

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Octubre, 2021

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-October-2021	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-October-2021	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-October-2021	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-October-2021	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2021 al 31/10/2021)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2021 al 31/10/2021)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2021

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Urbano	1845	22629	24474	8	92
Desarrollo Ambiental	3746	12129	15875	24	76
Desarrollo Social	241	6620	6861	4	96
Movilidad	910	3240	4150	22	78
Municipios	169	327	496	34	66
Secretaría General	207	431	638	32	68
TOTAL	7118	45376	52494	14	86

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2021

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Urbano	2012	0	75	75
	2013	0	185	185
	2014	4	491	495
	2015	11	1057	1068
	2016	34	1251	1285
	2017	56	1609	1665
	2018	85	2087	2172
	2019	138	3375	3513
	2020	274	4373	4647
	2021	1243	8126	9369
Desarrollo Ambiental	2011	0	2	2
	2012	10	61	71
	2013	16	53	69
	2014	9	79	88
	2015	22	98	120
	2016	189	118	307
	2017	128	487	615
	2018	328	568	896
	2019	424	1152	1576
	2020	415	2810	3225
2021	2205	6701	8906	
Desarrollo Social	2016	1	990	991
	2017	11	817	828
	2018	0	869	869
	2019	8	1266	1274
	2020	30	1032	1062
	2021	191	1646	1837
Movilidad	2012	0	48	48
	2013	0	46	46
	2014	4	175	179
	2015	20	147	167
	2016	0	296	296
	2017	12	346	358
	2018	38	594	632
	2019	124	581	705
	2020	285	354	639
	2021	427	653	1080
Municipios	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	6	6
	2015	1	5	6
	2016	0	3	3
	2017	109	40	149
	2018	1	4	5
	2019	3	5	8
	2020	1	13	14
2021	22	143	165	
Secretaría General	2019	0	29	29
	2020	1	45	46
	2021	206	357	563
TOTAL	—	7118	45376	52494

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Octubre-2021

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Alumbrado	87	4748	4835	2	98
Arbolado	1250	16929	18179	7	93
Barométrica	96	321	417	23	77
CECOED	207	431	638	32	68
Calles y veredas	879	2677	3556	25	75
Espacios Públicos	508	116	624	81	19
Limpieza	3157	7328	10485	30	70
Salubridad	2	51	53	4	96
Salud	239	6569	6808	4	96
Saneamiento	662	4807	5469	12	88
Transporte	31	1399	1430	2	98
TOTAL	7118	45376	52494	14	86

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Octubre-2021

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Alumbrado	2016	0	43	43
	2017	0	100	100
	2018	0	221	221
	2019	0	412	412
	2020	0	508	508
	2021	87	3464	3551
Arbolado	2014	4	344	348
	2015	11	982	993
	2016	34	1119	1153
	2017	55	1429	1484
	2018	54	1794	1848
	2019	69	2890	2959
	2020	89	3817	3906
	2021	934	4554	5488
Barometrica	2011	0	3	3
	2012	0	25	25
	2013	32	80	112
	2014	0	6	6
	2015	1	4	5
	2016	0	3	3
	2017	36	35	71
	2018	1	4	5
	2019	3	5	8
	2020	1	13	14
	2021	22	143	165
CECOED	2019	0	29	29
	2020	1	45	46
	2021	206	357	563
Calles y veredas	2012	0	123	123
	2013	0	231	231
	2014	4	322	326
	2015	20	222	242
	2016	0	360	360
	2017	12	386	398
	2018	38	400	438
	2019	124	208	332
	2020	285	143	428
	2021	396	282	678
Espacios Públicos	2017	1	0	1
	2018	31	14	45
	2019	69	26	95
	2020	185	27	212
	2021	222	49	271
Limpieza	2011	0	2	2
	2015	0	1	1
	2016	0	7	7
	2017	96	405	501
	2018	241	414	655
	2019	351	725	1076
	2020	368	1574	1942
2021	2101	4200	6301	
Salubridad	2020	0	7	7
	2021	2	44	46
Salud	2016	1	990	991
	2017	11	817	828
	2018	0	869	869
	2019	8	1266	1274
	2020	30	1025	1055
	2021	189	1602	1791
Saneamiento	2012	10	61	71
	2013	16	53	69
	2014	9	79	88
	2015	22	98	120
	2016	189	111	300
	2017	105	87	192
	2018	87	154	241
	2019	73	427	500
	2020	47	1236	1283
	2021	104	2501	2605
Transporte	2016	0	25	25
	2017	0	40	40
	2018	0	252	252
	2019	0	420	420
	2020	0	232	232
	2021	31	430	461
TOTAL	—	7118	45376	52494

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/10/2021 al 31/10/2021, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/10/2021 al 31/10/2021.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/10/2021 al 31/10/2021. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/10/2021 al 31/10/2021.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/10/2021 al 31/10/2021. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2021 al 31/10/2021)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Urbano	3239	5146	1265	39	159
Desarrollo Ambiental	10042	9488	7411	74	94
Desarrollo Social	556	325	214	38	58
Movilidad	466	431	177	38	92
Municipios	153	207	49	32	135
Secretaría General	68	445	20	29	654
TOTAL	14524	16042	9136	63	110

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2021 al 31/10/2021)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Alumbrado	2197	2041	1020	46	93
Arbolado	852	2927	125	15	344
Barométrica	153	207	49	32	135
CECOED	68	445	20	29	654
Calles y veredas	244	300	88	36	123
Espacios Públicos	169	160	116	69	95
Limpieza	8832	8119	6727	76	92
Salubridad	239	236	206	86	99
Salud	317	89	8	3	28
Saneamiento	1210	1369	684	57	113
Transporte	243	149	93	38	61
TOTAL	14524	16042	9136	63	110

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

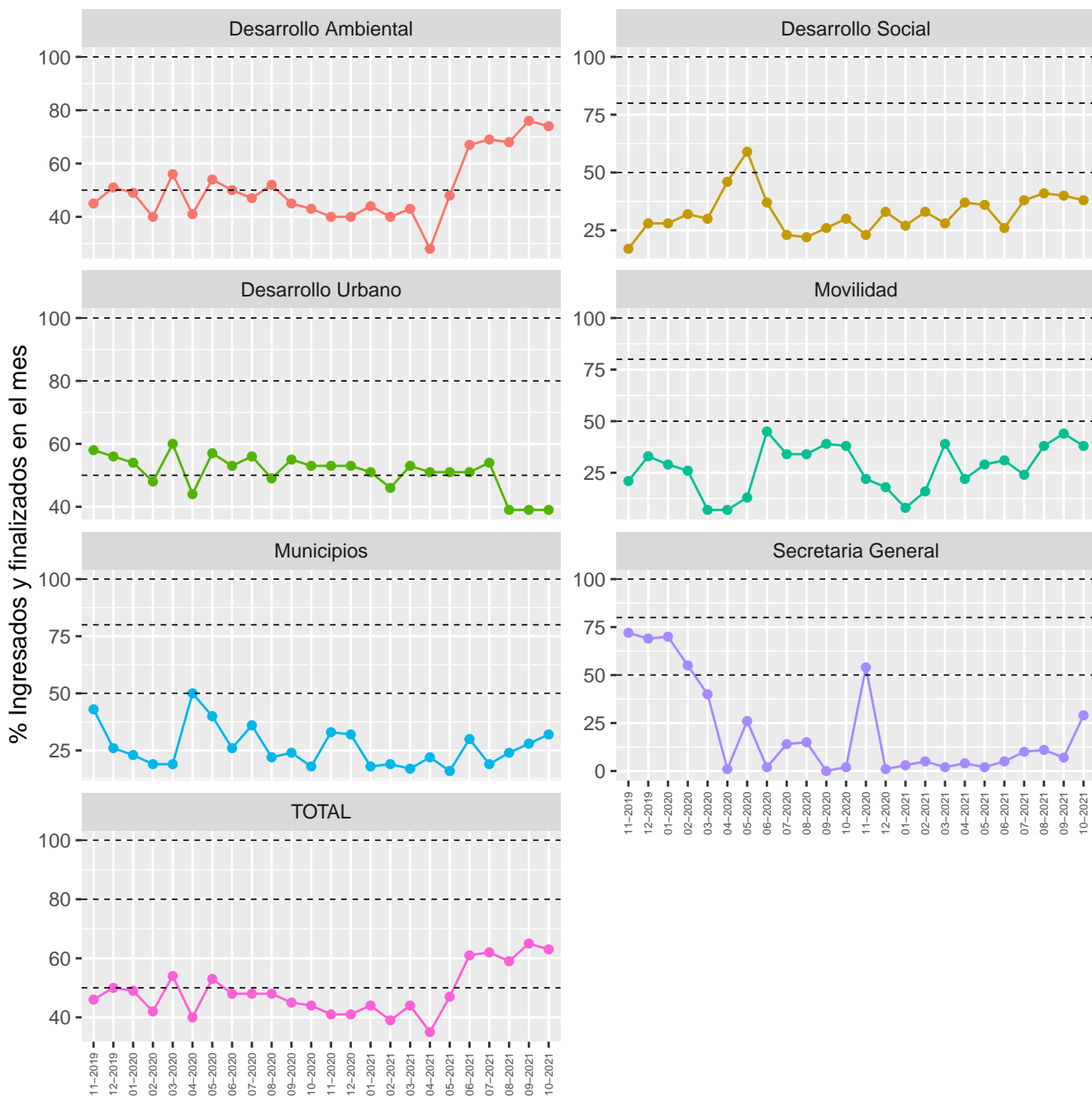
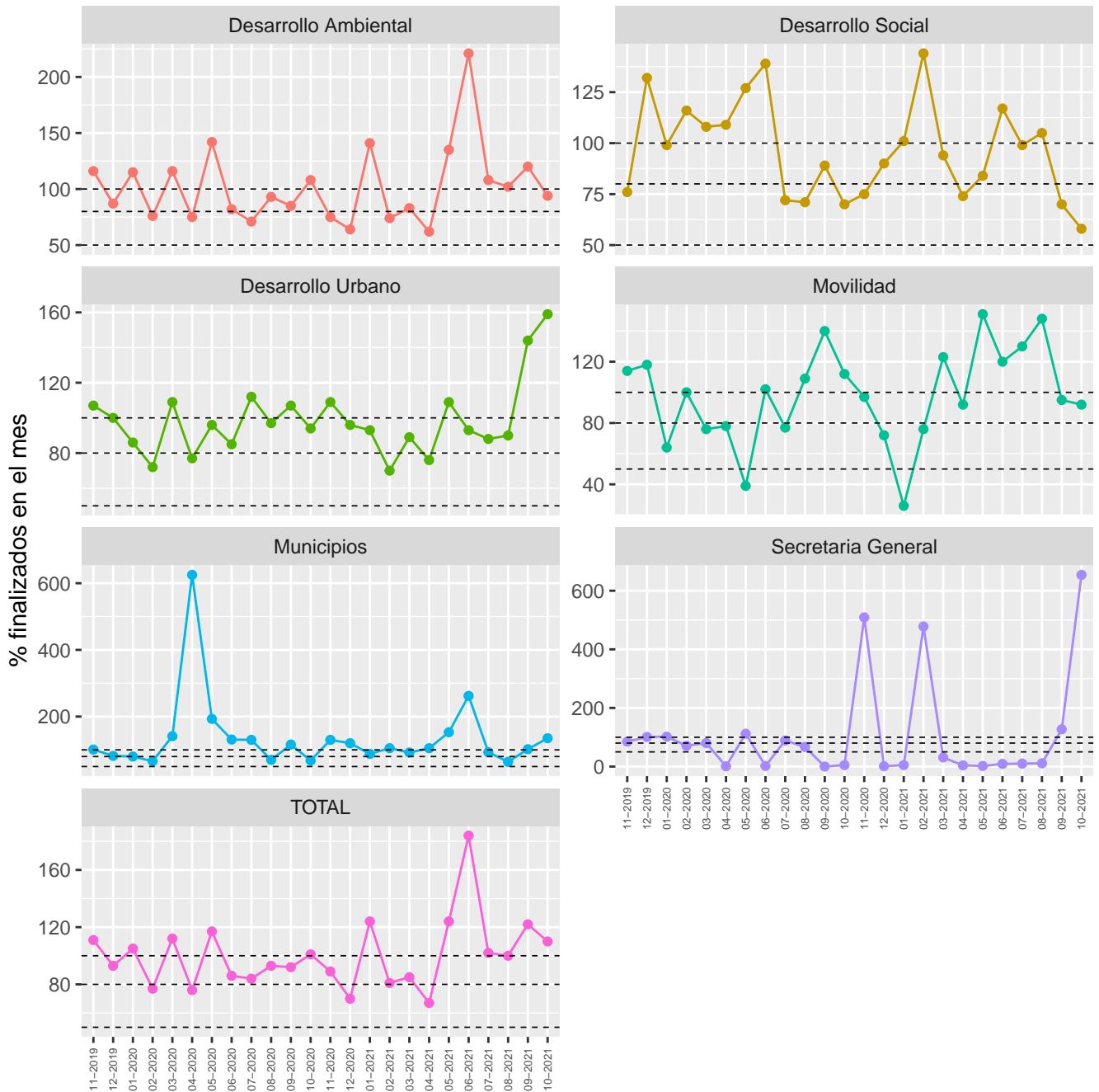


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

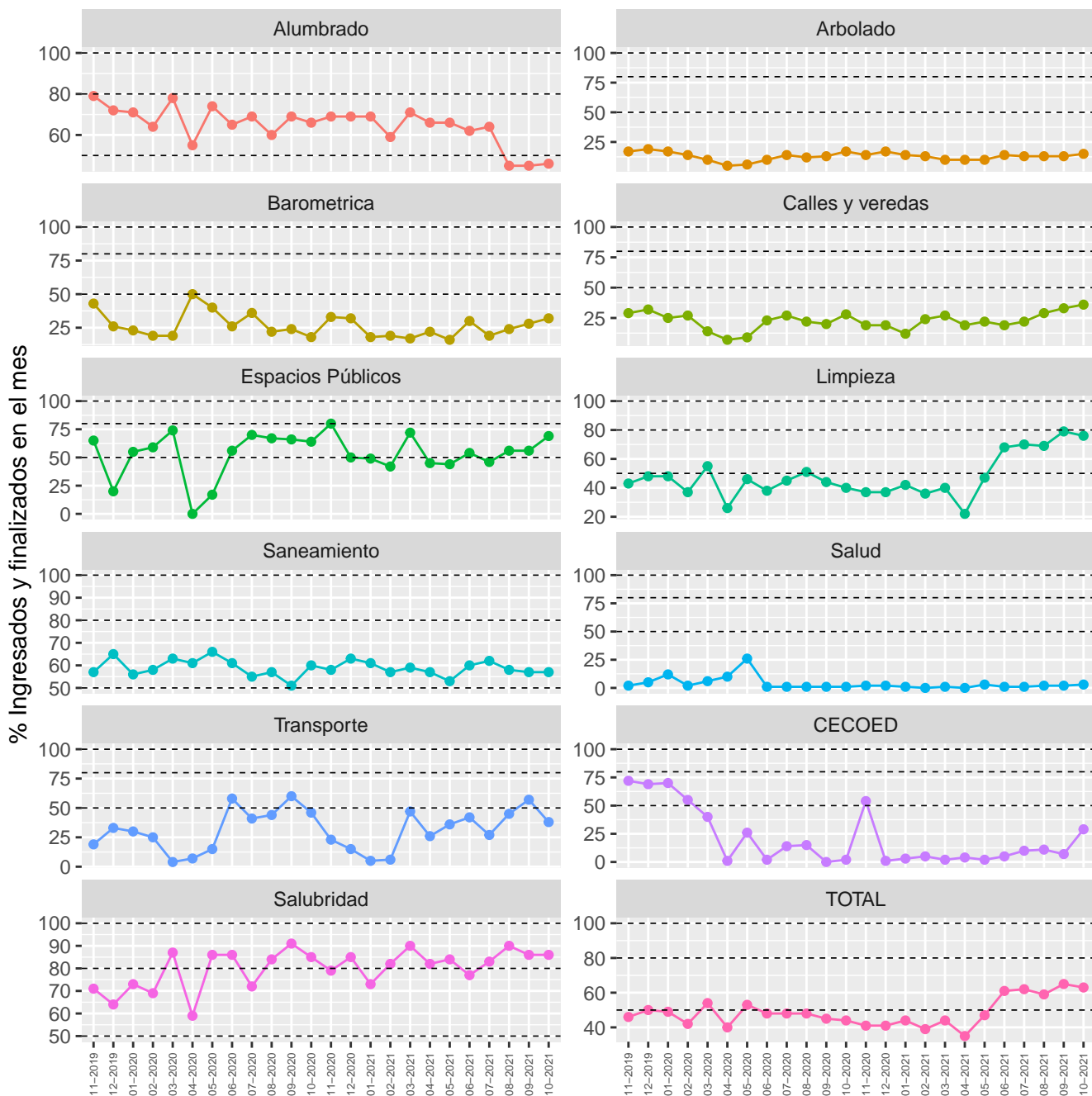
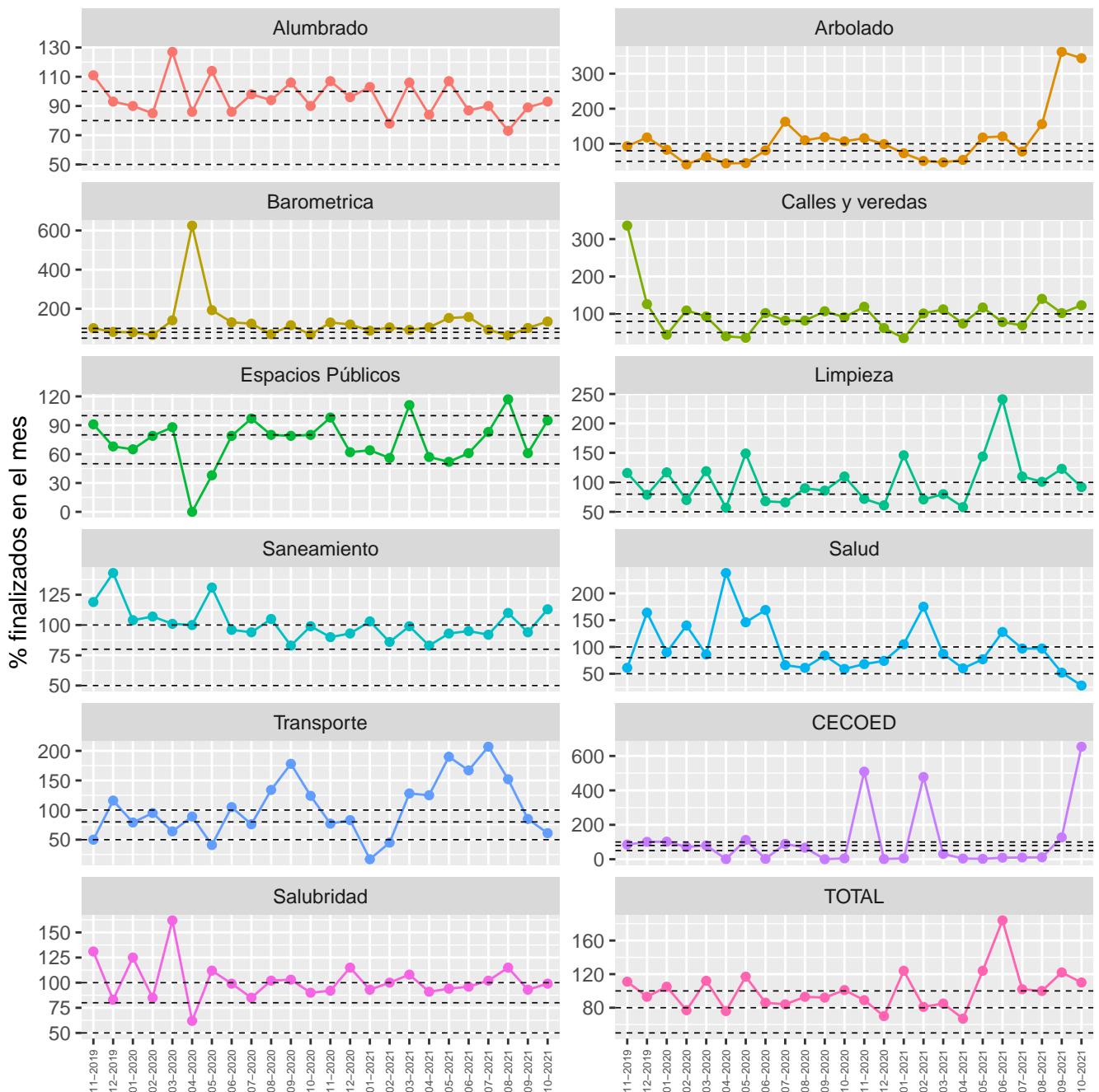


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

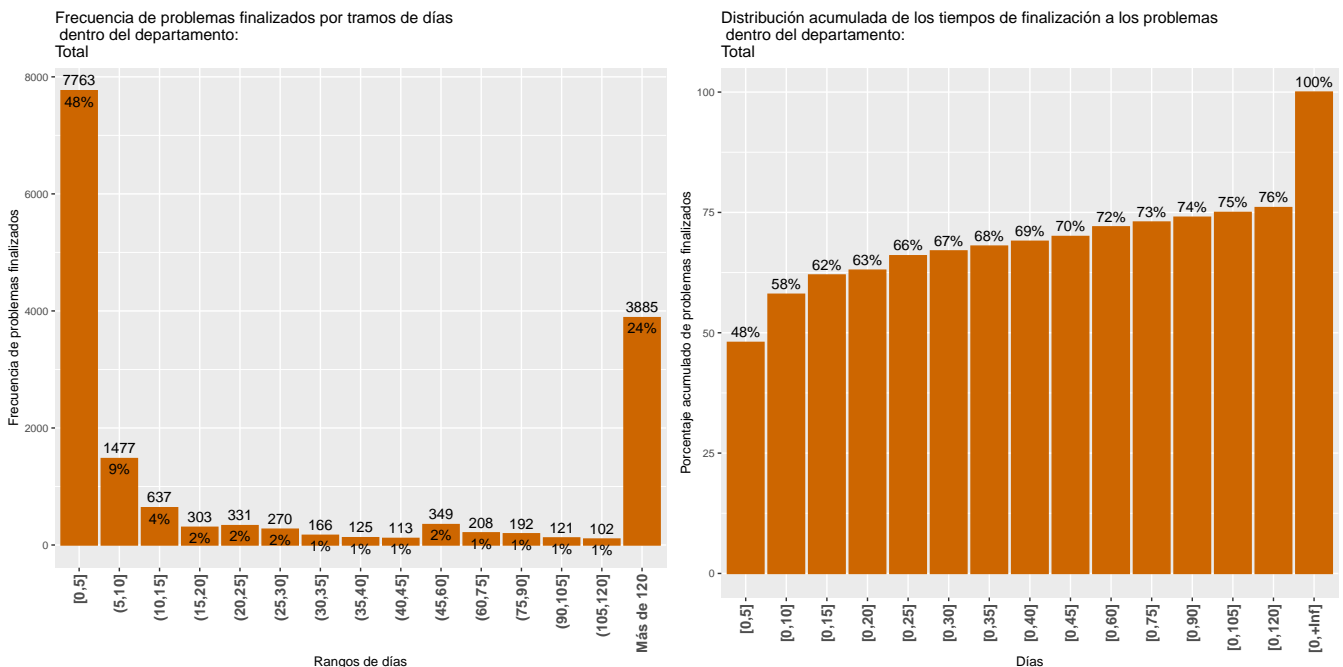


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/10/2021 al 31/10/2021), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



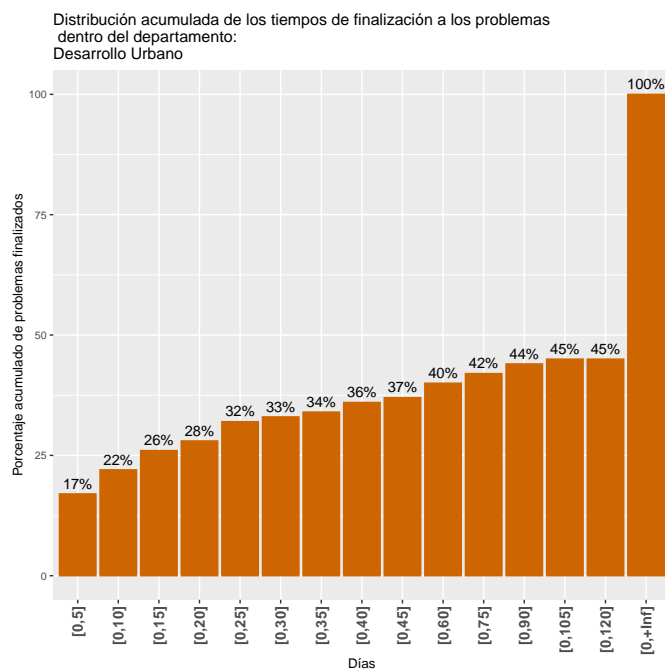
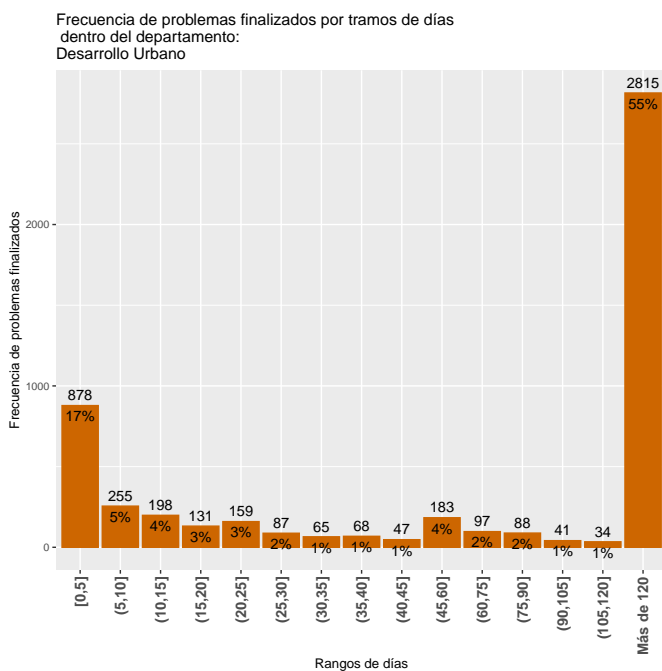
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

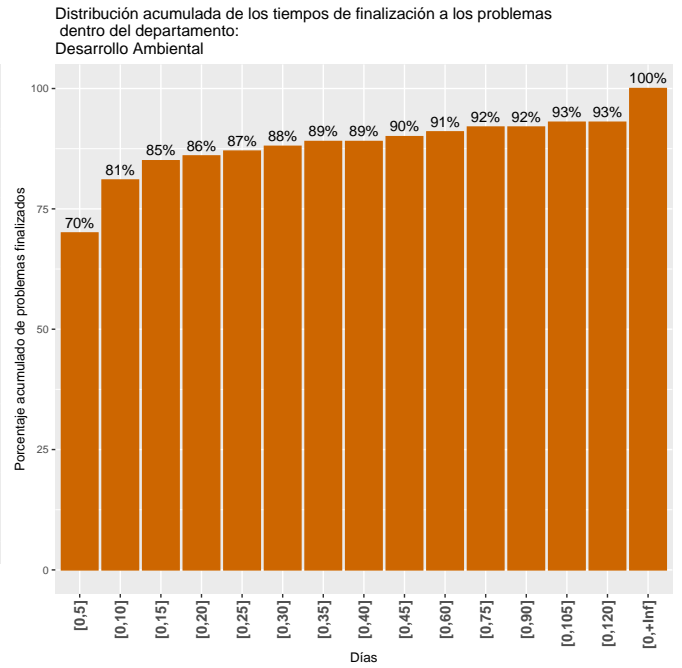
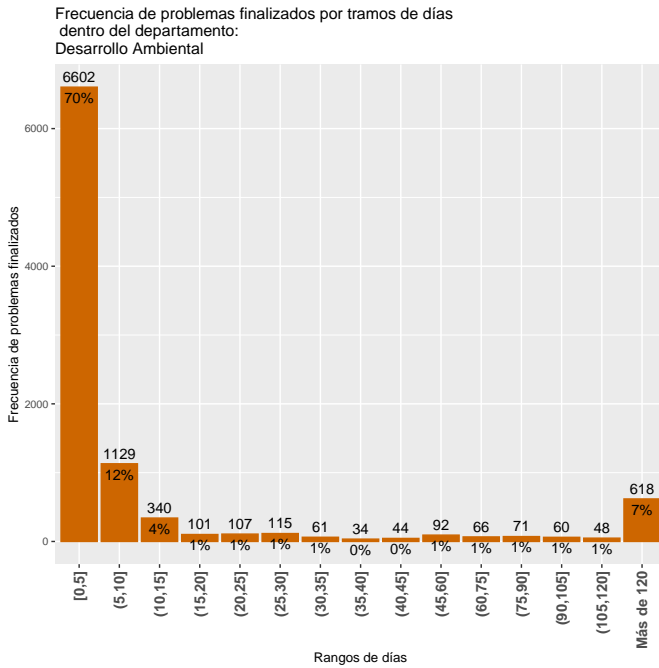
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Urbano	0	15	295	532	973	3202	5146
Desarrollo Ambiental	0	0	2	43	7	3266	9488
Desarrollo Social	0	0	2	128	30	1895	325
Movilidad	0	8	22	178	80	2532	431
Municipios	1	17	27	56	48	2604	207
Secretaría General	0	79	166	143	207	447	445
Total	0	1	6	208	101	3266	16042

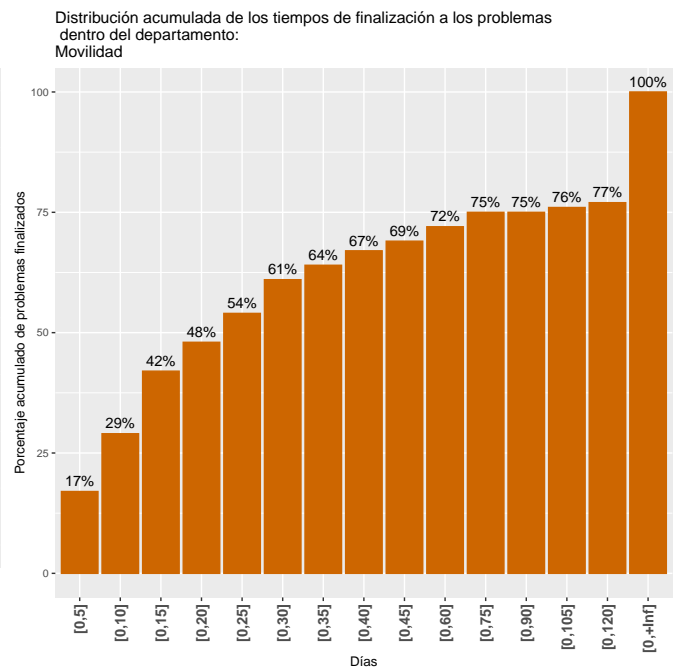
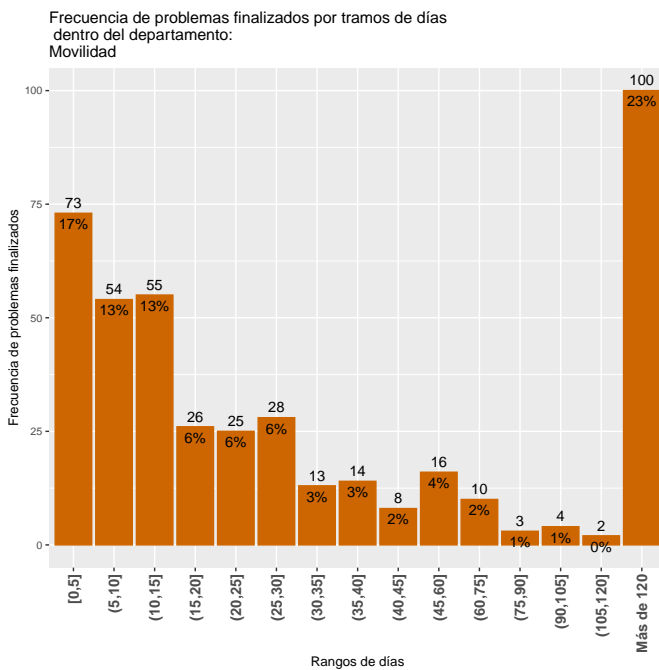
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

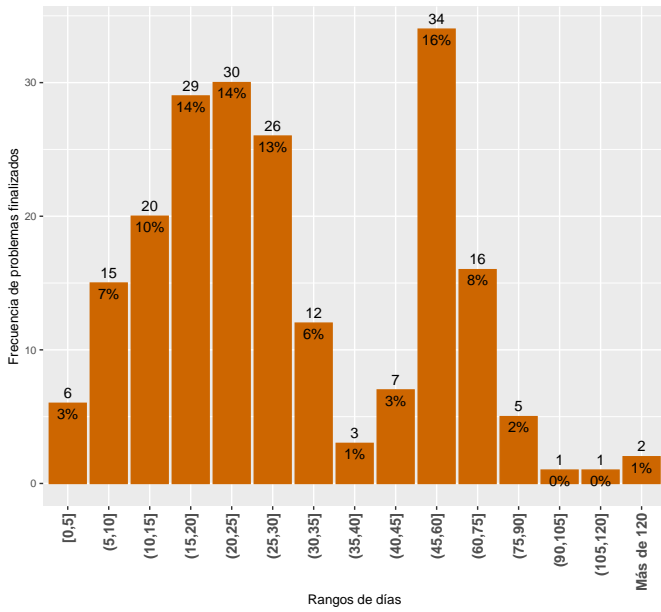


4.1.3 Movilidad

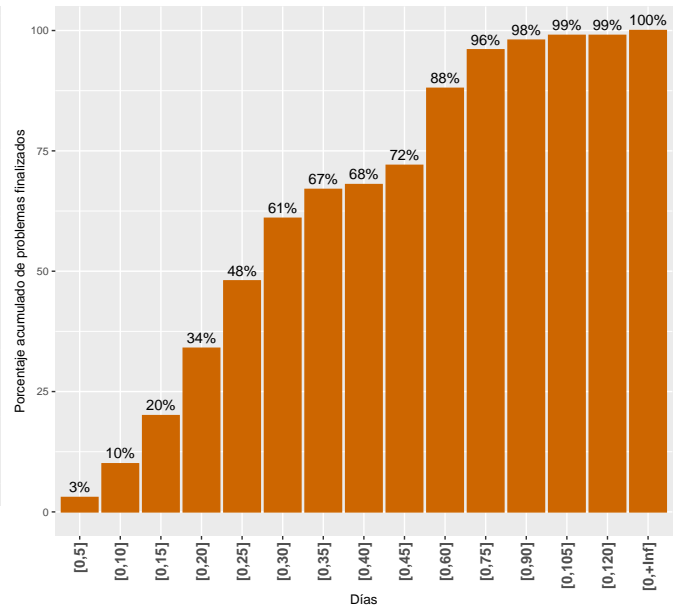


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

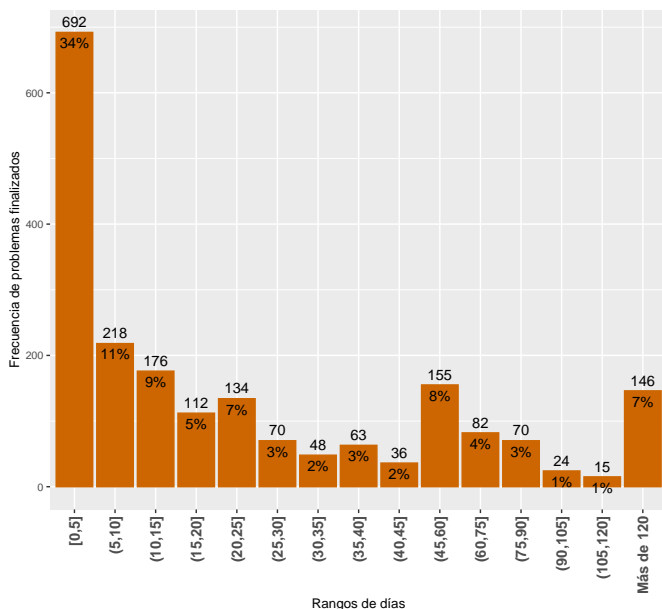
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

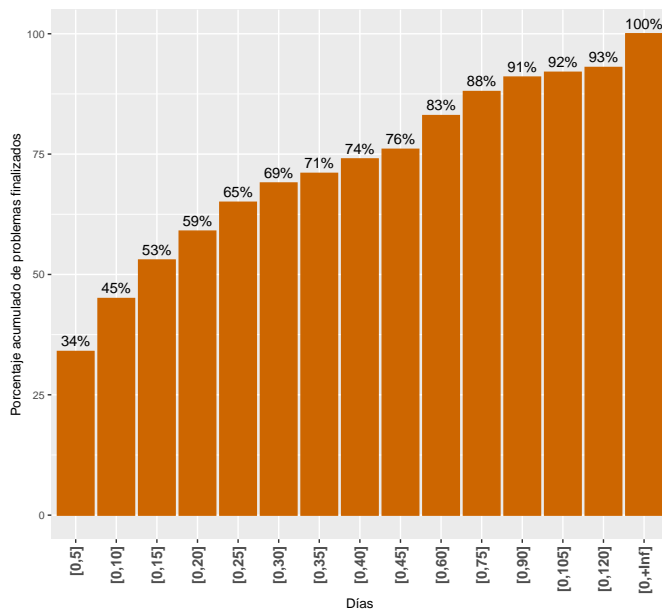
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	3	14	87	43	2066	2041
Arbolado	0	433	863	865	1324	2561	2927
Barométrica	1	17	27	56	48	2604	207
Calles y veredas	0	13	36	284	284	3202	300
CECOED	0	79	166	143	207	447	445
Espacios Públicos	0	0	0	74	17	1237	160
Limpieza	0	0	1	28	6	1729	8119
Salubridad	0	0	1	4	4	33	236
Salud	0	113	297	459	453	1895	89
Saneamiento	0	1	7	131	106	3266	1369
Transporte	0	6	11	43	20	662	149
Total	0	1	6	208	101	3266	16042

4.2.1 Alumbrado

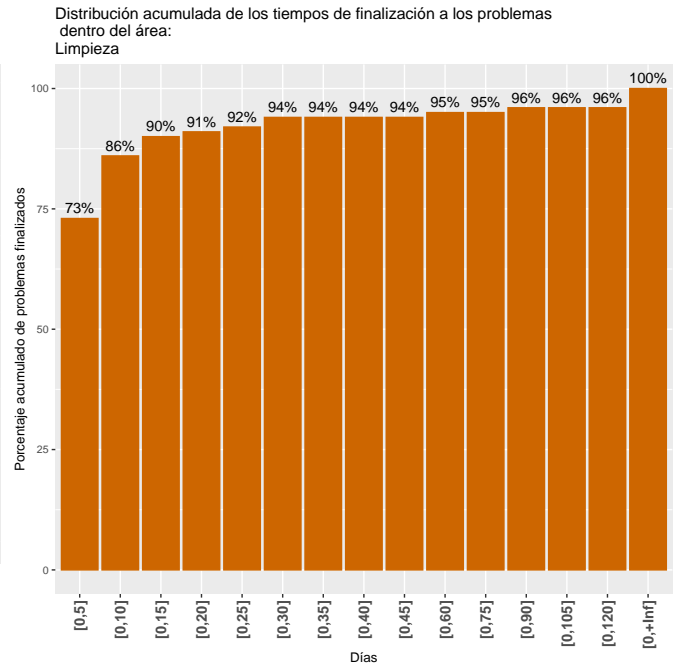
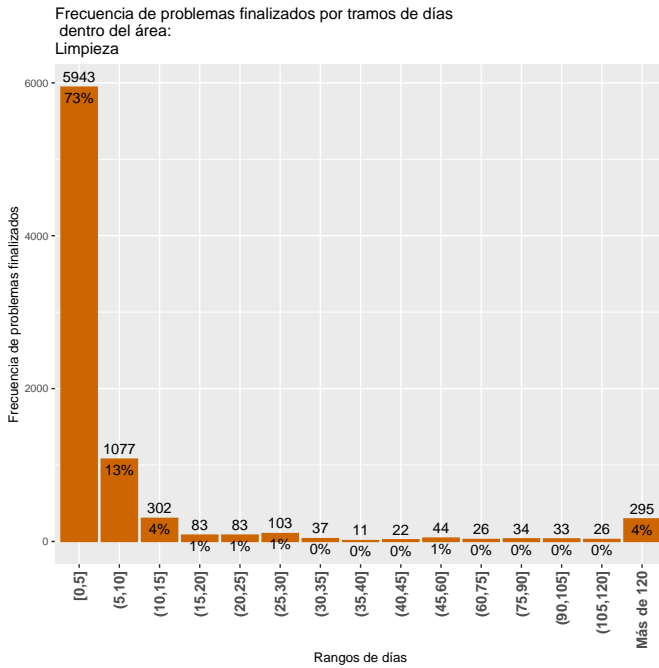
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Alumbrado



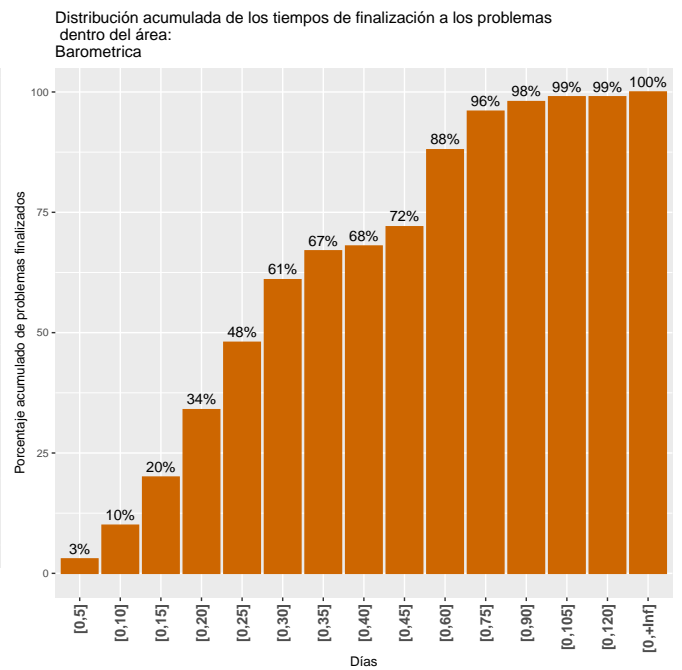
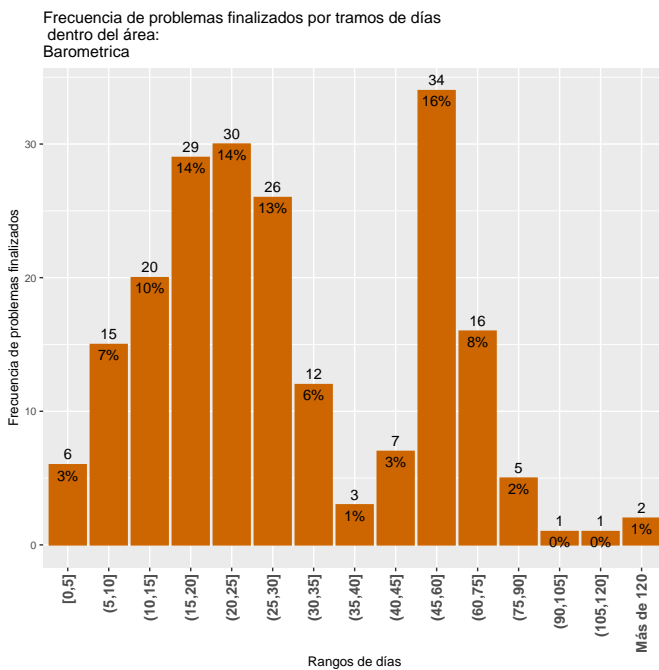
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Alumbrado



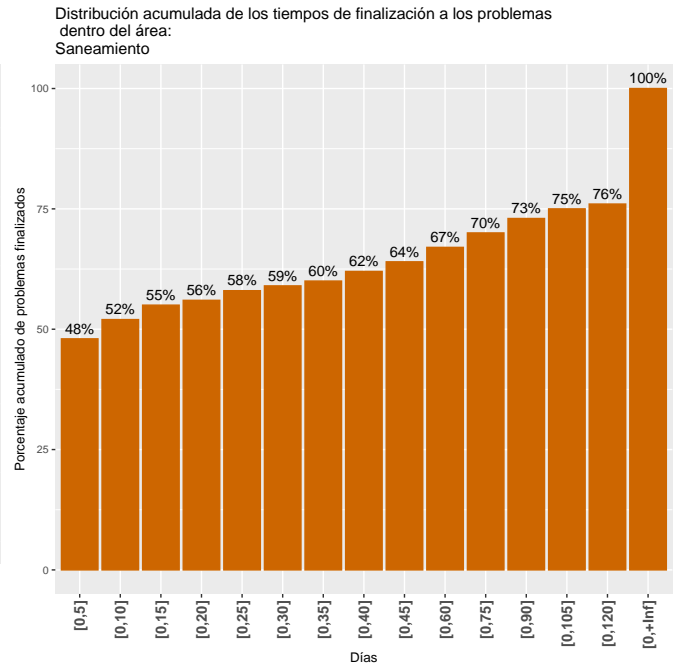
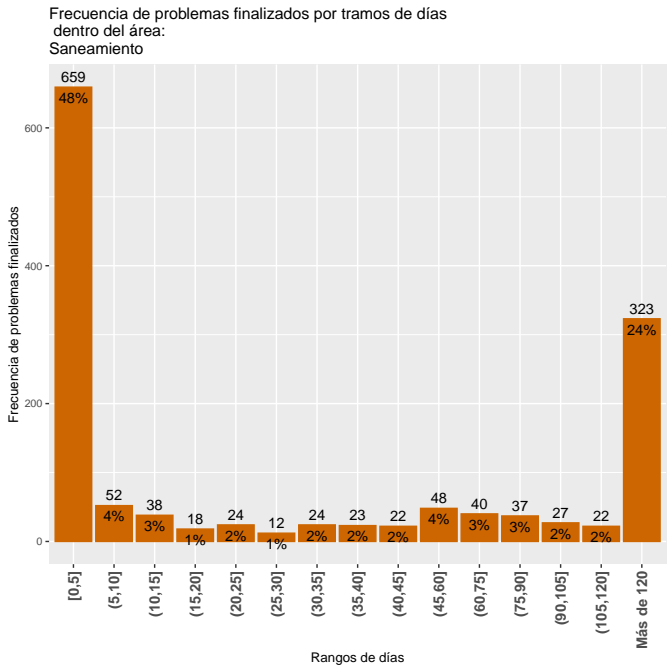
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

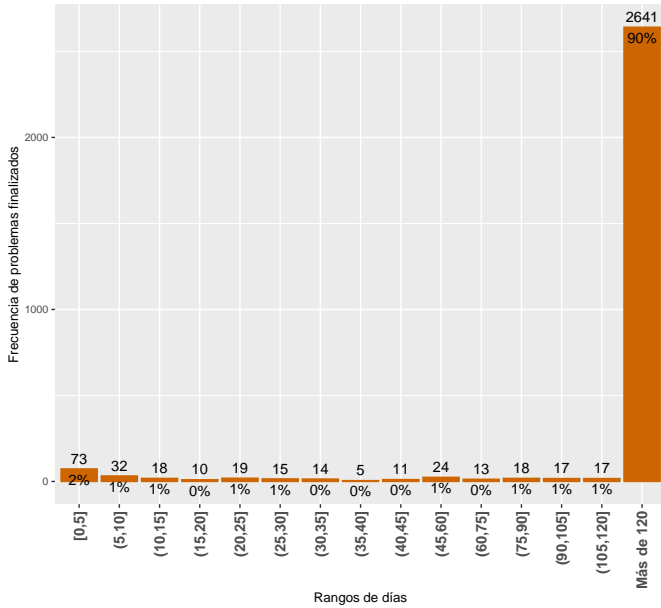


4.2.4 Saneamiento

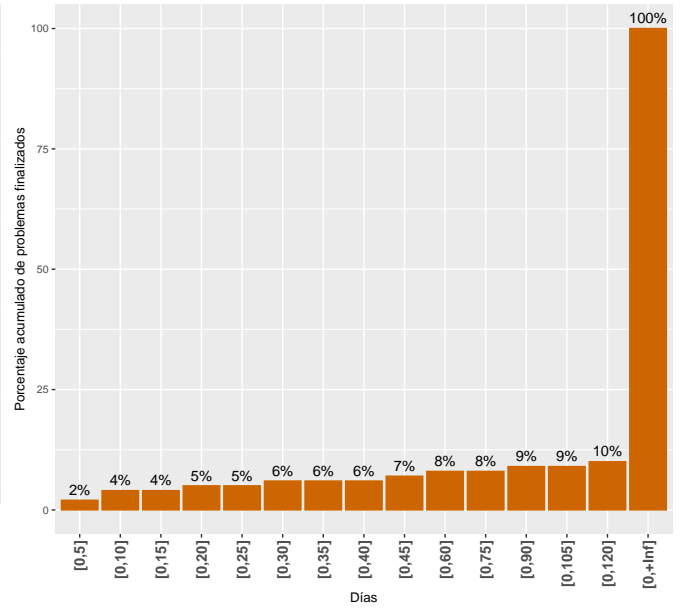


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

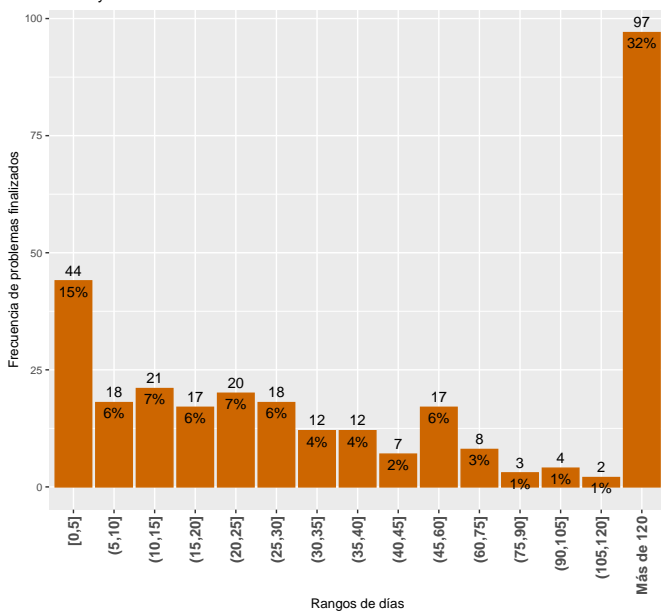


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

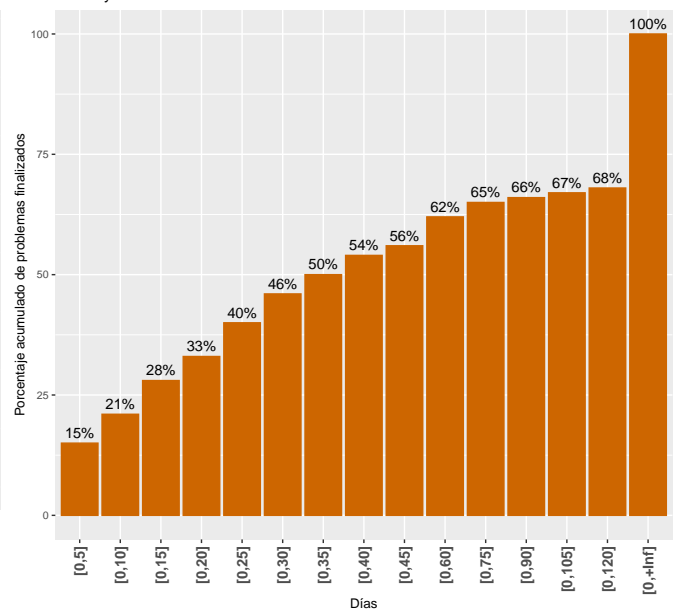


4.2.6 Calles y veredas

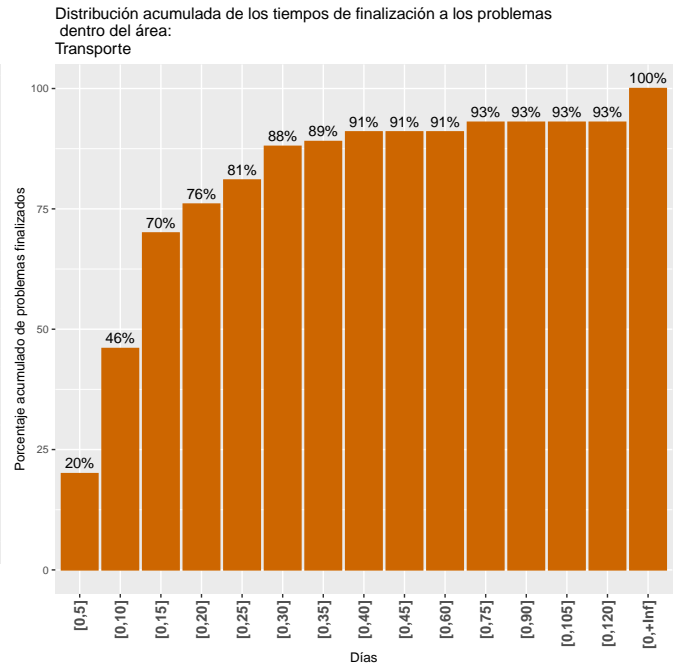
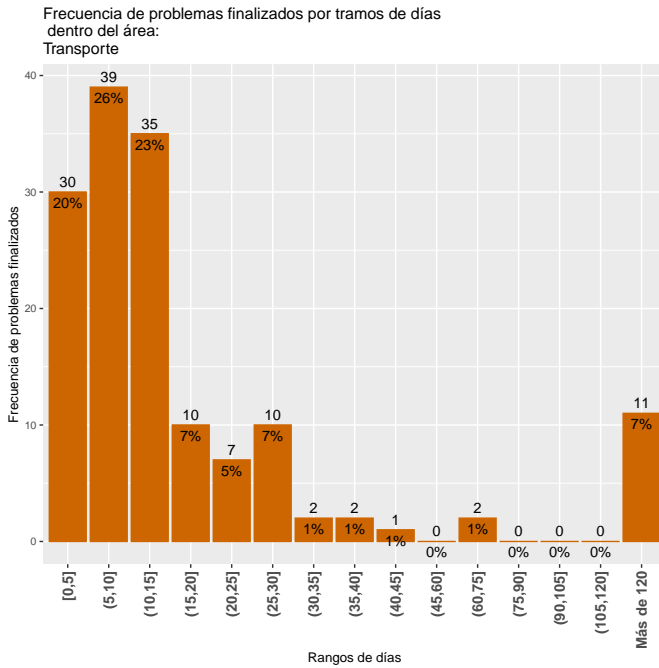
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



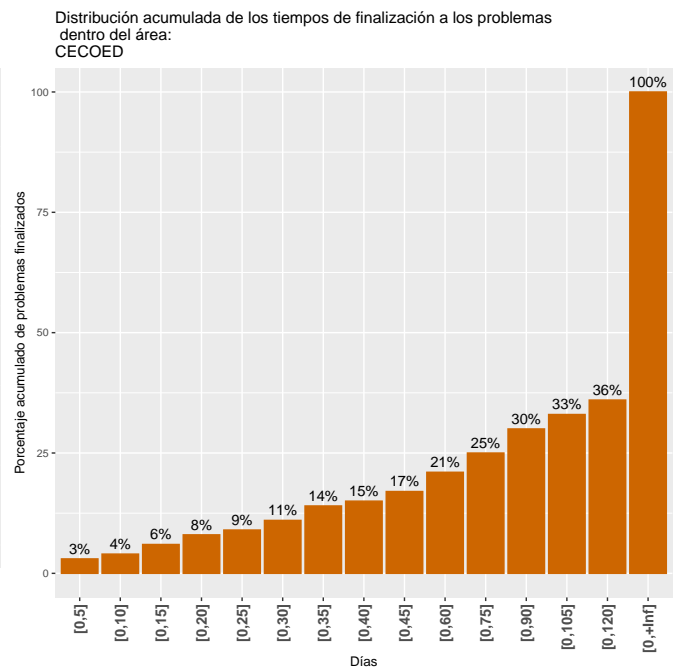
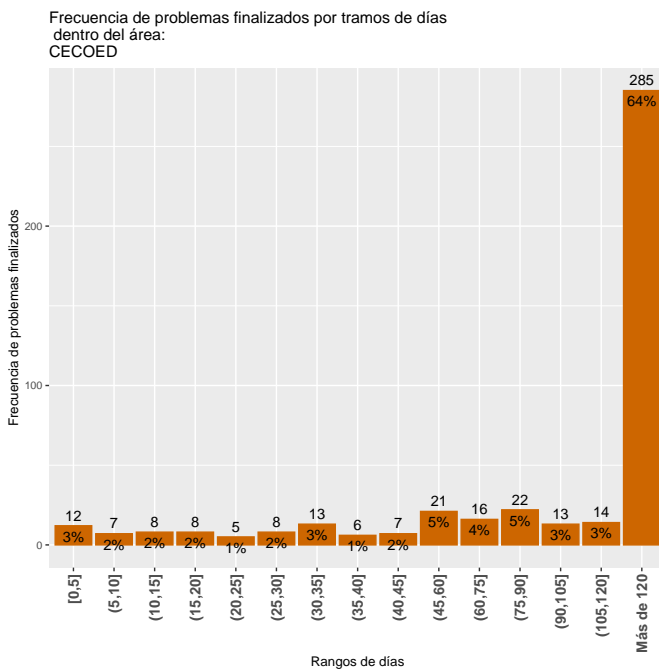
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

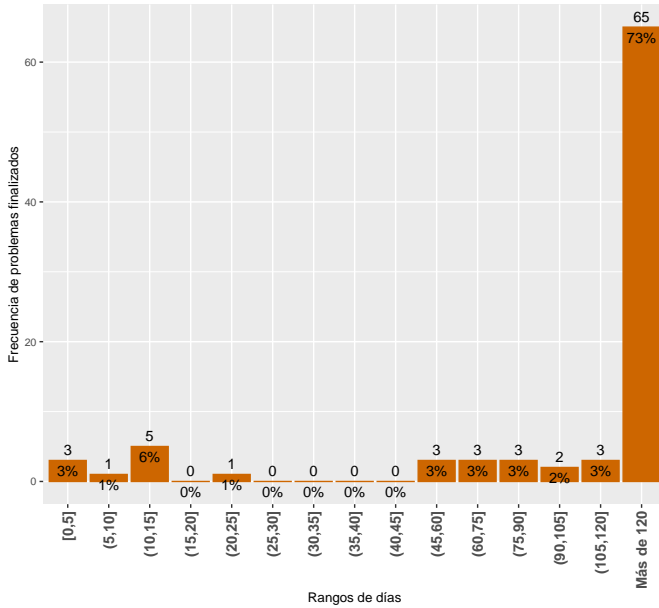


4.2.8 CECOED

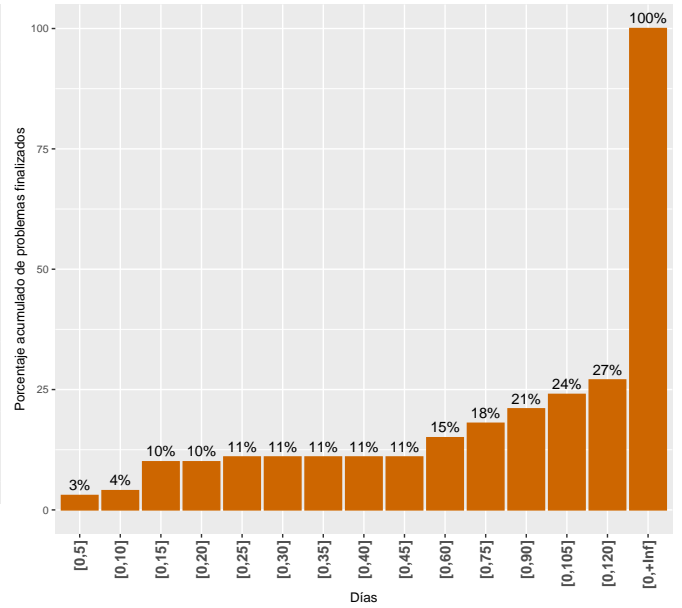


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

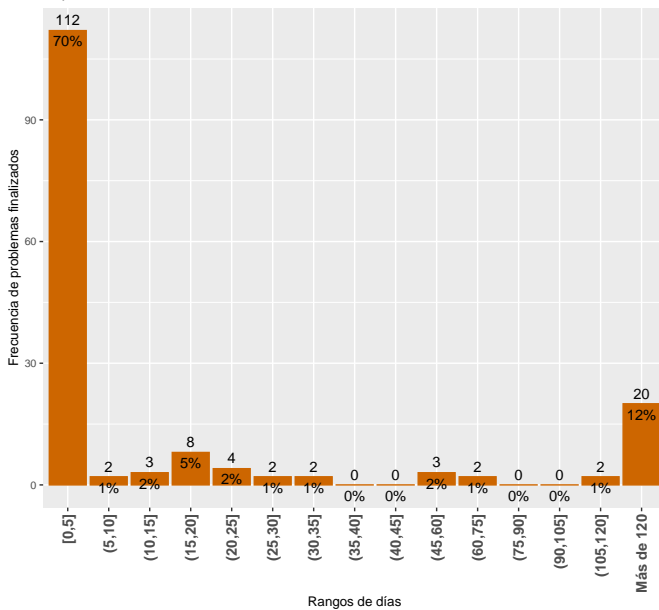


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

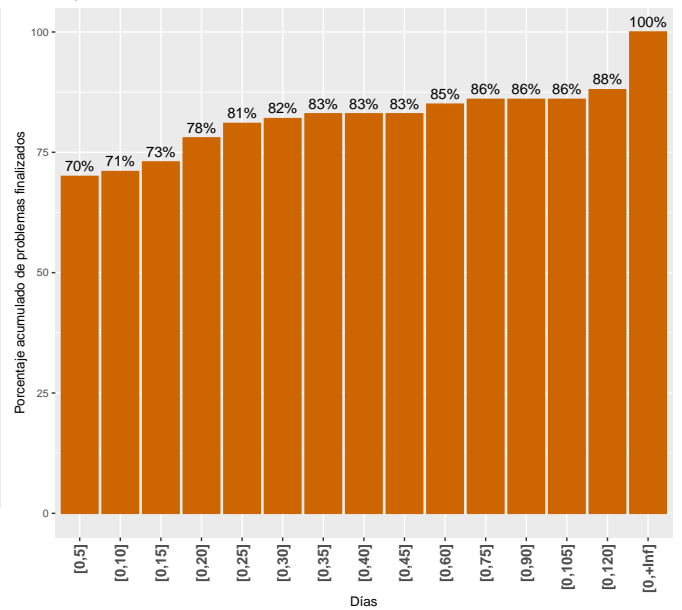


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Espacios Públicos

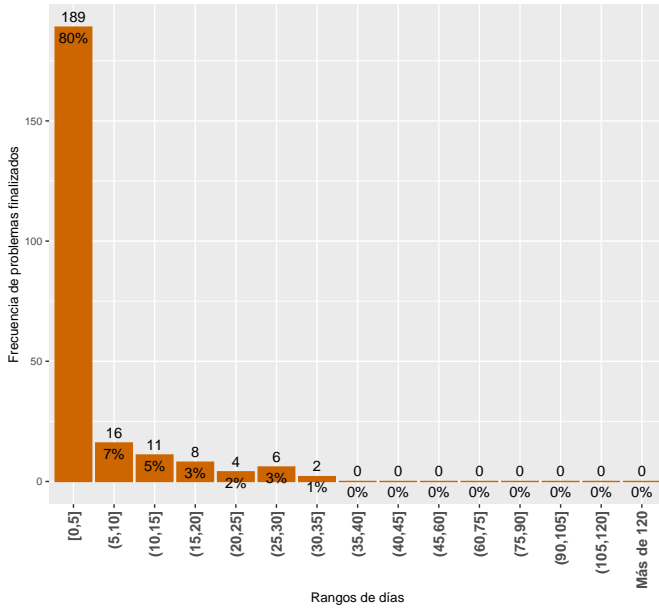


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Espacios Públicos

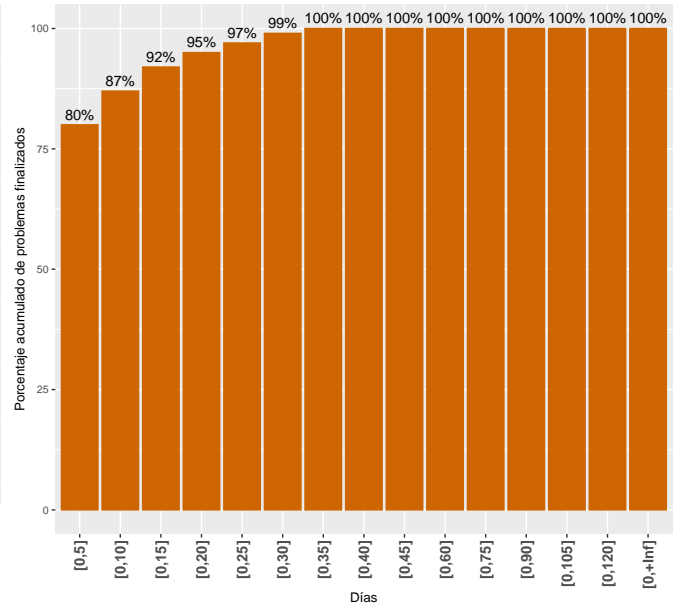


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



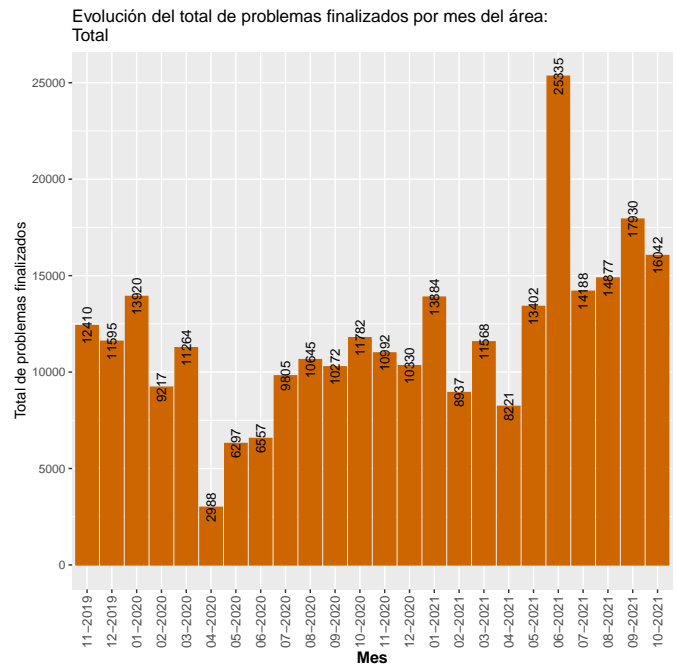
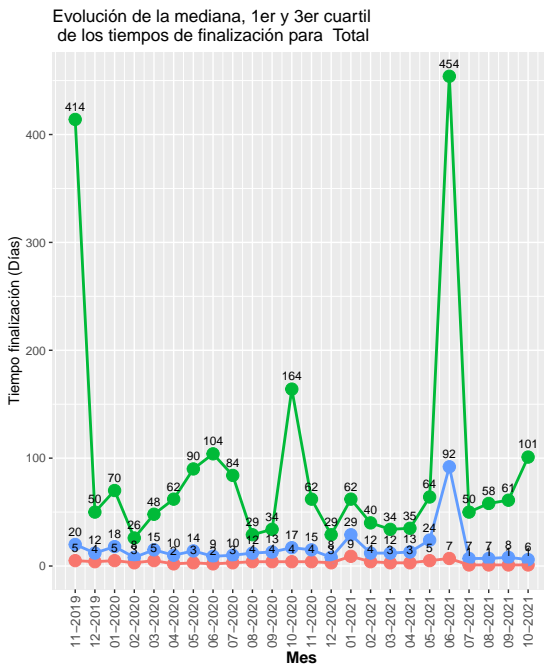
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

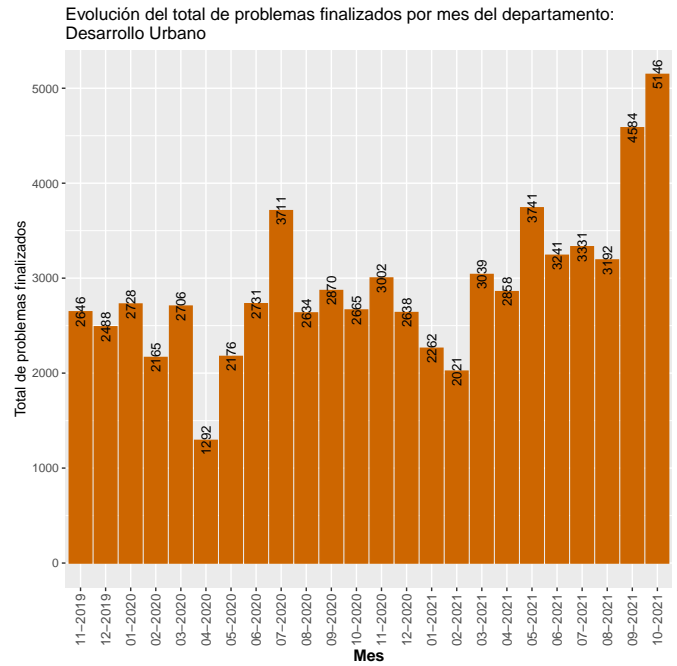
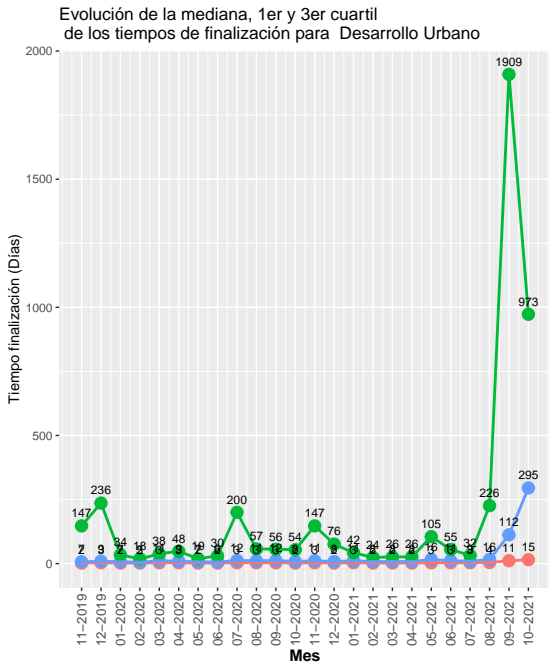
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



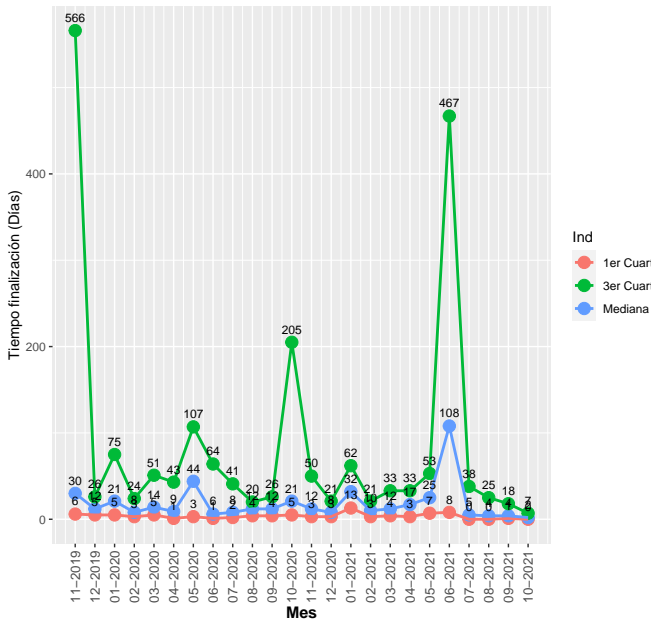
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

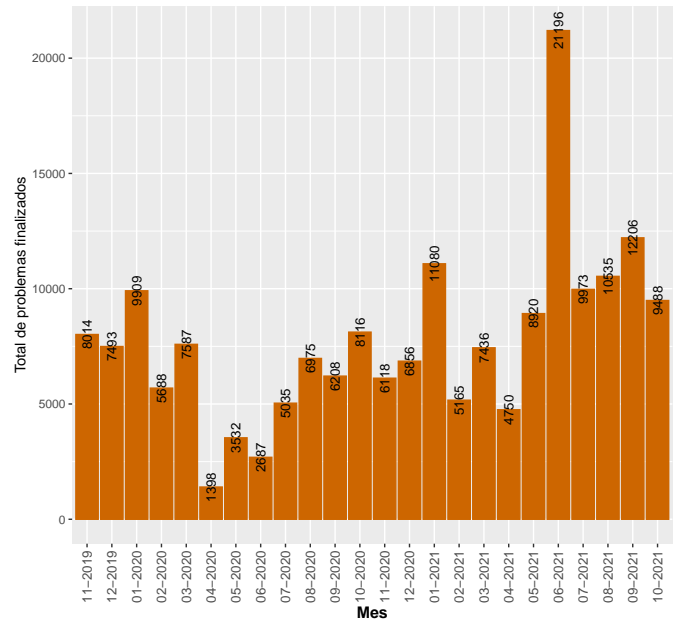


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

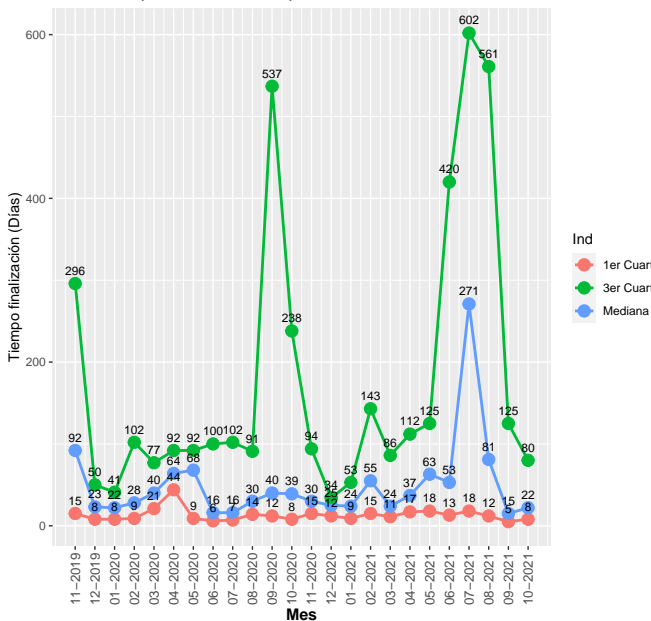


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

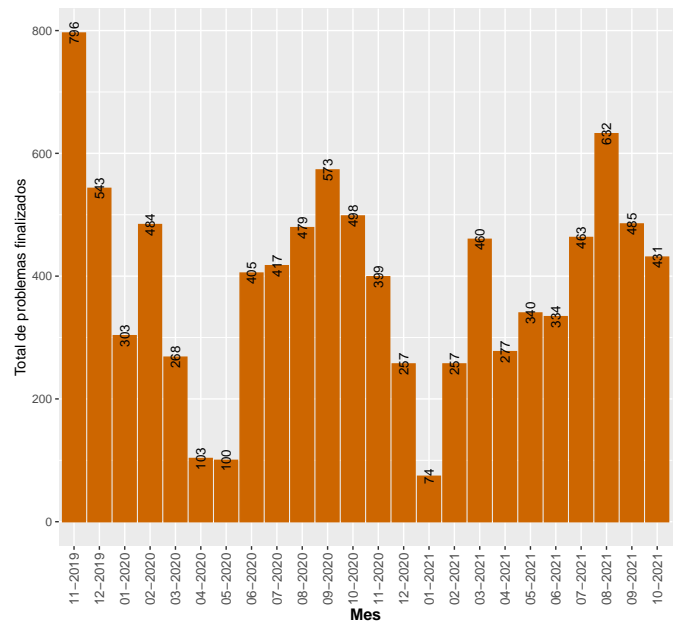


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

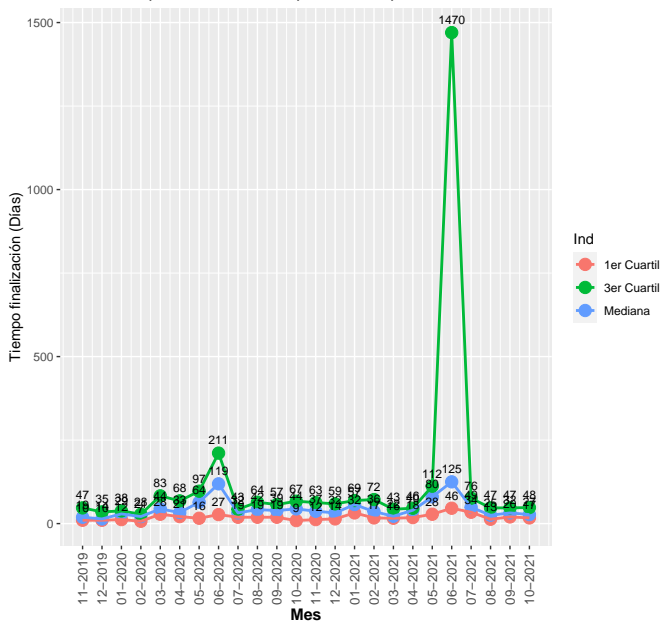


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

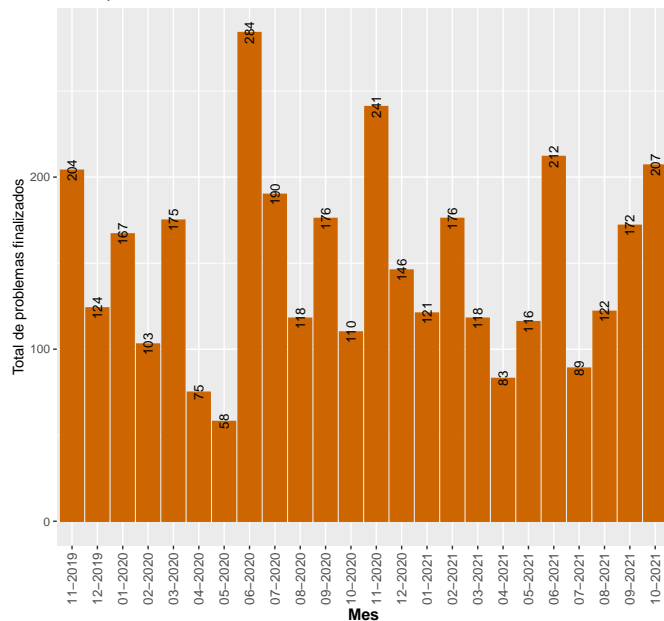


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



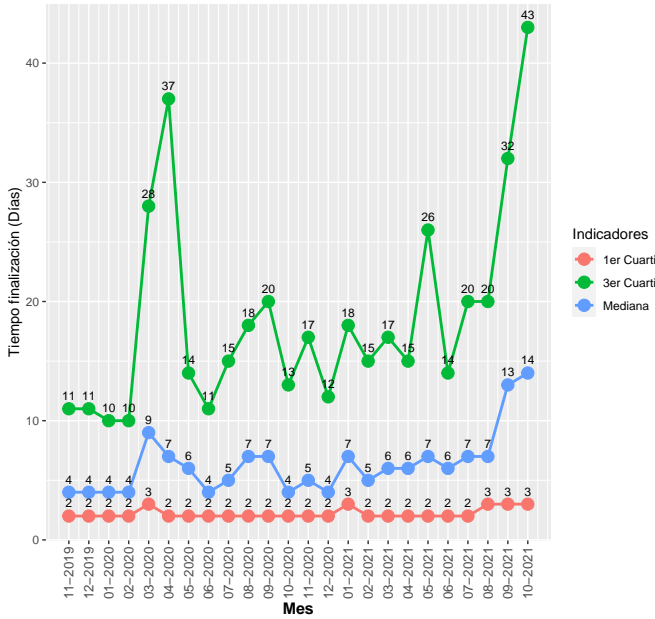
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



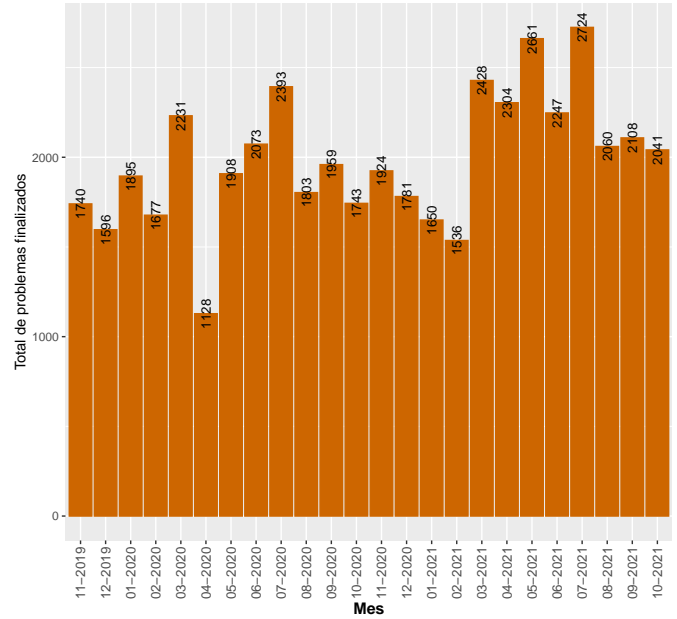
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

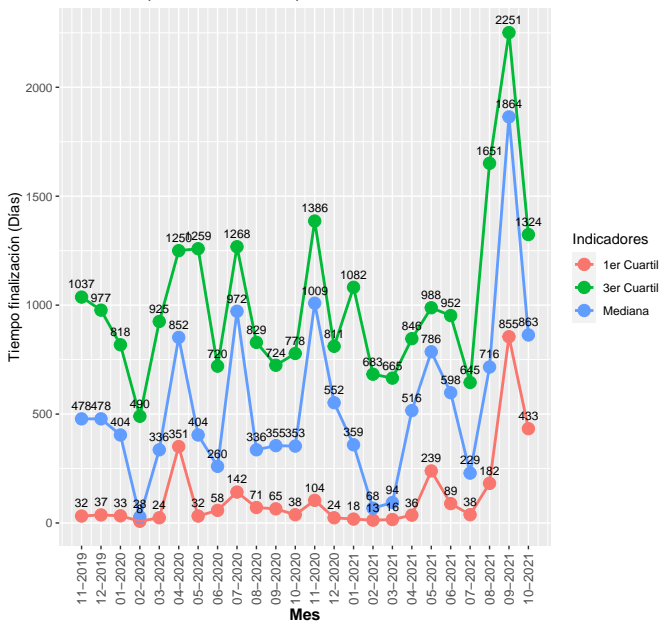


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

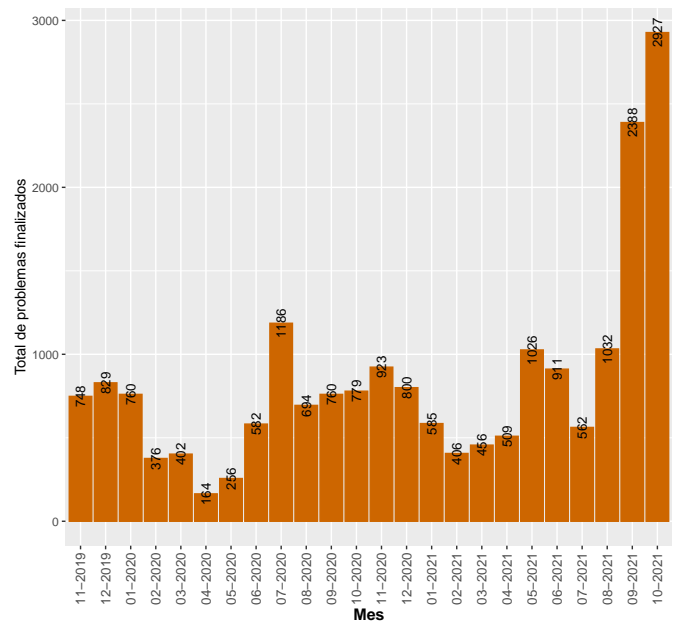


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

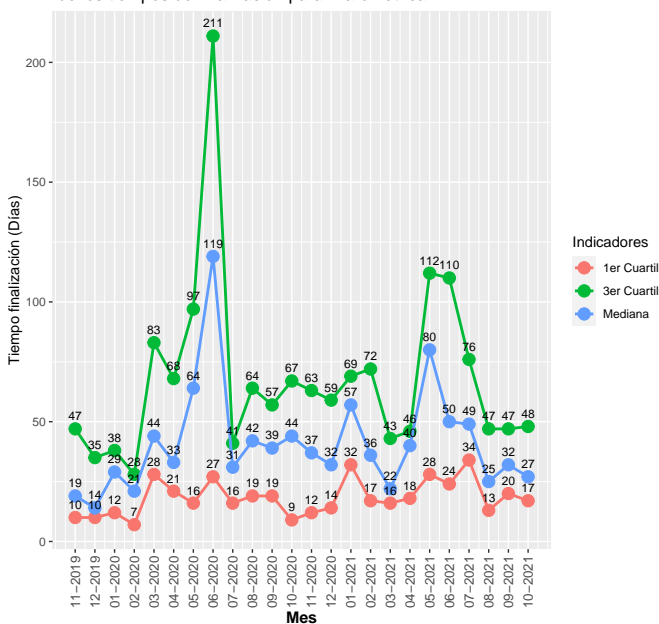


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

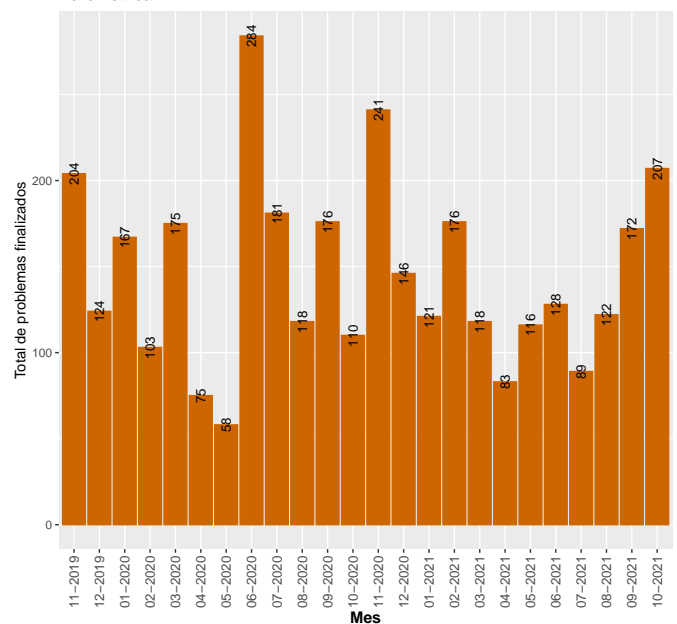


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

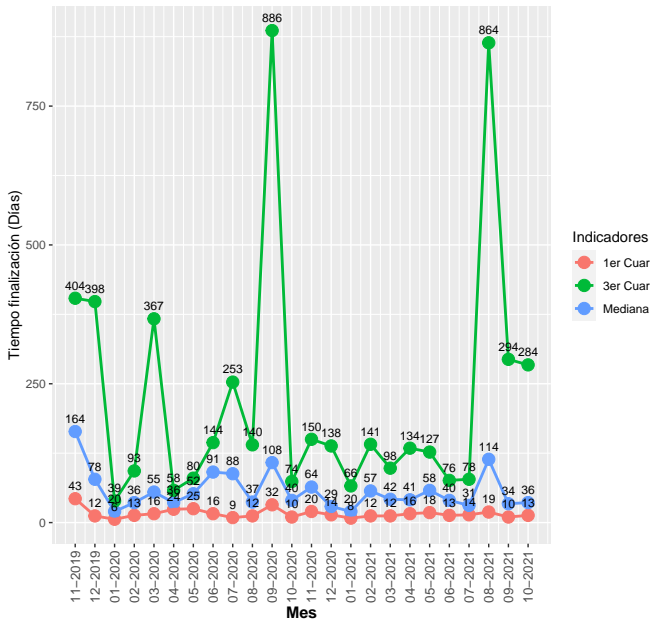


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

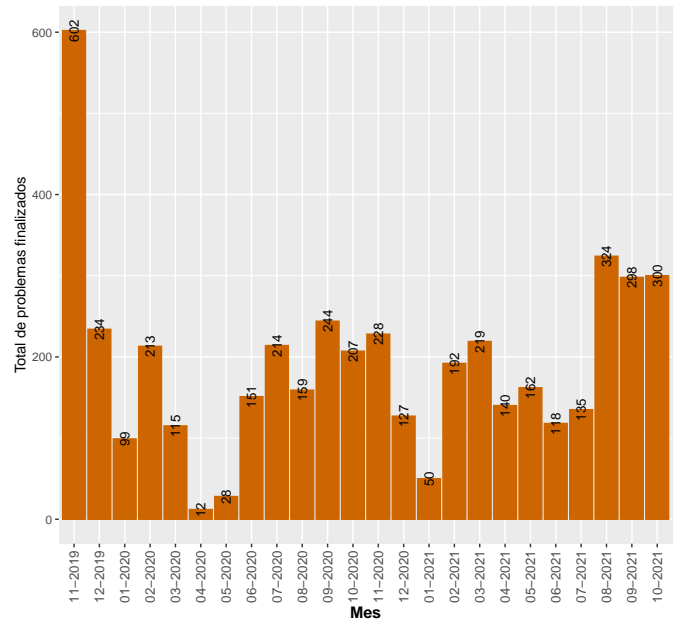


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

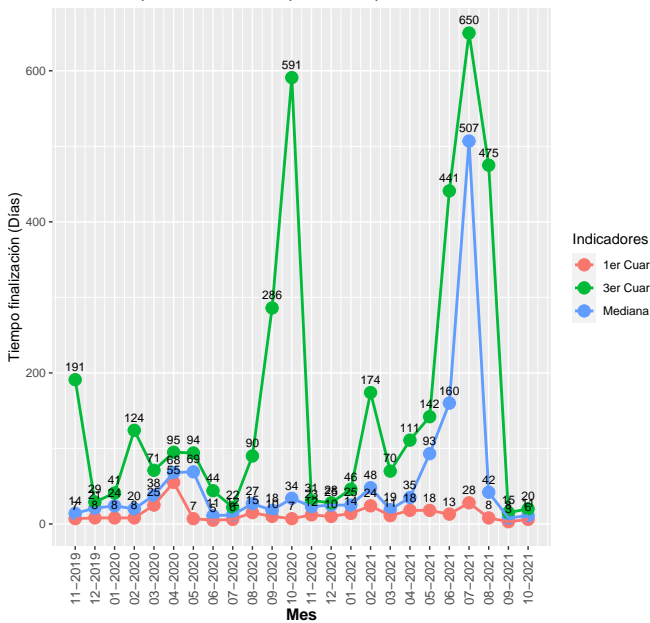


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

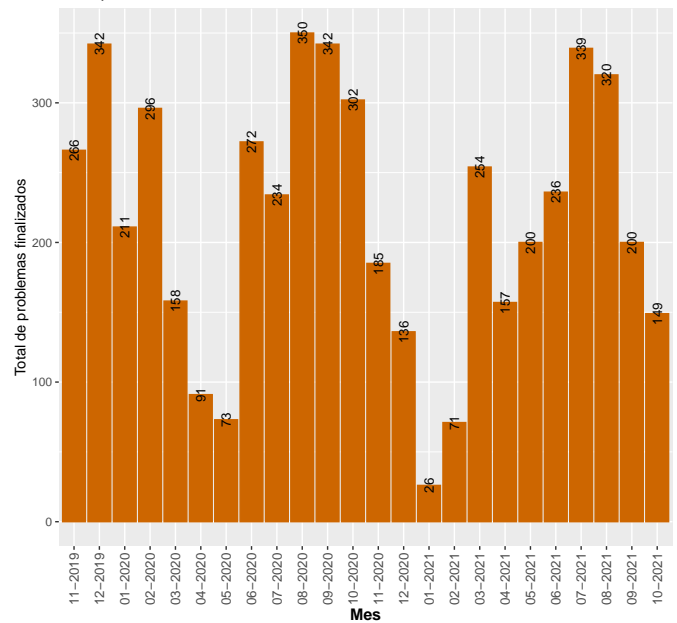


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

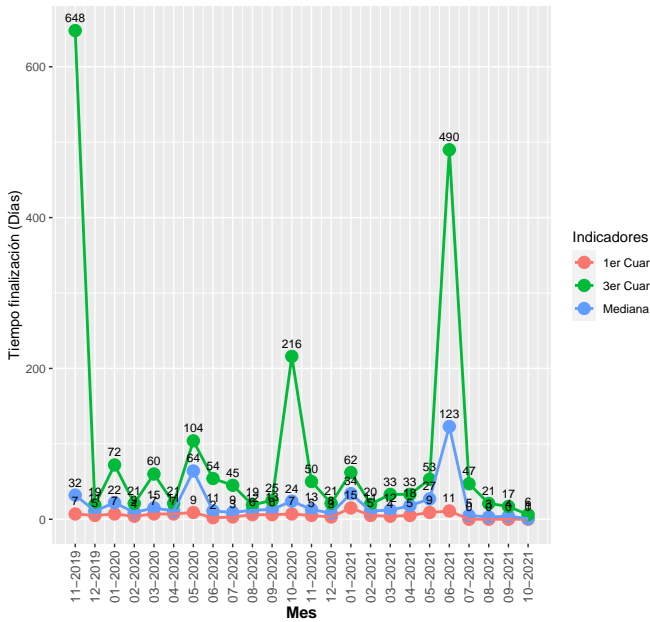


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

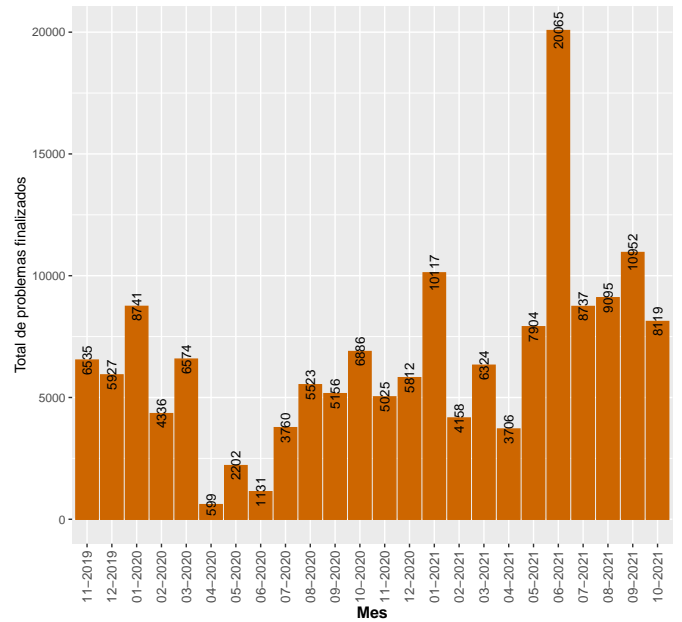


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

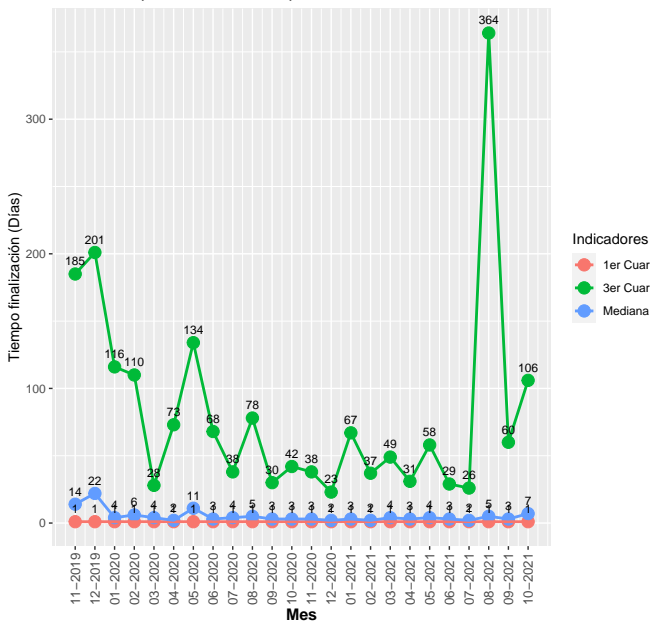


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

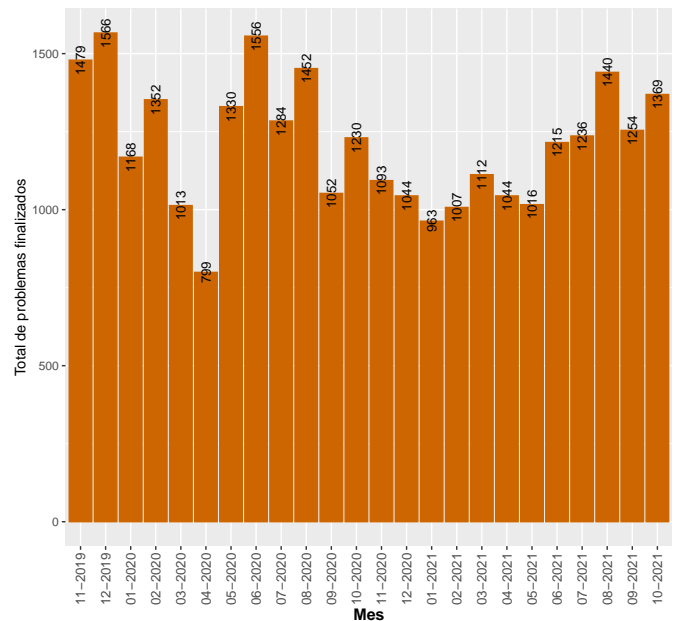


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

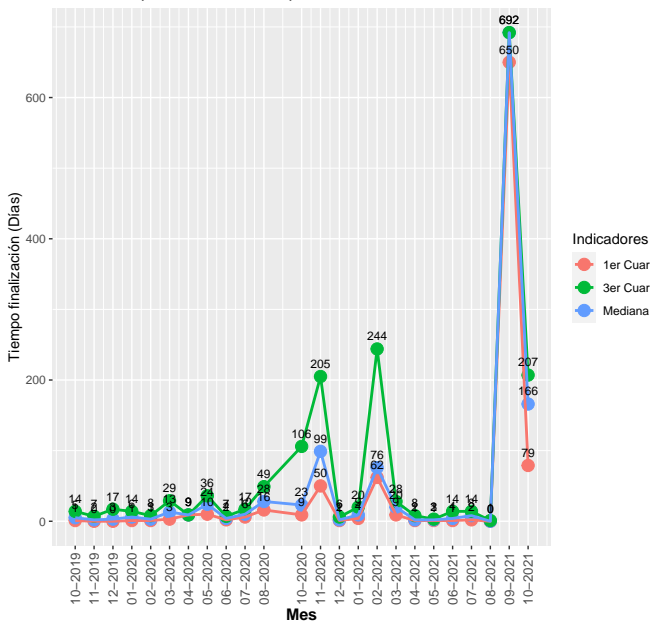


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

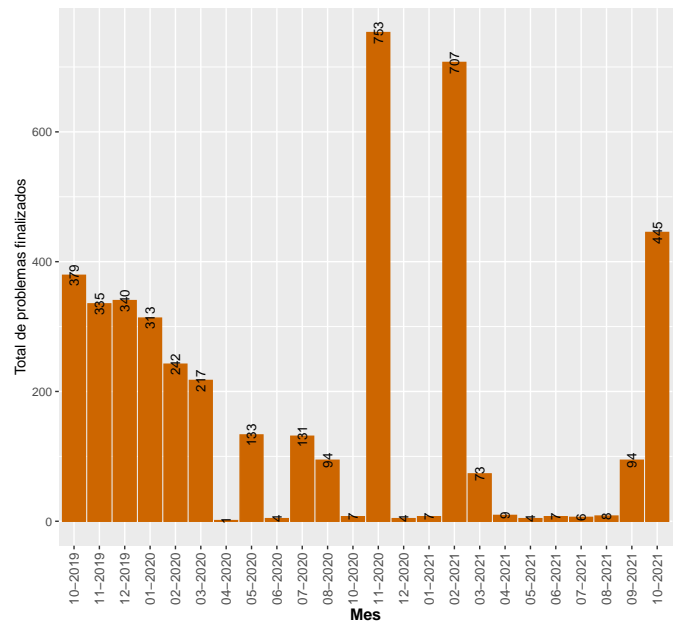


5.2.8 CECOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECOED

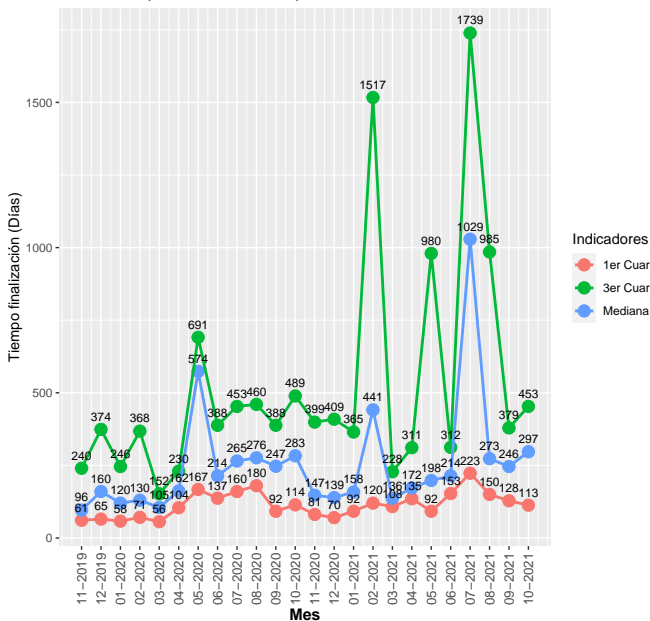


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECOED

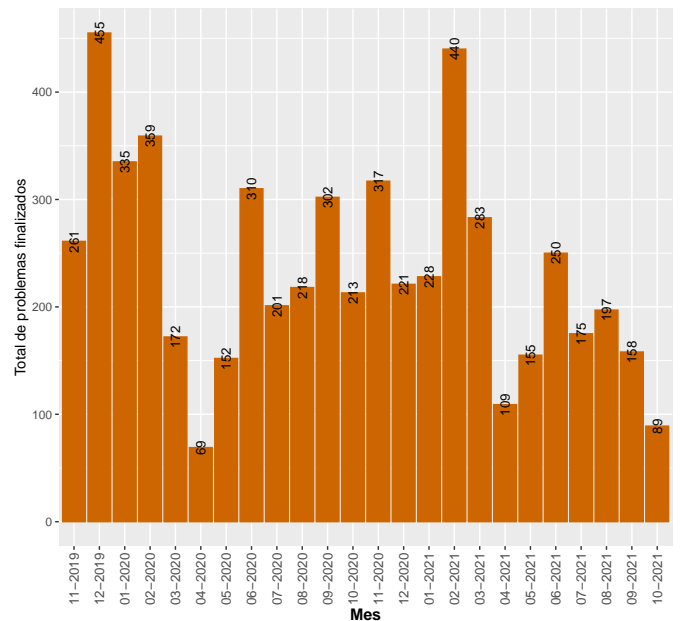


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

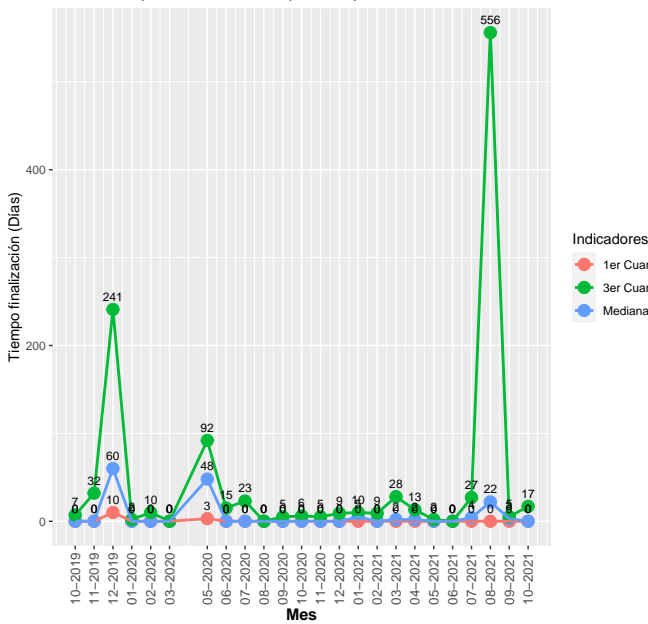


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

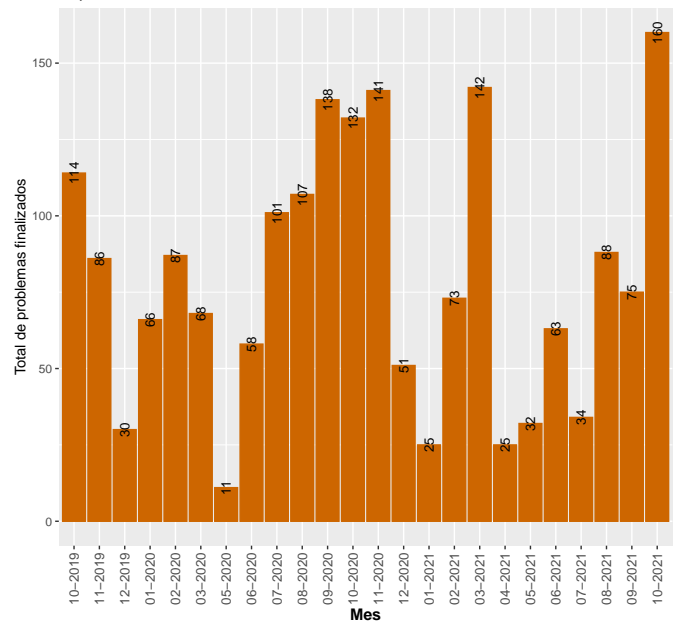


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

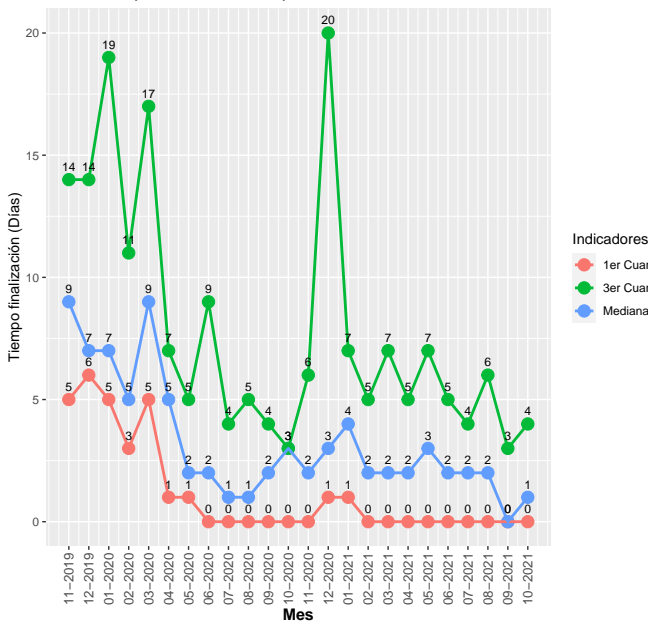


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

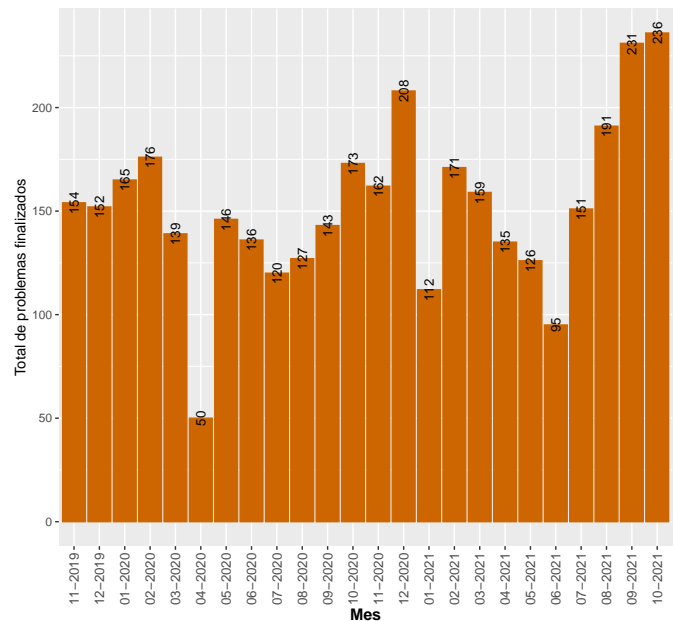


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



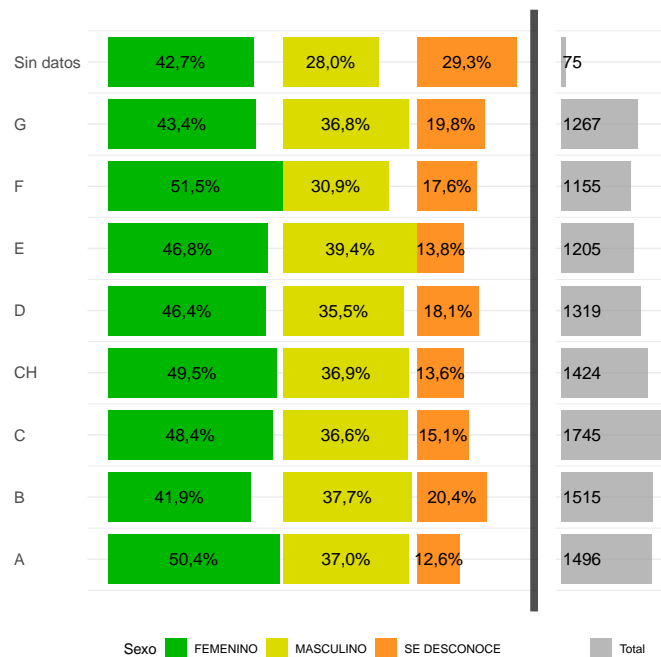
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/10/2021 al 31/10/2021 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/10/2021 al 31/10/2021 se registraron 16090 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 4889 (30.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

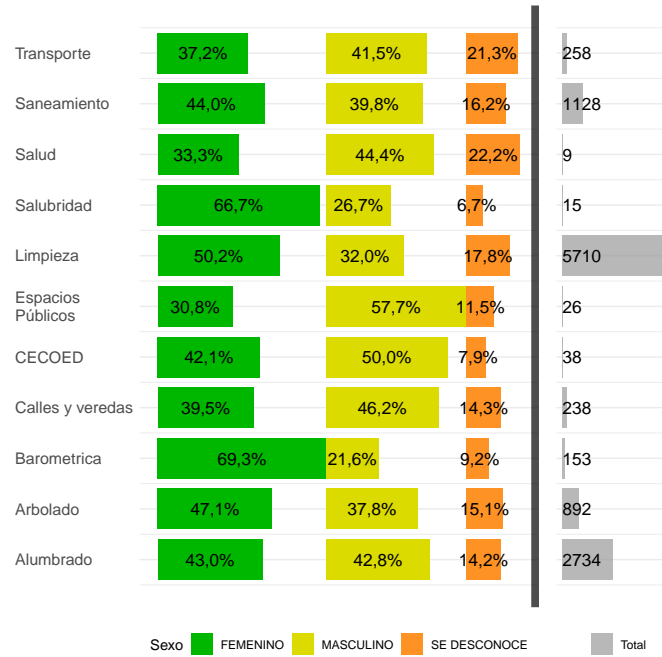
De los 11201 problemas resultantes, 5291 (47.2%) corresponden a mujeres, 4074 (36.4%) corresponden a hombres y 1836 (16.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2021 al 31/10/2021 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2021 al 31/10/2021 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

