

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Noviembre, 2020

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2020	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2020	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2020	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2020	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2020 al 30/11/2020)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2020 al 30/11/2020)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2020

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	1446	23107	24553	6	94
Desarrollo Ambiental	6710	18658	25368	26	74
Desarrollo Social	156	6041	6197	3	97
Movilidad	776	3485	4261	18	82
Municipios	327	333	660	50	50
Secretaría General	320	157	477	67	33
TOTAL	9735	51781	61516	16	84

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2020

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	76	76
	2013	0	186	186
	2014	7	784	791
	2015	18	1803	1821
	2016	67	2049	2116
	2017	106	2727	2833
	2018	183	3659	3842
	2019	305	5671	5976
	2020	760	6152	6912
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	128	186
	2016	195	204	399
	2017	477	1088	1565
	2018	631	2548	3179
	2019	709	3889	4598
	2020	4594	10508	15102
Desarrollo Social	2016	1	1045	1046
	2017	13	839	852
	2018	0	907	907
	2019	9	1438	1447
	2020	133	1812	1945
Movilidad	2012	0	50	50
	2013	0	49	49
	2014	9	178	187
	2015	20	152	172
	2016	0	302	302
	2017	15	375	390
	2018	56	661	717
	2019	215	852	1067
	2020	461	866	1327
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	7	8
	2016	0	4	4
	2017	198	40	238
	2018	2	23	25
	2019	3	22	25
	2020	91	121	212
Secretaria General	2019	75	43	118
	2020	245	114	359
TOTAL	—	9735	51781	61516

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2020

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	32	2376	2408	1	99
Arbolado	1096	19799	20895	5	95
Barométrica	166	327	493	34	66
CECOED	320	157	477	67	33
Calles y veredas	777	2670	3447	23	77
Espacios Públicos	314	106	420	75	25
Limpieza	6085	14621	20706	29	71
Salubridad	26	42	68	38	62
Salud	130	5999	6129	2	98
Saneamiento	786	4043	4829	16	84
Transporte	3	1641	1644	0	100
TOTAL	9735	51781	61516	16	84

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2020

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	66	66
	2017	0	143	143
	2018	0	263	263
	2019	0	493	493
	2020	32	1411	1443
Arbolado	2014	7	630	637
	2015	18	1727	1745
	2016	67	1893	1960
	2017	105	2502	2607
	2018	147	3323	3470
	2019	232	5084	5316
	2020	520	4640	5160
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	4	4
	2017	37	35	72
	2018	2	23	25
	2019	3	22	25
	2020	91	121	212
CECOED	2019	75	43	118
	2020	245	114	359
Calles y veredas	2012	0	126	126
	2013	0	235	235
	2014	9	332	341
	2015	20	228	248
	2016	0	367	367
	2017	15	415	430
	2018	56	463	519
	2019	215	256	471
	2020	462	248	710
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	36	14	50
	2019	73	43	116
	2020	204	49	253
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	6	6
	2016	0	7	7
	2017	524	967	1491
	2018	491	2350	2841
	2019	627	3264	3891
	2020	4443	8025	12468
Salubridad	2020	26	42	68
Salud	2016	1	1045	1046
	2017	13	839	852
	2018	0	907	907
	2019	9	1438	1447
	2020	107	1770	1877
Saneamiento	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	123	181
	2016	195	197	392
	2017	114	126	240
	2018	140	198	338
	2019	82	625	707
	2020	151	2483	2634
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	257	257
	2019	0	647	647
	2020	3	670	673
TOTAL	—	9735	51781	61516

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/11/2020 al 30/11/2020, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/11/2020 al 30/11/2020.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/11/2020 al 30/11/2020. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/11/2020 al 30/11/2020.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/11/2020 al 30/11/2020. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2020 al 30/11/2020)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	2750	3002	1457	53	109
Desarrollo Ambiental	8157	6118	3266	40	75
Desarrollo Social	641	479	149	23	75
Movilidad	413	399	89	22	97
Municipios	185	241	61	33	130
Secretaría General	148	753	80	54	509
TOTAL	12294	10992	5102	41	89

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2020 al 30/11/2020)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	1791	1924	1229	69	107
Arbolado	796	923	110	14	116
Barométrica	185	241	61	33	130
CECOED	148	753	80	54	509
Calles y veredas	191	228	36	19	119
Espacios Públicos	144	141	115	80	98
Limpieza	6942	5025	2563	37	72
Salubridad	177	162	140	79	92
Salud	464	317	9	2	68
Saneamiento	1215	1093	703	58	90
Transporte	241	185	56	23	77
TOTAL	12294	10992	5102	41	89

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

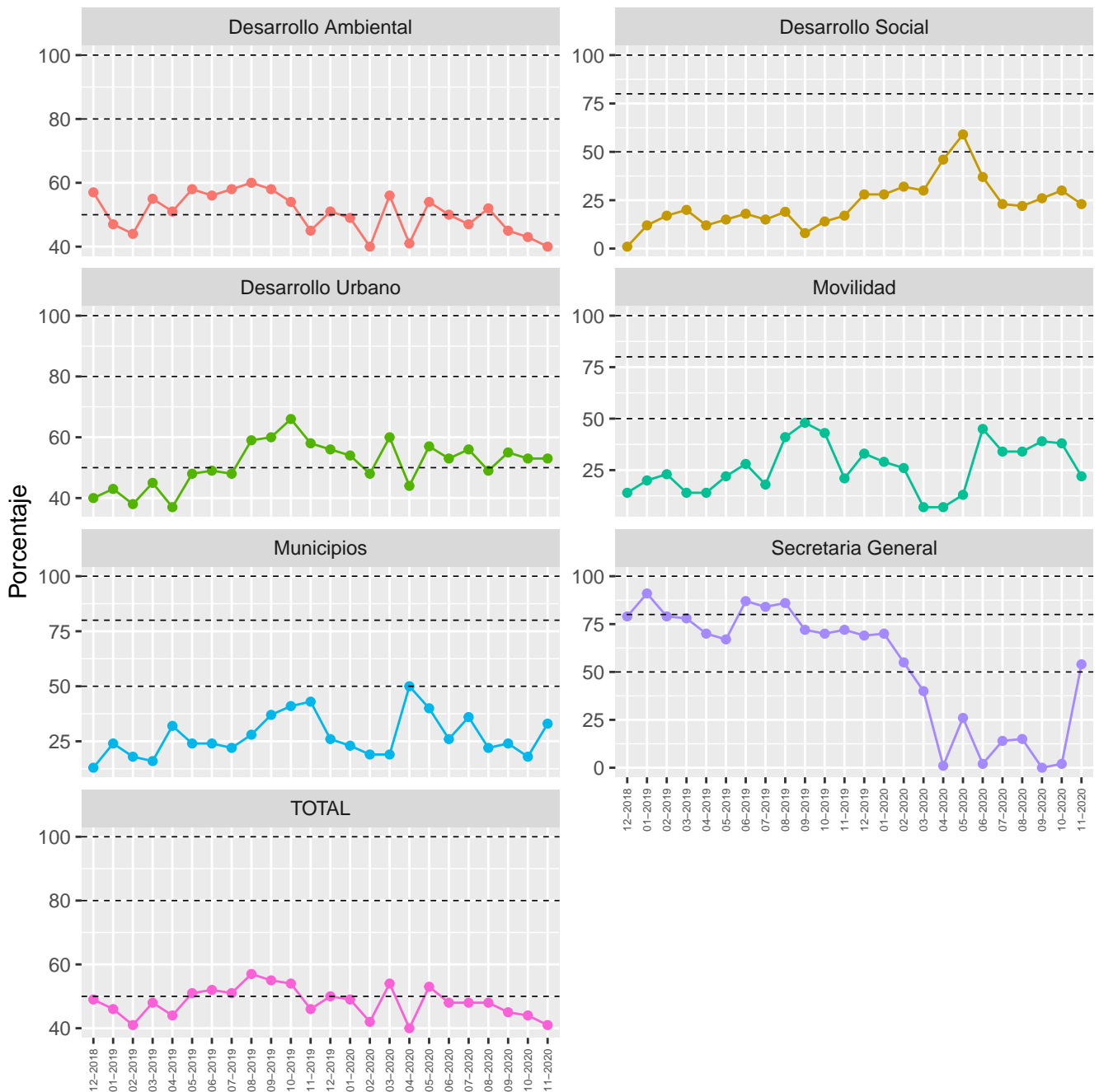
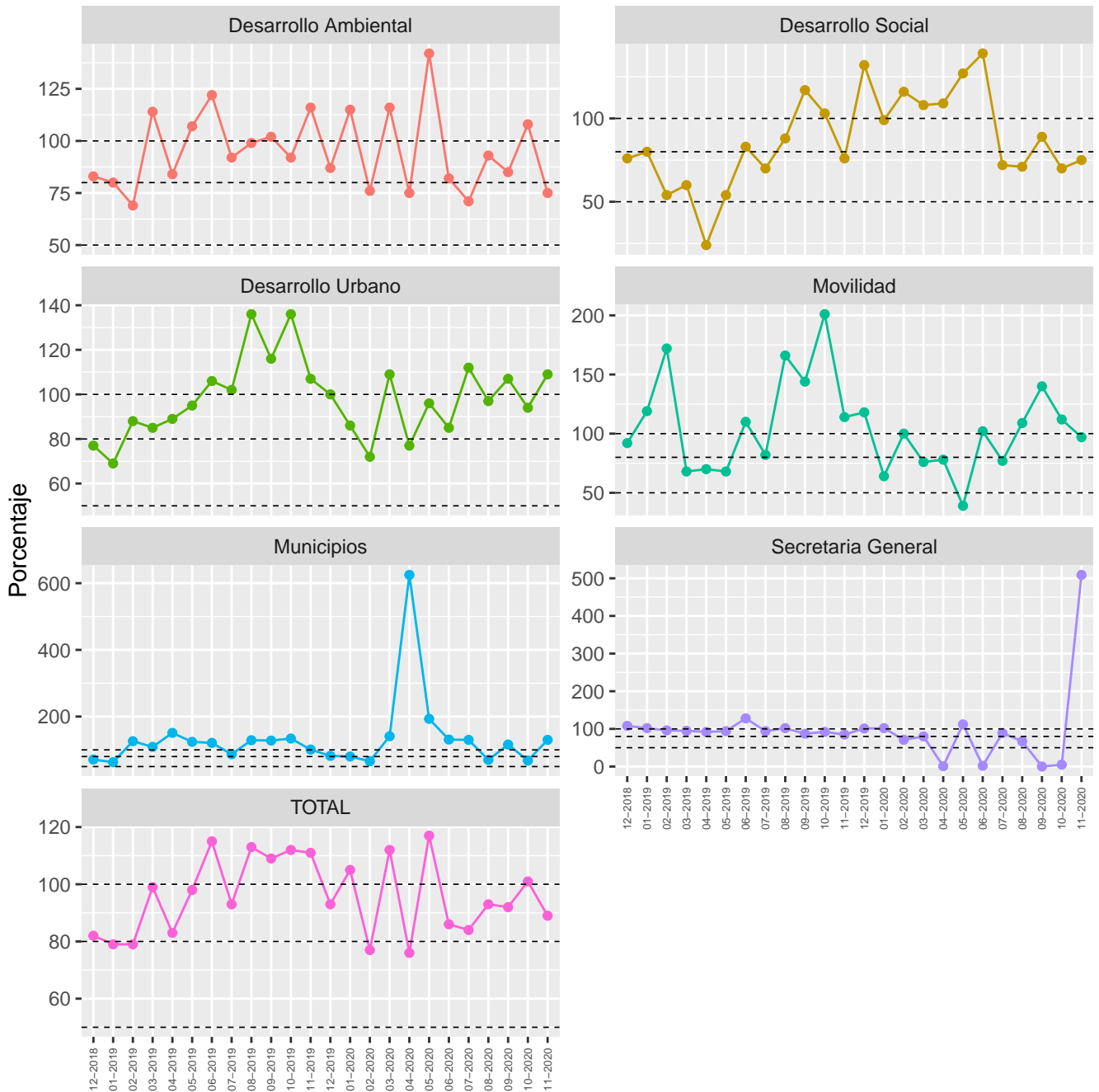


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

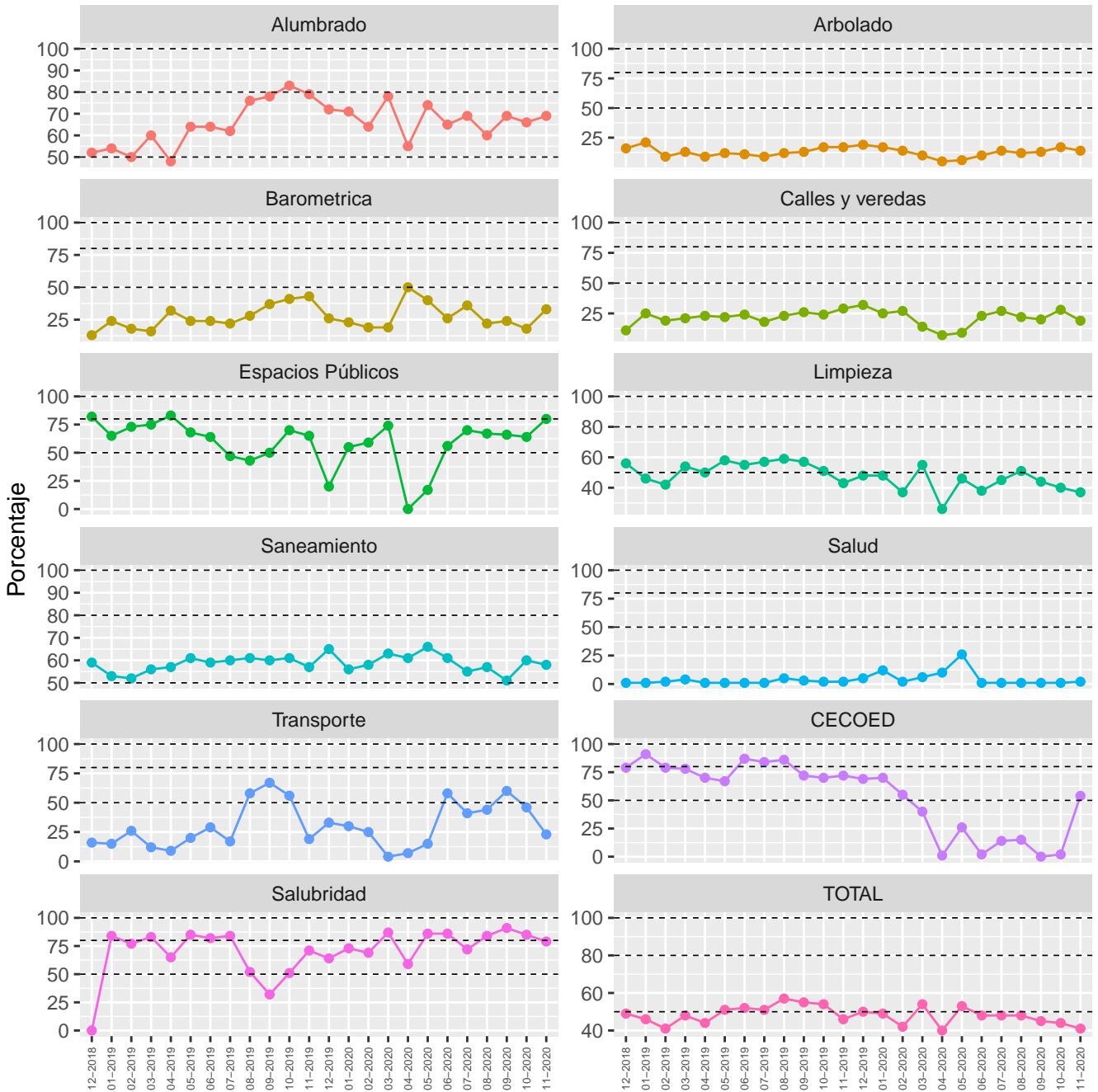
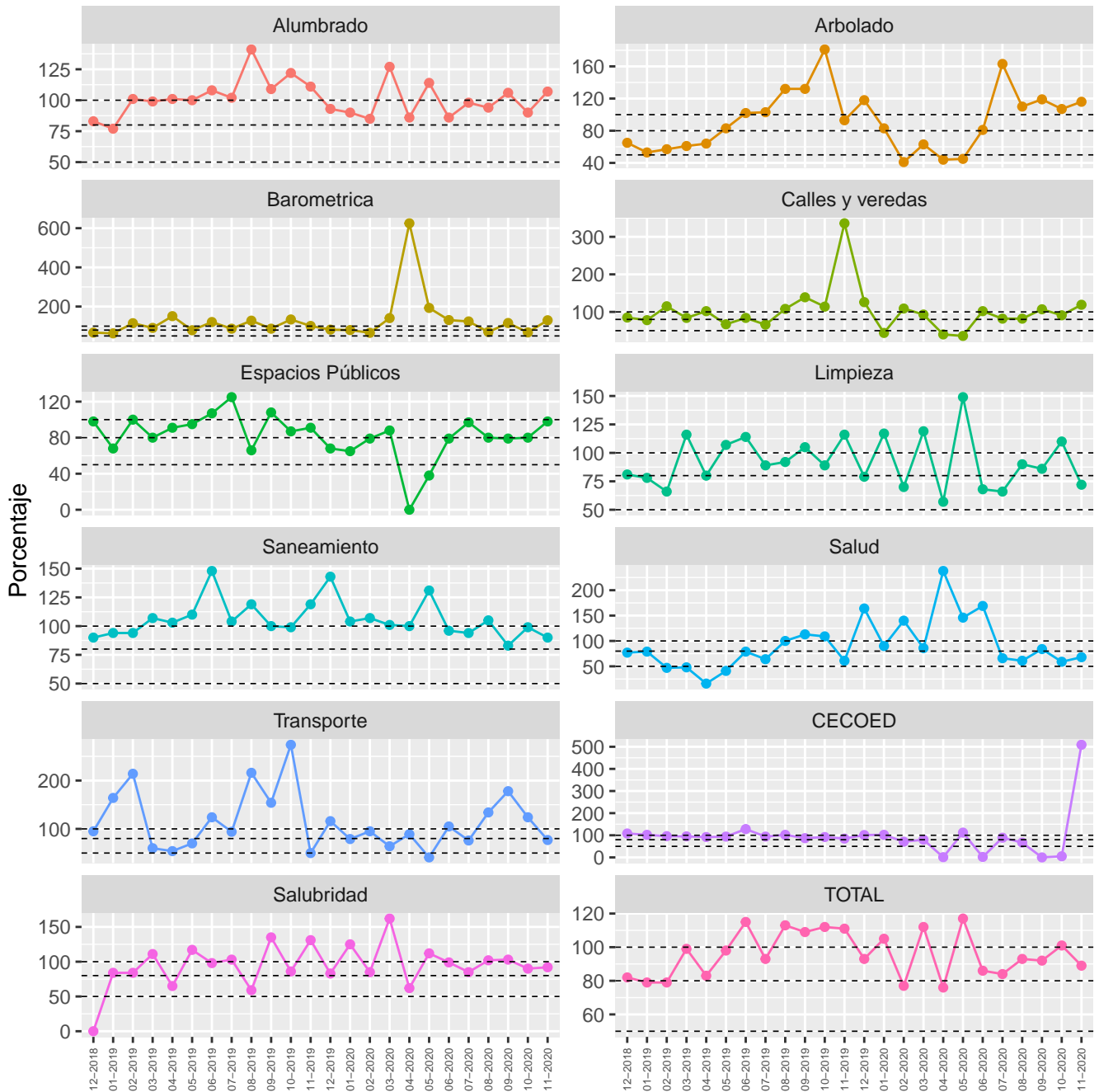


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

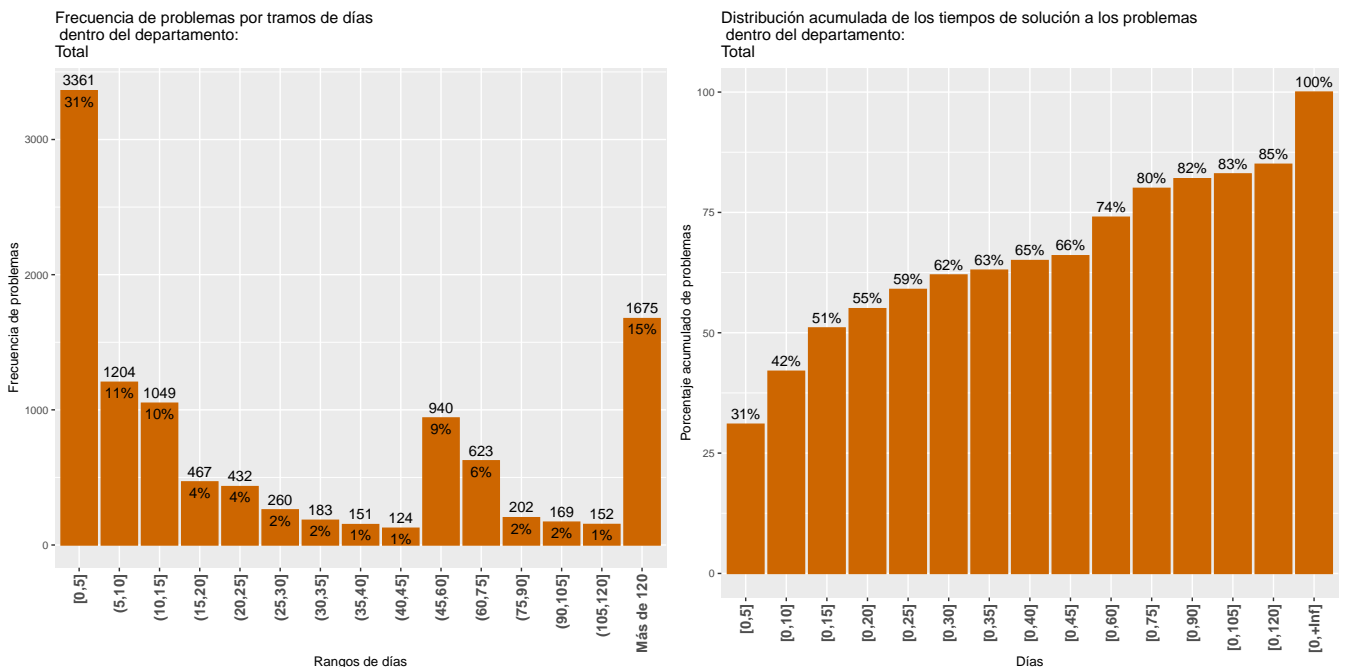


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/11/2020 al 30/11/2020), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



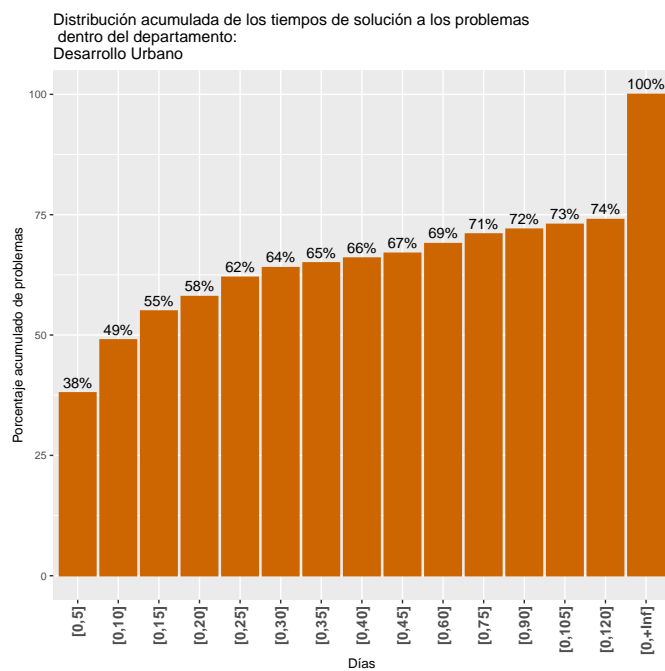
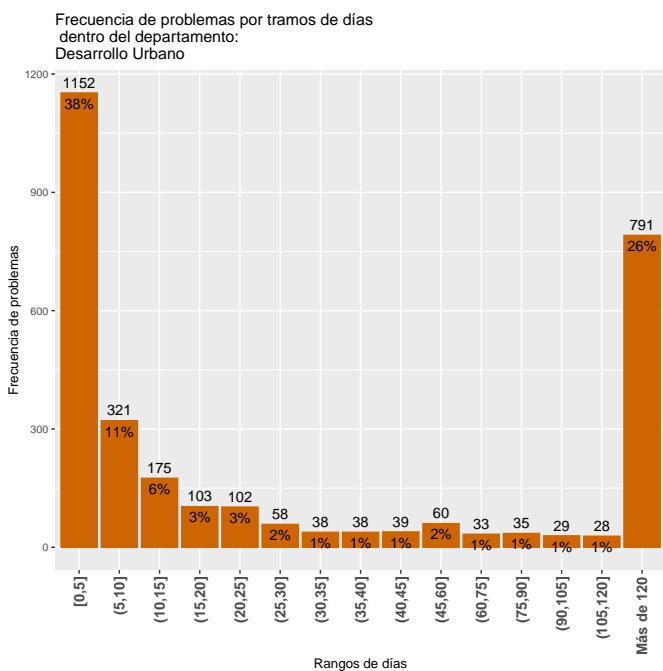
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

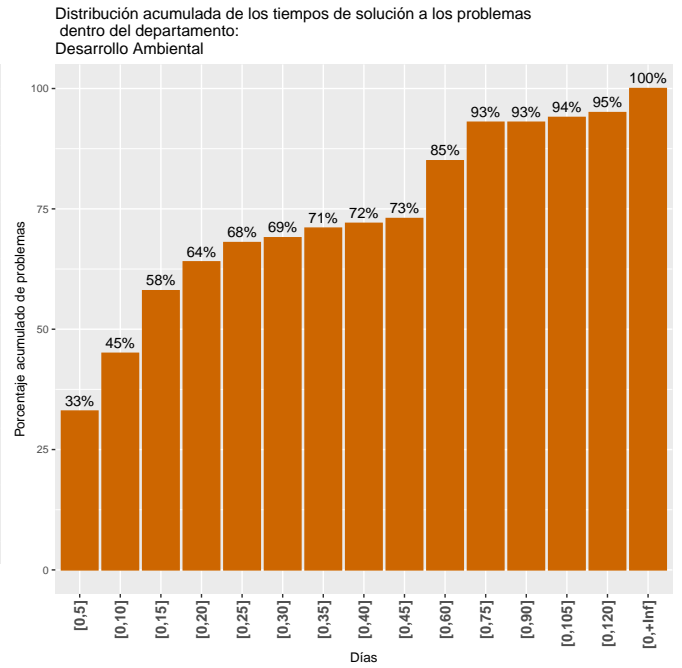
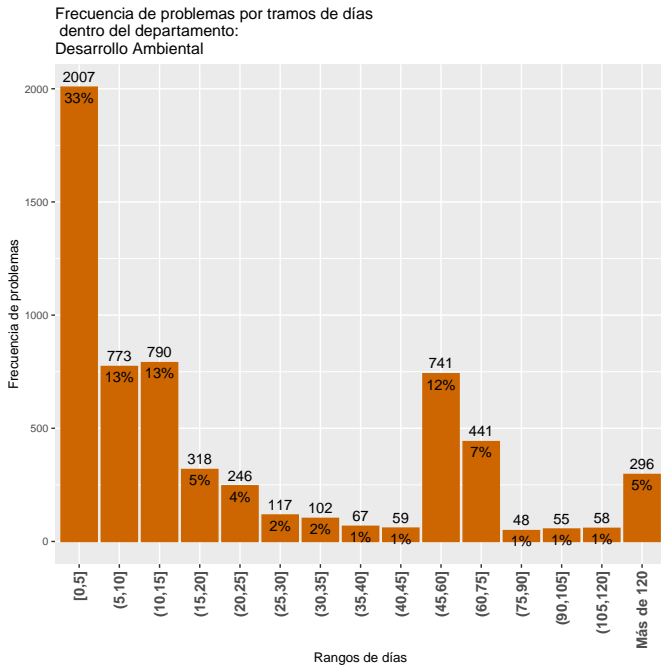
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	3	11	285	147	2175	3002
Desarrollo Ambiental	0	3	12	38	50	2973	6118
Desarrollo Social	0	6	81	208	306	1562	479
Movilidad	0	15	30	118	94	1282	399
Municipios	1	12	37	41	63	203	241
Secretaría General	0	50	99	123	205	306	753
Total	0	4	15	121	62	2973	10992

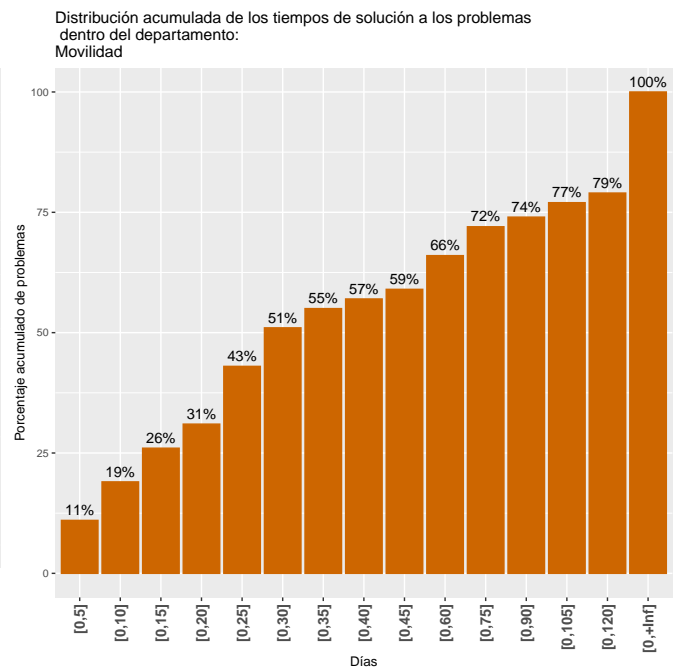
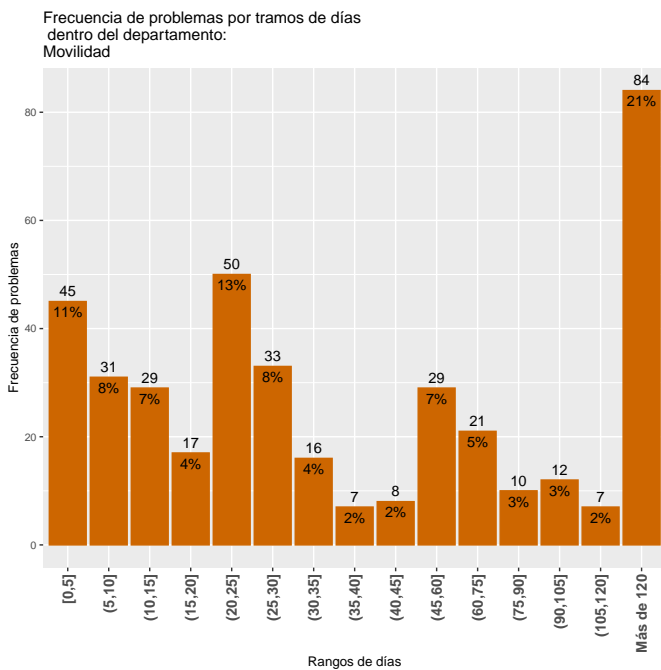
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

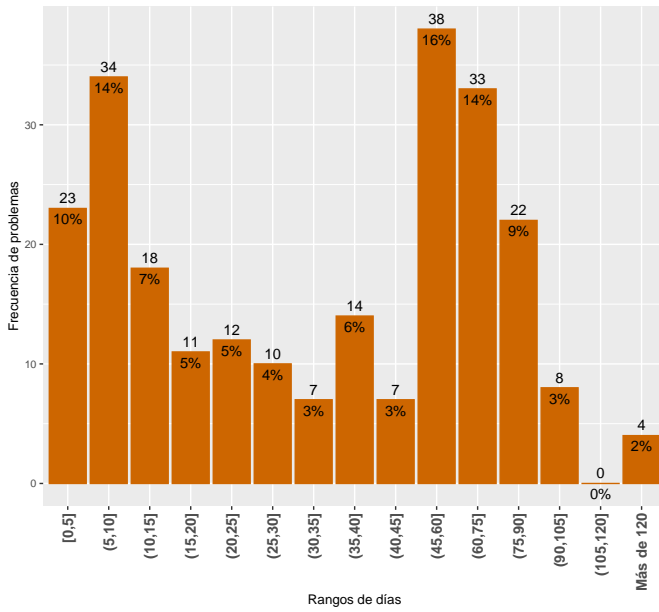


4.1.3 Movilidad

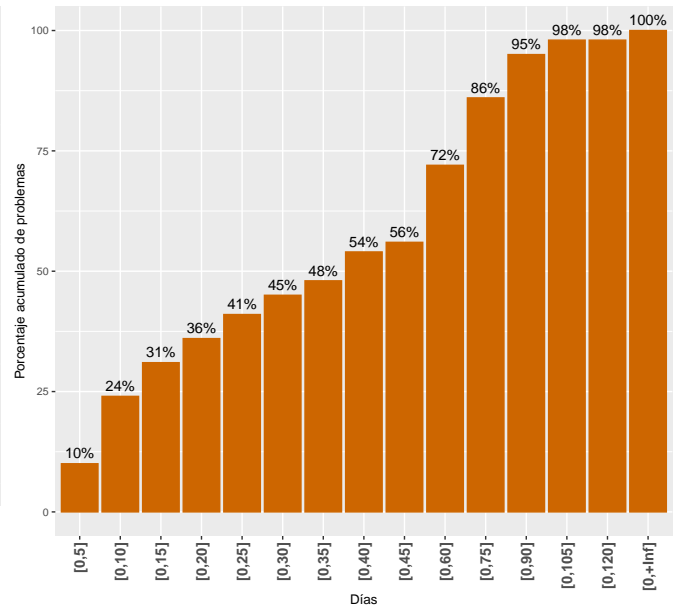


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Municipios



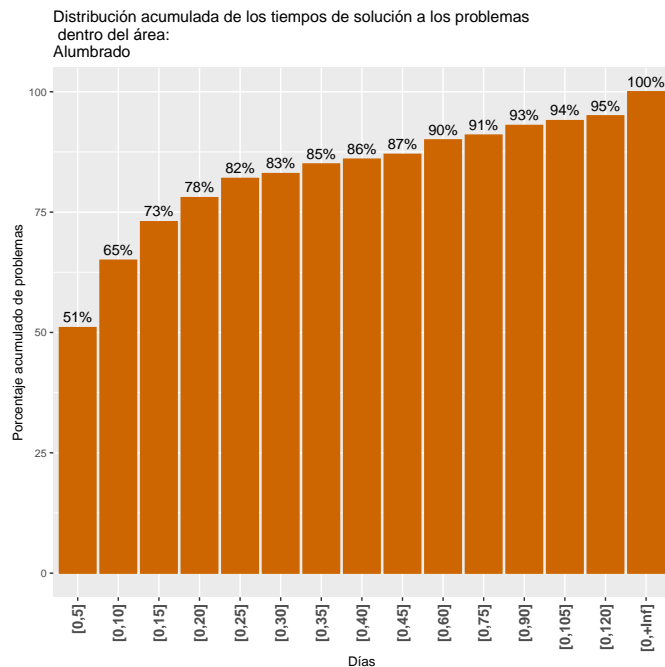
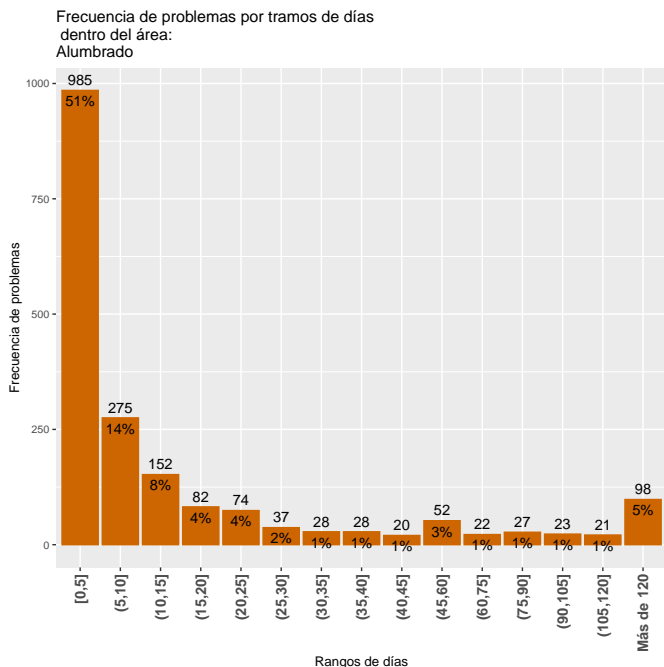
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

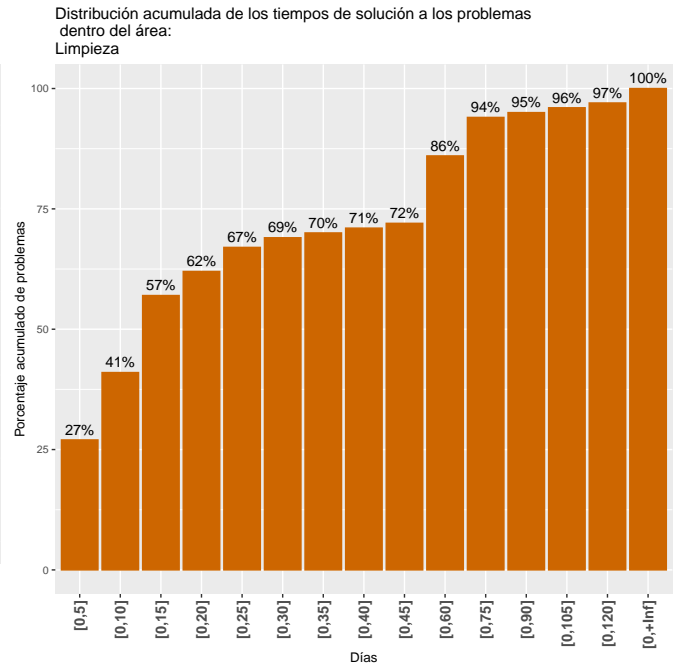
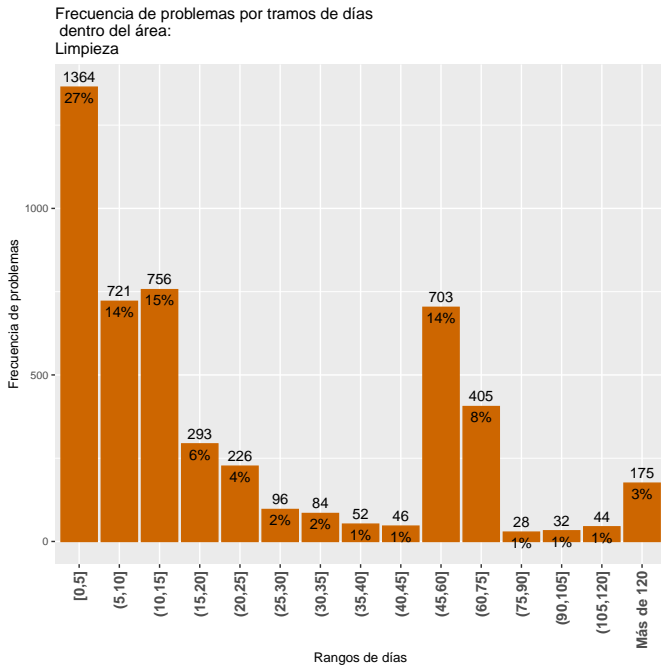
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	5	25	17	732	1924
Arbolado	0	104	1009	869	1386	2175	923
Barométrica	1	12	37	41	63	203	241
Calles y veredas	0	20	64	180	150	1282	228
CECOED	0	50	99	123	205	306	753
Espacios Públicos	0	0	0	13	5	391	141
Limpieza	0	5	13	34	50	1035	5025
Salubridad	0	0	2	7	6	74	162
Salud	0	81	147	311	399	1562	317
Saneamiento	0	1	3	54	38	2973	1093
Transporte	1	12	23	45	31	359	185
Total	0	4	15	121	62	2973	10992

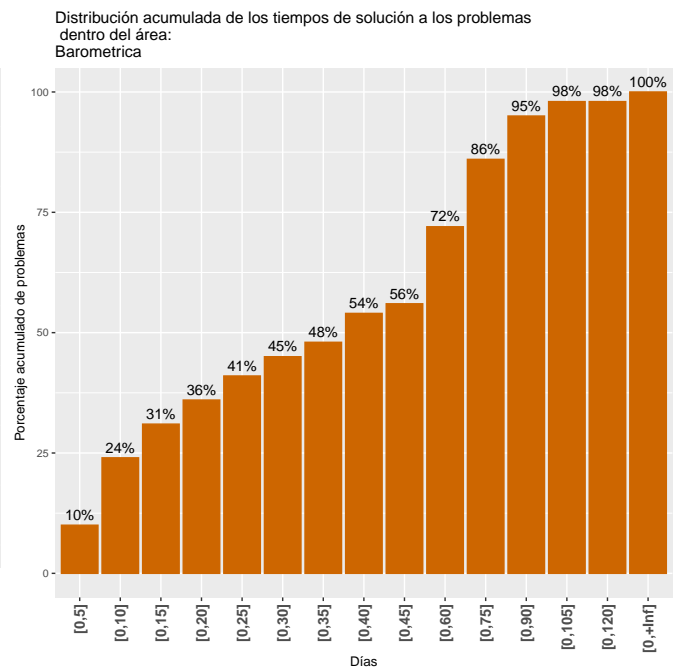
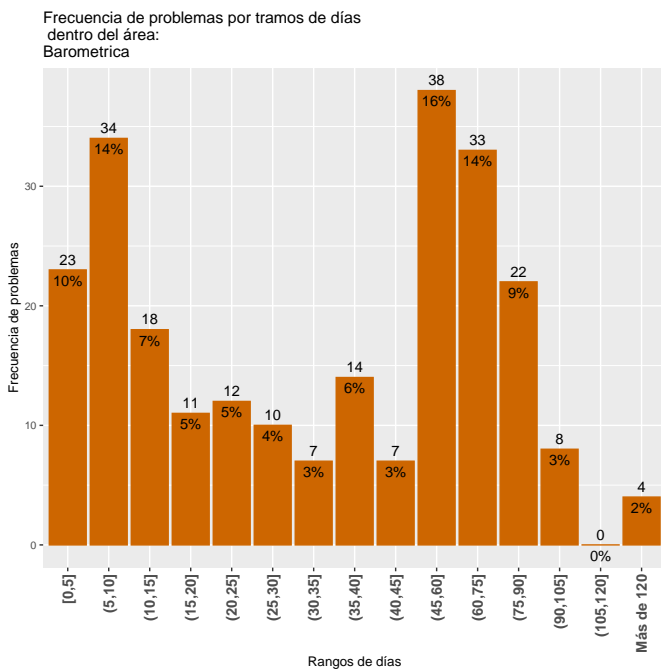
4.2.1 Alumbrado



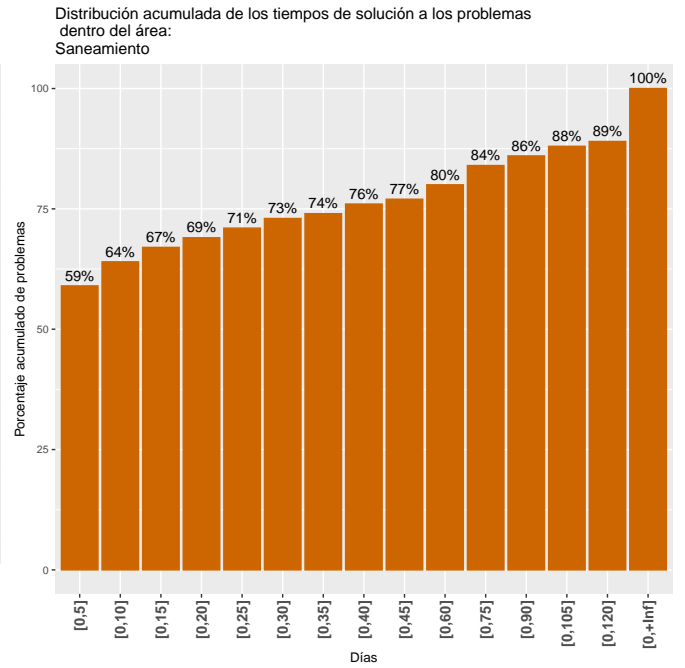
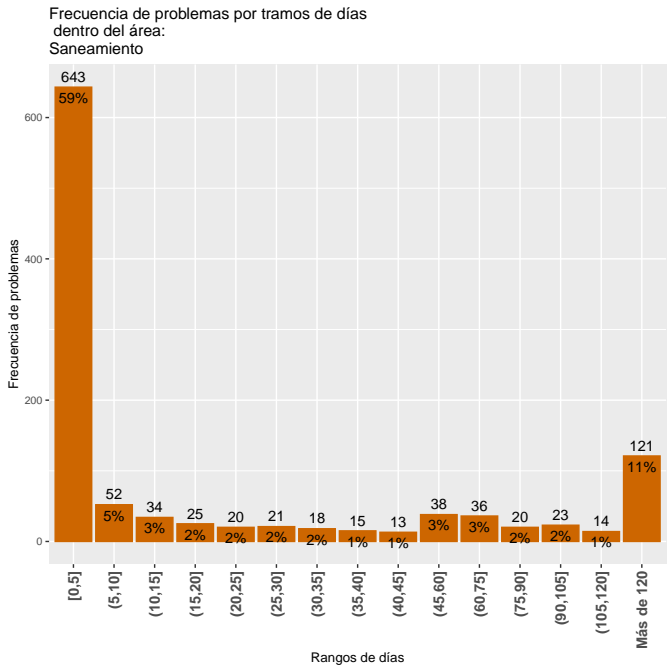
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

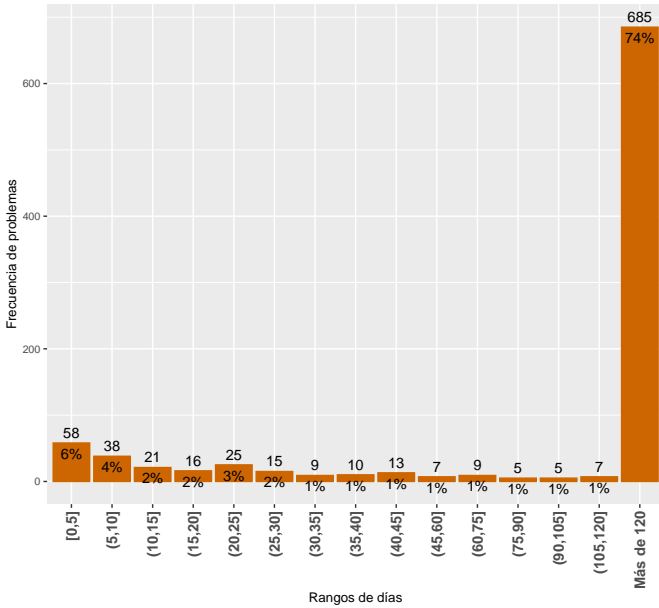


4.2.4 Saneamiento

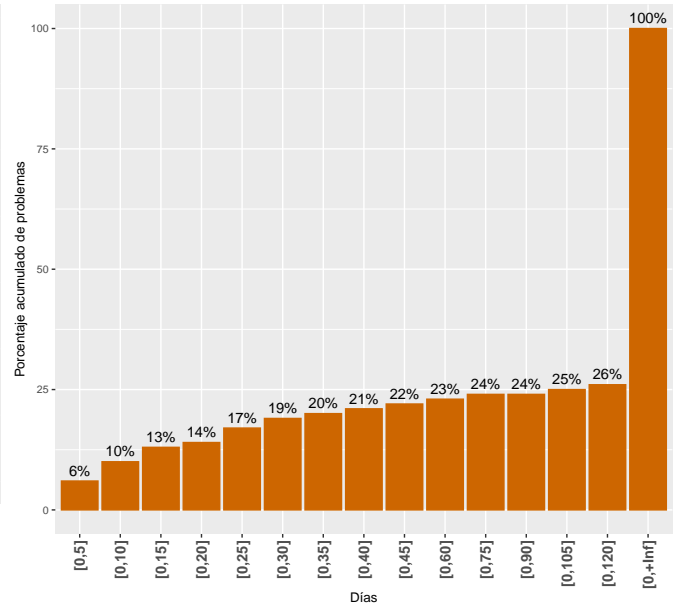


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Arbolado

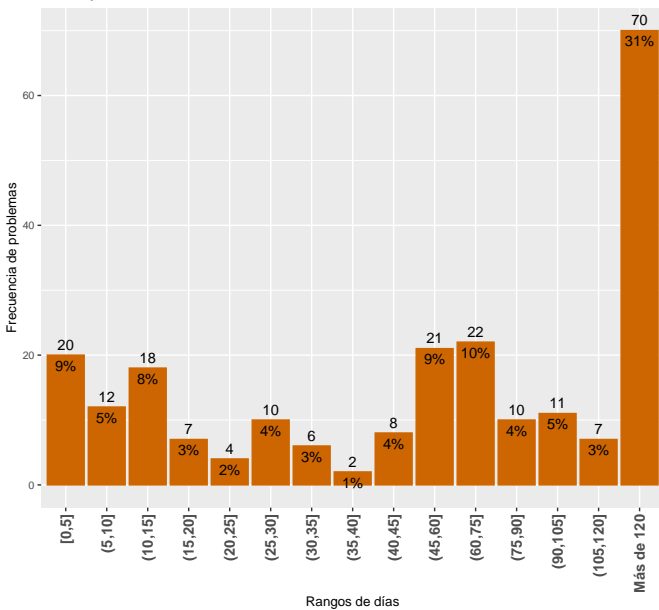


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Arbolado

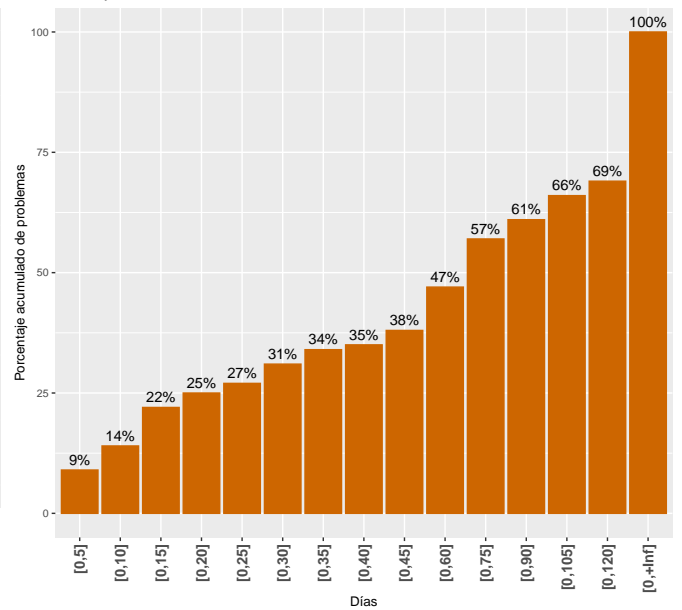


4.2.6 Calles y veredas

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Calles y veredas

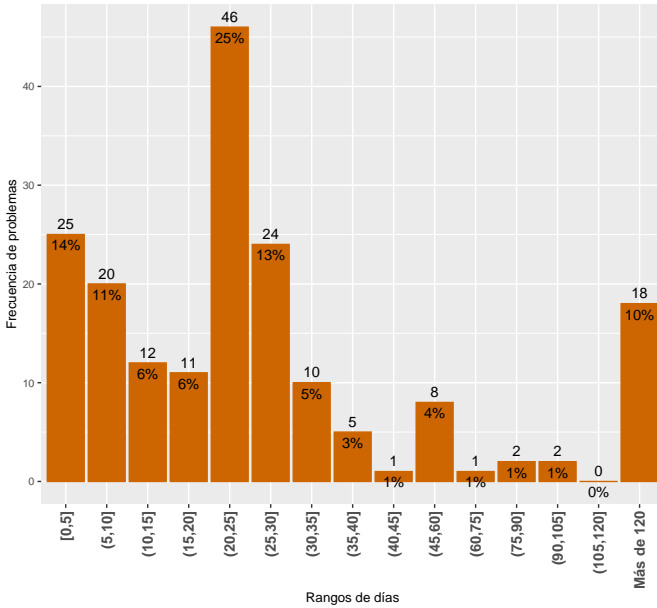


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Calles y veredas

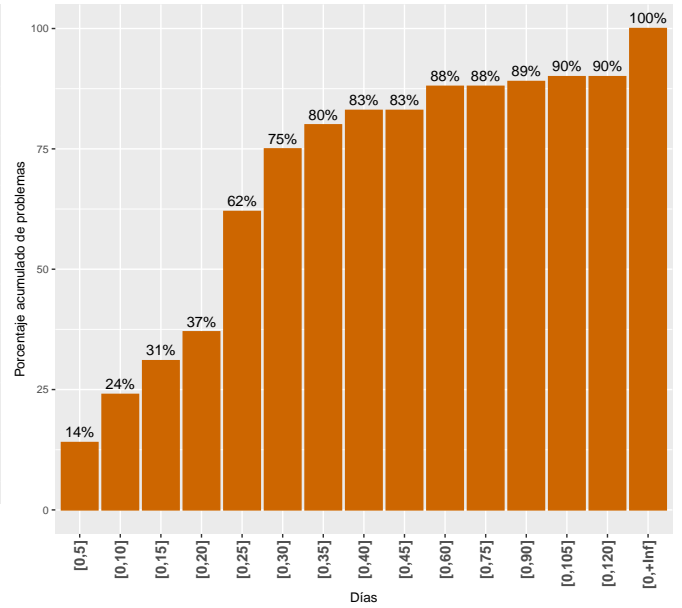


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Transporte

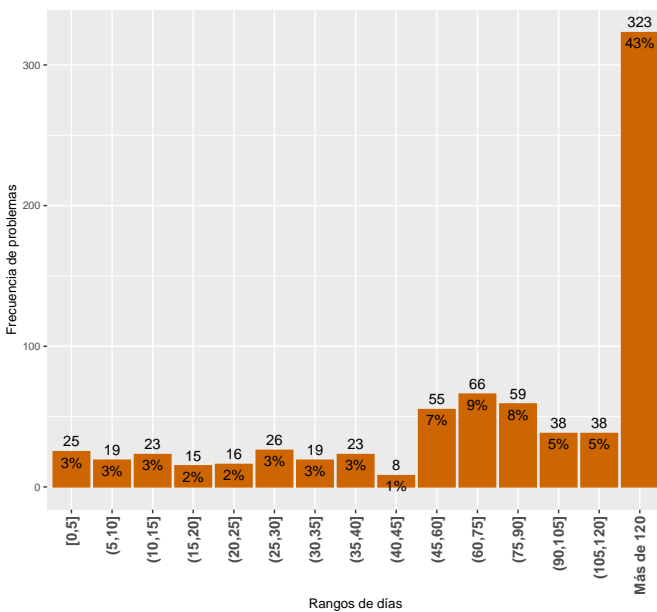


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Transporte

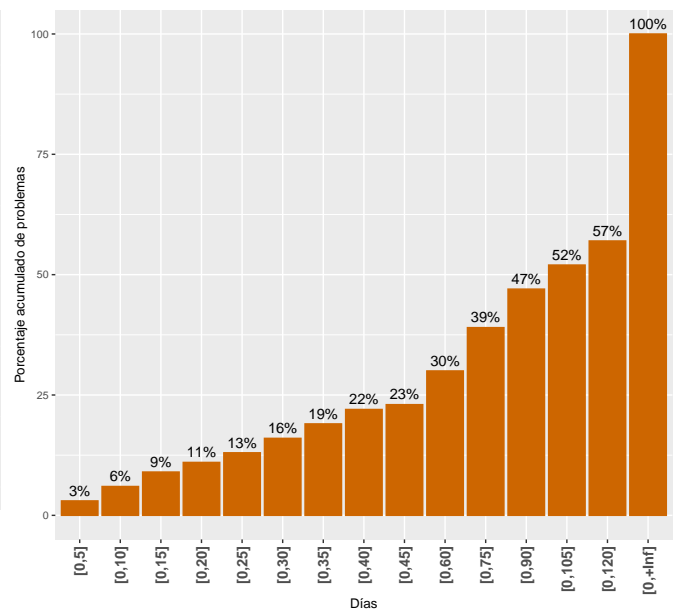


4.2.8 CECOED

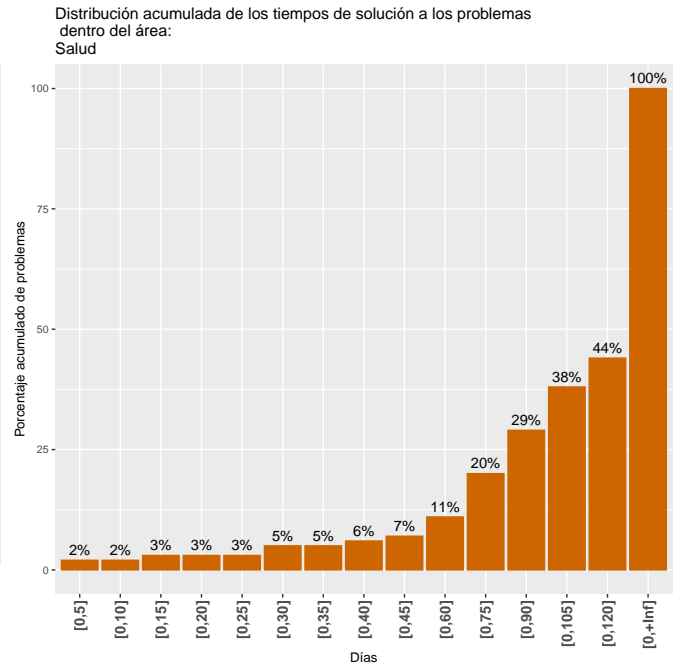
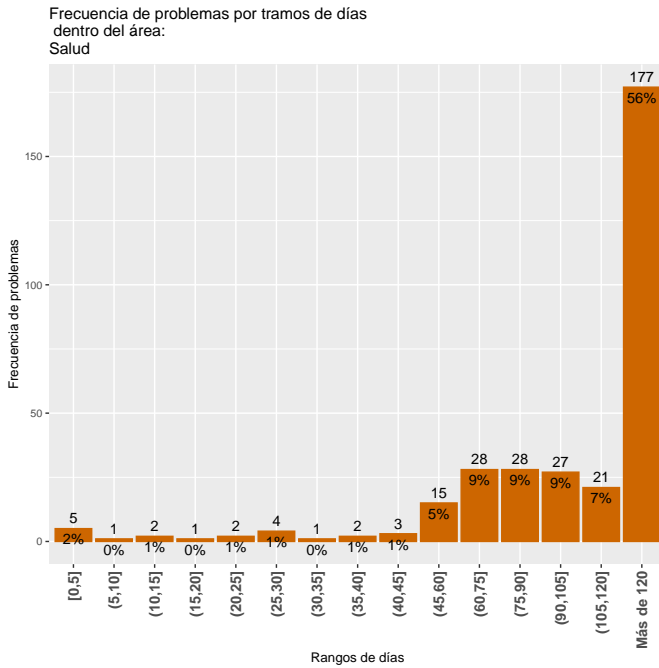
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: CECOED



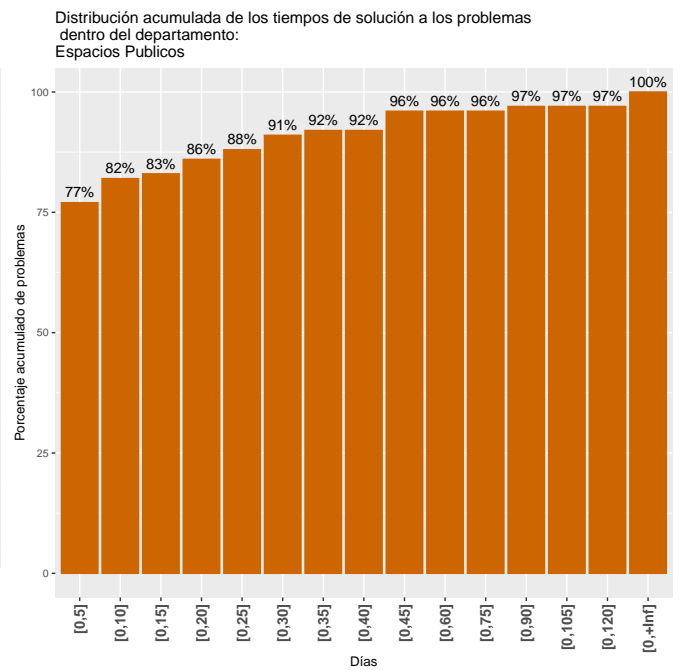
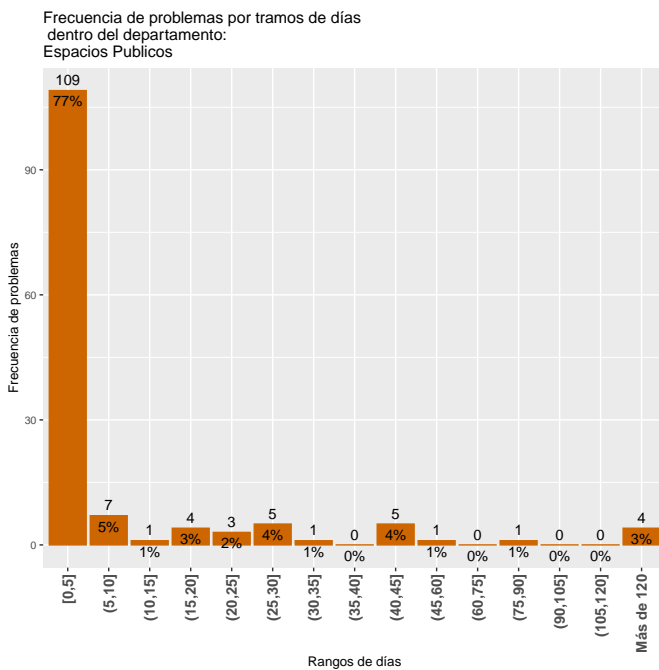
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: CECOED



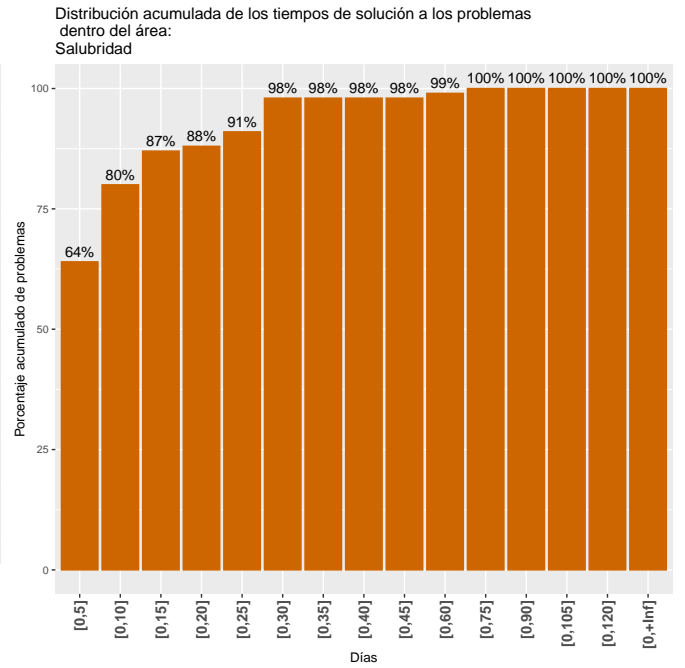
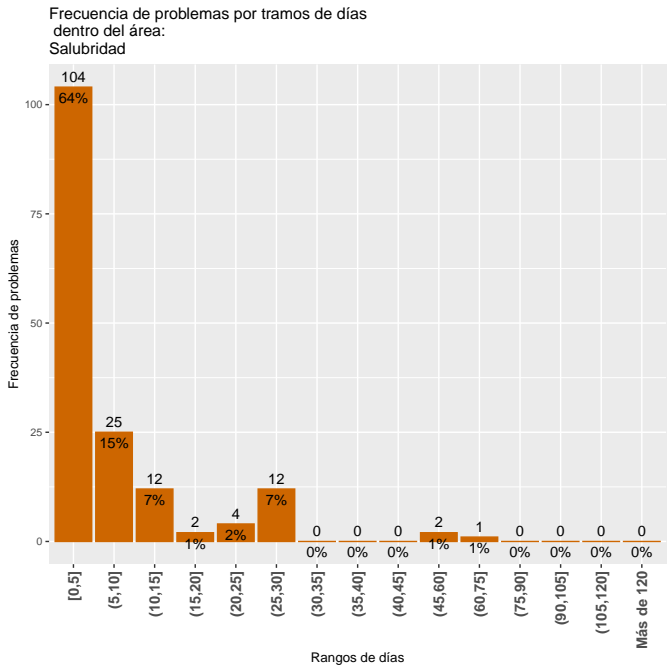
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



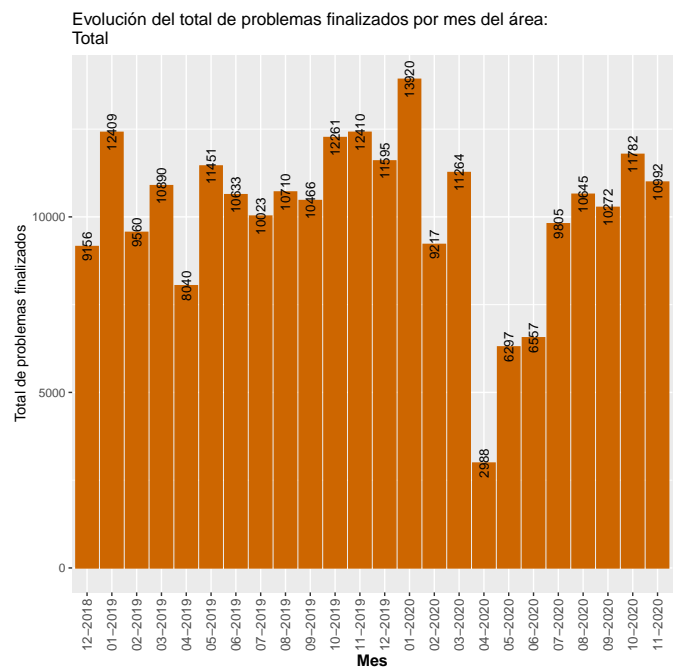
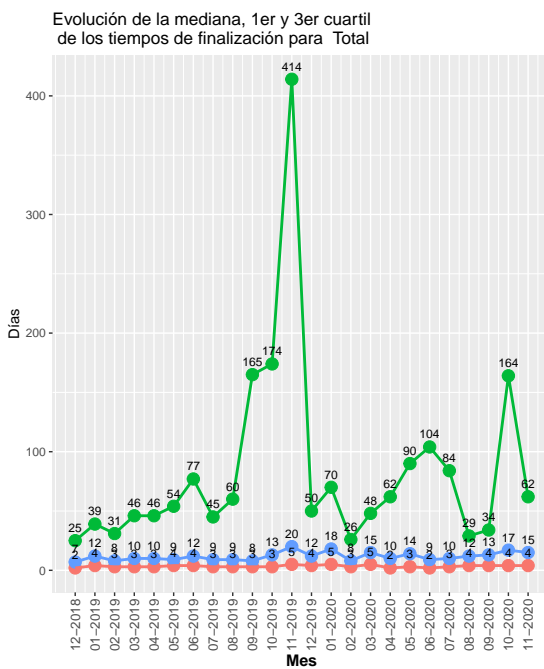
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

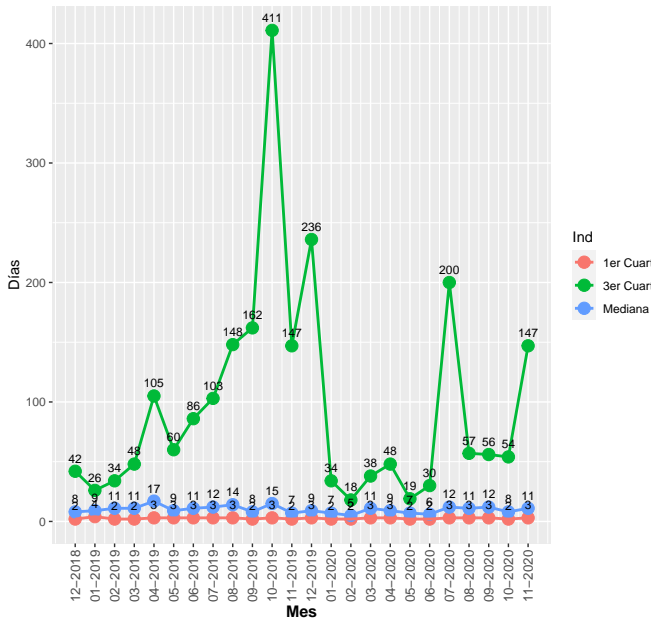
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



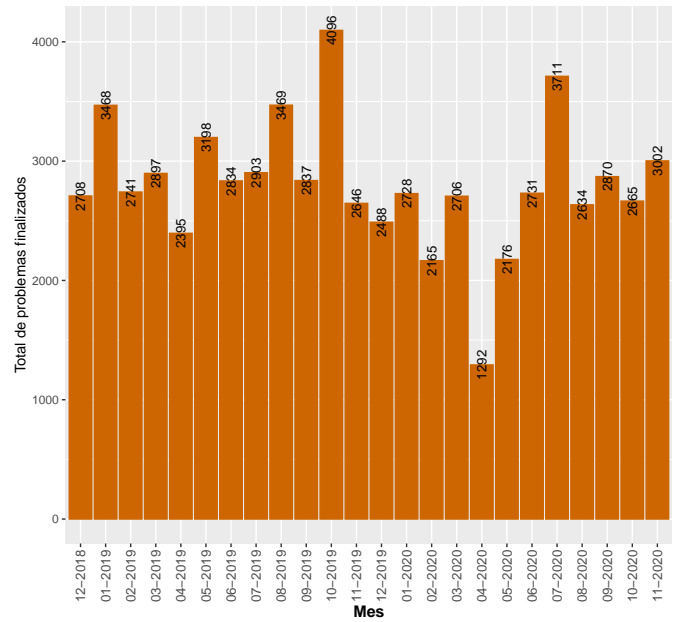
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

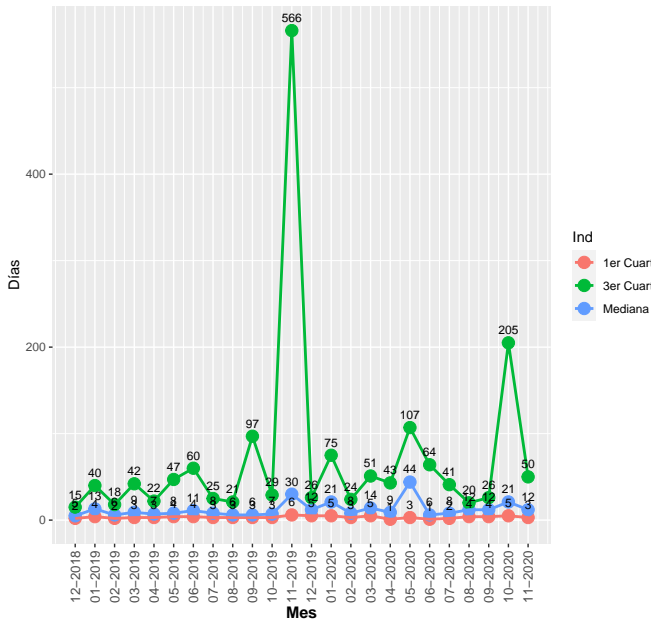


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

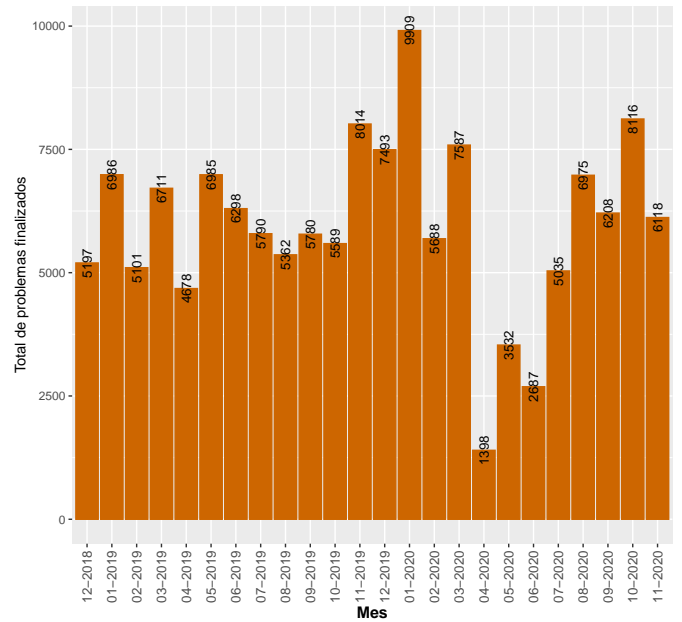


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

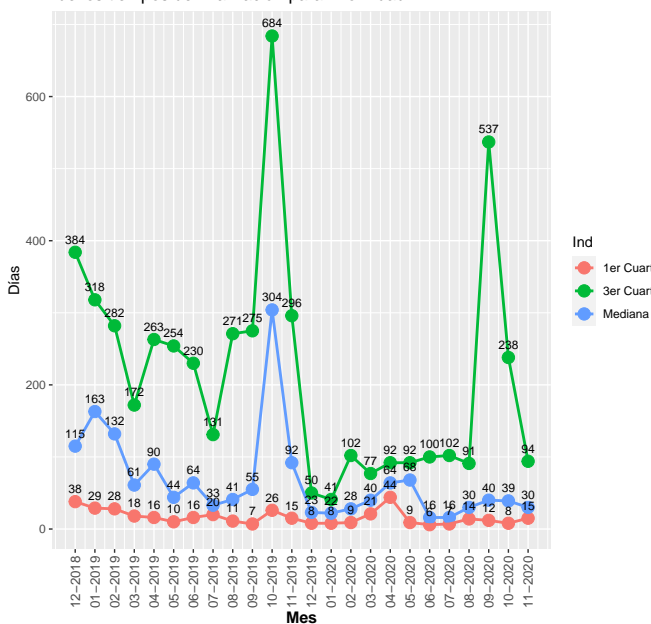


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

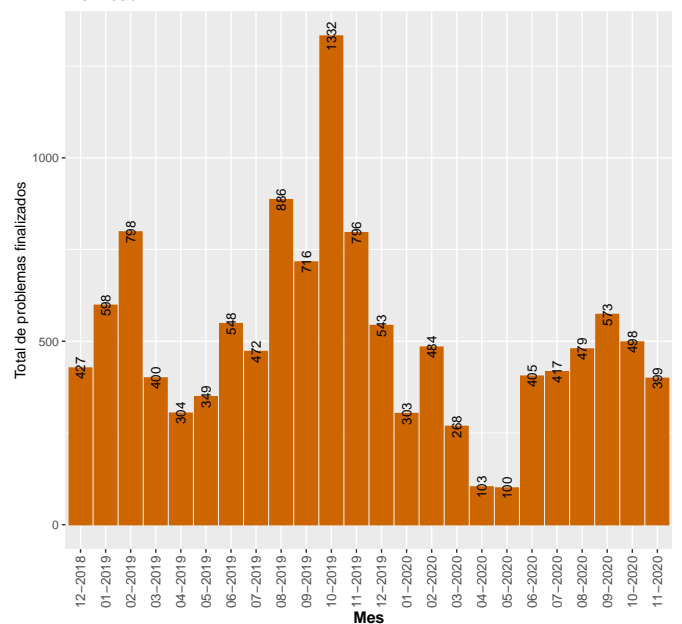


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

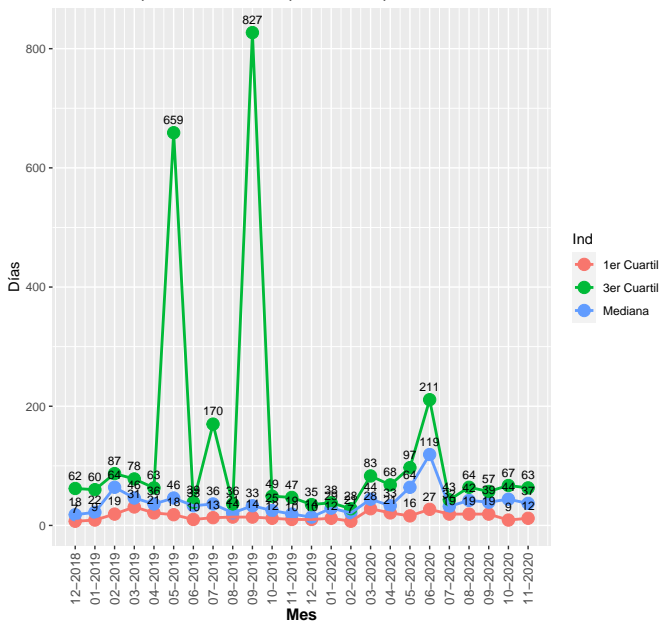


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

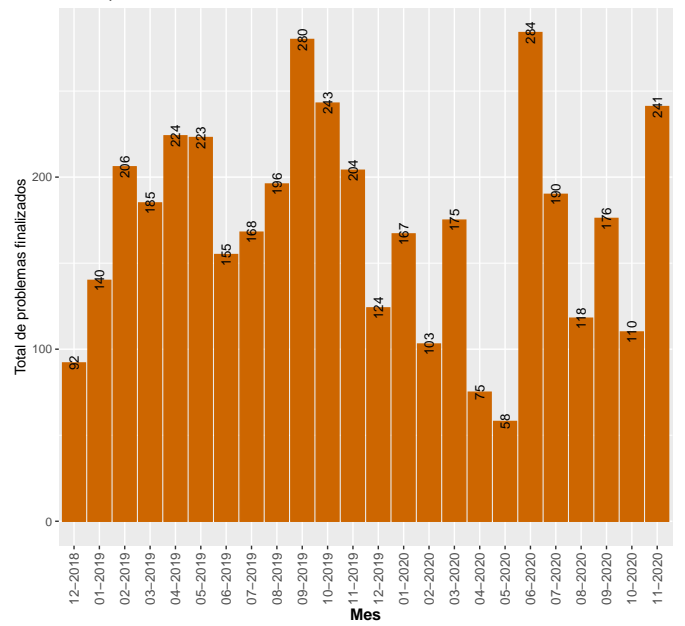


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



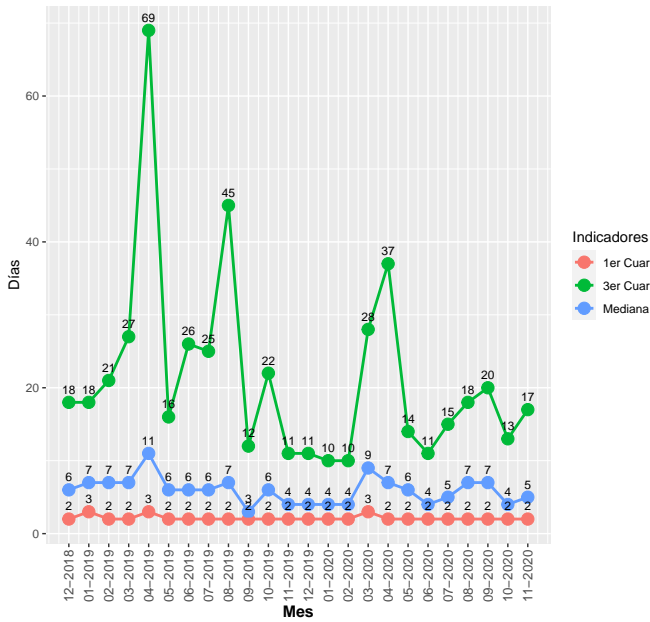
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



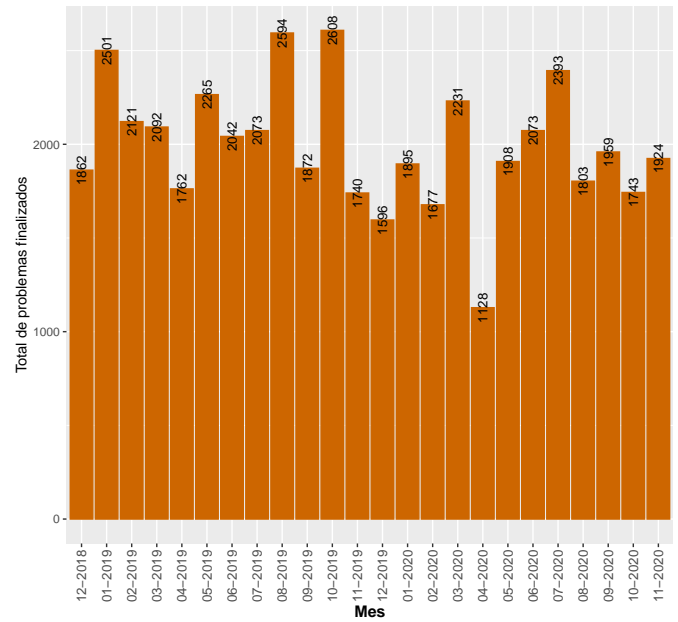
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

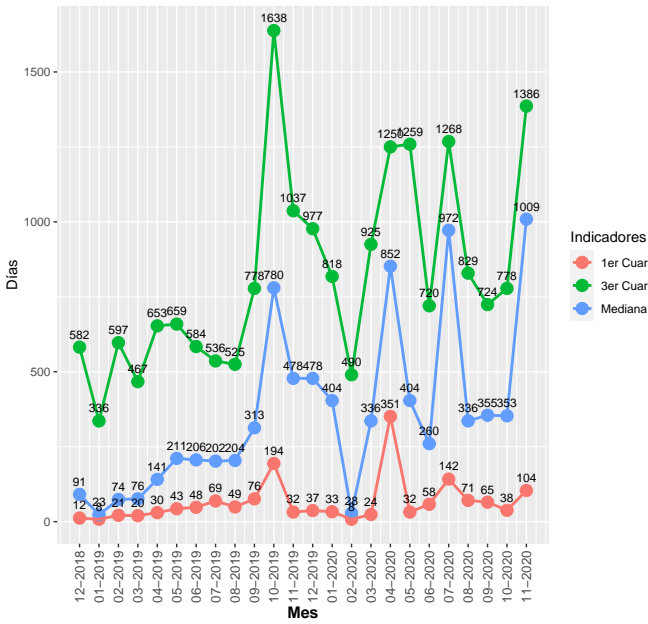


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

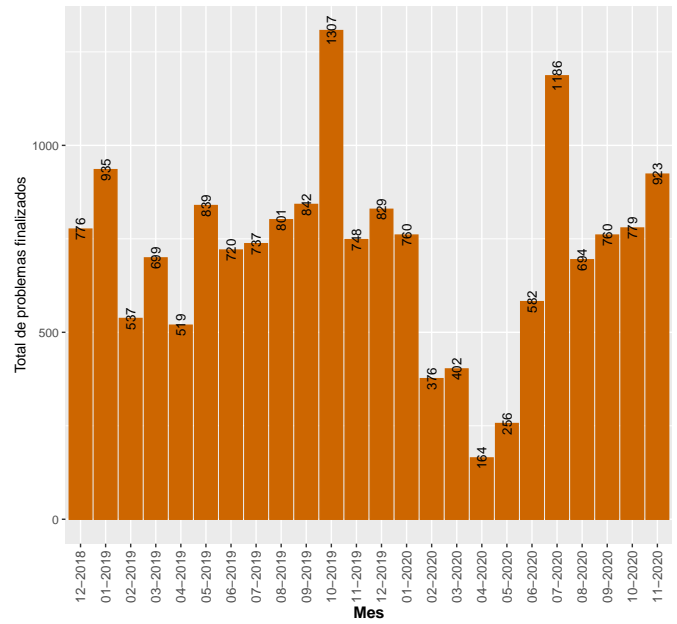


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

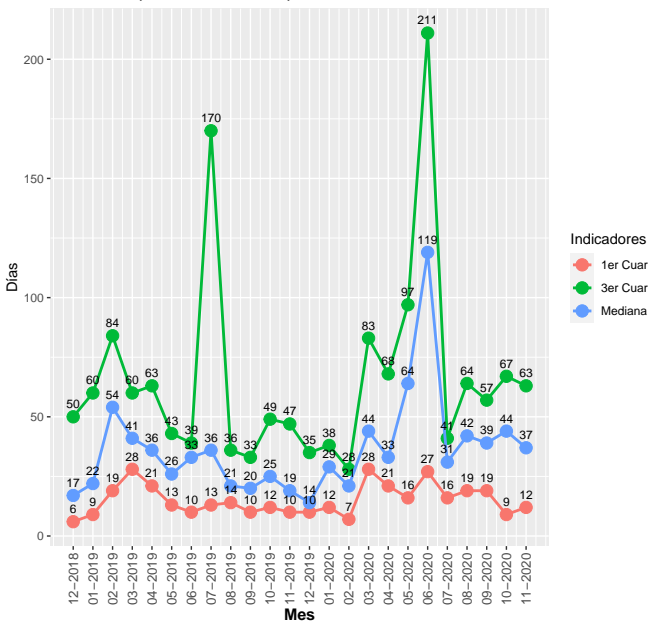


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

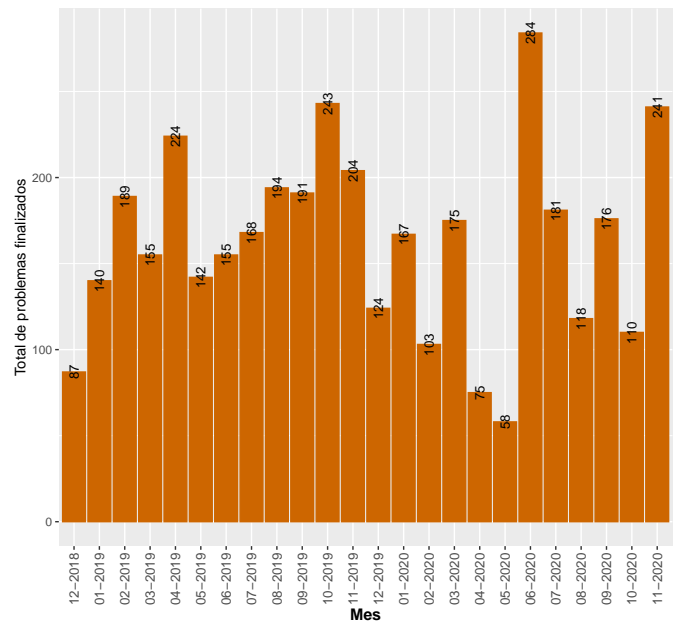


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

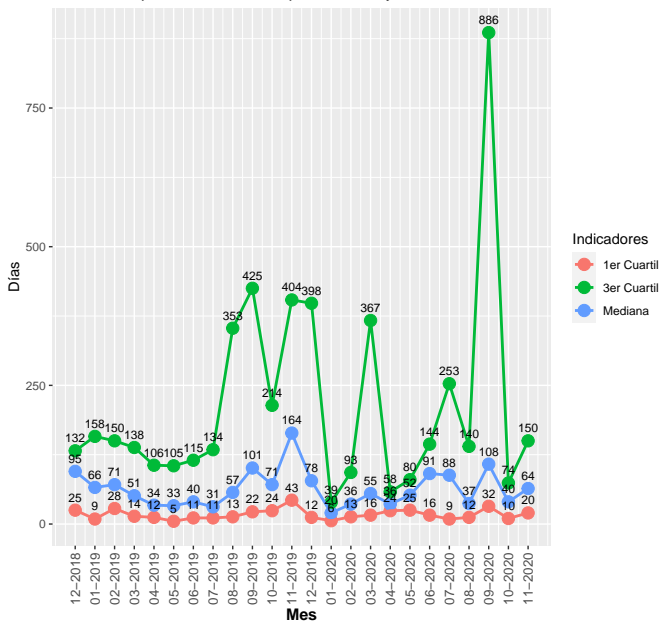


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

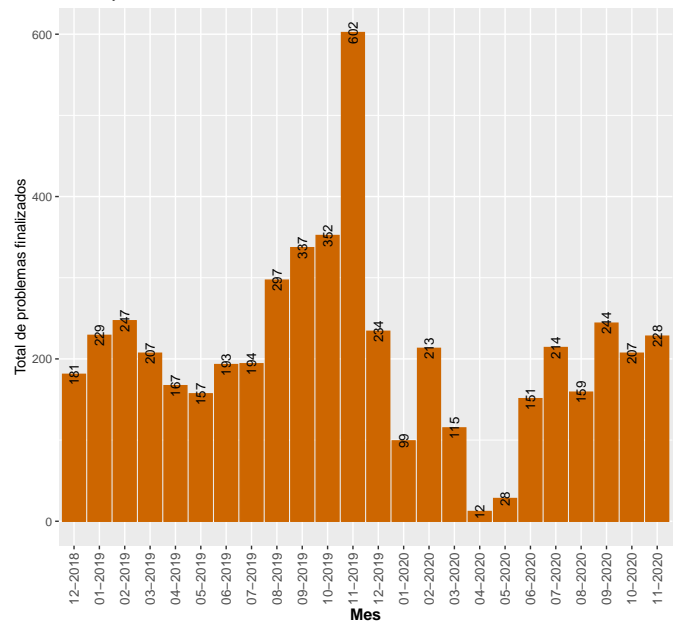


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

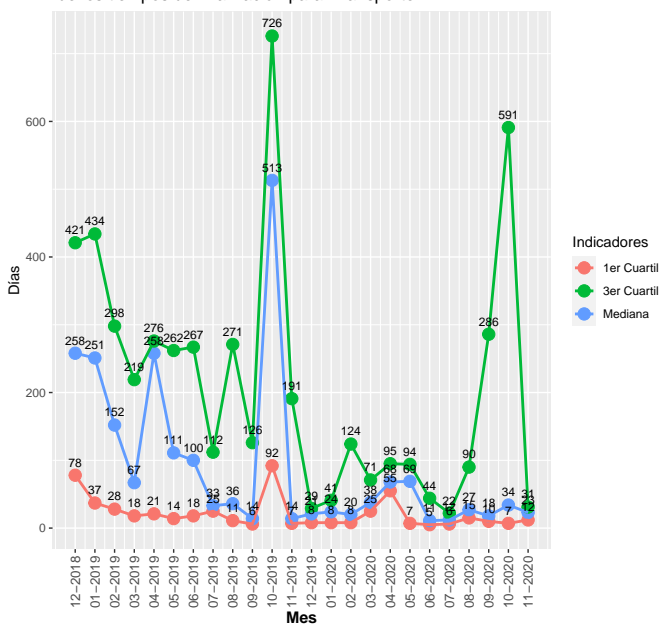


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

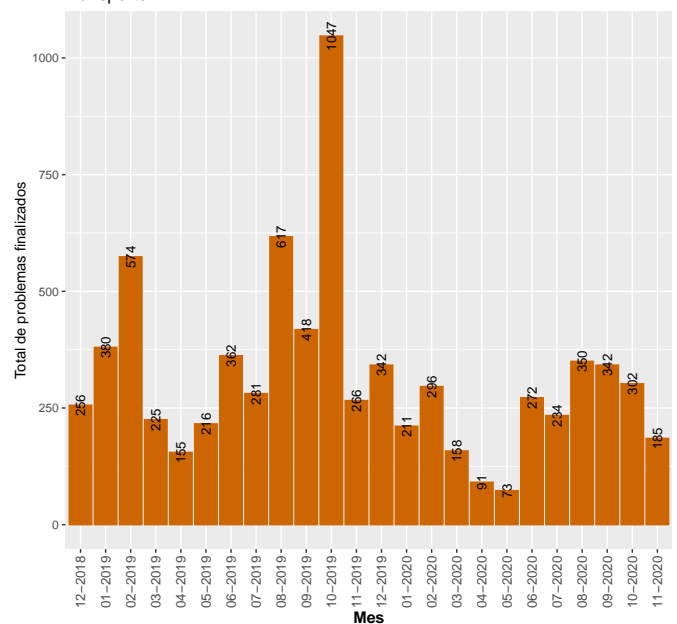


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

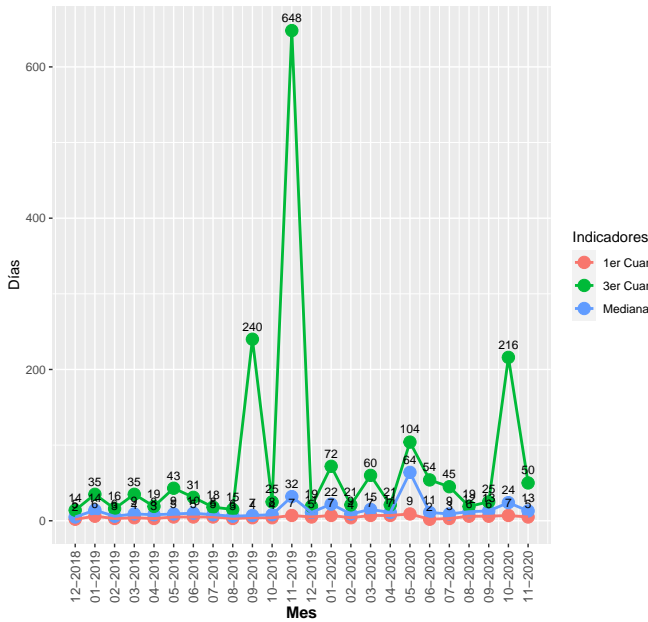


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

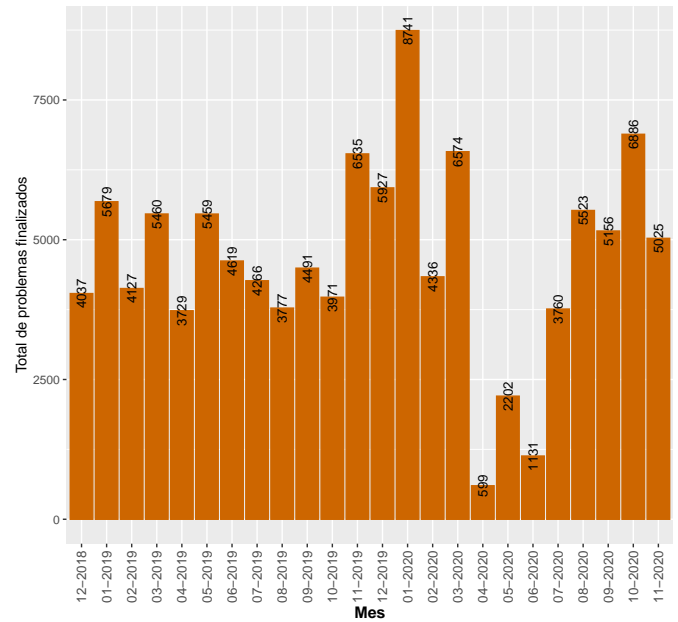


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

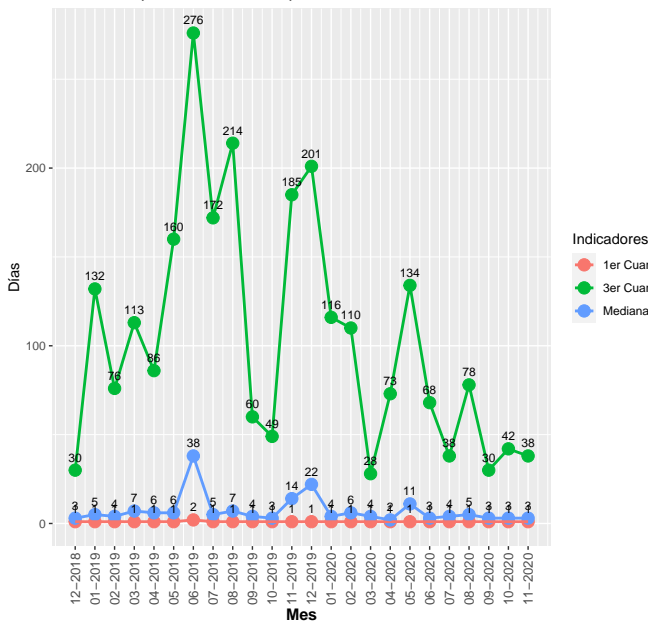


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

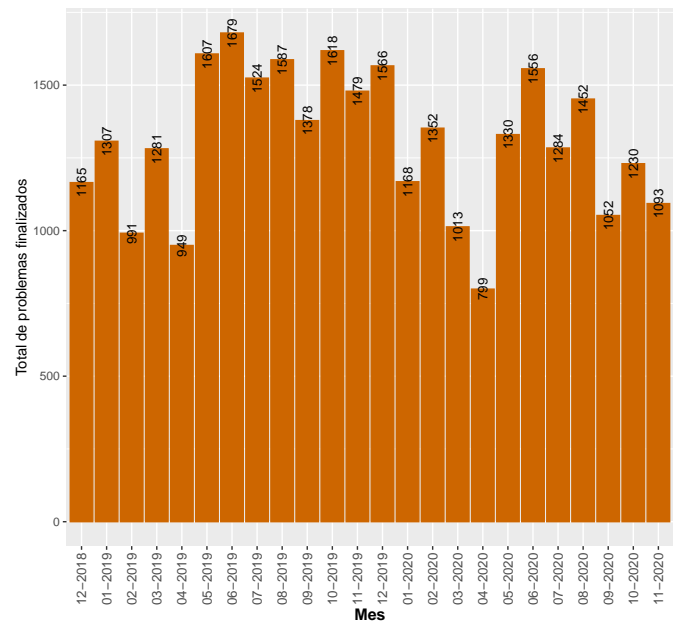


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

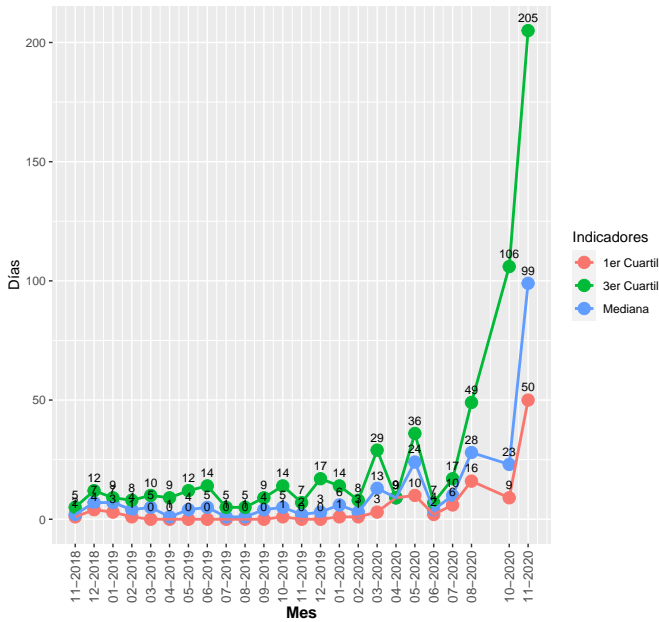


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

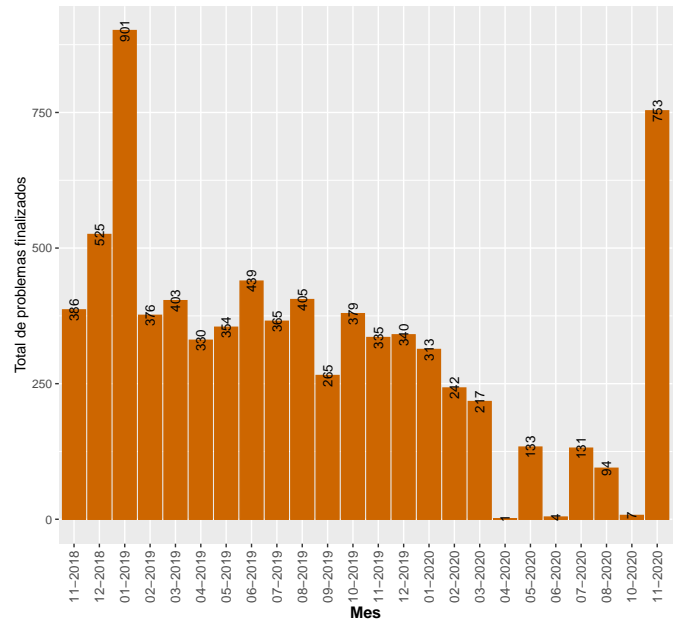


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

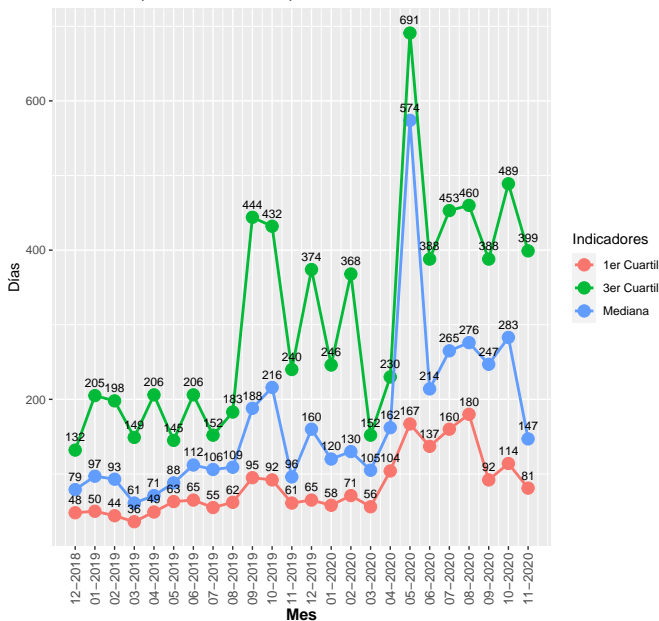


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

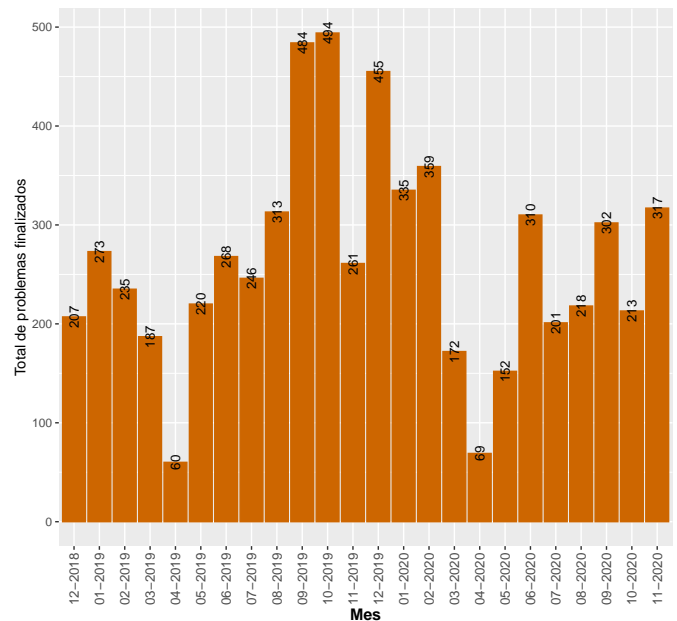


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

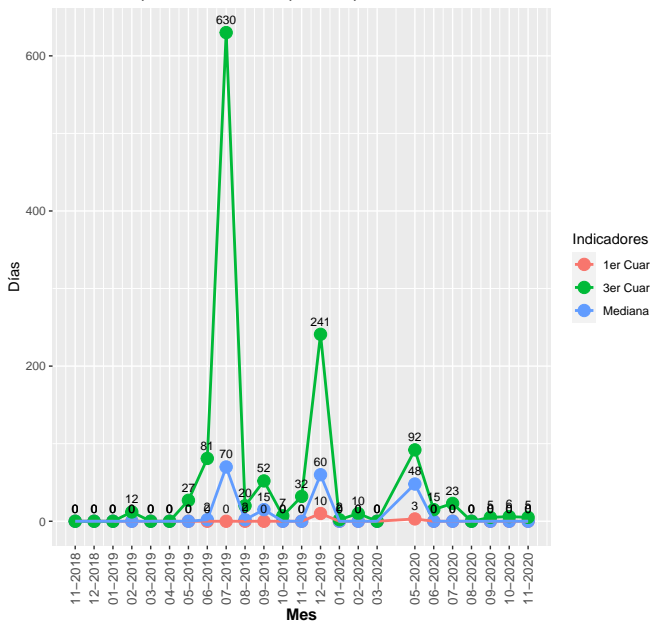


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

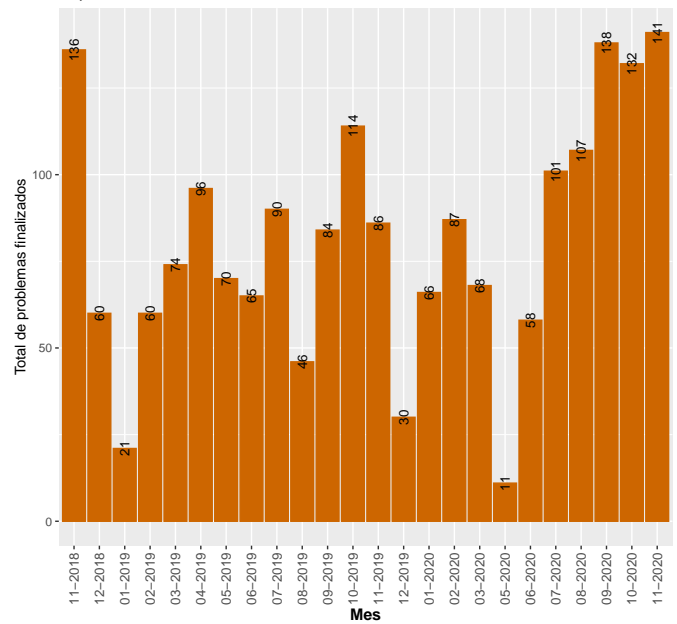


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

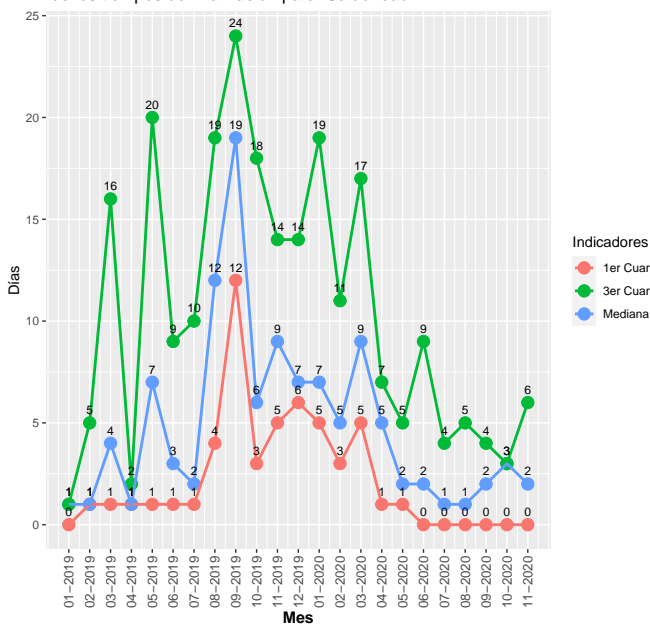


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

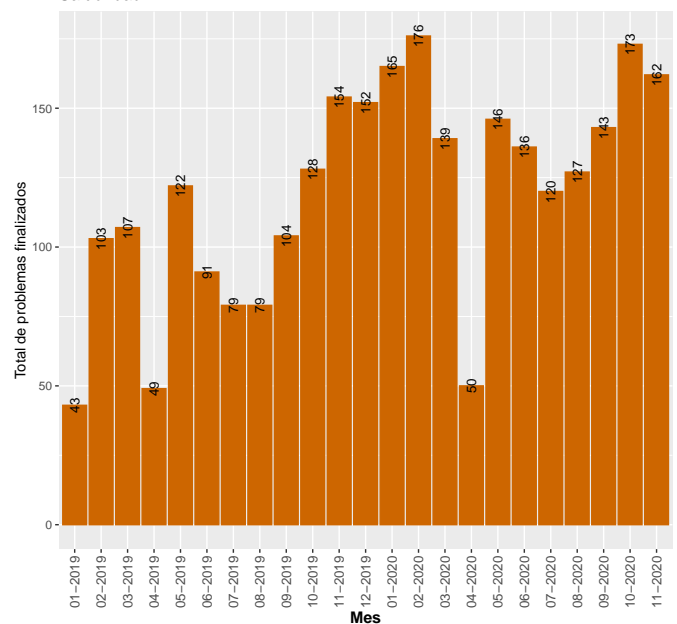


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



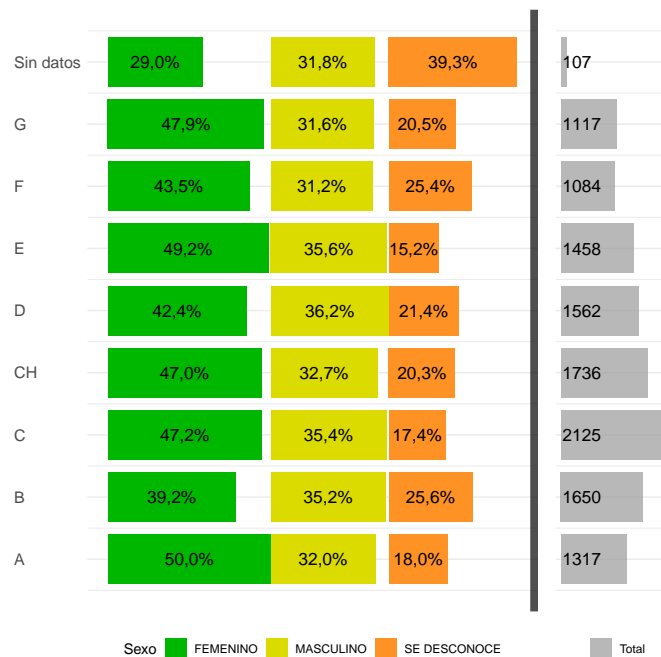
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/11/2020 al 30/11/2020 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/11/2020 al 30/11/2020 se registraron 13415 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1259 (9.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

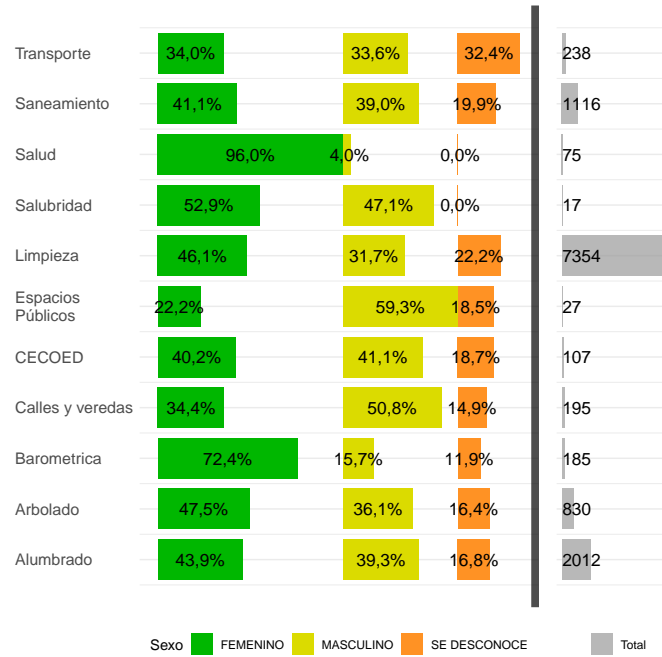
De los 12156 problemas resultantes, 5540 (45.6%) corresponden a mujeres, 4134 (34%) corresponden a hombres y 2482 (20.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2020 al 30/11/2020 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2020 al 30/11/2020 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

