

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Mayo, 2020

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35

**Índice de Tablas**

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2020 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2020 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2020 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2020 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2020 al 31/05/2020) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2020 al 31/05/2020)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2020

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	2323	22328	24651	9	91
Desarrollo Ambiental	5724	13931	19655	29	71
Desarrollo Social	72	5583	5655	1	99
Movilidad	613	3769	4382	14	86
Municipios	254	480	734	35	65
Secretaría General	169	342	511	33	67
<b>TOTAL</b>	9155	46433	55588	16	84

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2020

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	76	76
	2013	0	186	186
	2014	7	796	803
	2015	21	1926	1947
	2016	83	2514	2597
	2017	120	3611	3731
	2018	241	4553	4794
	2019	546	6325	6871
	2020	1305	2341	3646
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	76	86
	2013	16	73	89
	2014	20	154	174
	2015	58	131	189
	2016	197	227	424
	2017	495	1185	1680
	2018	703	2945	3648
	2019	1021	4622	5643
	2020	3204	4516	7720
Desarrollo Social	2016	1	1067	1068
	2017	13	869	882
	2018	0	986	986
	2019	12	1946	1958
	2020	46	715	761
Movilidad	2012	0	56	56
	2013	0	52	52
	2014	9	185	194
	2015	20	161	181
	2016	0	325	325
	2017	15	418	433
	2018	92	739	831
	2019	265	1096	1361
	2020	212	737	949
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	9	9
	2015	1	7	8
	2016	0	4	4
	2017	205	42	247
	2018	2	40	42
	2019	3	129	132
	2020	11	141	152
Secretaria General	2019	75	46	121
	2020	94	296	390
<b>TOTAL</b>	—	9155	46433	55588

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2020

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	63	1904	1967	3	97
Arbolado	2024	19518	21542	9	91
Barométrica	86	473	559	15	85
CECOED	169	342	511	33	67
Calles y veredas	611	2783	3394	18	82
Espacios Públicos	234	73	307	76	24
Limpieza	5151	10417	15568	33	67
Salubridad	11	16	27	41	59
Salud	61	5567	5628	1	99
Saneamiento	741	3521	4262	17	83
Transporte	4	1819	1823	0	100
<b>TOTAL</b>	<b>9155</b>	<b>46433</b>	<b>55588</b>	<b>16</b>	<b>84</b>

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2020

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	68	68
	2017	0	181	181
	2018	0	377	377
	2019	0	614	614
	2020	63	664	727
Arbolado	2014	7	642	649
	2015	21	1850	1871
	2016	83	2356	2439
	2017	119	3348	3467
	2018	202	4094	4296
	2019	454	5605	6059
	2020	1138	1623	2761
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	4	4
	2017	37	37	74
	2018	2	40	42
	2019	3	129	132
	2020	11	141	152
CECOED	2019	75	46	121
	2020	94	296	390
Calles y veredas	2012	0	132	132
	2013	0	238	238
	2014	9	339	348
	2015	20	237	257
	2016	0	390	390
	2017	15	458	473
	2018	92	512	604
	2019	266	301	567
	2020	209	176	385
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	39	17	56
	2019	91	40	131
	2020	103	16	119
Limpieza	2011	0	2	2
	2013	0	1	1
	2014	0	1	1
	2015	0	6	6
	2016	2	7	9
	2017	546	967	1513
	2018	560	2594	3154
	2019	908	3477	4385
	2020	3135	3362	6497
Salubridad	2020	11	16	27
Salud	2016	1	1067	1068
	2017	13	869	882
	2018	0	986	986
	2019	12	1946	1958
	2020	35	699	734
Saneamiento	2012	10	76	86
	2013	16	72	88
	2014	20	154	174
	2015	58	126	184
	2016	195	220	415
	2017	117	223	340
	2018	143	351	494
	2019	113	1145	1258
	2020	69	1154	1223
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	292	292
	2019	0	861	861
	2020	8	599	603
<b>TOTAL</b>	—	9155	46433	55588



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/05/2020 al 31/05/2020, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/05/2020 al 31/05/2020.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/05/2020 al 31/05/2020. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/05/2020 al 31/05/2020.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/05/2020 al 31/05/2020. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2020 al 31/05/2020)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	2278	2176	1288	57	96
Desarrollo Ambiental	2489	3532	1349	54	142
Desarrollo Social	234	298	139	59	127
Movilidad	255	100	33	13	39
Municipios	30	58	12	40	193
Secretaría General	119	133	31	26	112
<b>TOTAL</b>	<b>5405</b>	<b>6297</b>	<b>2852</b>	<b>53</b>	<b>117</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2020 al 31/05/2020)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	1679	1908	1247	74	114
Arbolado	568	256	35	6	45
Barométrica	30	58	12	40	193
CECOED	119	133	31	26	112
Calles y veredas	77	28	7	9	36
Espacios Públicos	29	11	5	17	38
Limpieza	1474	2202	681	46	149
Salubridad	130	146	112	86	112
Salud	104	152	27	26	146
Saneamiento	1015	1330	668	66	131
Transporte	180	73	27	15	41
<b>TOTAL</b>	<b>5405</b>	<b>6297</b>	<b>2852</b>	<b>53</b>	<b>117</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

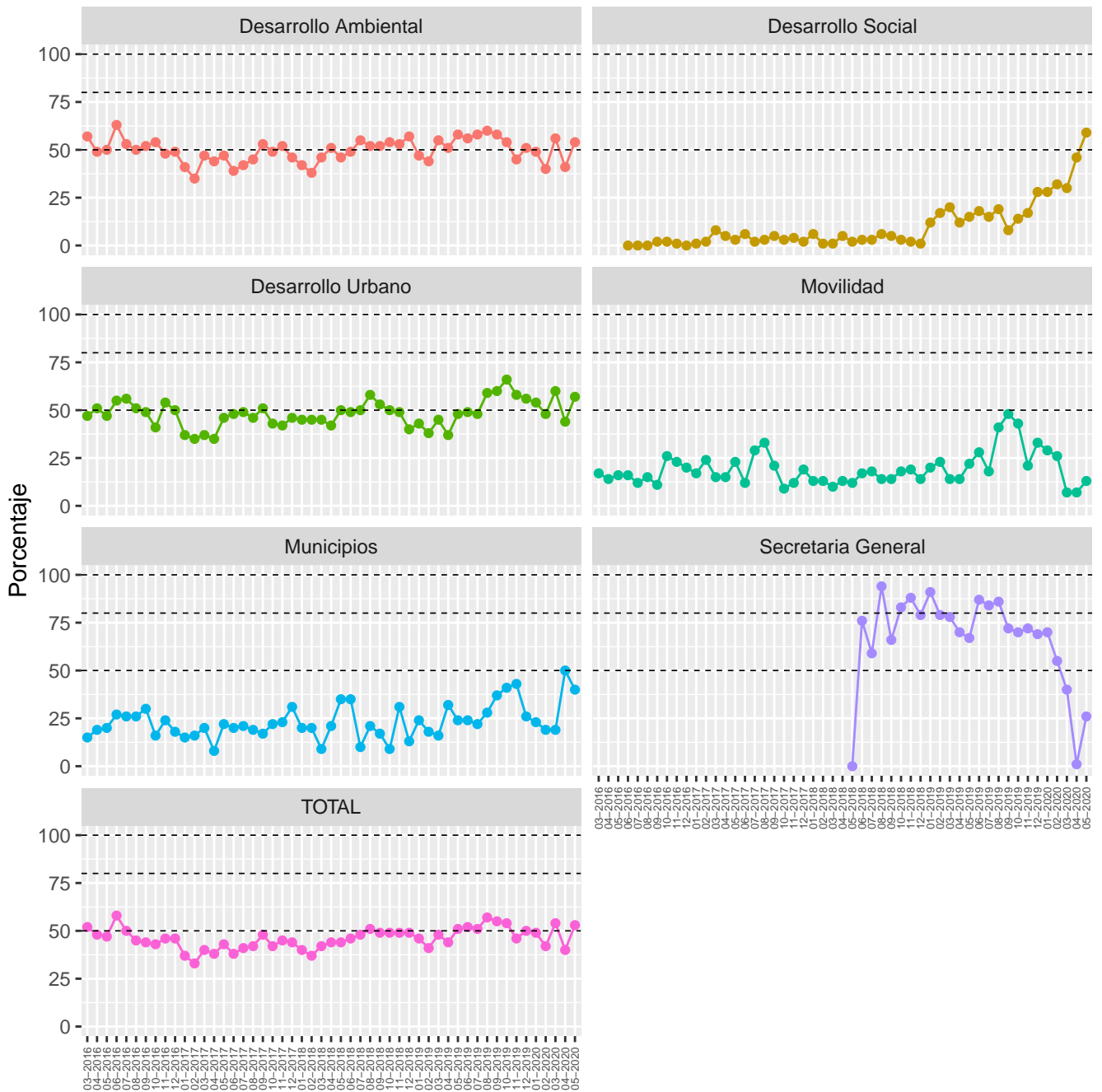
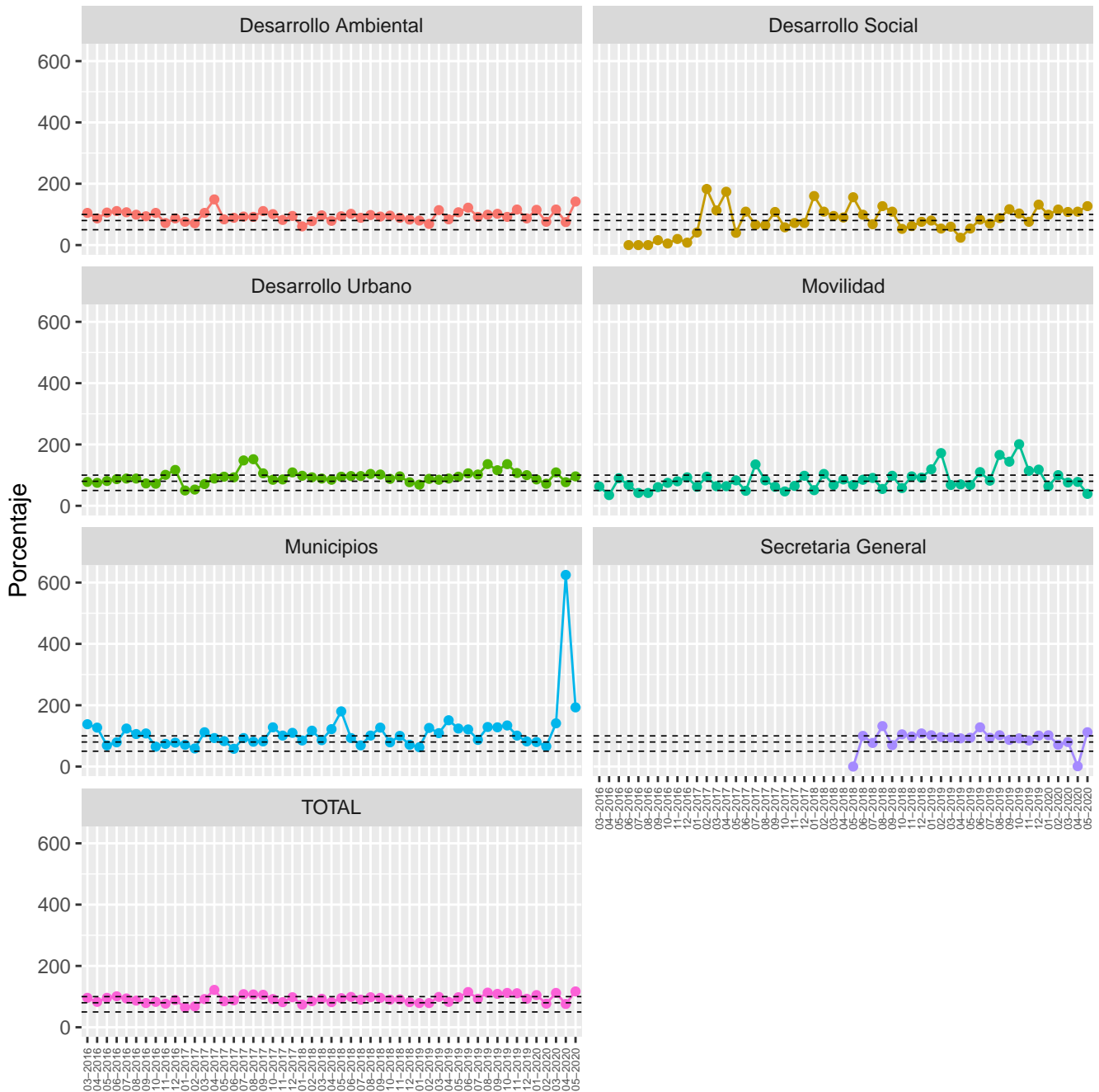


Figura 2: Evolución de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

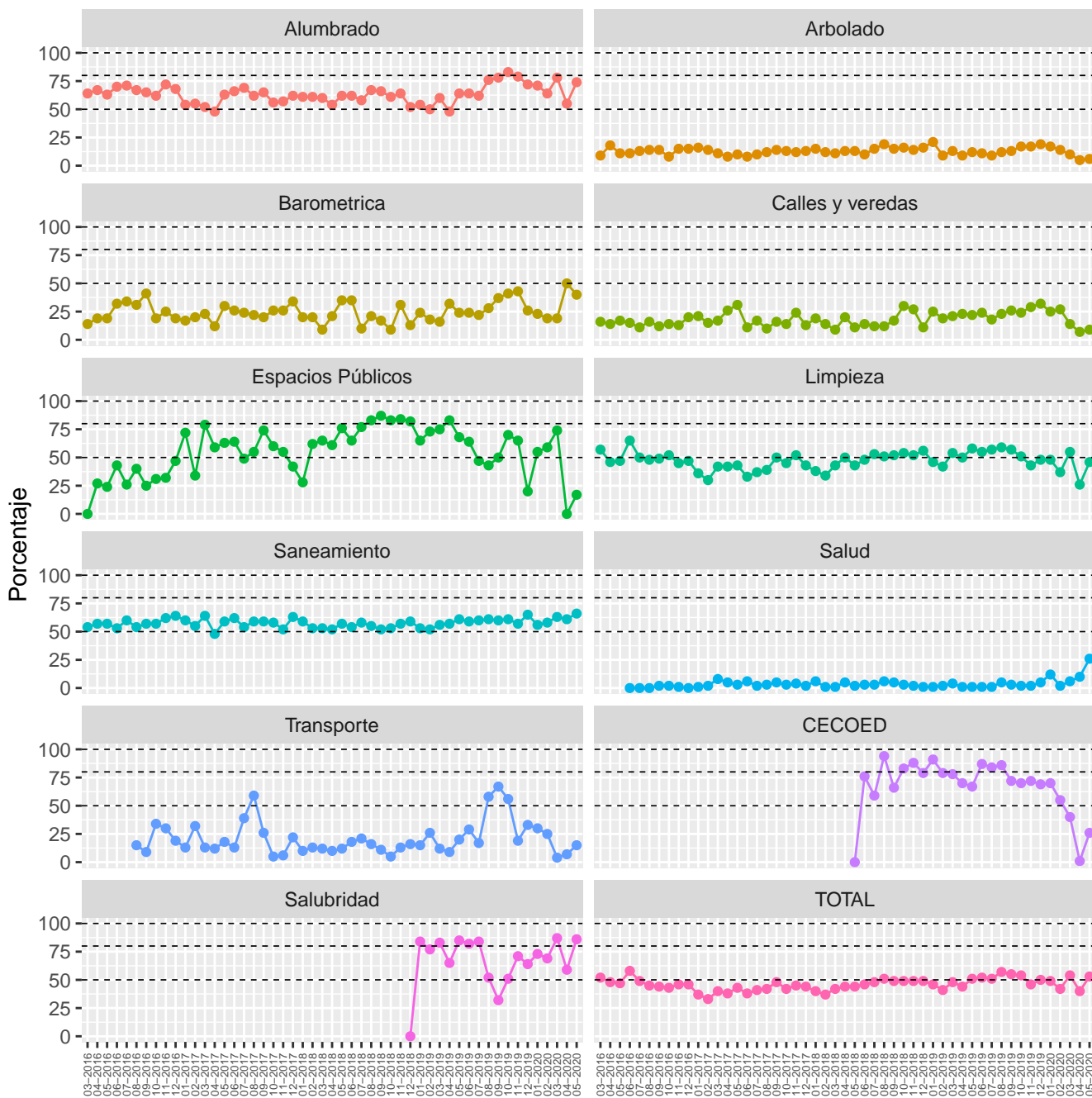
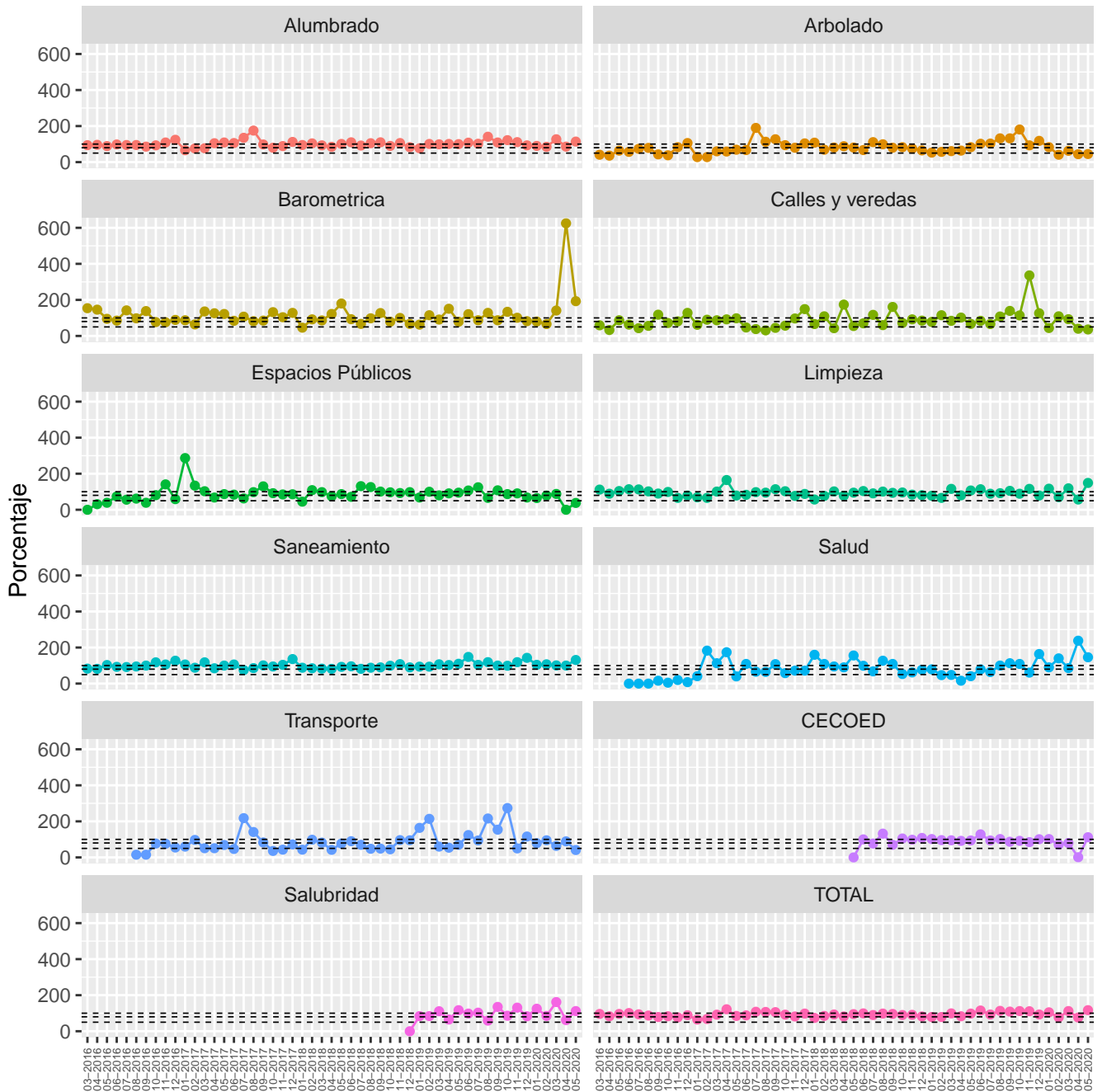


Figura 4: Evolución de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

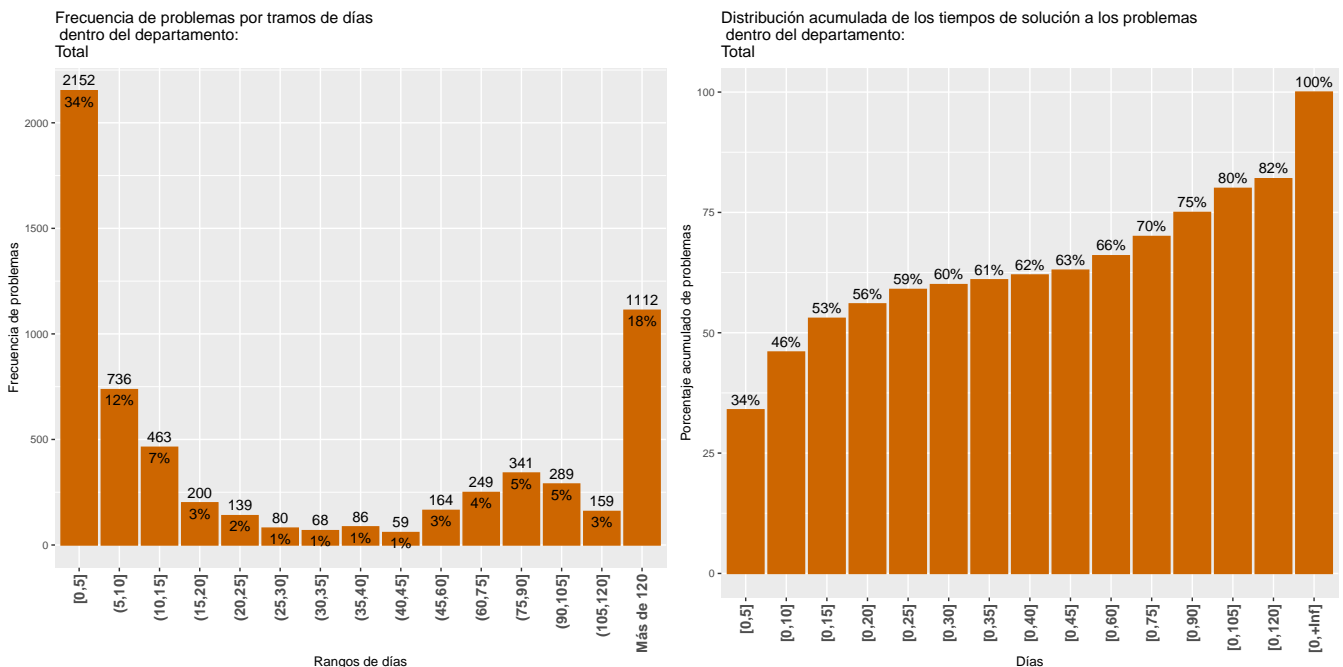


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/05/2020 al 31/05/2020), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



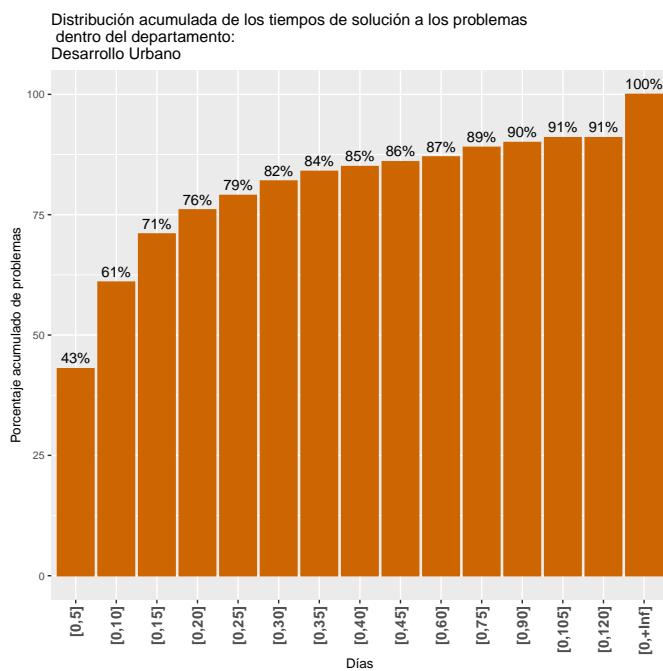
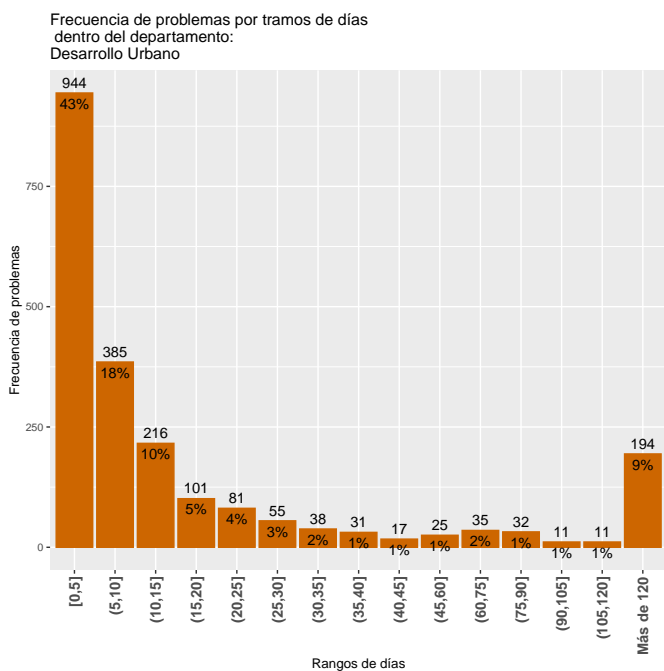
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

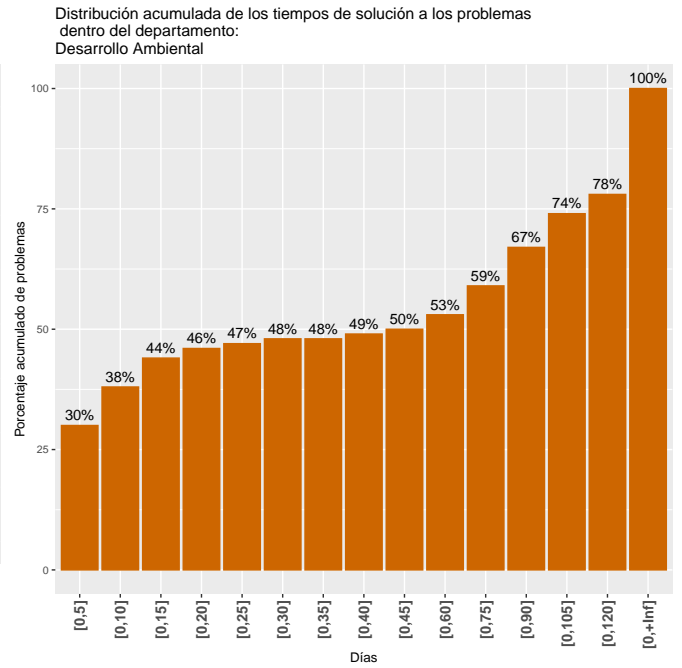
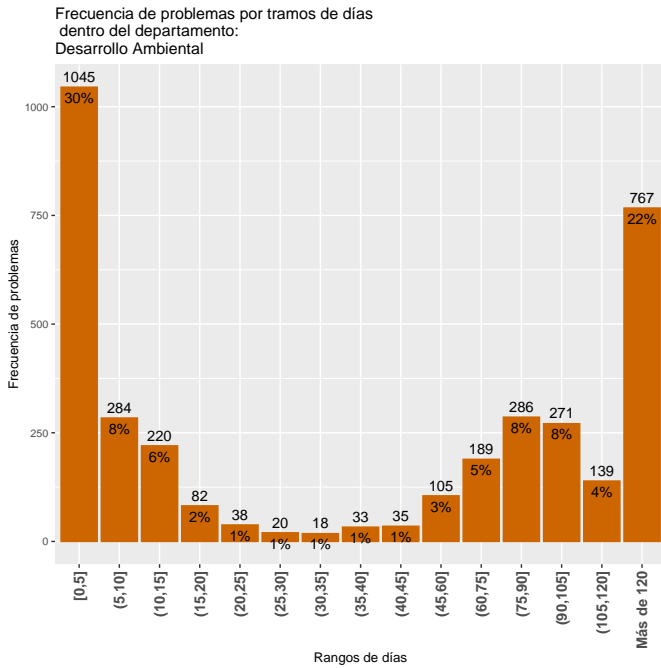
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	2	7	96	19	1920	2176
Desarrollo Ambiental	0	3	44	80	107	1612	3532
Desarrollo Social	0	2	8	246	585	1139	298
Movilidad	0	9	68	84	92	437	100
Municipios	1	16	64	84	97	453	58
Secretaría General	0	10	24	26	36	119	133
<b>Total</b>	0	3	14	92	90	1920	6297

### 4.1.1 Desarrollo urbano

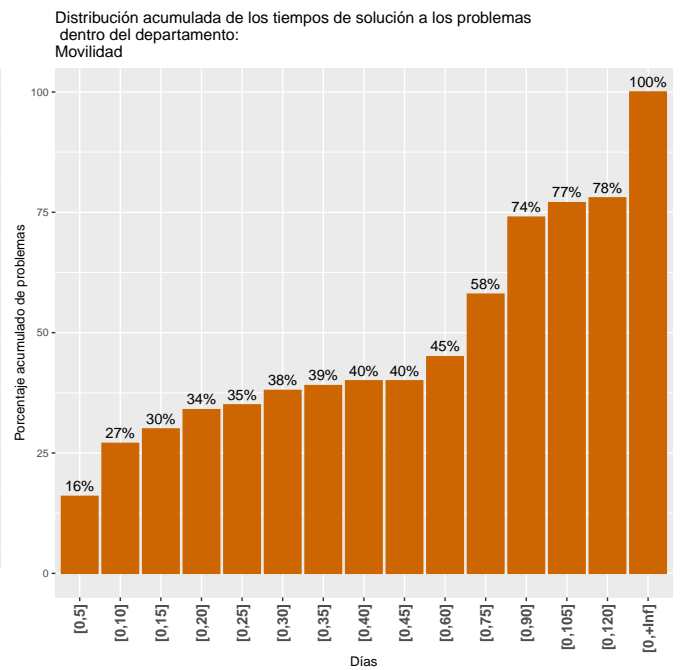
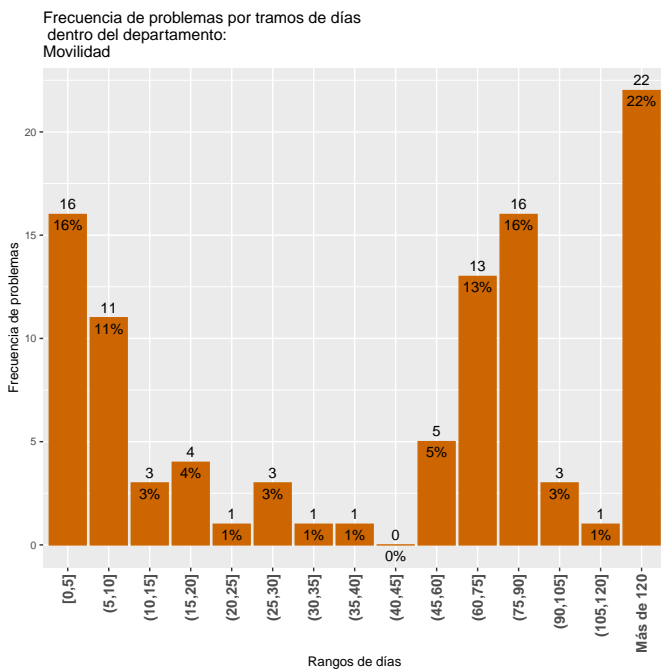




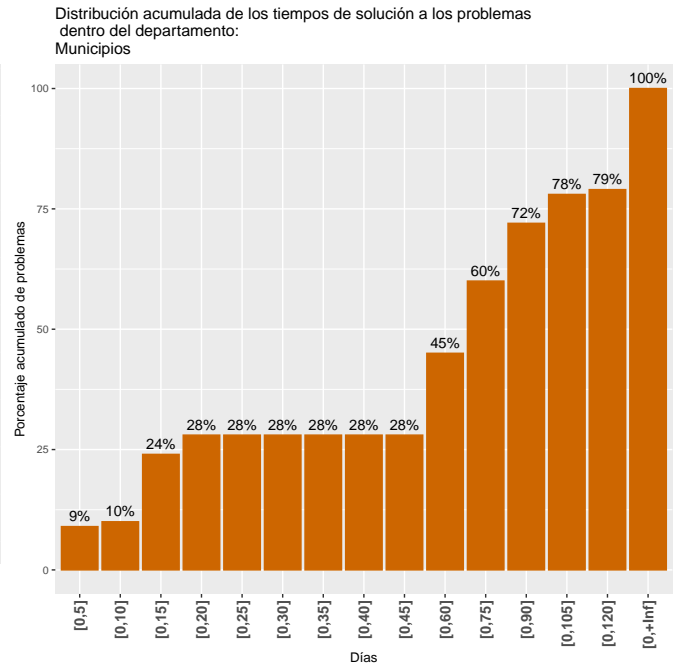
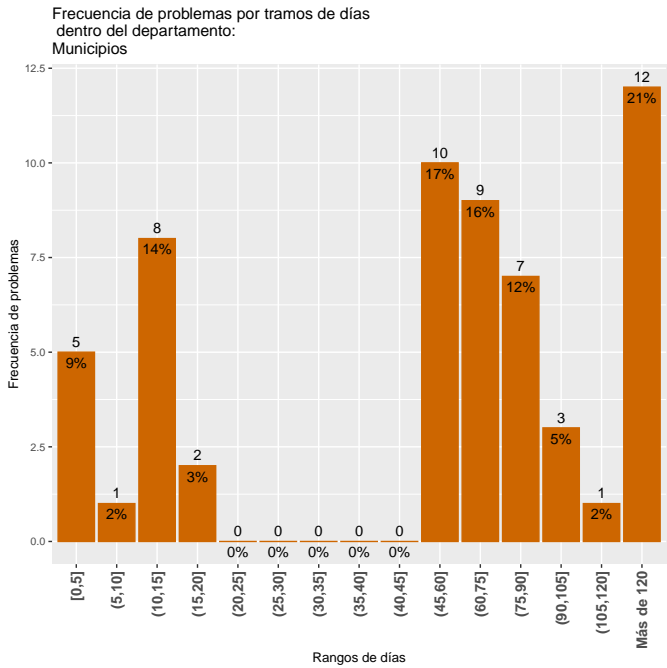
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



### 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

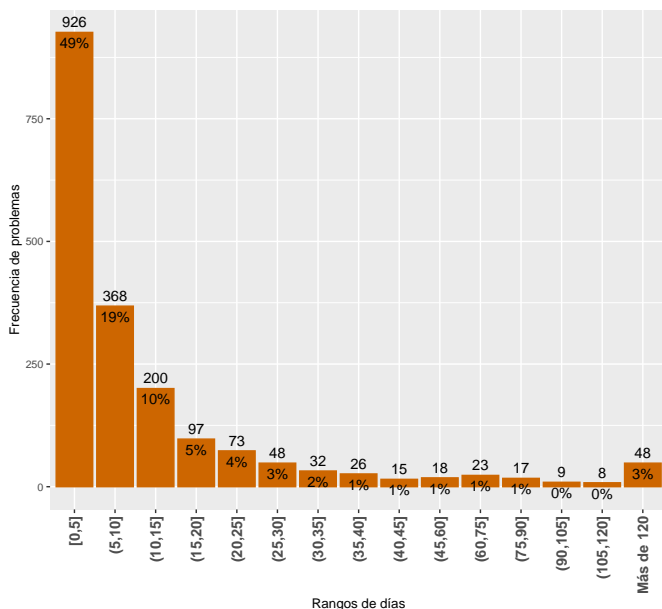
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

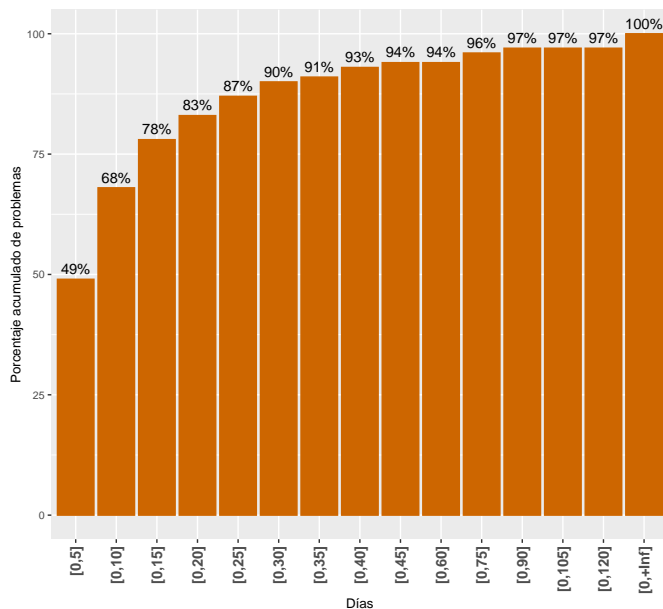
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	6	25	14	1535	1908
Arbolado	0	32	404	629	1259	1920	256
Barométrica	1	16	64	84	97	453	58
Calles y veredas	0	25	52	75	80	434	28
CECOED	0	10	24	26	36	119	133
Espacios Públicos	1	3	48	48	92	109	11
Limpieza	0	9	64	73	104	881	2202
Salubridad	0	1	2	5	5	104	146
Salud	0	167	574	478	691	1139	152
Saneamiento	0	1	11	91	134	1612	1330
Transporte	1	7	69	86	94	437	73
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>1920</b>	<b>6297</b>

#### 4.2.1 Alumbrado

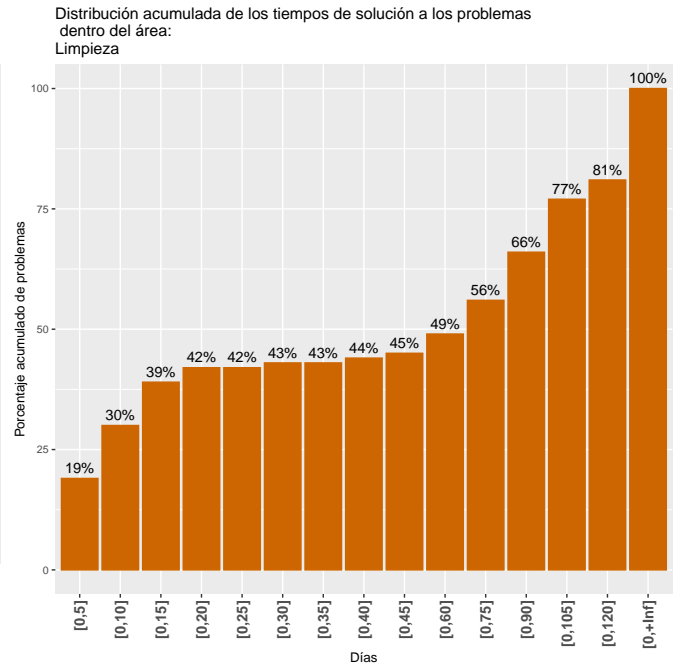
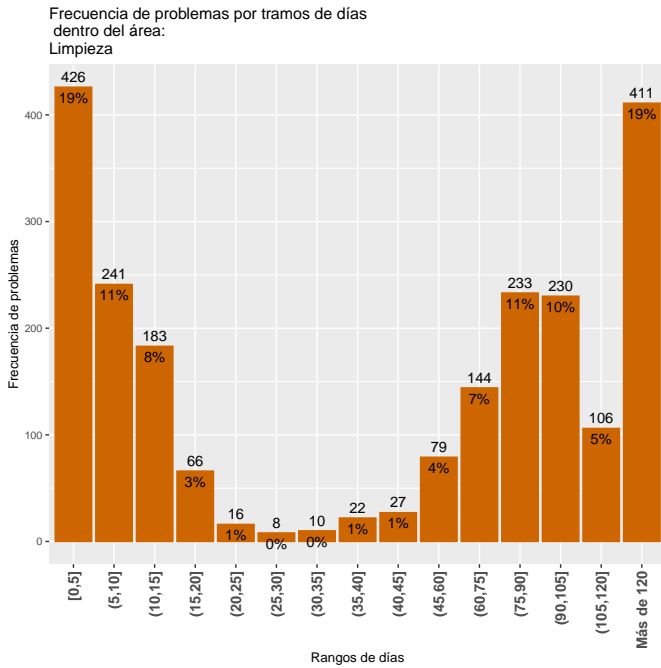
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Alumbrado



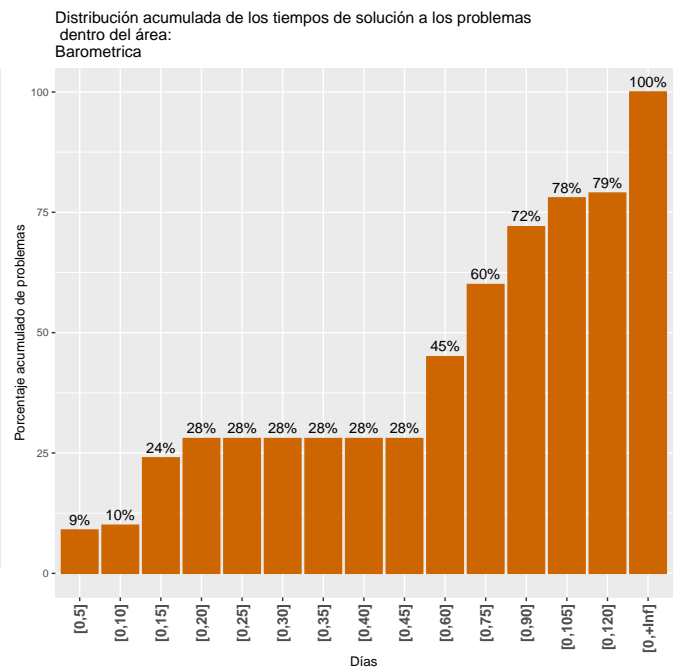
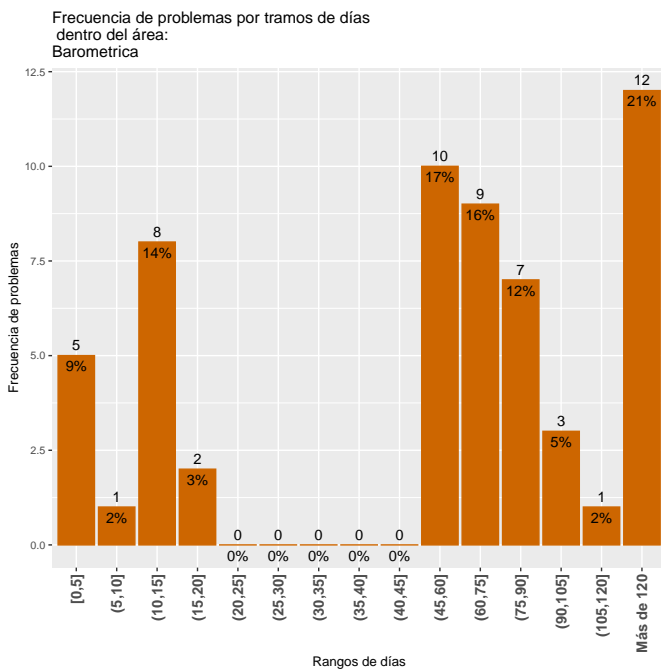
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Alumbrado



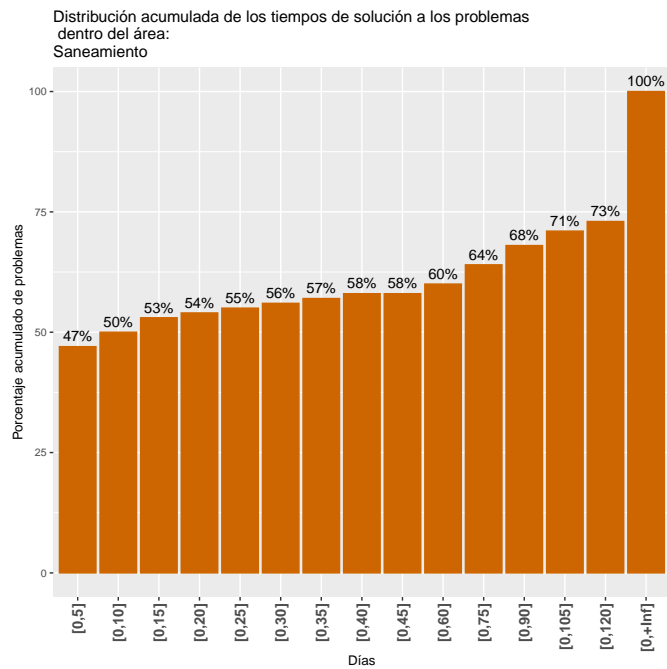
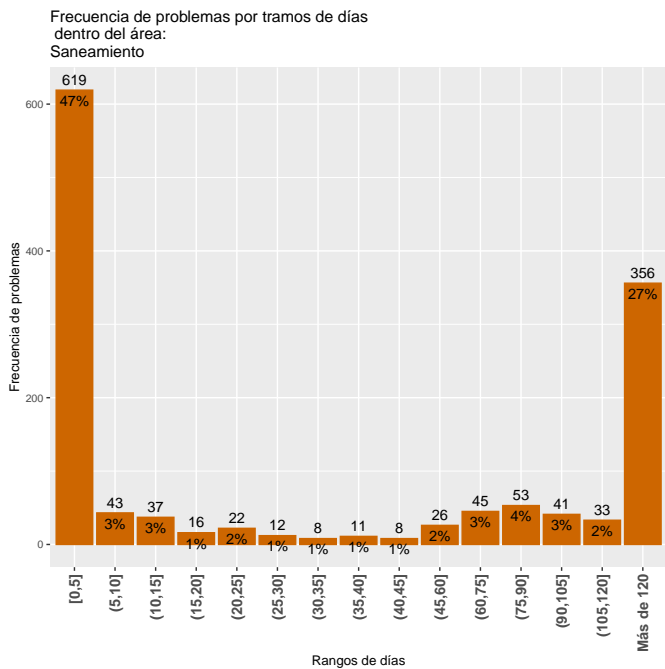
4.2.2 Limpieza



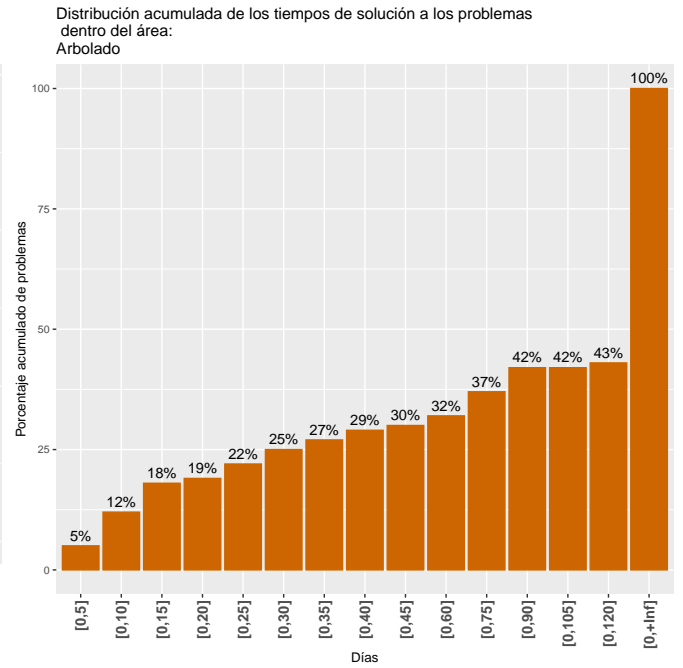
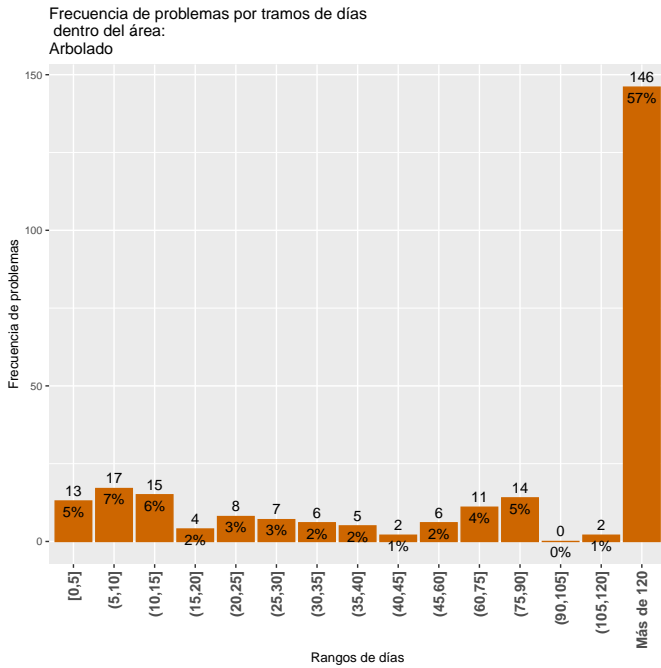
4.2.3 Barométrica



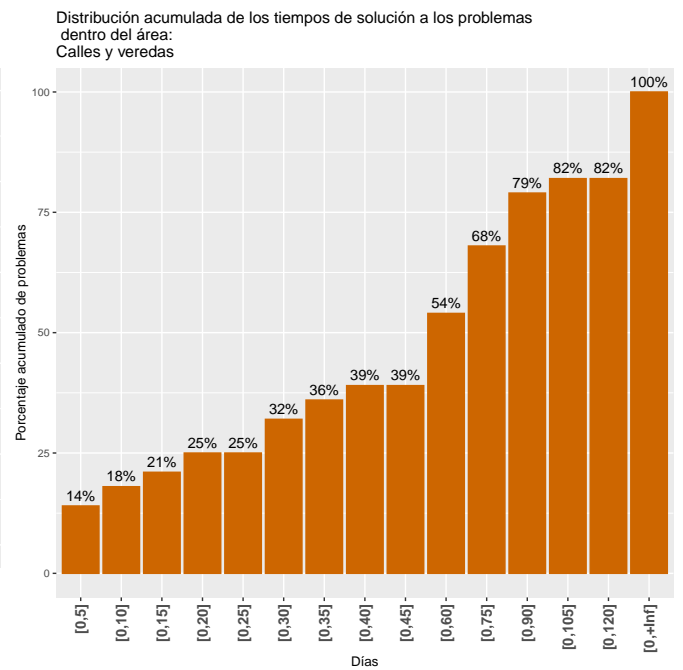
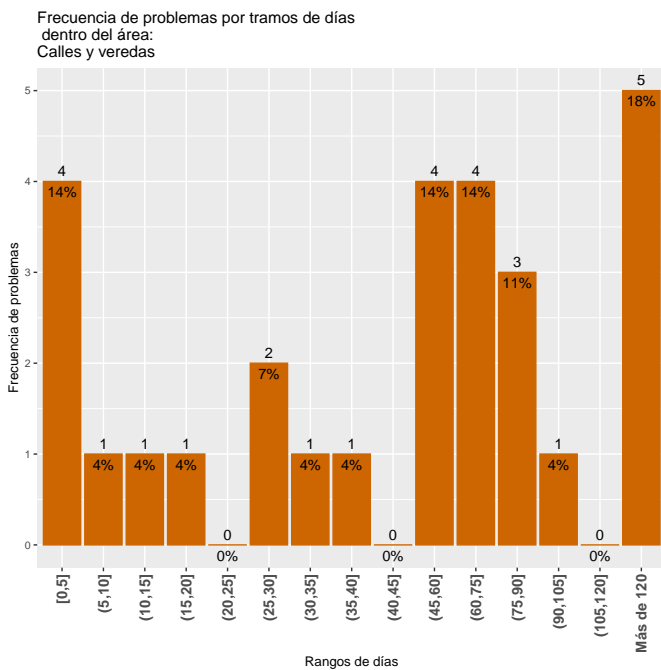
4.2.4 Saneamiento



4.2.5 Arbolado

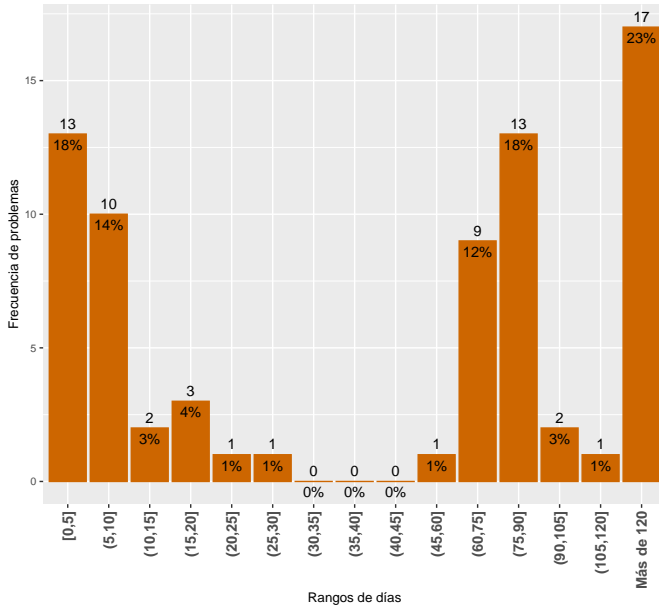


4.2.6 Calles y veredas

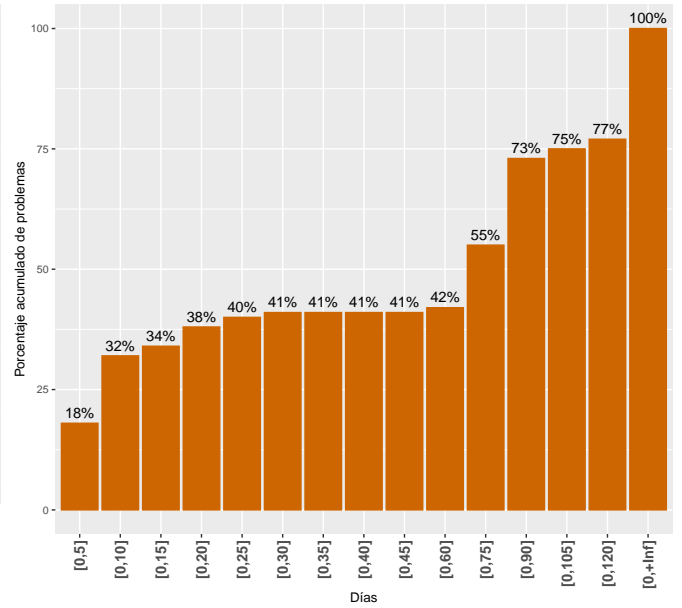


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Transporte

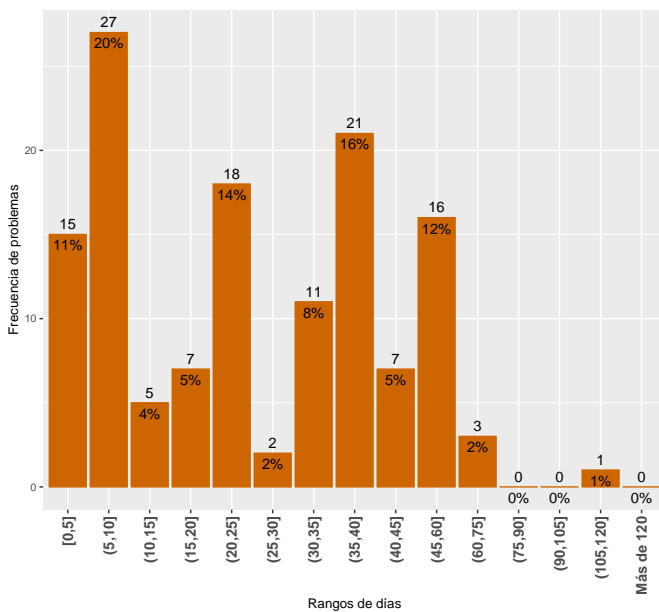


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Transporte

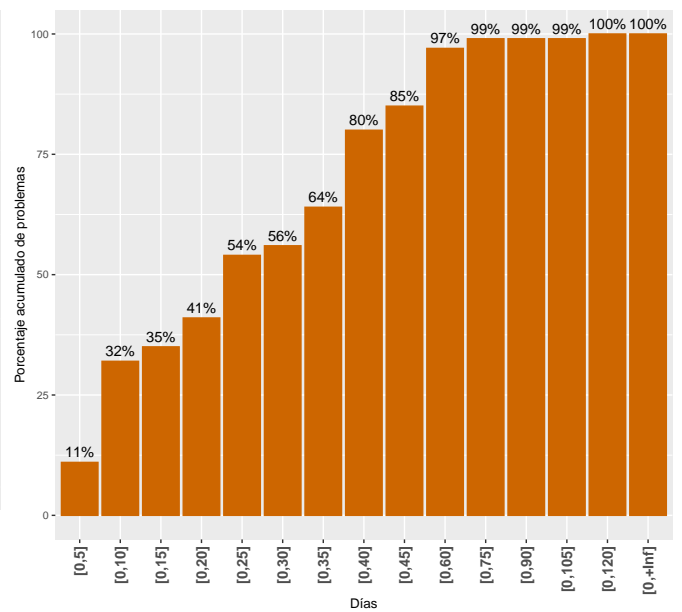


4.2.8 CECOED

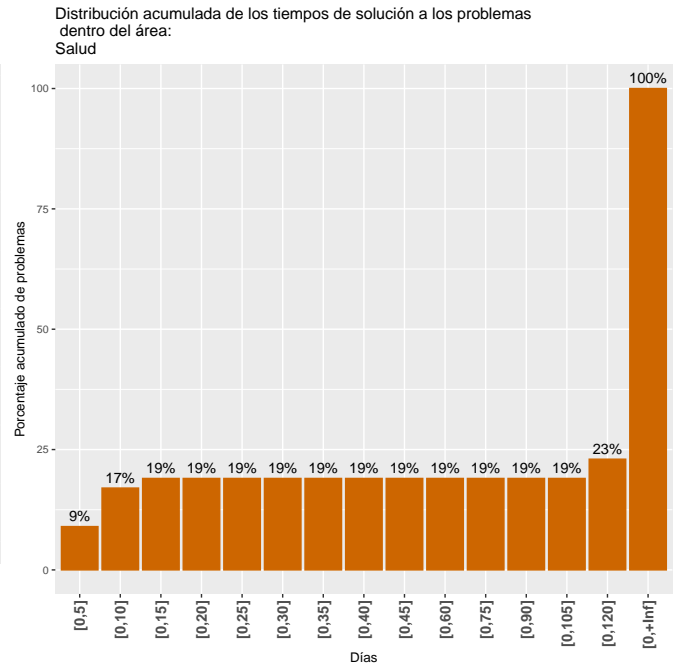
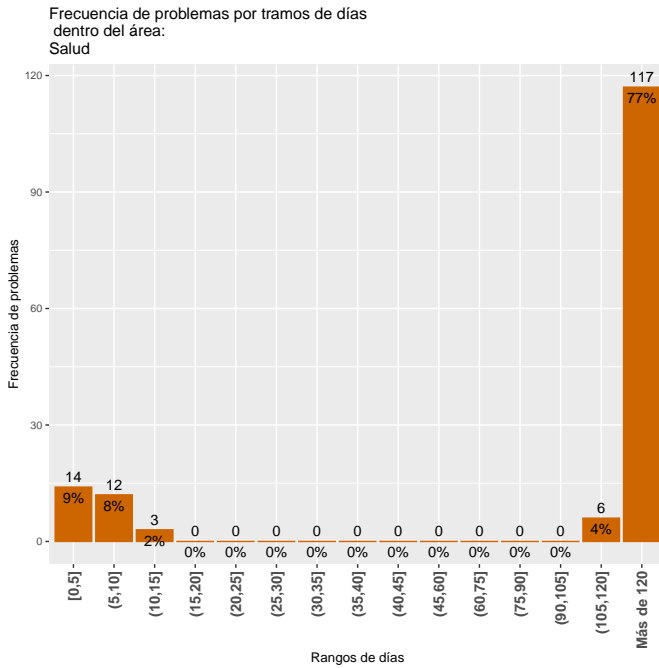
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: CECOED



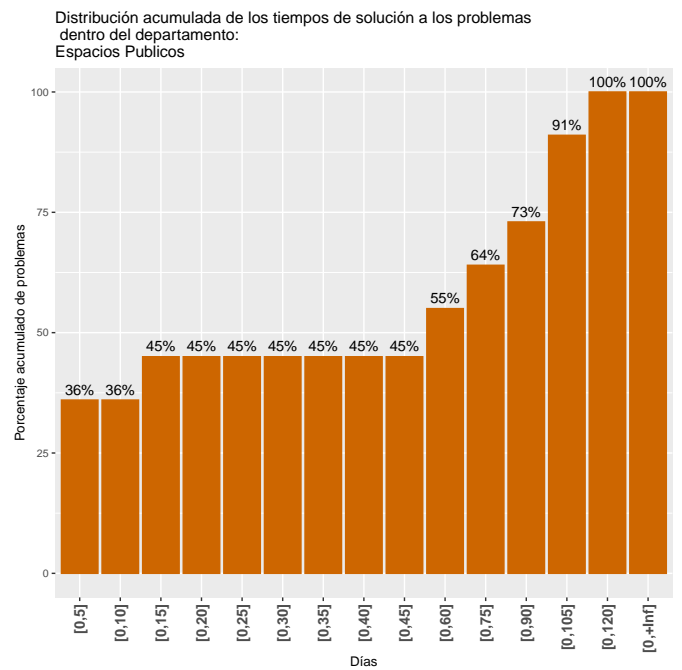
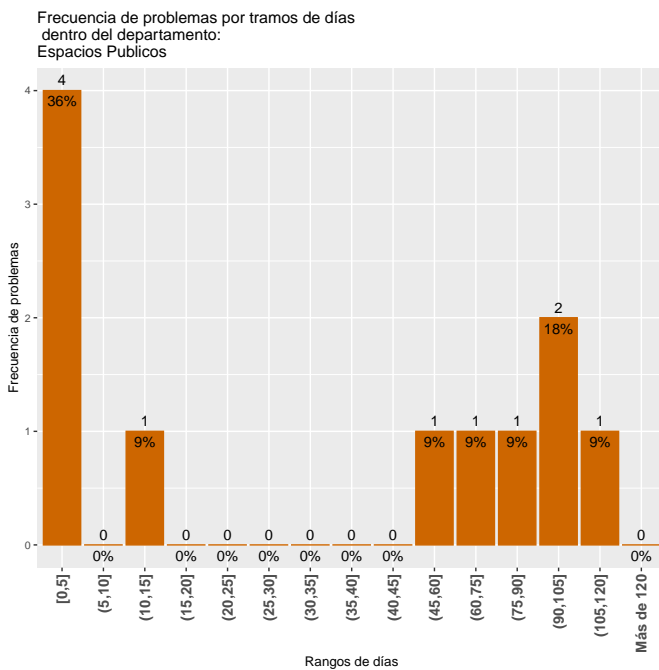
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: CECOED



4.2.9 Salud

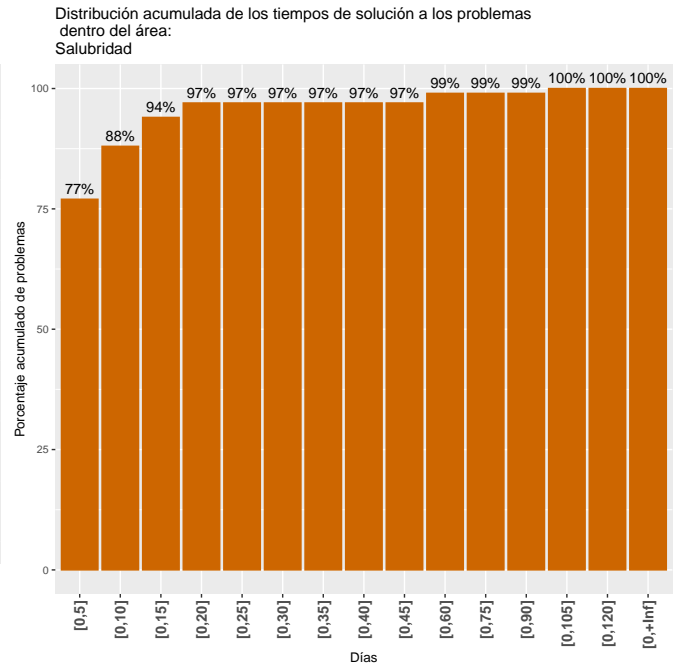
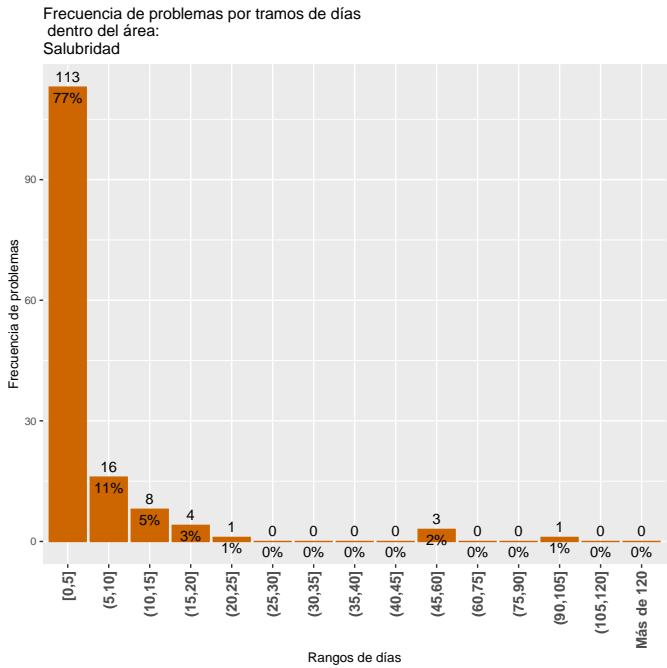


4.2.10 Espacios Públicos





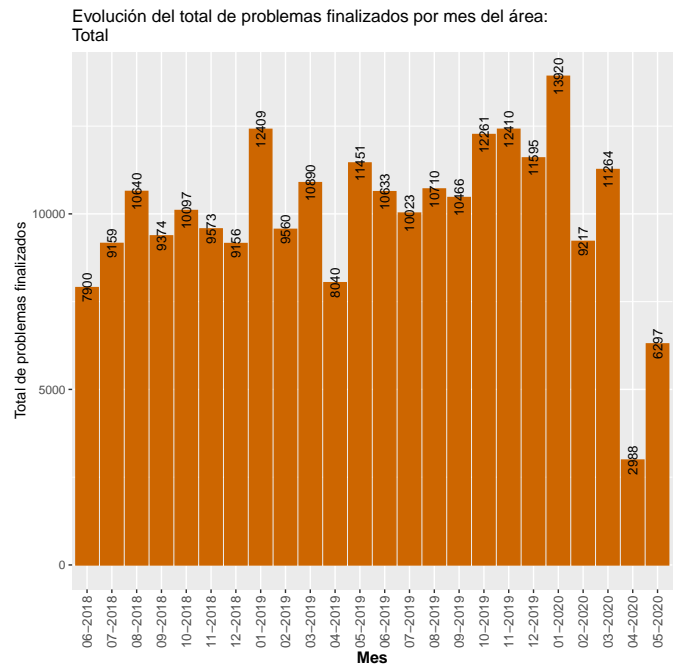
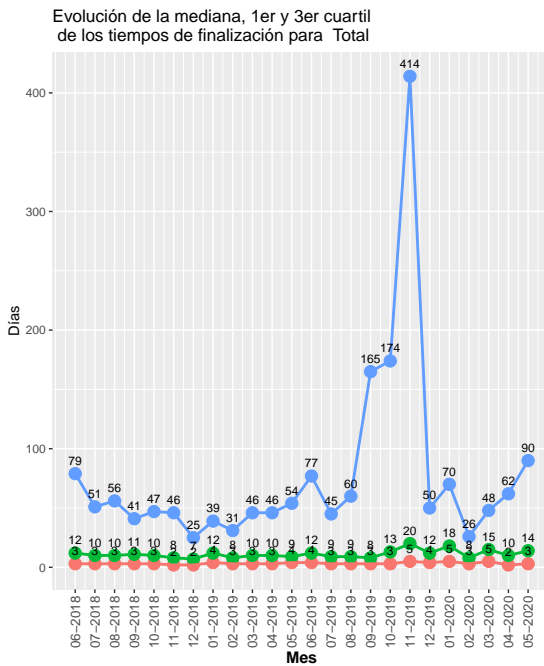
4.2.11 Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

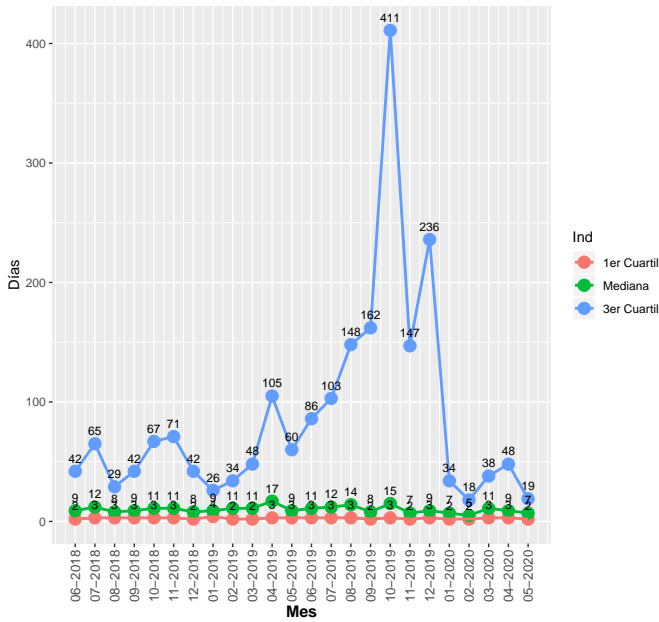
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



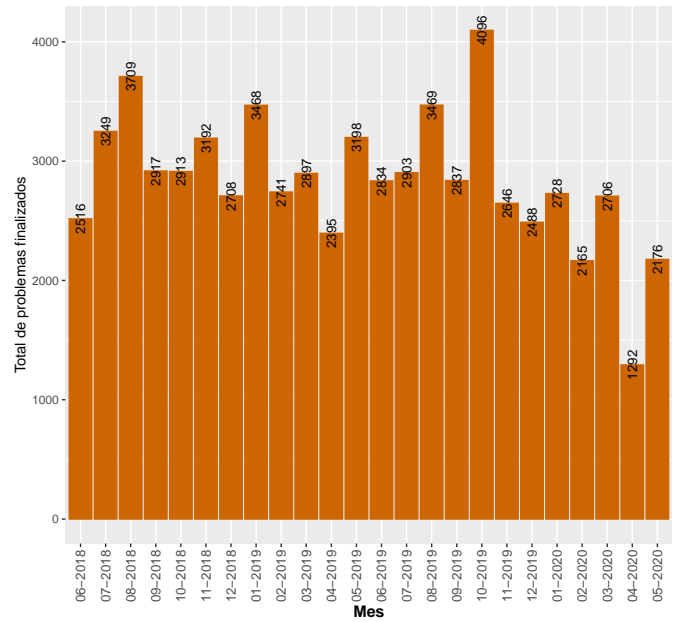
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

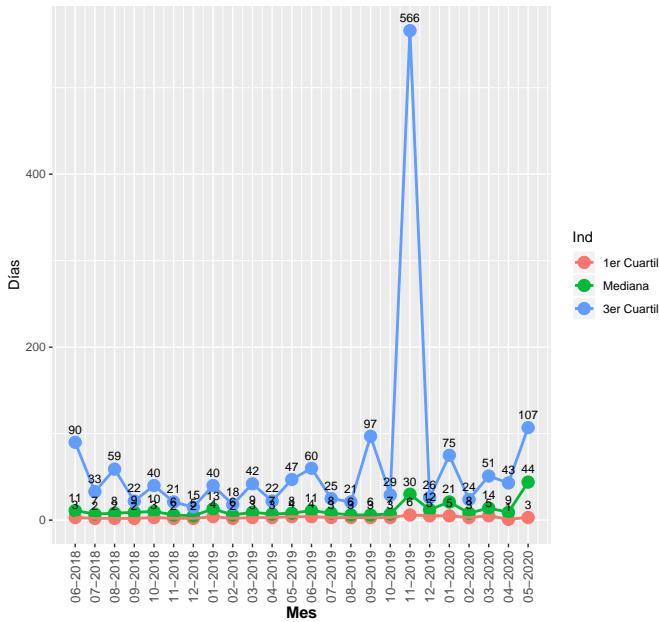


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

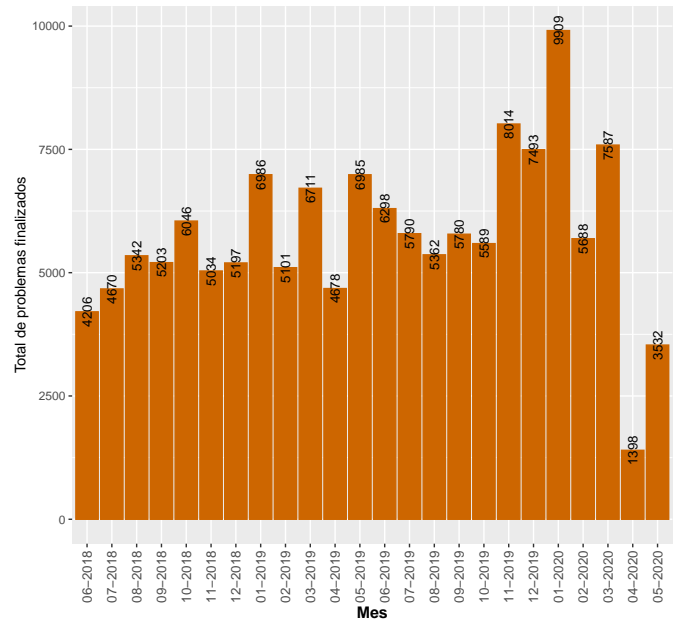


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

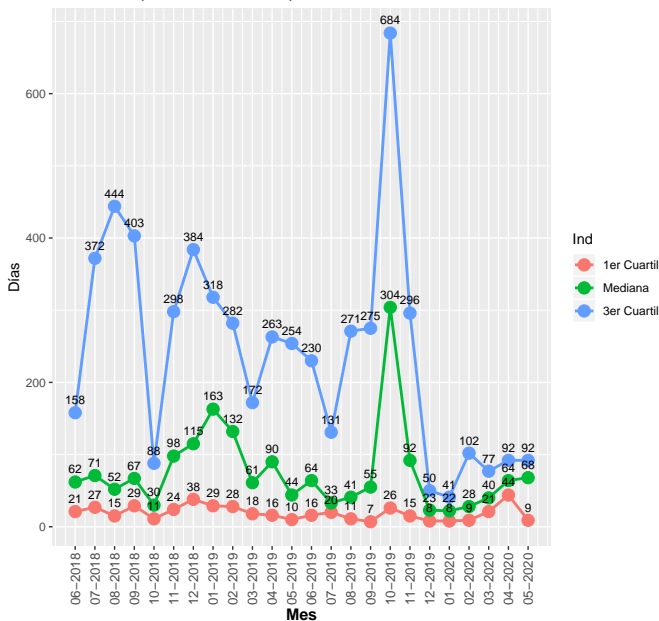


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

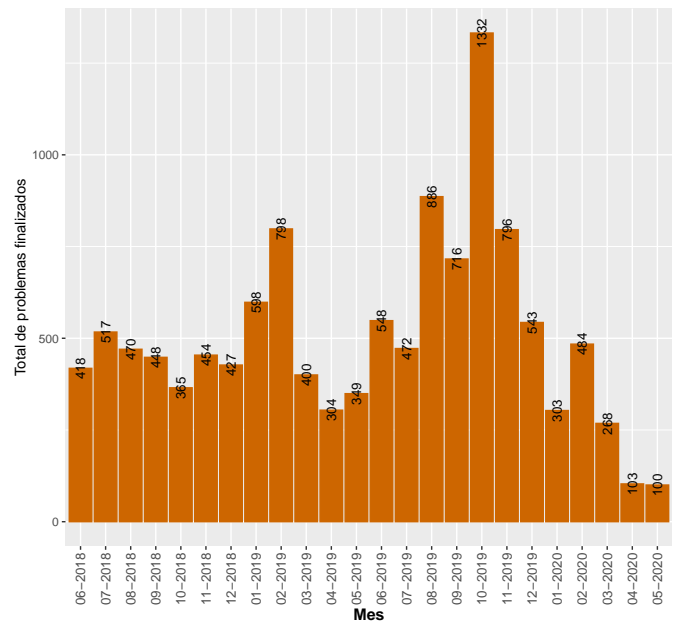


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

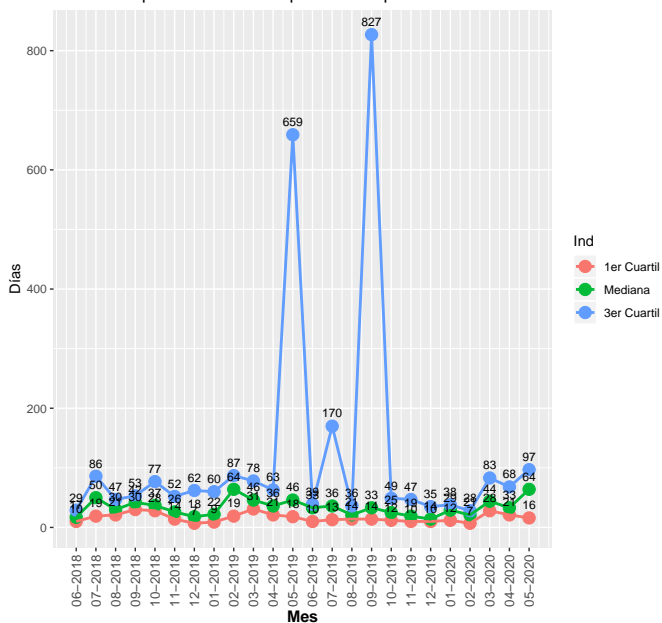


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

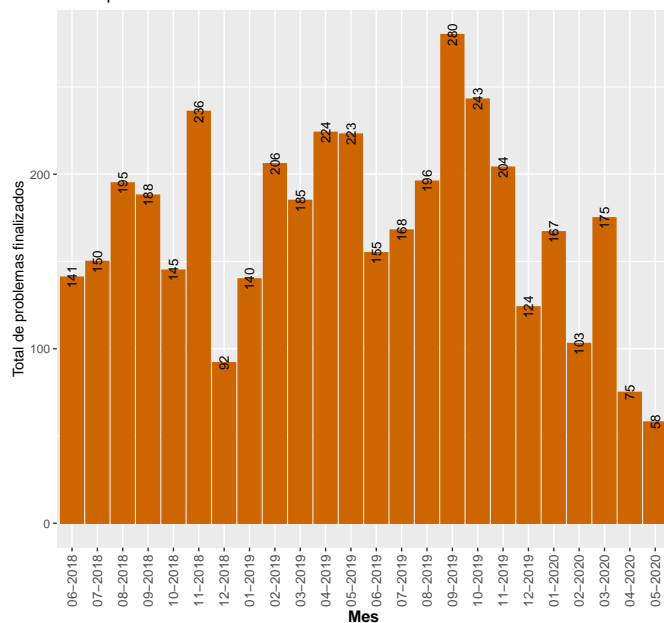


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



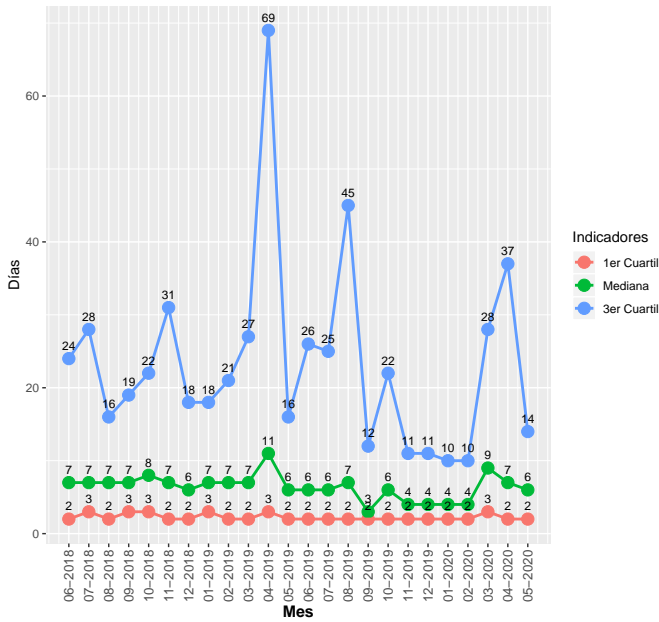
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



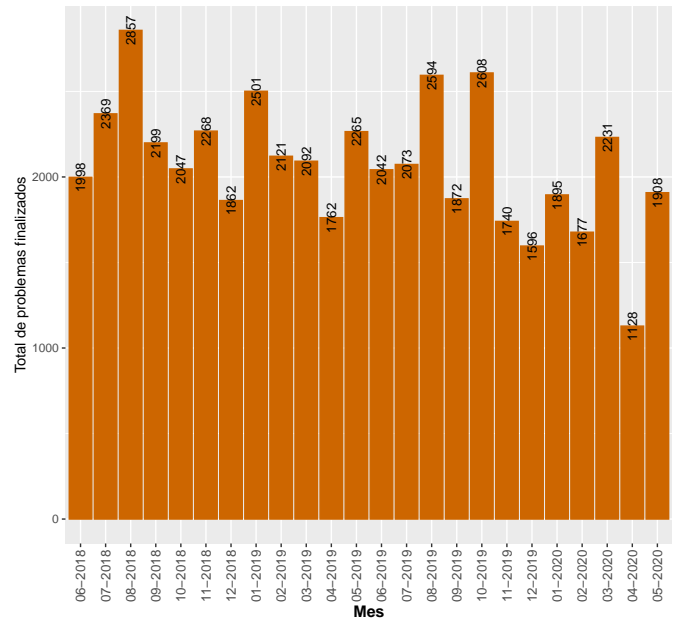
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

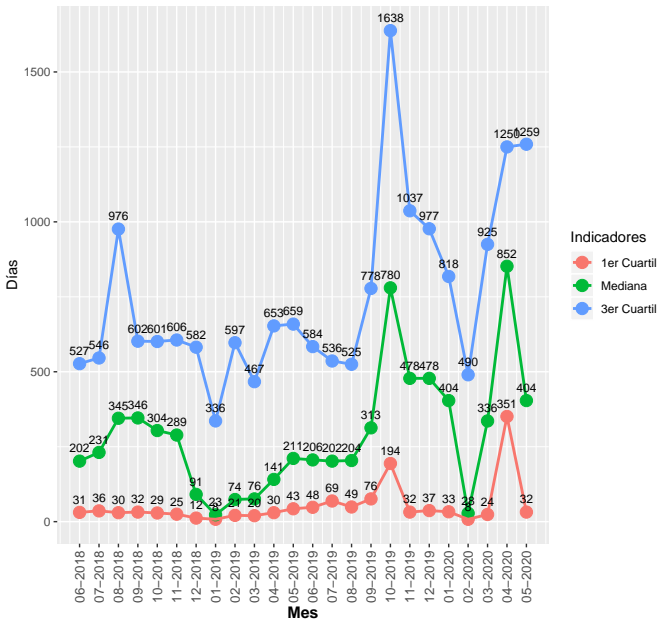


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

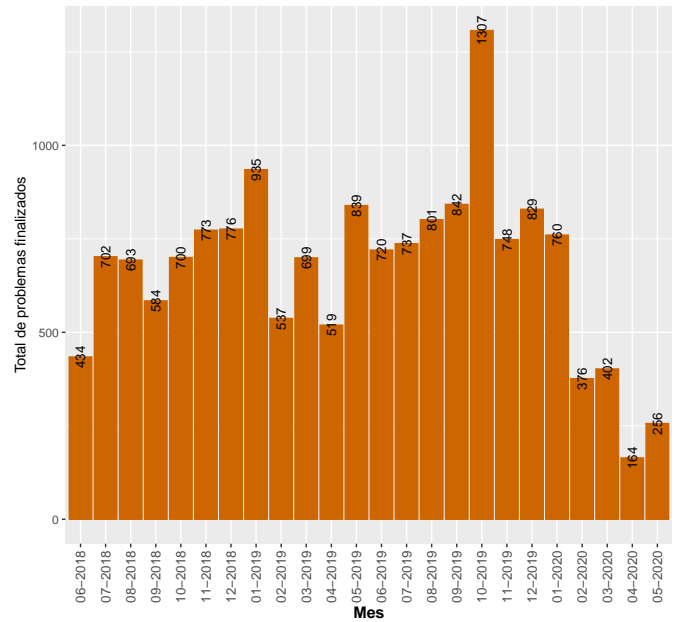


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

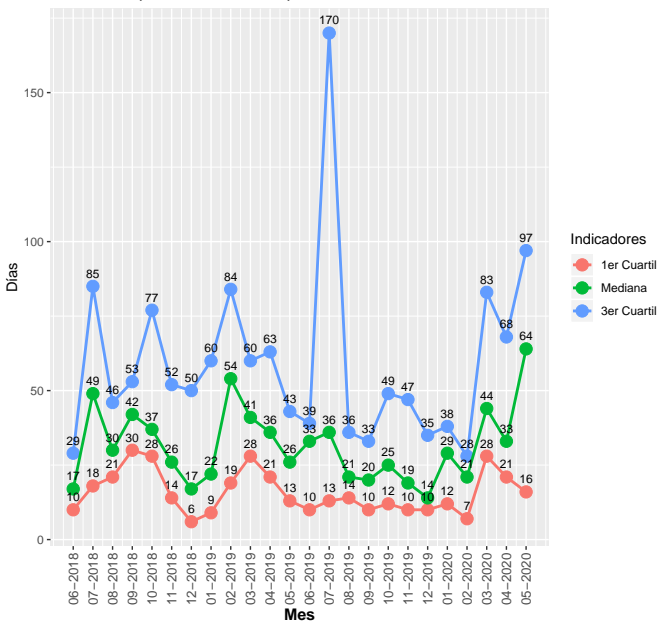


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado



5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

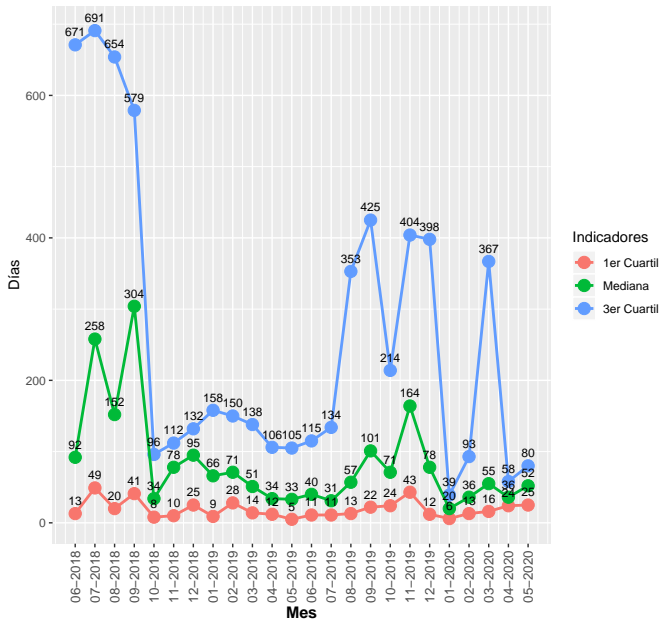


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

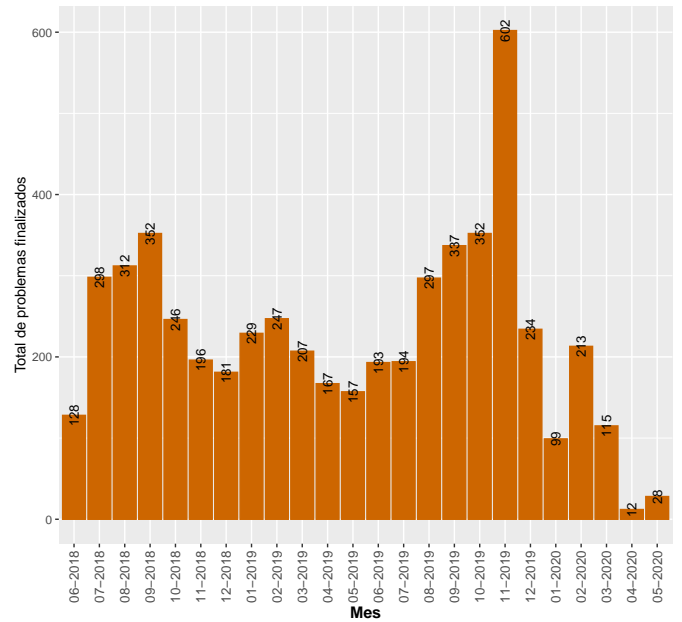


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

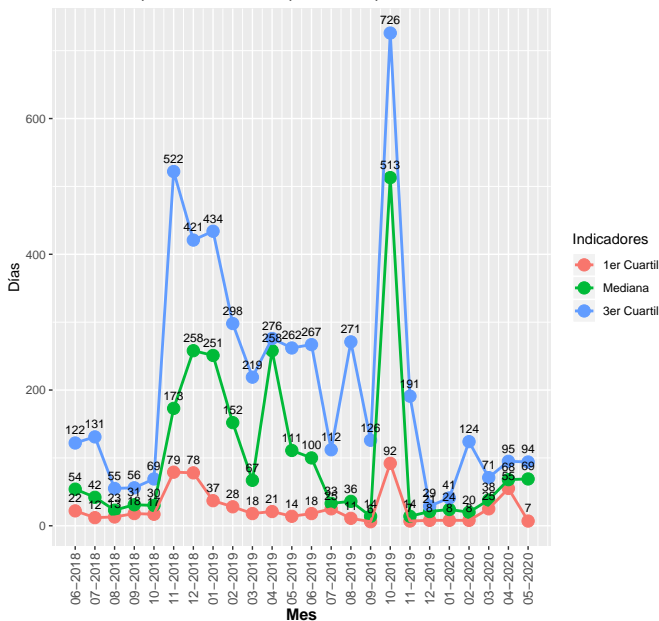


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

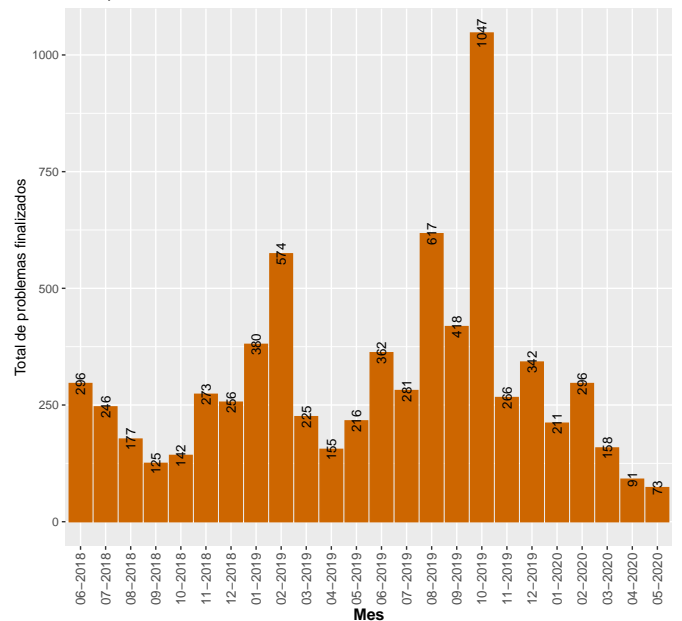


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



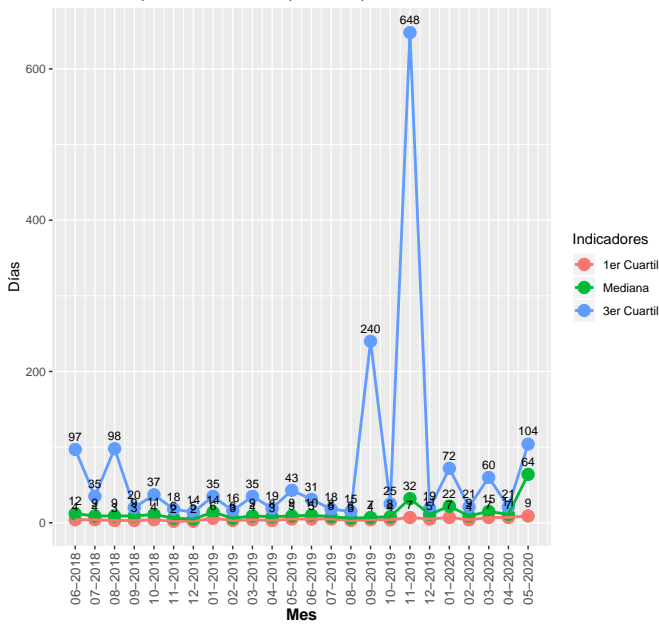
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



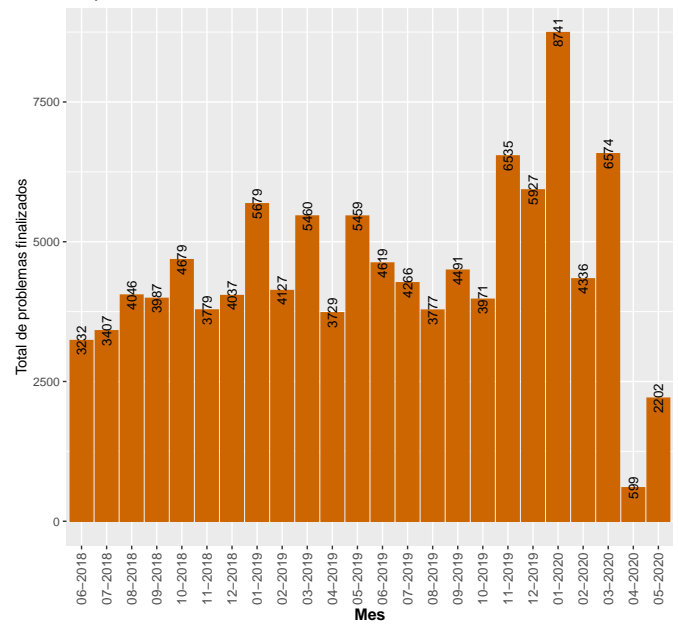


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

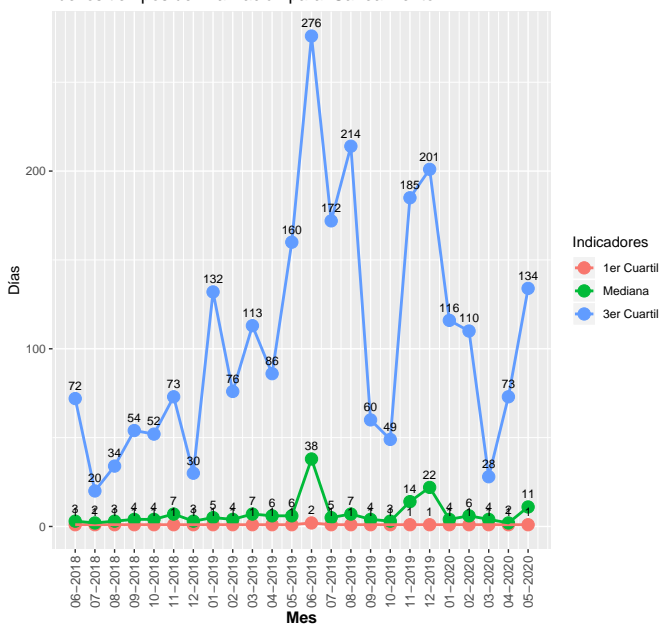


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

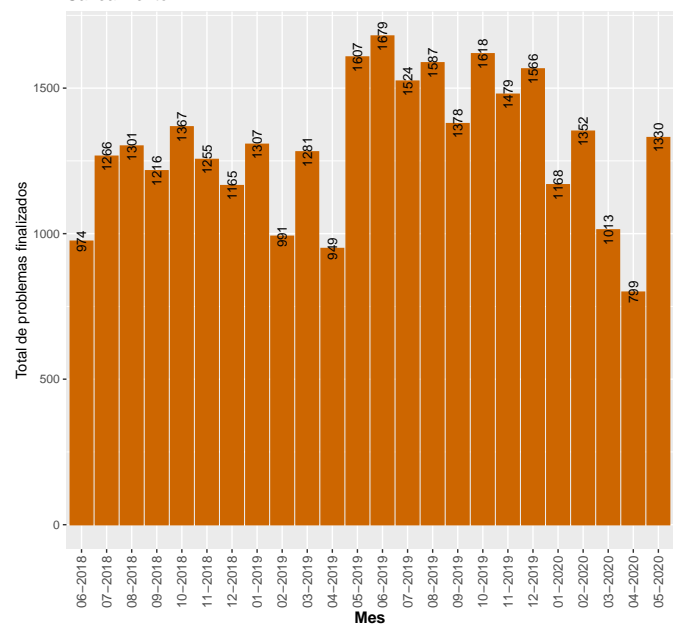


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

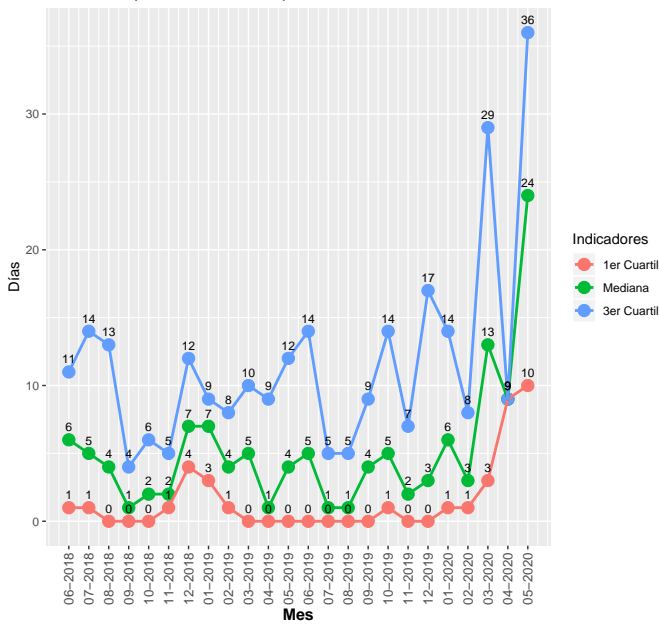


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

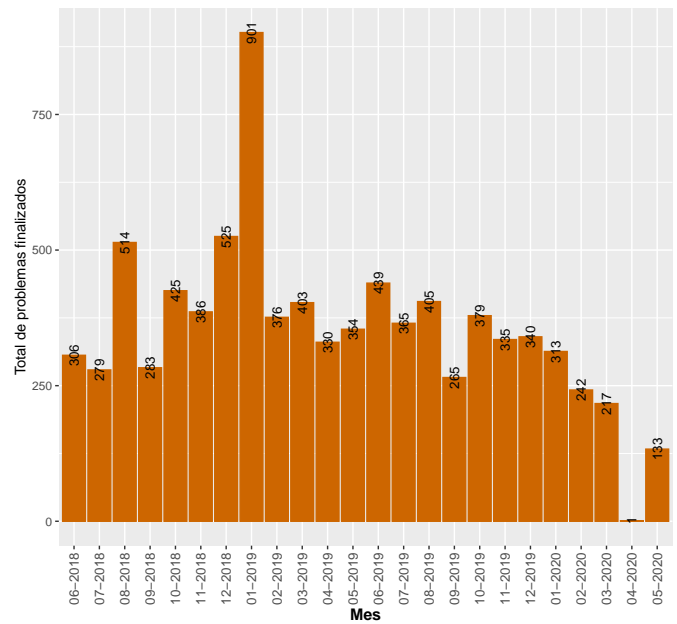


5.2.8 CECOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECOED

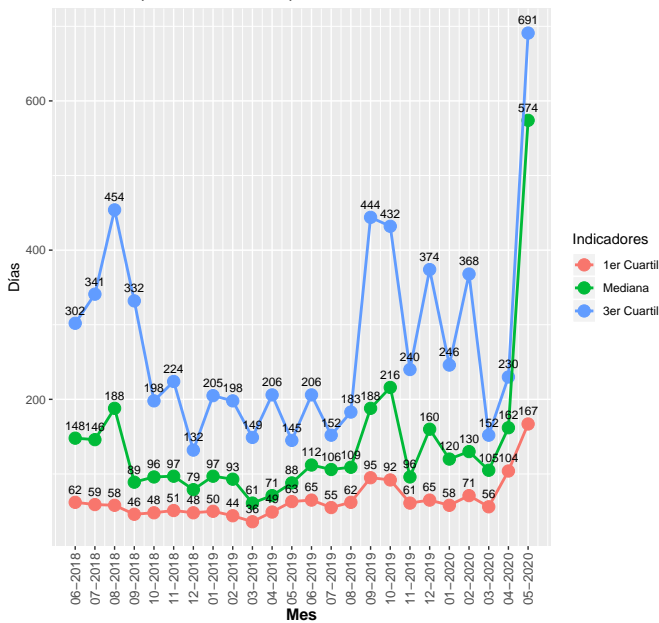


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECOED

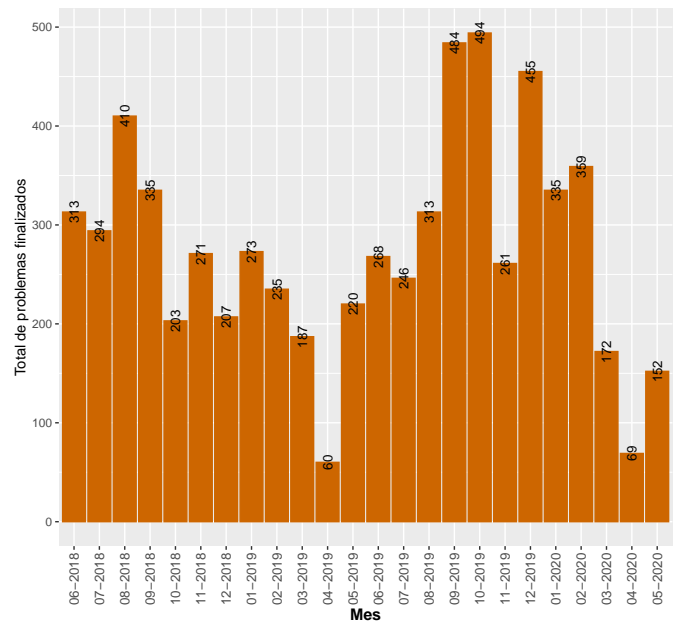


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

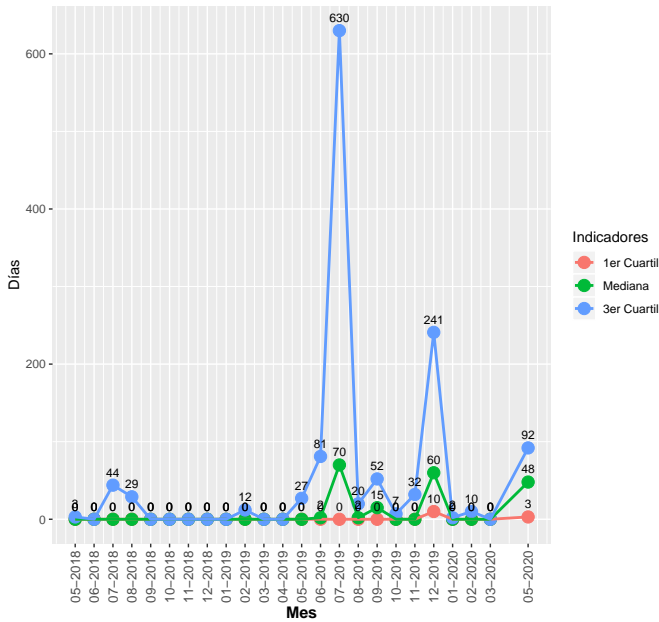


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

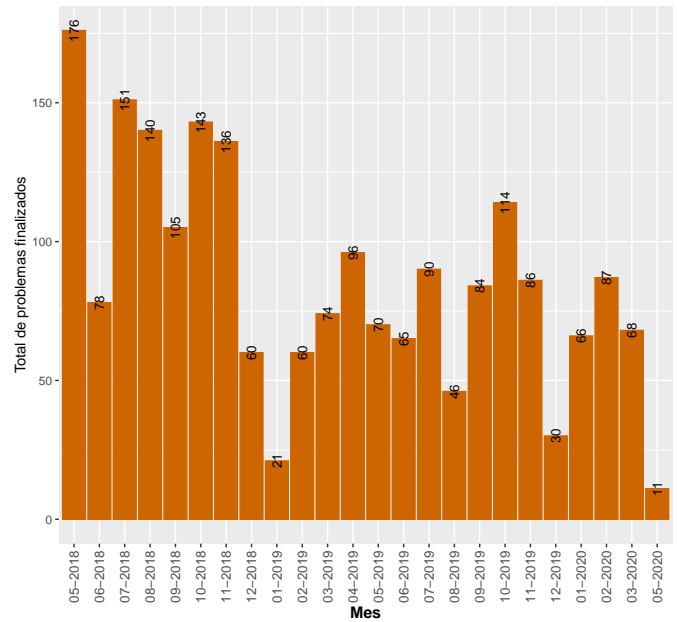


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

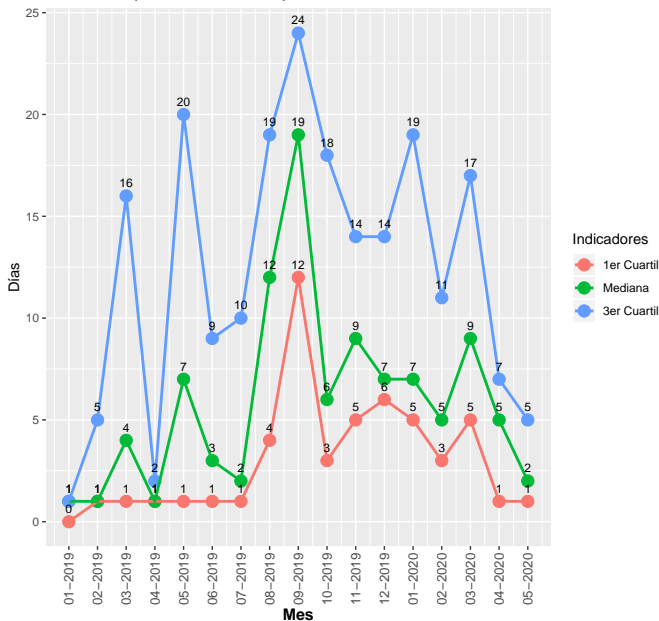


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad

