# Análisis SUR

Fuente: SUR
Unidad de Estadística
Servicio de Gestión Estratégica
Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Junio, 2023

# Índice

**1 Introducción** **4**

**2 Problemas abiertos** **5**
2.1 Problemas abiertos por departamento . . . . . 5
2.2 Problemas abiertos por área . . . . . 6

**3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual** **9**
3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . . 10
3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . . 10
3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . . 11
3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . . 13

**4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual** **15**
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . . 15
4.1.1 Desarrollo urbano . . . . . 16
4.1.2 Desarrollo ambiental . . . . . 17
4.1.3 Movilidad . . . . . 17
4.1.4 Municipios . . . . . 18
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . . 19
4.2.1 Alumbrado . . . . . 19
4.2.2 Limpieza . . . . . 20
4.2.3 Barométrica . . . . . 20
4.2.4 Saneamiento . . . . . 21
4.2.5 Arbolado . . . . . 22
4.2.6 Calles y veredas . . . . . 22
4.2.7 Transporte . . . . . 23
4.2.8 CECOED . . . . . 23
4.2.9 Salud . . . . . 24
4.2.10 Espacios Públicos . . . . . 24
4.2.11 Salubridad . . . . . 25

**5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año** **26**
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . . 27
5.1.1 Desarrollo Urbano . . . . . 27
5.1.2 Desarrollo Ambiental . . . . . 28
5.1.3 Movilidad . . . . . 28
5.1.4 Municipios . . . . . 29
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área . . . . . 30
5.2.1 Alumbrado . . . . . 30
5.2.2 Arbolado . . . . . 31
5.2.3 Barométrica . . . . . 31
5.2.4 Calles y veredas . . . . . 32
5.2.5 Transporte . . . . . 32

5.2.6 Limpieza . . . . . 33
5.2.7 Saneamiento . . . . . 33
5.2.8 CECOED . . . . . 34
5.2.9 Salud . . . . . 34
5.2.10 Espacios Públicos . . . . . 35
5.2.11 Salubridad . . . . . 35

**6 Reclamos SUR desagregados por sexo** **36**
6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . . 38

# Índice de Tablas

1 Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2023 . . . . . 5
2 Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2023 . . . . . 6
3 Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2023 . . . . . 7
4 Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2023 . . . . . 8
5 Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2023 al 30/06/2023) . . . . . 10
6 Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2023 al 30/06/2023) 10
7 Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . . 16
8 Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . . 19

# 1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género[1].

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

[1] Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

# 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

## 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2023

| Departamento | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos | % Ingresados | % En Proceso |
|---|---|---|---|---|---|
| **Desarrollo Ambiental** | 9112 | 16299 | 25411 | 36 | 64 |
| **Desarrollo Social** | 147 | 5055 | 5202 | 3 | 97 |
| **Desarrollo Urbano** | 3902 | 23319 | 27221 | 14 | 86 |
| **Movilidad** | 1144 | 3276 | 4420 | 26 | 74 |
| **Municipios** | 83 | 230 | 313 | 27 | 73 |
| **Secretaria General** | 2422 | 162 | 2584 | 94 | 6 |
| **TOTAL** | 16810 | 48341 | 65151 | 26 | 74 |

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2023

| Departamento | Año | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos |
|---|---|---|---|---|
| Desarrollo Ambiental | 2012 | 0 | 6 | 6 |
| | 2013 | 0 | 5 | 5 |
| | 2014 | 0 | 19 | 19 |
| | 2015 | 11 | 13 | 24 |
| | 2016 | 0 | 64 | 64 |
| | 2017 | 4 | 55 | 59 |
| | 2018 | 147 | 456 | 603 |
| | 2019 | 280 | 812 | 1092 |
| | 2020 | 276 | 1549 | 1825 |
| | 2021 | 1206 | 2457 | 3663 |
| | 2022 | 3217 | 5444 | 8661 |
| | 2023 | 3971 | 5419 | 9390 |
| Desarrollo Social | 2016 | 0 | 3 | 3 |
| | 2017 | 0 | 6 | 6 |
| | 2018 | 0 | 820 | 820 |
| | 2019 | 8 | 1159 | 1167 |
| | 2020 | 13 | 544 | 557 |
| | 2021 | 14 | 518 | 532 |
| | 2022 | 30 | 914 | 944 |
| | 2023 | 82 | 1091 | 1173 |
| Desarrollo Urbano | 2013 | 0 | 5 | 5 |
| | 2014 | 0 | 77 | 77 |
| | 2015 | 0 | 157 | 157 |
| | 2016 | 1 | 204 | 205 |
| | 2017 | 6 | 366 | 372 |
| | 2018 | 69 | 1210 | 1279 |
| | 2019 | 104 | 1923 | 2027 |
| | 2020 | 166 | 2673 | 2839 |
| | 2021 | 299 | 4433 | 4732 |
| | 2022 | 1255 | 6531 | 7786 |
| | 2023 | 2002 | 5740 | 7742 |
| Movilidad | 2012 | 0 | 15 | 15 |
| | 2013 | 0 | 12 | 12 |
| | 2014 | 1 | 23 | 24 |
| | 2015 | 5 | 25 | 30 |
| | 2016 | 0 | 57 | 57 |
| | 2017 | 0 | 51 | 51 |
| | 2018 | 4 | 402 | 406 |
| | 2019 | 23 | 490 | 513 |
| | 2020 | 106 | 245 | 351 |
| | 2021 | 266 | 400 | 666 |
| | 2022 | 398 | 659 | 1057 |
| | 2023 | 341 | 897 | 1238 |
| Municipios | 2013 | 0 | 1 | 1 |
| | 2017 | 1 | 1 | 2 |
| | 2018 | 0 | 4 | 4 |
| | 2019 | 0 | 4 | 4 |
| | 2020 | 0 | 4 | 4 |
| | 2021 | 4 | 4 | 8 |
| | 2022 | 2 | 21 | 23 |
| | 2023 | 76 | 191 | 267 |
| Secretaria General | 2019 | 0 | 7 | 7 |
| | 2020 | 0 | 2 | 2 |
| | 2021 | 193 | 6 | 199 |
| | 2022 | 321 | 18 | 339 |
| | 2023 | 1908 | 129 | 2037 |
| TOTAL | — | 16810 | 48341 | 65151 |

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2023

| **Área** | **Cant. Ingresados** | **Cant. En Proceso** | **Total Abiertos** | **% Ingresados** | **% En Proceso** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Acoso sexual** | 2 | 42 | 44 | 5 | 95 |
| **Alumbrado** | 170 | 5801 | 5971 | 3 | 97 |
| **Arbolado** | 2941 | 16634 | 19575 | 15 | 85 |
| **Barometrica** | 82 | 229 | 311 | 26 | 74 |
| **CECOED** | 636 | 99 | 735 | 87 | 13 |
| **Calles y veredas** | 1146 | 1463 | 2609 | 44 | 56 |
| **Convivencia Departamental** | 1784 | 21 | 1805 | 99 | 1 |
| **Espacios Publicos** | 785 | 264 | 1049 | 75 | 25 |
| **Limpieza** | 8880 | 11425 | 20305 | 44 | 56 |
| **Salubridad** | 7 | 77 | 84 | 8 | 92 |
| **Salud** | 140 | 4978 | 5118 | 3 | 97 |
| **Saneamiento** | 233 | 4874 | 5107 | 5 | 95 |
| **Transporte** | 4 | 2434 | 2438 | 0 | 100 |
| **TOTAL** | 16810 | 48341 | 65151 | 26 | 74 |

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2023

| Área | Año | Cant. Ingresados | Cant. En Proceso | Total Abiertos |
|---|---|---|---|---|
| **Acoso sexual** | **2023** | 2 | 42 | 44 |
| **Alumbrado** | **2016** | 0 | 19 | 19 |
| | **2017** | 0 | 48 | 48 |
| | **2018** | 0 | 129 | 129 |
| | **2019** | 0 | 333 | 333 |
| | **2020** | 0 | 342 | 342 |
| | **2021** | 0 | 959 | 959 |
| | **2022** | 0 | 1991 | 1991 |
| | **2023** | 170 | 1980 | 2150 |
| **Arbolado** | **2014** | 0 | 74 | 74 |
| | **2015** | 0 | 156 | 156 |
| | **2016** | 1 | 184 | 185 |
| | **2017** | 6 | 313 | 319 |
| | **2018** | 52 | 1016 | 1068 |
| | **2019** | 61 | 1540 | 1601 |
| | **2020** | 57 | 2296 | 2353 |
| | **2021** | 153 | 3423 | 3576 |
| | **2022** | 960 | 4289 | 5249 |
| | **2023** | 1651 | 3343 | 4994 |
| **Barometrica** | **2013** | 0 | 1 | 1 |
| | **2017** | 0 | 1 | 1 |
| | **2018** | 0 | 4 | 4 |
| | **2019** | 0 | 4 | 4 |
| | **2020** | 0 | 4 | 4 |
| | **2021** | 4 | 4 | 8 |
| | **2022** | 2 | 20 | 22 |
| | **2023** | 76 | 191 | 267 |
| **CECOED** | **2019** | 0 | 7 | 7 |
| | **2020** | 0 | 2 | 2 |
| | **2021** | 193 | 6 | 199 |
| | **2022** | 321 | 18 | 339 |
| | **2023** | 122 | 66 | 188 |
| **Calles y veredas** | **2012** | 0 | 15 | 15 |
| | **2013** | 0 | 17 | 17 |
| | **2014** | 1 | 26 | 27 |
| | **2015** | 5 | 26 | 31 |
| | **2016** | 0 | 58 | 58 |
| | **2017** | 0 | 55 | 55 |
| | **2018** | 4 | 216 | 220 |
| | **2019** | 23 | 112 | 135 |
| | **2020** | 106 | 54 | 160 |
| | **2021** | 266 | 109 | 375 |
| | **2022** | 398 | 319 | 717 |
| | **2023** | 343 | 456 | 799 |
| **Convivencia Departamental** | **2023** | 1784 | 21 | 1805 |
| **Espacios Publicos** | **2018** | 17 | 17 | 34 |
| | **2019** | 43 | 20 | 63 |
| | **2020** | 109 | 27 | 136 |
| | **2021** | 146 | 40 | 186 |
| | **2022** | 295 | 41 | 336 |
| | **2023** | 175 | 119 | 294 |
| **Limpieza** | **2016** | 0 | 1 | 1 |
| | **2017** | 4 | 42 | 46 |
| | **2018** | 144 | 340 | 484 |
| | **2019** | 276 | 526 | 802 |
| | **2020** | 262 | 1039 | 1301 |
| | **2021** | 1200 | 1807 | 3007 |
| | **2022** | 3183 | 4104 | 7287 |
| | **2023** | 3811 | 3566 | 7377 |
| **Salubridad** | **2021** | 0 | 2 | 2 |
| | **2022** | 0 | 19 | 19 |
| | **2023** | 7 | 56 | 63 |
| **Salud** | **2016** | 0 | 3 | 3 |
| | **2017** | 0 | 6 | 6 |
| | **2018** | 0 | 820 | 820 |
| | **2019** | 8 | 1159 | 1167 |
| | **2020** | 13 | 544 | 557 |
| | **2021** | 14 | 516 | 530 |
| | **2022** | 30 | 895 | 925 |
| | **2023** | 75 | 1035 | 1110 |
| **Saneamiento** | **2012** | 0 | 6 | 6 |
| | **2013** | 0 | 5 | 5 |
| | **2014** | 0 | 19 | 19 |
| | **2015** | 11 | 13 | 24 |
| | **2016** | 0 | 63 | 63 |
| | **2017** | 1 | 13 | 14 |
| | **2018** | 3 | 116 | 119 |
| | **2019** | 4 | 286 | 290 |
| | **2020** | 14 | 510 | 524 |
| | **2021** | 6 | 650 | 656 |
| | **2022** | 34 | 1340 | 1374 |
| | **2023** | 160 | 1853 | 2013 |
| **Transporte** | **2017** | 0 | 1 | 1 |
| | **2018** | 0 | 234 | 234 |
| | **2019** | 0 | 408 | 408 |
| | **2020** | 0 | 199 | 199 |
| | **2021** | 0 | 302 | 302 |
| | **2022** | 0 | 551 | 551 |
| | **2023** | 4 | 739 | 743 |
| **TOTAL** | — | 16810 | 48341 | 65151 |

# 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/06/2023 al 30/06/2023, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes**: se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/06/2023 al 30/06/2023.
- **Cant. finalizados en el mes**: se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/06/2023 al 30/06/2023. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes**: en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/06/2023 al 30/06/2023.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes**: es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/06/2023 al 30/06/2023. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).
  La expresión matemática es:

$$100 \times (\frac{Cant. ingresados\, y\, finalizados\, en\, el\, mes}{Cant. de\, ingresados\, en\, el\, mes}) \tag{1}$$

- **% finalizados en el mes**: a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).
  La expresión matemática es:

$$100 \times (\frac{Cant. finalizados\, en\, el\, mes}{Cant. de\, ingresados\, en\, el\, mes}) \tag{2}$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

## 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2023 al 30/06/2023)

| Departamento | Cant. Ingresados en el mes | Cant. Finalizados en el mes | Cant. Ingresados y finalizados en el mes | % Ingresados y finalizados en el mes | % finalizados en el mes |
|---|---|---|---|---|---|
| **Desarrollo Ambiental** | 5366 | 4513 | 2644 | 49 | 84 |
| **Desarrollo Social** | 502 | 468 | 150 | 30 | 93 |
| **Desarrollo Urbano** | 3149 | 3073 | 1358 | 43 | 98 |
| **Movilidad** | 482 | 438 | 135 | 28 | 91 |
| **Municipios** | 199 | 164 | 50 | 25 | 82 |
| **Secretaria General** | 550 | 100 | 26 | 5 | 18 |
| **TOTAL** | 10248 | 8756 | 4363 | 43 | 85 |

## 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2023 al 30/06/2023)

| Área | Cant. Ingresados en el mes | Cant. Finalizados en el mes | Cant. Ingresados y finalizados en el mes | % Ingresados y finalizados en el mes | % finalizados en el mes |
|---|---|---|---|---|---|
| **Acoso sexual** | 6 | 9 | 1 | 17 | 150 |
| **Alumbrado** | 1577 | 1907 | 982 | 62 | 121 |
| **Arbolado** | 1321 | 958 | 283 | 21 | 73 |
| **Barometrica** | 199 | 164 | 50 | 25 | 82 |
| **CECOED** | 85 | 88 | 23 | 27 | 104 |
| **Calles y veredas** | 317 | 298 | 125 | 39 | 94 |
| **Convivencia Departamental** | 459 | 3 | 2 | 0 | 1 |
| **Espacios Publicos** | 135 | 86 | 42 | 31 | 64 |
| **Limpieza** | 4099 | 2969 | 1970 | 48 | 72 |
| **Salubridad** | 183 | 235 | 139 | 76 | 128 |
| **Salud** | 319 | 233 | 11 | 3 | 73 |
| **Saneamiento** | 1267 | 1544 | 674 | 53 | 122 |
| **Transporte** | 281 | 262 | 61 | 22 | 93 |
| **TOTAL** | 10248 | 8756 | 4363 | 43 | 85 |

## 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

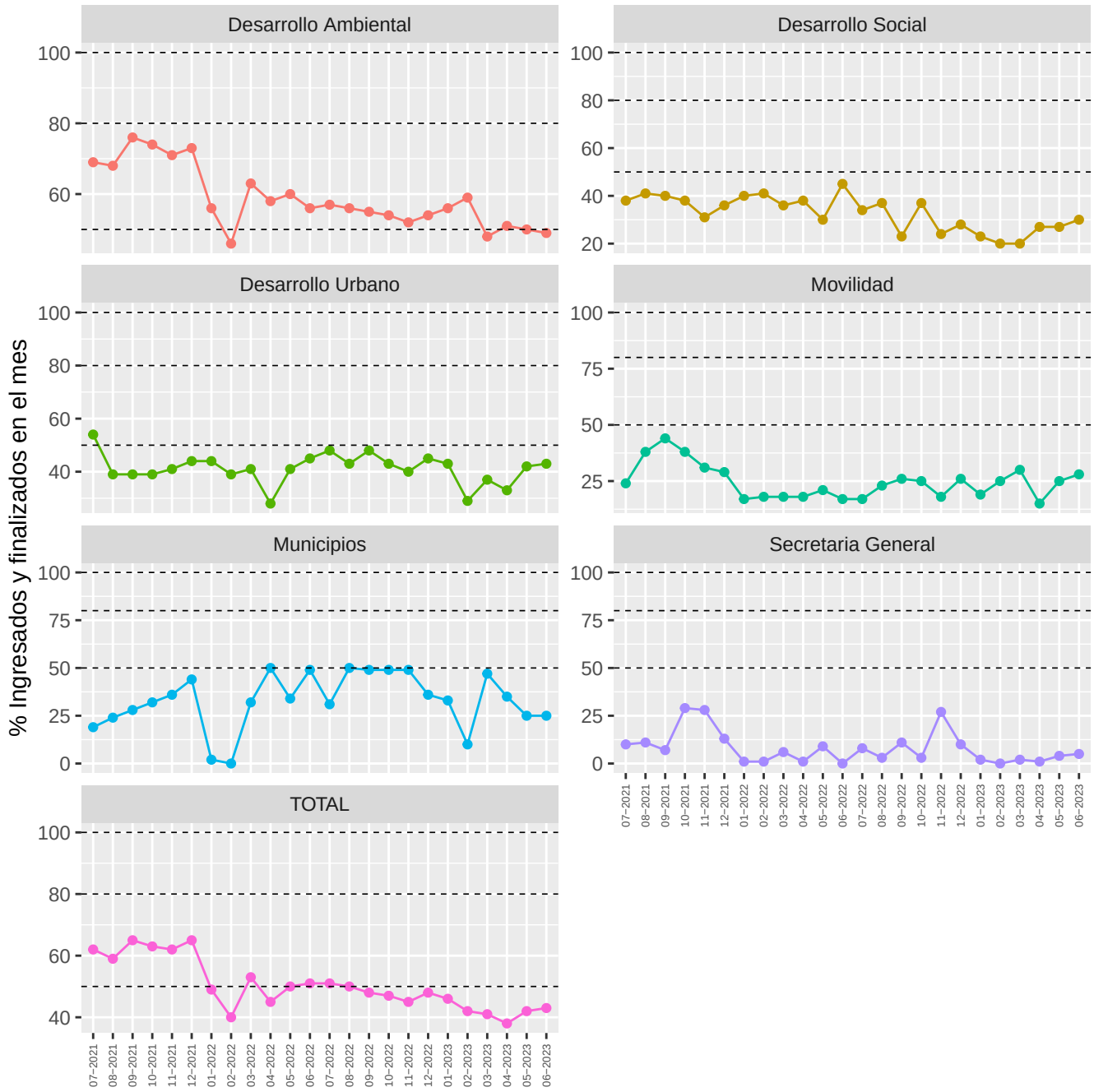
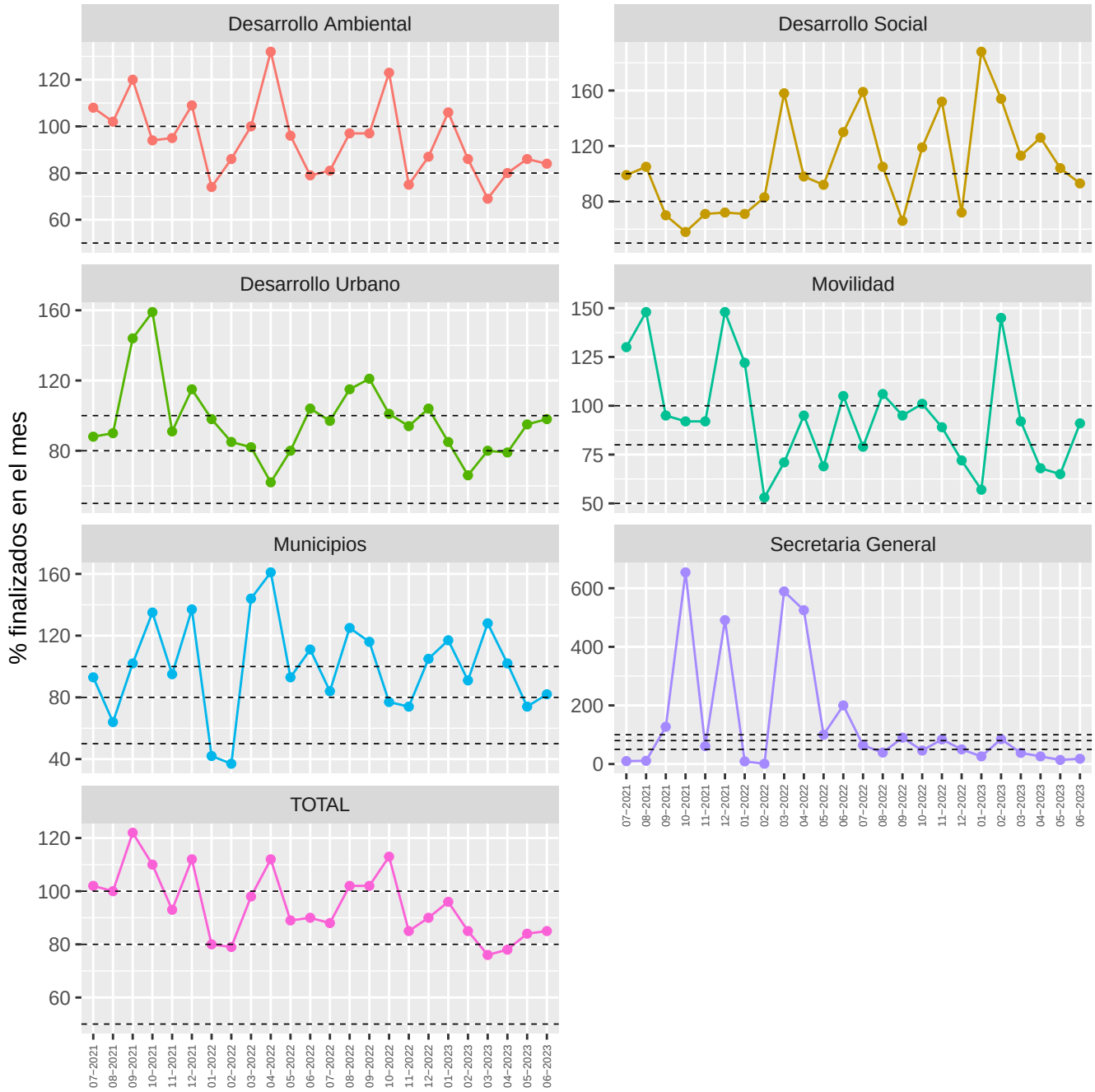


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



## 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

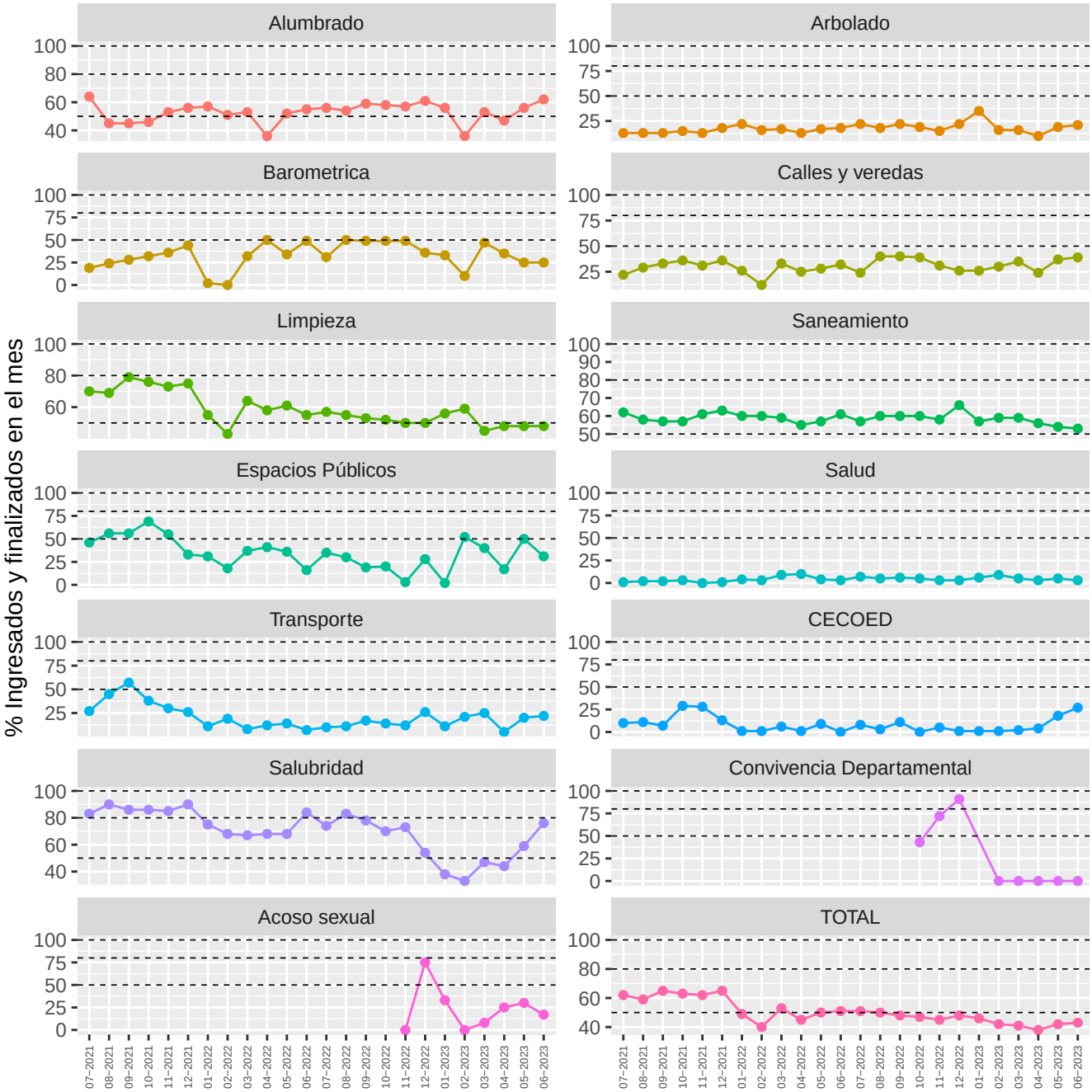
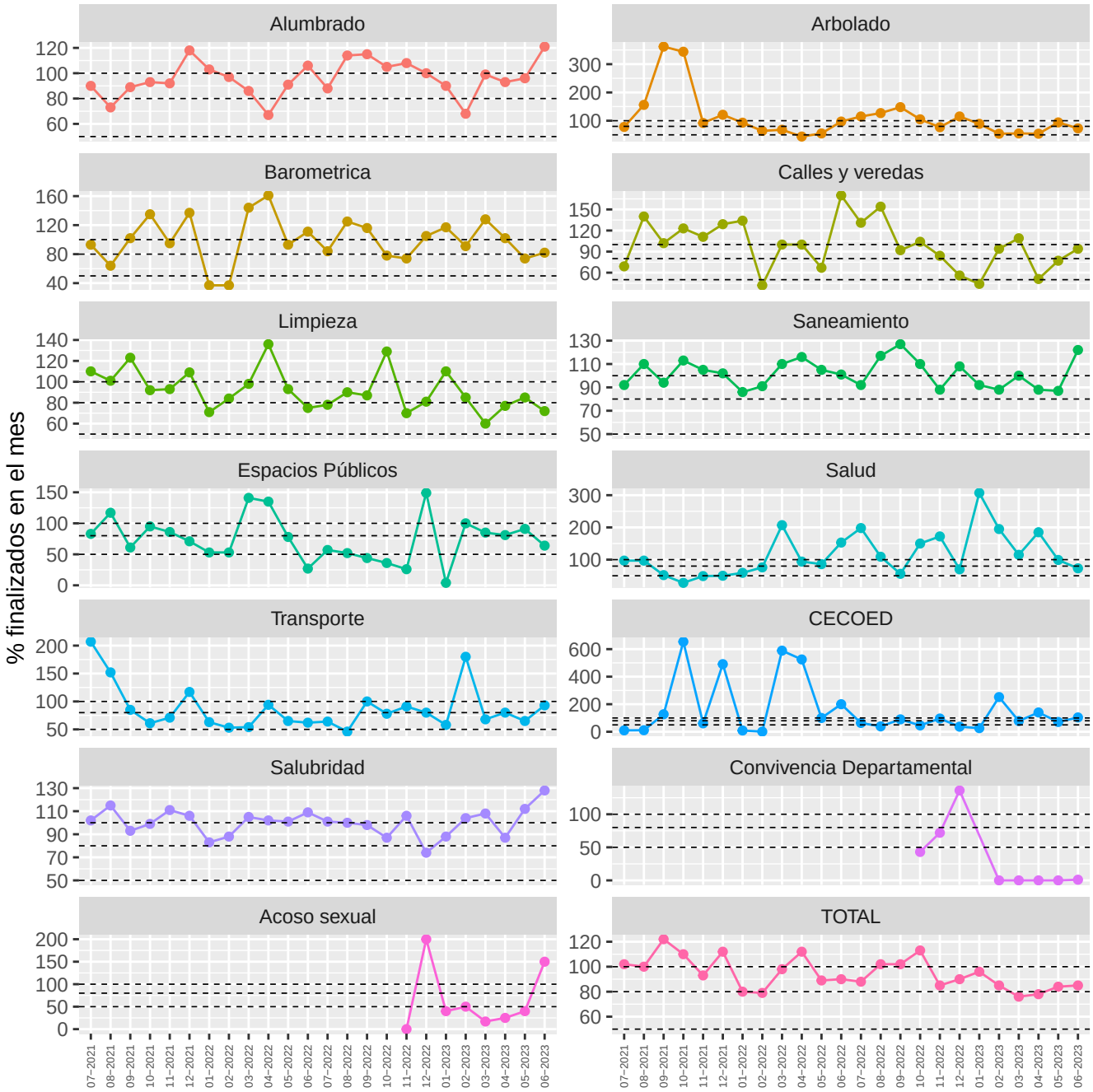


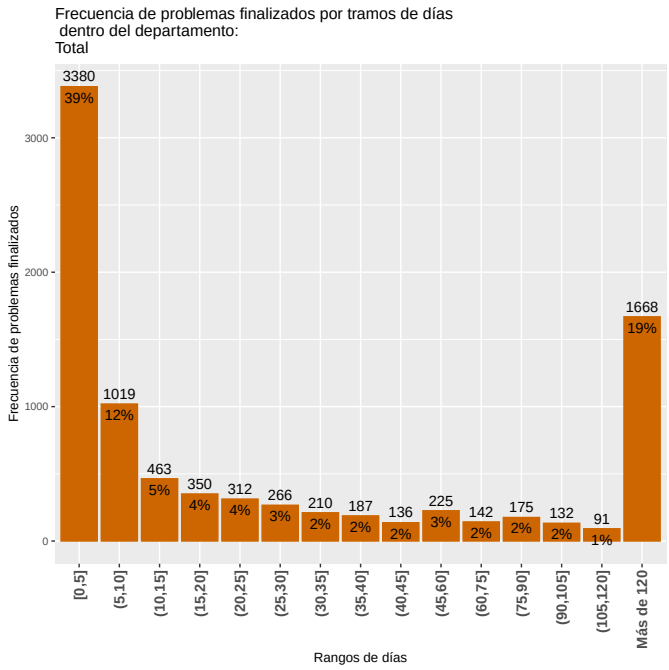
Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

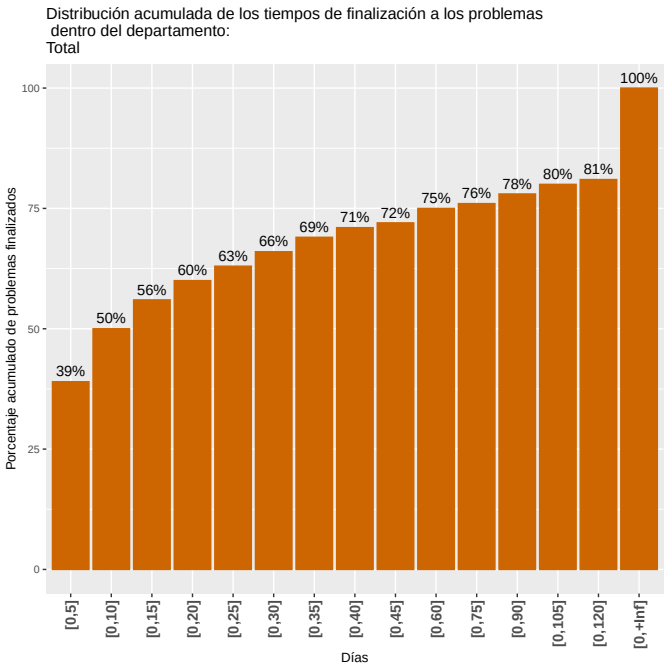


# 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de "problemas finalizados en el mes" por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.
El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/06/2023 al 30/06/2023), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



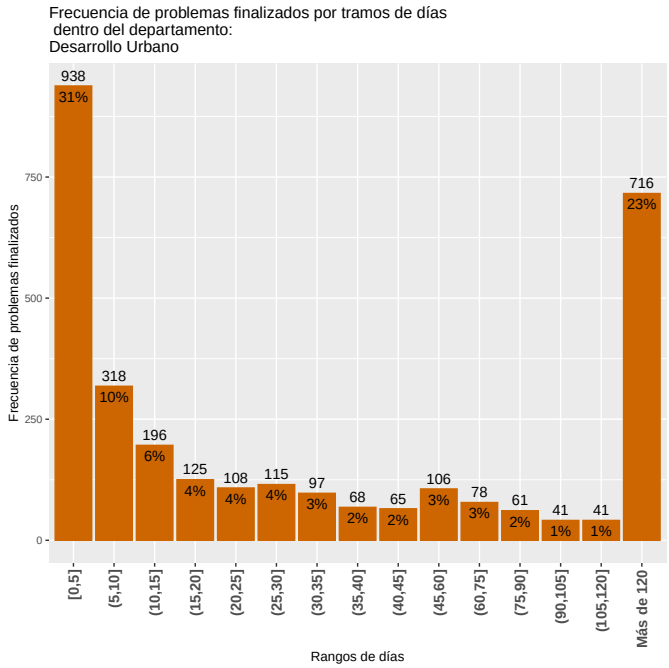

## 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

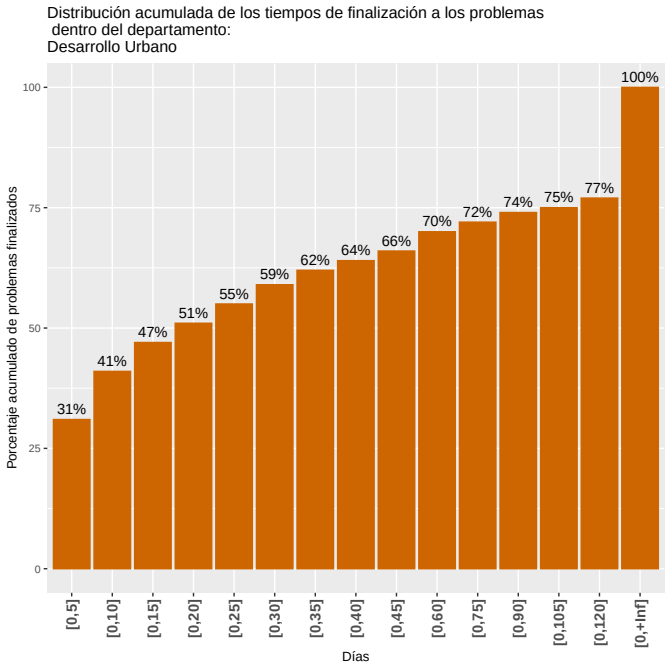
El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

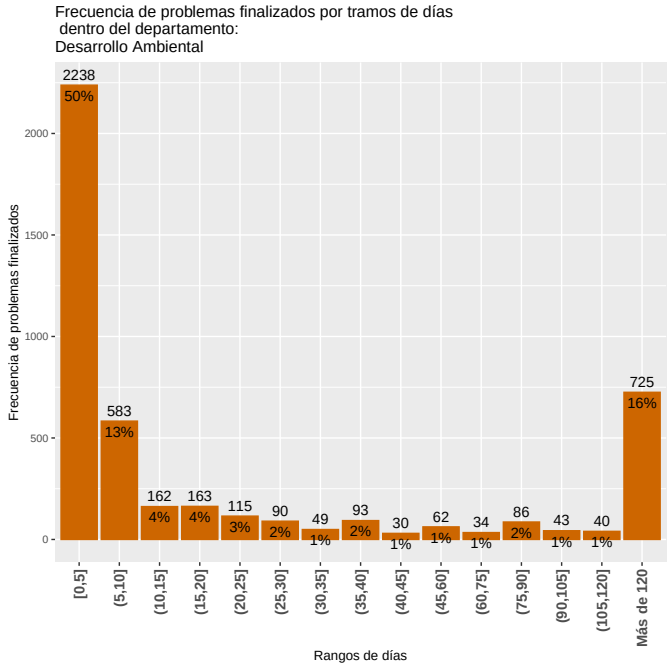
| Departamentos | Mínimo | 1er Cuartil | Mediana | Media | 3er Cuartil | Máximo | Total problemas |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Desarrollo Ambiental** | 0 | 2 | 6 | 77 | 34 | 2810 | 4513 |
| **Desarrollo Social** | 0 | 6 | 29 | 250 | 216 | 2535 | 468 |
| **Desarrollo Urbano** | 0 | 4 | 18 | 151 | 103 | 2966 | 3073 |
| **Movilidad** | 0 | 10 | 28 | 83 | 70 | 3913 | 438 |
| **Municipios** | 3 | 19 | 32 | 48 | 42 | 228 | 164 |
| **Secretaria General** | 0 | 5 | 10 | 35 | 21 | 246 | 100 |
| **Total** | 0 | 2 | 10 | 111 | 62 | 3913 | 8756 |

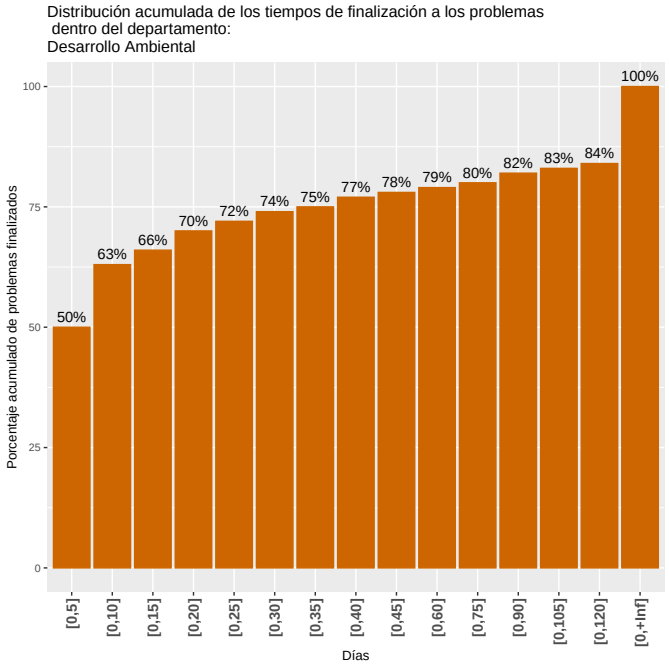
### 4.1.1 Desarrollo urbano



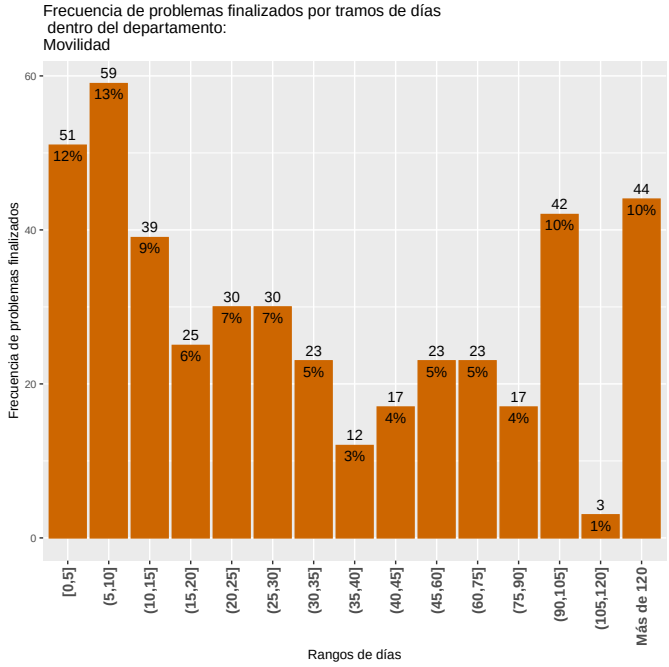



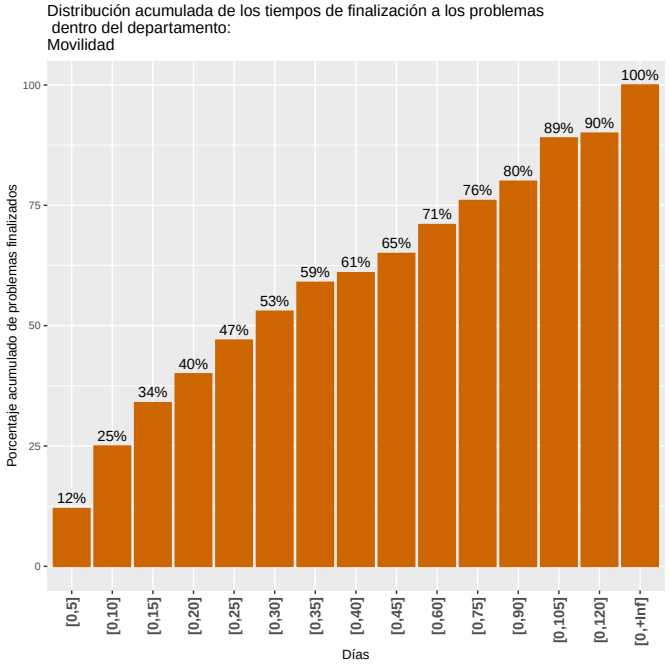
### 4.1.2 Desarrollo ambiental



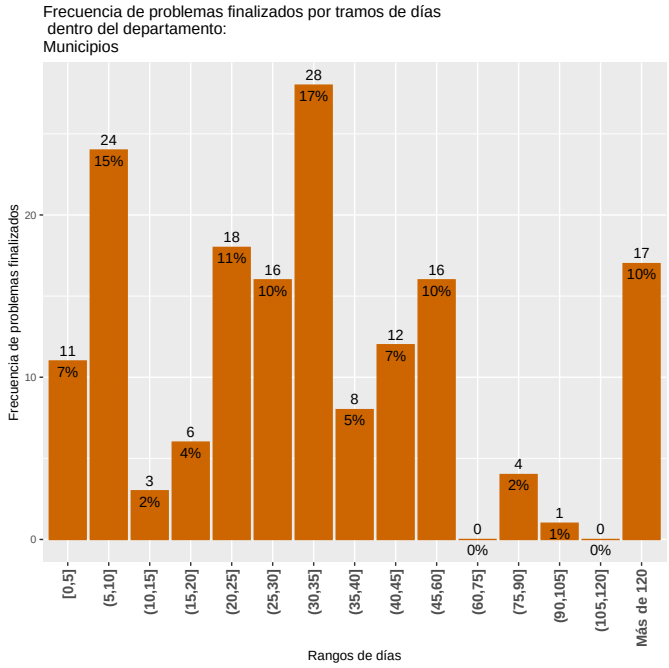



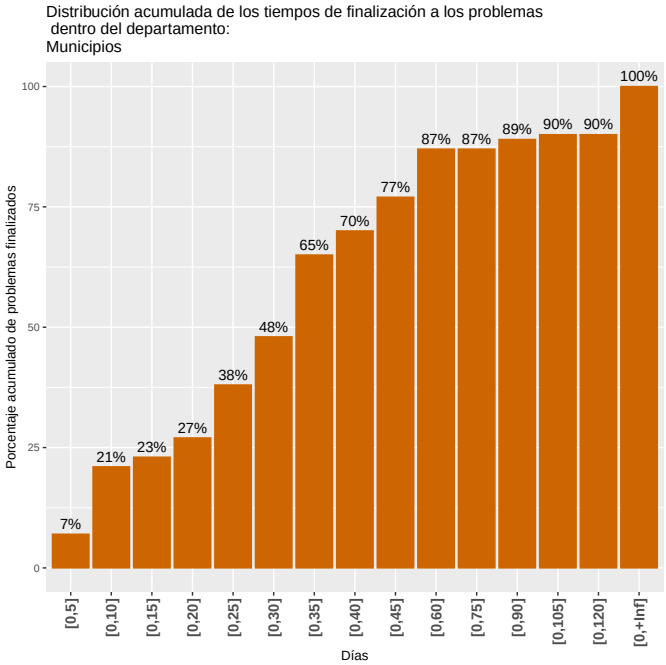

### 4.1.3 Movilidad



### 4.1.4 Municipios



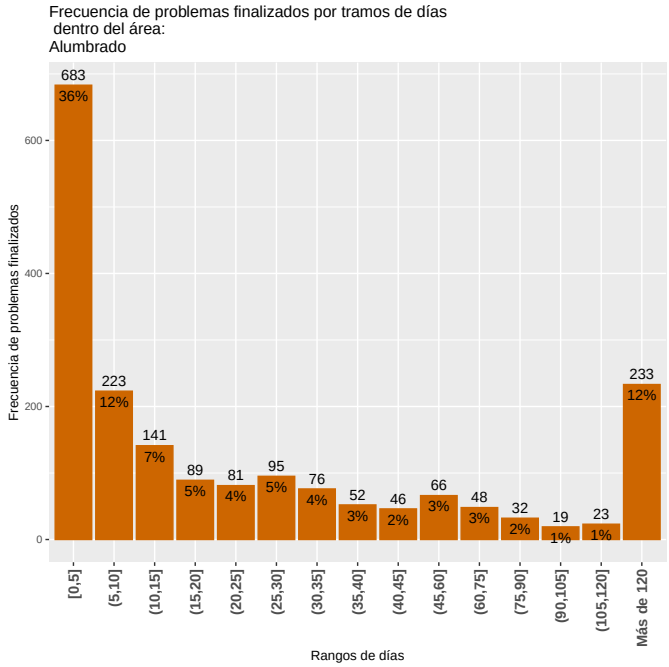
## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

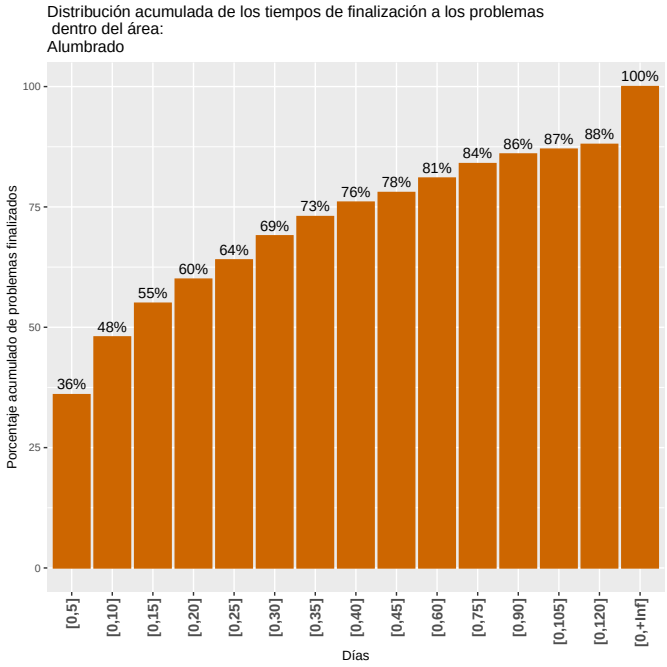
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

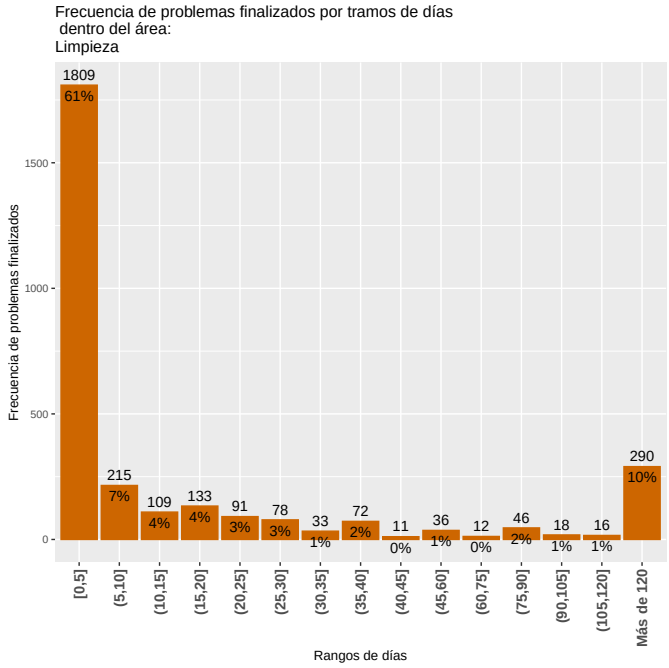
| Área | Mínimo | 1er Cuartil | Mediana | Media | 3er Cuartil | Máximo | Total problemas |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Acoso sexual** | 5 | 143 | 149 | 129 | 166 | 186 | 9 |
| **Alumbrado** | 0 | 2 | 12 | 57 | 39 | 1661 | 1907 |
| **Arbolado** | 0 | 8 | 104 | 355 | 444 | 2966 | 958 |
| **Barometrica** | 3 | 19 | 32 | 48 | 42 | 228 | 164 |
| **Calles y veredas** | 0 | 7 | 16 | 106 | 56 | 3913 | 298 |
| **CECOED** | 0 | 5 | 9 | 25 | 17 | 246 | 88 |
| **Convivencia Departamental** | 0 | 0 | 0 | 37 | 56 | 112 | 3 |
| **Espacios Publicos** | 0 | 0 | 16 | 70 | 32 | 1229 | 86 |
| **Limpieza** | 0 | 2 | 3 | 37 | 19 | 615 | 2969 |
| **Salubridad** | 0 | 0 | 11 | 12 | 18 | 109 | 235 |
| **Salud** | 0 | 62 | 216 | 490 | 580 | 2535 | 233 |
| **Saneamiento** | 0 | 5 | 9 | 153 | 157 | 2810 | 1544 |
| **Transporte** | 1 | 14 | 32 | 53 | 77 | 317 | 262 |
| **Total** | 0 | 2 | 10 | 111 | 62 | 3913 | 8756 |

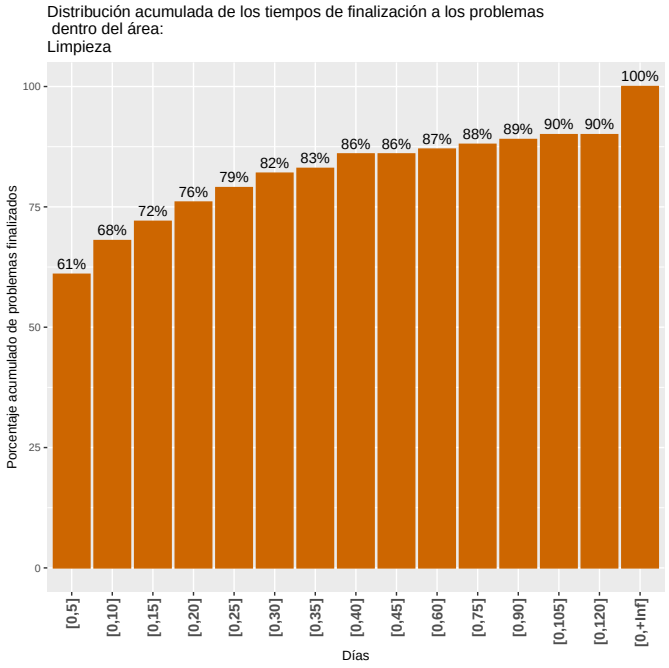
### 4.2.1 Alumbrado



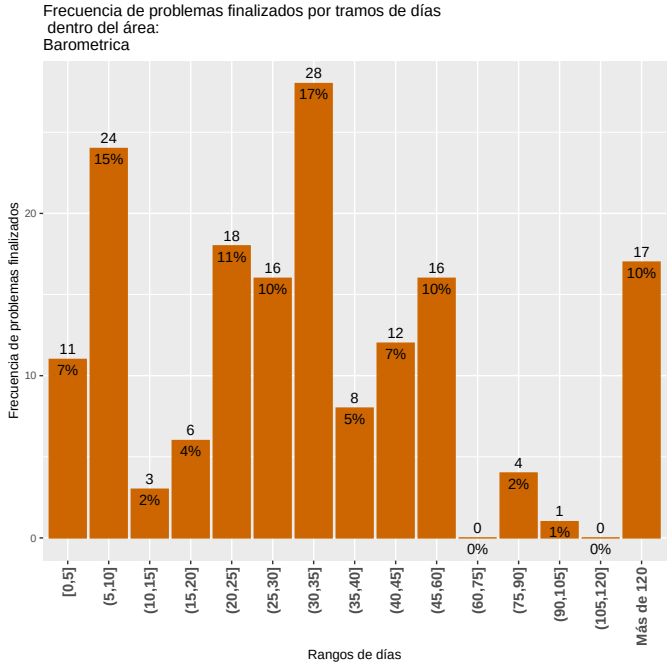



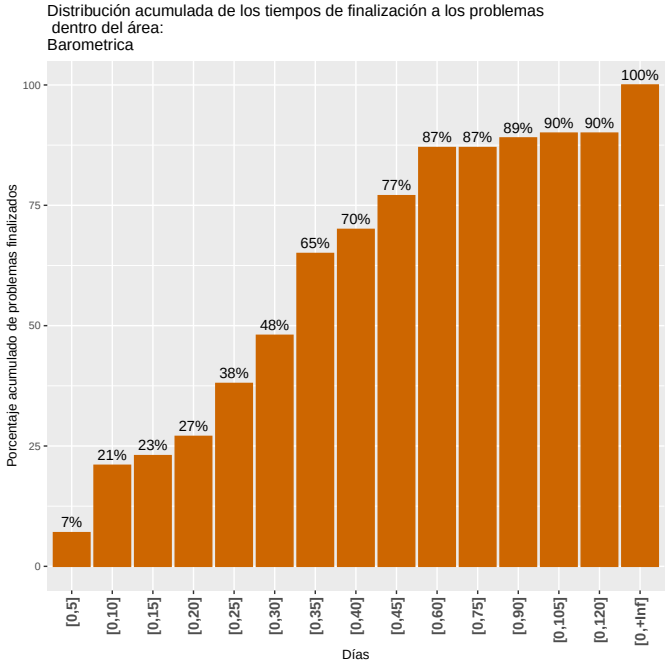
### 4.2.2 Limpieza



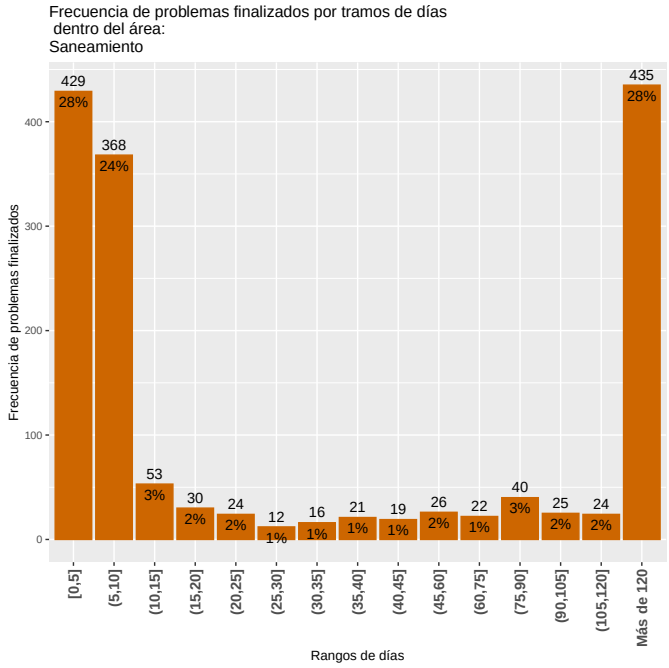



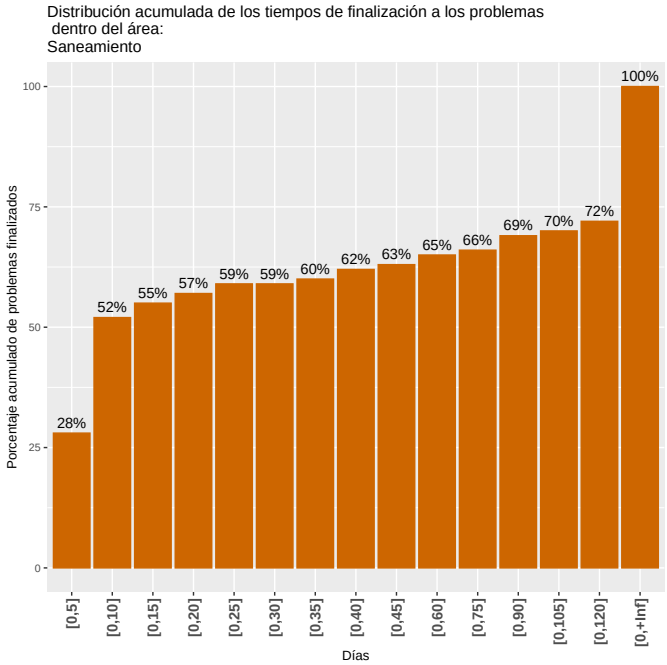

### 4.2.3 Barométrica



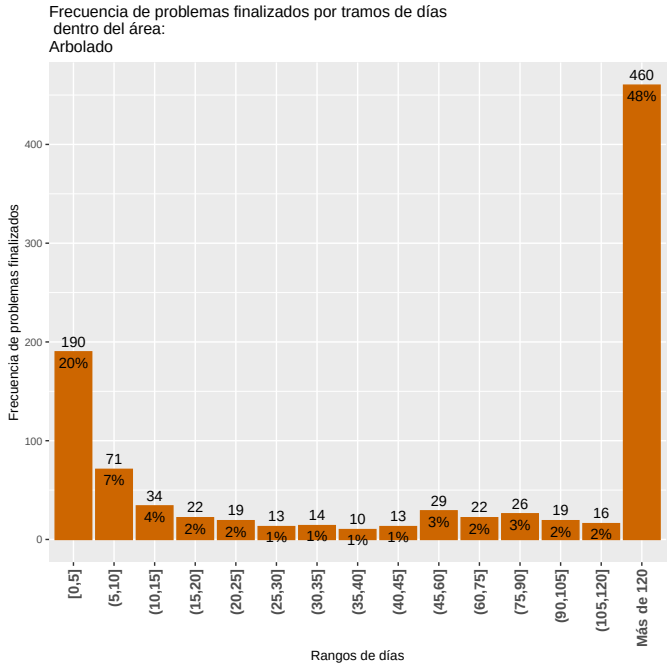



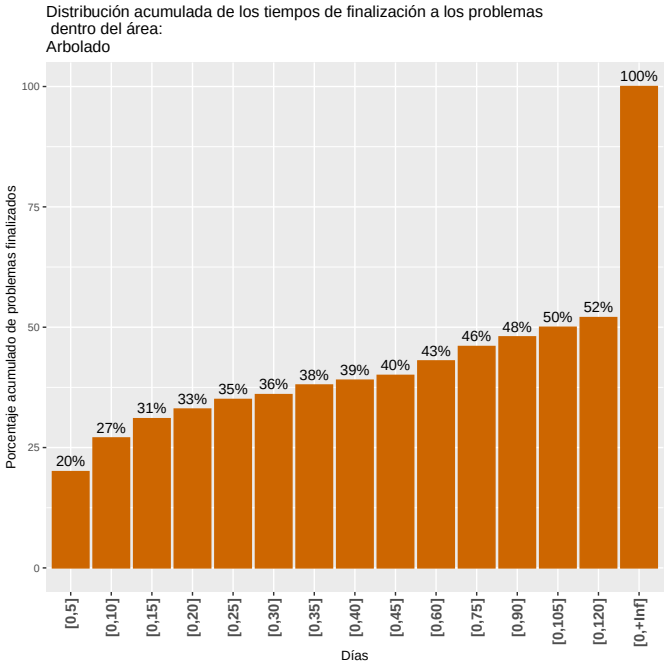
### 4.2.4 Saneamiento



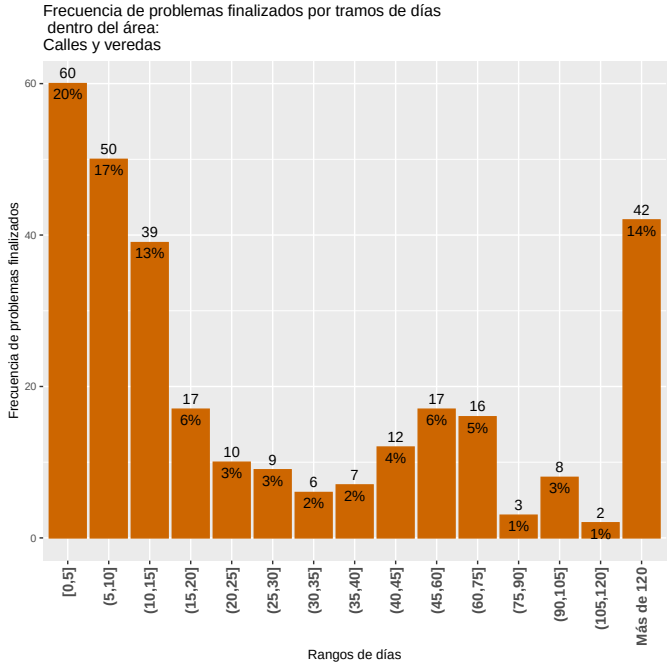



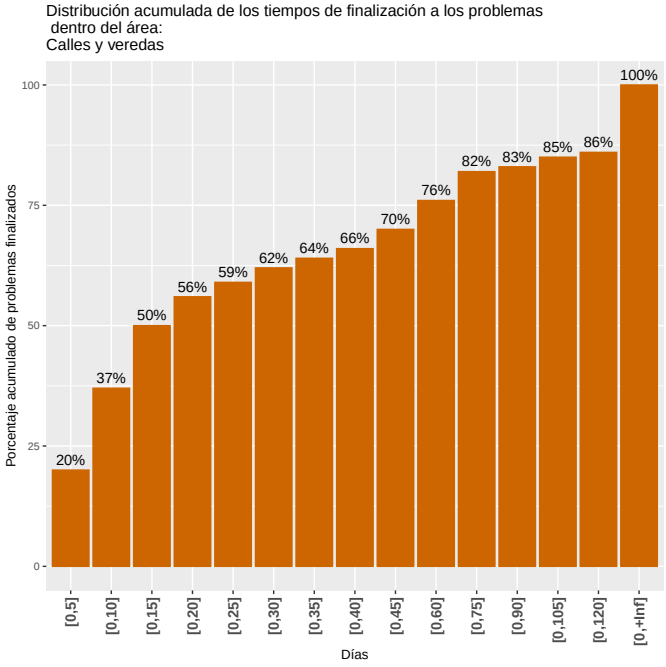
### 4.2.5 Arbolado



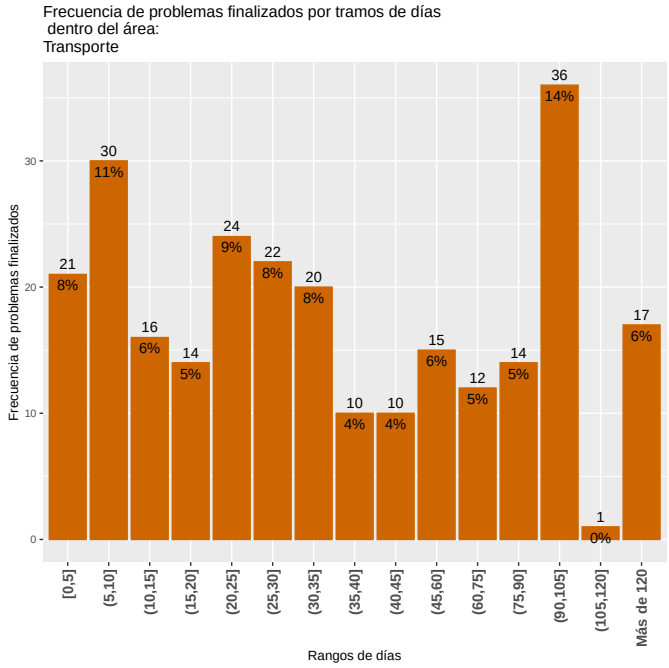



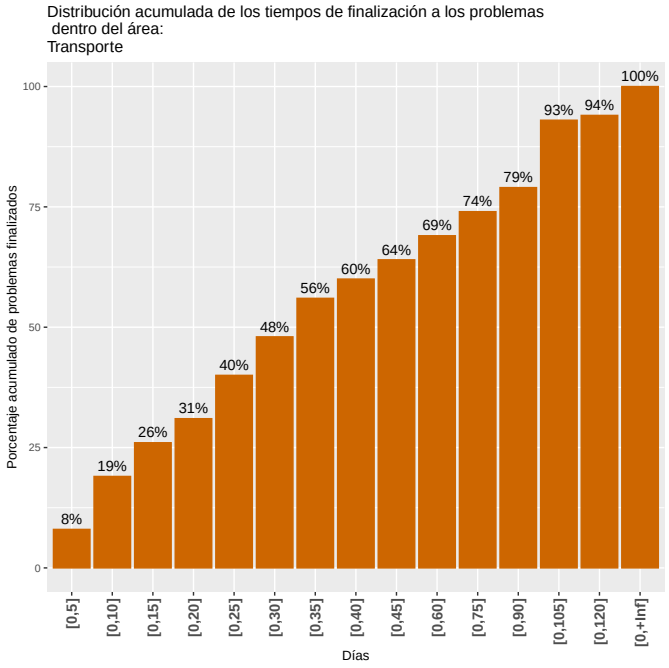

### 4.2.6 Calles y veredas



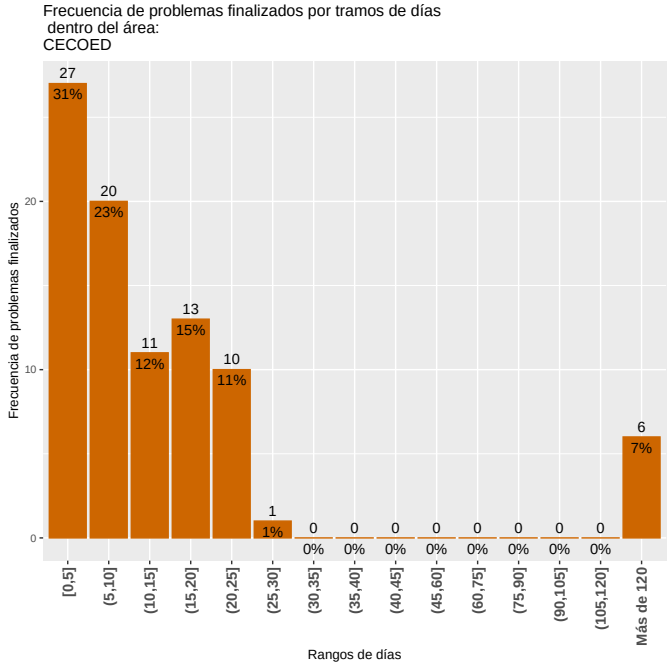



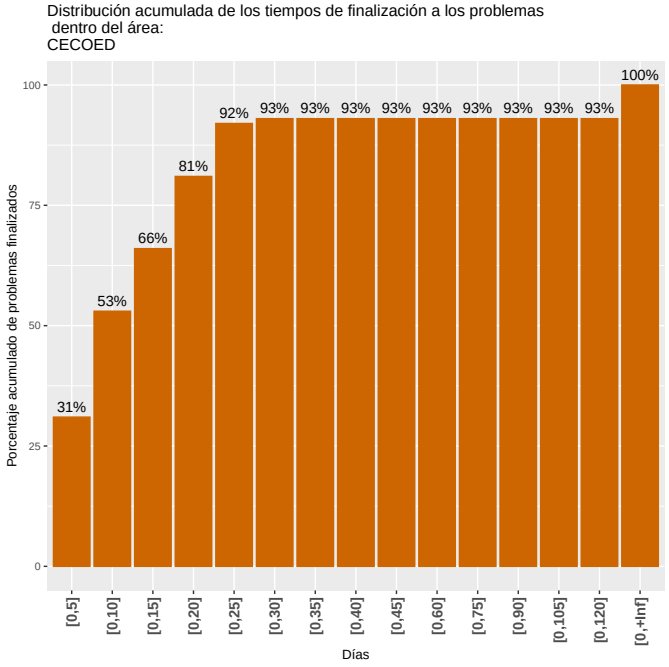
### 4.2.7 Transporte



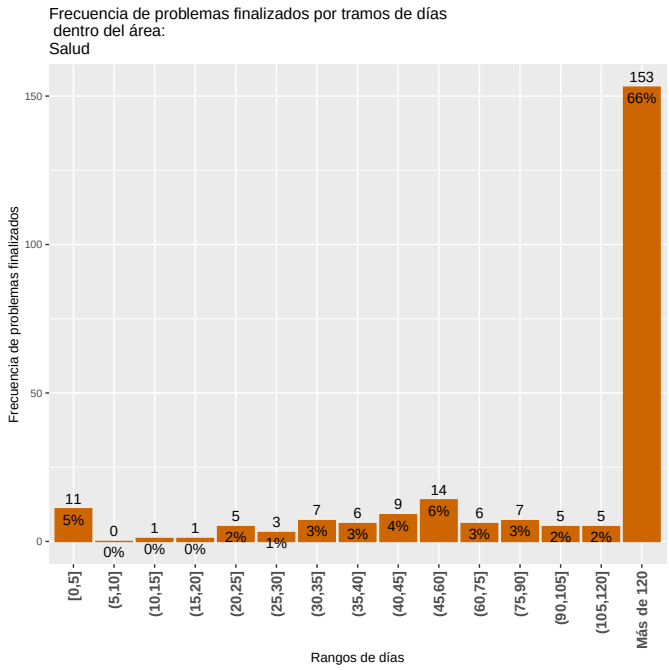



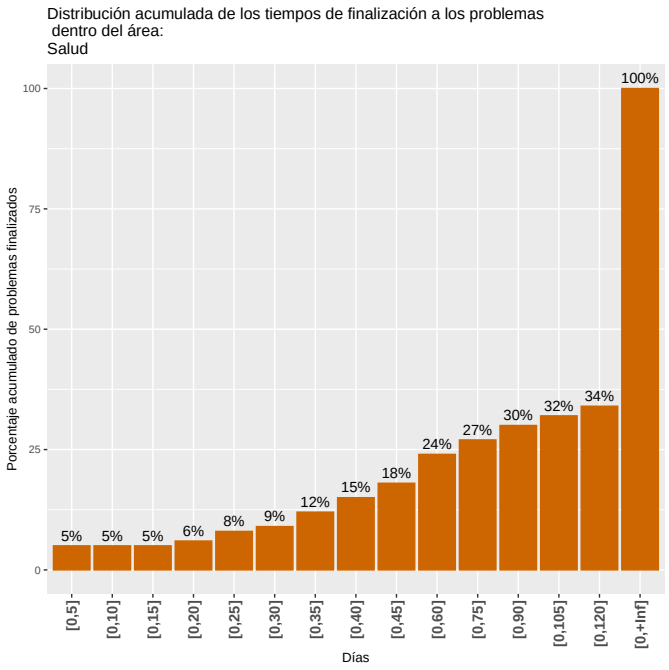

### 4.2.8 CECOED



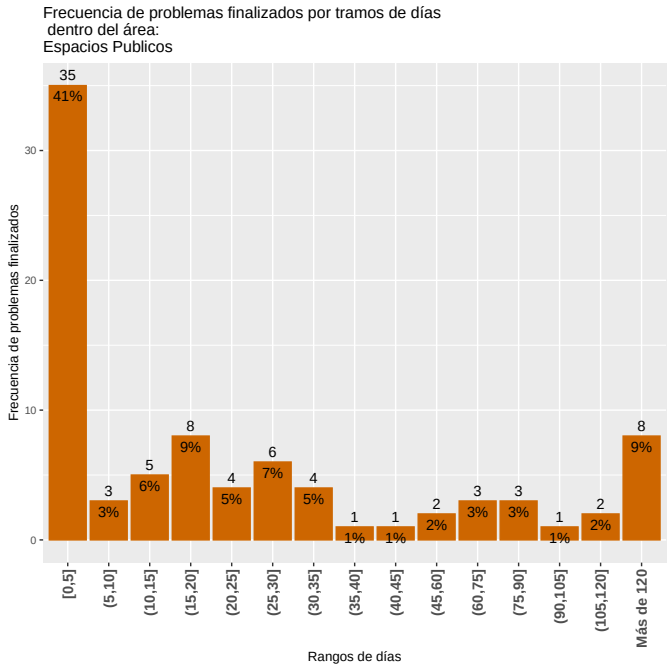



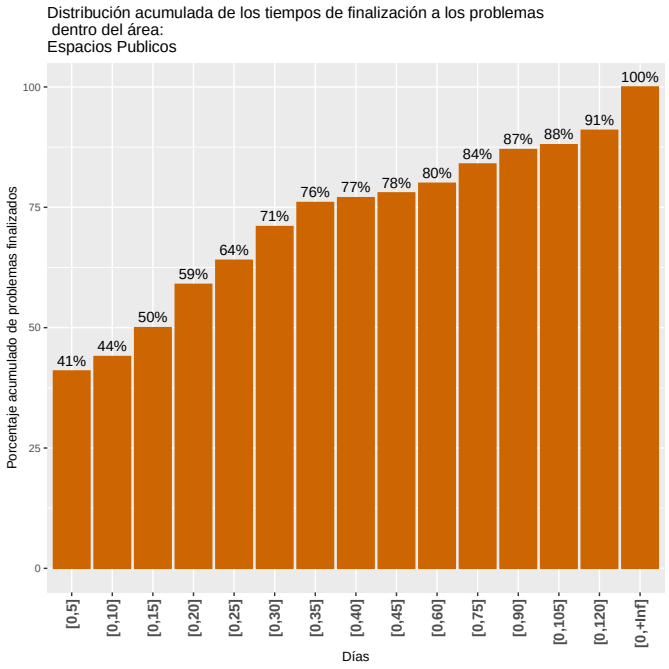
### 4.2.9 Salud



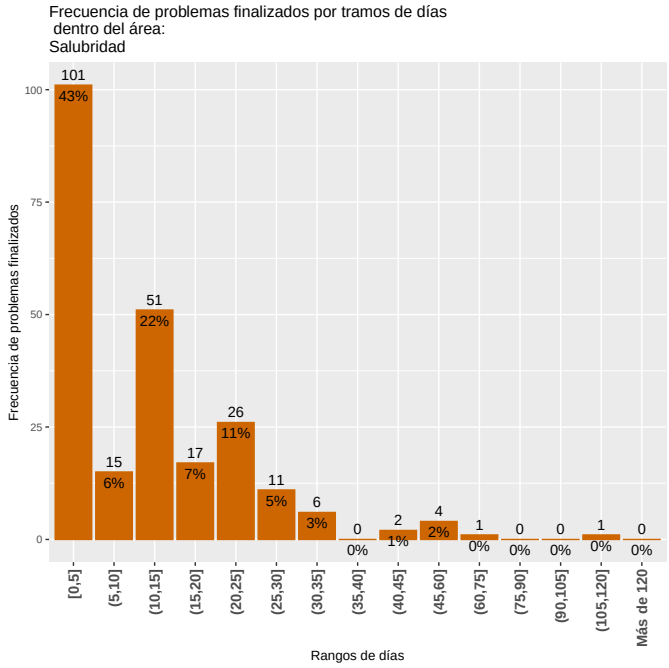



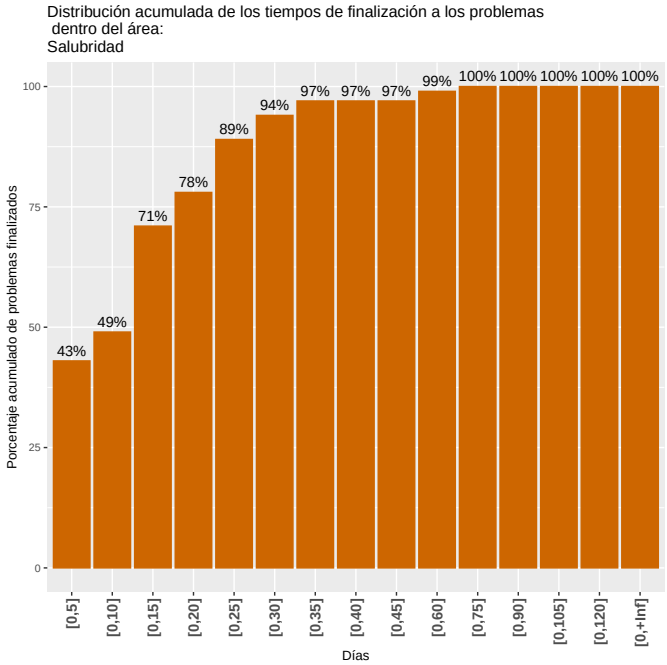

### 4.2.10 Espacios Públicos



### 4.2.11 Salubridad

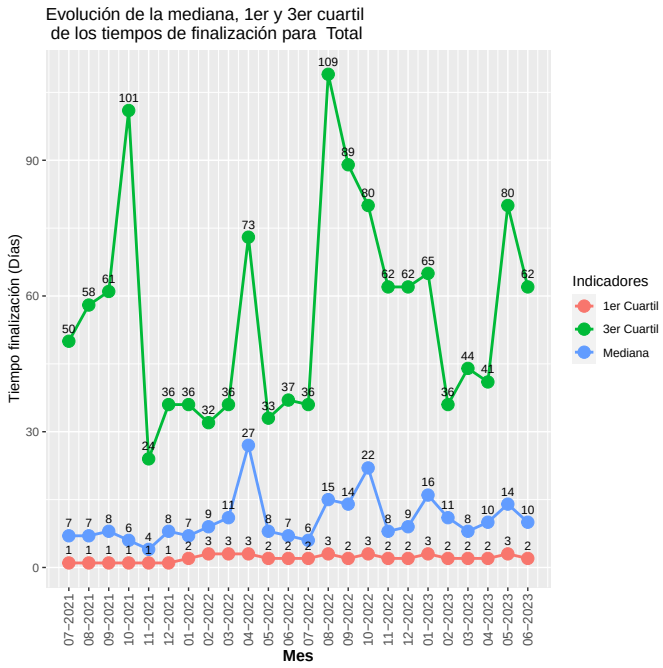


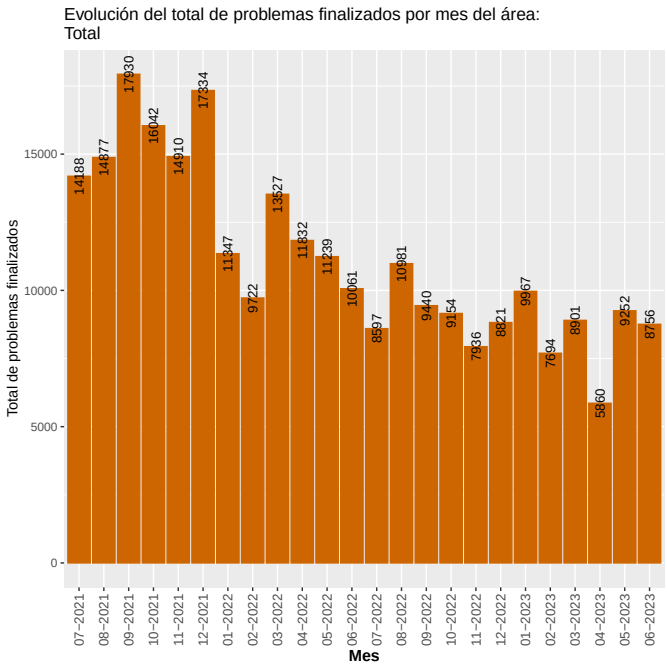



# 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

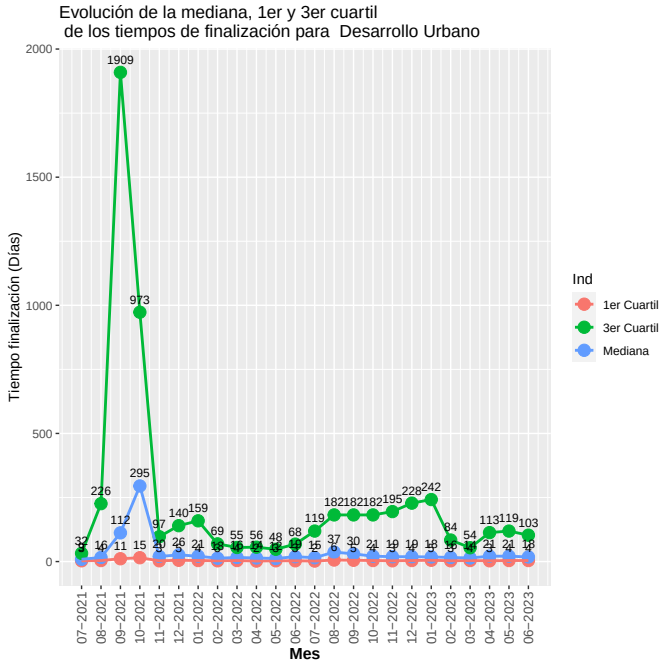
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

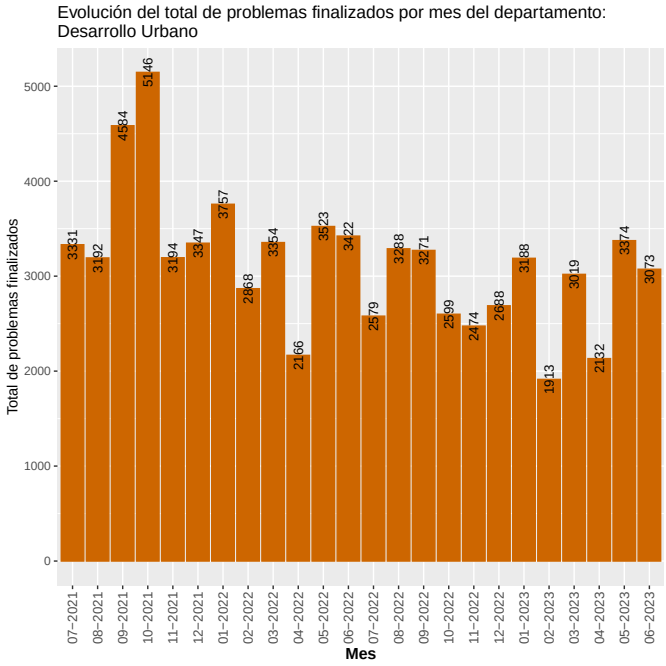


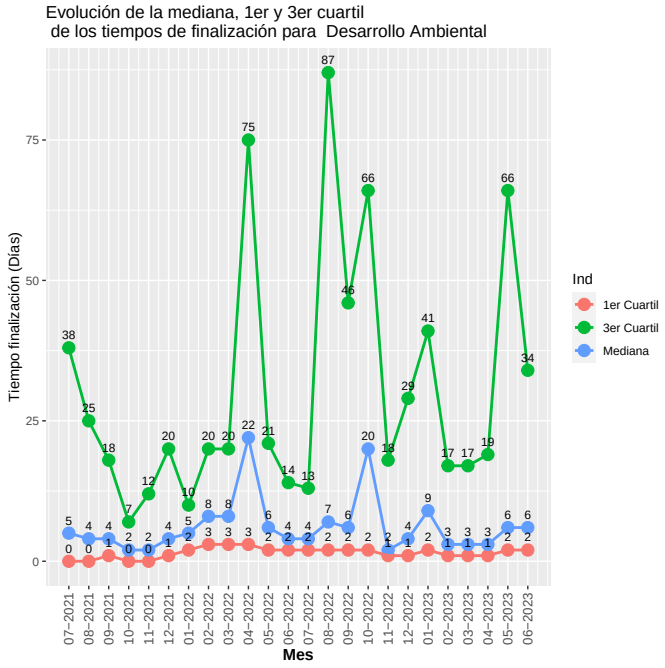
## 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

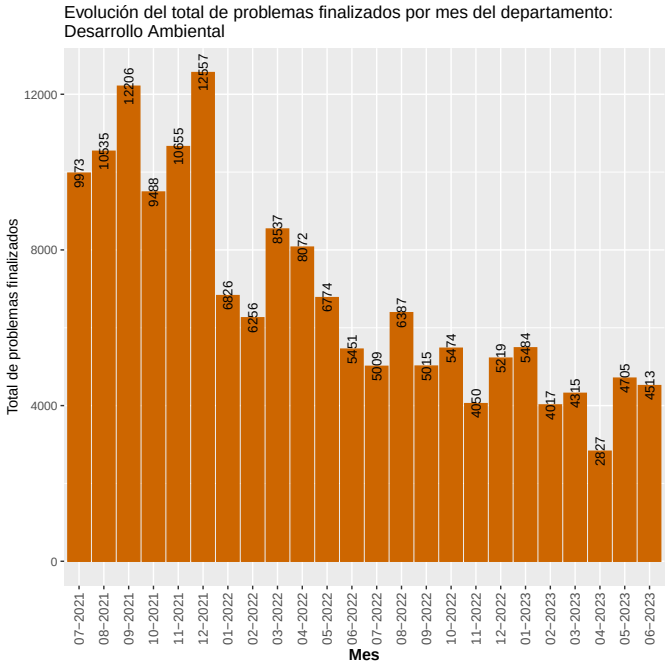
### 5.1.1 Desarrollo Urbano



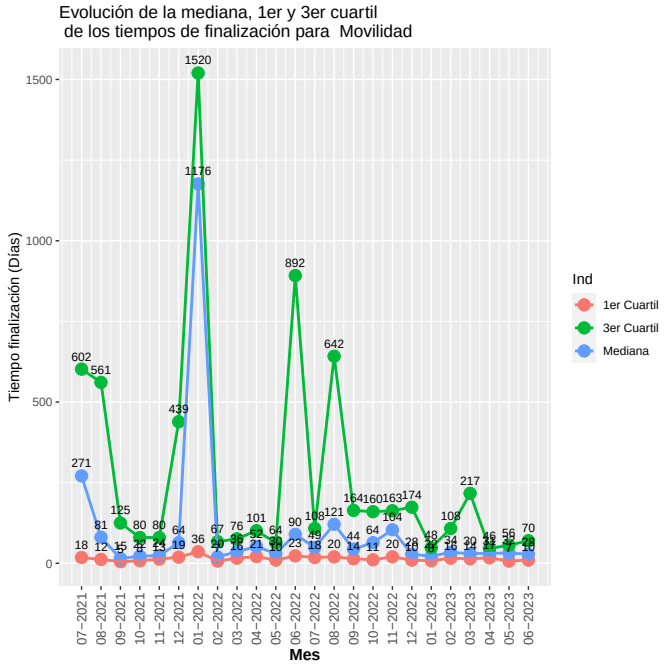



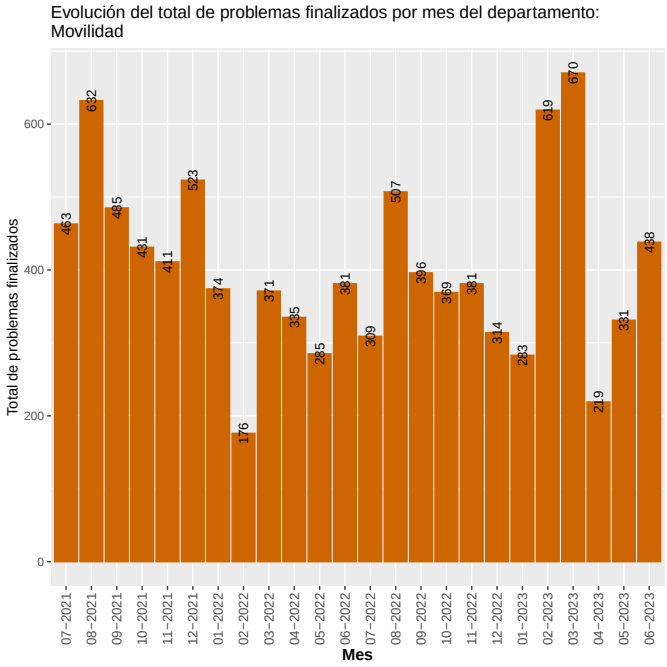
### 5.1.2 Desarrollo Ambiental



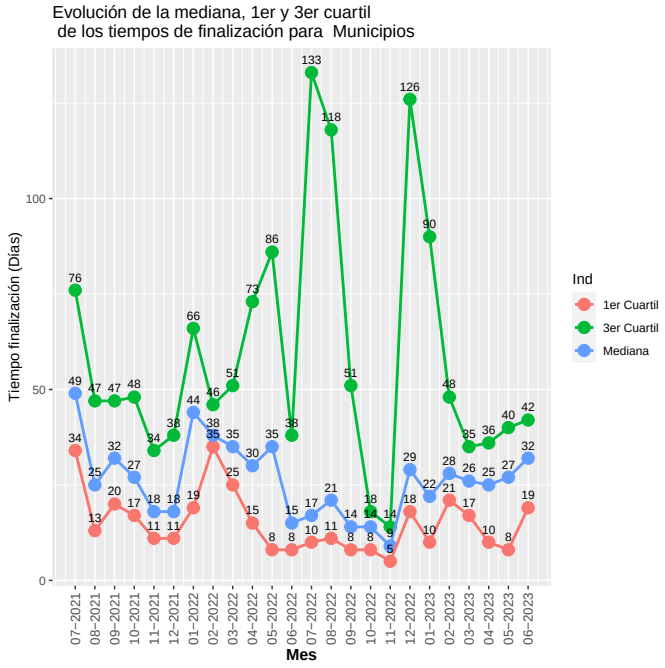



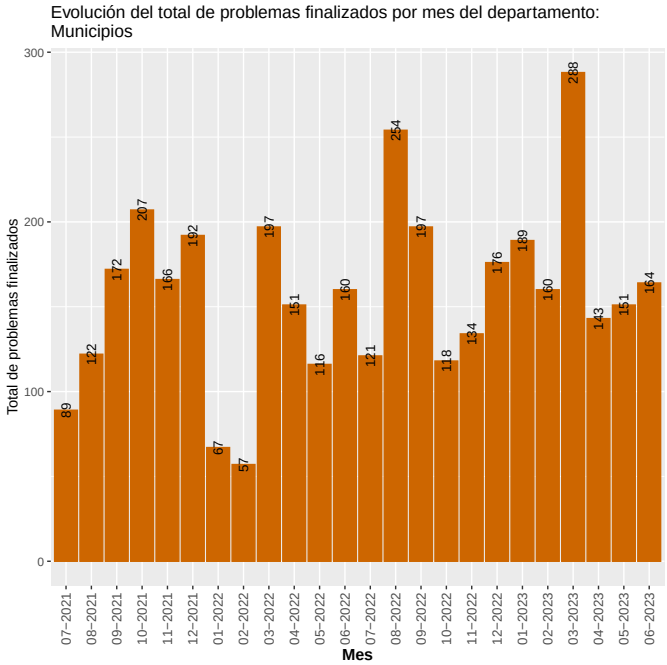

### 5.1.3 Movilidad



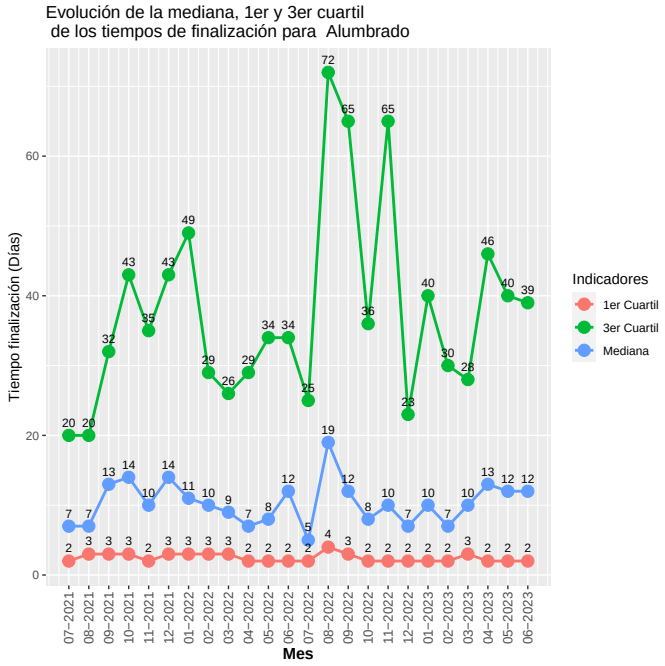
### 5.1.4 Municipios

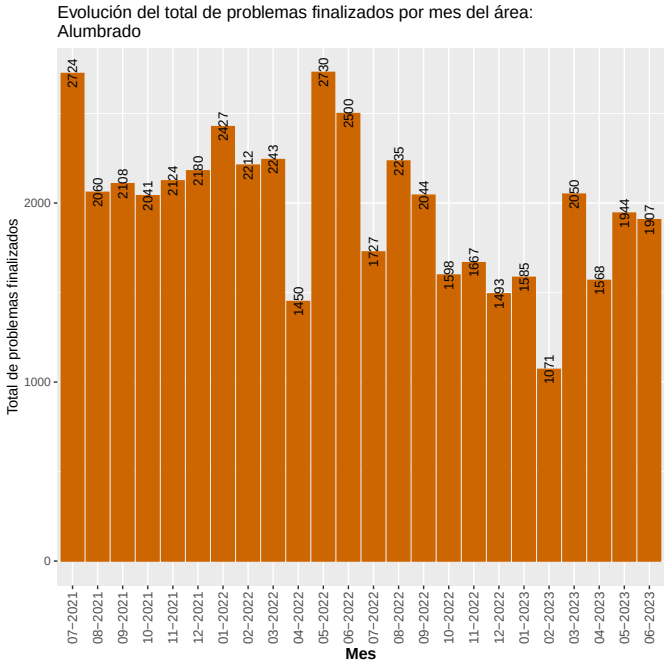


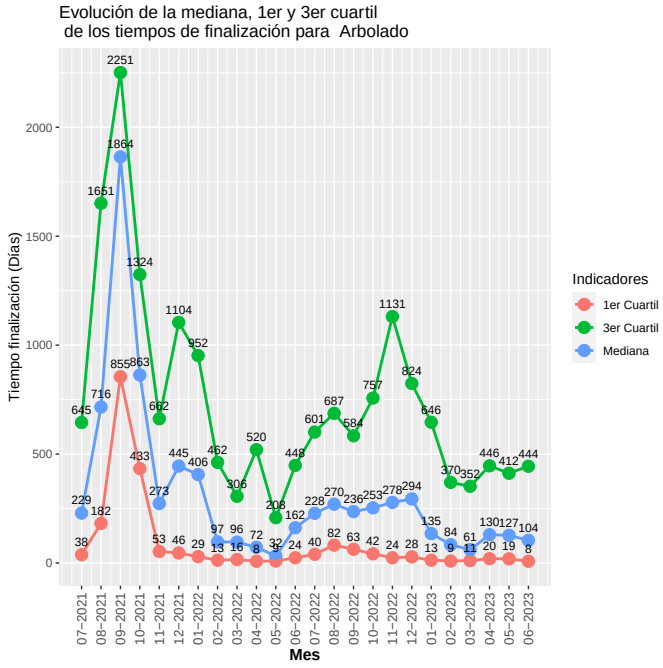
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

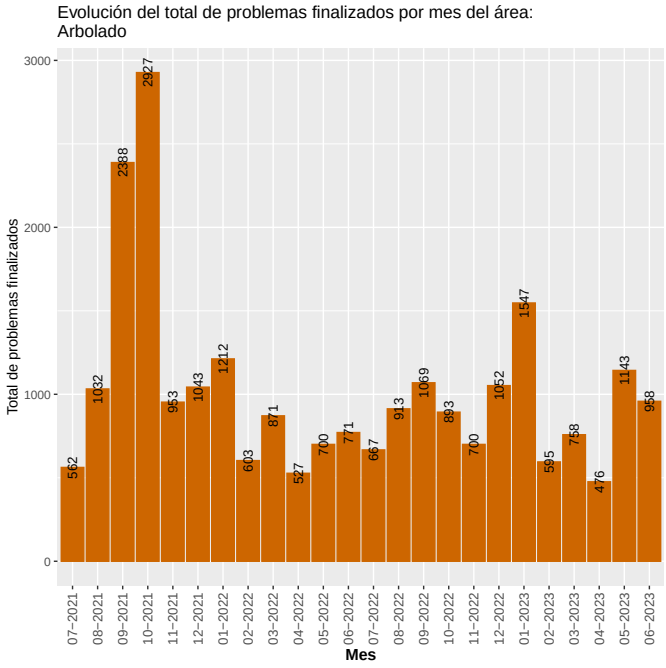
### 5.2.1 Alumbrado



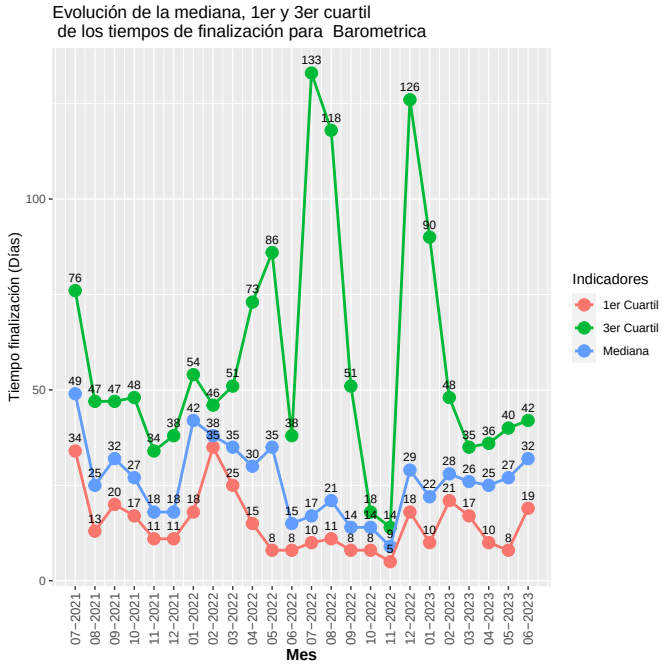



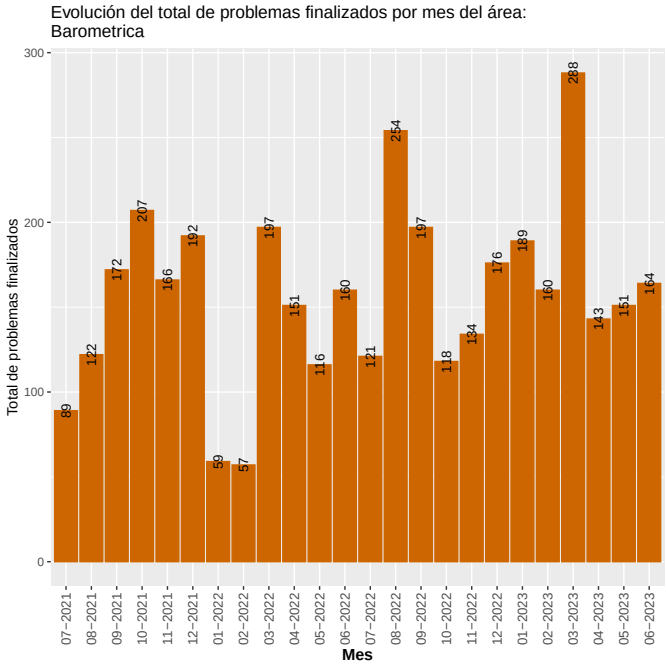
### 5.2.2 Arbolado



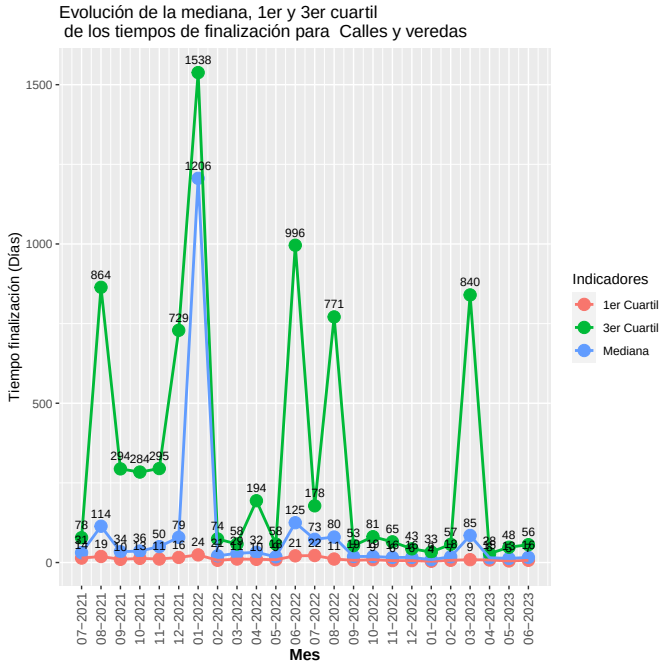



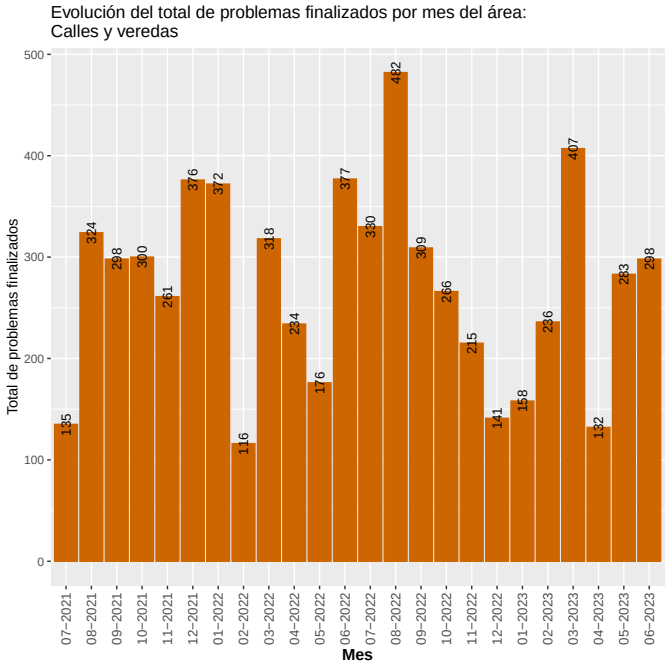

### 5.2.3 Barométrica



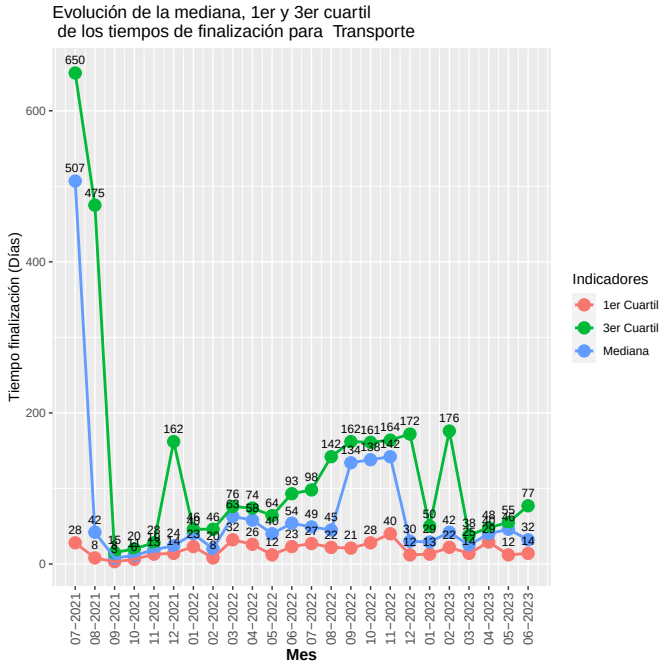



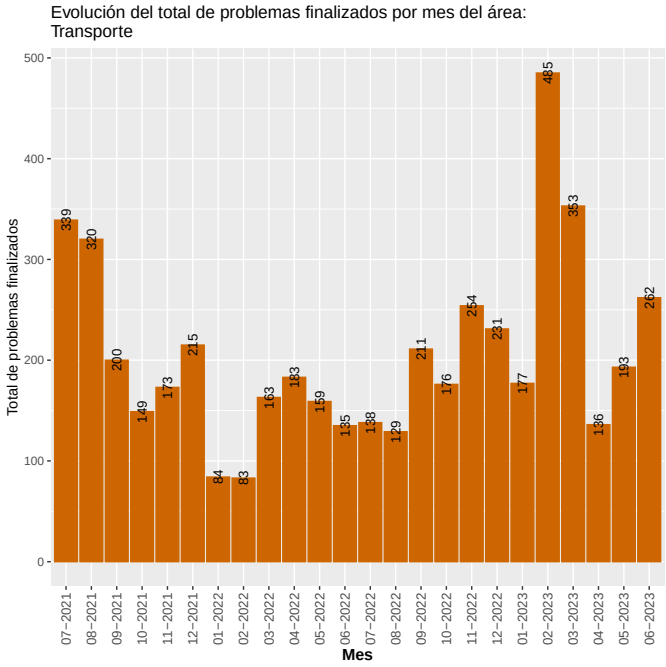
### 5.2.4 Calles y veredas



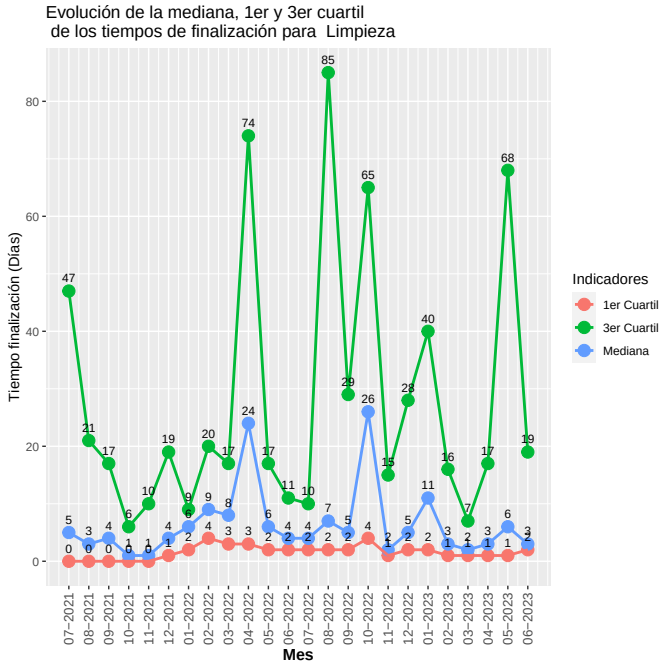



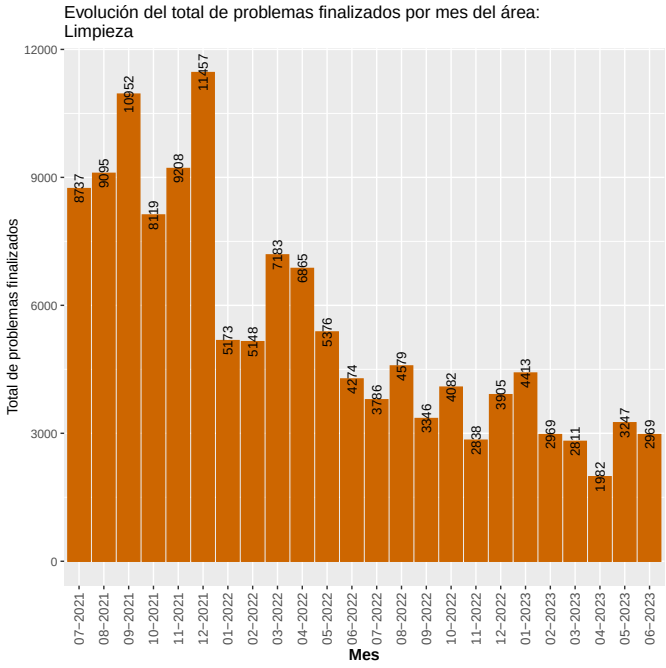

### 5.2.5 Transporte



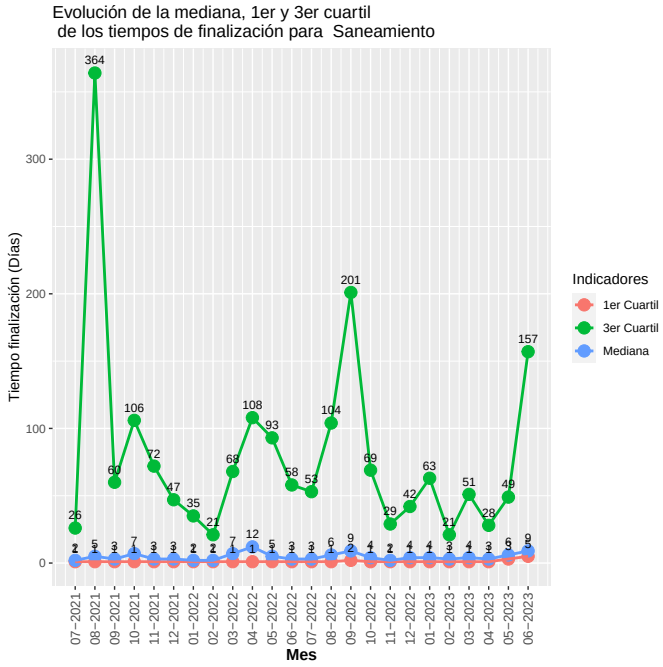



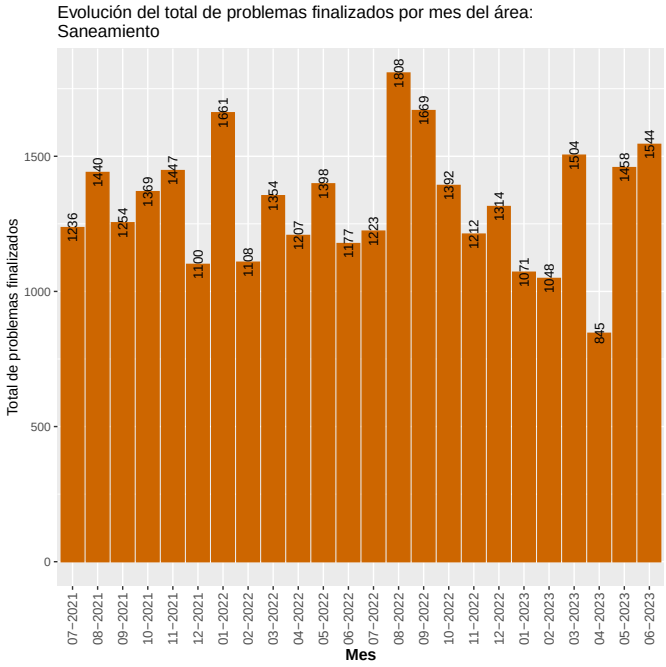
### 5.2.6 Limpieza



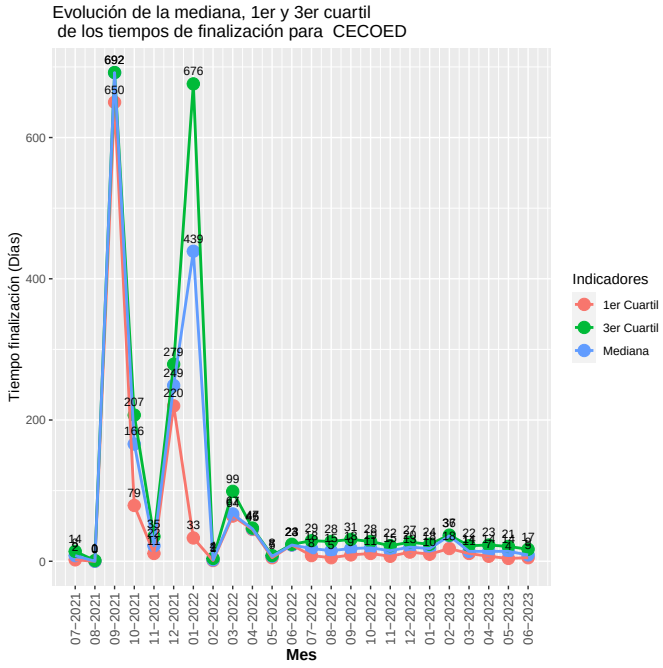



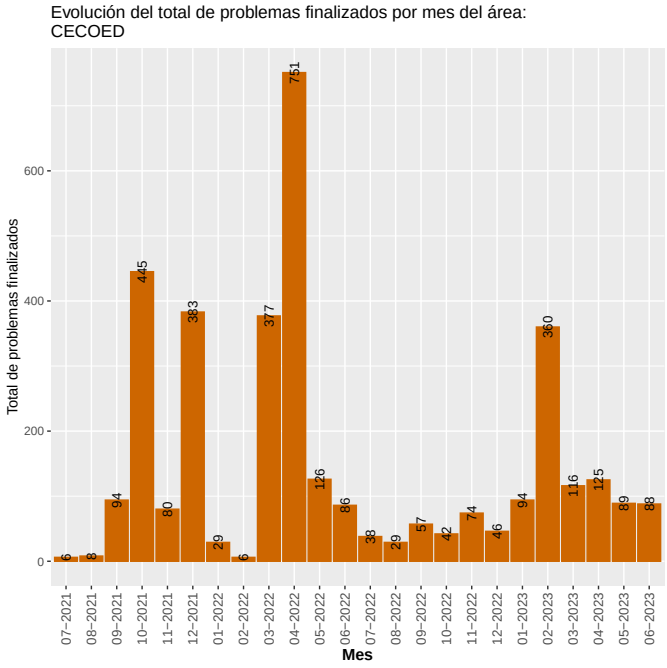

### 5.2.7 Saneamiento



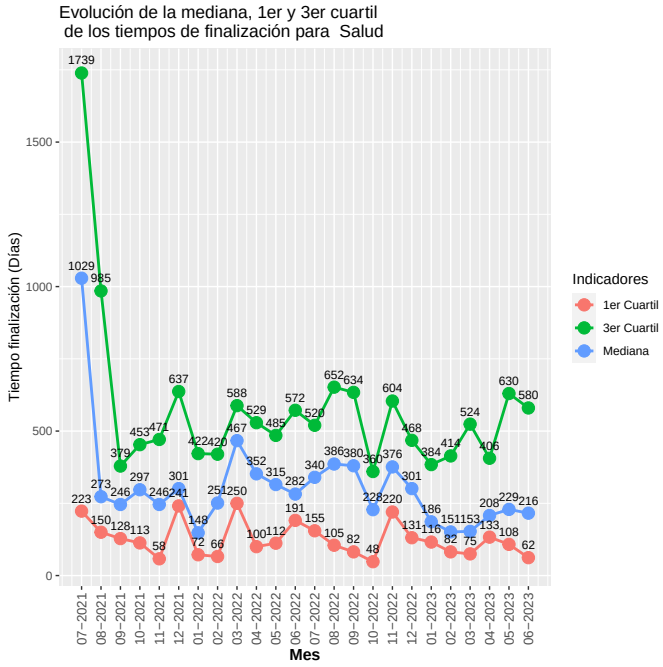



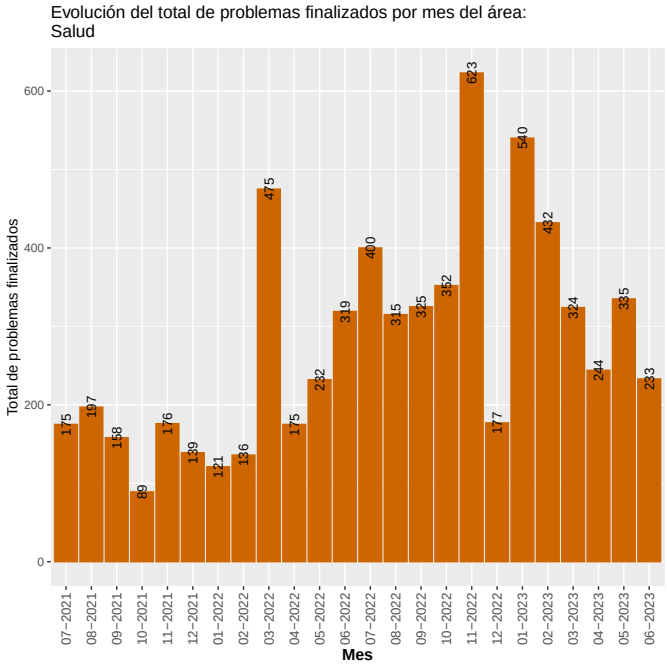
### 5.2.8 CECOED



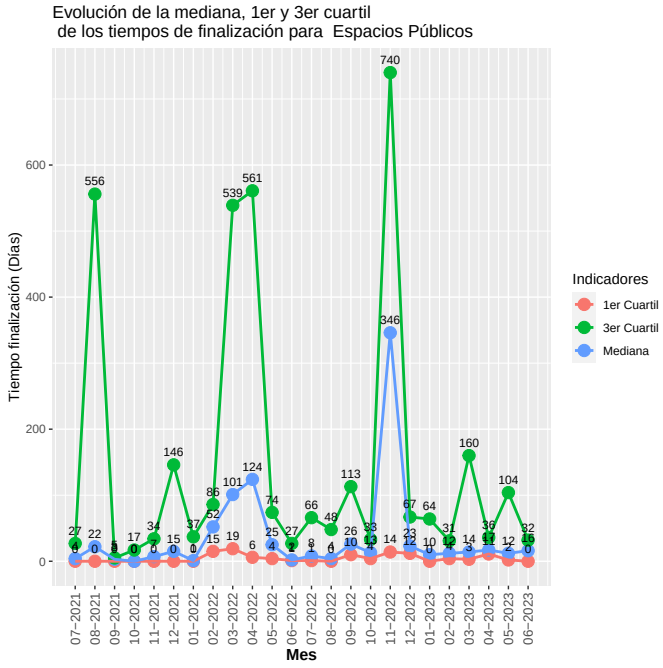



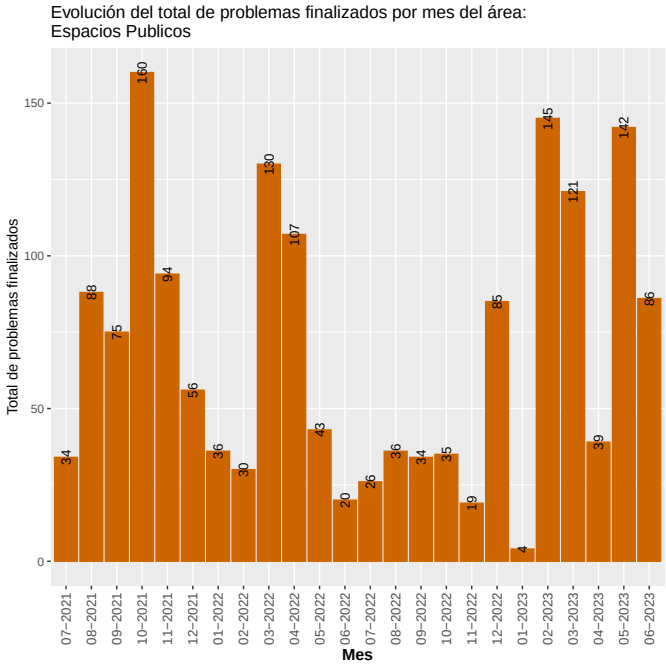

### 5.2.9 Salud



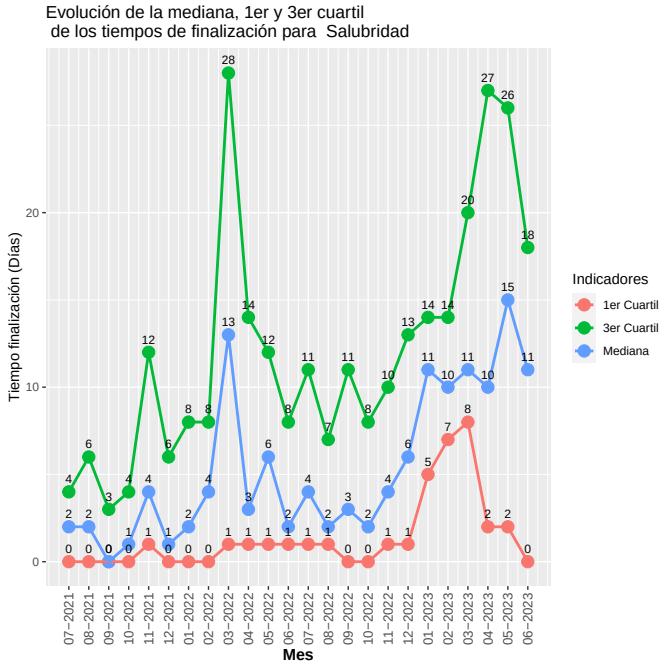



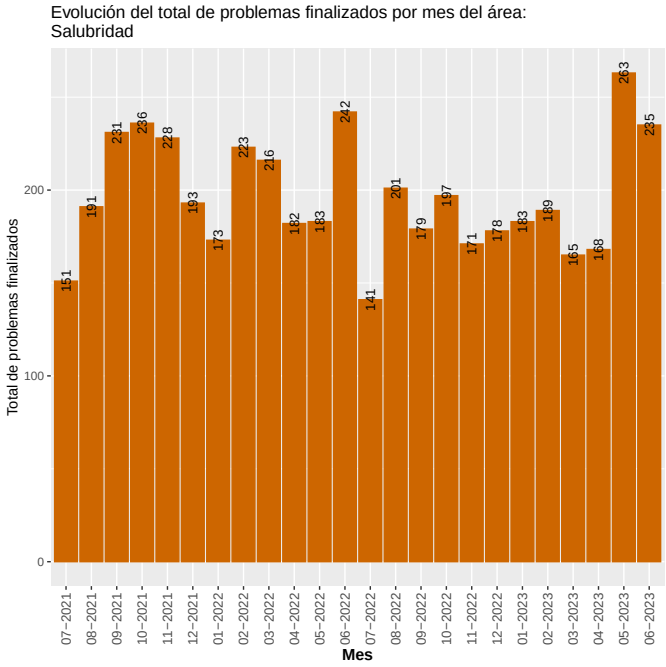
### 5.2.10 Espacios Públicos




### 5.2.11 Salubridad



# 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/06/2023 al 30/06/2023 desagregados según el sexo[2] declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gáficos 5 y 7).

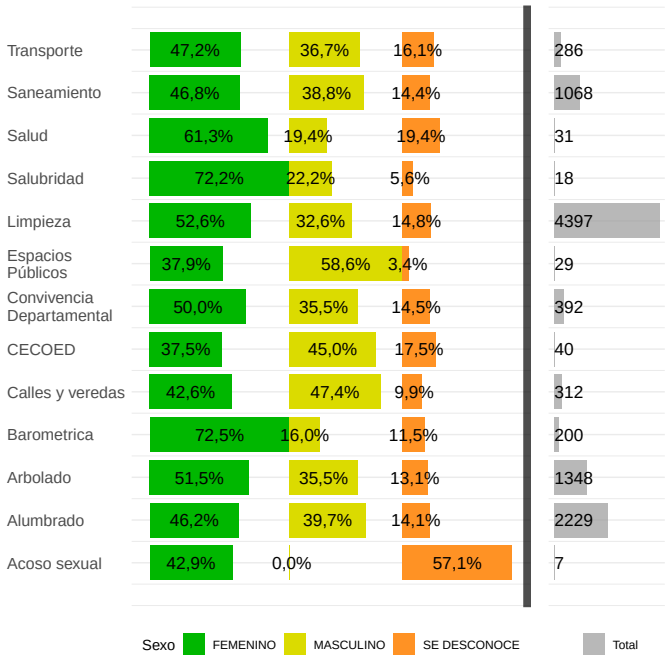
Para el período 01/06/2023 al 30/06/2023 se registraron 11869 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1512 (12.7%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

De los 10357 problemas resultantes, 5207 (50.3%) corresponden a mujeres, 3680 (35.5%) corresponden a hombres y 1470 (14.2%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2023 al 30/06/2023 por Municipo según sexo.

[2]Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2023 al 30/06/2023 por área según sexo.



## 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.