

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Mayo, 2024

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2024 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2024 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2024 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2024 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2024 al 31/05/2024) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2024 al 31/05/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	12699	17112	29811	43	57
Desarrollo Social	56	5421	5477	1	99
Desarrollo Urbano	4787	25374	30161	16	84
Movilidad	1559	2510	4069	38	62
Municipios	81	239	320	25	75
Secretaría General	2120	481	2601	82	18
<b>TOTAL</b>	21302	51137	72439	29	71

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	11	9	20
	2016	0	60	60
	2017	4	43	47
	2018	124	349	473
	2019	262	611	873
	2020	241	1252	1493
	2021	1022	1771	2793
	2022	1725	3795	5520
	2023	5138	4831	9969
2024	4172	4373	8545	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2018	0	400	400
	2019	0	922	922
	2020	8	348	356
	2021	12	337	349
	2022	20	635	655
	2023	4	1298	1302
	2024	12	1478	1490
Desarrollo Urbano	2014	0	23	23
	2015	0	101	101
	2016	1	165	166
	2017	6	301	307
	2018	57	946	1003
	2019	71	1396	1467
	2020	131	2054	2185
	2021	245	3523	3768
	2022	727	4754	5481
	2023	1802	7074	8876
2024	1747	5037	6784	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	245	245
	2019	10	207	217
	2020	63	78	141
	2021	222	176	398
	2022	245	221	466
	2023	462	556	1018
2024	552	891	1443	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	2	2
	2022	0	1	1
	2023	1	15	16
	2024	79	218	297
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	37	127	164
	2024	2083	328	2411
<b>TOTAL</b>	—	21302	51137	72439

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
<b>Acoso sexual</b>	23	63	86	27	73
<b>Alumbrado</b>	224	5518	5742	4	96
<b>Arbolado</b>	3612	18871	22483	16	84
<b>Barométrica</b>	78	228	306	25	75
<b>CECOED</b>	145	202	347	42	58
<b>Calles y veredas</b>	1546	1794	3340	46	54
<b>Convivencia Departamental</b>	1952	216	2168	90	10
<b>Desarrollo Social</b>	1	0	1	100	0
<b>Espacios Públicos</b>	947	457	1404	67	33
<b>Gestión Ambiental</b>	8	46	54	15	85
<b>Limpieza</b>	12539	11321	23860	53	47
<b>Operativa Municipios</b>	2	9	11	18	82
<b>Salubridad</b>	0	194	194	0	100
<b>Salud</b>	55	5227	5282	1	99
<b>Saneamiento</b>	153	5745	5898	3	97
<b>Transporte</b>	17	1246	1263	1	99
<b>TOTAL</b>	21302	51137	72439	29	71

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	3	34	37
Alumbrado	2016	0	17	17
	2017	0	35	35
	2018	0	97	97
	2019	0	303	303
	2020	0	236	236
	2021	0	590	590
	2022	0	1153	1153
	2023	4	1267	1271
	2024	220	1820	2040
	Arbolado	2014	0	23
2015		0	101	101
2016		1	148	149
2017		6	266	272
2018		40	832	872
2019		34	1067	1101
2020		27	1786	1813
2021		112	2879	2991
2022		449	3549	3998
2023		1543	5358	6901
2024	1400	2862	4262	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	2	2
	2022	0	1	1
	2023	0	15	15
2024	78	207	285	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	128	159	287
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	1	18	19
	2015	4	16	20
	2016	0	38	38
	2017	0	38	38
	2018	0	127	127
	2019	10	66	76
	2020	63	38	101
	2021	222	93	315
	2022	245	101	346
	2023	462	457	919
2024	539	776	1315	
Convivencia Departamental	2023	0	81	81
	2024	1952	135	2087
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	104	32	136
	2021	133	53	186
	2022	278	46	324
	2023	255	209	464
	2024	123	74	197
Gestion Ambiental	2023	0	8	8
	2024	8	38	46
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	4	35	39
	2018	124	291	415
	2019	262	447	709
	2020	232	922	1154
	2021	1020	1377	2397
	2022	1716	3159	4875
	2023	5124	2921	8045
	2024	4057	2168	6225
	Operativa Municipios	2023	1	0
2024		1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	16	16
	2024	0	157	157
Salud	2016	0	3	3
	2018	0	400	400
	2019	0	922	922
	2020	8	348	356
	2021	12	335	347
	2022	20	616	636
	2023	4	1282	1286
2024	11	1321	1332	
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	11	9	20
	2016	0	59	59
	2017	1	8	9
	2018	0	58	58
	2019	0	164	164
	2020	9	330	339
	2021	2	394	396
	2022	9	636	645
	2023	14	1902	1916
2024	8	107	217	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	40	40
	2021	0	84	84
	2022	0	126	126
	2023	0	339	339
	2024	17	398	415
<b>TOTAL</b>	—	21302	51137	72439



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/05/2024 al 31/05/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/05/2024 al 31/05/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/05/2024 al 31/05/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/05/2024 al 31/05/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/05/2024 al 31/05/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2024 al 31/05/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	5063	5053	2982	59	100
Desarrollo Social	473	435	145	31	92
Desarrollo Urbano	3307	3134	1396	42	95
Movilidad	837	637	289	35	76
Municipios	219	233	55	25	106
Secretaría General	629	1379	135	21	219
<b>TOTAL</b>	10528	10871	5002	48	103

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2024 al 31/05/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	9	9	0	0	100
Alumbrado	1775	1622	998	56	91
Arbolado	1181	1120	249	21	95
Barométrica	209	231	55	26	111
CECOED	142	752	51	36	530
Calles y veredas	753	591	232	31	78
Convivencia Departamental	478	618	84	18	129
Espacios Públicos	83	103	48	58	124
Gestión Ambiental	15	29	4	27	193
Limpieza	3444	3370	2053	60	98
Operativa Municipios	9	2	0	0	22
Salubridad	262	288	131	50	110
Salud	211	147	14	7	70
Saneamiento	1604	1654	925	58	103
Transporte	353	335	158	45	95
<b>TOTAL</b>	10528	10871	5002	48	103

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

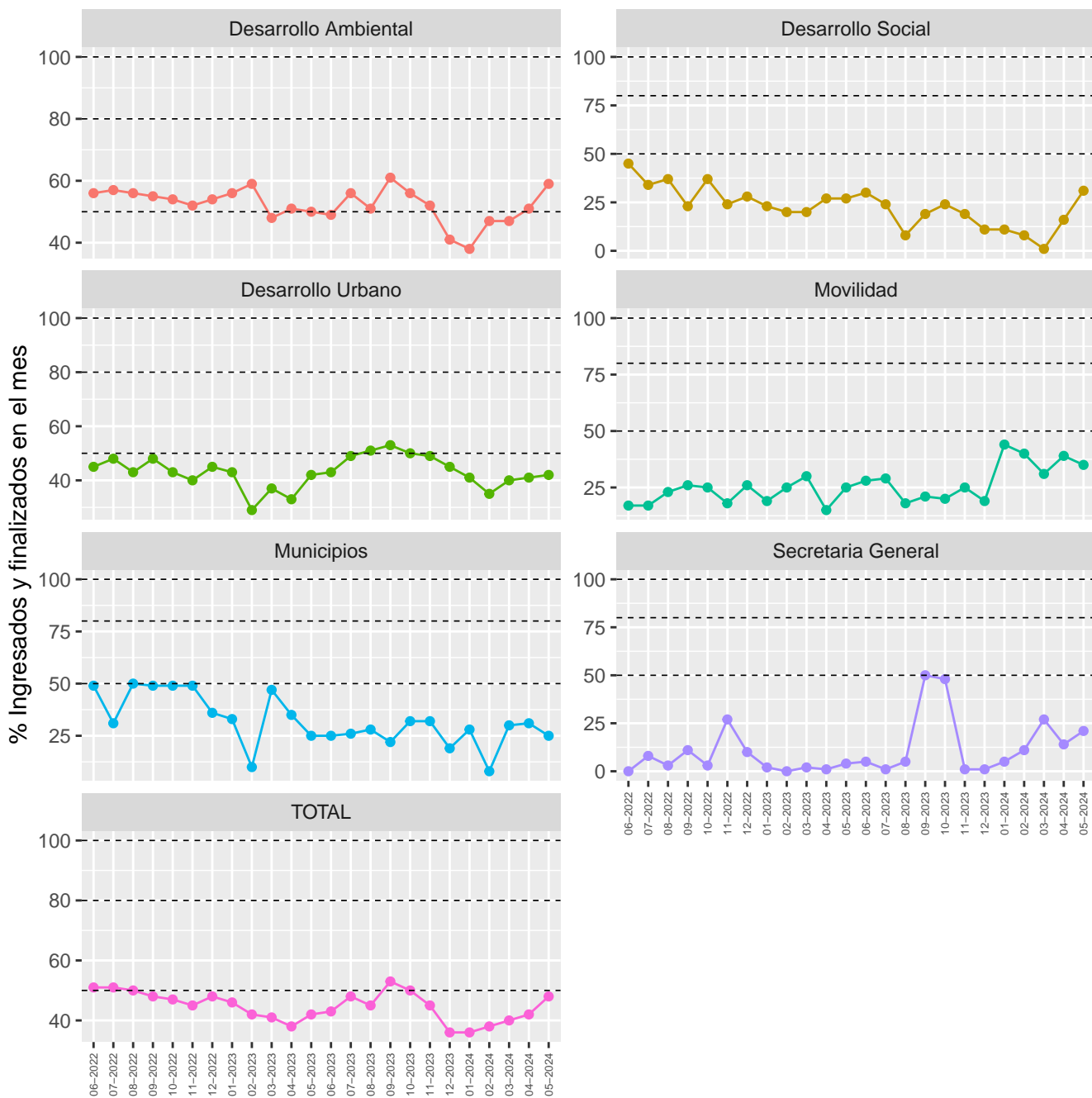
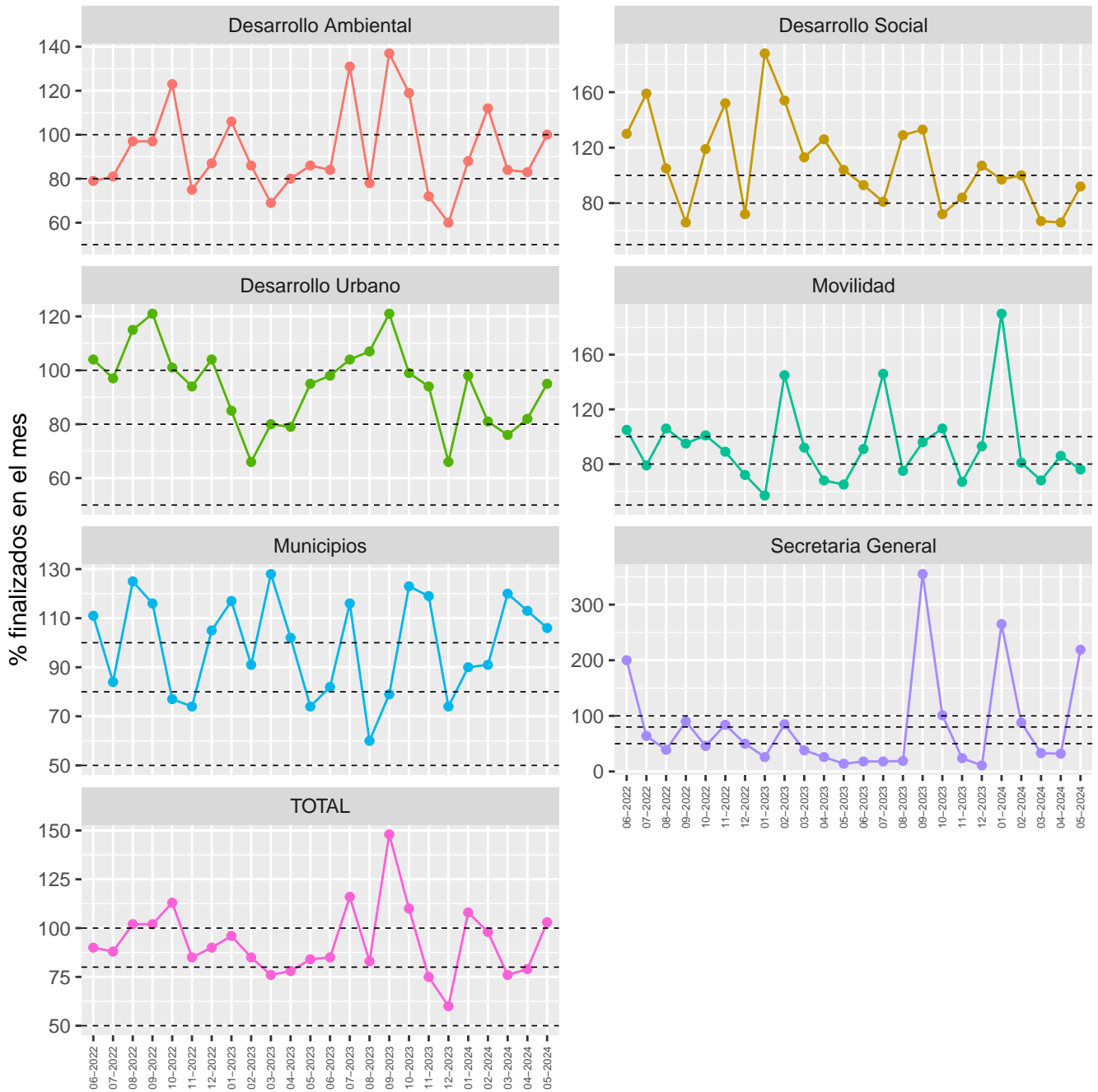


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

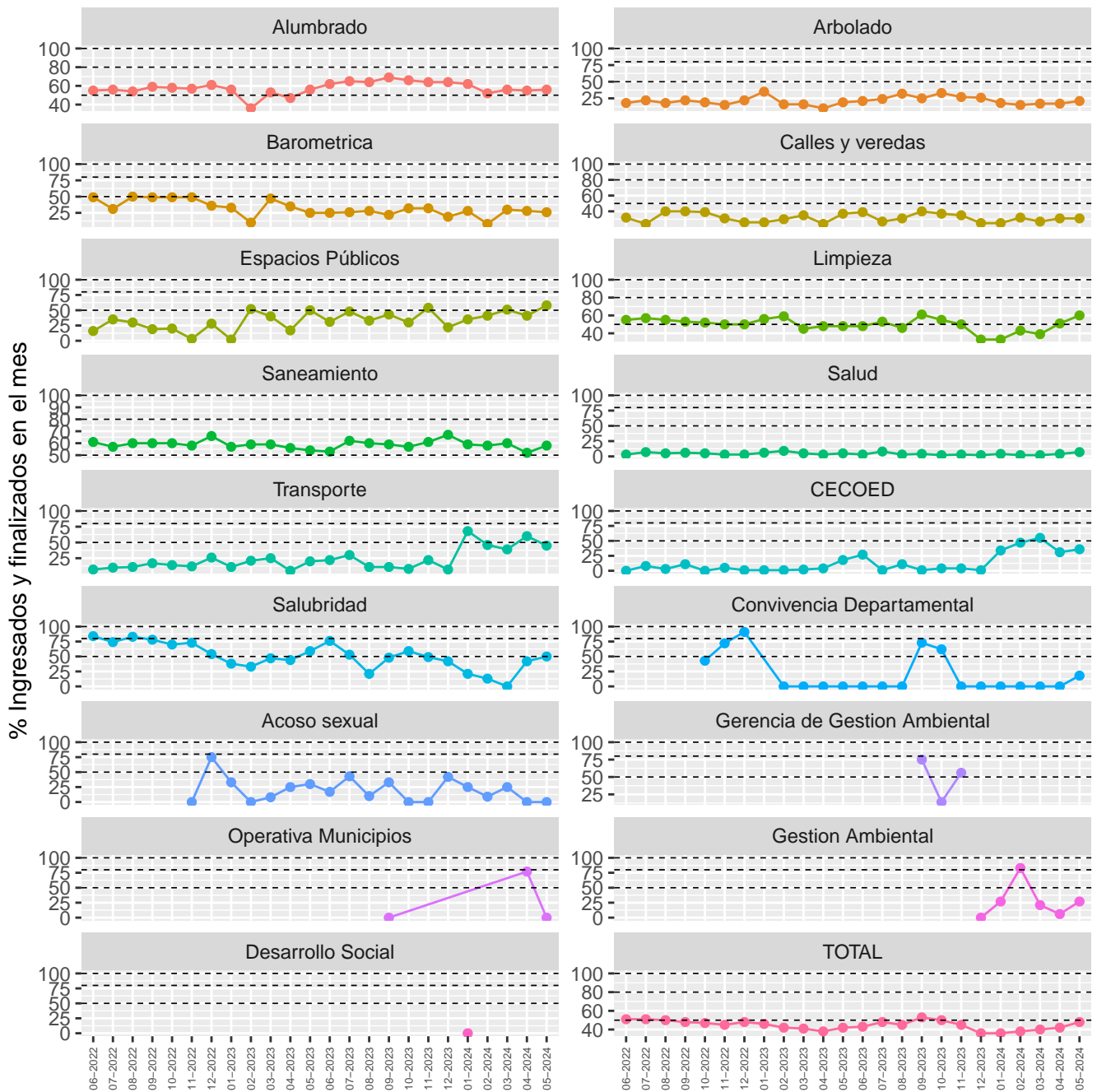
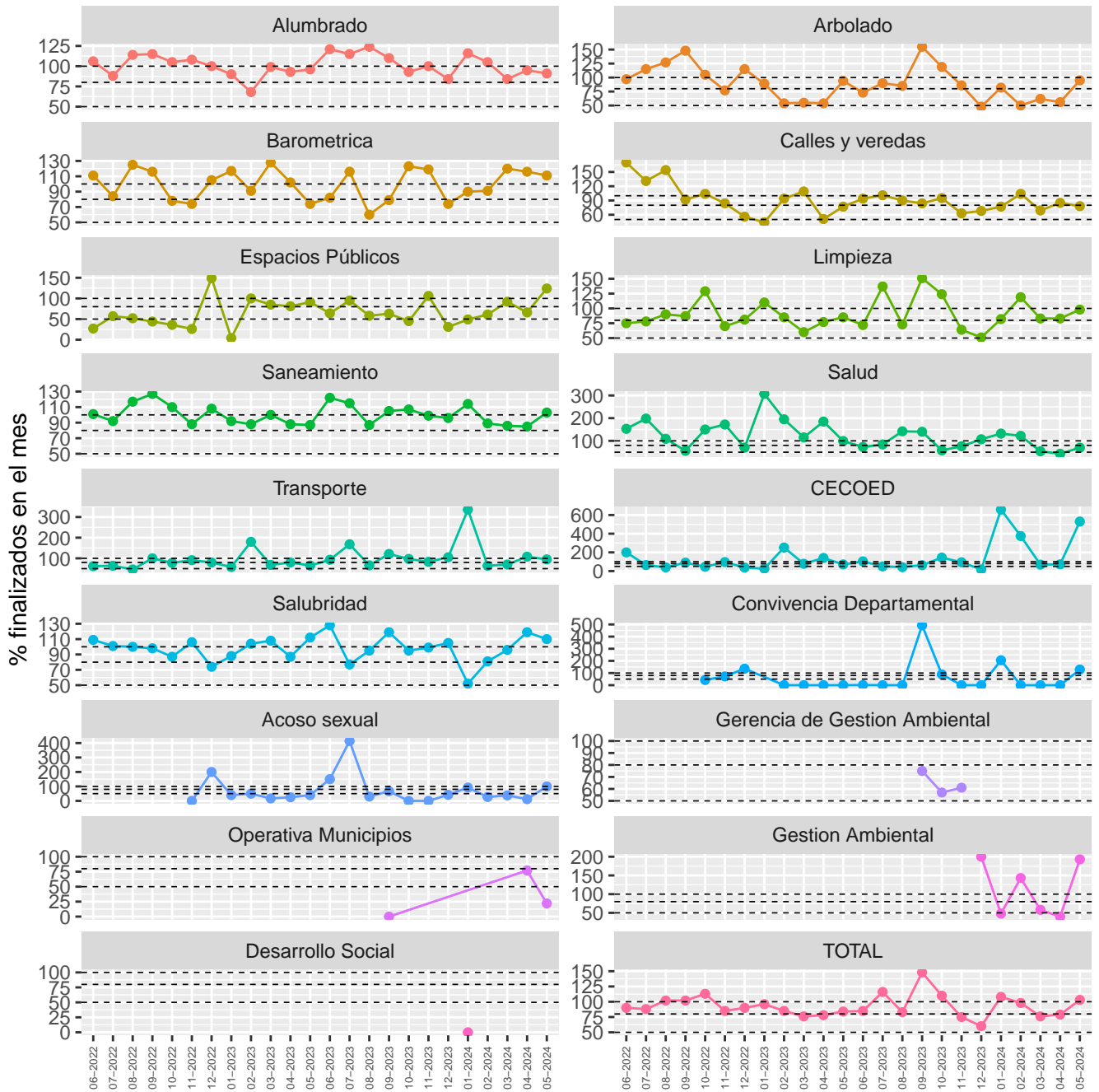


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

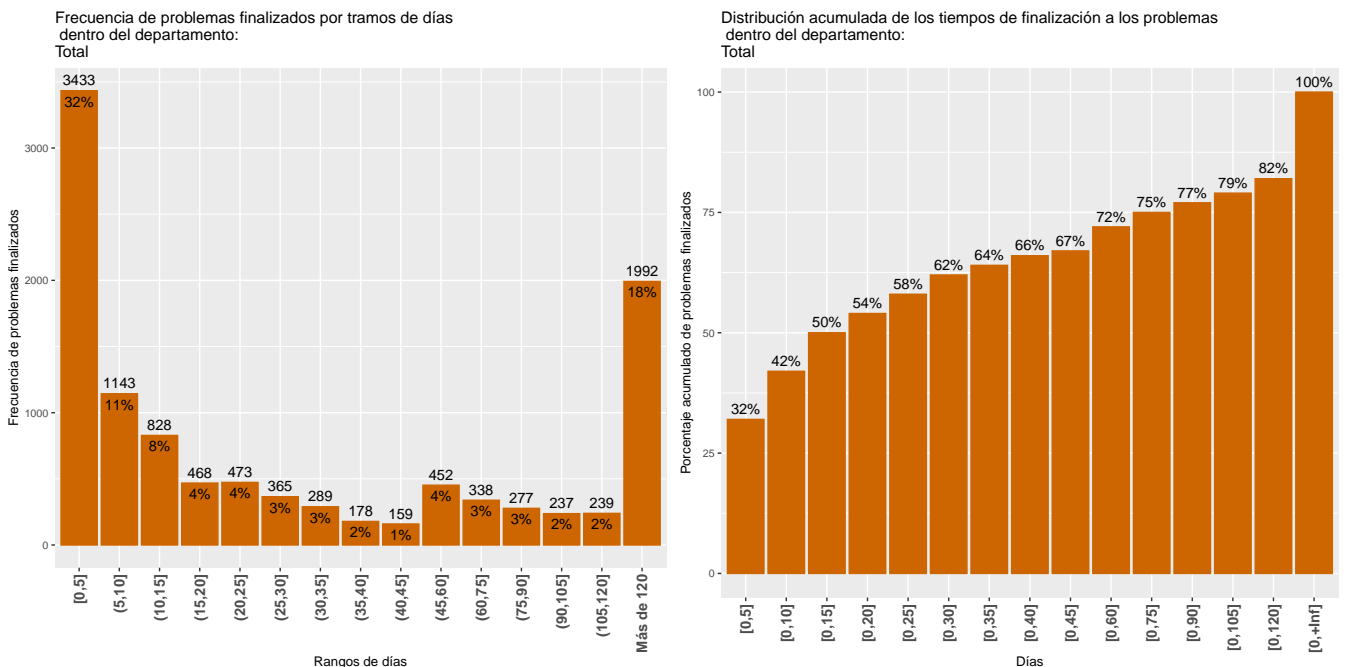


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/05/2024 al 31/05/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



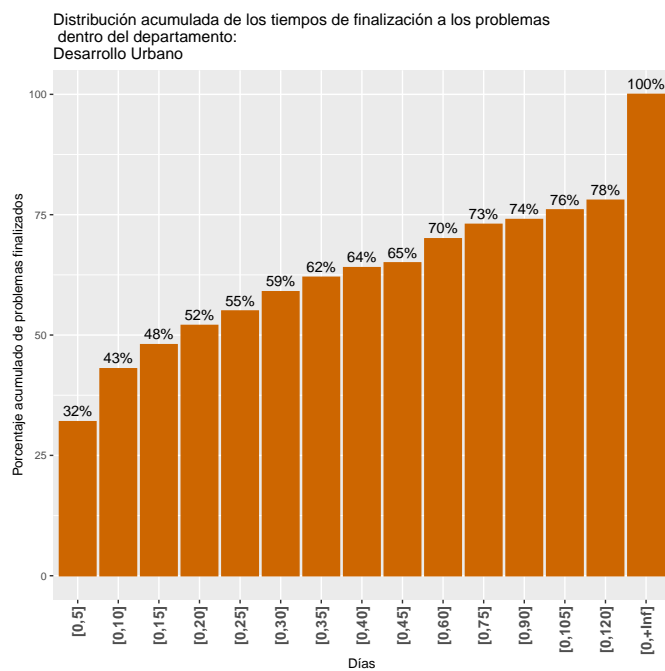
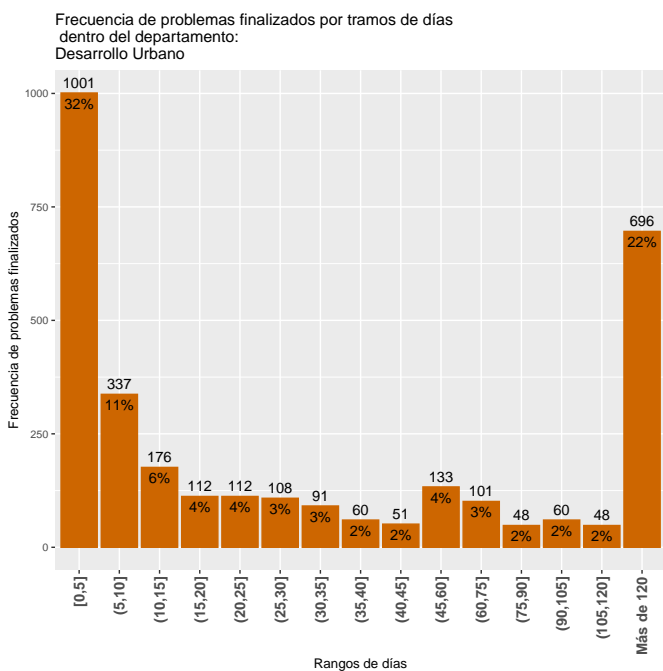
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

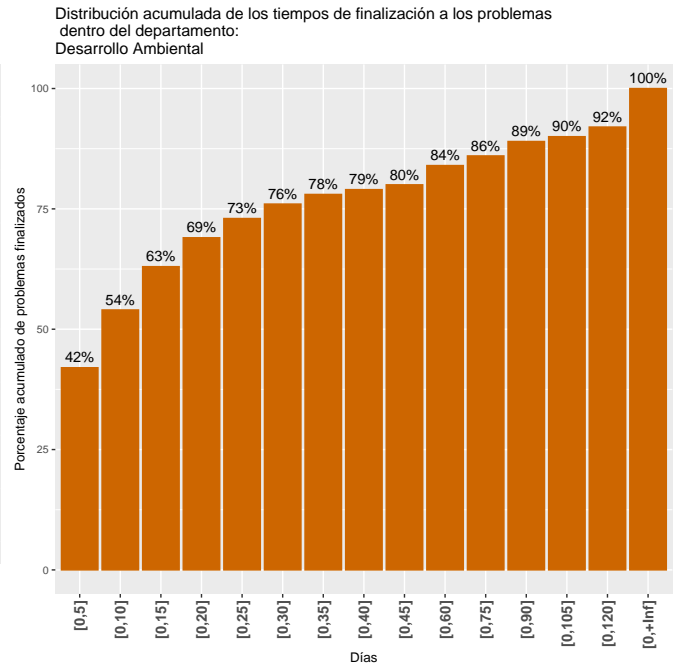
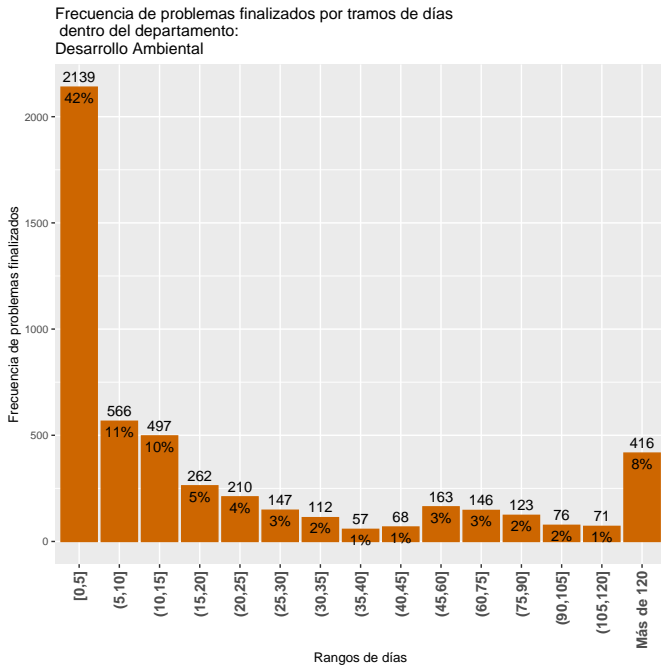
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	9	43	29	2298	5053
Desarrollo Social	0	12	28	193	67	2839	435
Desarrollo Urbano	0	4	18	146	94	3535	3134
Movilidad	0	5	13	75	59	3026	637
Municipios	0	15	32	45	56	210	233
Secretaría General	0	49	118	363	758	1233	1379
<b>Total</b>	0	4	16	121	77	3535	10871

### 4.1.1 Desarrollo urbano

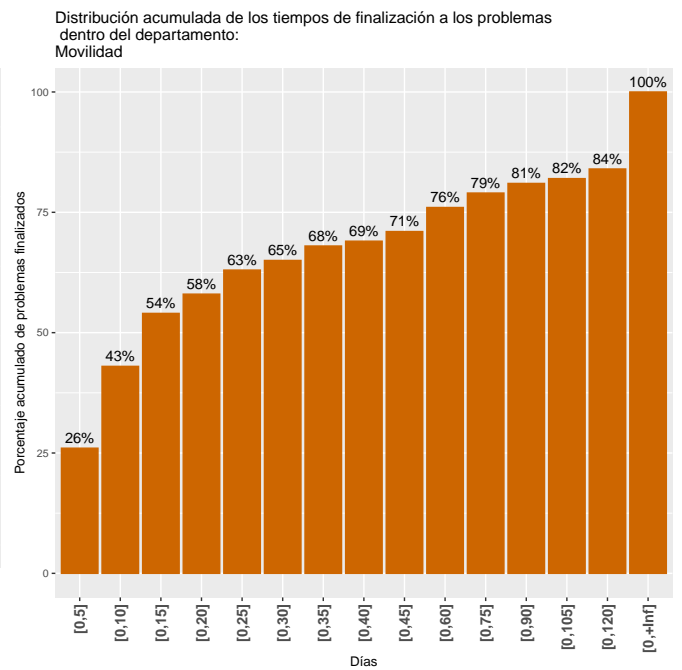
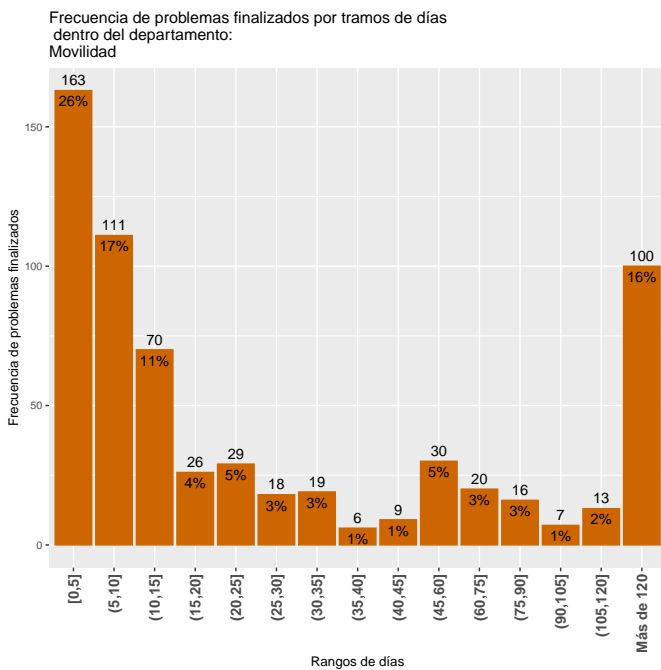




4.1.2 Desarrollo ambiental

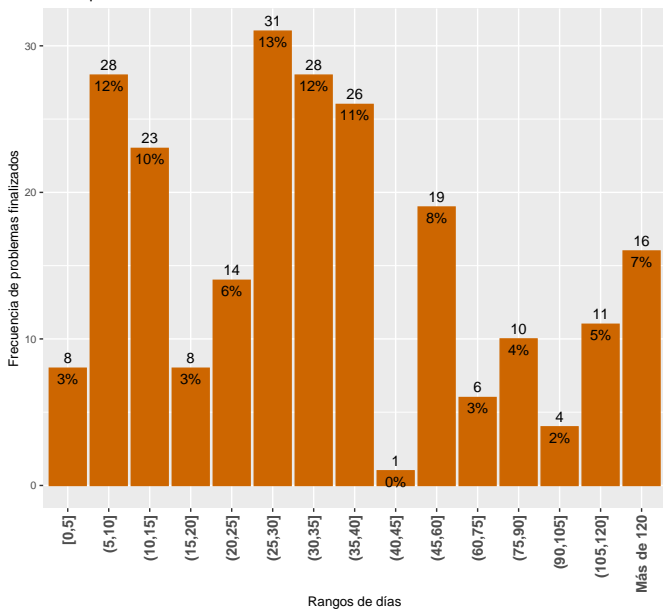


4.1.3 Movilidad

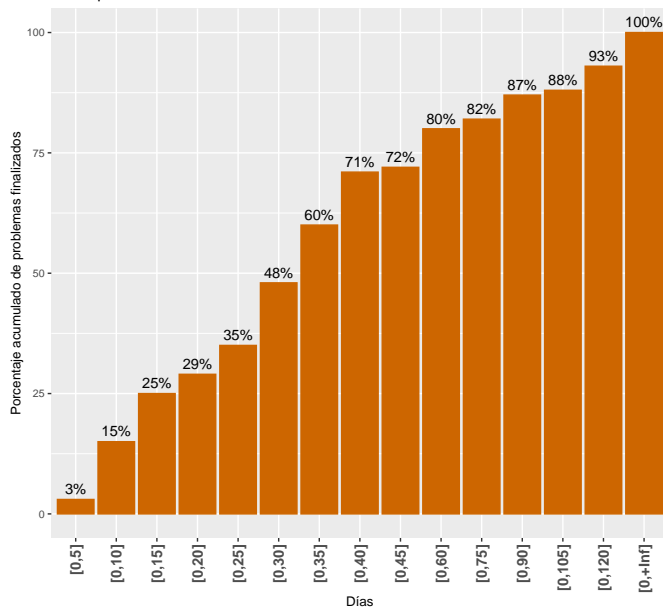


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



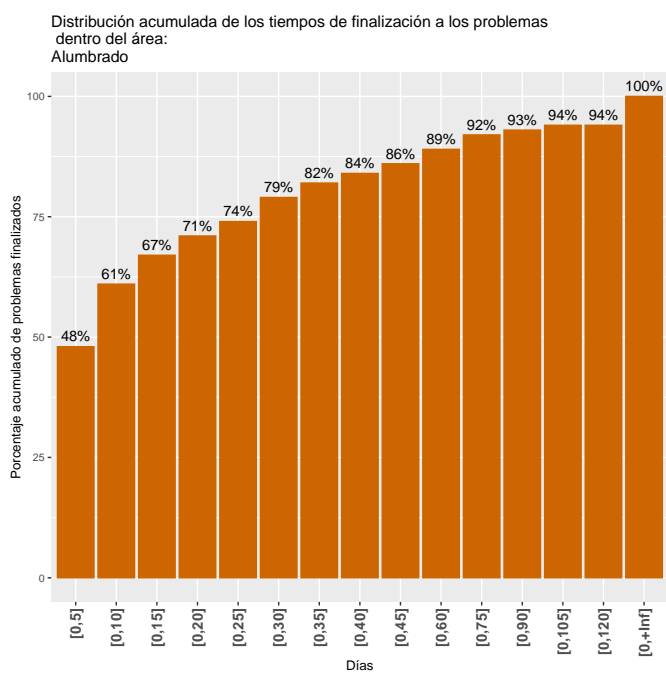
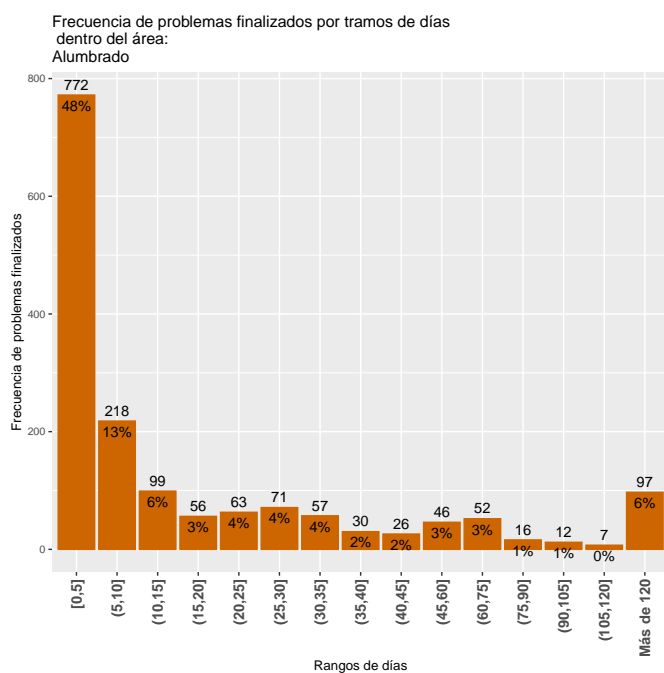
## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

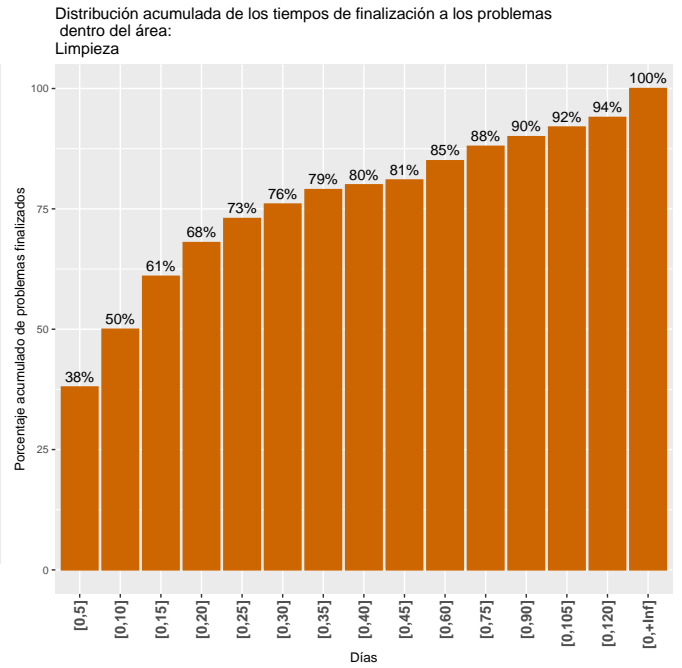
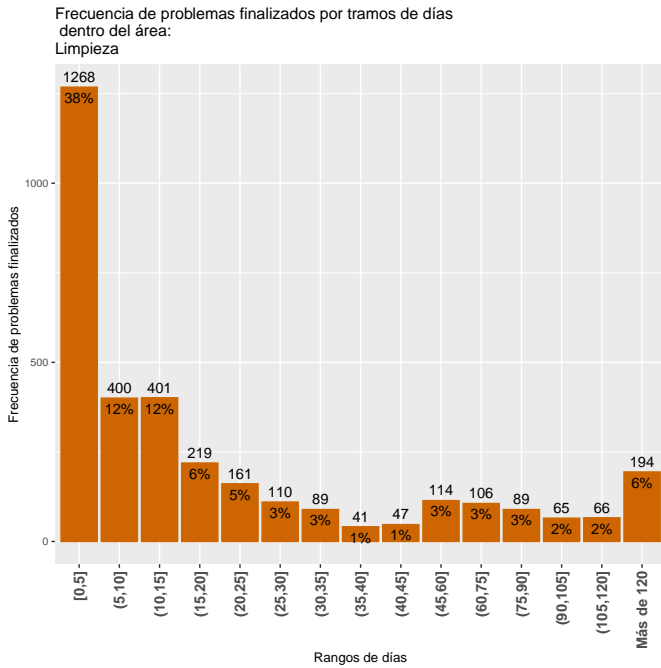
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	35	35	37	40	43	59	9
Alumbrado	0	2	6	43	26	2492	1622
Arbolado	0	18	100	320	373	3535	1120
Barométrica	0	16	32	45	56	210	231
Calles y veredas	0	8	21	91	76	3026	591
CECOED	0	49	705	596	895	1233	752
Convivencia Departamental	0	49	91	84	119	147	618
Espacios Públicos	0	0	11	47	92	427	103
Gestión Ambiental	13	21	21	36	29	173	29
Limpieza	0	3	11	29	29	2298	3370
Operativa Municipios	4	5	6	6	7	8	2
Salubridad	0	7	20	20	28	96	288
Salud	0	63	155	531	450	2839	147
Saneamiento	0	2	5	72	31	1802	1654
Transporte	0	5	12	57	64	585	335
<b>Total</b>	0	4	16	121	77	3535	10871

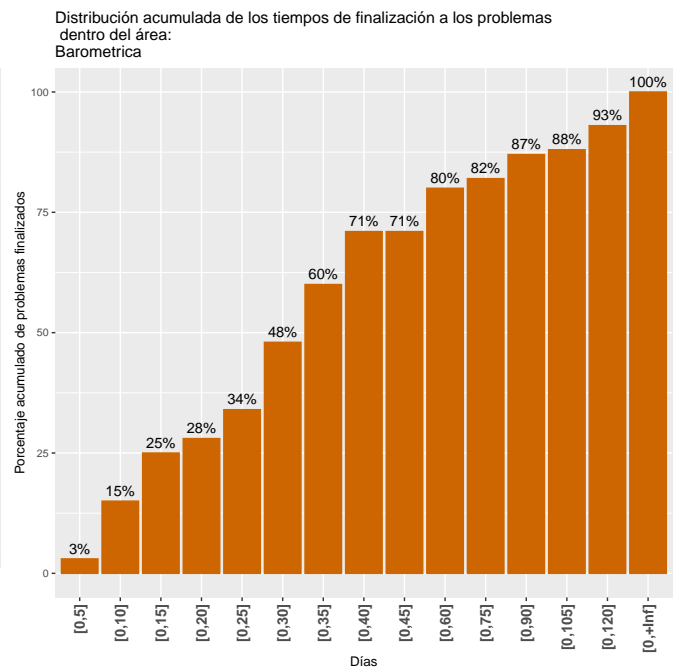
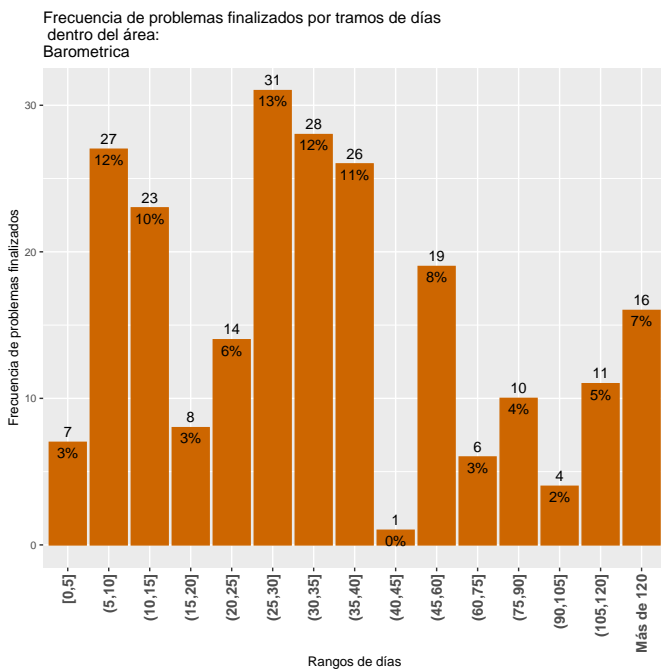
### 4.2.1 Alumbrado



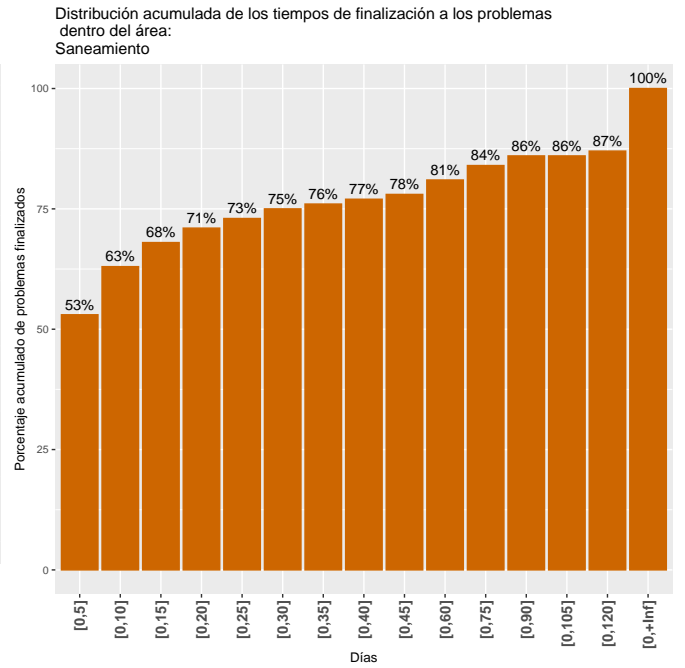
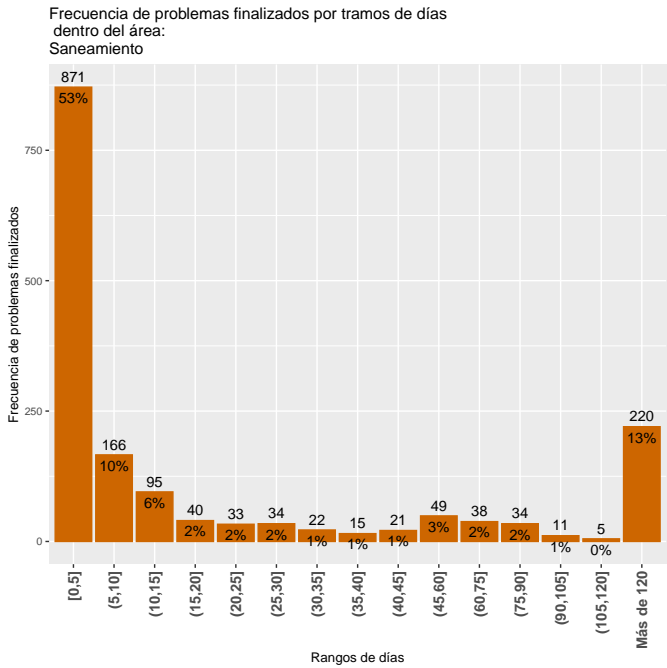
4.2.2 Limpieza



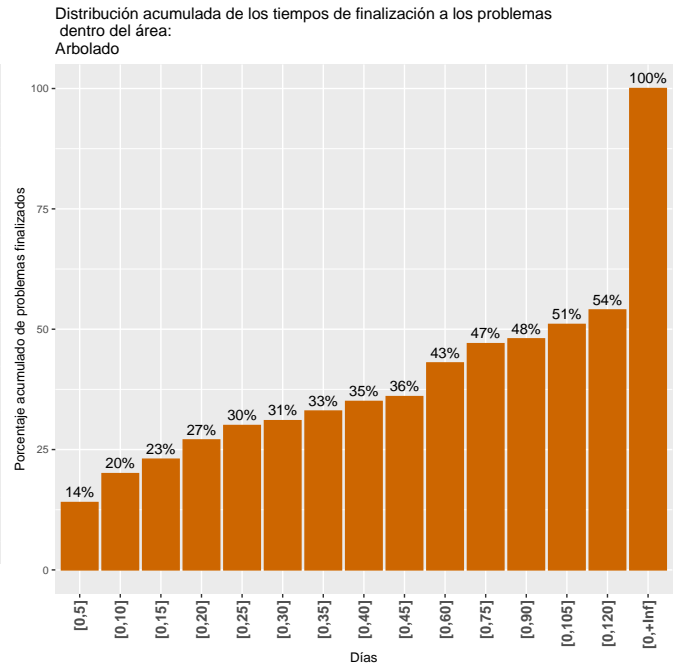
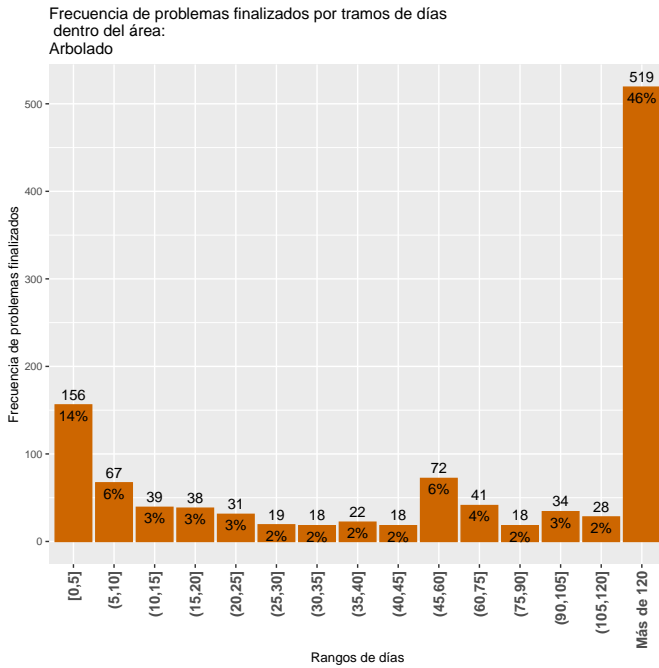
4.2.3 Barométrica



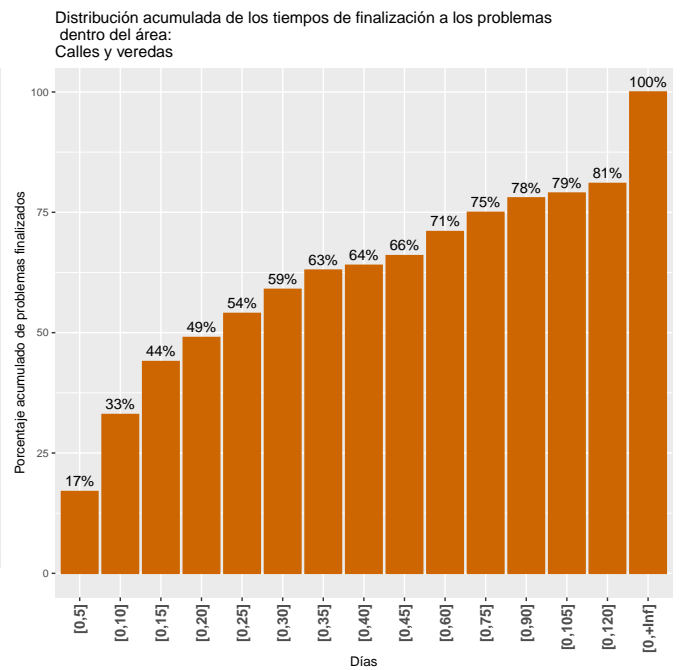
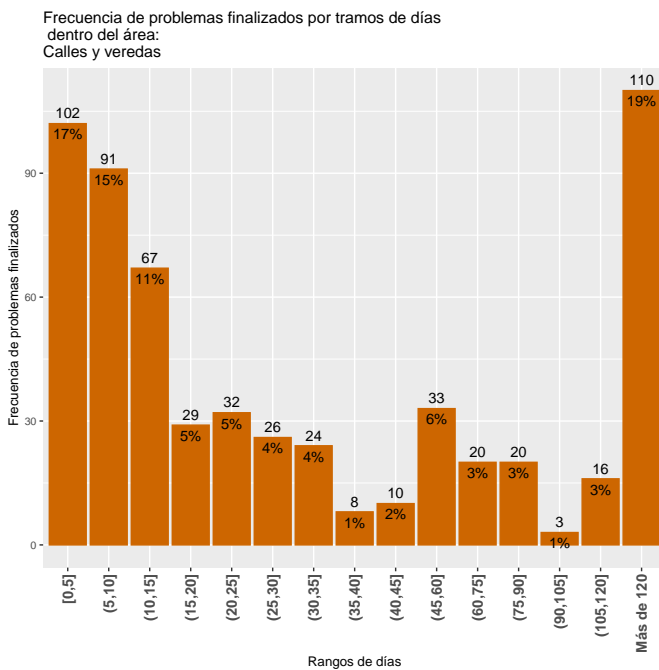
4.2.4 Saneamiento



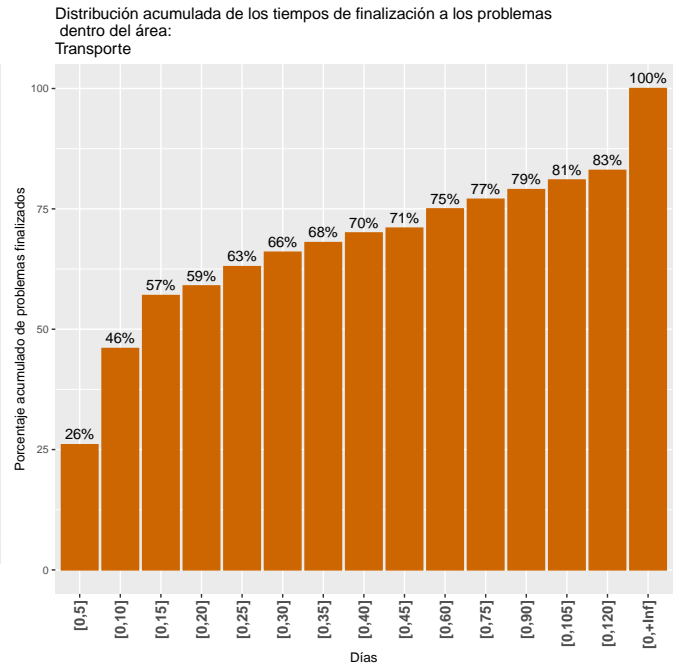
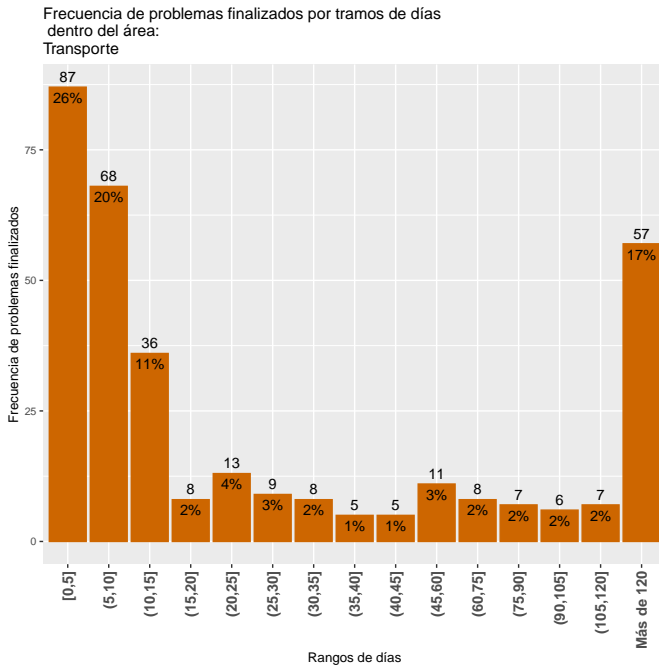
4.2.5 Arbolado



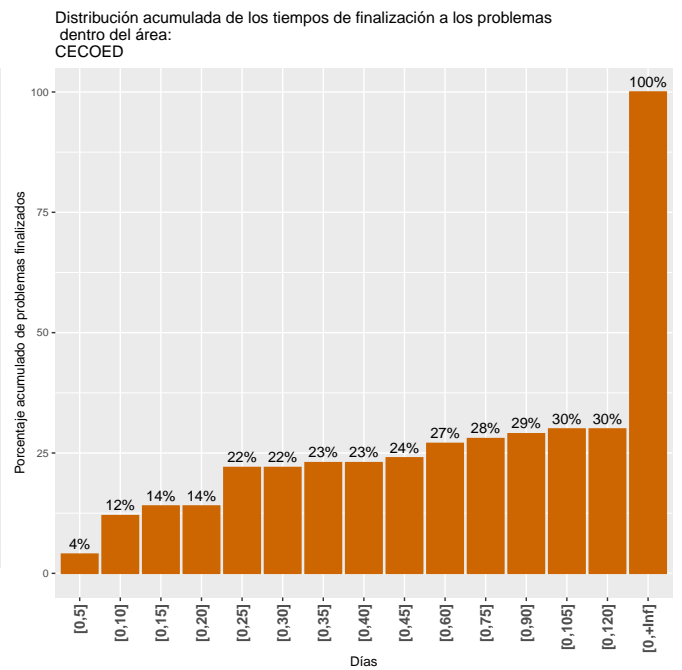
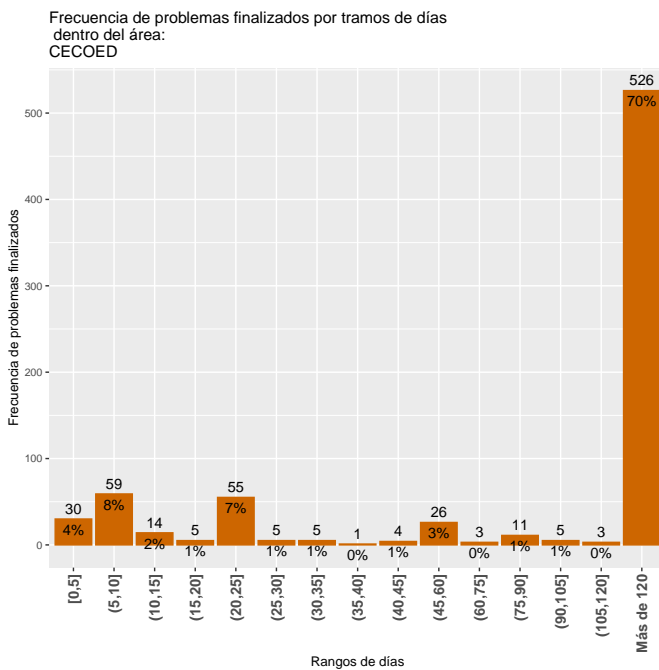
4.2.6 Calles y veredas



4.2.7 Transporte

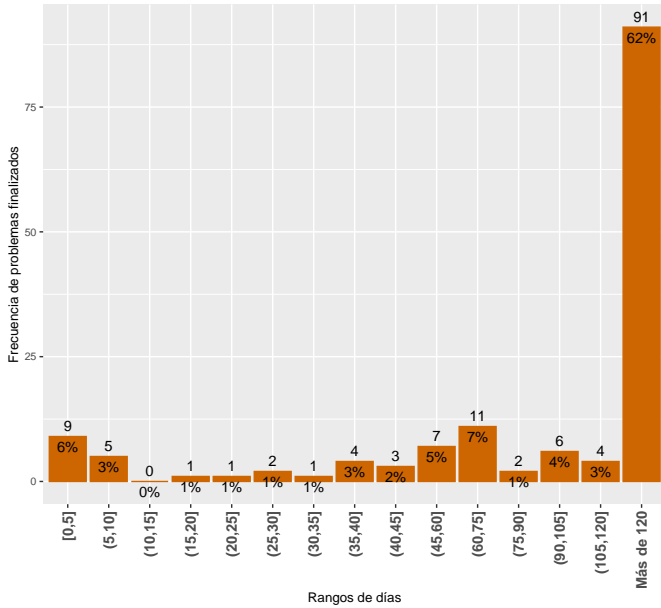


4.2.8 CECOED

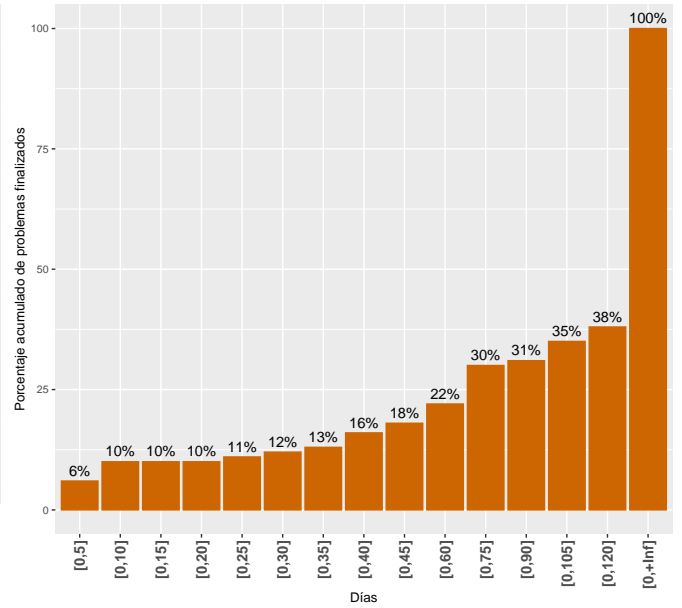


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

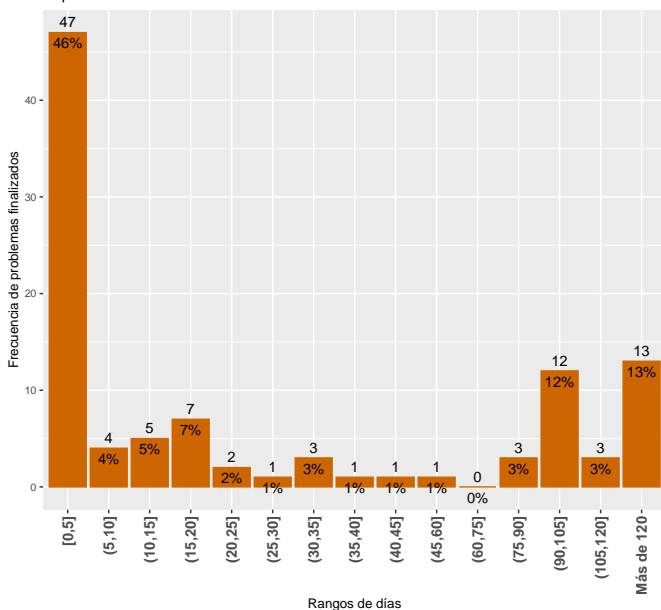


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

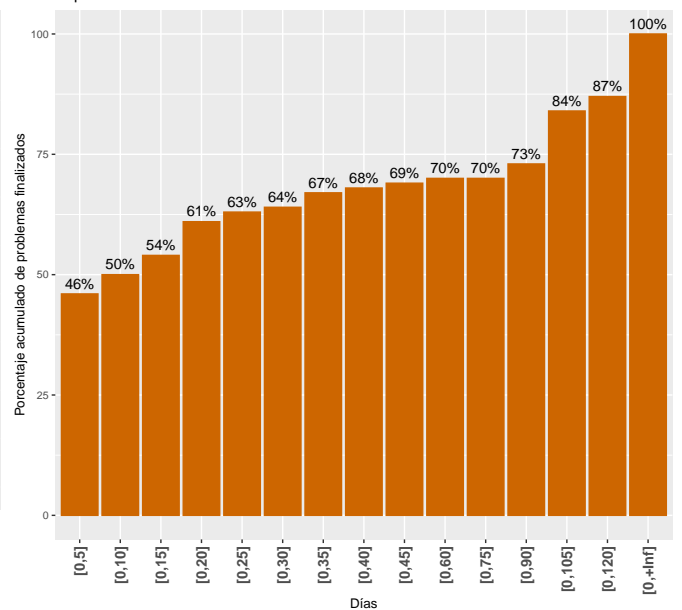


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos



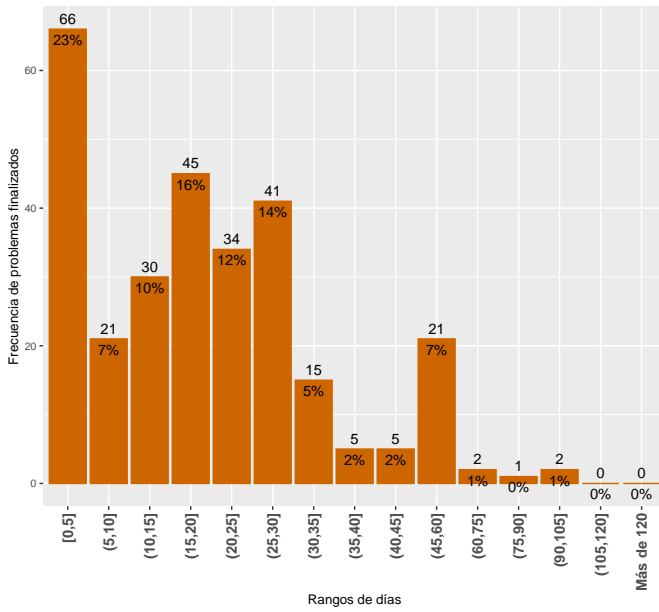
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos



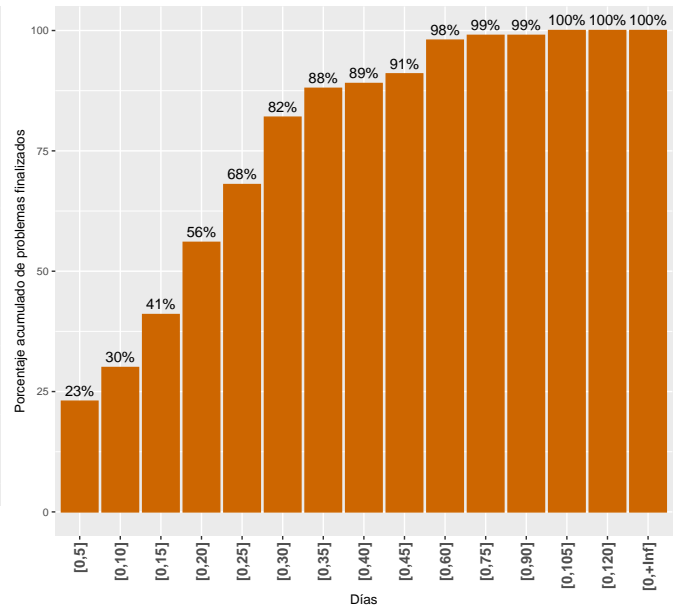


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



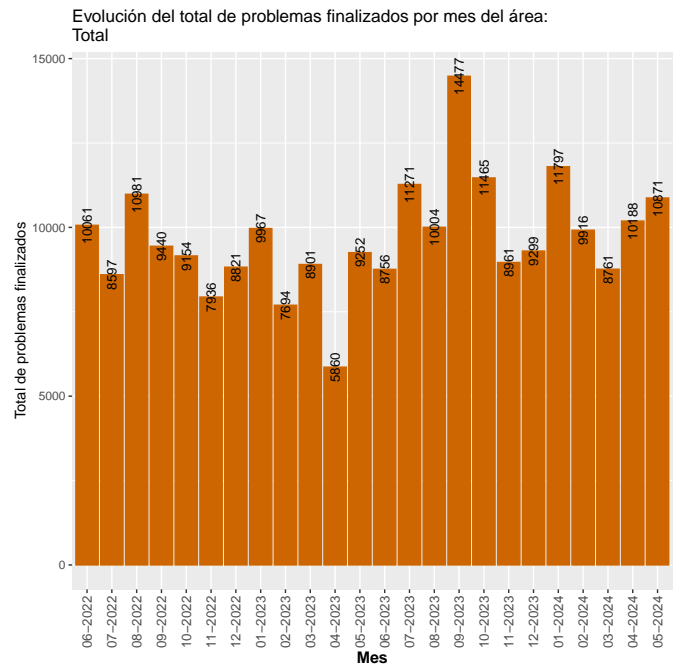
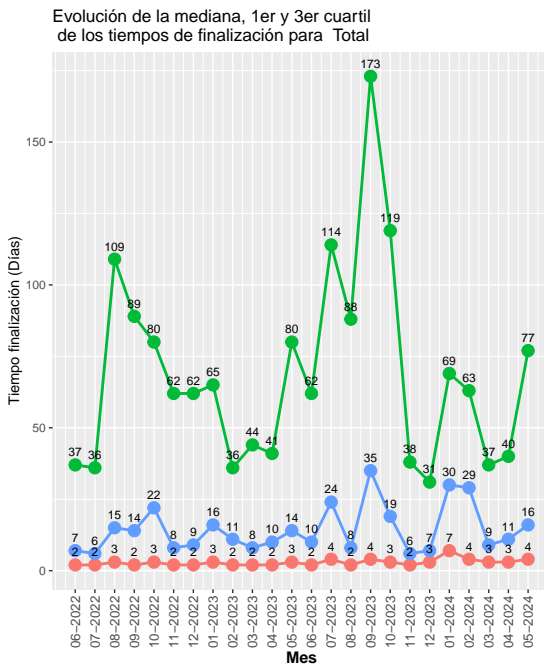
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

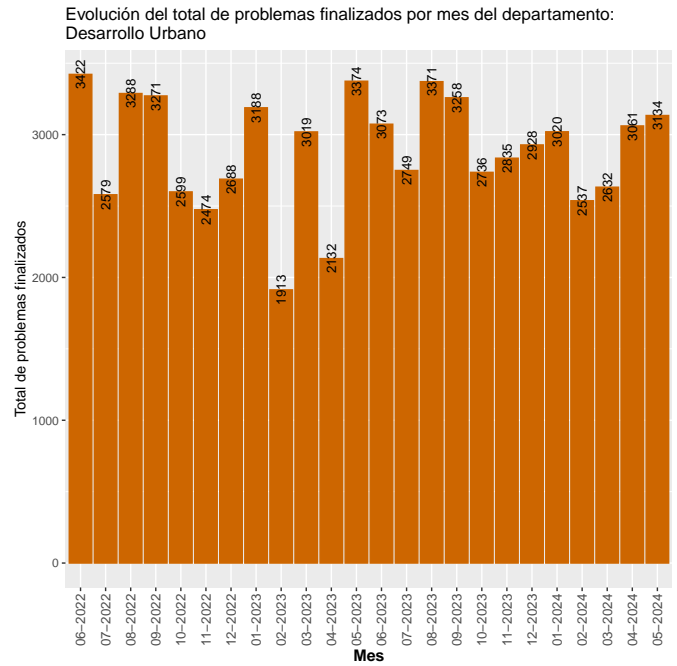
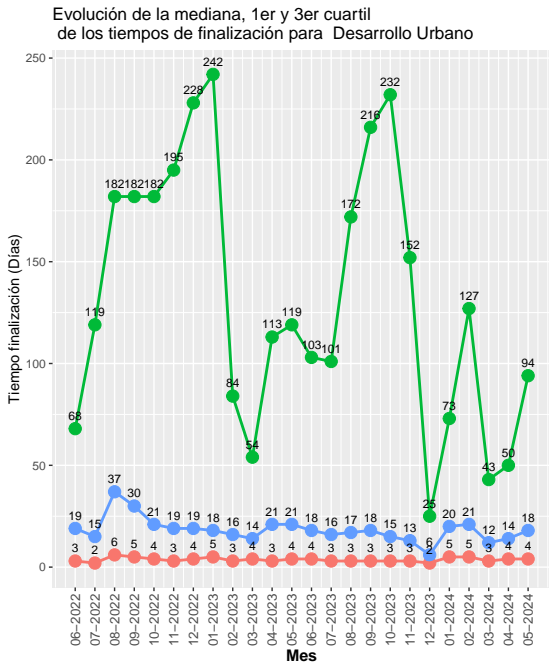
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



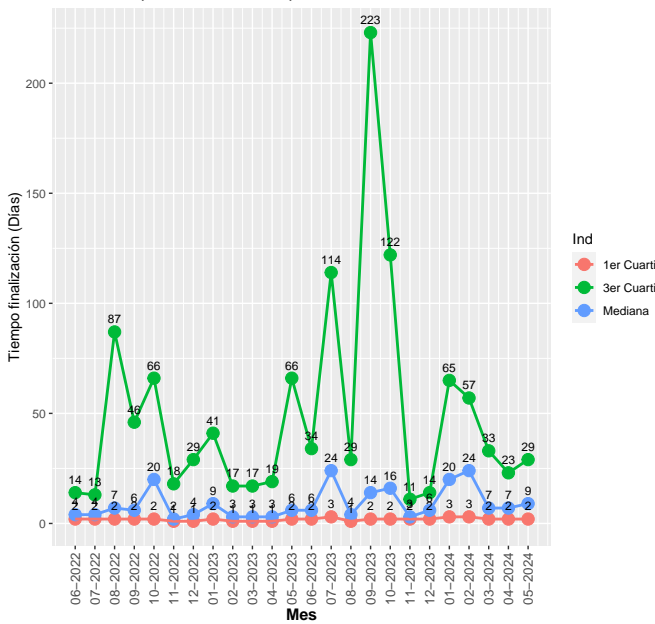
### 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

#### 5.1.1 Desarrollo Urbano

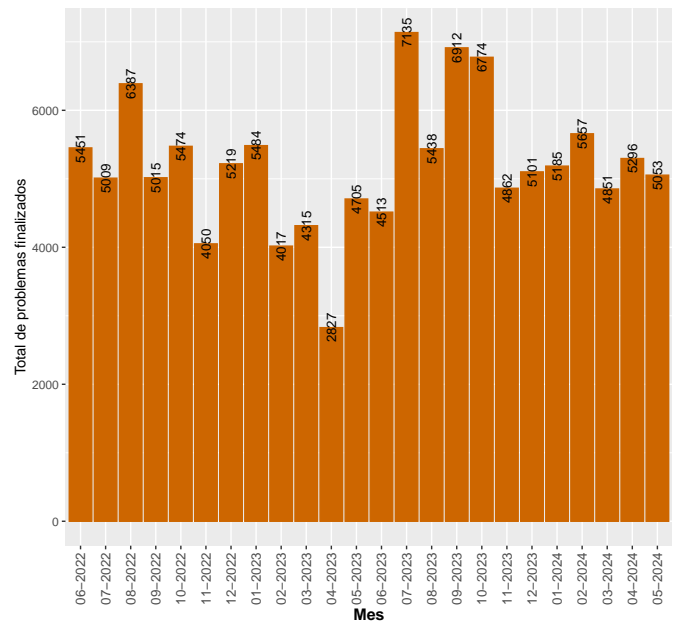


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

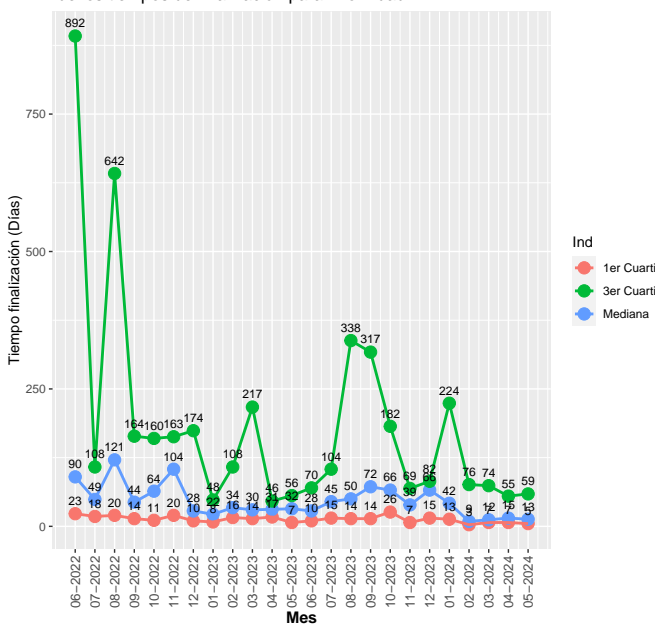


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

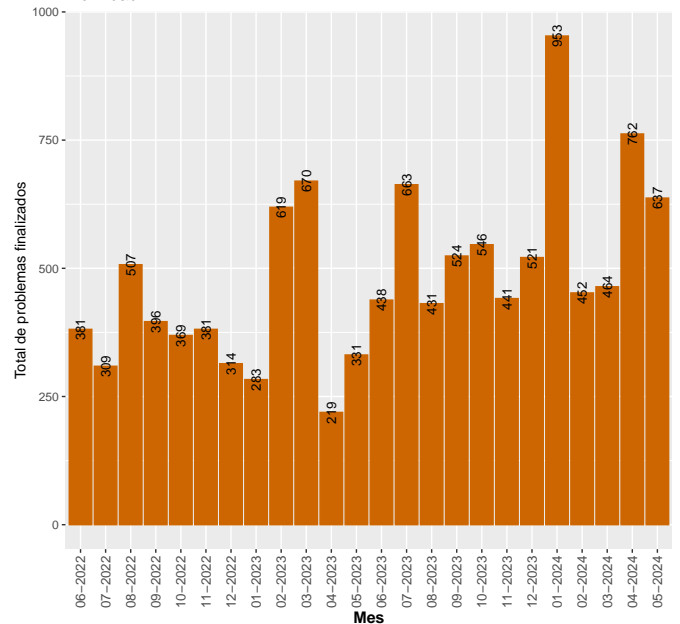


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

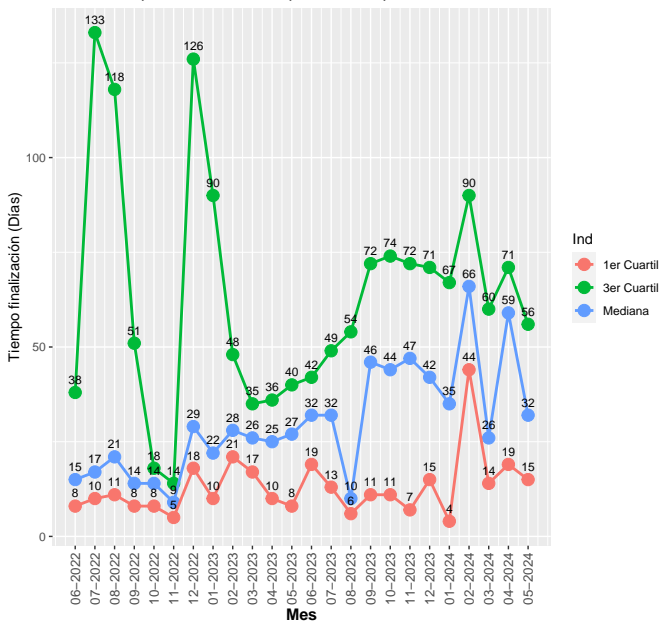


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

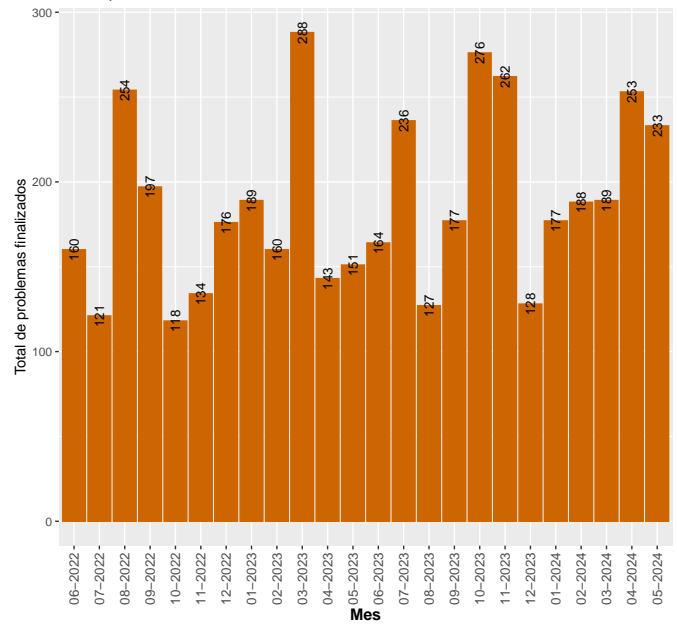


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

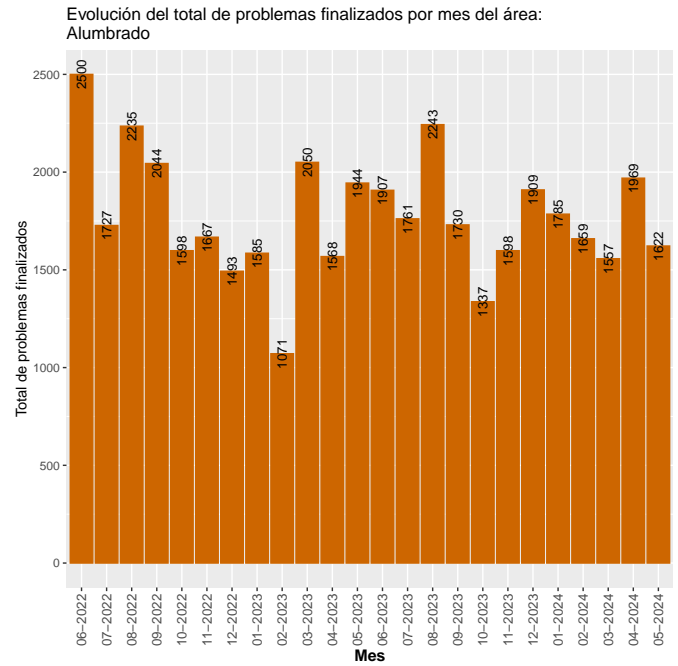
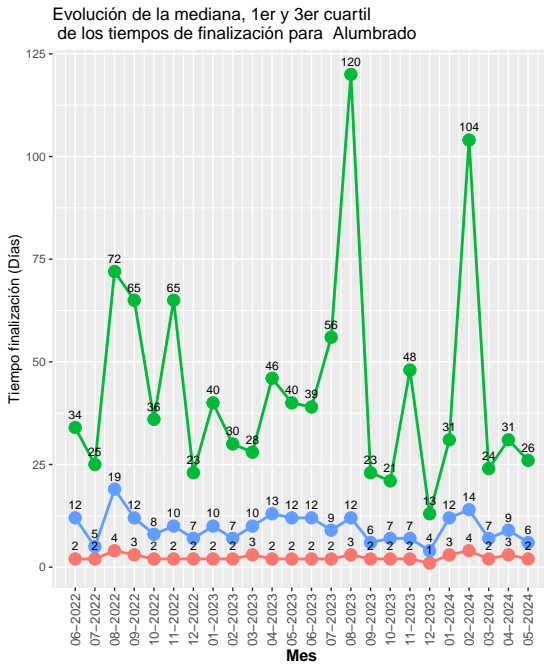


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



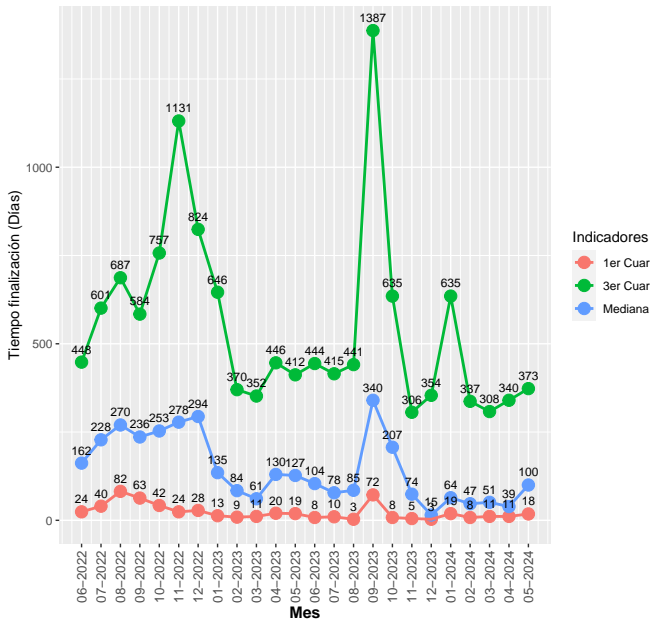
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

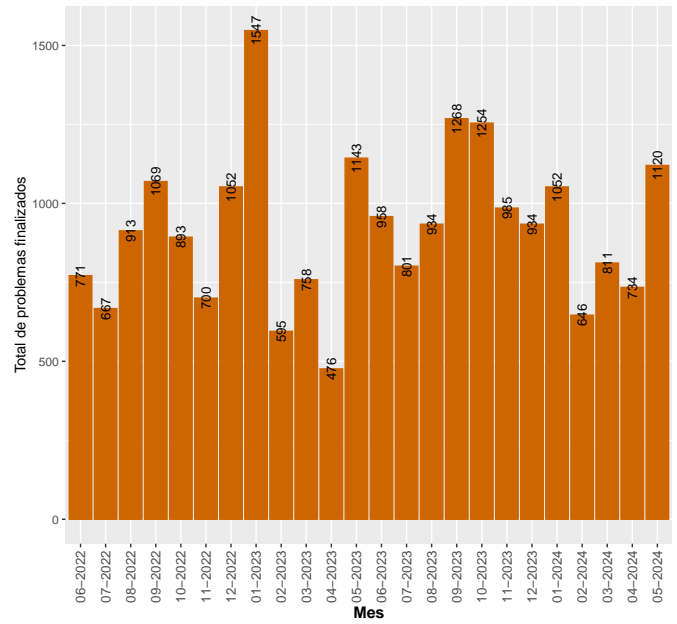


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

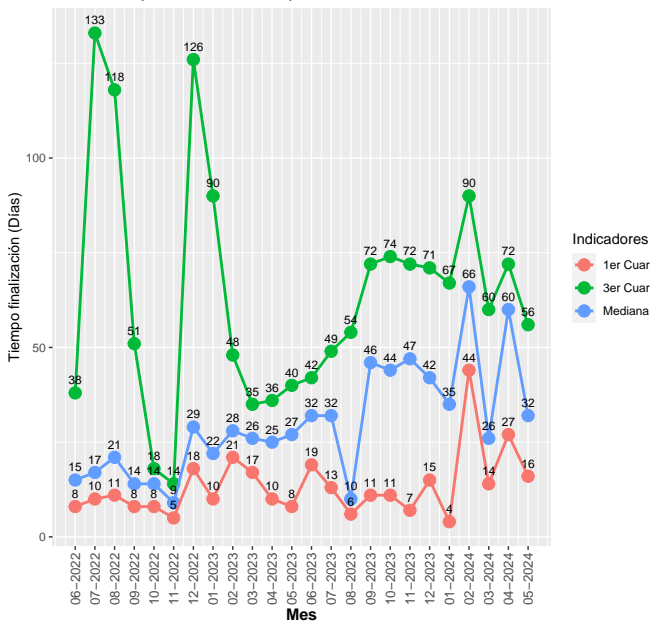


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

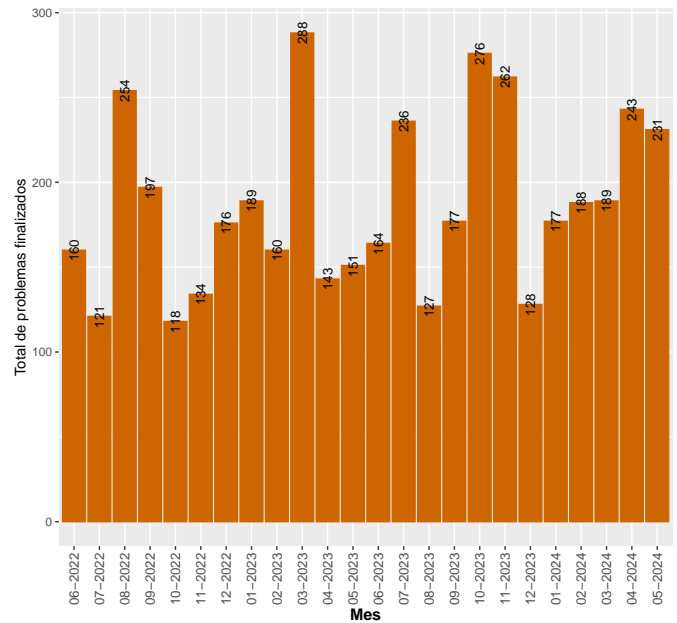


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

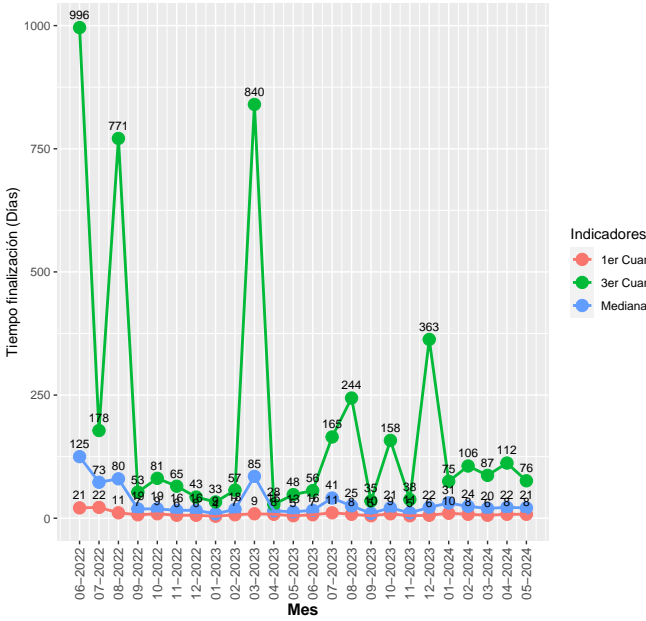


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

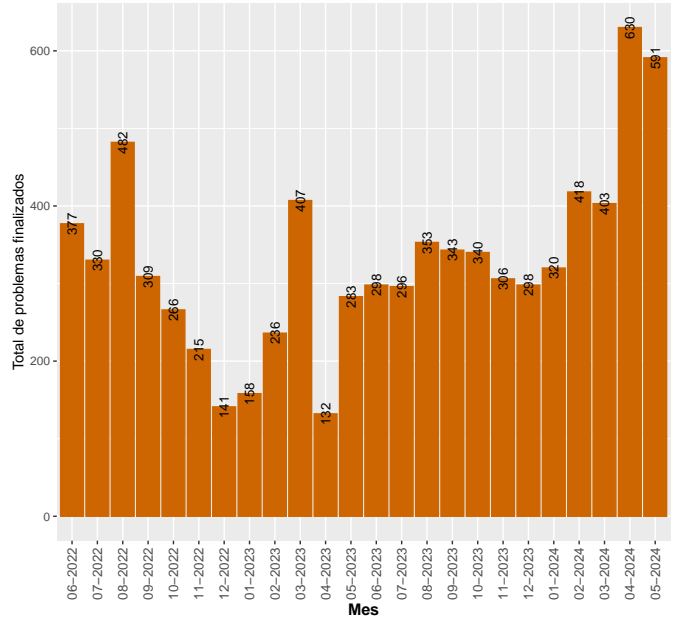


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

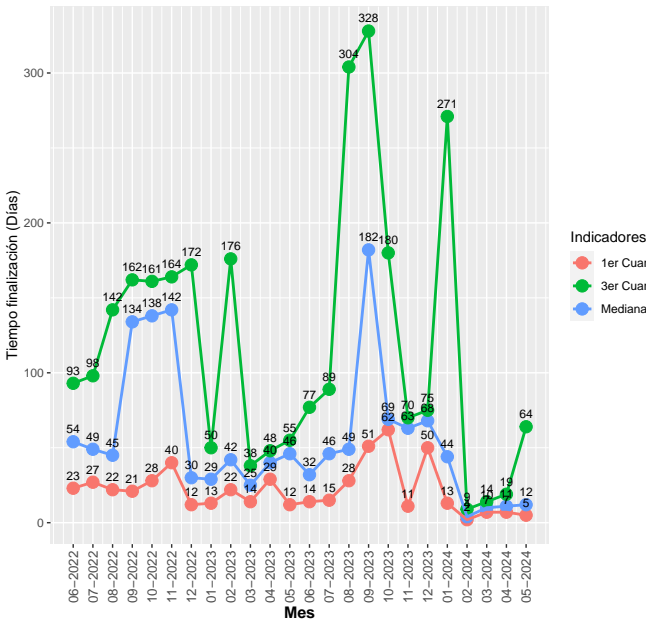


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

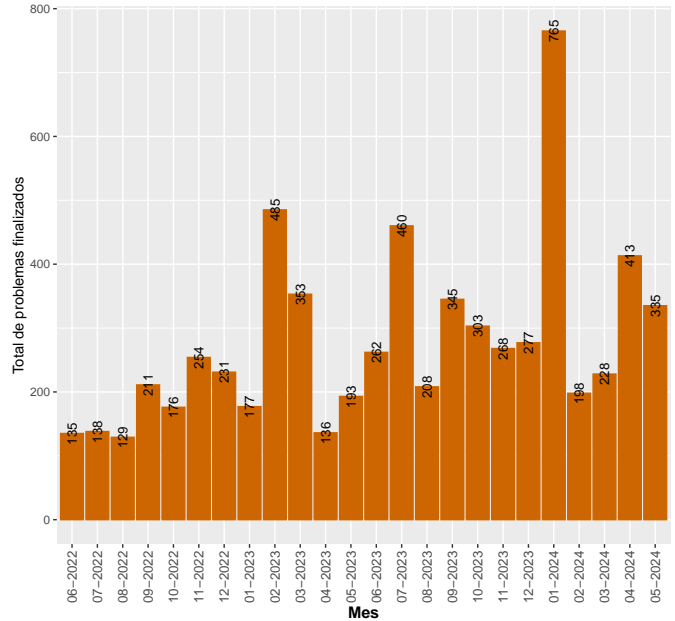


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



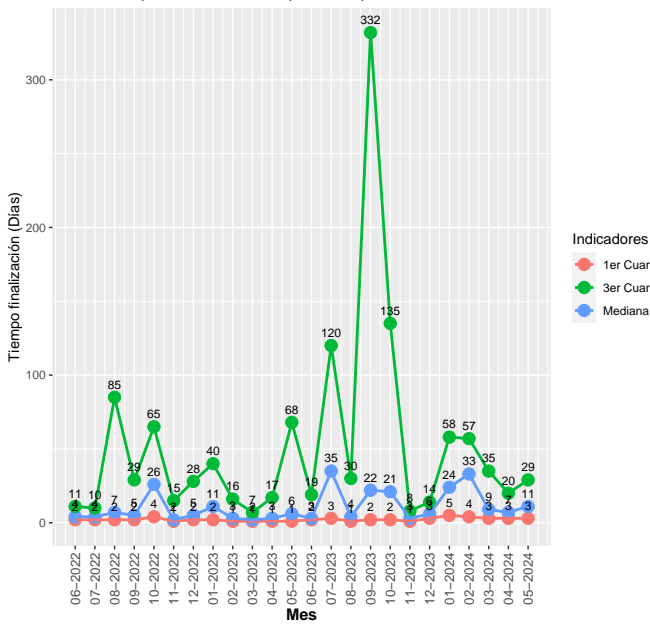
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



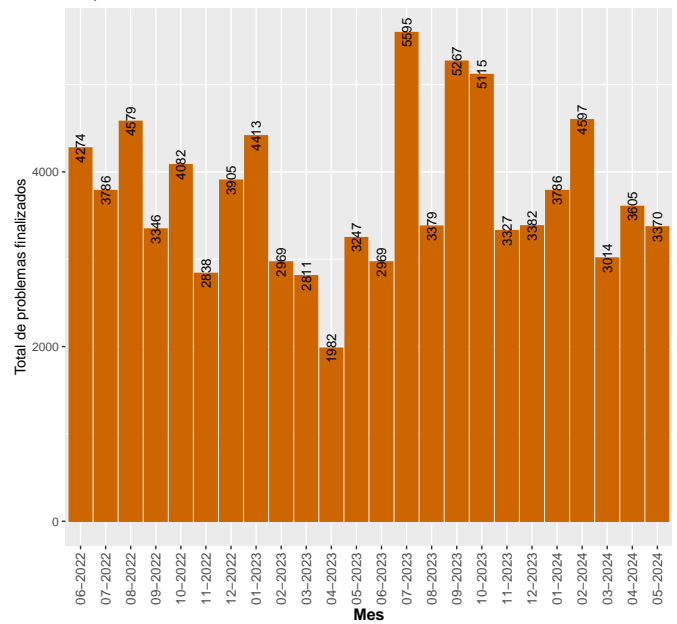


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

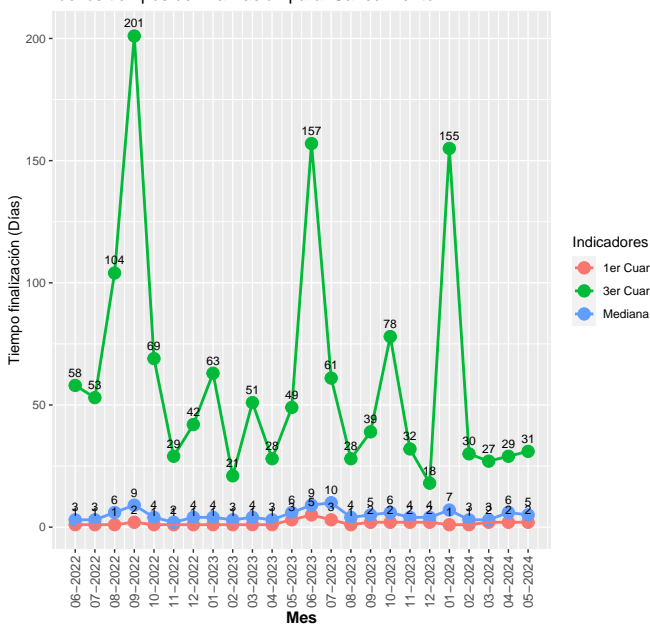


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

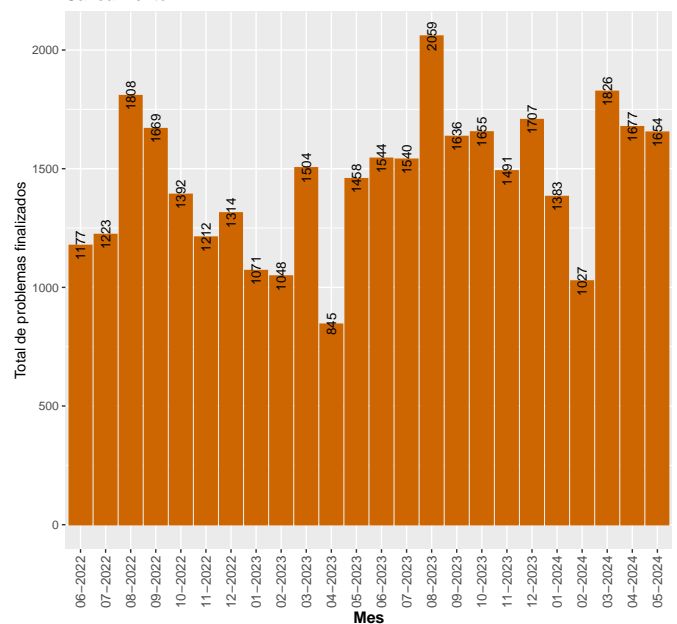


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

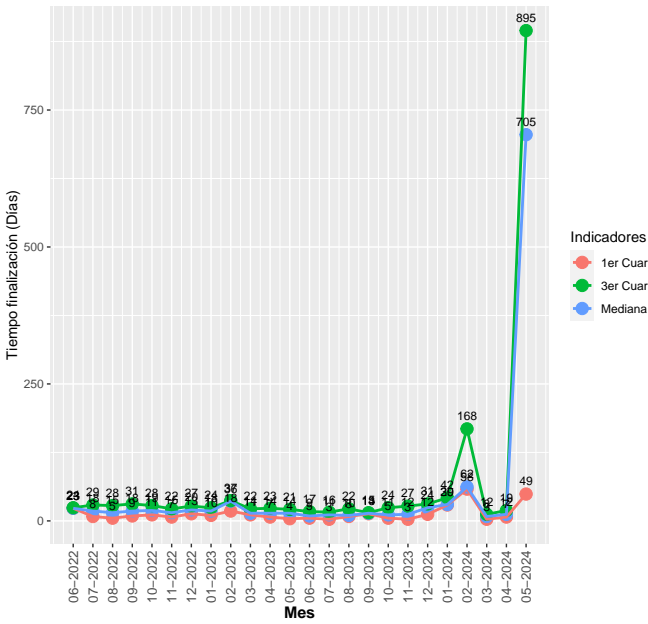


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

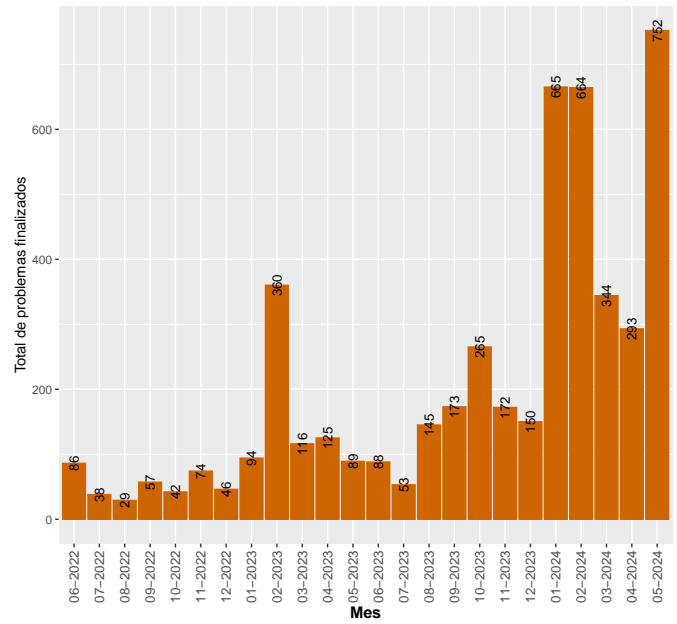


5.2.8 CECOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECOED

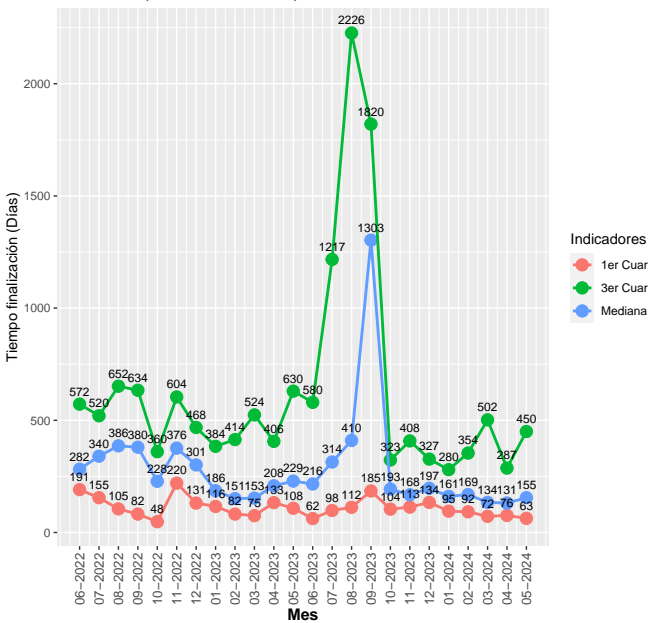


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECOED

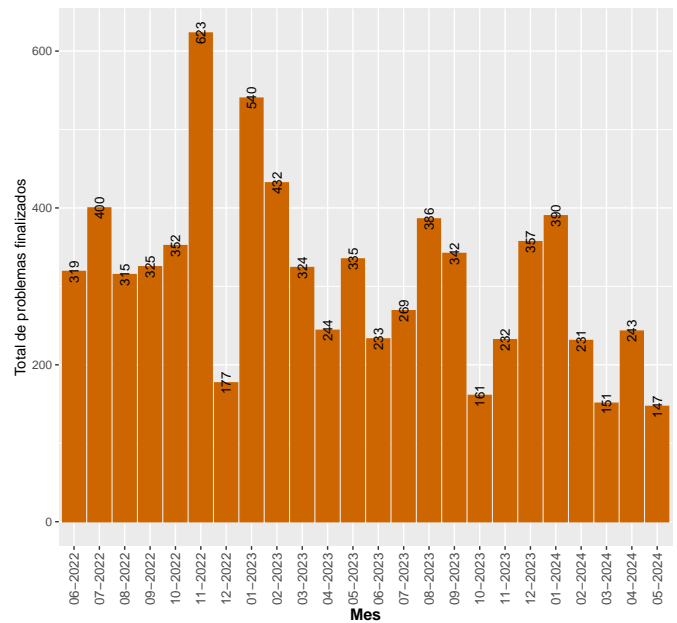


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

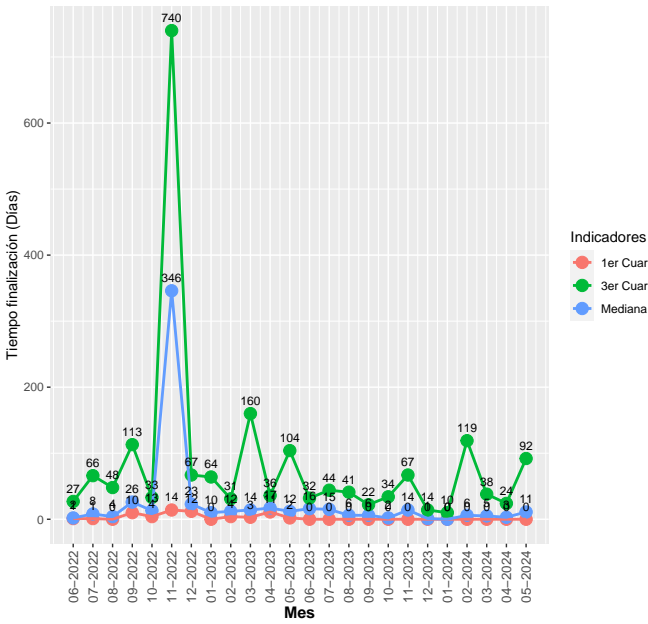


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

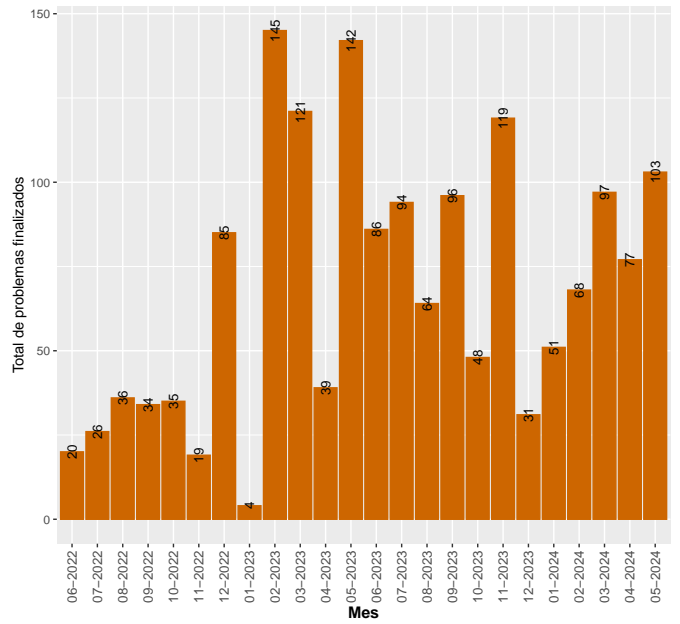


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

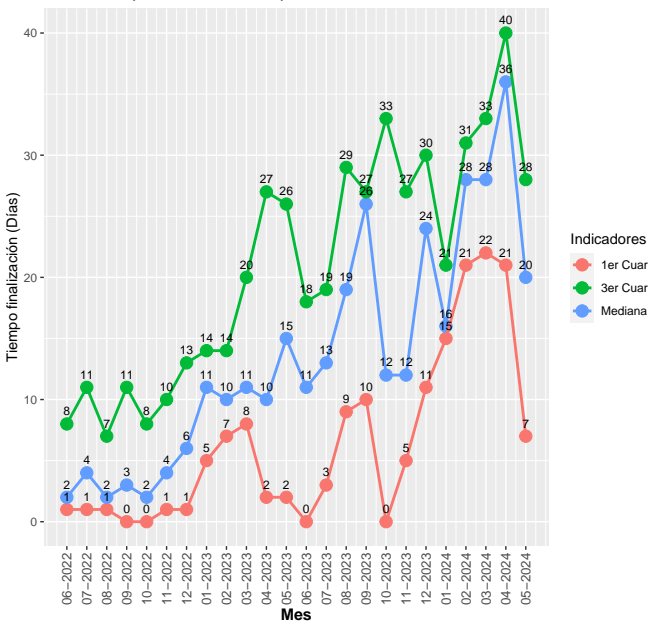


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

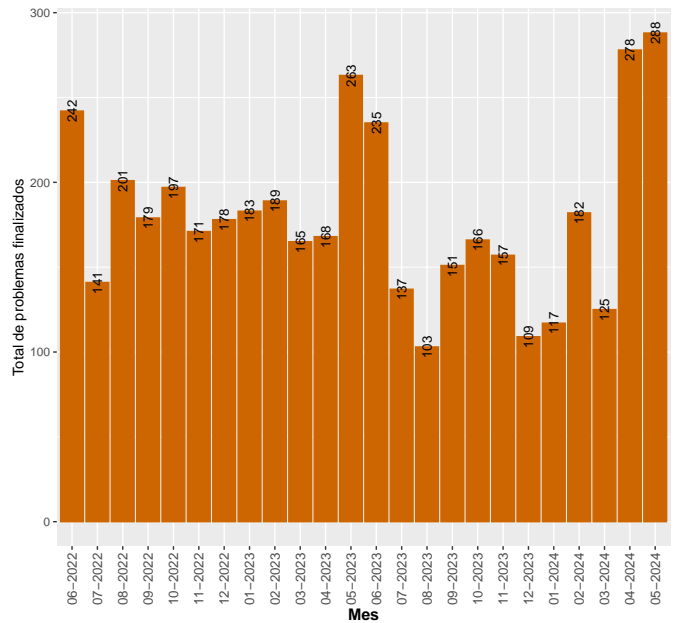


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



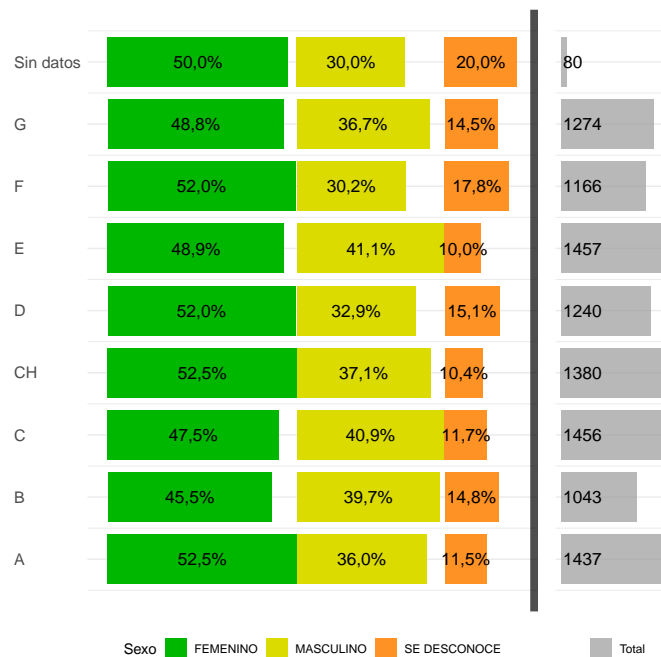
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/05/2024 al 31/05/2024 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/05/2024 al 31/05/2024 se registraron 12210 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1677 (13.7%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

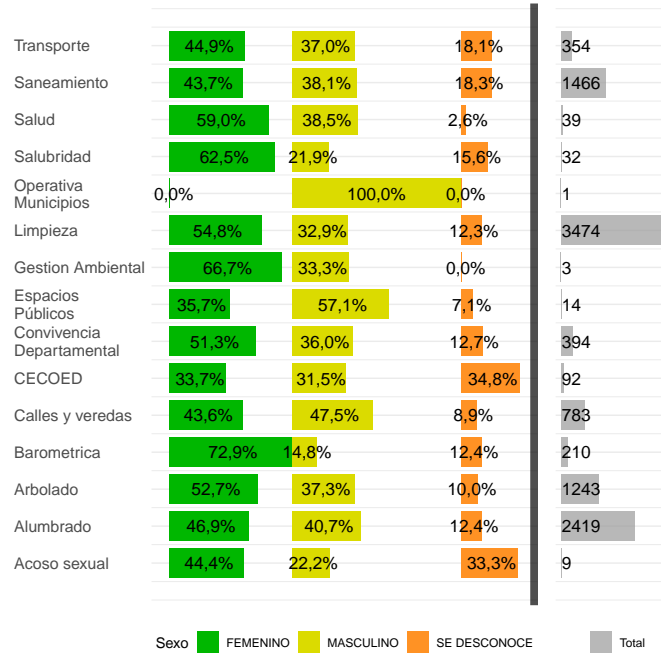
De los 10533 problemas resultantes, 5272 (50.1%) corresponden a mujeres, 3888 (36.9%) corresponden a hombres y 1373 (13%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2024 al 31/05/2024 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2024 al 31/05/2024 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

