

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Agosto, 2024

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Agosto-2024 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Agosto-2024 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Agosto-2024 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Agosto-2024 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/08/2024 al 31/08/2024) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/08/2024 al 31/08/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Agosto-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	14083	16938	31021	45	55
Desarrollo Social	53	5781	5834	1	99
Desarrollo Urbano	3750	22394	26144	14	86
Movilidad	1567	2597	4164	38	62
Municipios	126	146	272	46	54
Secretaría General	460	633	1093	42	58
<b>TOTAL</b>	20039	48489	68528	29	71

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Agosto-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	59	59
	2017	4	43	47
	2018	124	348	472
	2019	262	604	866
	2020	226	1245	1471
	2021	1009	1711	2720
	2022	1660	3663	5323
	2023	5019	4200	9219
2024	5779	5040	10819	
Desarrollo Social	2016	0	4	4
	2017	0	1	1
	2018	0	395	395
	2019	0	920	920
	2020	8	346	354
	2021	12	327	339
	2022	20	625	645
	2023	4	1189	1193
2024	9	1974	1983	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	65	66
	2017	5	154	159
	2018	24	521	545
	2019	42	979	1021
	2020	129	1566	1695
	2021	244	2859	3103
	2022	644	3933	4577
	2023	1343	5851	7194
2024	1318	6435	7753	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	18	18
	2015	4	16	20
	2016	0	37	37
	2017	0	37	37
	2018	0	243	243
	2019	9	207	216
	2020	63	76	139
	2021	219	173	392
	2022	244	185	429
2023	454	440	894	
2024	574	1139	1713	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	1	3	4
	2024	124	137	261
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	37	113	150
2024	423	494	917	
<b>TOTAL</b>	—	20039	48489	68528

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Agosto-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	22	73	95	23	77
Alumbrado	34	5234	5268	1	99
Arbolado	2740	16314	19054	14	86
Barométrica	124	131	255	49	51
CECOED	82	198	280	29	71
Calles y veredas	1528	1708	3236	47	53
Convivencia Departamental	356	362	718	50	50
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	974	470	1444	67	33
Gestión Ambiental	0	62	62	0	100
Limpieza	13877	11096	24973	56	44
Operativa Municipios	1	13	14	7	93
Salubridad	1	134	135	1	99
Salud	51	5647	5698	1	99
Saneamiento	207	5780	5987	3	97
Transporte	41	1267	1308	3	97
<b>TOTAL</b>	20039	48489	68528	29	71

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Agosto-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	2	44	46
Alumbrado	2016	0	16	16
	2017	0	35	35
	2018	0	92	92
	2019	0	299	299
	2020	0	221	221
	2021	0	484	484
	2022	0	954	954
	2023	0	1112	1112
	2024	34	2021	2055
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	26	26
2016		1	49	50
2017		5	119	124
2018		7	412	419
2019		5	654	659
2020		26	1313	1339
2021		112	2322	2434
2022		367	2935	3302
2023		1088	4387	5475
2024	1129	4092	5221	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	0	3	3
2024	124	122	246	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	65	155	220
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	18	18
	2015	4	16	20
	2016	0	37	37
	2017	0	37	37
	2018	0	125	125
	2019	9	66	75
	2020	63	37	100
	2021	219	90	309
	2022	244	94	338
	2023	454	321	775
2024	535	841	1376	
Convivencia Departamental	2023	0	67	67
	2024	356	295	651
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	153	92	245
Gestión Ambiental	2023	0	6	6
	2024	0	56	56
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	124	291	415
	2019	262	447	709
	2020	218	936	1154
	2021	1008	1357	2365
	2022	1656	3173	4829
	2023	5007	2696	7703
	2024	5598	2160	7758
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	0	13	13
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	1	100	101
	2016	0	4	4
Salud	2017	0	1	1
	2018	0	395	395
	2019	0	920	920
	2020	8	346	354
	2021	12	325	337
	2022	20	606	626
	2023	4	1176	1180
	2024	7	1874	1881
	Saneamiento	2012	0	3
2013		0	2	2
2014		0	12	12
2015		0	8	8
2016		0	58	58
2017		1	8	9
2018		0	57	57
2019		0	157	157
2020		8	309	317
2021		1	354	355
2022		4	490	494
2023		12	1498	1510
2024	181	2824	3005	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	265	265
	2024	41	530	571

### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/08/2024 al 31/08/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/08/2024 al 31/08/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/08/2024 al 31/08/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/08/2024 al 31/08/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/08/2024 al 31/08/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/08/2024 al 31/08/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4623	4416	2494	54	96
Desarrollo Social	498	455	148	30	91
Desarrollo Urbano	3153	5004	1846	59	159
Movilidad	628	699	240	38	111
Municipios	240	242	57	24	101
Secretaría General	964	1267	653	68	131
<b>TOTAL</b>	<b>10106</b>	<b>12083</b>	<b>5438</b>	<b>54</b>	<b>120</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/08/2024 al 31/08/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	10	6	3	30	60
Alumbrado	1968	2186	1427	73	111
Arbolado	845	2472	255	30	293
Barométrica	228	234	57	25	103
CECOED	147	190	77	52	129
Calles y veredas	512	683	167	33	133
Convivencia Departamental	807	1071	573	71	133
Espacios Públicos	100	84	64	64	84
Gestión Ambiental	37	14	7	19	38
Limpieza	2670	2389	1393	52	89
Operativa Municipios	12	8	0	0	67
Salubridad	201	205	122	61	102
Salud	297	250	26	9	84
Saneamiento	1916	2013	1094	57	105
Transporte	356	278	173	49	78
<b>TOTAL</b>	<b>10106</b>	<b>12083</b>	<b>5438</b>	<b>54</b>	<b>120</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

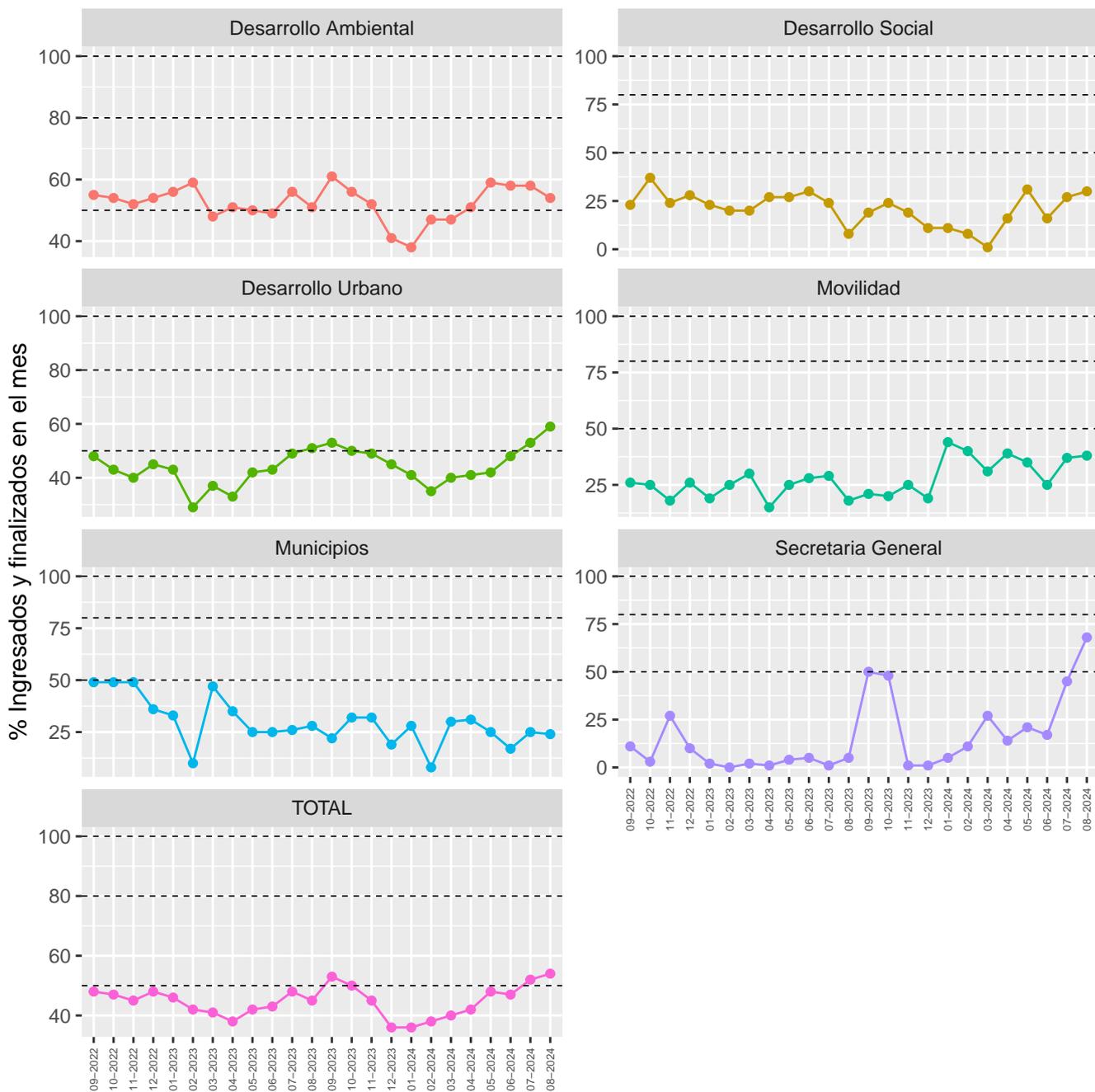
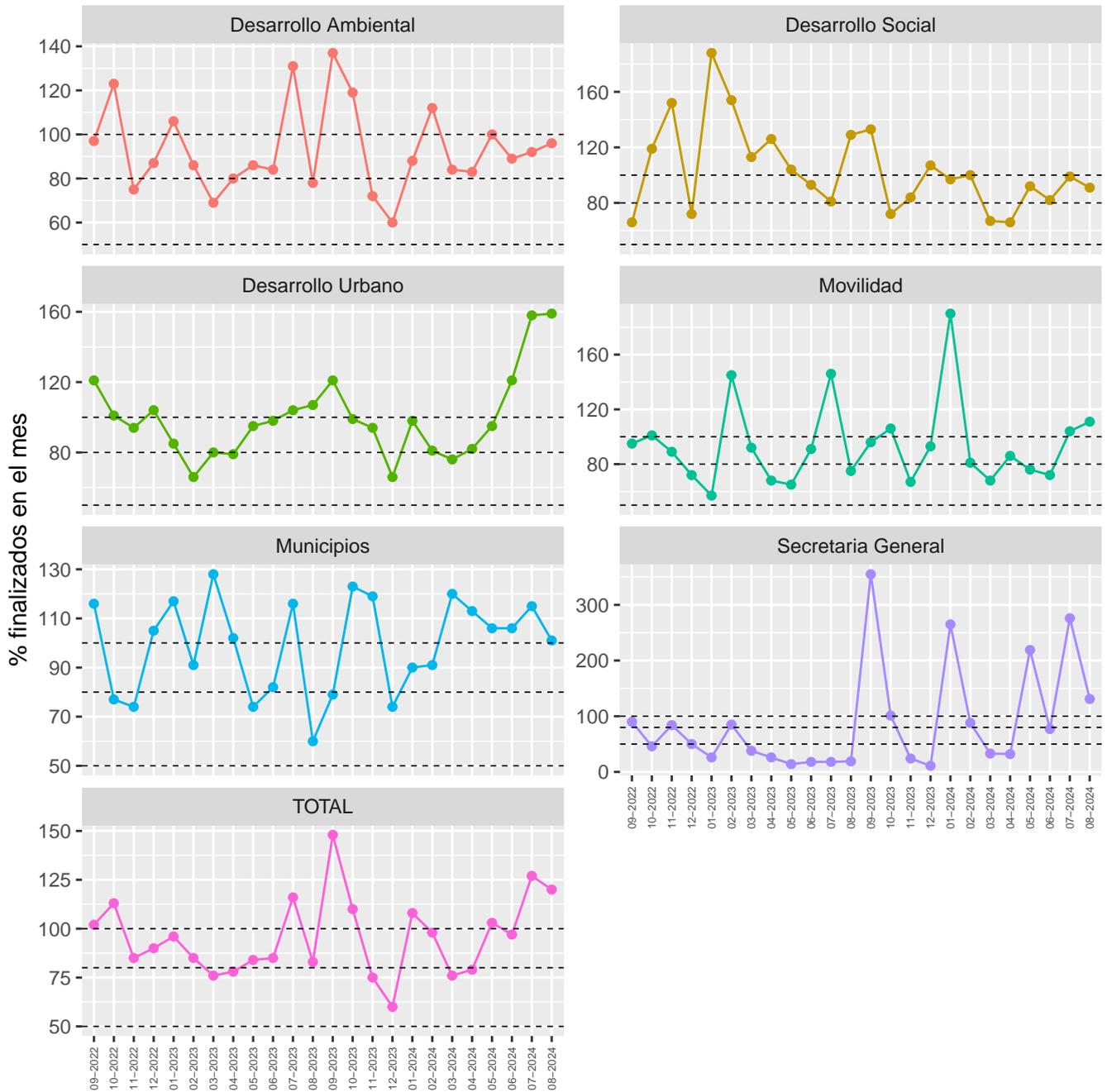


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

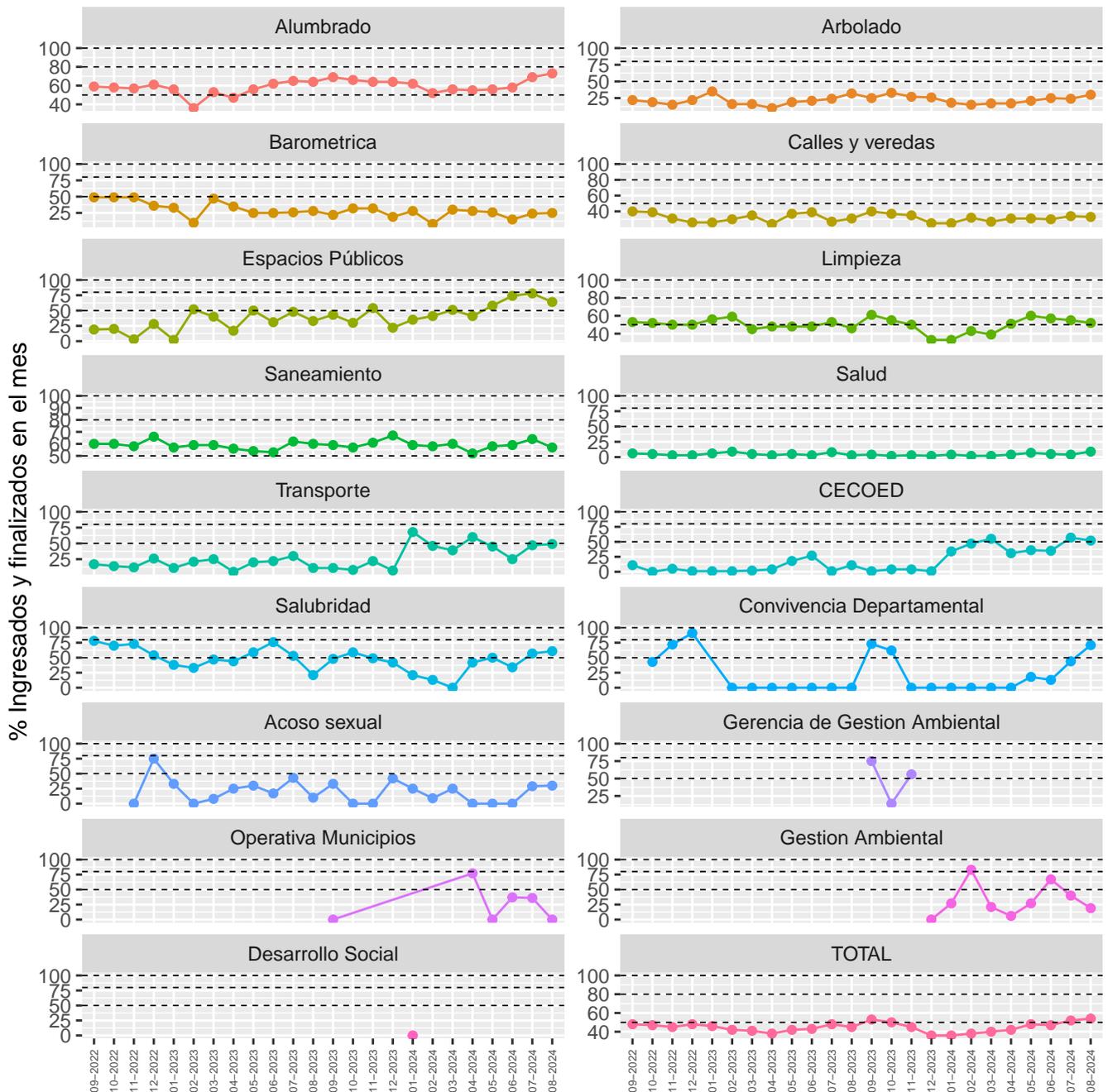
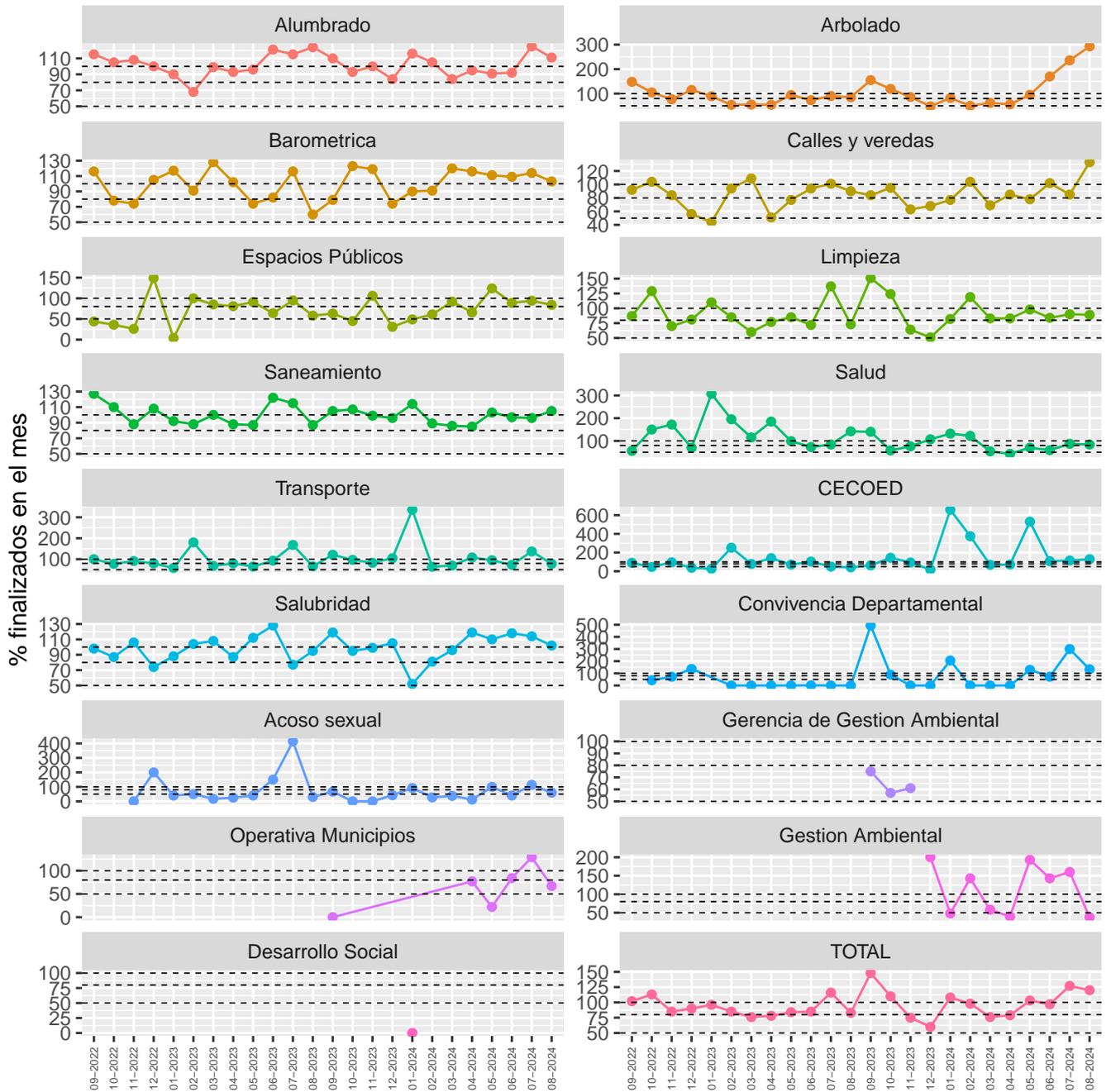


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

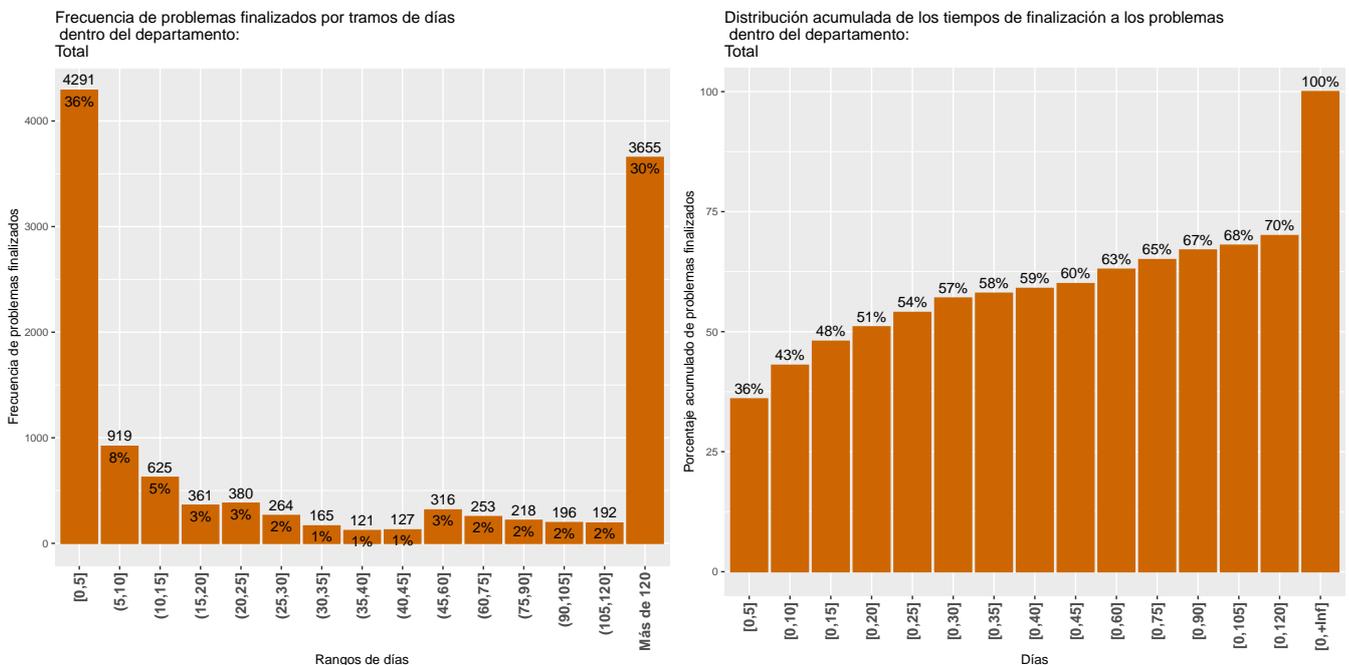


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/08/2024 al 31/08/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



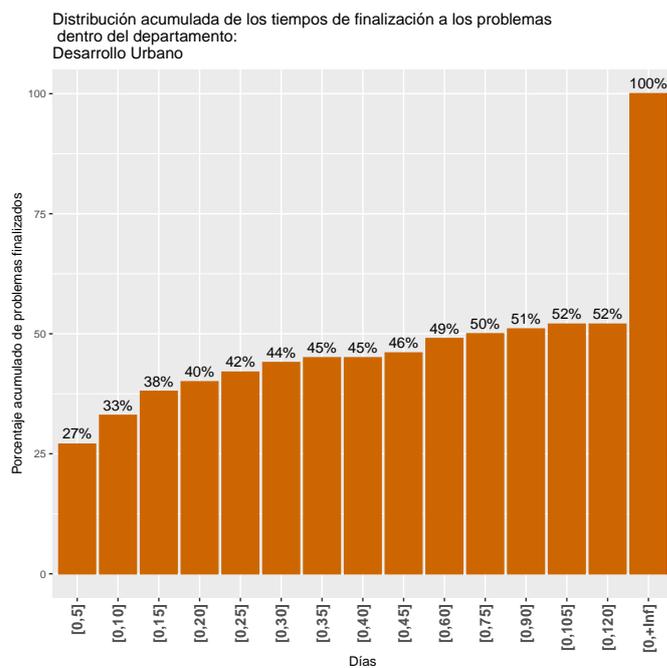
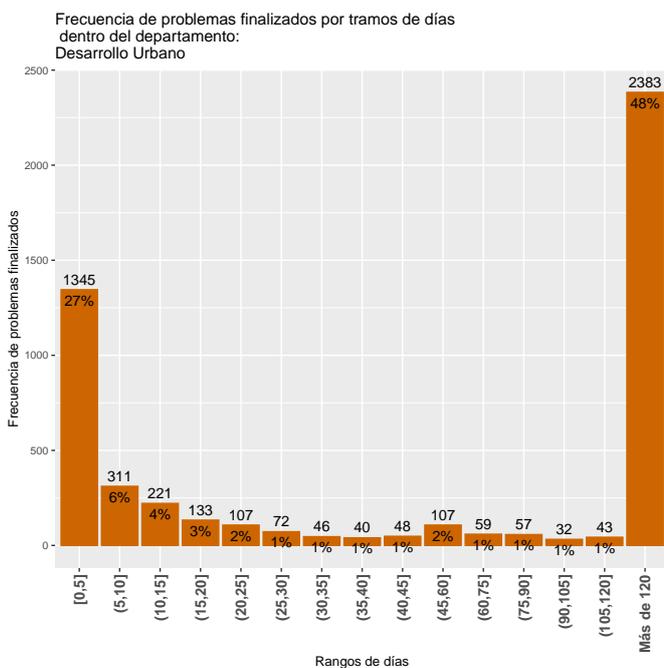
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

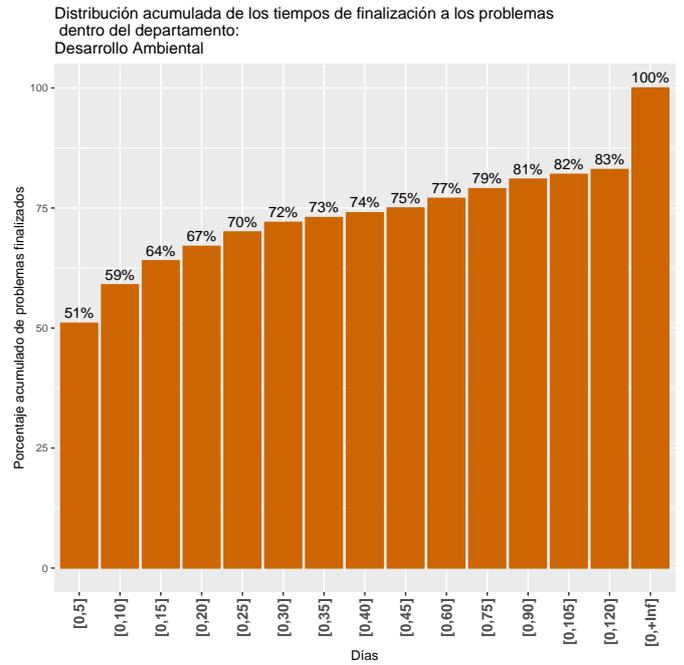
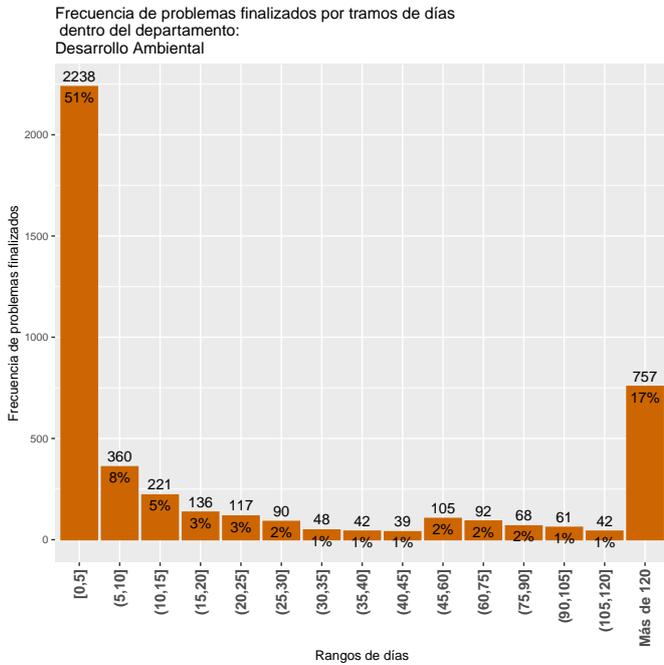
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	5	88	50	2963	4416
Desarrollo Social	0	4	28	524	382	2950	455
Desarrollo Urbano	0	4	79	395	559	3430	5004
Movilidad	0	7	28	89	96	3575	699
Municipios	0	13	28	34	39	265	242
Secretaría General	0	1	19	51	96	238	1267
<b>Total</b>	0	3	18	226	178	3575	12083

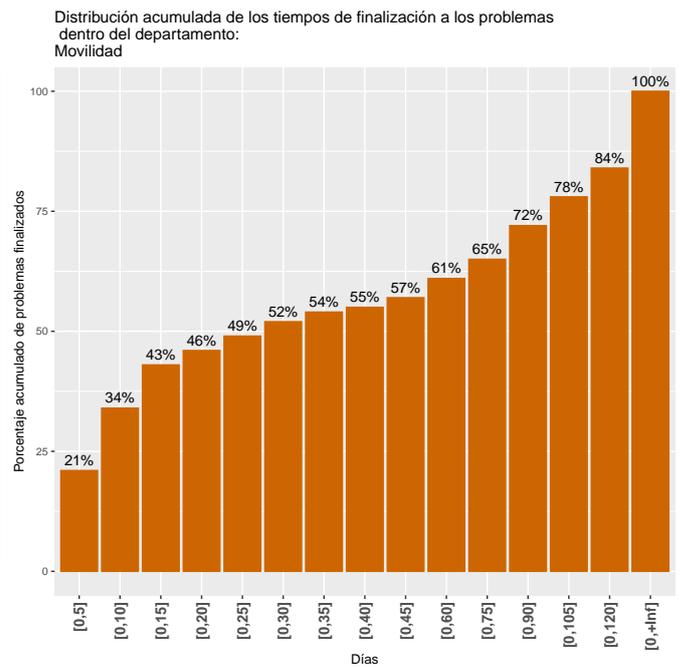
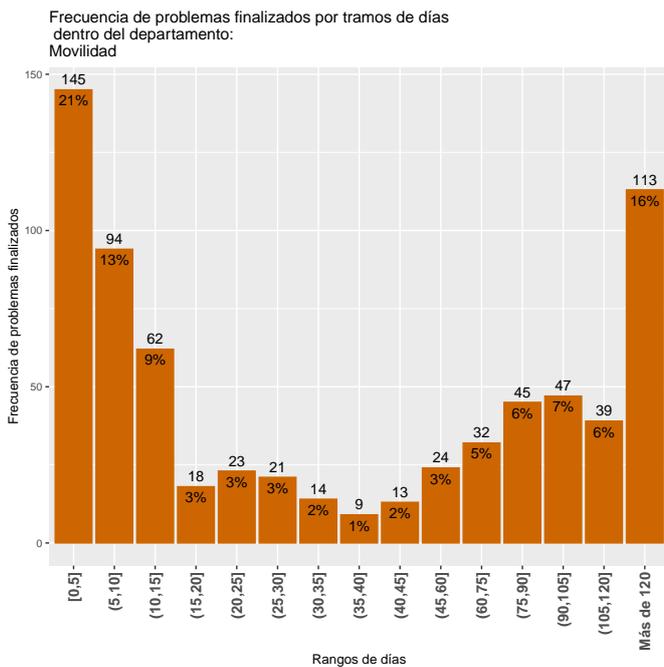
### 4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

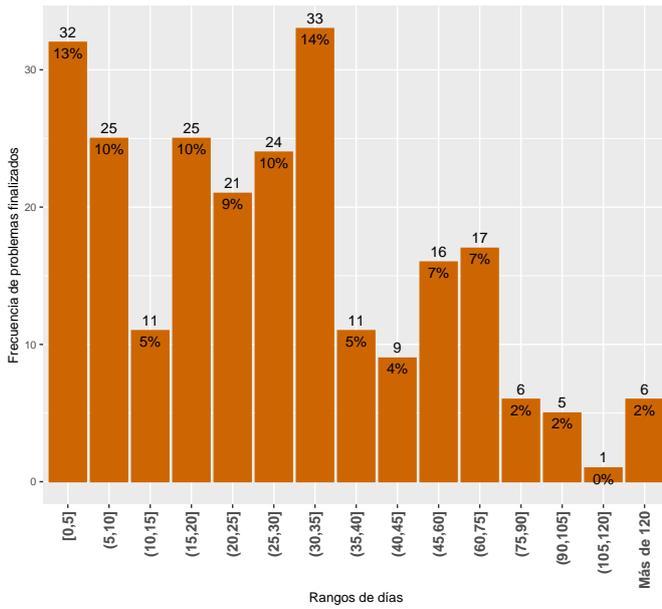


4.1.3 Movilidad

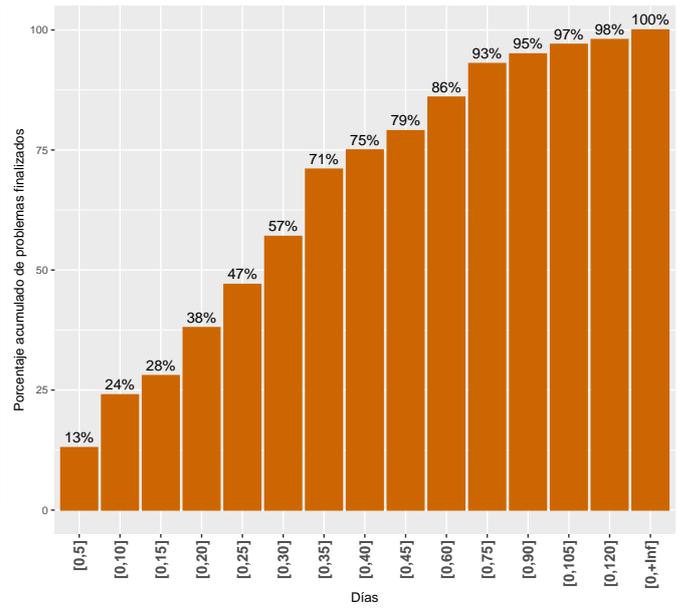


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



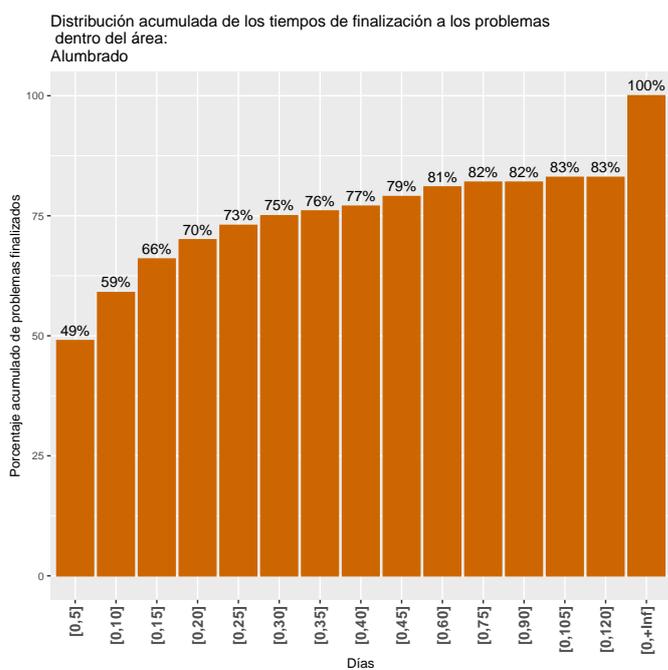
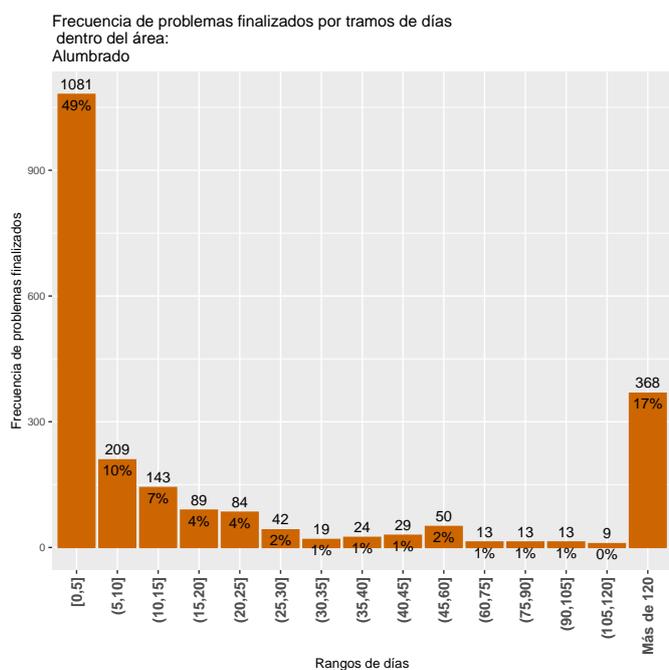
## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

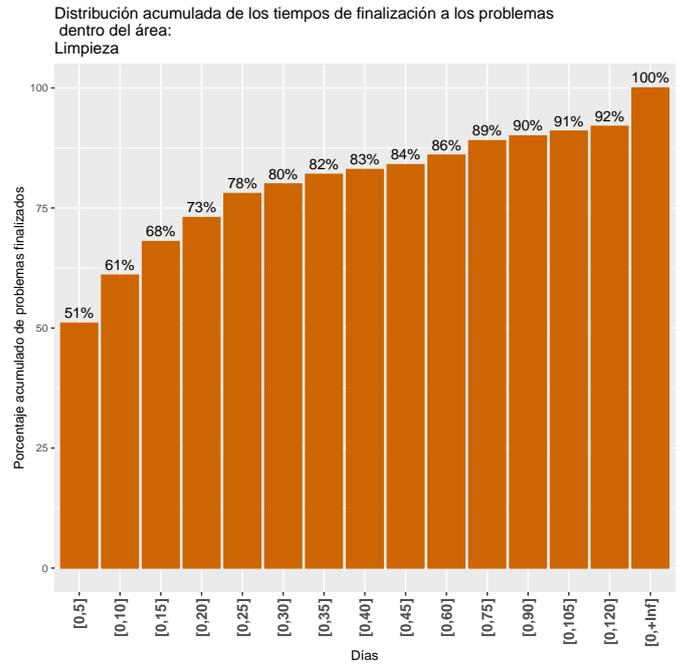
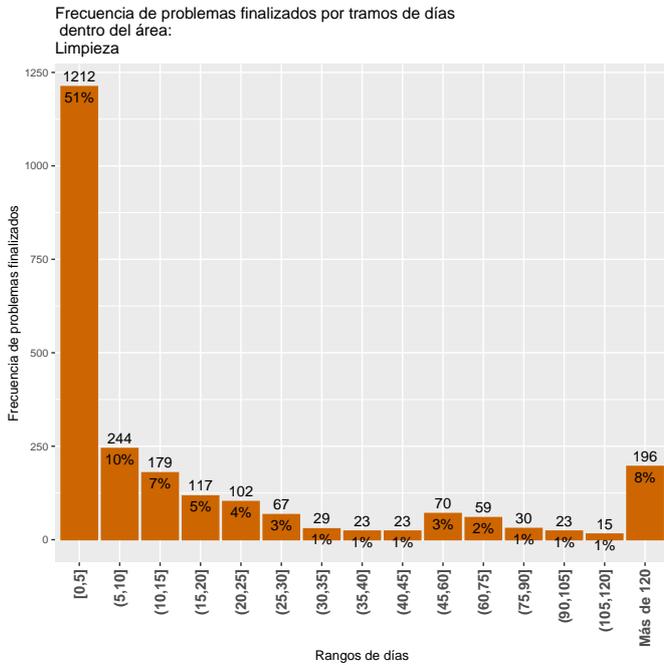
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	8	10	17	13	58	6
Alumbrado	0	2	6	81	28	2945	2186
Arbolado	0	179	512	717	1121	3430	2472
Barométrica	0	13	28	35	41	265	234
Calles y veredas	0	14	56	115	108	3575	683
CECOED	0	8	18	57	116	173	190
Convivencia Departamental	0	1	19	50	83	238	1071
Espacios Públicos	0	0	1	39	19	853	84
Gestión Ambiental	0	0	22	43	65	186	14
Limpieza	0	2	5	57	22	1058	2389
Operativa Municipios	10	15	17	18	24	24	8
Salubridad	0	0	6	10	23	65	205
Salud	0	78	300	946	1902	2950	250
Saneamiento	0	2	5	125	145	2963	2013
Transporte	0	4	7	26	14	325	278
<b>Total</b>	0	3	18	226	178	3575	12083

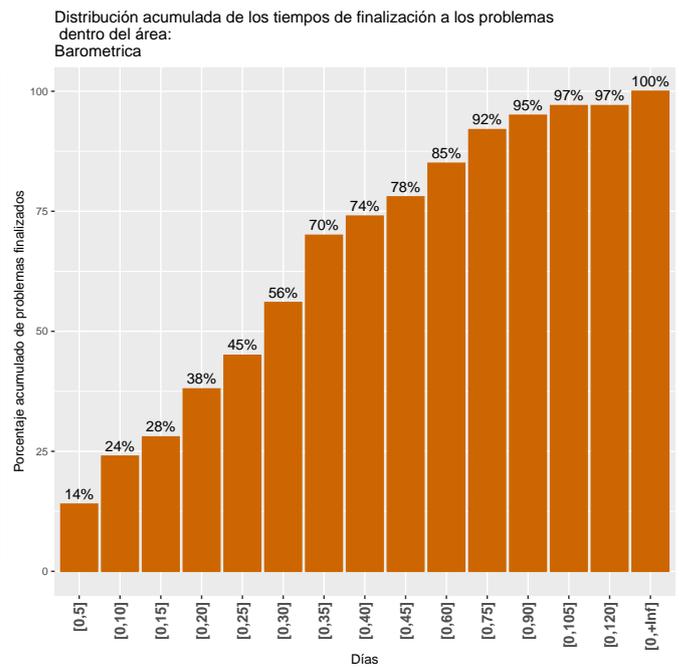
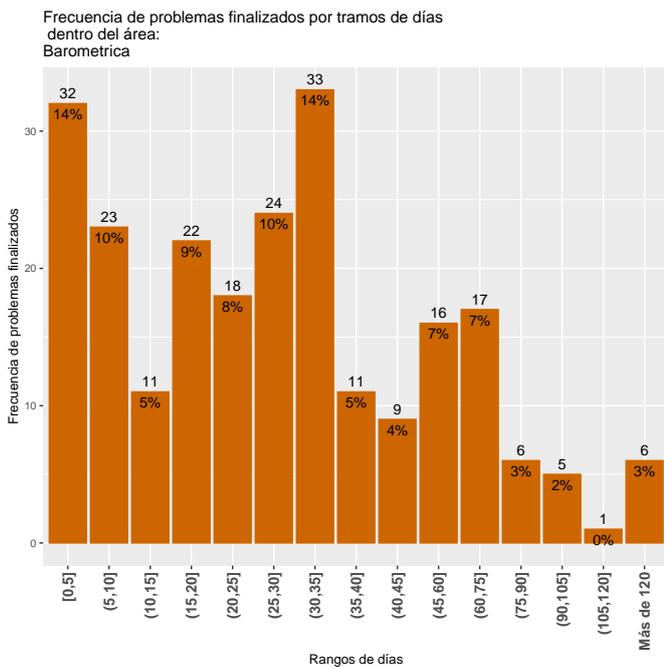
### 4.2.1 Alumbrado



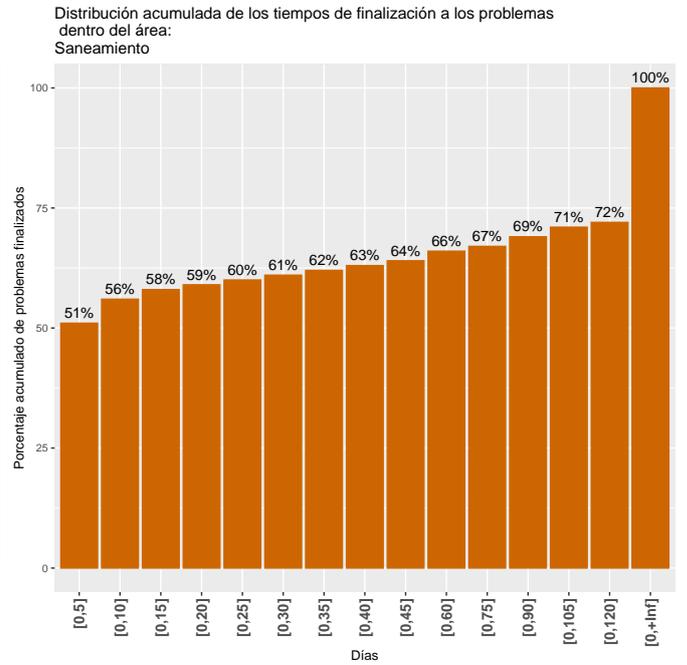
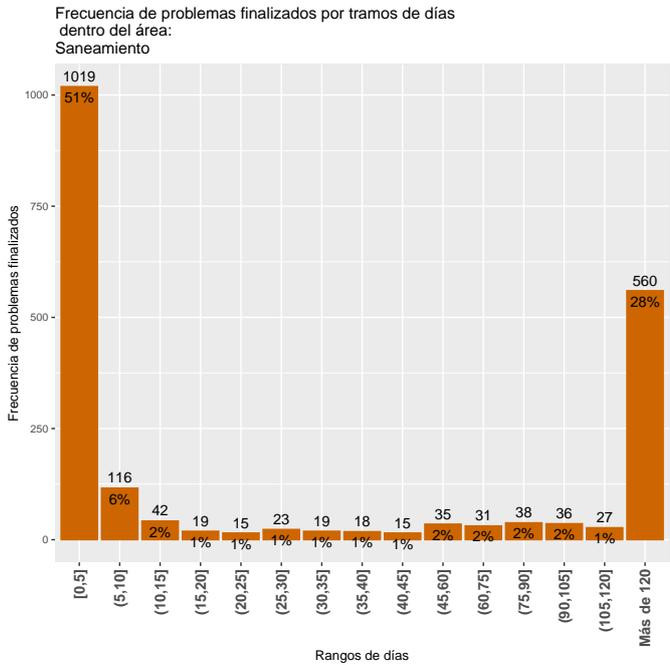
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

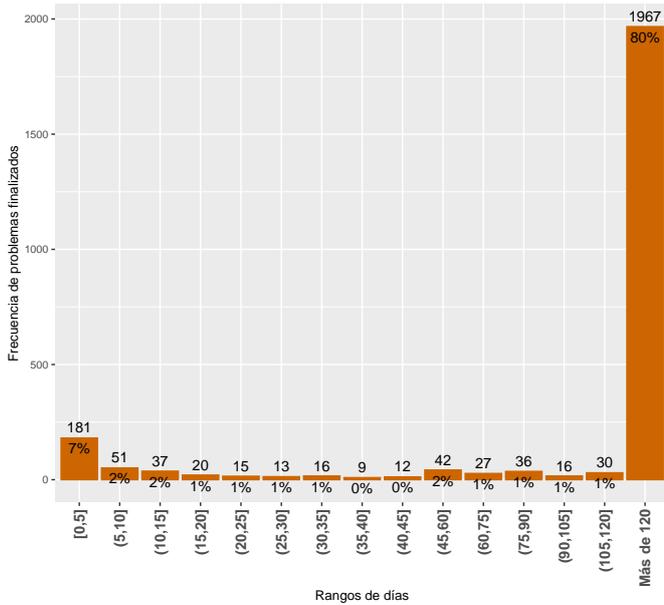


4.2.4 Saneamiento

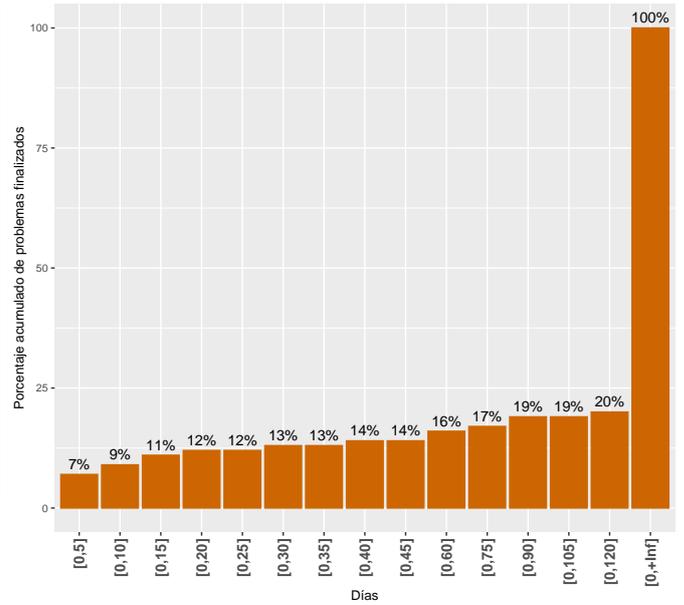


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

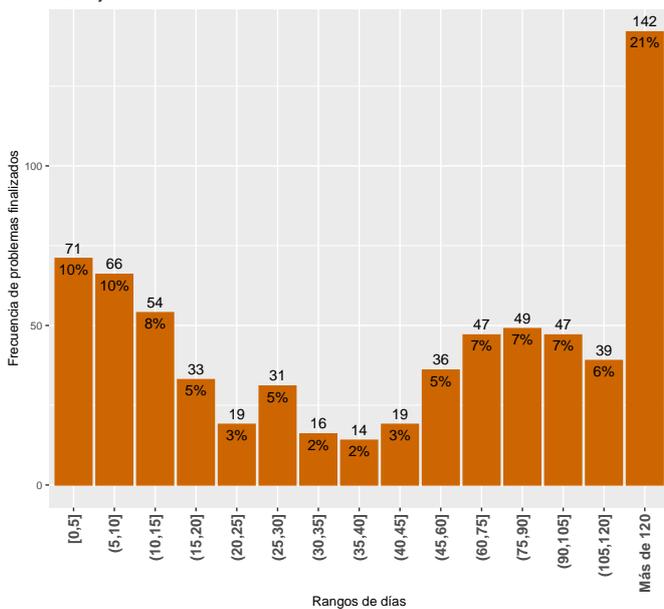


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

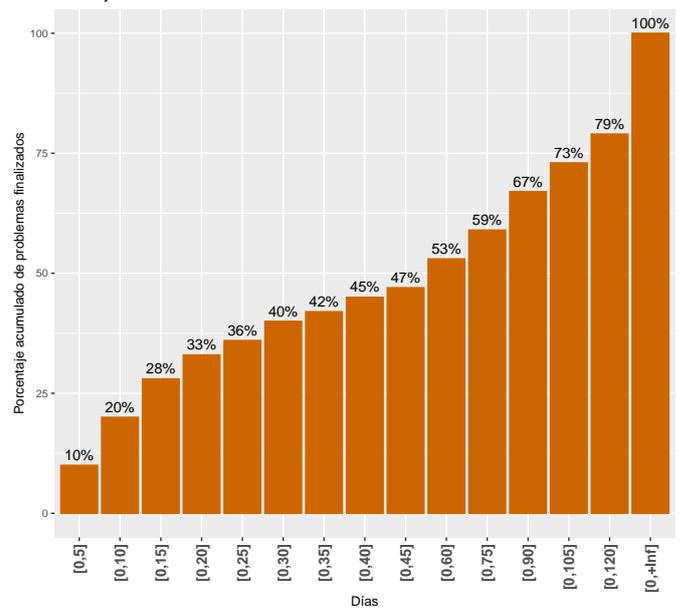


4.2.6 Calles y veredas

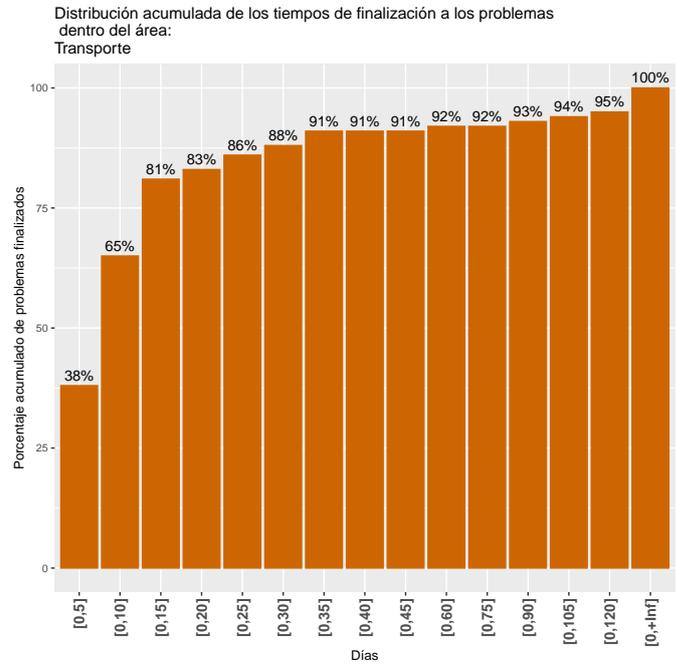
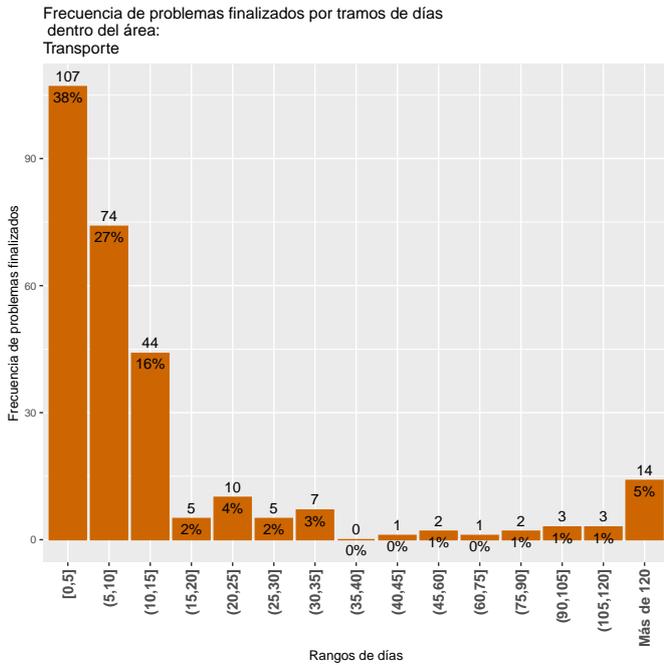
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



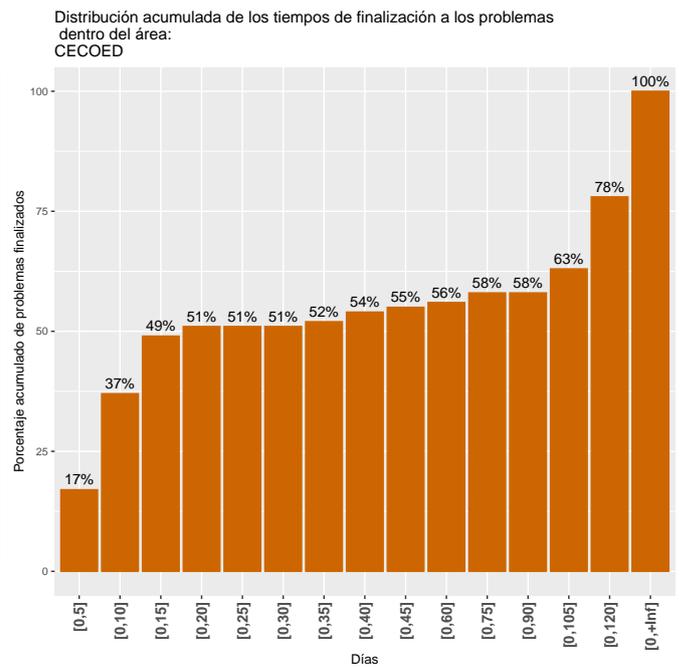
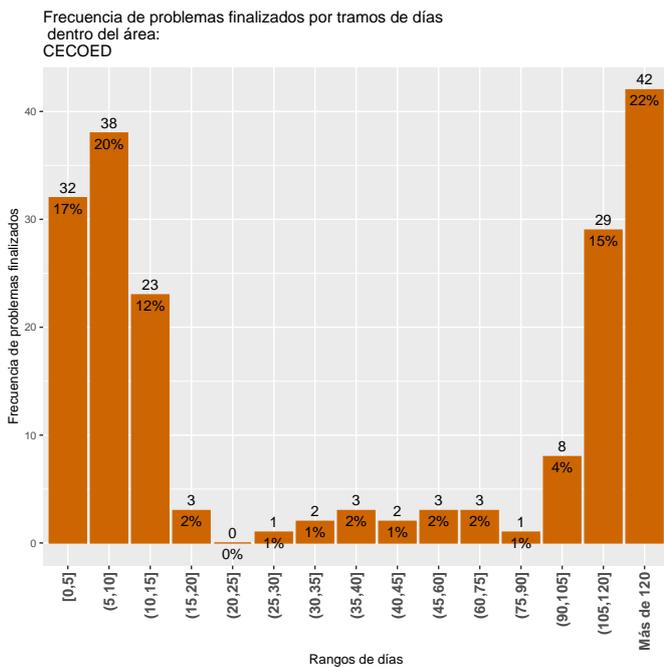
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



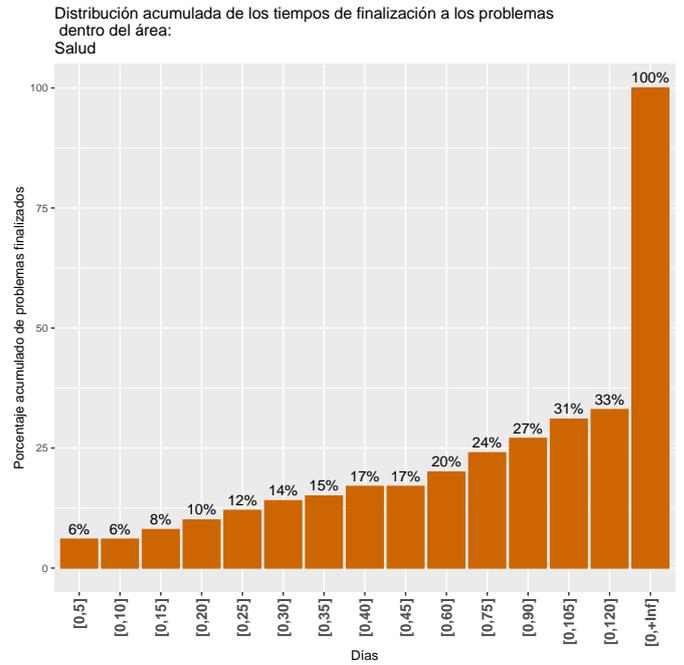
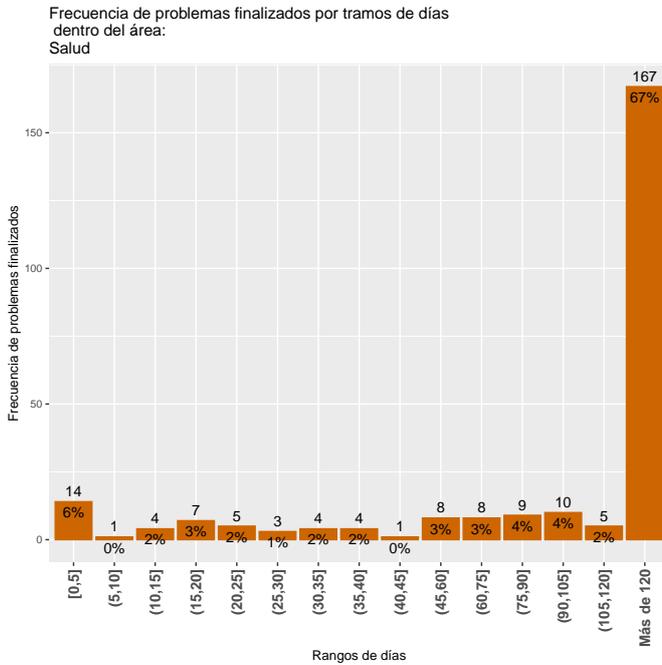
4.2.7 Transporte



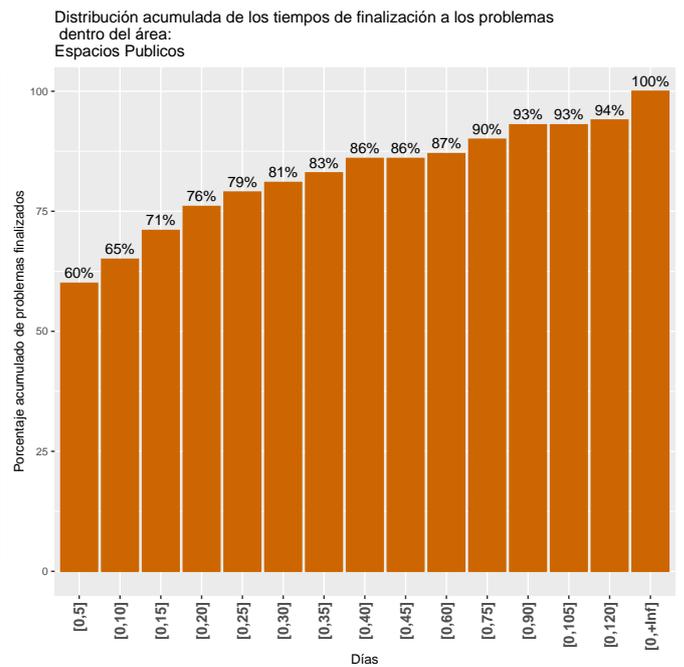
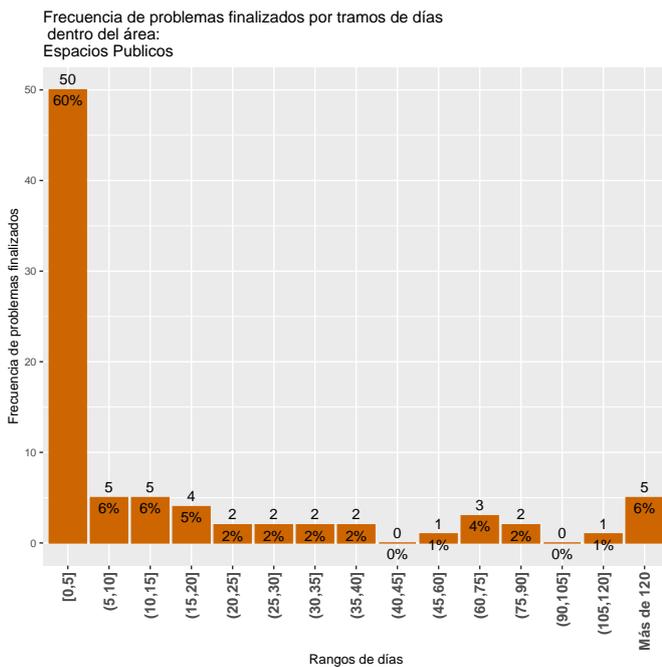
4.2.8 CECEOED



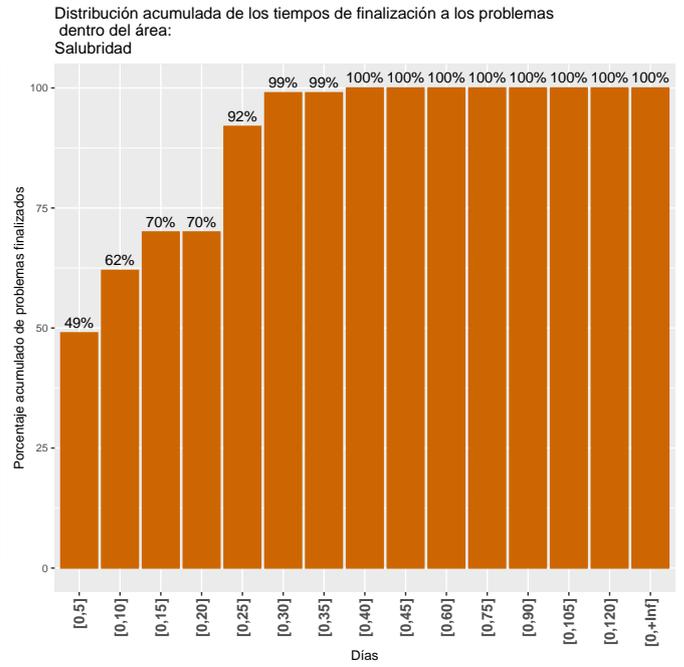
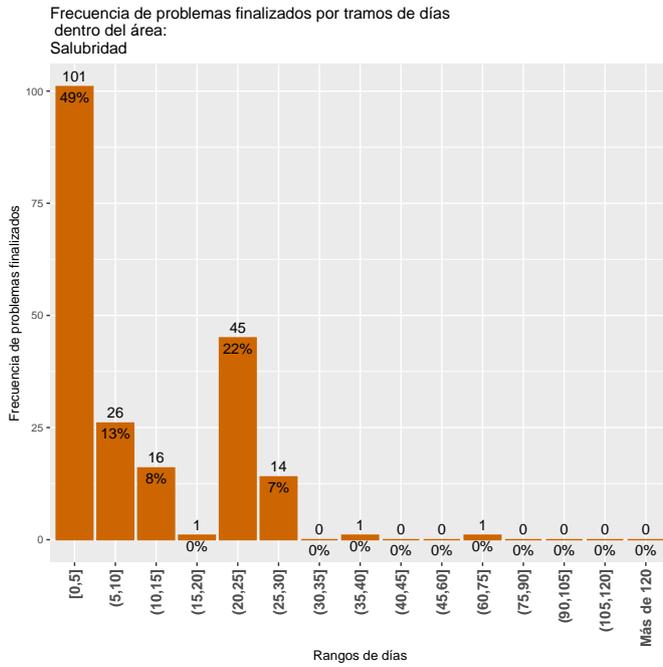
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



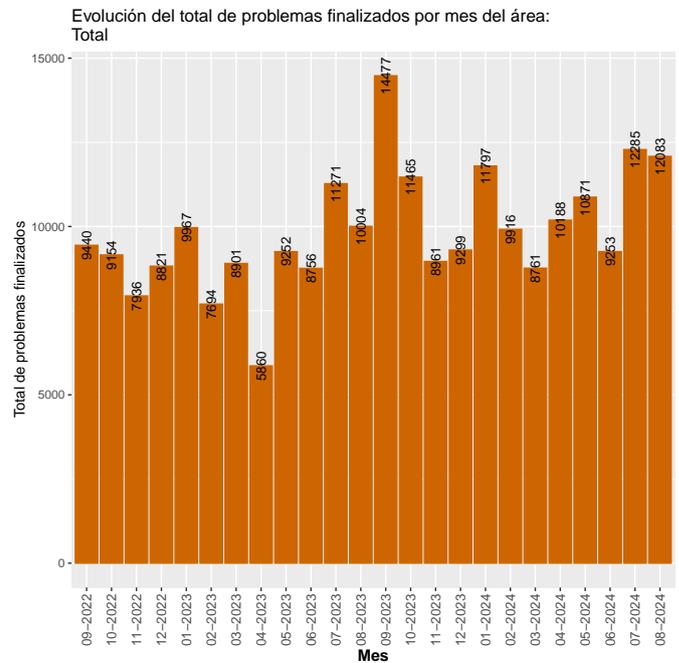
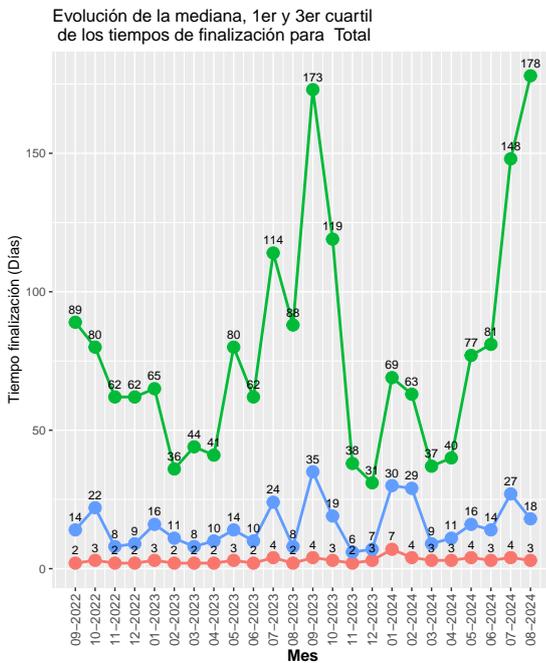
4.2.11 Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

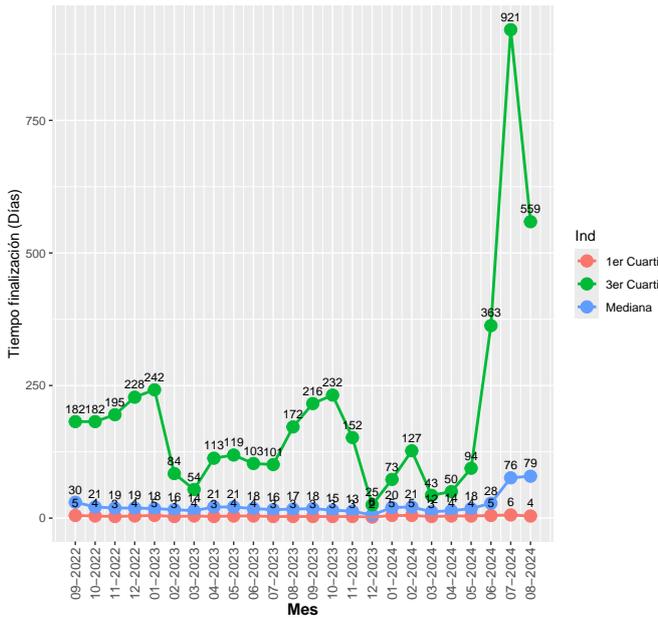
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



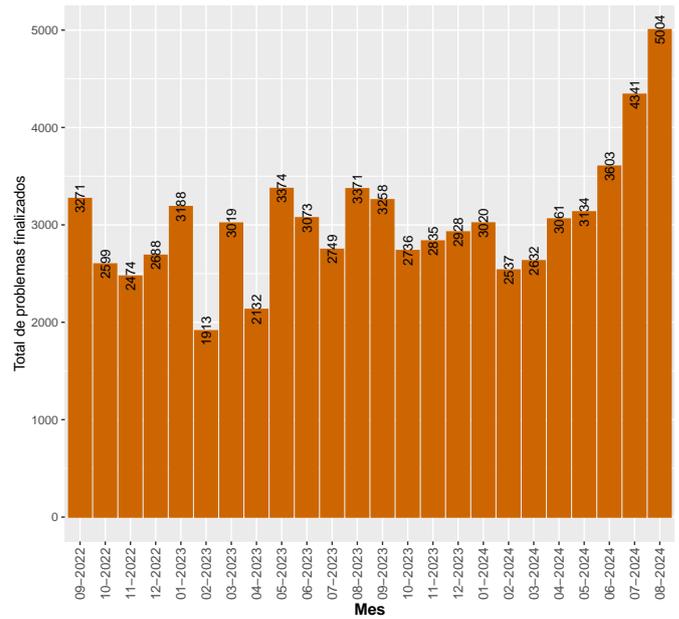
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

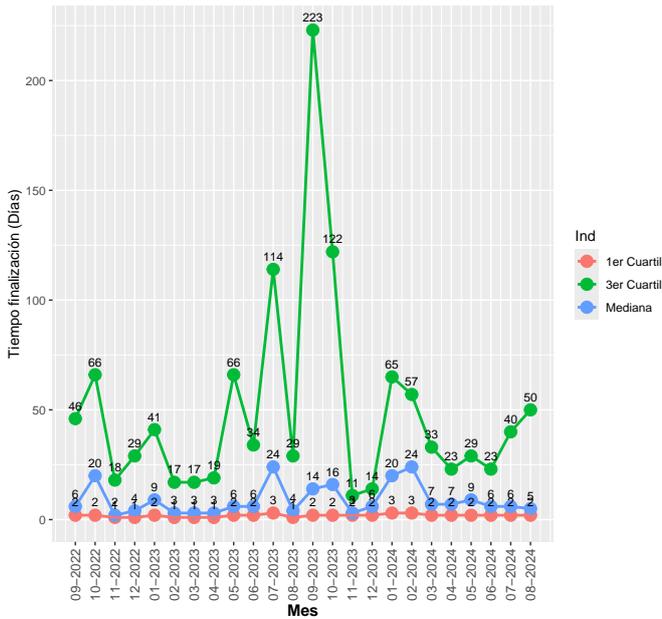


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

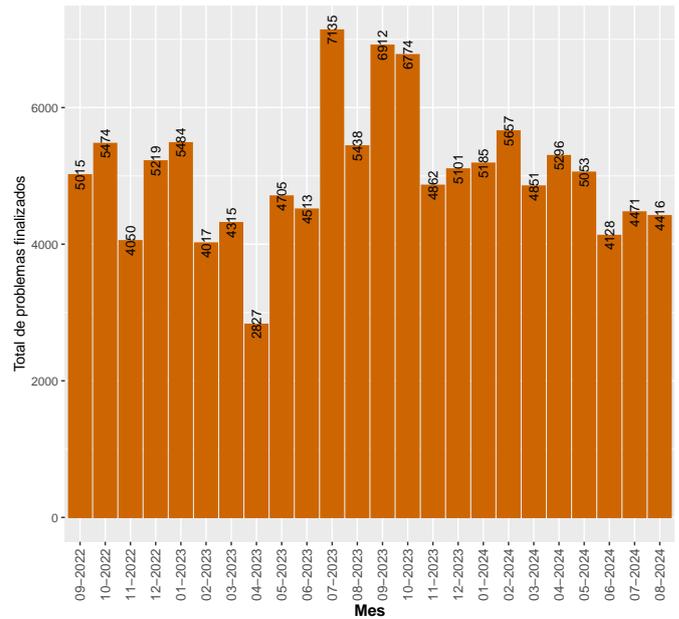


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

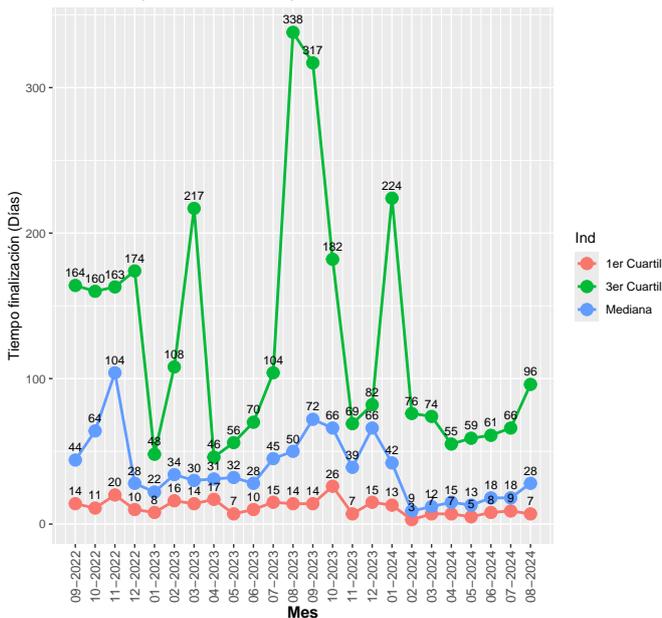


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

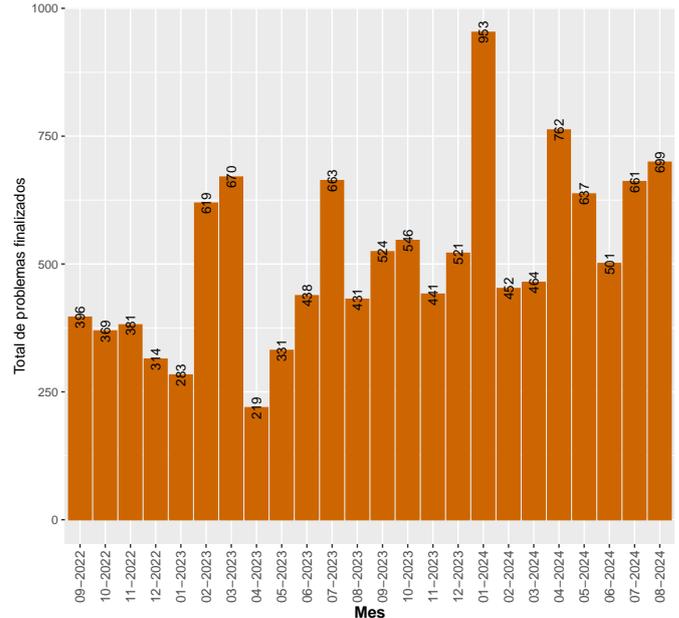


5.1.3 Movilidad

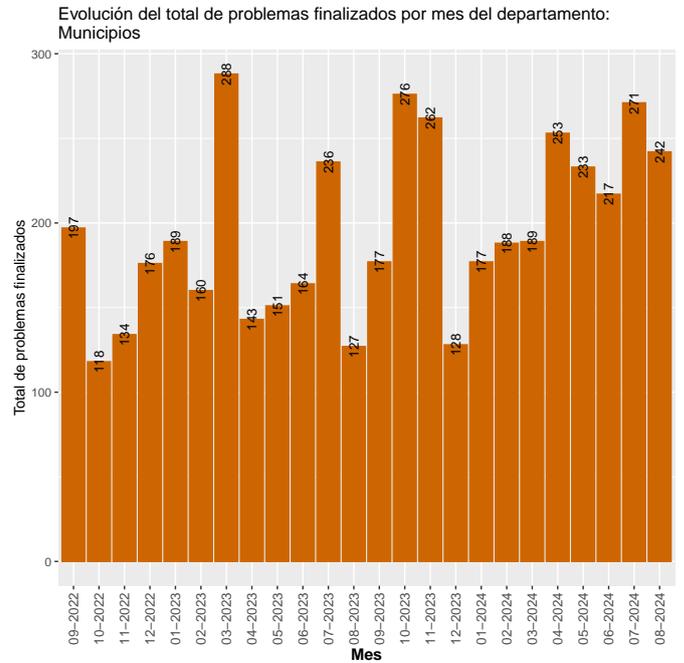
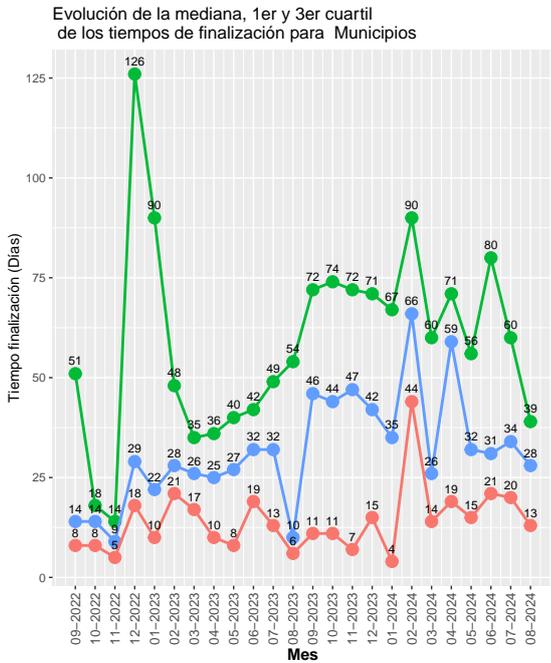
Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

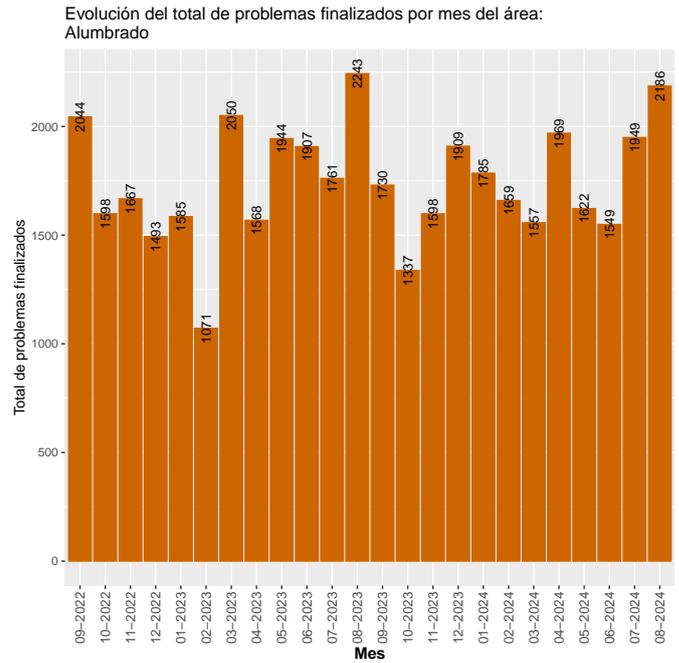
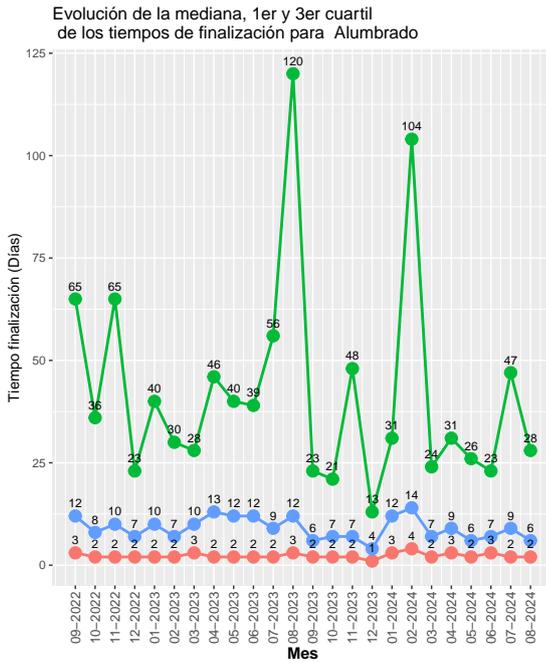


5.1.4 Municipios



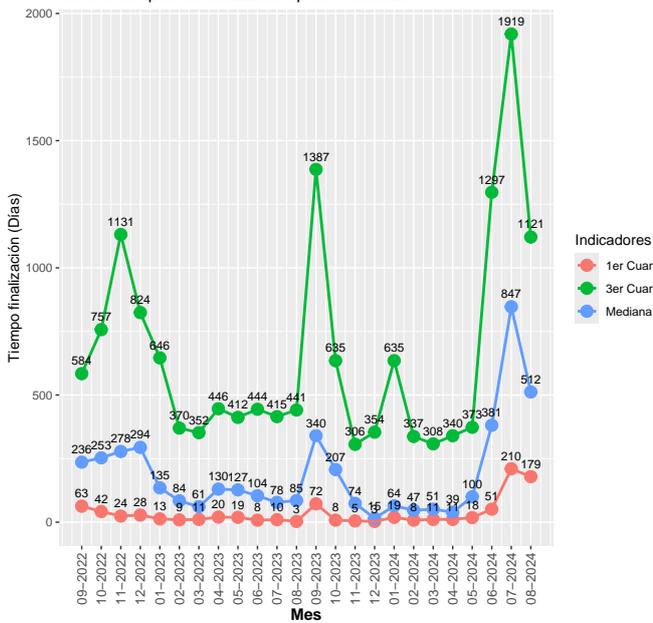
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

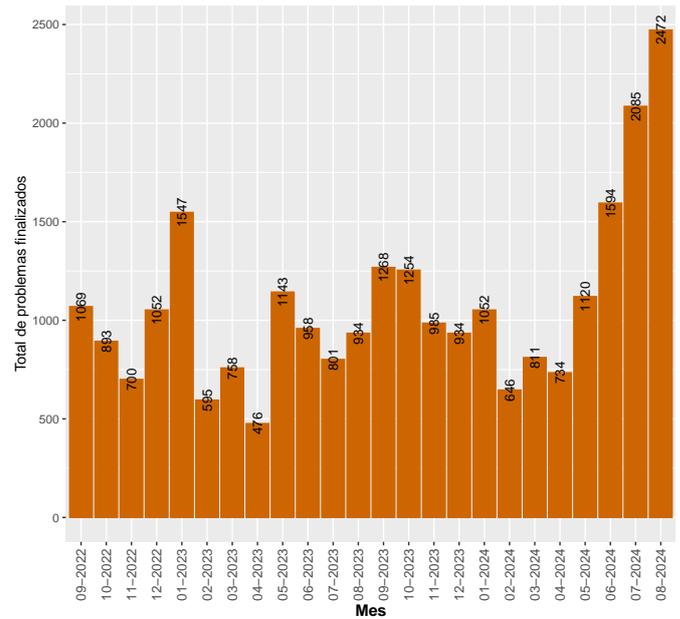


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

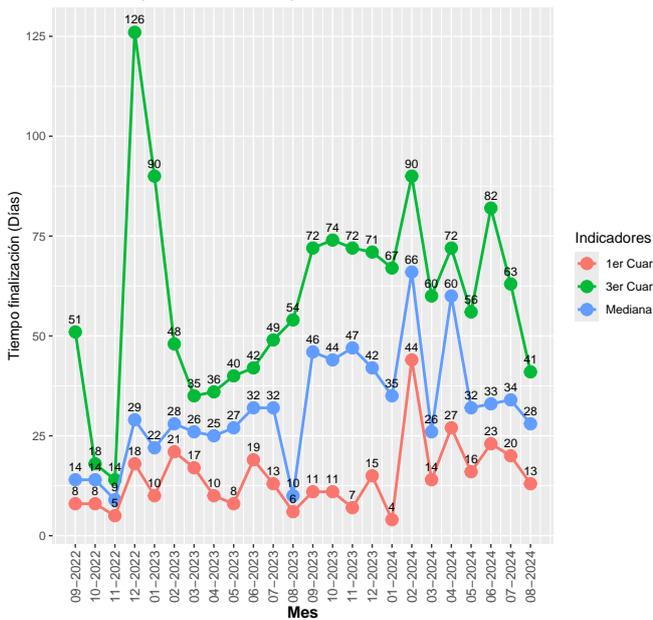


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

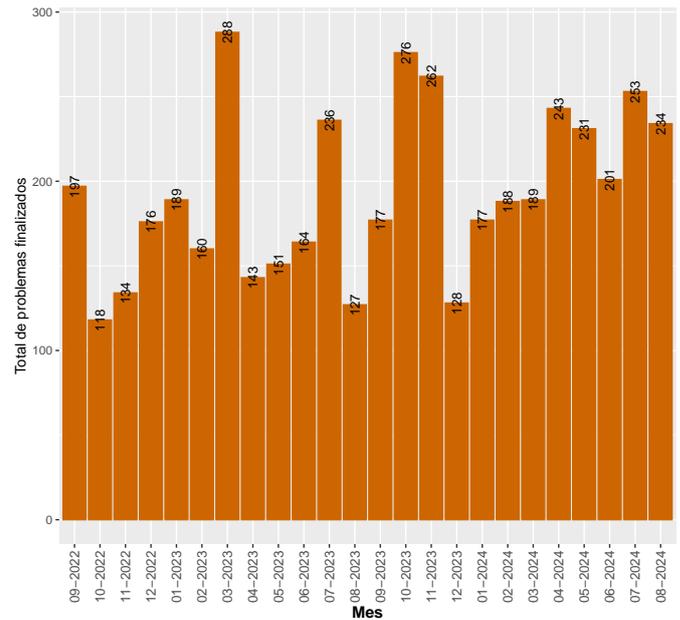


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

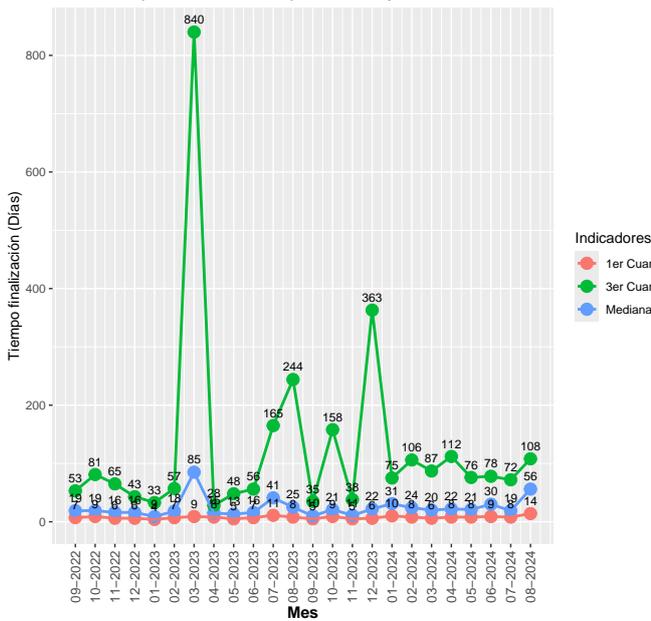


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

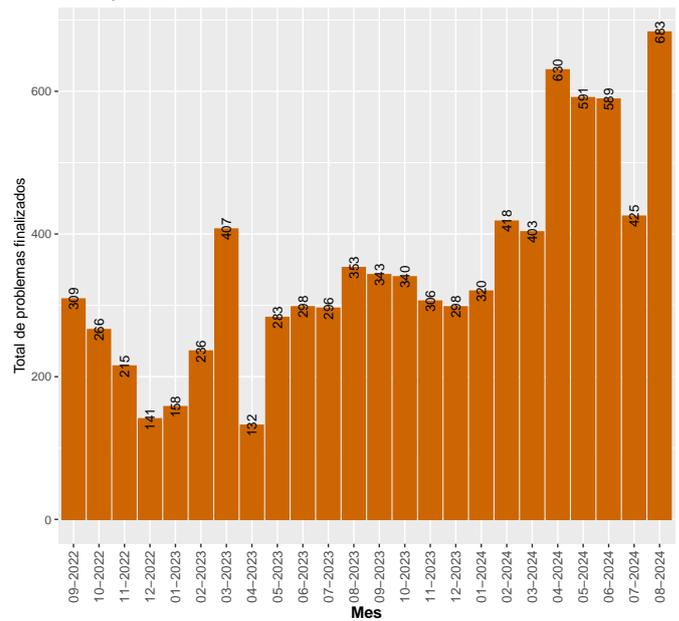


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

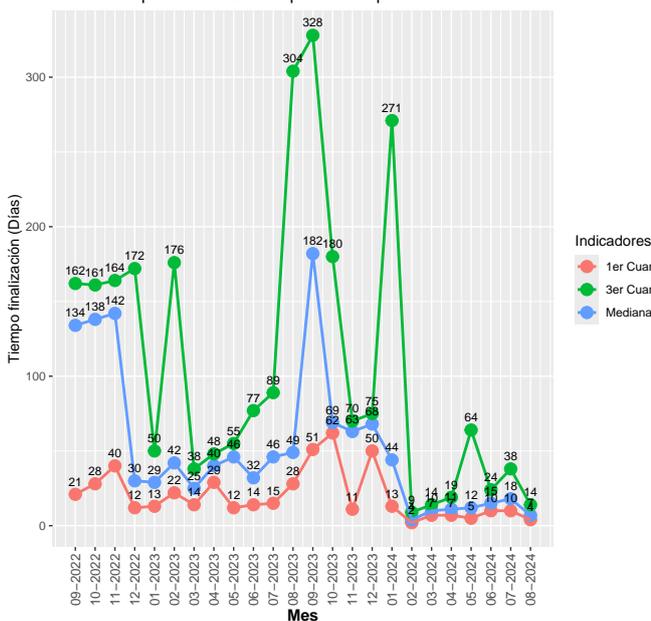


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

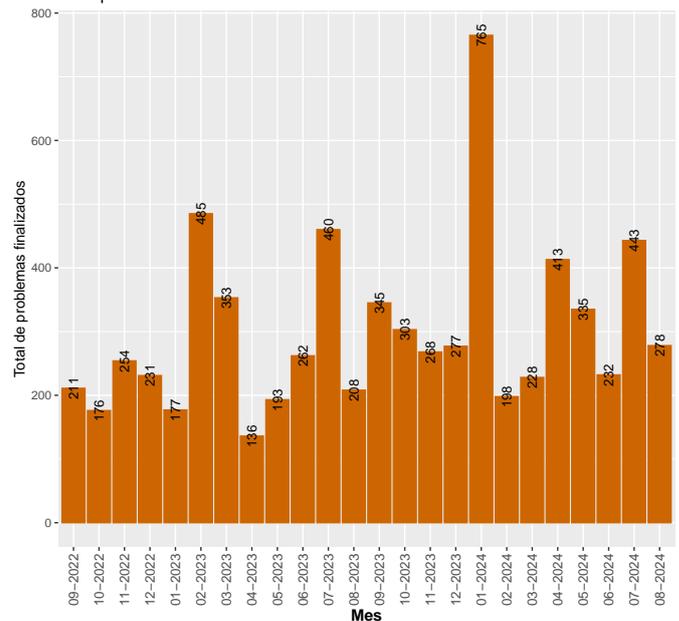


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

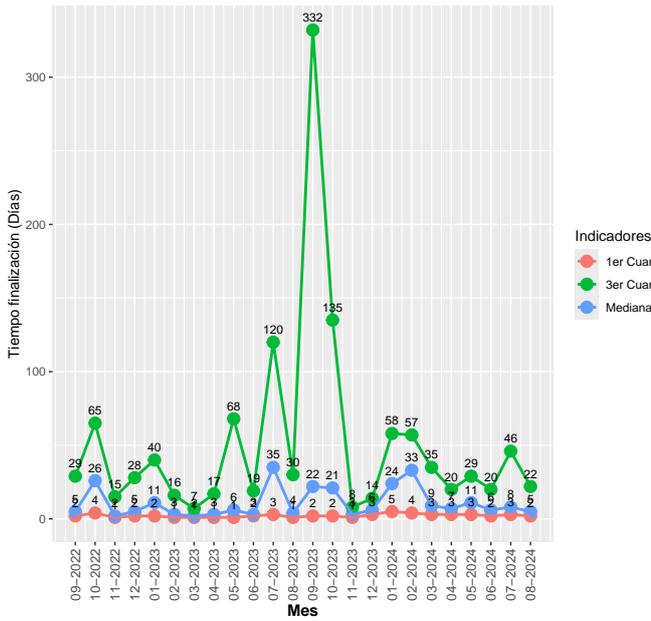


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

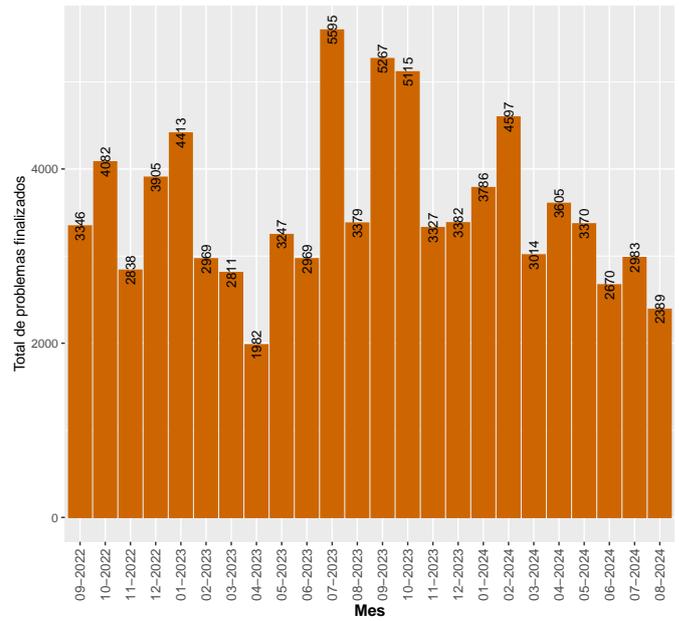


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

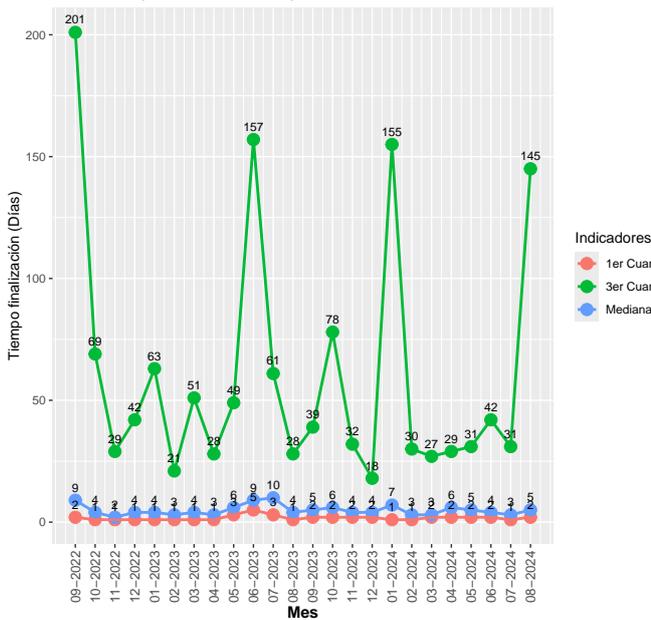


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

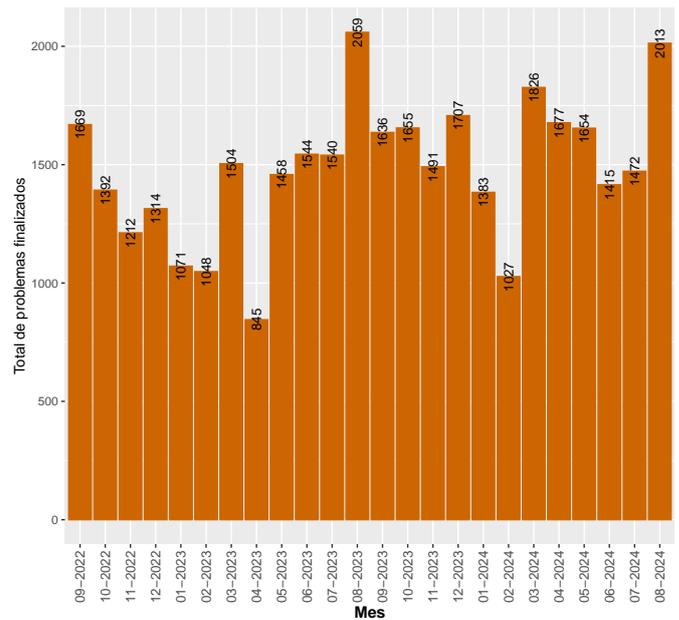


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

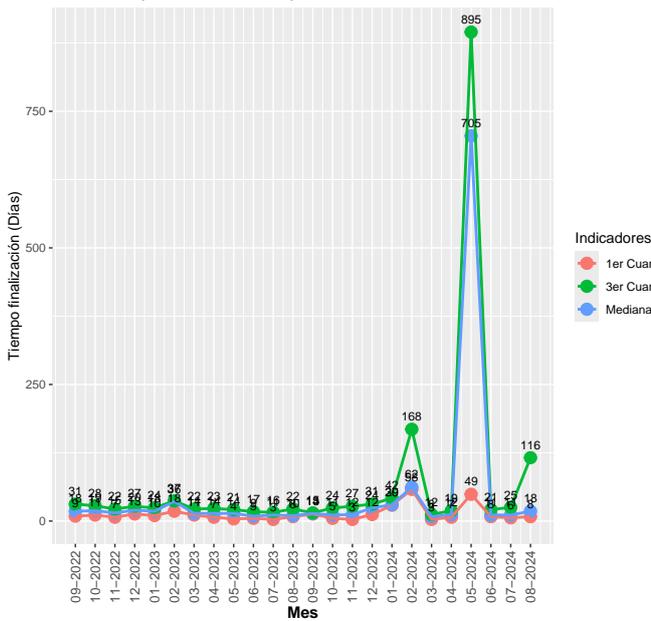


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

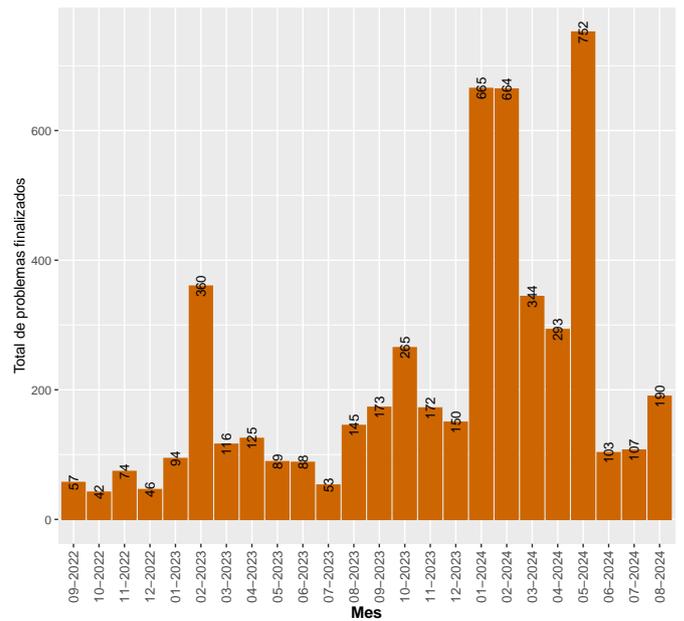


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

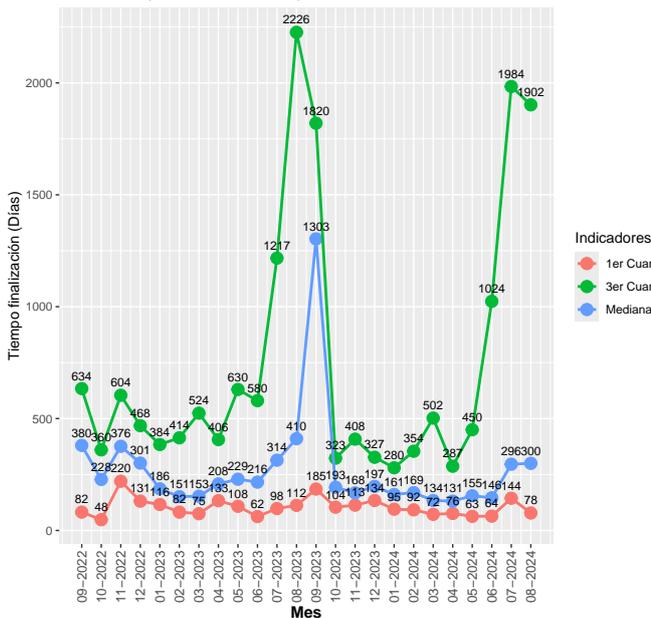


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

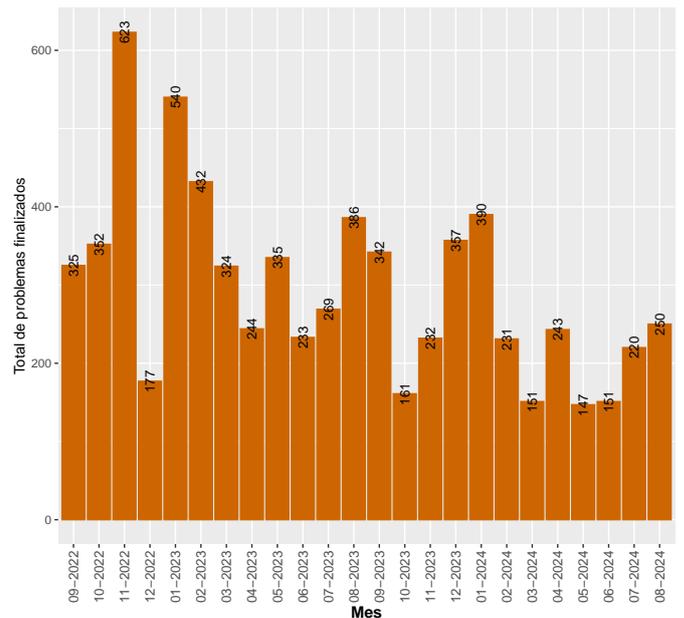


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

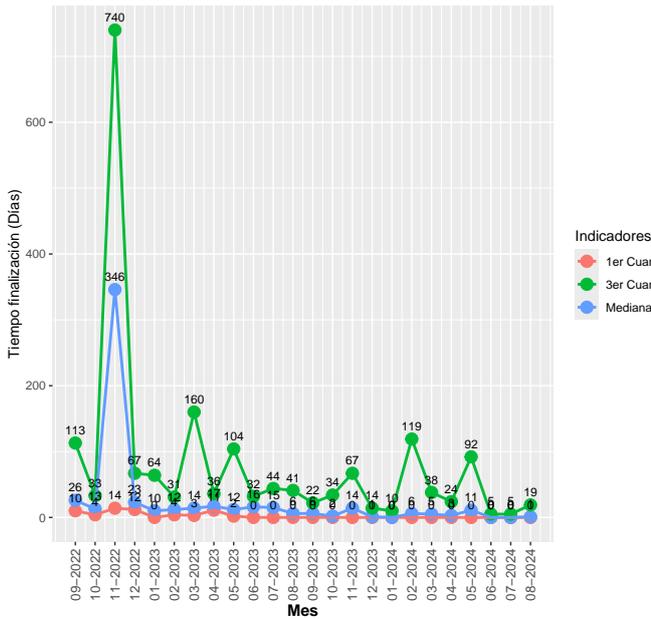


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

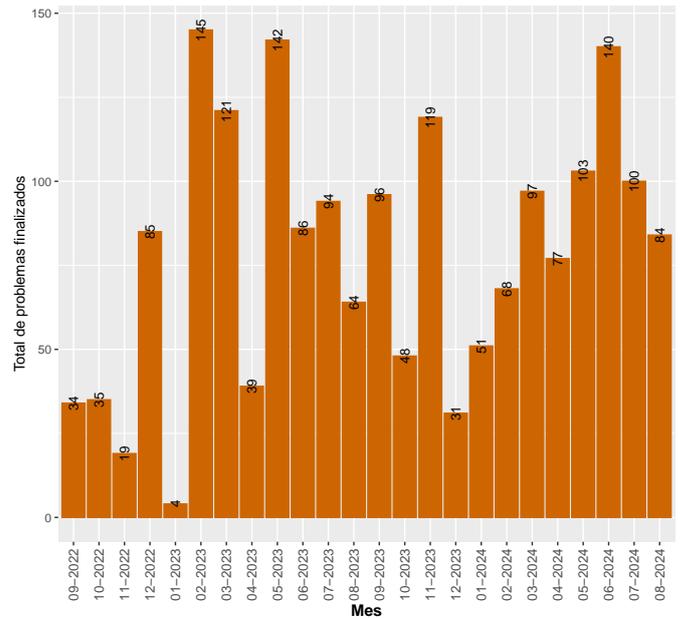


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

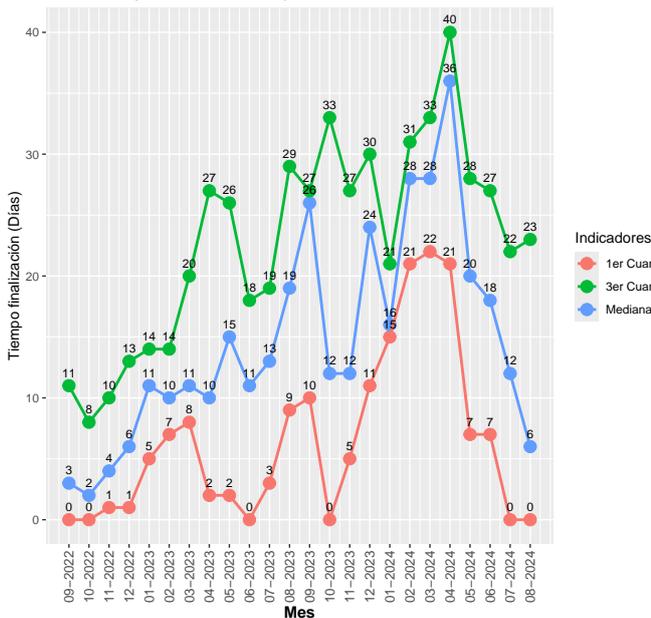


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

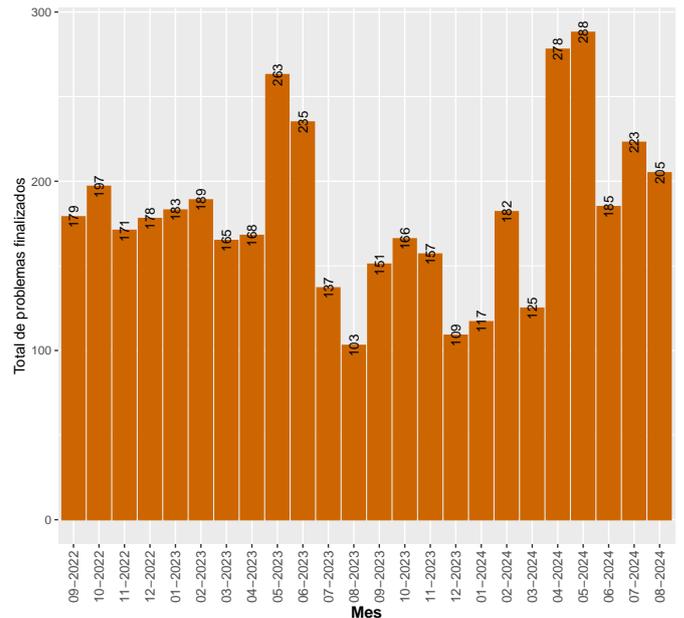


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



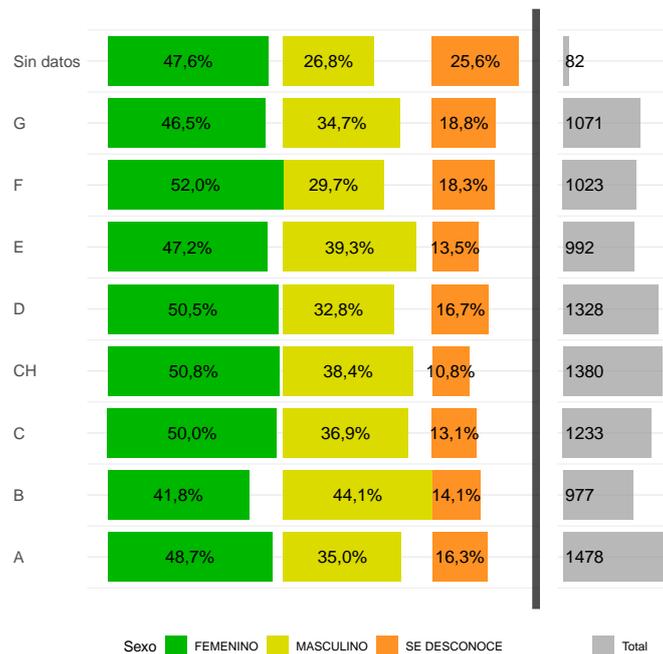
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/08/2024 al 31/08/2024 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/08/2024 al 31/08/2024 se registraron 11599 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 2035 (17.5%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

De los 9564 problemas resultantes, 4653 (48.7%) corresponden a mujeres, 3457 (36.1%) corresponden a hombres y 1454 (15.2%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/08/2024 al 31/08/2024 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/08/2024 al 31/08/2024 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

