

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Abril, 2021

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2021 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2021 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2021 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2021 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2021 al 30/04/2021) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2021 al 30/04/2021)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2021

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	2125	24894	27019	8	92
Desarrollo Ambiental	11551	20633	32184	36	64
Desarrollo Social	149	6193	6342	2	98
Movilidad	922	3658	4580	20	80
Municipios	312	339	651	48	52
Secretaría General	161	530	691	23	77
<b>TOTAL</b>	15220	56247	71467	21	79

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2021

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	75	75
	2013	0	186	186
	2014	7	773	780
	2015	17	1763	1780
	2016	67	1989	2056
	2017	106	2502	2608
	2018	181	3256	3437
	2019	304	4986	5290
	2020	471	5773	6244
	2021	972	3591	4563
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	74	84
	2013	16	65	81
	2014	20	150	170
	2015	58	126	184
	2016	194	204	398
	2017	467	1087	1554
	2018	605	2496	3101
	2019	707	3624	4331
	2020	5127	5134	10261
2021	4347	7671	12018	
Desarrollo Social	2016	1	1017	1018
	2017	13	823	836
	2018	0	887	887
	2019	9	1317	1326
	2020	34	1342	1376
	2021	92	807	899
Movilidad	2012	0	50	50
	2013	0	49	49
	2014	9	177	186
	2015	20	150	170
	2016	0	297	297
	2017	15	362	377
	2018	53	646	699
	2019	201	830	1031
	2020	392	716	1108
	2021	232	381	613
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	7	8
	2016	0	3	3
	2017	198	40	238
	2018	2	4	6
	2019	3	6	9
	2020	2	47	49
2021	74	116	190	
Secretaria General	2019	75	38	113
	2020	3	48	51
	2021	83	444	527
<b>TOTAL</b>	—	15220	56247	71467

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2021

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	45	3120	3165	1	99
Arbolado	1655	20825	22480	7	93
Barométrica	151	333	484	31	69
CECOED	161	530	691	23	77
Calles y veredas	919	2724	3643	25	75
Espacios Públicos	420	108	528	80	20
Limpieza	10853	16133	26986	40	60
Salubridad	21	30	51	41	59
Salud	128	6163	6291	2	98
Saneamiento	859	4506	5365	16	84
Transporte	8	1775	1783	0	100
<b>TOTAL</b>	15220	56247	71467	21	79

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2021

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	60	60
	2017	0	133	133
	2018	0	252	252
	2019	0	448	448
	2020	0	651	651
	2021	45	1576	1621
Arbolado	2014	7	620	627
	2015	17	1687	1704
	2016	67	1839	1906
	2017	105	2287	2392
	2018	145	2931	3076
	2019	232	4445	4677
	2020	261	5046	5307
	2021	821	1970	2791
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	3	3
	2017	37	35	72
	2018	2	4	6
	2019	3	6	9
	2020	2	47	49
CECOED	2019	75	38	113
	2020	3	48	51
	2021	83	444	527
Calles y veredas	2012	0	125	125
	2013	0	235	235
	2014	9	330	339
	2015	20	226	246
	2016	0	362	362
	2017	15	402	417
	2018	53	449	502
	2019	201	244	445
	2020	392	191	583
	2021	229	160	389
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	36	14	50
	2019	72	42	114
	2020	210	37	247
	2021	101	15	116
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	6	6
	2016	0	7	7
	2017	514	974	1488
	2018	465	2311	2776
	2019	625	3097	3722
	2020	5054	3329	8383
Salubridad	2020	0	11	11
	2021	21	19	40
Salud	2016	1	1017	1018
	2017	13	823	836
	2018	0	887	887
	2019	9	1317	1326
	2020	34	1331	1365
	2021	71	788	859
Saneamiento	2012	10	74	84
	2013	16	65	81
	2014	20	150	170
	2015	58	121	179
	2016	194	197	391
	2017	114	118	232
	2018	140	185	325
	2019	82	527	609
	2020	73	1805	1878
	2021	152	1264	1416
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	256	256



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/04/2021 al 30/04/2021, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/04/2021 al 30/04/2021.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/04/2021 al 30/04/2021. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/04/2021 al 30/04/2021.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/04/2021 al 30/04/2021. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2021 al 30/04/2021)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	3752	2858	1930	51	76
Desarrollo Ambiental	7604	4750	2121	28	62
Desarrollo Social	330	244	122	37	74
Movilidad	300	277	67	22	92
Municipios	79	83	17	22	105
Secretaría General	221	9	8	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>12286</b>	<b>8221</b>	<b>4265</b>	<b>35</b>	<b>67</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2021 al 30/04/2021)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	2754	2304	1813	66	84
Arbolado	938	509	94	10	54
Barométrica	79	83	17	22	105
CECOED	221	9	8	4	4
Calles y veredas	190	140	37	19	74
Espacios Públicos	44	25	20	45	57
Limpieza	6351	3706	1403	22	58
Salubridad	149	135	122	82	91
Salud	181	109	0	0	60
Saneamiento	1253	1044	718	57	83
Transporte	126	157	33	26	125
<b>TOTAL</b>	<b>12286</b>	<b>8221</b>	<b>4265</b>	<b>35</b>	<b>67</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

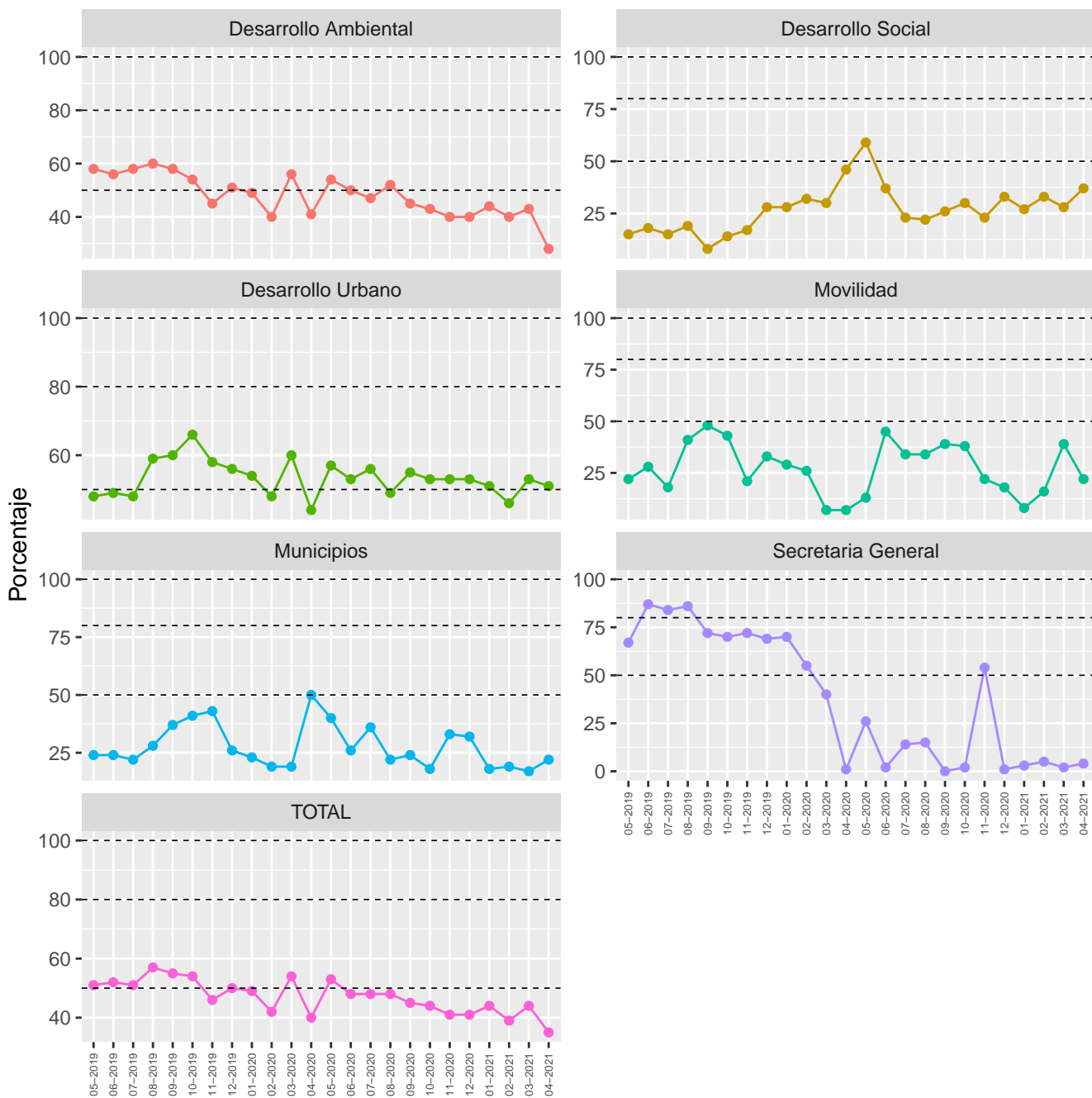
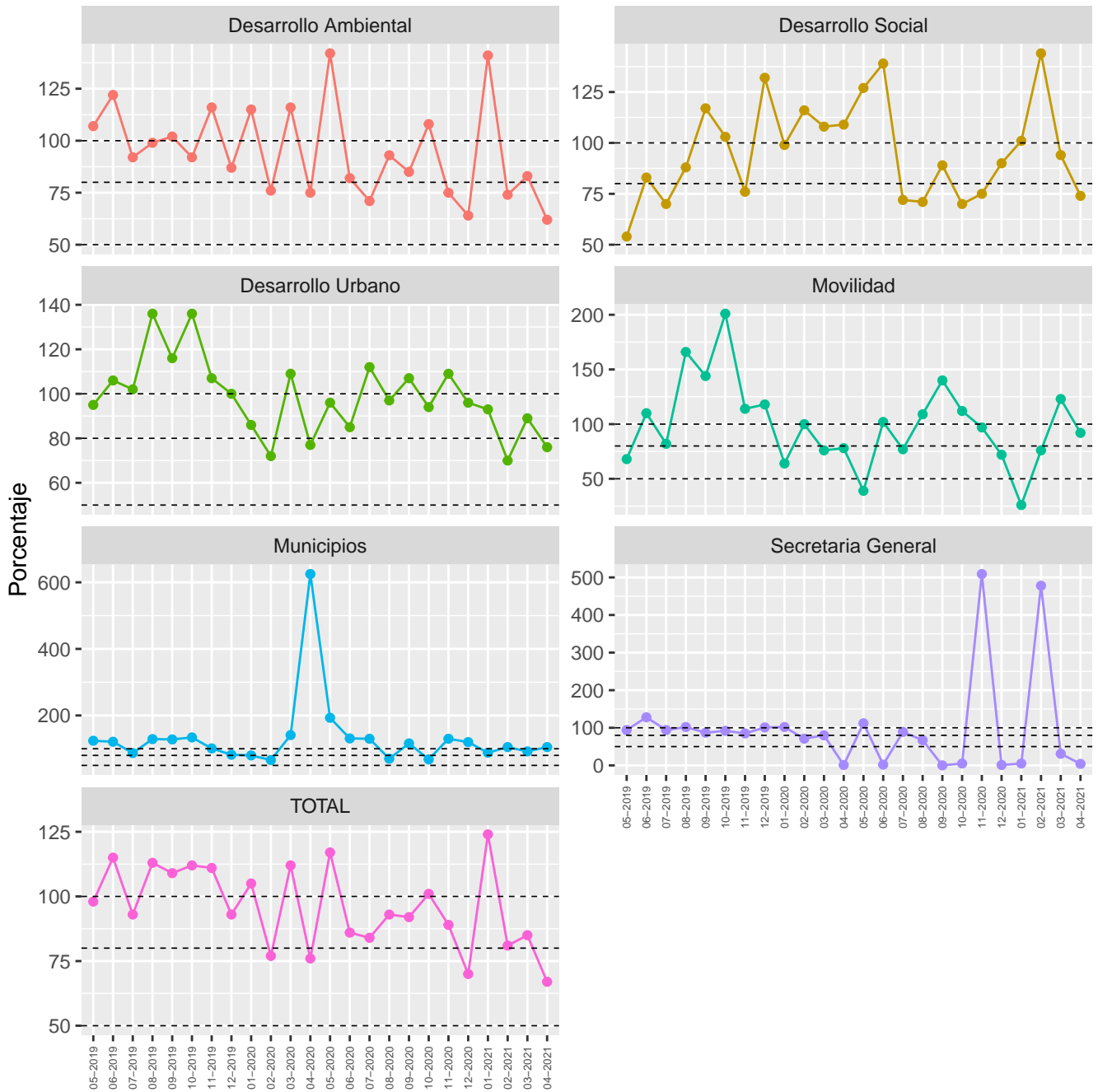


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

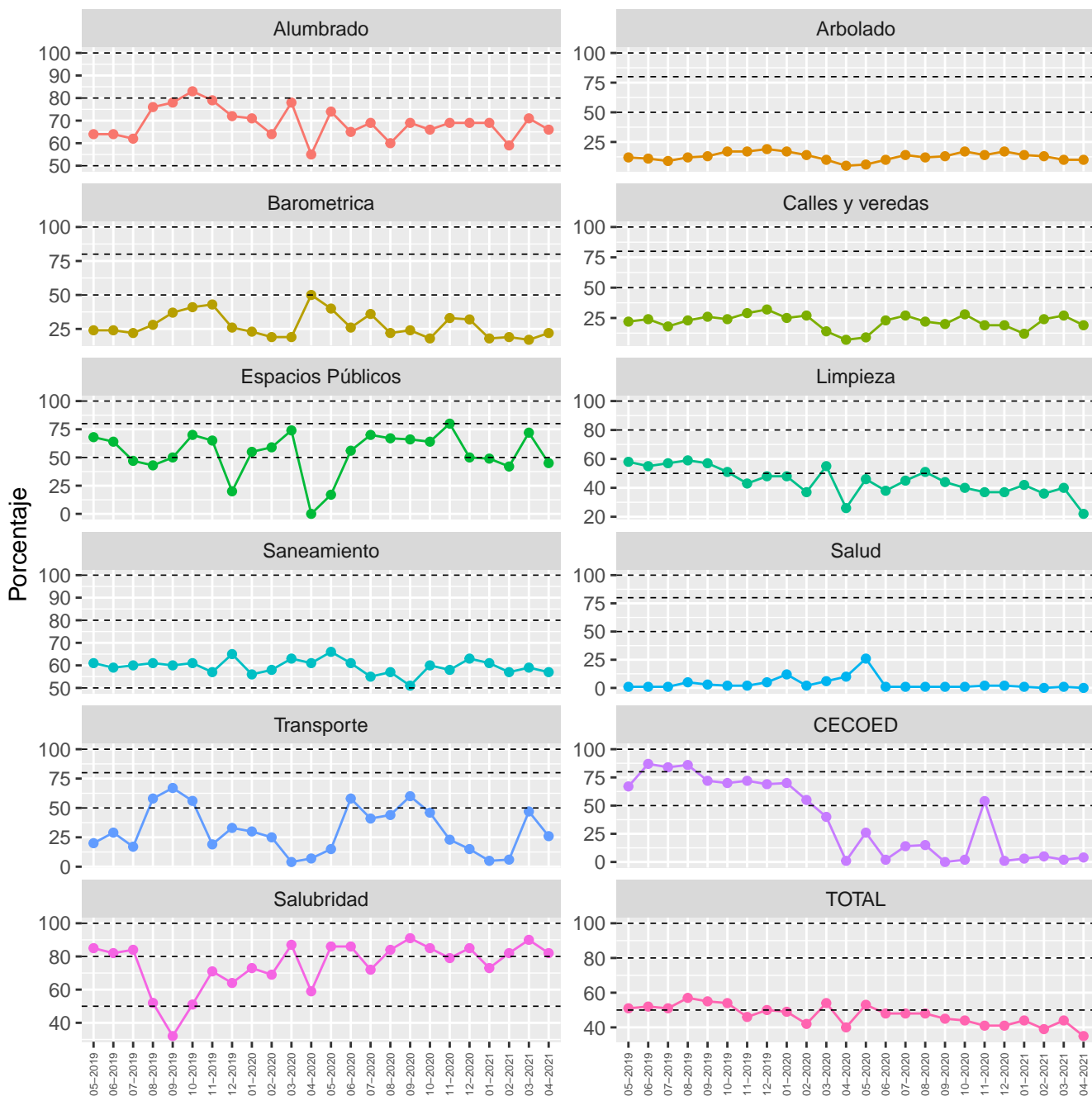
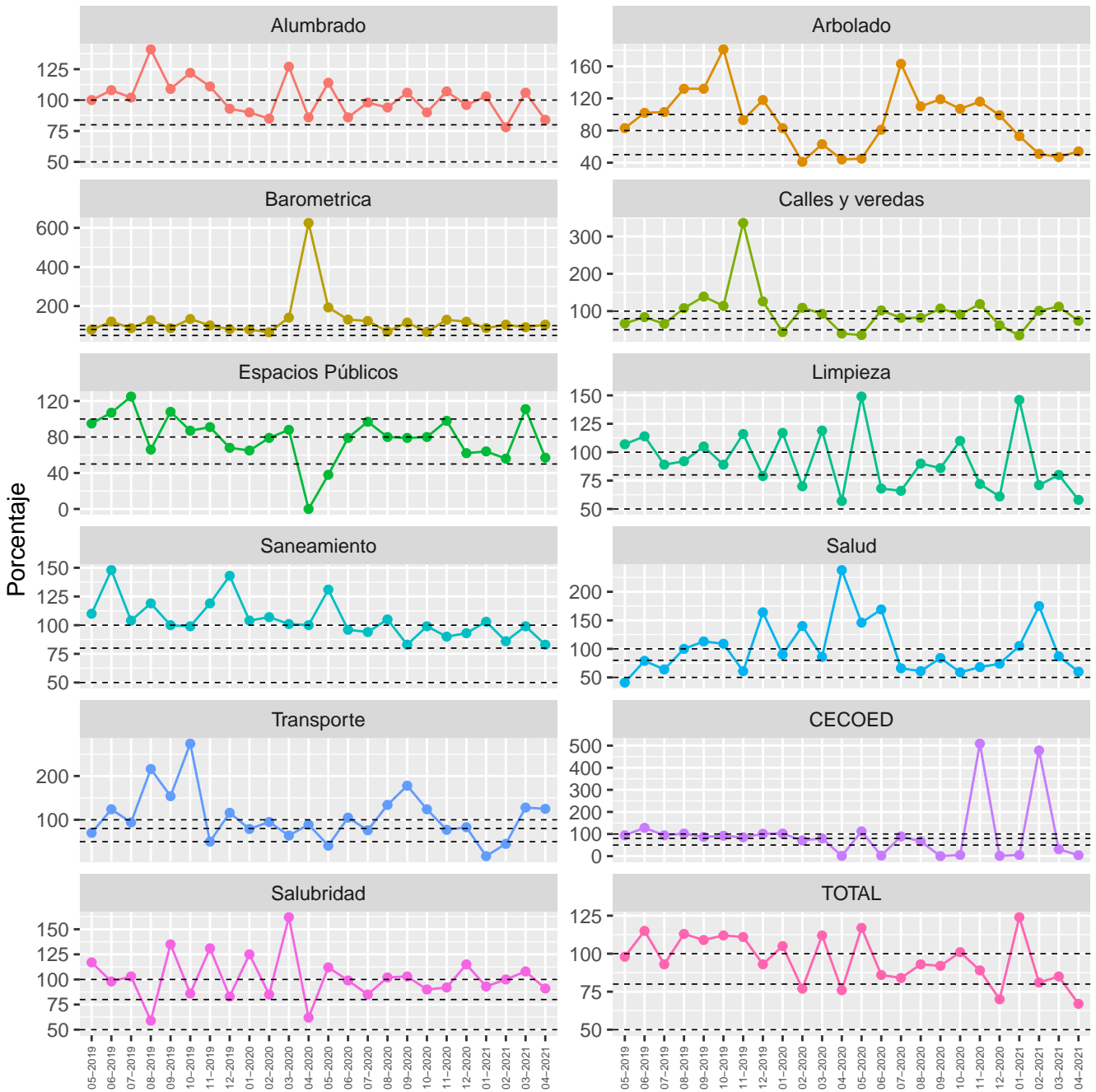


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

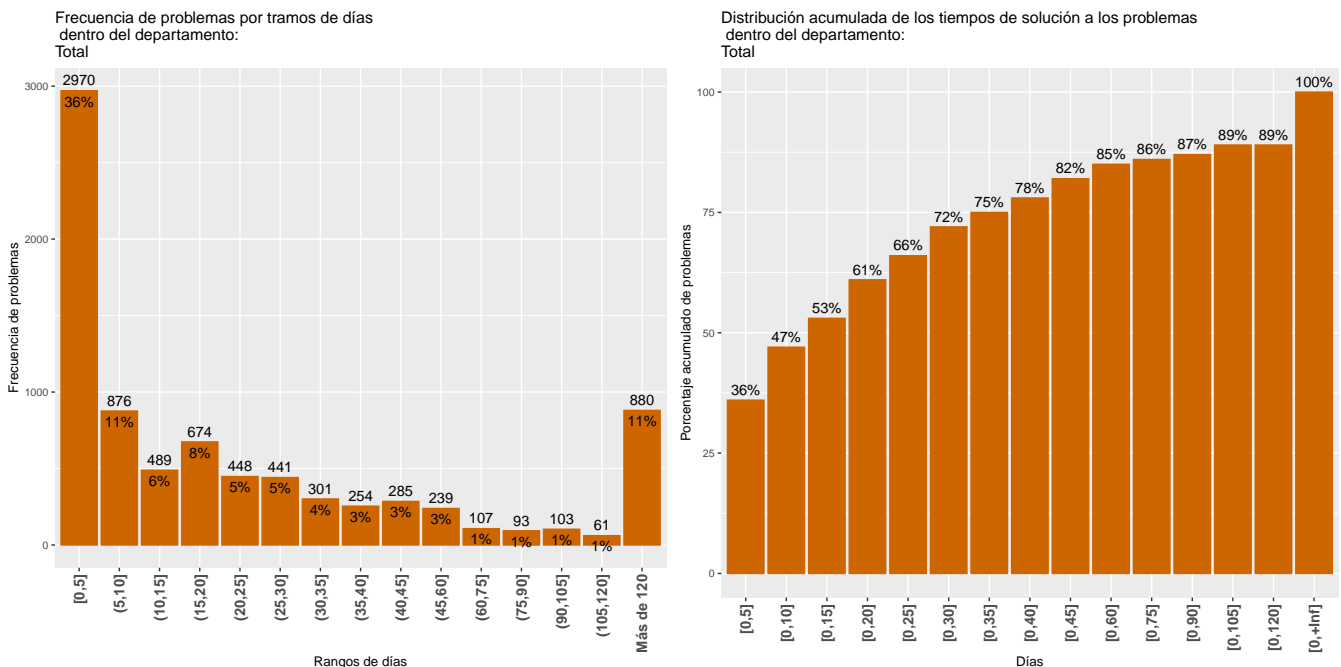


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/04/2021 al 30/04/2021), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



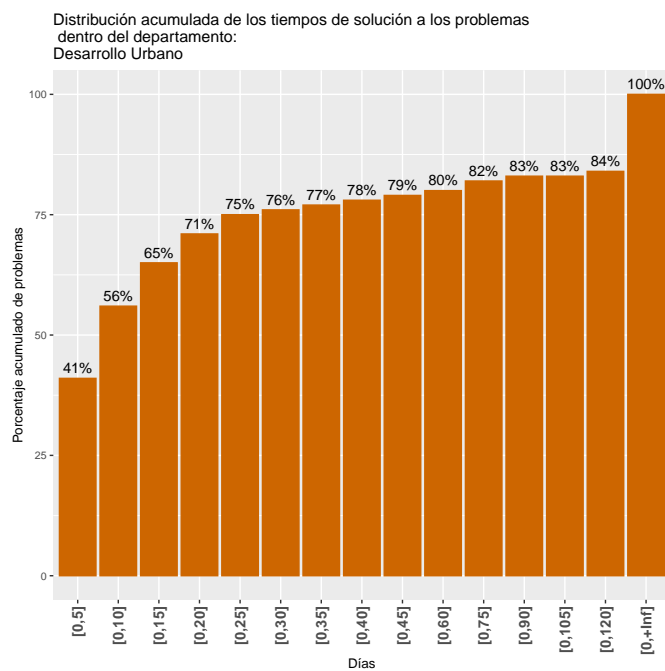
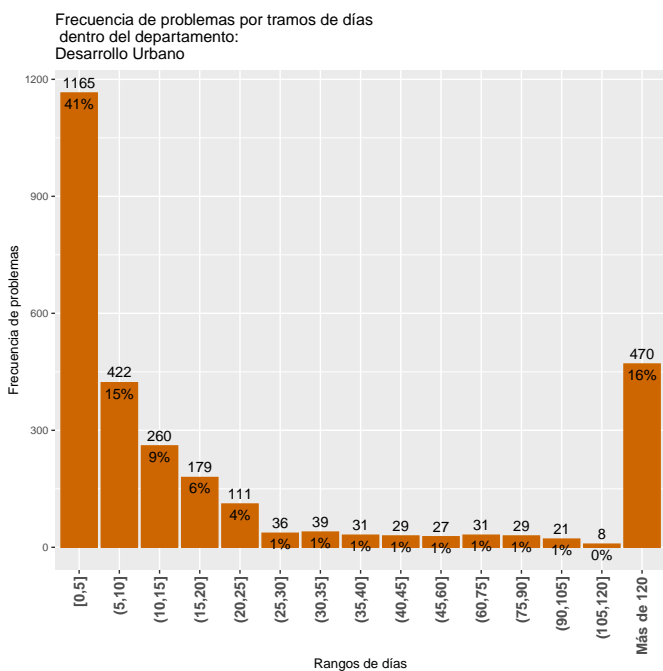
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

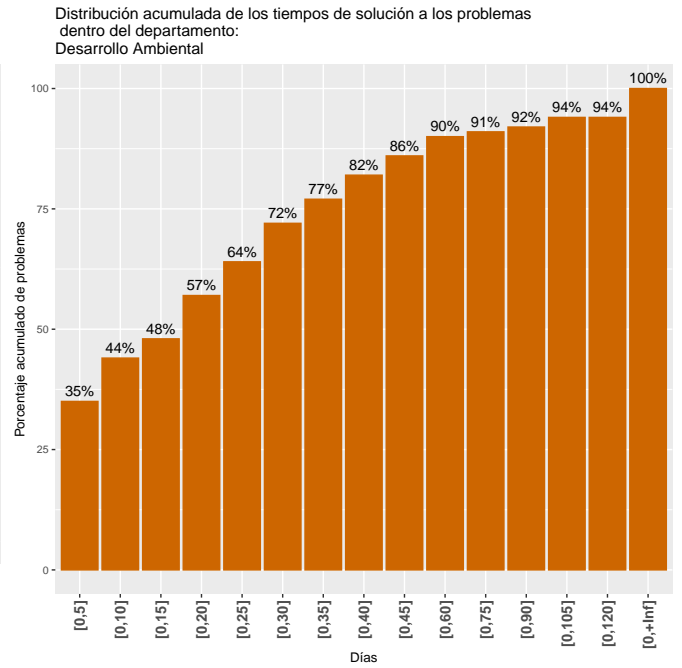
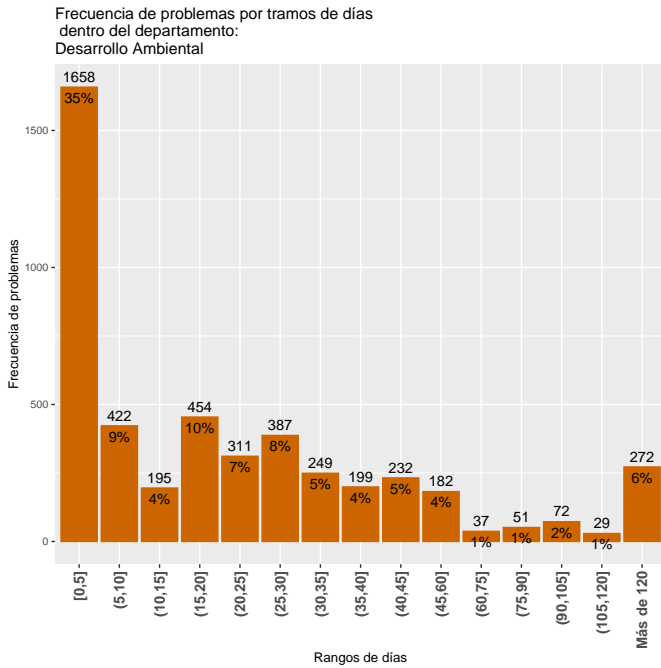
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	2	8	114	26	3063	2858
Desarrollo Ambiental	0	3	17	37	33	2548	4750
Desarrollo Social	0	2	18	153	156	1730	244
Movilidad	0	17	37	134	112	1720	277
Municipios	4	18	40	35	46	117	83
Secretaría General	0	1	2	7	8	31	9
<b>Total</b>	0	3	13	70	35	3063	8221

### 4.1.1 Desarrollo urbano

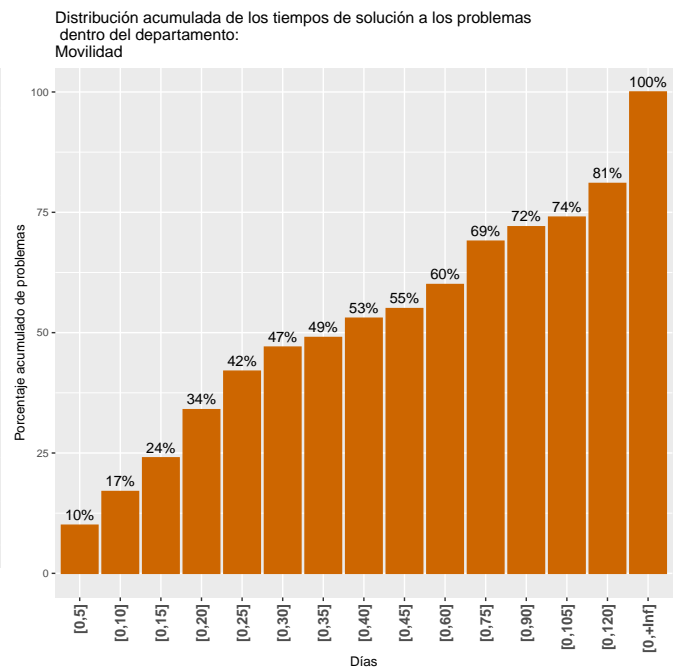
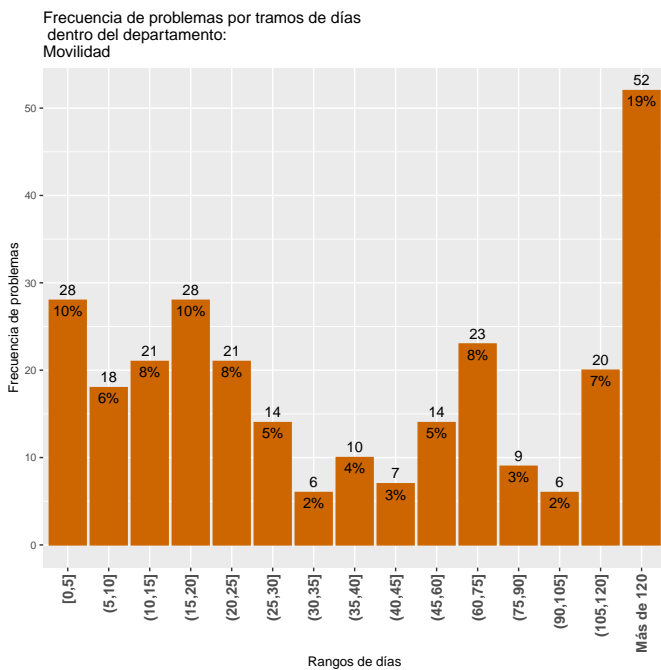




4.1.2 Desarrollo ambiental

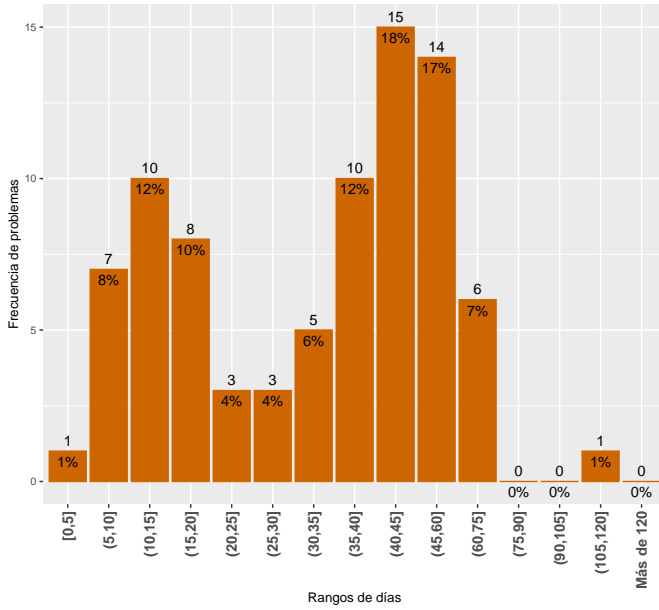


4.1.3 Movilidad

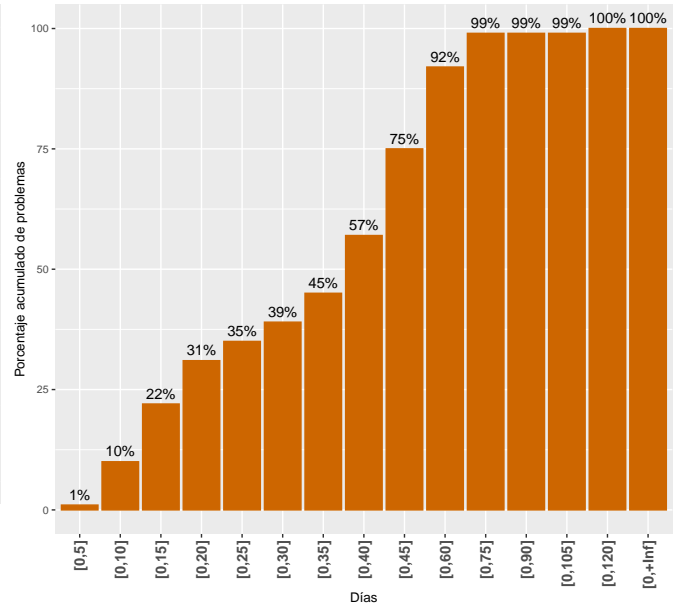


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Municipios



### 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

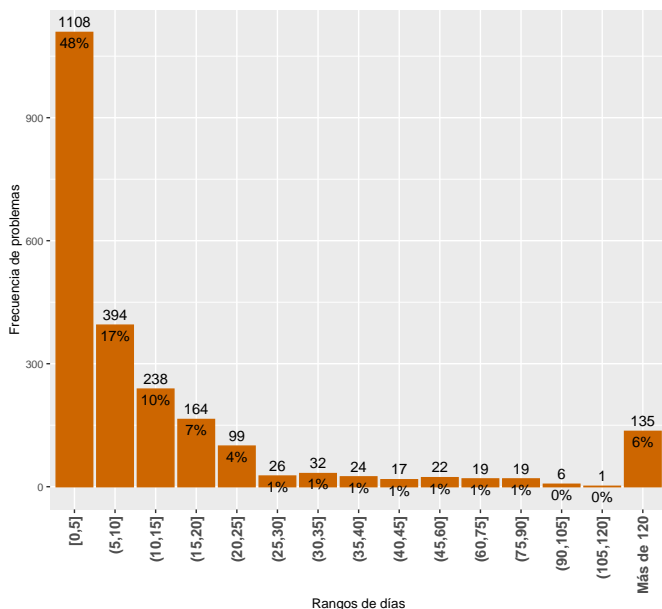
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

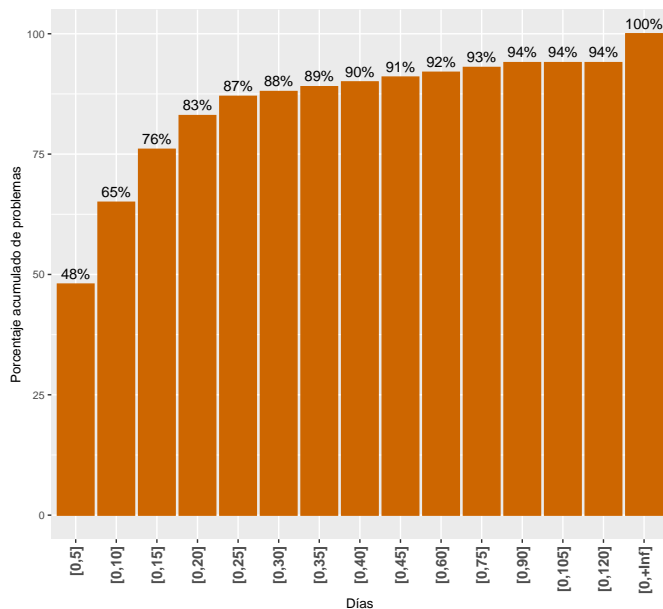
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	6	22	15	1215	2304
Arbolado	0	36	516	525	846	2038	509
Barométrica	4	18	40	35	46	117	83
Calles y veredas	0	16	41	228	134	3063	140
CECOED	0	1	2	7	8	31	9
Espacios Públicos	0	0	2	22	13	214	25
Limpieza	0	5	18	31	33	1219	3706
Salubridad	0	0	2	5	5	57	135
Salud	40	135	172	337	311	1730	109
Saneamiento	0	1	3	57	31	2548	1044
Transporte	1	18	35	79	111	547	157
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>3063</b>	<b>8221</b>

#### 4.2.1 Alumbrado

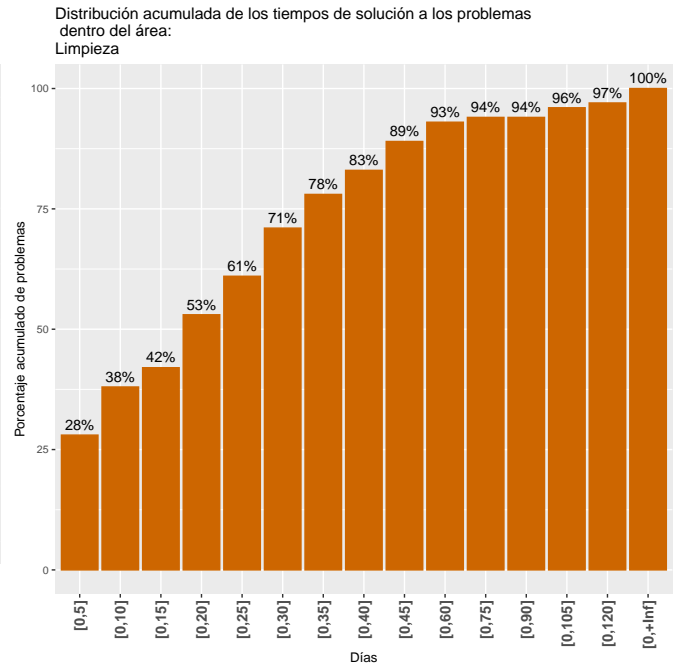
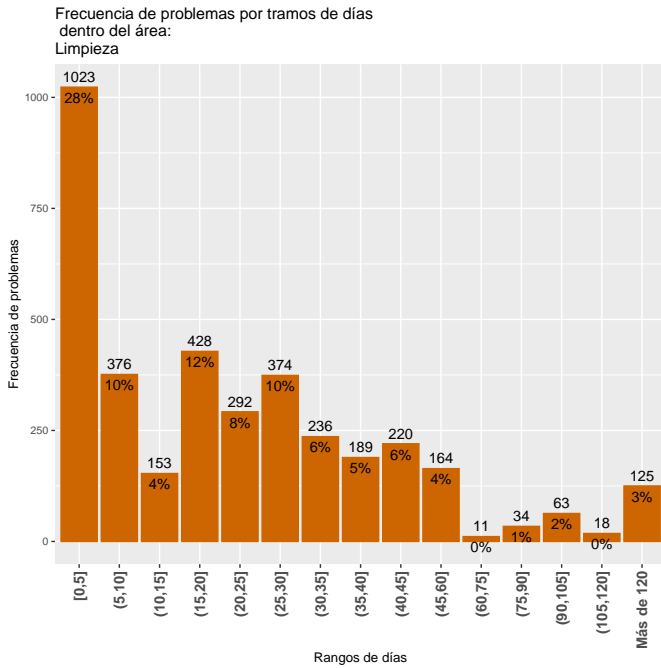
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Alumbrado



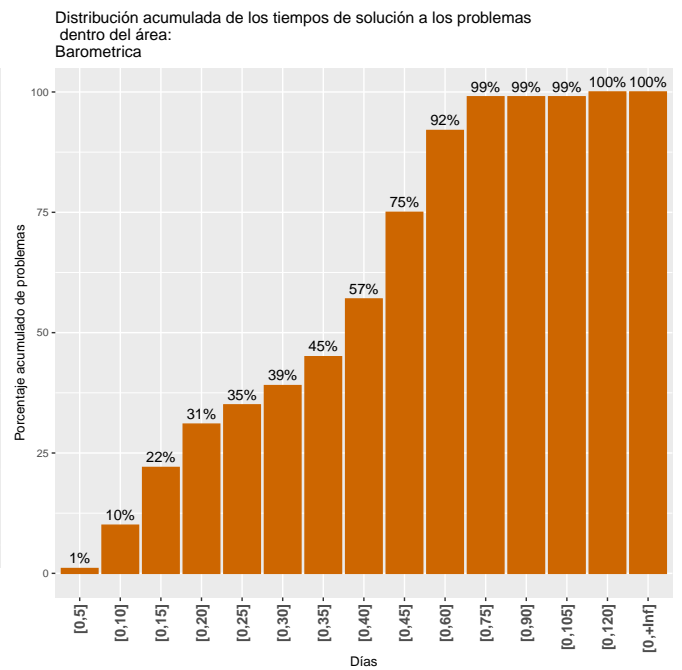
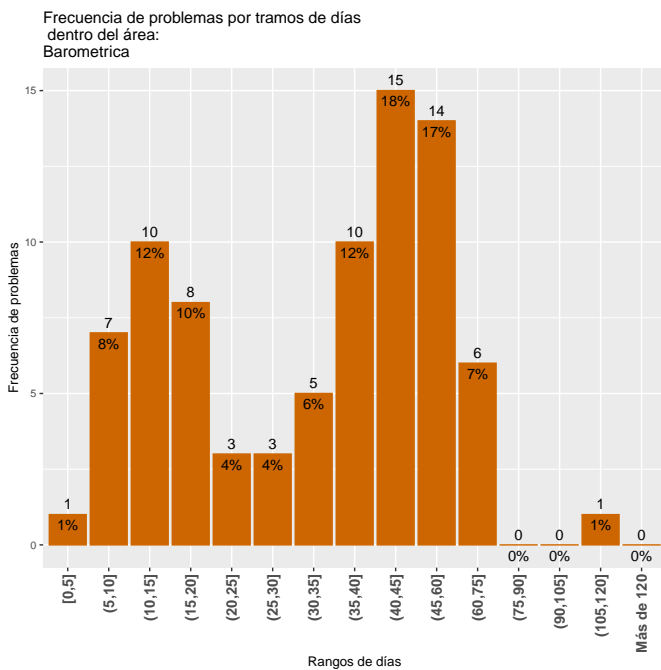
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Alumbrado



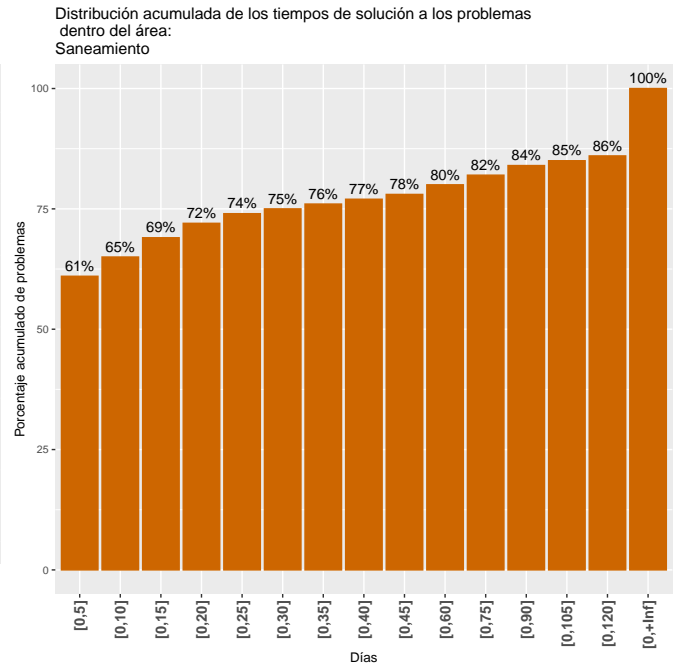
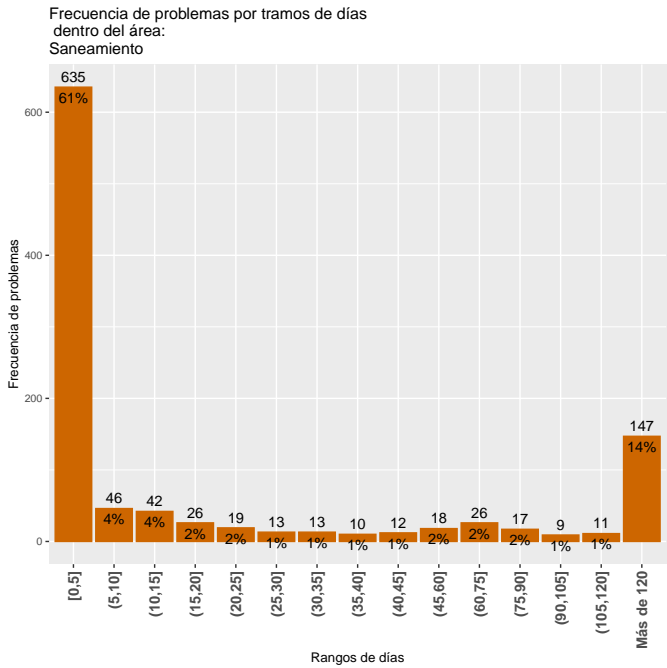
4.2.2 Limpieza



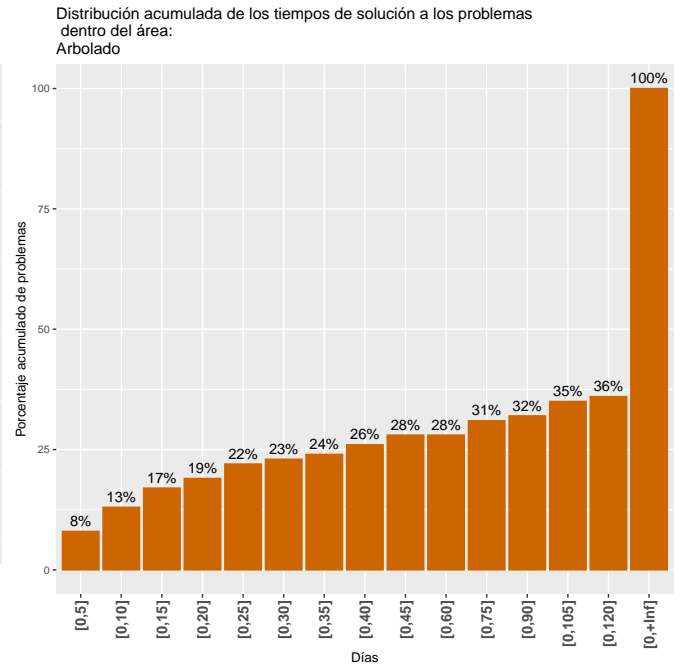
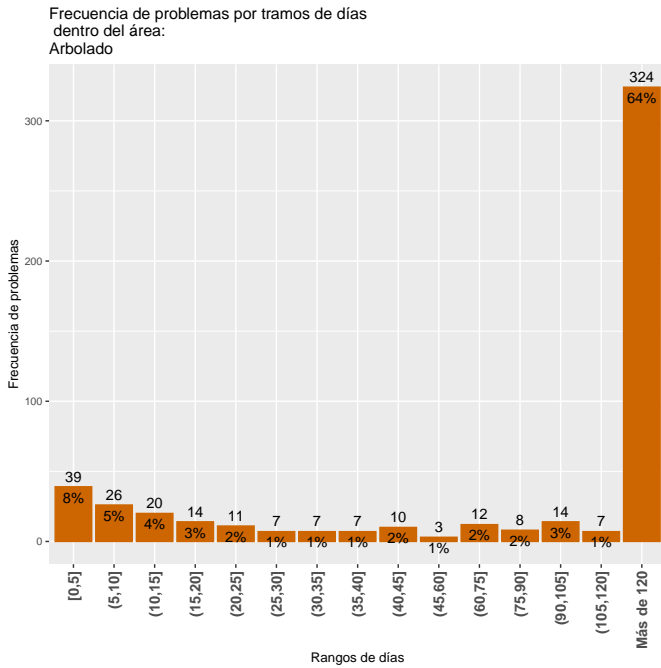
4.2.3 Barométrica



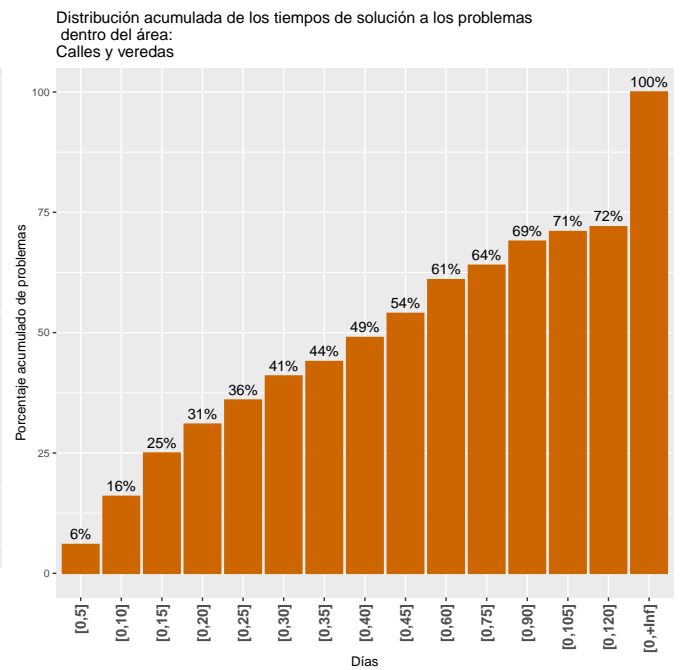
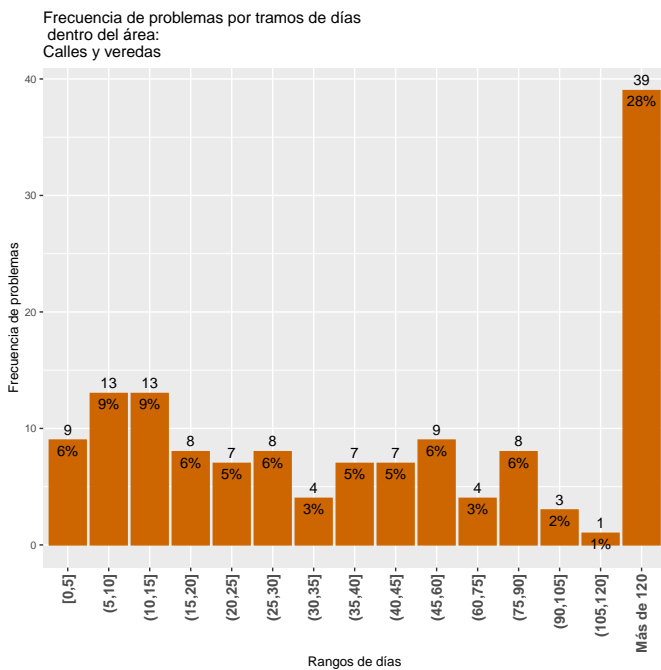
4.2.4 Saneamiento



4.2.5 Arbolado

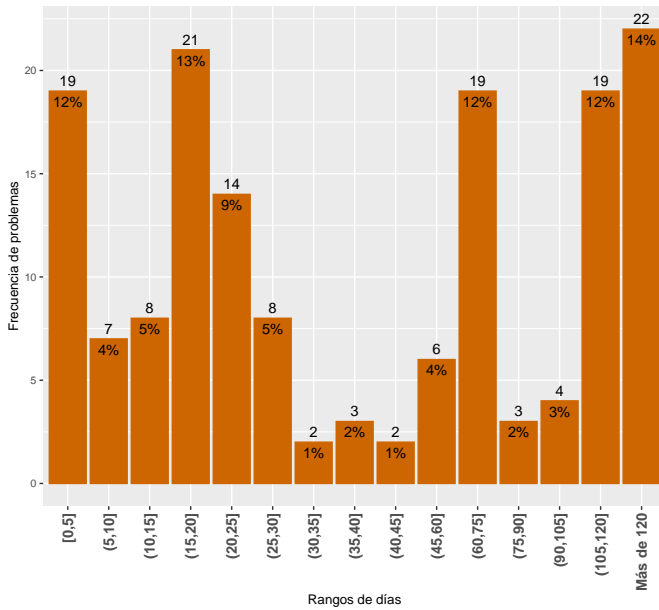


4.2.6 Calles y veredas

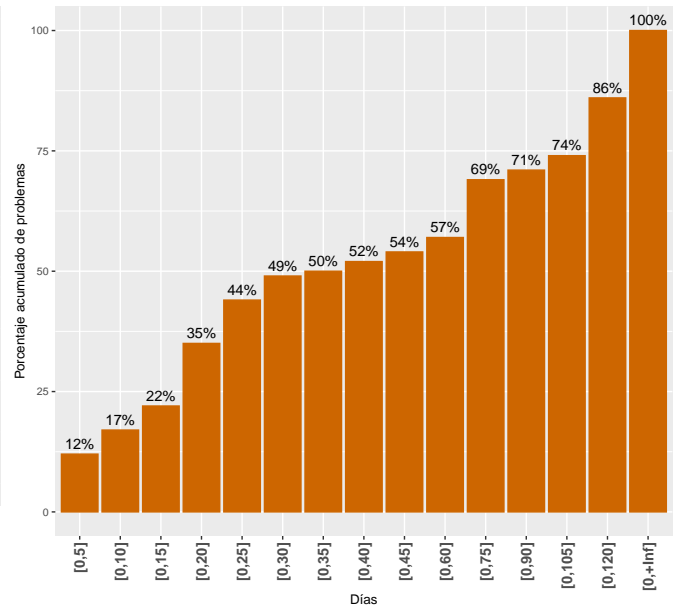


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Transporte

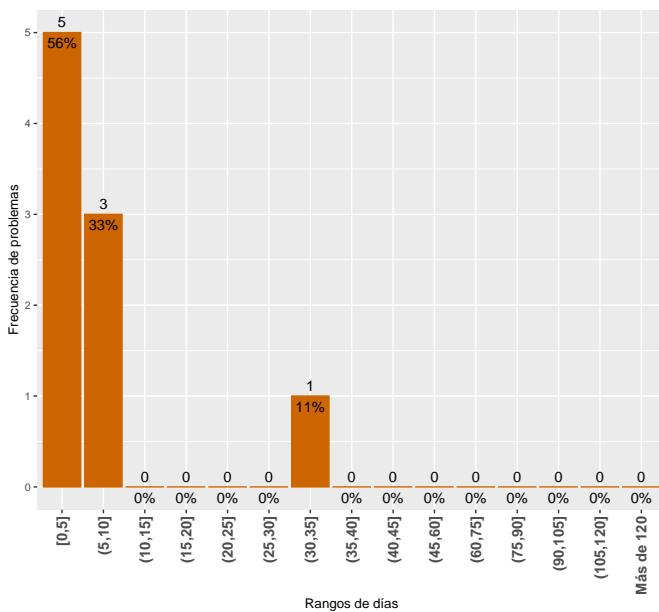


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Transporte

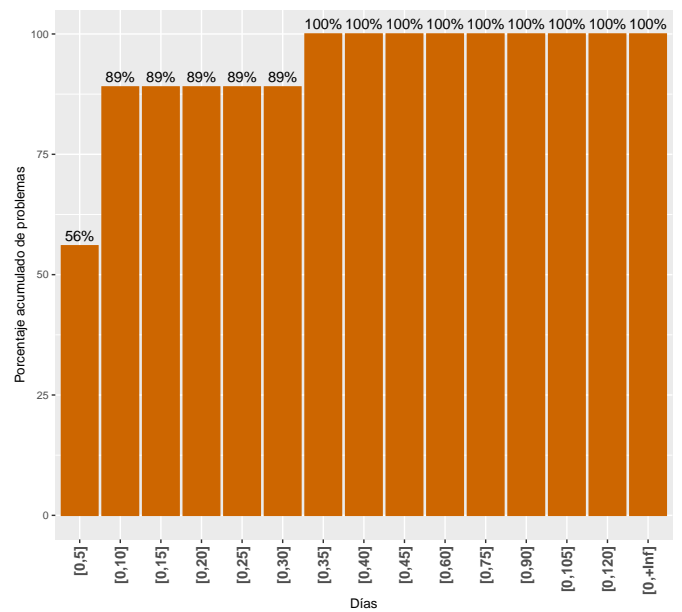


4.2.8 CECOED

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: CECOED

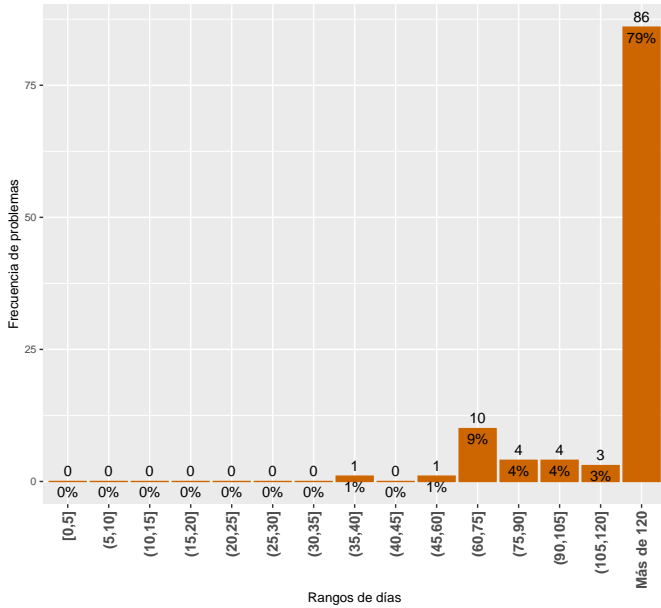


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: CECOED

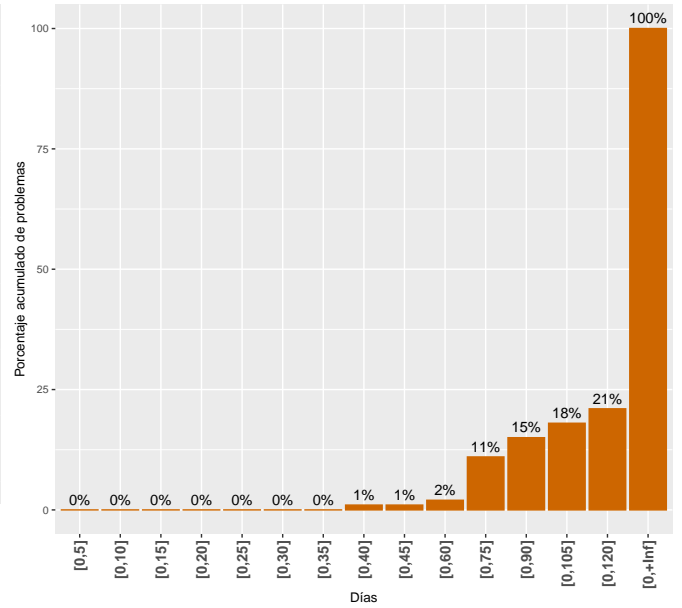


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Salud

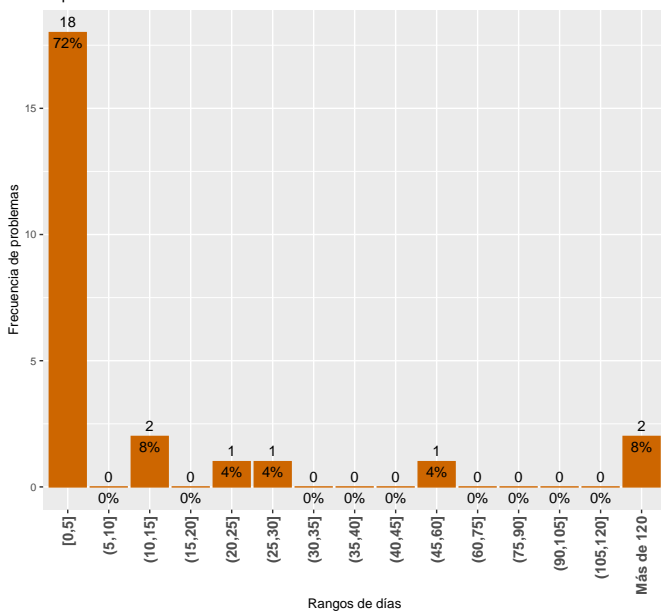


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Salud

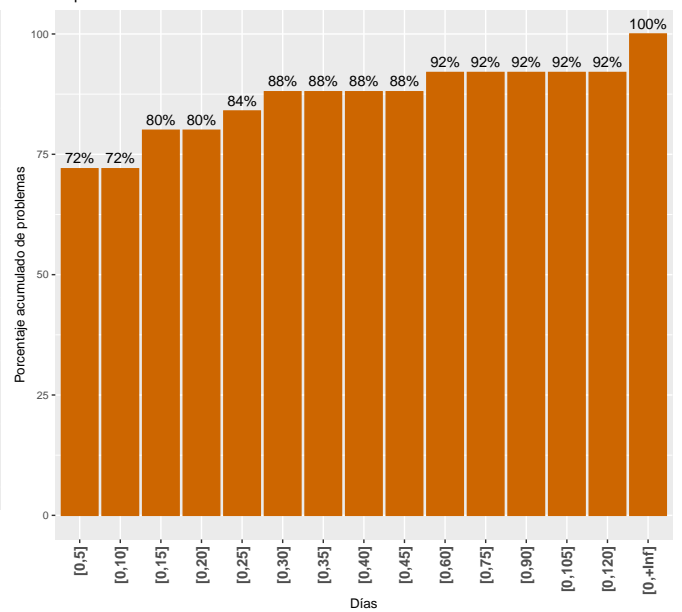


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Espacios Públicos



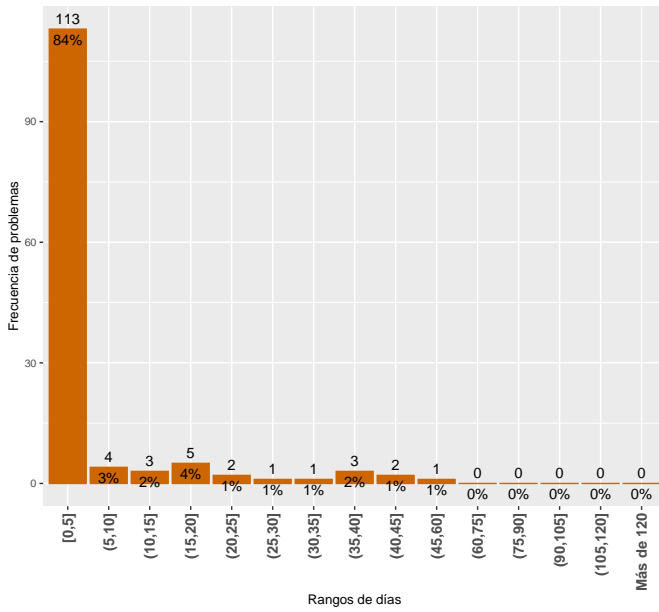
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Espacios Públicos



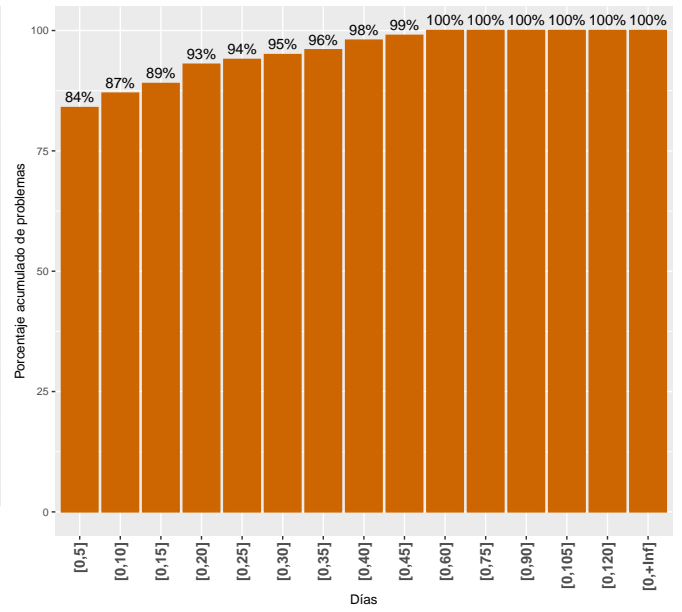


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Salubridad



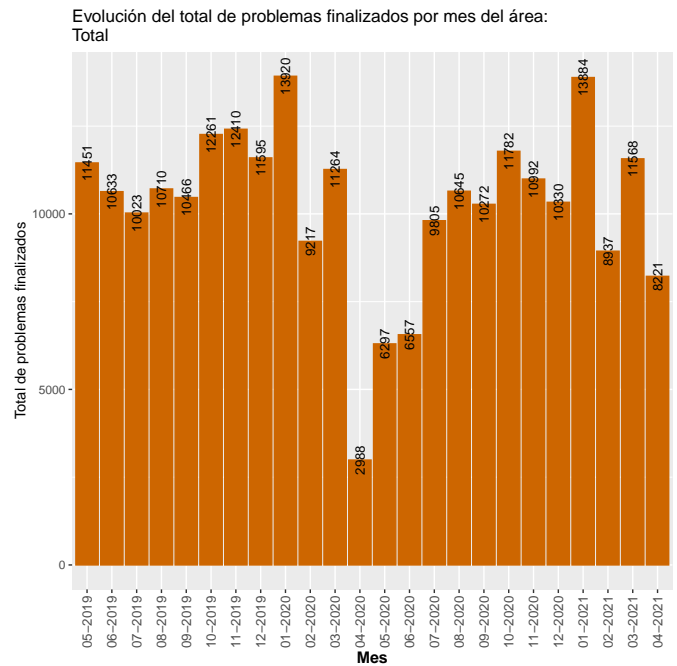
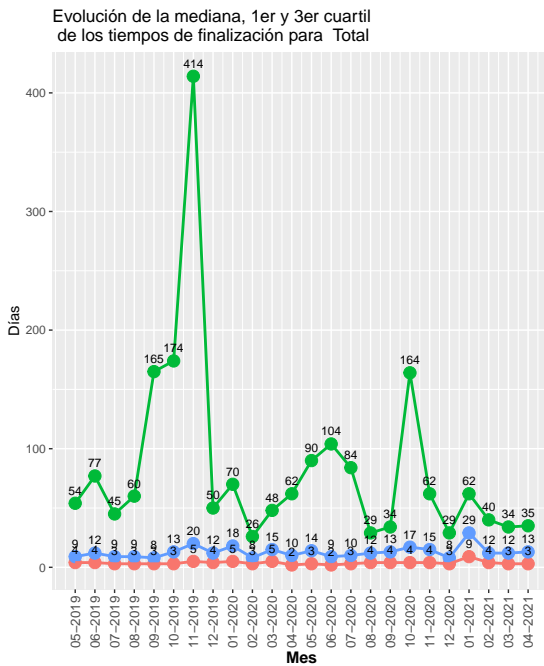
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

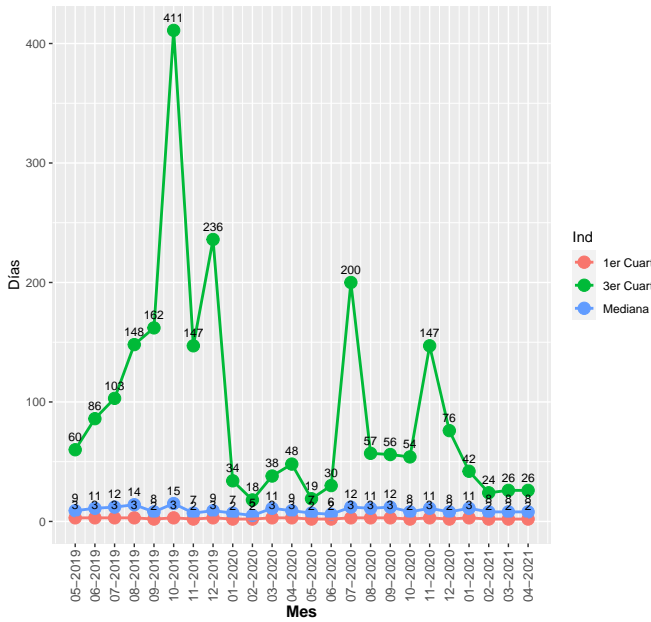
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



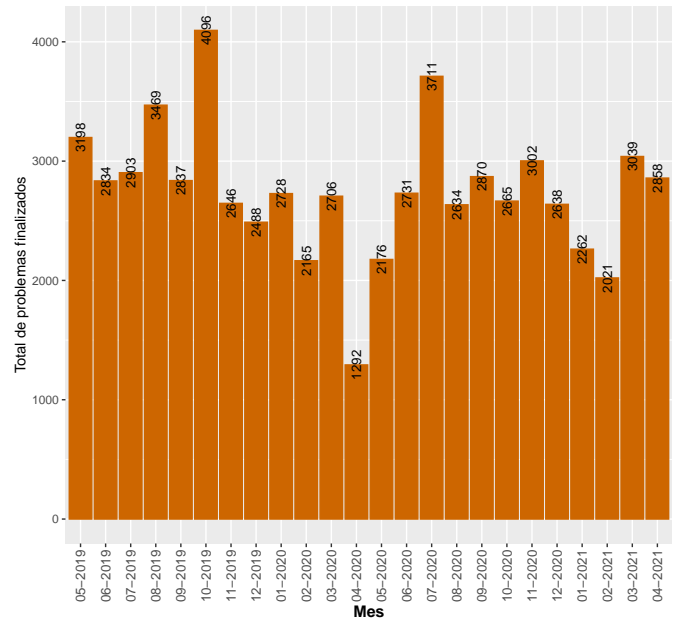
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

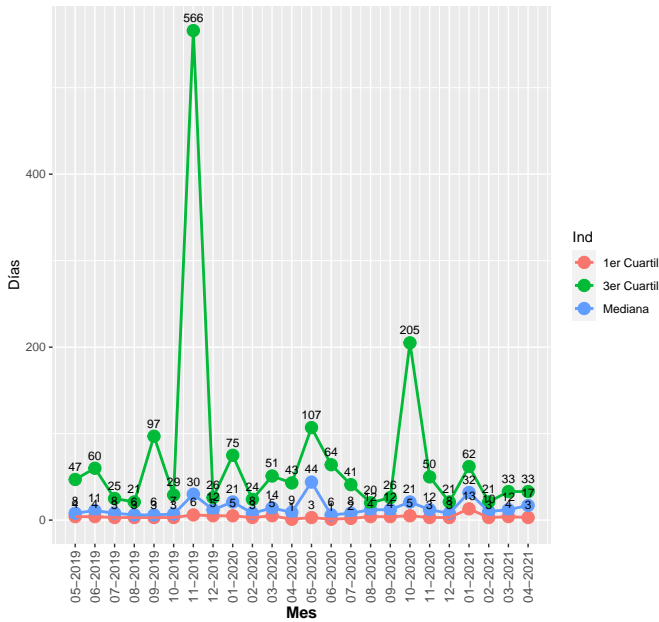


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

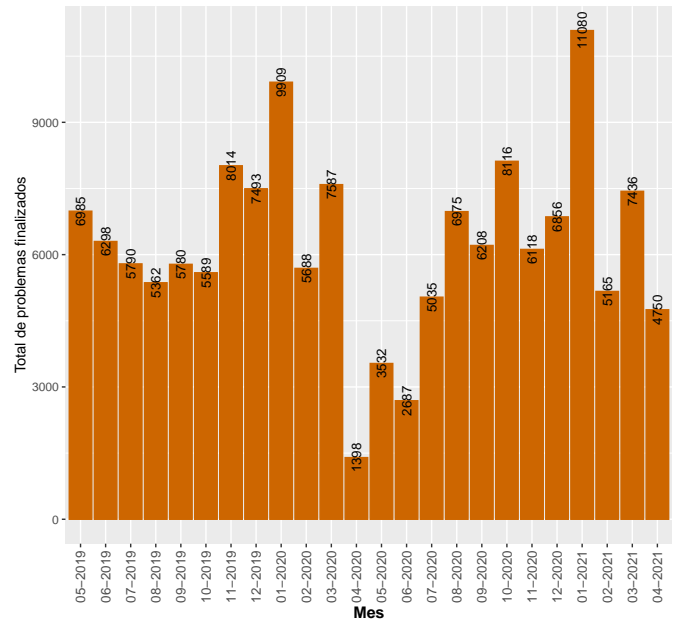


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

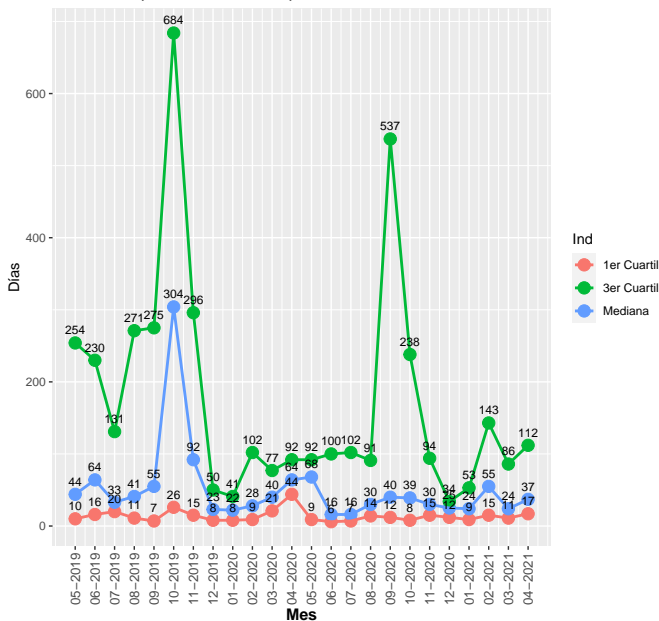


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

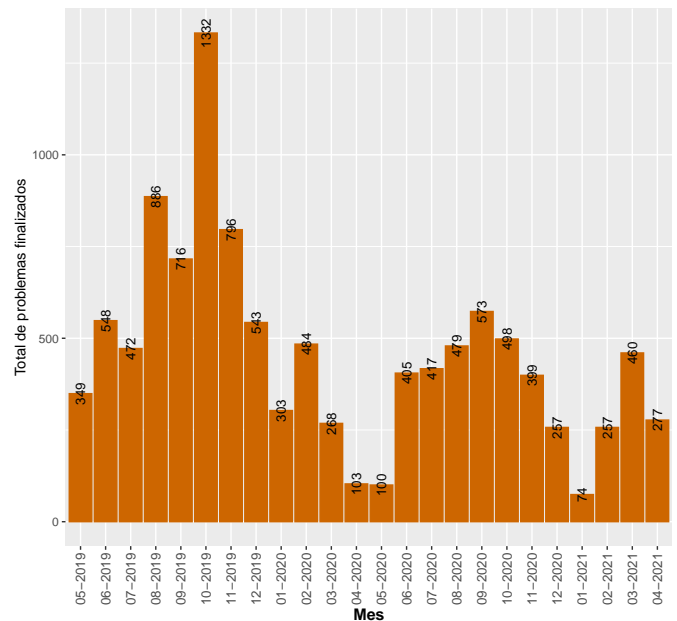


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

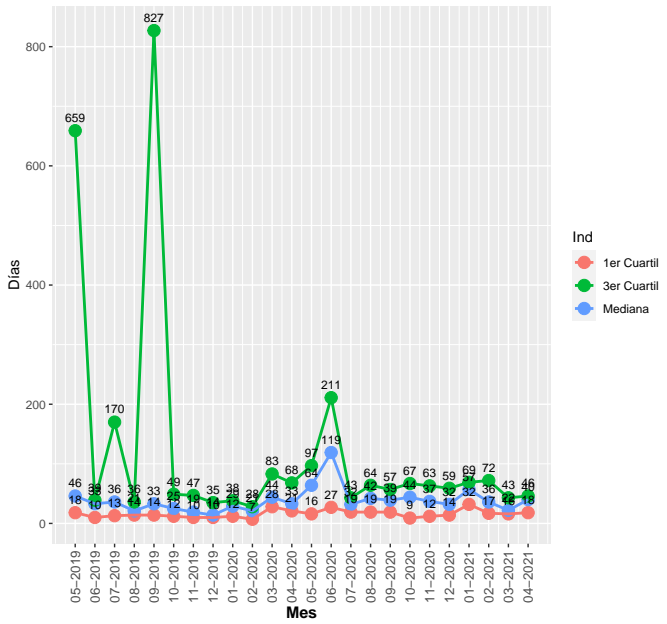


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

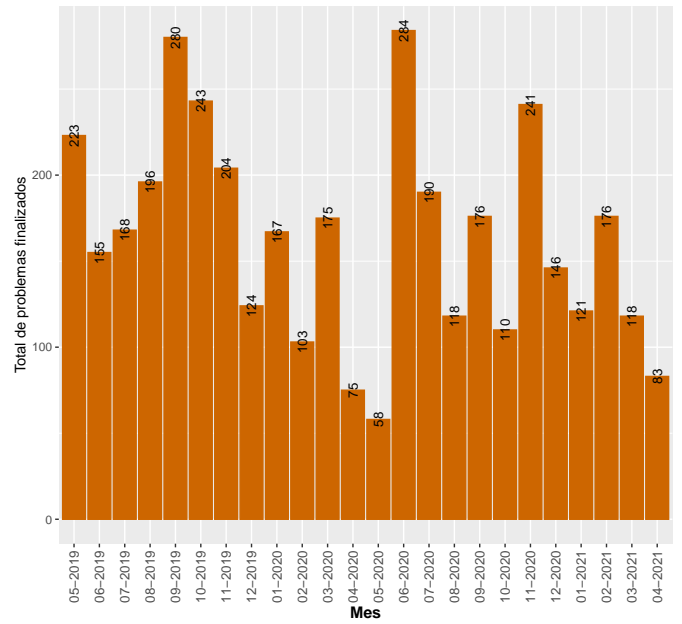


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



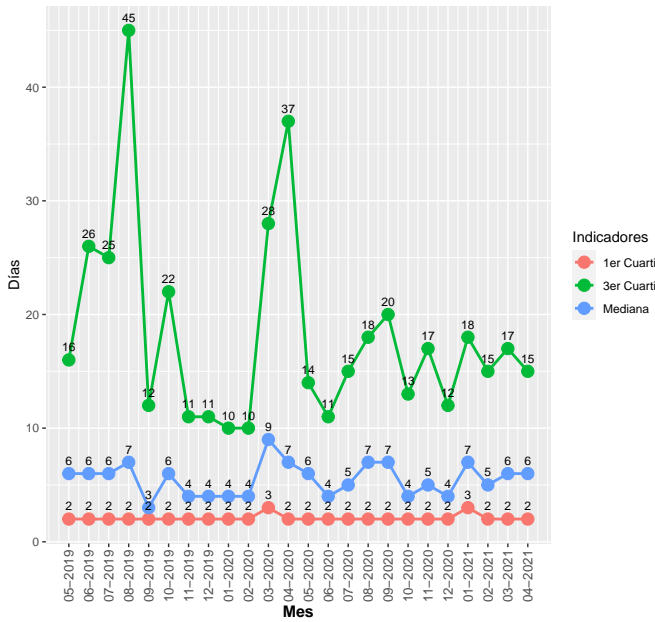
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



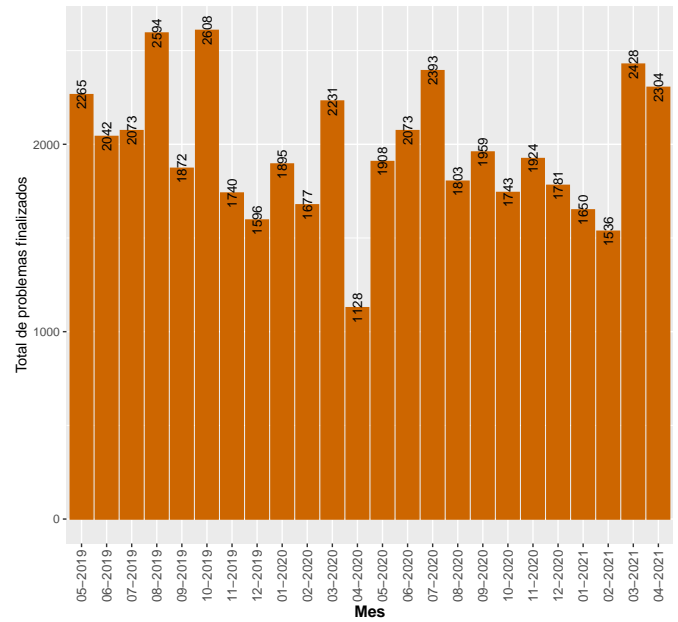
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

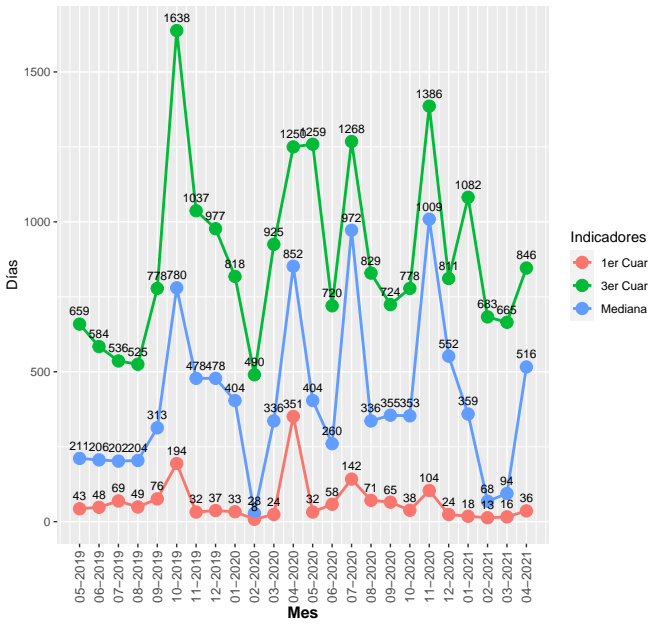


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

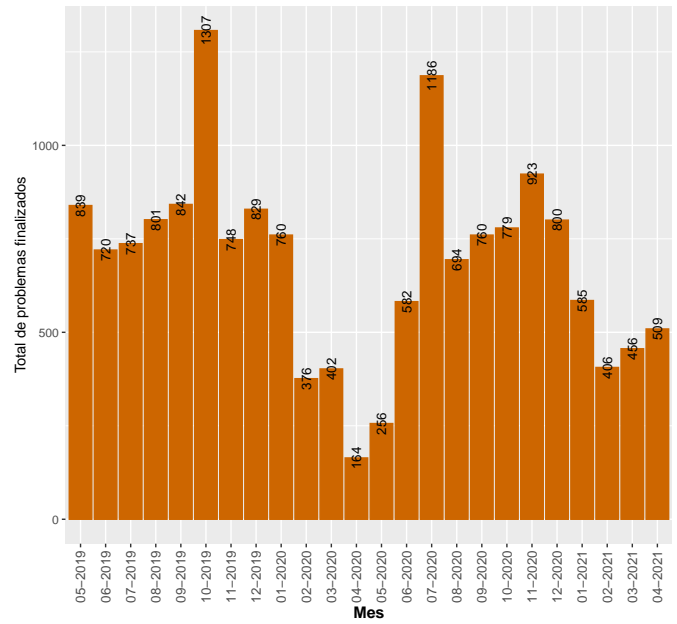


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

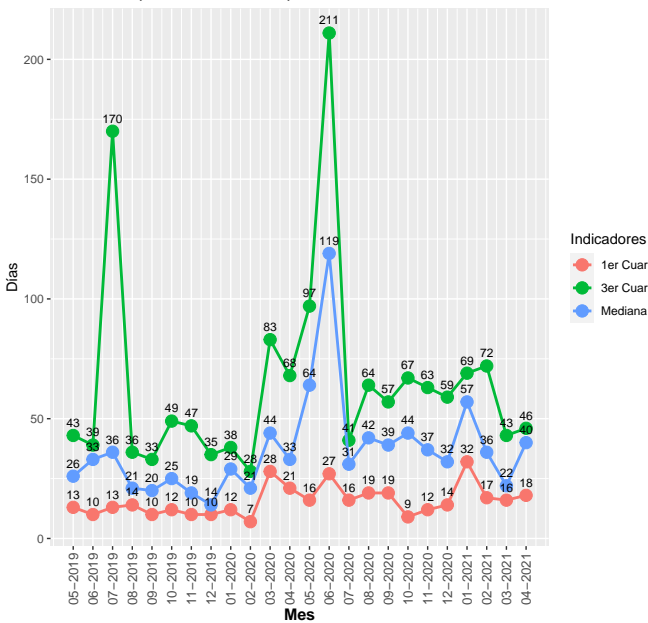


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

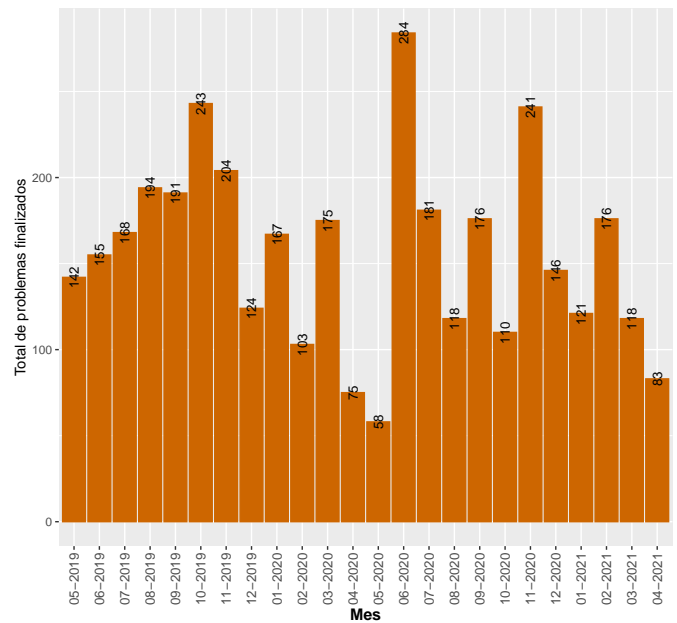


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

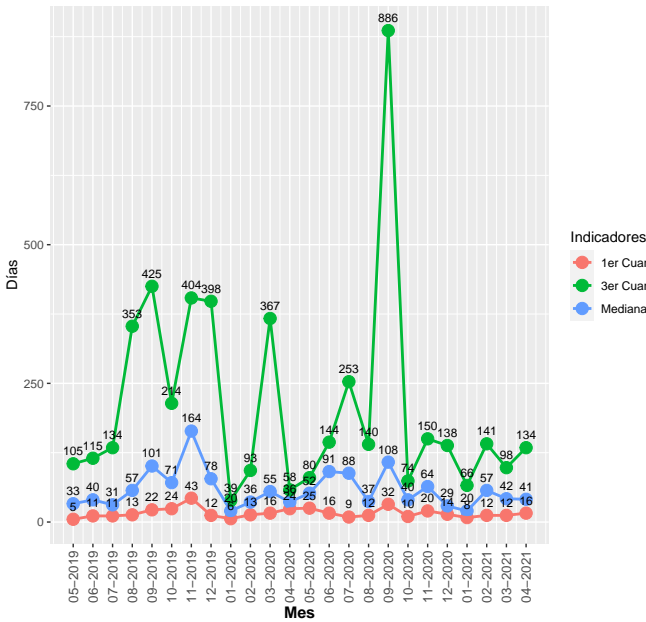


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

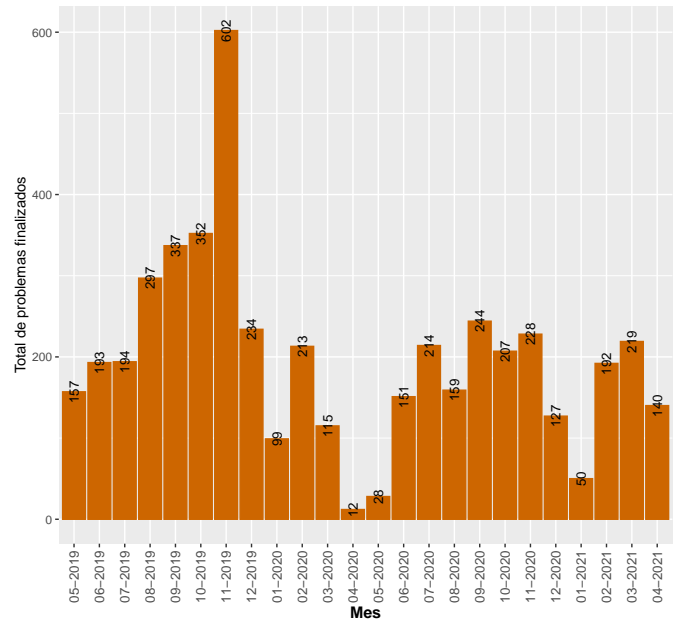


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

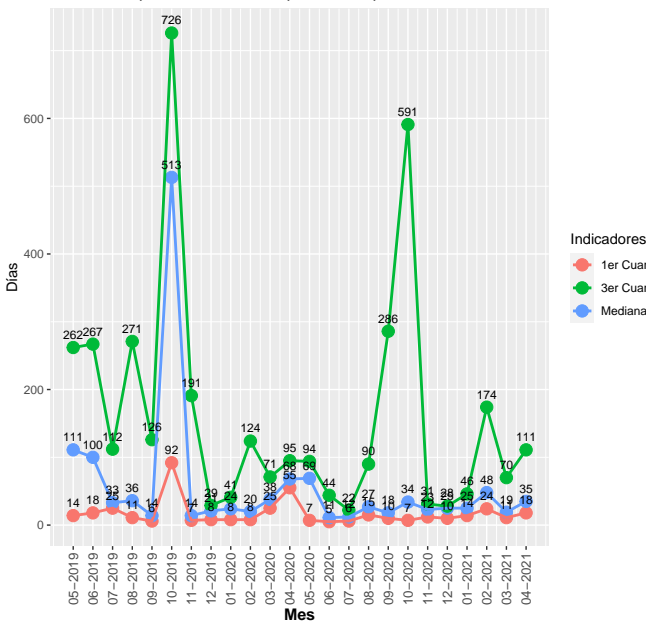


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

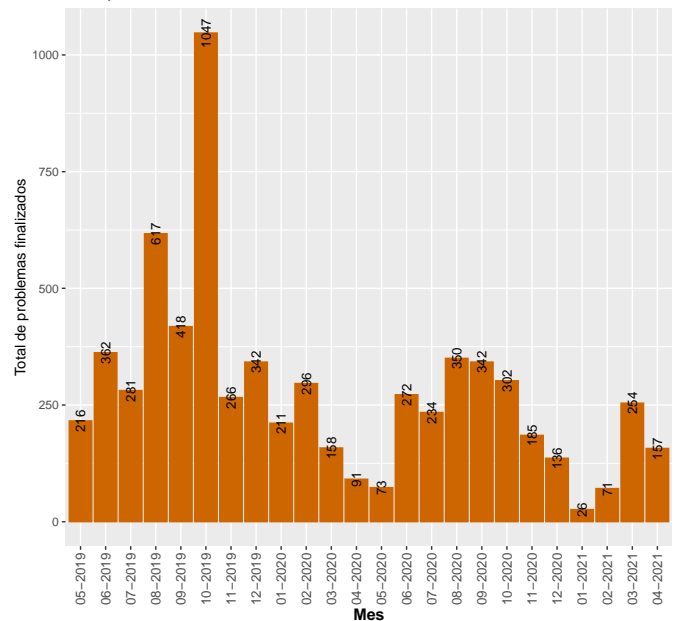


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



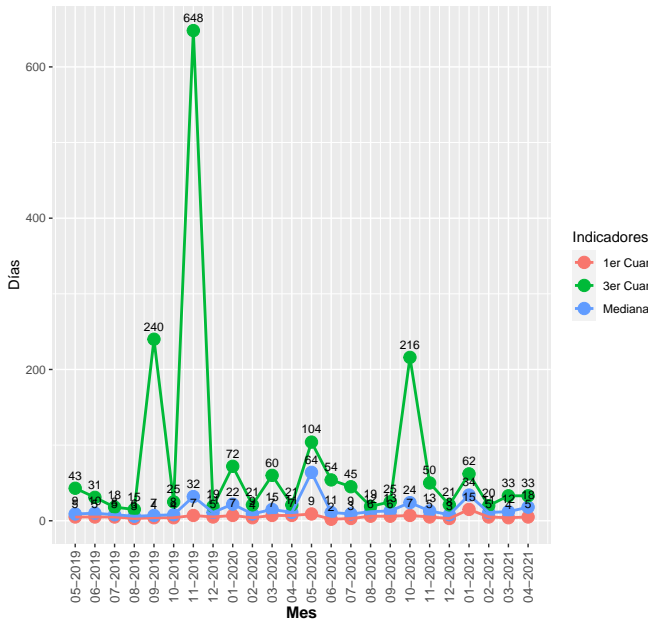
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



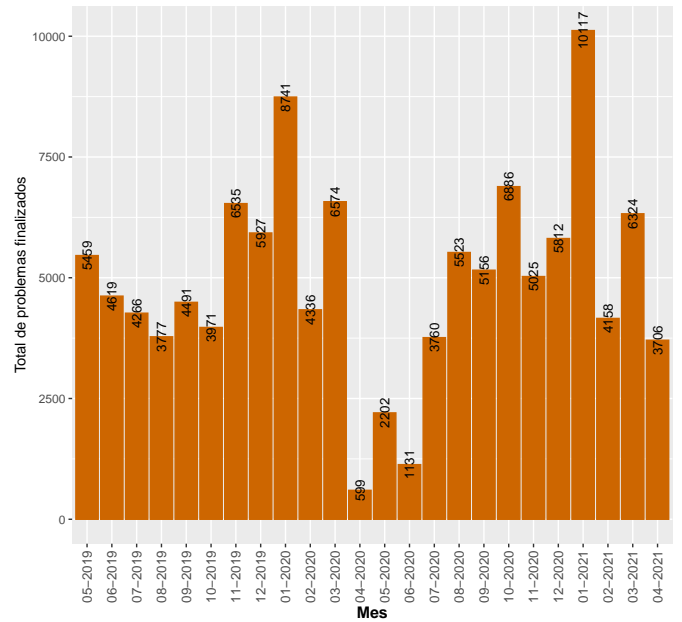


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

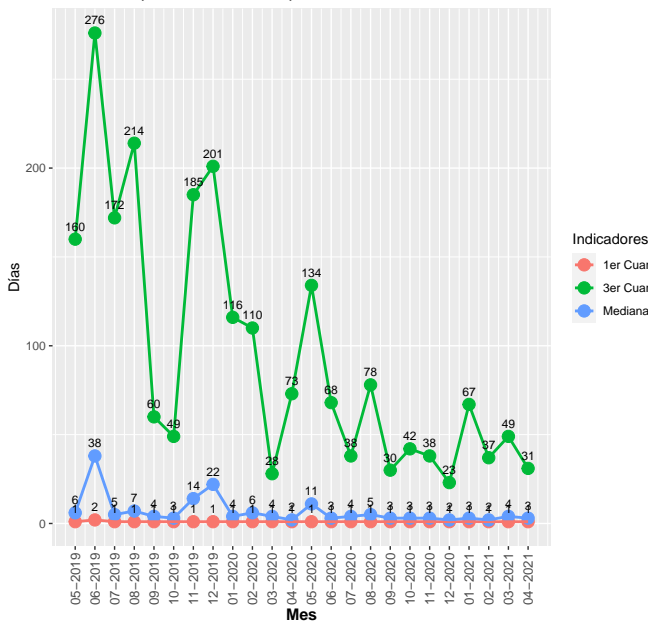


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

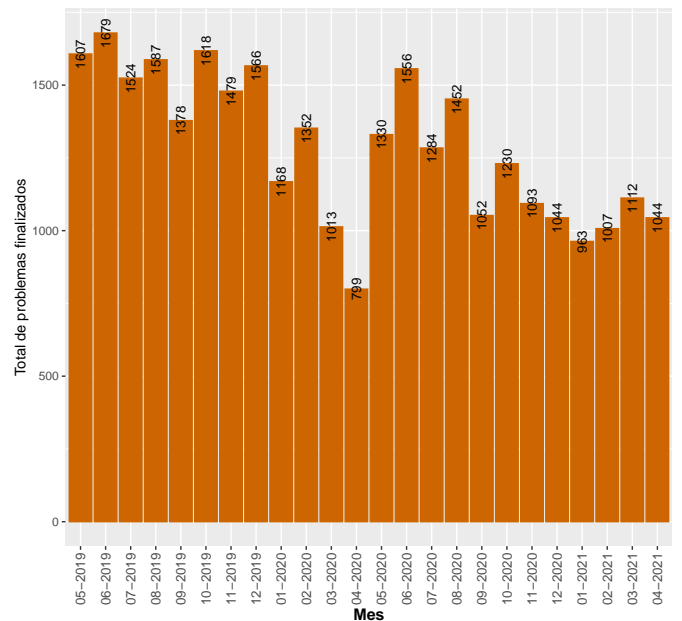


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

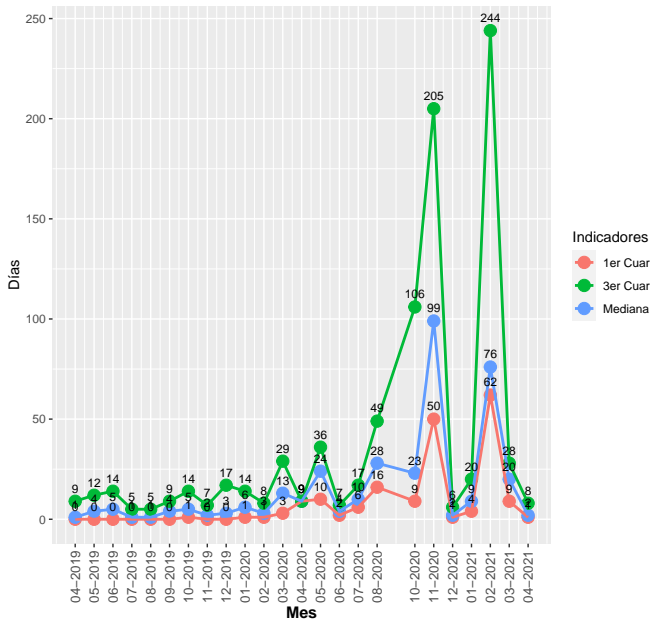


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

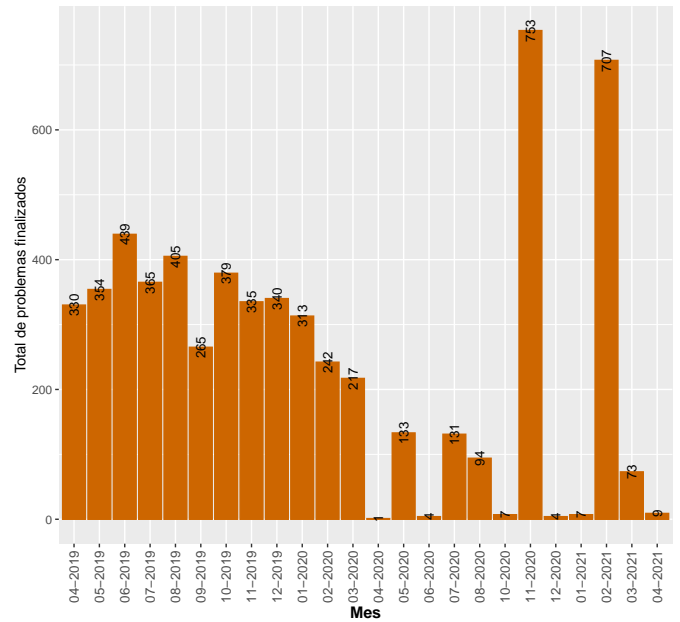


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

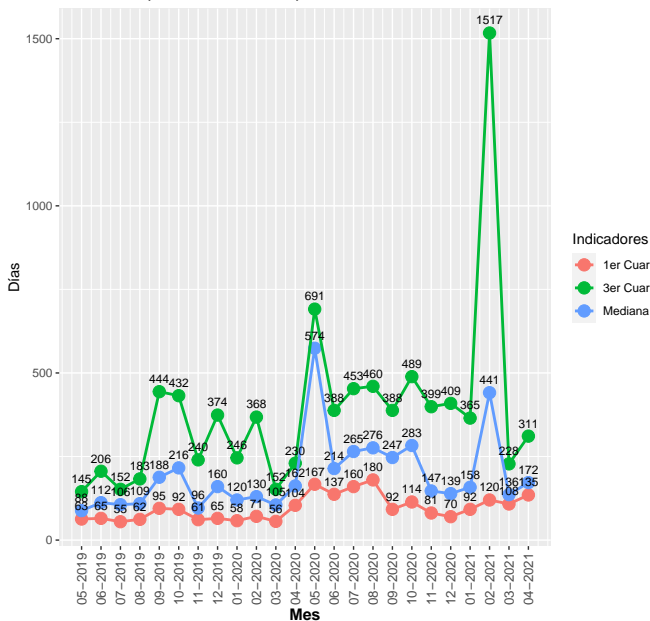


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

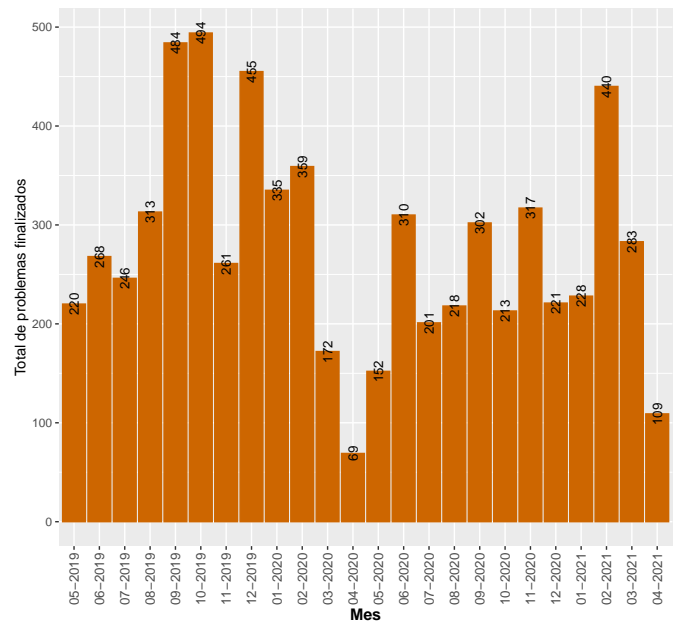


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

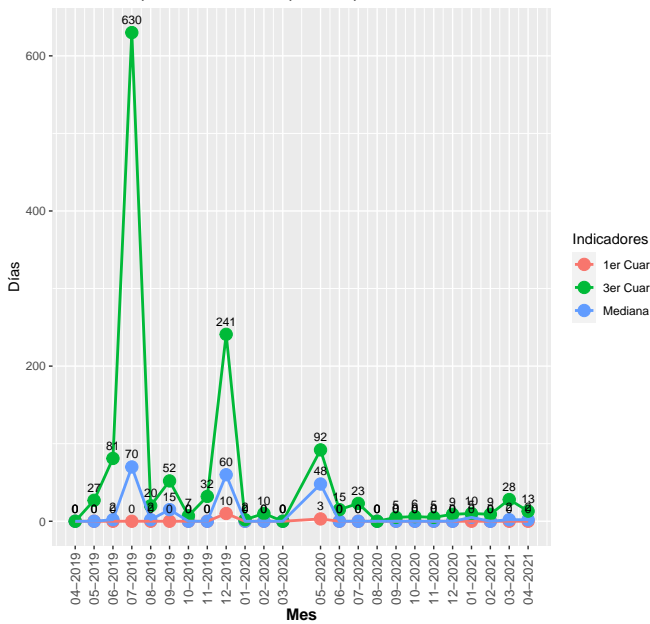


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

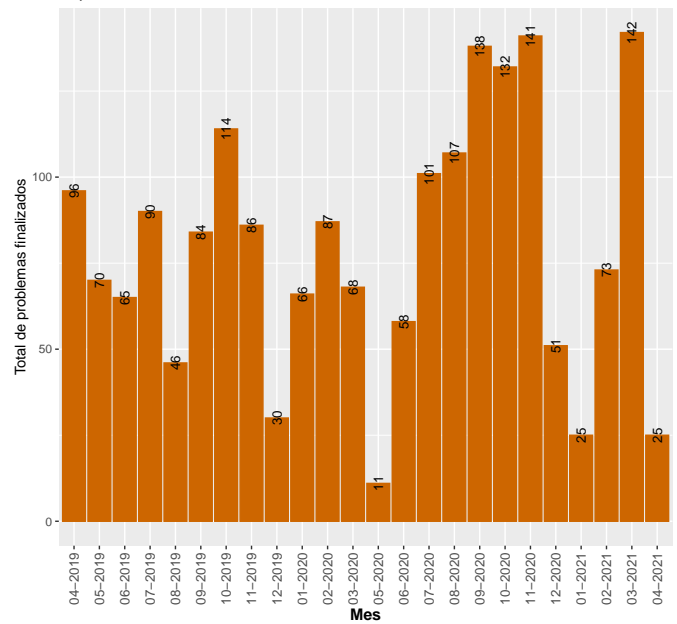


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

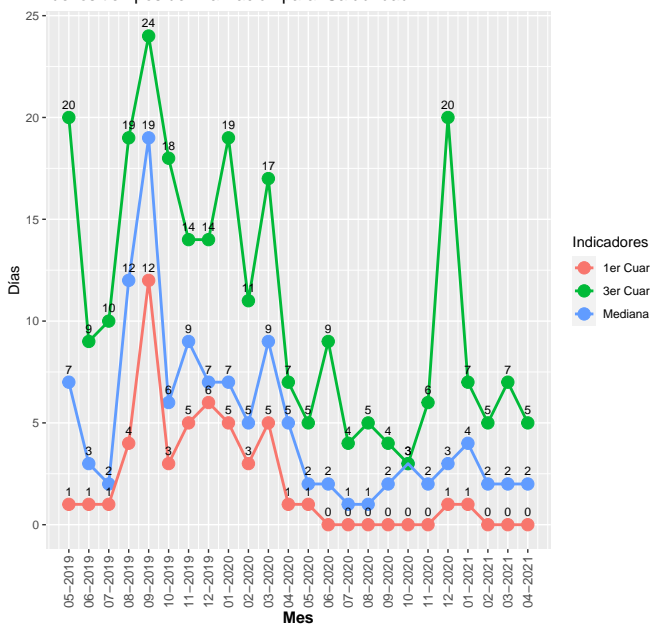


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

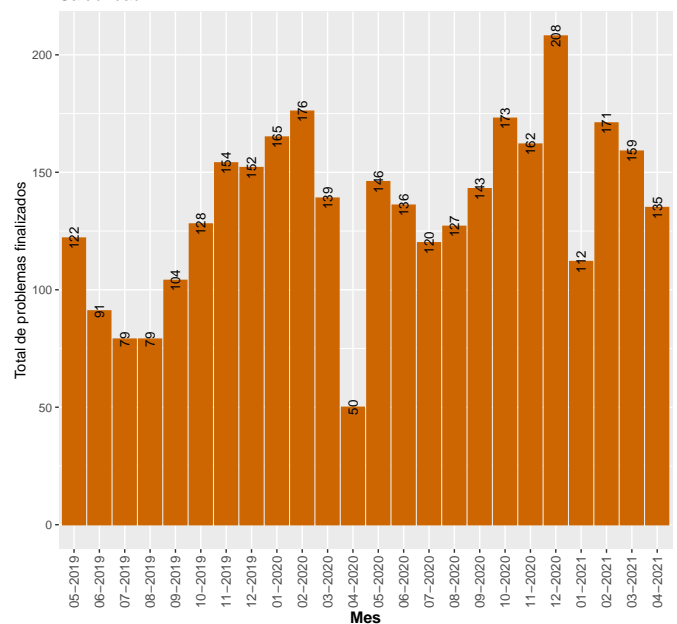


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



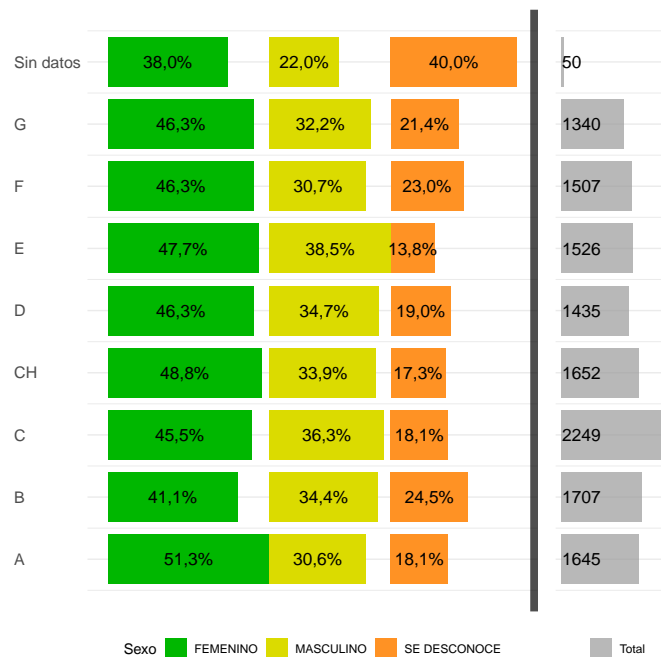
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/04/2021 al 30/04/2021 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/04/2021 al 30/04/2021 se registraron 14143 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1032 (7.3%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

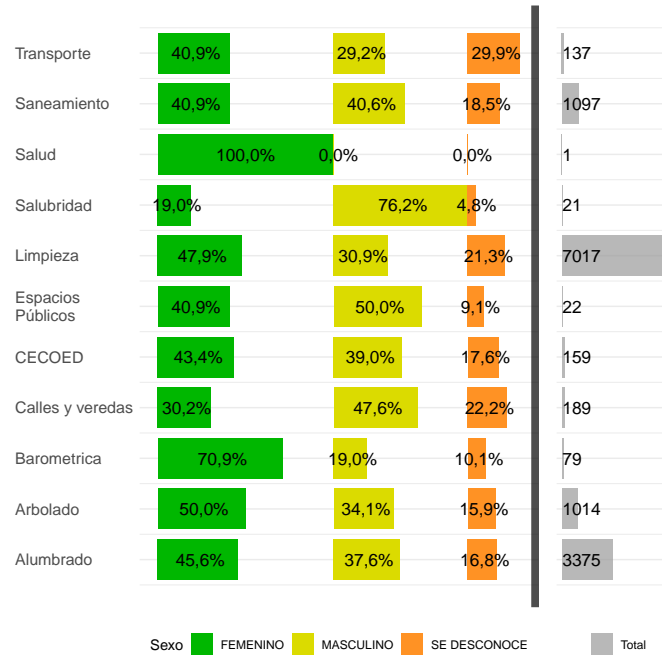
De los 13111 problemas resultantes, 6106 (46.6%) corresponden a mujeres, 4460 (34%) corresponden a hombres y 2545 (19.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2021 al 30/04/2021 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2021 al 30/04/2021 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

