

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Diciembre, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2024 al 31/12/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2024 al 31/12/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	15575	17260	32835	47	53
Desarrollo Social	49	5634	5683	1	99
Desarrollo Urbano	3788	22653	26441	14	86
Movilidad	1647	2627	4274	39	61
Municipios	65	222	287	23	77
Secretaría General	803	836	1639	49	51
TOTAL	21927	49232	71159	31	69

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	57	57
	2017	2	42	44
	2018	87	334	421
	2019	229	588	817
	2020	195	1198	1393
	2021	957	1657	2614
	2022	1544	3535	5079
	2023	4896	3732	8628
2024	7665	6092	13757	
Desarrollo Social	2016	0	5	5
	2017	0	19	19
	2018	0	390	390
	2019	0	917	917
	2020	8	337	345
	2021	12	316	328
	2022	19	594	613
	2023	4	985	989
2024	6	2071	2077	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	61	62
	2017	5	146	151
	2018	24	502	526
	2019	42	944	986
	2020	119	1479	1598
	2021	201	2571	2772
	2022	592	3474	4066
	2023	1259	4980	6239
2024	1545	8465	10010	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	241	241
	2019	9	206	215
	2020	62	71	133
	2021	216	165	381
	2022	235	176	411
	2023	420	367	787
2024	701	1273	1974	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	2	3
2024	63	215	278	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	18	80	98
2024	785	730	1515	
TOTAL	—	21927	49232	71159

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	9	10	10	90
Alumbrado	113	5578	5691	2	98
Arbolado	2624	16122	18746	14	86
Barométrica	62	211	273	23	77
CECOED	94	165	259	36	64
Calles y veredas	1614	1529	3143	51	49
Convivencia Departamental	708	662	1370	52	48
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1051	548	1599	66	34
Gestión Ambiental	0	54	54	0	100
Limpieza	15367	11416	26783	57	43
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	1	144	145	1	99
Salud	47	5490	5537	1	99
Saneamiento	209	5790	5999	3	97
Transporte	33	1505	1538	2	98
TOTAL	21927	49232	71159	31	69

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	1	0	1
	2024	0	9	9
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	35	35
	2018	0	91	91
	2019	0	298	298
	2020	0	217	217
	2021	0	469	469
	2022	0	902	902
	2023	0	1013	1013
	2024	113	2538	2651
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	26	26
2016		1	46	47
2017		5	111	116
2018		7	394	401
2019		5	620	625
2020		16	1230	1246
2021		69	2049	2118
2022		315	2528	2843
2023		1004	3654	4658
2024	1202	5459	6661	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	2	2
2024	62	204	266	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	77	122	199
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	123	123
	2019	9	65	74
	2020	62	32	94
	2021	216	82	298
	2022	235	85	320
	2023	420	216	636
	2024	668	798	1466
Convivencia Departamental	2023	0	63	63
	2024	708	599	1307
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	230	170	400
Gestión Ambiental	2023	0	3	3
	2024	0	51	51
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1330	2286
	2022	1540	3119	4659
	2023	4884	2590	7474
	2024	7482	2716	10198
	Operativa Municipios	2023	1	0
2024		1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	1	110	111
Salud	2016	0	5	5
	2017	0	19	19
	2018	0	390	390
	2019	0	917	917
	2020	8	337	345
	2021	12	314	326
	2022	19	575	594
	2023	4	972	976
	2024	4	1961	1965
	Saneamiento	2012	0	3
2013		0	2	2
2014		0	12	12
2015		0	8	8
2016		0	56	56
2017		1	8	9
2018		0	57	57
2019		0	150	150
2020		8	287	295
2021		1	327	328
2022		4	416	420
2023		12	1139	1151
2024		183	3325	3508
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	258	258
	2024	33	775	808

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/12/2024 al 31/12/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/12/2024 al 31/12/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/12/2024 al 31/12/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/12/2024 al 31/12/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/12/2024 al 31/12/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2024 al 31/12/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4056	3954	2201	54	97
Desarrollo Social	333	366	102	31	110
Desarrollo Urbano	2610	2644	1269	49	101
Movilidad	543	470	215	40	87
Municipios	202	221	22	11	109
Secretaria General	1209	1139	655	54	94
TOTAL	8953	8794	4464	50	98

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2024 al 31/12/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	9	88	6	67	978
Alumbrado	1416	1217	847	60	86
Arbolado	871	1127	246	28	129
Barometrica	202	221	22	11	109
CECOED	177	312	135	76	176
Calles y veredas	444	421	151	34	95
Convivencia Departamental	1023	739	514	50	72
Espacios Publicos	115	99	73	63	86
Gestion Ambiental	31	46	15	48	148
Limpieza	2536	2293	1265	50	90
Salubridad	165	192	89	54	116
Salud	168	174	13	8	104
Saneamiento	1489	1615	921	62	108
Transporte	307	250	167	54	81
TOTAL	8953	8794	4464	50	98

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

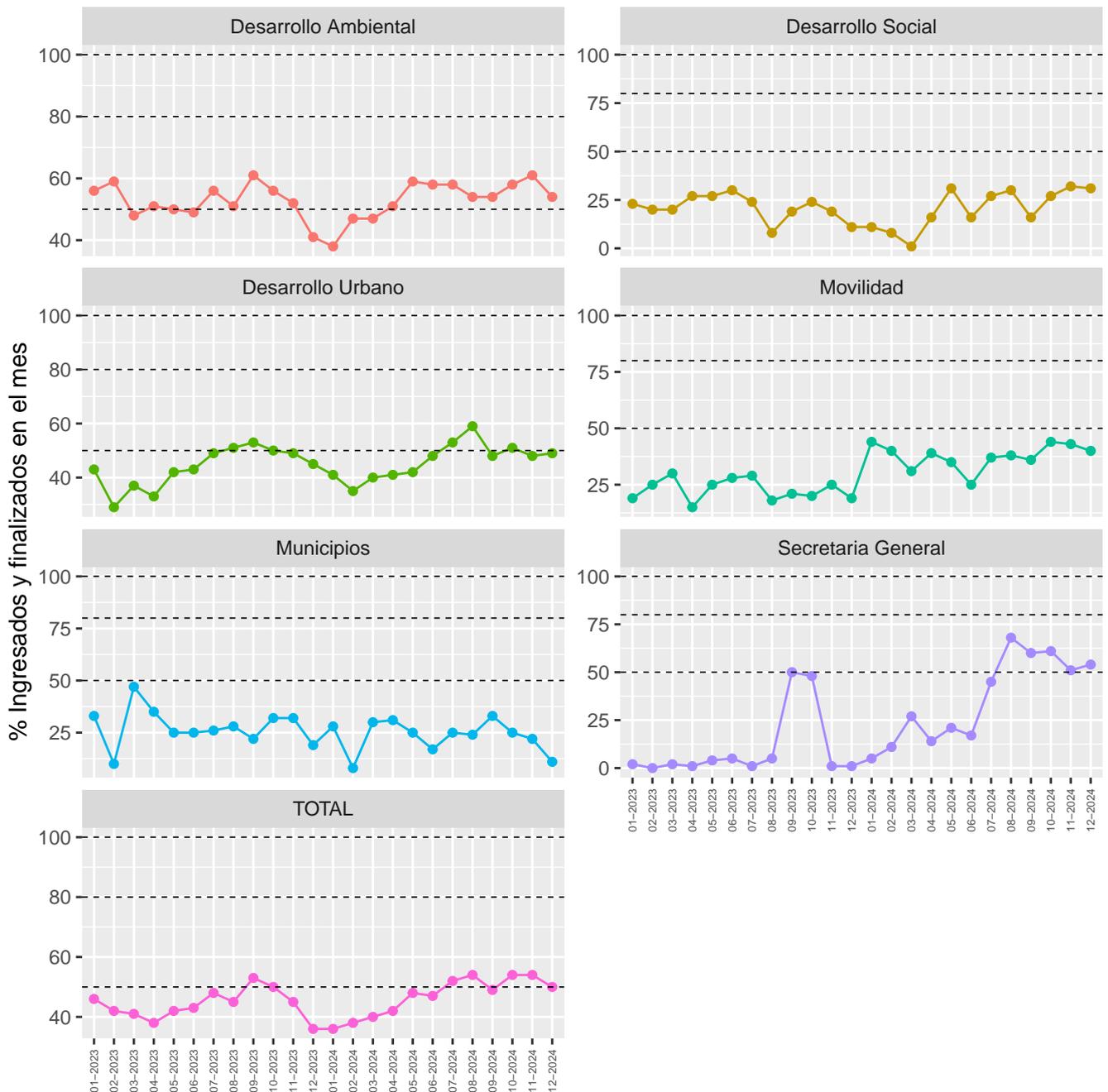
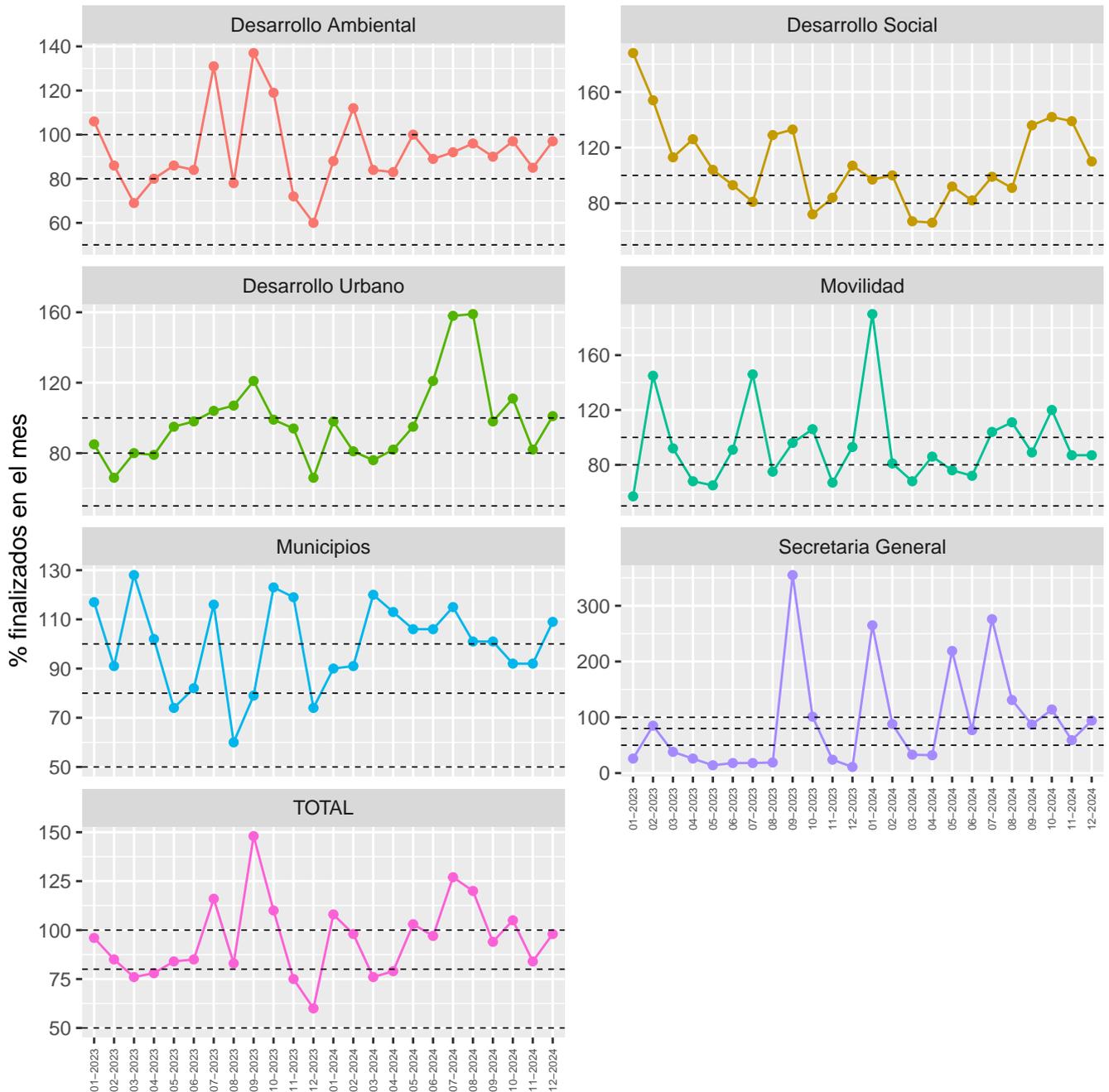


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

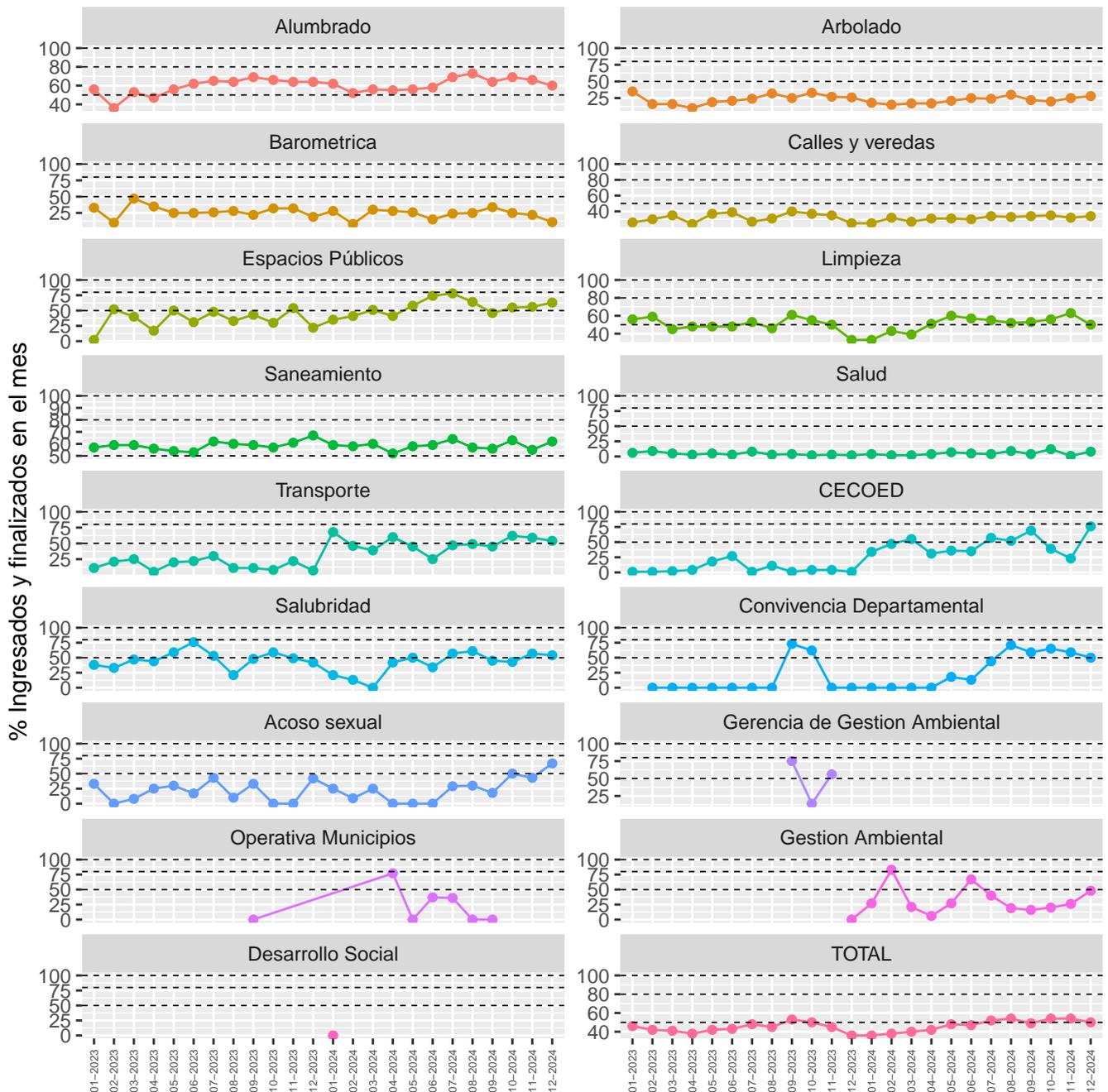
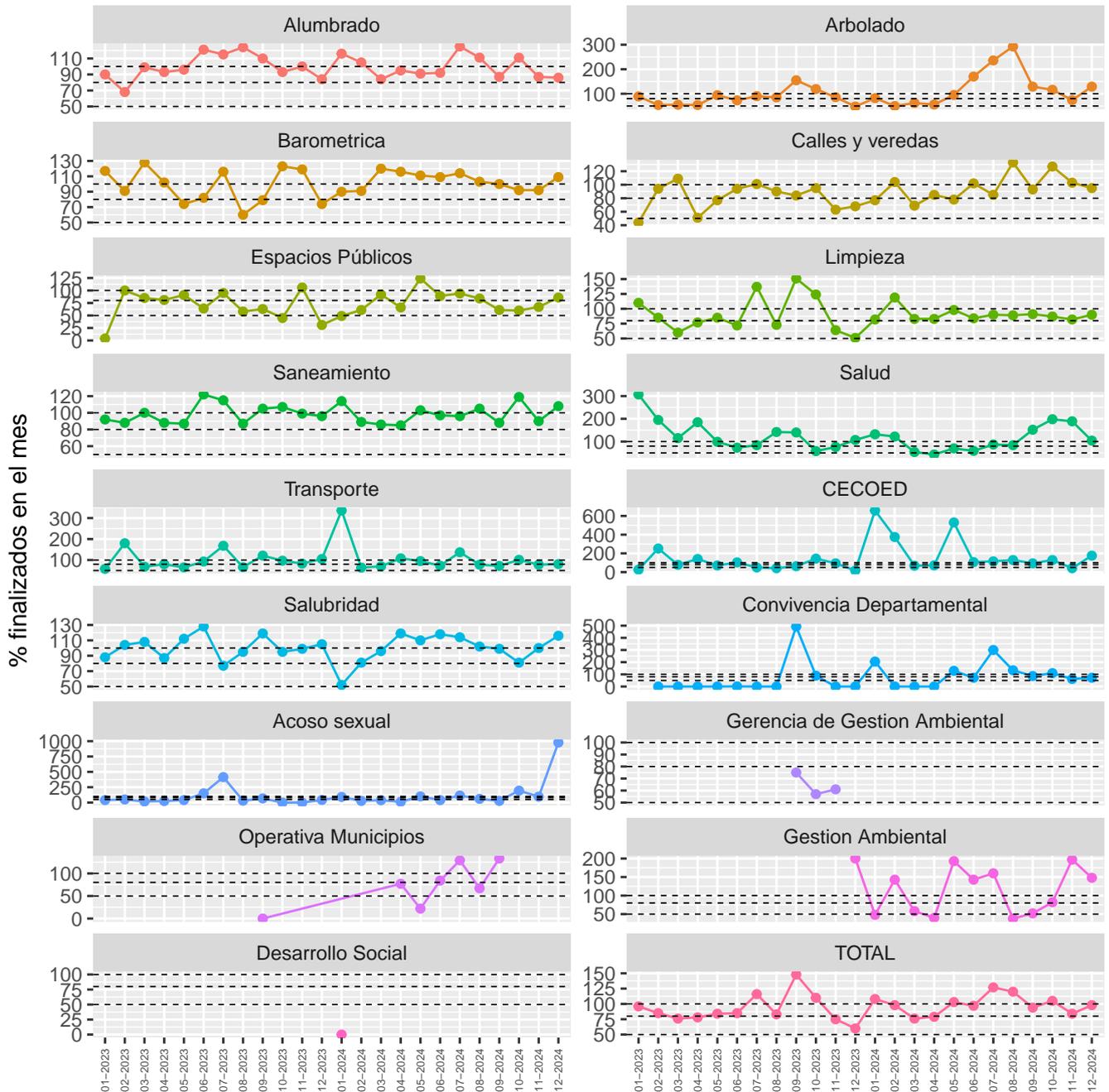


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

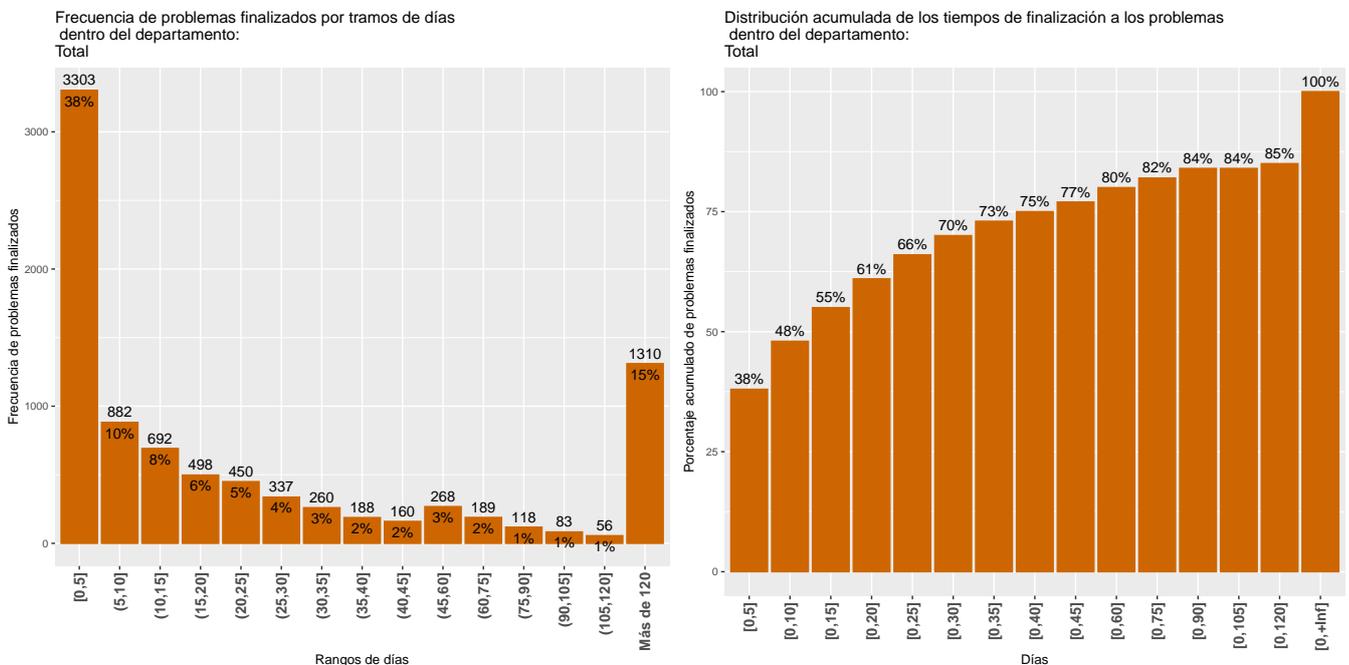


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/12/2024 al 31/12/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



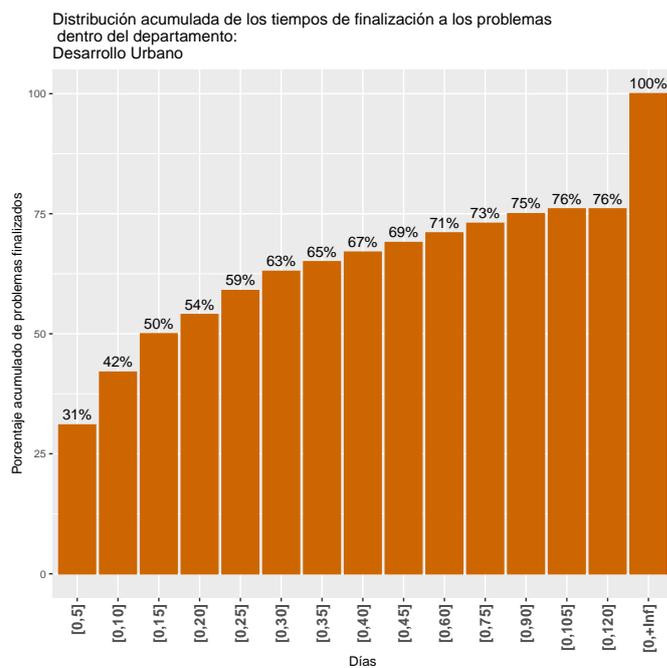
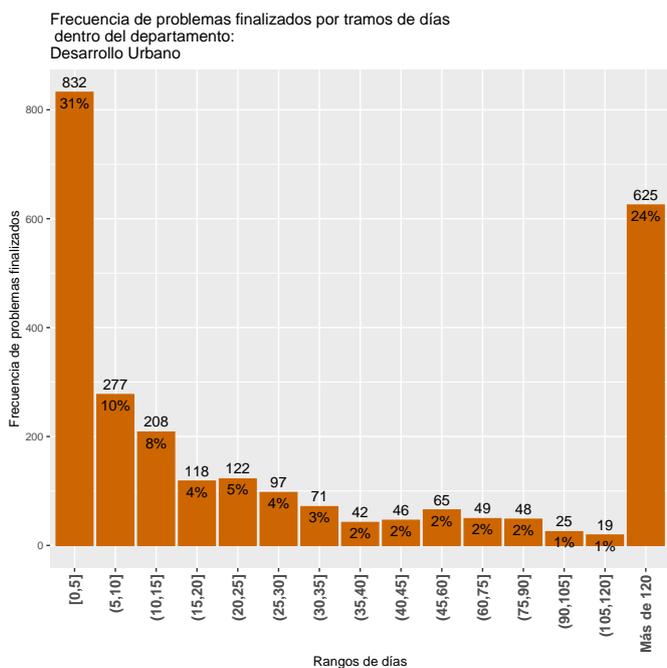
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

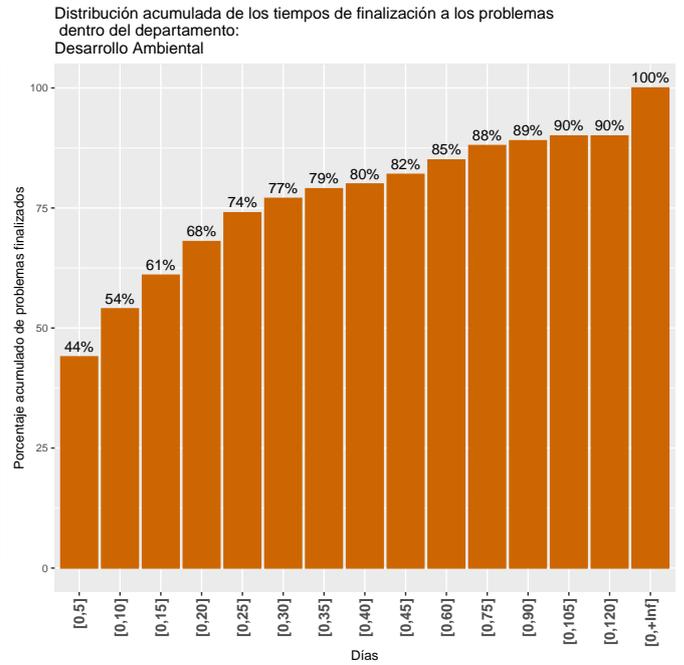
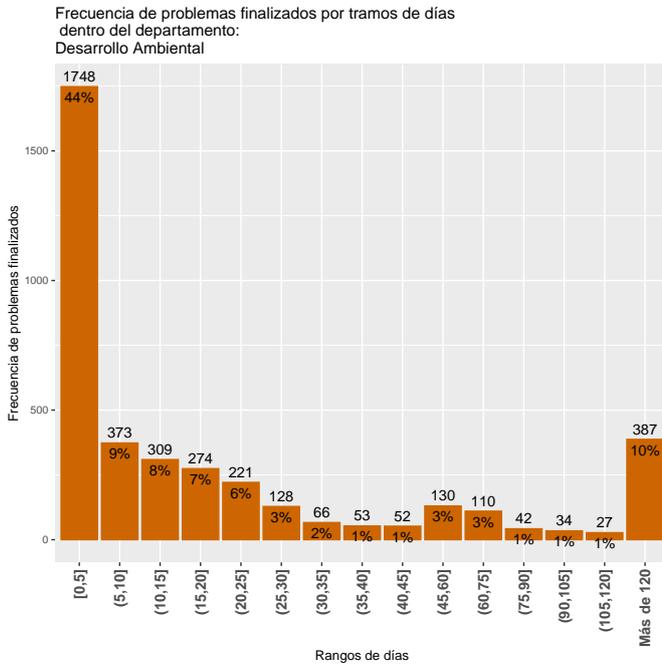
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	8	66	27	2000	3954
Desarrollo Social	0	14	33	264	199	3019	366
Desarrollo Urbano	0	4	16	153	94	2783	2644
Movilidad	0	4	9	78	51	1787	470
Municipios	1	24	34	37	44	292	221
Secretaría General	0	0	8	42	30	623	1139
Total	0	3	12	97	40	3019	8794

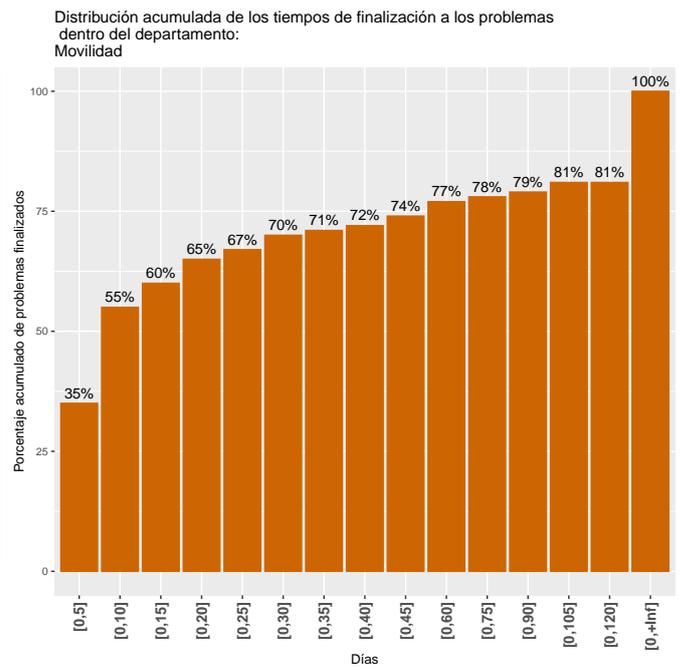
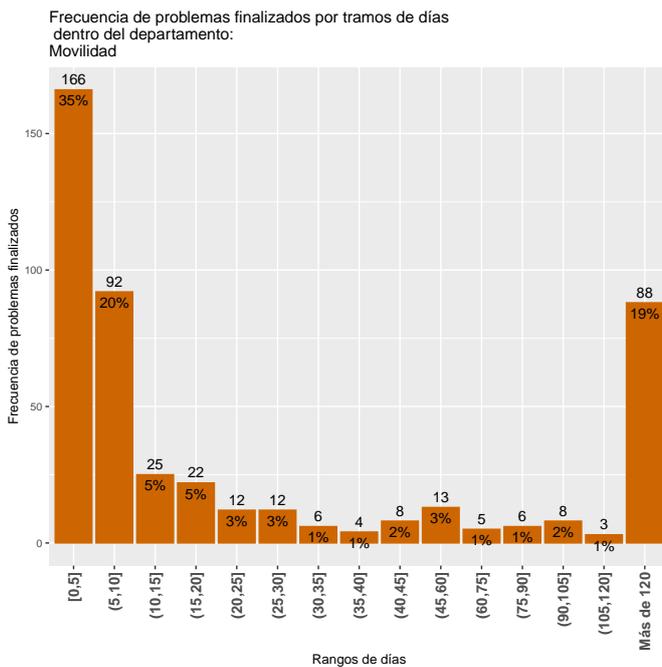
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

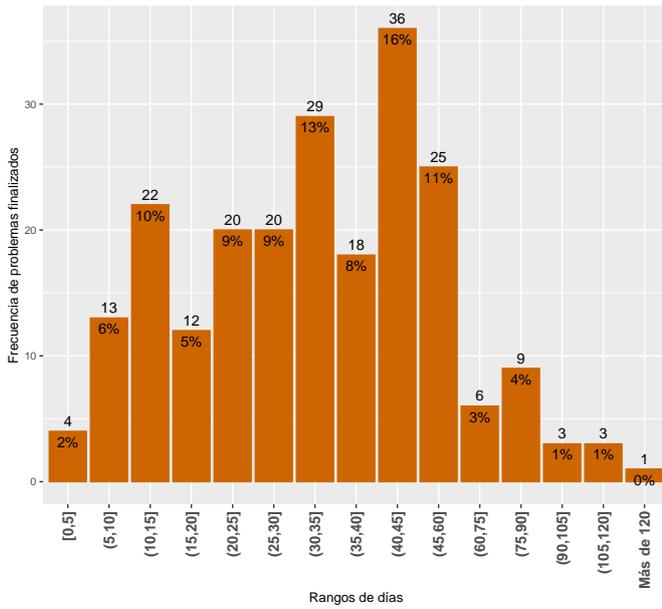


4.1.3 Movilidad

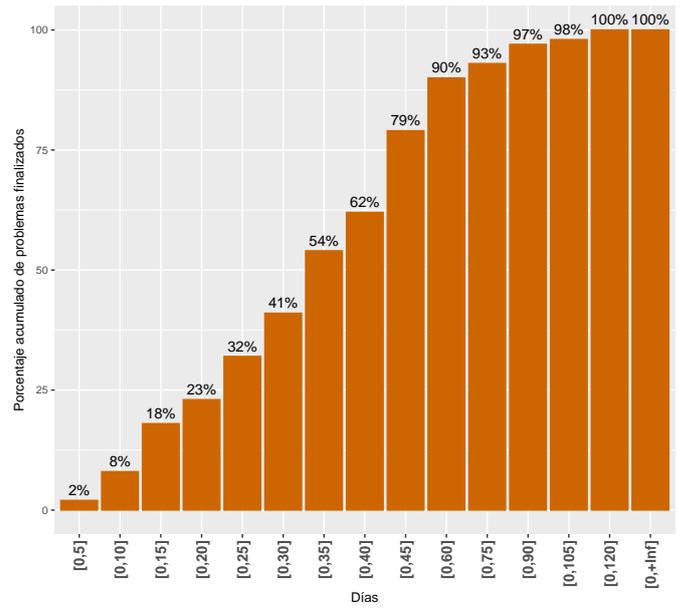


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



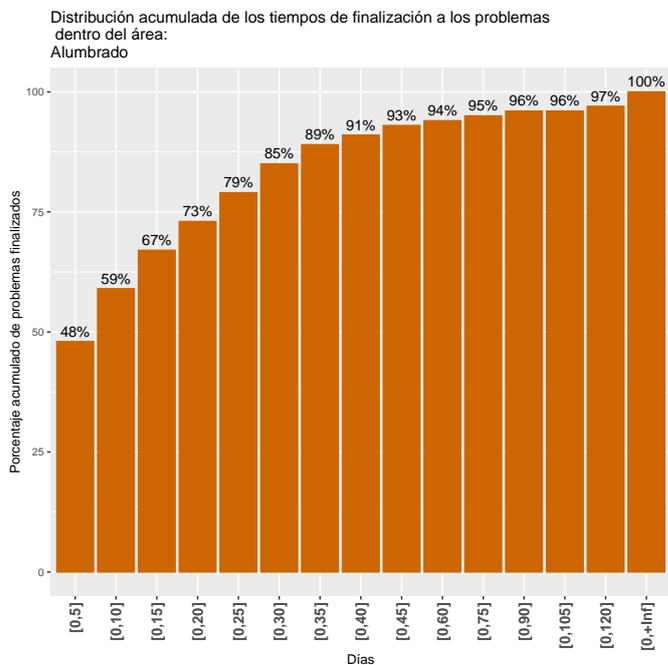
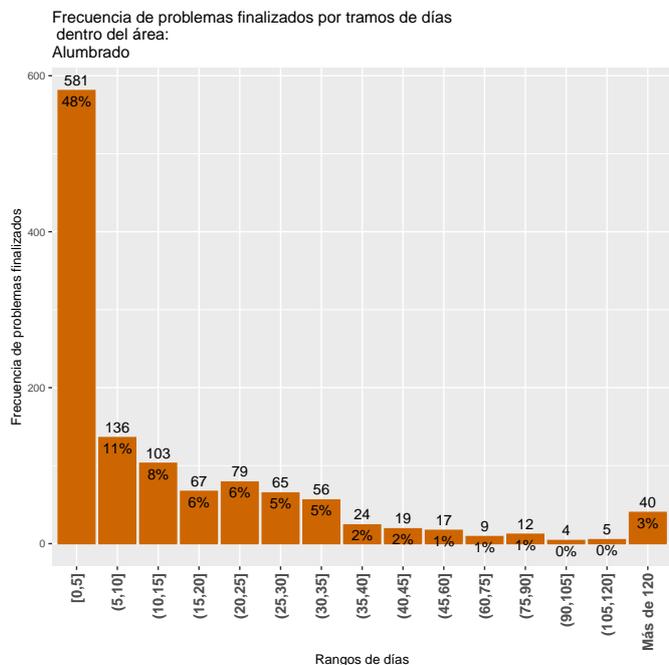
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

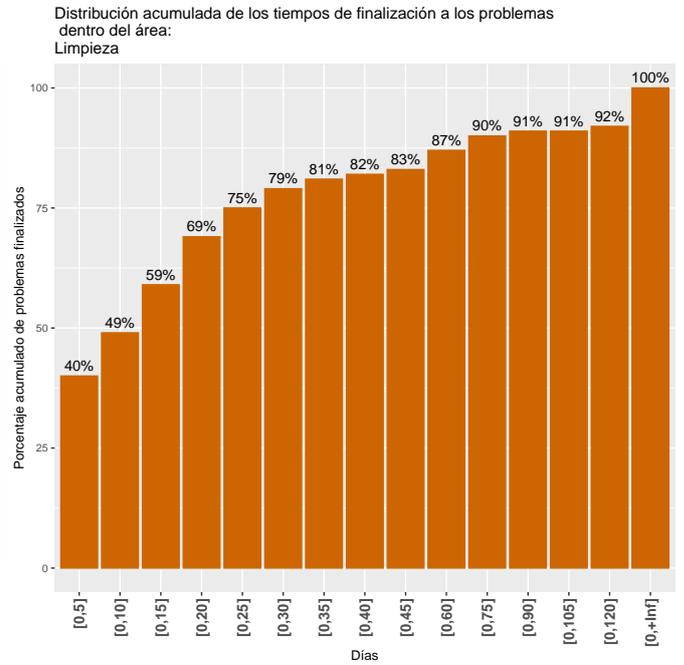
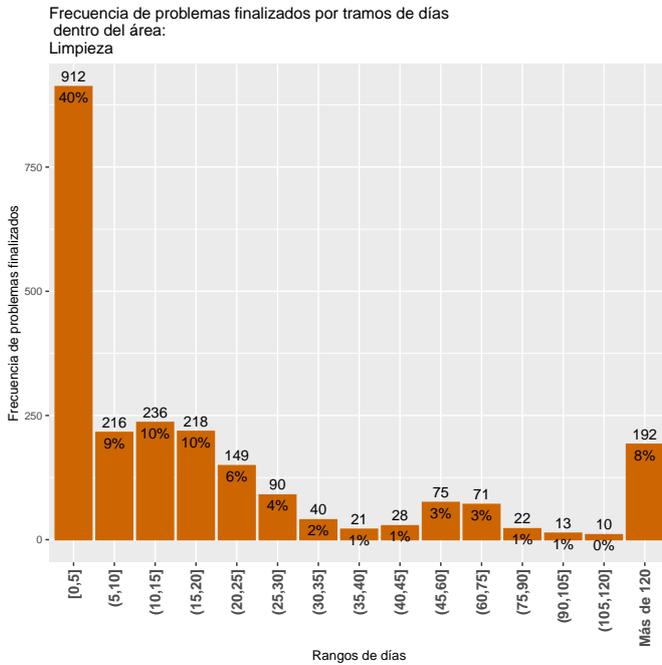
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	143	276	293	478	623	88
Alumbrado	0	2	6	24	23	1594	1217
Arbolado	0	15	129	324	401	2783	1127
Barométrica	1	24	34	37	44	292	221
Calles y veredas	0	9	21	102	96	1787	421
CECOED	0	8	13	40	24	361	312
Convivencia Departamental	0	0	1	13	29	101	739
Espacios Públicos	0	0	0	10	13	202	99
Gestión Ambiental	0	7	21	32	43	107	46
Limpieza	0	3	11	70	25	2000	2293
Salubridad	0	7	17	18	30	49	192
Salud	0	67	222	534	510	3019	174
Saneamiento	0	2	5	61	32	1641	1615
Transporte	0	3	5	8	9	159	250
Total	0	3	12	97	40	3019	8794

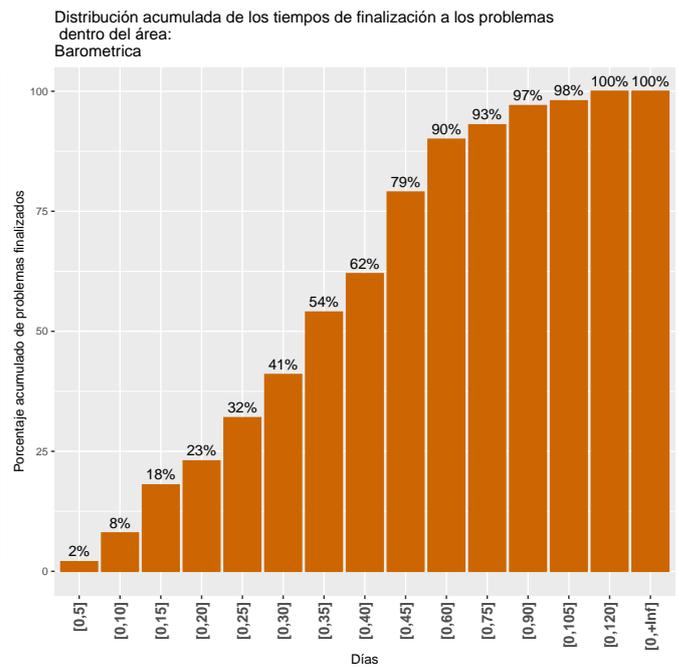
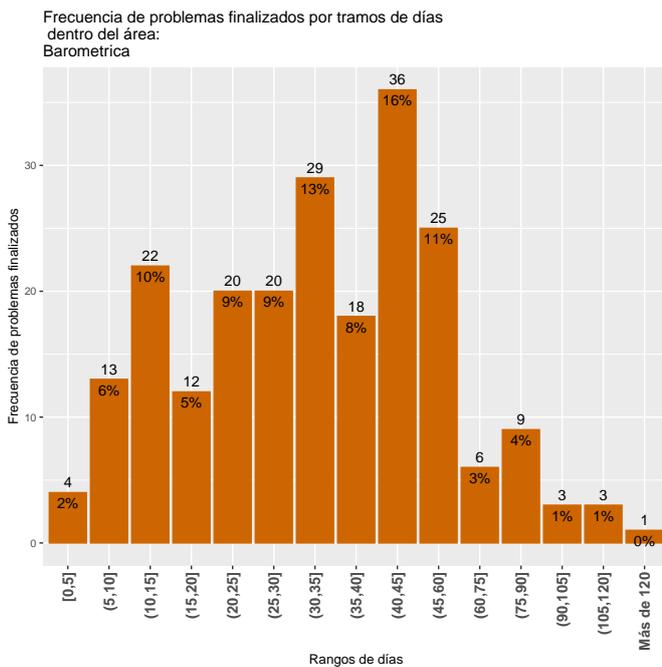
4.2.1 Alumbrado



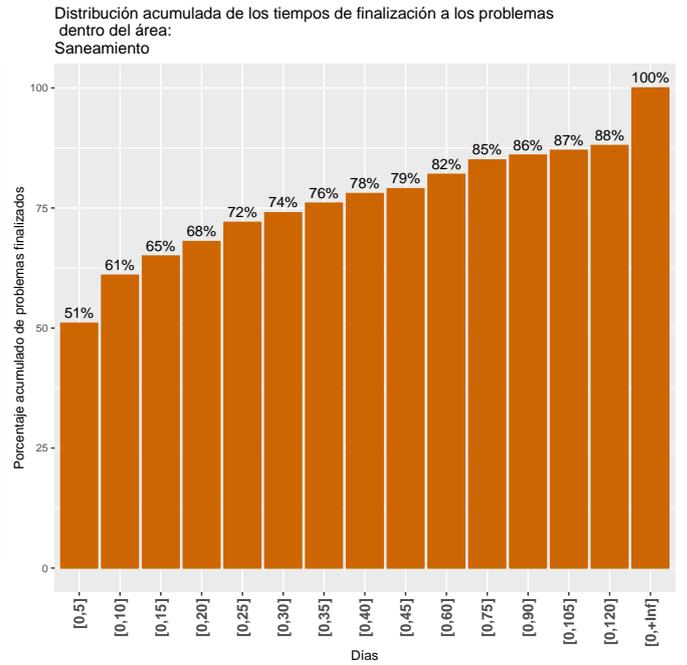
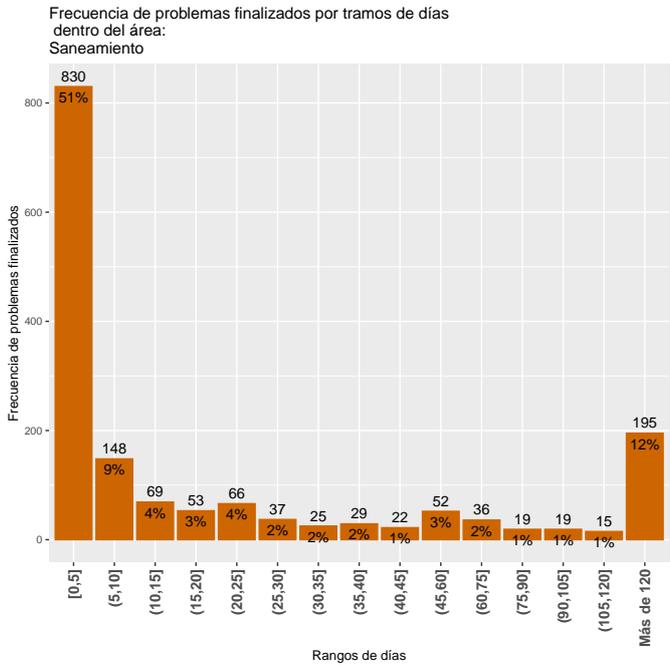
4.2.2 Limpieza



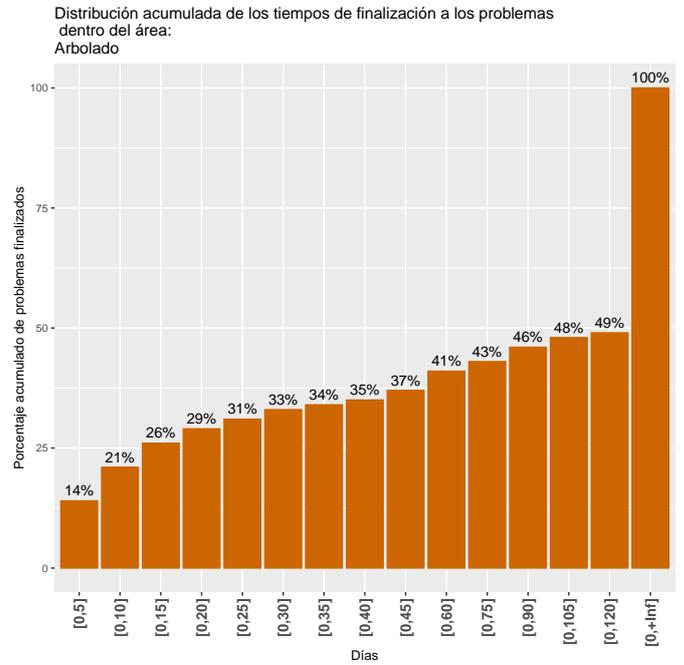
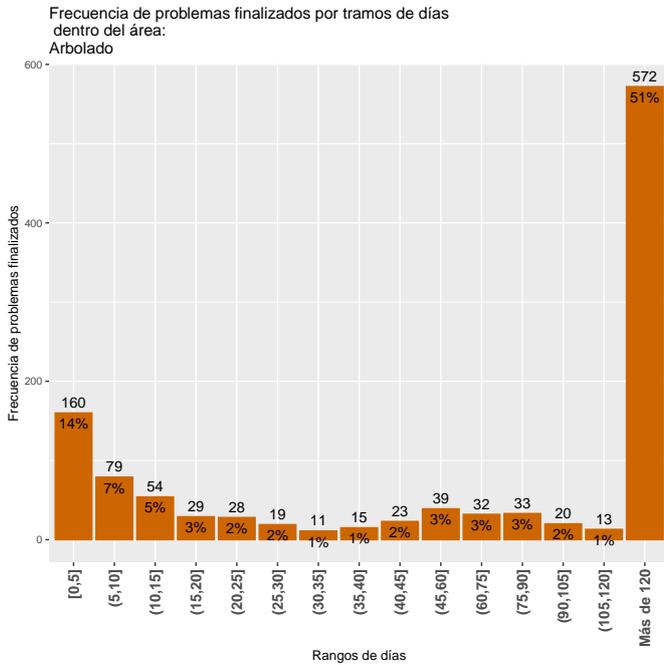
4.2.3 Barométrica



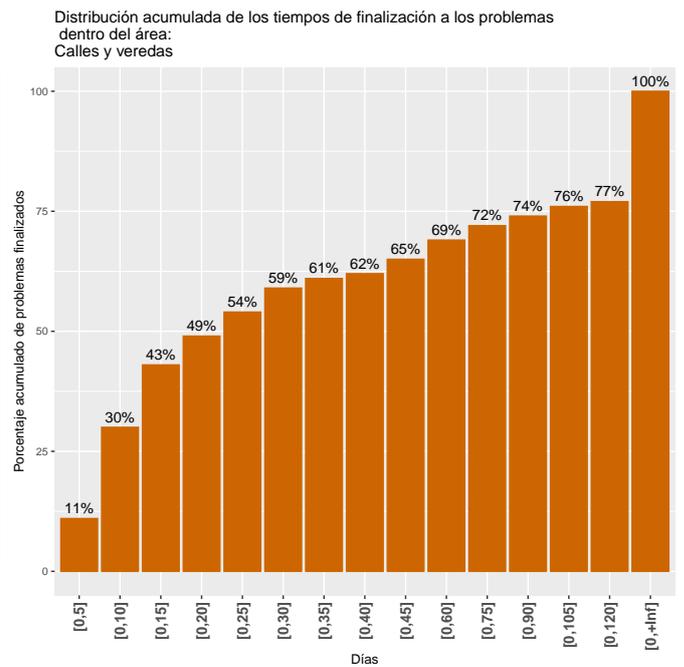
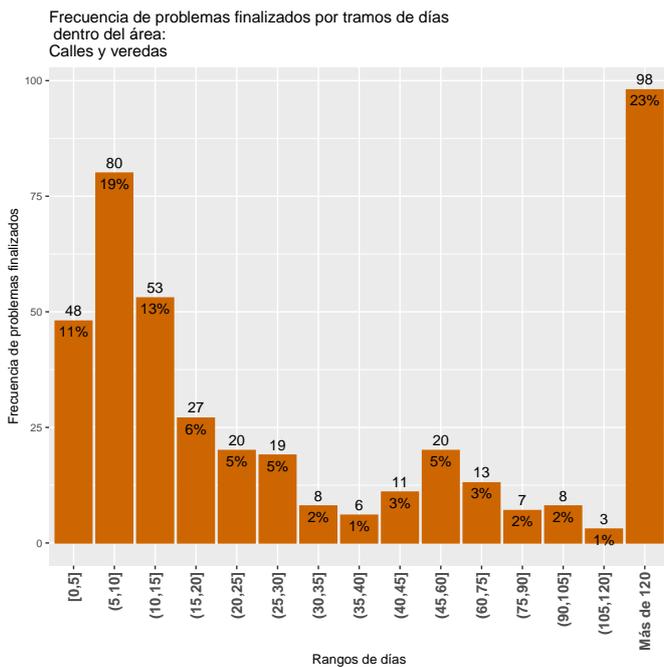
4.2.4 Saneamiento



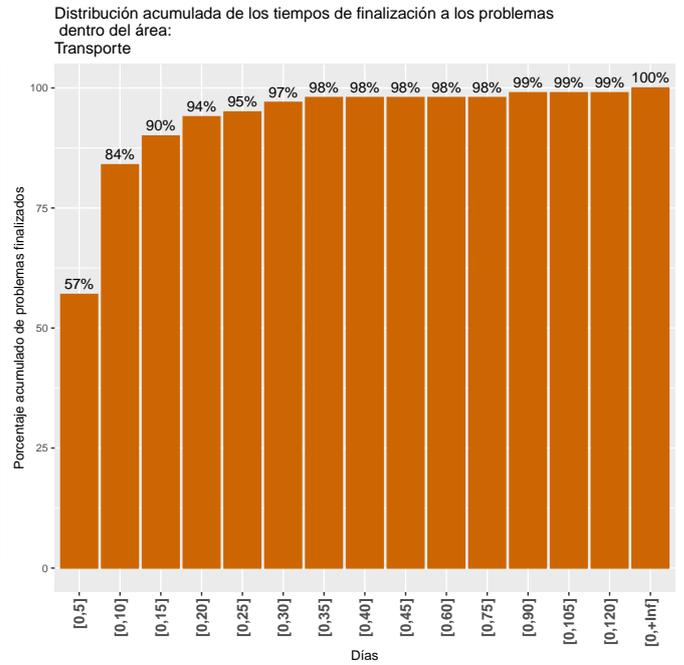
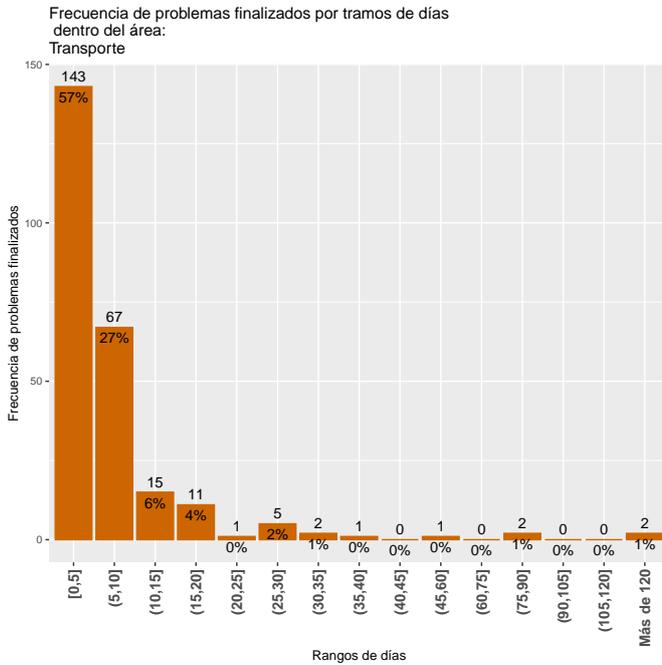
4.2.5 Arbolado



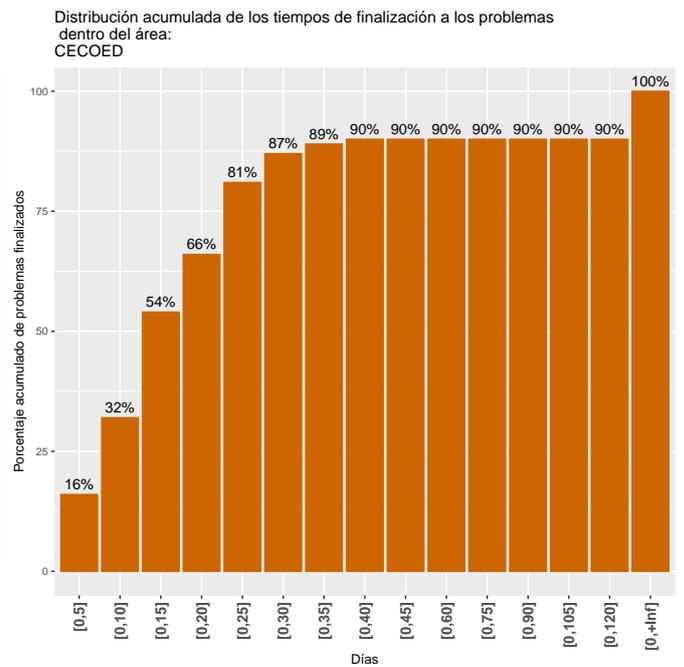
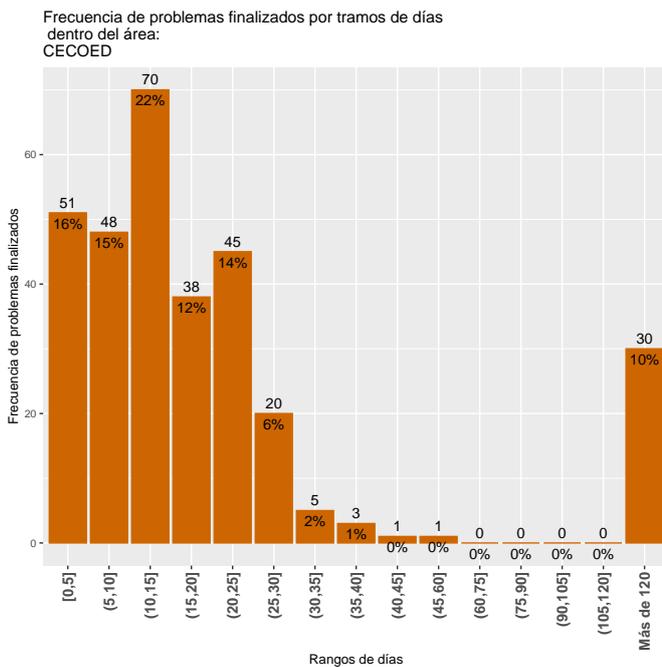
4.2.6 Calles y veredas



4.2.7 Transporte

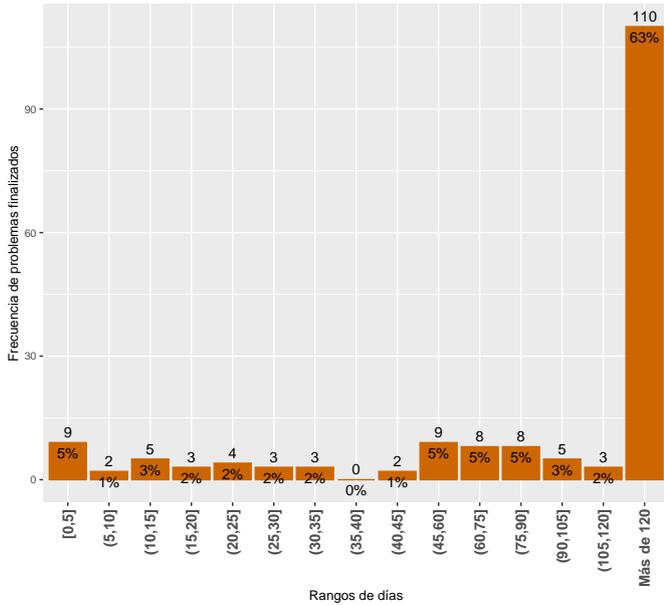


4.2.8 CECEOED

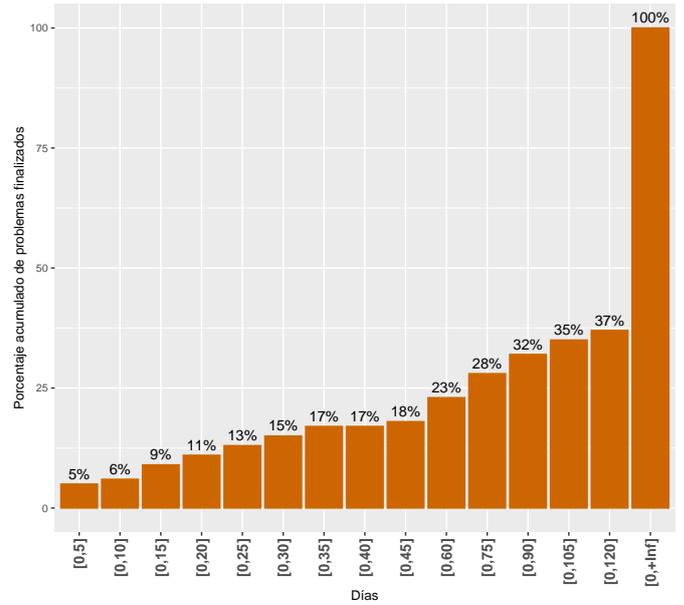


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

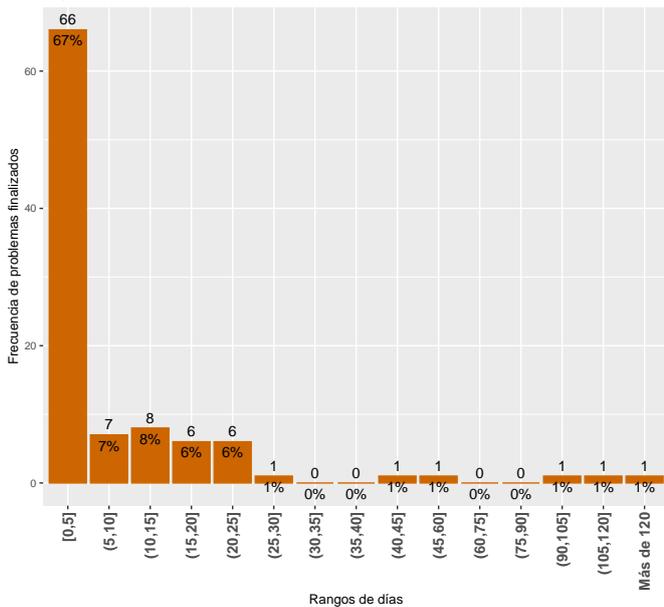


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

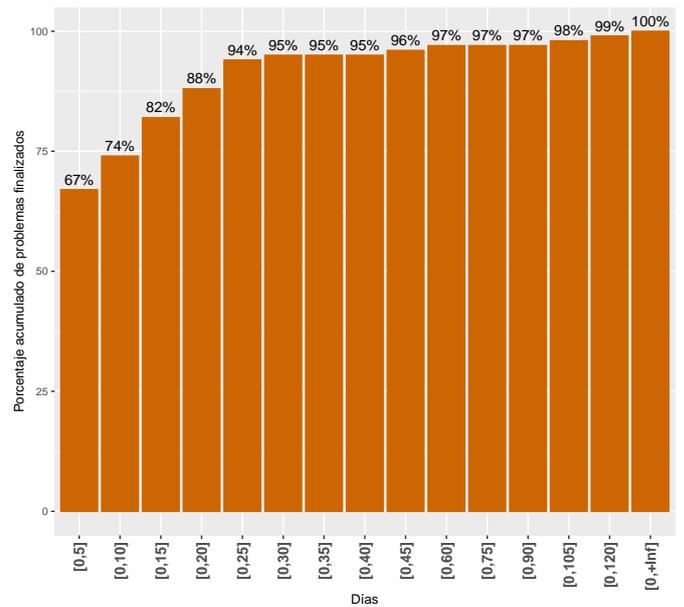


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

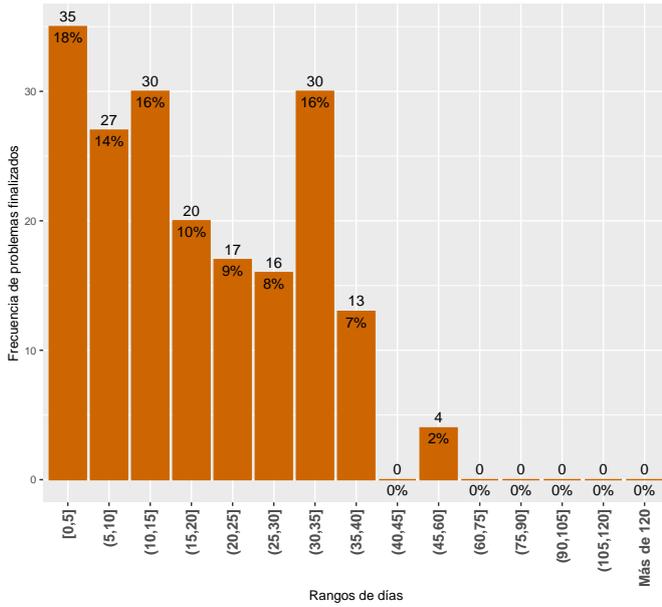


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

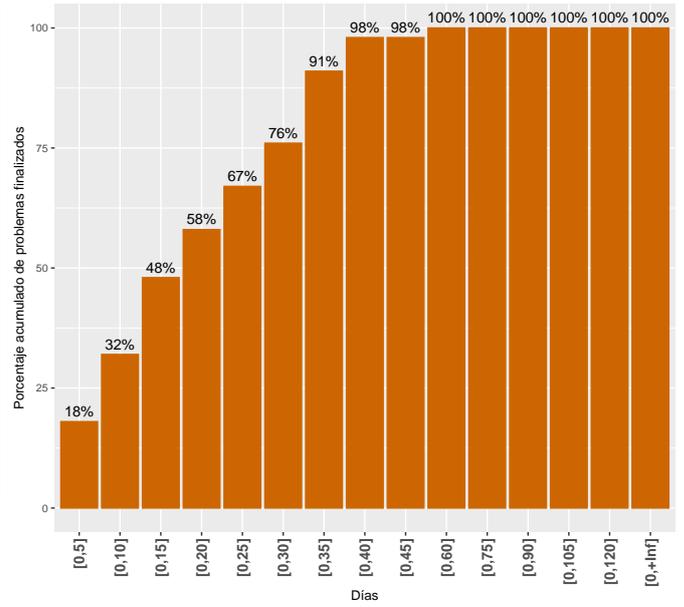


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



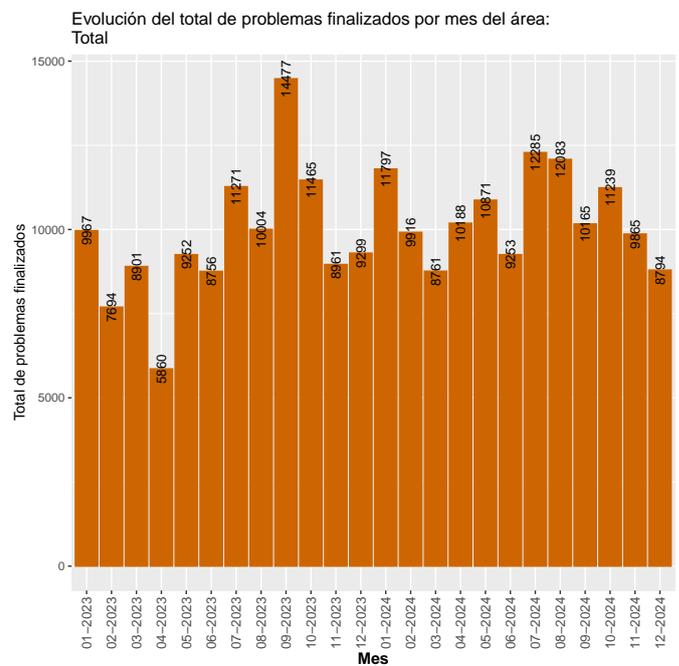
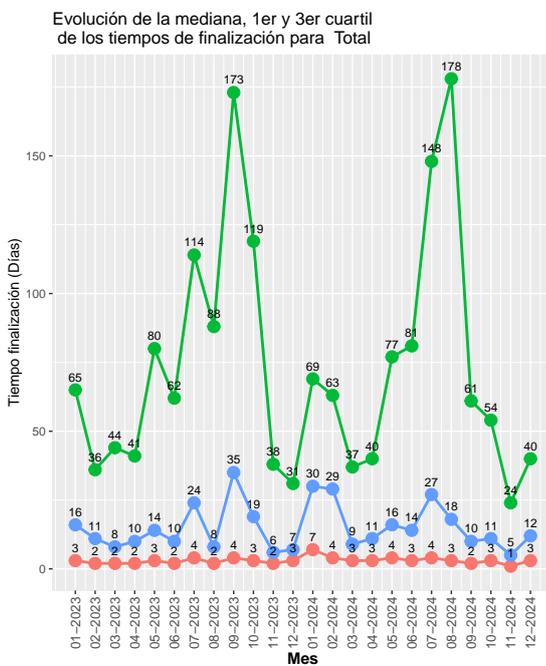
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

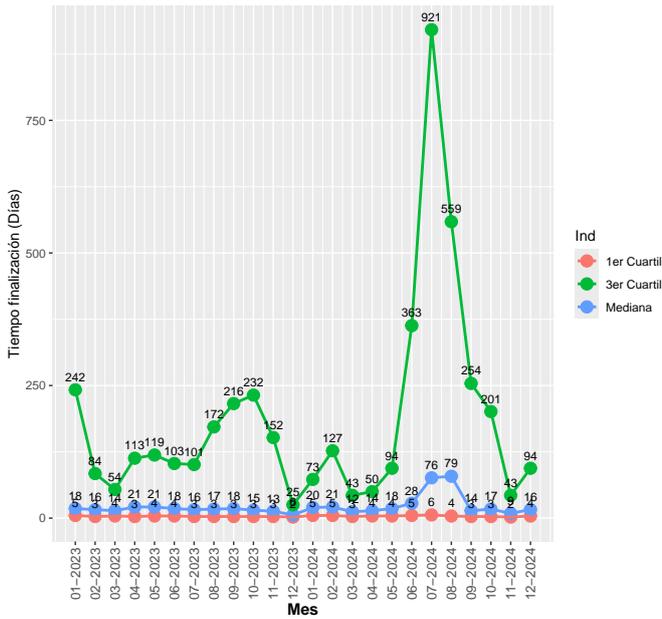
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



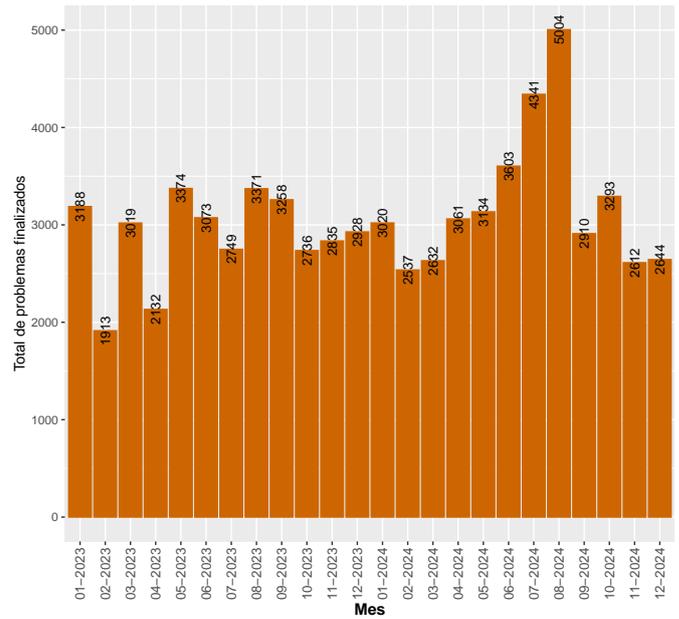
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

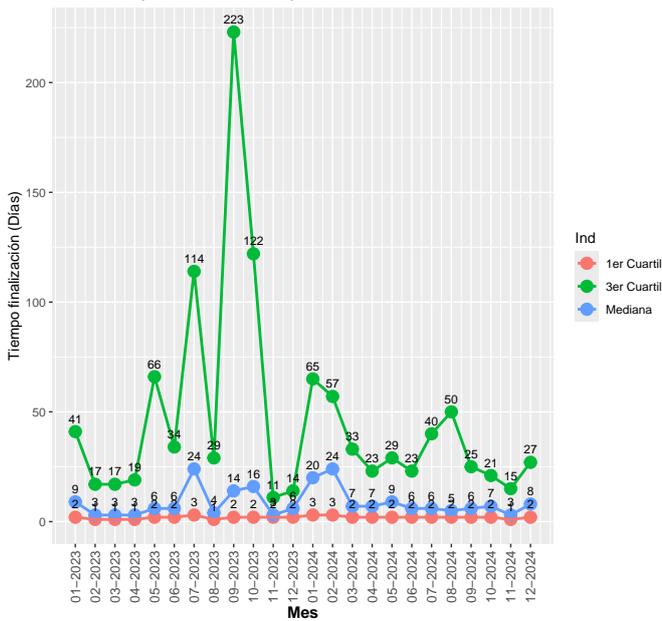


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

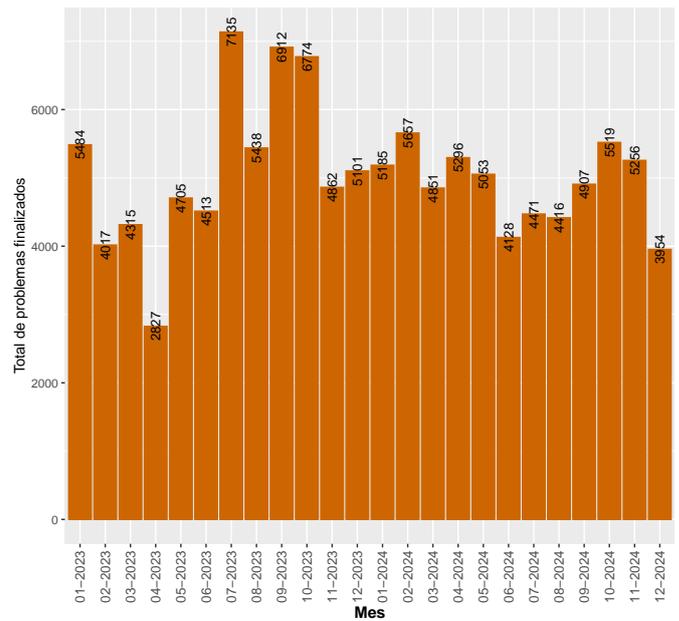


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

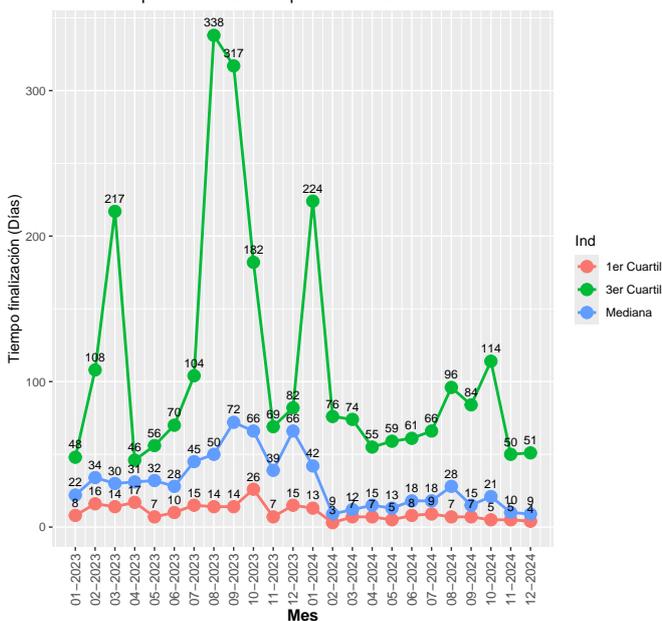


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

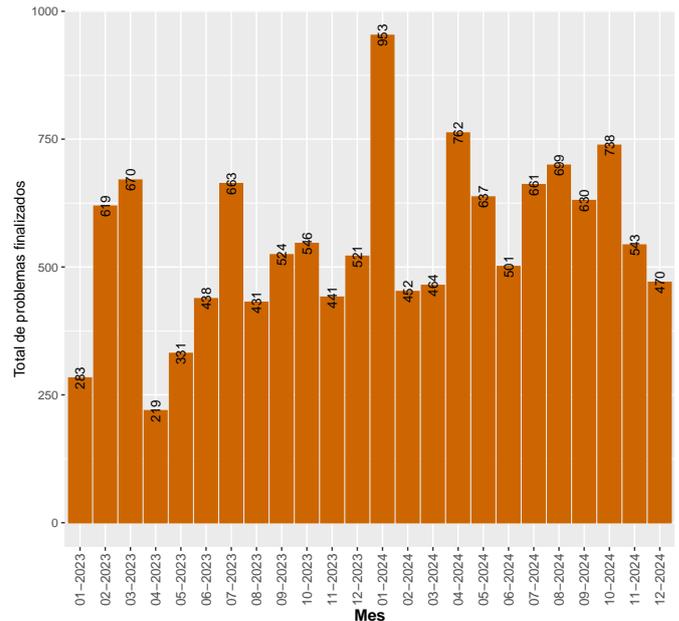


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

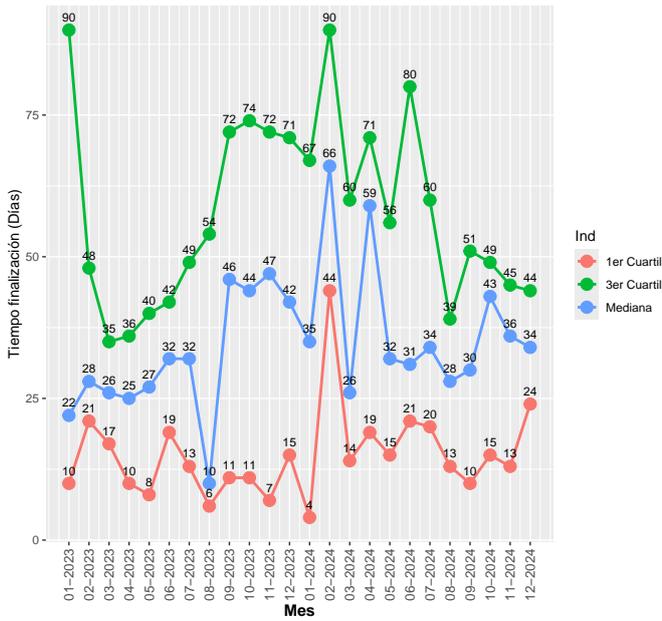


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

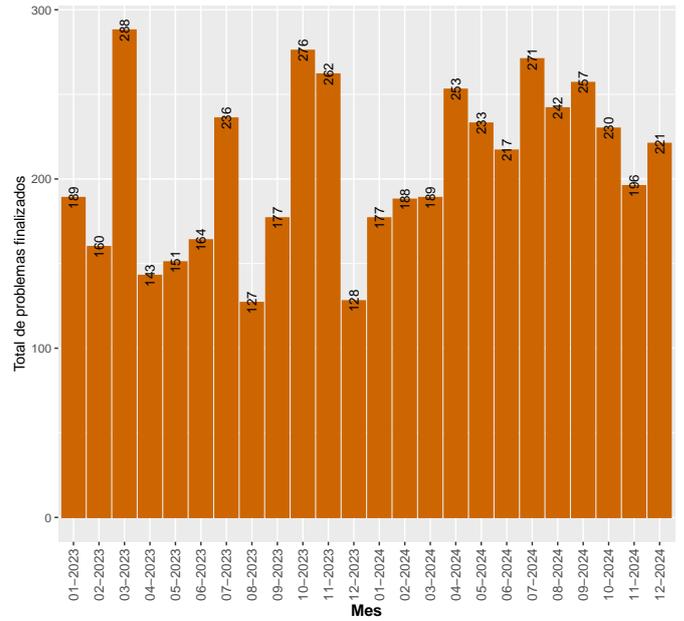


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

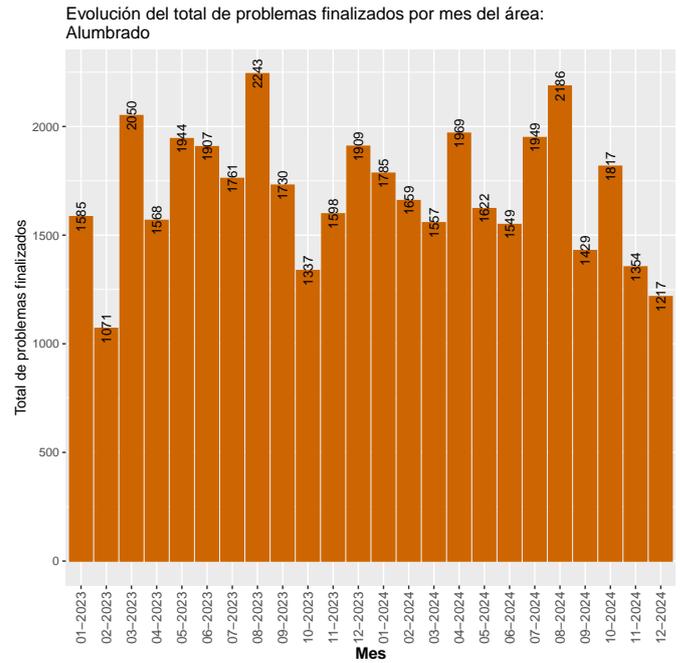
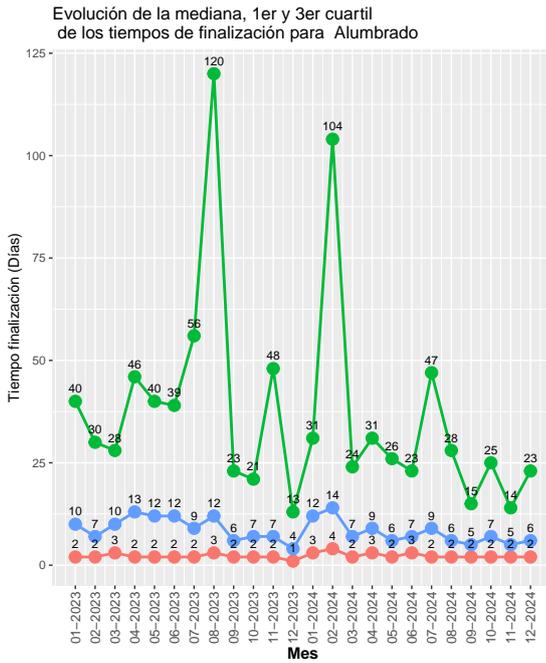


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



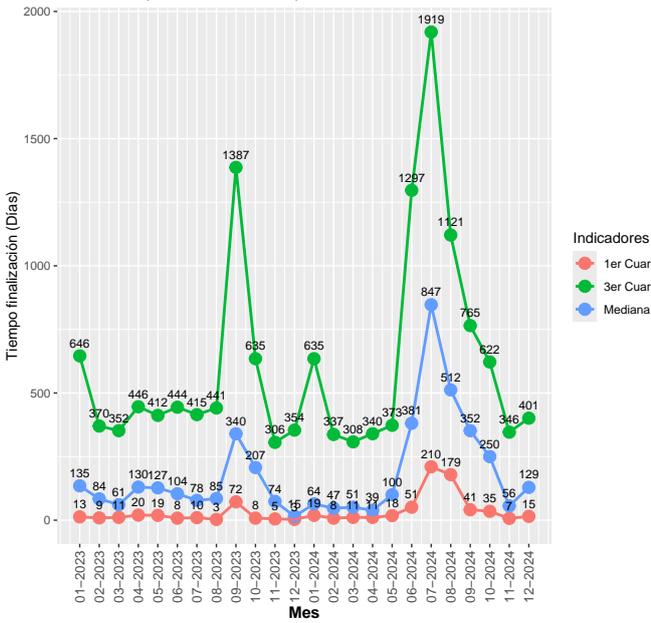
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

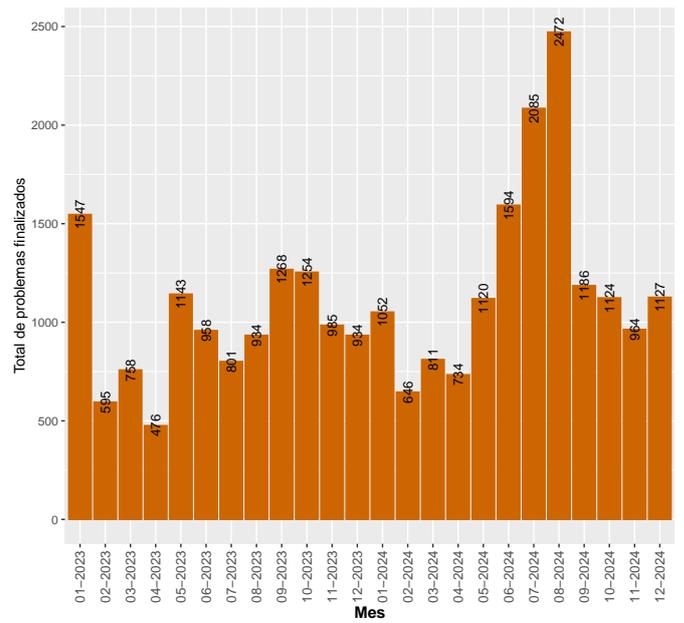


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

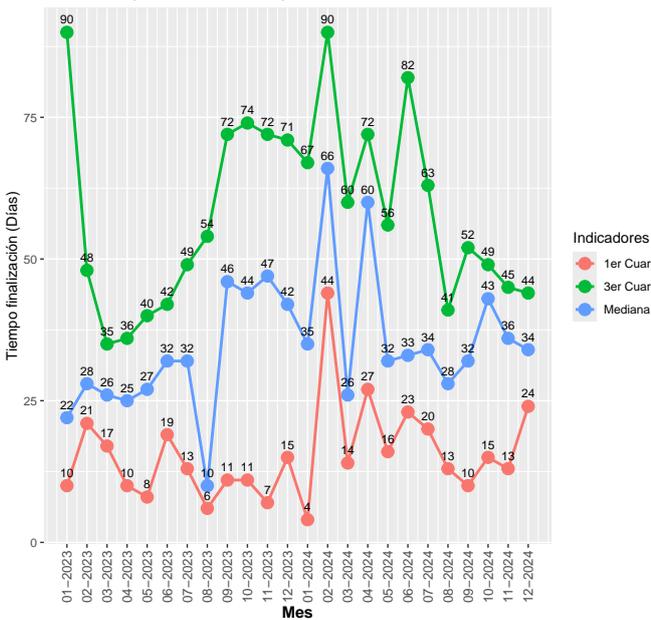


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

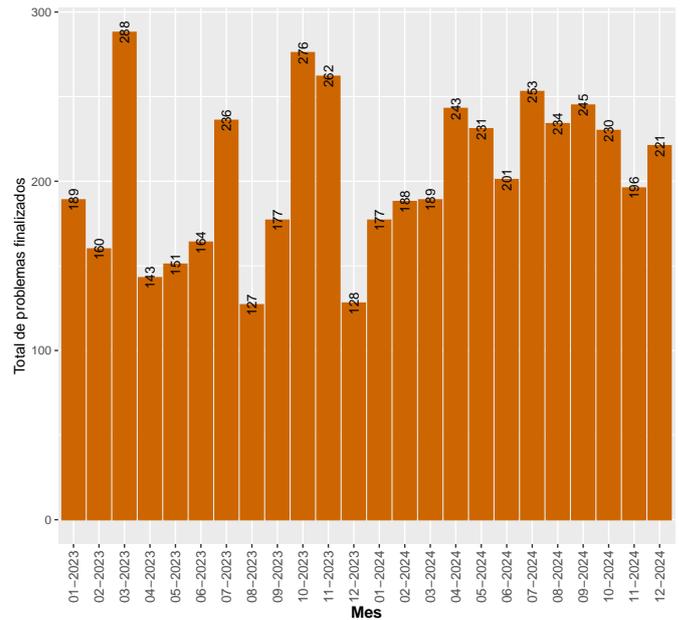


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

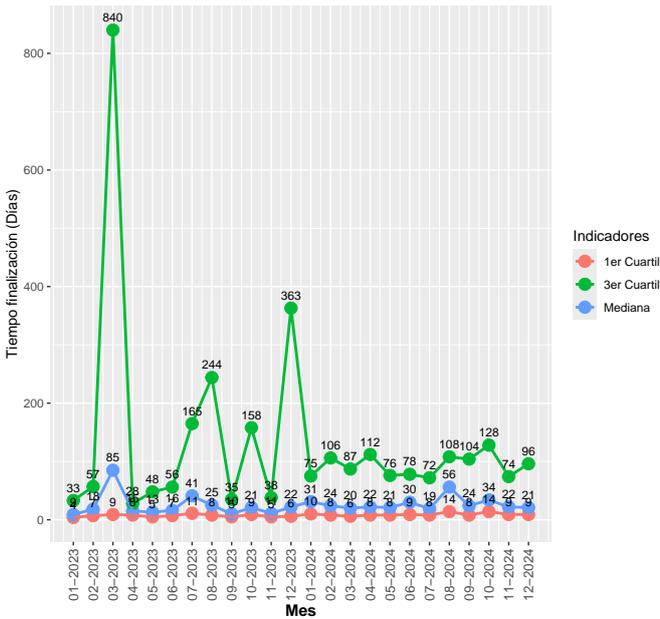


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

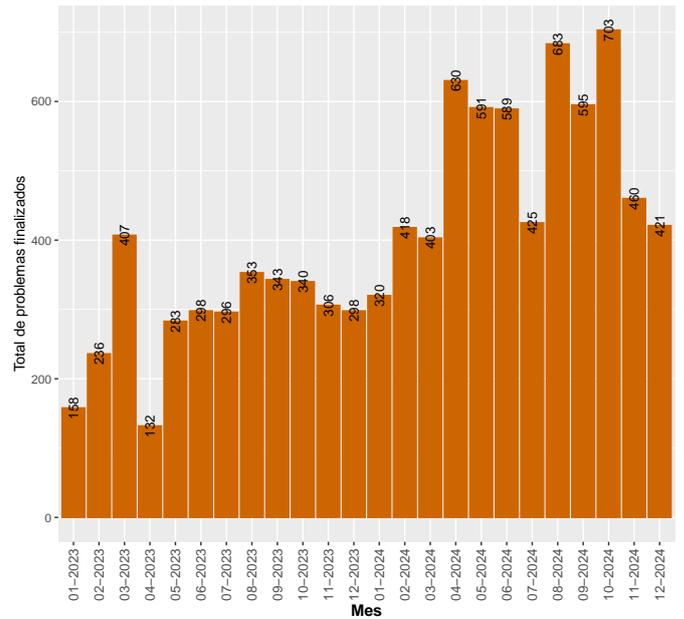


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

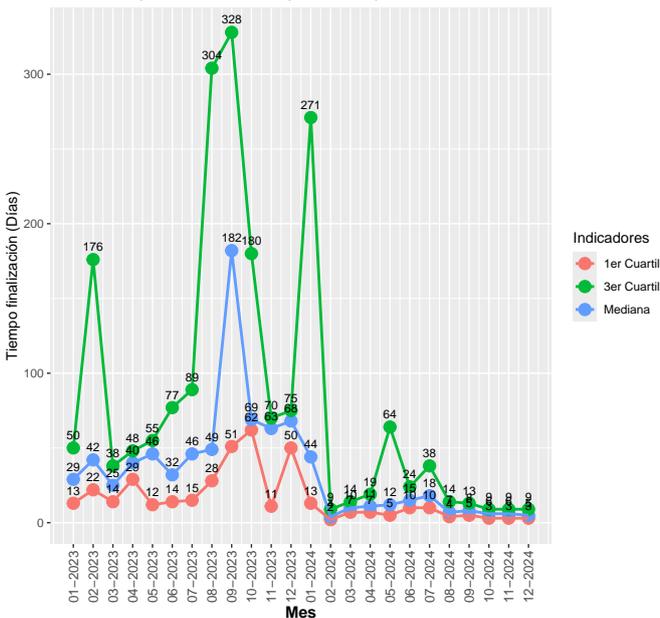


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

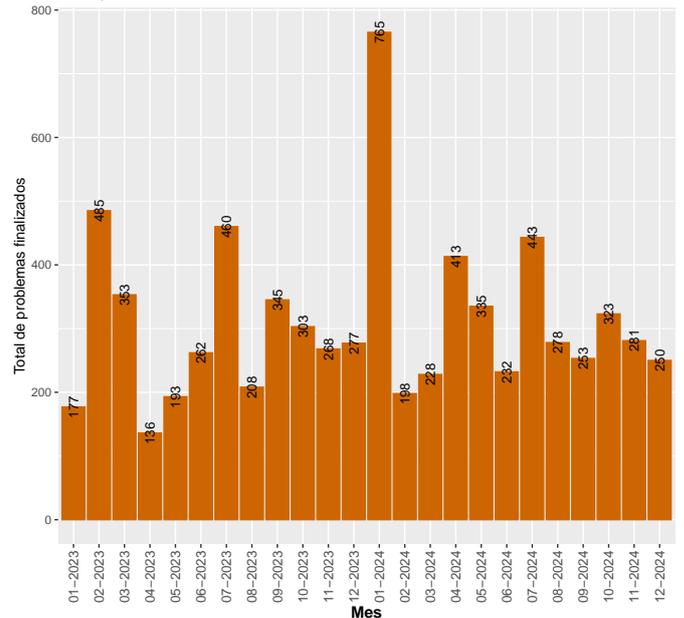


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

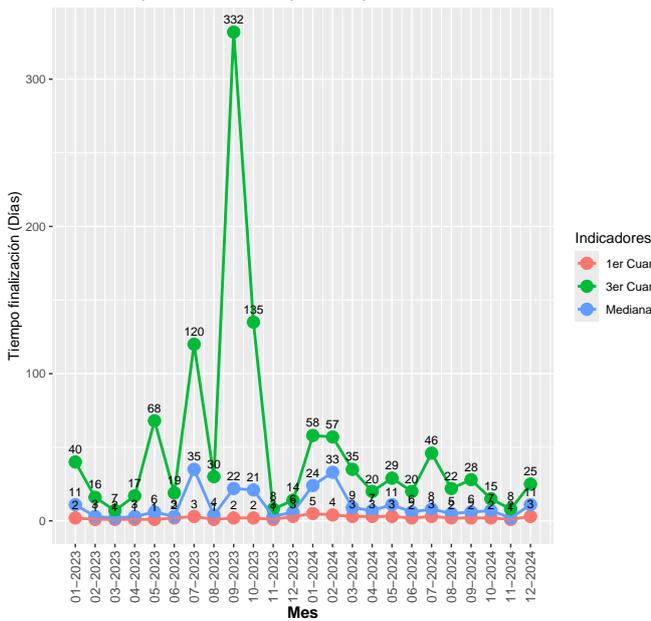


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

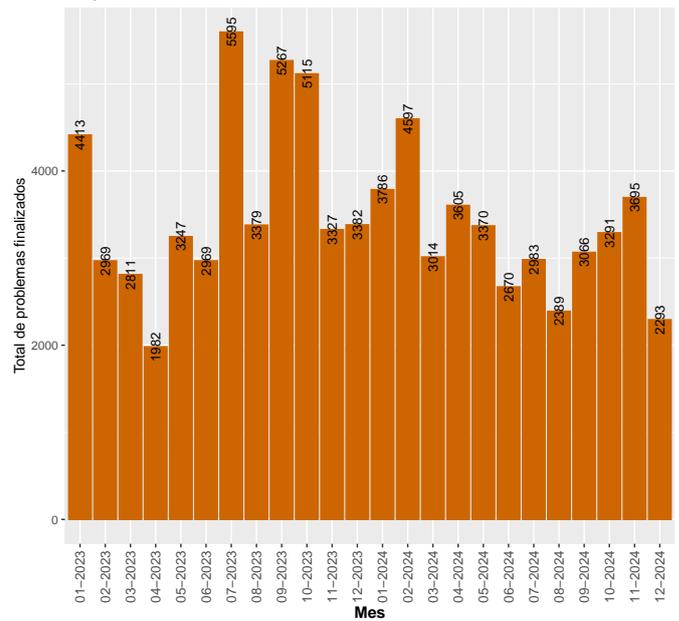


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

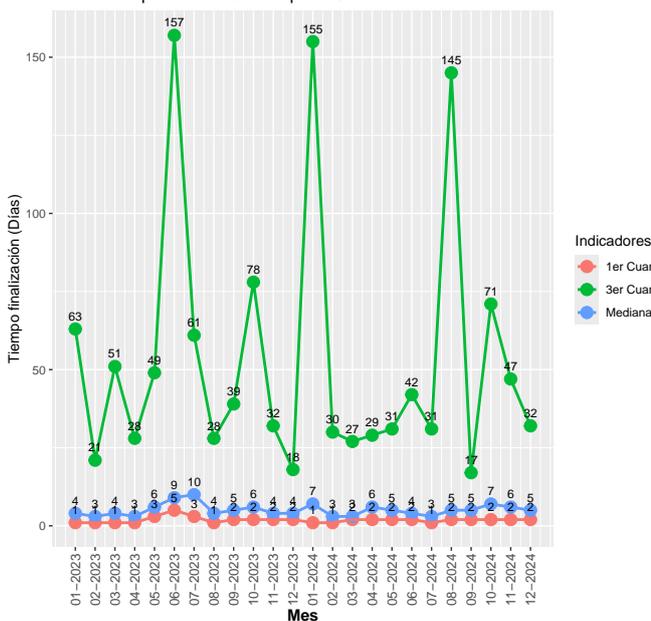


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

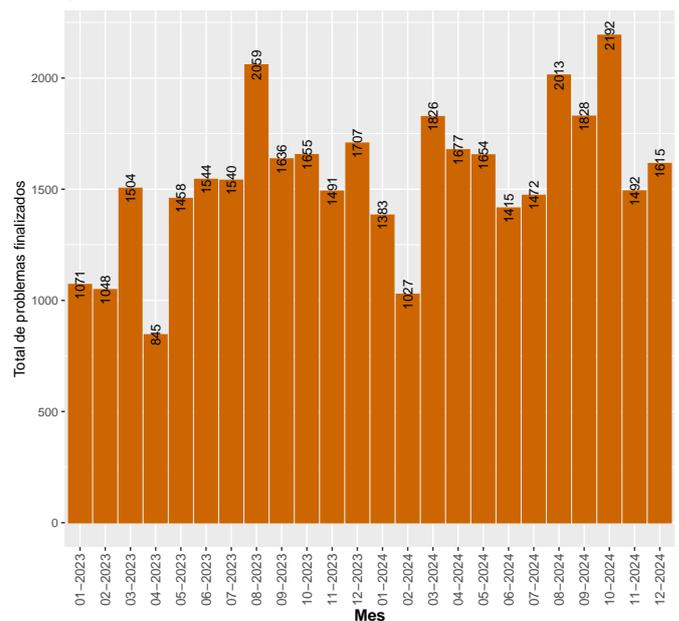


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

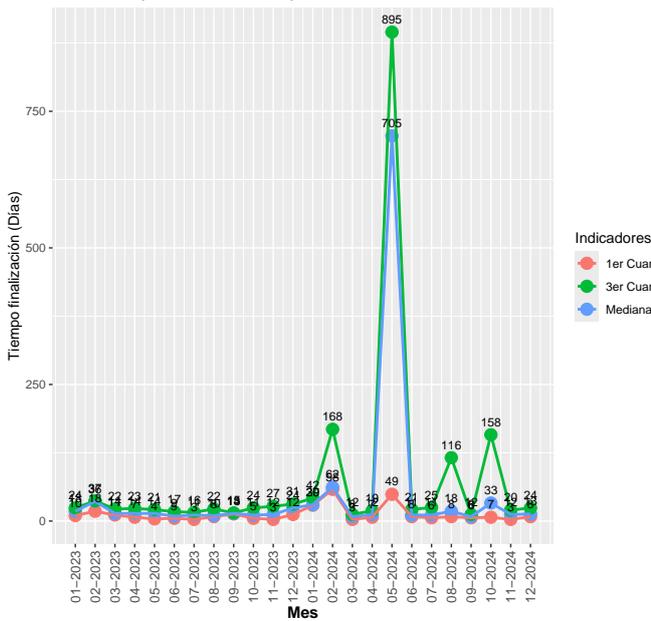


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

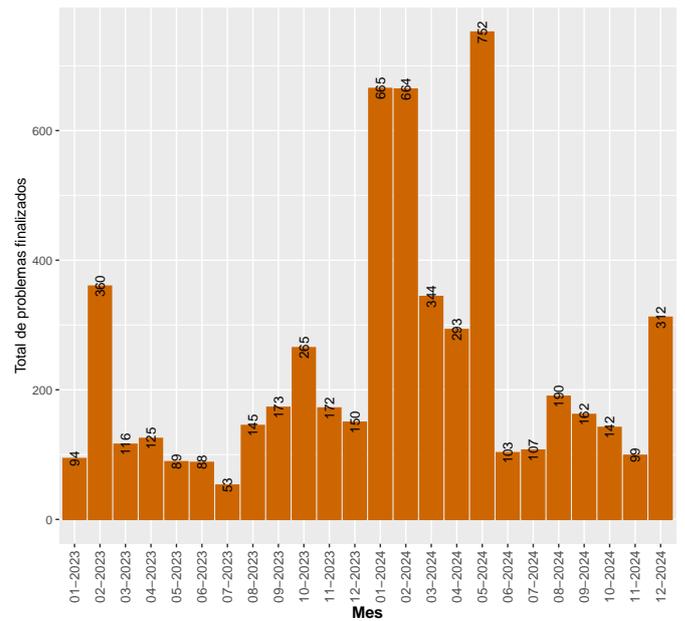


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

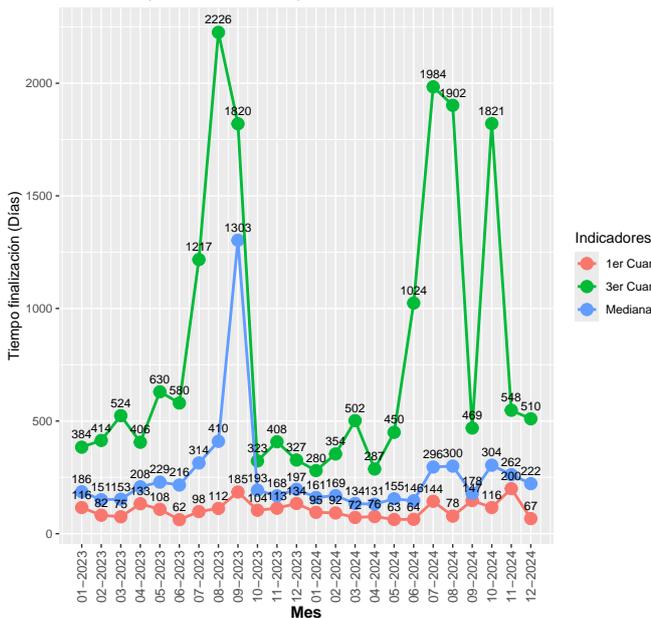


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

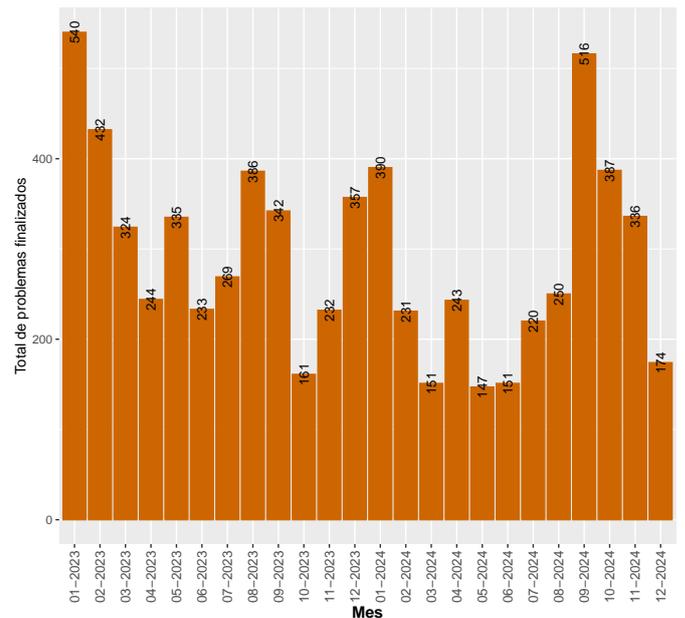


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

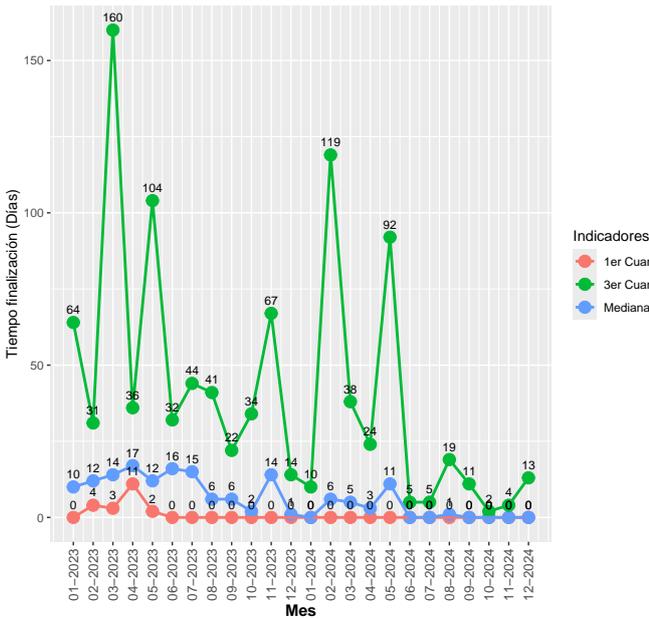


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

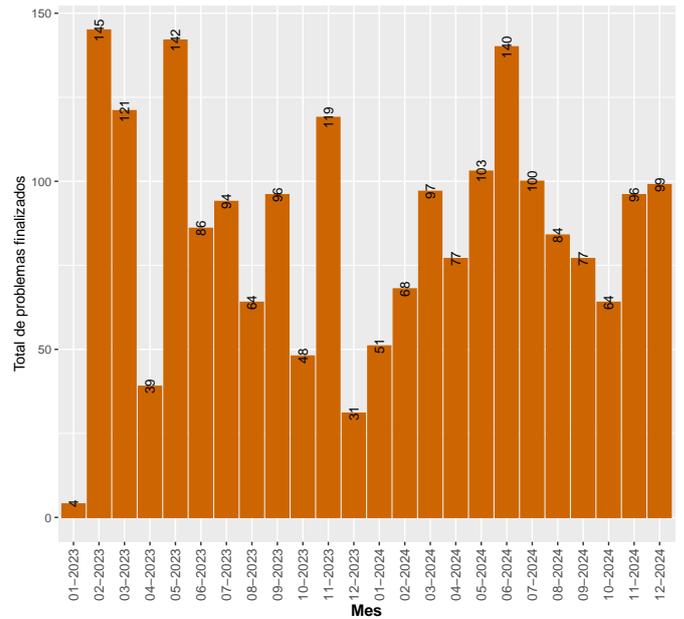


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

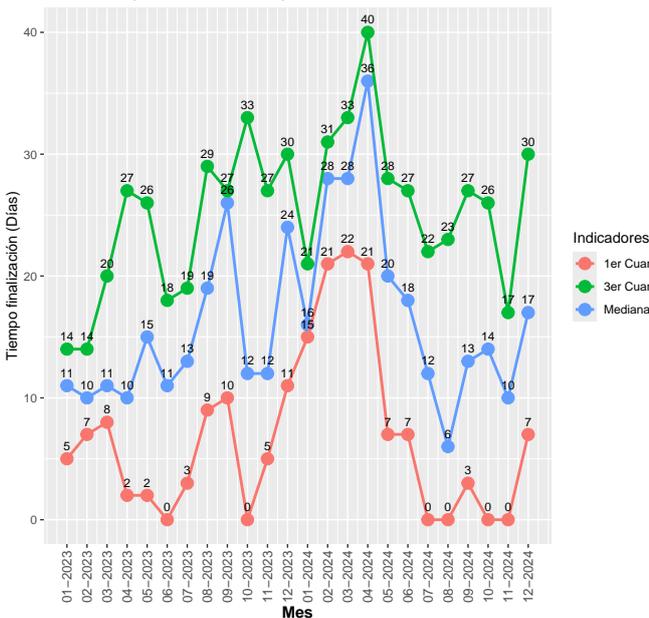


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

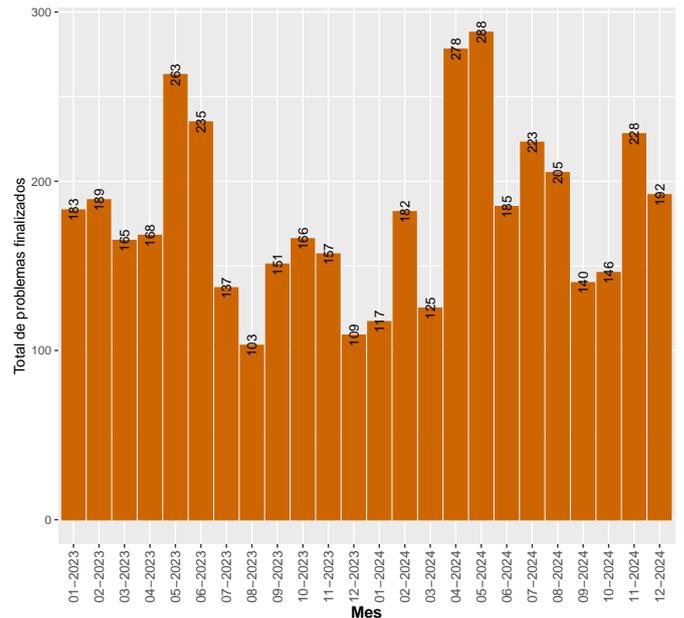


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



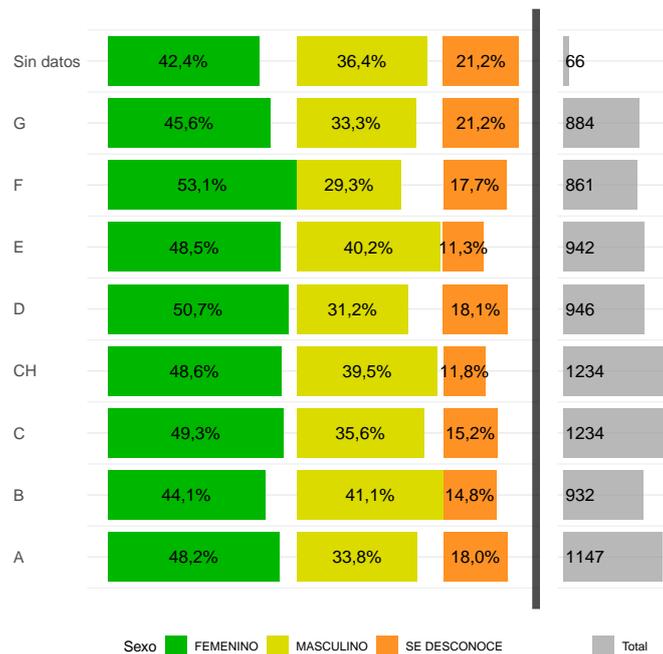
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/12/2024 al 31/12/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/12/2024 al 31/12/2024 se registraron 10045 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1799 (17.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

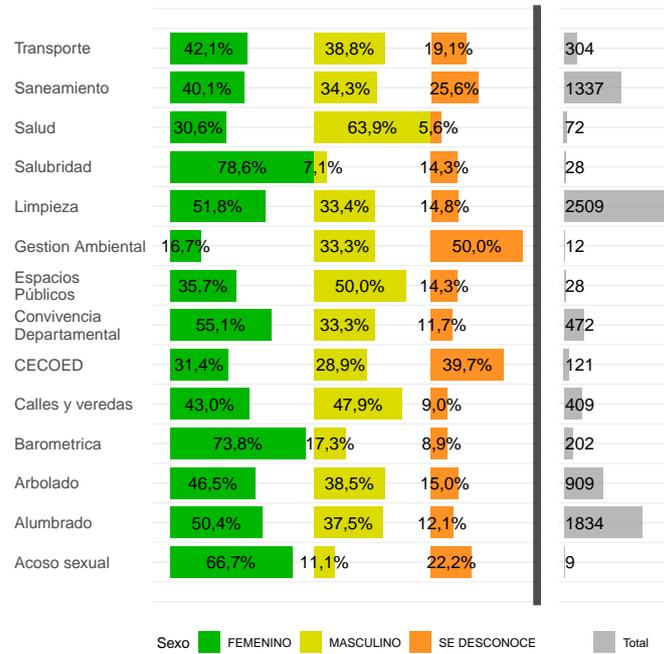
De los 8246 problemas resultantes, 3997 (48.5%) corresponden a mujeres, 2942 (35.7%) corresponden a hombres y 1307 (15.9%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2024 al 31/12/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2024 al 31/12/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

