

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Enero, 2021

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2021	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2021	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2021	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2021	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2021 al 31/01/2021)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2021 al 31/01/2021)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2021

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	1484	23392	24876	6	94
Desarrollo Ambiental	8565	17408	25973	33	67
Desarrollo Social	120	6109	6229	2	98
Movilidad	893	3679	4572	20	80
Municipios	267	385	652	41	59
Secretaria General	362	513	875	41	59
TOTAL	11691	51486	63177	19	81

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2021

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	76	76
	2013	0	186	186
	2014	7	775	782
	2015	18	1766	1784
	2016	67	2000	2067
	2017	106	2586	2692
	2018	182	3424	3606
	2019	304	5340	5644
	2020	492	6342	6834
	2021	308	897	1205
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	127	185
	2016	195	204	399
	2017	477	1083	1560
	2018	629	2505	3134
	2019	709	3739	4448
	2020	5491	6050	11541
2021	960	3407	4367	
Desarrollo Social	2016	1	1035	1036
	2017	13	838	851
	2018	0	897	897
	2019	9	1369	1378
	2020	37	1782	1819
	2021	60	188	248
Movilidad	2012	0	50	50
	2013	0	49	49
	2014	9	178	187
	2015	20	152	172
	2016	0	300	300
	2017	15	374	389
	2018	53	656	709
	2019	210	846	1056
	2020	436	964	1400
	2021	150	110	260
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	7	8
	2016	0	4	4
	2017	198	40	238
	2018	2	10	12
	2019	3	12	15
	2020	2	113	115
2021	29	83	112	
Secretaria General	2019	75	43	118
	2020	278	344	622
	2021	9	126	135
TOTAL	—	11691	51486	63177

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2021

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	30	2392	2422	1	99
Arbolado	1095	20054	21149	5	95
Barométrica	106	379	485	22	78
CECOED	362	513	875	41	59
Calles y veredas	830	2787	3617	23	77
Espacios Públicos	353	113	466	76	24
Limpieza	7960	13262	21222	38	62
Salubridad	14	35	49	29	71
Salud	106	6074	6180	2	98
Saneamiento	766	4152	4918	16	84
Transporte	69	1725	1794	4	96
TOTAL	11691	51486	63177	19	81

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2021

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	62	62
	2017	0	136	136
	2018	0	257	257
	2019	0	452	452
	2020	0	1022	1022
	2021	30	463	493
Arbolado	2014	7	621	628
	2015	18	1690	1708
	2016	67	1848	1915
	2017	105	2368	2473
	2018	146	3094	3240
	2019	232	4795	5027
	2020	267	5207	5474
	2021	253	431	684
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	4	4
	2017	37	35	72
	2018	2	10	12
	2019	3	12	15
	2020	2	113	115
CECOED	2019	75	43	118
	2020	278	344	622
	2021	9	126	135
Calles y veredas	2012	0	126	126
	2013	0	235	235
	2014	9	332	341
	2015	20	228	248
	2016	0	365	365
	2017	15	414	429
	2018	53	458	511
	2019	210	250	460
	2020	436	339	775
	2021	87	40	127
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	36	14	50
	2019	72	42	114
	2020	225	56	281
	2021	19	1	20
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	6	6
	2016	0	7	7
	2017	524	967	1491
	2018	489	2311	2800
	2019	627	3148	3775
	2020	5401	3738	9139
Salubridad	2020	0	17	17
	2021	14	18	32
Salud	2016	1	1035	1036
	2017	13	838	851
	2018	0	897	897
	2019	9	1369	1378
	2020	37	1765	1802
	2021	46	170	216
Saneamiento	2012	10	75	85
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	122	180
	2016	195	197	392
	2017	114	121	235
	2018	8140	194	334
	2019	82	591	673
	2020	90	2312	2402
	2021	41	324	365
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	257	257

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/01/2021 al 31/01/2021, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/01/2021 al 31/01/2021.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/01/2021 al 31/01/2021. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/01/2021 al 31/01/2021.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/01/2021 al 31/01/2021. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2021 al 31/01/2021)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	2445	2262	1240	51	93
Desarrollo Ambiental	7863	11080	3496	44	141
Desarrollo Social	338	340	90	27	101
Movilidad	284	74	24	8	26
Municipios	137	121	25	18	88
Secretaría General	139	7	4	3	5
TOTAL	11206	13884	4879	44	124

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2021 al 31/01/2021)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	1598	1650	1105	69	103
Arbolado	799	585	115	14	73
Barométrica	137	121	25	18	88
CECOED	139	7	4	3	5
Calles y veredas	144	50	17	12	35
Espacios Públicos	39	25	19	49	64
Limpieza	6929	10117	2927	42	146
Salubridad	120	112	88	73	93
Salud	218	228	2	1	105
Saneamiento	934	963	569	61	103
Transporte	149	26	8	5	17
TOTAL	11206	13884	4879	44	124

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

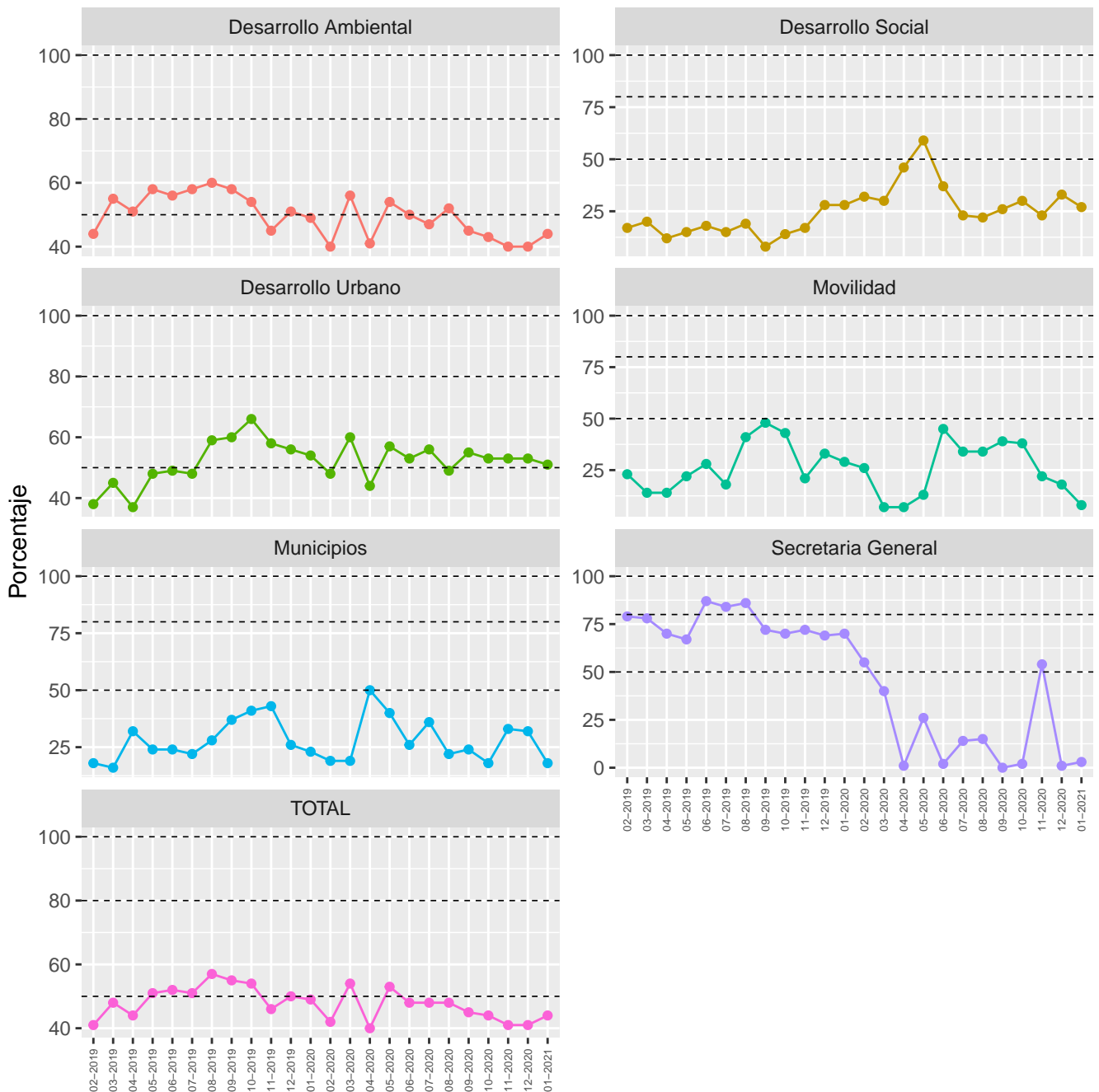
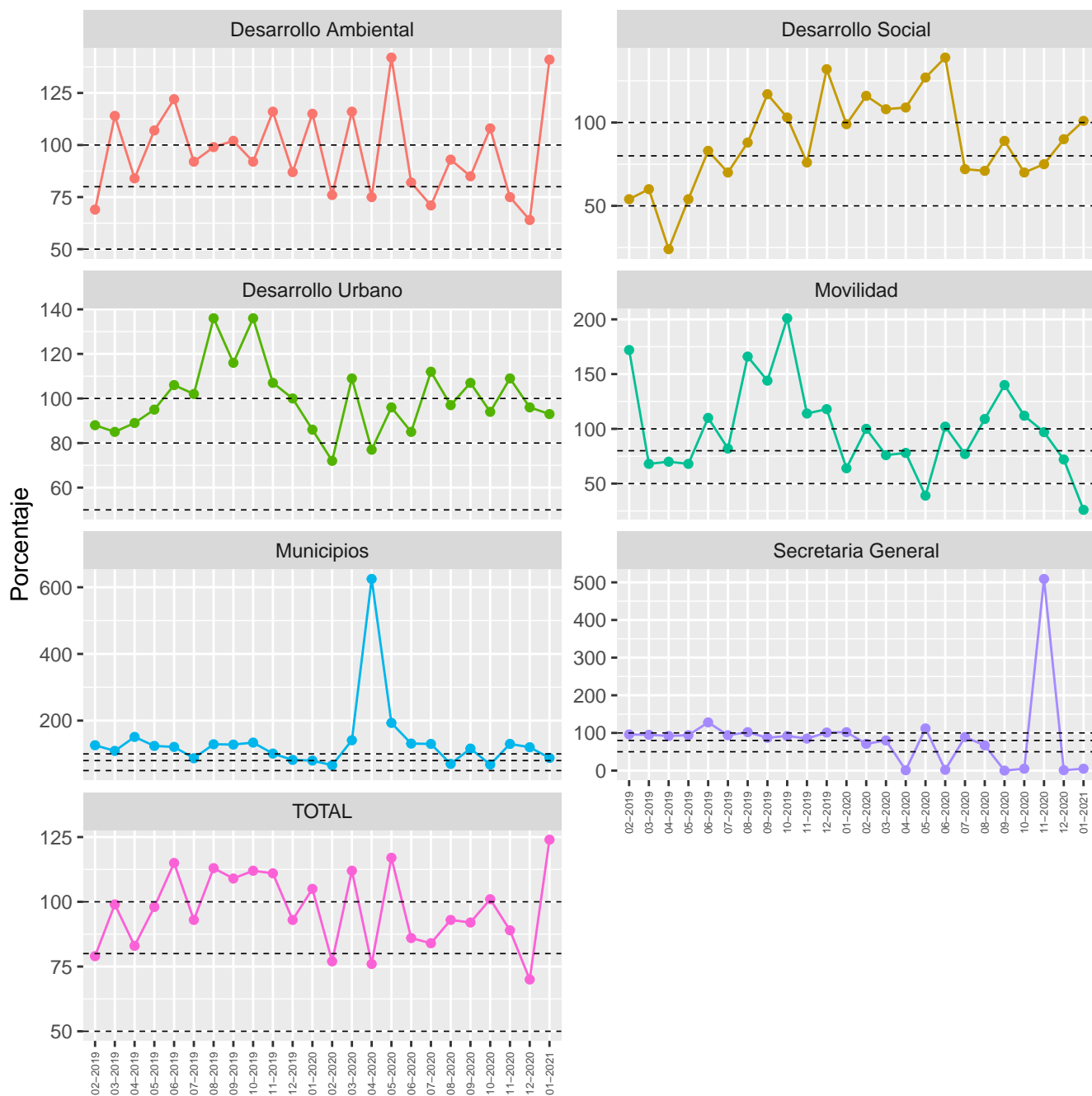


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

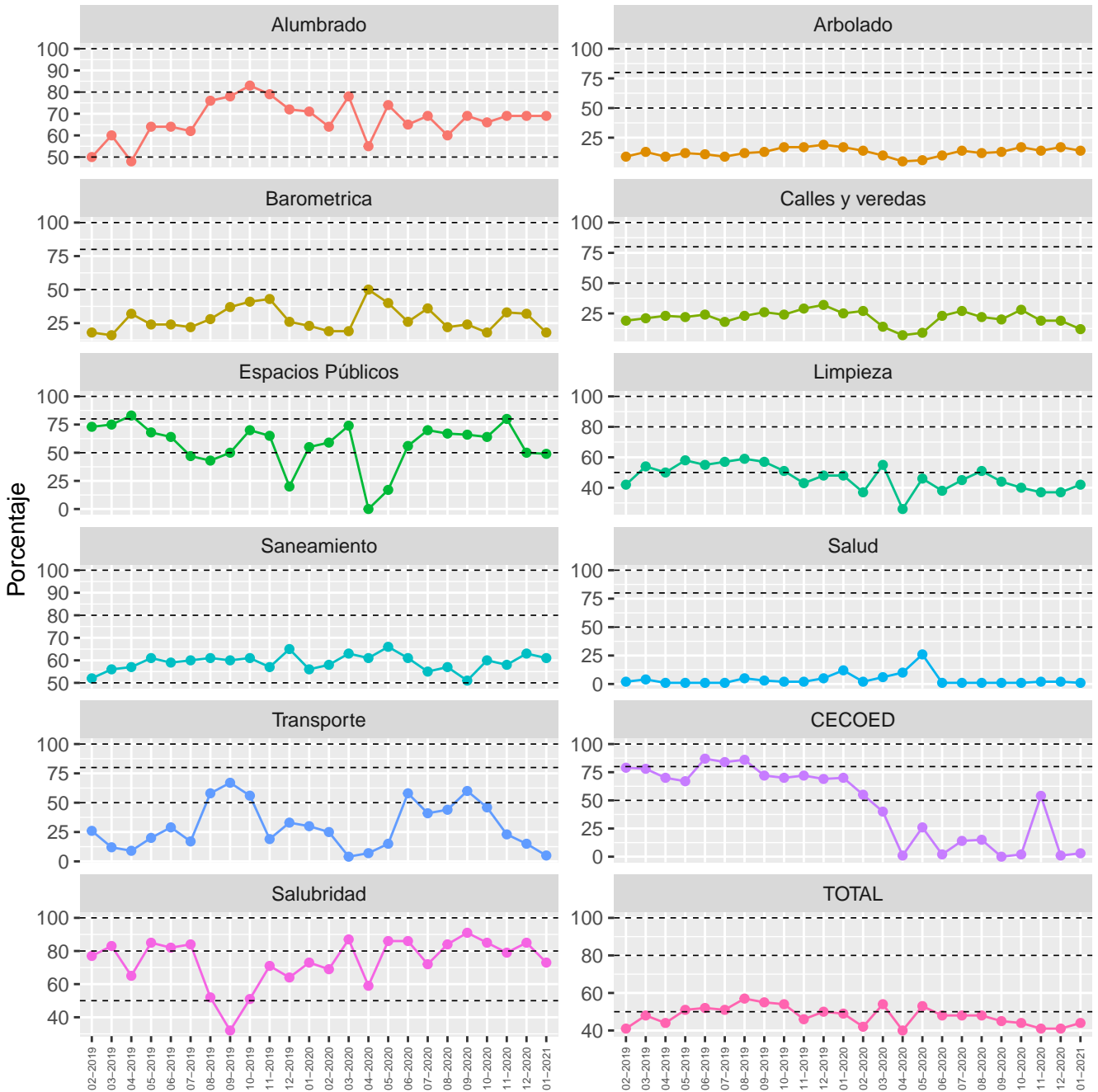
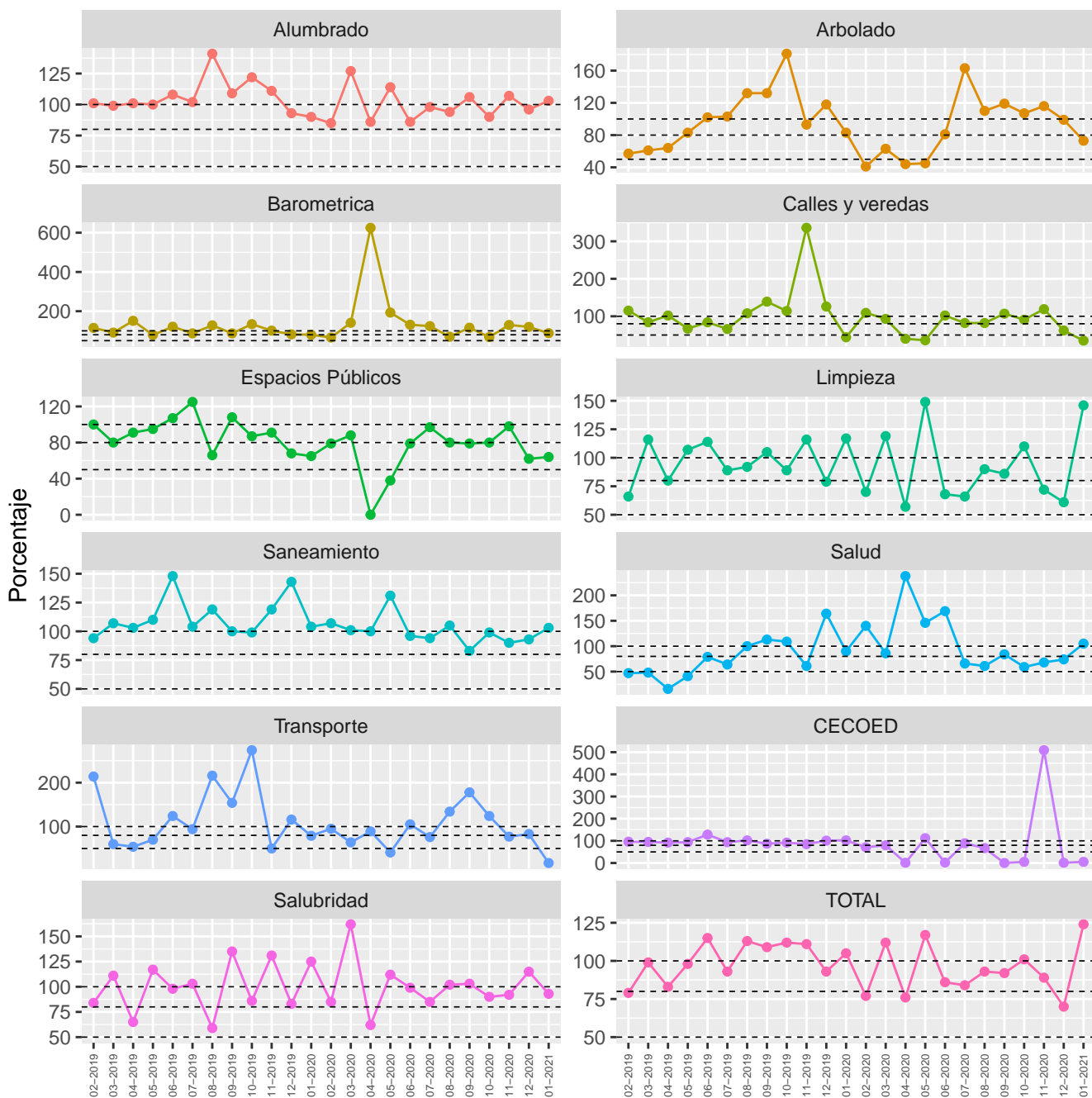


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

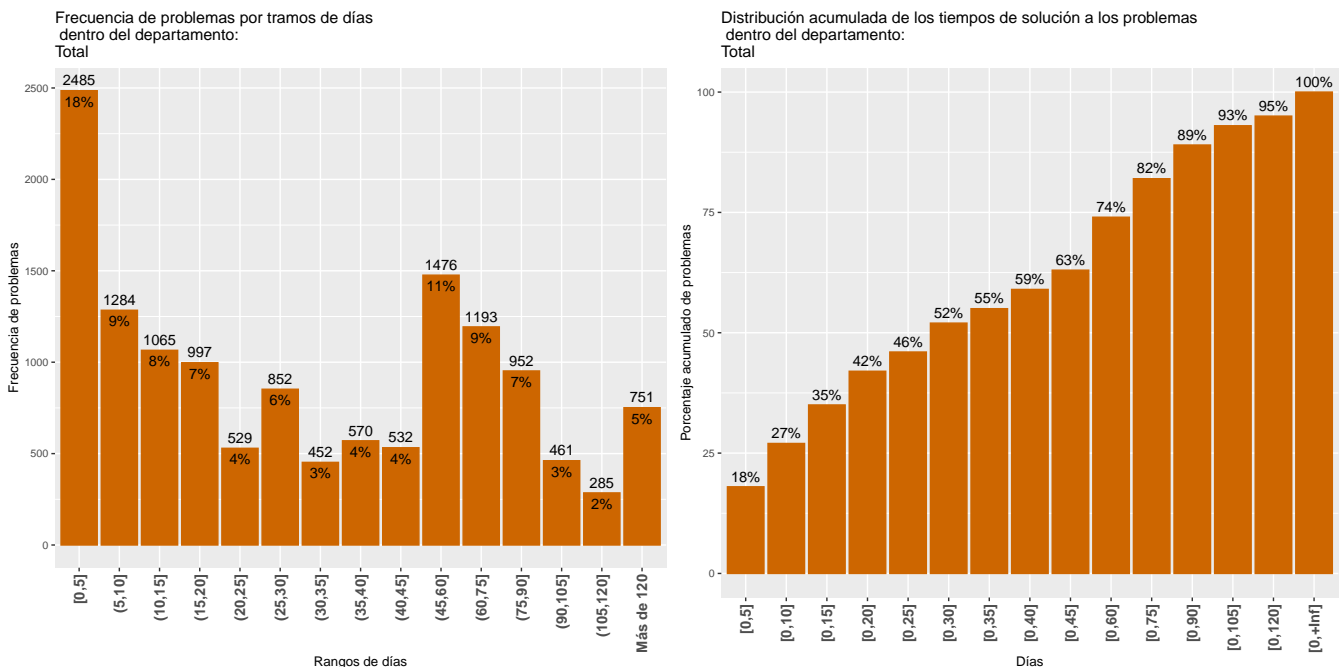


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/01/2021 al 31/01/2021), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



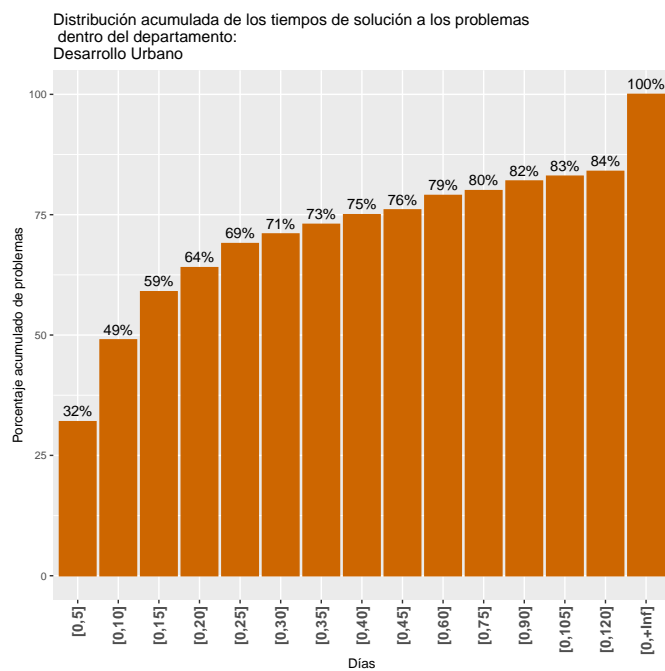
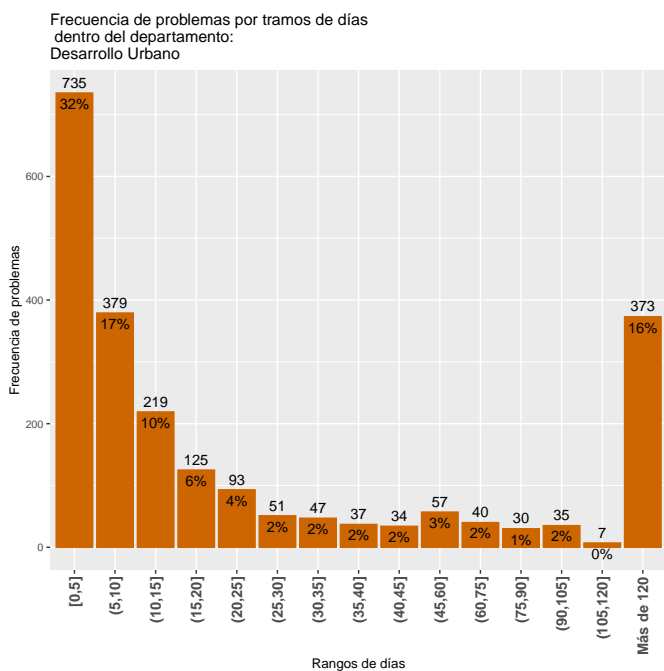
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

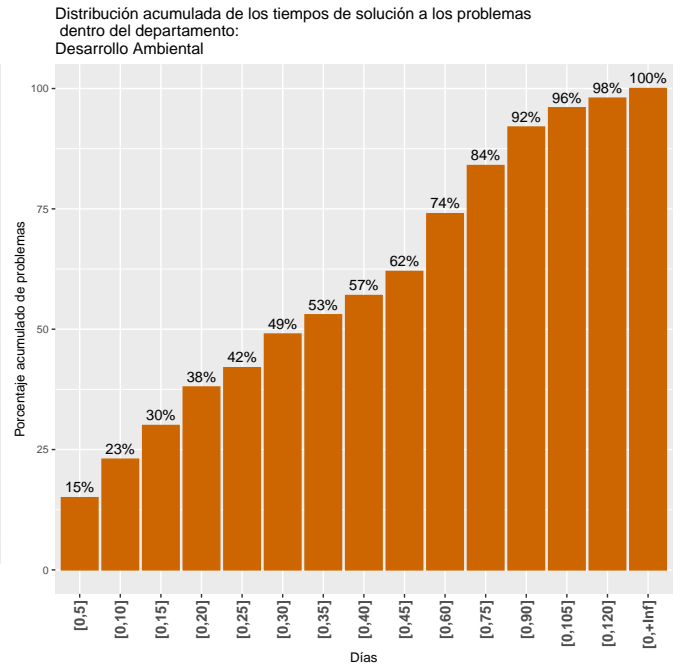
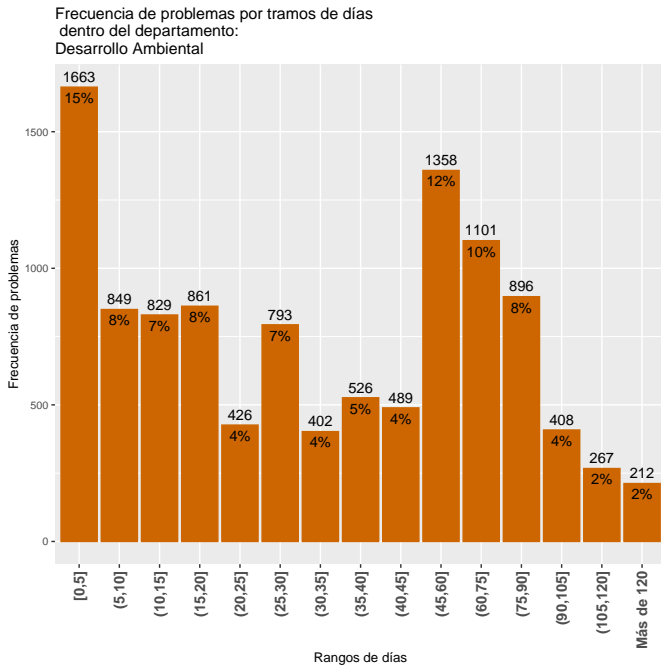
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	3	11	169	42	2423	2262
Desarrollo Ambiental	0	13	32	44	62	2577	11080
Desarrollo Social	0	7	94	213	242	1651	340
Movilidad	1	9	24	67	53	899	74
Municipios	4	32	57	58	69	420	121
Secretaría General	2	4	9	12	20	23	7
Total	0	9	29	69	62	2577	13884

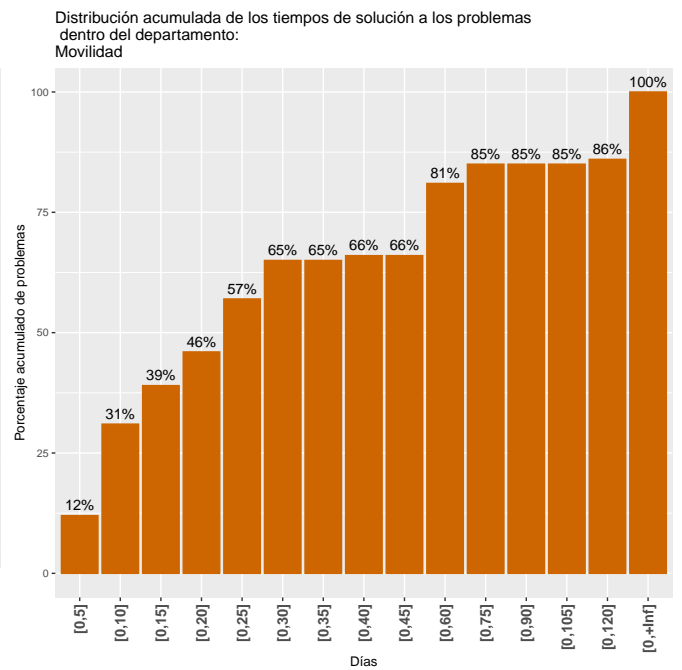
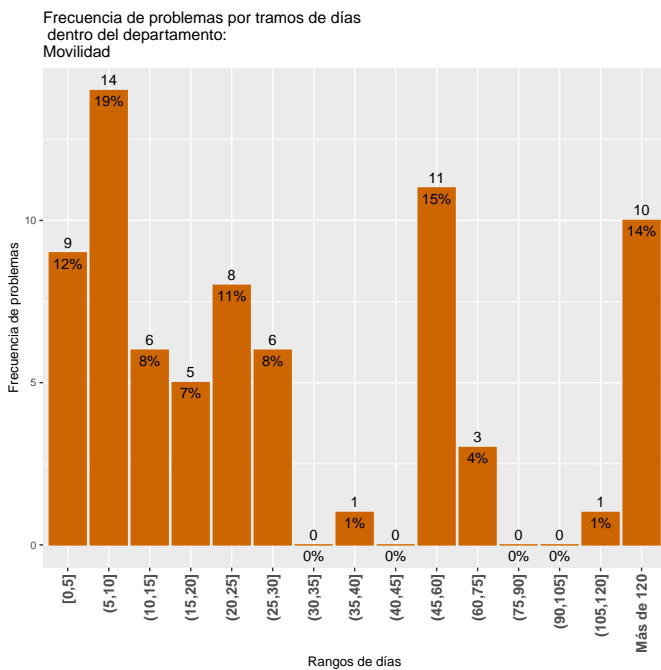
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

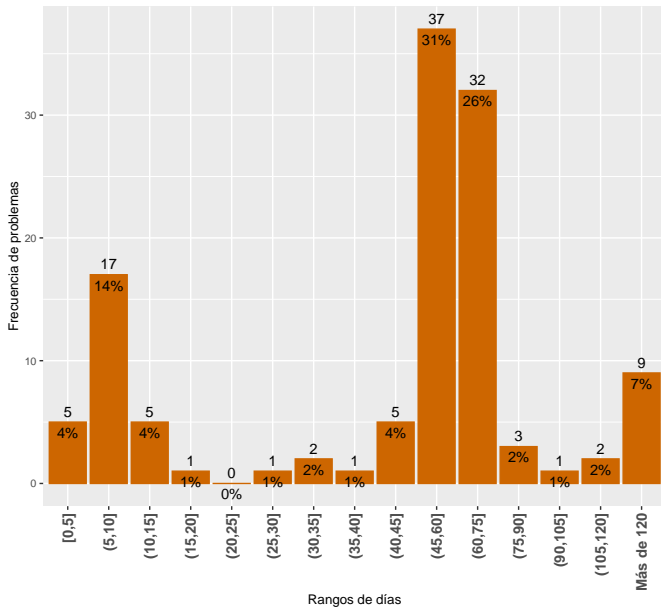


4.1.3 Movilidad

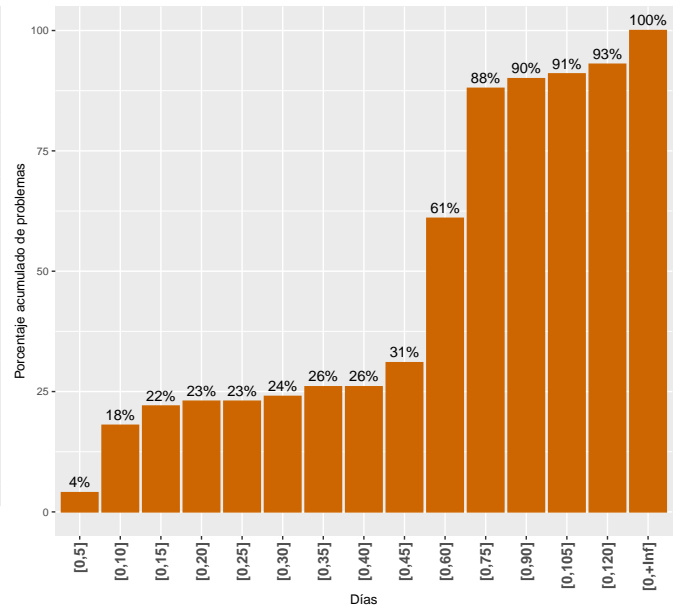


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

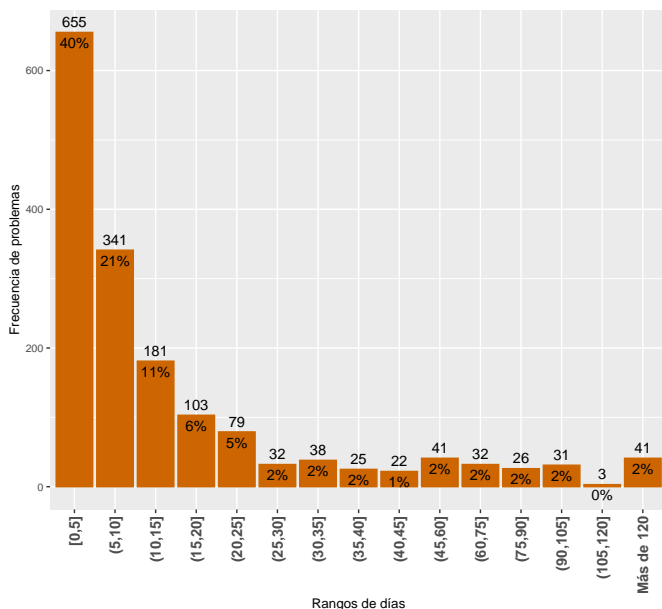
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

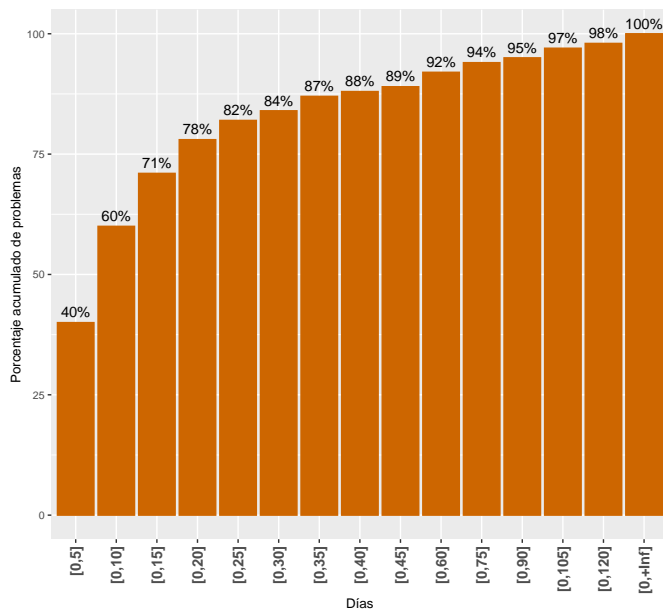
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	3	7	23	18	1562	1650
Arbolado	0	18	359	590	1082	2423	585
Barométrica	4	32	57	58	69	420	121
Calles y veredas	1	8	20	84	66	899	50
CECOED	2	4	9	12	20	23	7
Espacios Públicos	0	0	5	7	10	23	25
Limpieza	0	15	34	43	62	1119	10117
Salubridad	0	1	4	7	7	47	112
Salud	0	92	158	314	365	1651	228
Saneamiento	0	1	3	54	67	2577	963
Transporte	3	14	25	29	46	63	26
Total	0	9	29	69	62	2577	13884

4.2.1 Alumbrado

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Alumbrado

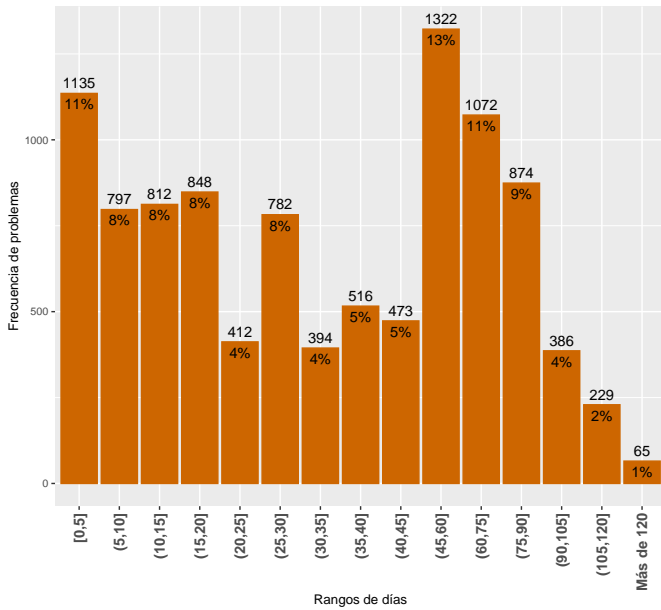


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Alumbrado

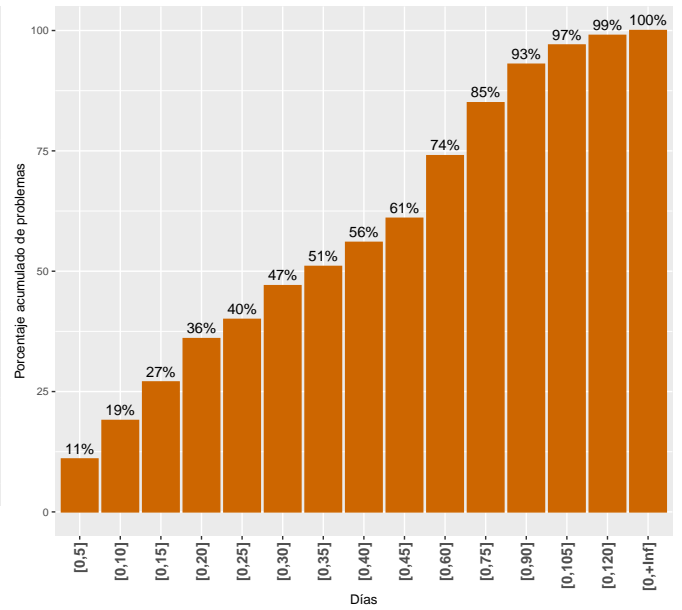


4.2.2 Limpieza

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Limpieza

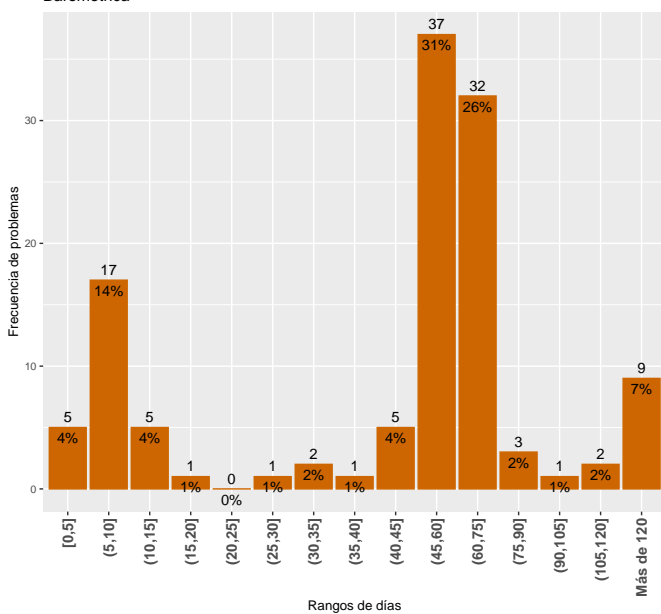


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Limpieza

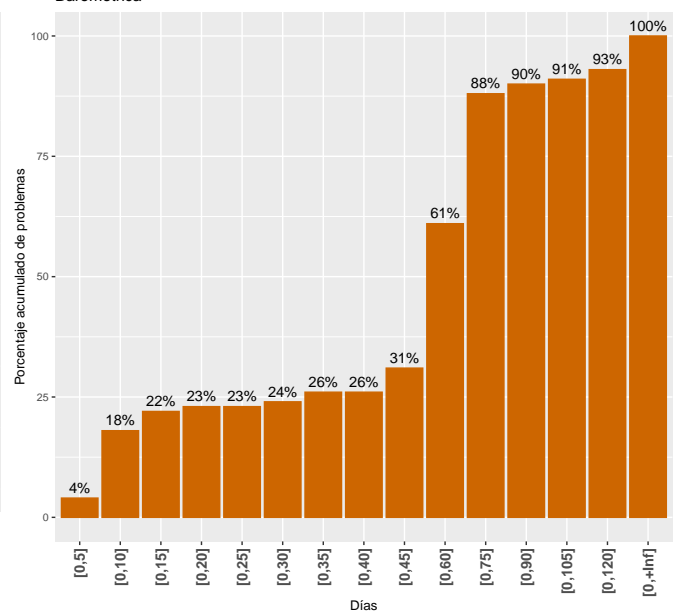


4.2.3 Barométrica

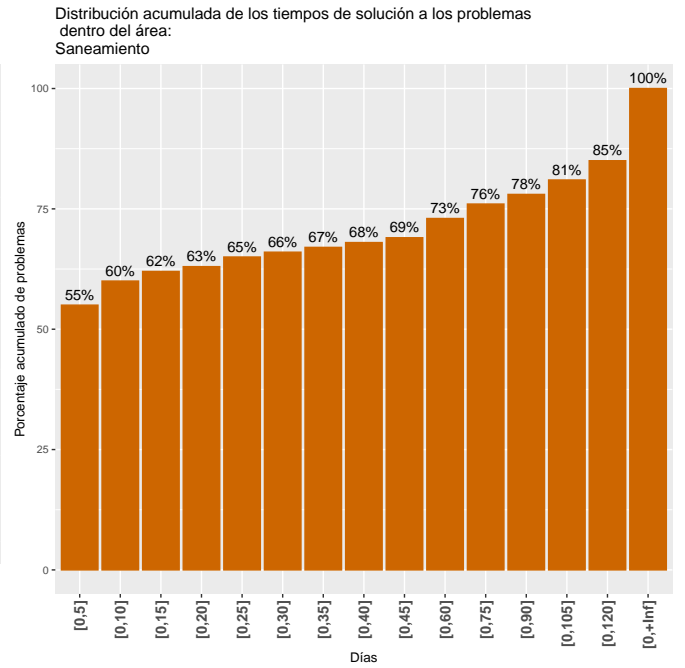
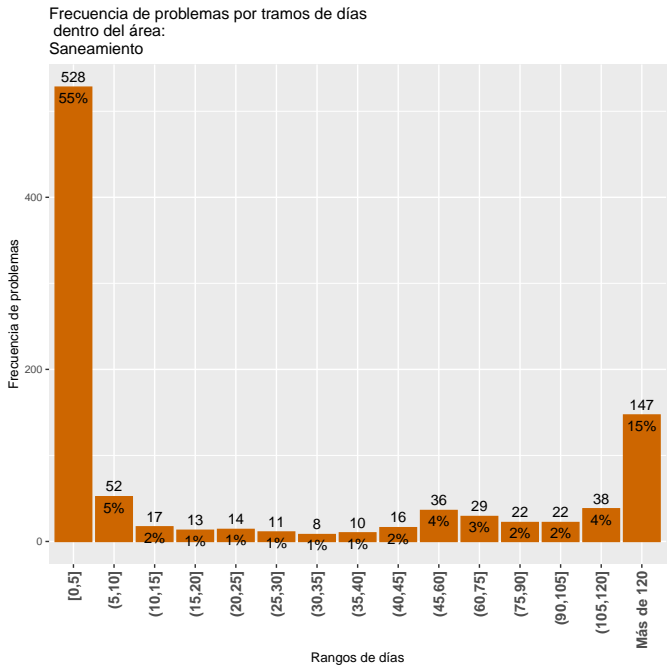
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Barométrica



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Barométrica

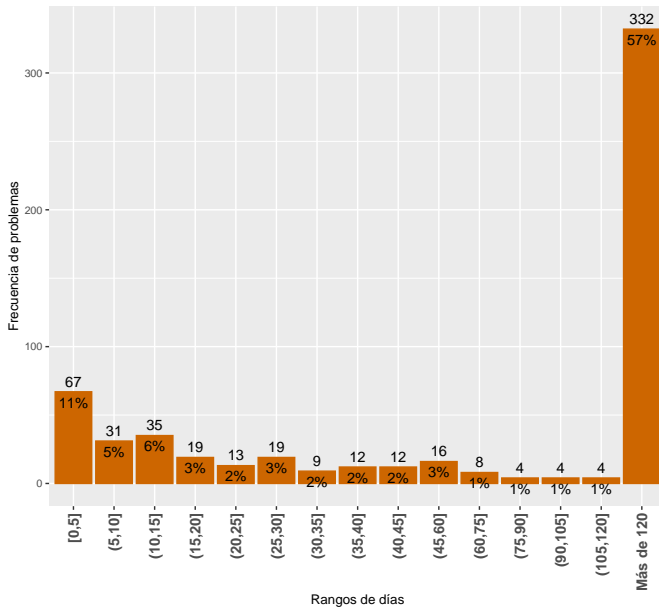


4.2.4 Saneamiento

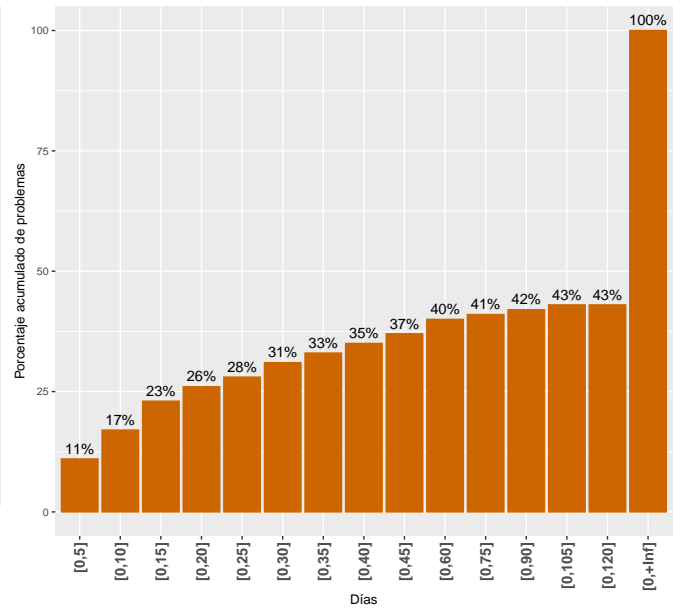


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Arbolado

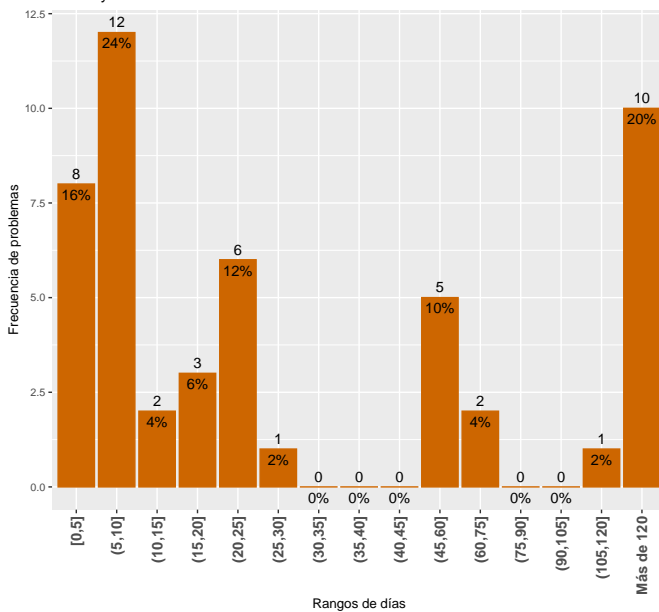


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Arbolado

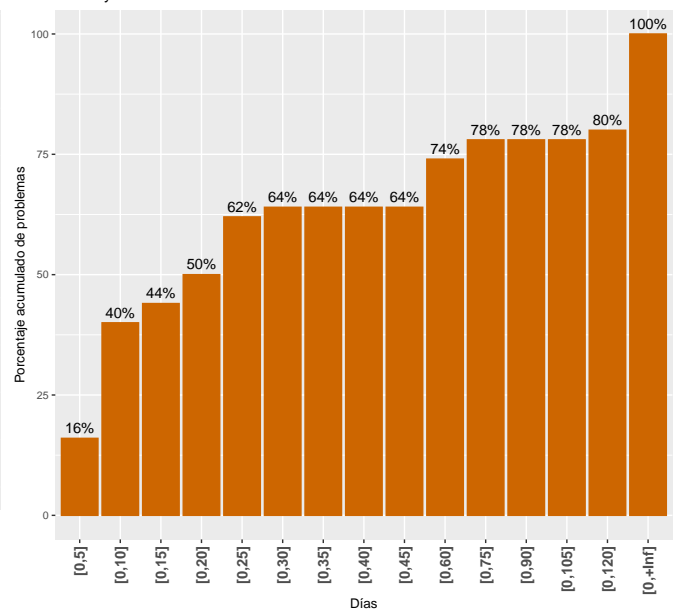


4.2.6 Calles y veredas

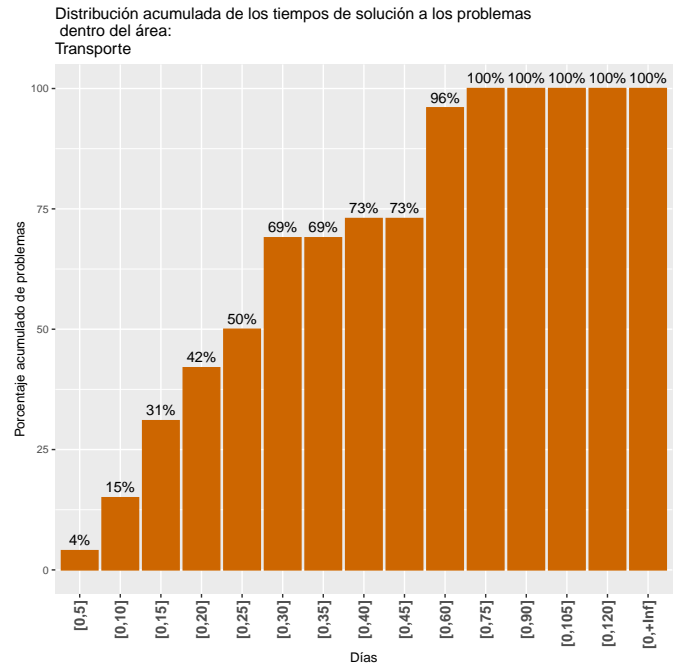
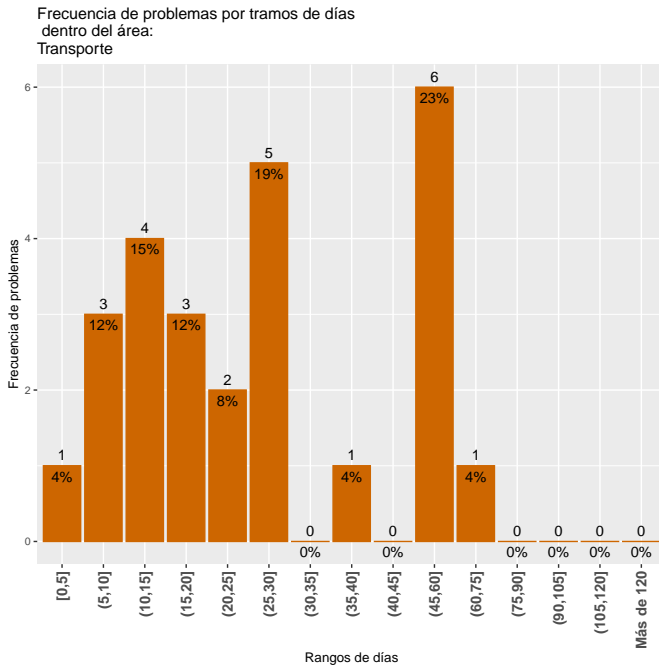
Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



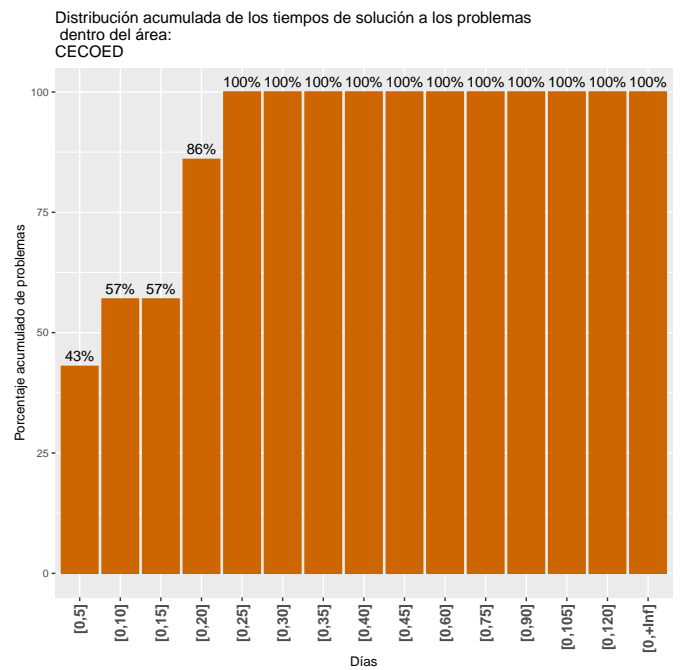
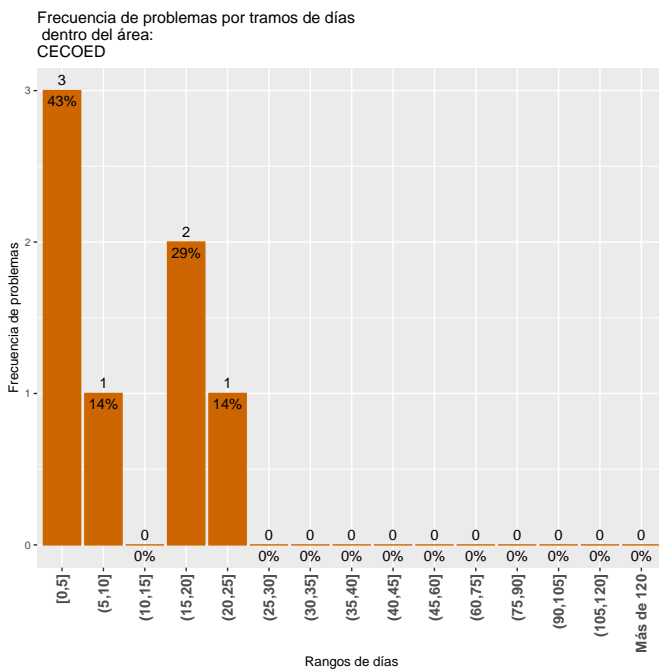
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Calles y veredas



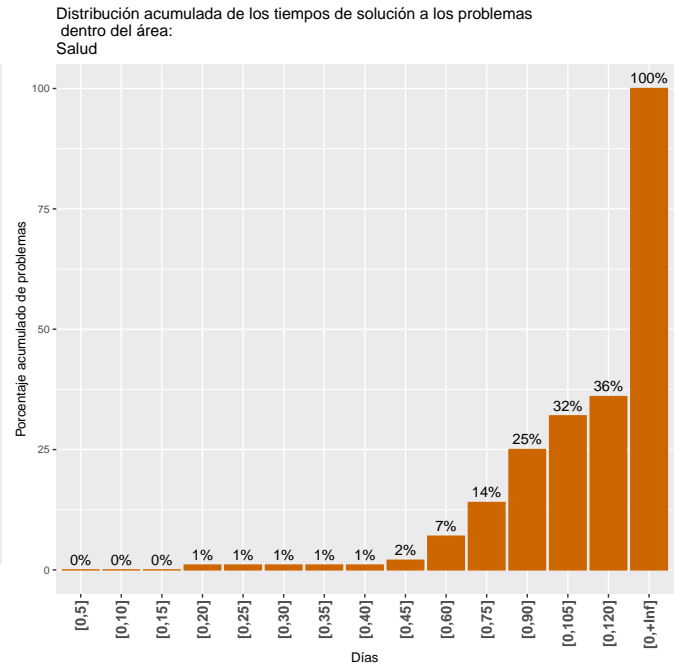
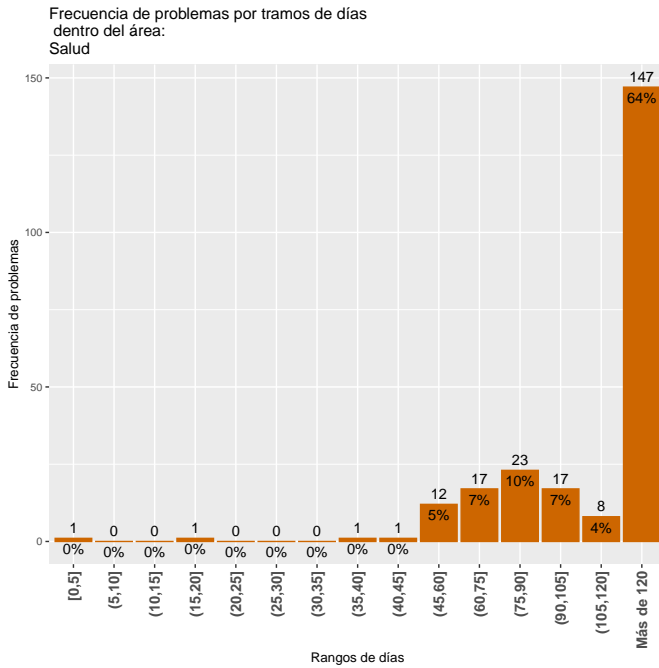
4.2.7 Transporte



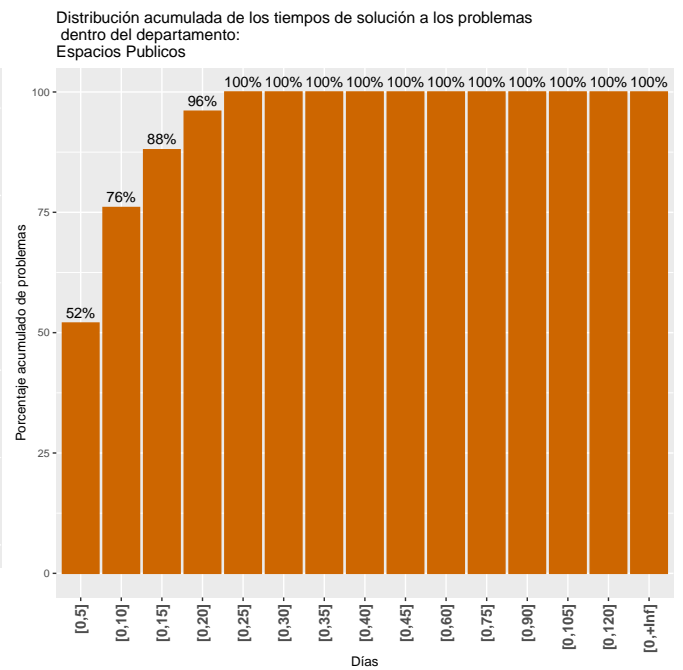
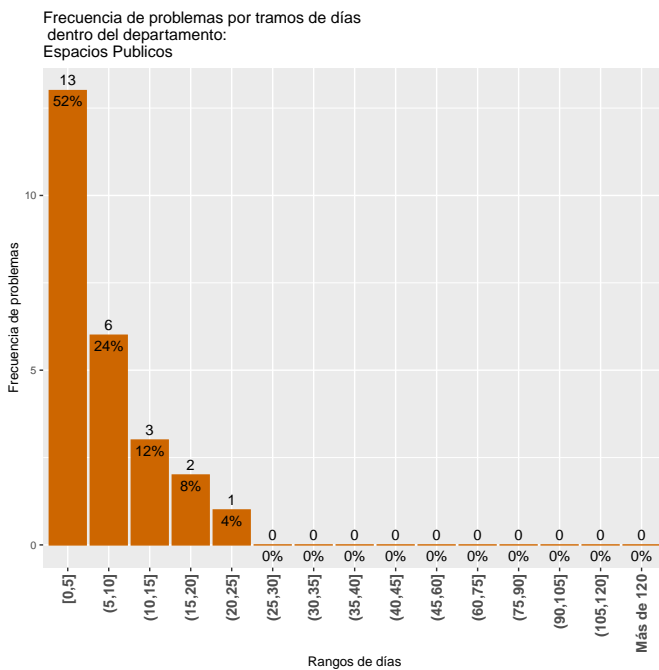
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

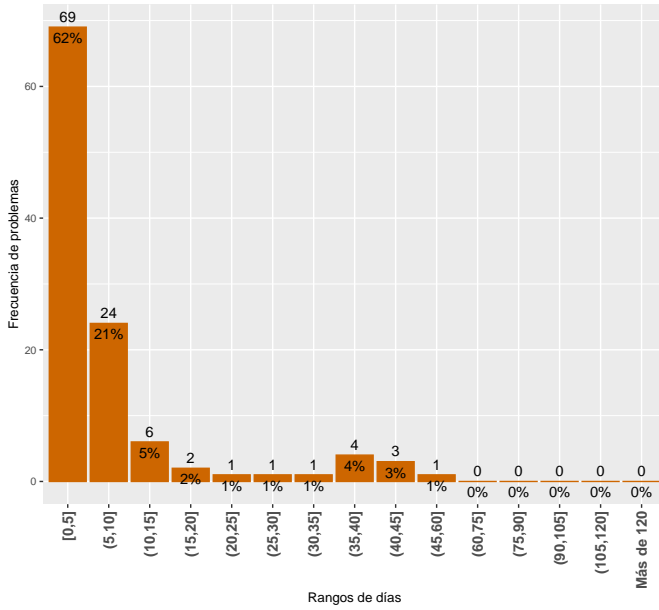


4.2.10 Espacios Públicos

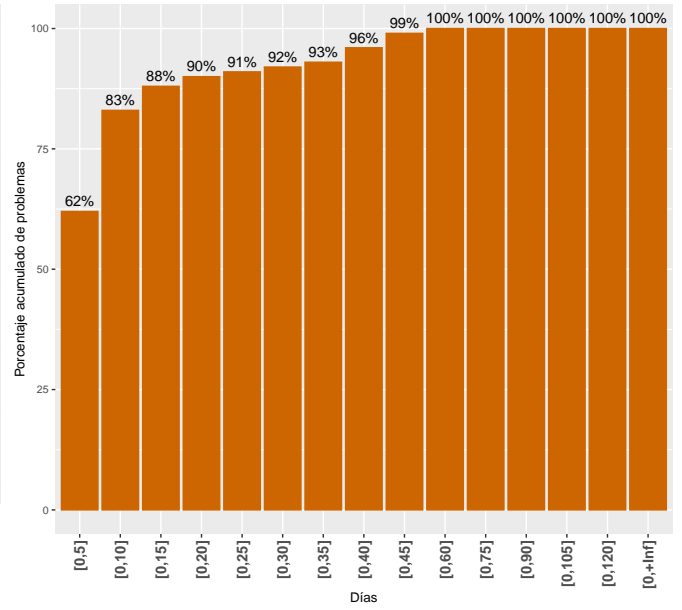


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Salubridad



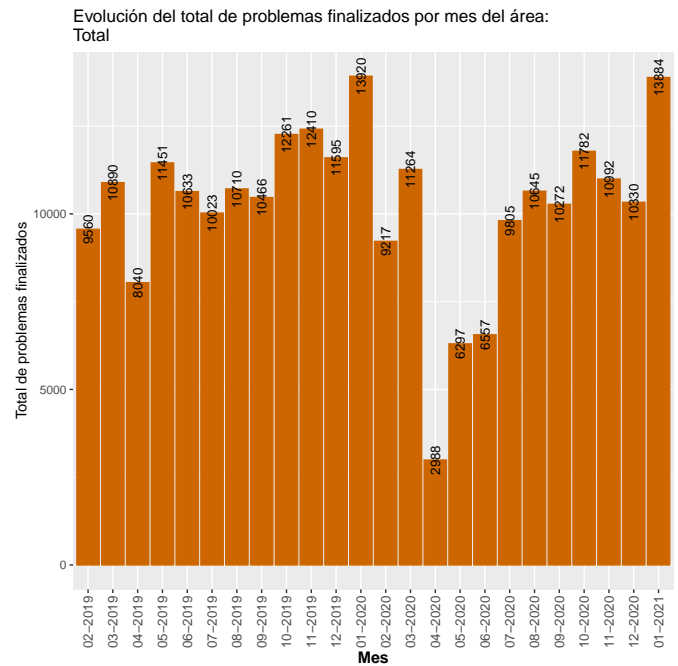
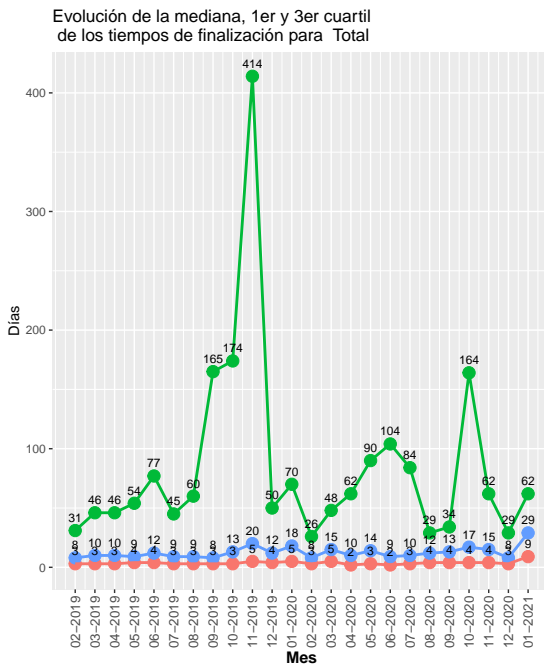
Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

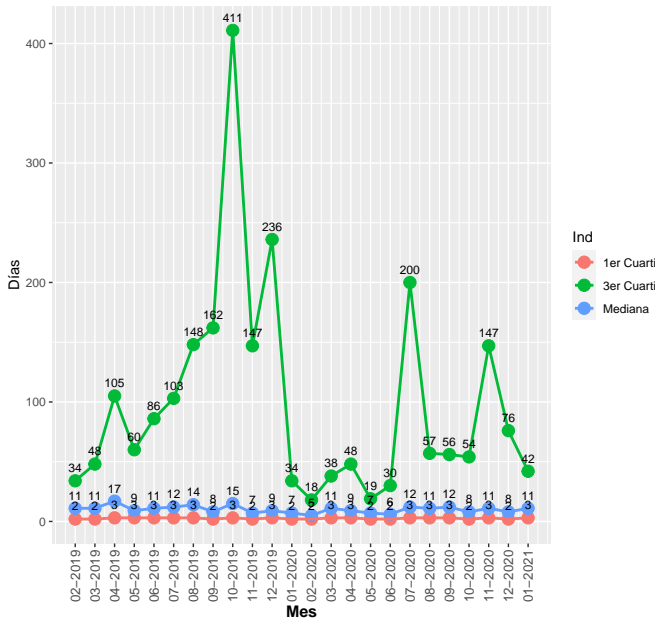
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



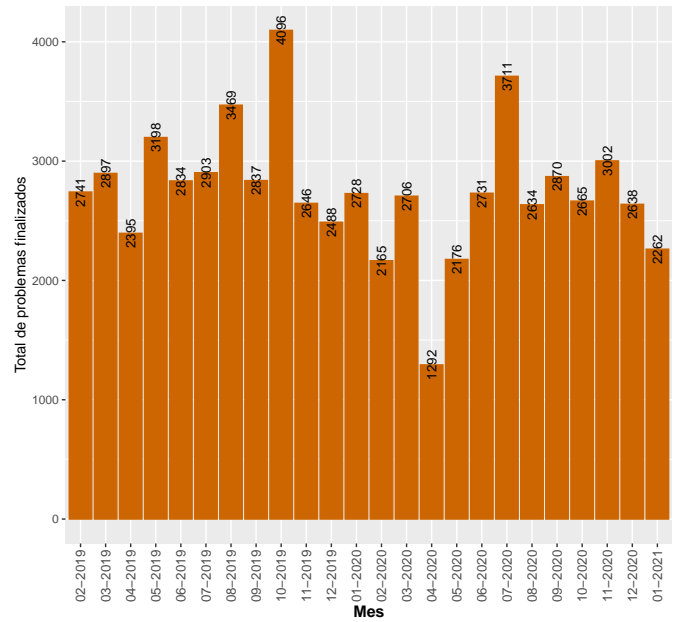
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

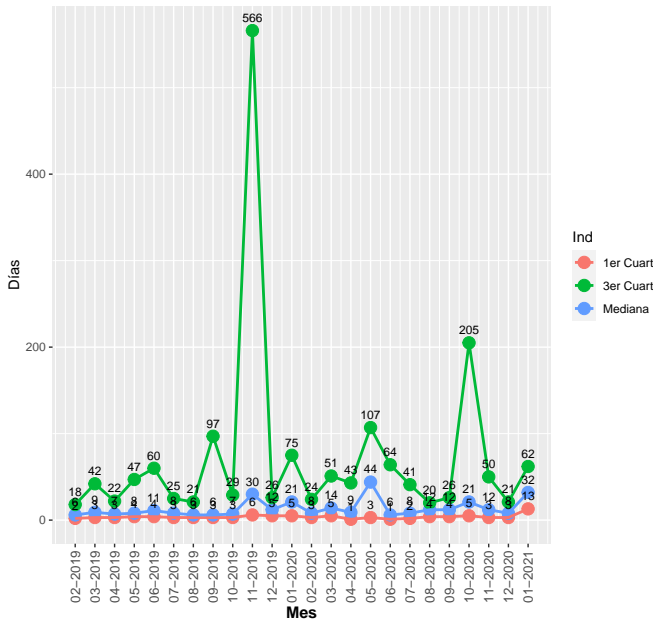


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

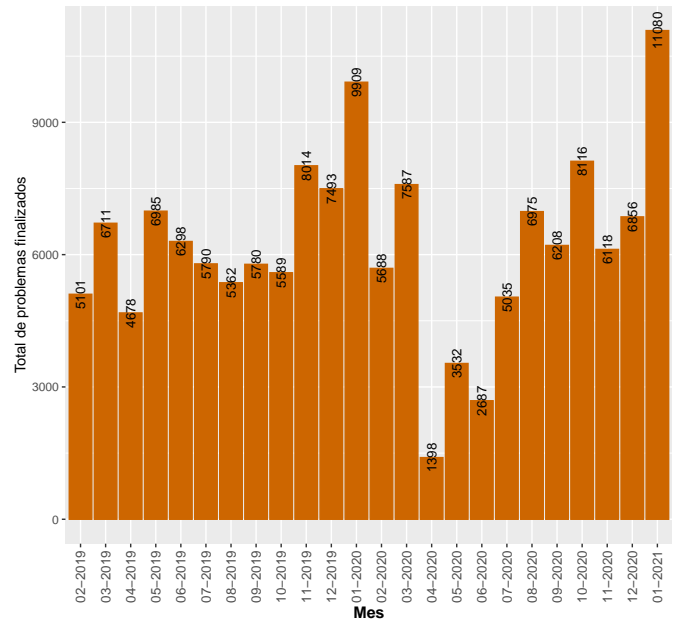


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

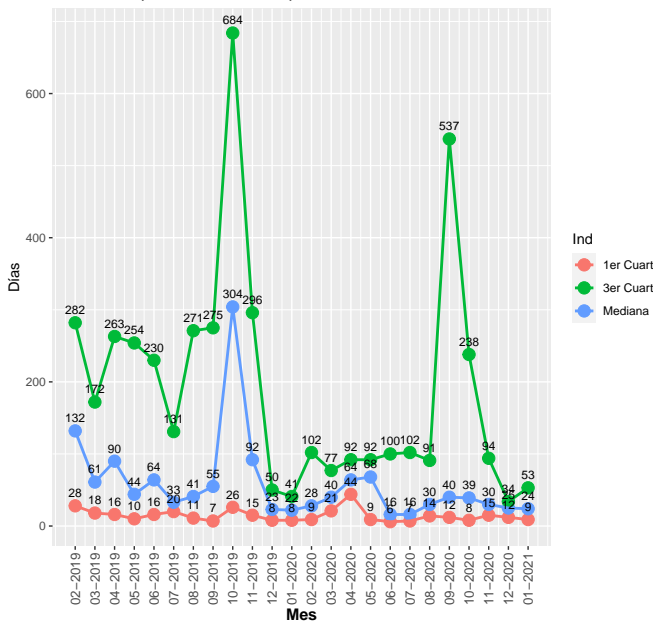


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

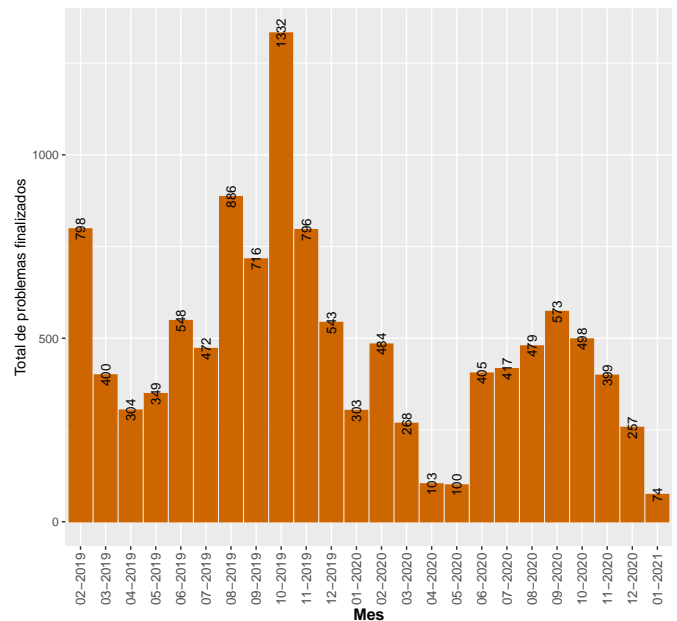


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

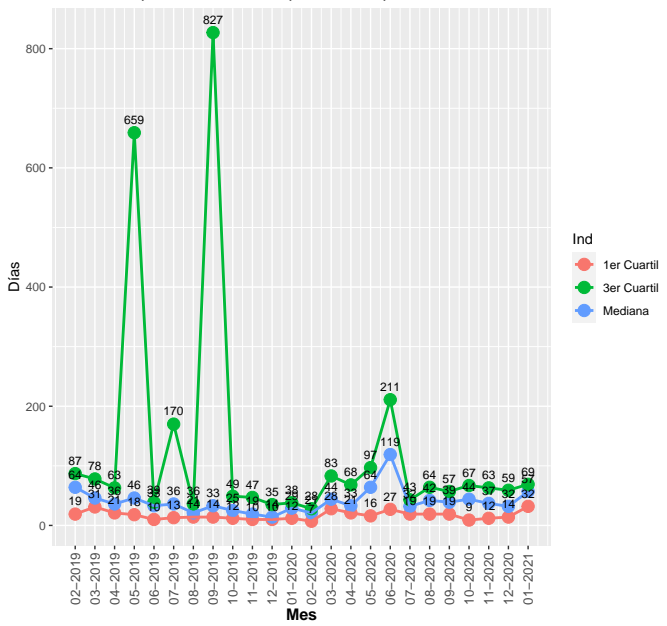


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

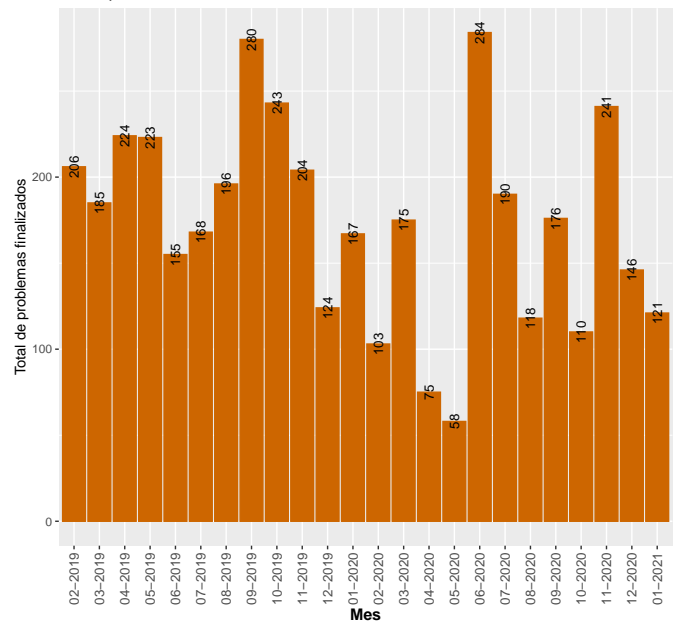


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



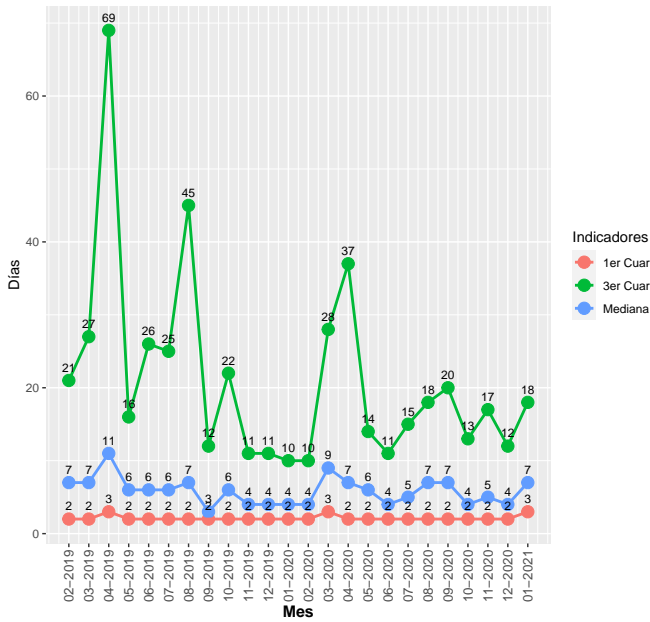
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



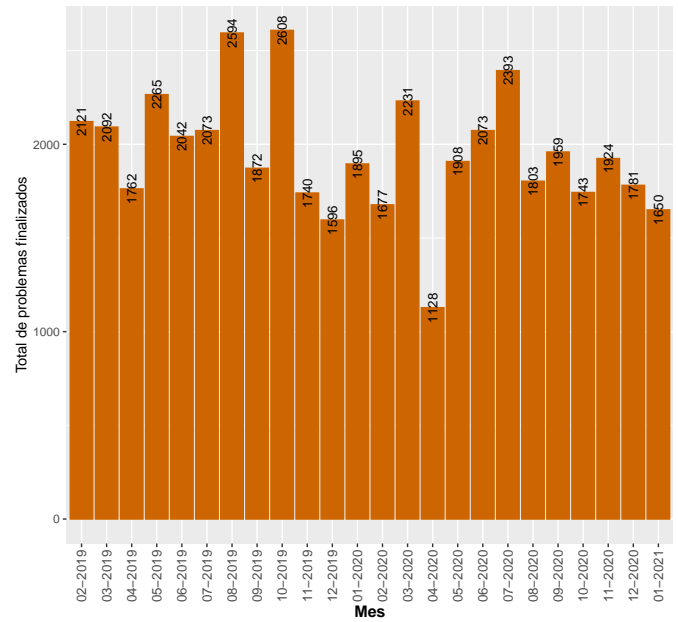
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

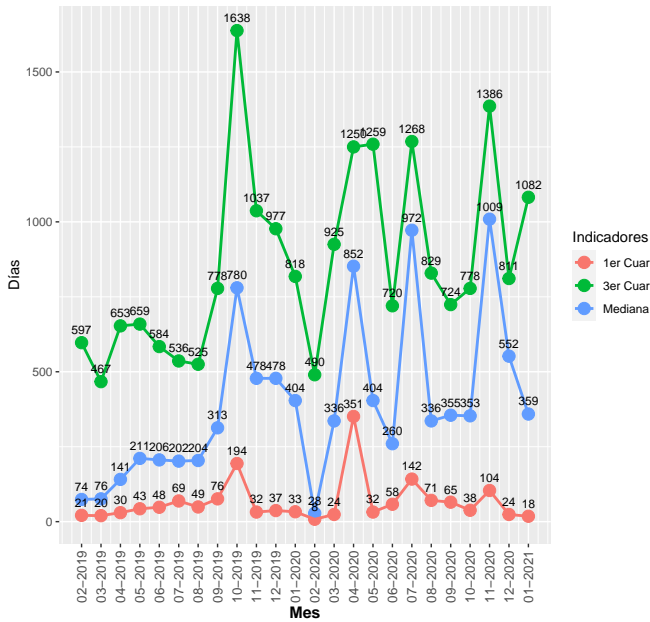


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

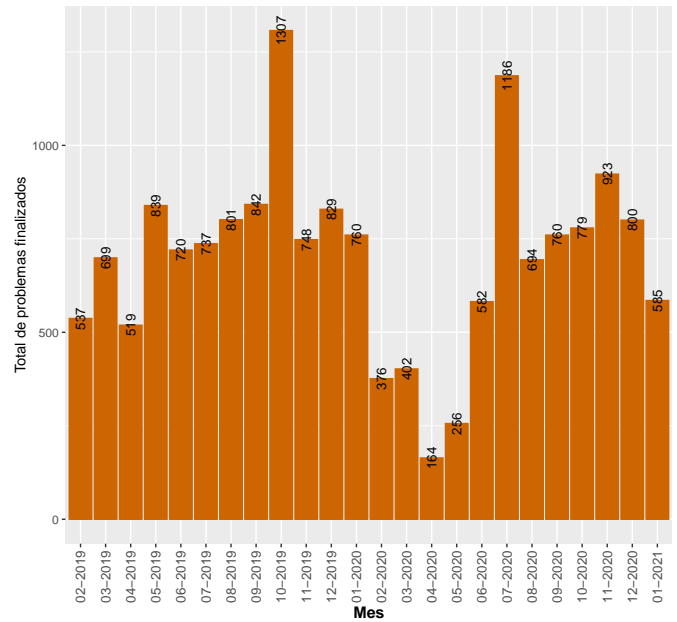


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

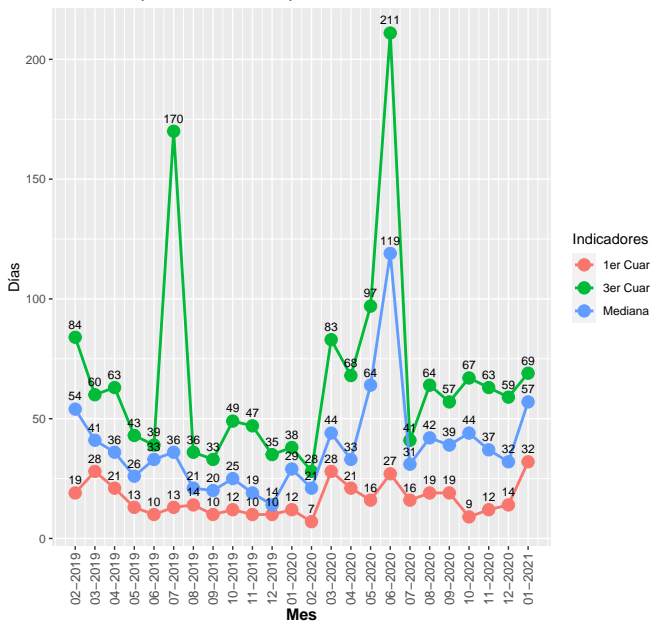


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

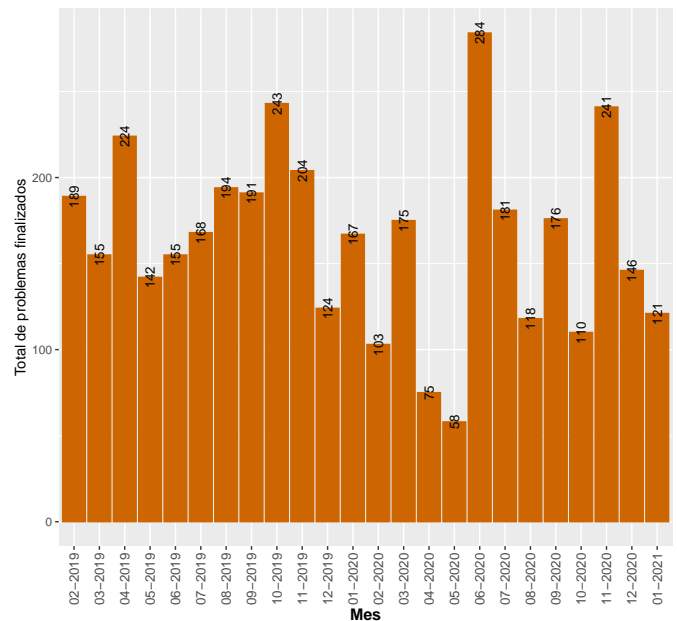


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

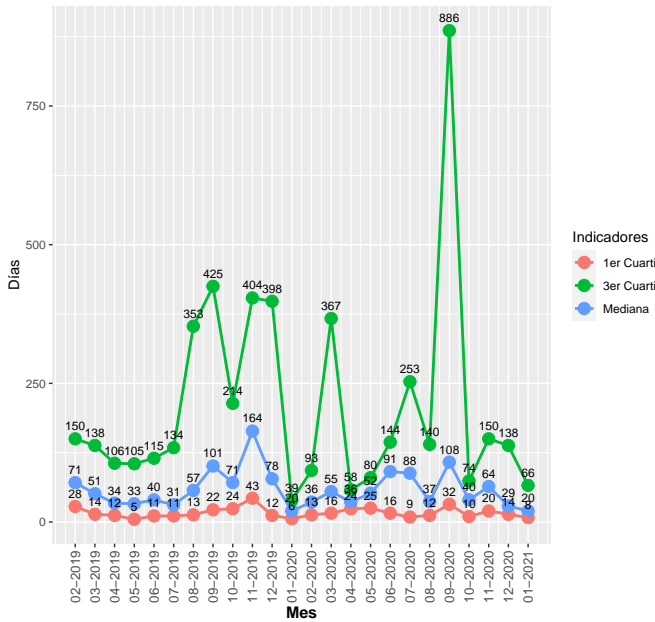


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

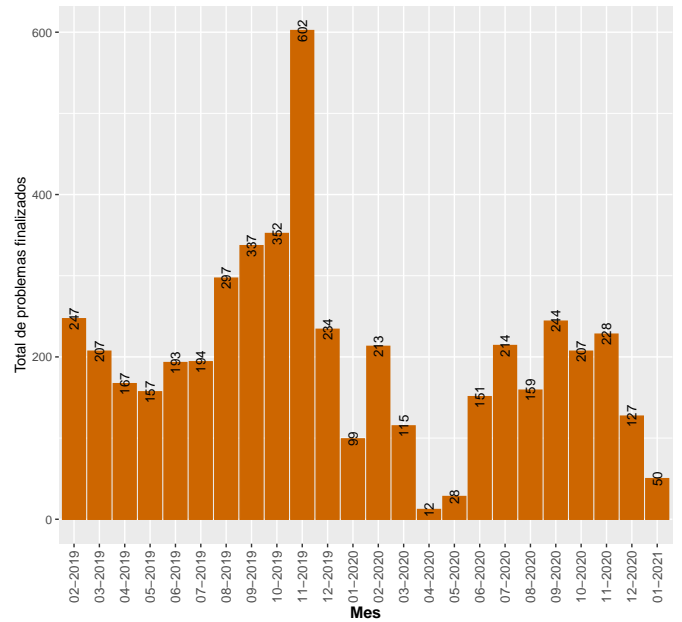


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

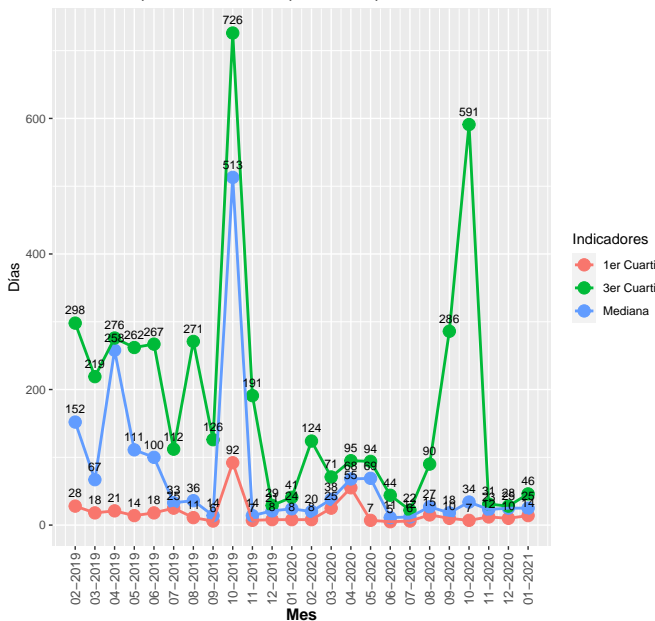


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

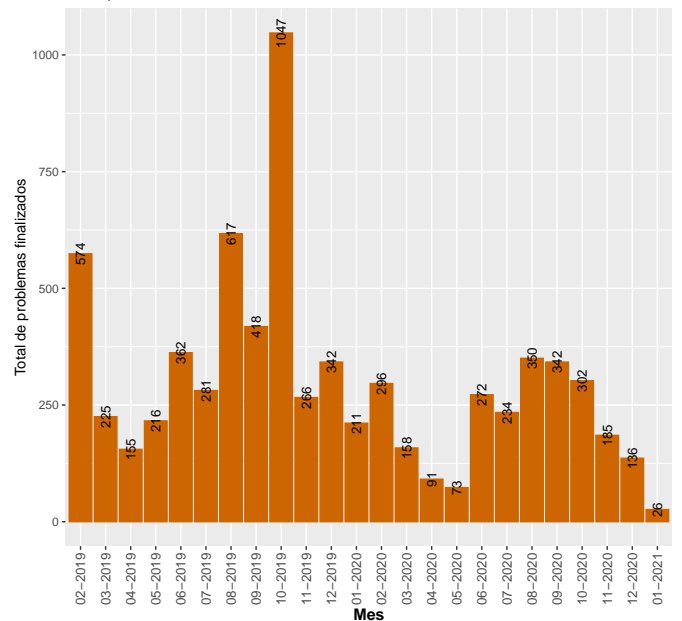


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

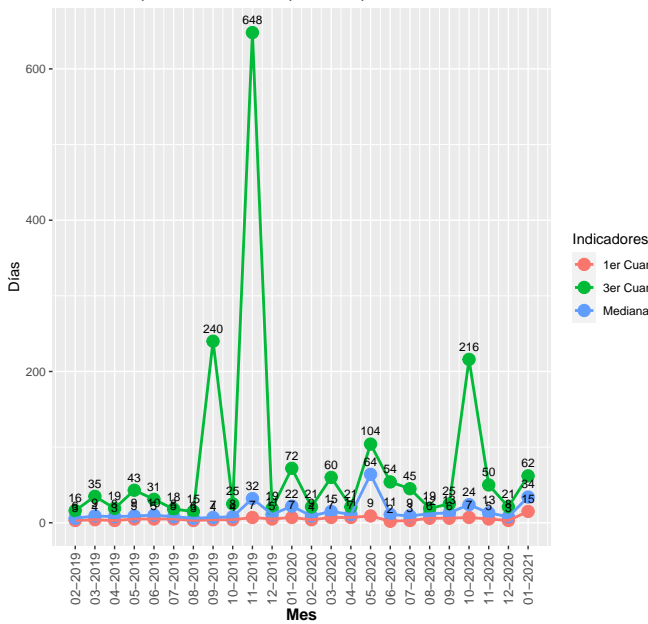


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

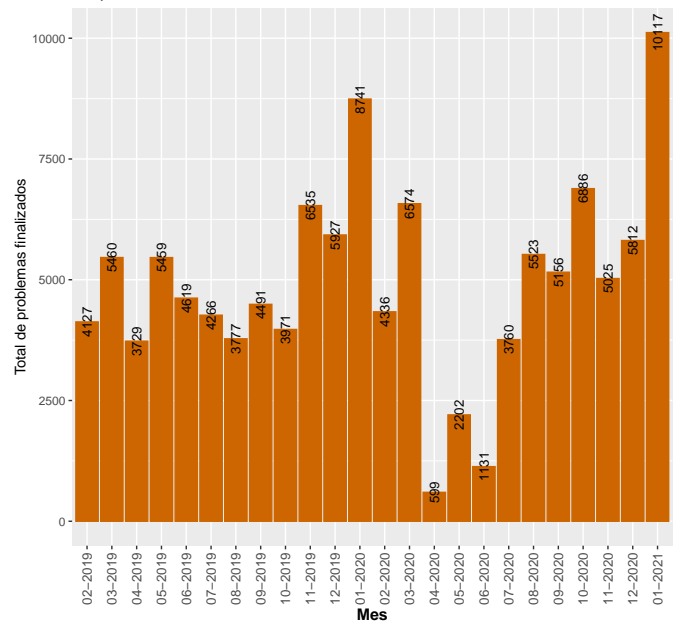


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

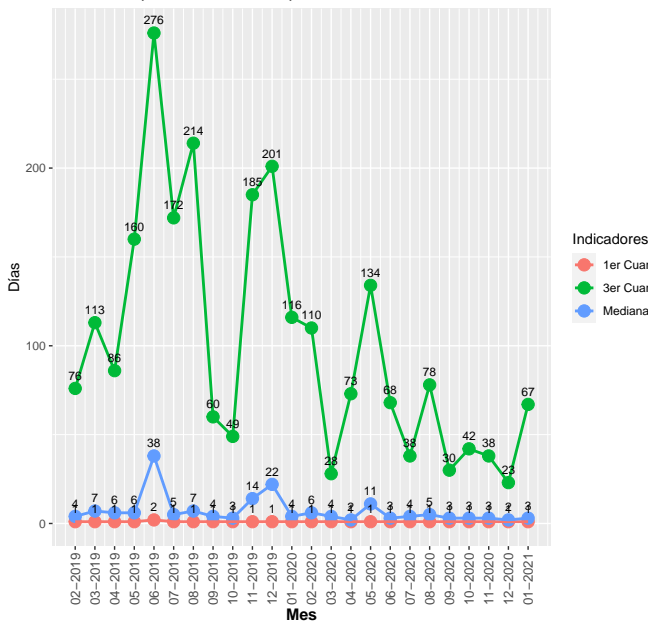


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

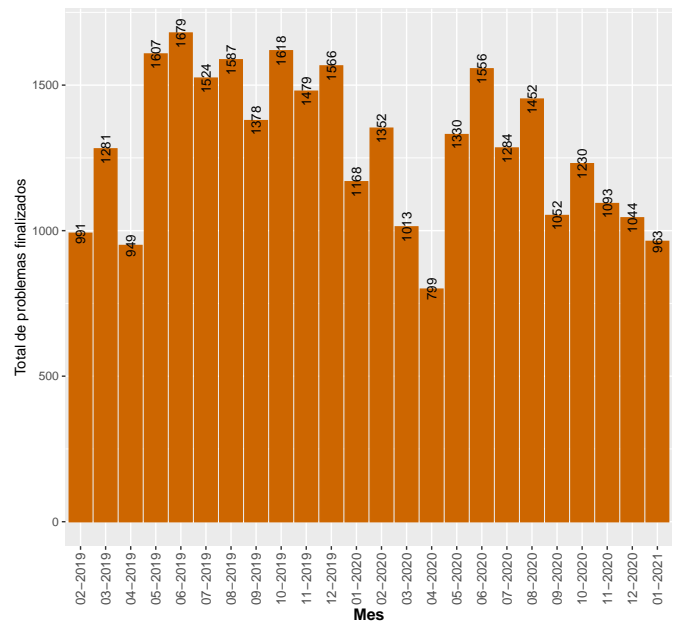


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

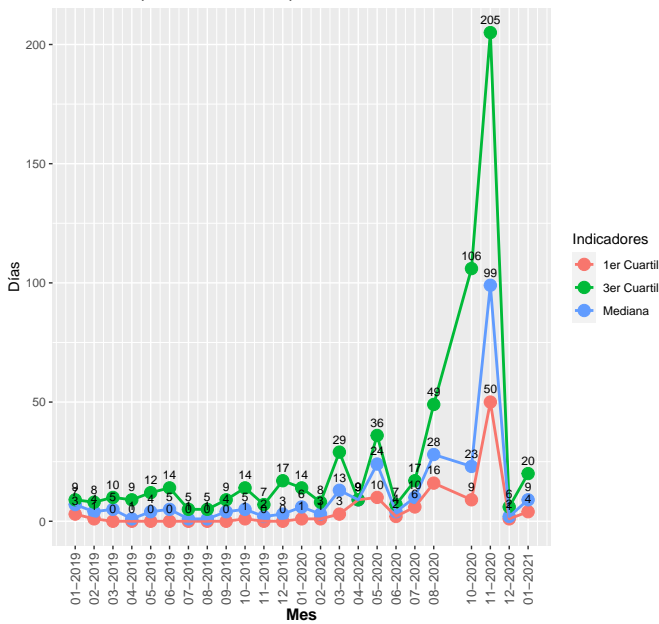


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

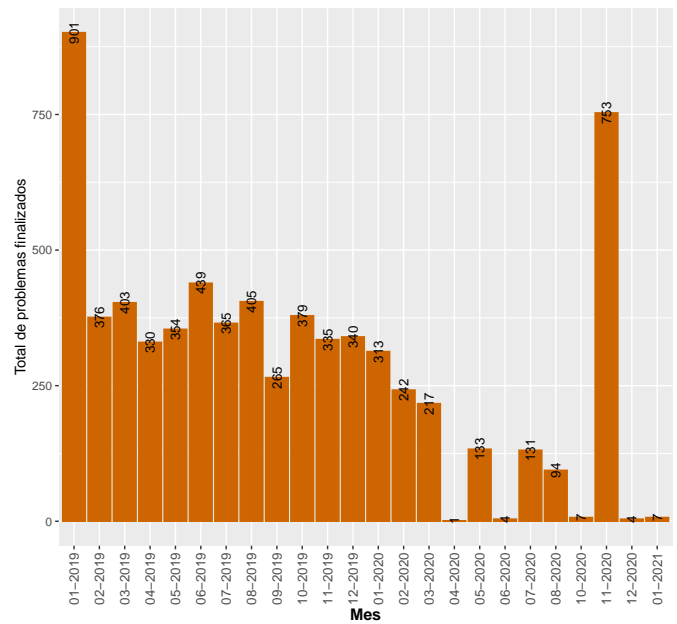


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

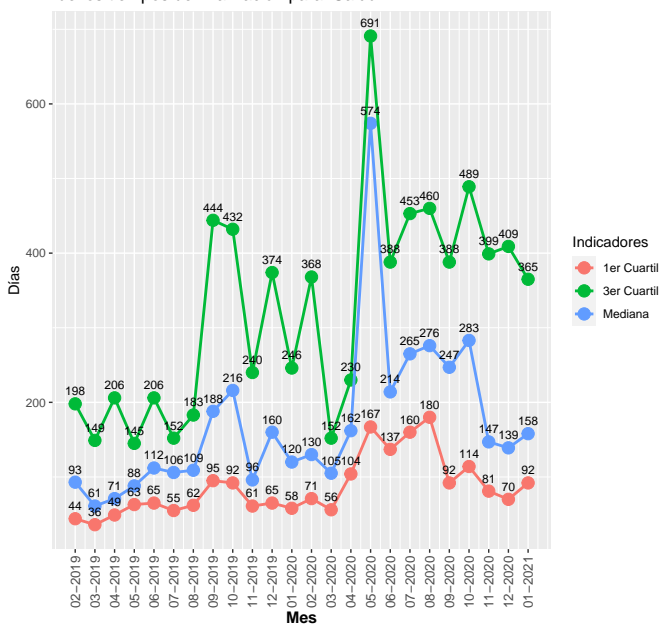


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

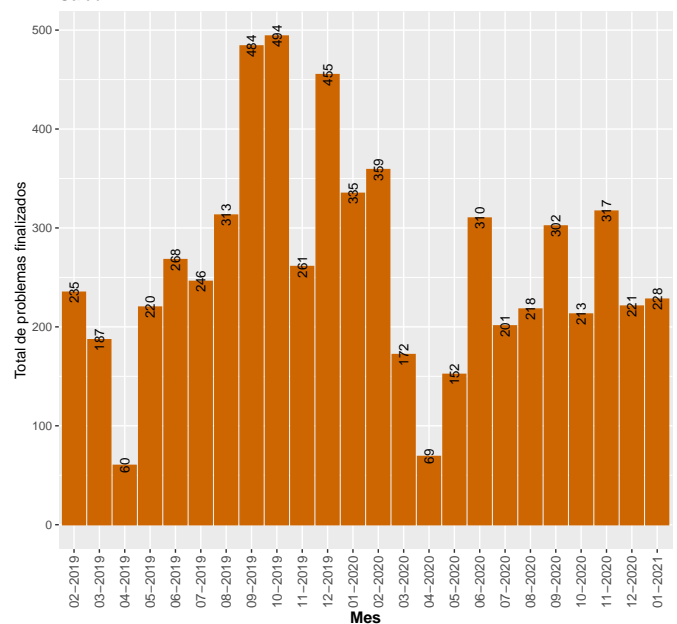


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

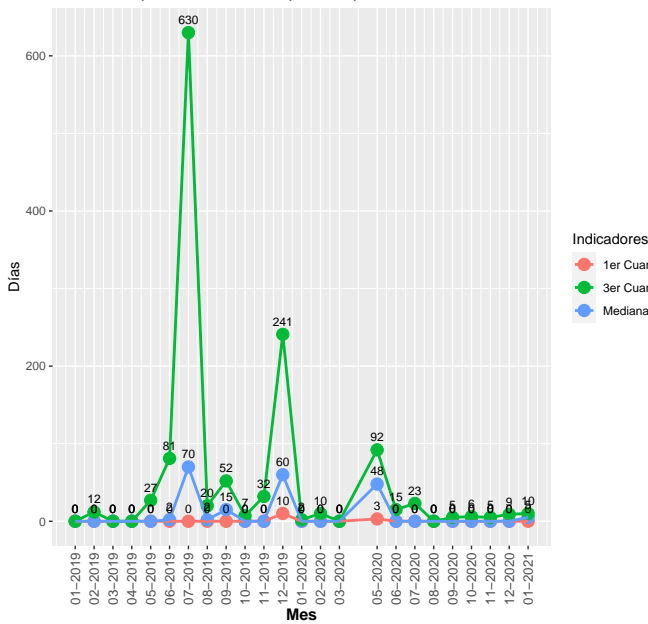


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

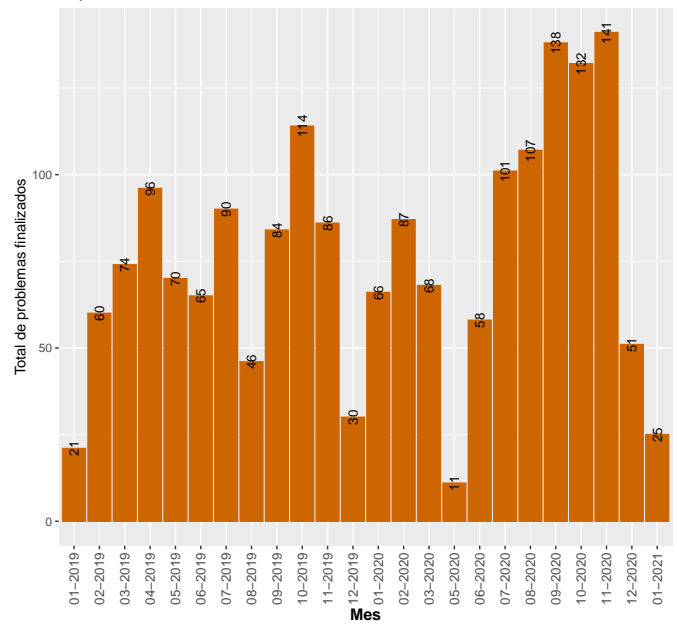


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

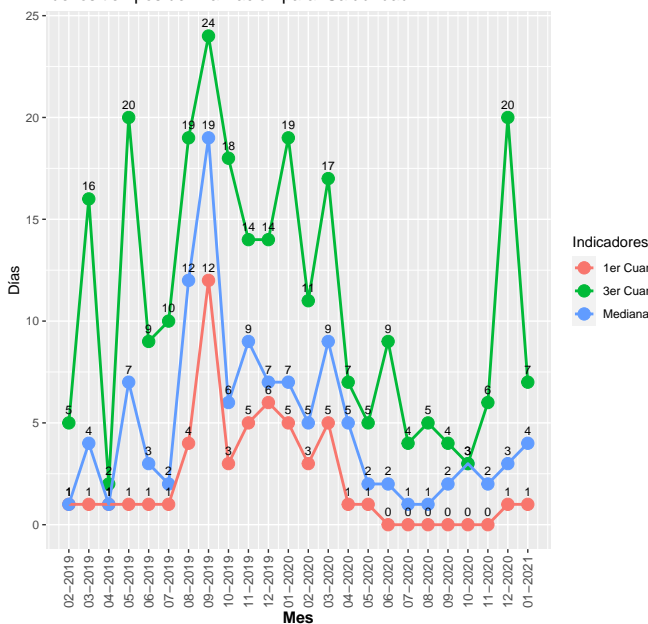


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

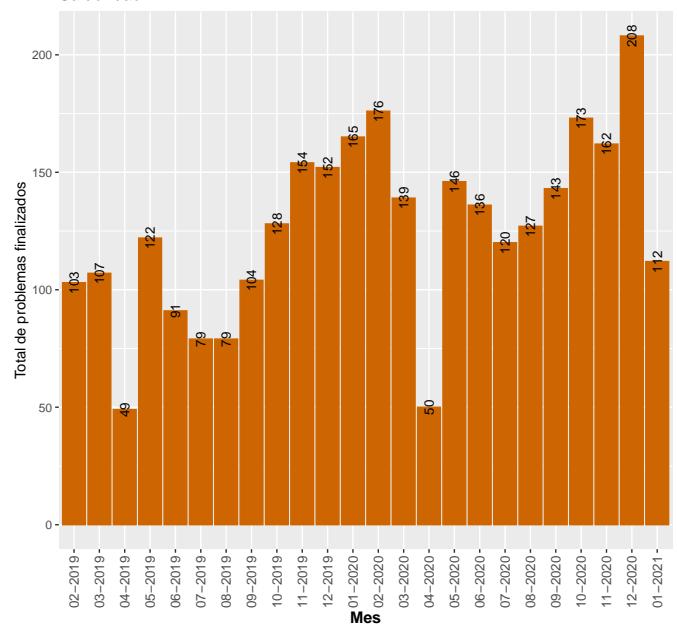


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/01/2021 al 31/01/2021 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/01/2021 al 31/01/2021 se registraron 12395 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 831 (6.7%) que fueron realizados de oficio por el funcionamiento de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

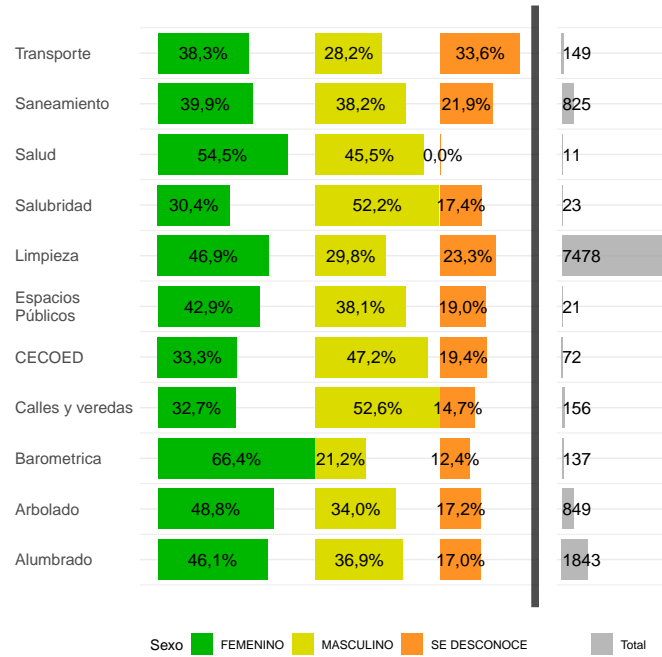
De los 11564 problemas resultantes, 5345 (46.2%) corresponden a mujeres, 3721 (32.2%) corresponden a hombres y 2498 (21.6%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2021 al 31/01/2021 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2021 al 31/01/2021 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

