Análisis SUR

Fuente: SUR
Unidad de Estadística
Servicio de Gestión Estratégica
Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Octubre, 2023

Índice

1	Introducción										
2	Prol	olemas abiertos	5								
	2.1	Problemas abiertos por departamento	5								
	2.2	Problemas abiertos por área	6								
3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual											
	3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10								
	3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10								
	3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11								
	3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13								
4	Tier	npos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15								
-	4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15								
		4.1.1 Desarrollo urbano	16								
		4.1.2 Desarrollo ambiental	17								
		4.1.3 Movilidad	17								
		4.1.4 Municipios	18								
	4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19								
		4.2.1 Alumbrado	19								
		4.2.2 Limpieza	20								
		4.2.3 Barométrica	20								
		4.2.4 Saneamiento	21								
		4.2.5 Arbolado	22								
		4.2.6 Calles y veredas	22								
		4.2.7 Transporte	23								
		4.2.8 CECOED	23								
		4.2.9 Salud	24								
		4.2.10 Espacios Públicos	24								
		4.2.11 Salubridad	25								
5	Evo	ución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26								
J	5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27								
	3.1	5.1.1 Desarrollo Urbano	27								
		5.1.2 Desarrollo Ambiental	28								
		5.1.3 Movilidad	28								
		5.1.4 Municipios	29								
	5.2	1	30								
	5.4	Evolución de los tiempos de demora por área	30								
		5.2.1 Alumbrado	31								
		5.2.3 Barométrica	31								
		5.2.4 Calles y veredas	32								
		5.2.4 Carles y vereuas	32								

		5.2.6	Limpieza	3
		5.2.7	Saneamiento	3
		5.2.8	CECOED	3
		5.2.9	Salud	3
		5.2.10	Espacios Públicos	3
		5.2.11	Salubridad	3
6	Rec	lamos S	UR desagregados por sexo	3
	6.1	Evoluc	ión de reclamos por área discriminado por sexo	3
	iuic	e de Ta	in test	
	1	~		
	1	Cantida	ad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2023	
	2		ad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2023	
	_	Cantida	• •	
	2	Cantida Cantida	ad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023	
	2 3	Cantida Cantida Cantida	ad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023	
	2 3 4	Cantida Cantida Cantida Cantida	ad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023	
	2 3 4	Cantida Cantida Cantida Cantida 31/10/2	ad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023	1
	2 3 4 5	Cantida Cantida Cantida Cantida 31/10/2 Cantida	ad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023	1 1 1

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2023

Donoutomonto	Cant.	Cant. En	Total	%	% En	
Departamento	Ingresados	Proceso	Abiertos	Ingresados	Proceso	
Desarrollo Ambiental	7908	14434	22342	35	65	
Desarrollo Social	50	4707	4757	1	99	
Desarrollo Urbano	3670	22709	26379	14	86	
Movilidad	1098	2485	3583	31	69	
Municipios	189	162	351	54	46	
Secretaria General	1044	302	1346	78	22	
TOTAL	13959	44799	58758	24	76	

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2023

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
	2012	0	4	4
	2013	0	3	3
	2014	0	14	14
	2015	11	10	21
	2016	0	61	61
	2017	4	44	48
Desarrollo Ambiental	2018	142	379	521
	2019	275	654	929
	2020	265	1333	1598
	2021	1048	1870	2918
	2022	1755	4110	5865
	2023	4408	5952	10360
	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018	0	398	398
Desarrollo Social	2019	0	937	937
Desai Fully Social	2020	6	363	369
	2021	11	382	393
	2022	22	776	798
	2023	11	1847	1858
	2013	0	3	3
	2014	0	27	27
	2015	0	109	109
	2016	1	182	183
	2017	6	339	345
Desarrollo Urbano	2017	57	1093	1150
Desarrono Cruano	2019	71	1705	1776
	2019	131	2425	2556
	2020			
	2021	259	3931	4190
		936	5649	6585
	2023	2209	7246	9455
	2012	0	15	15
	2013	0	12	12
	2014	1	20	21
	2015	5	20	25
	2016	0	52	52
Movilidad	2017	0	47	47
MOMINGAG	2018	0	250	250
	2019	11	213	224
	2020	67	90	157
	2021	225	190	415
	2022	303	384	687
	2023	486	1192	1678
	2013	0	1	1
	2013	1	1	2
	2017	0	1	1
Montalatas	2018	0	2	2
Municipios				
	2020	0	2	2
	2022	1	6	7
	2023	187	149	336
	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
Secretaria General	2021	193	6	199
	2022	321	18	339
	2023	530	269	799
TOTAL		13959	44799	58758
	<u> </u>	10000	17100	00100

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Octubre-2023

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	14	24	38	37	63
Alumbrado	64	5193	5257	1	99
Arbolado	2747	16473	19220	14	86
Barometrica	187	162	349	54	46
CECOED	804	214	1018	79	21
Calles y veredas	1101	1624	2725	40	60
Convivencia Departamental	226	64	290	78	22
Espacios Publicos	850	362	1212	70	30
Gerencia de Gestion Ambiental	0	6	6	0	100
Limpieza	7676	9533	17209	45	55
Operativa Municipios	1	0	1	100	0
Salubridad	1	114	115	1	99
Salud	49	4593	4642	1	99
Saneamiento	233	4895	5128	5	95
Transporte	6	1542	1548	0	100
TOTAL	13959	44799	58758	24	76

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Octubre-2023

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	14	24	38
	2016	0	17	17
	2017	0	46	46
	2018 2019	0	116 322	116 322
Alumbrado	2019	0	311	311
	2021	0	791	791
	2022	0	1501	1501
	2023	64	2089	2153
	2014	0	24 108	24 108
	2016	1	164	165
	2017	6	289	295
Arbolado	2018	40	921	961
	2019	34 27	1331 2076	1365 2103
	2021	126	3080	3206
	2022	651	3908	4559
	2023	1862	4572	6434
	2013	0	1	1
	2017	0	1	1 1
Barometrica	2019	0	2	2
	2020	0	2	2
	2022	1	6	7
	2023	186	149	335
	2019	0	7 2	7 2
CECOED	2021	193	6	199
	2022	321	18	339
	2023	290	181	471
	2012	0	15 15	15
	2013 2014	0	15	15 24
	2015	5	21	26
	2016	0	53	53
Calles y veredas	2017	0	51	51
	2018	0 11	171 98	171 109
	2020	67	56	123
	2021	225	113	338
	2022	303 489	323 685	626 1174
Convivencia Departamental	2023	226	64	290
Convivencia Departamentai	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
Espacios Publicos	2020	104	32	136
2.5pacios 1 ablicos	2021	133	53	186
	2022	285 274	45 189	330 463
Gerencia de Gestion Ambiental	2023	0	6	6
	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	139	304	443
Limpieza	2019	272 251	447 923	719 1174
	2021	1045	1379	2424
	2022	1725	3166	4891
	2023	4240	3278	7518
Operativa Municipios	2023	1	0	1
Salubridad	2021	0	2 19	2 19
January I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	2022	1	93	94
	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018 2019	0	398 937	398
Salud	2019	6	937 363	937 369
	2021	11	380	391
	2022	22	757	779
	2023	10	1754	1764
	2012 2013	0	3	3
	2013	0	14	14
	2015	11	10	21
	2016	0	60	60
Saneamiento	2017 2018	3	9 75	10 78
	2019	3	207	210
	2020	14	410	424
	2021	3	491	494
	2022	30 168	944 2668	974 2836
	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2019			
Transporte	2020	0	40	40
Transporte	2020 2021	0	84	84
Transporte	2020	0		

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/10/2023 al 31/10/2023, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- Cant. de ingresados en el mes: se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/10/2023 al 31/10/2023.
- Cant. finalizados en el mes: se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/10/2023 al 31/10/2023. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- Cant. ingresados y finalizados en el mes: en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/10/2023 al 31/10/2023.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

• % Ingresados y finalizados en el mes: es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/10/2023 al 31/10/2023. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente). La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{Cant.\,ingresados\,y\,finalizados\,en\,el\,mes}{Cant.\,de\,ingresados\,en\,el\,mes}\right) \tag{1}$$

• % finalizados en el mes: a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{Cant. \, finalizados \, en \, el \, mes}{Cant. \, de \, ingresados \, en \, el \, mes}\right) \tag{2}$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2023) al 31/10/2023)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	5686	6774	3174	56	119
Desarrollo Social	454	327	108	24	72
Desarrollo Urbano	2762	2736	1391	50	99
Movilidad	513	546	102	20	106
Municipios	224	276	71	32	123
Secretaria General	798	806	387	48	101
TOTAL	10437	11465	5233	50	110

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2023 al 31/10/2023)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	7	0	0	0	0
Alumbrado	1443	1337	953	66	93
Arbolado	1055	1254	350	33	119
Barometrica	224	276	71	32	123
CECOED	184	265	8	4	144
Calles y veredas	358	340	134	37	95
Convivencia Departamental	607	541	379	62	89
Espacios Publicos	106	48	32	30	45
Gerencia de Gestion Ambiental	7	4	1	14	57
Limpieza	4127	5115	2283	55	124
Salubridad	174	166	102	59	95
Salud	280	161	6	2	58
Saneamiento	1552	1655	890	57	107
Transporte	313	303	24	8	97
TOTAL	10437	11465	5233	50	110

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

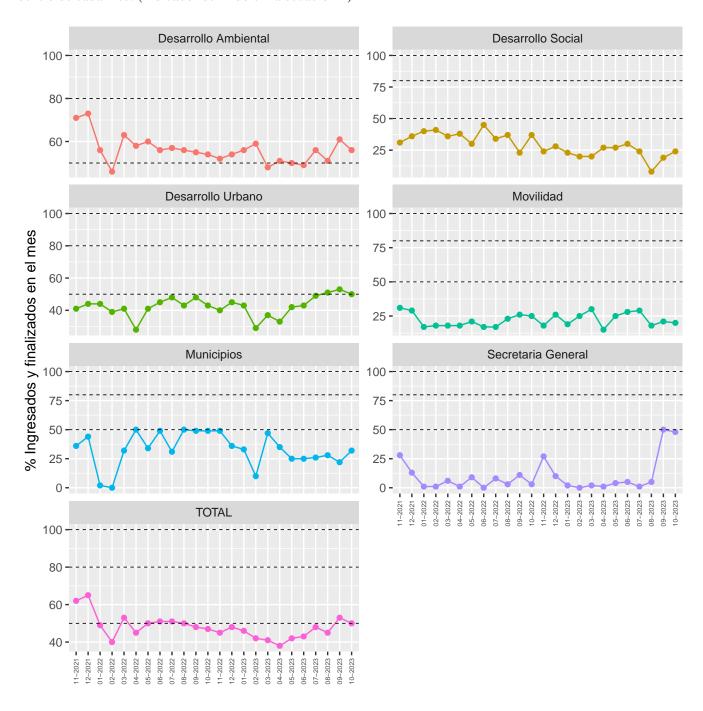
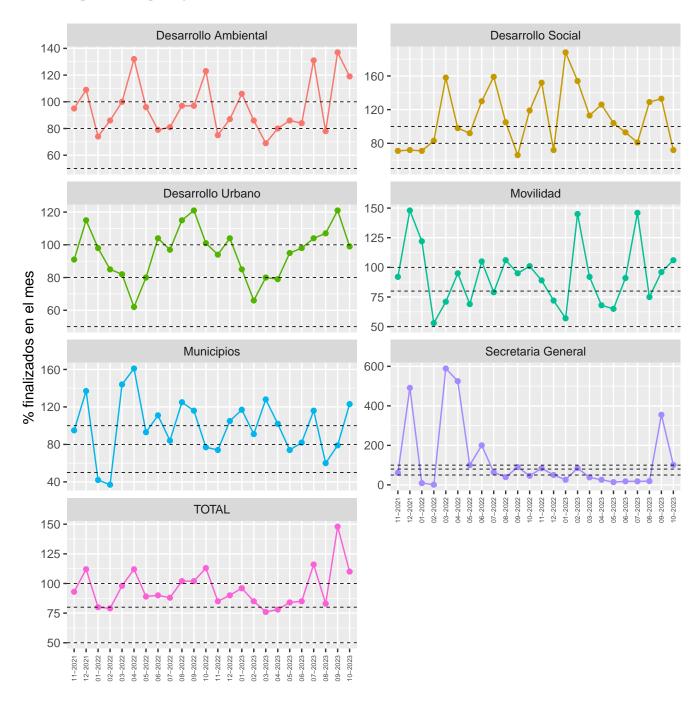


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

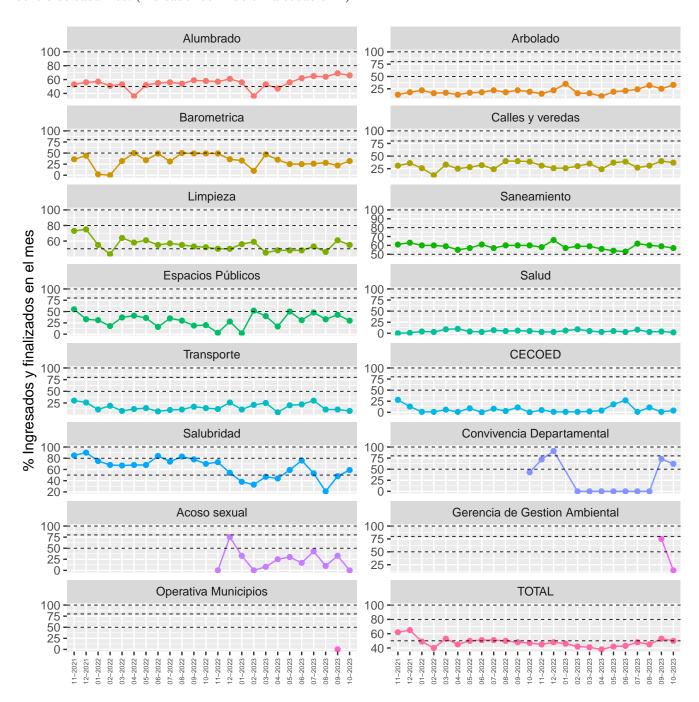
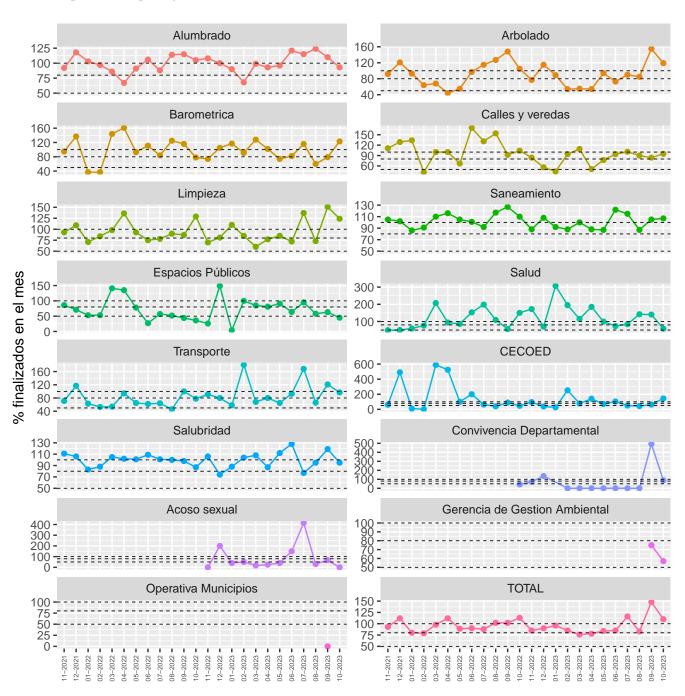


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

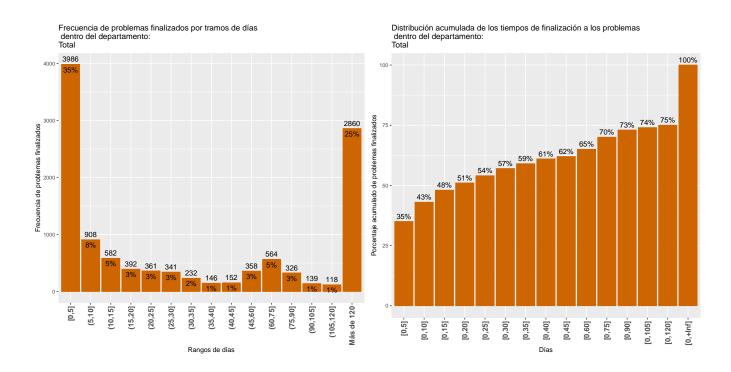


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de "problemas finalizados en el mes" por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/10/2023 al 31/10/2023), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



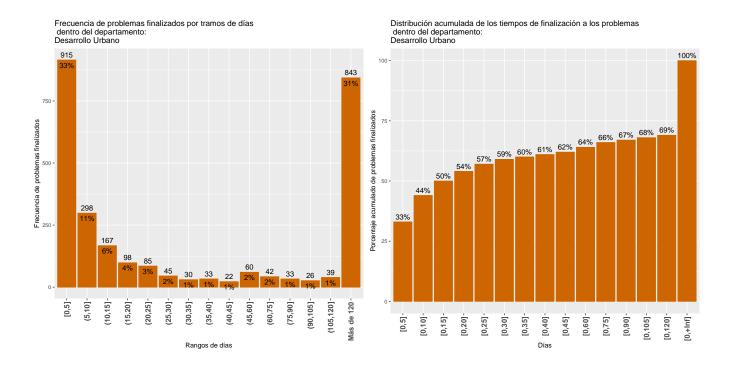
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

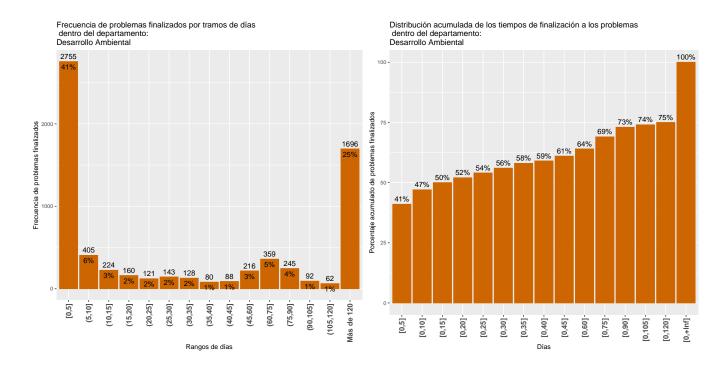
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	16	128	122	4018	6774
Desarrollo Social	0	11	33	164	192	2107	327
Desarrollo Urbano	0	3	15	225	232	2598	2736
Movilidad	0	26	66	162	182	1943	546
Municipios	0	11	44	52	74	219	276
Secretaria General	0	6	14	16	23	114	806
Total	0	3	19	144	119	4018	11465

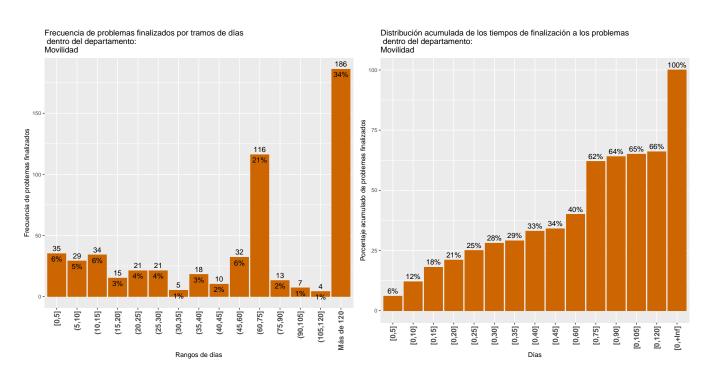
4.1.1 Desarrollo urbano



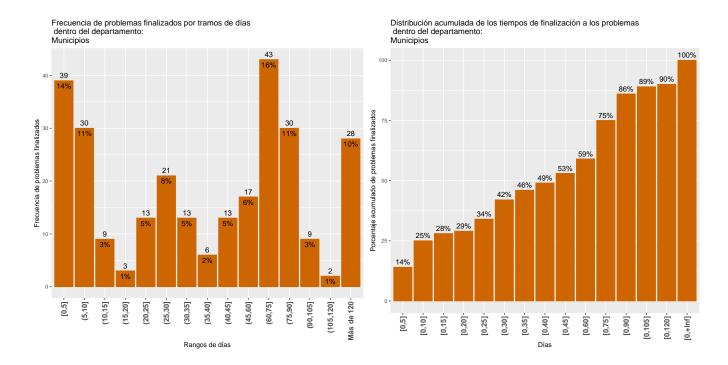
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



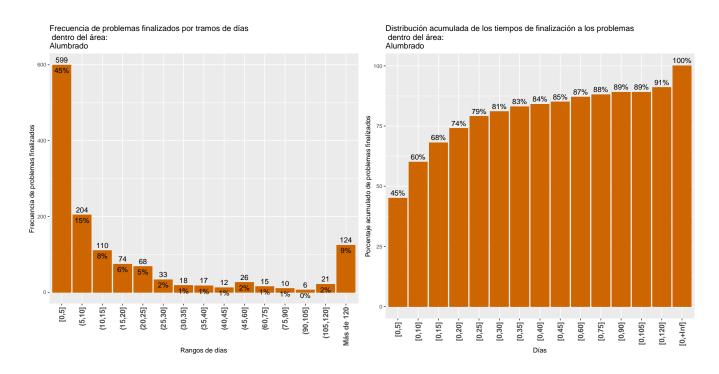
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

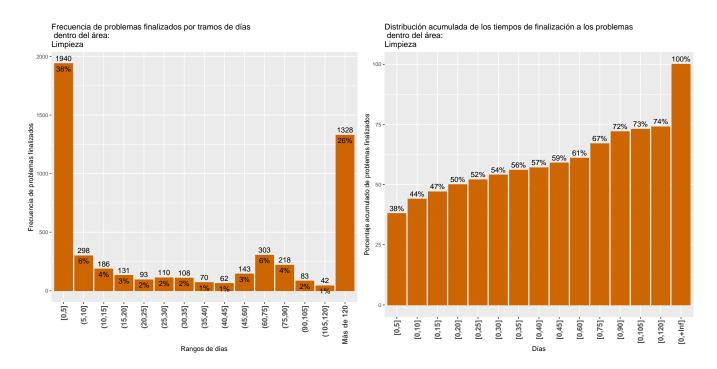
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Alumbrado	0	2	7	64	21	2598	1337
Arbolado	0	8	207	413	635	2407	1254
Barometrica	0	11	44	52	74	219	276
Calles y veredas	0	9	21	182	158	2331	340
CECOED	1	5	11	17	24	114	265
Convivencia Departamental	0	8	16	16	23	30	541
Espacios Publicos	0	0	2	27	34	313	48
Gerencia de Gestion Ambiental	0	10	16	13	18	21	4
Limpieza	0	2	21	112	135	2434	5115
Salubridad	0	0	12	15	33	45	166
Salud	0	104	193	317	323	2107	161
Saneamiento	0	2	6	178	78	4018	1655
Transporte	0	62	69	123	180	370	303
Total	0	3	19	144	119	4018	11465

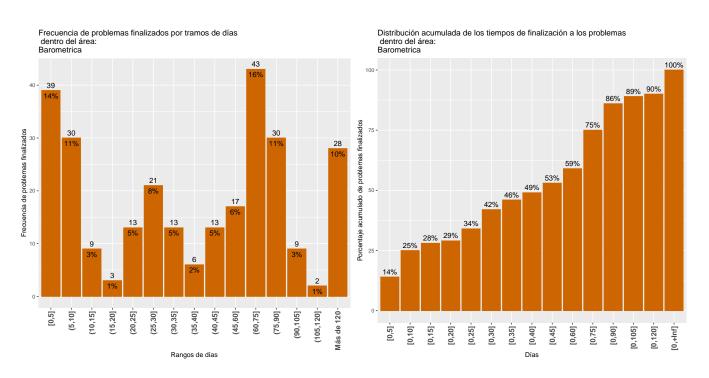
4.2.1 Alumbrado



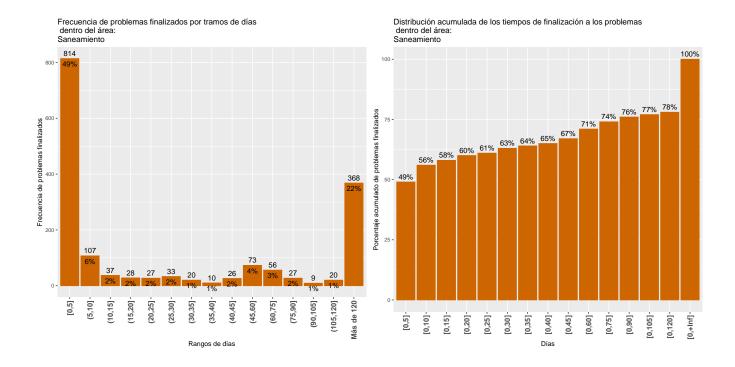
4.2.2 Limpieza



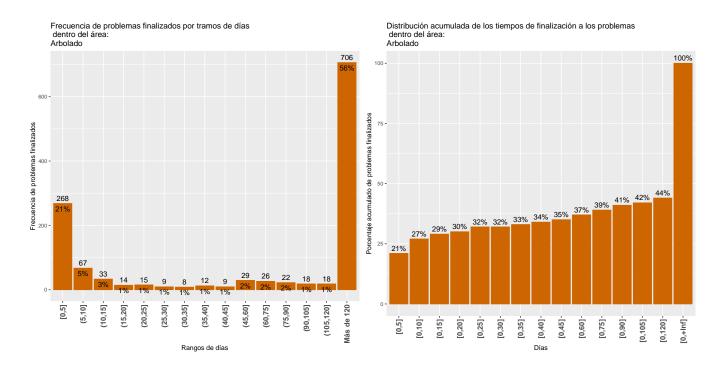
4.2.3 Barométrica



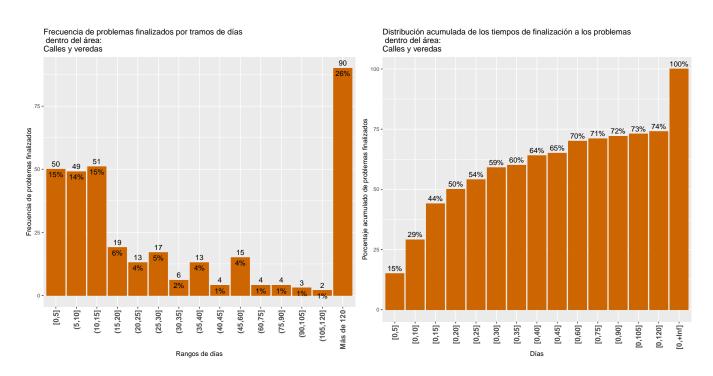
4.2.4 Saneamiento



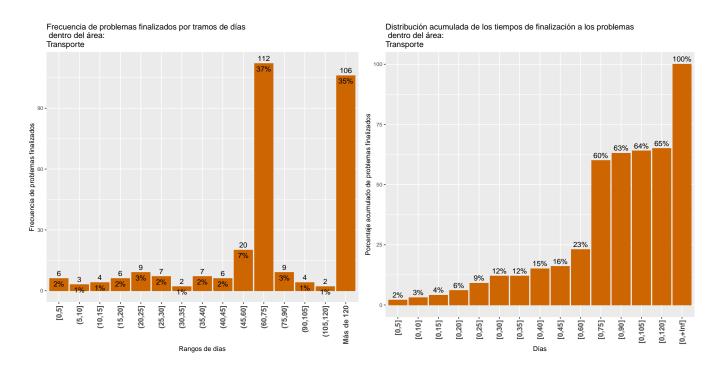
4.2.5 Arbolado



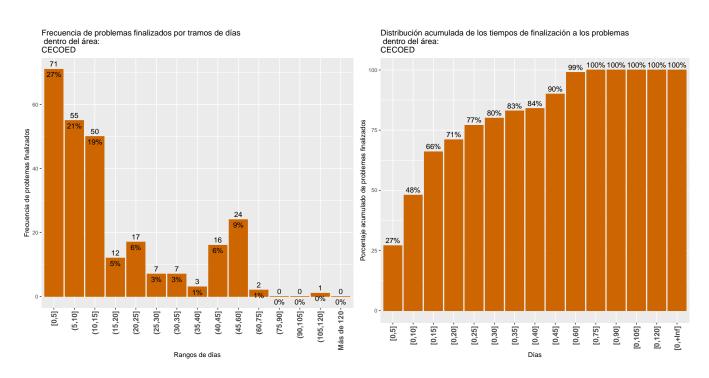
4.2.6 Calles y veredas



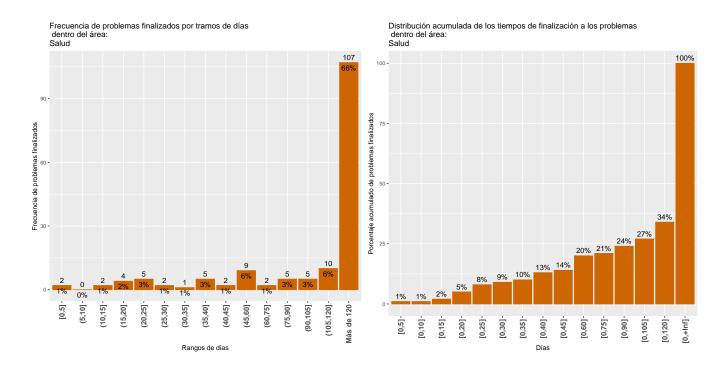
4.2.7 Transporte



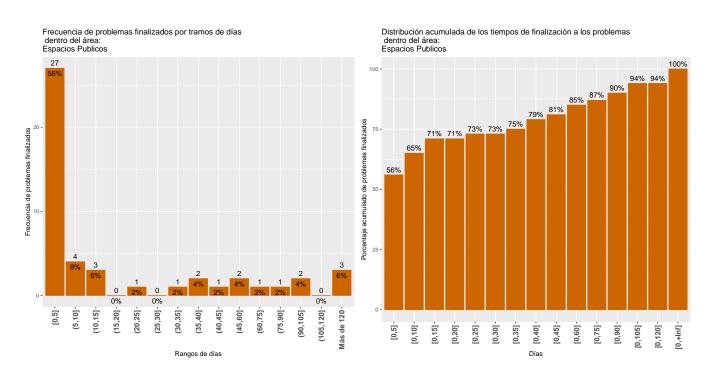
4.2.8 CECOED



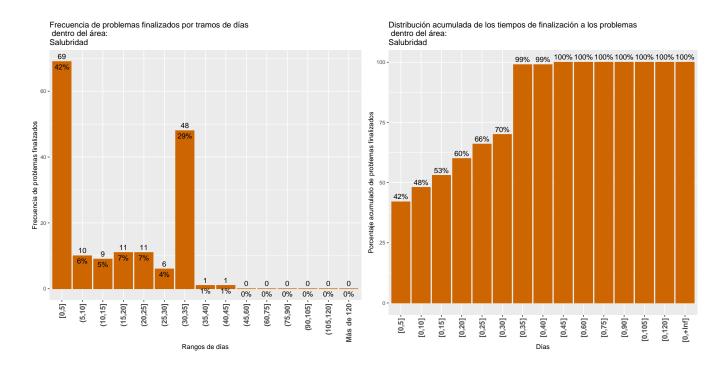
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



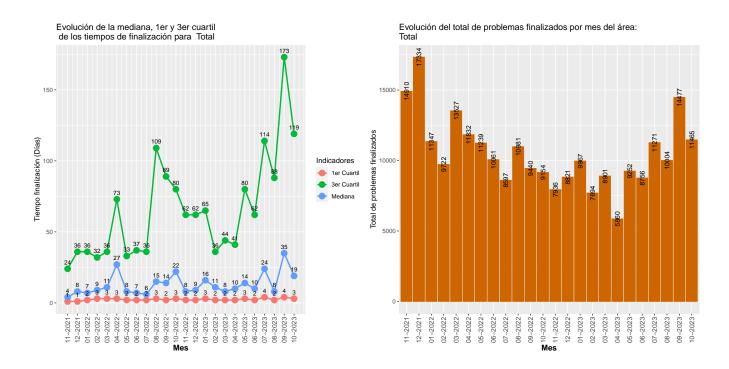
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

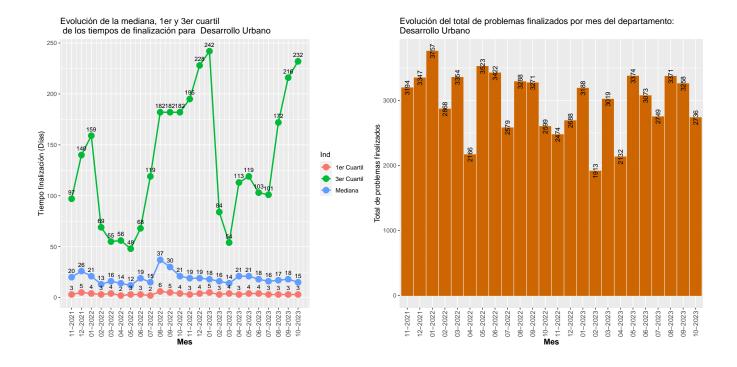
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

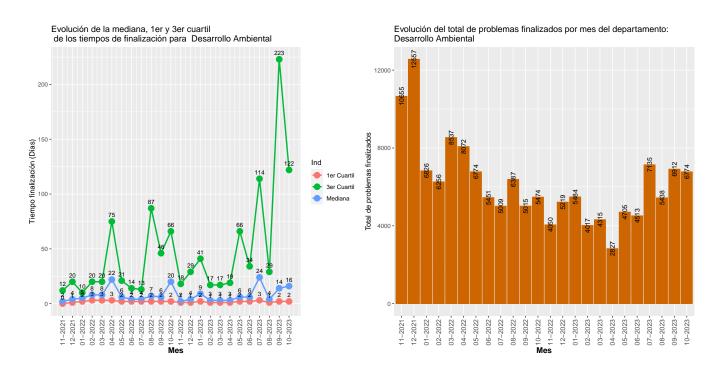


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

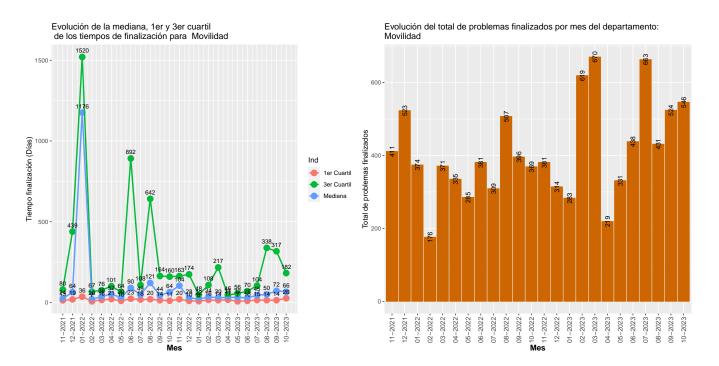
5.1.1 Desarrollo Urbano



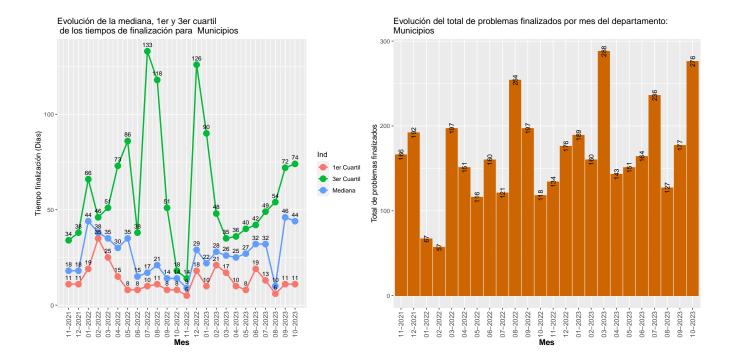
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

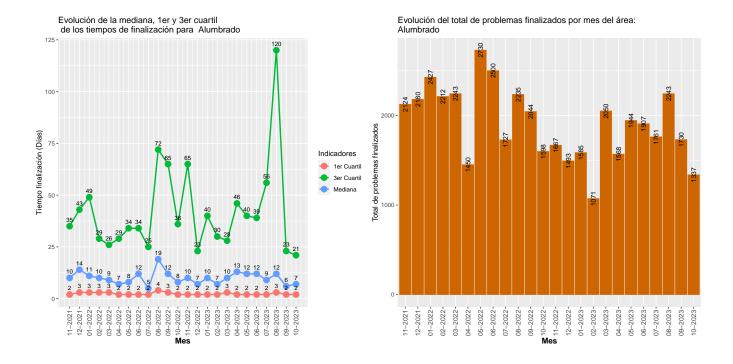


5.1.4 Municipios

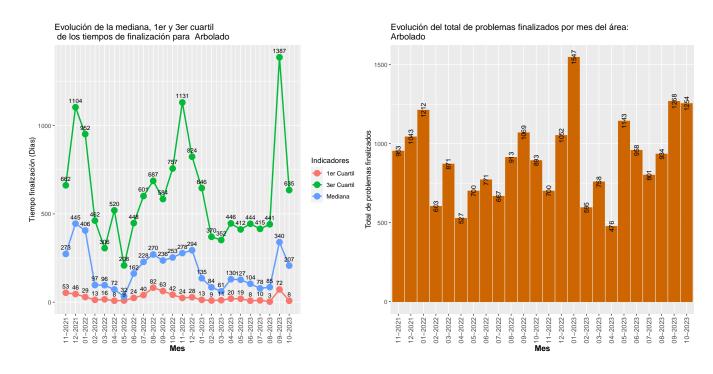


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

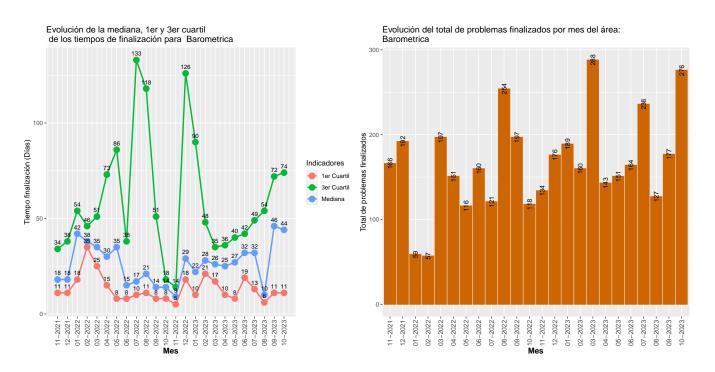
5.2.1 Alumbrado



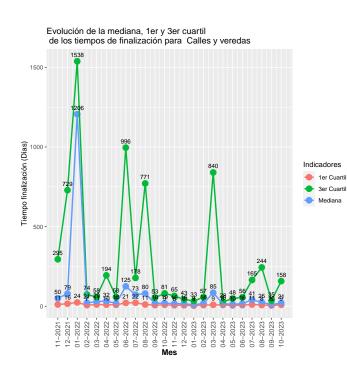
5.2.2 Arbolado

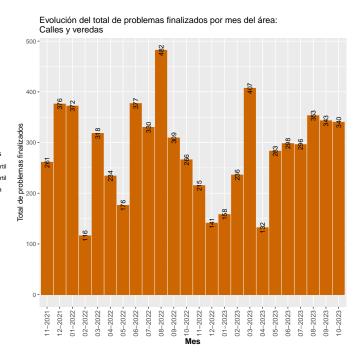


5.2.3 Barométrica

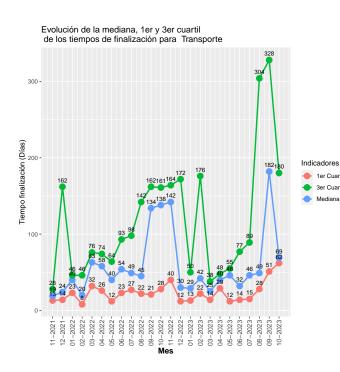


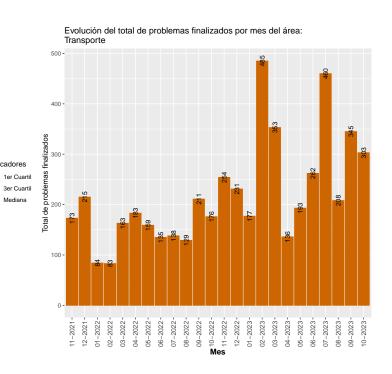
5.2.4 Calles y veredas



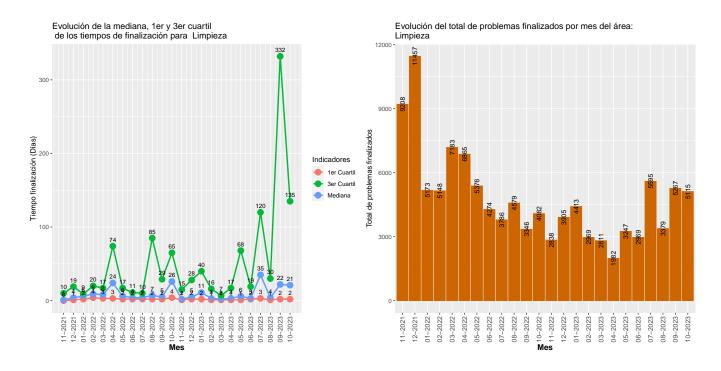


5.2.5 Transporte

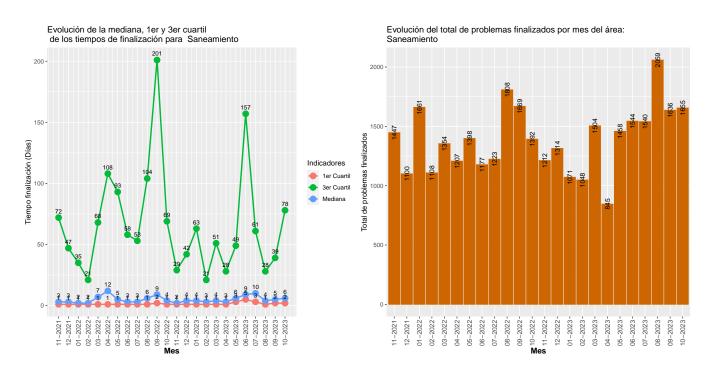




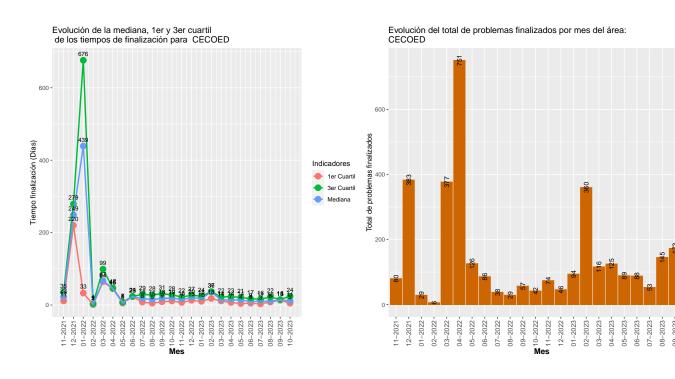
5.2.6 Limpieza



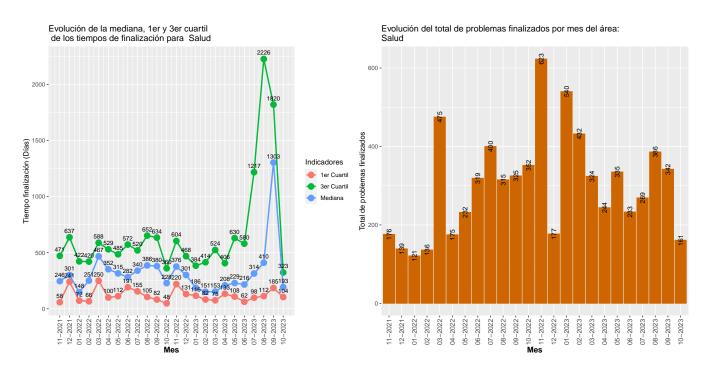
5.2.7 Saneamiento



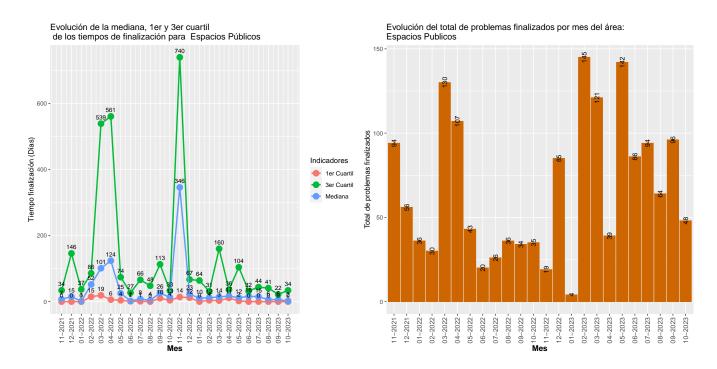
5.2.8 CECOED



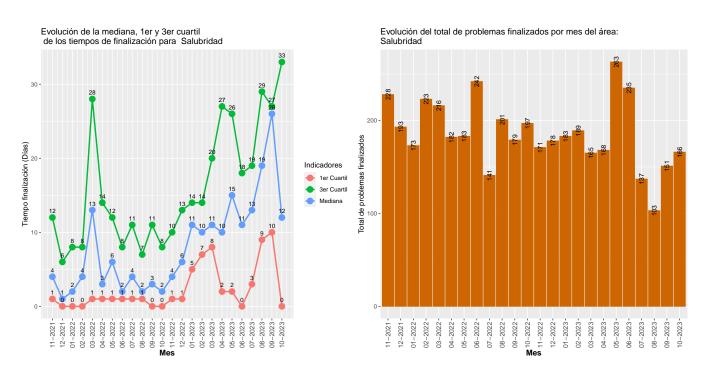
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



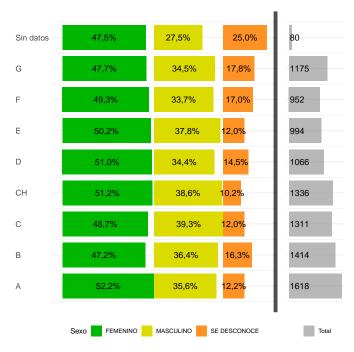
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/10/2023 al 31/10/2023 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gáficos 5 y 7).

Para el período 01/10/2023 al 31/10/2023 se registraron 11656 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1710 (14.7%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

De los 9946 problemas resultantes, 4947 (49.7%) corresponden a mujeres, 3613 (36.3%) corresponden a hombres y 1386 (13.9%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2023 al 31/10/2023 por Municipo según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

1<mark>5,3</mark>% 300 40,3% Transporte 1363 43,9% 1<mark>2,5</mark>% Saneamiento 35,7% 1<mark>4,3</mark>% 42 Salud 1<mark>4,3</mark>% 21,4% 14 Salubridad 1<mark>6,3</mark>% 4129 Limpieza 31,3% Gerencia de Gestion Ambiental 0,0% 100,0% 0,0% 2 Espacios Públicos 59,1% 9<mark>,1</mark>% 44 Convivencia Departamental 41,1% 1<mark>0,7</mark>% 487 CECOED 42,9% 1<mark>0,2</mark>% 98 1<mark>0,7</mark>% 363

Calles y veredas Barometrica

Arbolado

Alumbrado Acoso sexual

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2023 al 31/10/2023 por área según sexo.

48,8%

1<mark>2,1</mark>%

1<mark>1,4</mark>%

1<mark>2,7</mark>%

224 953

1920

Total

<mark>16,1</mark>%

<mark>1</mark>4,3</mark>%

37,3%

38,8%

Sexo FEMENINO MASCULINO SE DESCONOCE

6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

