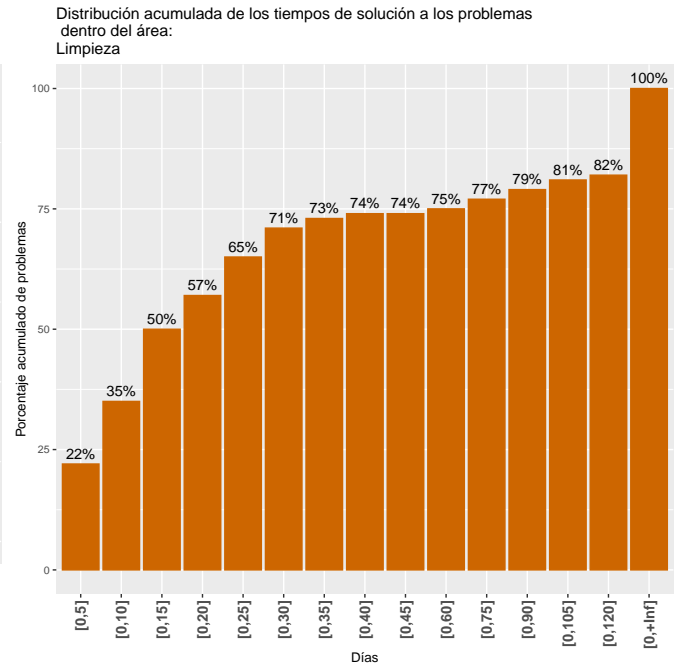
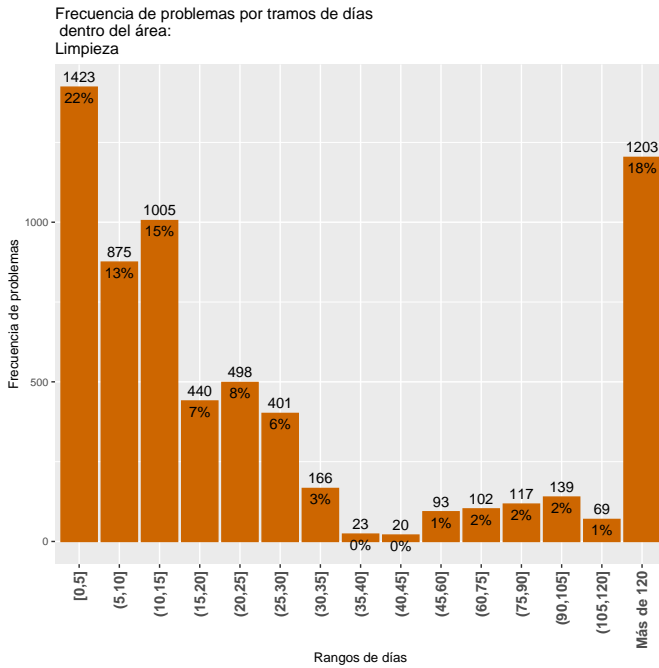
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Alumbrado



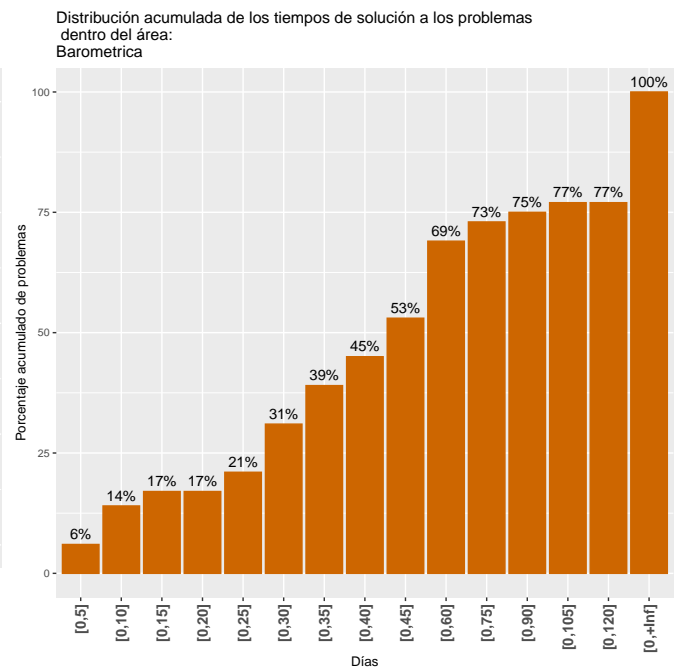
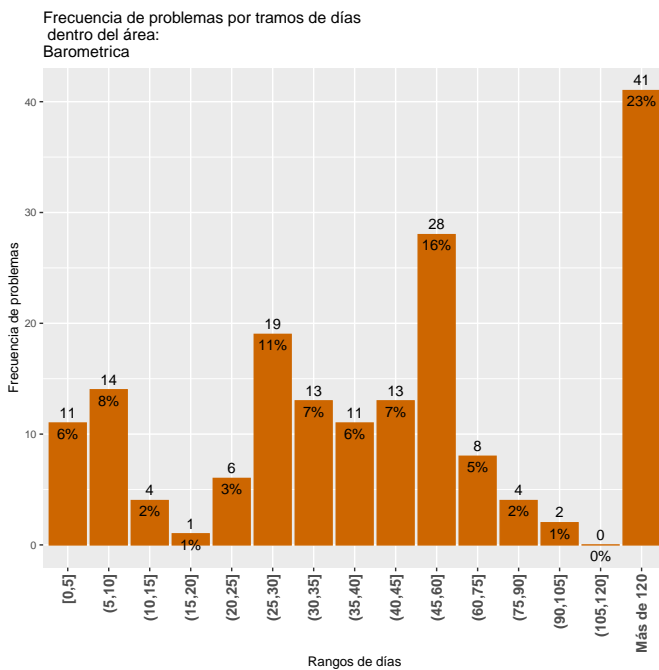
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Alumbrado



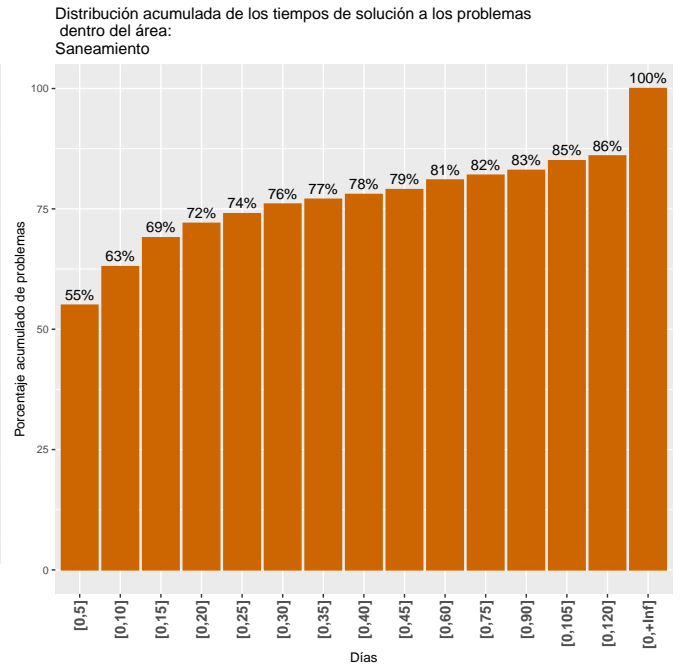
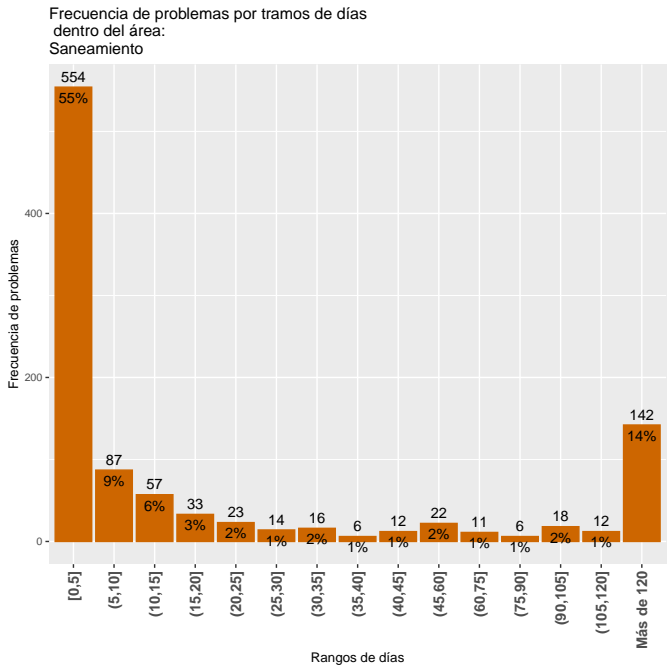
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

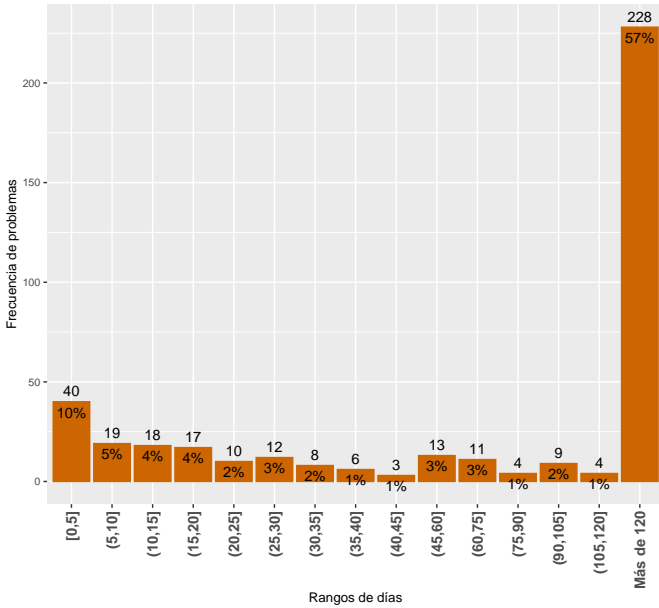


4.2.4 Saneamiento

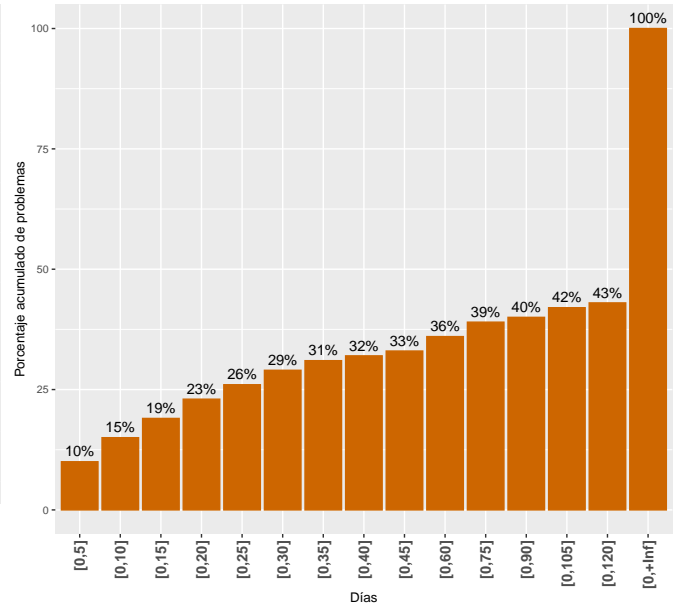


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Arbolado

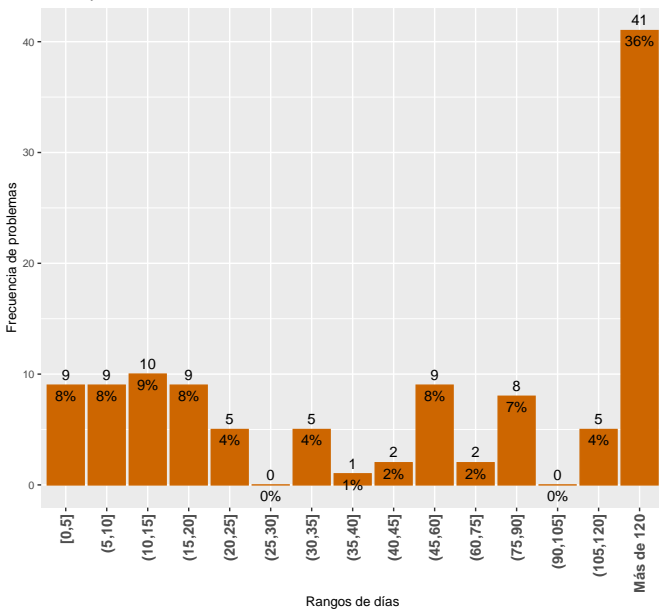


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Arbolado

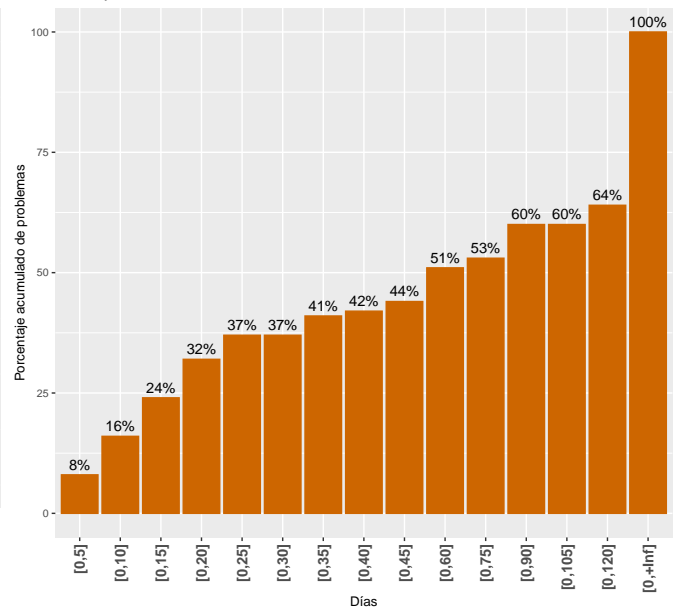


4.2.6 Calles y veredas

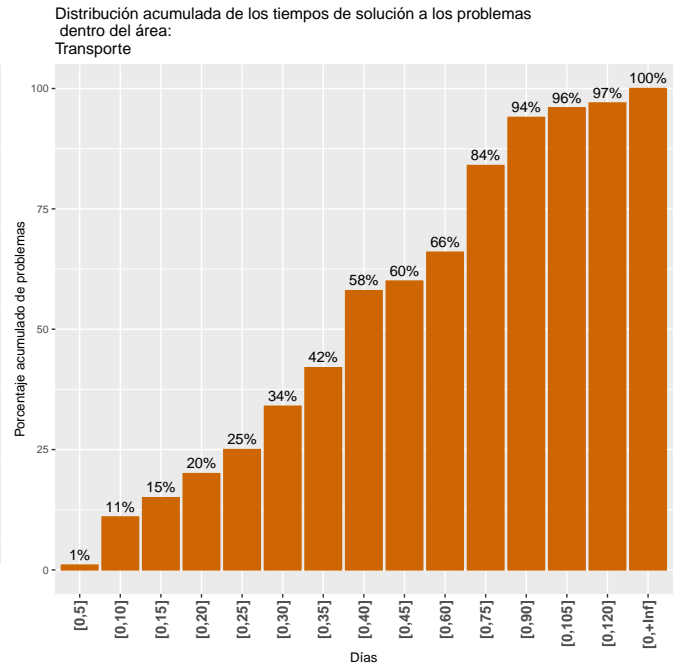
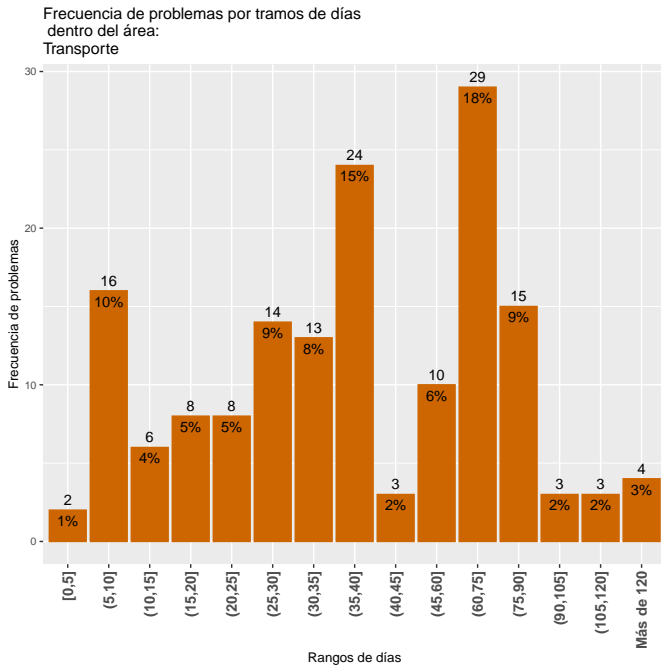
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



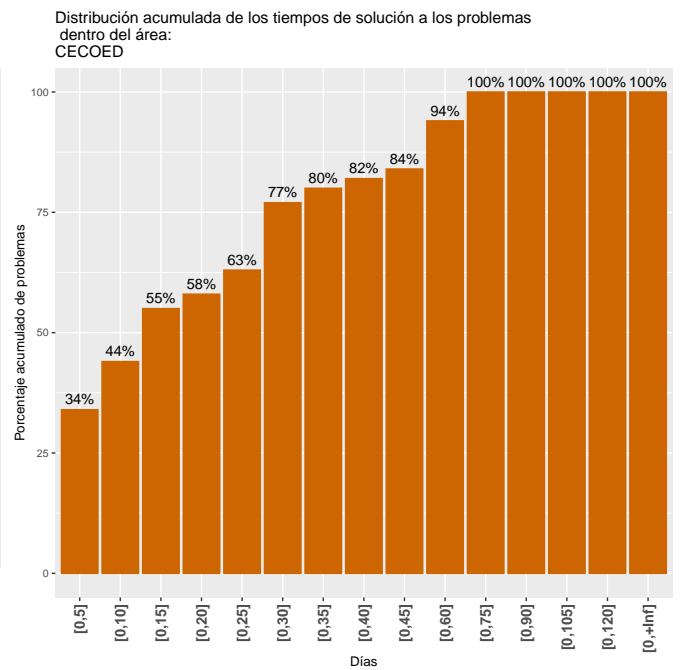
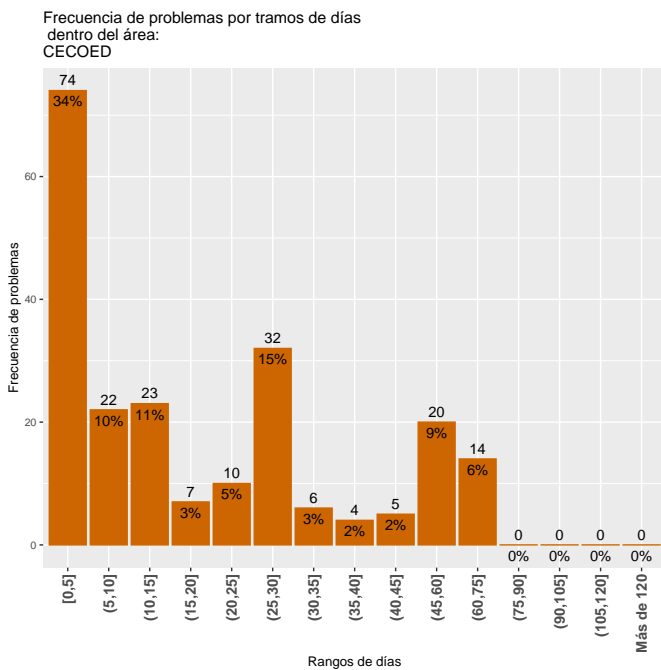
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

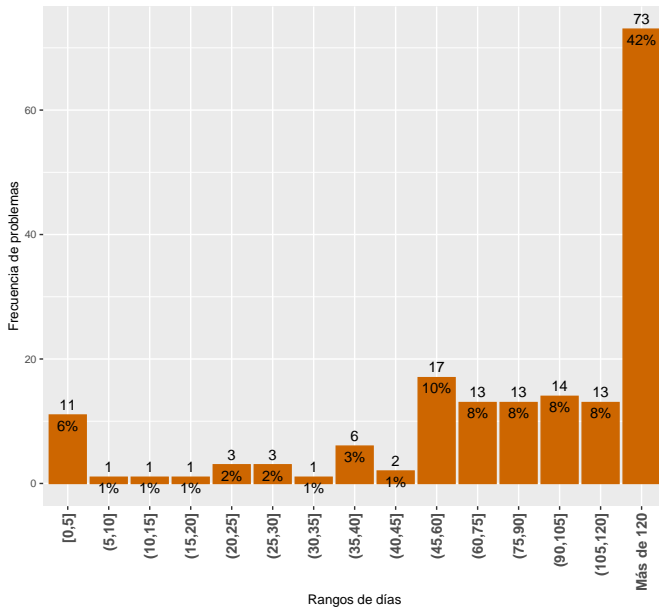


4.2.8 CECOED

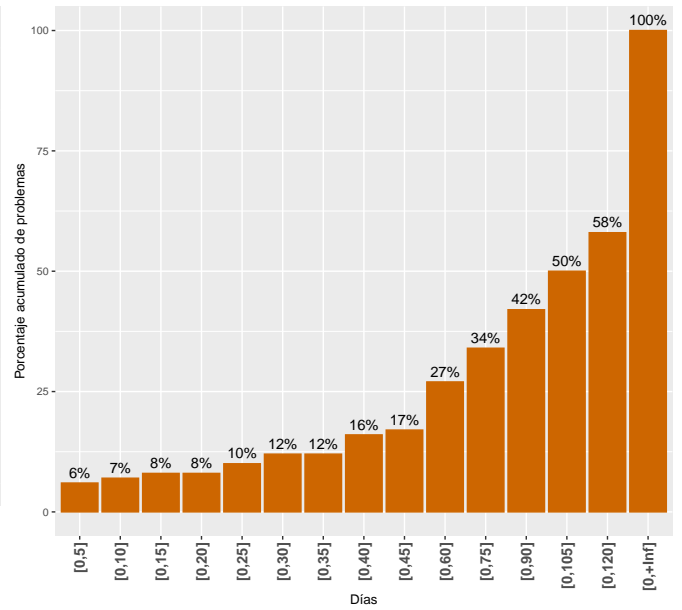


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Salud

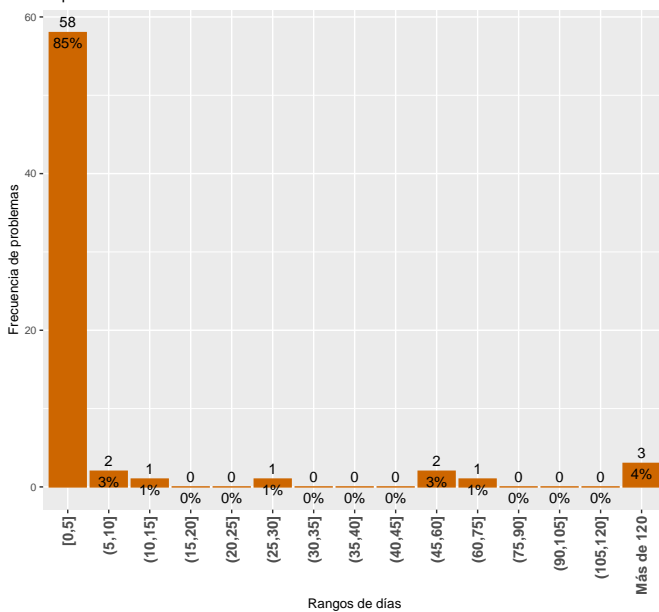


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Salud

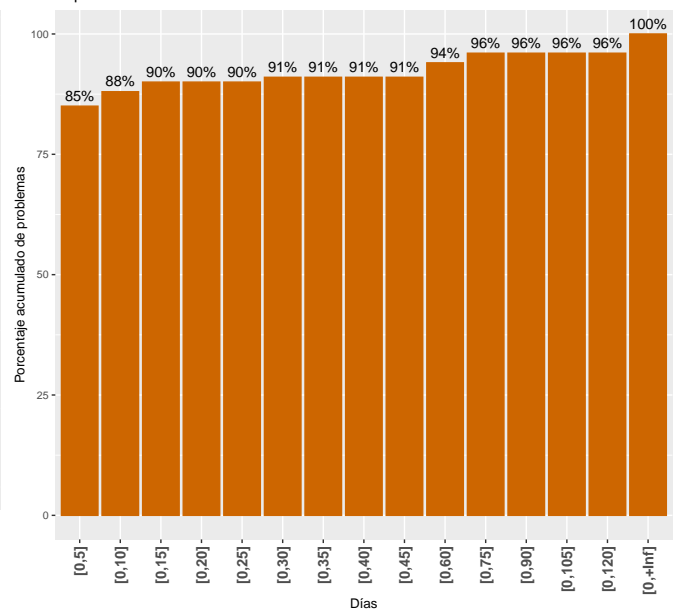


4.2.10 Espacios Públicos

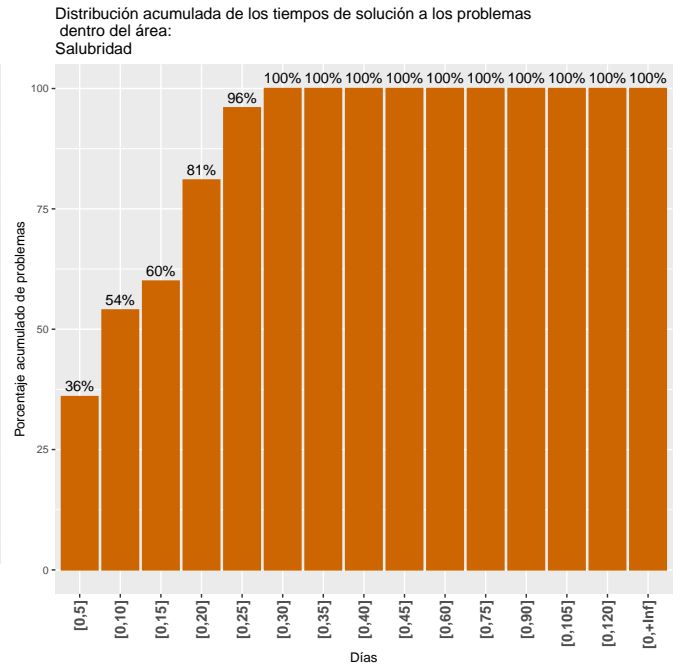
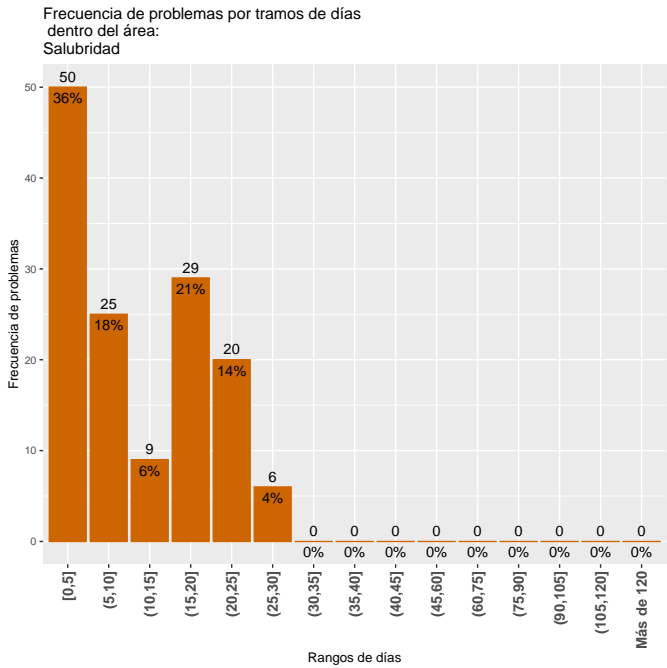
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Espacios Públicos



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Espacios Públicos



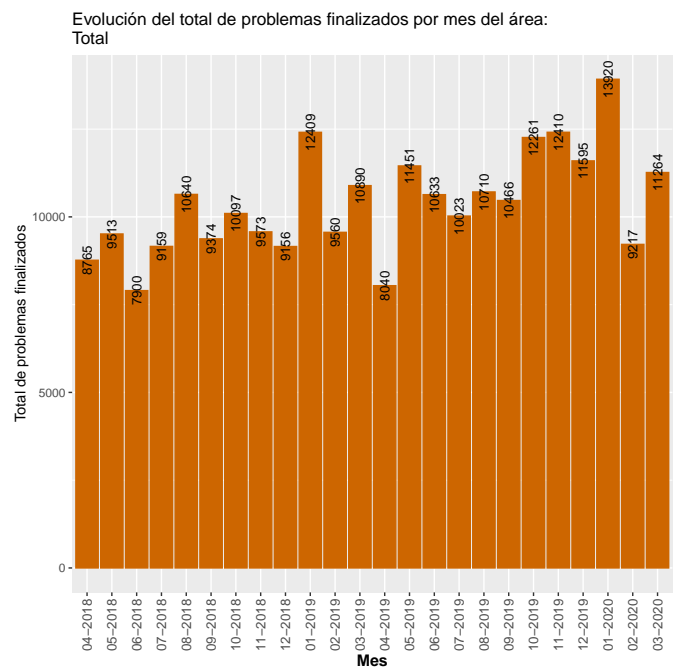
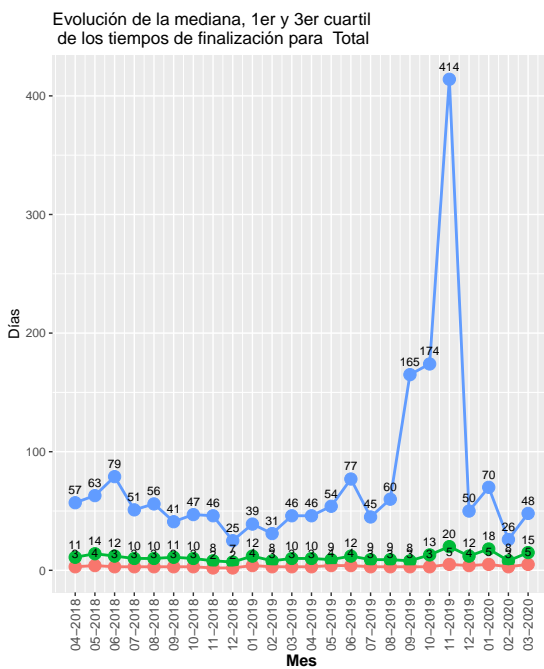
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

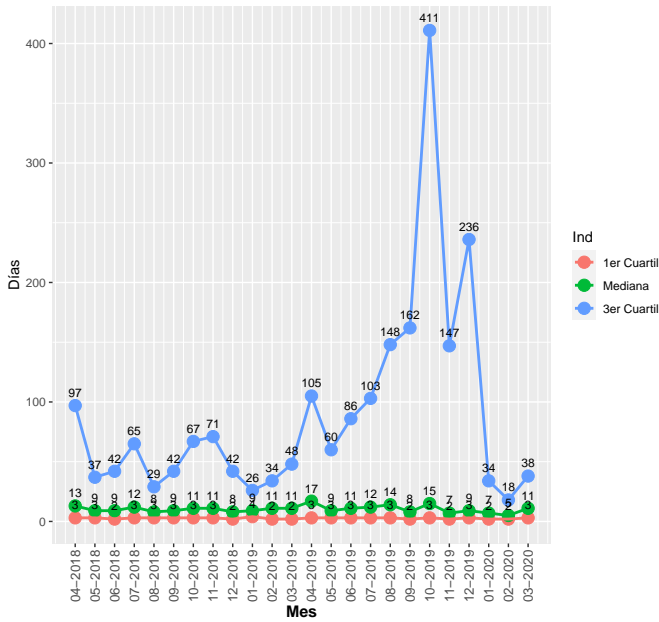
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



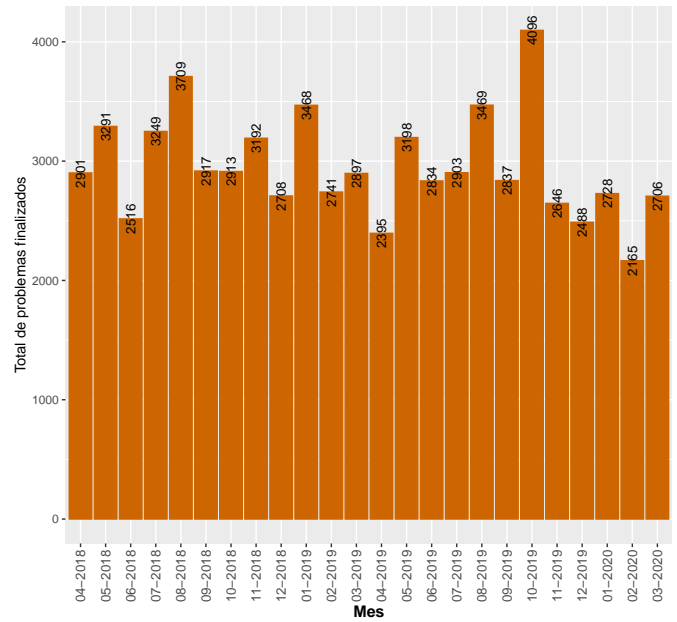
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

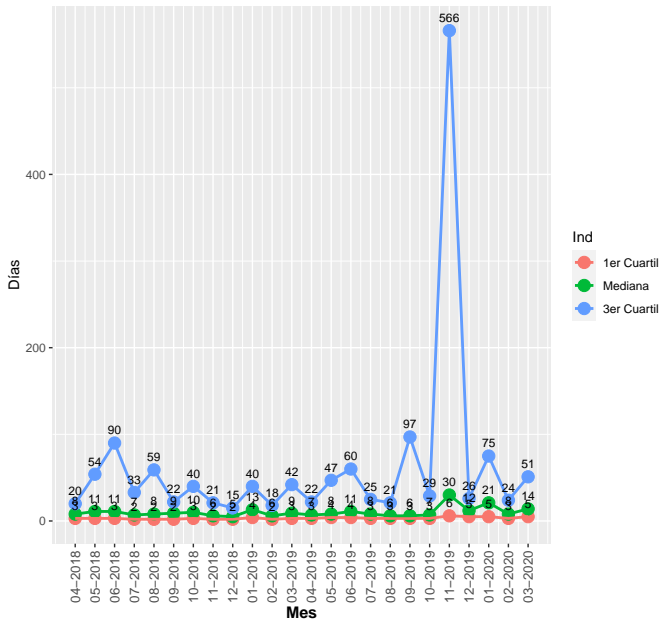


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

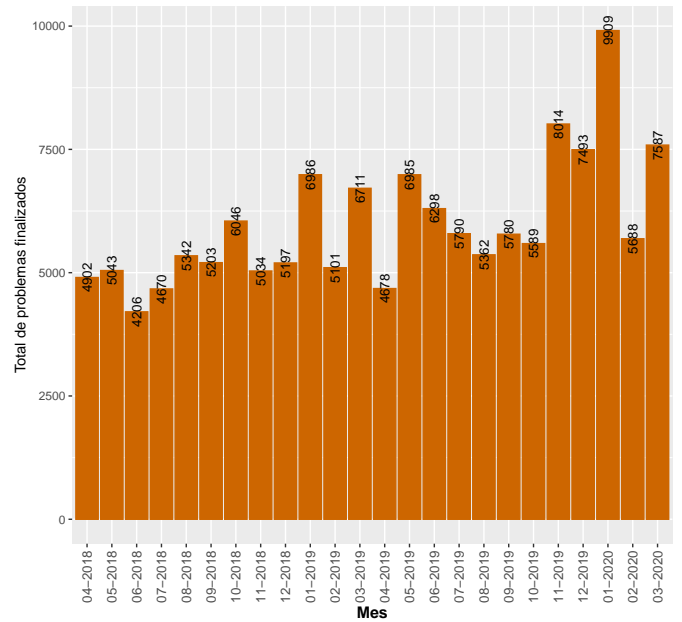


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

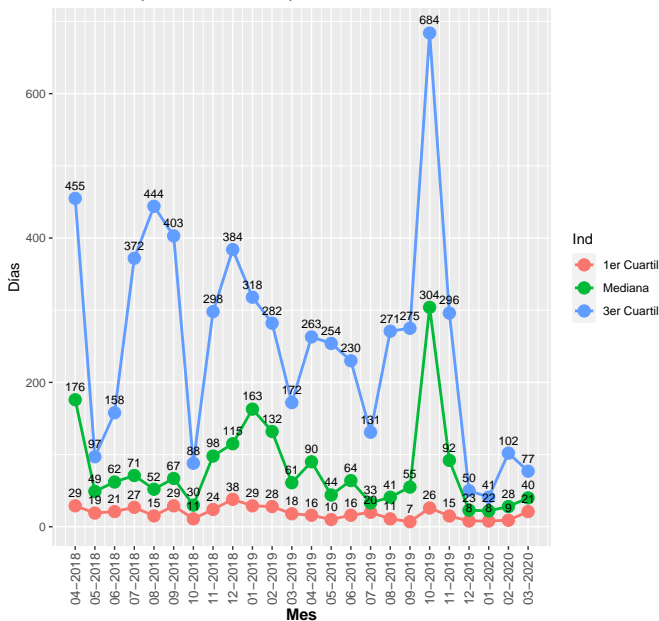


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

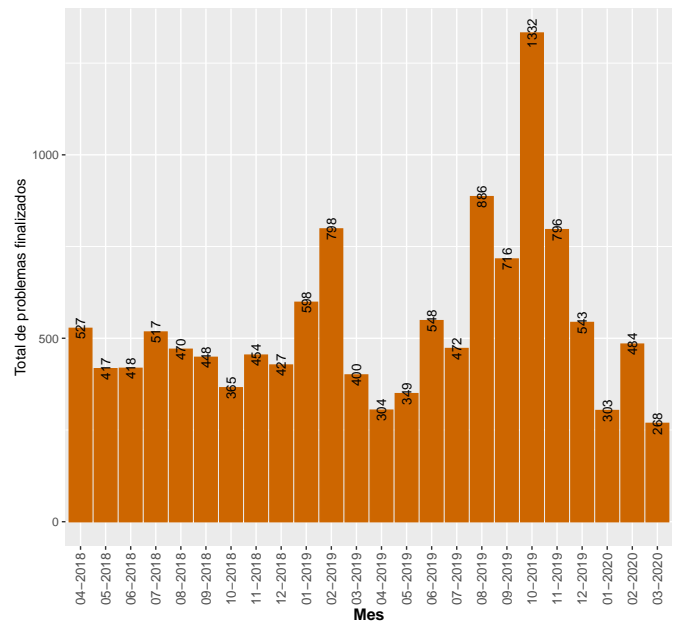


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

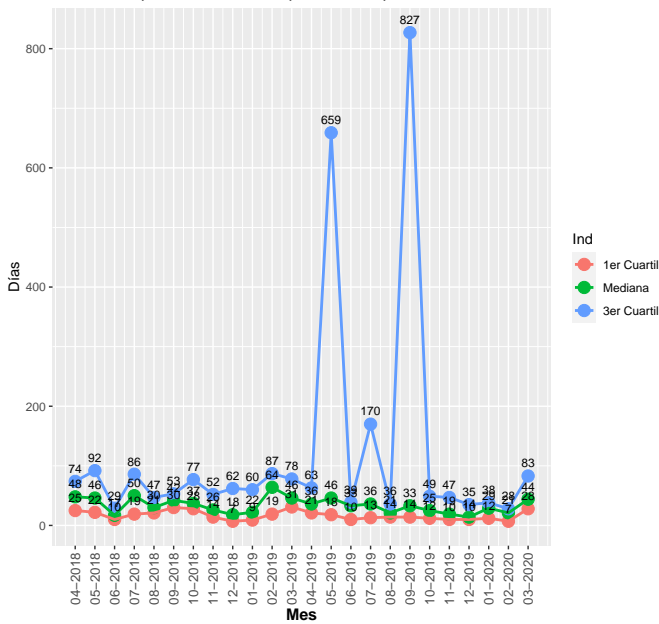


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

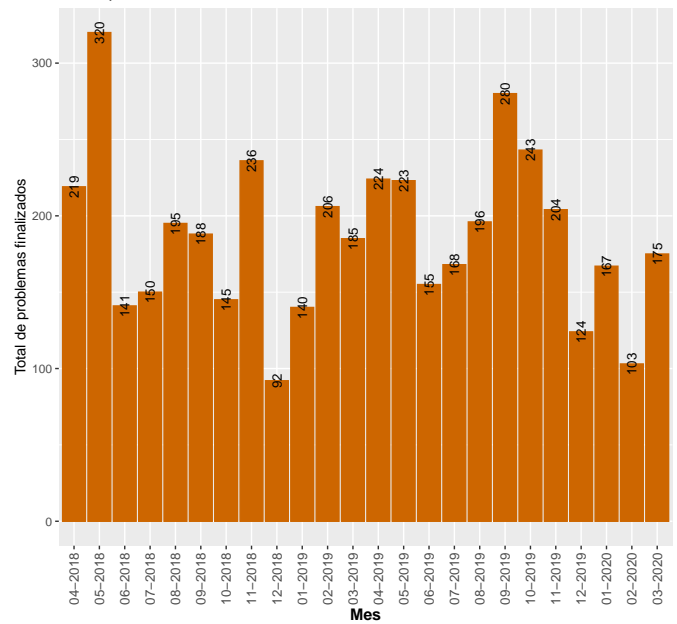


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



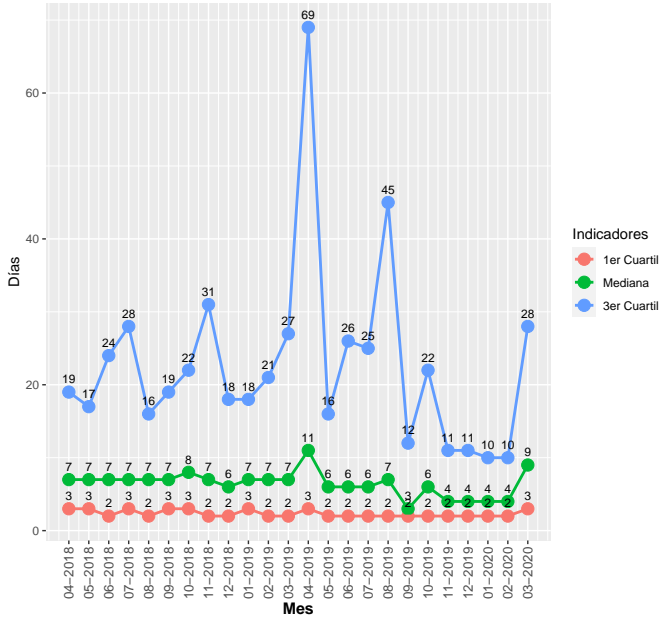
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



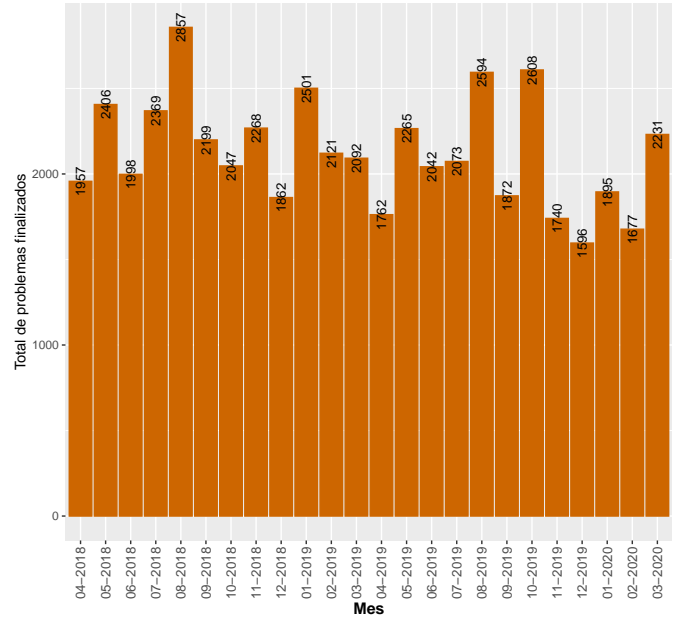
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

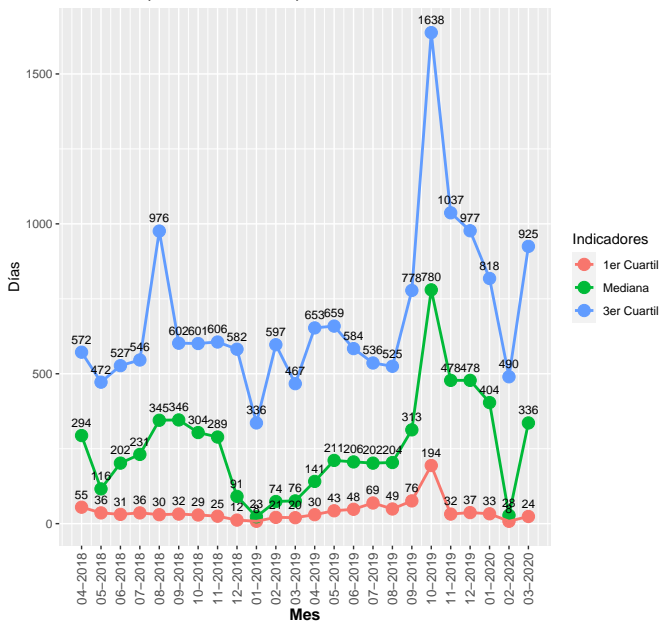


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

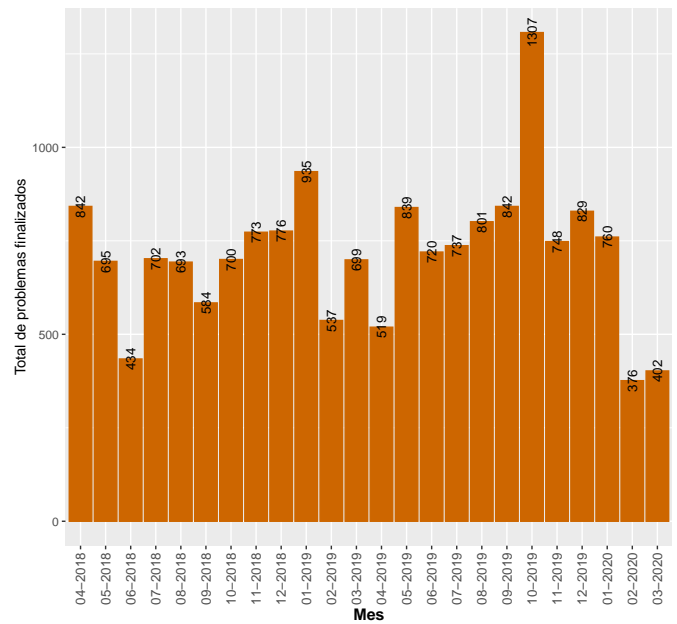


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

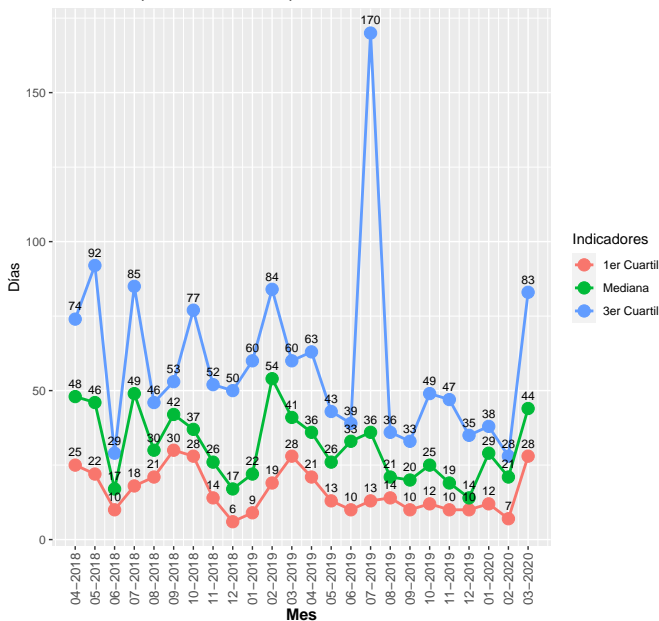


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

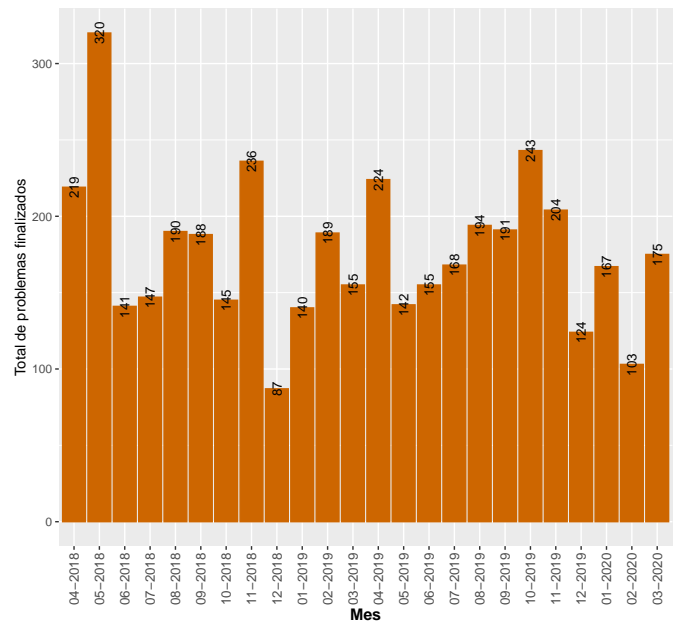


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

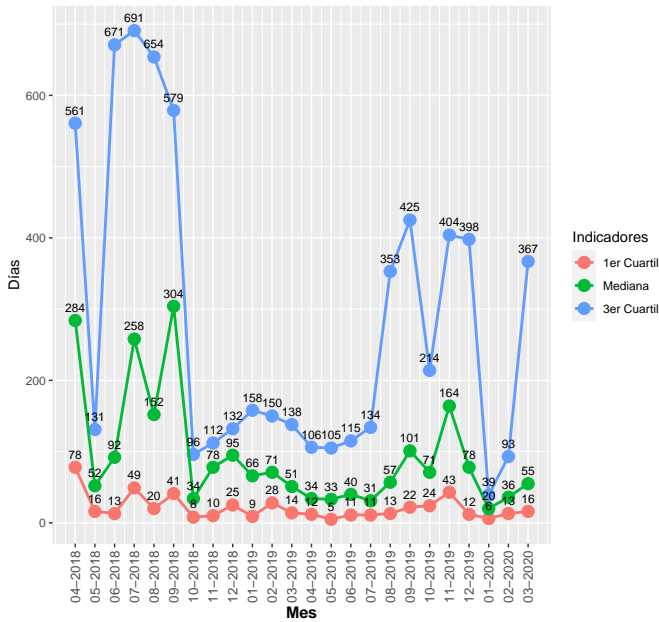


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

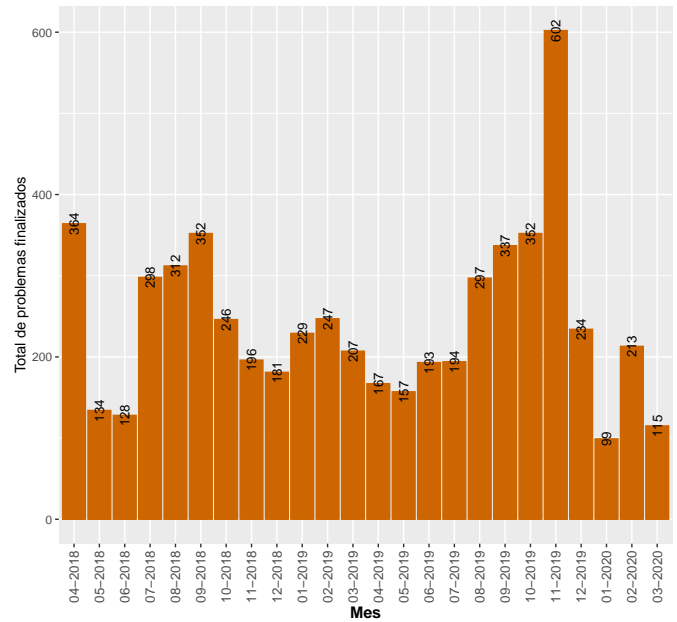


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

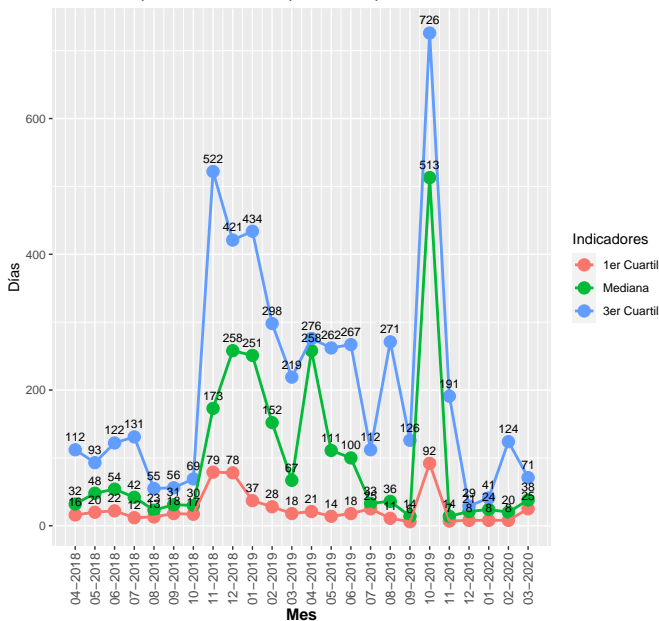


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

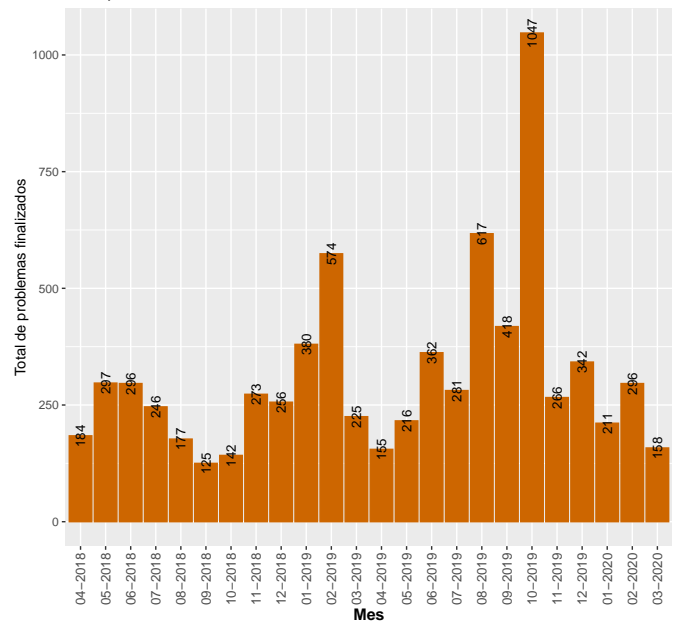


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

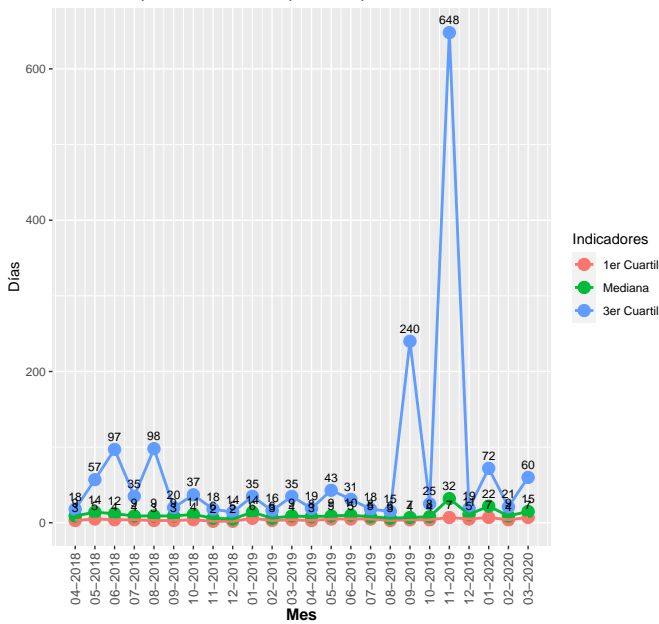


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

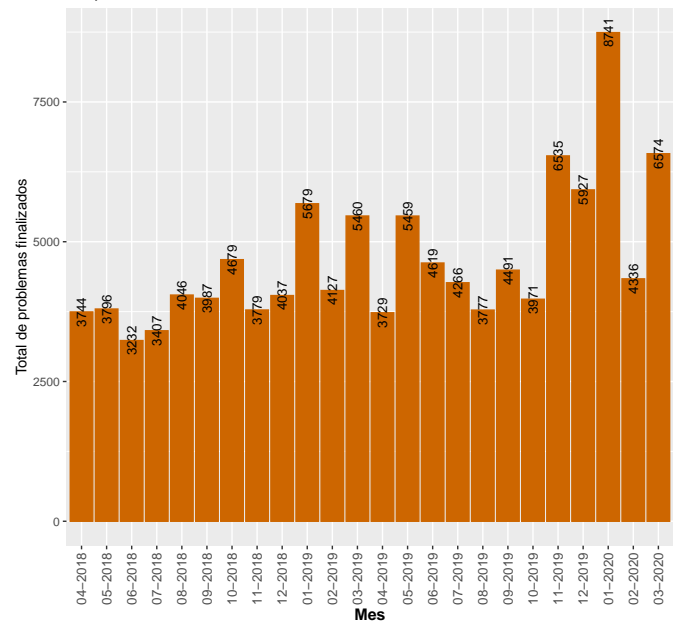


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

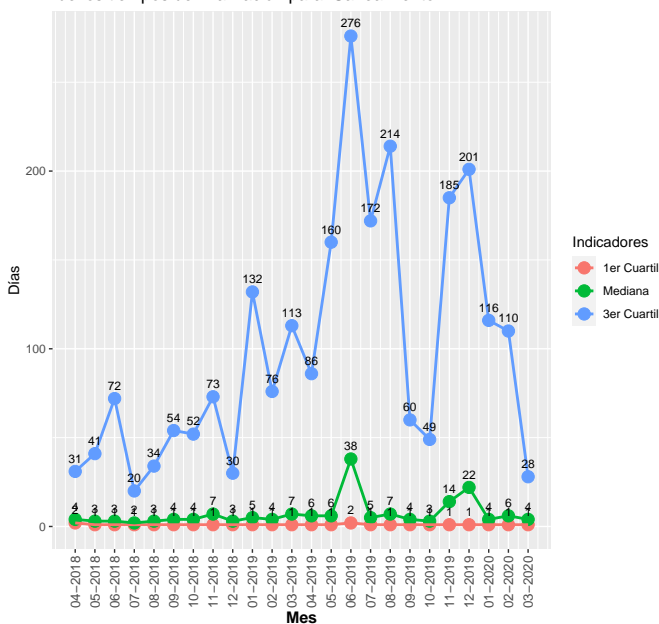


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

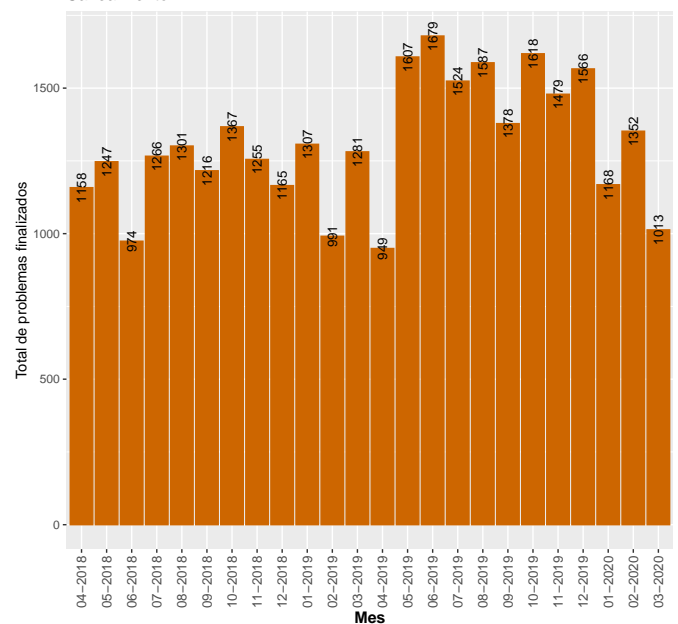


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

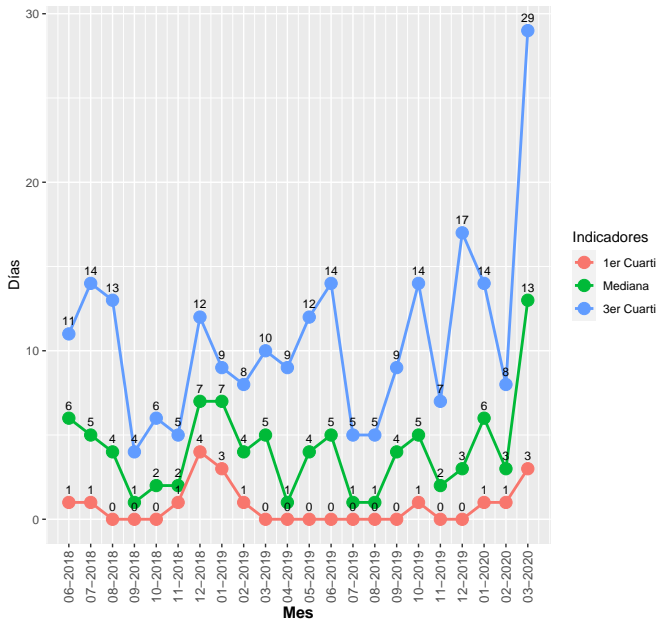


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

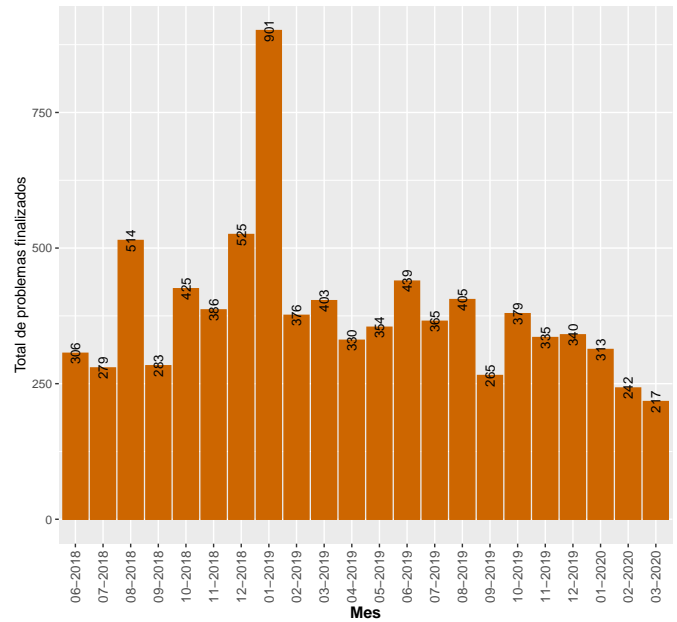


5.2.8 CECOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECOED

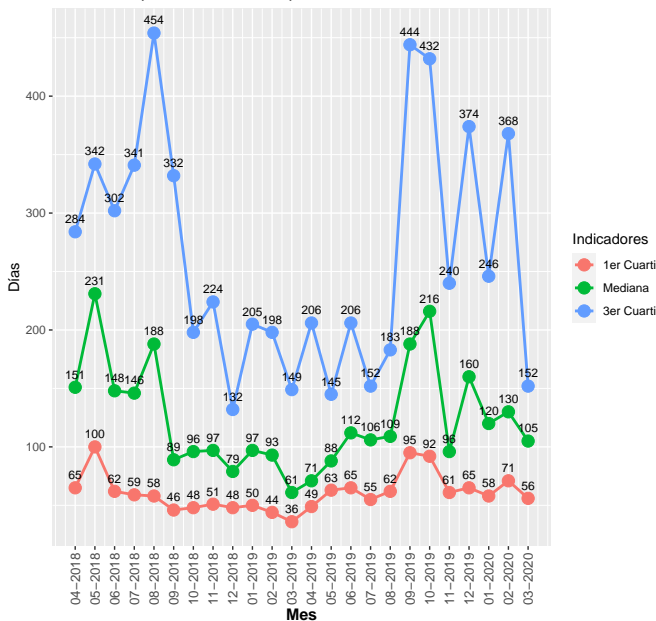


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECOED

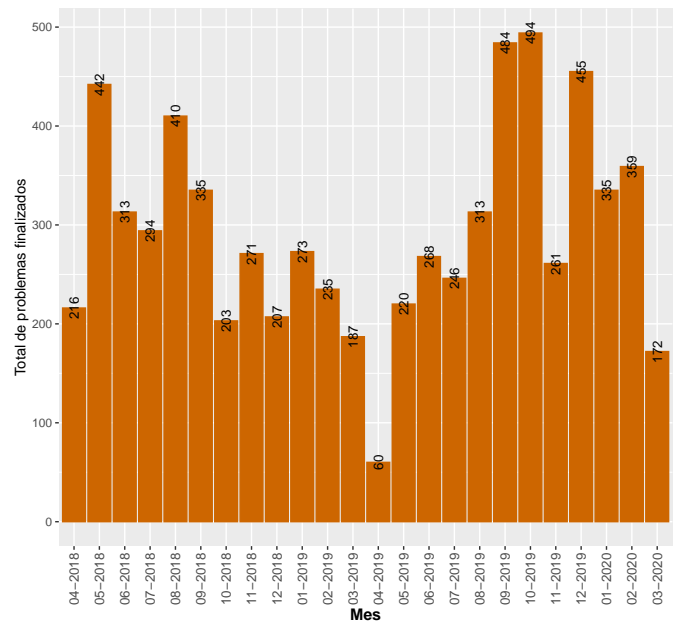


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

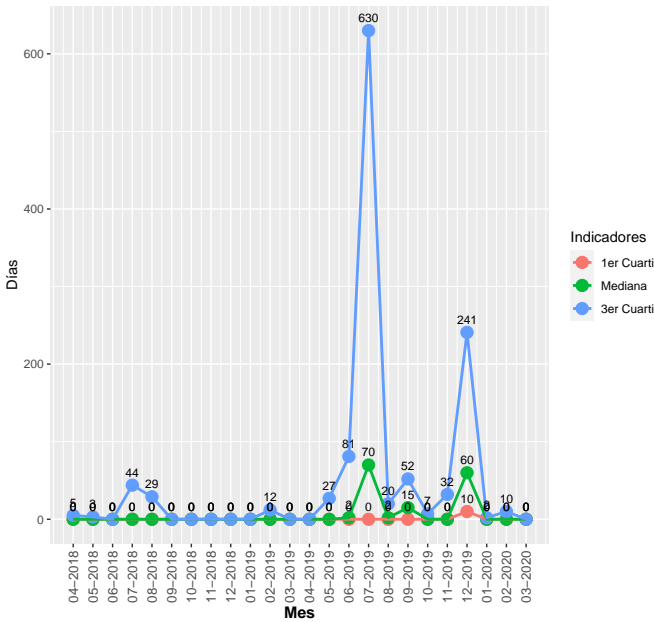


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

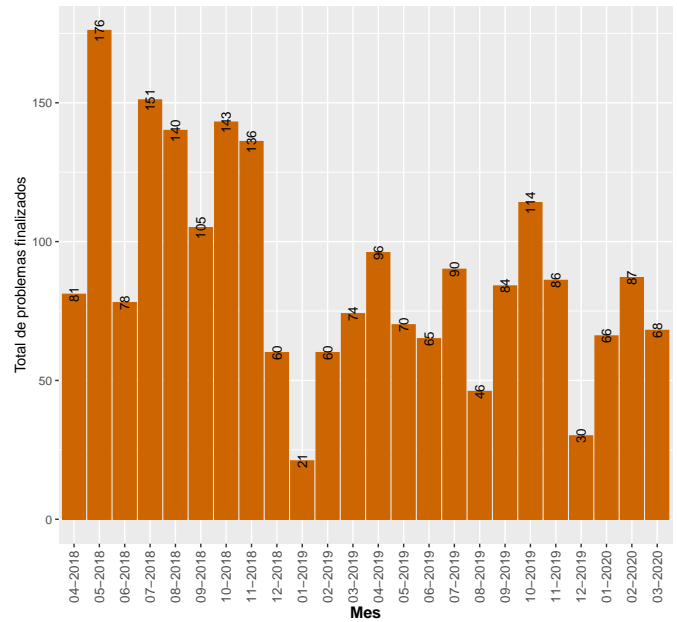


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

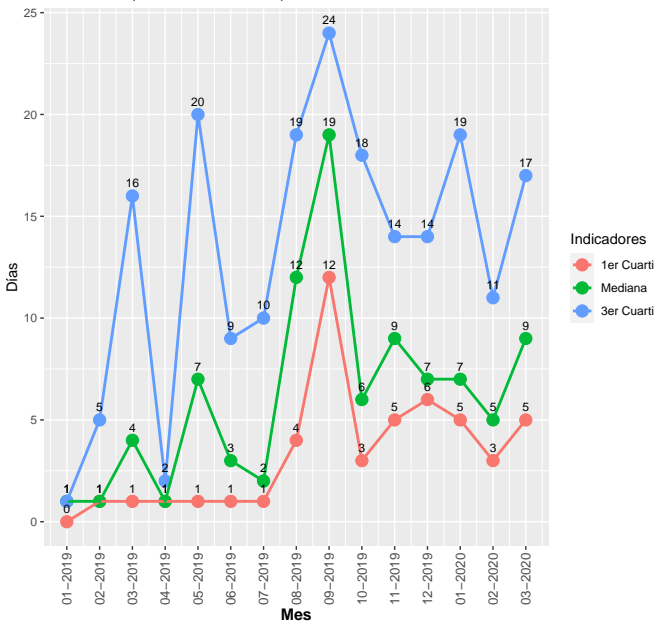


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad

