

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Marzo, 2021

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2021 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2021 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2021 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2021 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2021 al 31/03/2021) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2021 al 31/03/2021)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2021

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	2064	24059	26123	8	92
Desarrollo Ambiental	10686	18663	29349	36	64
Desarrollo Social	140	6123	6263	2	98
Movilidad	871	3686	4557	19	81
Municipios	346	309	655	53	47
Secretaria General	120	359	479	25	75
<b>TOTAL</b>	14227	53199	67426	21	79

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2021

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	76	76
	2013	0	186	186
	2014	7	774	781
	2015	17	1765	1782
	2016	67	1993	2060
	2017	106	2542	2648
	2018	181	3343	3524
	2019	304	5122	5426
	2020	473	5972	6445
	2021	909	2286	3195
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	74	84
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	126	184
	2016	194	204	398
	2017	477	1080	1557
	2018	629	2483	3112
	2019	709	3649	4358
	2020	5368	5134	10502
2021	3205	5695	8900	
Desarrollo Social	2016	1	1018	1019
	2017	13	823	836
	2018	0	890	890
	2019	9	1323	1332
	2020	35	1402	1437
	2021	82	667	749
Movilidad	2012	0	50	50
	2013	0	49	49
	2014	9	177	186
	2015	20	150	170
	2016	0	298	298
	2017	15	372	387
	2018	53	648	701
	2019	204	839	1043
	2020	394	761	1155
	2021	176	342	518
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	7	8
	2016	0	3	3
	2017	198	40	238
	2018	2	4	6
	2019	3	6	9
	2020	2	48	50
	2021	108	85	193
Secretaria General	2019	75	38	113
	2020	3	48	51
	2021	42	273	315
<b>TOTAL</b>	—	14227	53199	67426

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2021

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	101	2613	2714	4	96
Arbolado	1555	20495	22050	7	93
Barométrica	185	303	488	38	62
CECOED	120	359	479	25	75
Calles y veredas	865	2728	3593	24	76
Espacios Públicos	403	106	509	79	21
Limpieza	10078	14294	24372	41	59
Salubridad	1	36	37	3	97
Salud	139	6087	6226	2	98
Saneamiento	769	4375	5144	15	85
Transporte	11	1803	1814	1	99
<b>TOTAL</b>	<b>14227</b>	<b>53199</b>	<b>67426</b>	<b>21</b>	<b>79</b>

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2021

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	60	60
	2017	0	134	134
	2018	0	252	252
	2019	0	448	448
	2020	0	785	785
	2021	101	934	1035
Arbolado	2014	7	620	627
	2015	17	1689	1706
	2016	67	1843	1910
	2017	105	2326	2431
	2018	145	3018	3163
	2019	232	4581	4813
	2020	261	5104	5365
	2021	721	1314	2035
Barométrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	8	8
	2015	1	6	7
	2016	0	3	3
	2017	37	35	72
	2018	2	4	6
	2019	3	6	9
	2020	2	48	50
2021	108	85	193	
CECOED	2019	75	38	113
	2020	3	48	51
	2021	42	273	315
Calles y veredas	2012	0	126	126
	2013	0	235	235
	2014	9	331	340
	2015	20	226	246
	2016	0	363	363
	2017	15	412	427
	2018	53	451	504
	2019	204	245	449
	2020	394	210	604
	2021	170	129	299
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	36	14	50
	2019	72	42	114
	2020	212	37	249
	2021	82	13	95
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	6	6
	2016	0	7	7
	2017	524	967	1491
	2018	489	2295	2784
	2019	627	3095	3722
	2020	5291	3217	8508
2021	3147	4705	7852	
Salubridad	2020	0	11	11
	2021	1	25	26
Salud	2016	1	1018	1019
	2017	13	823	836
	2018	0	890	890
	2019	9	1323	1332
	2020	35	1391	1426
	2021	81	642	723
Saneamiento	2012	10	74	84
	2013	16	65	81
	2014	20	151	171
	2015	58	121	179
	2016	194	197	391
	2017	114	118	232
	2018	140	188	328
	2019	82	554	636
	2020	77	1917	1994
	2021	58	990	1048
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	42	42
	2018	0	256	256



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/03/2021 al 31/03/2021, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/03/2021 al 31/03/2021.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/03/2021 al 31/03/2021. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/03/2021 al 31/03/2021.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/03/2021 al 31/03/2021. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2021 al 31/03/2021)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	3401	3039	1815	53	89
Desarrollo Ambiental	8998	7436	3840	43	83
Desarrollo Social	471	442	134	28	94
Movilidad	375	460	145	39	123
Municipios	128	118	22	17	92
Secretaría General	236	73	5	2	31
<b>TOTAL</b>	<b>13609</b>	<b>11568</b>	<b>5961</b>	<b>44</b>	<b>85</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2021 al 31/03/2021)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	2293	2428	1621	71	106
Arbolado	962	456	101	10	47
Barométrica	128	118	22	17	92
CECOED	236	73	5	2	31
Calles y veredas	195	219	52	27	112
Espacios Públicos	128	142	92	72	111
Limpieza	7877	6324	3182	40	80
Salubridad	147	159	132	90	108
Salud	324	283	2	1	87
Saneamiento	1121	1112	658	59	99
Transporte	198	254	94	47	128
<b>TOTAL</b>	<b>13609</b>	<b>11568</b>	<b>5961</b>	<b>44</b>	<b>85</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

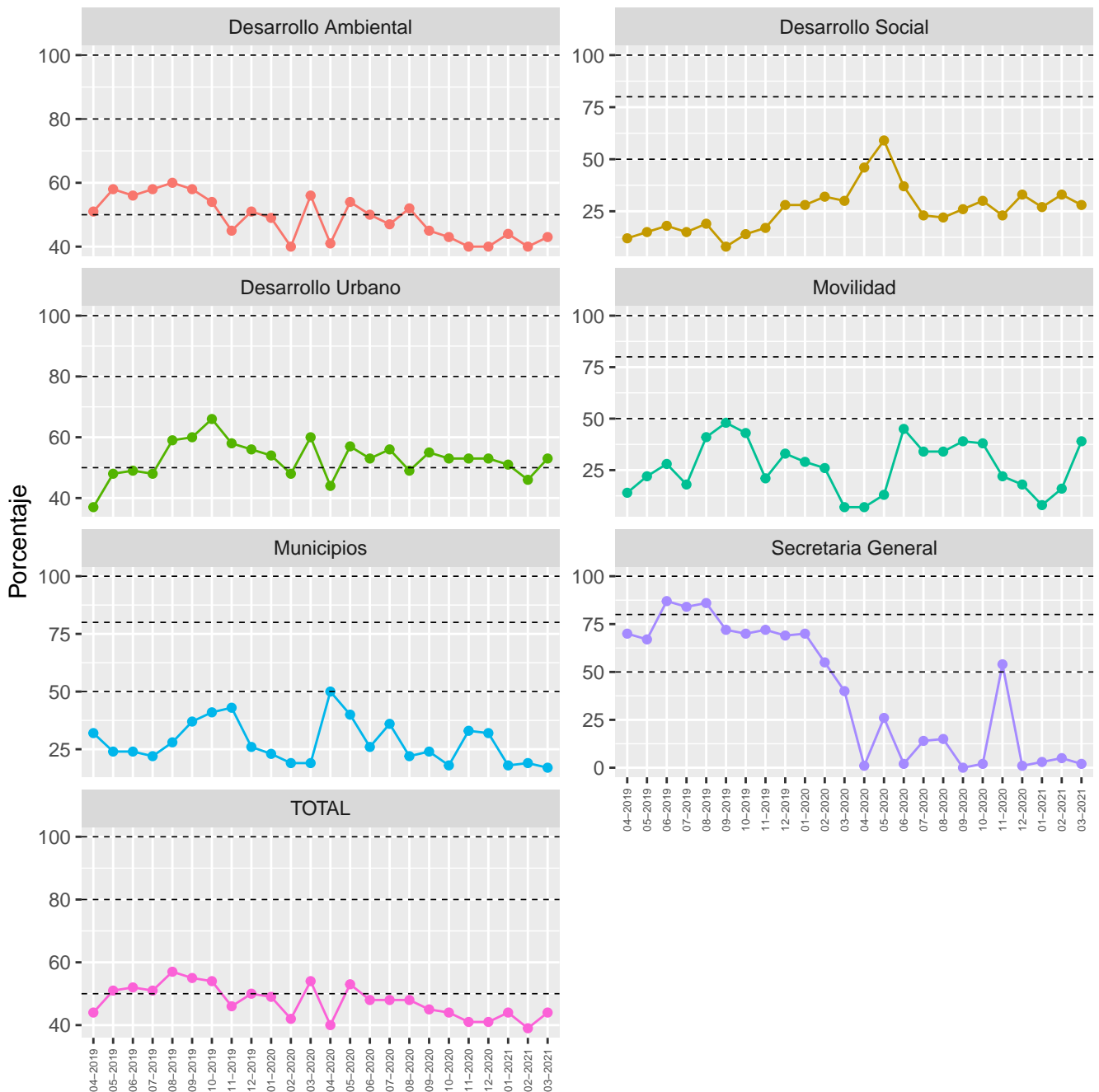
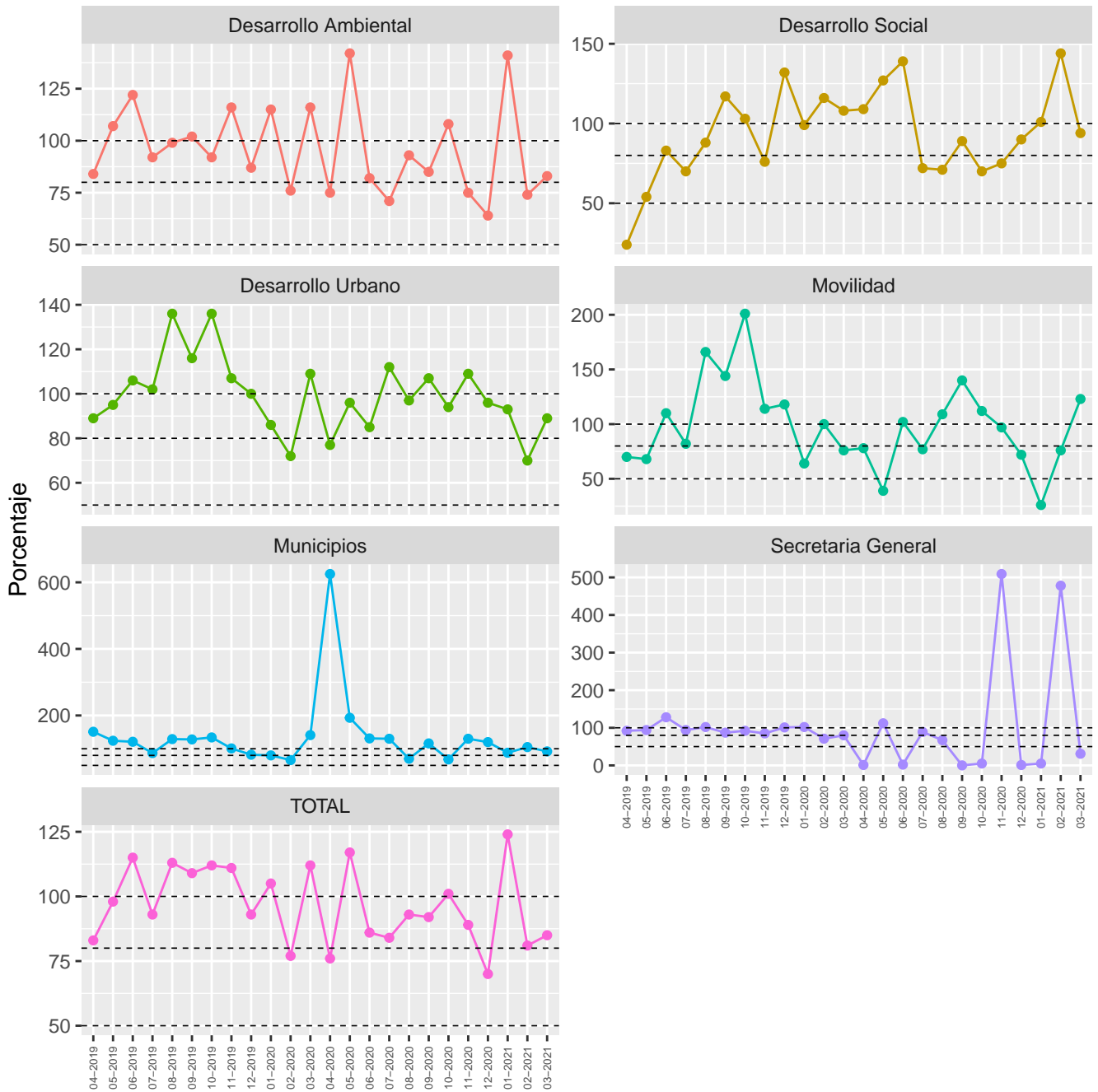


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes.

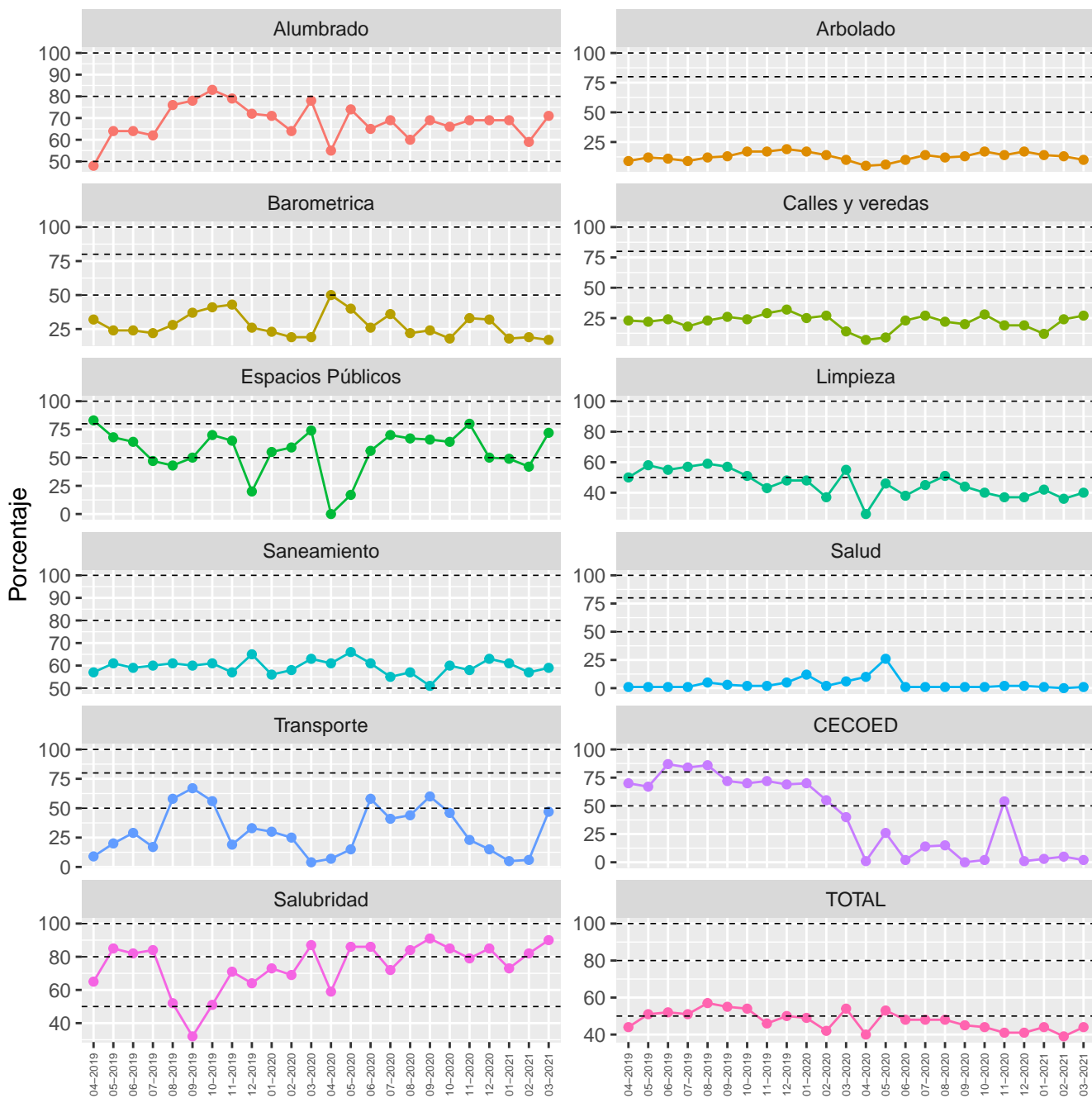
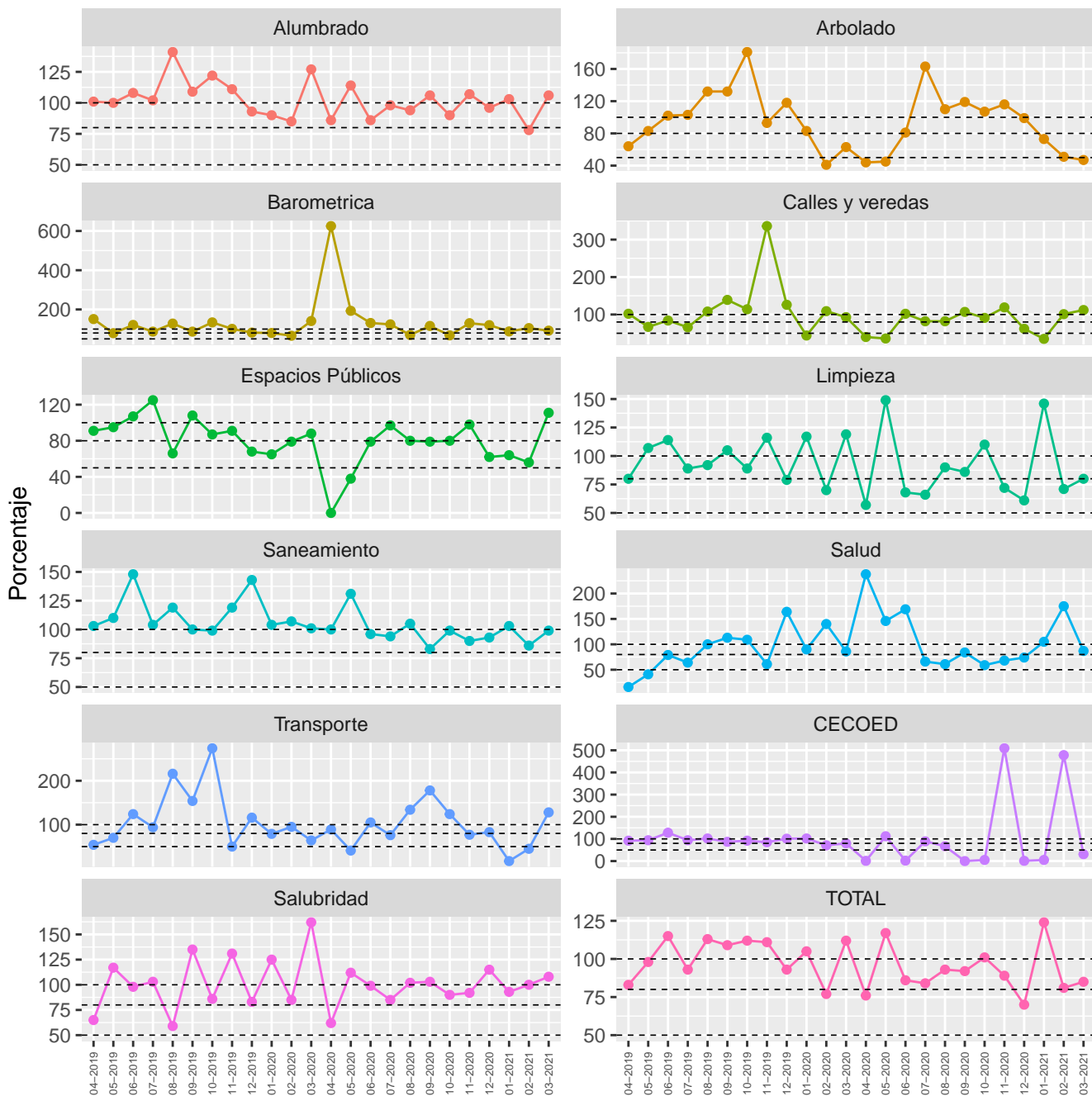


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes.

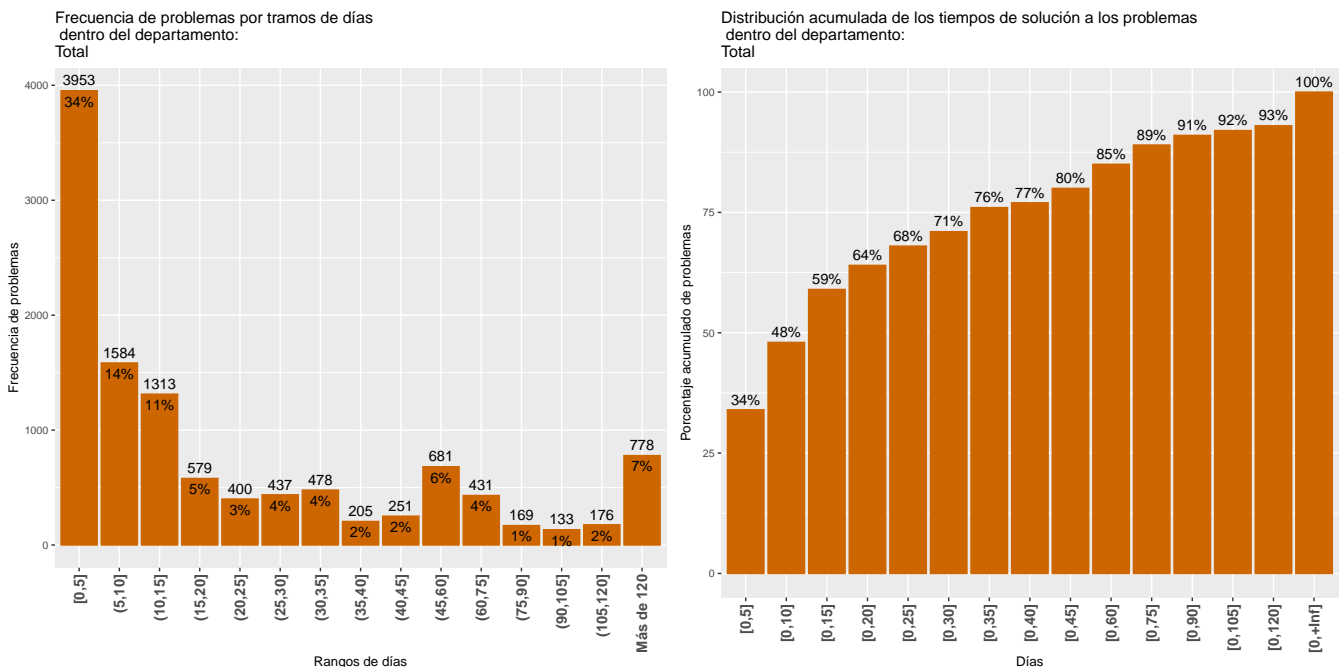


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/03/2021 al 31/03/2021), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



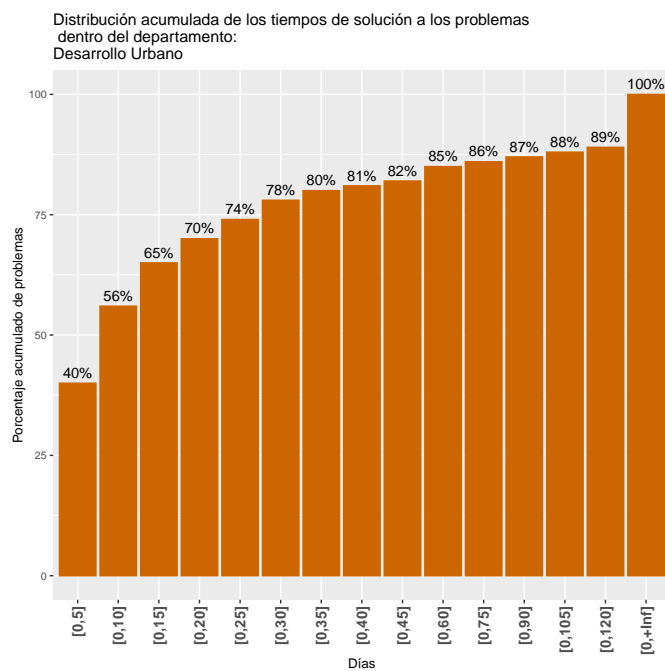
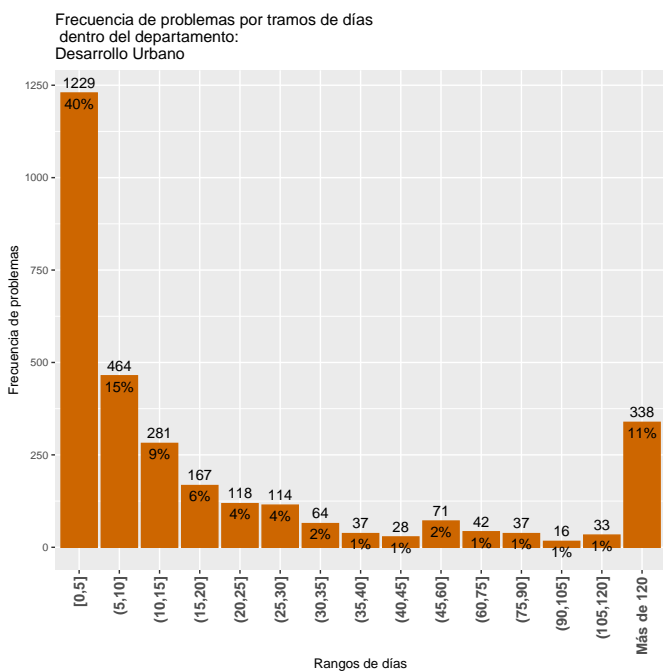
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

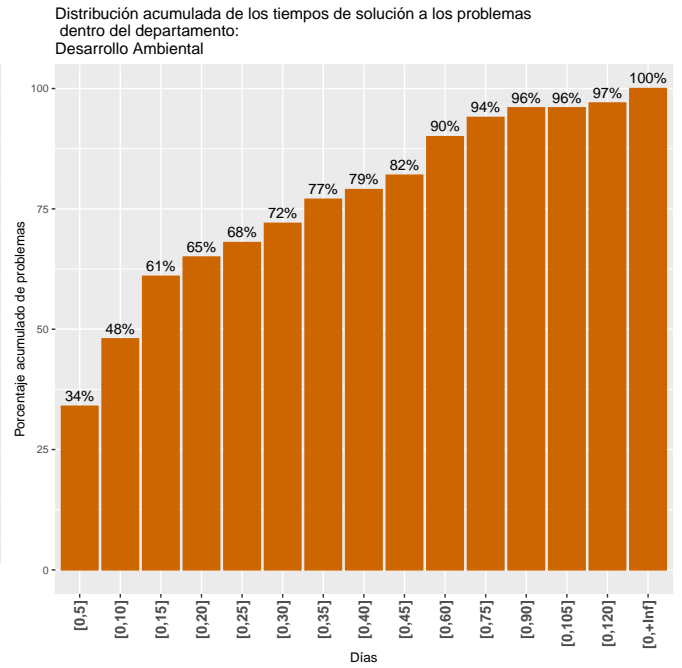
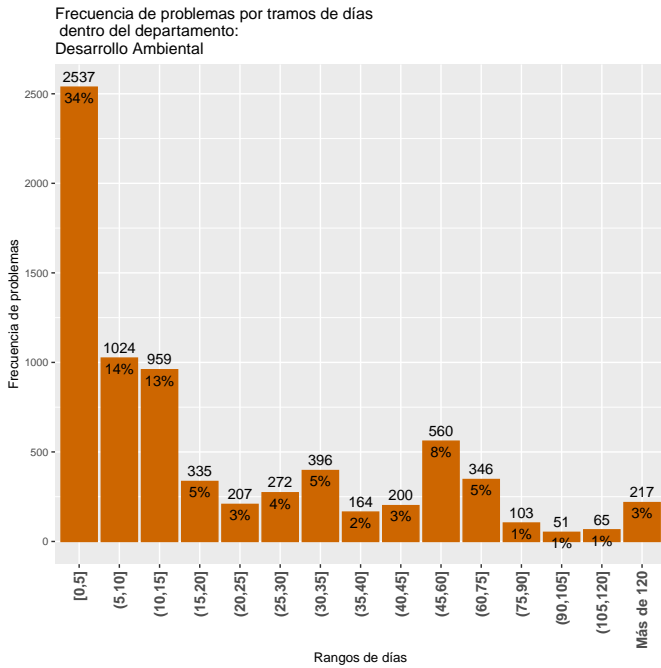
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	2	8	73	26	1774	3039
Desarrollo Ambiental	0	4	12	30	33	2035	7436
Desarrollo Social	0	5	101	155	167	1729	442
Movilidad	0	11	24	59	86	1429	460
Municipios	1	16	22	51	43	834	118
Secretaría General	0	9	20	18	28	44	73
<b>Total</b>	0	3	12	47	34	2035	11568

### 4.1.1 Desarrollo urbano

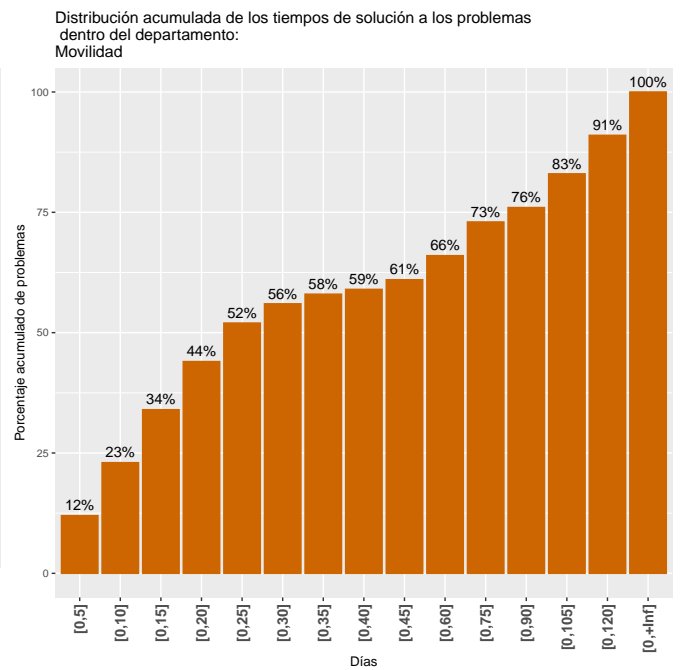
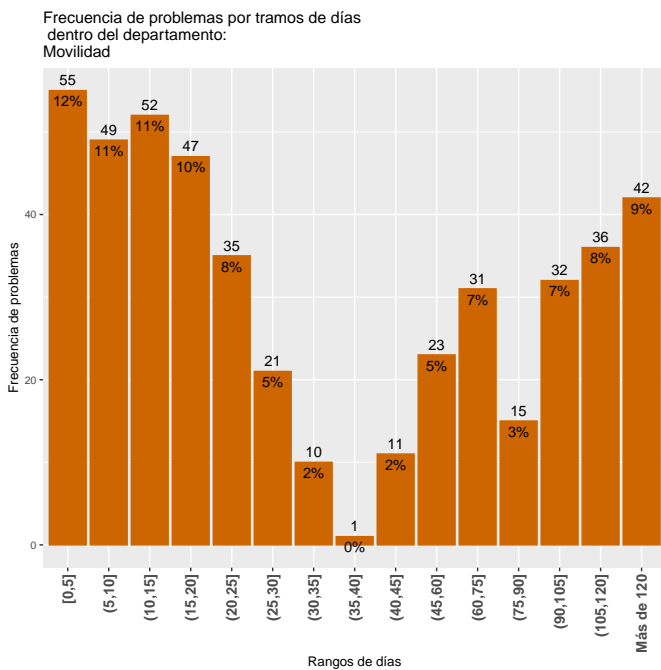




4.1.2 Desarrollo ambiental

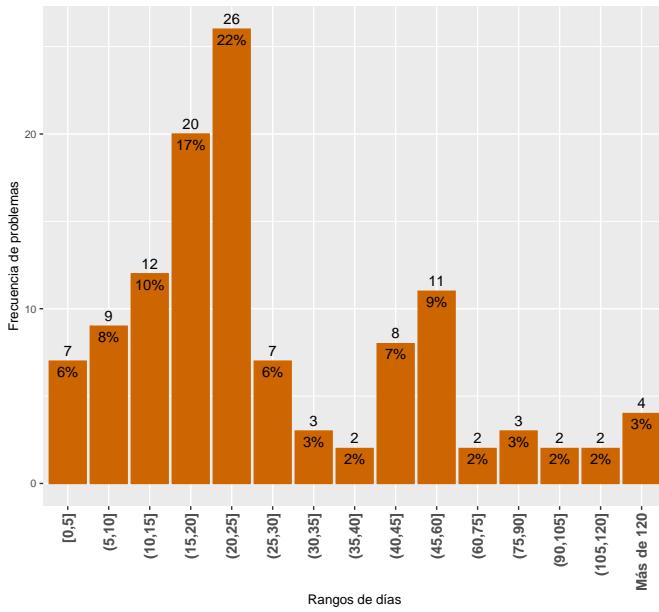


4.1.3 Movilidad

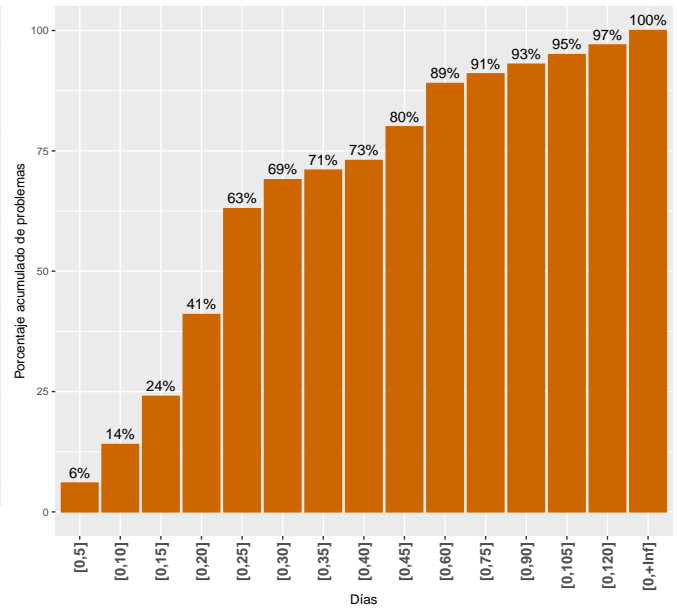


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Municipios



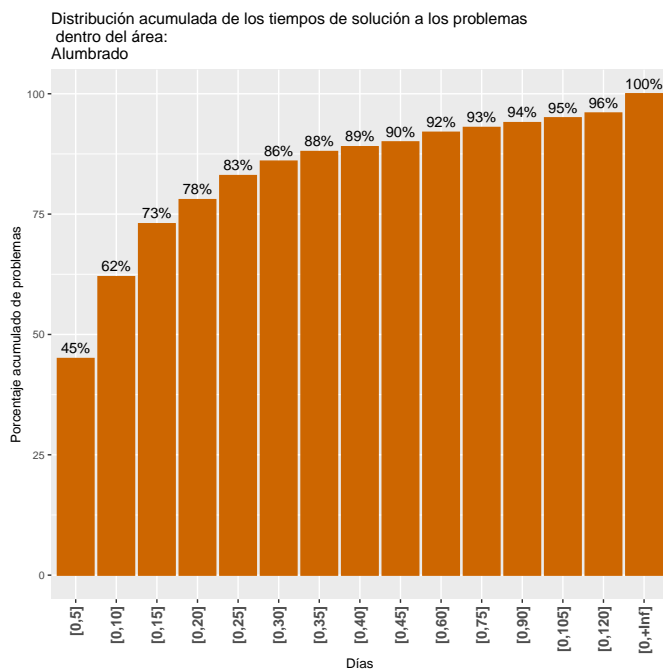
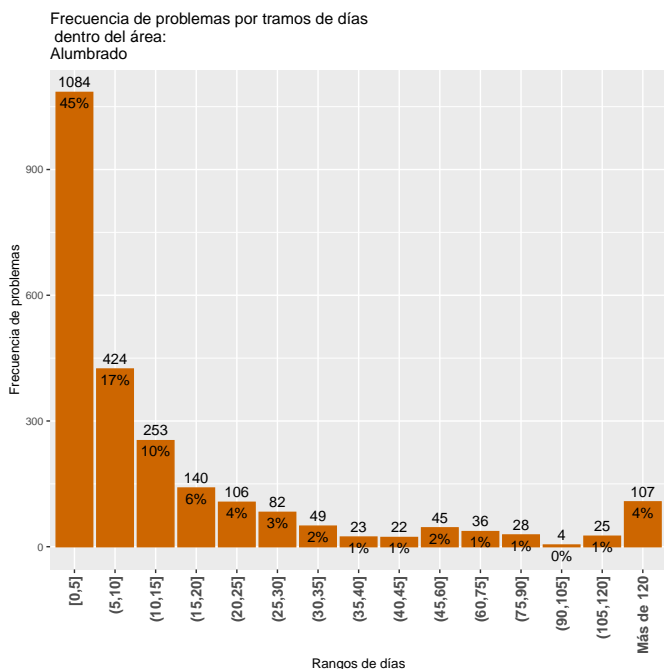
### 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

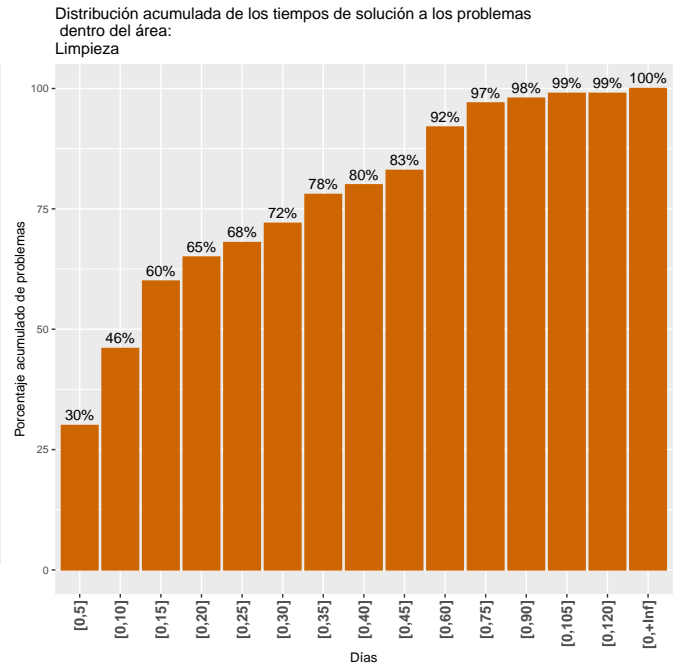
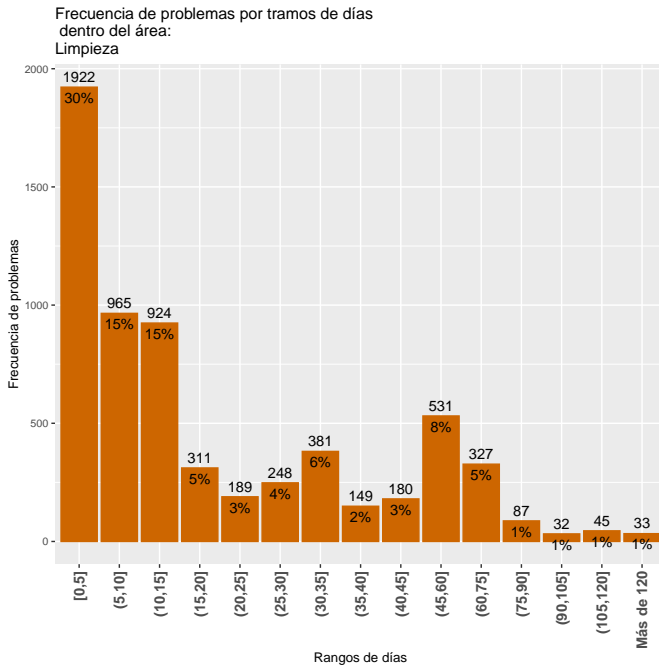
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	6	25	17	1774	2428
Arbolado	0	16	94	340	665	1550	456
Barométrica	1	16	22	51	43	834	118
Calles y veredas	0	12	42	76	98	1429	219
CECOED	0	9	20	18	28	44	73
Espacios Públicos	0	0	2	20	28	214	142
Limpieza	0	4	12	24	33	1151	6324
Salubridad	0	0	2	7	7	62	159
Salud	0	108	136	238	228	1729	283
Saneamiento	0	1	4	64	49	2035	1112
Transporte	1	11	19	49	70	862	254
<b>Total</b>	0	3	12	47	34	2035	11568

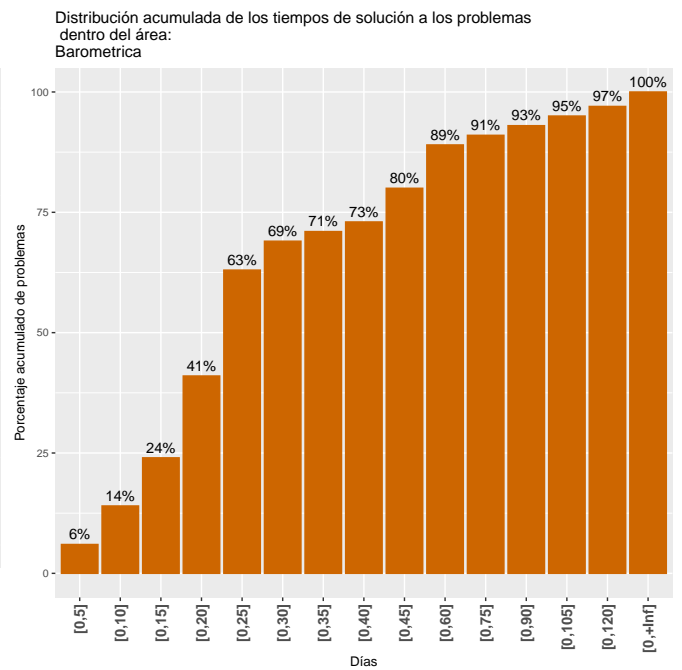
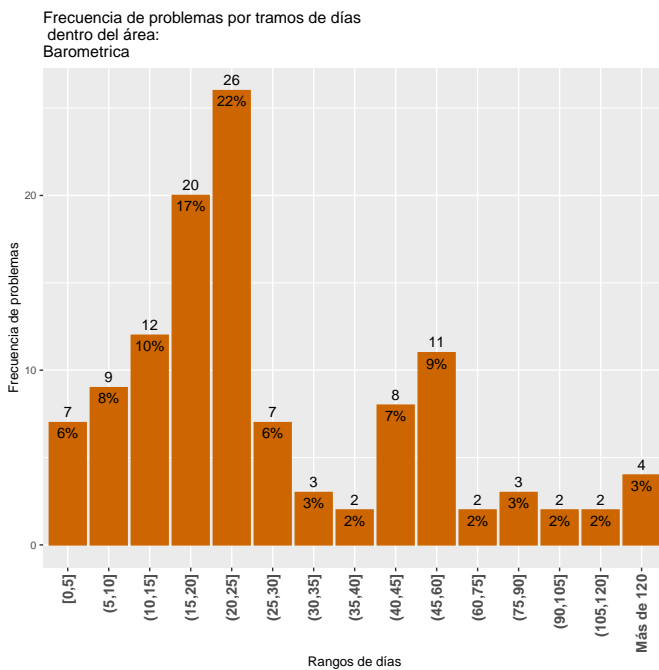
#### 4.2.1 Alumbrado



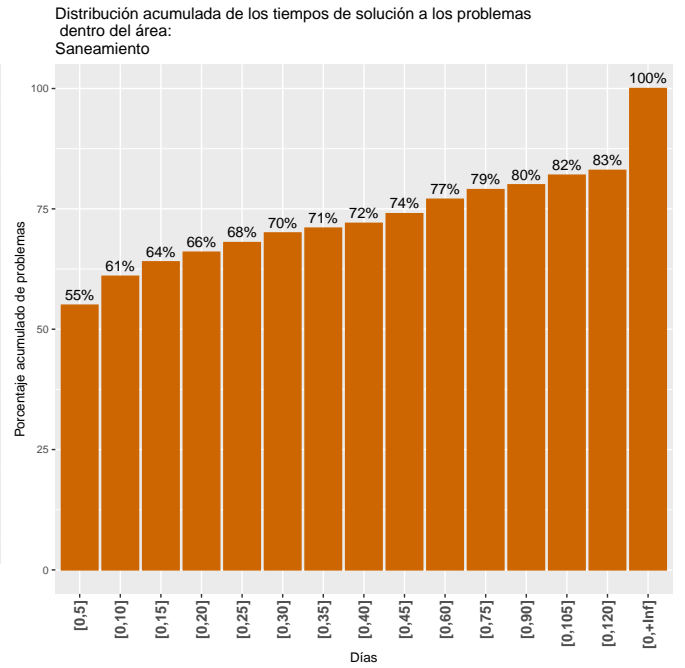
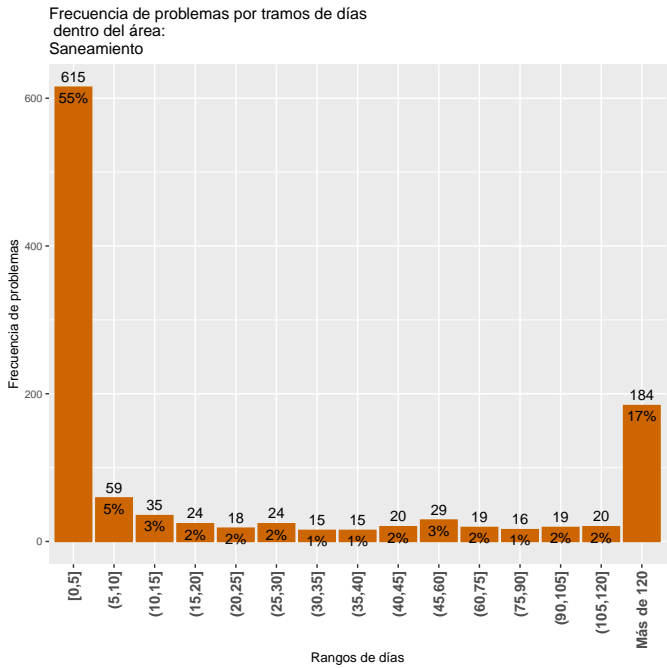
4.2.2 Limpieza



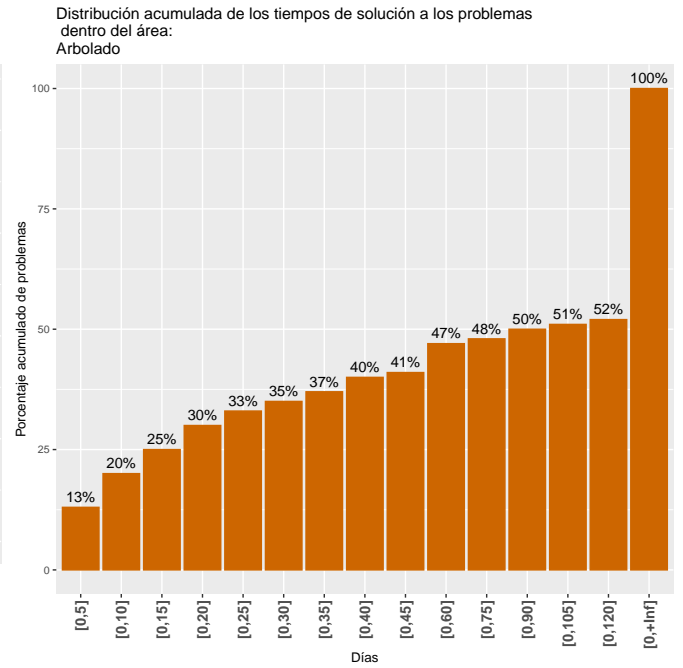
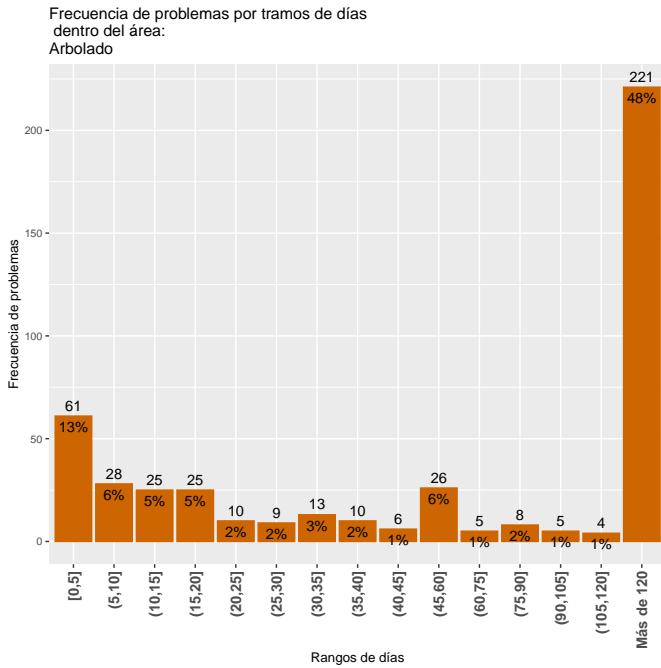
4.2.3 Barométrica



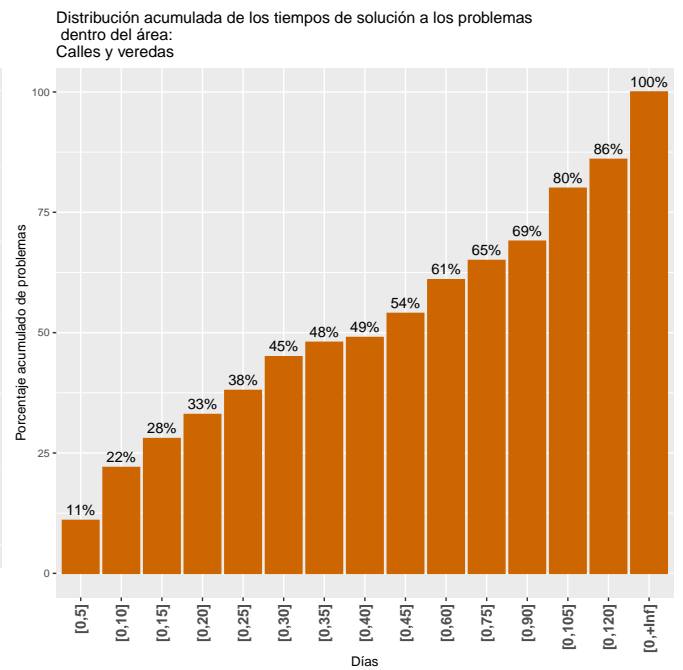
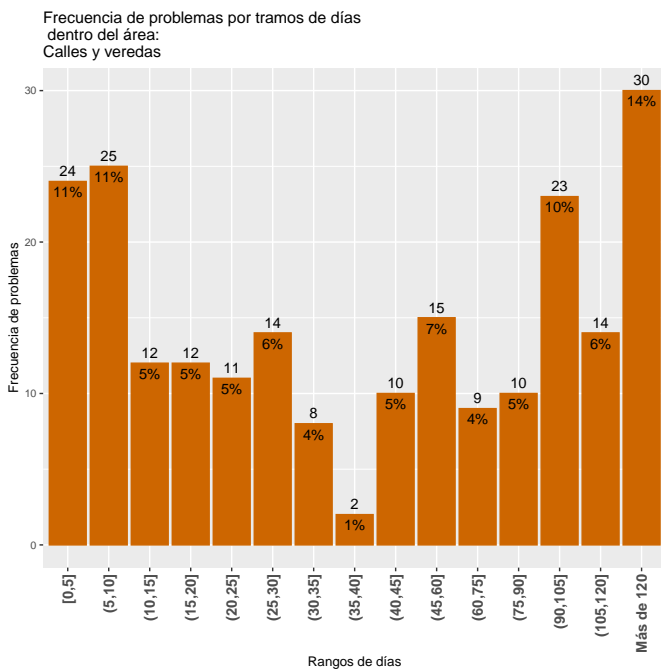
4.2.4 Saneamiento



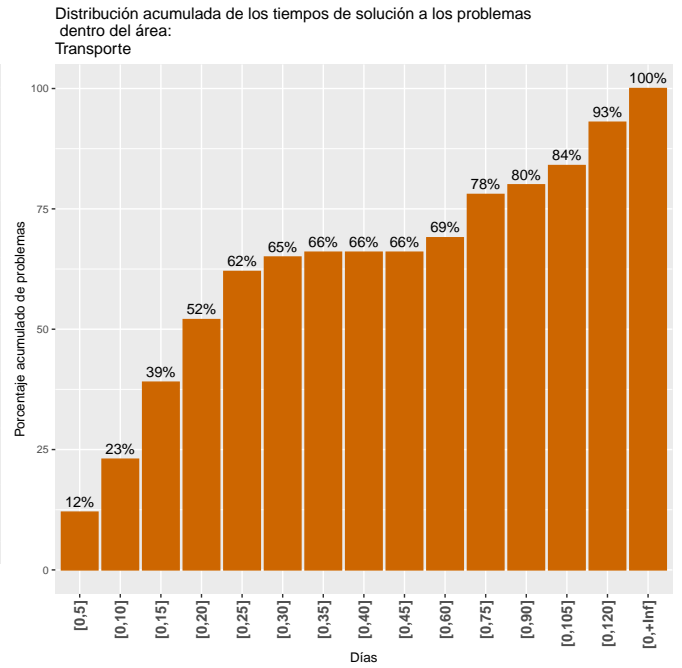
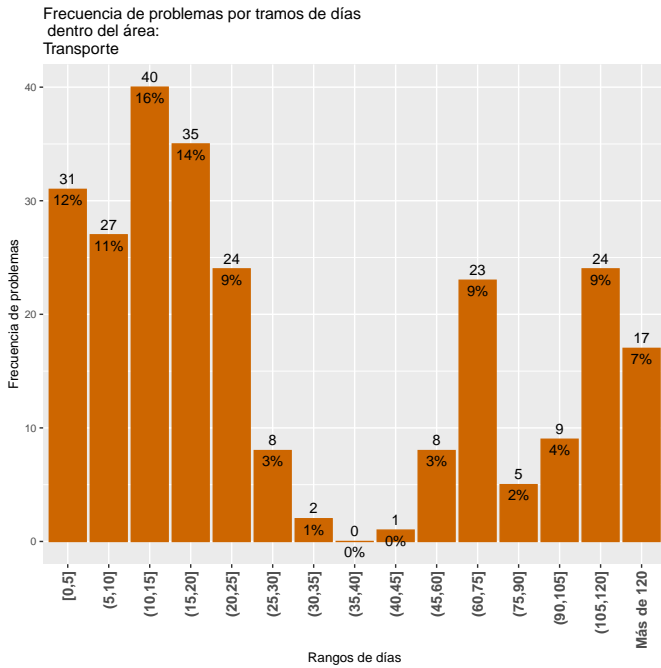
4.2.5 Arbolado



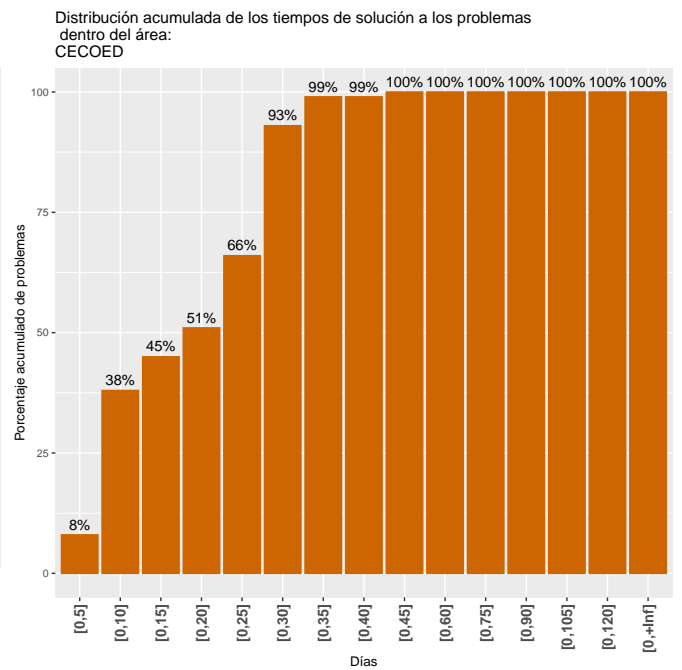
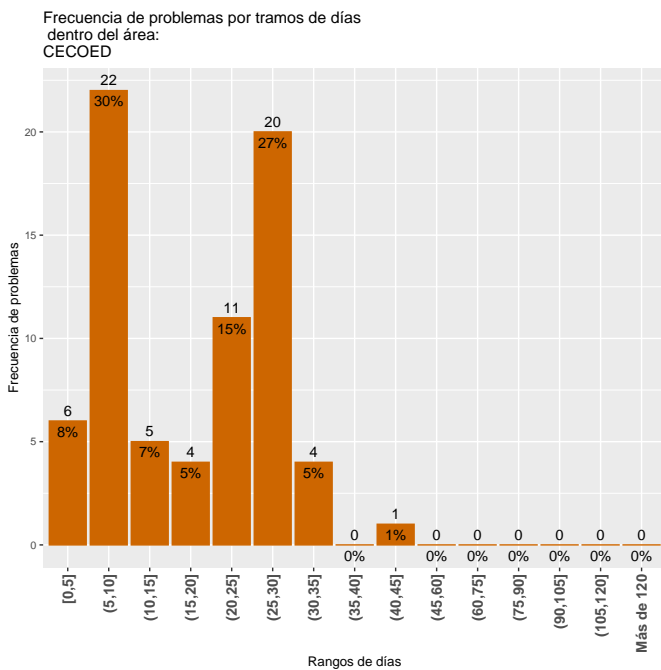
4.2.6 Calles y veredas



4.2.7 Transporte

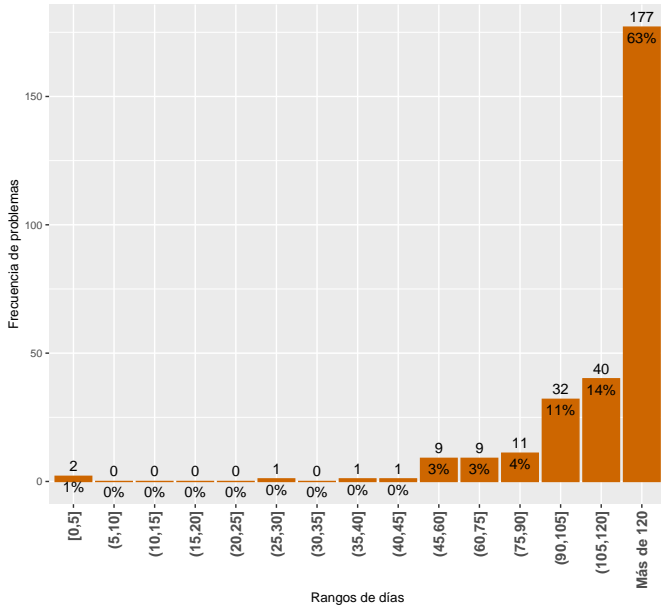


4.2.8 CECOED

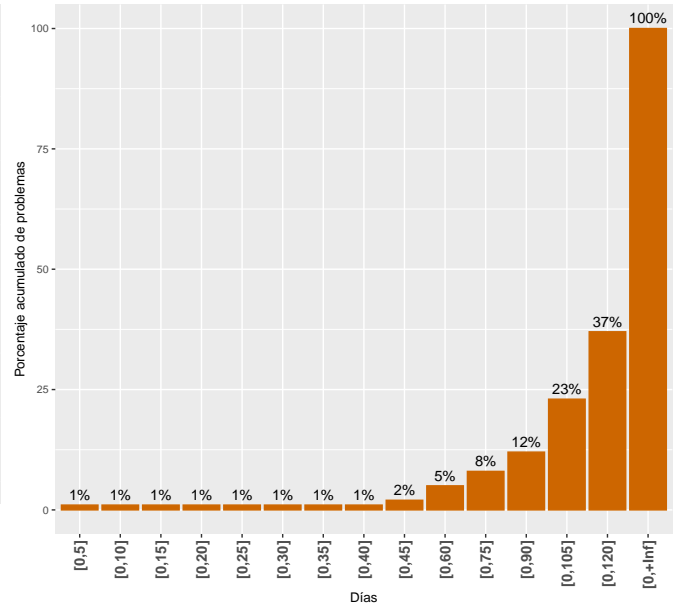


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del área: Salud

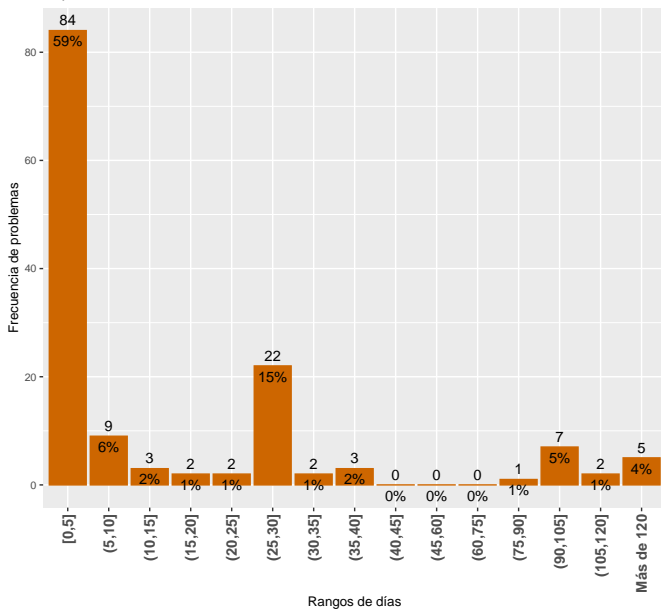


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del área: Salud

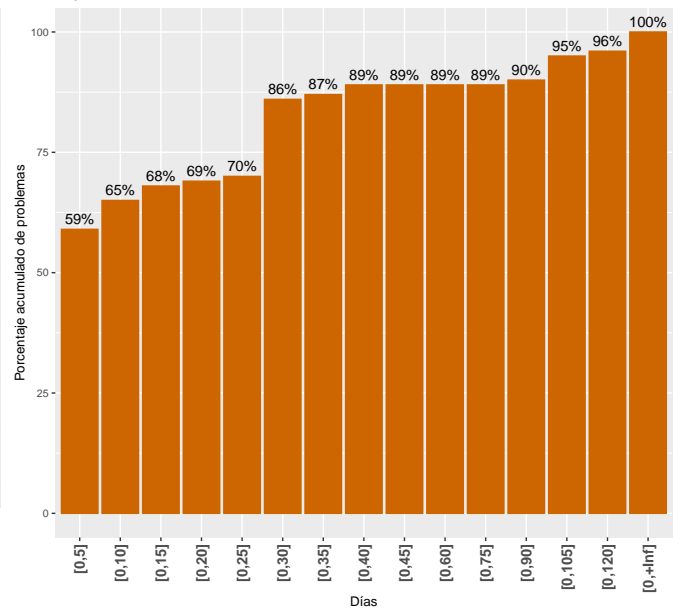


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas por tramos de días dentro del departamento: Espacios Públicos

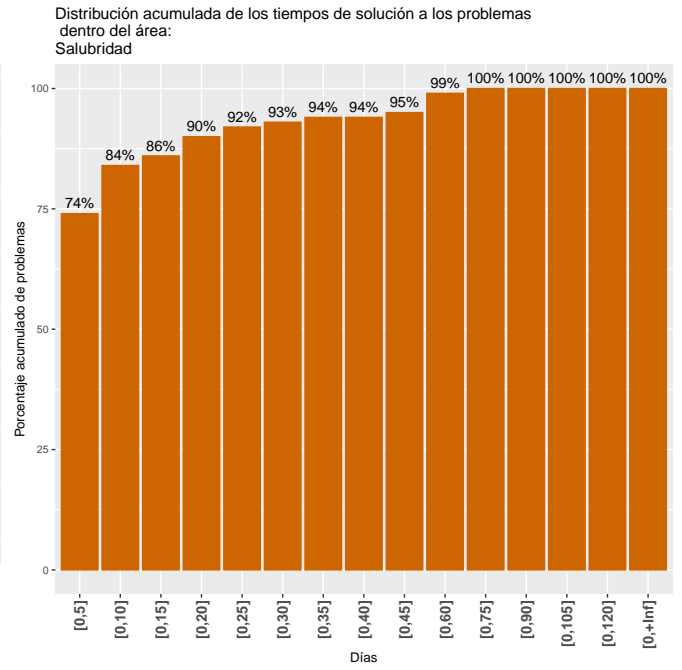
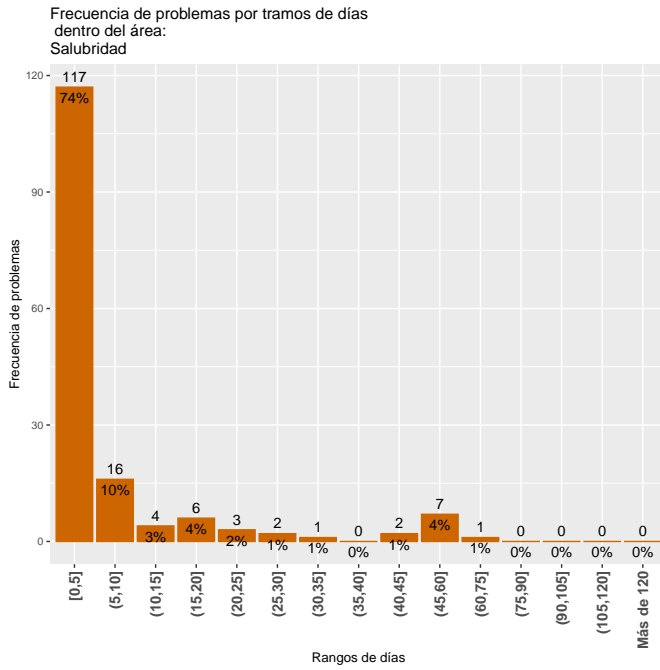


Distribución acumulada de los tiempos de solución a los problemas dentro del departamento: Espacios Públicos





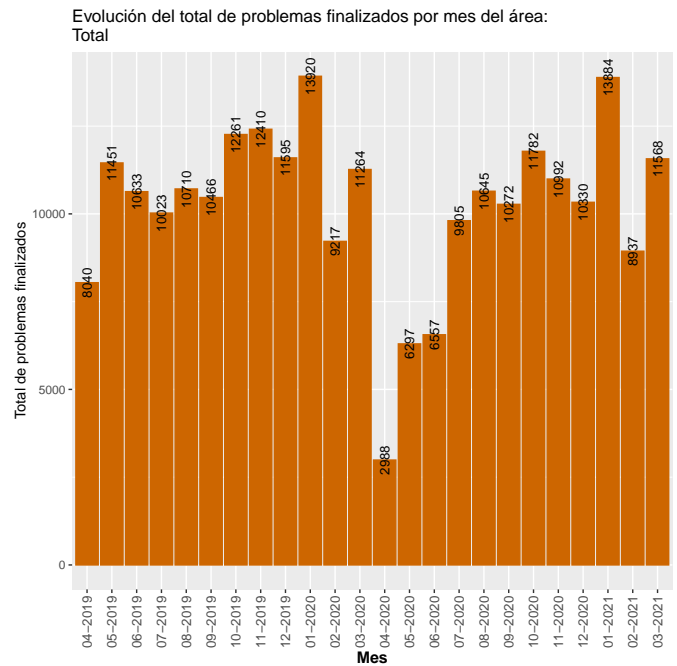
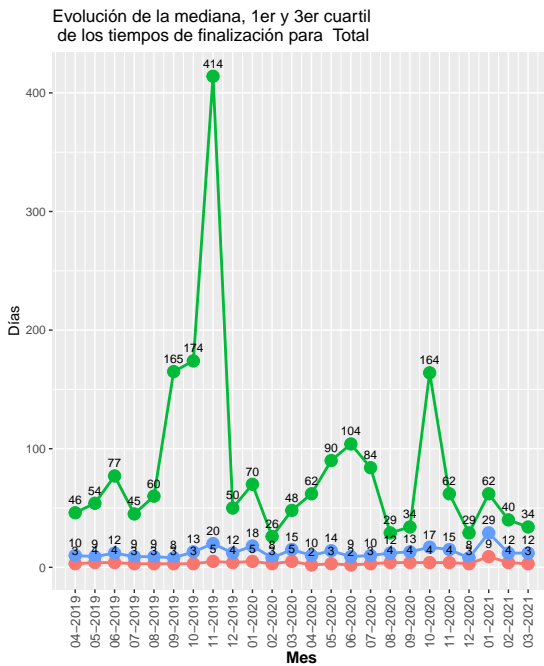
4.2.11 Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

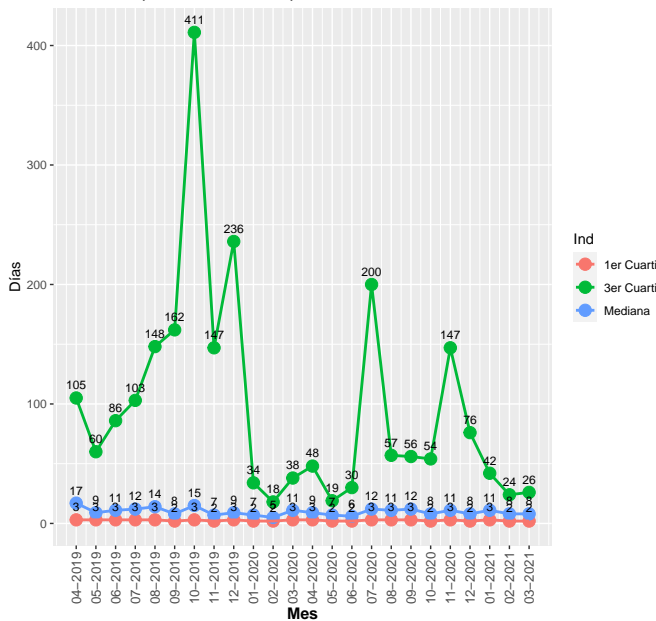
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



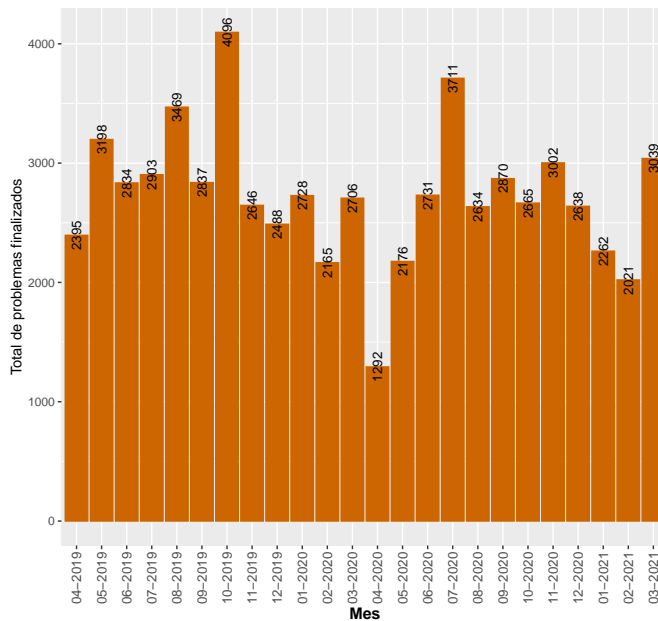
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

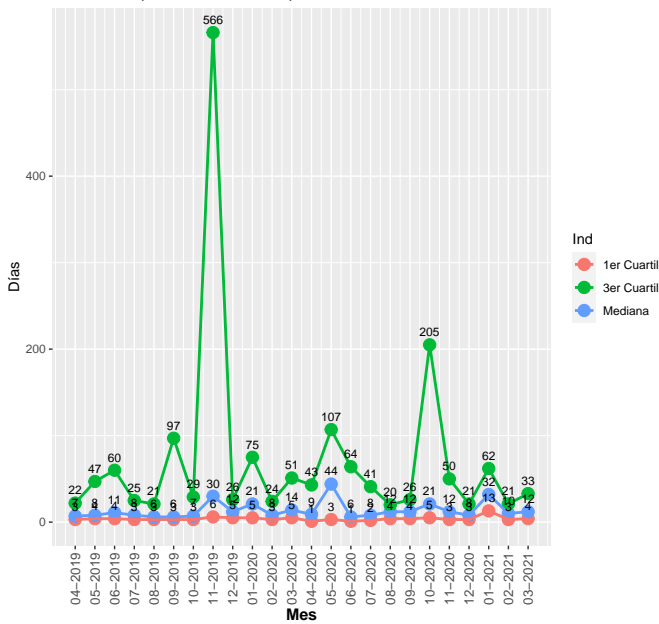


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

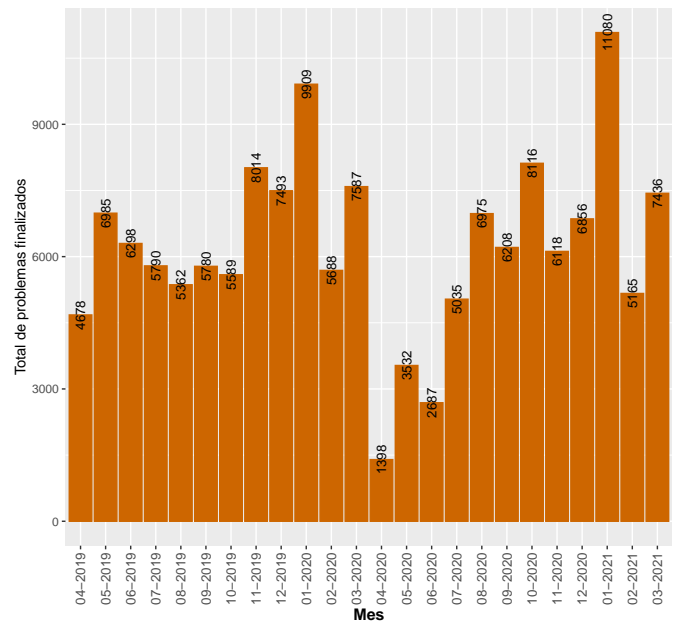


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

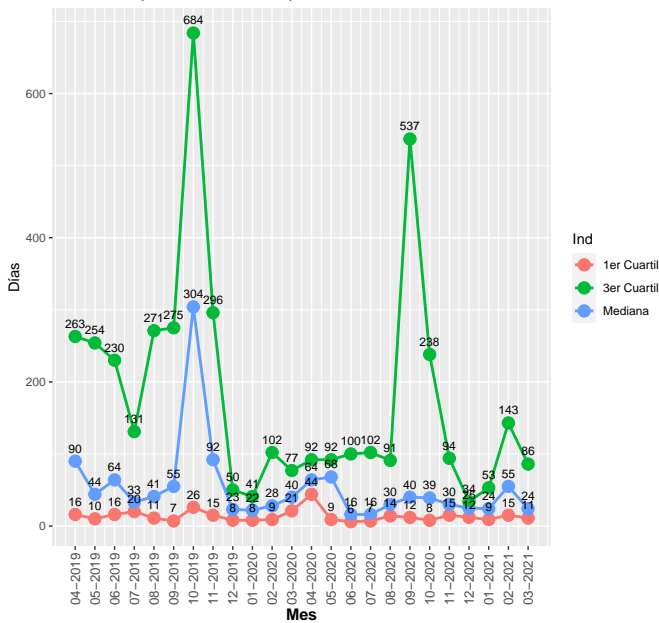


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

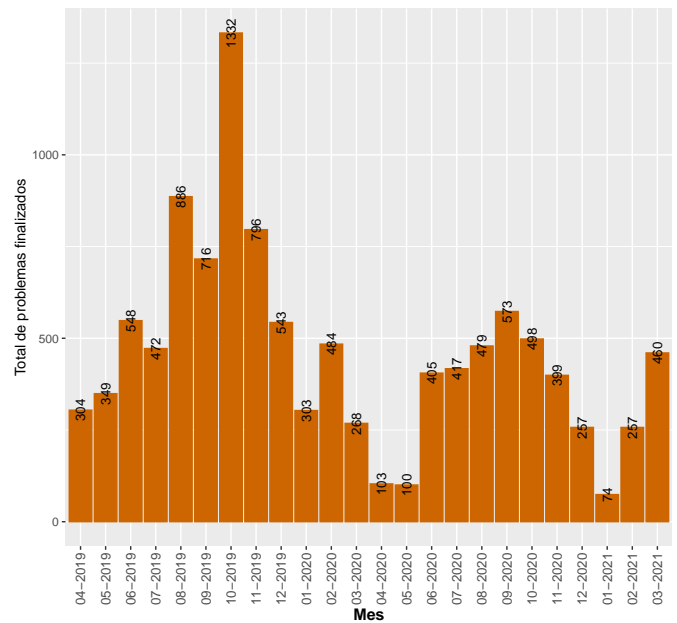


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

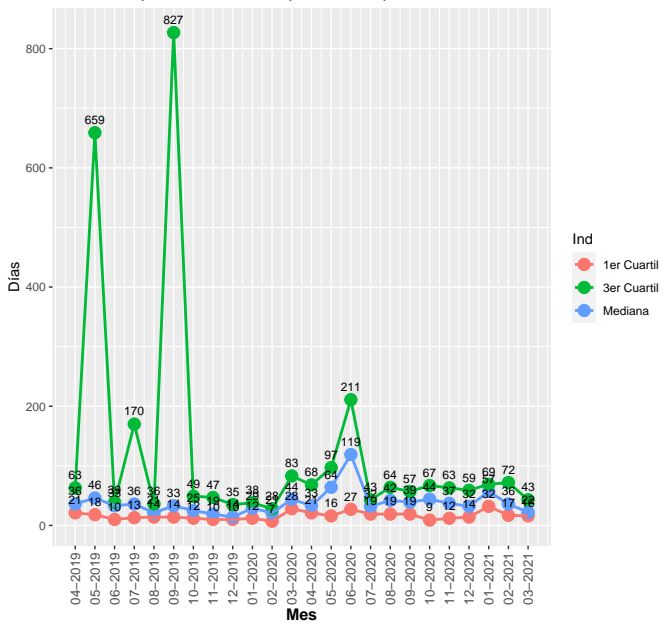


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

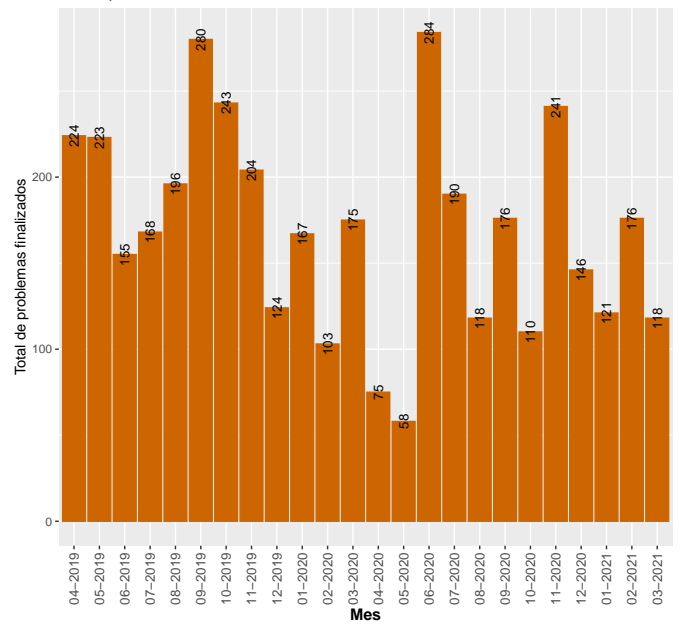


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



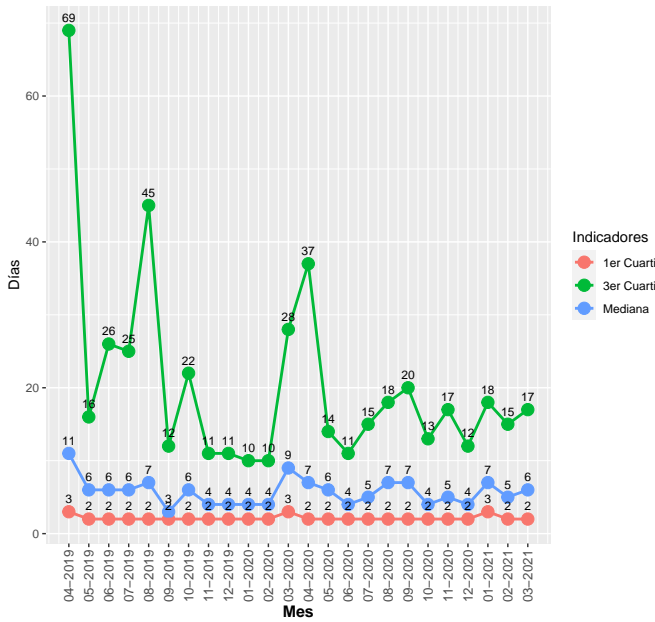
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



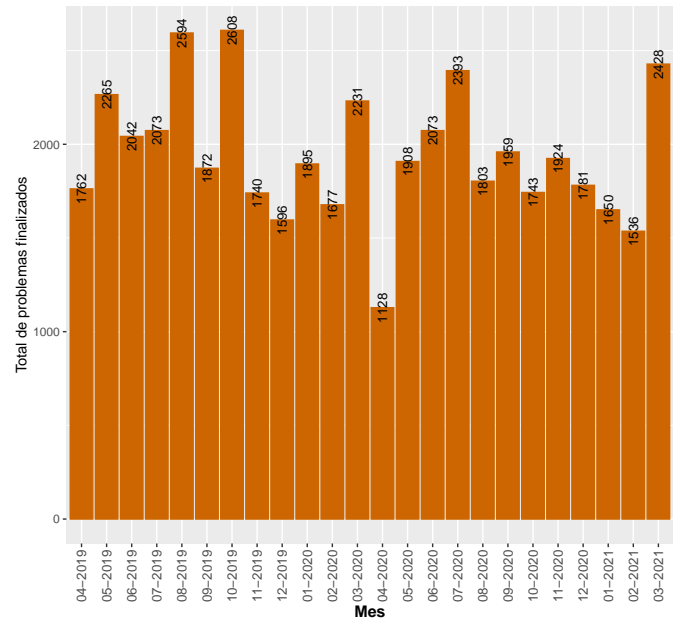
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

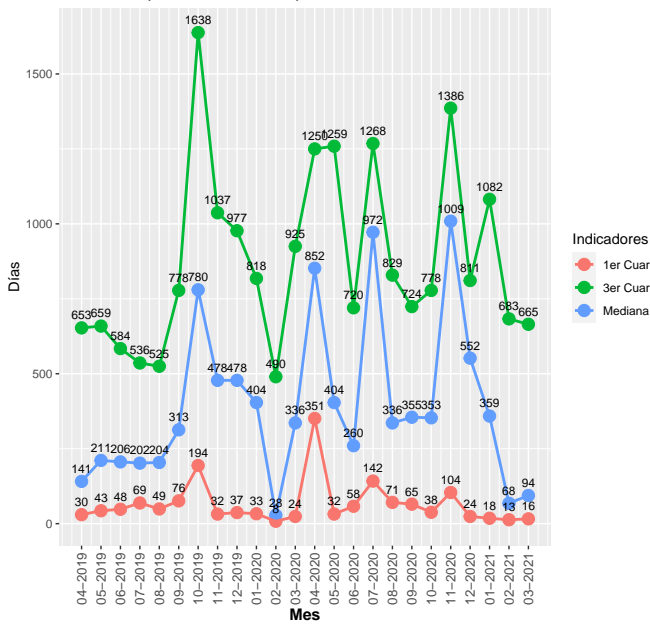


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

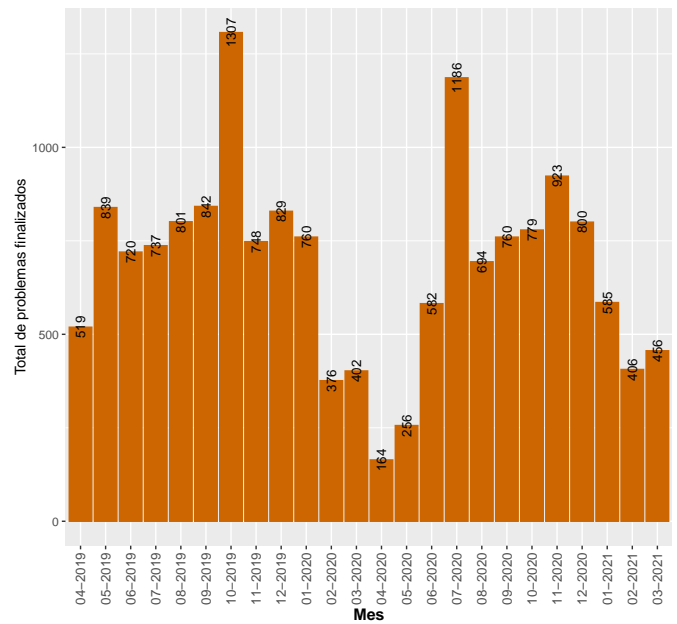


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

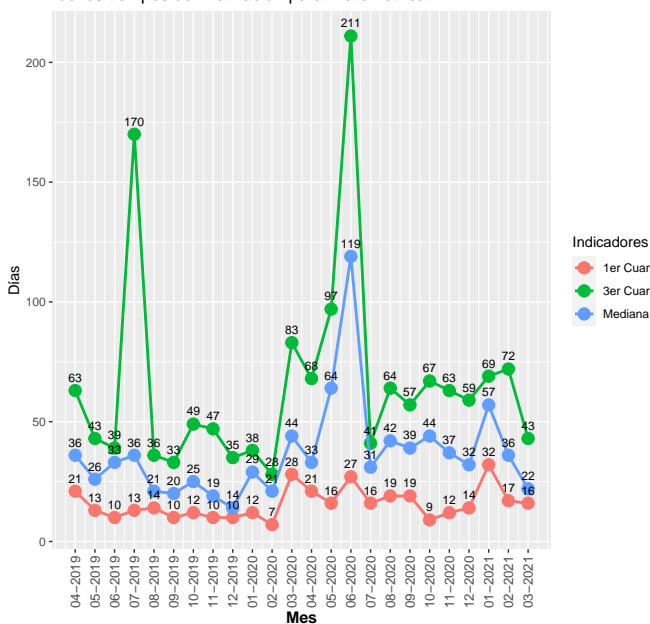


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

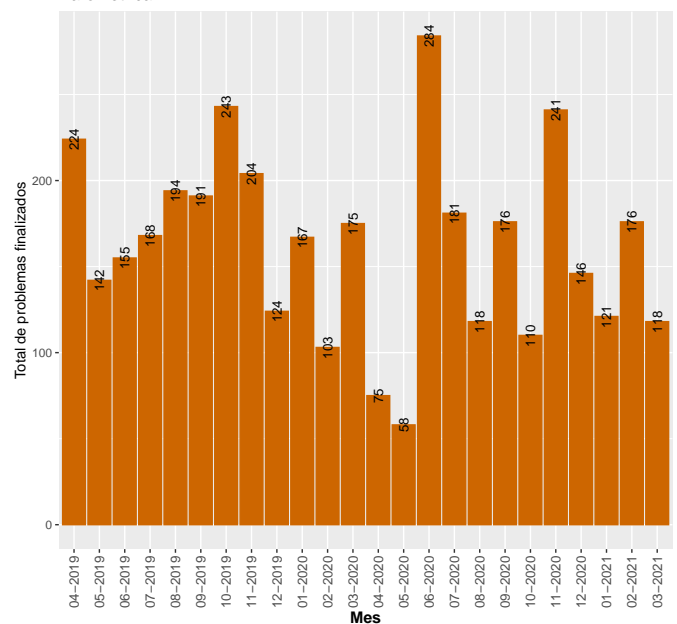


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

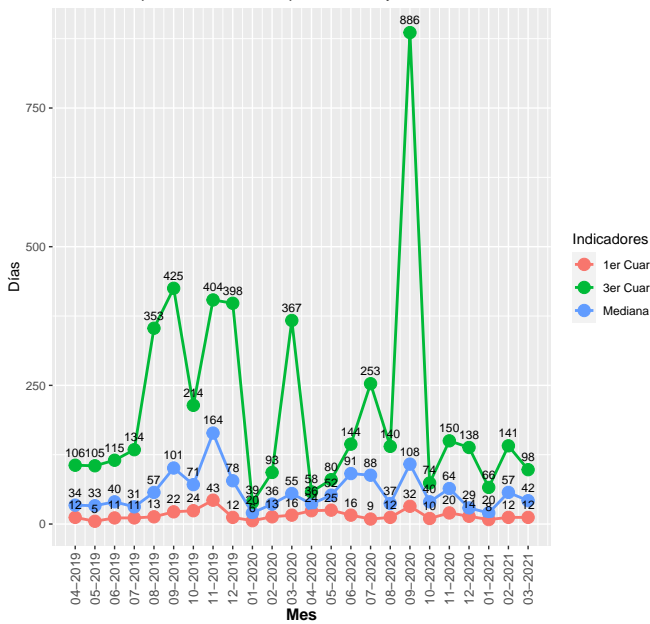


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

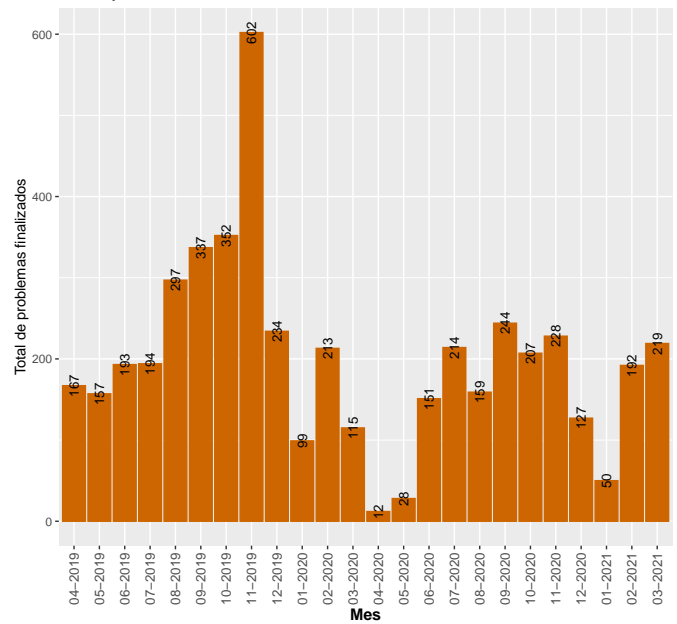


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

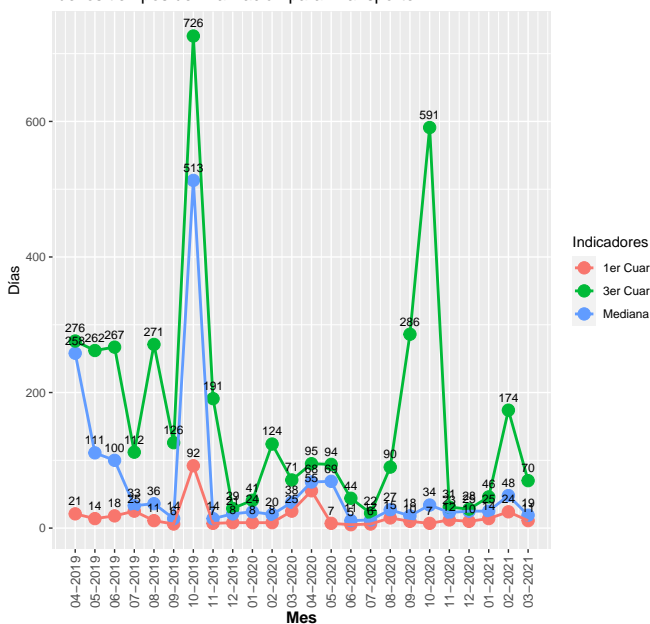


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

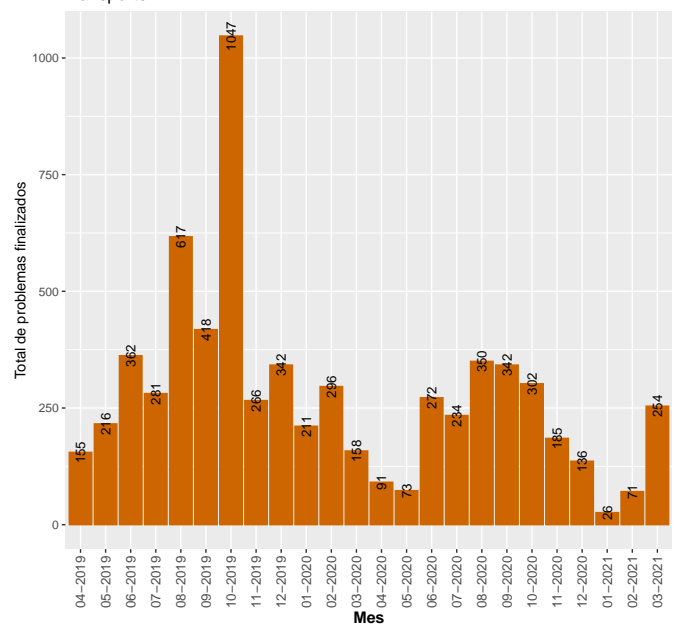


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



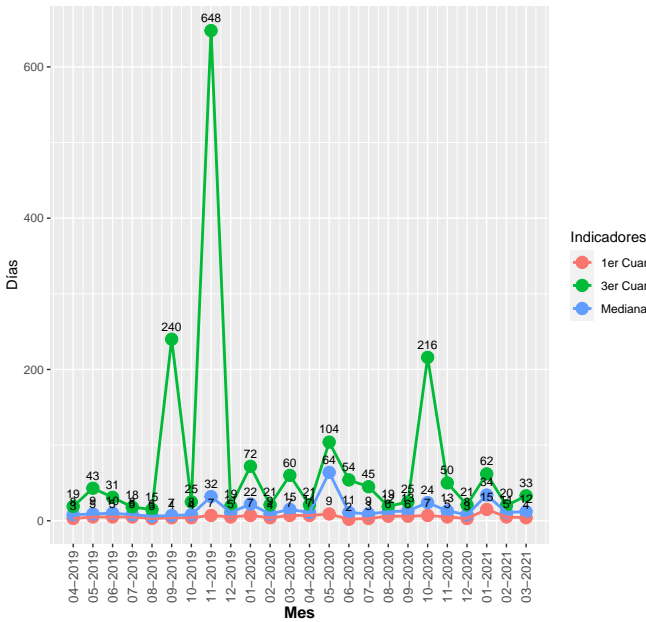
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



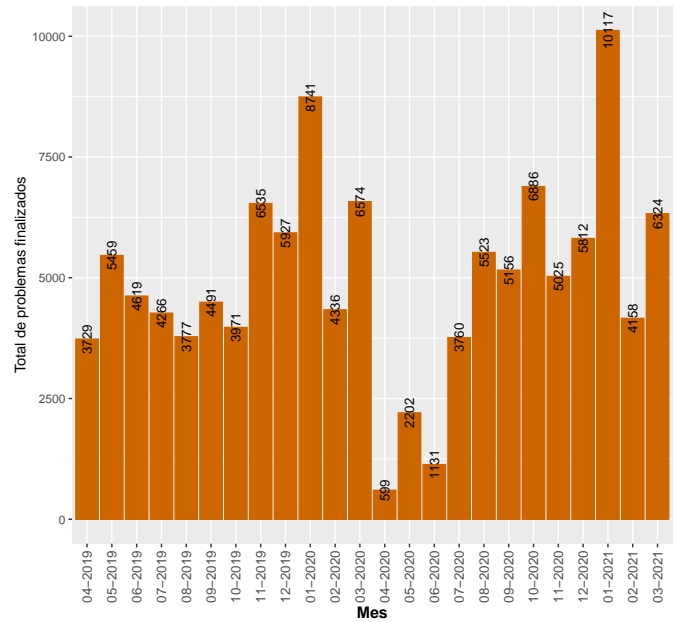


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

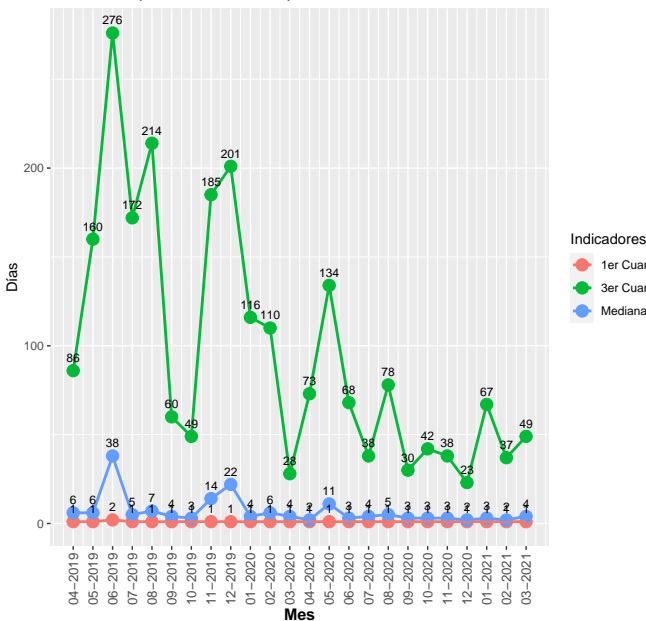


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

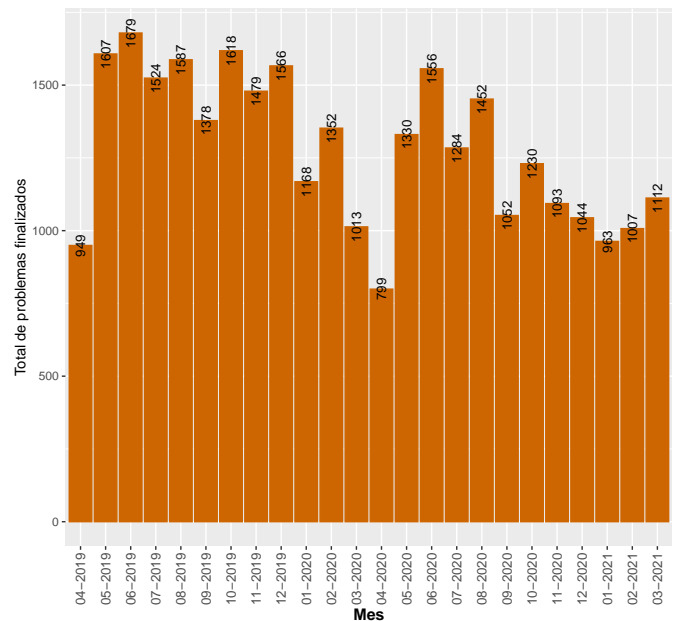


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

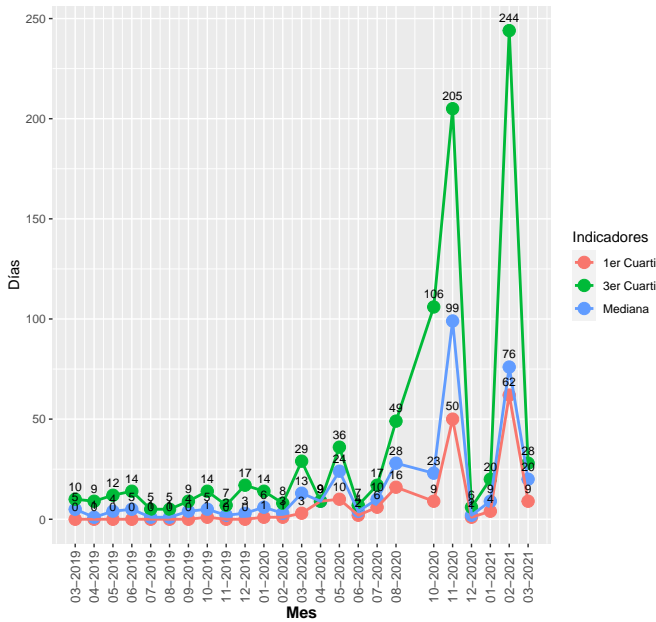


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

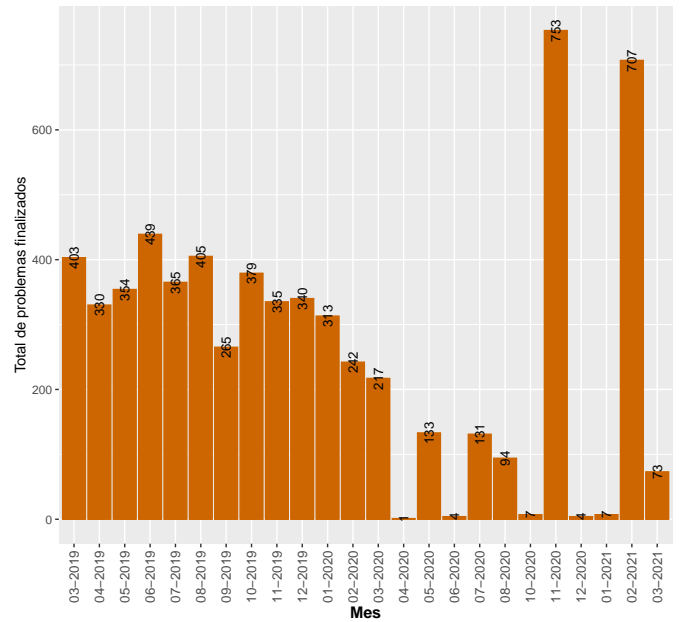


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

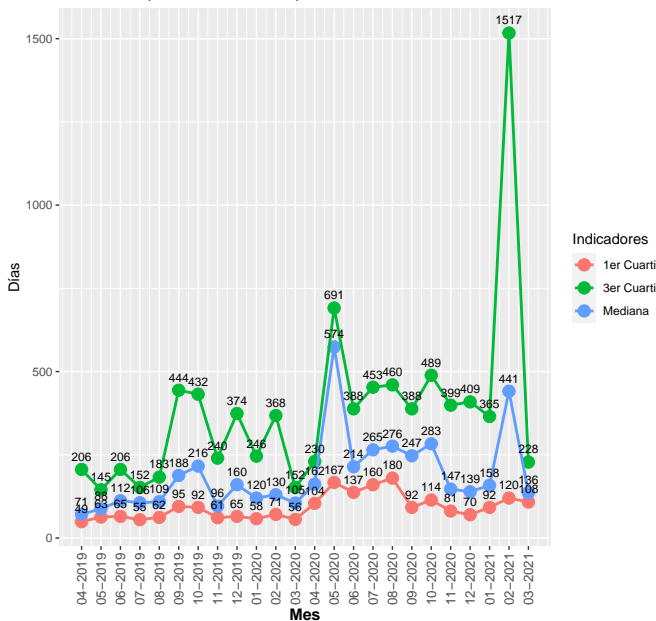


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

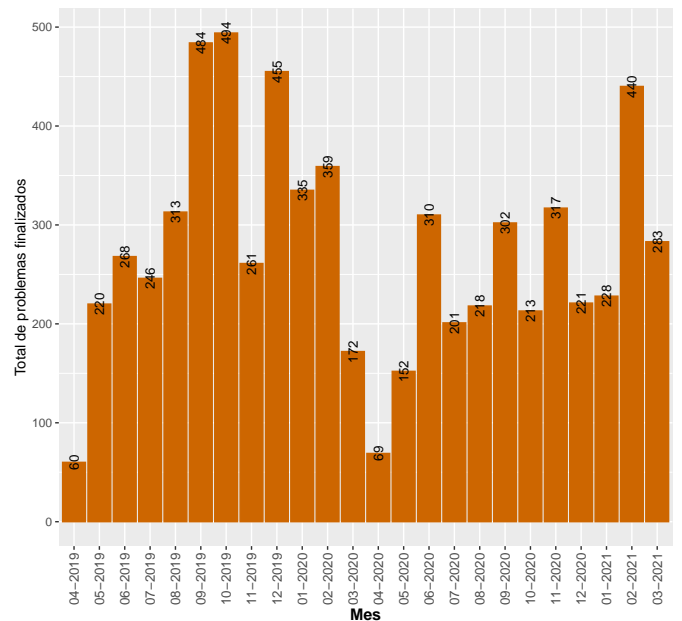


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

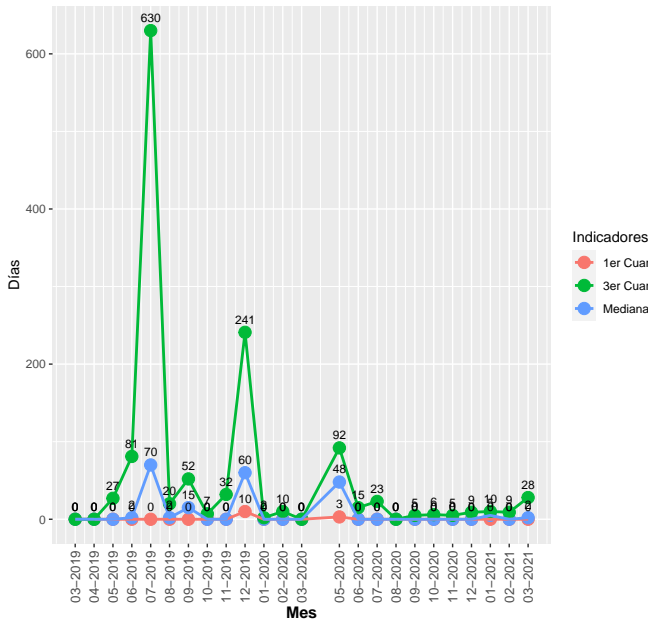


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

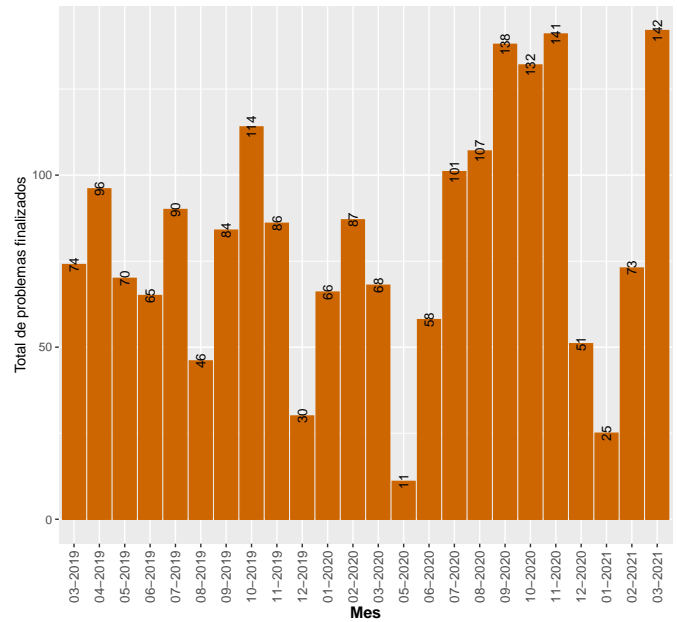


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

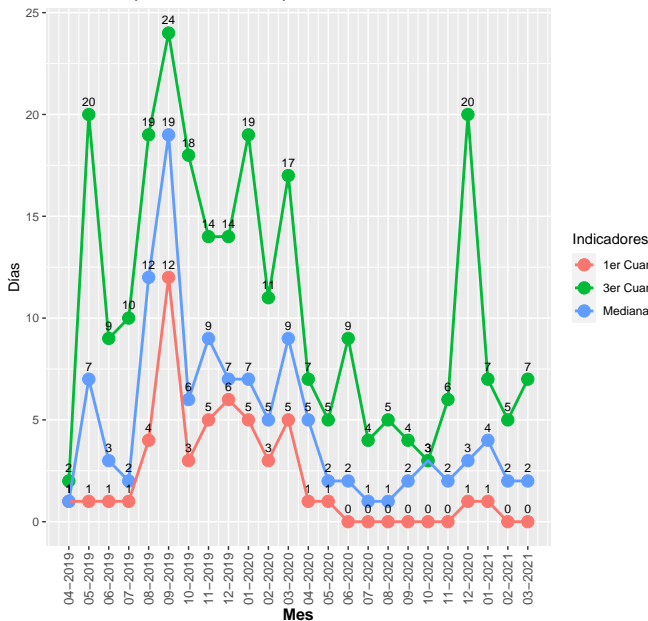


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

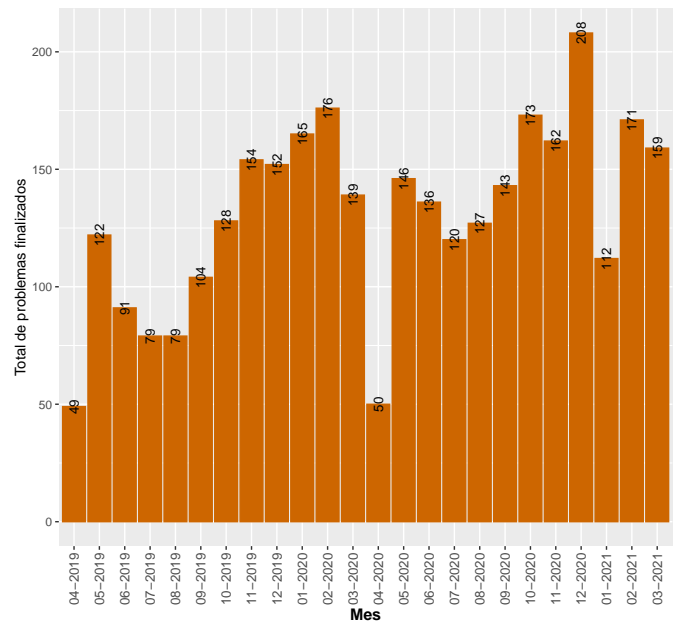


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



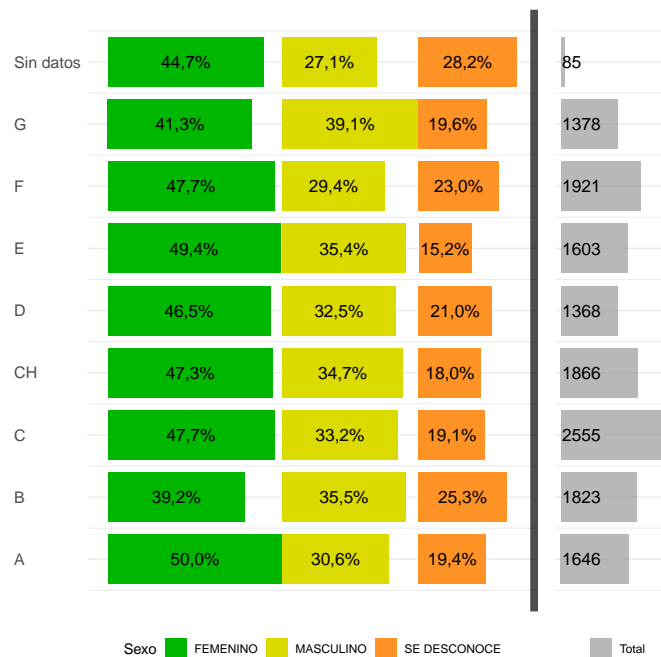
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/03/2021 al 31/03/2021 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/03/2021 al 31/03/2021 se registraron 15387 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1142 (7.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

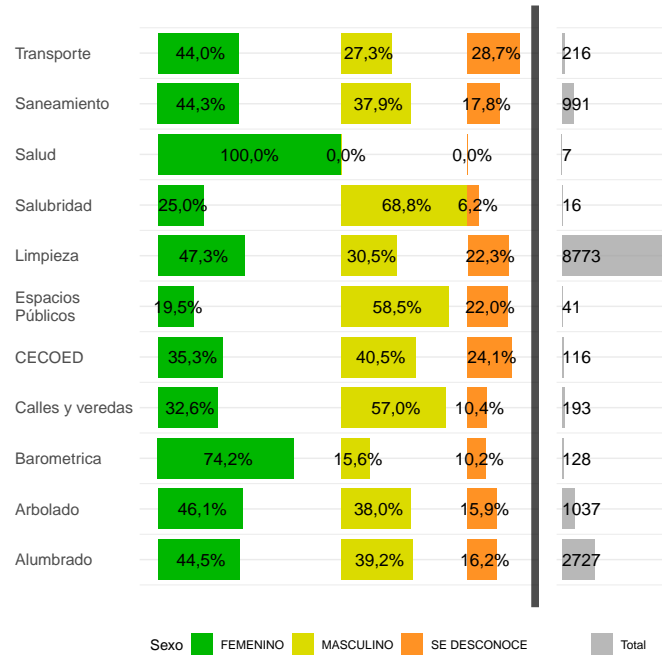
De los 14245 problemas resultantes, 6590 (46.3%) corresponden a mujeres, 4784 (33.6%) corresponden a hombres y 2871 (20.2%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2021 al 31/03/2021 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2021 al 31/03/2021 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

