

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Junio, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2024 al 30/06/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2024 al 30/06/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	13246	17125	30371	44	56
Desarrollo Social	53	5553	5606	1	99
Desarrollo Urbano	4810	24747	29557	16	84
Movilidad	1564	2697	4261	37	63
Municipios	53	256	309	17	83
Secretaria General	2225	512	2737	81	19
TOTAL	21951	50890	72841	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	10	10
	2016	0	60	60
	2017	4	43	47
	2018	124	347	471
	2019	262	606	868
	2020	241	1247	1488
	2021	1020	1756	2776
	2022	1719	3749	5468
	2023	5107	4650	9757
2024	4769	4640	9409	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2018	0	399	399
	2019	0	923	923
	2020	8	348	356
	2021	12	333	345
	2022	20	634	654
	2023	4	1287	1291
	2024	9	1626	1635
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	42	42
	2016	1	113	114
	2017	5	201	206
	2018	54	918	972
	2019	71	1363	1434
	2020	131	1930	2061
	2021	245	3423	3668
	2022	687	4596	5283
	2023	1771	6640	8411
2024	1845	5516	7361	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	245	245
	2019	10	207	217
	2020	63	78	141
	2021	222	175	397
	2022	245	220	465
	2023	461	518	979
	2024	558	1118	1676
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	1	7	8
2024	51	243	294	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	37	127	164
2024	2188	359	2547	
TOTAL	—	21951	50890	72841

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	22	70	92	24	76
Alumbrado	229	5647	5876	4	96
Arbolado	3607	18236	21843	17	83
Barométrica	51	241	292	17	83
CECOED	165	175	340	49	51
Calles y veredas	1560	1769	3329	47	53
Convivencia Departamental	2038	267	2305	88	12
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	967	456	1423	68	32
Gestión Ambiental	0	43	43	0	100
Limpieza	13128	11231	24359	54	46
Operativa Municipios	1	13	14	7	93
Salubridad	3	163	166	2	98
Salud	49	5390	5439	1	99
Saneamiento	119	5851	5970	2	98
Transporte	11	1338	1349	1	99
TOTAL	21951	50890	72841	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	2	41	43
Alumbrado	2016	0	17	17
	2017	0	35	35
	2018	0	95	95
	2019	0	303	303
	2020	0	232	232
	2021	0	582	582
	2022	0	1139	1139
	2023	4	1236	1240
	2024	225	2008	2233
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	42	42
2016		1	96	97
2017		5	166	171
2018		37	806	843
2019		34	1034	1068
2020		27	1666	1693
2021		112	2788	2900
2022		409	3408	3817
2023		1512	5005	6517
2024	1470	3220	4690	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	0	7	7
2024	51	228	279	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	148	132	280
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	127	127
	2019	10	66	76
	2020	63	38	101
	2021	222	91	313
	2022	245	98	343
	2023	461	387	848
2024	554	826	1380	
Convivencia Departamental	2023	0	81	81
	2024	2038	186	2224
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	104	32	136
	2021	133	53	186
	2022	278	46	324
	2023	255	207	462
	2024	143	75	218
Gestion Ambiental	2023	0	7	7
	2024	0	36	36
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	124	291	415
	2019	262	447	709
	2020	232	922	1154
	2021	1019	1377	2396
	2022	1715	3157	4872
	2023	5095	2822	7917
	2024	4677	2179	6856
	Operativa Municipios	2023	1	0
2024		0	13	13
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	16	16
	2024	3	126	129
Salud	2016	0	3	3
	2018	0	399	399
	2019	0	923	923
	2020	8	348	356
	2021	12	331	343
	2022	20	615	635
	2023	4	1271	1275
2024	5	1500	1505	
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	10	10
	2016	0	59	59
	2017	1	8	9
	2018	0	56	56
	2019	0	159	159
	2020	9	325	334
	2021	1	379	380
	2022	4	592	596
	2023	12	1821	1833
2024	92	2425	2517	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	40	40
	2021	0	84	84
	2022	0	125	125
	2023	0	323	323
	2024	11	507	518
TOTAL	—	21951	50890	72841

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/06/2024 al 30/06/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/06/2024 al 30/06/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/06/2024 al 30/06/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/06/2024 al 30/06/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/06/2024 al 30/06/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2024 al 30/06/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4662	4128	2683	58	89
Desarrollo Social	412	336	66	16	82
Desarrollo Urbano	2979	3603	1418	48	121
Movilidad	695	501	177	25	72
Municipios	204	217	35	17	106
Secretaría General	604	468	100	17	77
TOTAL	9556	9253	4479	47	97

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2024 al 30/06/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	10	4	0	0	40
Alumbrado	1683	1549	984	58	92
Arbolado	937	1594	238	25	170
Barométrica	185	201	28	15	109
CECOED	96	103	34	35	107
Calles y veredas	579	589	176	30	102
Convivencia Departamental	498	361	66	13	72
Espacios Públicos	157	140	116	74	89
Gestión Ambiental	30	43	20	67	143
Limpieza	3168	2670	1799	57	84
Operativa Municipios	19	16	7	37	84
Salubridad	157	185	54	34	118
Salud	255	151	12	5	59
Saneamiento	1464	1415	864	59	97
Transporte	318	232	81	25	73
TOTAL	9556	9253	4479	47	97

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

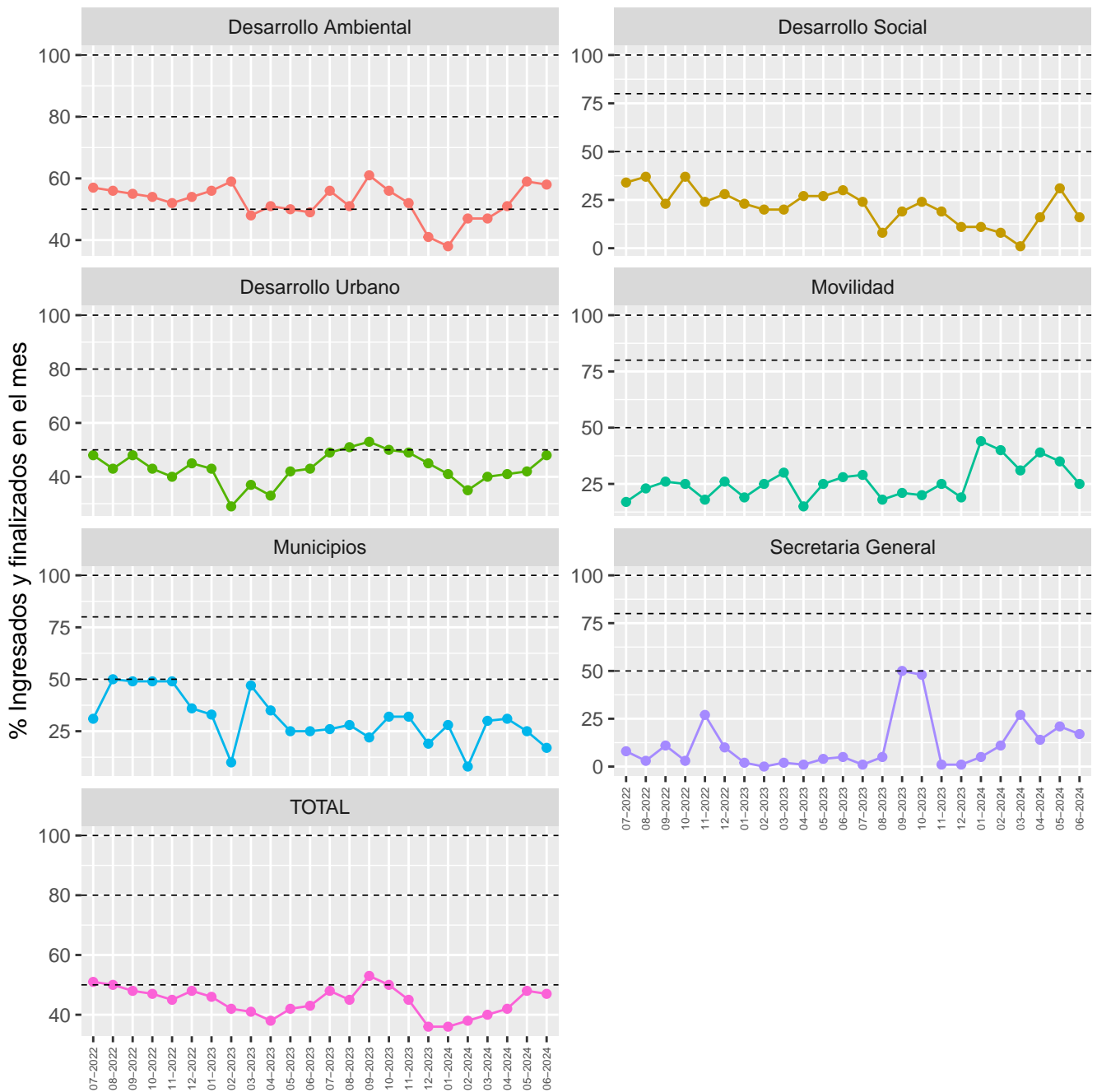
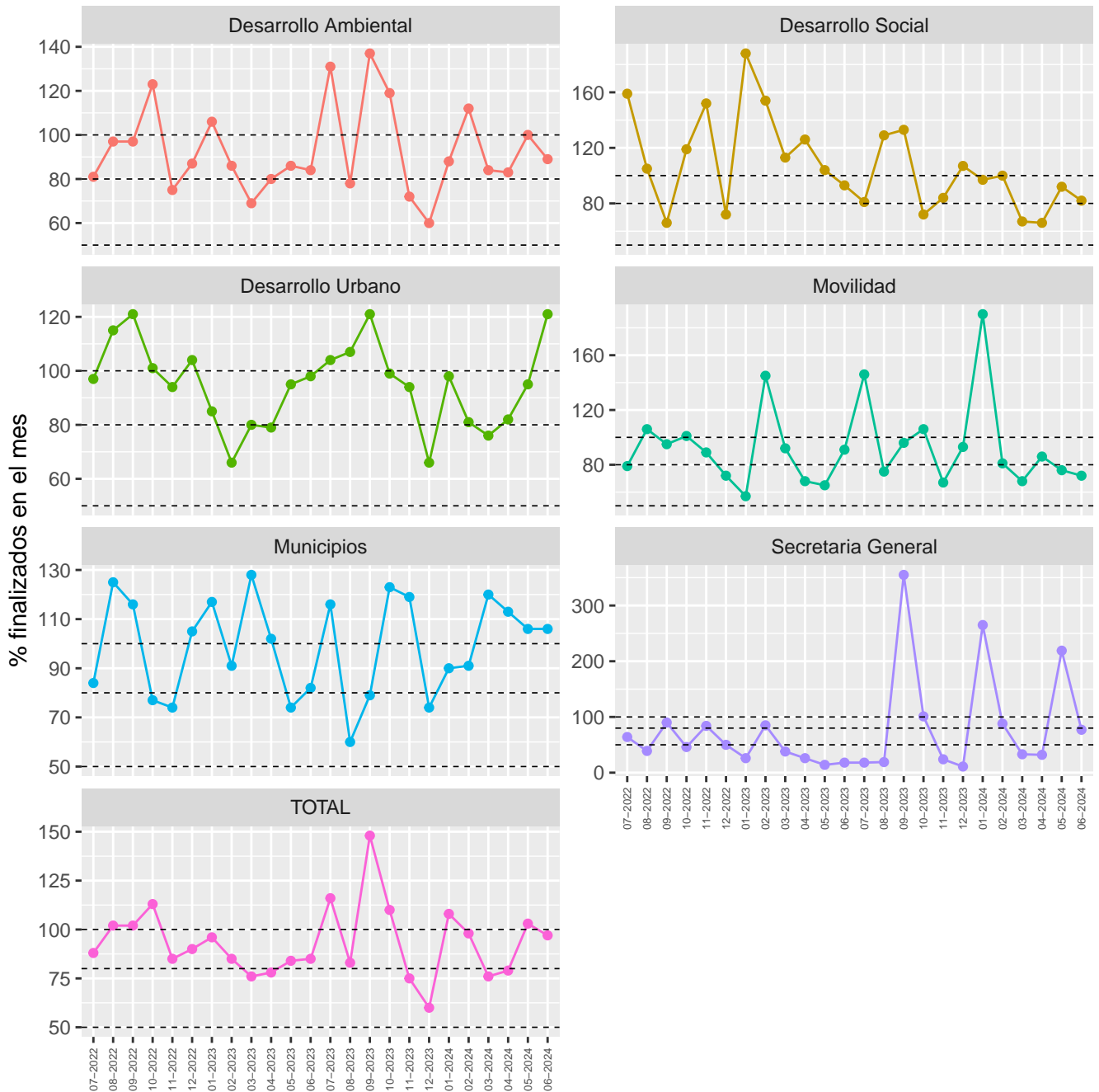


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

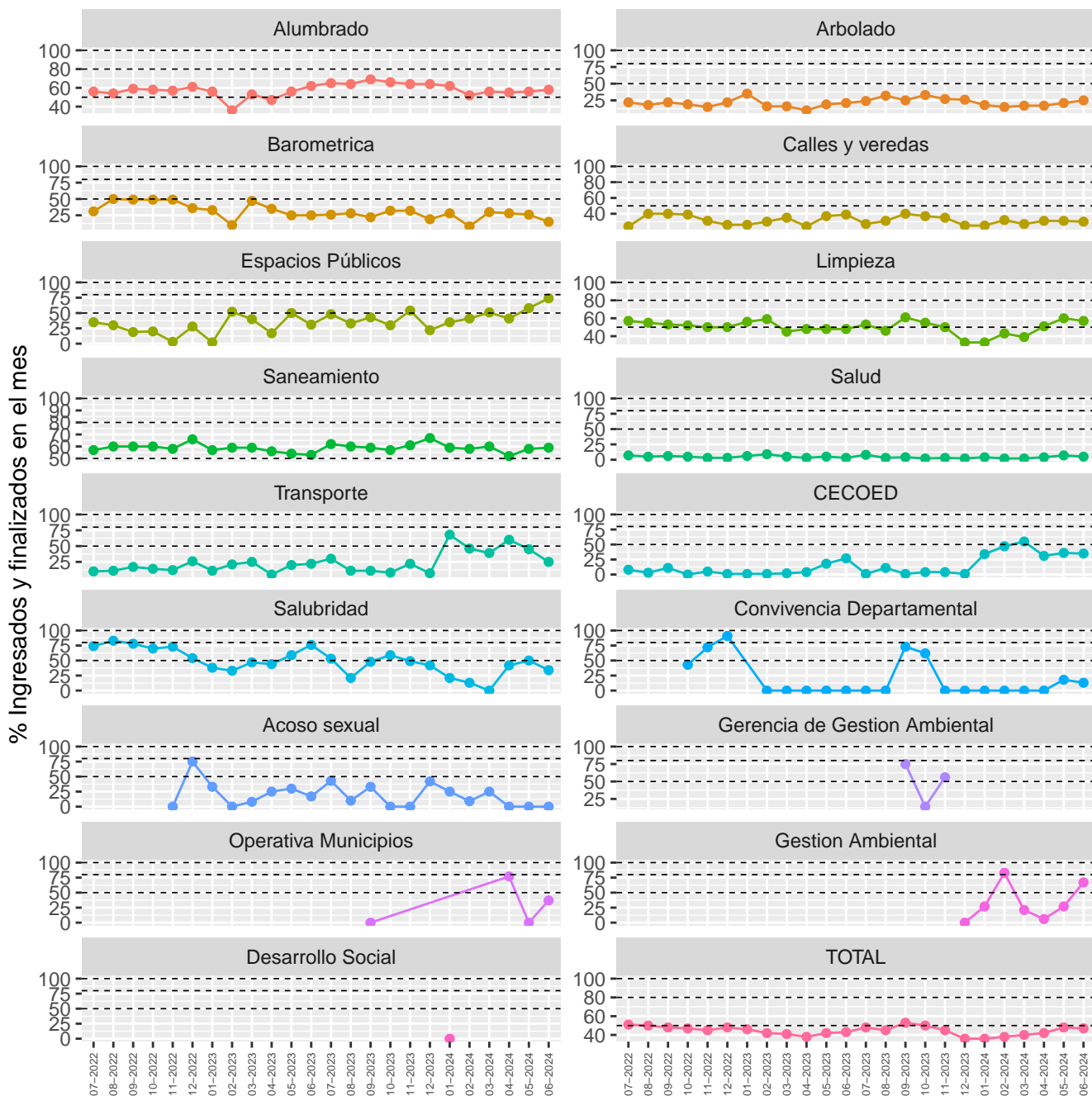
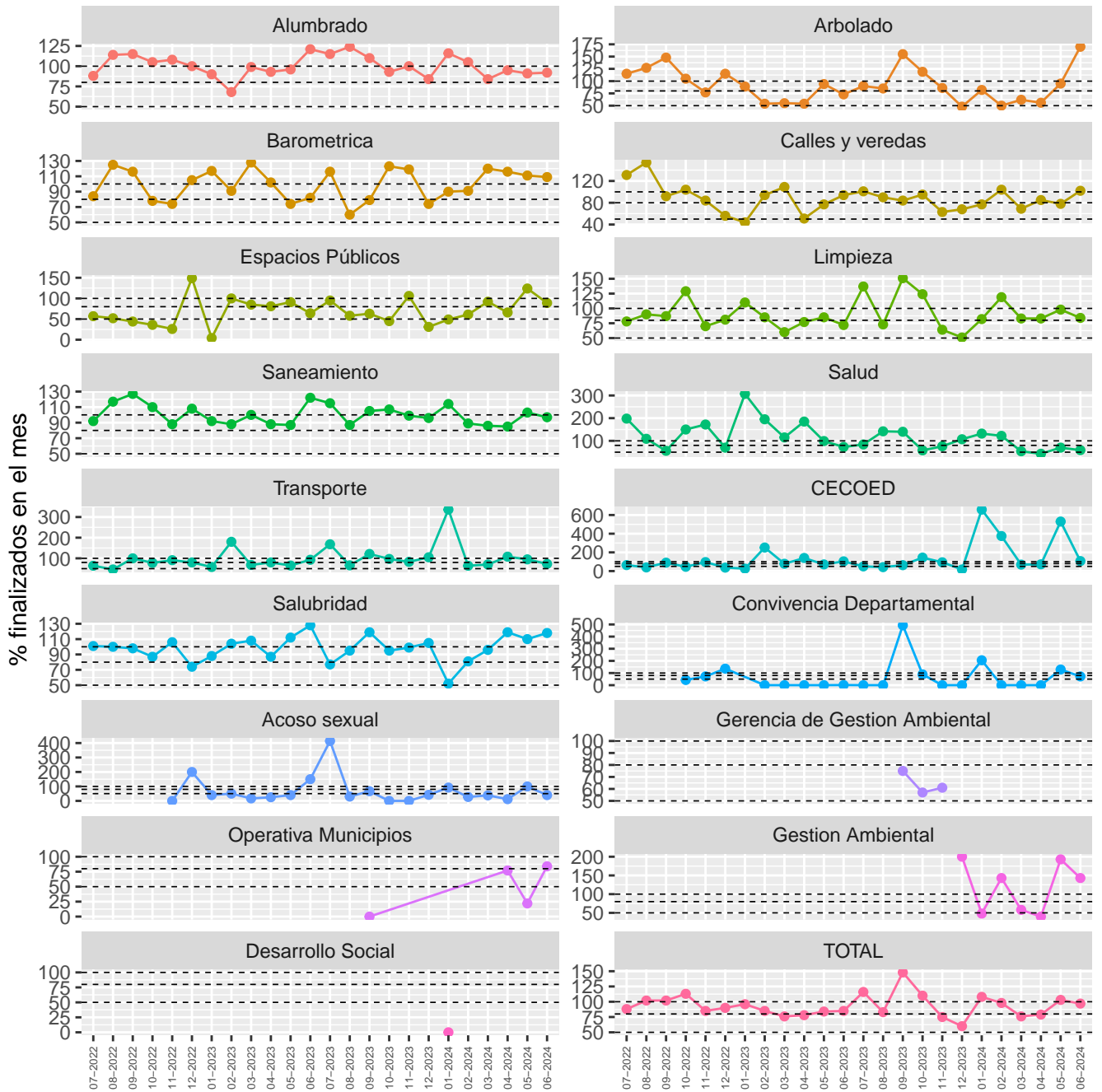


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

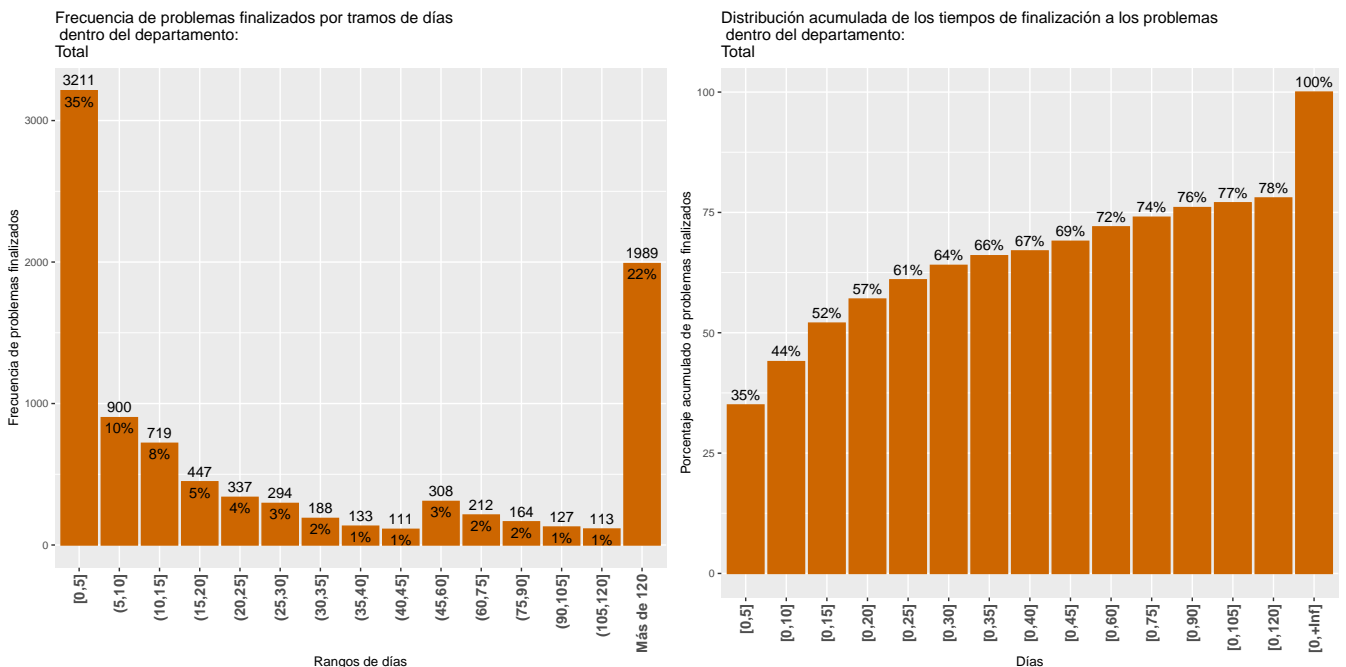


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/06/2024 al 30/06/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



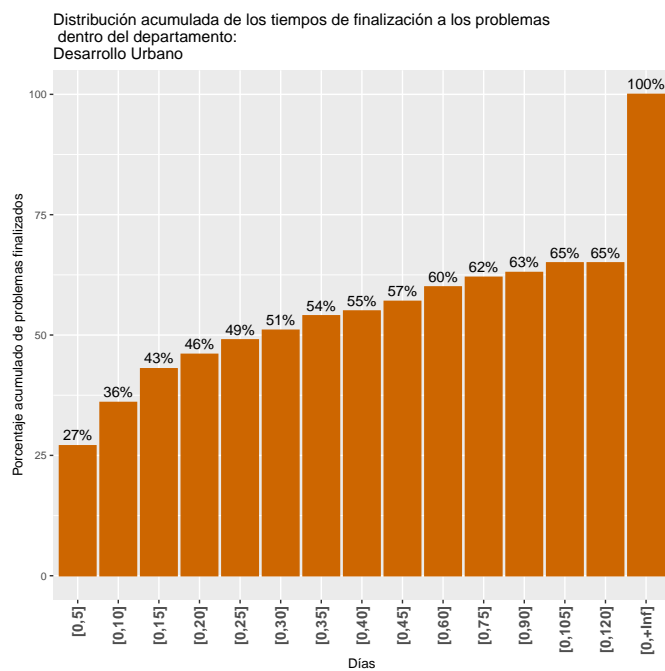
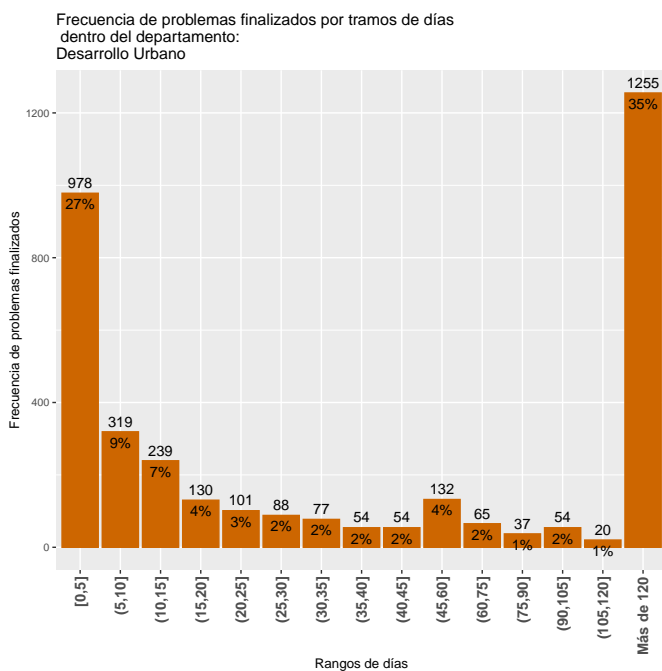
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

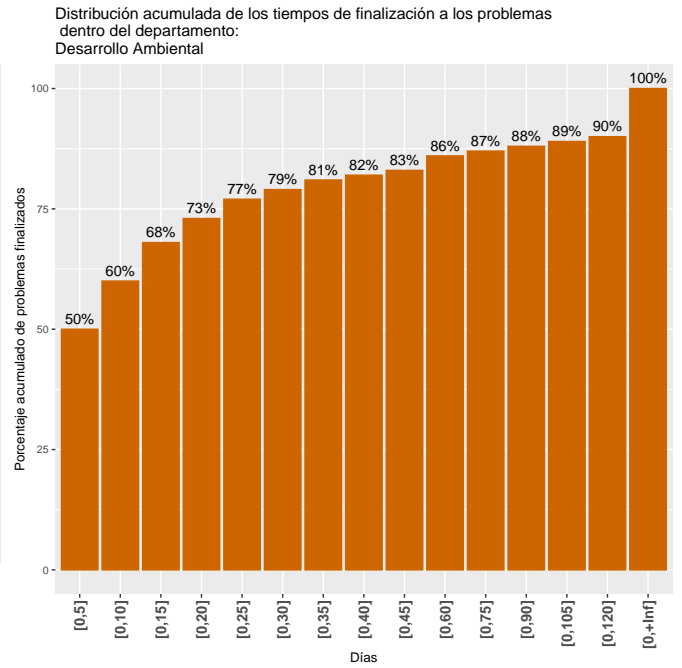
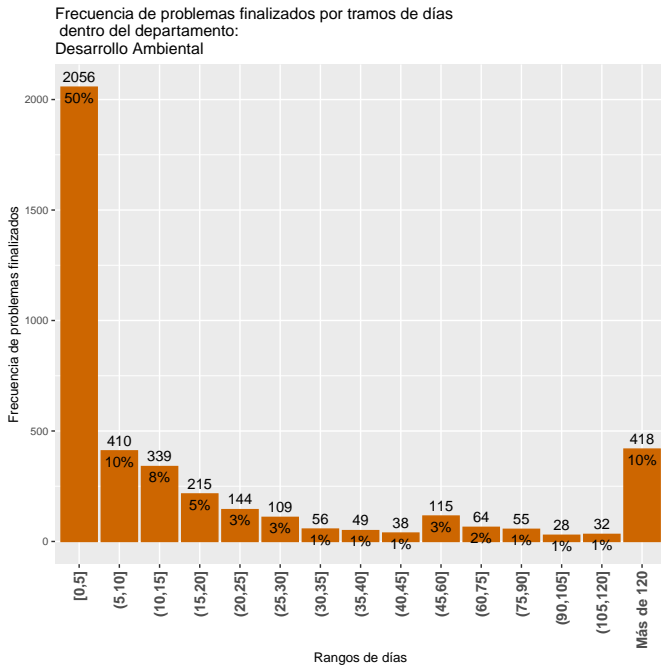
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	58	23	4085	4128
Desarrollo Social	0	13	27	316	126	2923	336
Desarrollo Urbano	0	5	28	398	363	3624	3603
Movilidad	0	8	18	52	61	1205	501
Municipios	2	21	31	59	80	1572	217
Secretaría General	0	17	74	77	131	175	468
Total	0	3	14	200	81	4085	9253

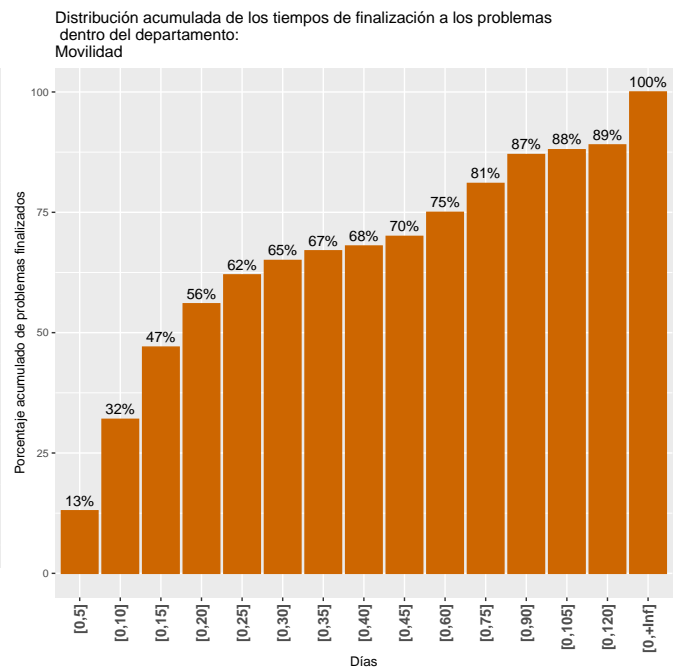
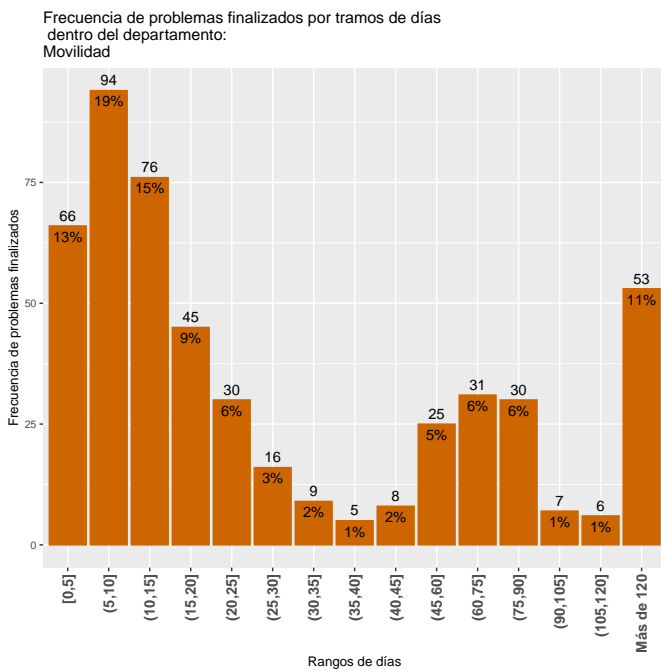
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

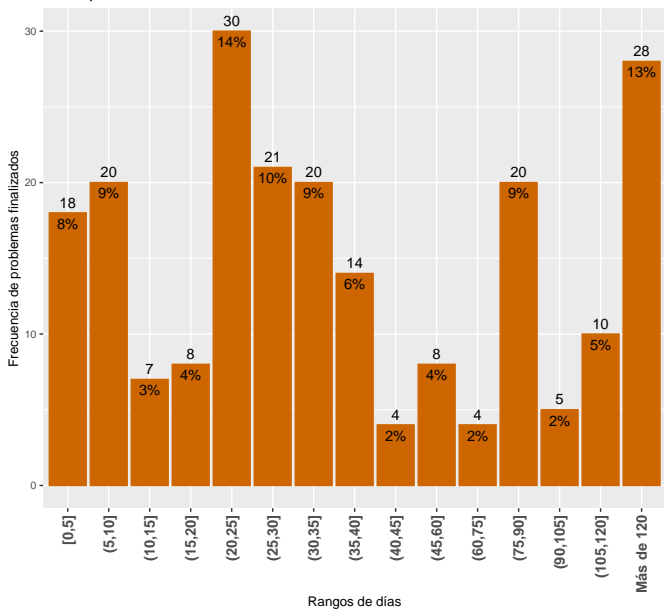


4.1.3 Movilidad

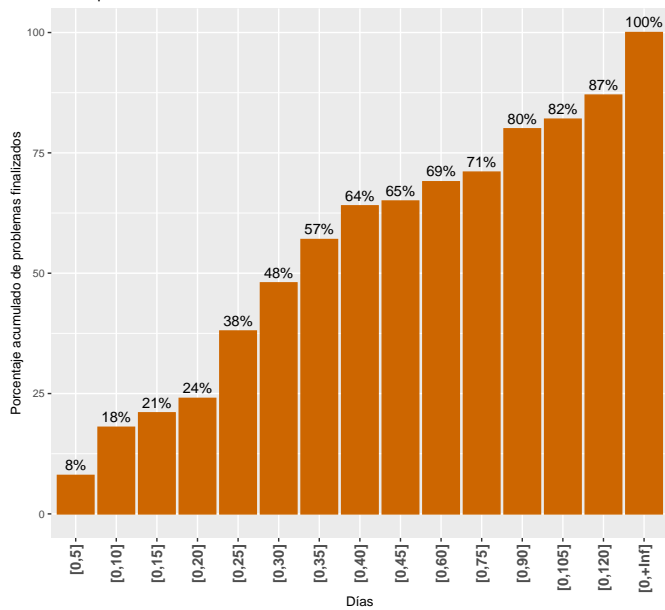


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

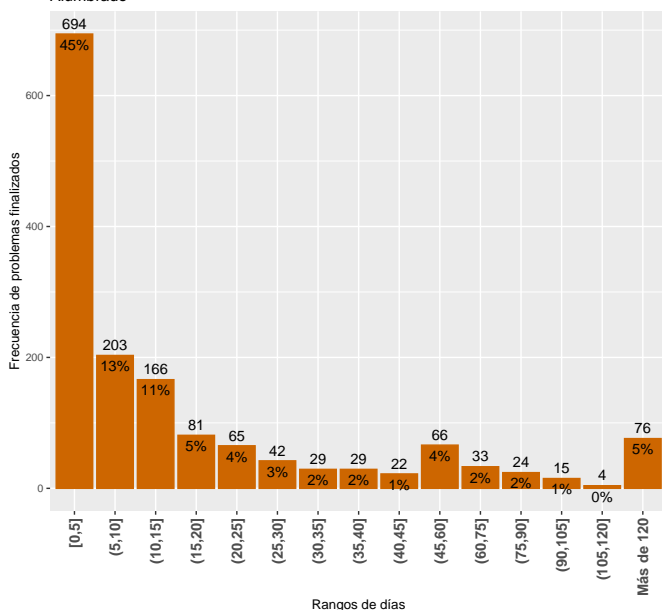
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

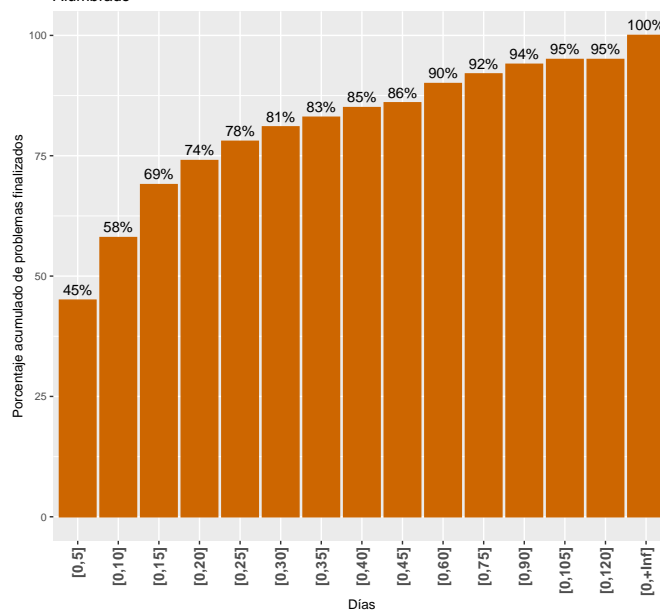
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	12	29	44	39	54	56	4
Alumbrado	0	3	7	41	23	2109	1549
Arbolado	0	51	381	840	1297	3624	1594
Barométrica	2	23	33	63	82	1572	201
Calles y veredas	0	9	30	76	78	1205	589
CECOED	0	8	11	21	21	160	103
Convivencia Departamental	0	45	110	94	143	175	361
Espacios Públicos	0	0	0	11	5	308	140
Gestión Ambiental	0	6	23	53	102	202	43
Limpieza	0	2	6	29	20	1226	2670
Operativa Municipios	2	2	21	16	25	39	16
Salubridad	0	7	18	18	27	103	185
Salud	0	64	146	680	1024	2923	151
Saneamiento	0	2	4	112	42	4085	1415
Transporte	3	10	15	41	24	644	232
Total	0	3	14	200	81	4085	9253

4.2.1 Alumbrado

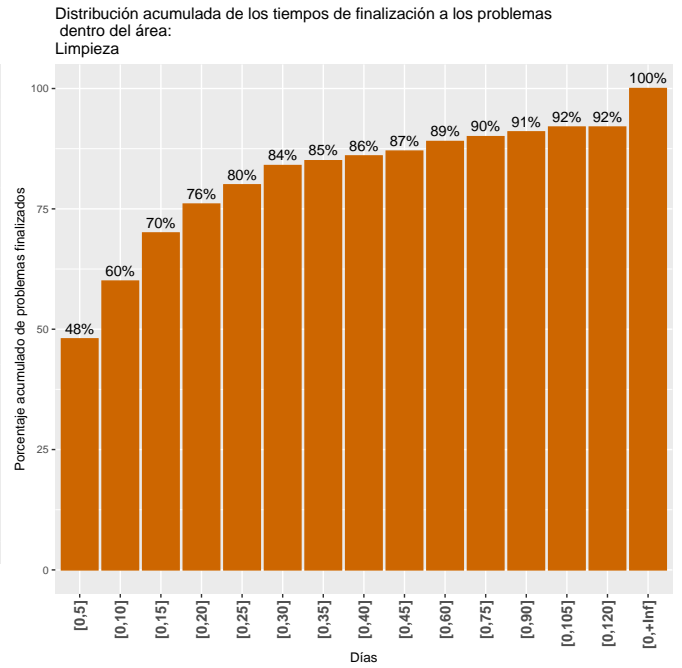
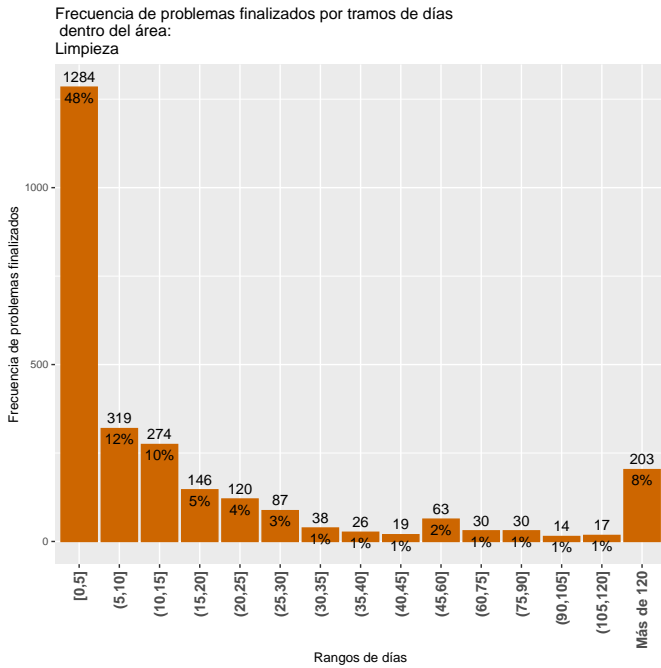
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Alumbrado



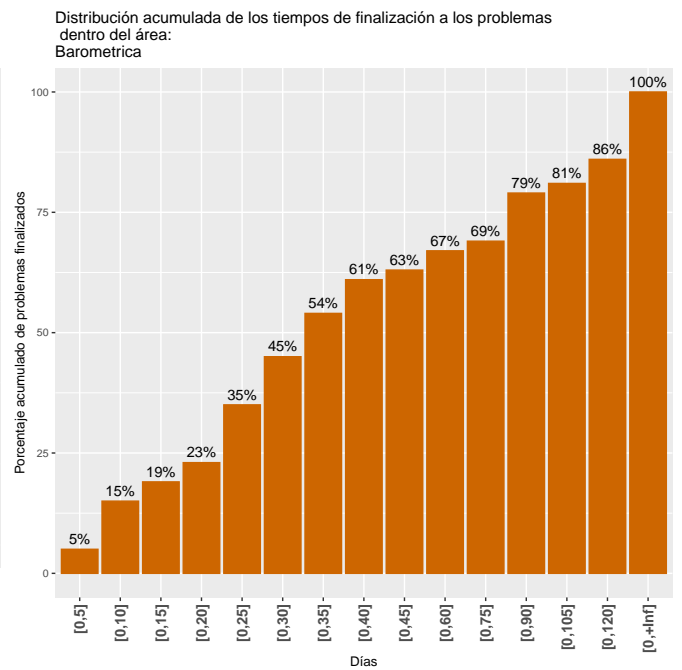
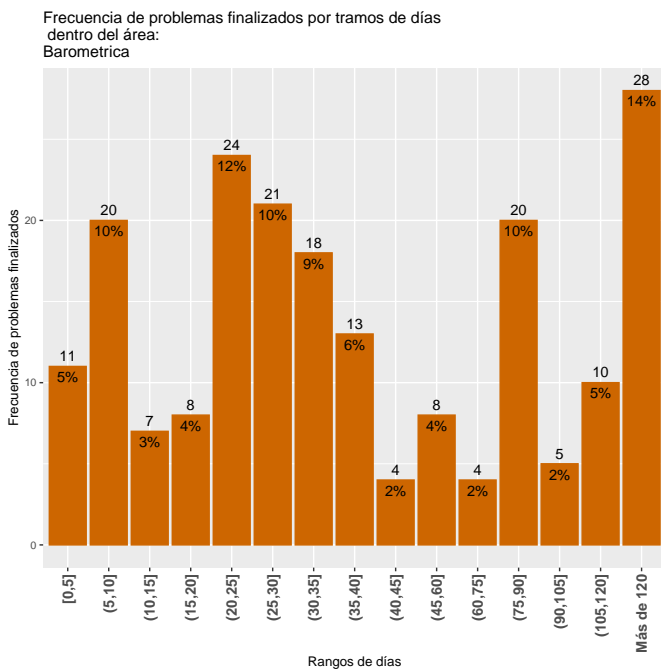
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Alumbrado



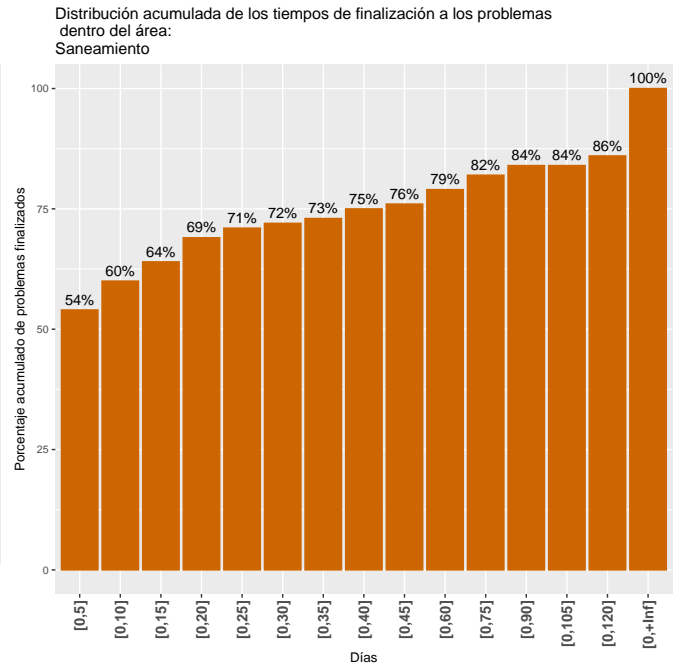
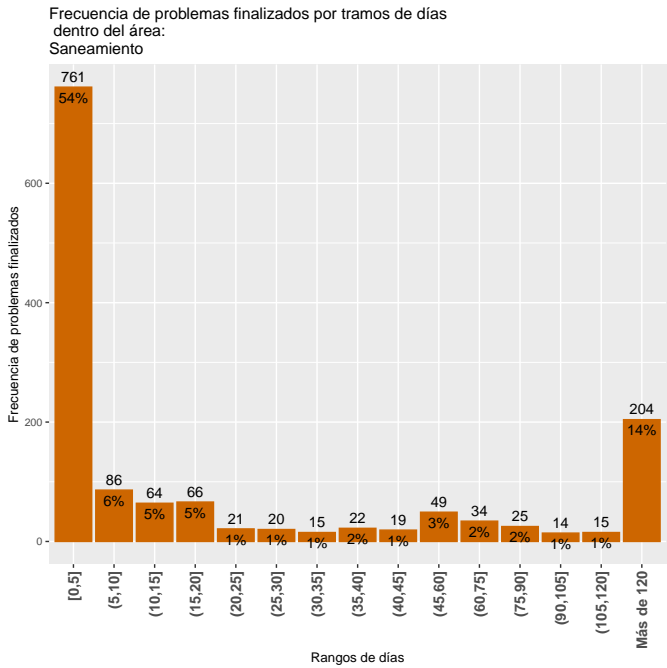
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

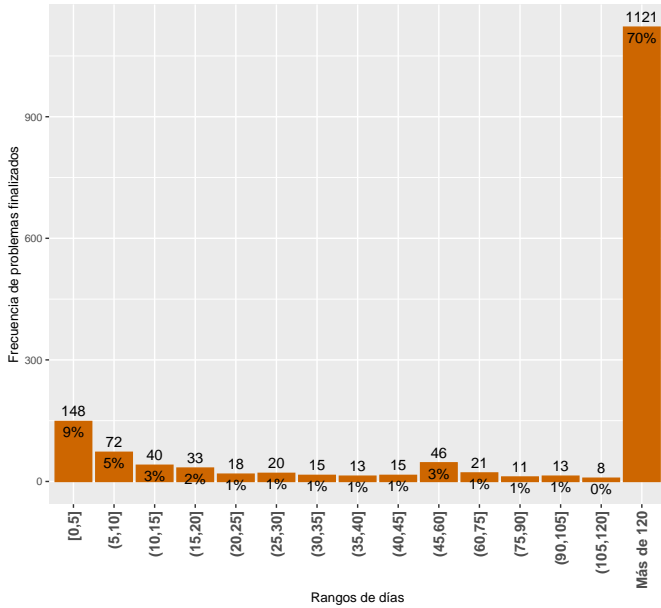


4.2.4 Saneamiento

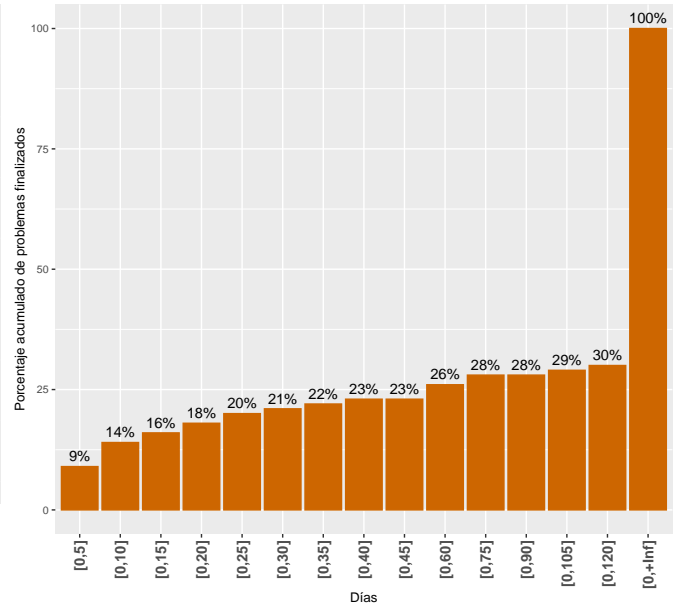


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

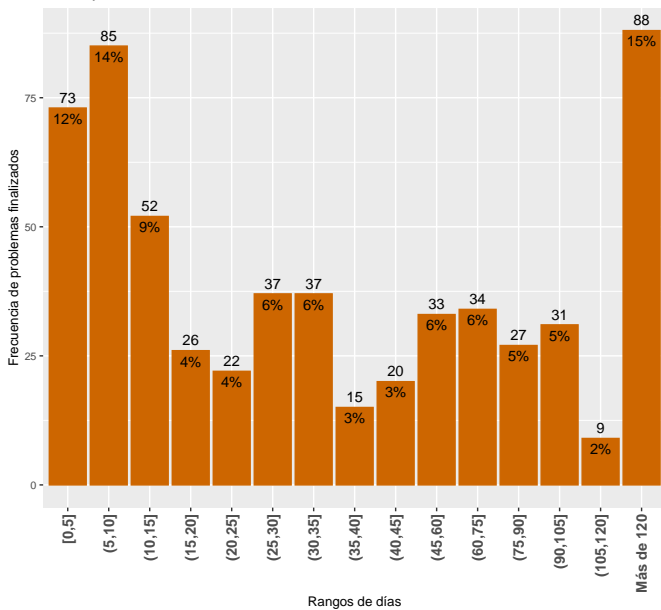


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

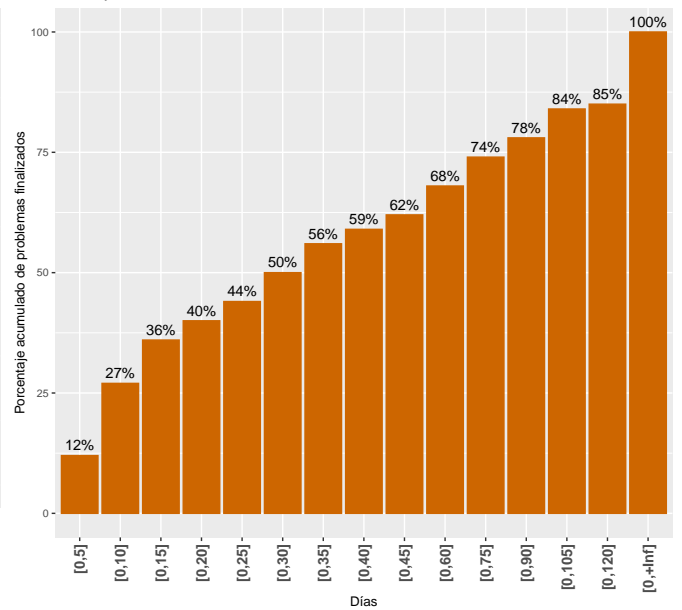


4.2.6 Calles y veredas

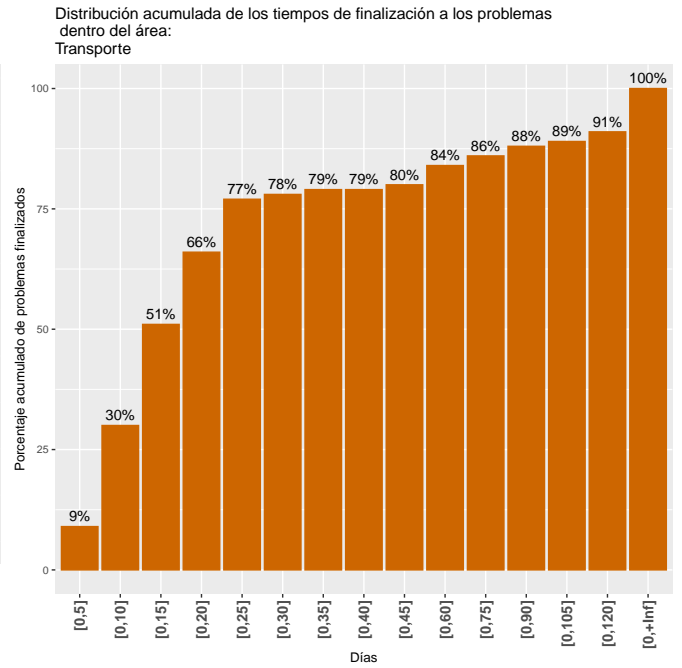
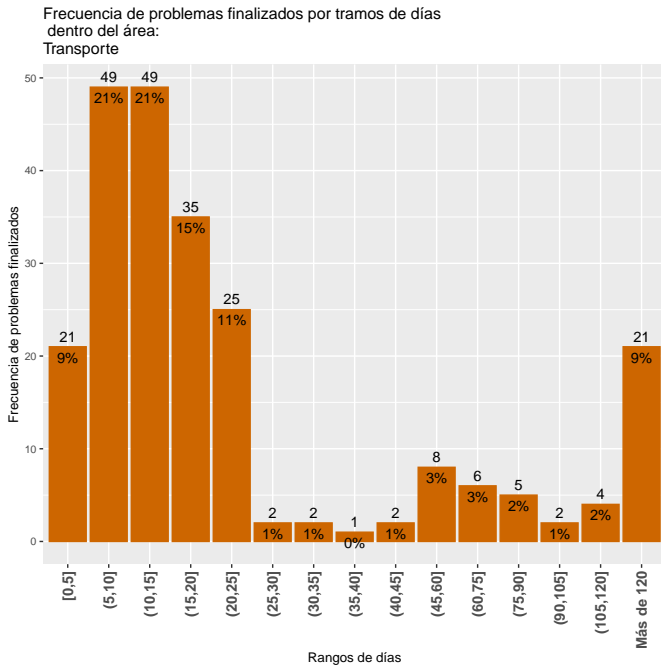
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



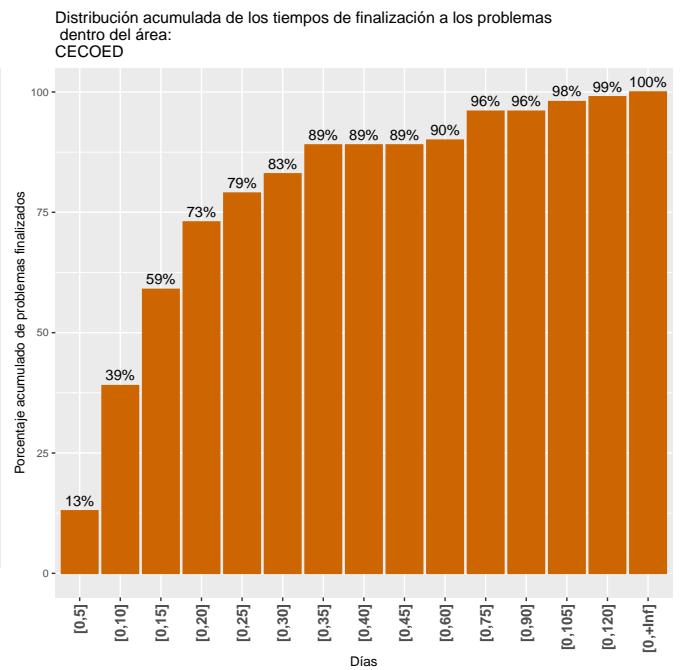
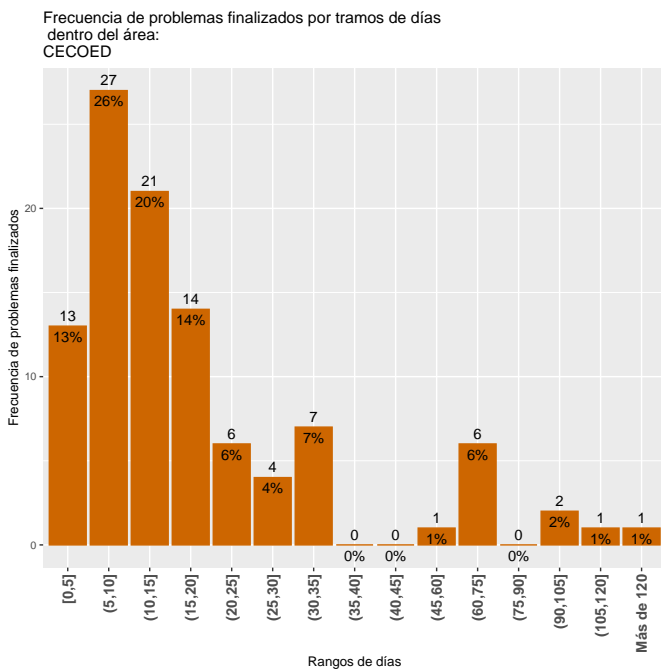
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

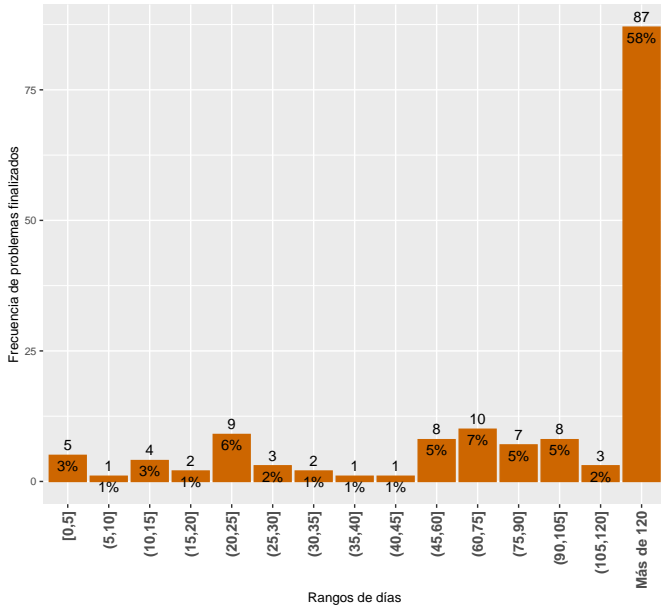


4.2.8 CECEOED

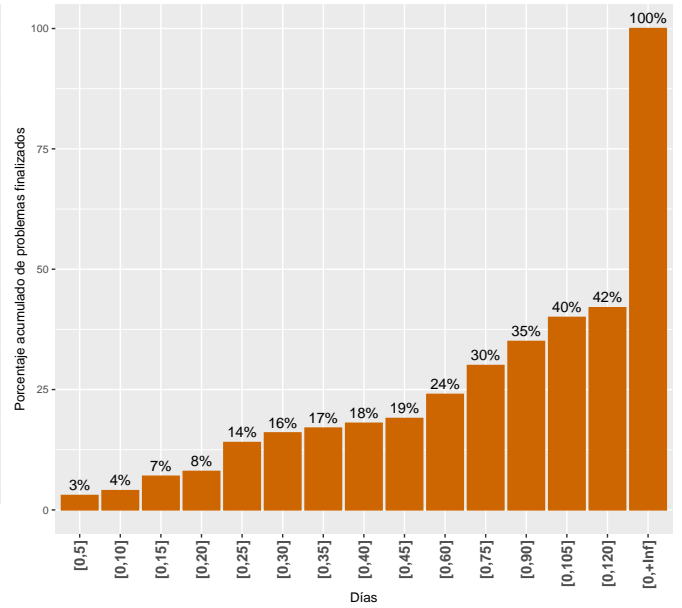


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

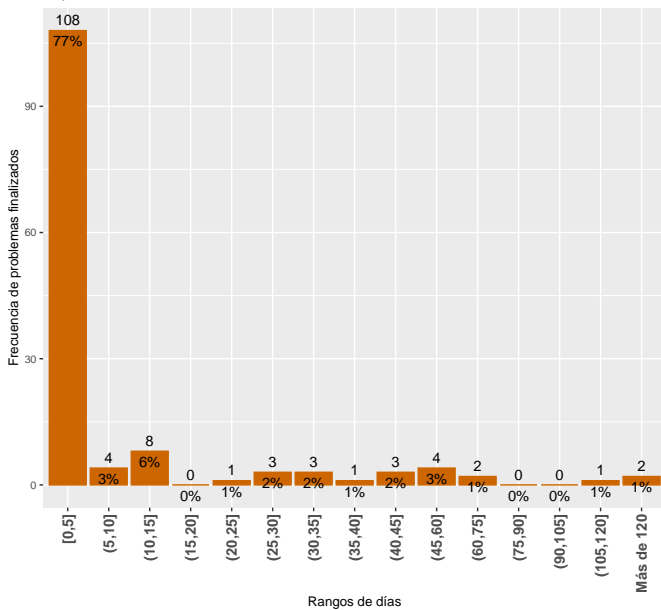


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

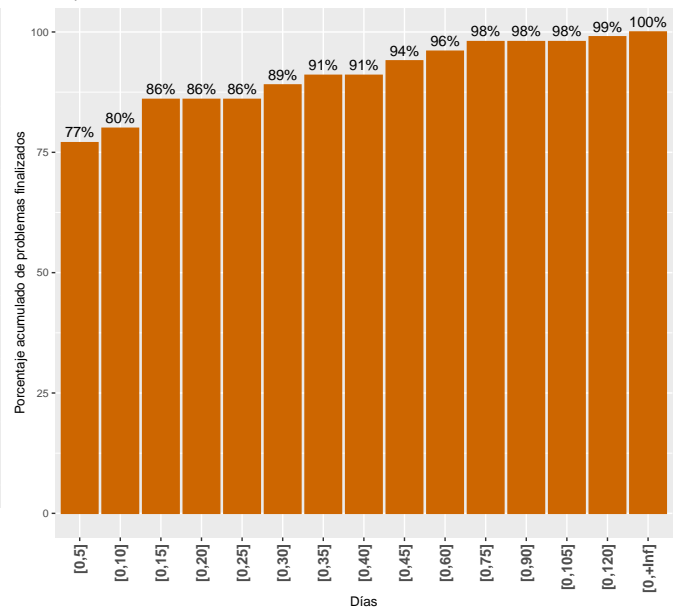


4.2.10 Espacios Públicos

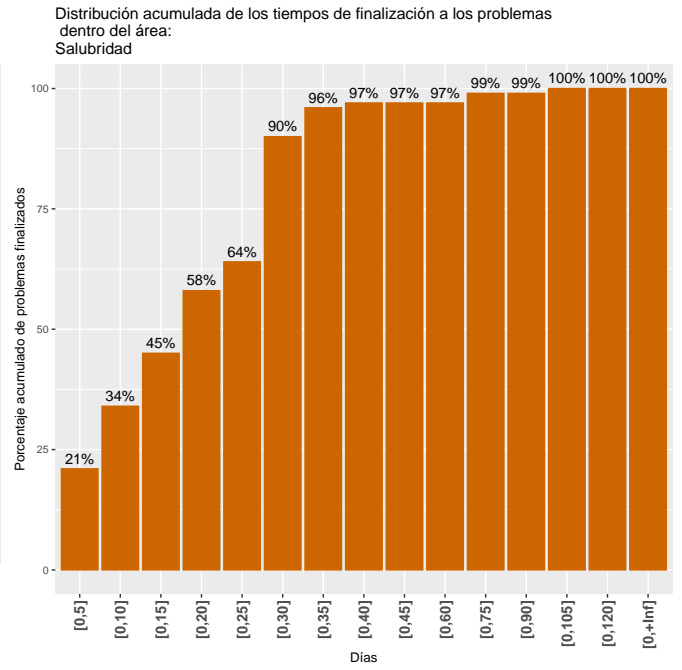
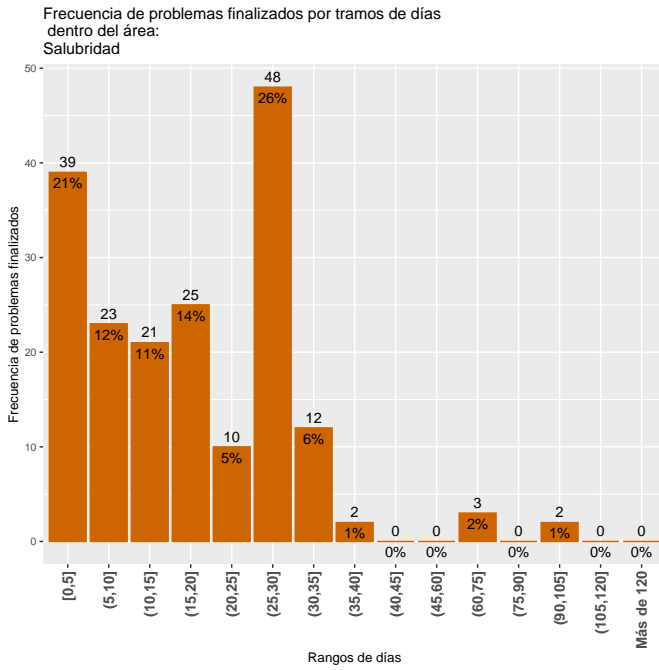
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos



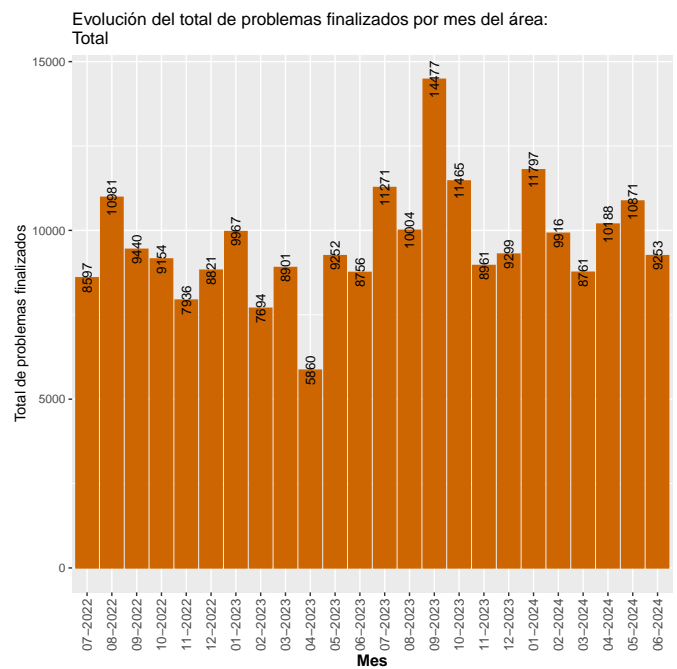
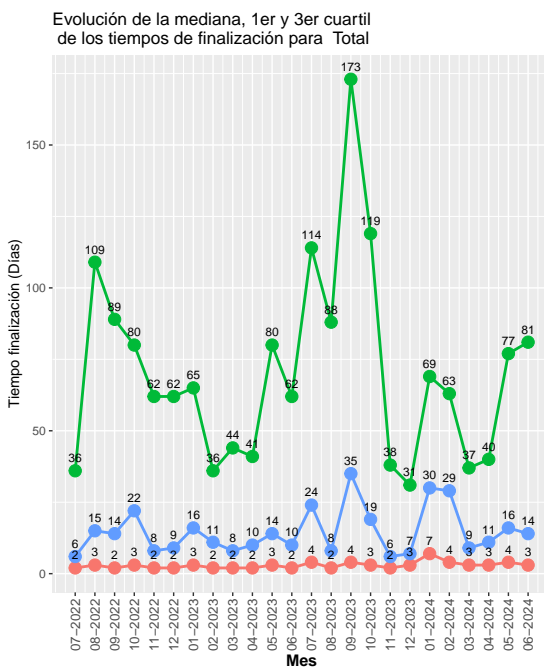
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

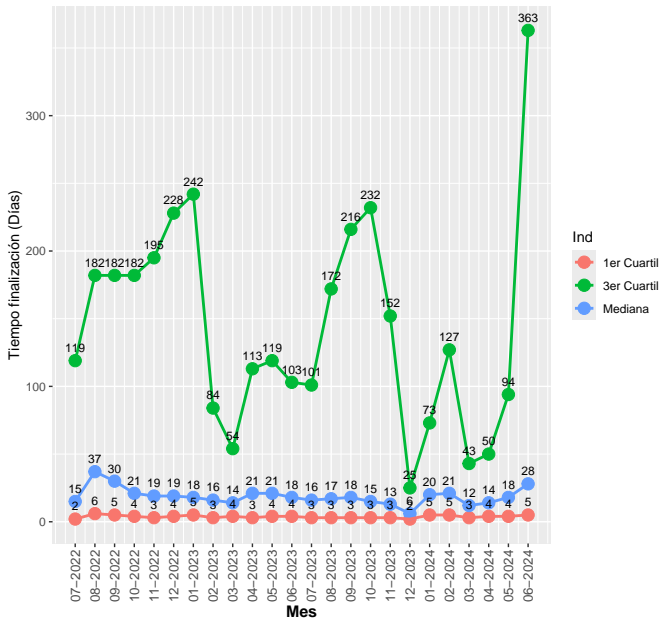
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



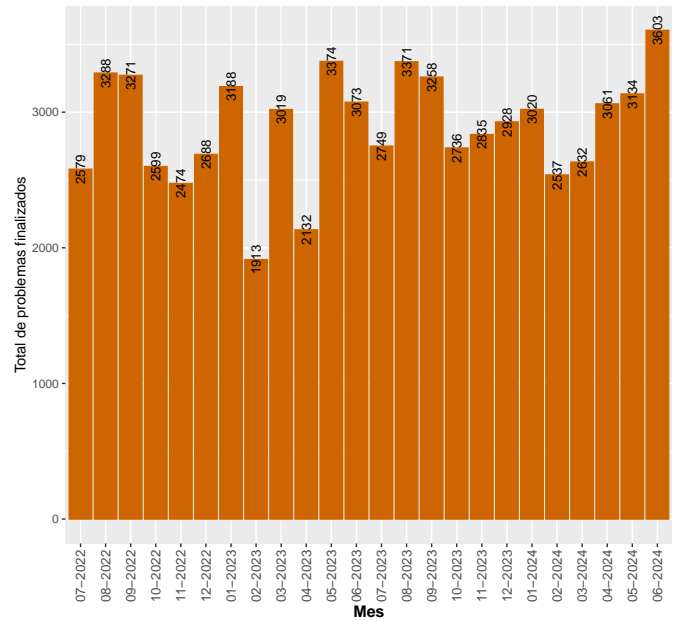
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

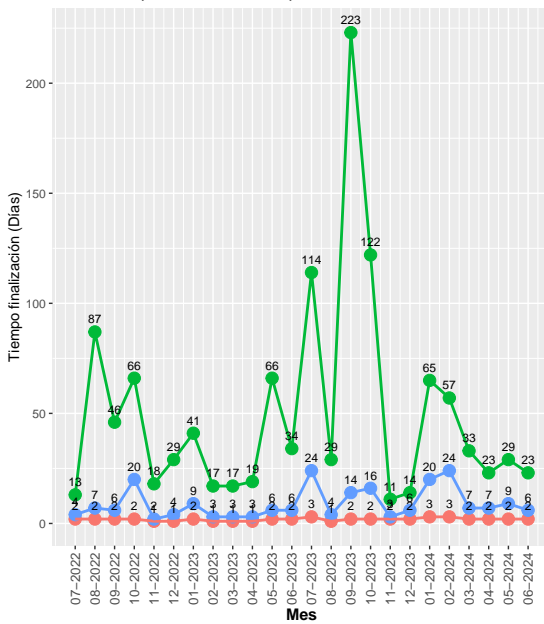


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

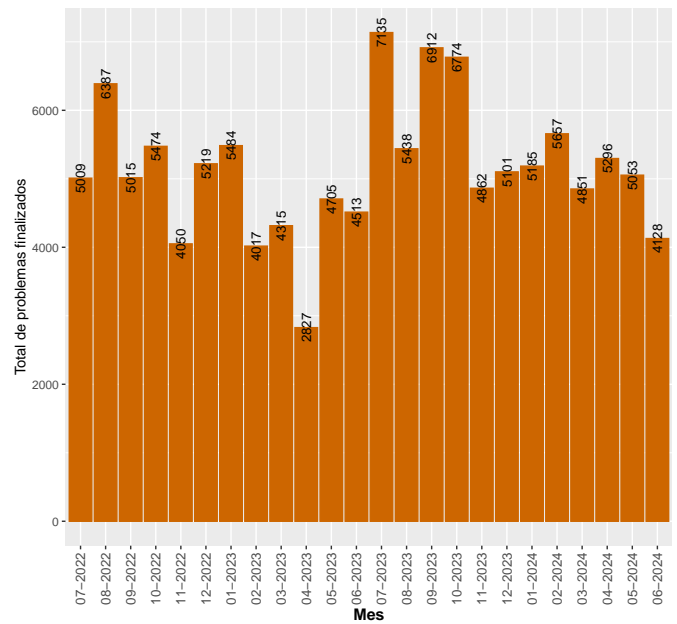


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

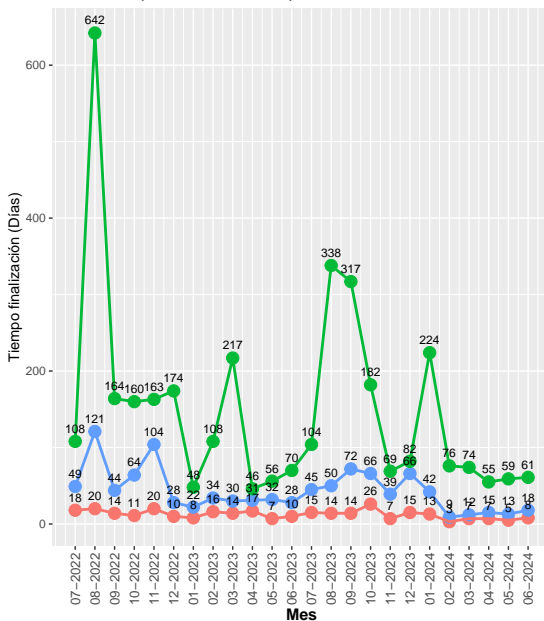


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

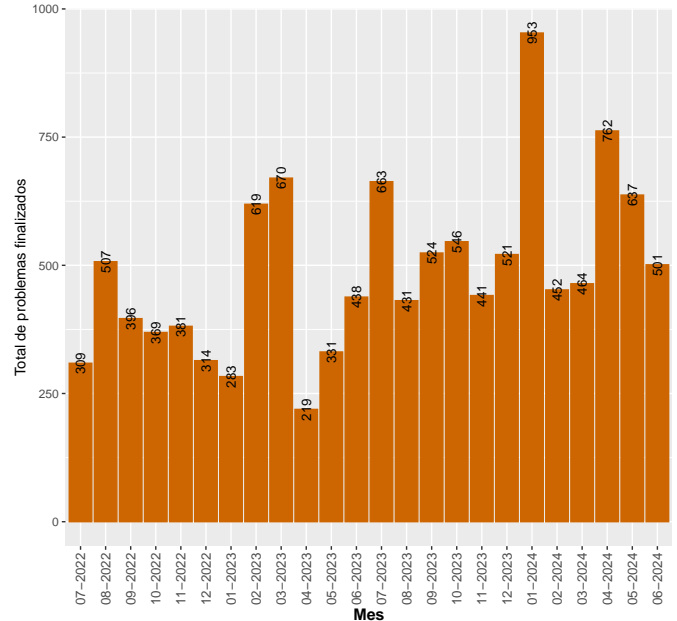


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

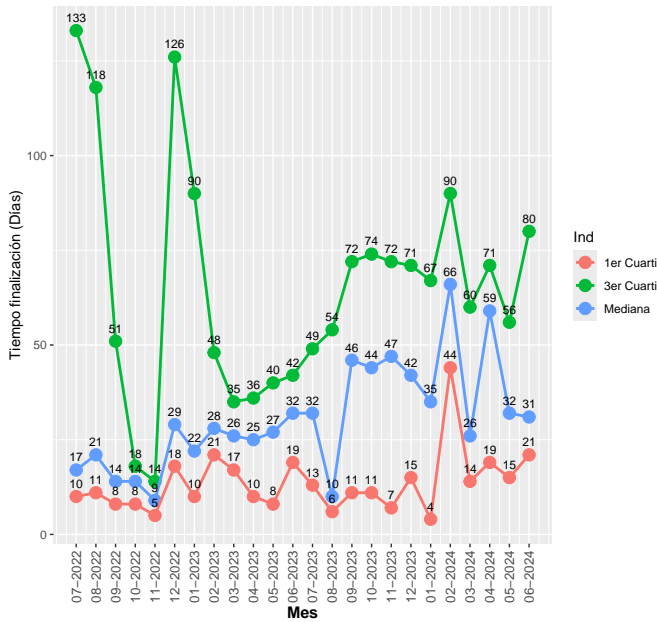


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

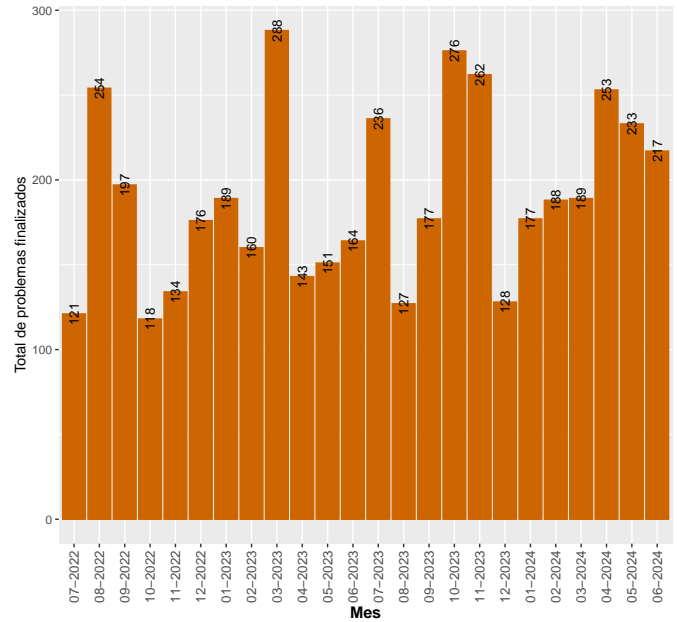


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

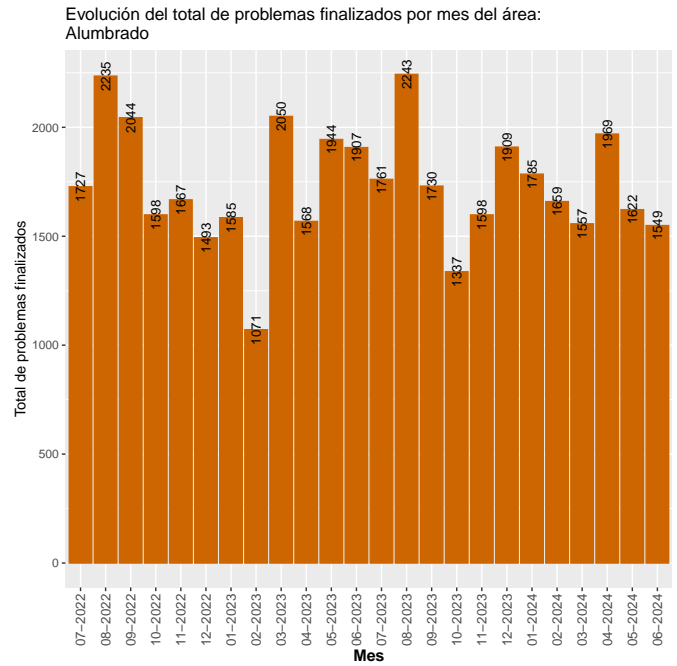
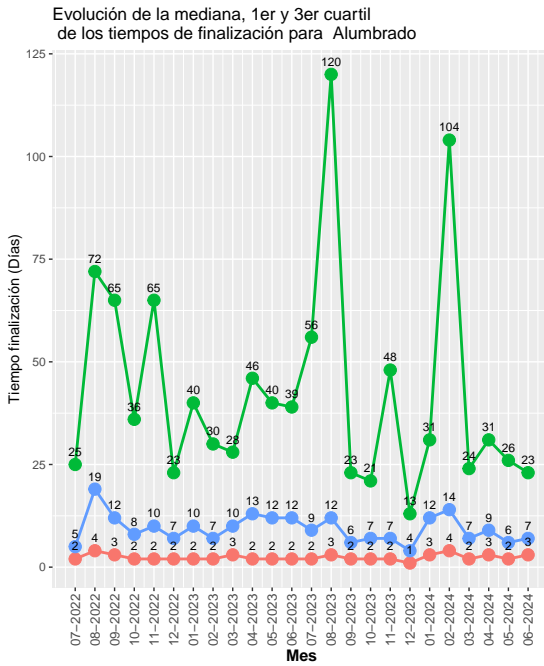


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



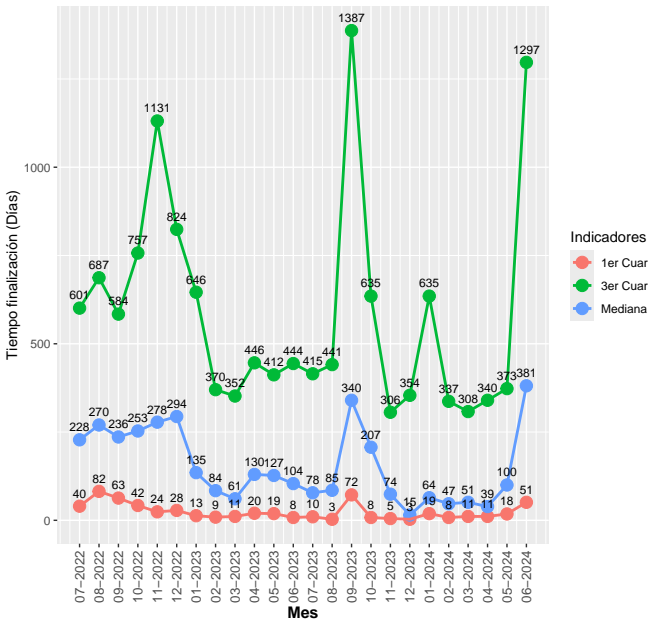
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

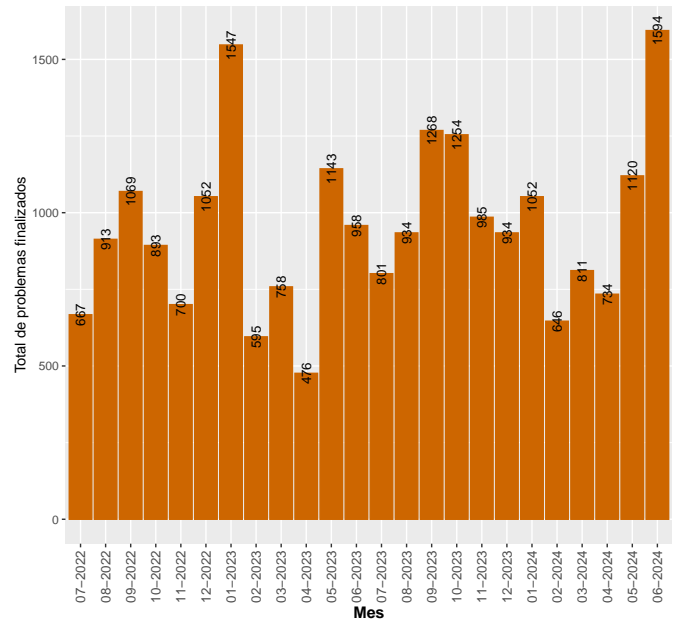


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

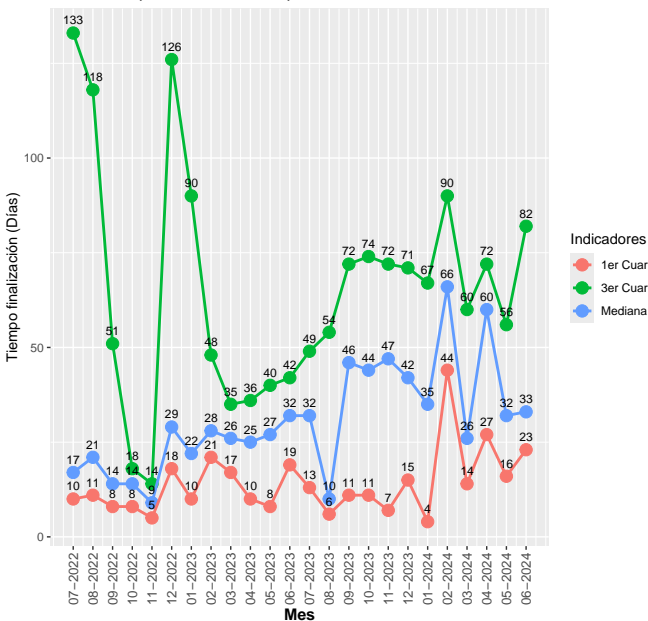


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

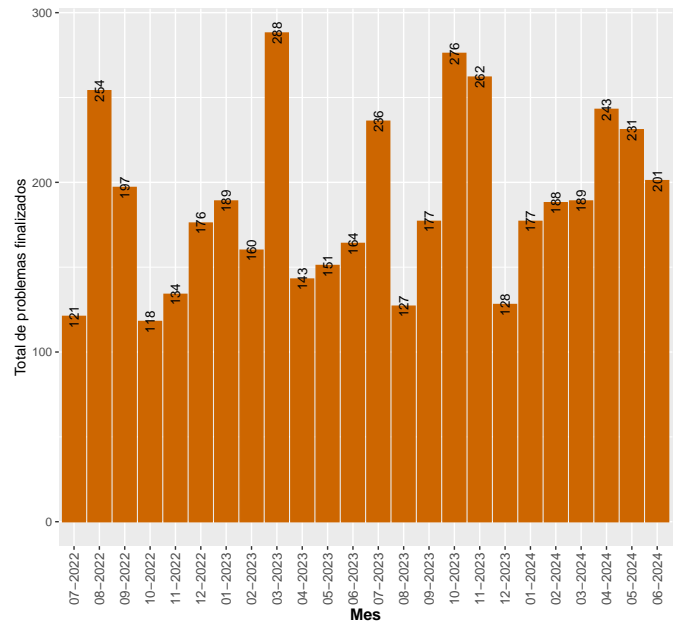


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

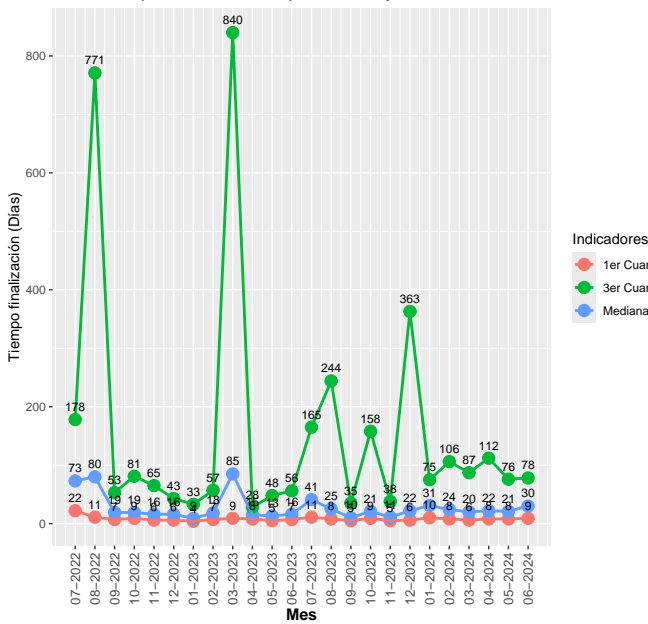


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

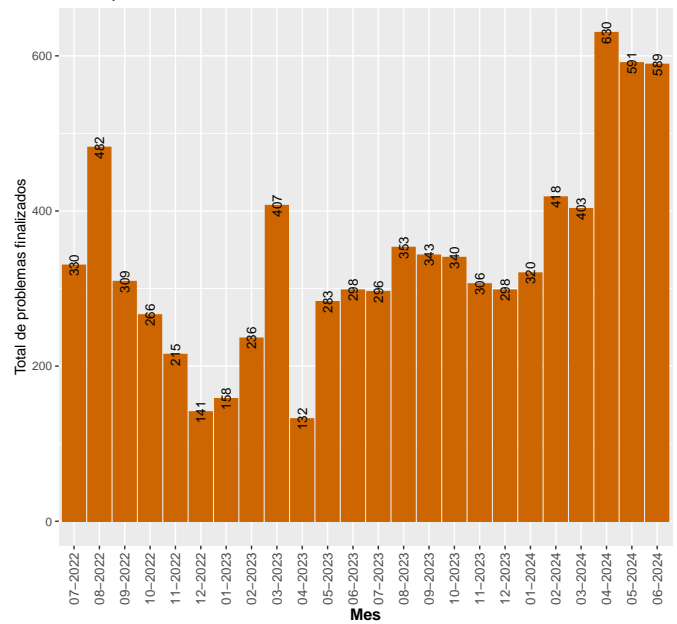


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

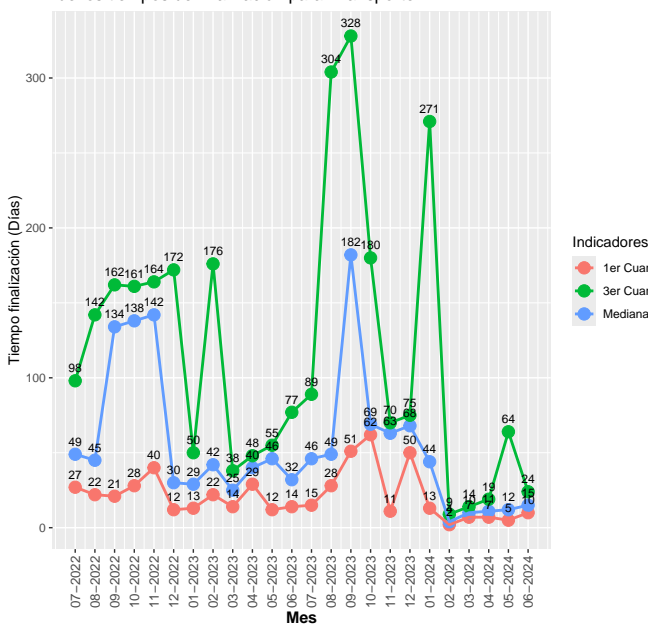


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

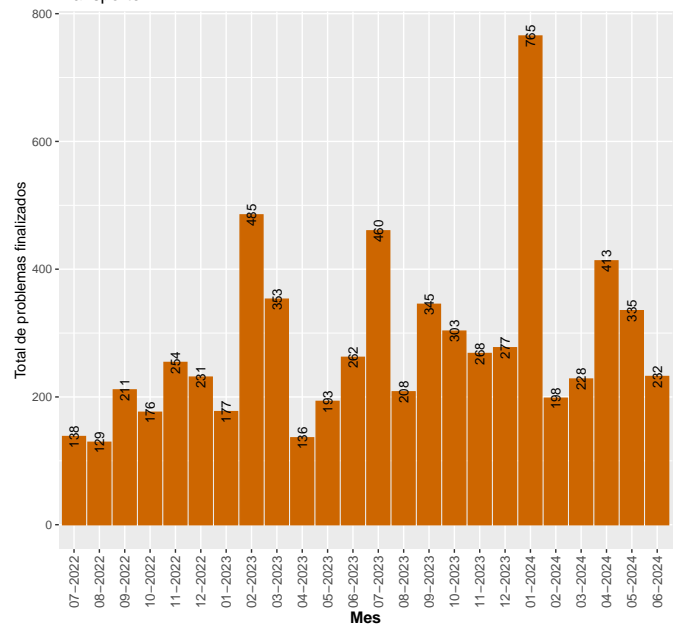


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

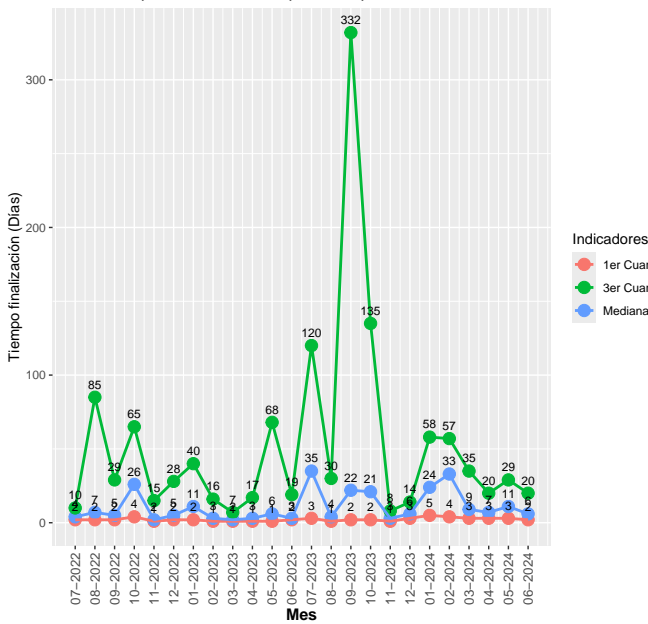


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

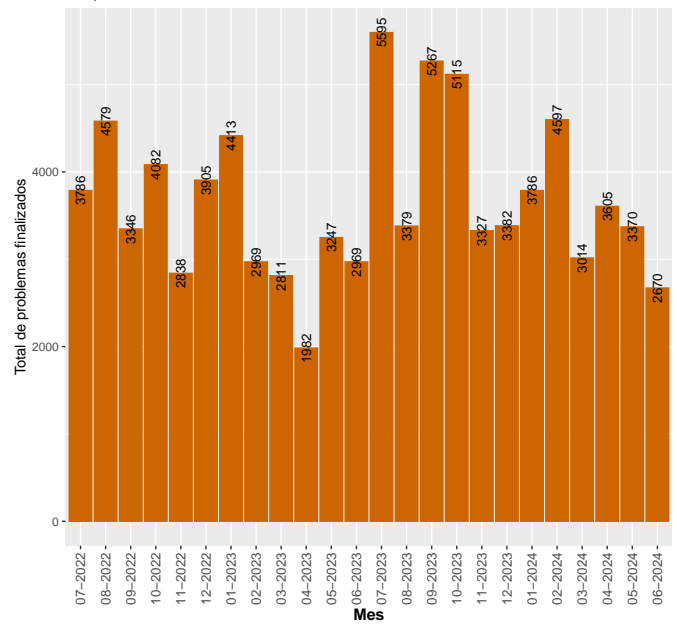


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

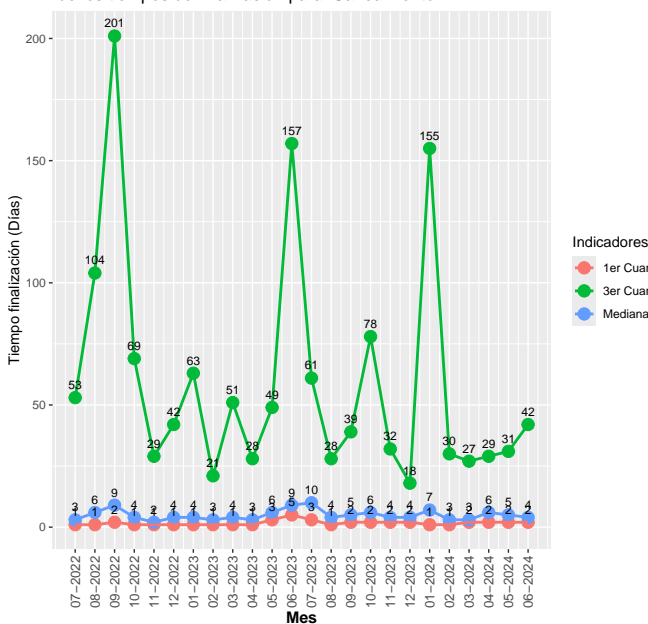


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

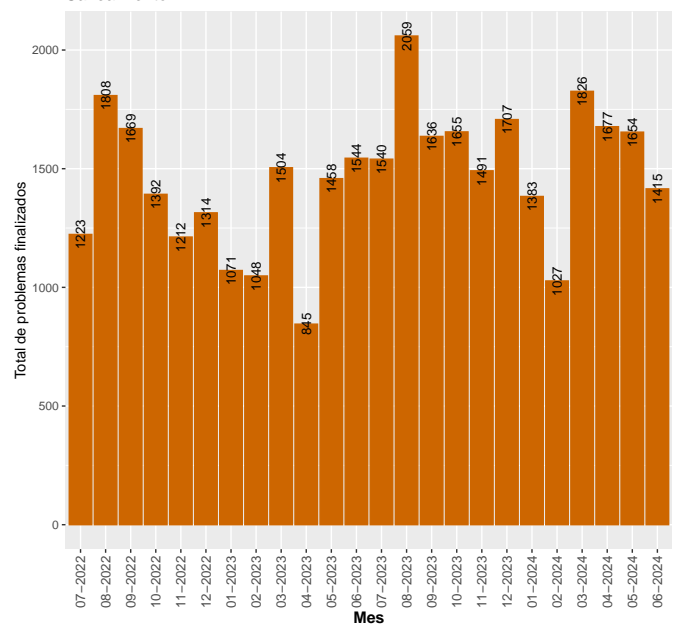


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

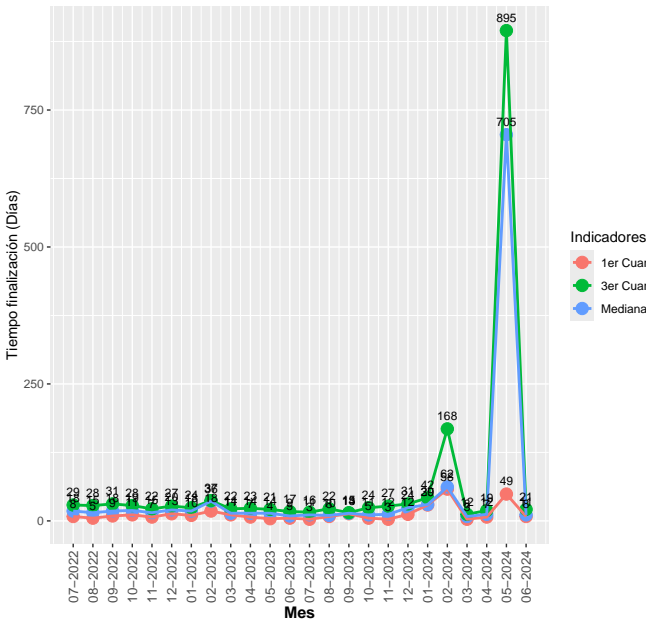


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

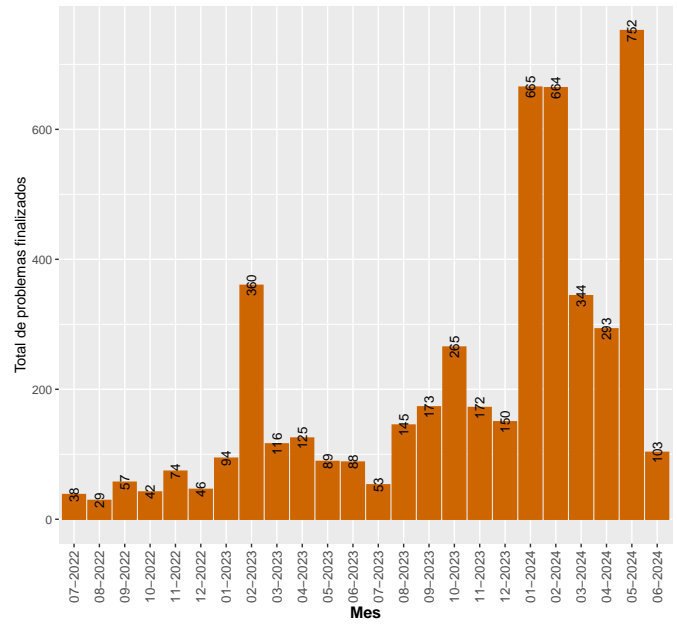


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

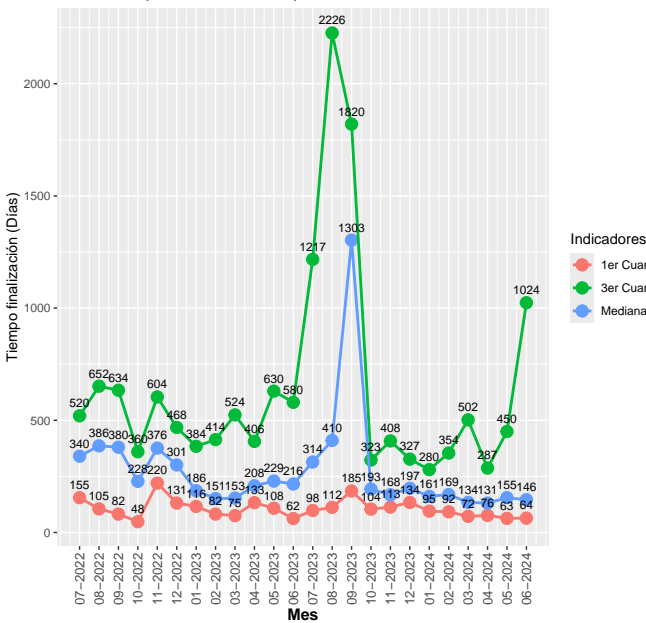


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

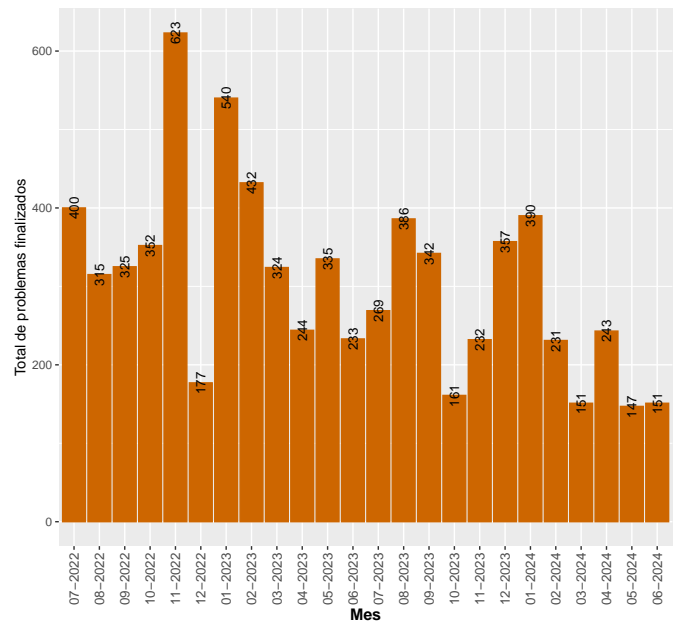


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

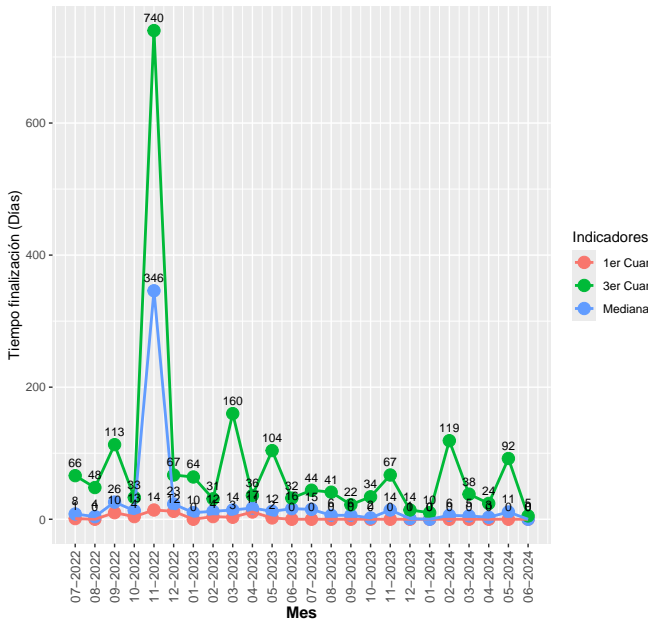


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

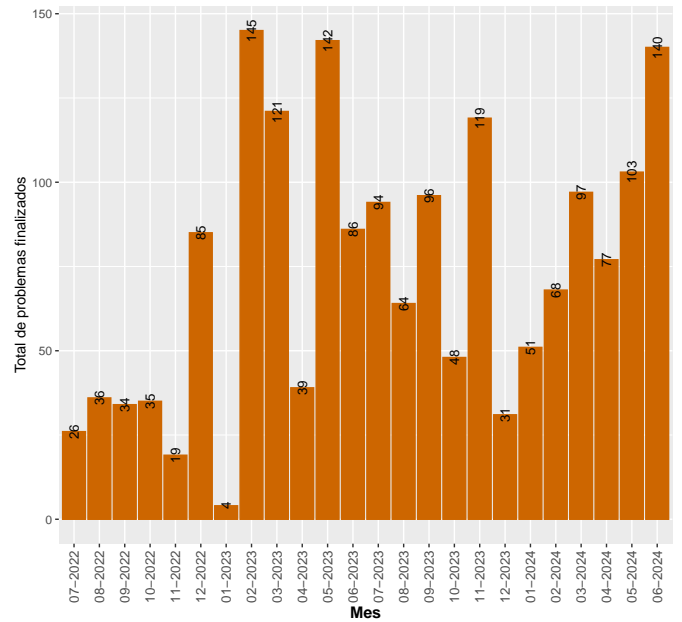


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

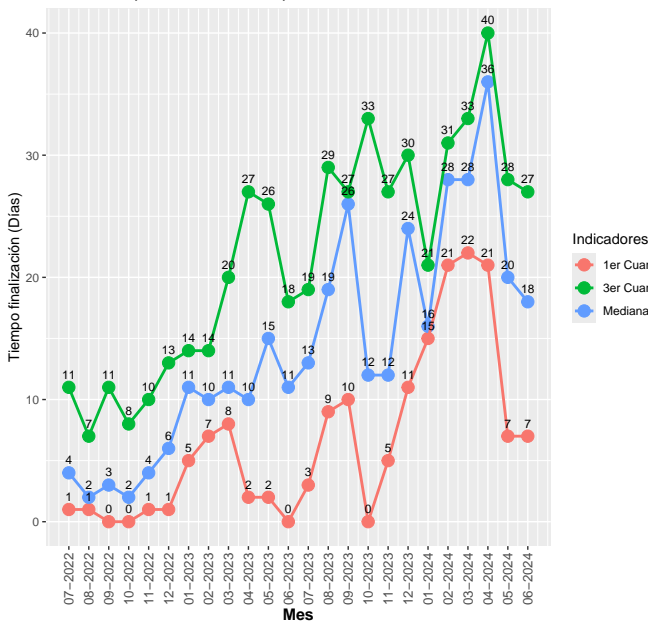


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

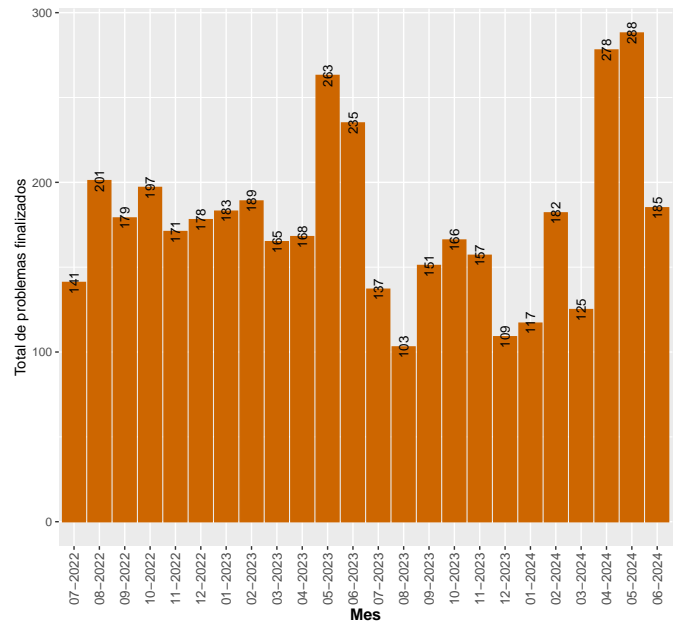


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



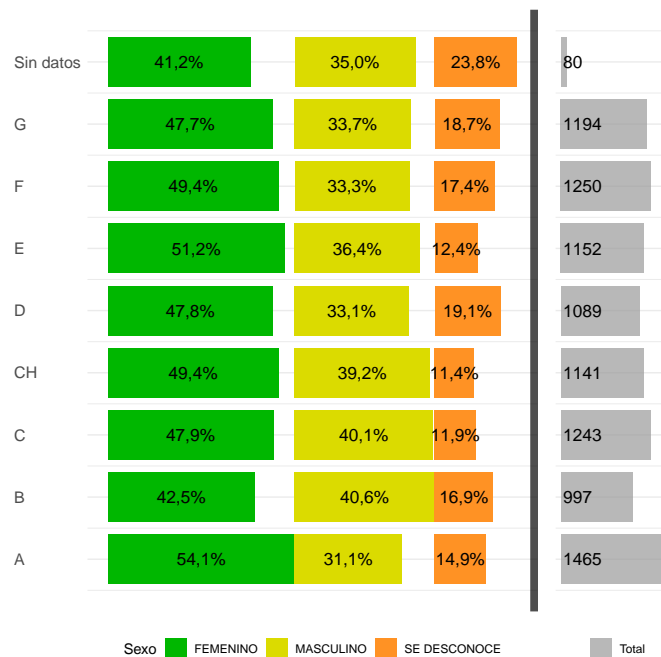
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/06/2024 al 30/06/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/06/2024 al 30/06/2024 se registraron 11208 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1597 (14.2%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

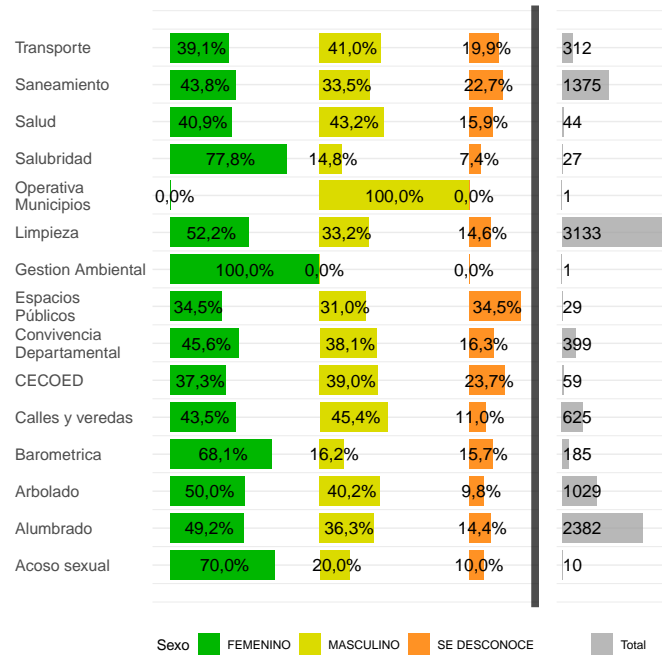
De los 9611 problemas resultantes, 4705 (49%) corresponden a mujeres, 3432 (35.7%) corresponden a hombres y 1474 (15.3%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2024 al 30/06/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2024 al 30/06/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

