

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Julio, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2024 al 31/07/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2024 al 31/07/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	13990	16778	30768	45	55
Desarrollo Social	61	5633	5694	1	99
Desarrollo Urbano	4147	23827	27974	15	85
Movilidad	1570	2666	4236	37	63
Municipios	68	206	274	25	75
Secretaría General	667	732	1399	48	52
TOTAL	20503	49842	70345	29	71

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	60	60
	2017	4	43	47
	2018	124	347	471
	2019	262	605	867
	2020	240	1240	1480
	2021	1020	1751	2771
	2022	1719	3733	5452
	2023	5083	4451	9534
2024	5538	4523	10061	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018	0	395	395
	2019	0	922	922
	2020	8	346	354
	2021	12	331	343
	2022	20	631	651
	2023	4	1224	1228
2024	17	1780	1797	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	35	35
	2016	1	97	98
	2017	5	188	193
	2018	24	585	609
	2019	42	1066	1108
	2020	130	1777	1907
	2021	244	3221	3465
	2022	645	4302	4947
	2023	1422	6549	7971
2024	1634	6002	7636	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	245	245
	2019	9	208	217
	2020	63	76	139
	2021	221	174	395
	2022	245	186	431
	2023	461	459	920
2024	566	1182	1748	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	1	6	7
2024	66	194	260	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	37	113	150
2024	630	593	1223	
TOTAL	—	20503	49842	70345

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	24	67	91	26	74
Alumbrado	81	5405	5486	1	99
Arbolado	3097	17563	20660	15	85
Barométrica	66	195	261	25	75
CECOED	113	213	326	35	65
Calles y veredas	1558	1849	3407	46	54
Convivencia Departamental	530	452	982	54	46
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	969	460	1429	68	32
Gestión Ambiental	0	37	37	0	100
Limpieza	13913	10768	24681	56	44
Operativa Municipios	1	9	10	10	90
Salubridad	0	139	139	0	100
Salud	60	5494	5554	1	99
Saneamiento	78	5973	6051	1	99
Transporte	12	1218	1230	1	99
TOTAL	20503	49842	70345	29	71

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	4	38	42
Alumbrado	2016	0	17	17
	2017	0	35	35
	2018	0	93	93
	2019	0	301	301
	2020	0	224	224
	2021	0	513	513
	2022	0	1016	1016
	2023	0	1179	1179
	2024	81	2027	2108
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	35	35
2016		1	80	81
2017		5	153	158
2018		7	475	482
2019		5	739	744
2020		27	1521	1548
2021		112	2655	2767
2022		368	3240	3608
2023		1167	4982	6149
2024	1405	3678	5083	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	0	6	6
2024	66	183	249	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	96	170	266
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	127	127
	2019	9	67	76
	2020	63	37	100
	2021	221	91	312
2022	245	95	340	
2023	461	363	824	
2024	554	933	1487	
Convivencia Departamental	2023	0	67	67
	2024	530	385	915
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	46	323
	2023	255	207	462
	2024	148	79	227
Gestión Ambiental	2023	0	0	0
	2024	0	31	31
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	124	291	415
	2019	262	447	709
	2020	232	922	1154
	2021	1019	1377	2396
	2022	1715	3157	4872
	2023	5071	2709	7780
	2024	5486	1829	7315
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	0	9	9
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	105	105
Salud	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018	0	395	395
	2019	0	922	922
	2020	8	346	354
	2021	12	329	341
	2022	20	612	632
	2023	4	1211	1215
	2024	16	1675	1691
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	59	59
	2017	1	8	9
	2018	0	56	56
	2019	0	158	158
	2020	8	318	326
	2021	1	374	375
2022	4	576	580	
2023	12	1736	1748	
2024	52	2663	2715	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	277	277
2024	12	469	481	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/07/2024 al 31/07/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/07/2024 al 31/07/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/07/2024 al 31/07/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/07/2024 al 31/07/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/07/2024 al 31/07/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2024 al 31/07/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4848	4471	2791	58	92
Desarrollo Social	448	443	122	27	99
Desarrollo Urbano	2739	4341	1461	53	158
Movilidad	636	661	236	37	104
Municipios	236	271	58	25	115
Secretaria General	760	2098	343	45	276
TOTAL	9667	12285	5011	52	127

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2024 al 31/07/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	7	8	2	29	114
Alumbrado	1559	1949	1078	69	125
Arbolado	884	2085	214	24	236
Barometrica	222	253	53	24	114
CECOED	93	107	53	57	115
Calles y veredas	502	425	171	34	85
Convivencia Departamental	660	1983	288	44	300
Espacios Publicos	106	100	83	78	94
Gestion Ambiental	10	16	4	40	160
Limpieza	3303	2983	1808	55	90
Operativa Municipios	14	18	5	36	129
Salubridad	196	223	112	57	114
Salud	252	220	10	4	87
Saneamiento	1535	1472	979	64	96
Transporte	324	443	151	47	137
TOTAL	9667	12285	5011	52	127

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

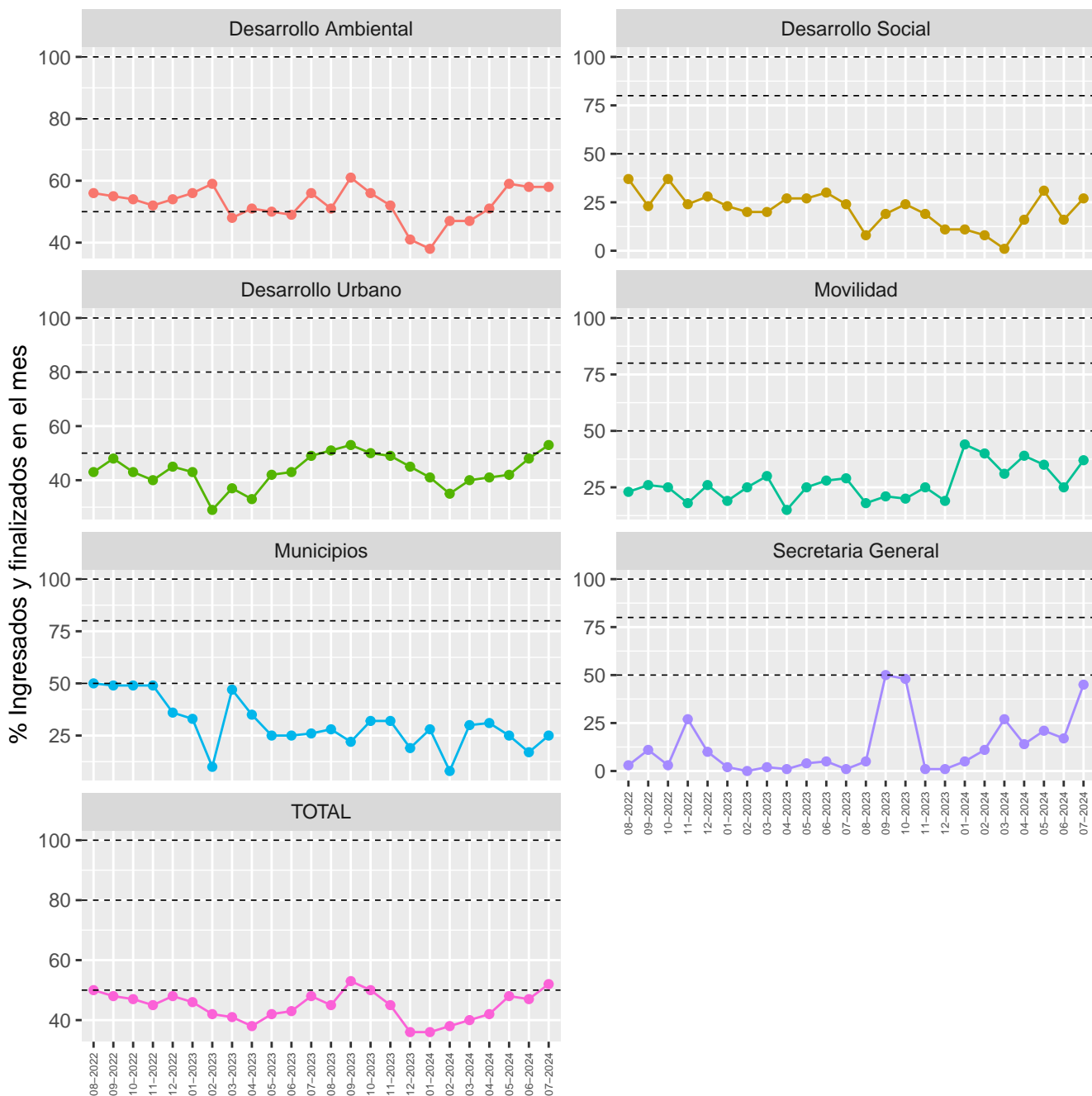
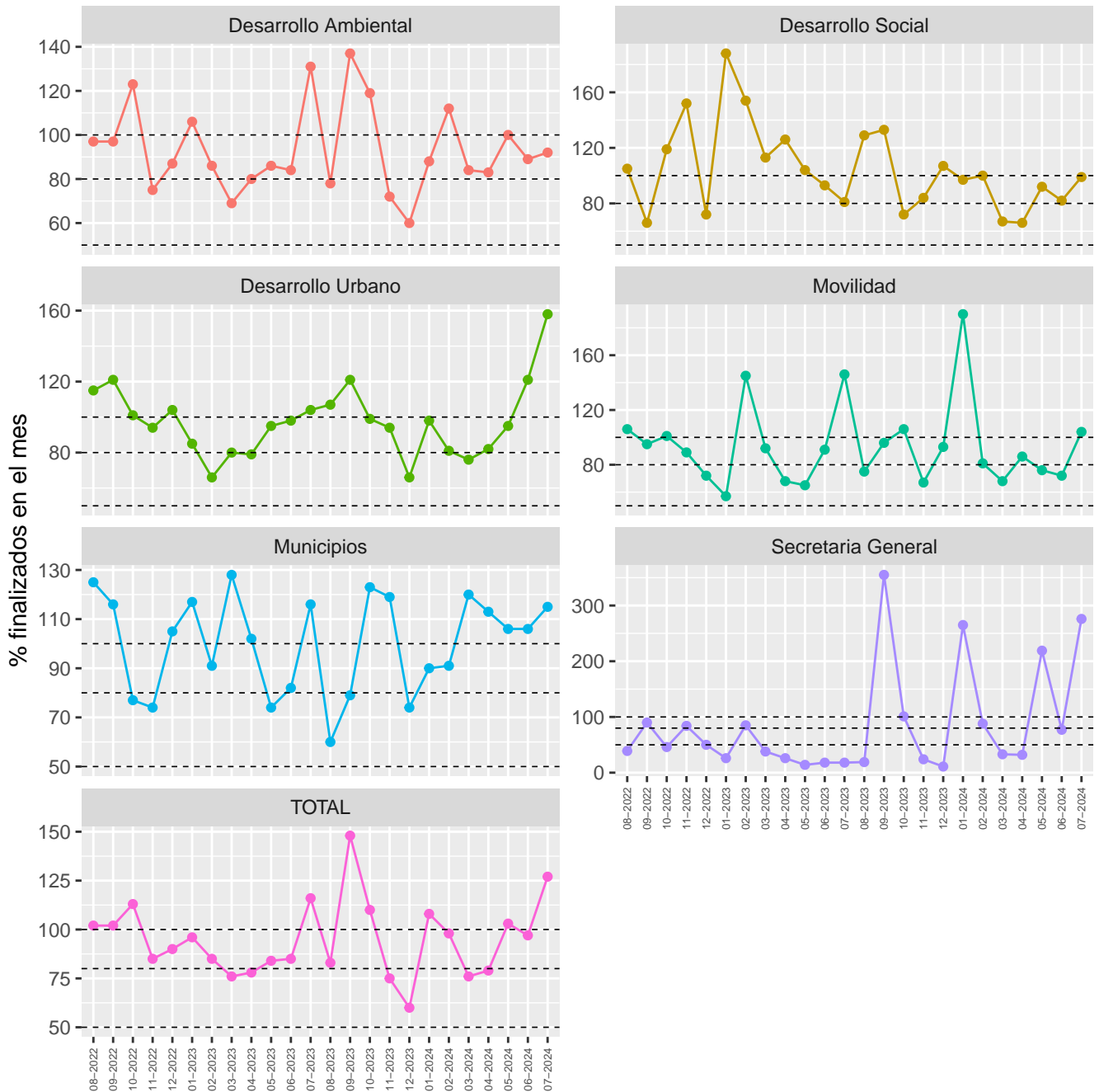


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

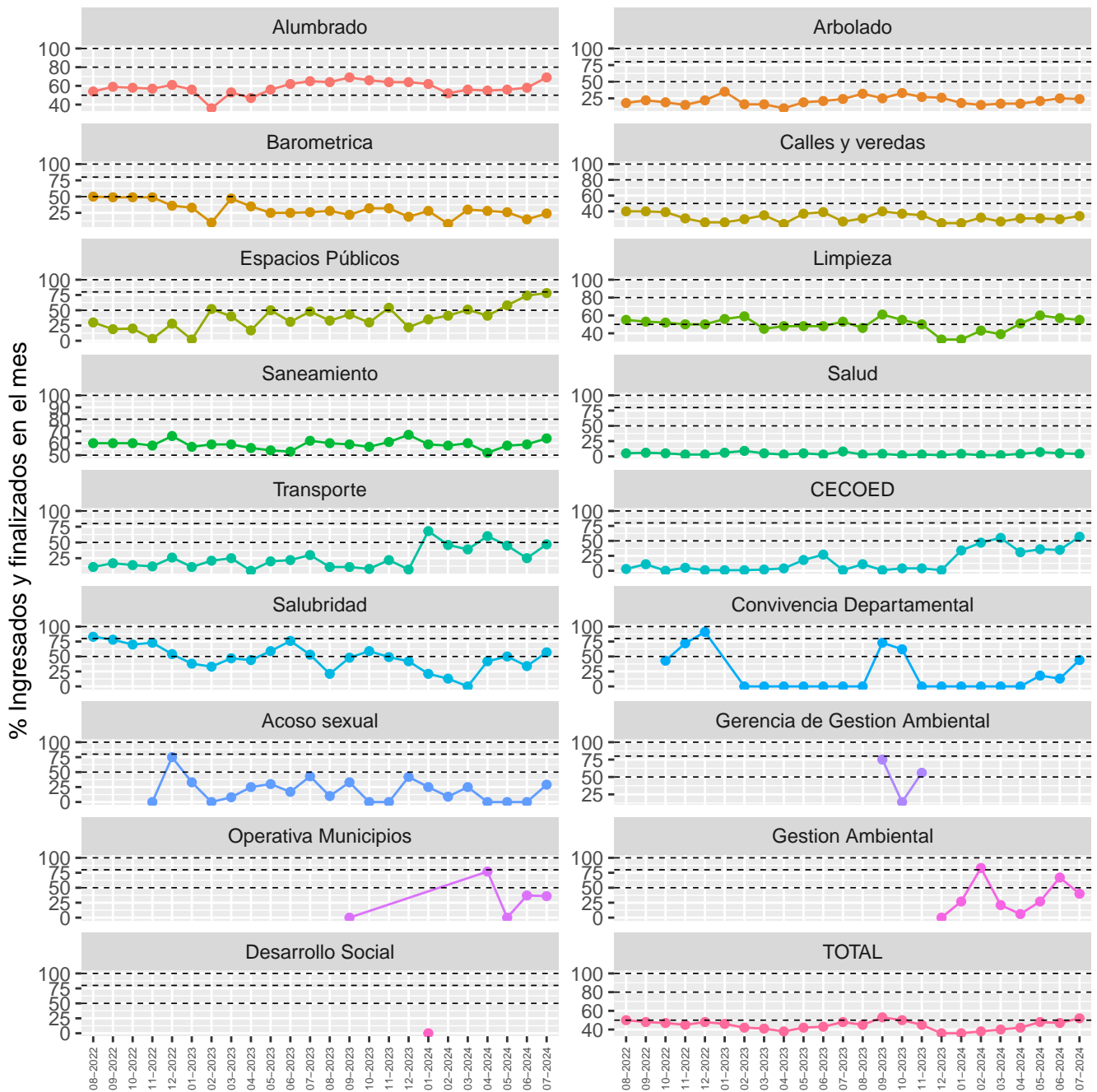
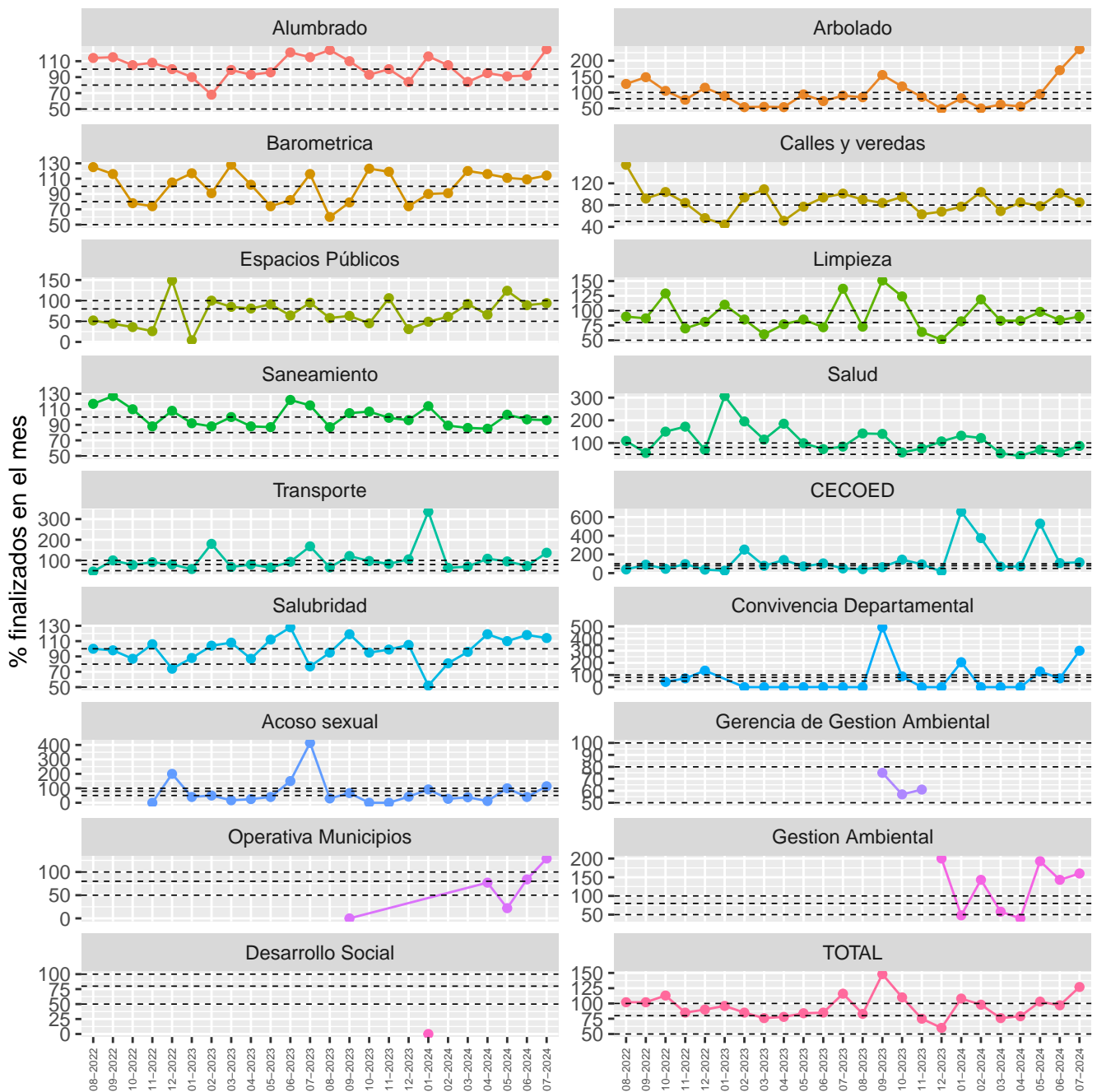


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

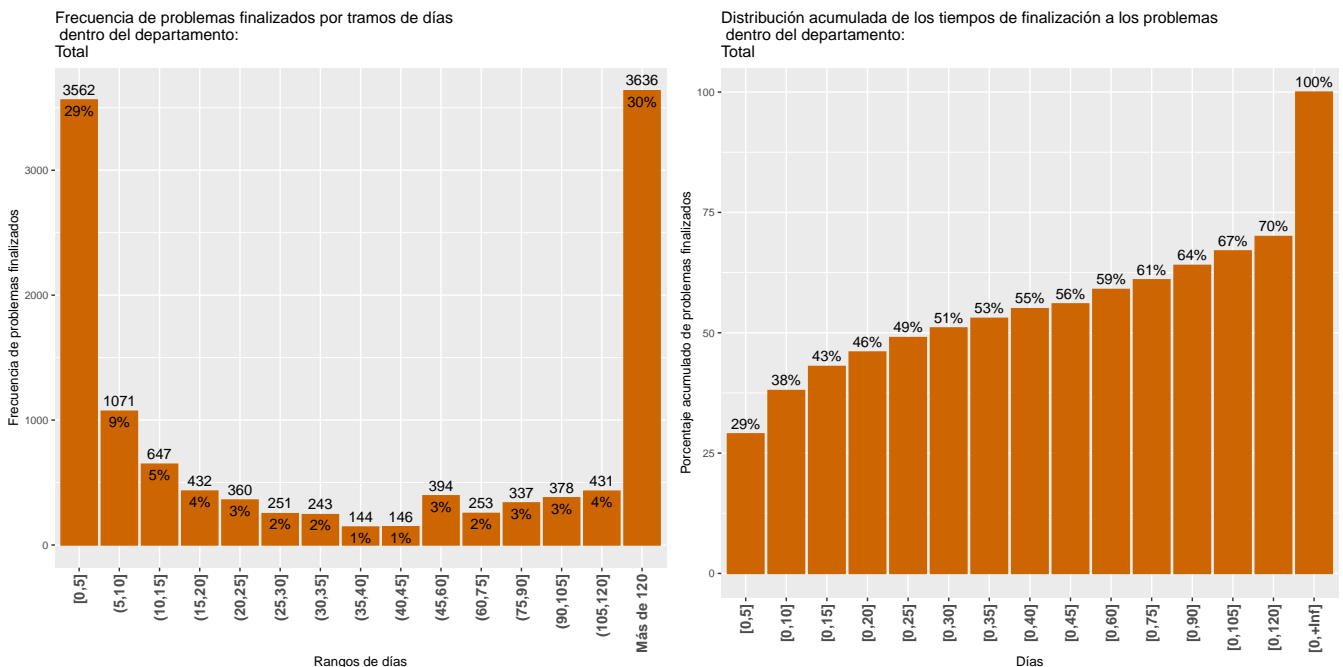


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/07/2024 al 31/07/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



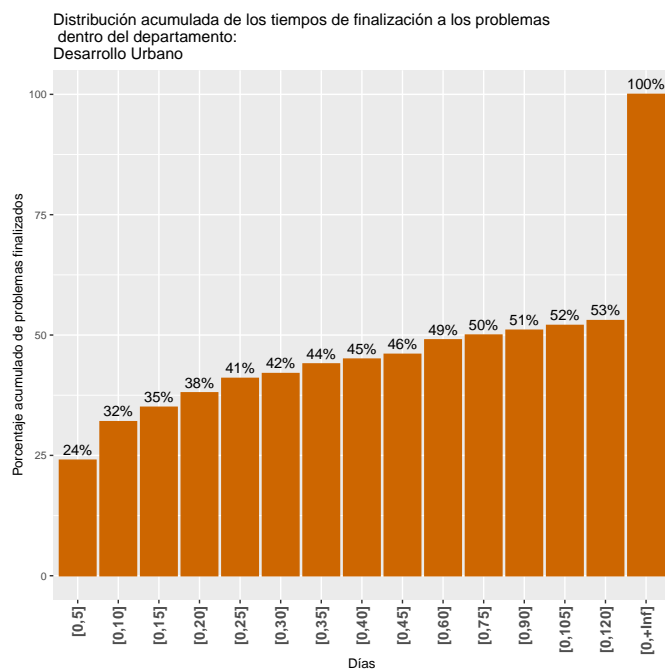
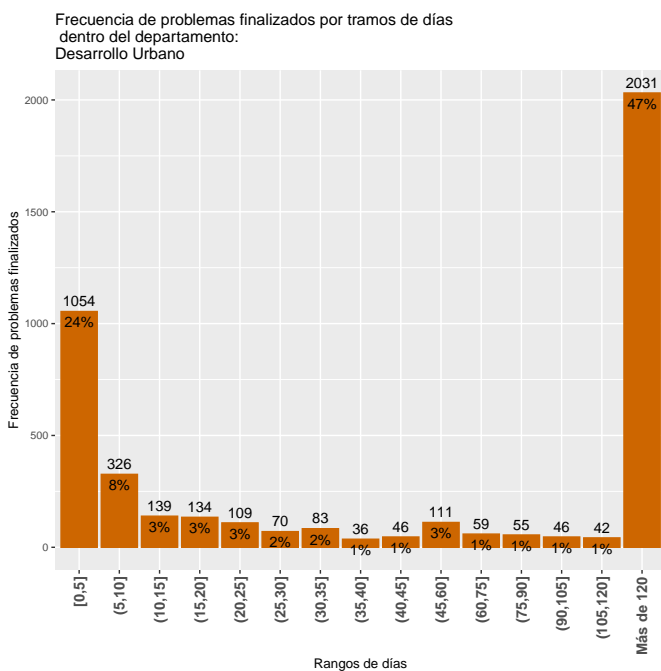
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

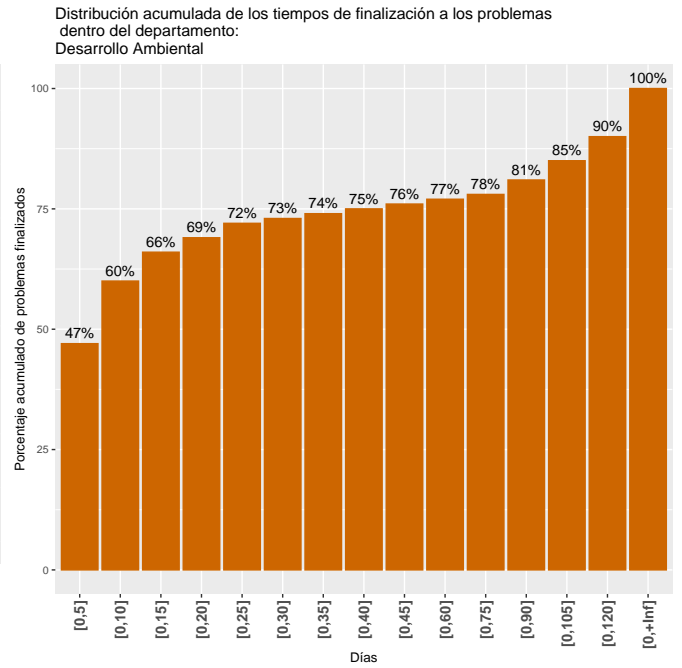
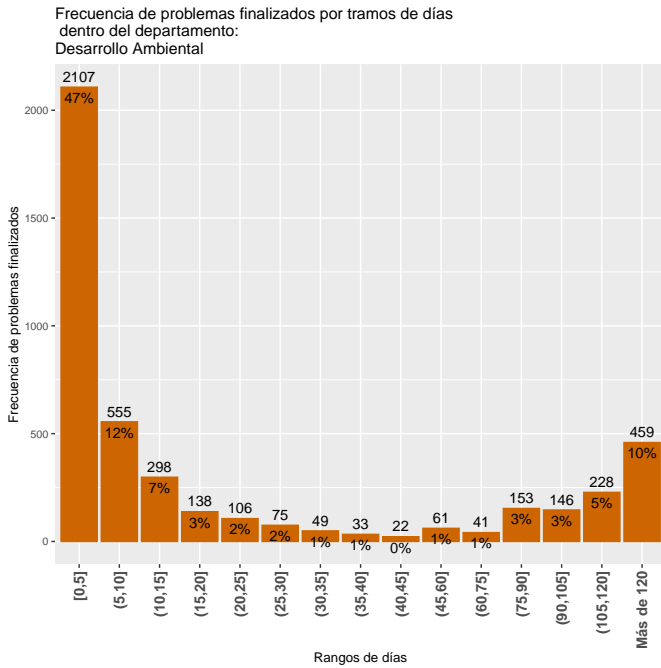
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	50	40	3382	4471
Desarrollo Social	0	10	42	498	296	2951	443
Desarrollo Urbano	0	6	76	561	921	3360	4341
Movilidad	0	9	18	104	66	1658	661
Municipios	0	20	34	48	60	199	271
Secretaría General	0	38	97	94	147	297	2098
Total	0	4	27	257	148	3382	12285

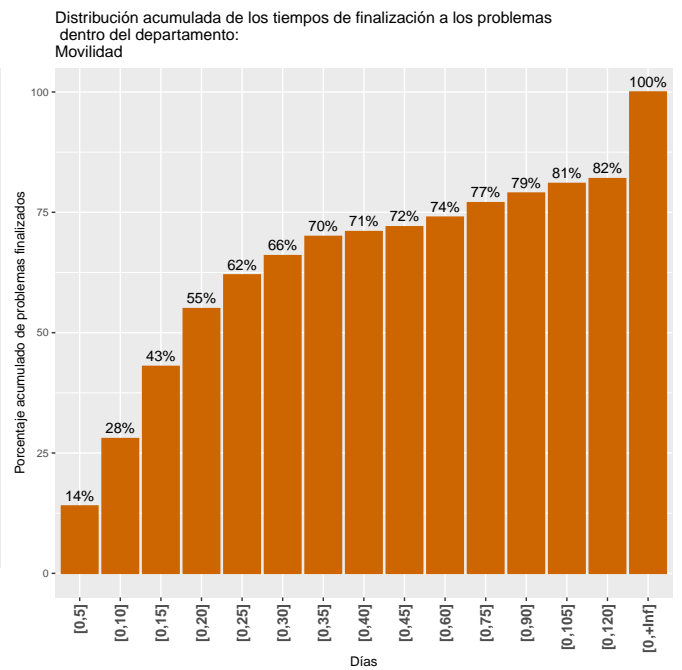
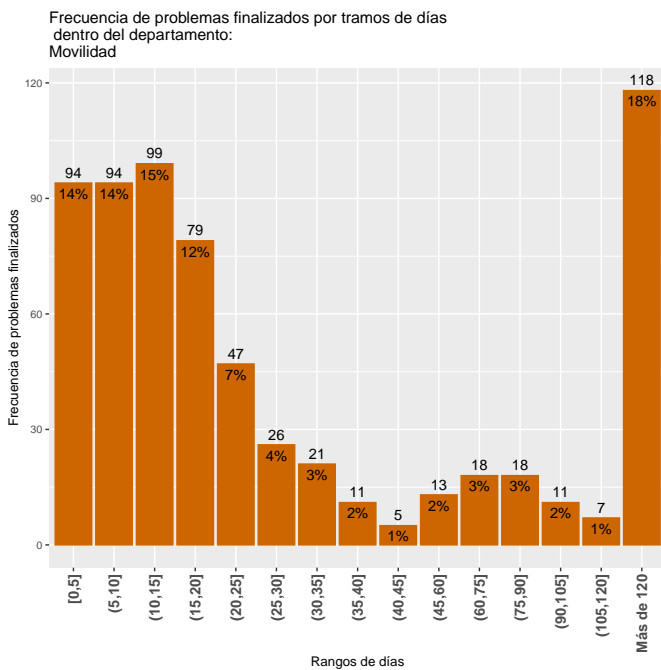
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

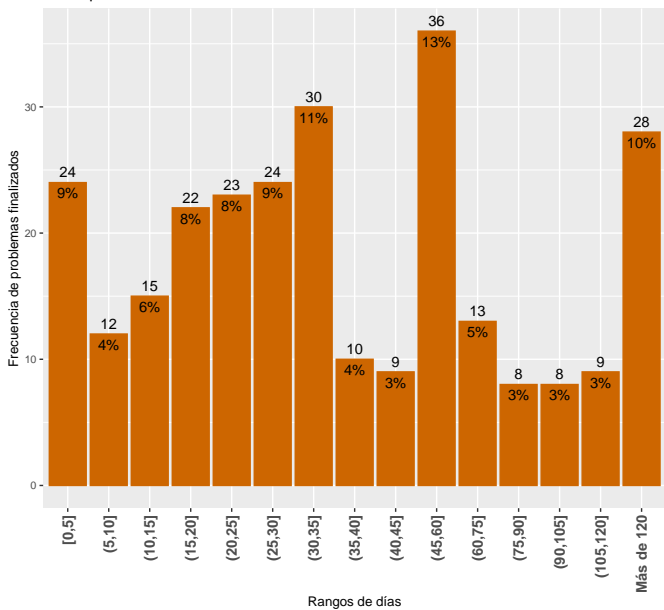


4.1.3 Movilidad

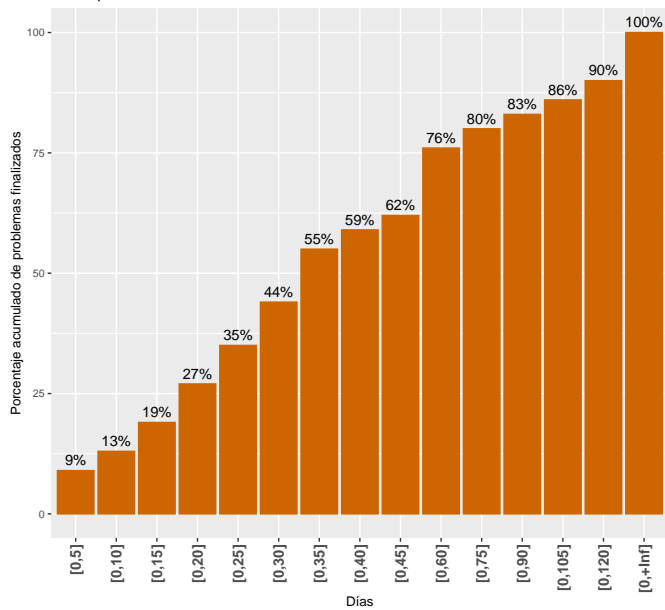


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



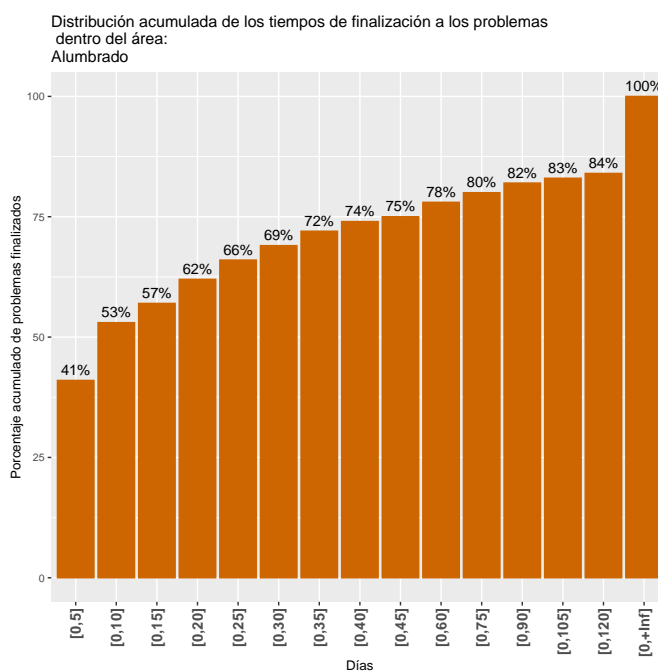
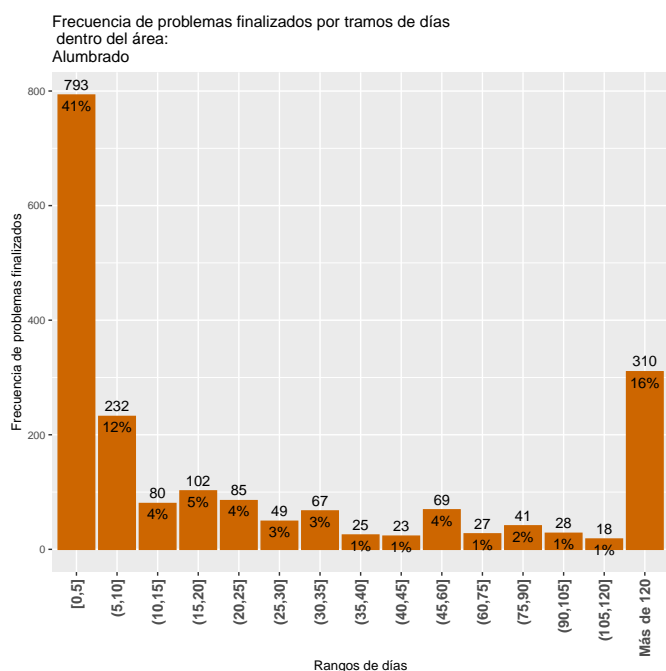
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

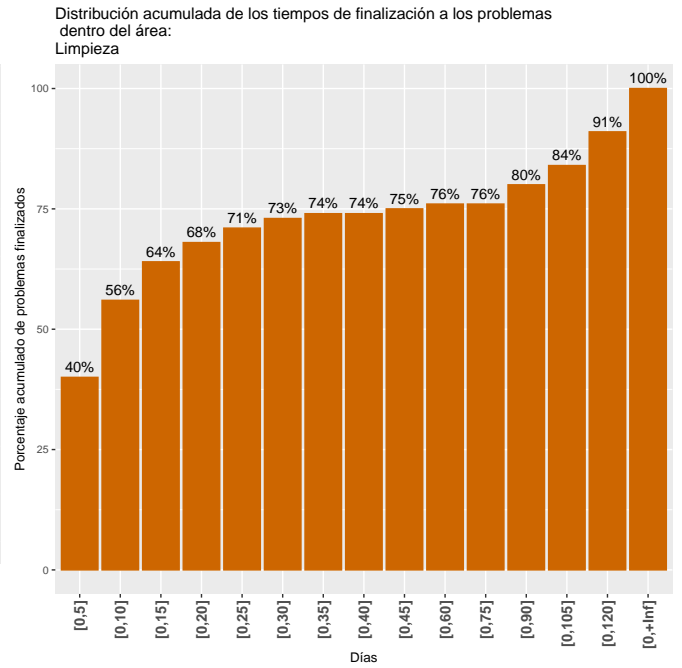
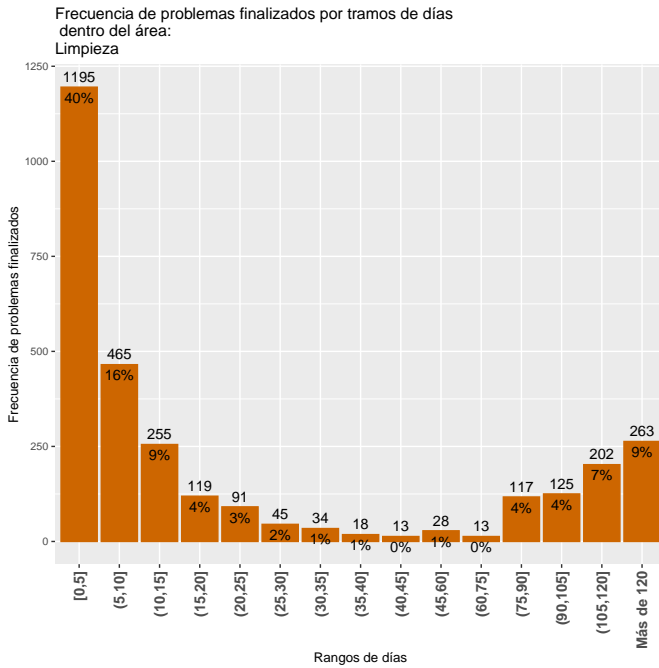
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	4	14	20	18	22	32	8
Alumbrado	0	2	9	125	47	2370	1949
Arbolado	0	210	847	1043	1919	3360	2085
Barométrica	1	20	34	50	63	199	253
Calles y veredas	0	8	19	65	72	1658	425
CECOED	0	6	11	21	25	97	107
Convivencia Departamental	0	45	102	98	149	297	1983
Espacios Públicos	0	0	0	39	5	1434	100
Gestión Ambiental	1	12	33	68	95	205	16
Limpieza	0	3	8	42	46	546	2983
Operativa Municipios	0	16	29	26	34	61	18
Salubridad	0	0	12	19	22	399	223
Salud	0	144	296	984	1984	2951	220
Saneamiento	0	1	3	65	31	3382	1472
Transporte	0	10	18	121	38	1443	443
Total	0	4	27	257	148	3382	12285

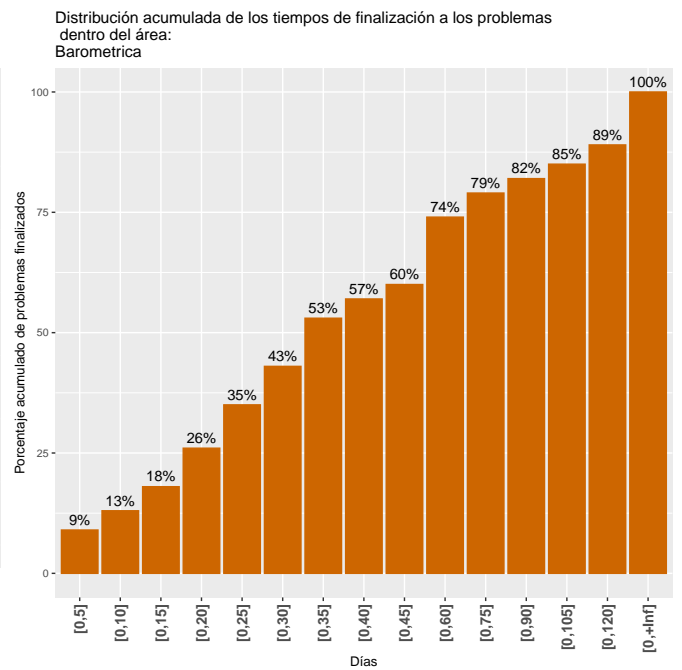
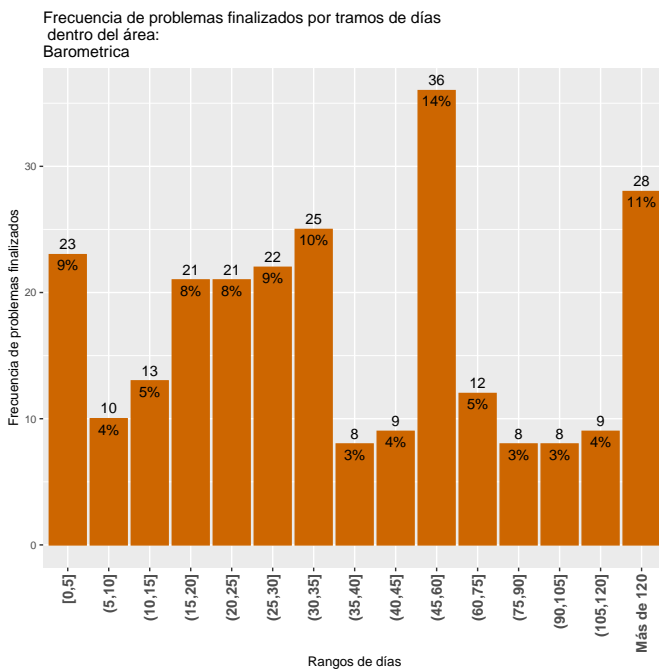
4.2.1 Alumbrado



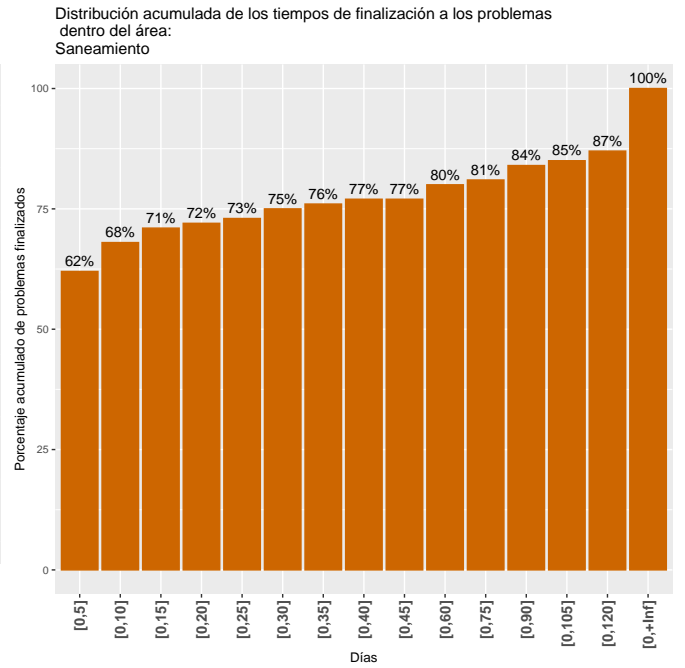
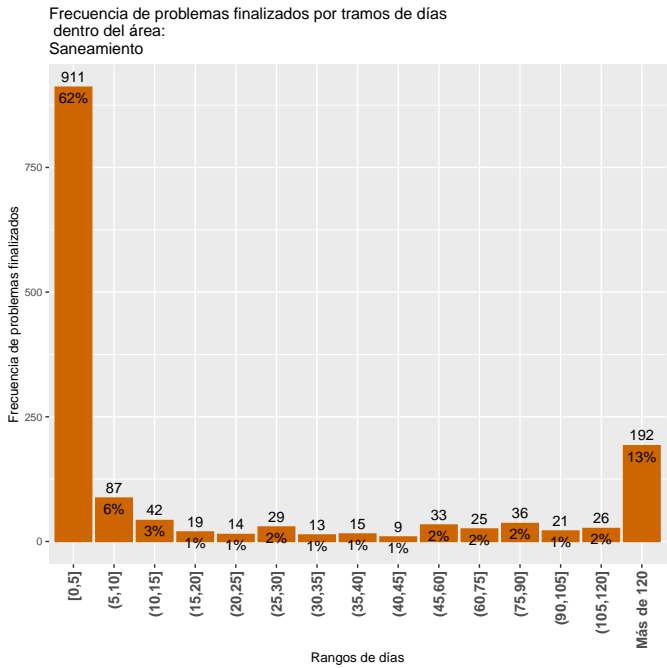
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

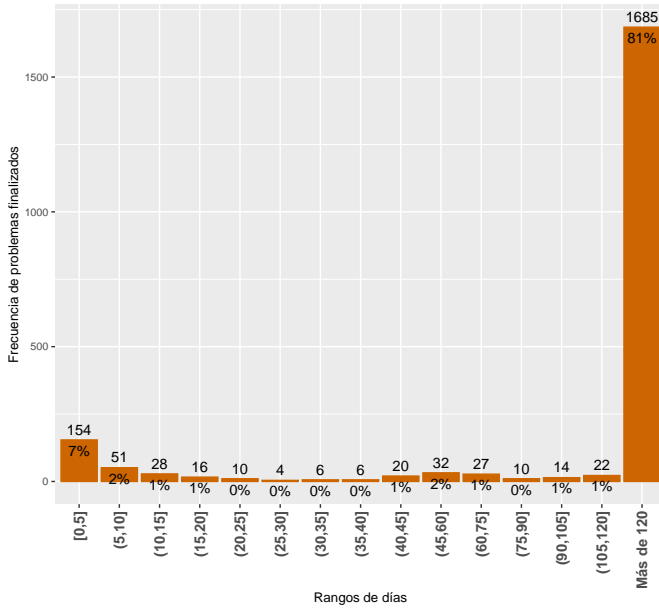


4.2.4 Saneamiento

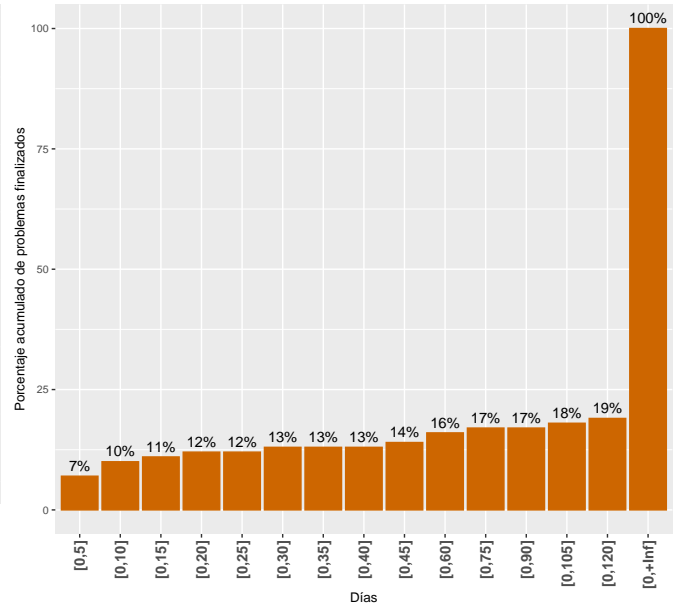


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

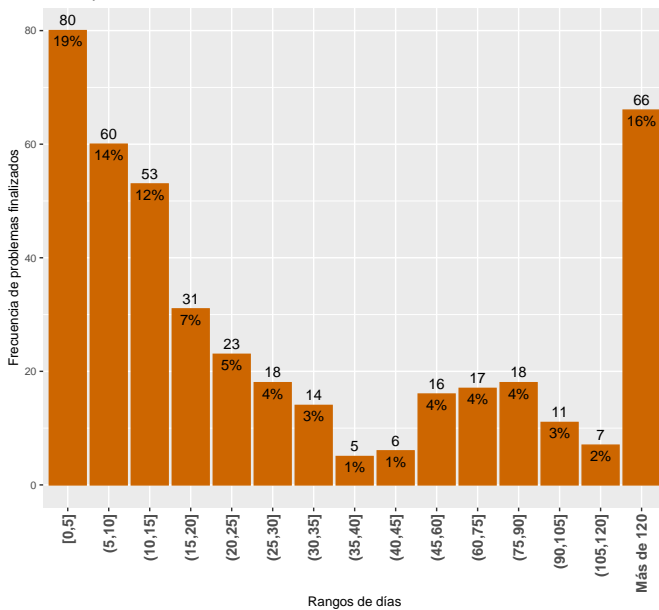


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

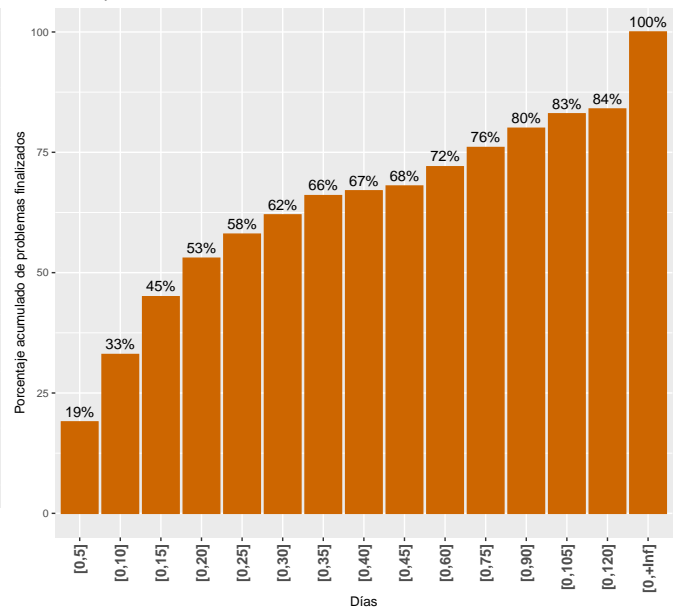


4.2.6 Calles y veredas

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas

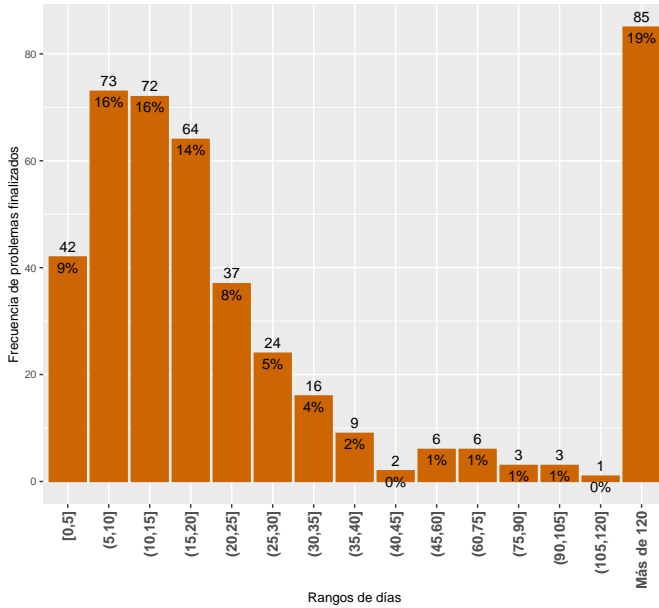


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas

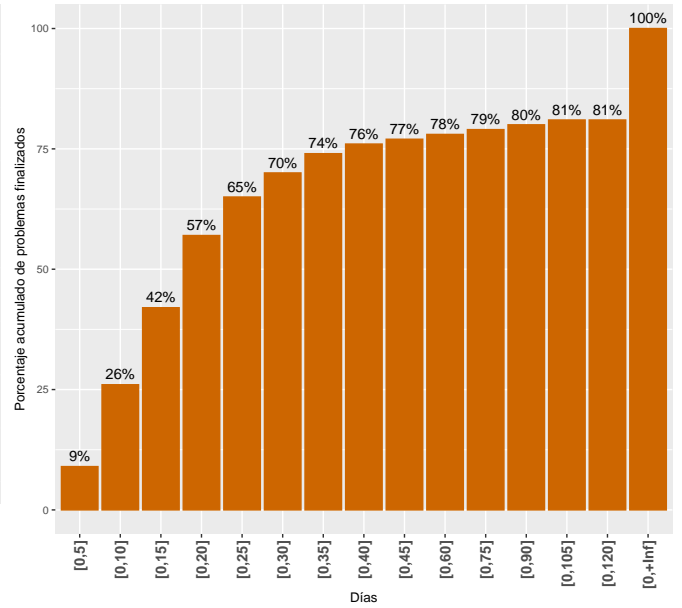


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Transporte

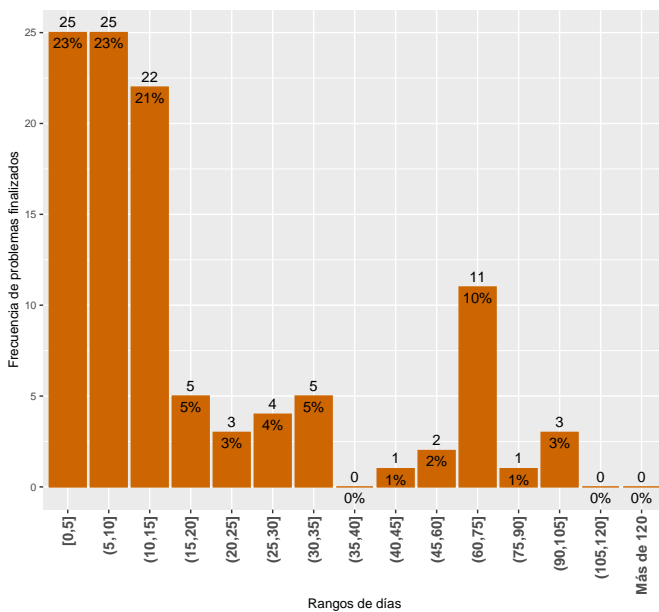


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Transporte

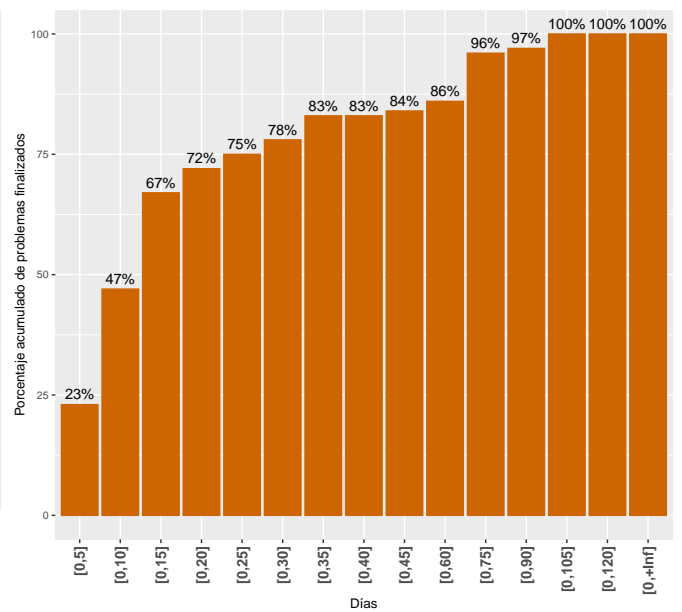


4.2.8 CECEOED

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: CECEOED

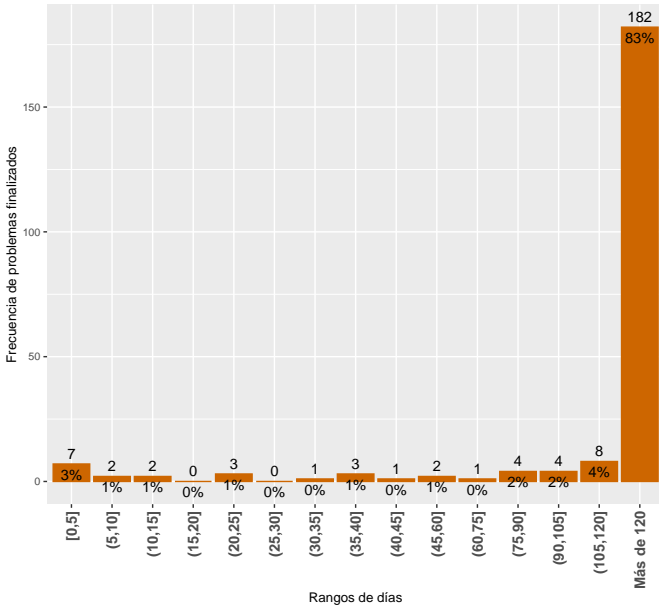


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: CECEOED

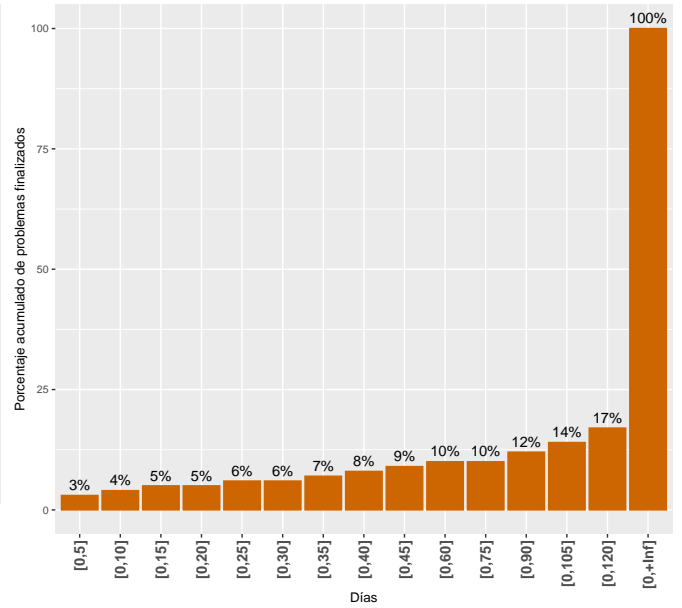


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

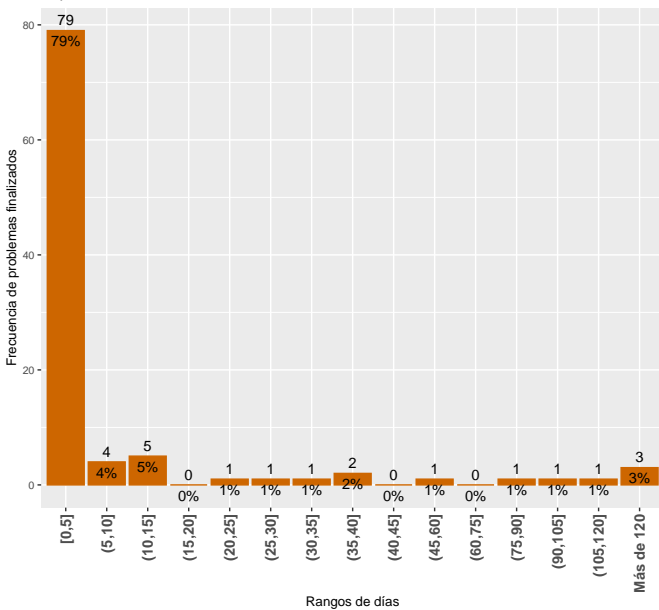


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

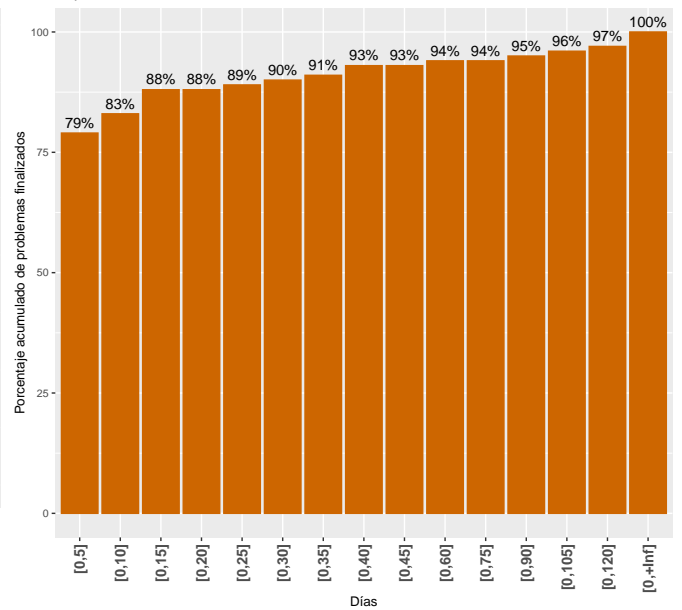


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

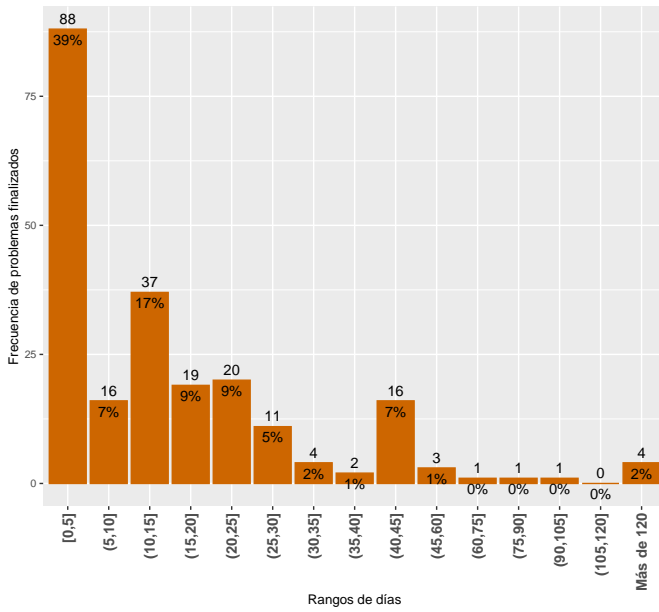


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

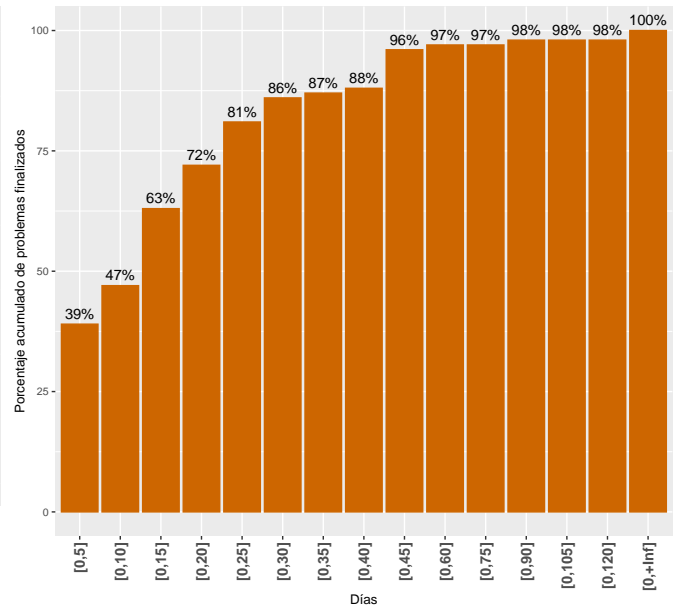


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



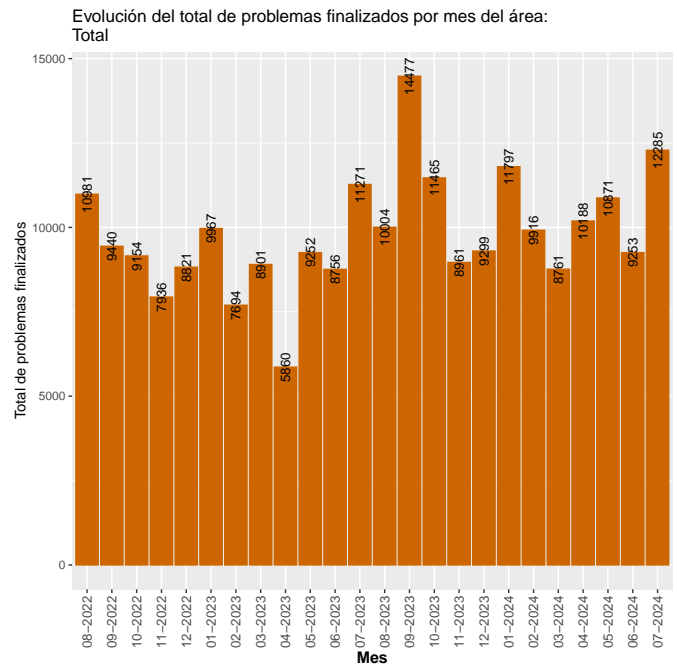
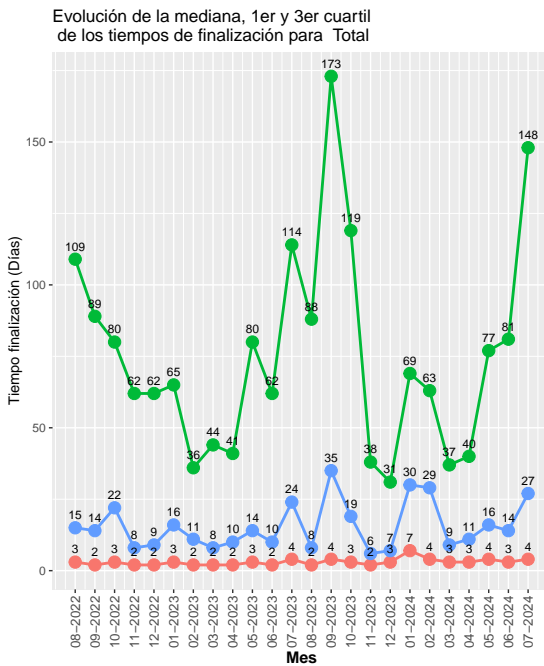
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

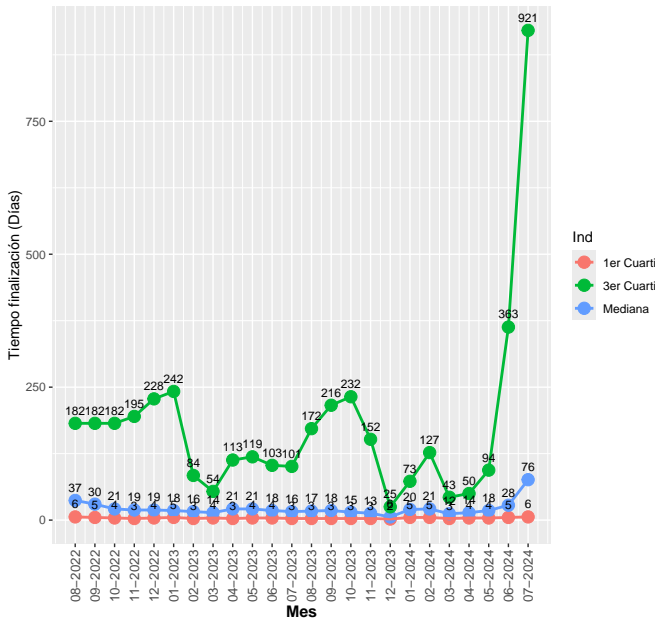
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



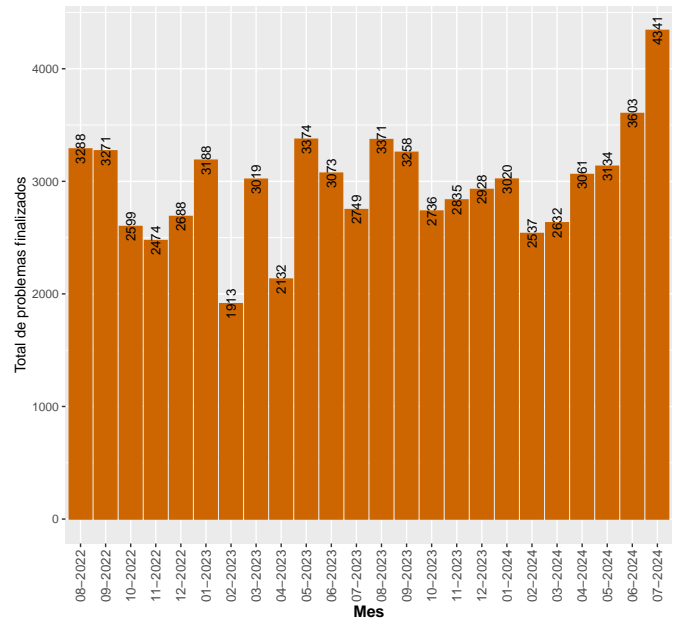
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

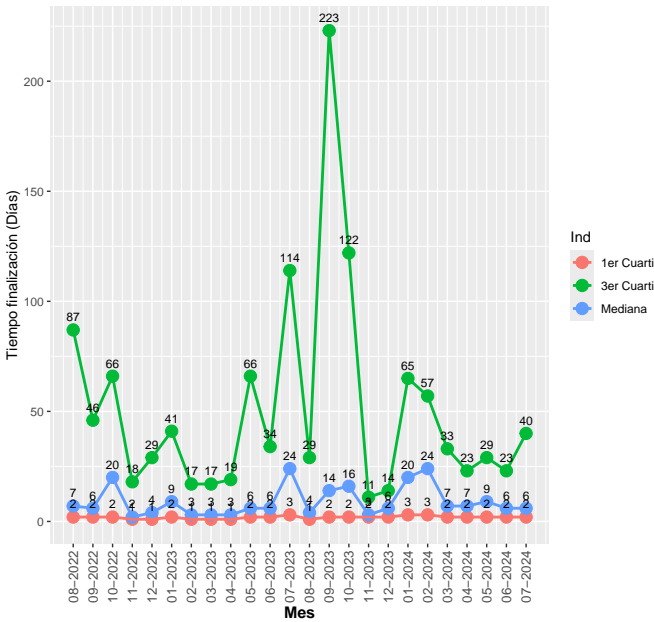


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

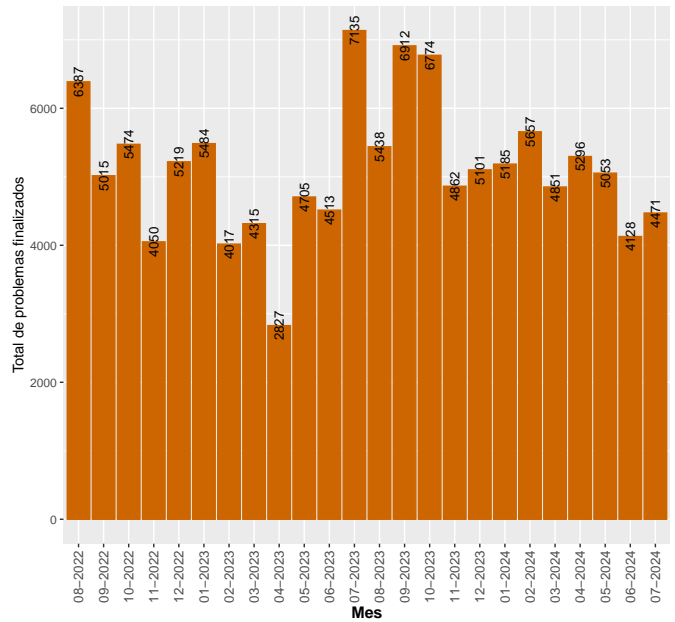


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

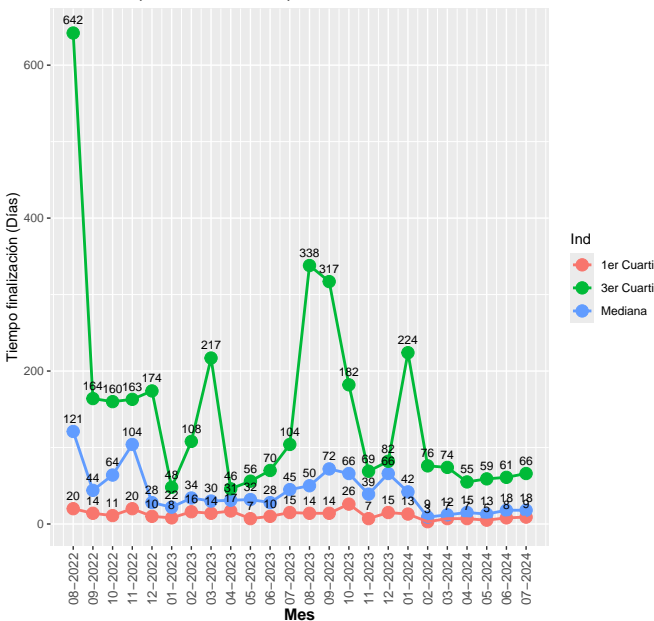


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

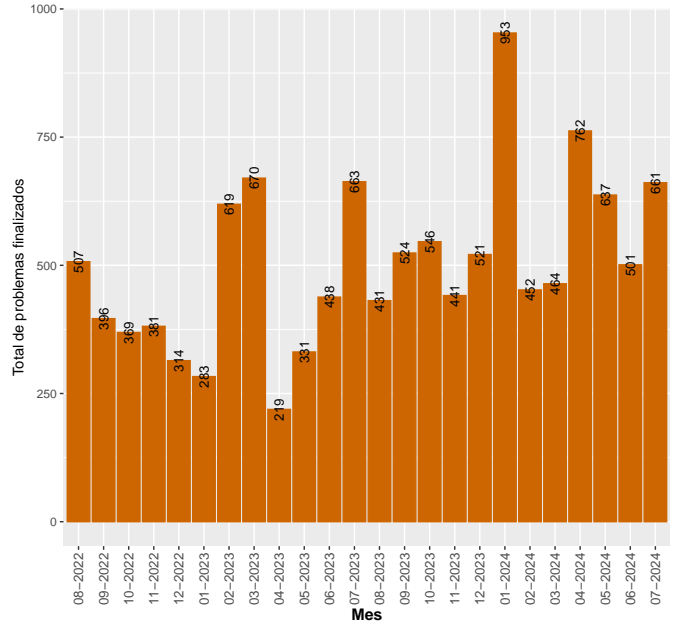


5.1.3 Movilidad

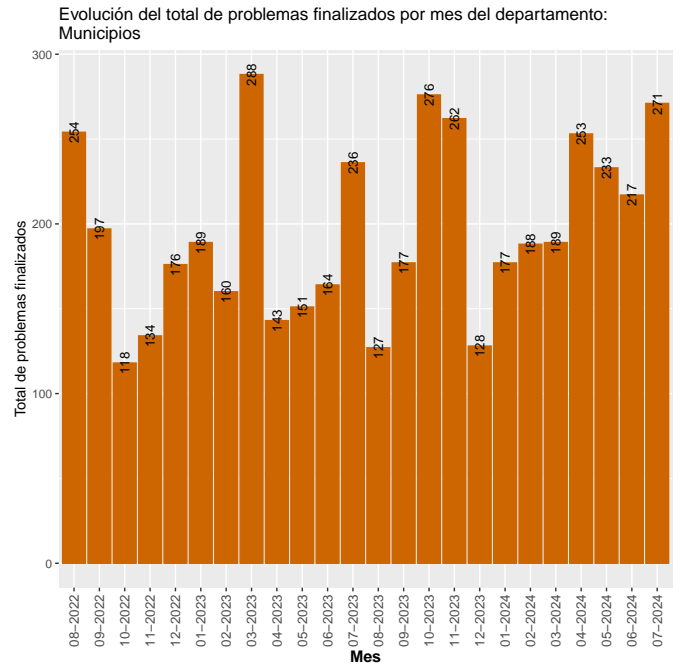
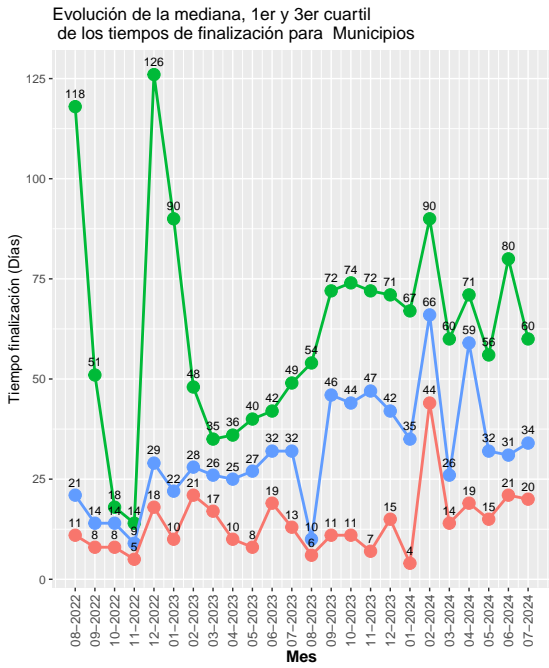
Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

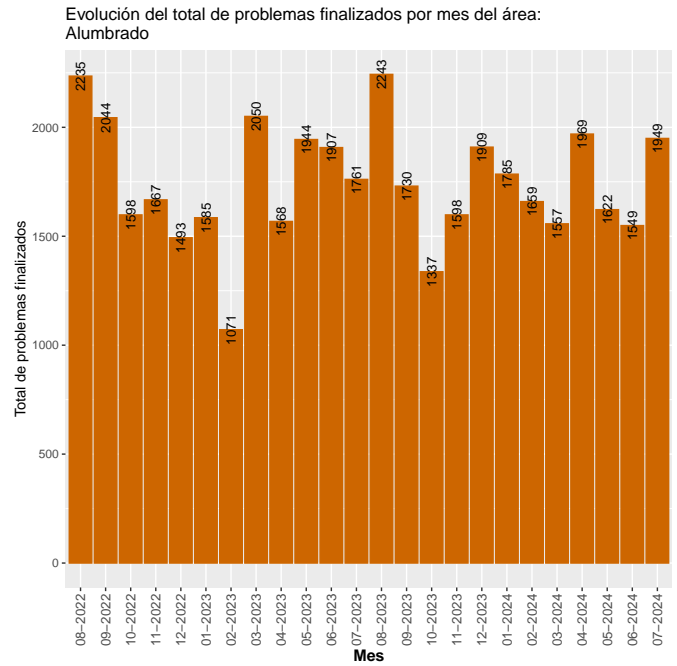
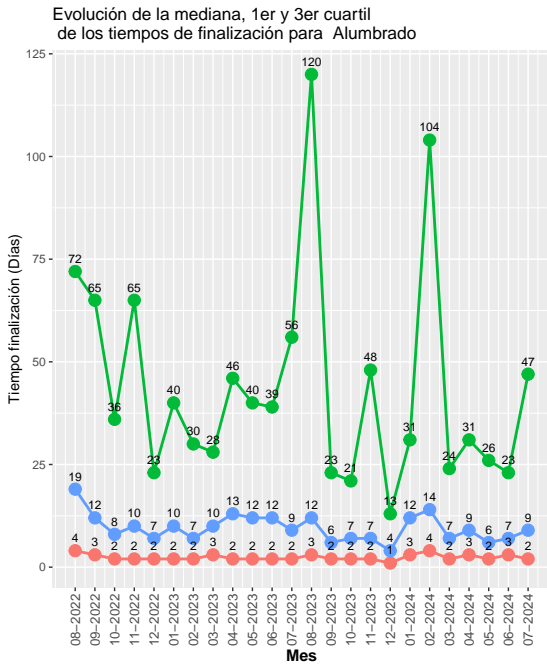


5.1.4 Municipios



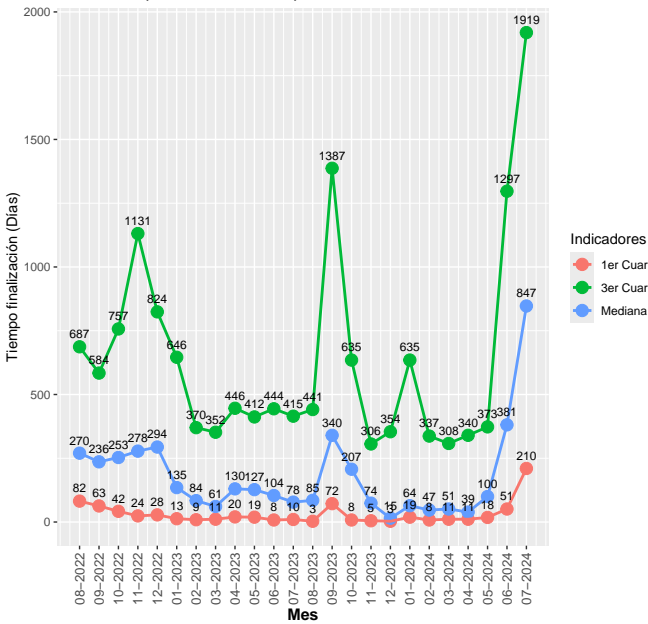
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

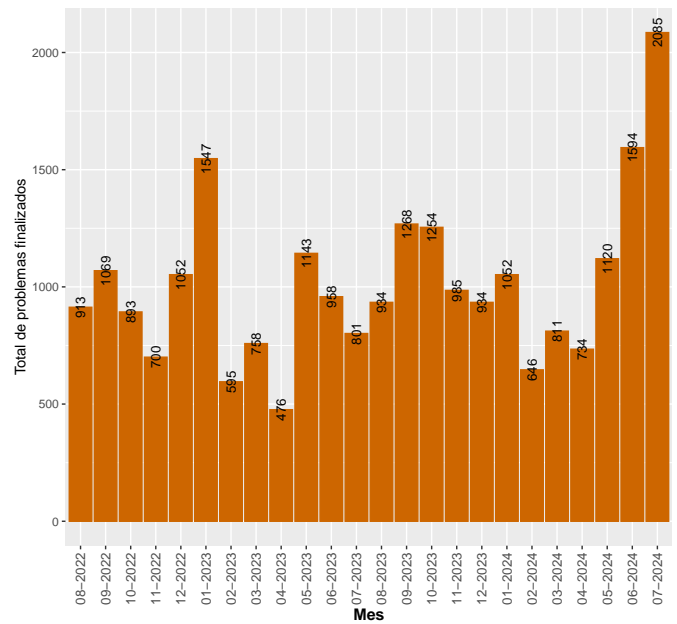


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

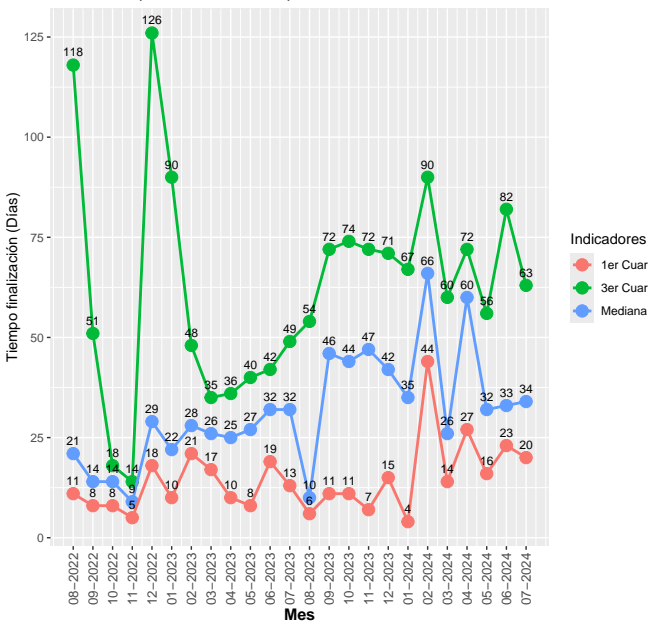


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

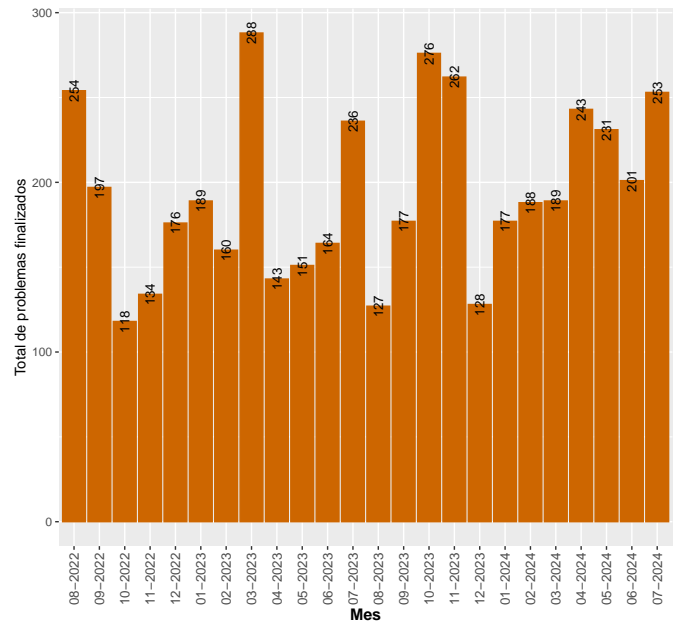


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

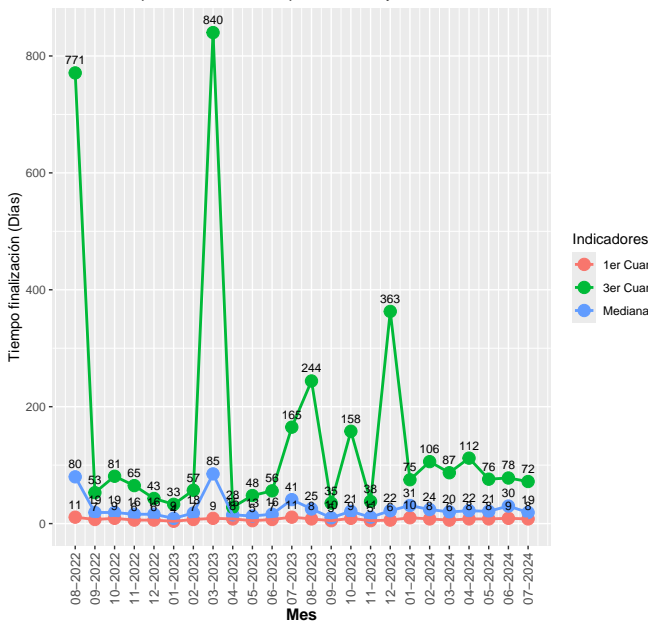


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

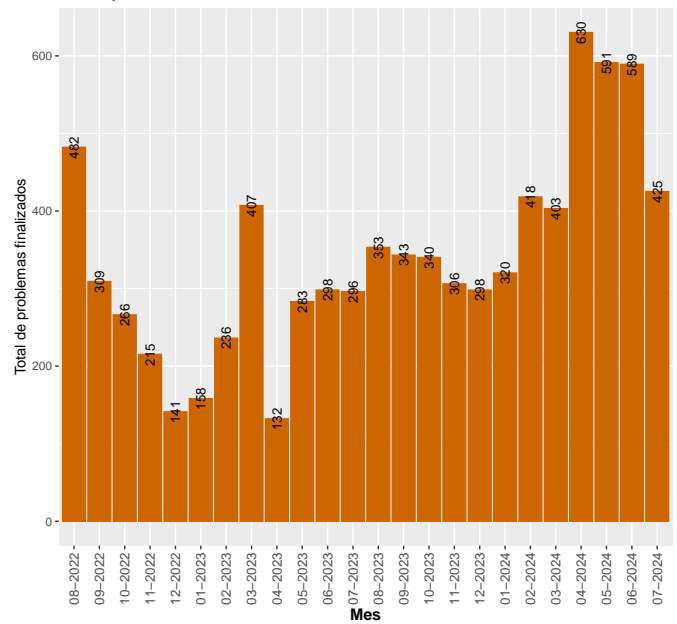


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

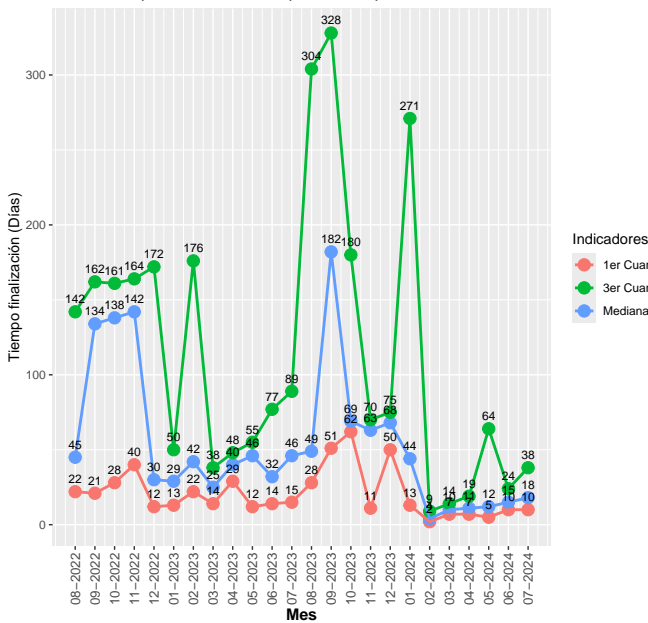


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

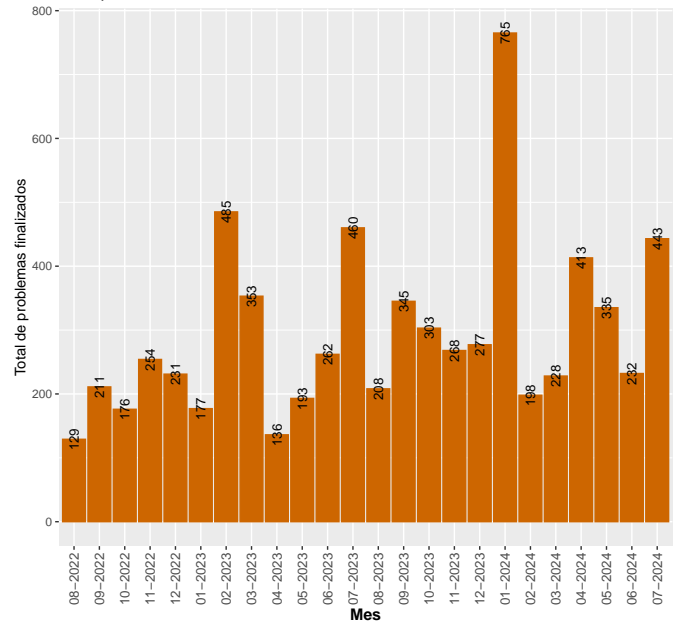


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

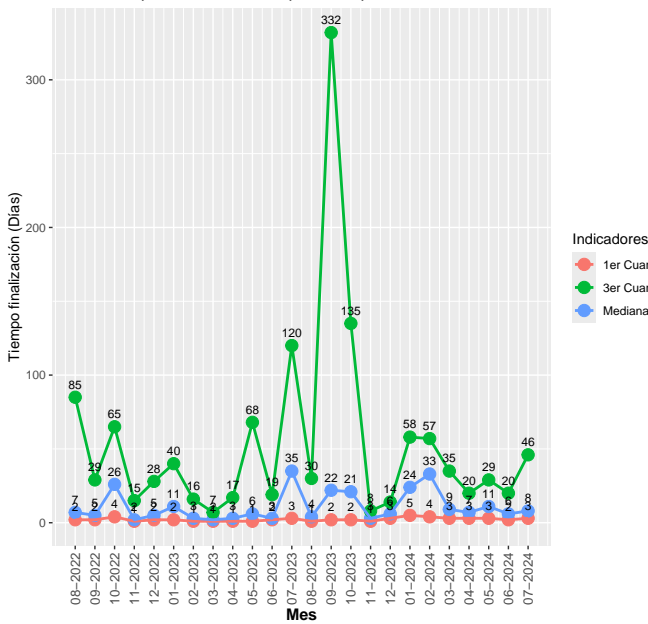


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

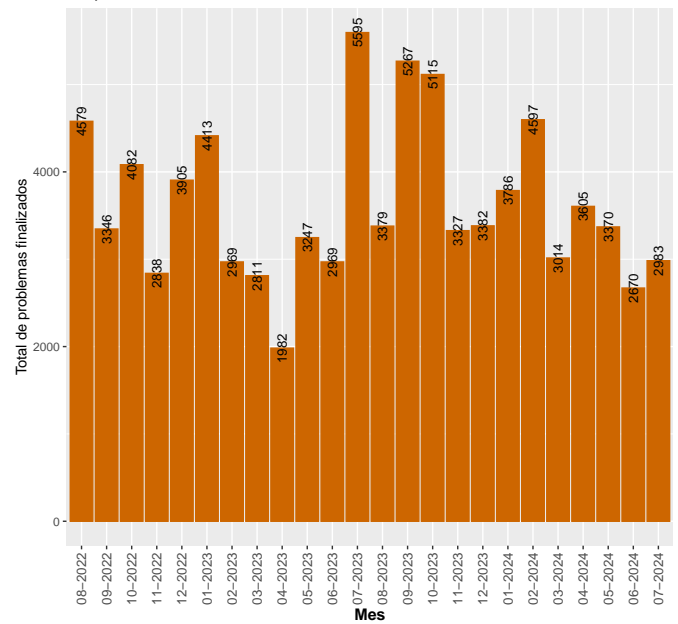


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

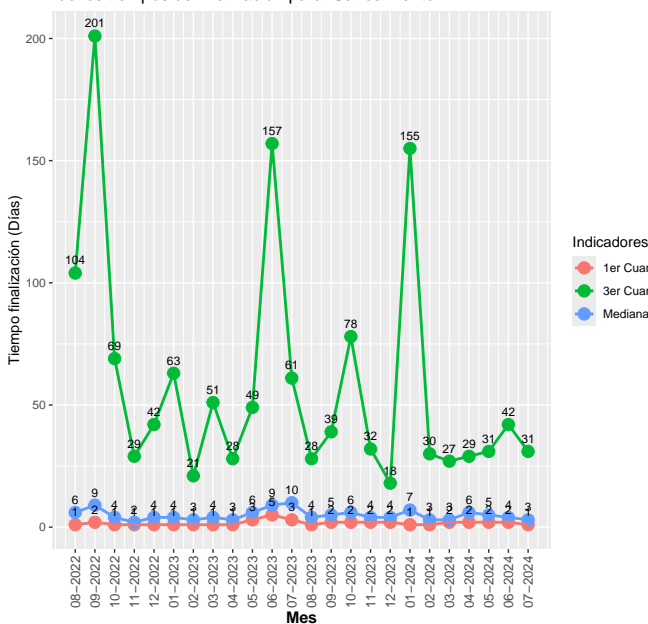


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

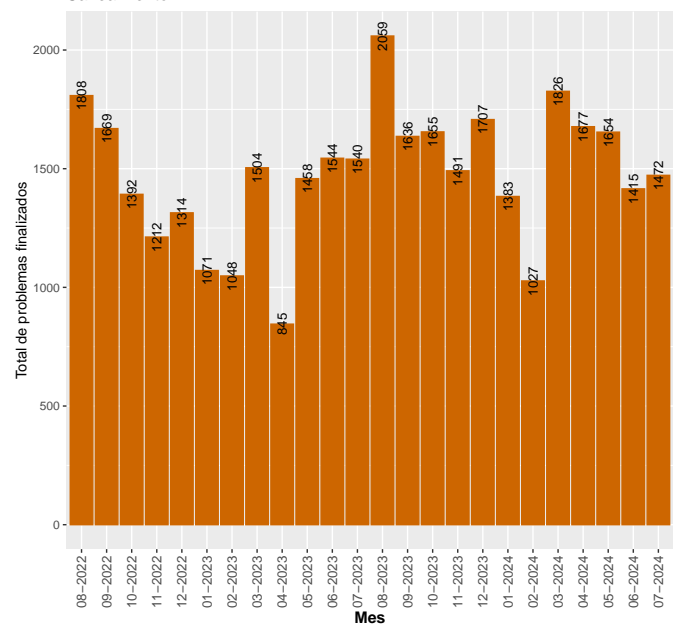


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

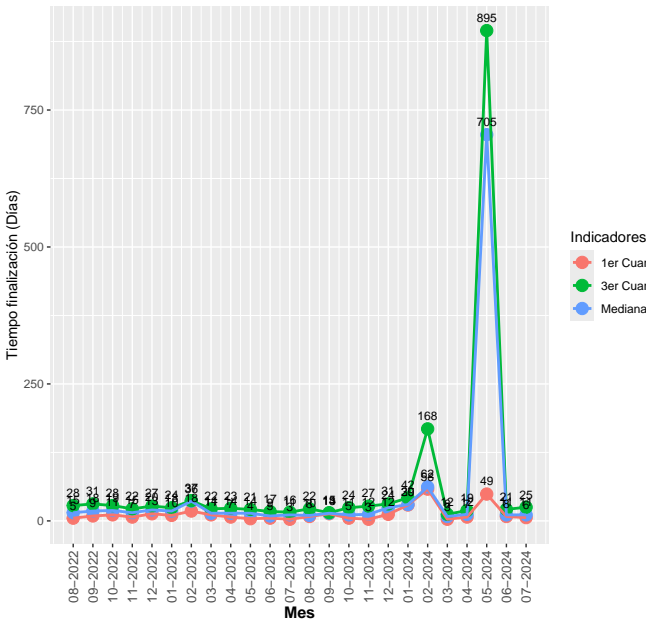


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

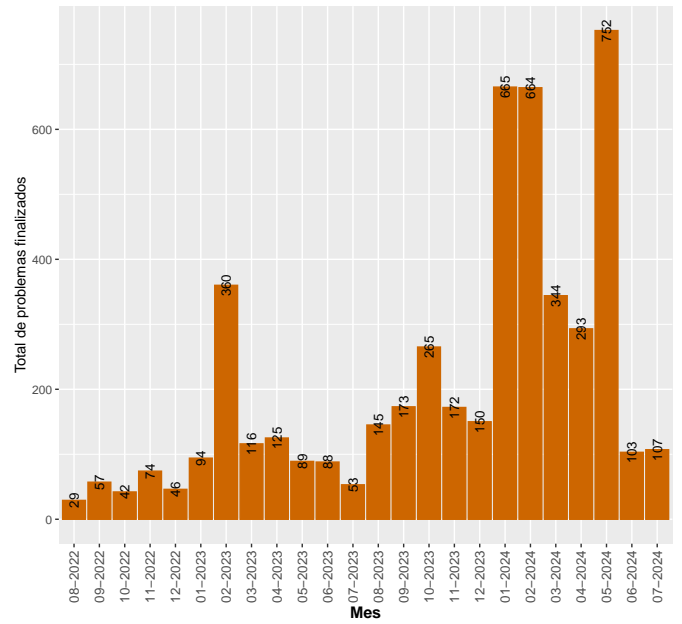


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

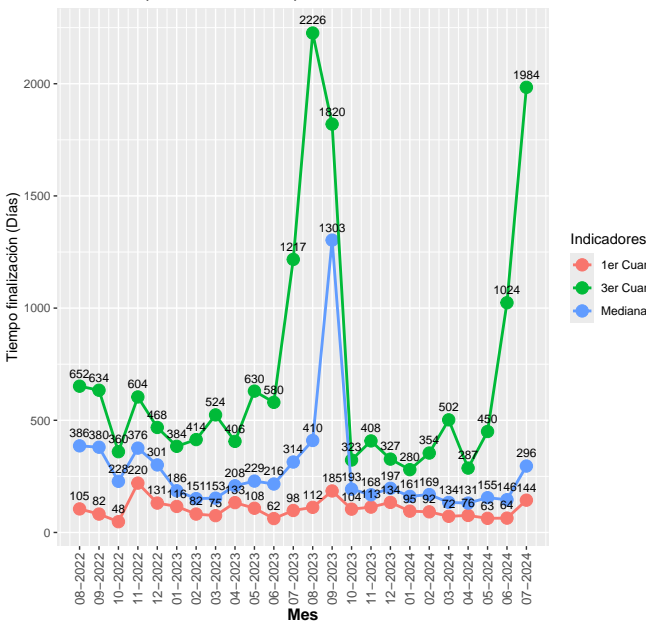


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

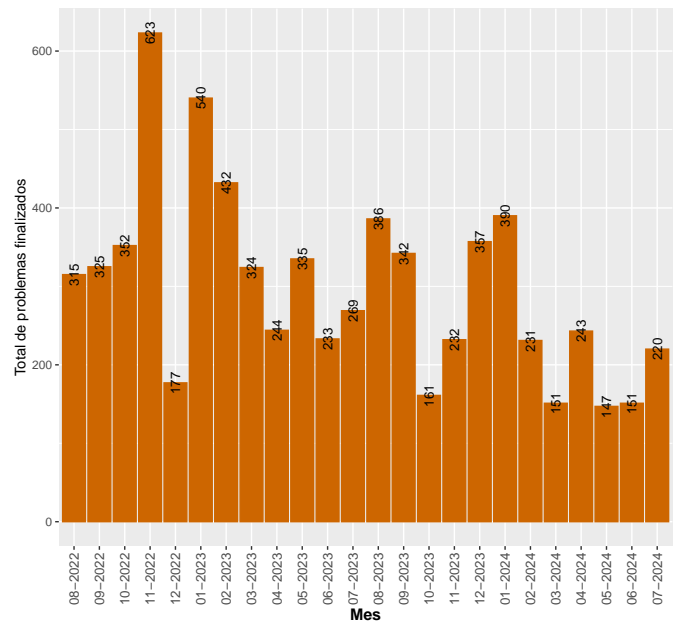


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

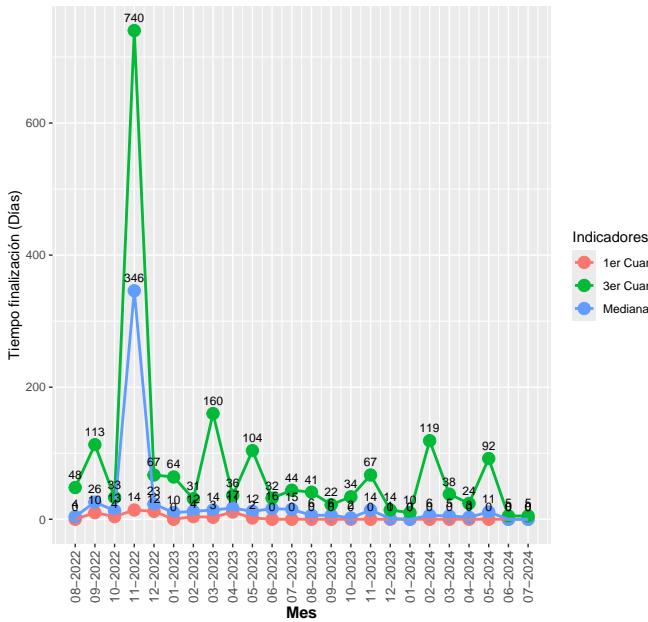


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

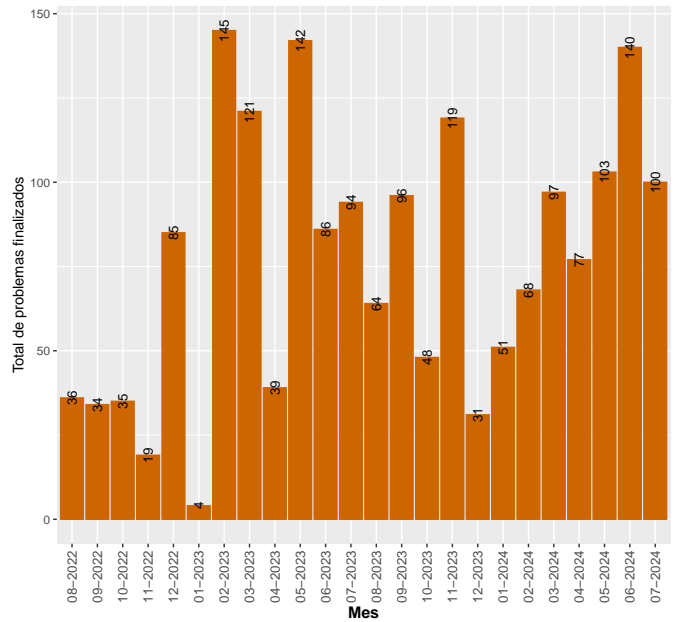


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

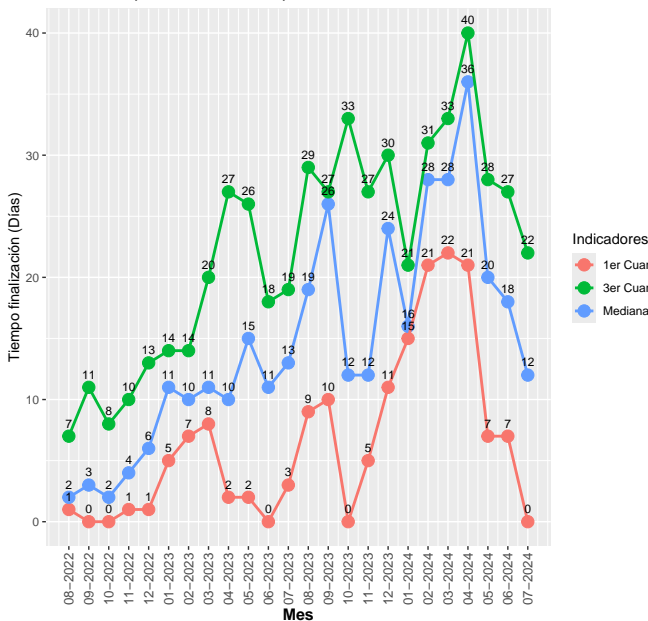


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

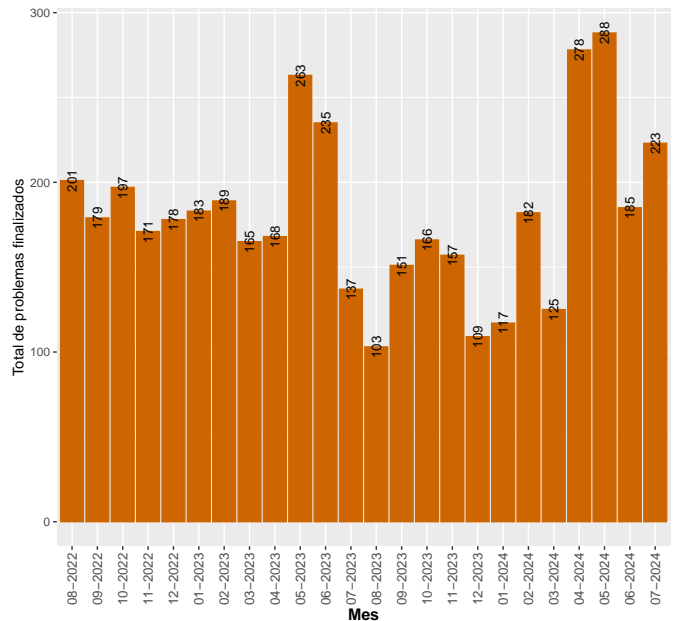


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



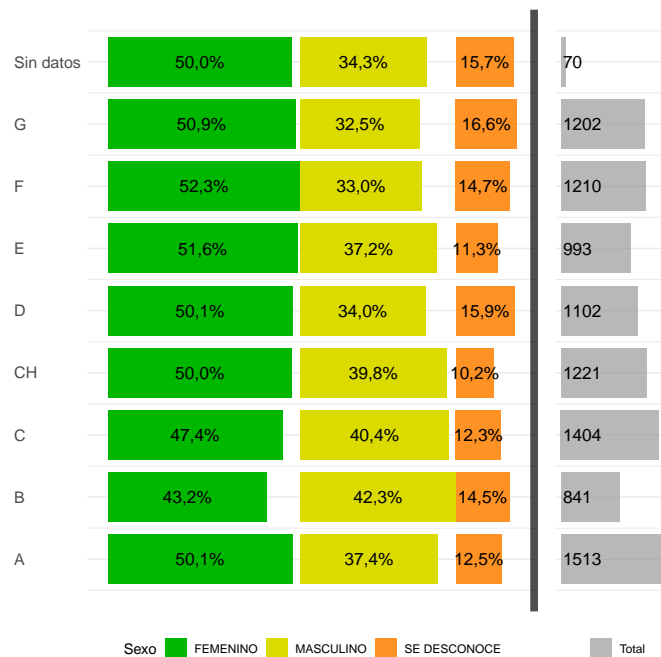
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/07/2024 al 31/07/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/07/2024 al 31/07/2024 se registraron 11096 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1540 (13.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

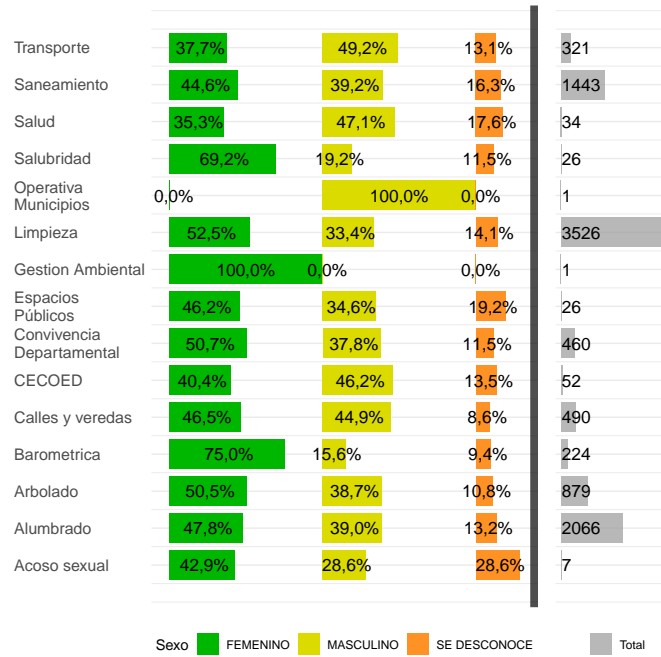
De los 9556 problemas resultantes, 4741 (49.6%) corresponden a mujeres, 3533 (37%) corresponden a hombres y 1282 (13.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2024 al 31/07/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2024 al 31/07/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

