

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Abril, 2024

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2024 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2024 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2024 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2024 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2024 al 30/04/2024) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2024 al 30/04/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	12630	17118	29748	42	58
Desarrollo Social	64	5340	5404	1	99
Desarrollo Urbano	4686	25526	30212	16	84
Movilidad	1445	2422	3867	37	63
Municipios	101	233	334	30	70
Secretaría General	2891	460	3351	86	14
<b>TOTAL</b>	21817	51099	72916	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	11	9	20
	2016	0	60	60
	2017	4	43	47
	2018	124	350	474
	2019	262	613	875
	2020	241	1261	1502
	2021	1022	1782	2804
	2022	1725	3845	5570
	2023	5203	5042	10245
2024	4038	4095	8133	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2018	0	392	392
	2019	0	925	925
	2020	7	349	356
	2021	12	339	351
	2022	20	640	660
	2023	4	1351	1355
	2024	21	1341	1362
Desarrollo Urbano	2013	0	3	3
	2014	0	26	26
	2015	0	102	102
	2016	1	168	169
	2017	6	307	313
	2018	57	989	1046
	2019	71	1448	1519
	2020	131	2114	2245
	2021	245	3592	3837
	2022	752	4983	5735
	2023	1834	7421	9255
2024	1589	4373	5962	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	39	39
	2017	0	39	39
	2018	0	246	246
	2019	10	207	217
	2020	63	78	141
	2021	222	181	403
	2022	245	225	470
	2023	484	614	1098
2024	416	733	1149	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	2	2
	2022	0	1	1
	2023	1	29	30
2024	99	198	297	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	193	6	199
	2022	321	18	339
	2023	37	129	166
	2024	2340	298	2638
<b>TOTAL</b>	—	21817	51099	72916

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
<b>Acoso sexual</b>	23	63	86	27	73
<b>Alumbrado</b>	139	5450	5589	2	98
<b>Arbolado</b>	3577	18815	22392	16	84
<b>Barométrica</b>	99	229	328	30	70
<b>CECOED</b>	739	218	957	77	23
<b>Calles y veredas</b>	1438	1994	3432	42	58
<b>Convivencia Departamental</b>	2129	179	2308	92	8
<b>Desarrollo Social</b>	1	0	1	100	0
<b>Espacios Públicos</b>	969	453	1422	68	32
<b>Gestión Ambiental</b>	2	65	67	3	97
<b>Limpieza</b>	12366	11419	23785	52	48
<b>Operativa Municipios</b>	1	3	4	25	75
<b>Salubridad</b>	16	204	220	7	93
<b>Salud</b>	47	5136	5183	1	99
<b>Saneamiento</b>	263	5634	5897	4	96
<b>Transporte</b>	8	1237	1245	1	99
<b>TOTAL</b>	21817	51099	72916	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	3	34	37
Alumbrado	2016	0	17	17
	2017	0	36	36
	2018	0	99	99
	2019	0	306	306
	2020	0	242	242
	2021	0	598	598
	2022	0	1158	1158
	2023	4	1316	1320
	2024	135	1678	1813
	Arbolado	2014	0	23
2015		0	101	101
2016		1	150	151
2017		6	267	273
2018		40	834	874
2019		34	1091	1125
2020		27	1834	1861
2021		112	2934	3046
2022		473	3605	4078
2023		1567	5594	7161
2024		1317	2382	3699
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	2	2
	2022	0	1	1
	2023	0	29	29
2024	99	194	293	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	193	6	199
	2022	321	18	339
	2023	17	19	36
	2024	208	166	374
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	14	14
	2014	1	21	22
	2015	4	17	21
	2016	0	40	40
	2017	0	43	43
	2018	0	167	167
	2019	10	91	101
	2020	63	44	107
	2021	222	104	326
	2022	245	273	518
	2023	484	521	1005
	2024	409	644	1053
Convivencia Departamental	2023	0	81	81
	2024	2129	98	2227
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	104	32	136
	2021	133	53	186
	2022	279	45	324
	2023	263	212	475
	2024	136	68	204
Gestion Ambiental	2023	0	9	9
	2024	2	56	58
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	124	292	416
	2019	262	447	709
	2020	232	922	1154
	2021	1020	1377	2397
	2022	1716	3160	4876
	2023	5173	3024	8197
	2024	3835	2161	5996
	Operativa Municipios	2023	1	0
2024		0	3	3
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	16	16
	2024	16	167	183
	Salud	2016	0	3
2018		0	392	392
2019		0	925	925
2020		7	349	356
2021		12	337	349
2022		20	621	641
2023		4	1335	1339
2024		4	1174	1178
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	11	9	20
	2016	0	59	59
	2017	1	8	9
	2018	0	58	58
	2019	0	166	166
	2020	9	339	348
	2021	2	405	407
	2022	9	685	694
	2023	30	2009	2039
	2024	201	1878	2079
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	40	40
	2021	0	84	84
	2022	0	127	127
	2023	0	392	392
	2024	8	335	343
<b>TOTAL</b>	—	21817	51099	72916



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/04/2024 al 30/04/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/04/2024 al 30/04/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/04/2024 al 30/04/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/04/2024 al 30/04/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/04/2024 al 30/04/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2024 al 30/04/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	6366	5296	3236	51	83
Desarrollo Social	792	521	123	16	66
Desarrollo Urbano	3740	3061	1524	41	82
Movilidad	886	762	346	39	86
Municipios	223	253	69	31	113
Secretaría General	922	295	126	14	32
<b>TOTAL</b>	<b>12929</b>	<b>10188</b>	<b>5424</b>	<b>42</b>	<b>79</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2024 al 30/04/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	16	2	0	0	12
Alumbrado	2078	1969	1145	55	95
Arbolado	1307	734	220	17	56
Barométrica	209	243	59	28	116
CECOED	405	293	126	31	72
Calles y veredas	743	630	228	31	85
Convivencia Departamental	501	0	0	0	0
Espacios Públicos	116	77	48	41	66
Gestión Ambiental	35	14	2	6	40
Limpieza	4353	3605	2211	51	83
Operativa Municipios	13	10	10	77	77
Salubridad	233	278	98	42	119
Salud	559	243	25	4	43
Saneamiento	1978	1677	1023	52	85
Transporte	383	413	229	60	108
<b>TOTAL</b>	<b>12929</b>	<b>10188</b>	<b>5424</b>	<b>42</b>	<b>79</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

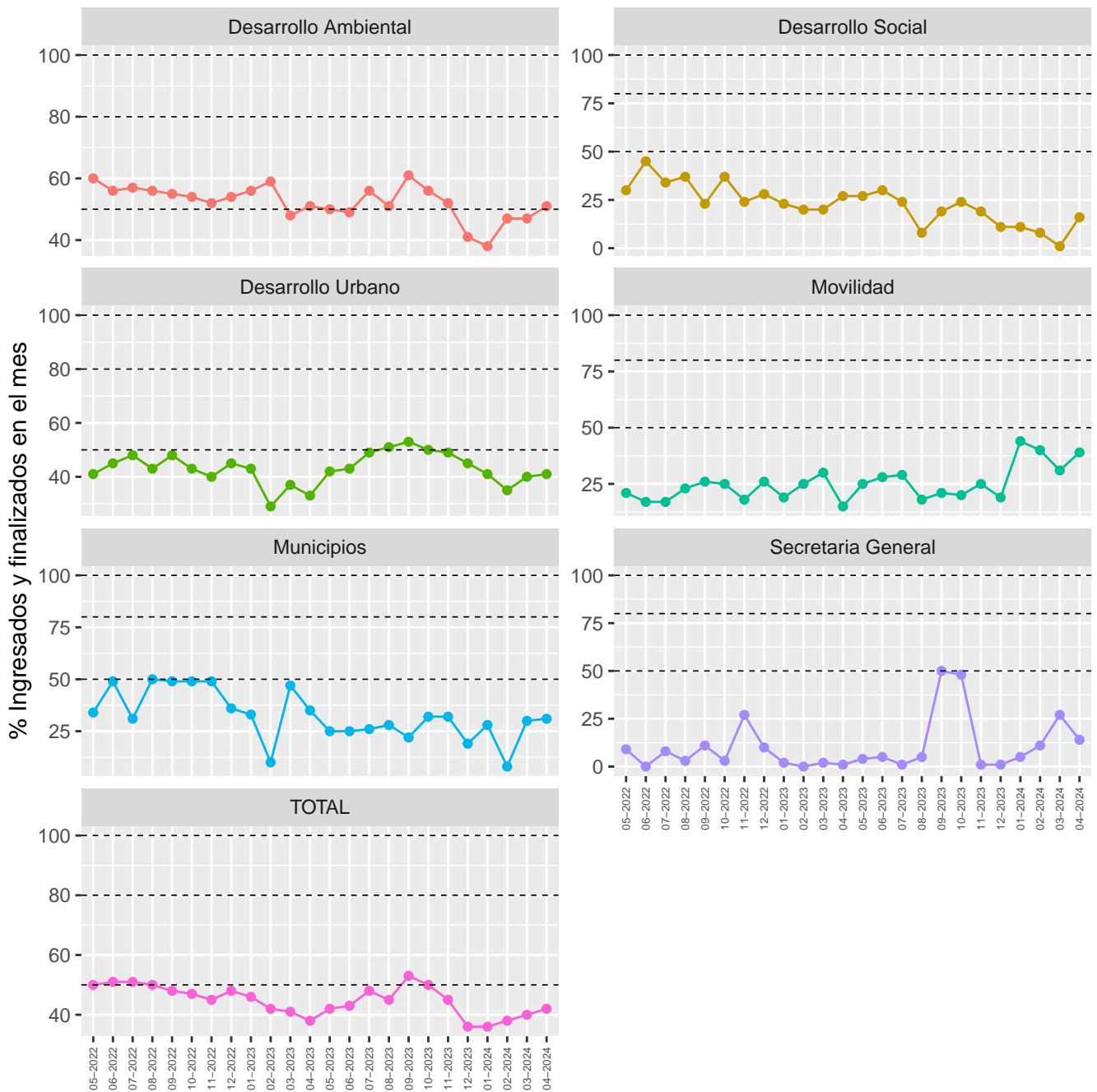
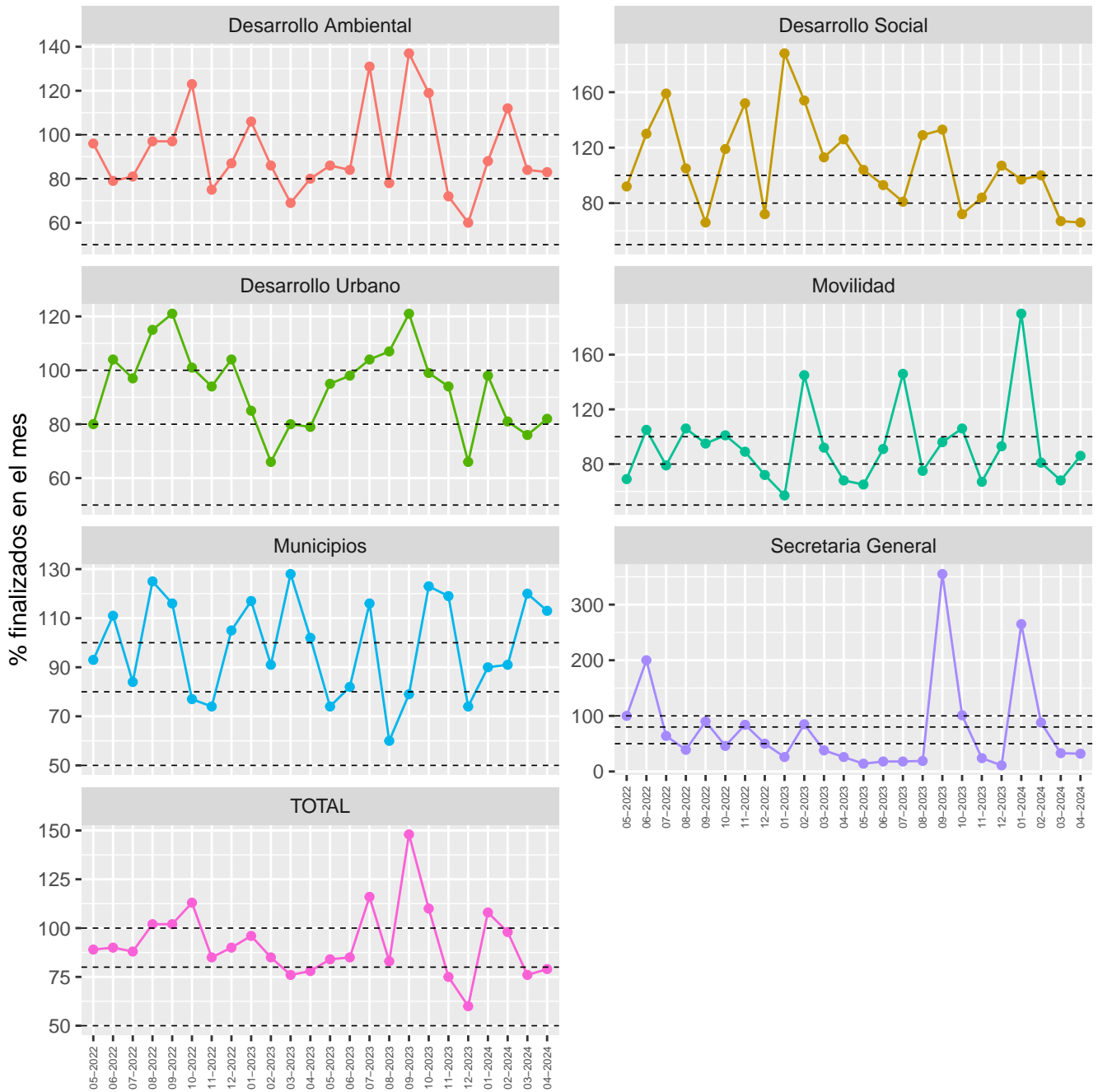


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

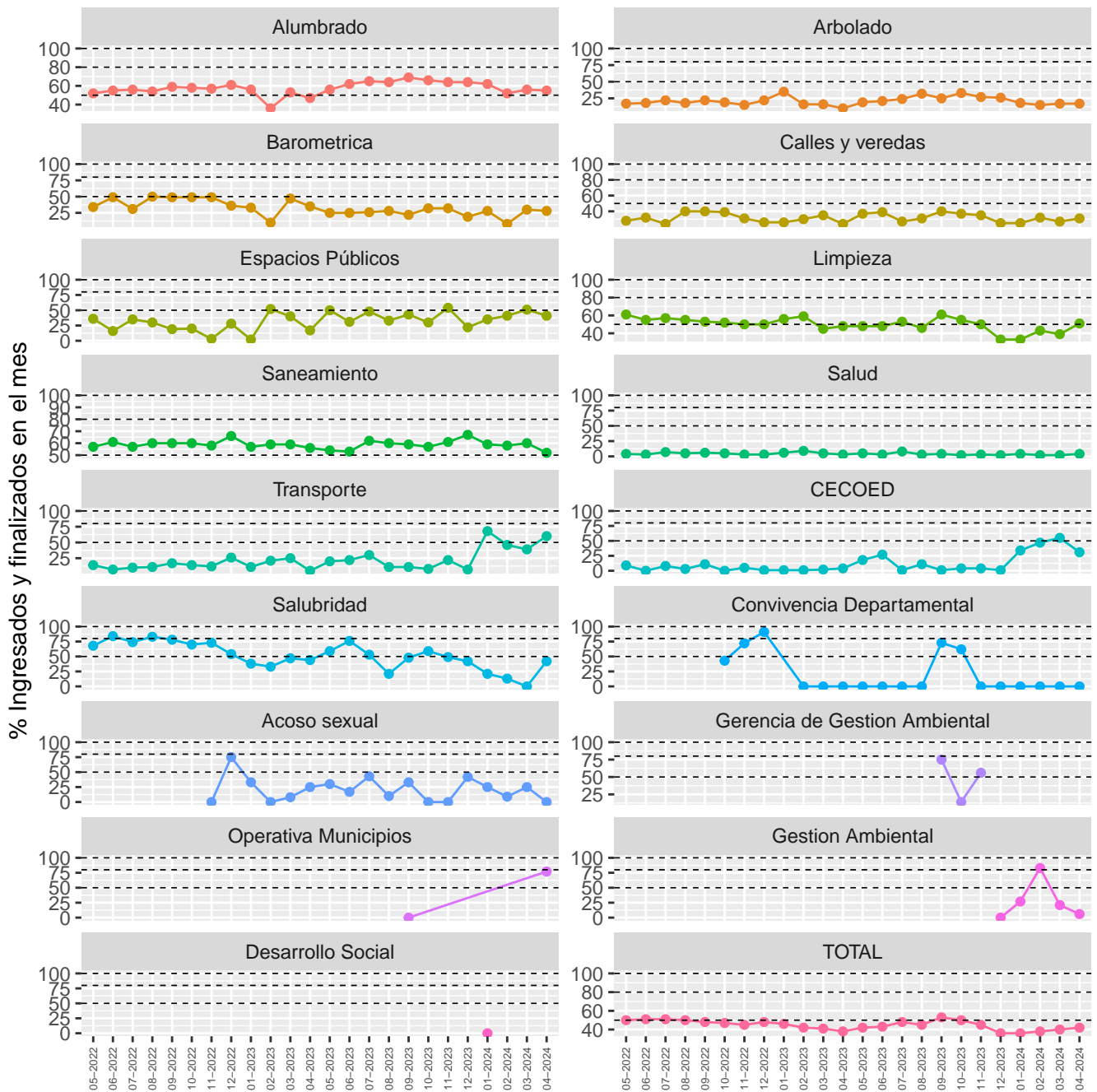
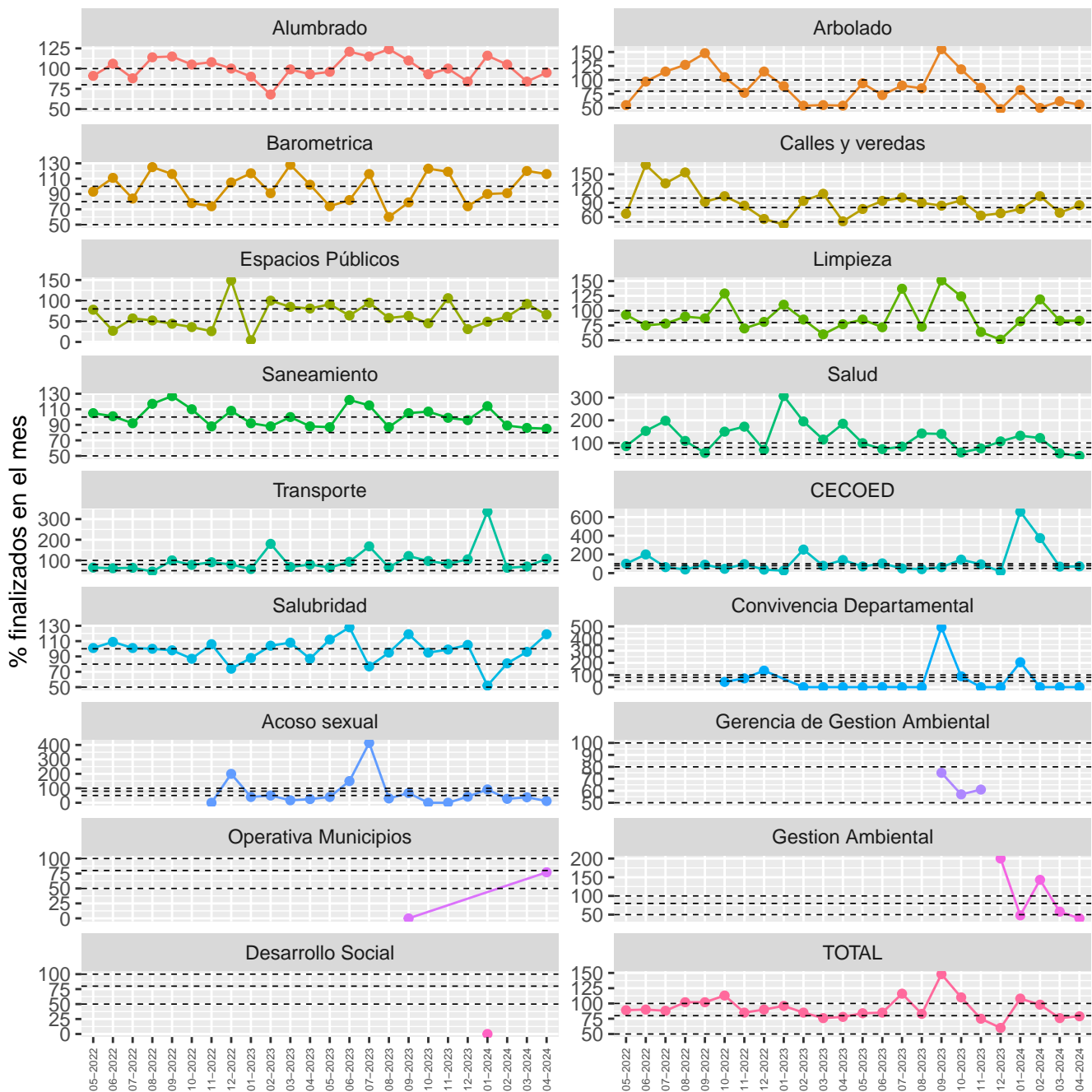


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

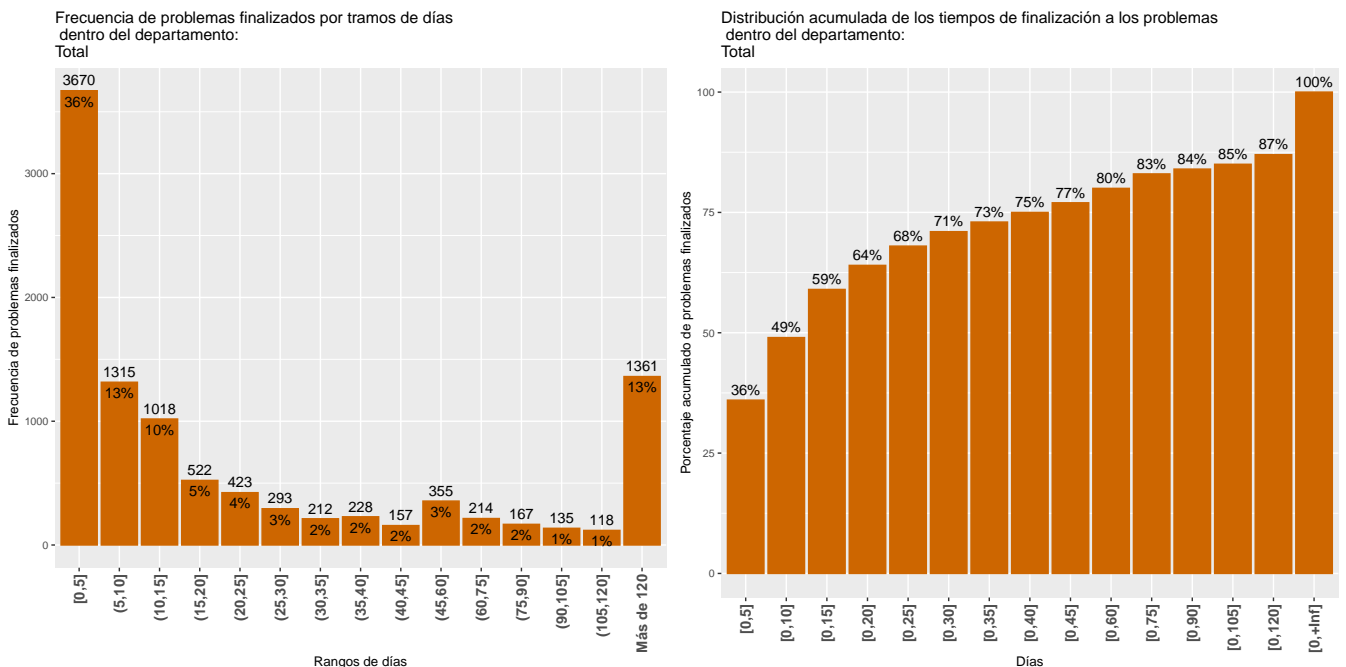


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/04/2024 al 30/04/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



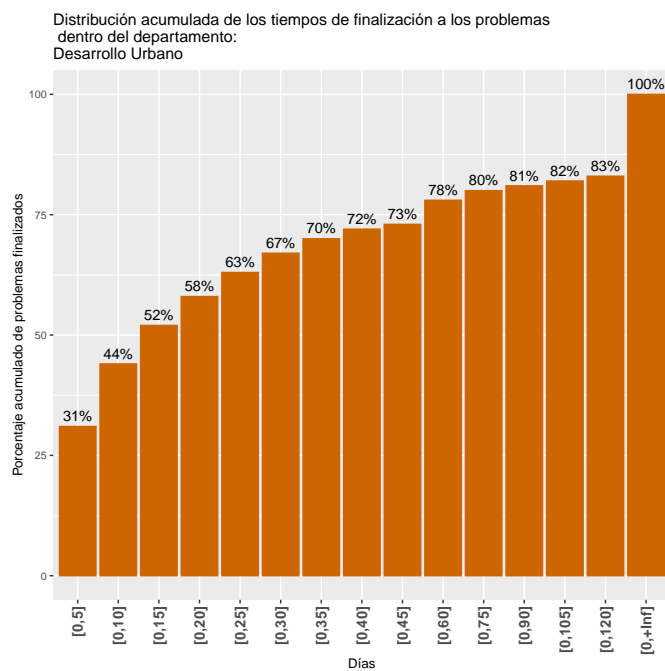
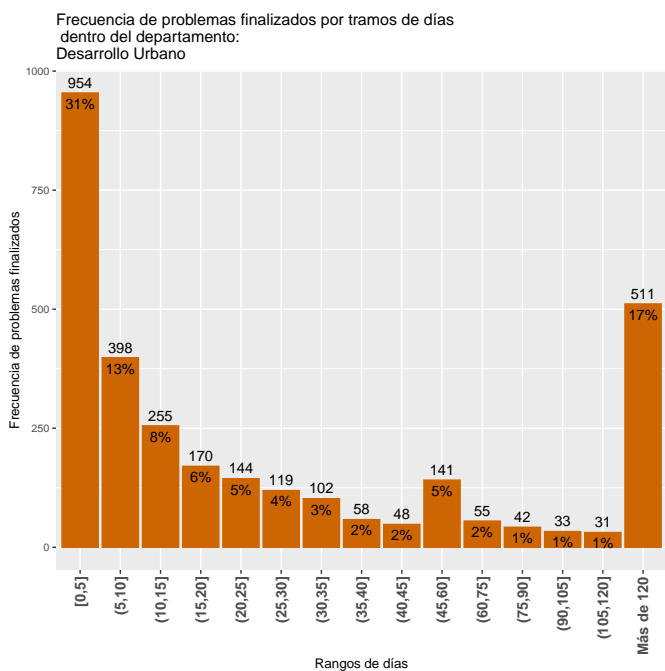
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

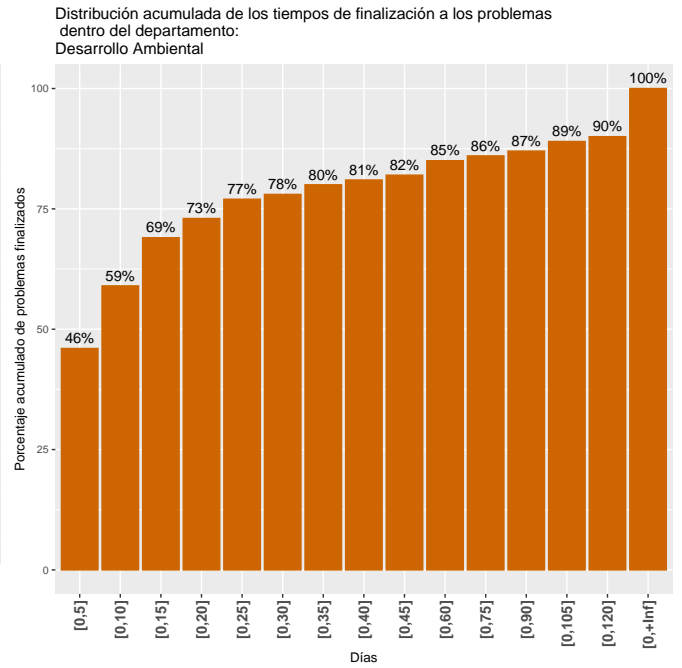
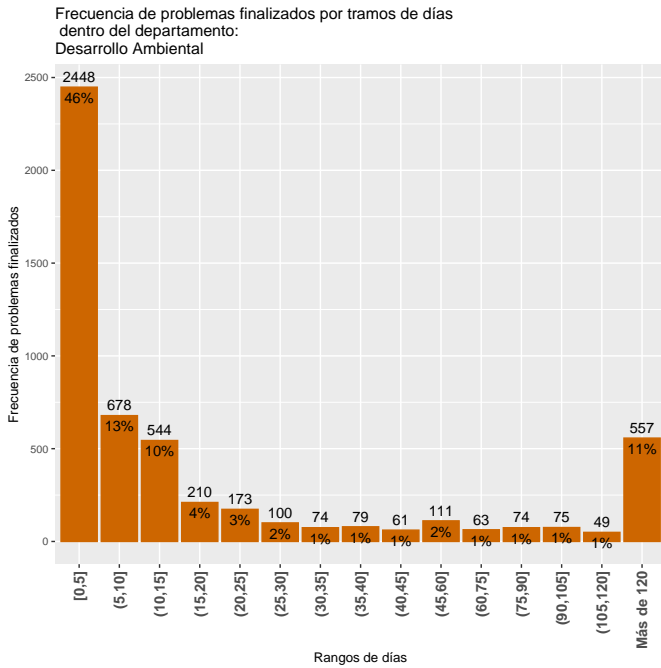
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	43	23	3559	5296
Desarrollo Social	0	25	42	166	124	2807	521
Desarrollo Urbano	0	4	14	125	50	2912	3061
Movilidad	0	7	15	152	55	3849	762
Municipios	2	19	59	62	71	1584	253
Secretaría General	0	8	12	13	19	118	295
<b>Total</b>	0	3	11	82	40	3849	10188

### 4.1.1 Desarrollo urbano

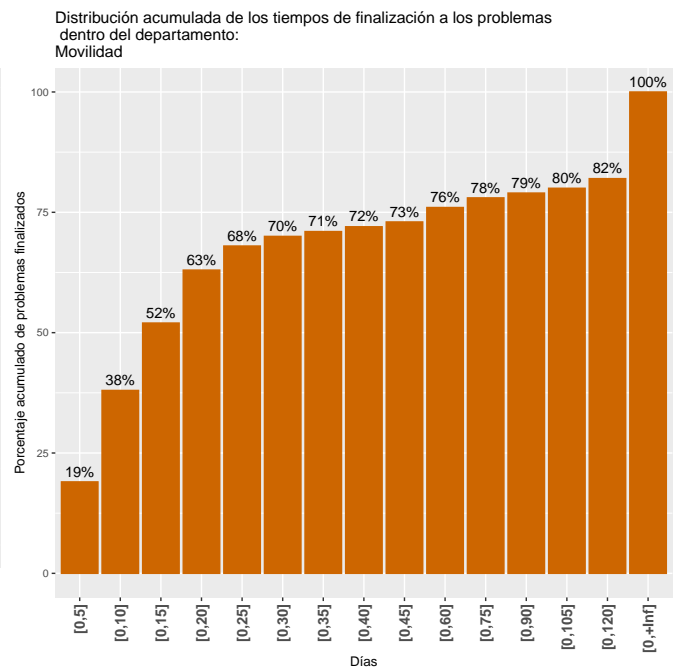
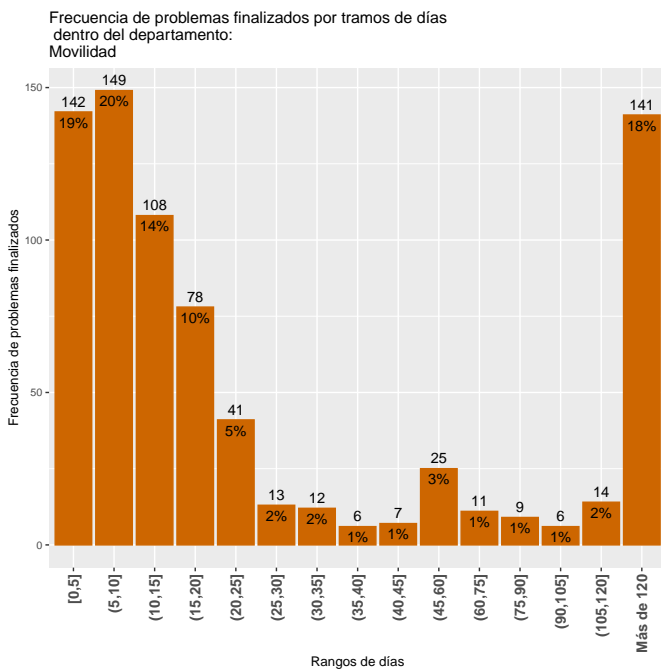




4.1.2 Desarrollo ambiental

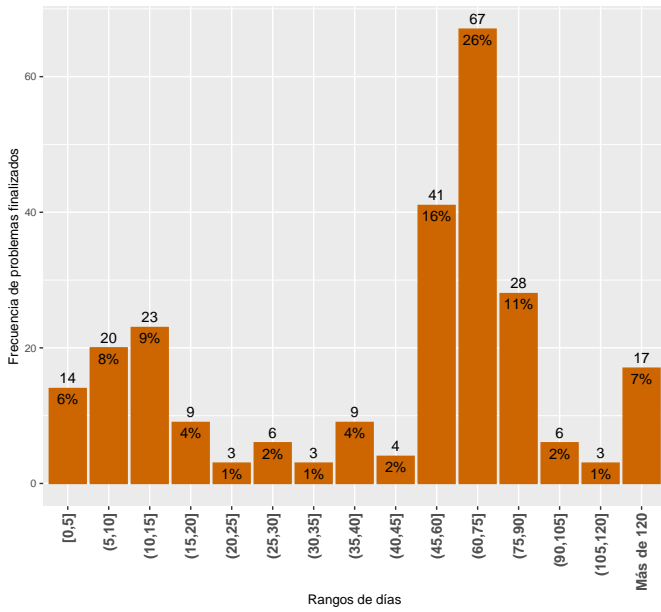


4.1.3 Movilidad

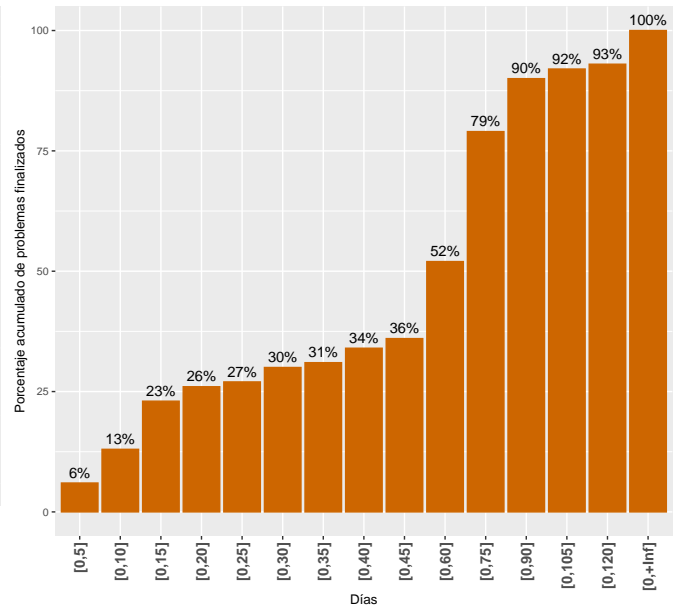


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

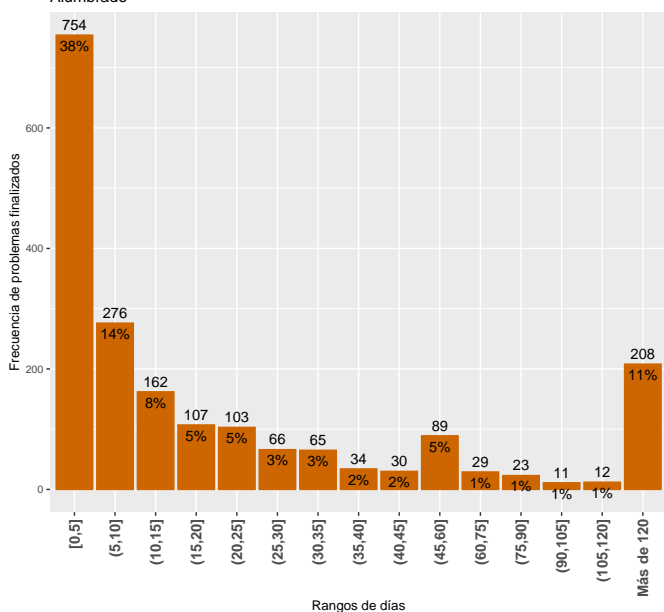
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

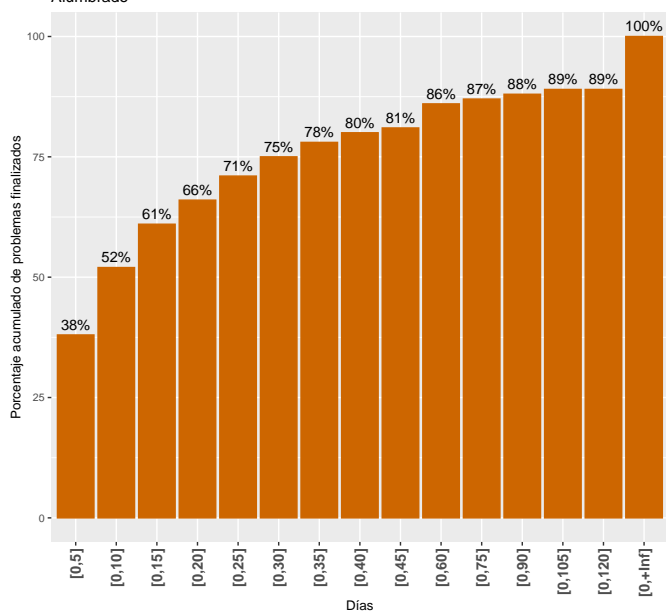
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	15	41	66	66	92	118	2
Alumbrado	0	3	9	75	31	2569	1969
Arbolado	0	11	39	286	340	2912	734
Barométrica	2	27	60	64	72	1584	243
Calles y veredas	0	8	22	190	112	3849	630
CECOED	0	7	12	13	19	78	293
Espacios Públicos	0	0	3	48	24	665	77
Gestión Ambiental	22	28	30	78	144	157	14
Limpieza	0	3	7	35	20	1364	3605
Operativa Municipios	7	7	10	10	10	14	10
Salubridad	0	21	36	29	40	70	278
Salud	0	76	131	322	287	2807	243
Saneamiento	0	2	6	59	29	3559	1677
Transporte	0	7	11	40	19	620	413
<b>Total</b>	0	3	11	82	40	3849	10188

### 4.2.1 Alumbrado

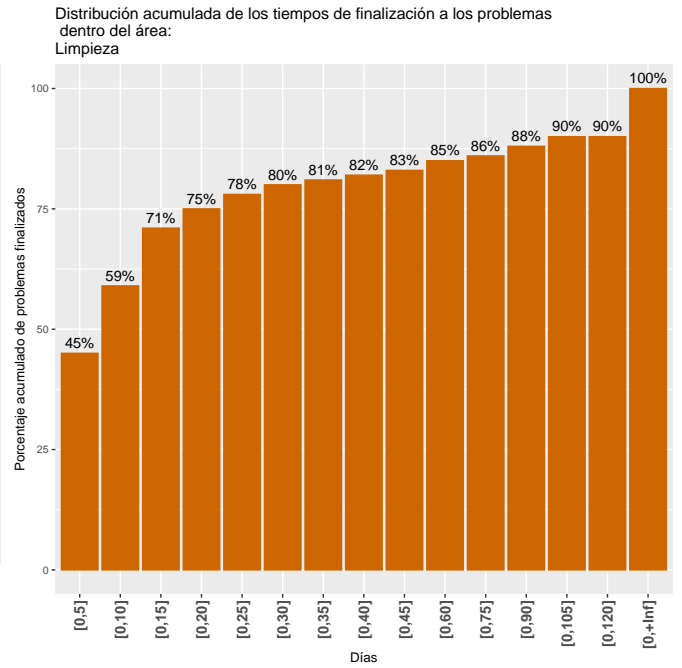
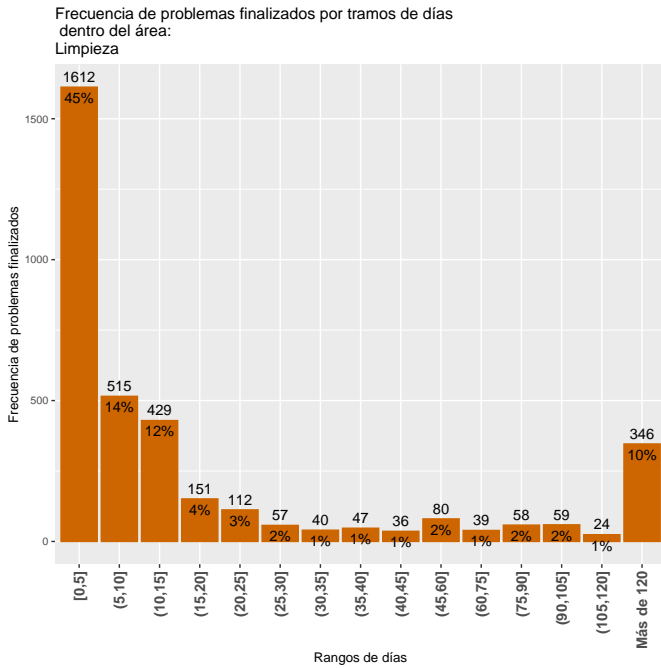
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:  
Alumbrado



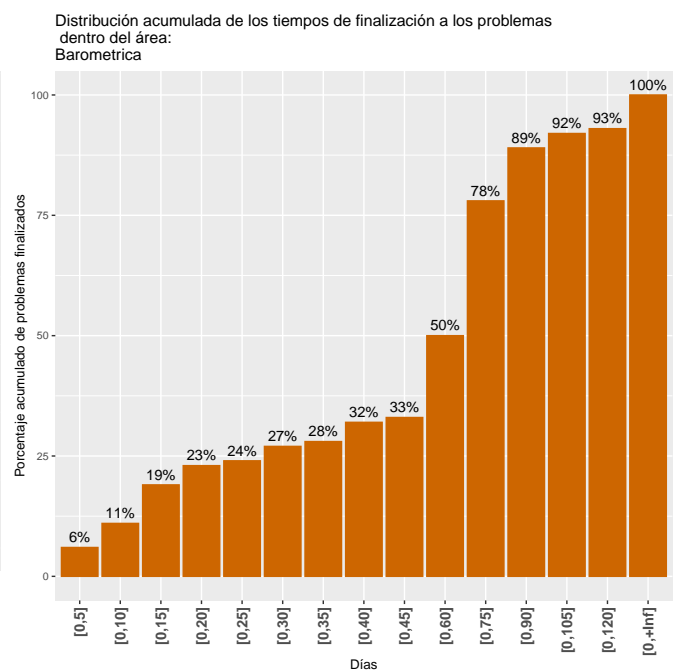
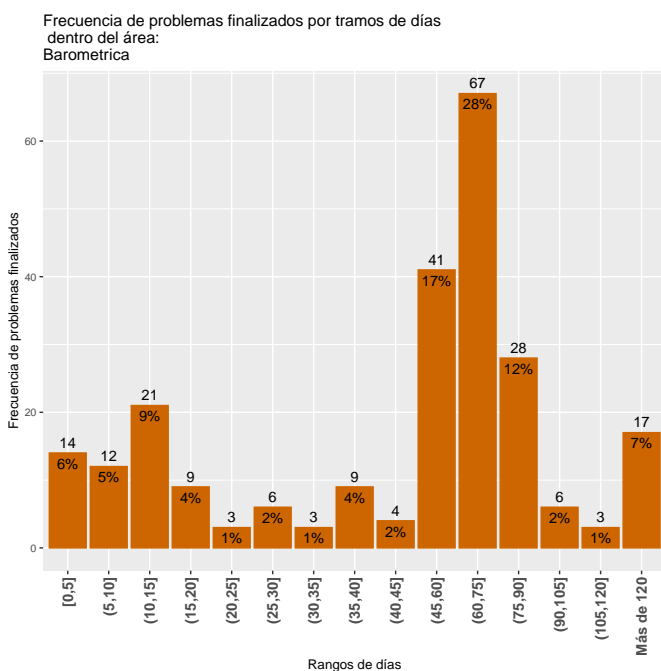
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:  
Alumbrado



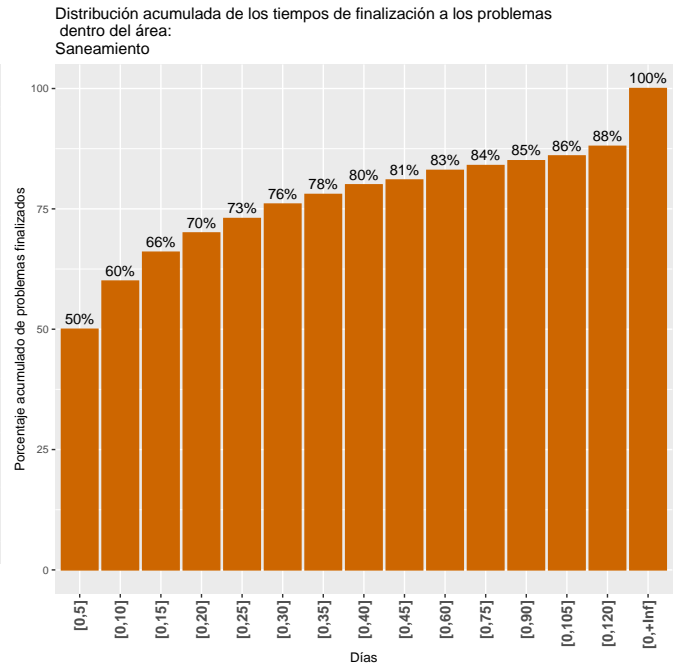
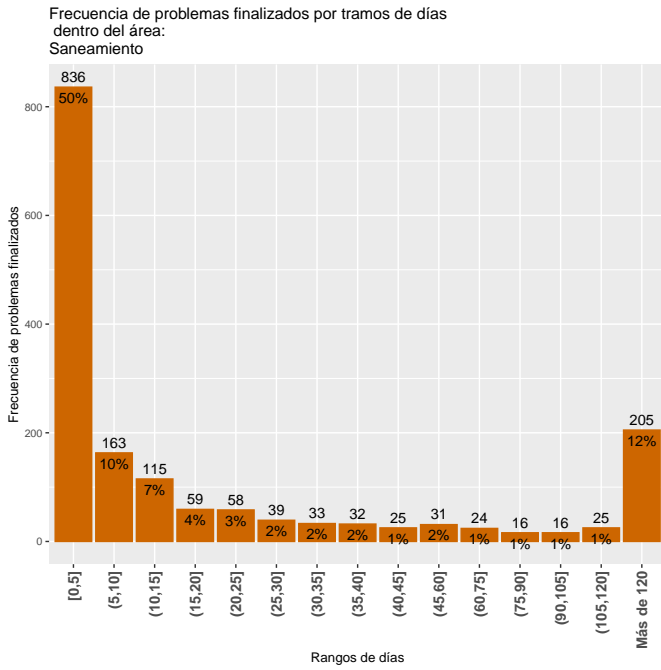
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

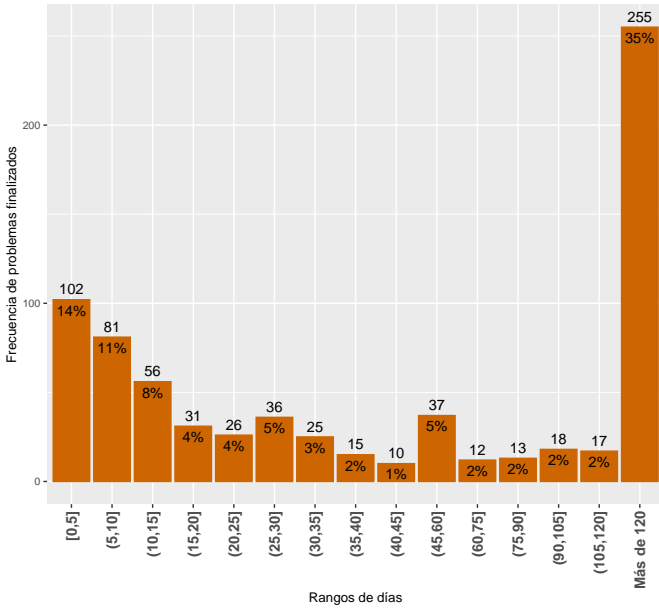


4.2.4 Saneamiento

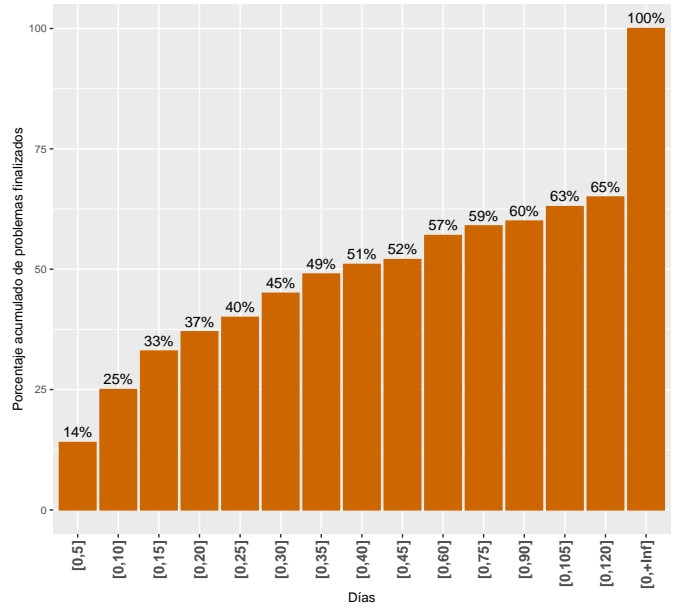


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

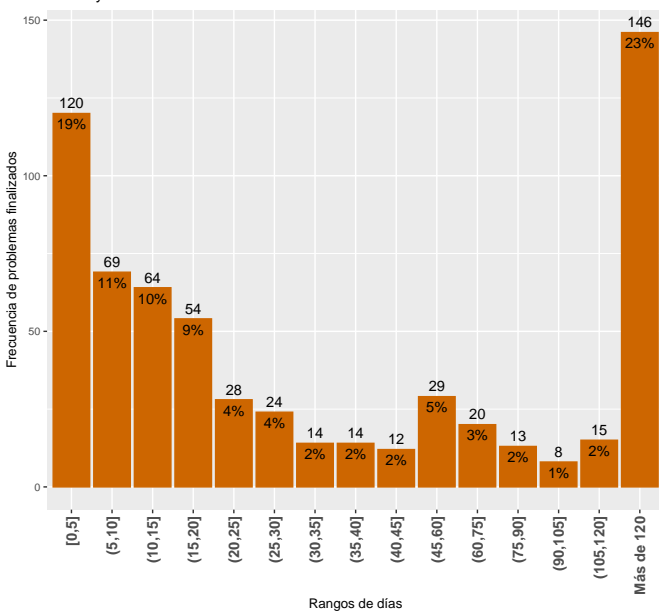


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

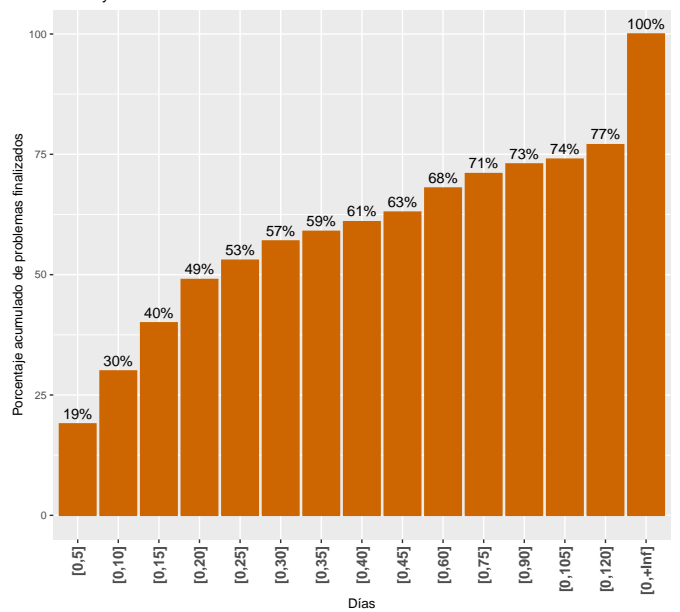


4.2.6 Calles y veredas

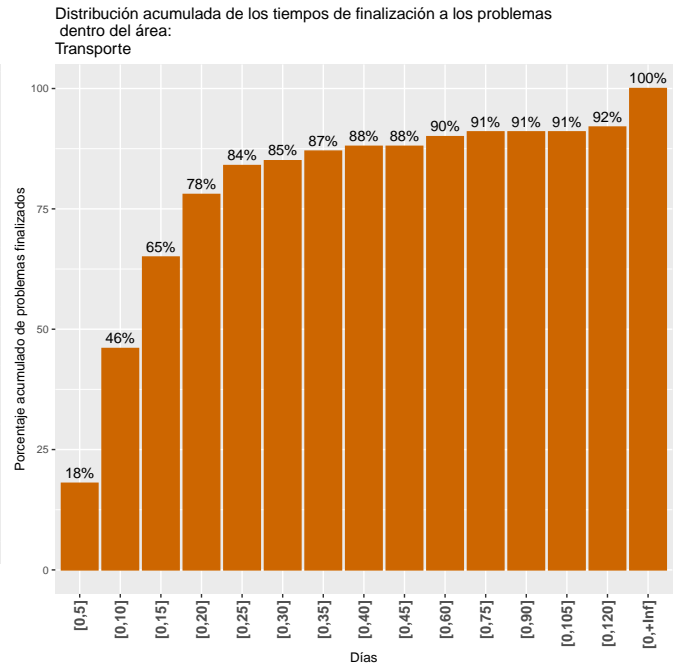
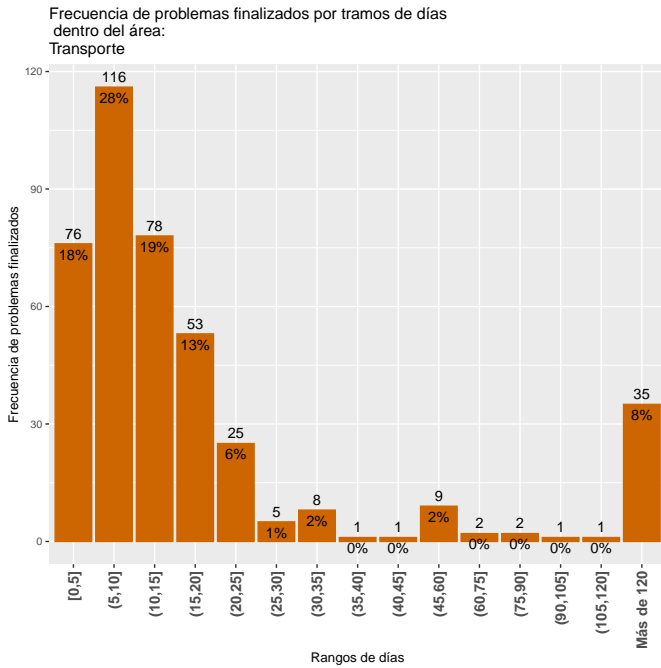
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



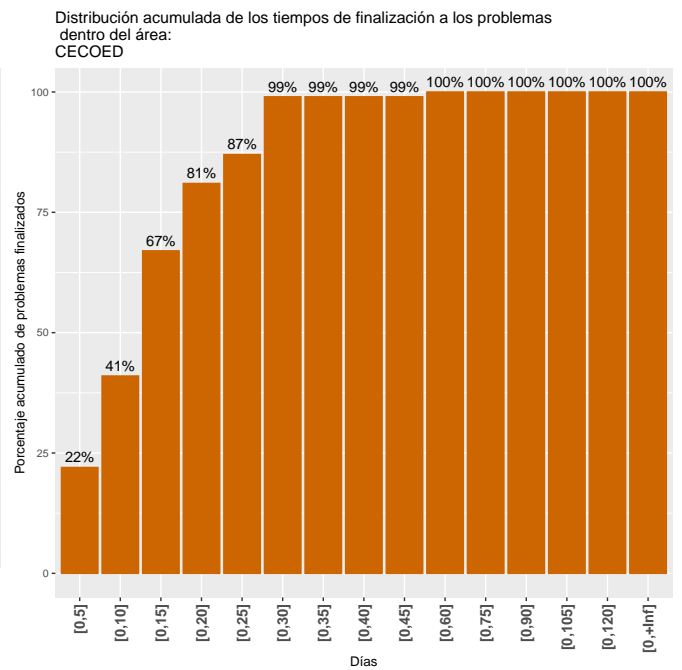
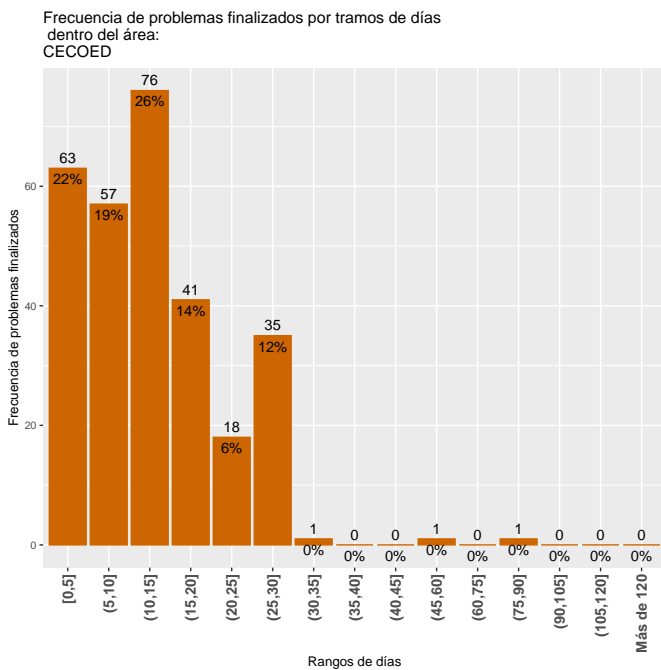
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

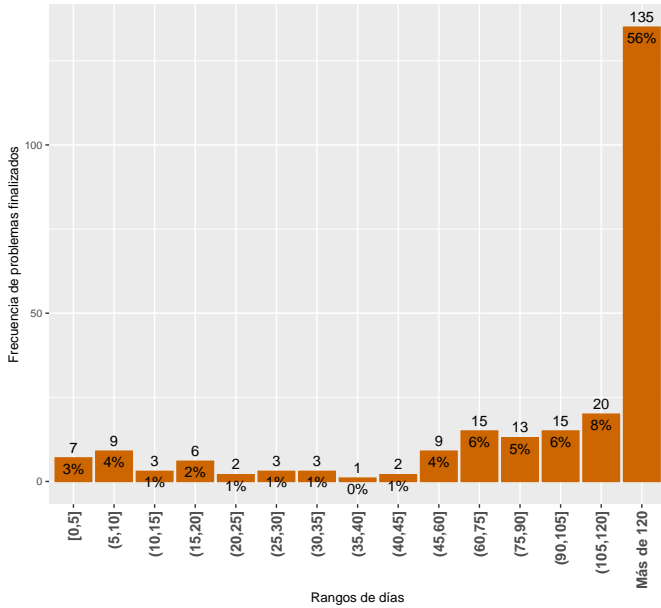


4.2.8 CECEOED

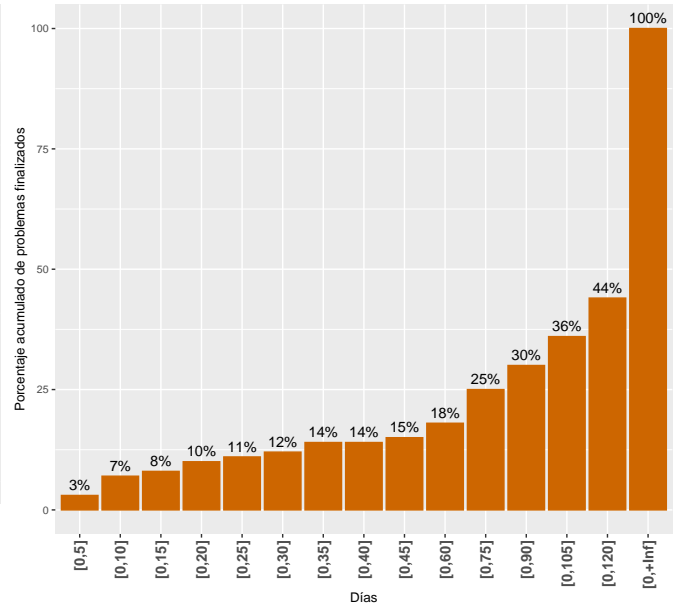


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

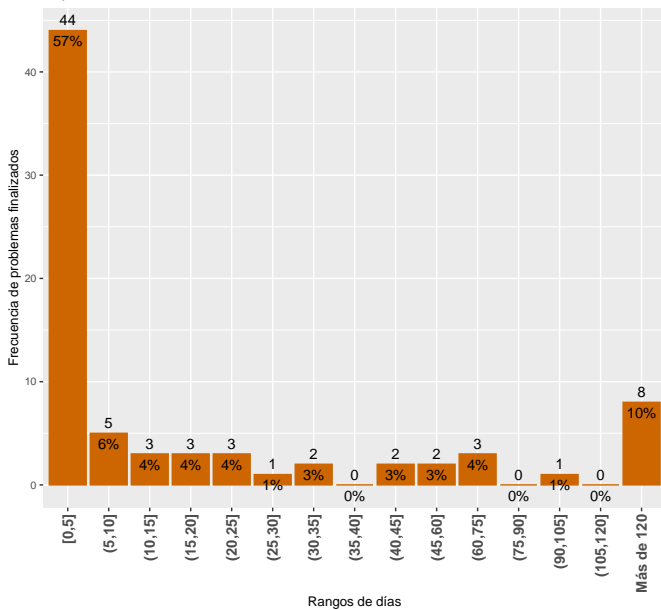


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

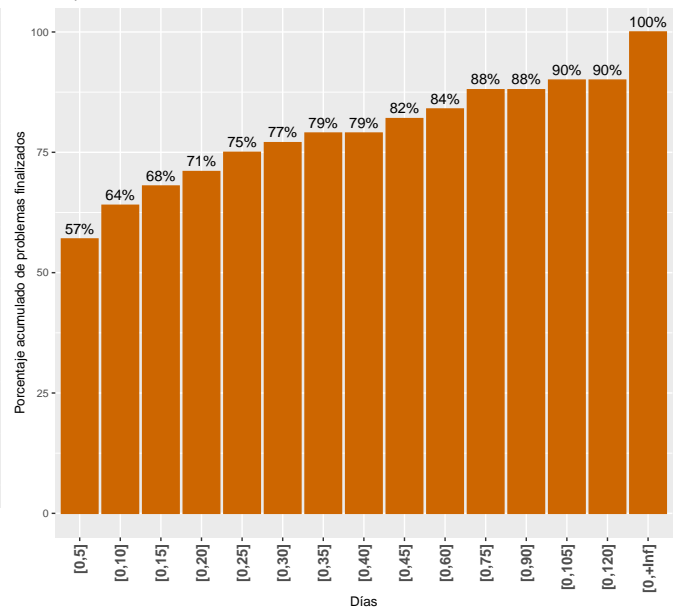


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos



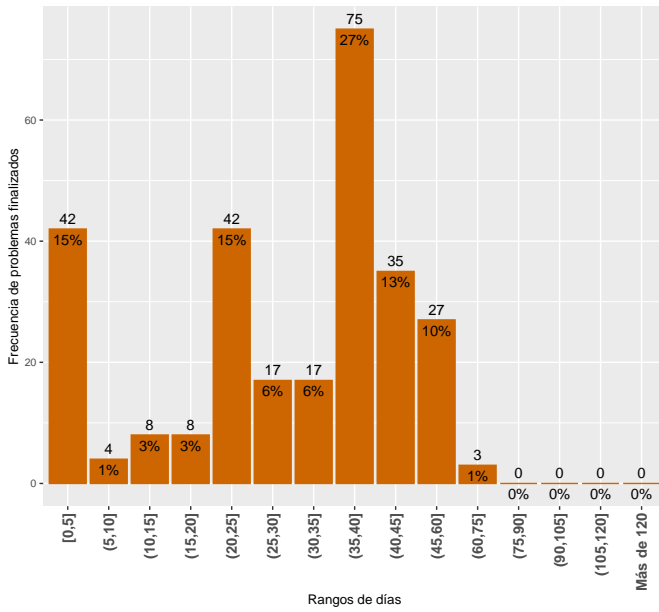
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos



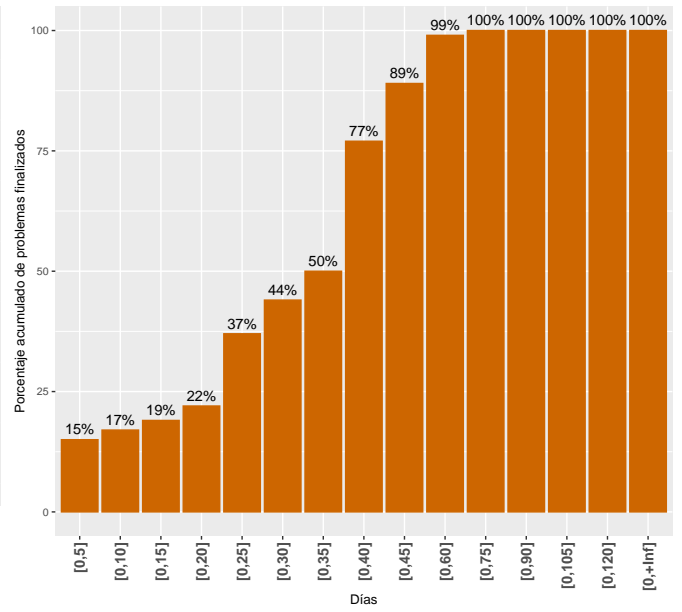


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



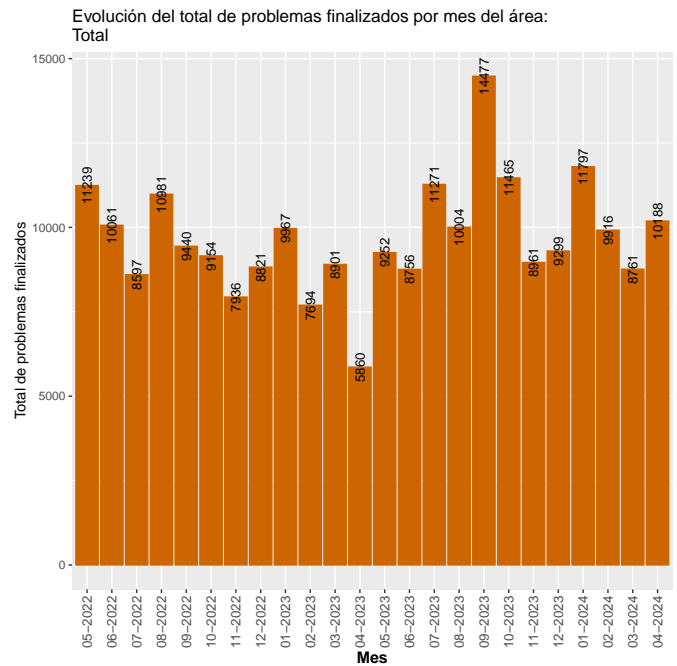
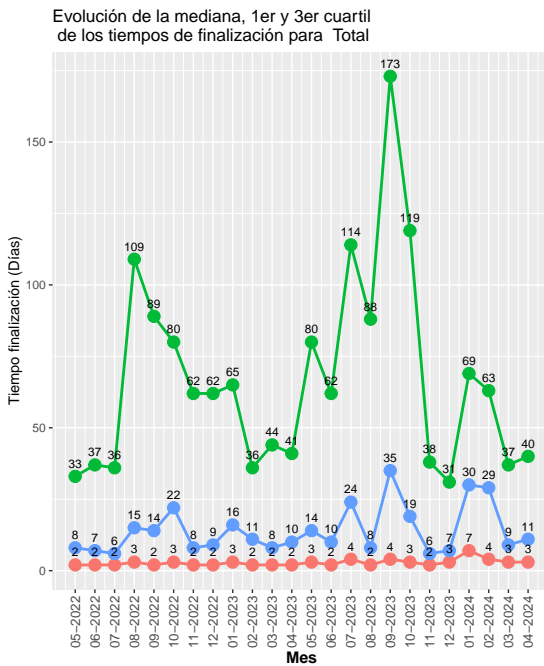
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

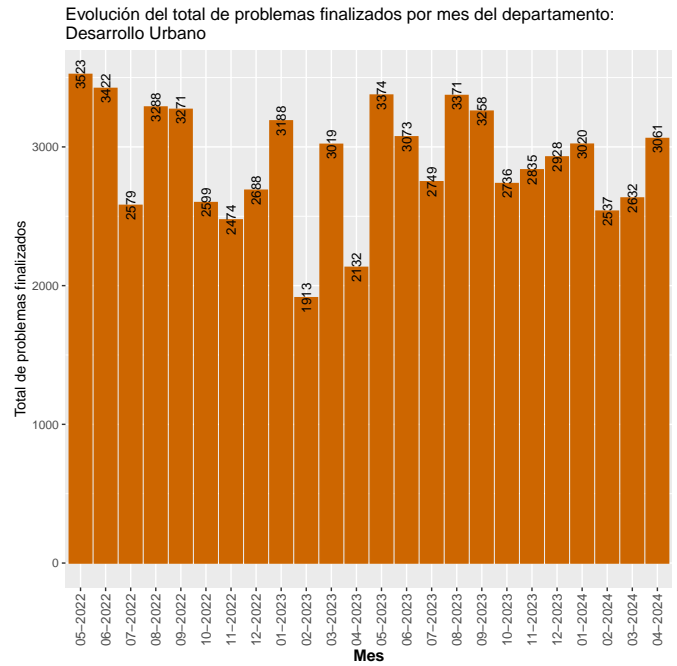
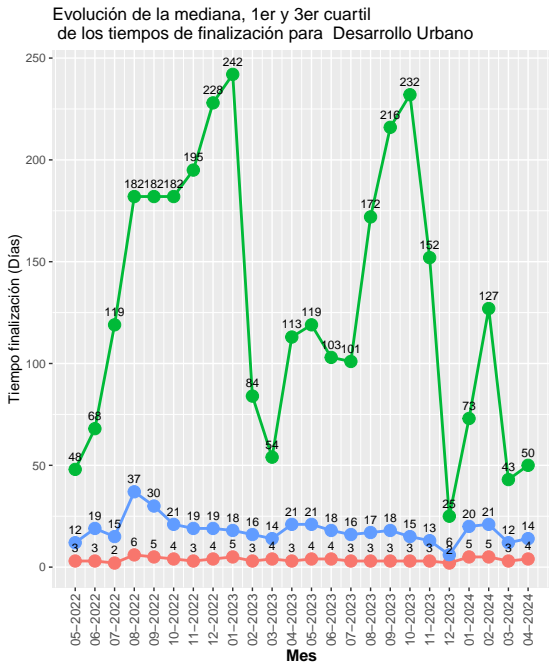
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



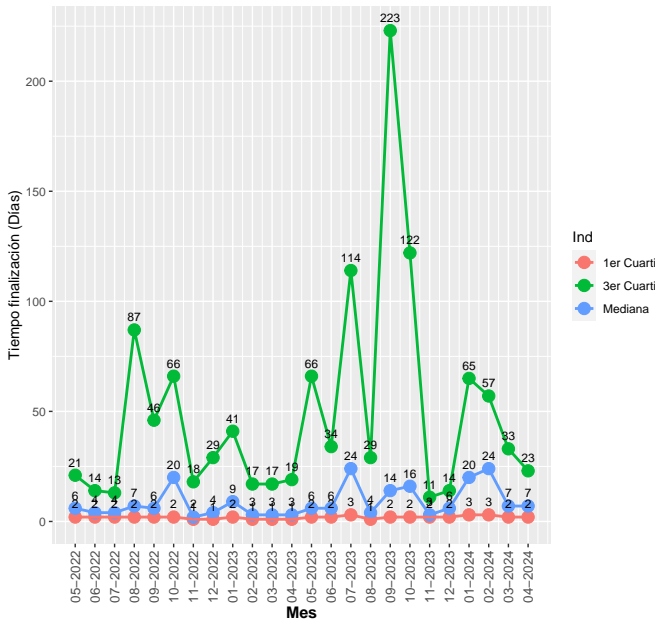
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

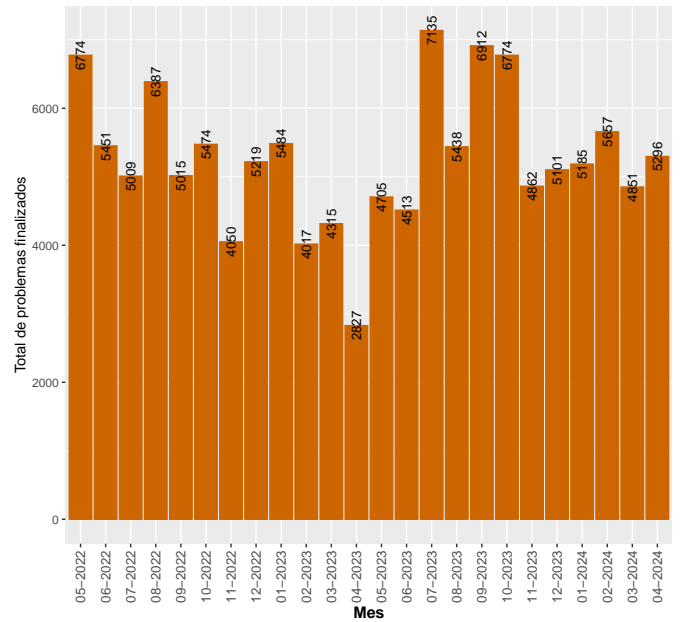


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

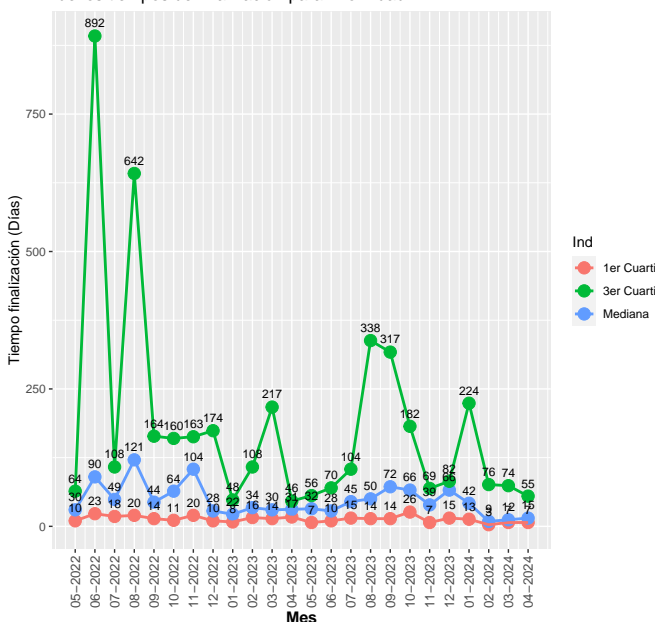


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

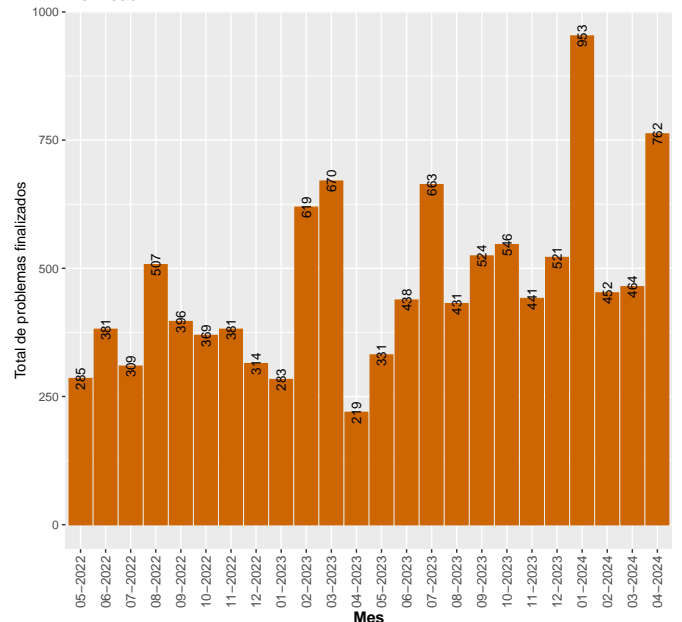


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

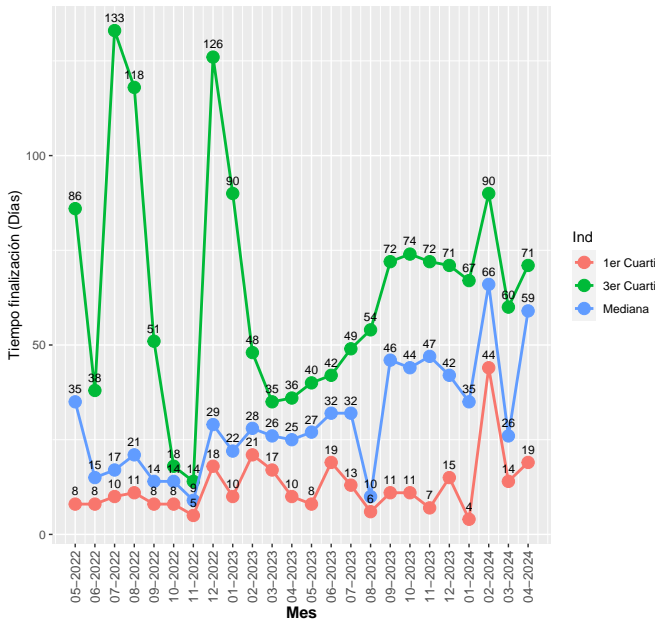


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

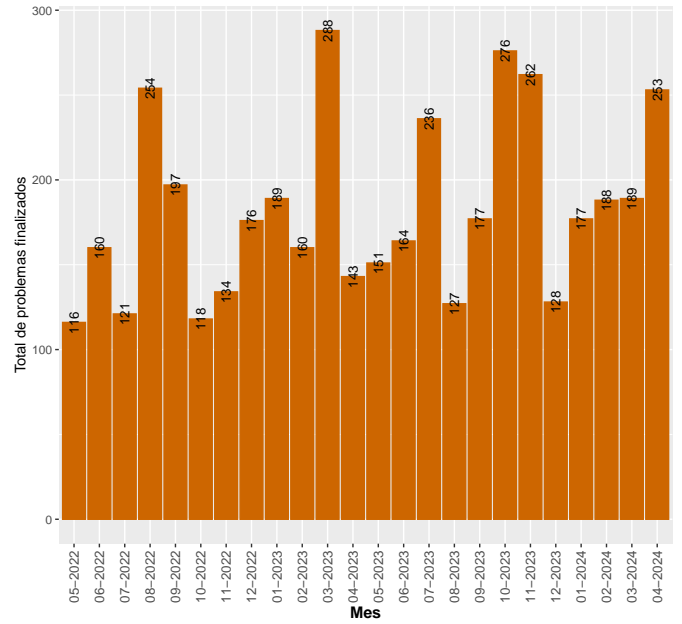


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

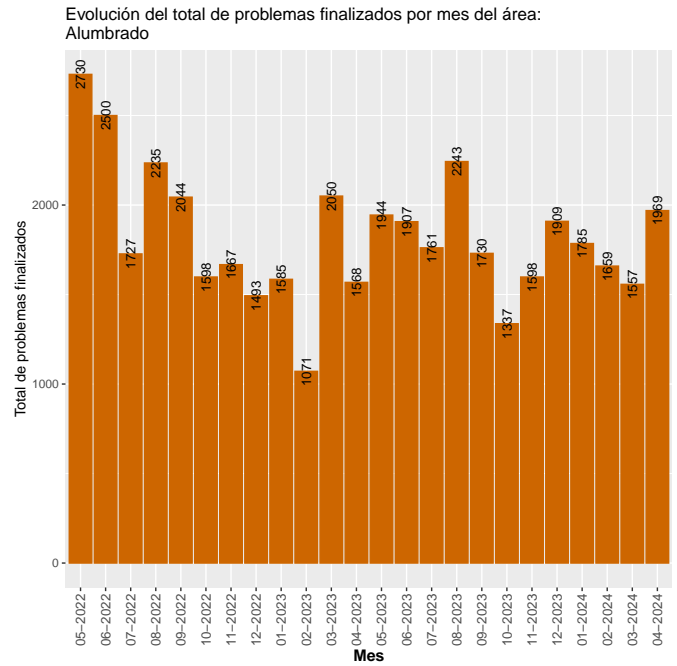
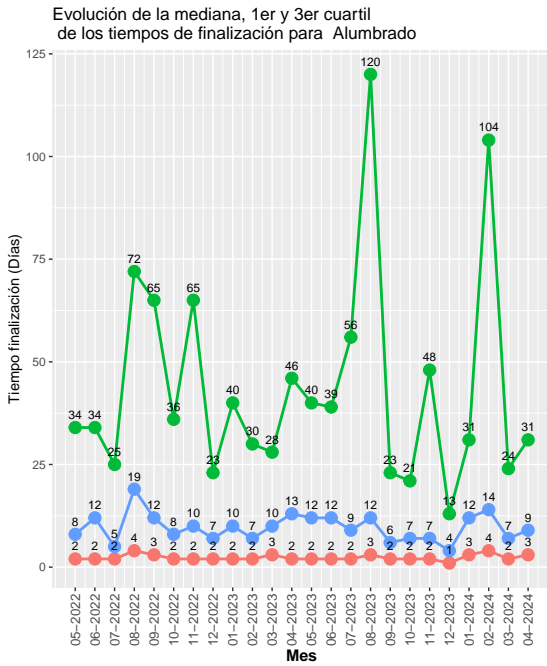


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



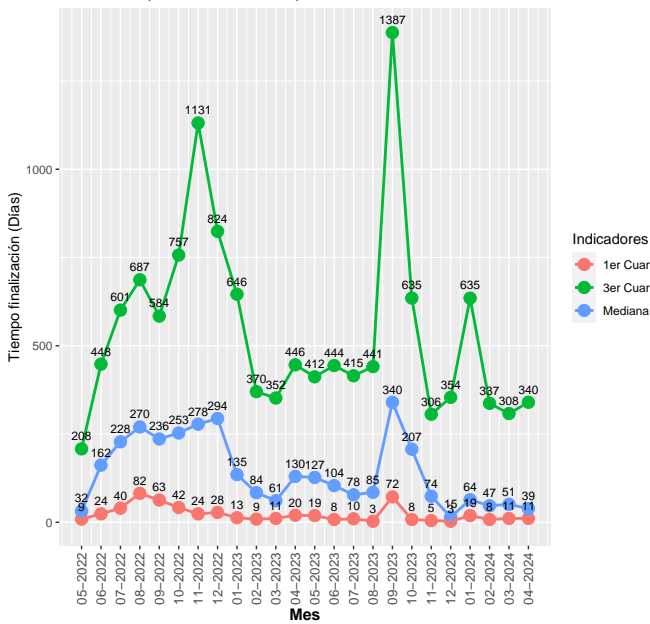
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

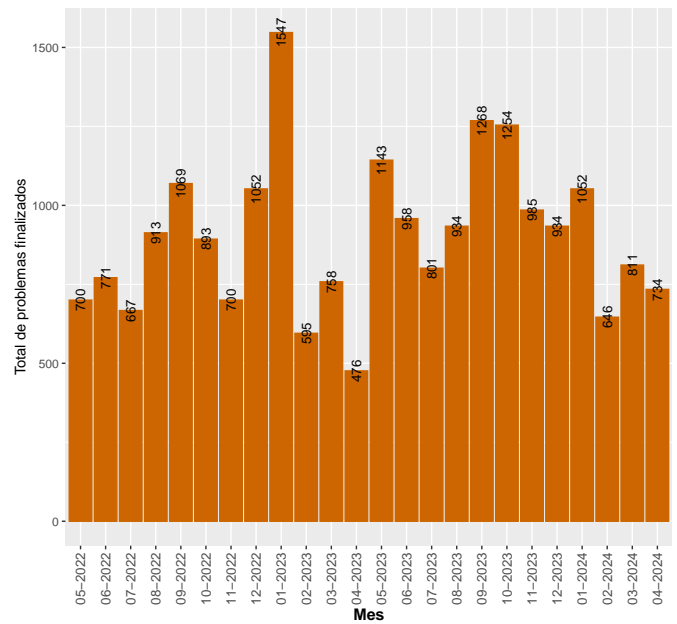


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

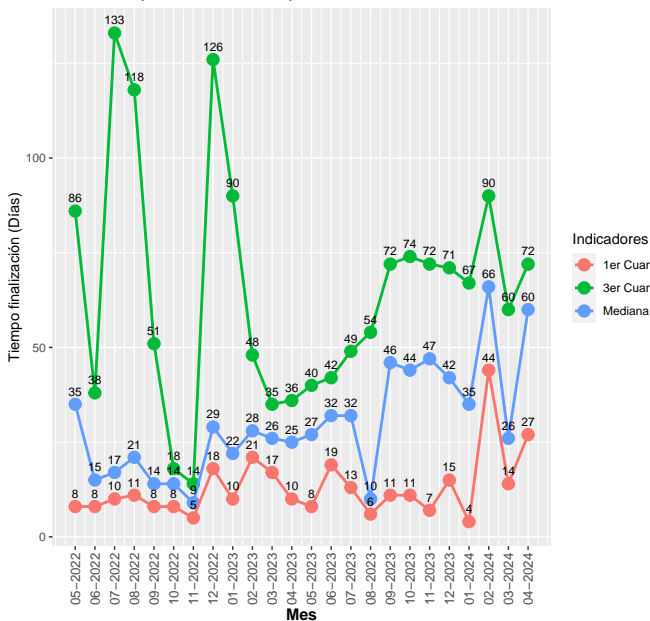


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

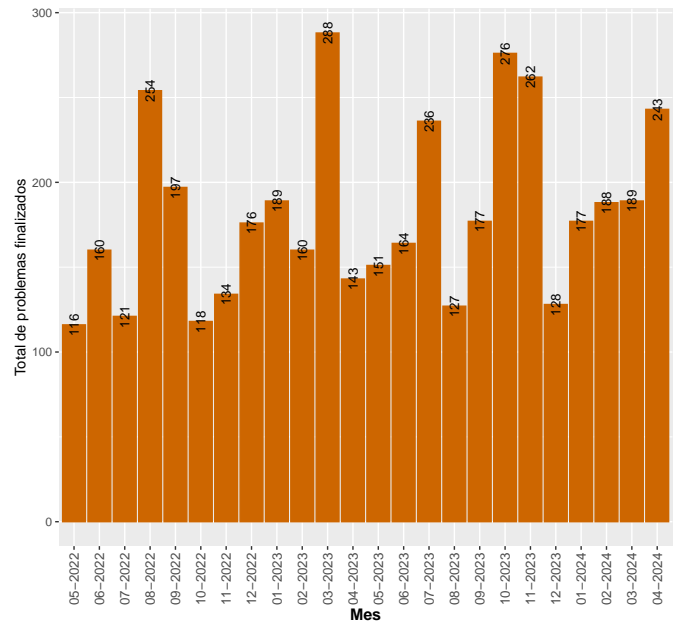


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

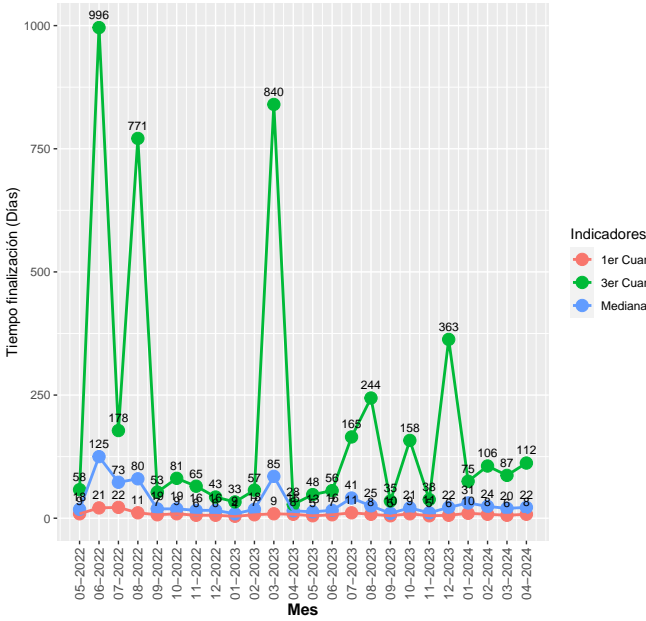


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

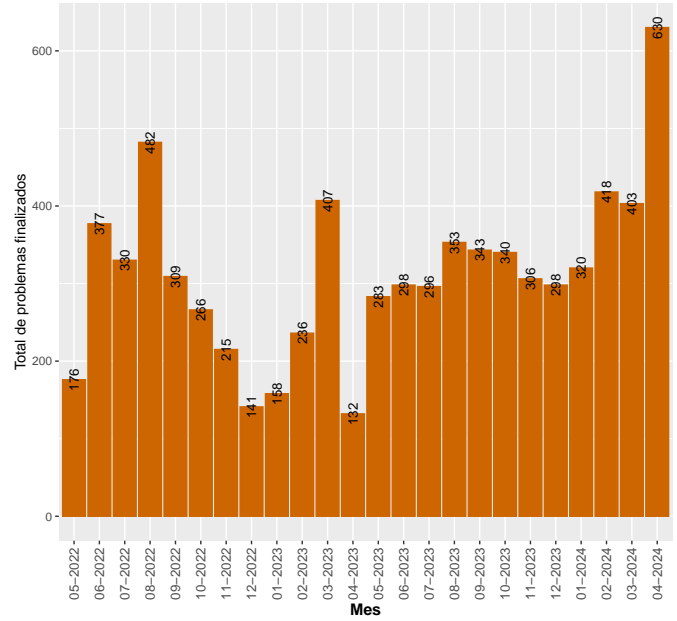


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

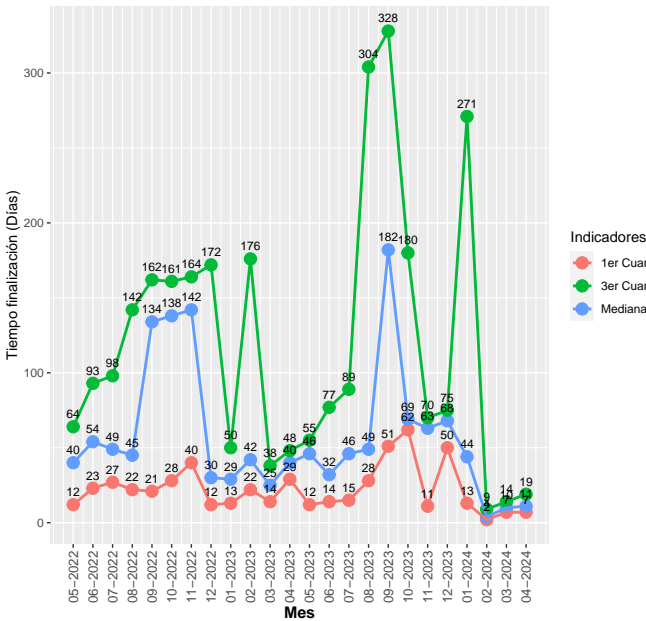


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

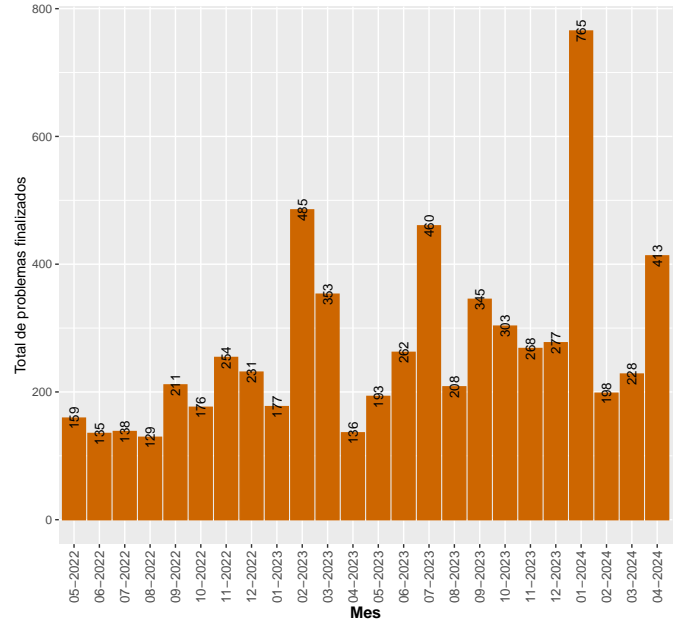


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



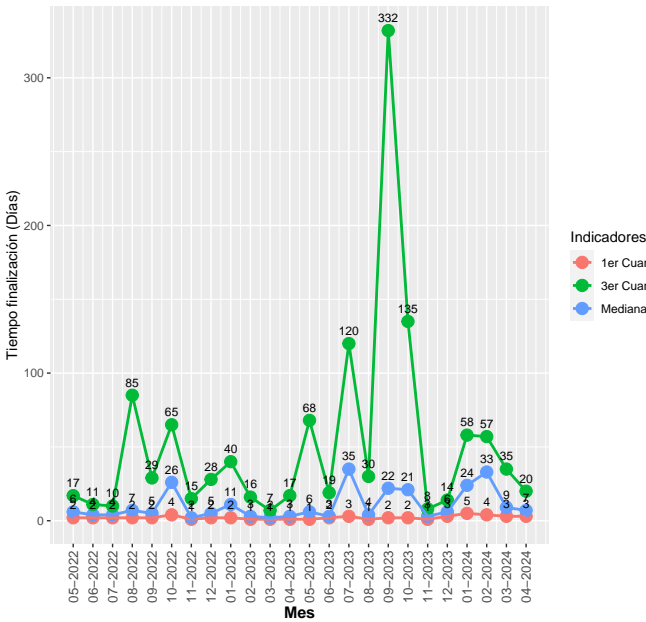
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



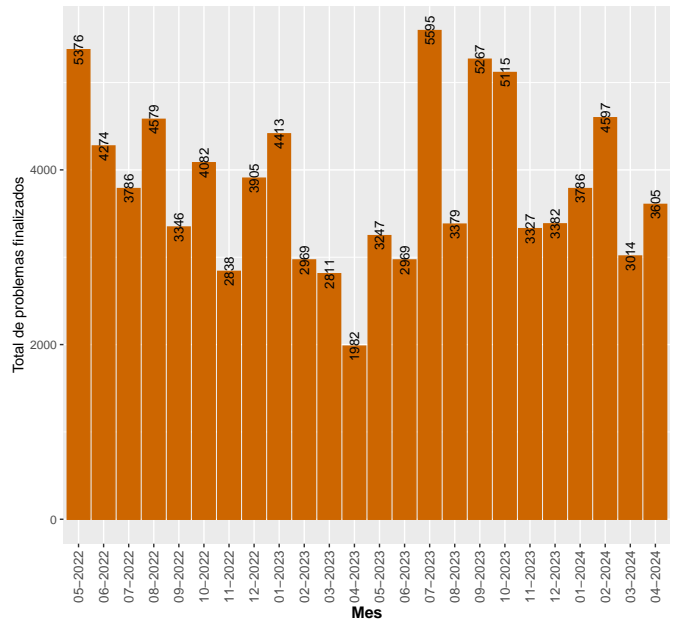


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

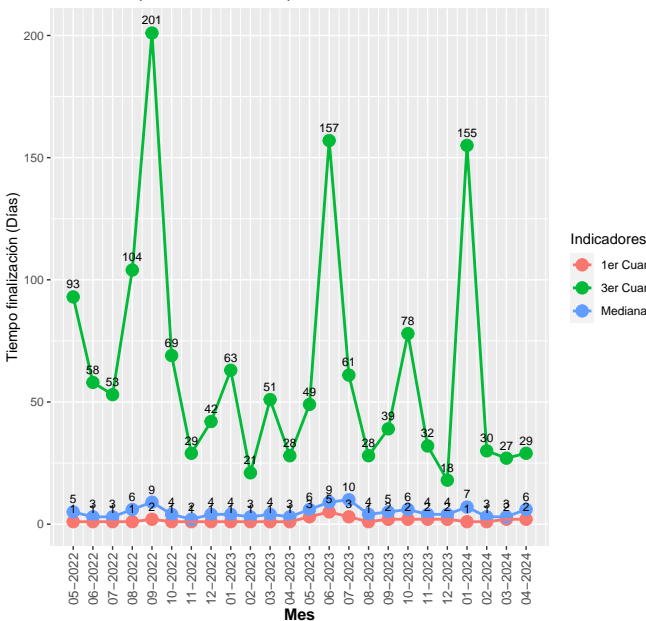


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

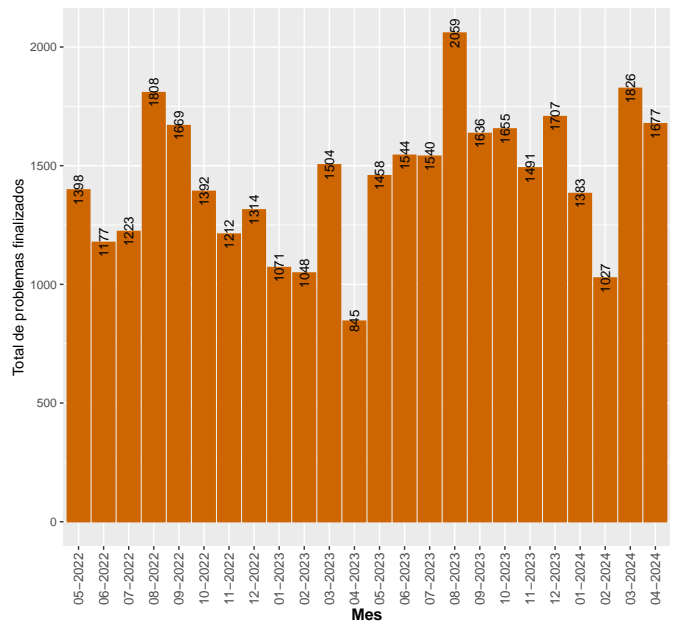


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

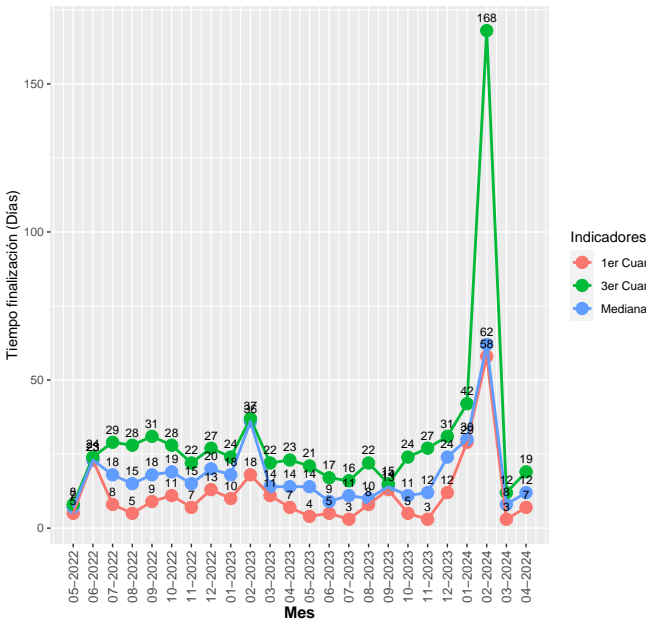


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

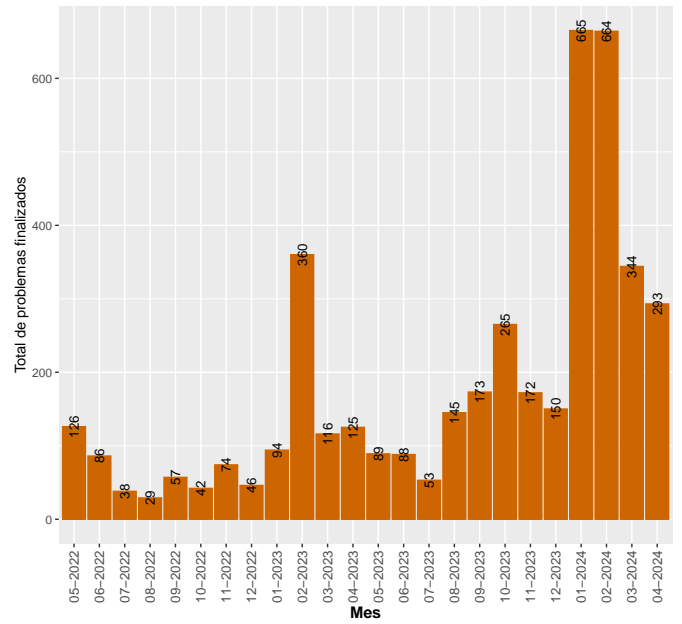


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

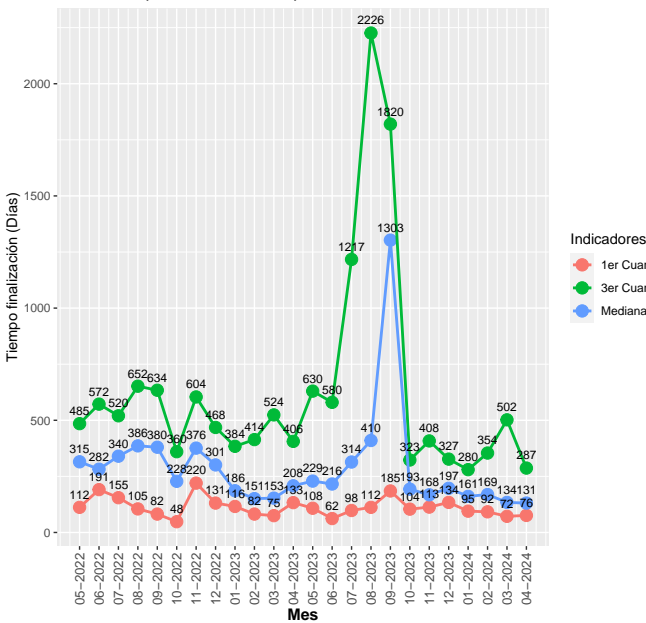


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

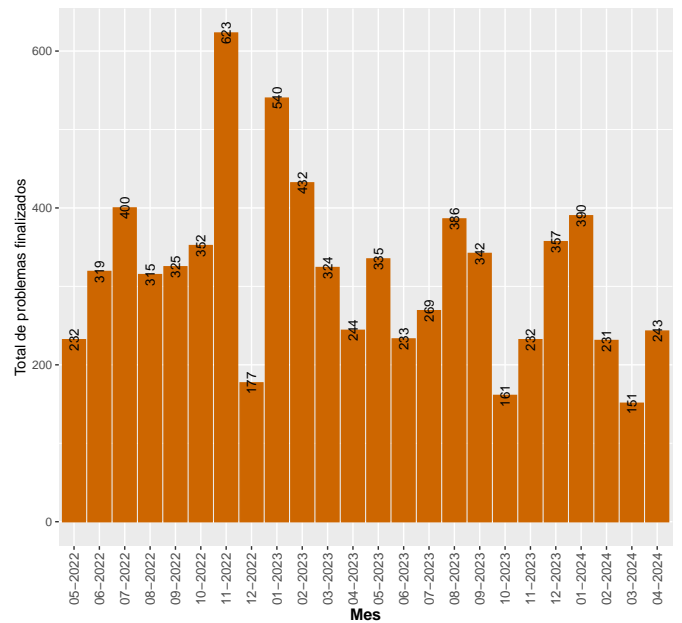


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

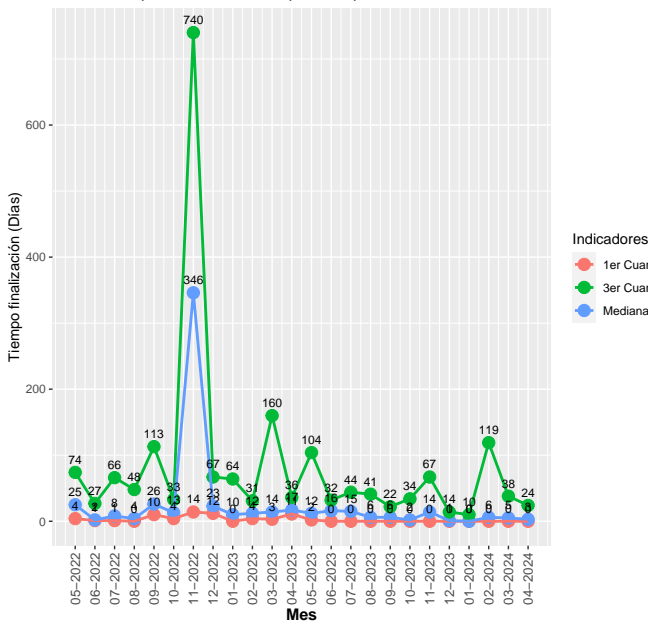


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

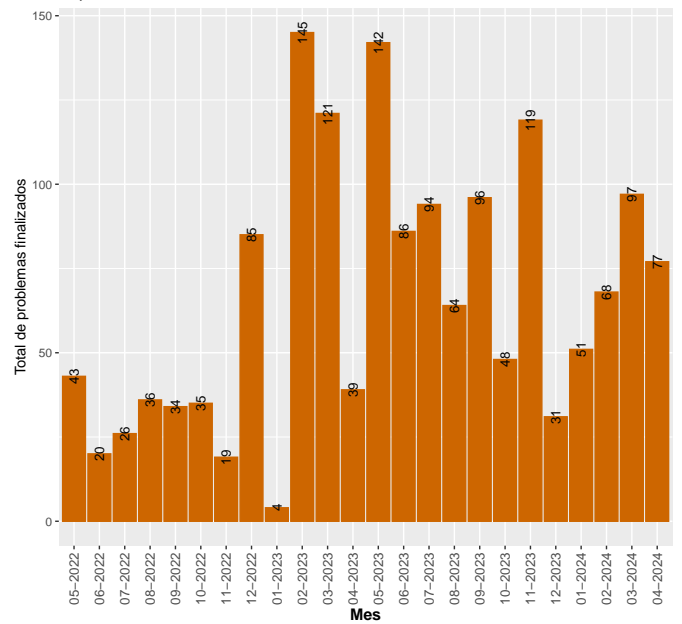


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

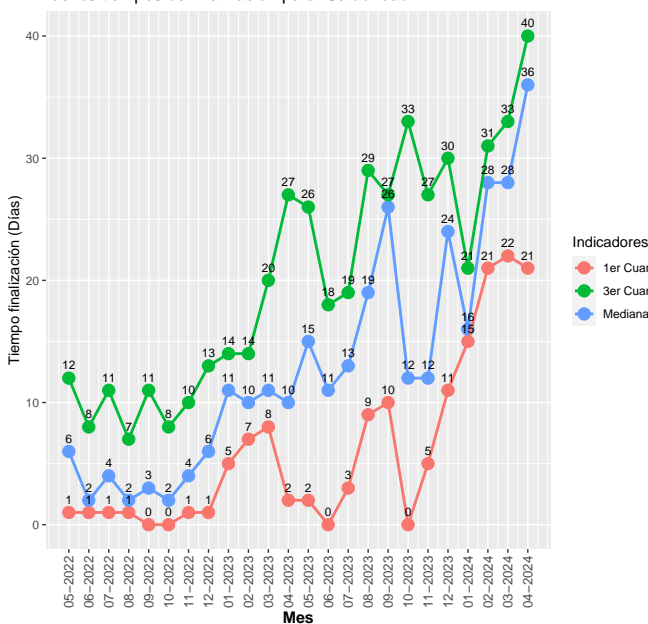


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

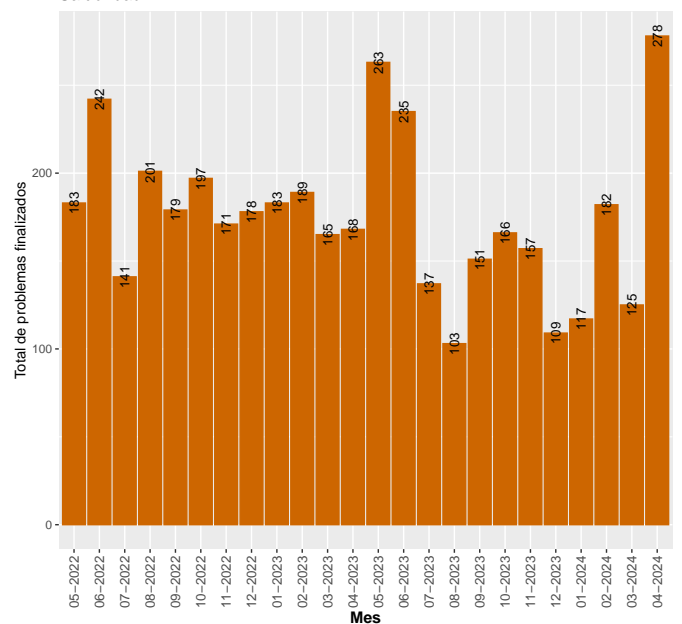


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



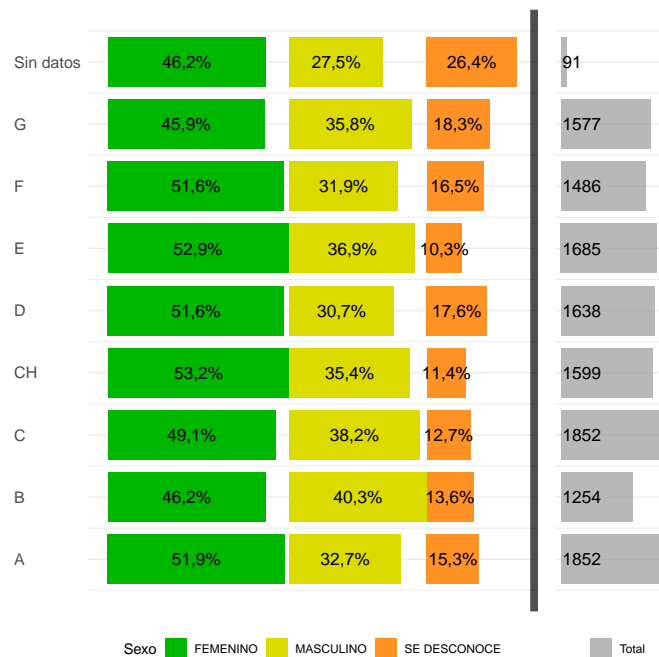
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/04/2024 al 30/04/2024 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/04/2024 al 30/04/2024 se registraron 15015 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1981 (13.2%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

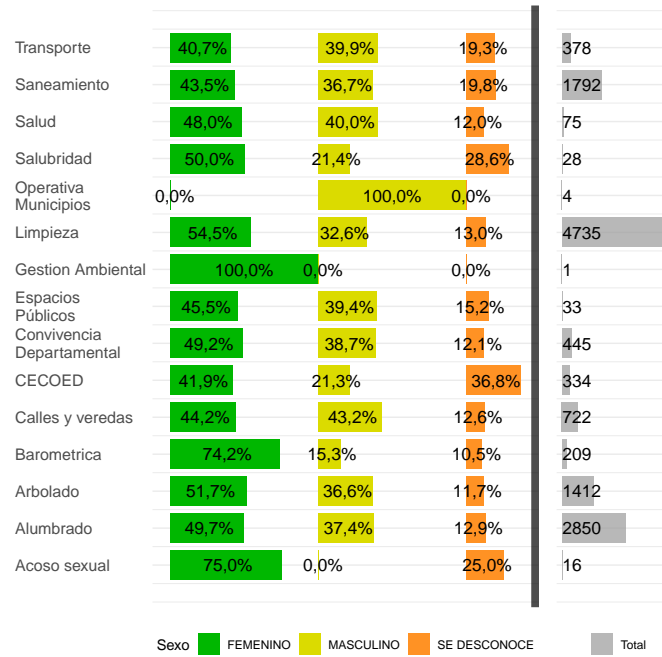
De los 13034 problemas resultantes, 6571 (50.4%) corresponden a mujeres, 4572 (35.1%) corresponden a hombres y 1891 (14.5%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2024 al 30/04/2024 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2024 al 30/04/2024 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

