

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Marzo, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2024 al 31/03/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2024 al 31/03/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	12112	16531	28643	42	58
Desarrollo Social	139	4960	5099	3	97
Desarrollo Urbano	4593	24929	29522	16	84
Movilidad	1464	2278	3742	39	61
Municipios	124	239	363	34	66
Secretaría General	2326	398	2724	85	15
TOTAL	20758	49335	70093	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	13	13
	2015	11	9	20
	2016	0	60	60
	2017	4	43	47
	2018	124	350	474
	2019	262	615	877
	2020	245	1264	1509
	2021	1022	1788	2810
	2022	1733	3875	5608
	2023	5266	5537	10803
2024	3445	2971	6416	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2018	0	392	392
	2019	0	926	926
	2020	7	351	358
	2021	12	342	354
	2022	21	647	668
	2023	4	1460	1464
	2024	95	839	934
Desarrollo Urbano	2013	0	3	3
	2014	0	26	26
	2015	0	102	102
	2016	1	169	170
	2017	6	312	318
	2018	57	994	1051
	2019	71	1474	1545
	2020	131	2163	2294
	2021	245	3622	3867
	2022	770	5121	5891
	2023	1849	7675	9524
2024	1463	3268	4731	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	12	12
	2014	1	20	21
	2015	5	18	23
	2016	0	48	48
	2017	0	46	46
	2018	0	246	246
	2019	10	209	219
	2020	63	80	143
	2021	223	183	406
	2022	246	240	486
	2023	538	673	1211
2024	378	488	866	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	2	2
	2020	0	2	2
	2022	0	2	2
	2023	1	46	47
	2024	122	185	307
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	193	6	199
	2022	321	18	339
	2023	37	130	167
	2024	1775	235	2010
TOTAL	—	20758	49335	70093

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	24	48	72	33	67
Alumbrado	255	5225	5480	5	95
Arbolado	3395	18415	21810	16	84
Barométrica	122	239	361	34	66
CECOED	654	191	845	77	23
Calles y veredas	1433	1886	3319	43	57
Convivencia Departamental	1648	159	1807	91	9
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	933	448	1381	68	32
Gestión Ambiental	0	46	46	0	100
Limpieza	11816	11221	23037	51	49
Operativa Municipios	1	0	1	100	0
Salubridad	4	261	265	2	98
Salud	134	4699	4833	3	97
Saneamiento	297	5264	5561	5	95
Transporte	41	1233	1274	3	97
TOTAL	20758	49335	70093	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Acoso sexual	2023	20	30	50	
	2024	4	18	22	
Alumbrado	2016	0	17	17	
	2017	0	40	40	
	2018	0	99	99	
	2019	0	306	306	
	2020	0	253	253	
	2021	0	615	615	
	2022	0	1242	1242	
	2023	8	1423	1431	
	2024	247	1230	1477	
	Arbolado	2014	0	23	23
2015		0	101	101	
2016		1	151	152	
2017		6	268	274	
2018		40	839	879	
2019		34	1116	1150	
2020		27	1872	1899	
2021		112	2947	3059	
2022		489	3654	4143	
2023		1575	5701	7276	
2024	1111	1743	2854		
Barométrica	2017	0	1	1	
	2018	0	1	1	
	2019	0	2	2	
	2020	0	2	2	
	2022	0	2	2	
	2023	0	46	46	
2024	122	185	307		
CECOED	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	193	6	199	
	2022	321	18	339	
	2023	17	19	36	
	2024	123	139	262	
Calles y veredas	2012	0	15	15	
	2013	0	15	15	
	2014	1	23	24	
	2015	5	19	24	
	2016	0	49	49	
	2017	0	50	50	
	2018	0	167	167	
	2019	10	94	104	
	2020	63	46	109	
	2021	223	106	329	
	2022	246	285	531	
	2023	538	590	1128	
2024	347	427	774		
Convivencia Departamental	2023	0	81	81	
	2024	1648	78	1726	
Desarrollo Social	2024	1	0	1	
Espacios Públicos	2018	17	17	34	
	2019	37	26	63	
	2020	104	32	136	
	2021	133	53	186	
	2022	281	46	327	
	2023	266	213	479	
	2024	95	61	156	
Gestion Ambiental	2023	0	15	15	
	2024	0	31	31	
Limpieza	2016	0	1	1	
	2017	4	35	39	
	2018	124	292	416	
	2019	262	447	709	
	2020	232	923	1155	
	2021	1020	1378	2398	
	2022	1717	3165	4882	
	2023	5235	3339	8574	
	2024	3222	1641	4863	
	Operativa Municipios	2023	1	0	1
Salubridad	2021	0	2	2	
	2022	0	19	19	
	2023	0	16	16	
	2024	4	224	228	
	Salud	2016	0	3	3
2018		0	392	392	
2019		0	926	926	
2020		7	351	358	
2021		12	340	352	
2022		21	628	649	
2023		4	1444	1448	
2024		90	615	705	
Saneamiento		2012	0	3	3
		2013	0	3	3
	2014	0	13	13	
	2015	11	9	20	
	2016	0	59	59	
	2017	1	8	9	
	2018	0	58	58	
	2019	0	168	168	
	2020	13	341	354	
	2021	2	410	412	
2022	16	710	726		
2023	31	2183	2214		
2024	223	1299	1522		
Transporte	2018	0	118	118	
	2019	0	141	141	
	2020	0	40	40	
	2021	0	84	84	
	2022	0	134	134	
	2023	0	421	421	
	2024	41	295	336	
TOTAL	—	20758	49335	70093	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/03/2024 al 31/03/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/03/2024 al 31/03/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/03/2024 al 31/03/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/03/2024 al 31/03/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/03/2024 al 31/03/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2024 al 31/03/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	5776	4851	2687	47	84
Desarrollo Social	411	276	5	1	67
Desarrollo Urbano	3478	2632	1379	40	76
Movilidad	682	464	212	31	68
Municipios	158	189	48	30	120
Secretaria General	1044	349	279	27	33
TOTAL	11549	8761	4610	40	76

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2024 al 31/03/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	8	3	2	25	38
Alumbrado	1848	1557	1029	56	84
Arbolado	1300	811	227	17	62
Barometrica	158	189	48	30	120
CECOED	496	344	275	55	69
Calles y veredas	580	403	155	27	69
Convivencia Departamental	540	2	2	0	0
Espacios Publicos	105	97	54	51	92
Gestion Ambiental	19	11	4	21	58
Limpieza	3641	3014	1417	39	83
Salubridad	130	125	0	0	96
Salud	281	151	5	2	54
Saneamiento	2116	1826	1266	60	86
Transporte	327	228	126	39	70
TOTAL	11549	8761	4610	40	76

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

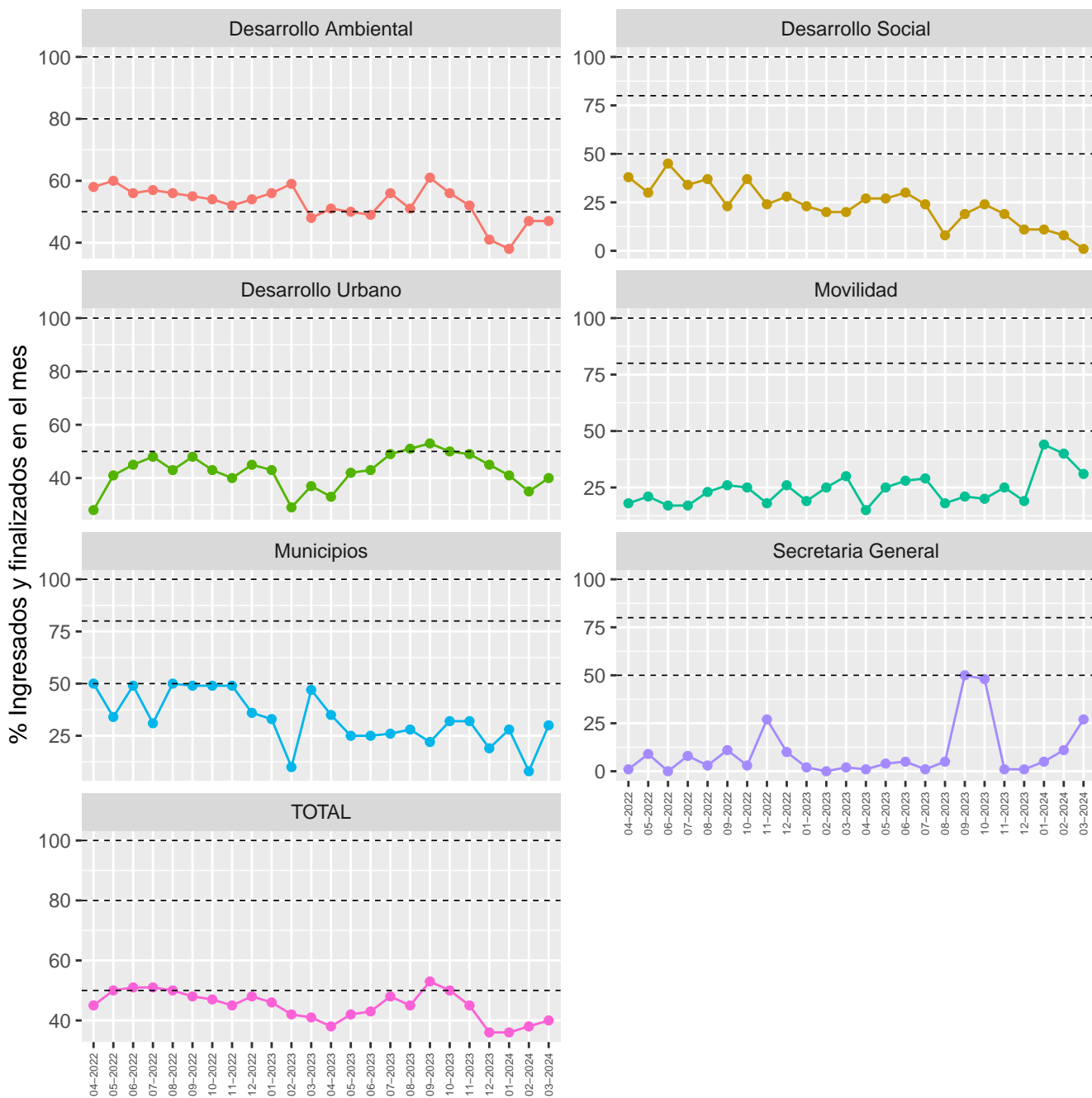
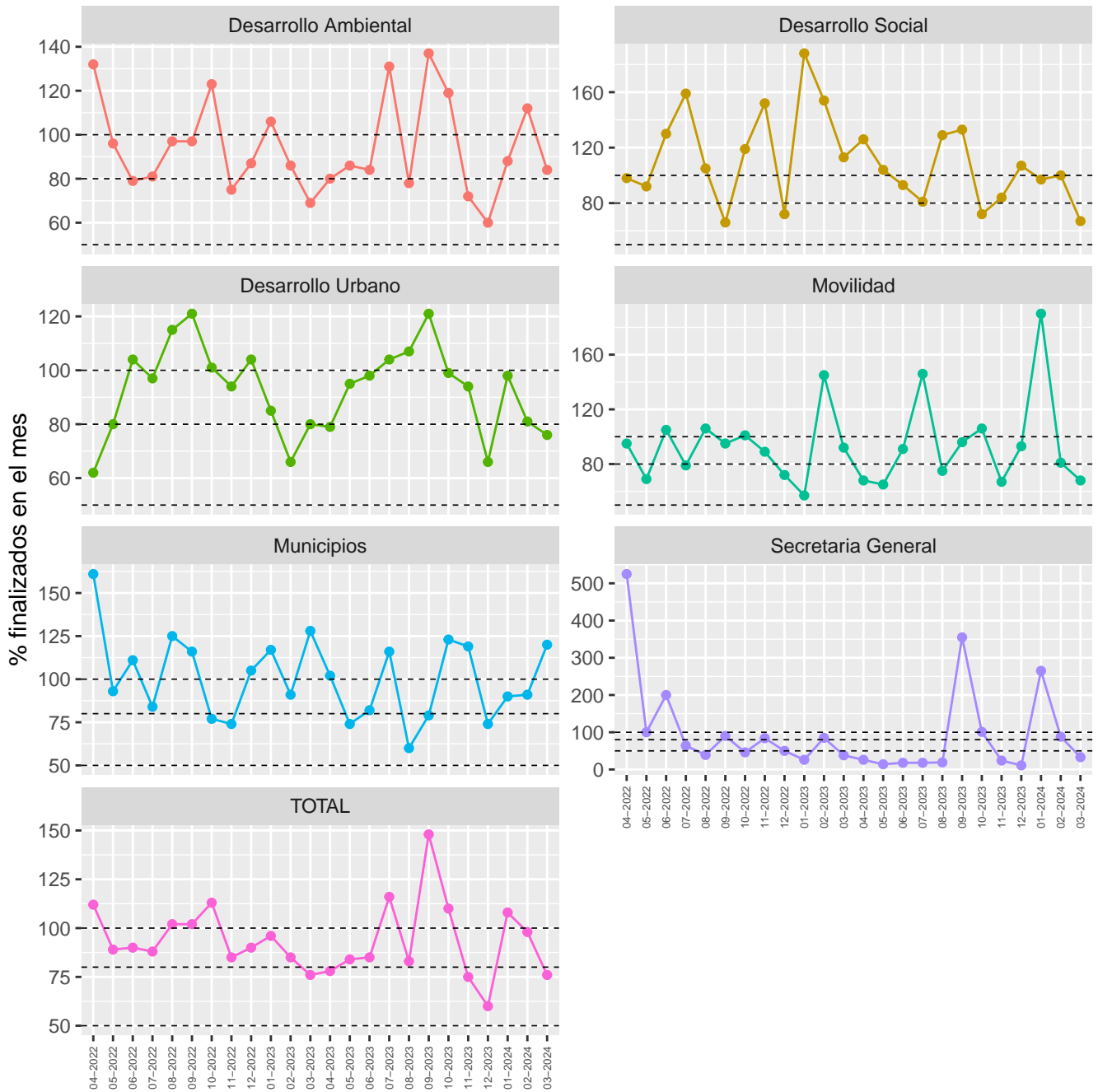


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

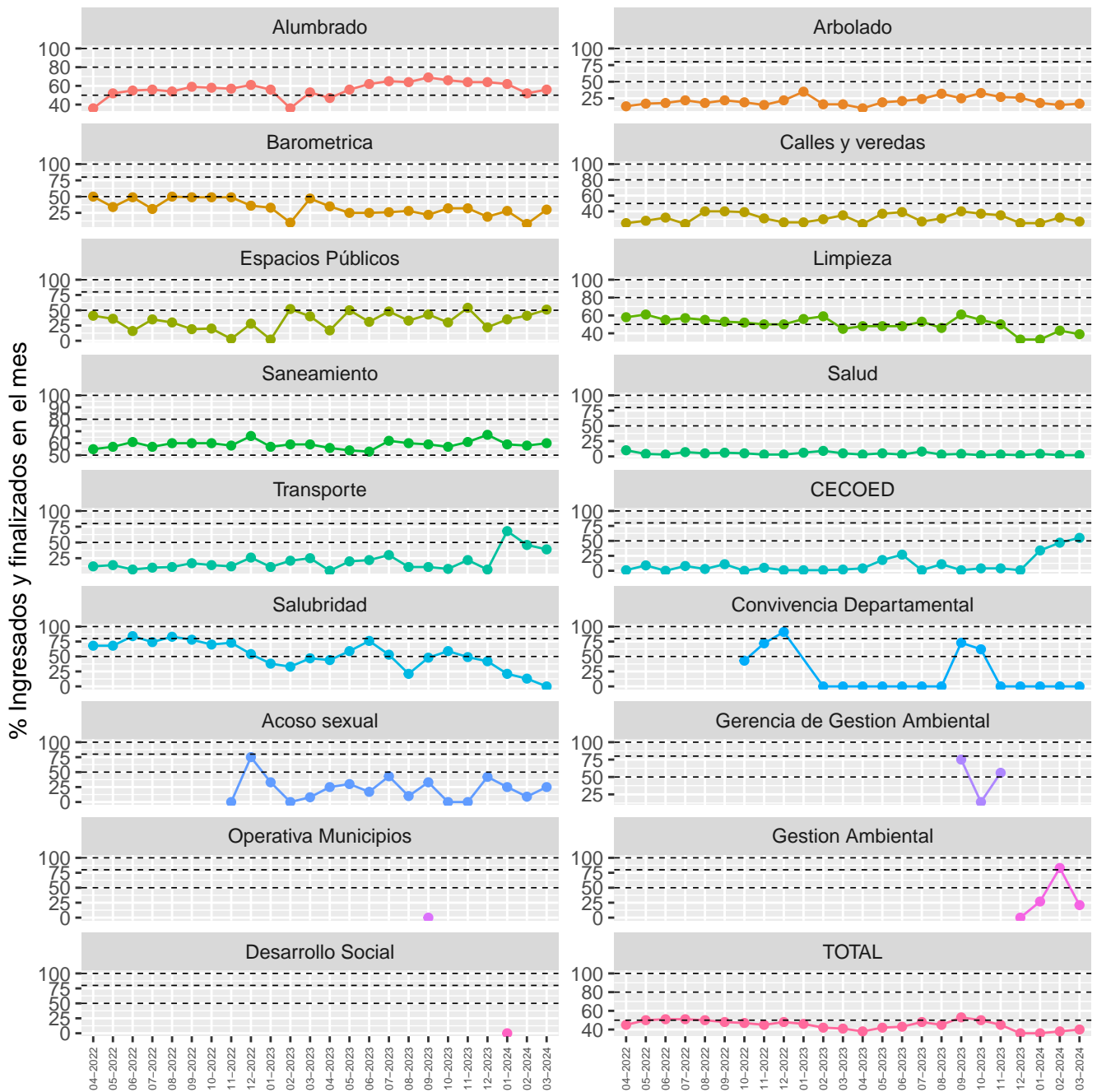
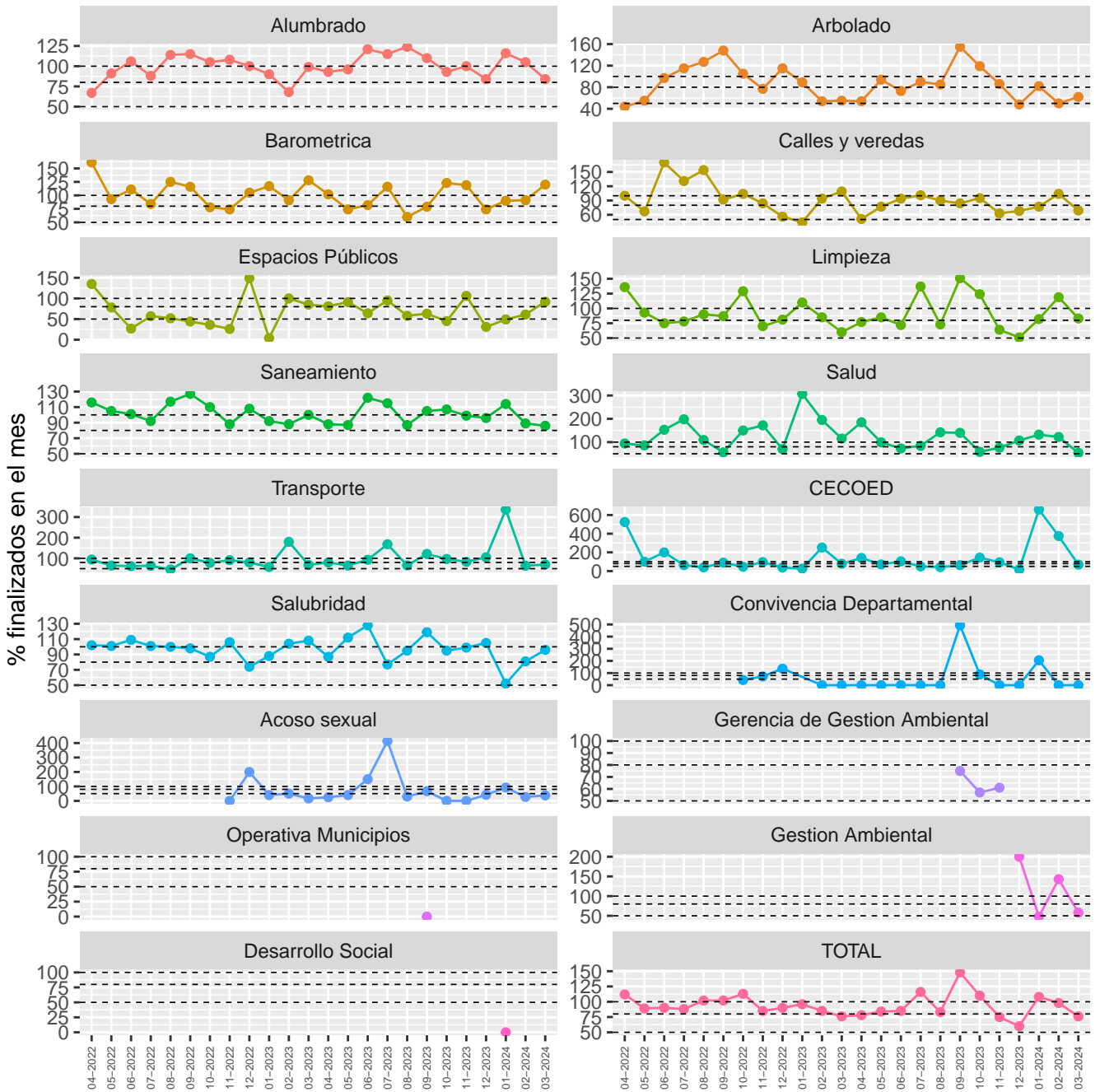


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

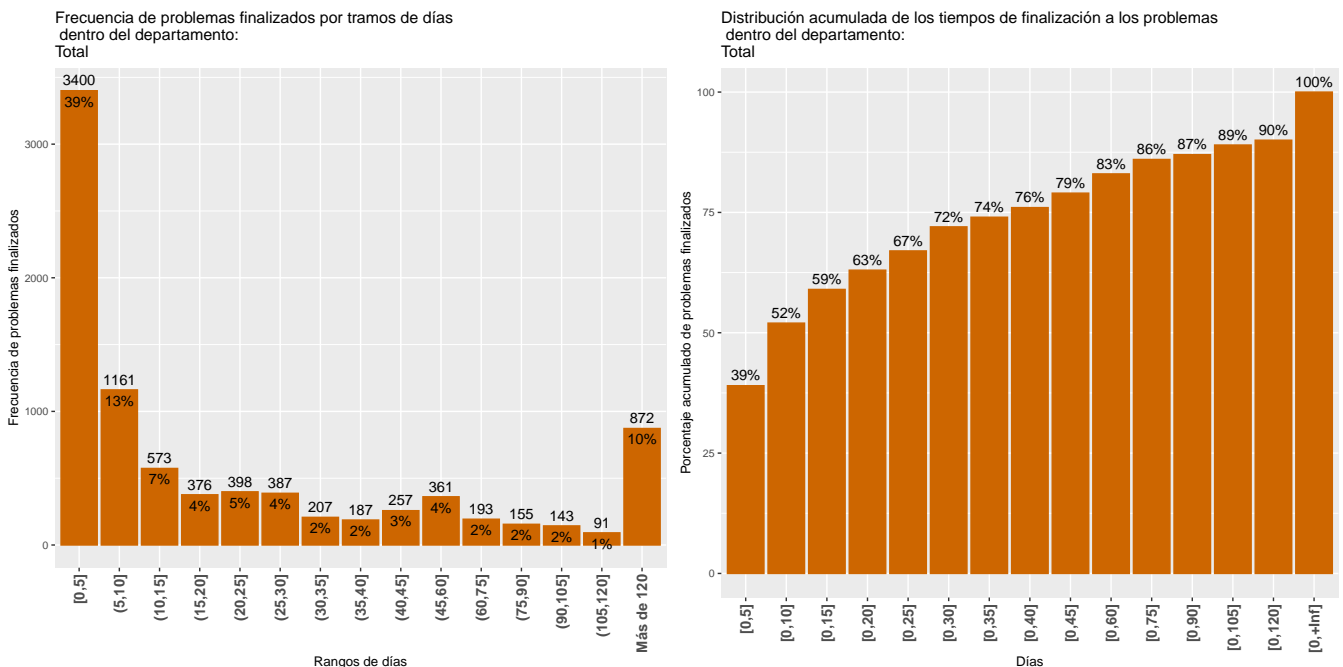


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/03/2024 al 31/03/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



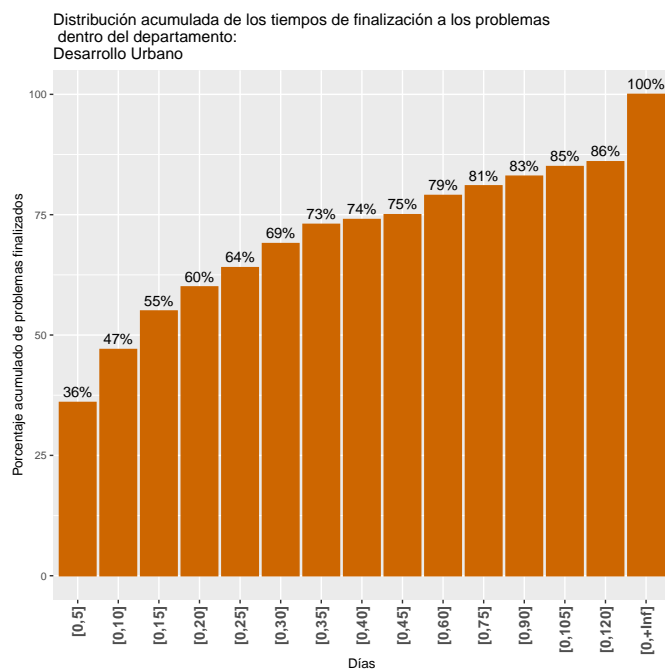
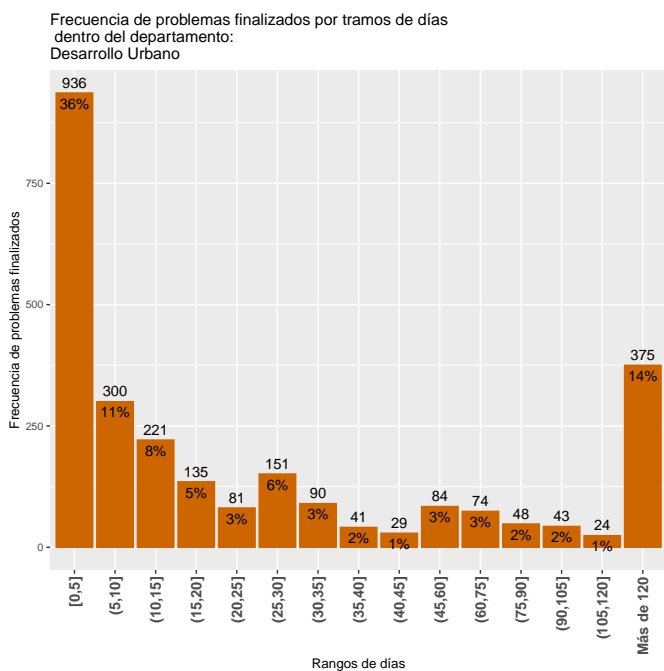
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

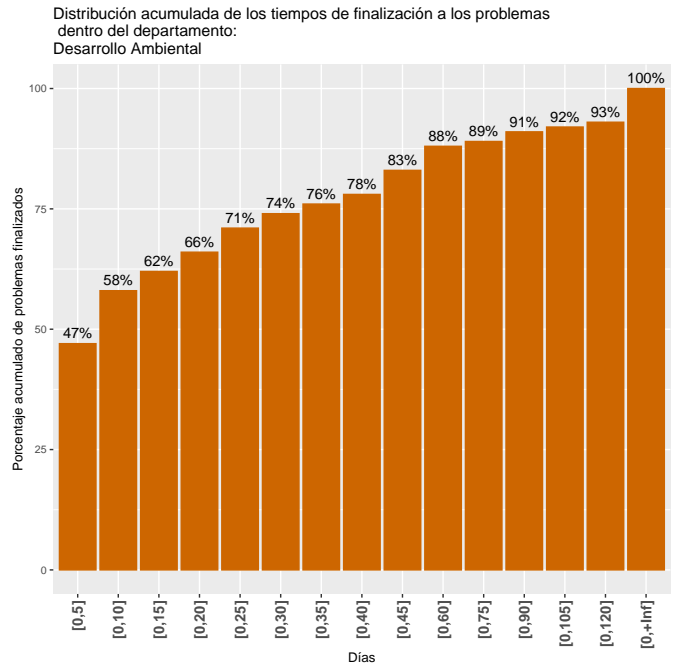
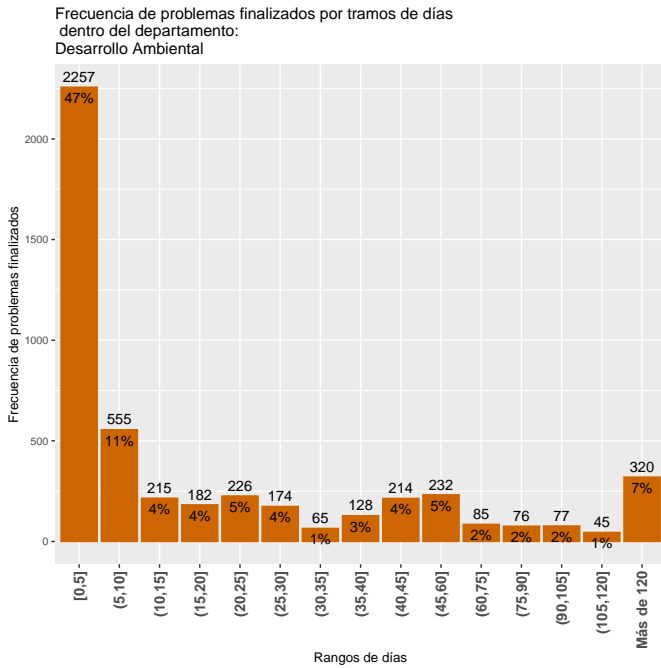
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	41	33	4415	4851
Desarrollo Social	0	27	39	242	152	2223	276
Desarrollo Urbano	0	3	12	127	43	3088	2632
Movilidad	0	7	12	82	74	1619	464
Municipios	0	14	26	43	60	312	189
Secretaría General	0	3	8	9	12	37	349
Total	0	3	9	74	37	4415	8761

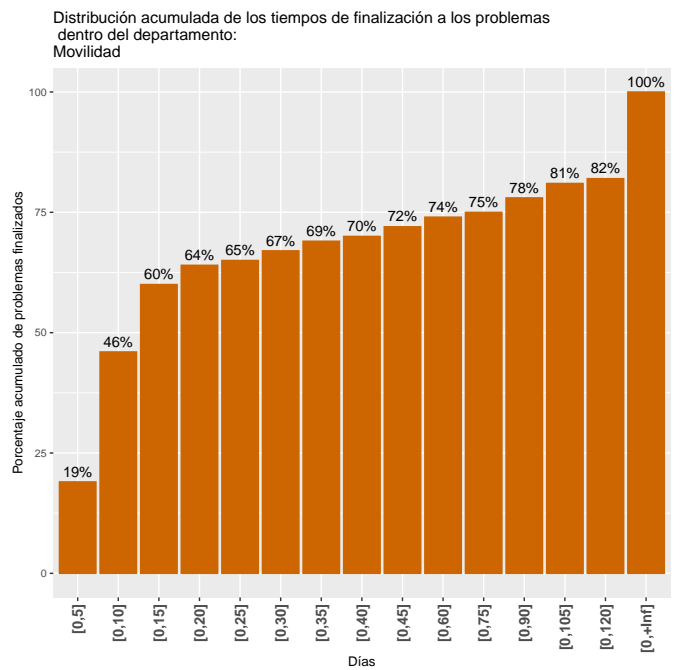
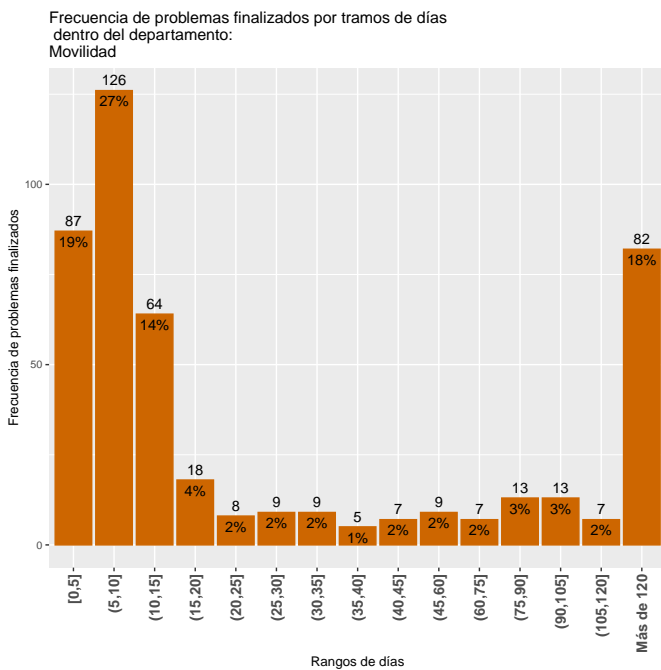
4.1.1 Desarrollo urbano



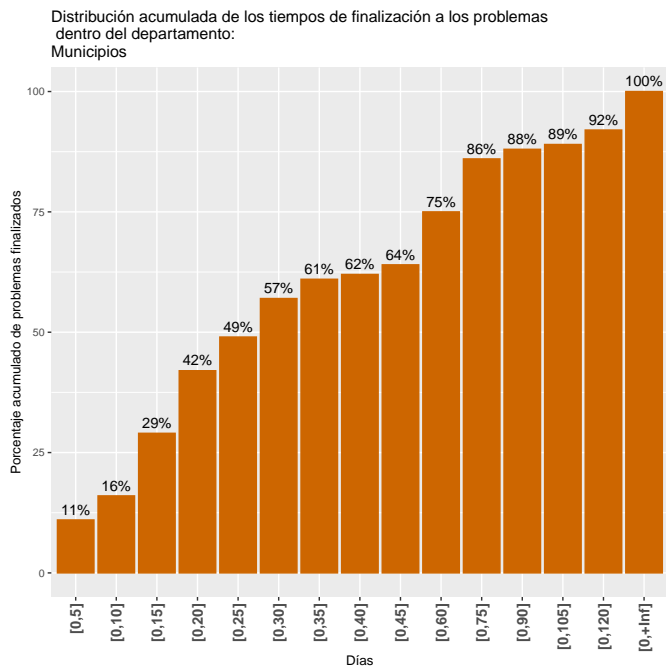
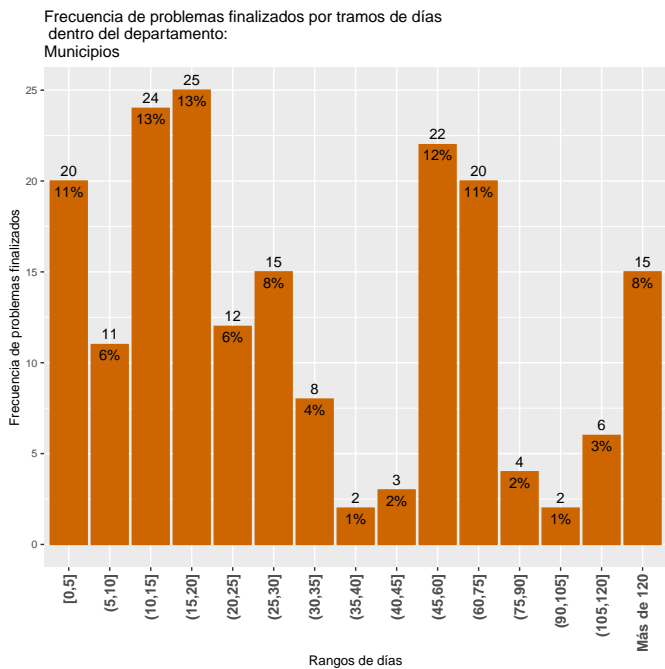
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



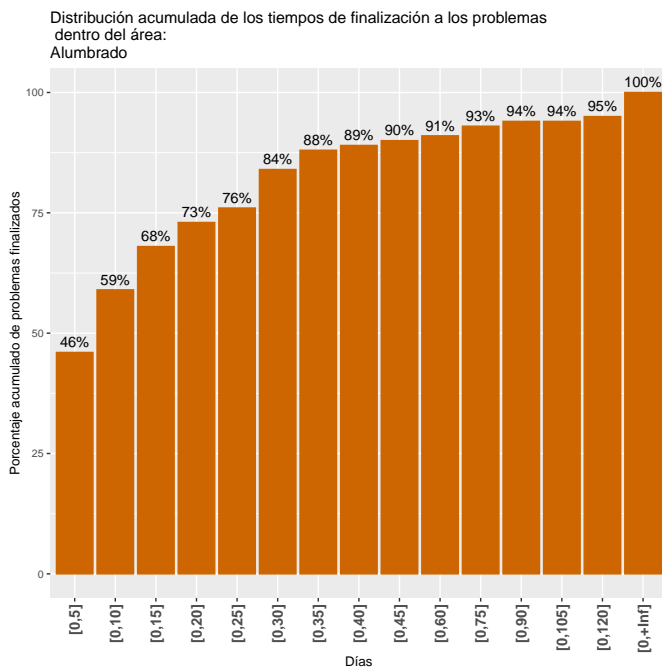
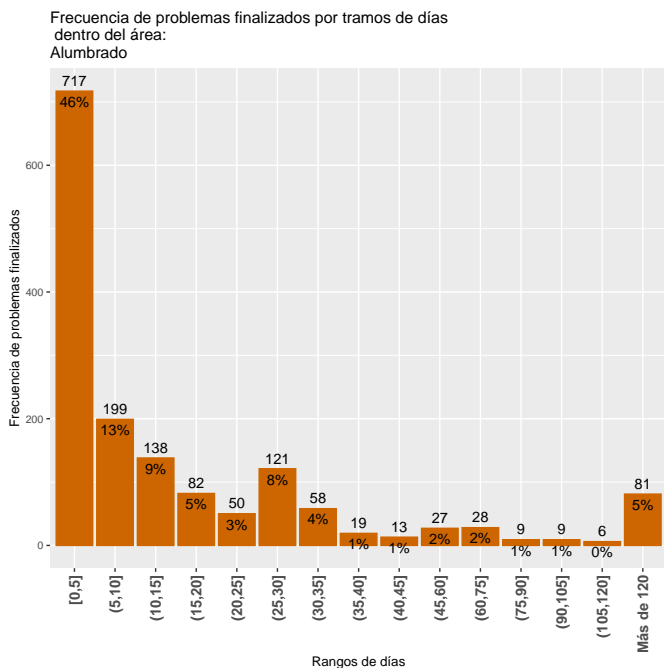
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

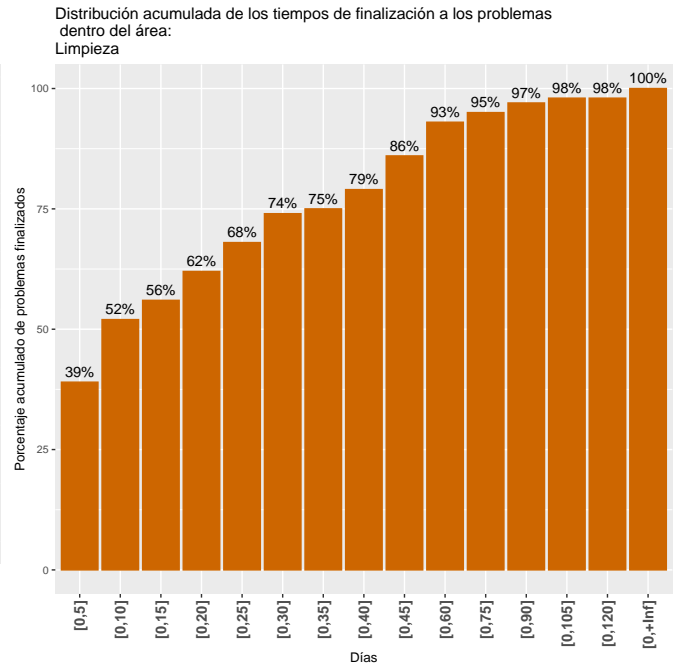
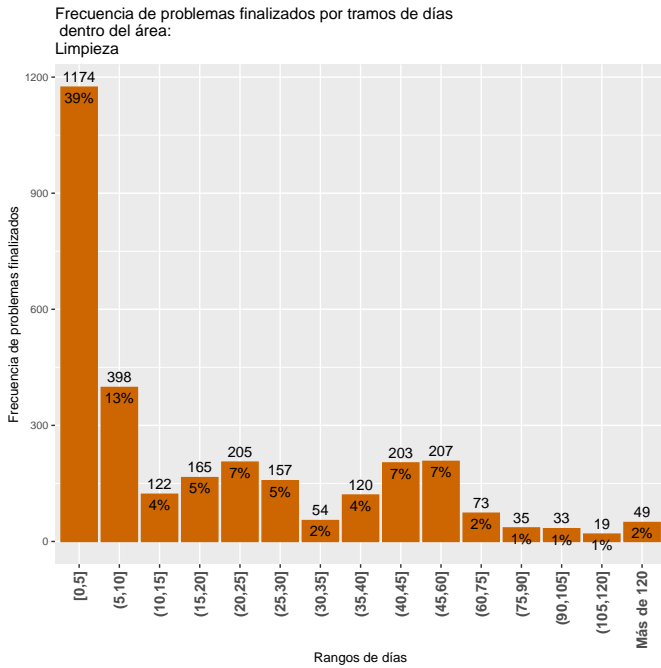
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	0	1	13	19	37	3
Alumbrado	0	2	7	46	24	1465	1557
Arbolado	0	11	51	312	308	3088	811
Barométrica	0	14	26	43	60	312	189
Calles y veredas	0	6	20	93	87	1619	403
CECOED	0	3	8	9	12	26	344
Convivencia Departamental	0	0	0	0	0	0	2
Espacios Públicos	0	0	5	42	38	319	97
Gestión Ambiental	0	0	21	34	47	112	11
Limpieza	0	3	9	23	35	1155	3014
Salubridad	7	22	28	27	33	56	125
Salud	0	72	134	419	502	2223	151
Saneamiento	0	2	3	72	27	4415	1826
Transporte	0	7	10	30	14	365	228
Total	0	3	9	74	37	4415	8761

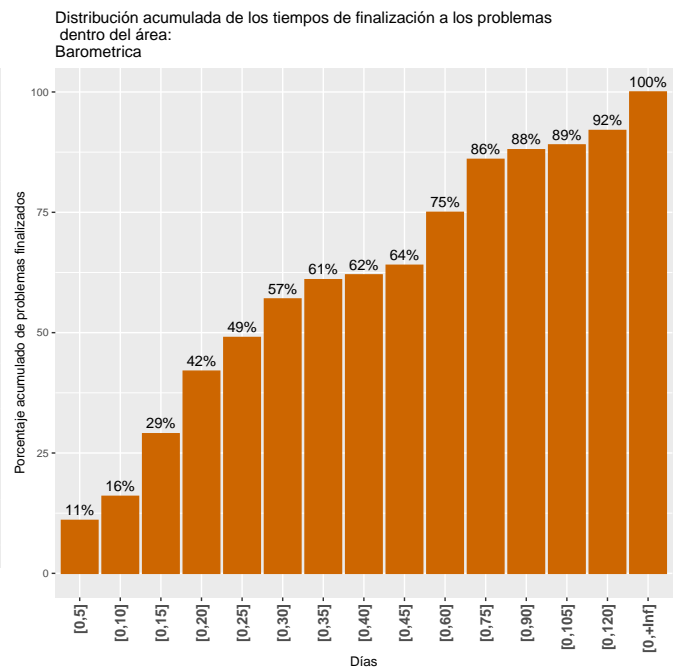
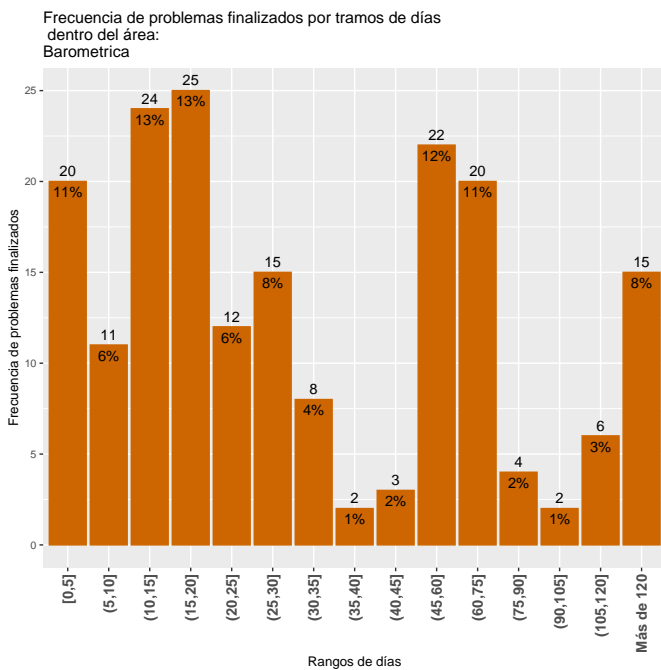
4.2.1 Alumbrado



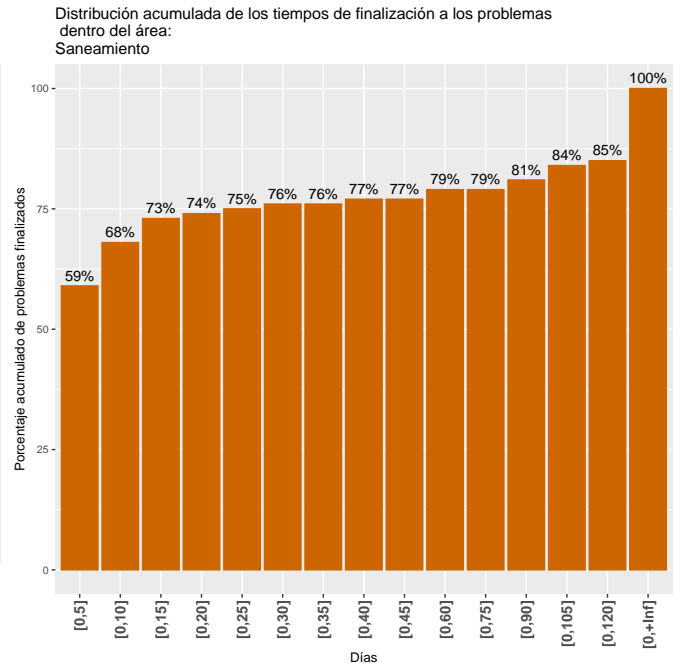
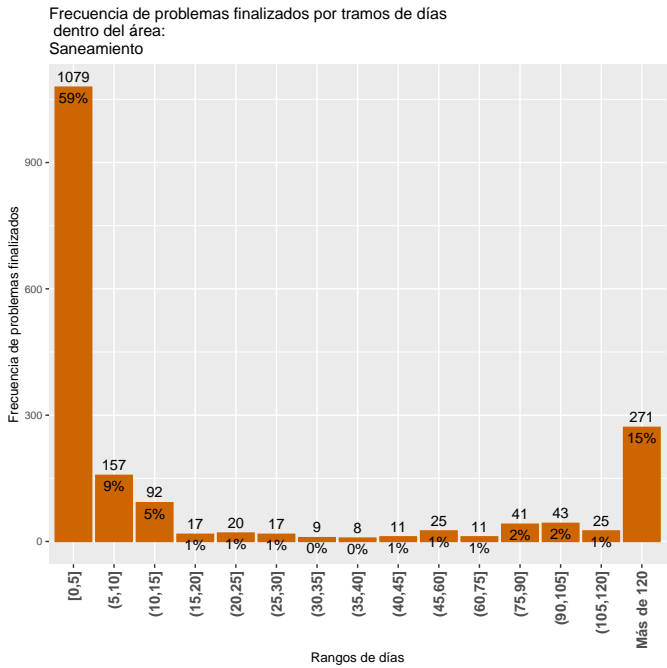
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

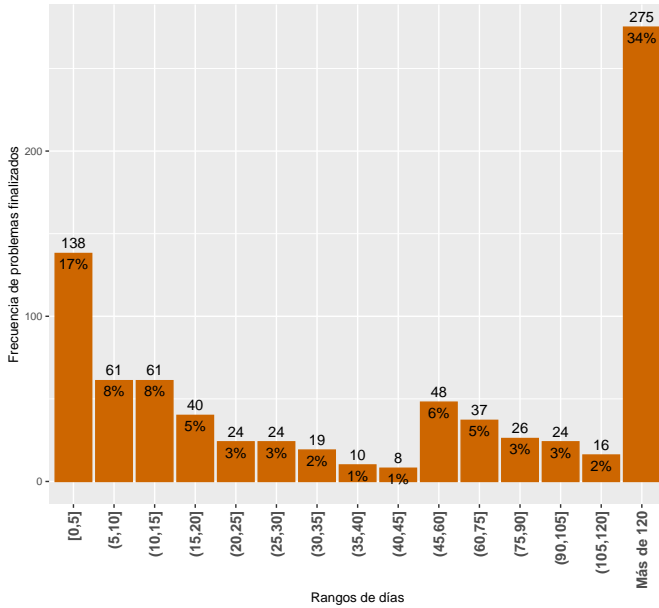


4.2.4 Saneamiento

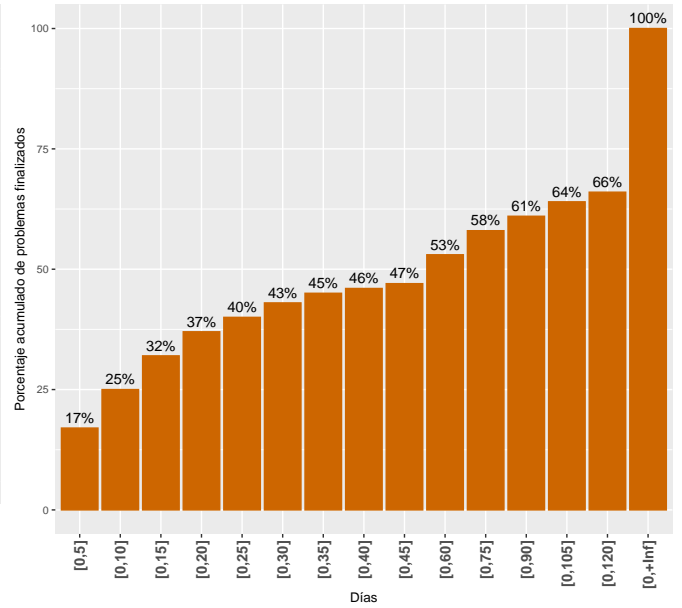


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

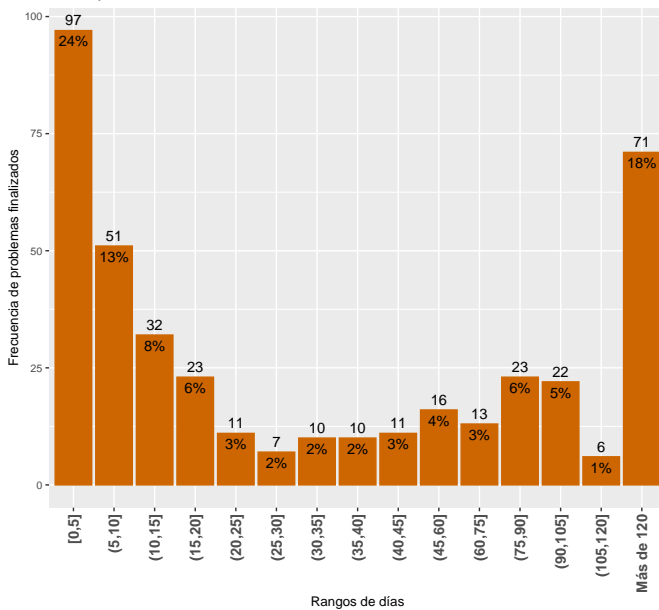


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

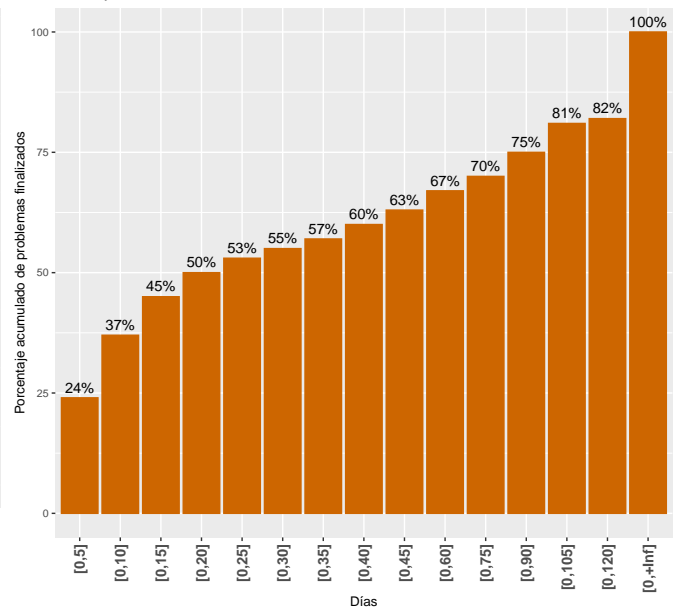


4.2.6 Calles y veredas

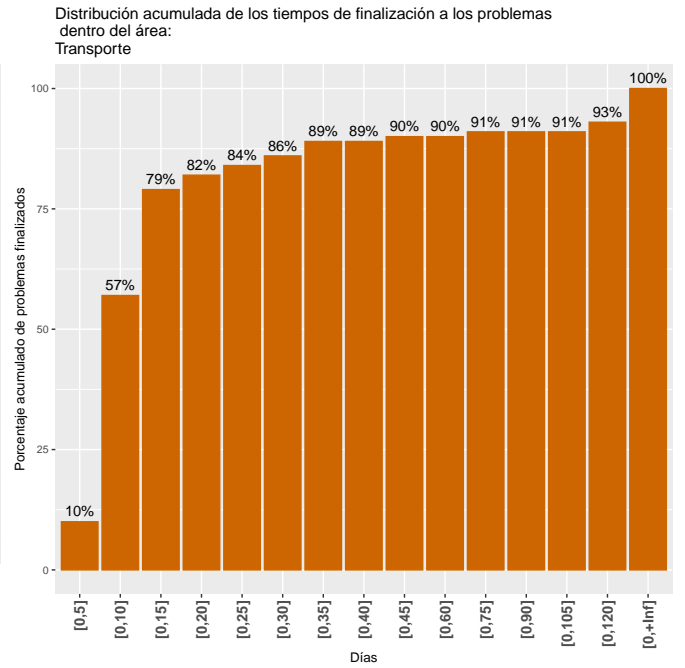
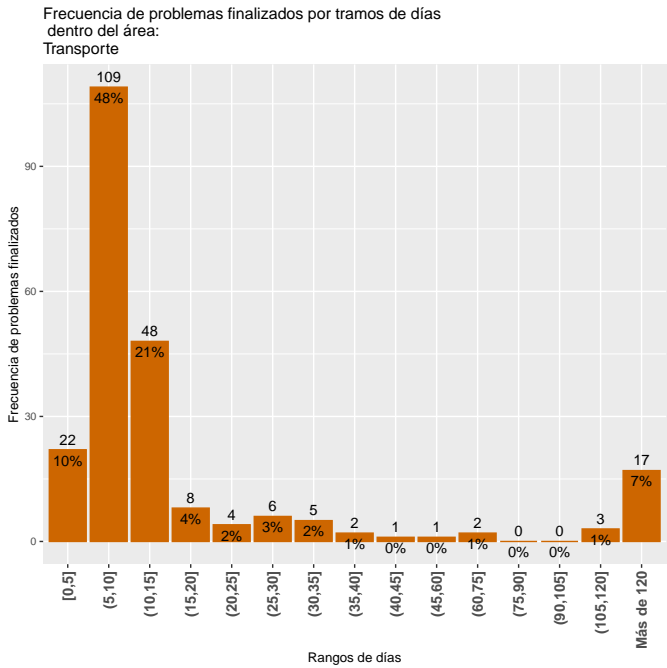
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



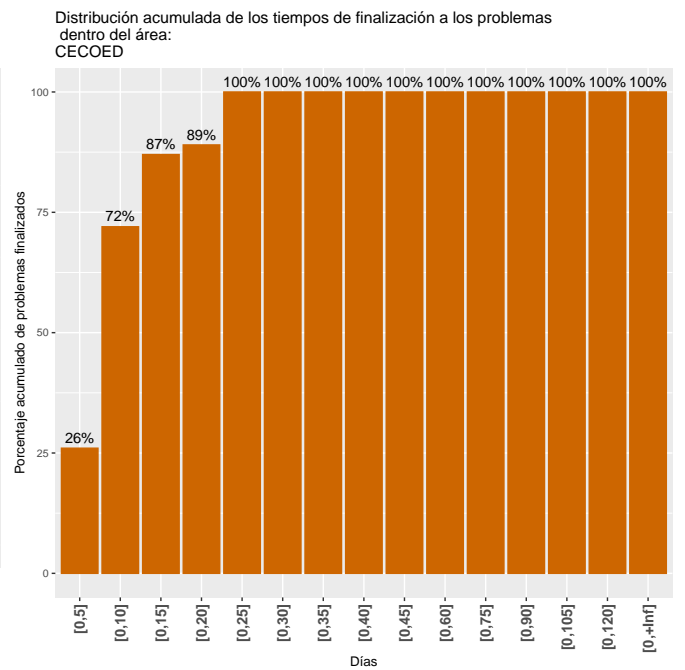
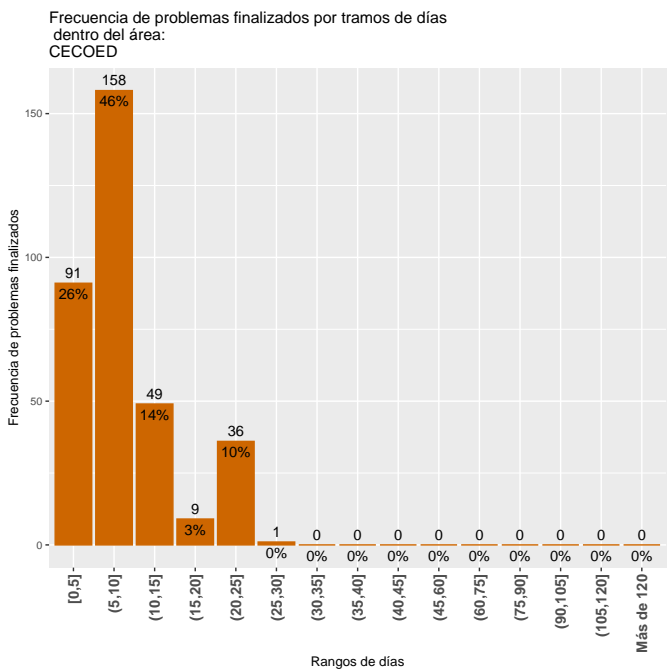
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

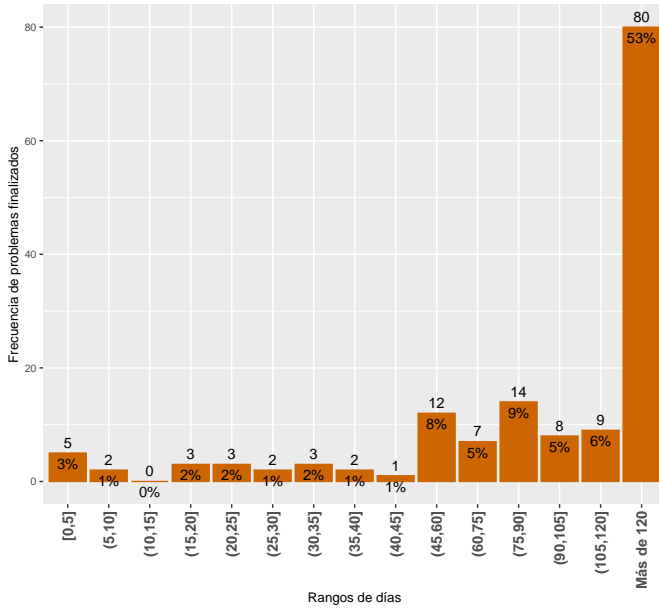


4.2.8 CECOED

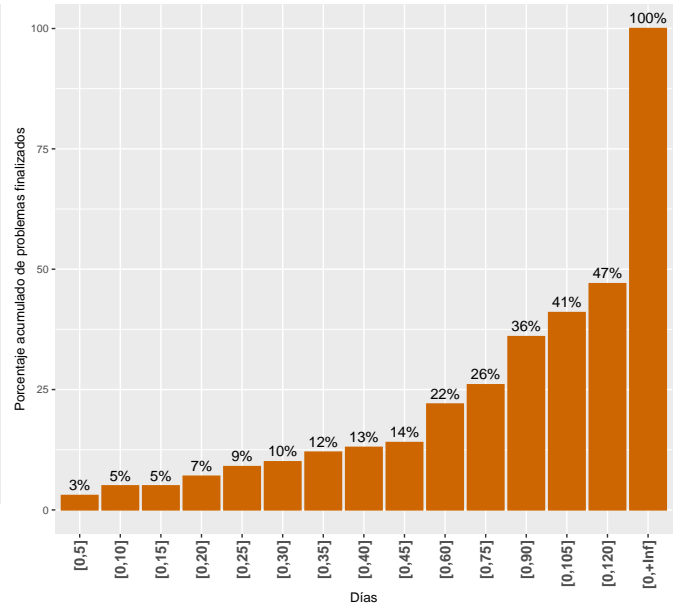


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

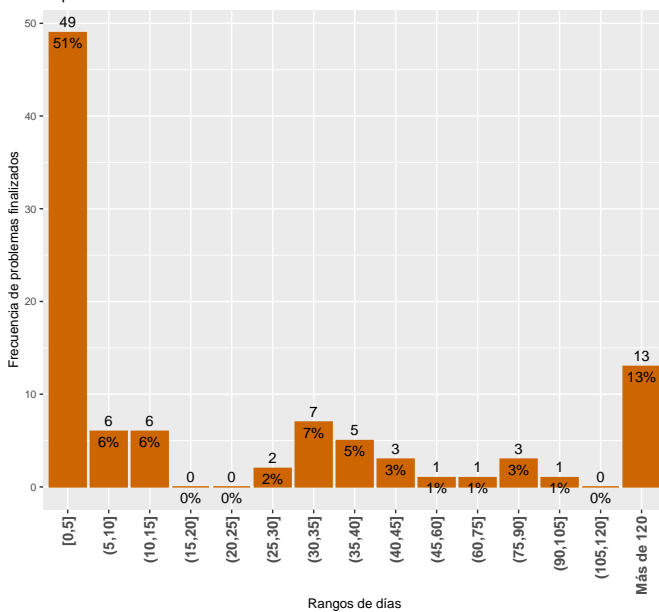


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

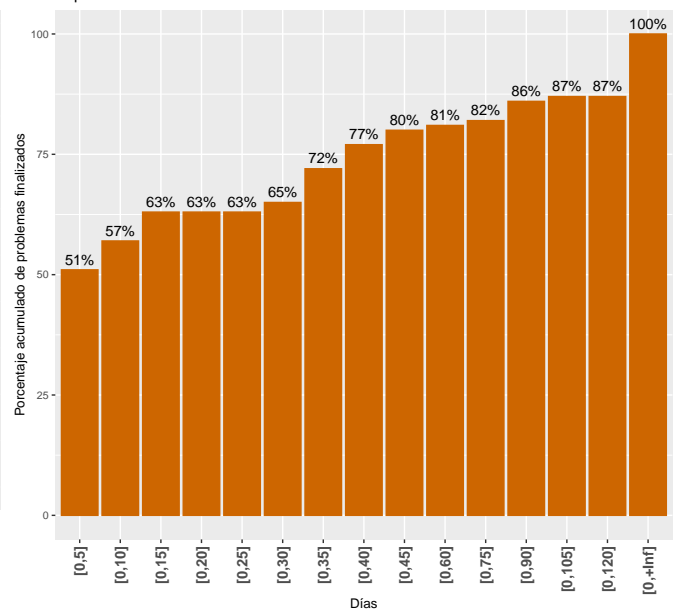


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

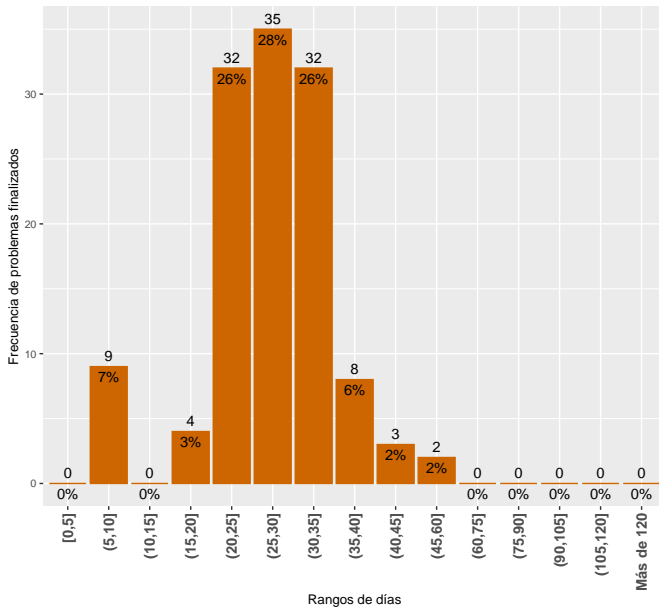


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

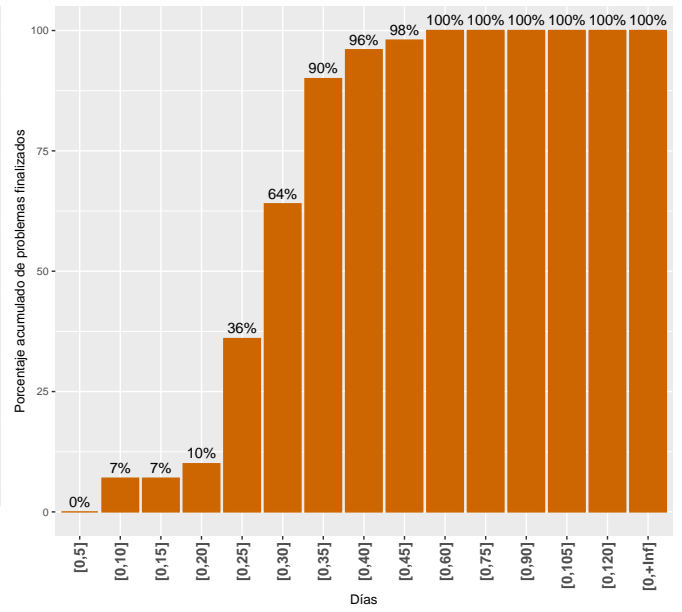


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



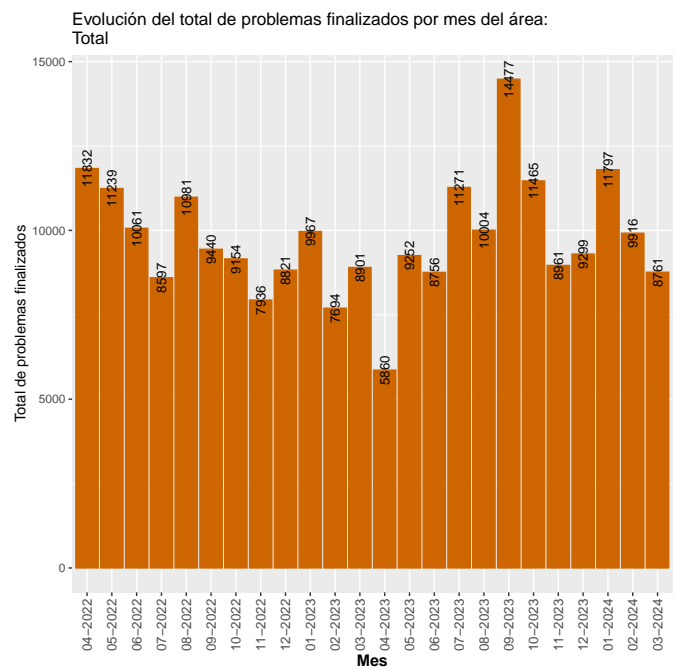
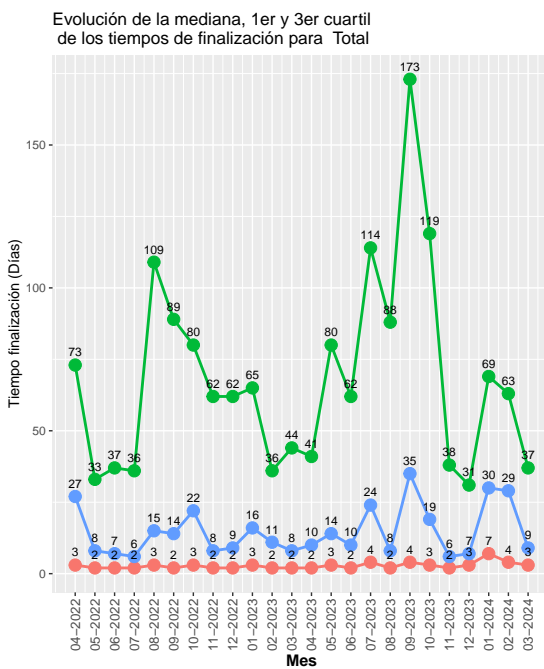
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

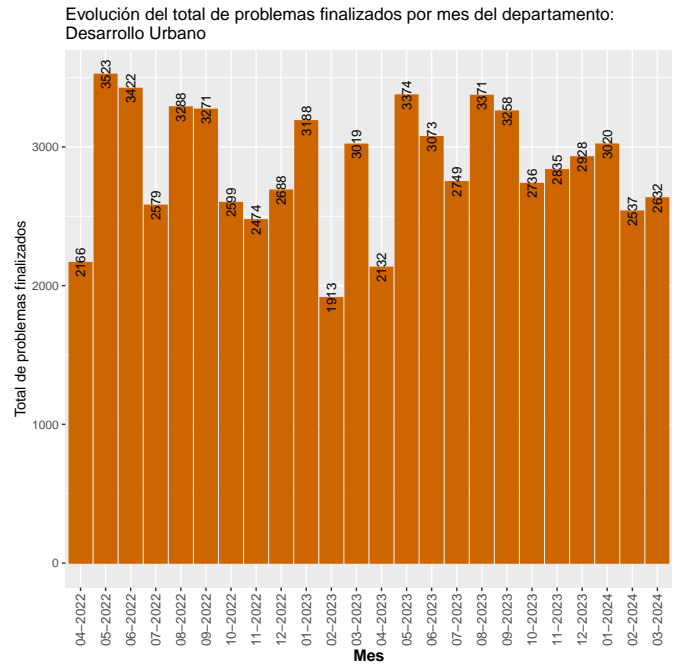
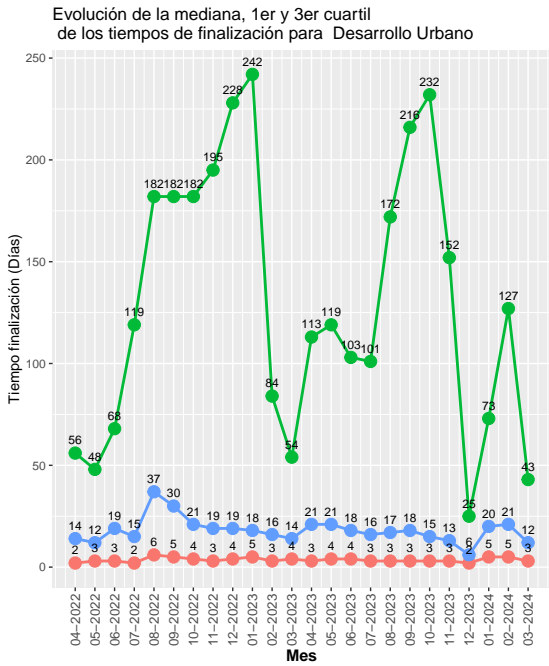
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



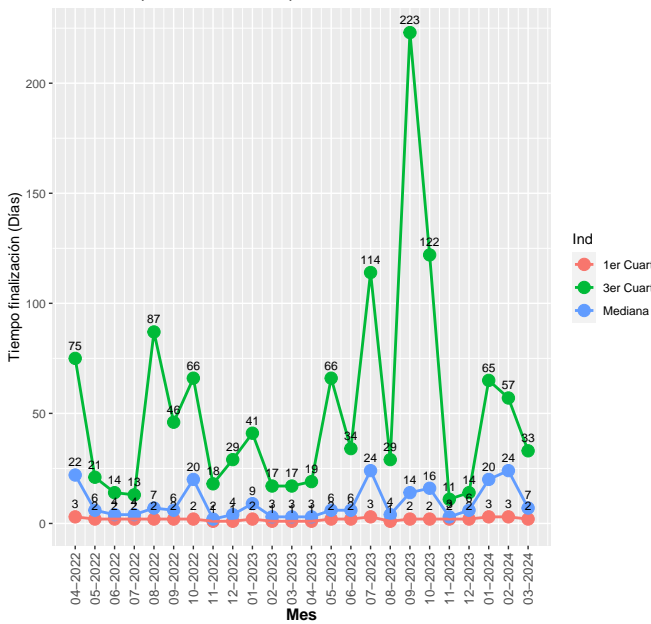
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

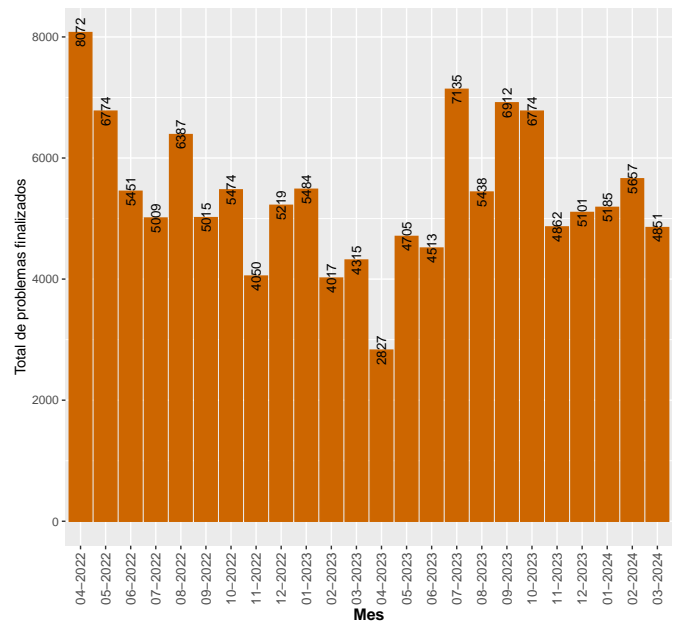


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

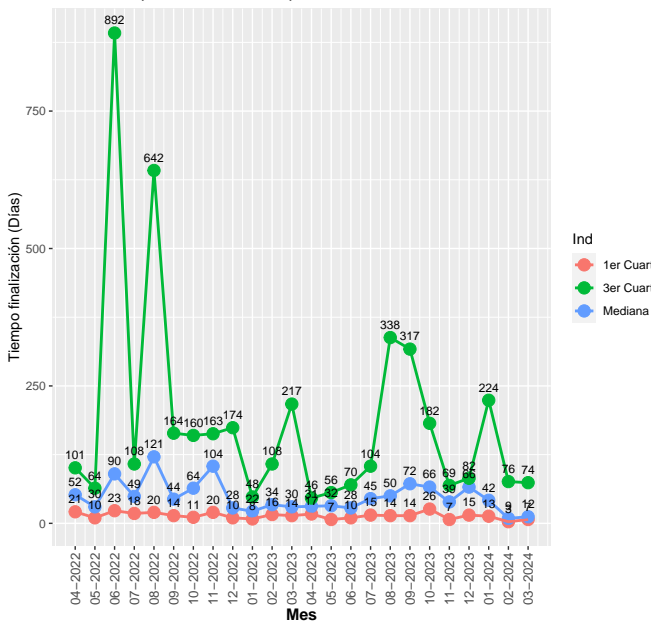


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

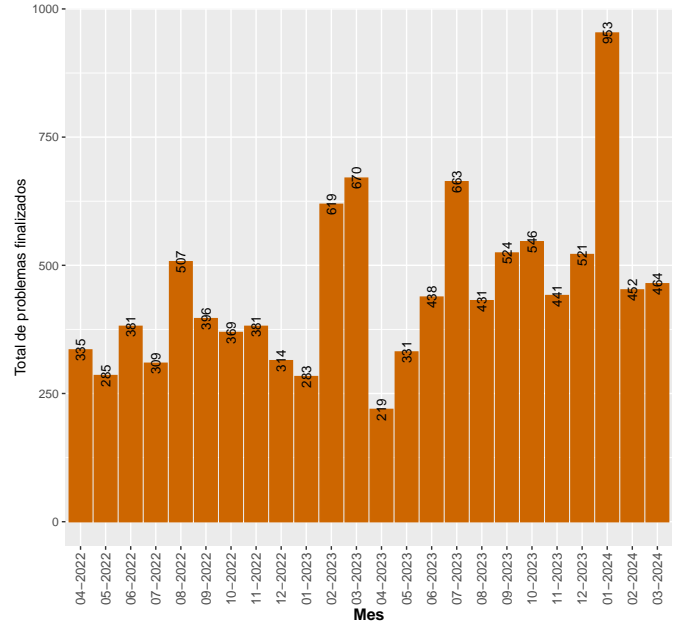


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

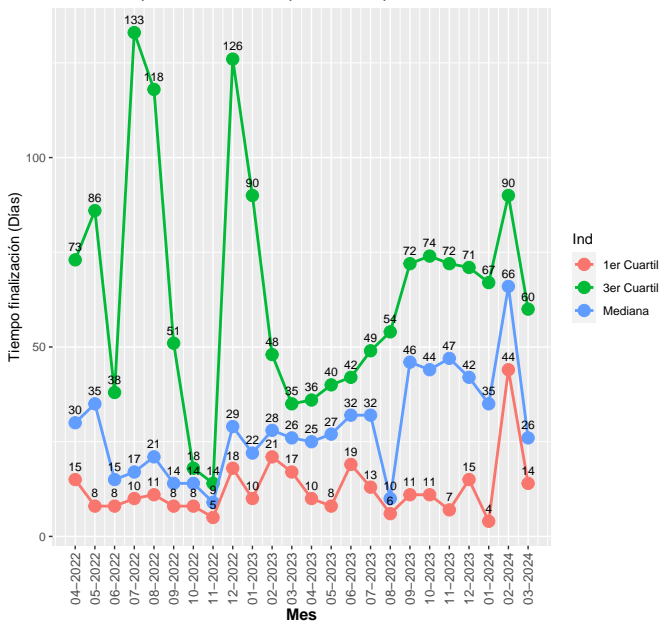


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

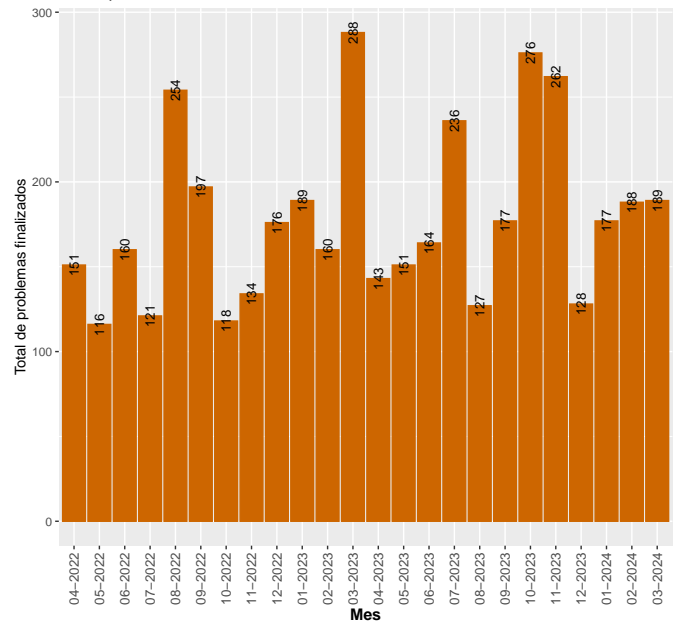


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

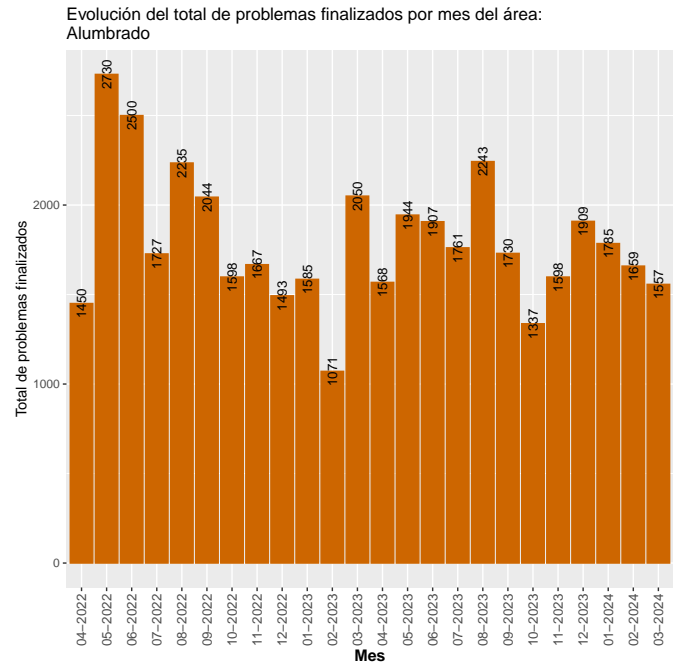
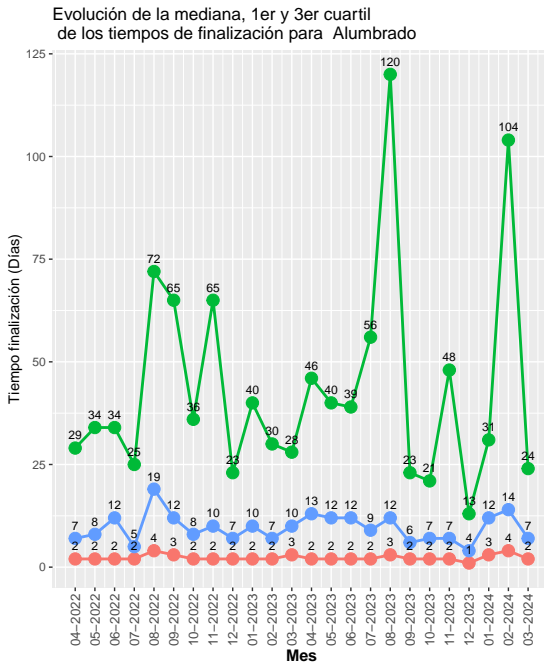


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



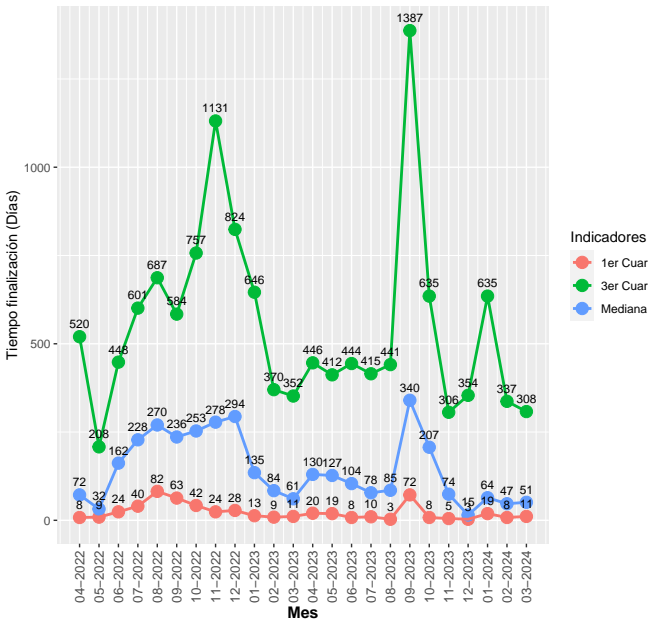
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

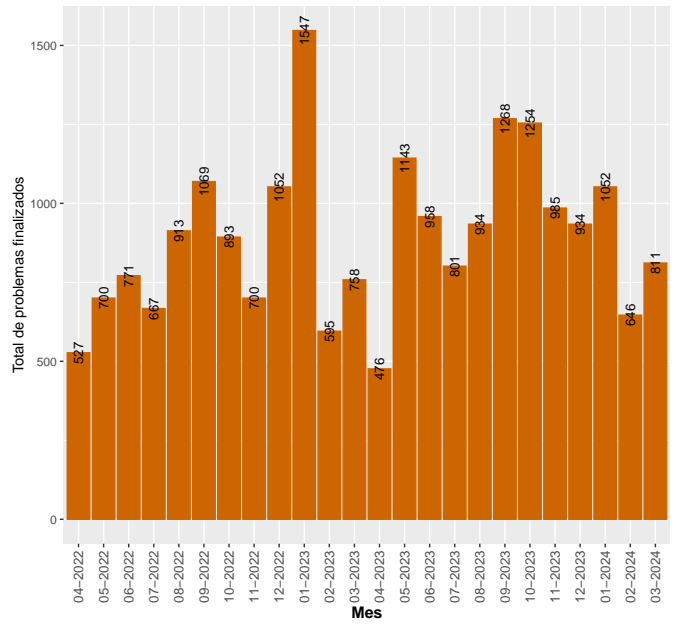


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

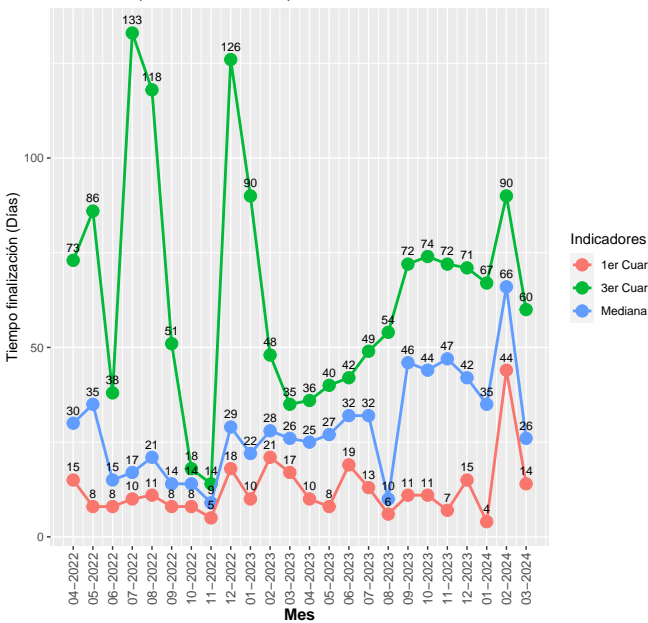


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

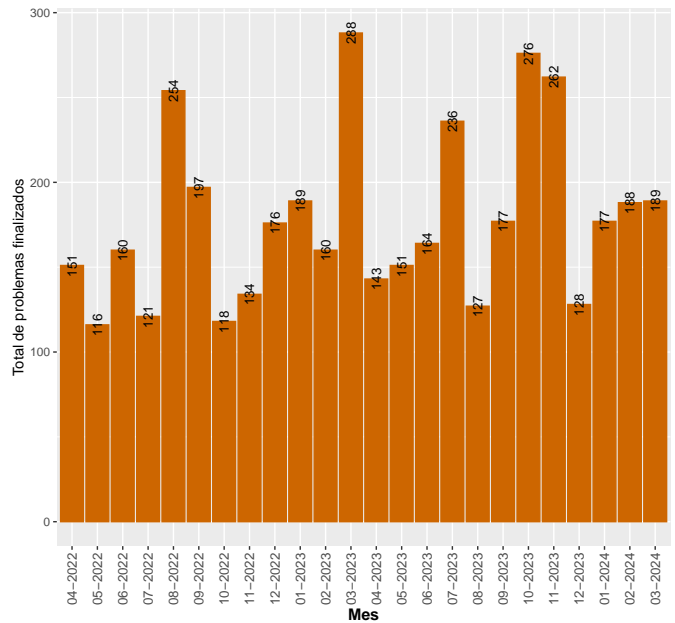


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

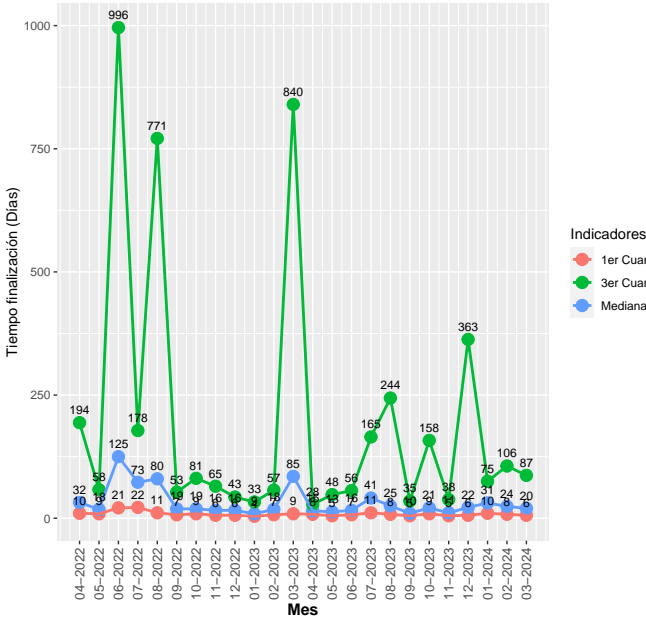


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

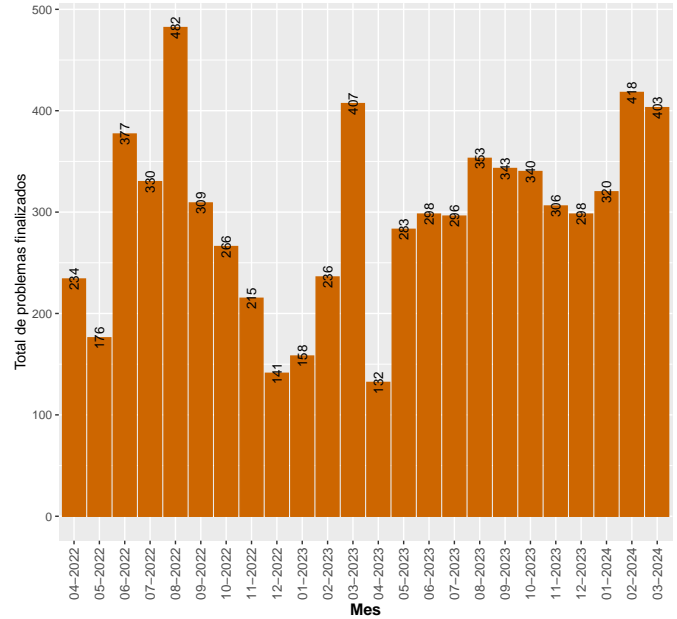


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

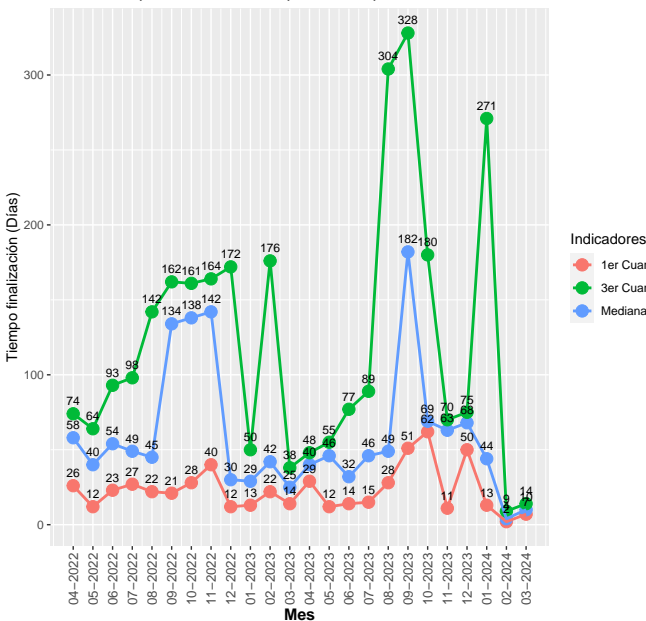


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

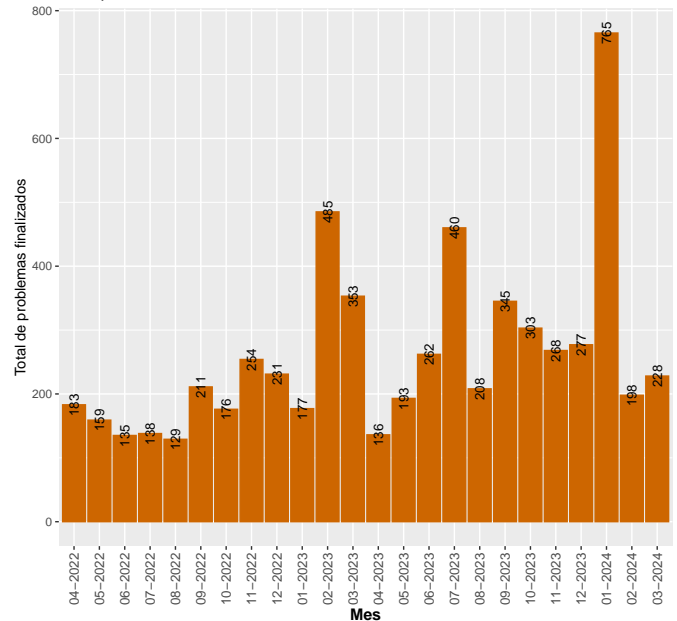


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

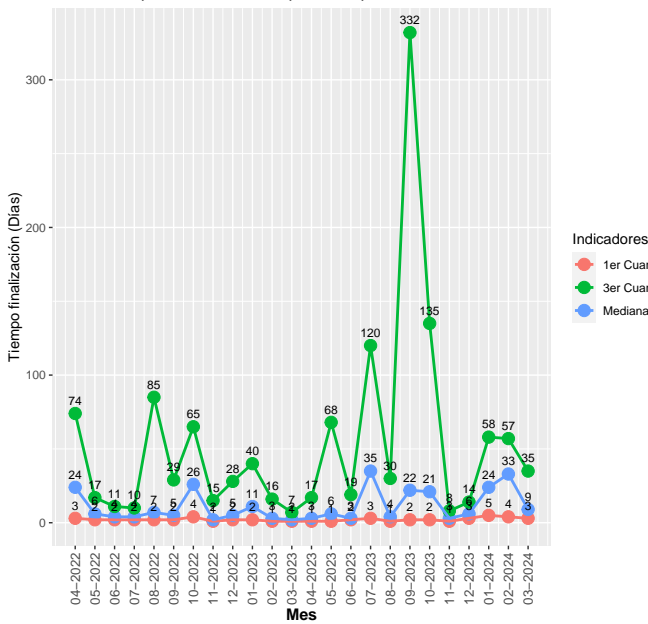


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

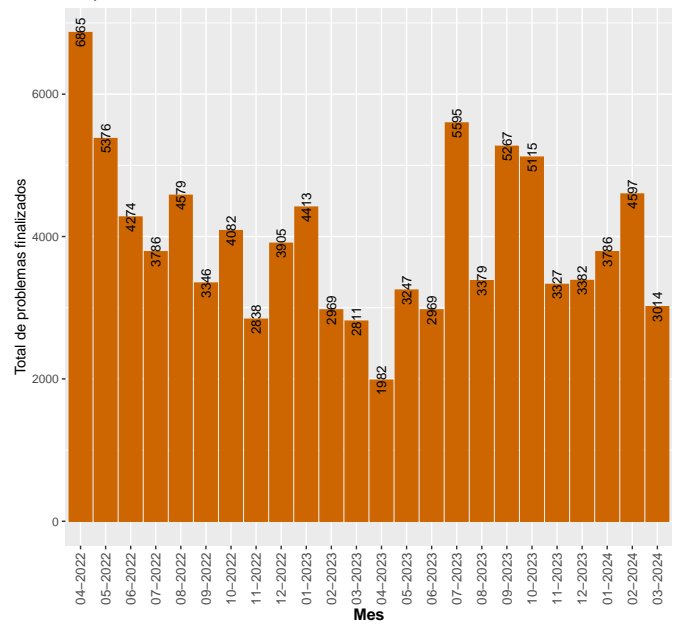


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

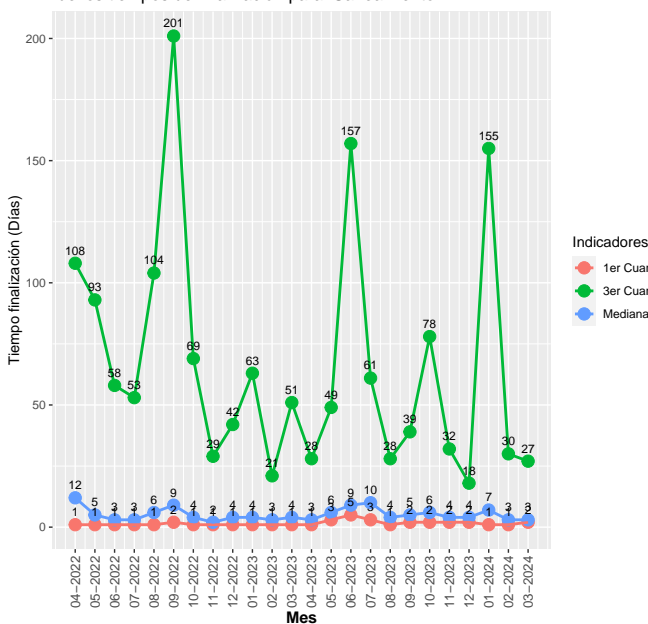


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

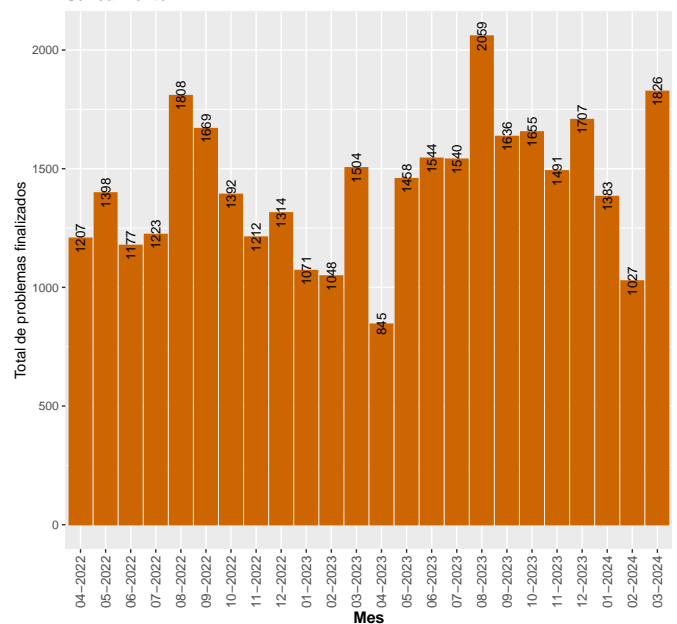


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

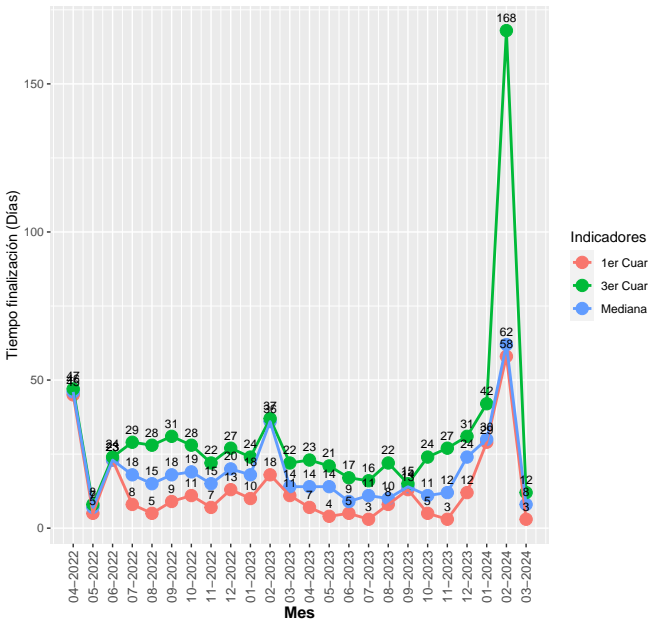


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

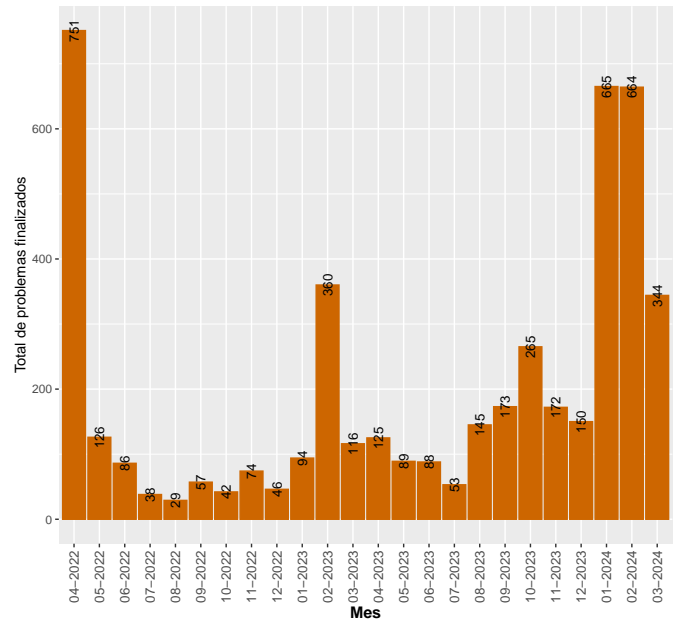


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

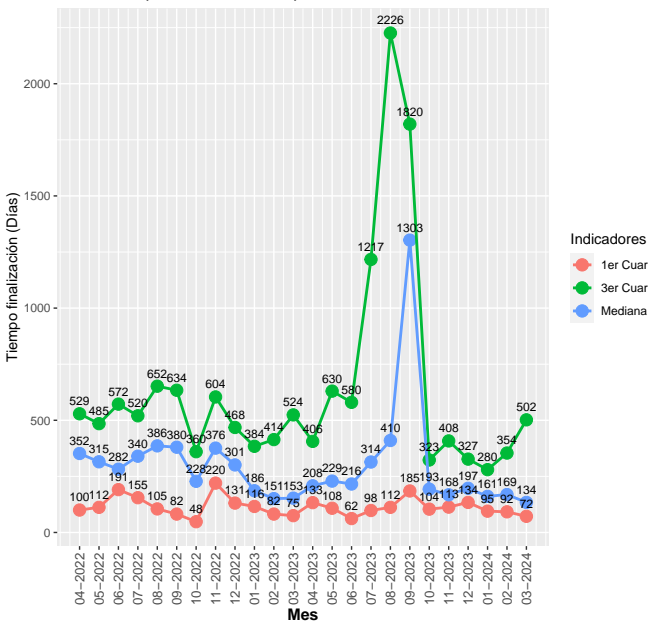


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

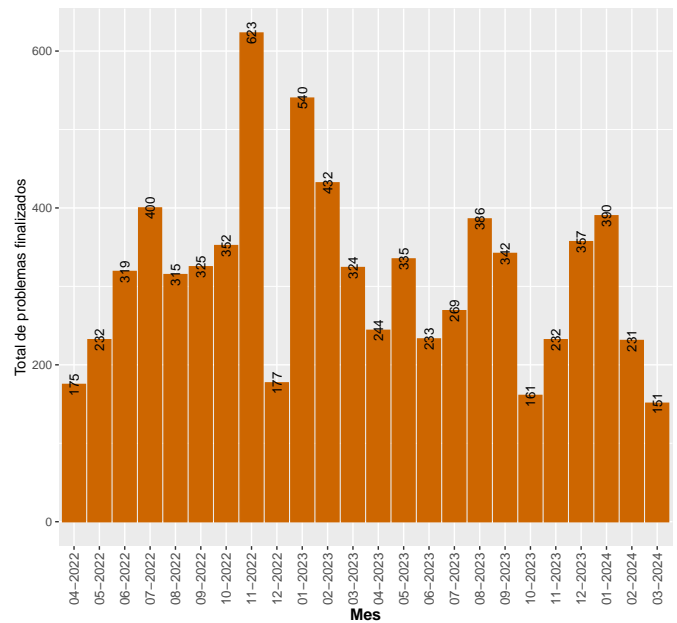


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

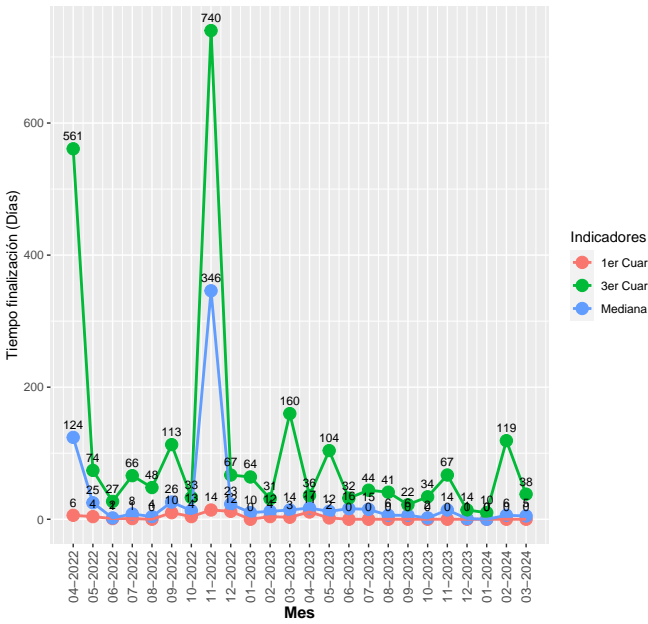


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

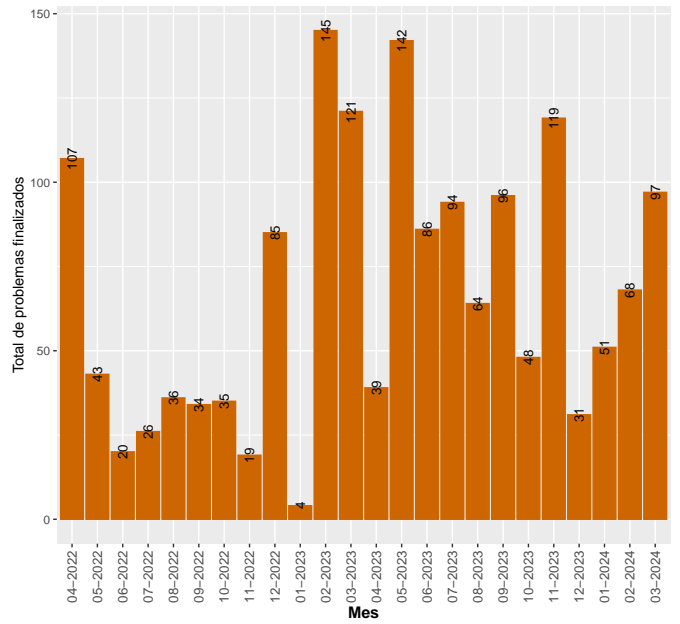


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

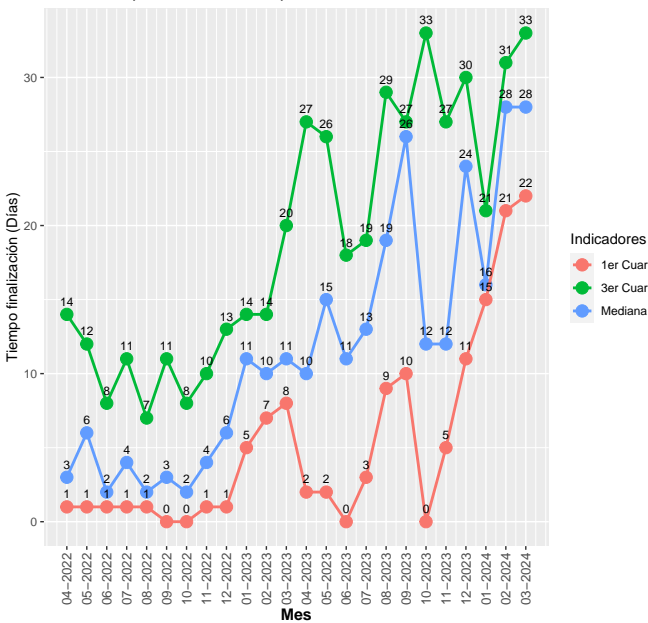


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

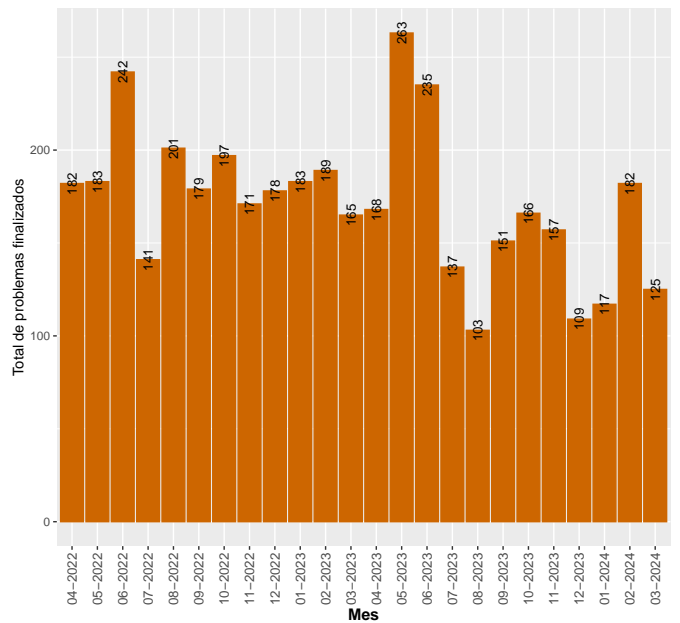


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



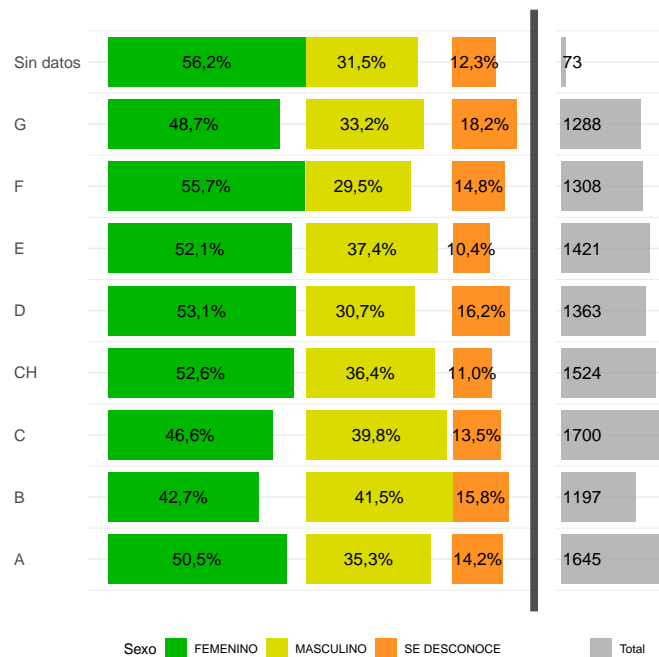
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/03/2024 al 31/03/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/03/2024 al 31/03/2024 se registraron 13142 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1623 (12.3%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

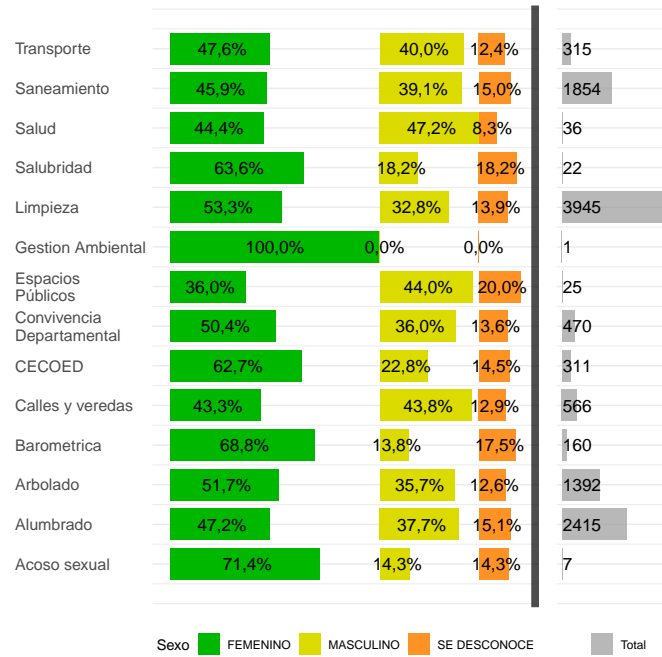
De los 11519 problemas resultantes, 5797 (50.3%) corresponden a mujeres, 4095 (35.5%) corresponden a hombres y 1627 (14.1%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2024 al 31/03/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2024 al 31/03/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

