

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Noviembre, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Sanearamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2024 al 30/11/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2024 al 30/11/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	15361	17356	32717	47	53
Desarrollo Social	61	5602	5663	1	99
Desarrollo Urbano	3770	22698	26468	14	86
Movilidad	1597	2605	4202	38	62
Municipios	102	204	306	33	67
Secretaria General	707	870	1577	45	55
TOTAL	21598	49335	70933	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	57	57
	2017	2	42	44
	2018	87	334	421
	2019	229	592	821
	2020	195	1202	1397
	2021	957	1663	2620
	2022	1591	3581	5172
	2023	4953	3802	8755
2024	7347	6058	13405	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2017	0	2	2
	2018	0	390	390
	2019	0	909	909
	2020	8	338	346
	2021	12	319	331
	2022	19	600	619
	2023	4	1012	1016
2024	18	2029	2047	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	61	62
	2017	5	149	154
	2018	24	507	531
	2019	42	955	997
	2020	119	1496	1615
	2021	201	2652	2853
	2022	599	3521	4120
	2023	1265	5129	6394
2024	1514	8197	9711	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	241	241
	2019	9	206	215
	2020	62	74	136
	2021	216	168	384
	2022	235	179	414
	2023	420	378	798
2024	651	1231	1882	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	2	3
2024	100	197	297	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	20	107	127
2024	687	737	1424	
TOTAL	—	21598	49335	70933

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	3	86	89	3	97
Alumbrado	38	5455	5493	1	99
Arbolado	2699	16295	18994	14	86
Barométrica	99	193	292	34	66
CECOED	184	210	394	47	53
Calles y veredas	1565	1555	3120	50	50
Convivencia Departamental	520	574	1094	48	52
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1030	553	1583	65	35
Gestión Ambiental	1	62	63	2	98
Limpieza	15135	11405	26540	57	43
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	172	172	0	100
Salud	60	5430	5490	1	99
Saneamiento	226	5889	6115	4	96
Transporte	35	1447	1482	2	98
TOTAL	21598	49335	70933	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	3	27	30
	2024	0	59	59
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	35	35
	2018	0	91	91
	2019	0	298	298
	2020	0	218	218
	2021	0	470	470
	2022	0	903	903
	2023	0	1022	1022
	2024	38	2403	2441
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	26	26
2016		1	46	47
2017		5	114	119
2018		7	399	406
2019		5	631	636
2020		16	1246	1262
2021		69	2129	2198
2022		322	2574	2896
2023		1010	3789	4799
2024	1264	5336	6600	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	2	2
2024	99	186	285	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	167	167	334
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	123	123
	2019	9	65	74
	2020	62	35	97
	2021	216	85	301
	2022	235	88	323
	2023	420	232	652
	2024	619	799	1418
Convivencia Departamental	2023	0	63	63
	2024	520	511	1031
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	209	175	384
Gestion Ambiental	2023	0	3	3
	2024	1	59	60
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	442	671
	2020	187	911	1098
	2021	956	1331	2287
	2022	1587	3150	4737
	2023	4941	2613	7554
	2024	7146	2646	9792
	Operativa Municipios	2023	1	0
2024		1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	138	138
Salud	2016	0	3	3
	2017	0	2	2
	2018	0	390	390
	2019	0	909	909
	2020	8	338	346
	2021	12	317	329
	2022	19	581	600
	2023	4	999	1003
	2024	17	1891	1908
	Saneamiento	2012	0	3
2013		0	2	2
2014		0	12	12
2015		0	8	8
2016		0	56	56
2017		1	8	9
2018		0	57	57
2019		0	150	150
2020		8	291	299
2021		1	332	333
2022		4	431	435
2023		12	1186	1198
2024		200	3353	3553
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	258	258
	2024	35	717	752

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/11/2024 al 30/11/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/11/2024 al 30/11/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/11/2024 al 30/11/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/11/2024 al 30/11/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/11/2024 al 30/11/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2024 al 30/11/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	6176	5256	3747	61	85
Desarrollo Social	406	564	131	32	139
Desarrollo Urbano	3174	2612	1516	48	82
Movilidad	623	543	269	43	87
Municipios	212	196	47	22	92
Secretaria General	1174	694	603	51	59
TOTAL	11765	9865	6313	54	84

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2024 al 30/11/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	23	22	10	43	96
Alumbrado	1552	1354	1030	66	87
Arbolado	1294	964	319	25	74
Barometrica	212	196	47	22	92
CECOED	234	99	54	23	42
Calles y veredas	447	460	144	32	103
Convivencia Departamental	917	573	539	59	62
Espacios Publicos	144	96	81	56	67
Gestion Ambiental	35	69	9	26	197
Limpieza	4490	3695	2836	63	82
Salubridad	228	228	129	57	100
Salud	178	336	2	1	189
Saneamiento	1651	1492	902	55	90
Transporte	360	281	211	59	78
TOTAL	11765	9865	6313	54	84

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

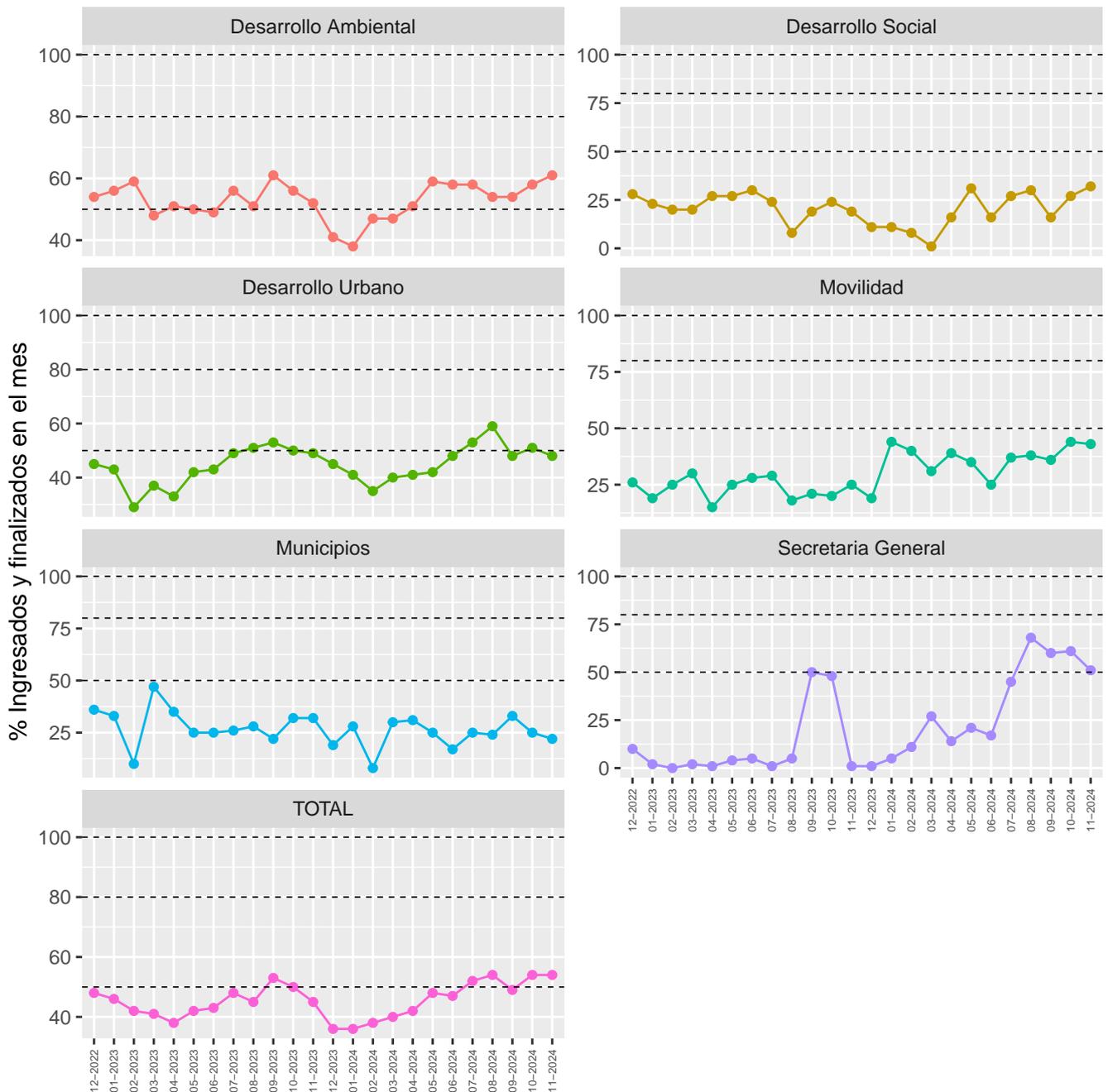
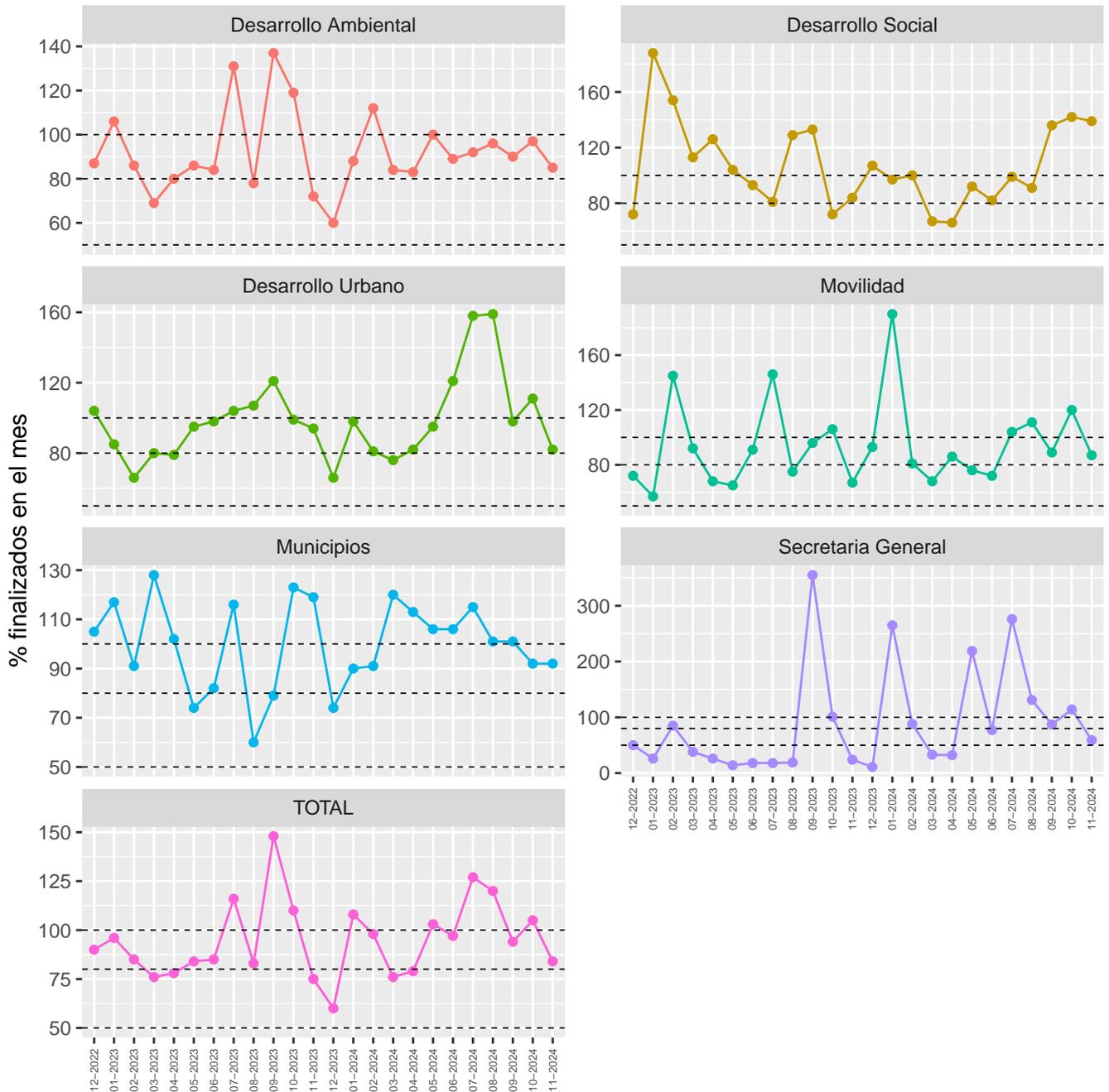


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

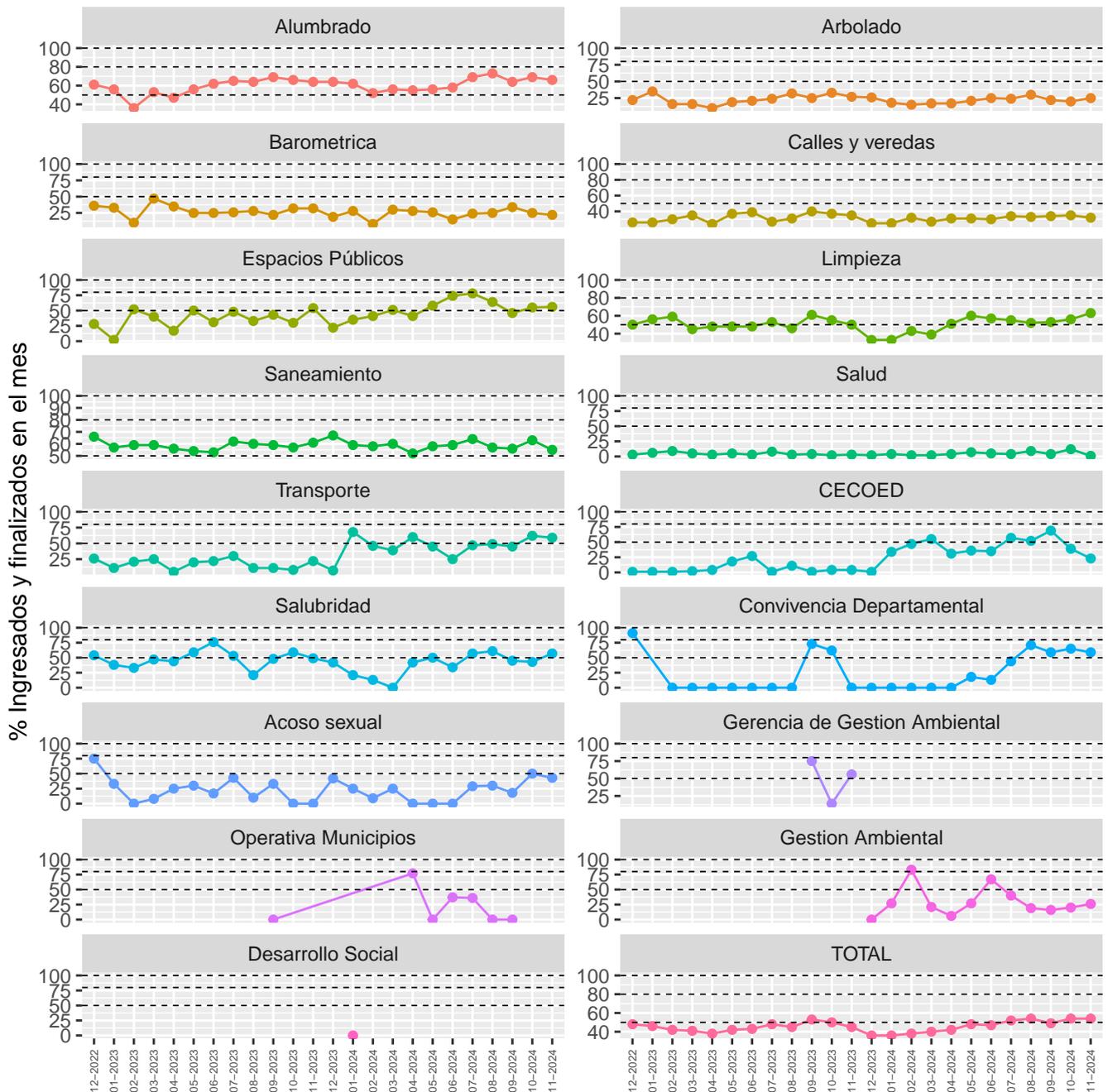
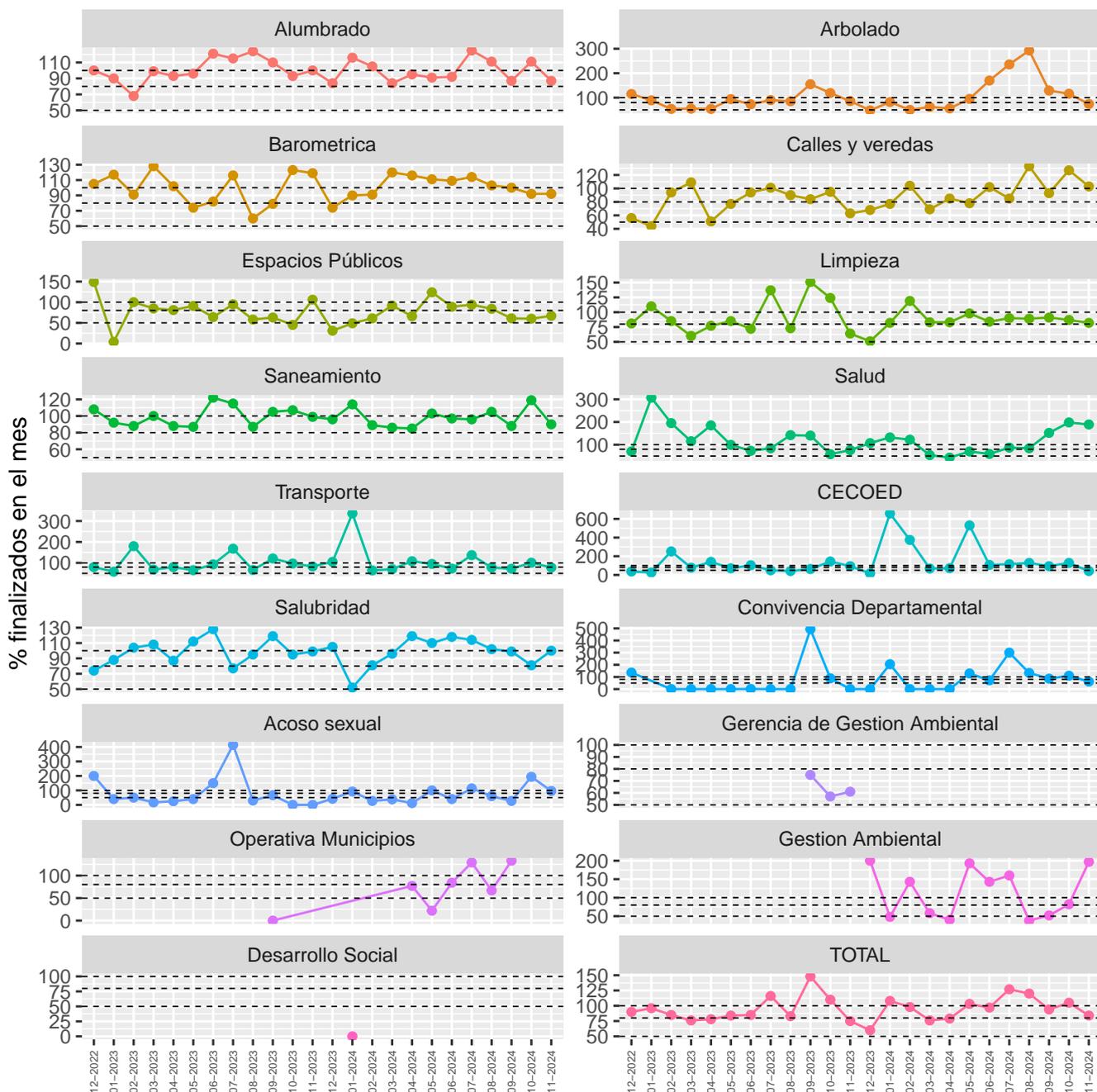


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

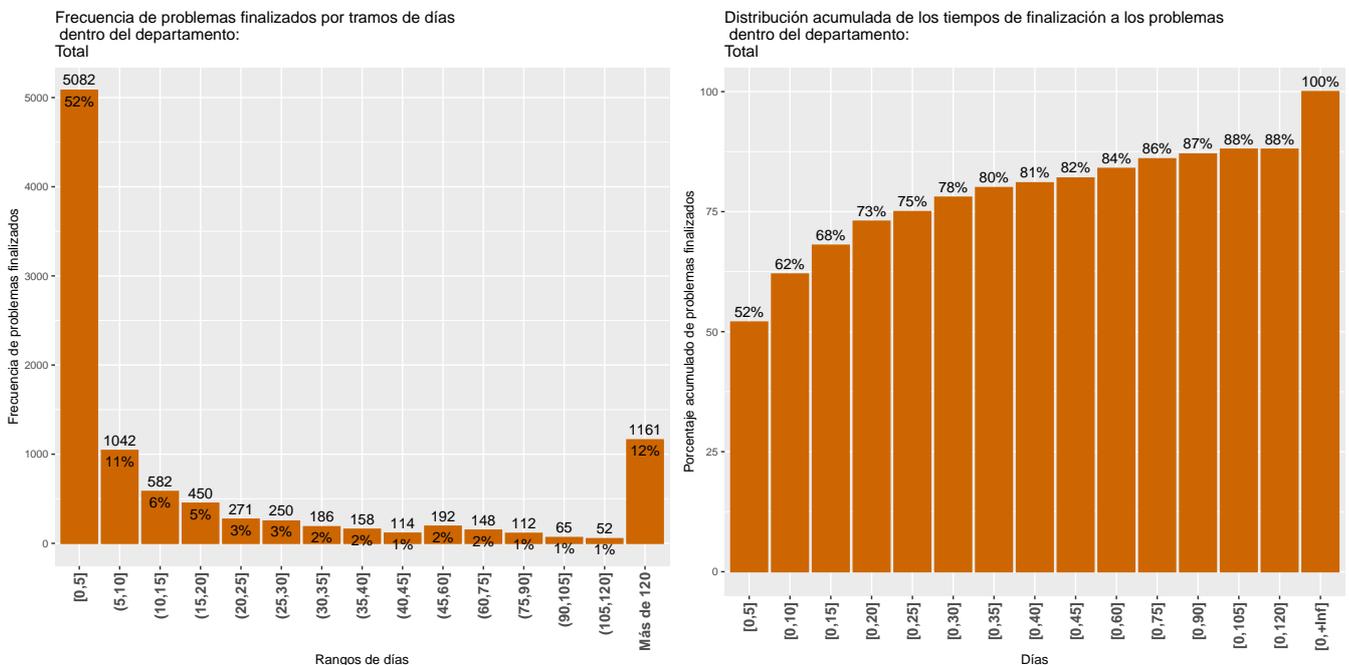


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/11/2024 al 30/11/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



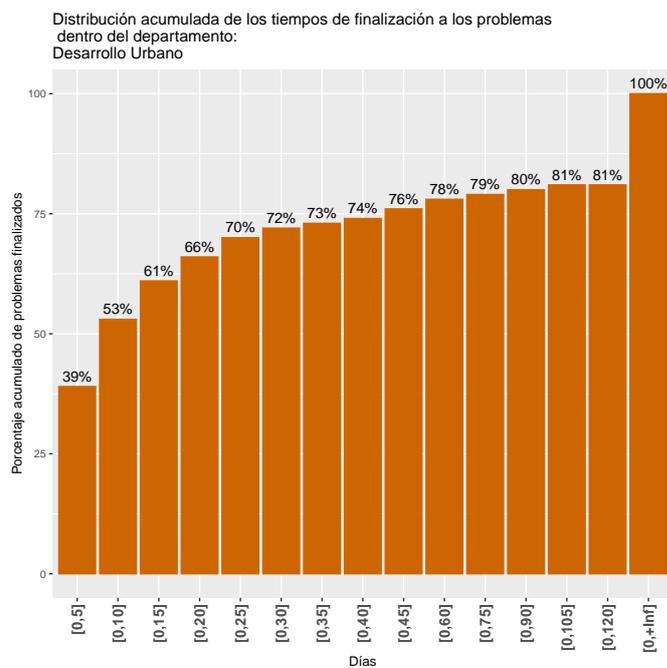
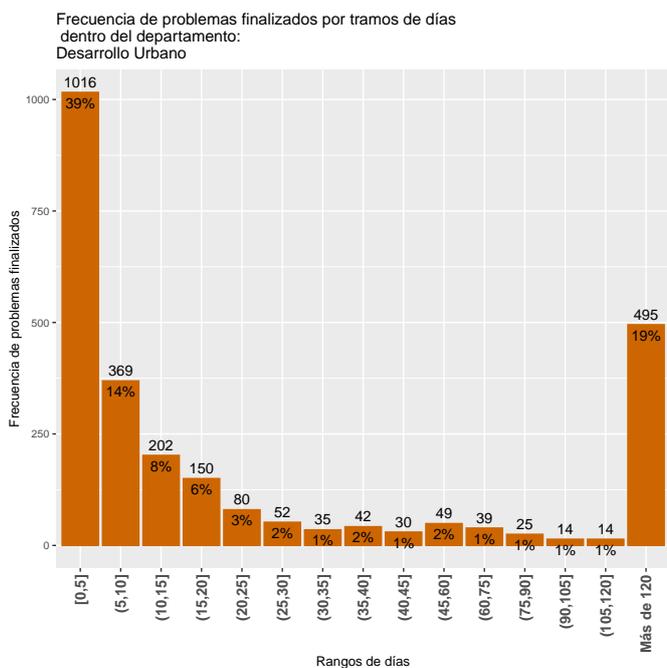
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

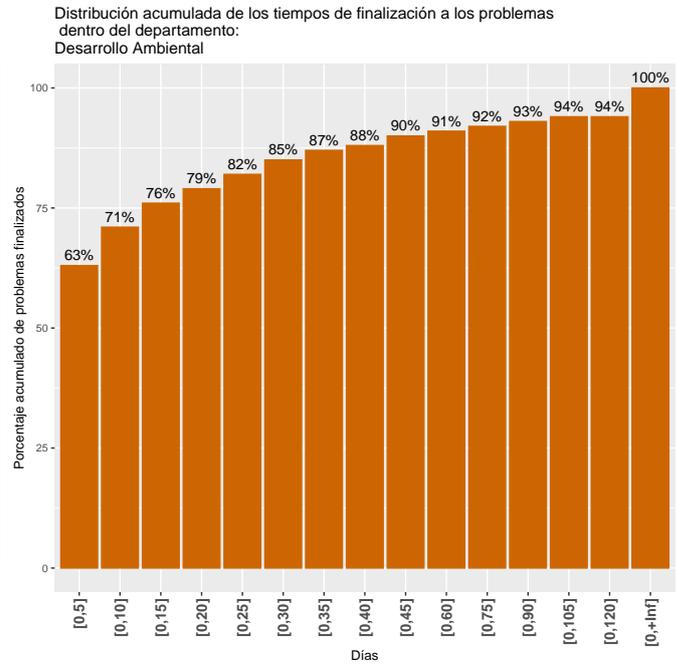
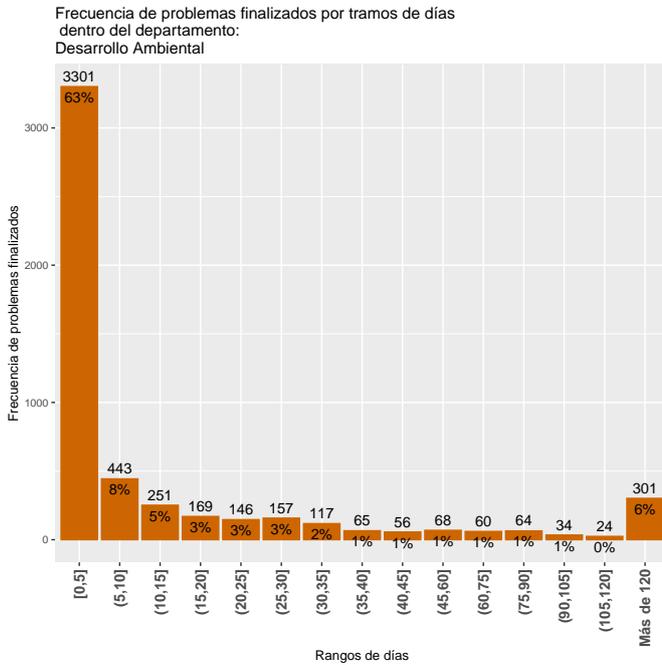
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	1	3	28	15	2529	5256
Desarrollo Social	0	10	108	334	322	3023	564
Desarrollo Urbano	0	2	9	114	43	2324	2612
Movilidad	0	5	10	74	50	3941	543
Municipios	1	13	36	33	45	128	196
Secretaría General	0	0	0	10	9	568	694
Total	0	1	5	70	24	3941	9865

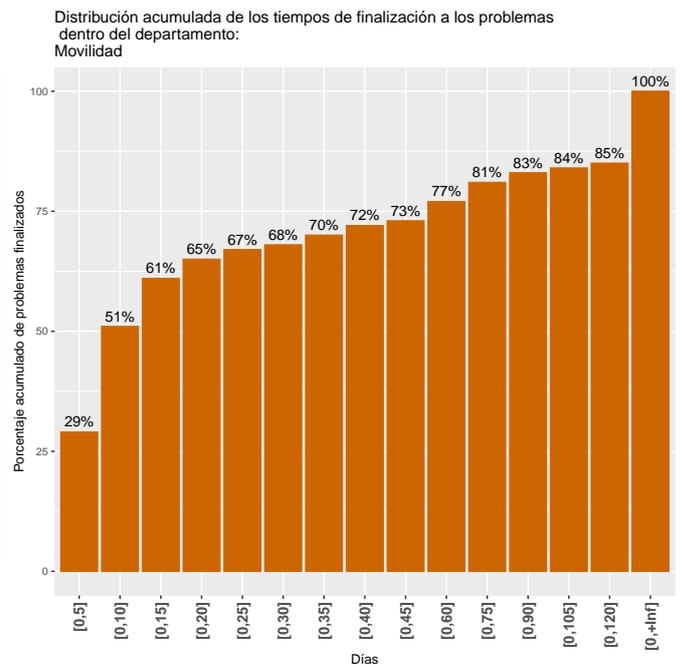
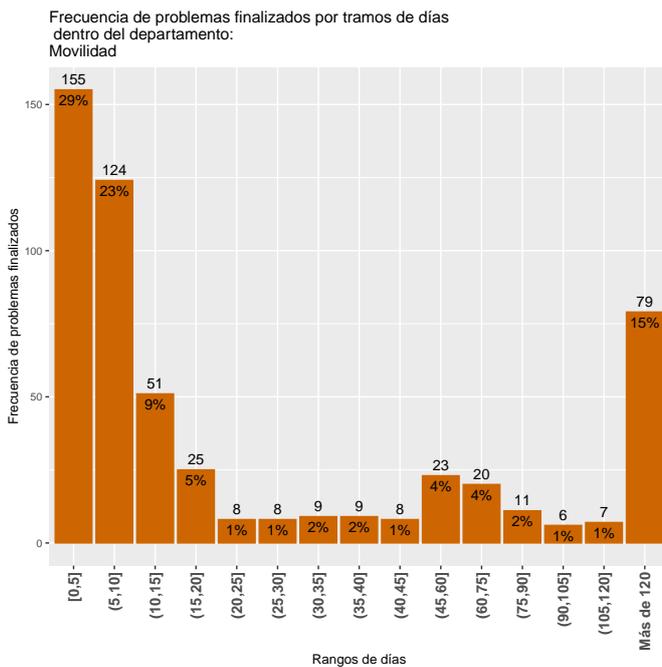
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

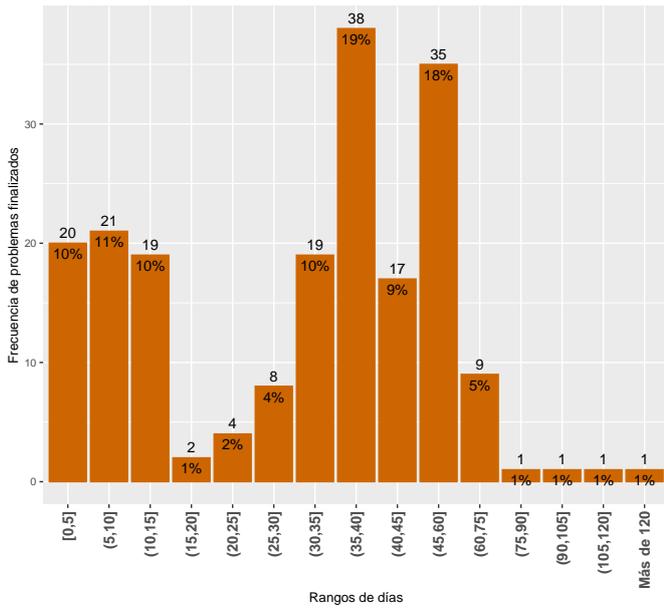


4.1.3 Movilidad

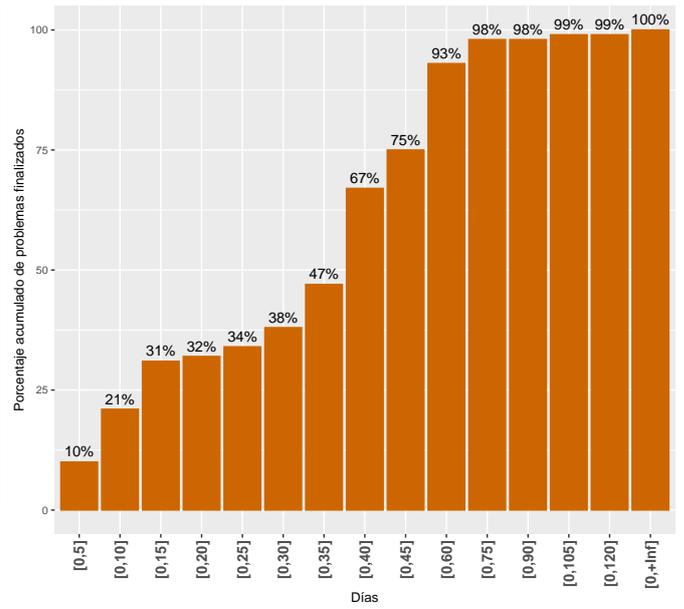


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



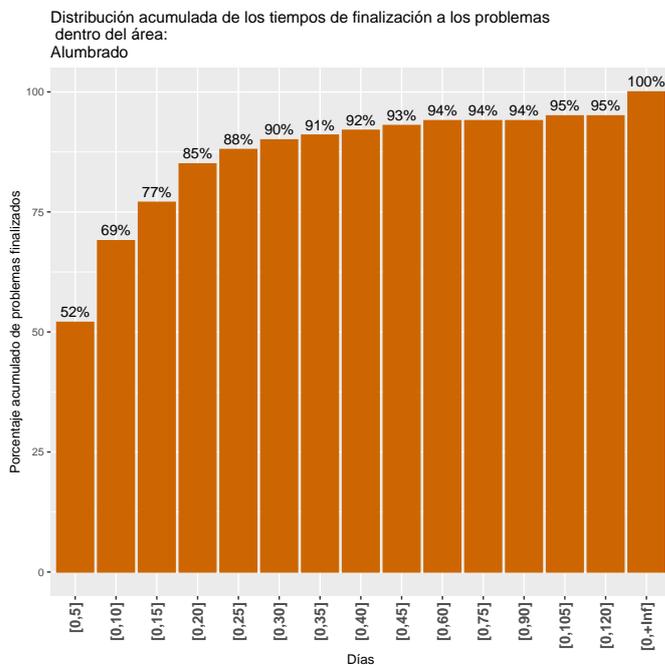
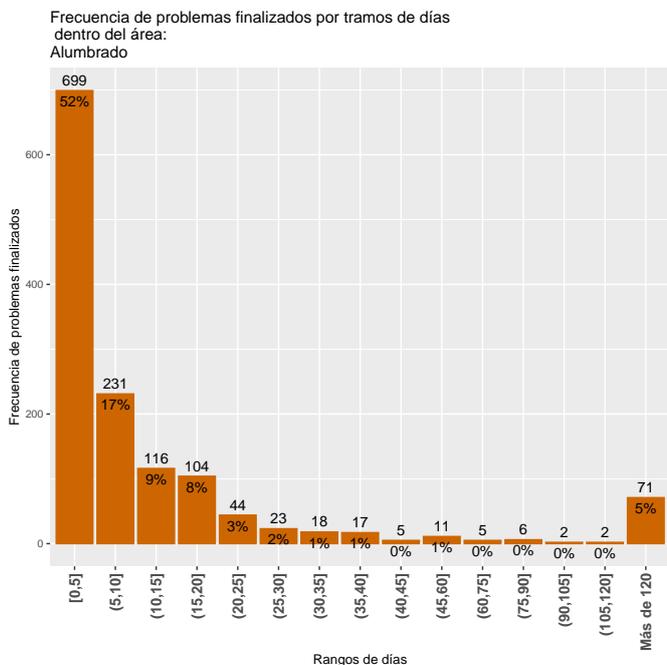
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

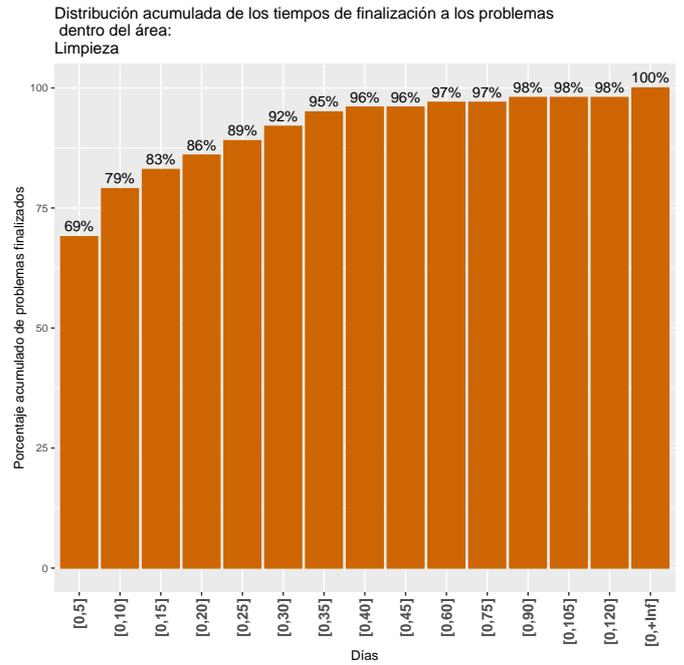
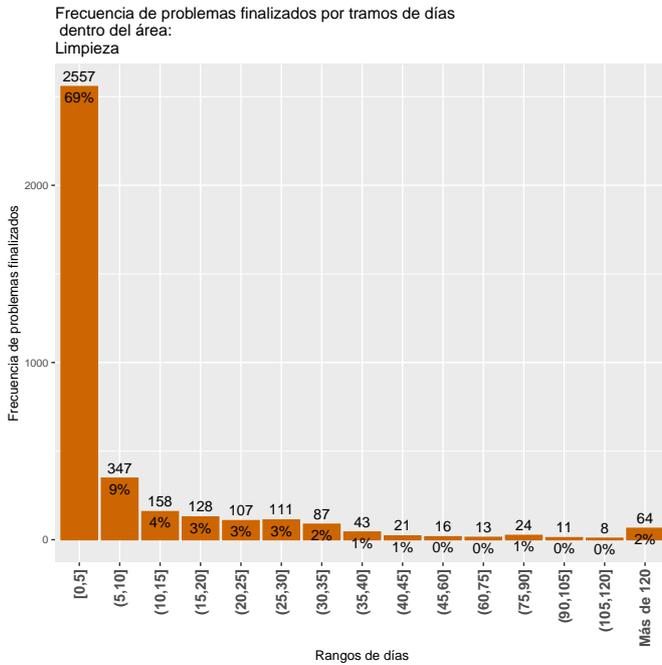
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	5	10	115	279	442	22
Alumbrado	0	2	5	29	14	2153	1354
Arbolado	0	7	56	263	346	2324	964
Barométrica	1	13	36	33	45	128	196
Calles y veredas	0	9	22	91	74	3941	460
CECOED	0	3	12	17	20	206	99
Convivencia Departamental	0	0	0	5	3	568	573
Espacios Públicos	0	0	0	9	4	106	96
Gestión Ambiental	1	27	54	74	96	371	69
Limpieza	0	1	2	13	8	2529	3695
Salubridad	0	0	10	11	17	69	228
Salud	0	200	262	554	548	3023	336
Saneamiento	0	2	6	64	47	2157	1492
Transporte	0	3	6	12	9	476	281
Total	0	1	5	70	24	3941	9865

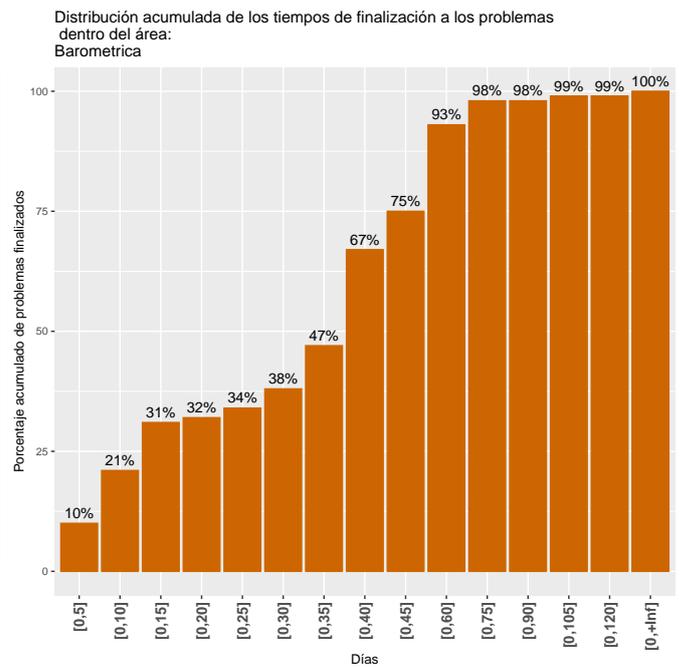
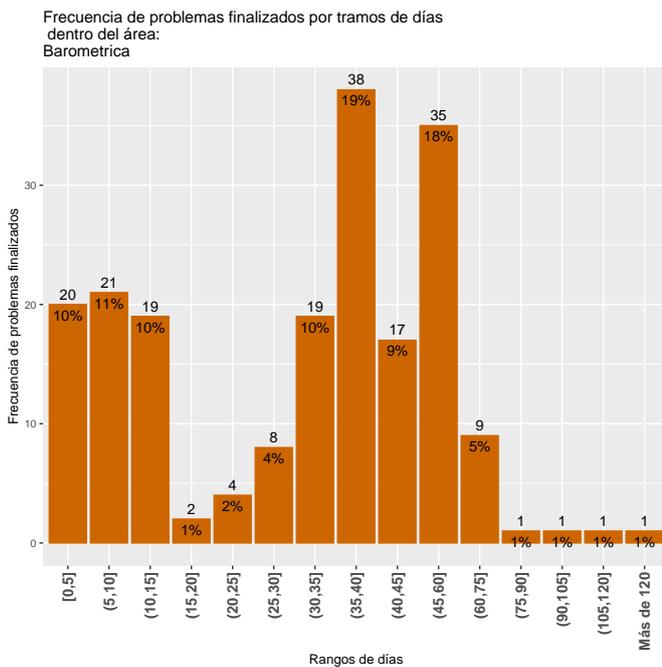
4.2.1 Alumbrado



4.2.2 Limpieza

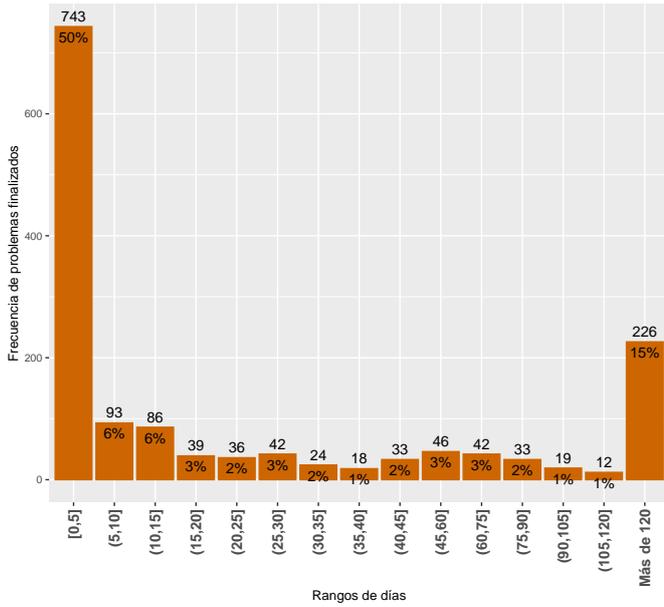


4.2.3 Barométrica

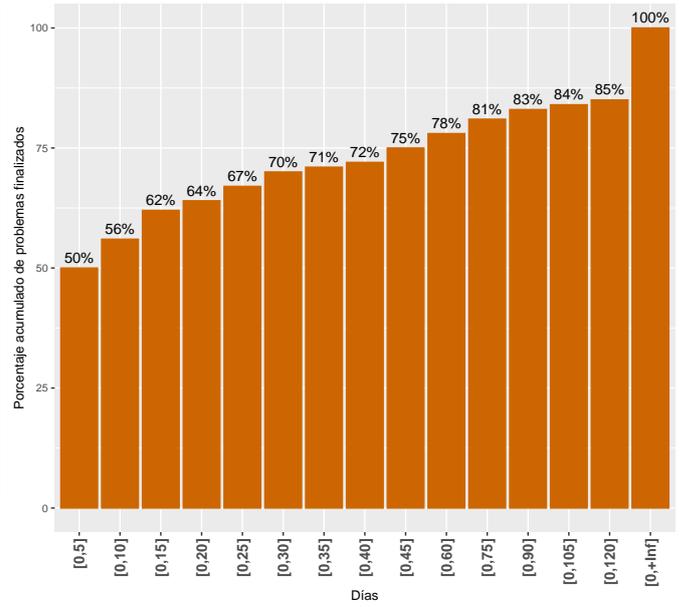


4.2.4 Saneamiento

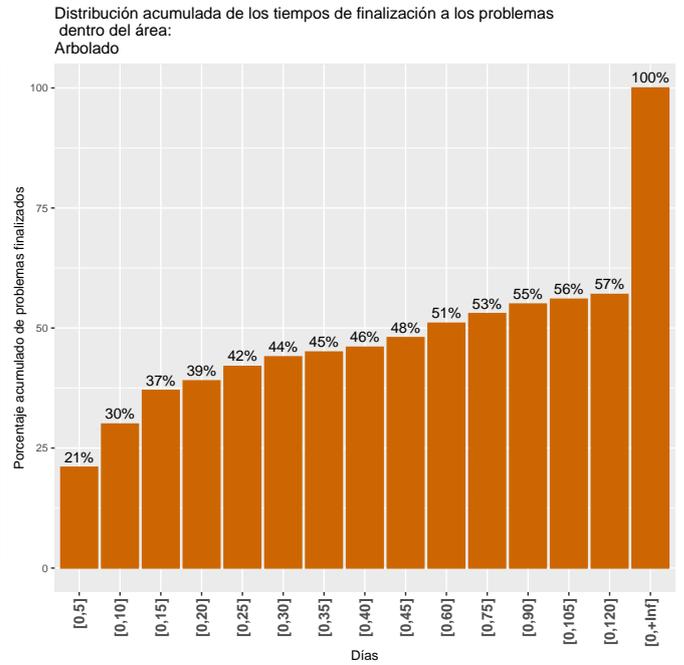
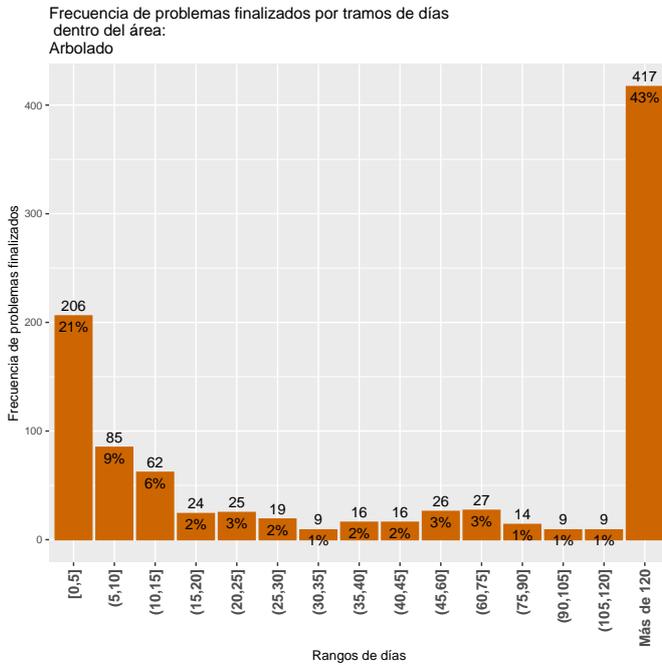
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Saneamiento



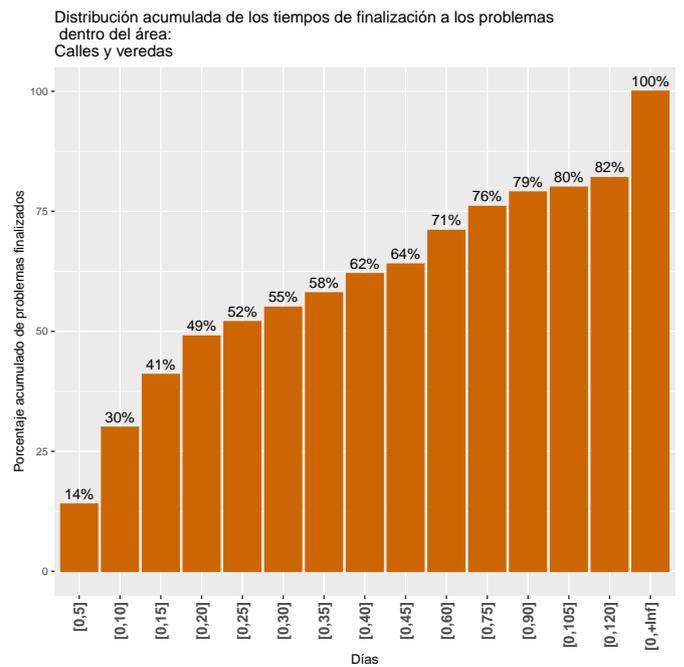
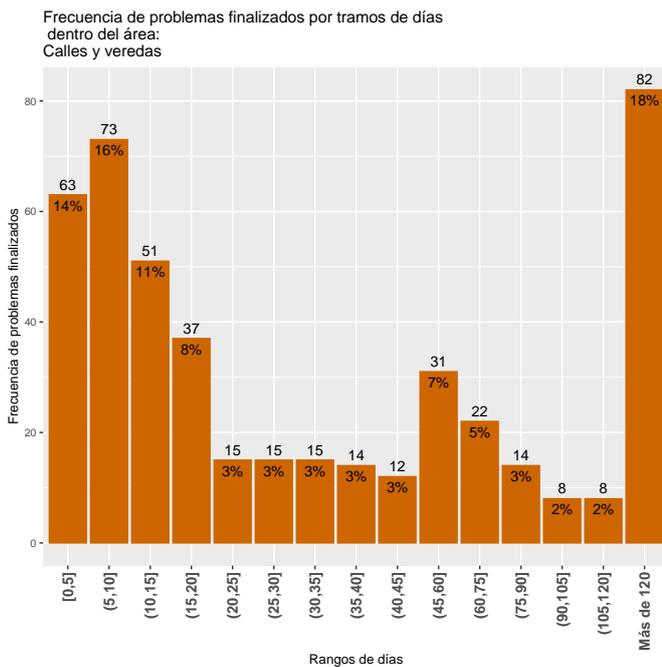
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Saneamiento



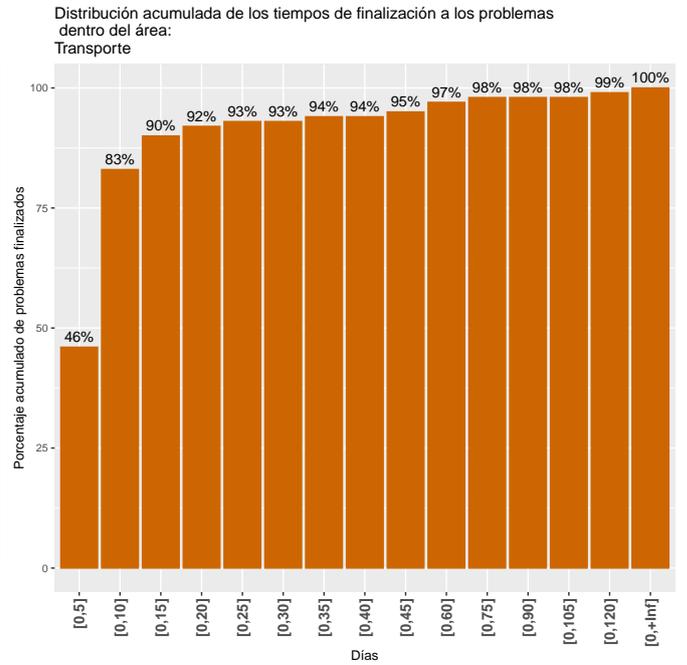
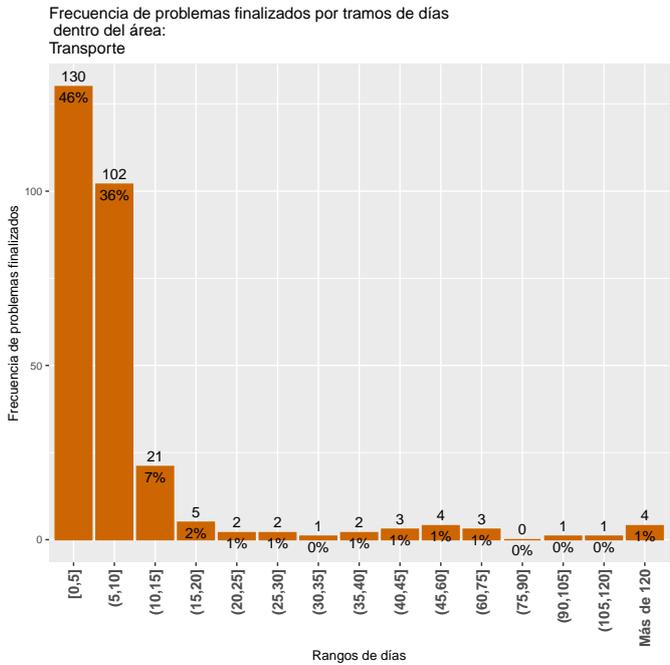
4.2.5 Arbolado



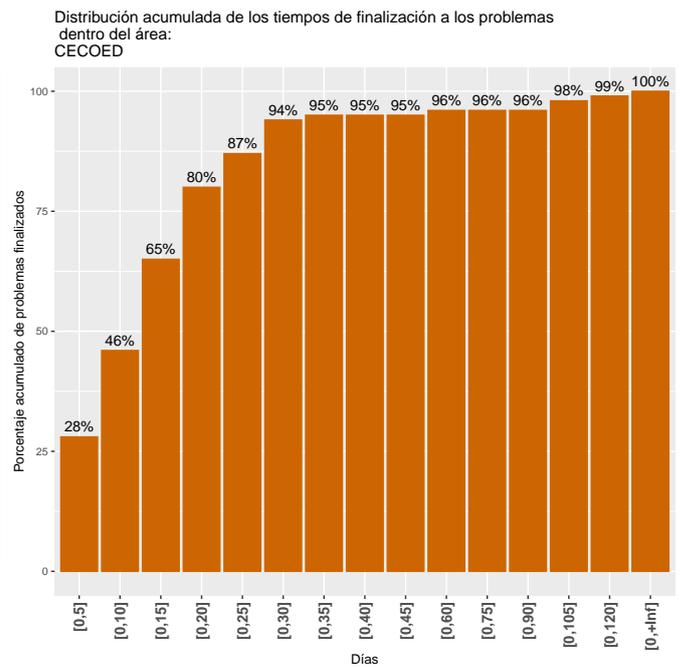
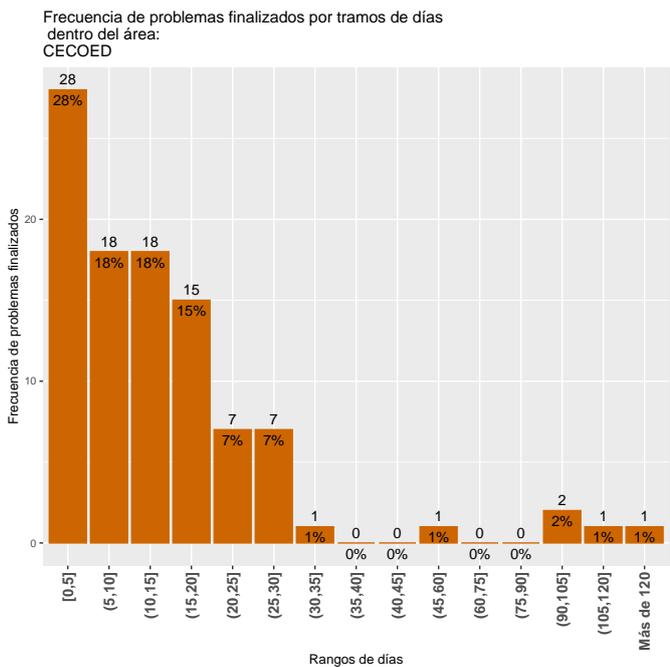
4.2.6 Calles y veredas



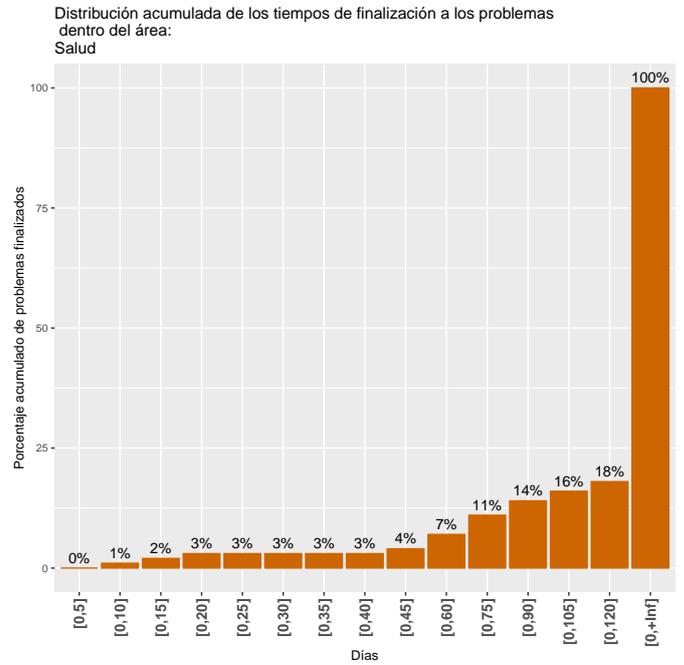
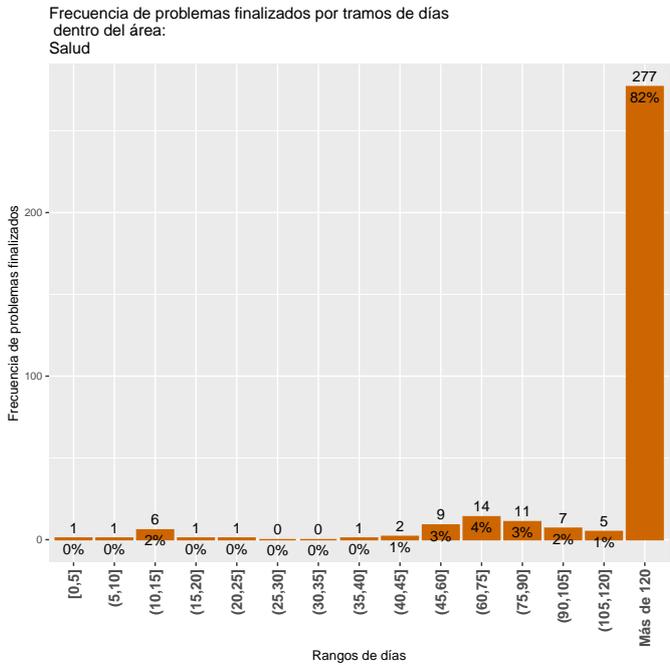
4.2.7 Transporte



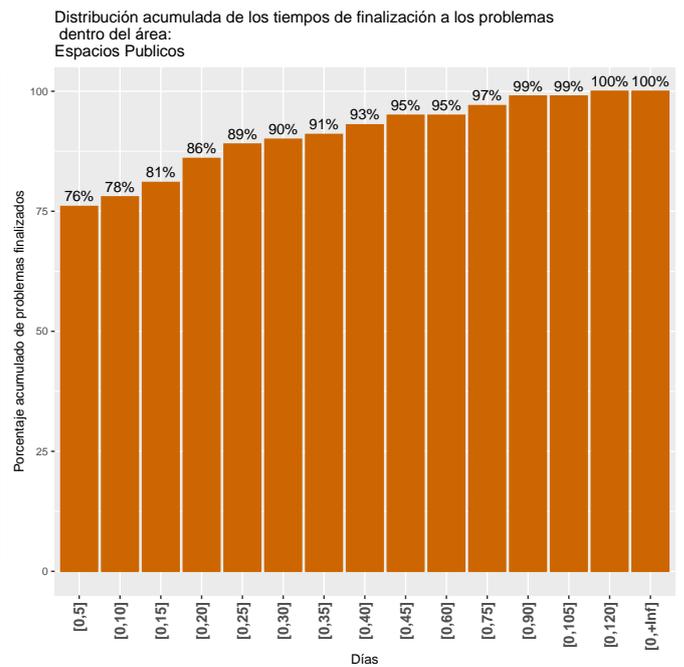
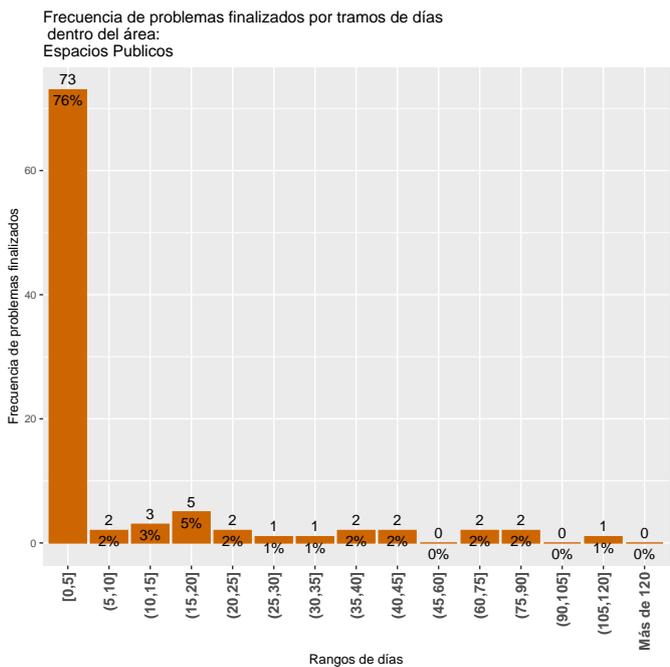
4.2.8 CECOED



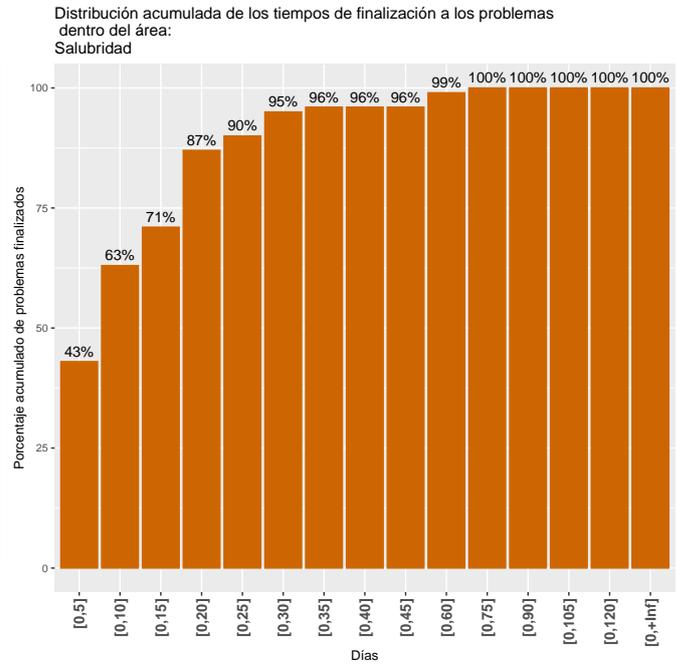
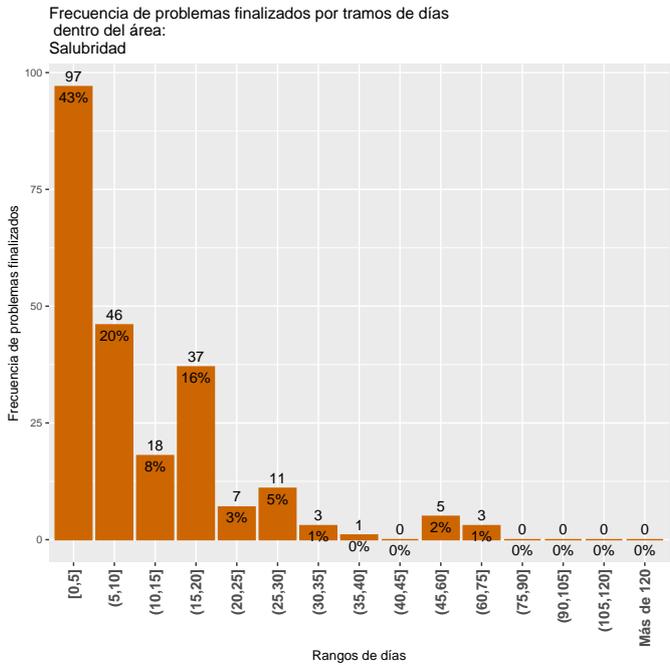
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



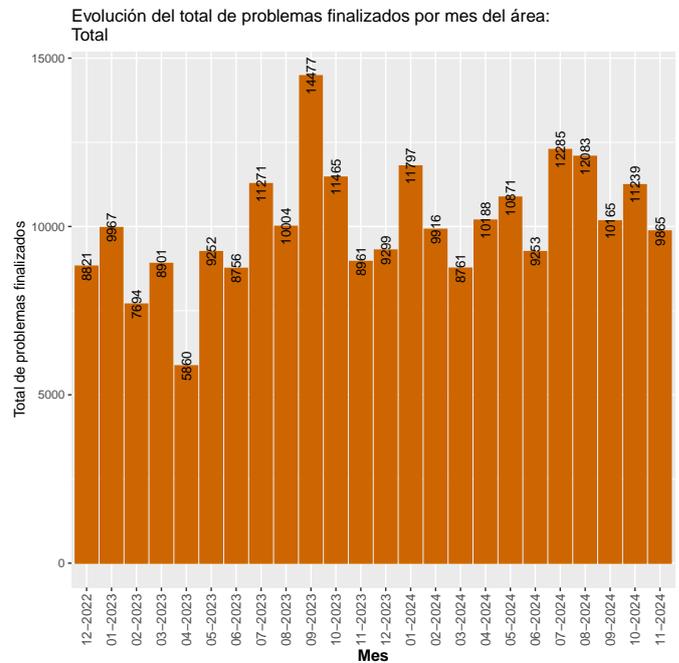
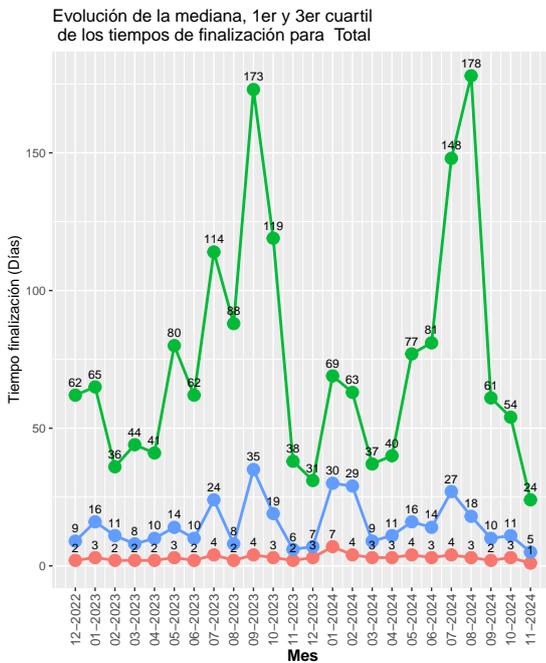
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

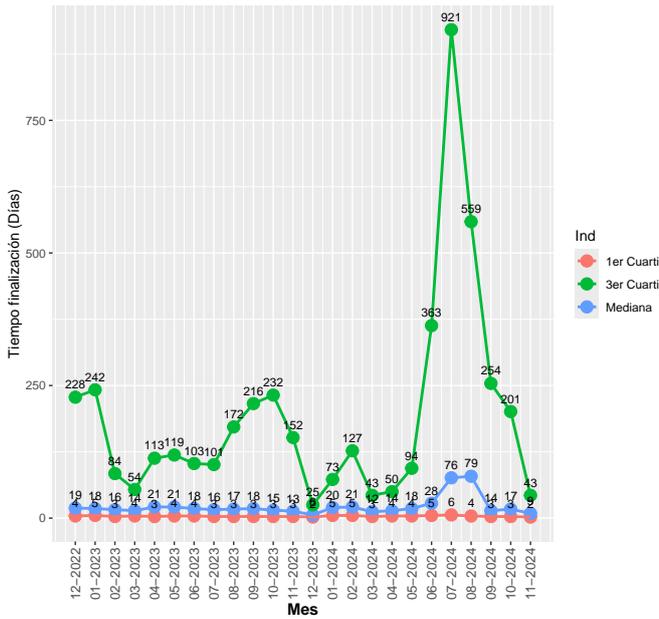
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



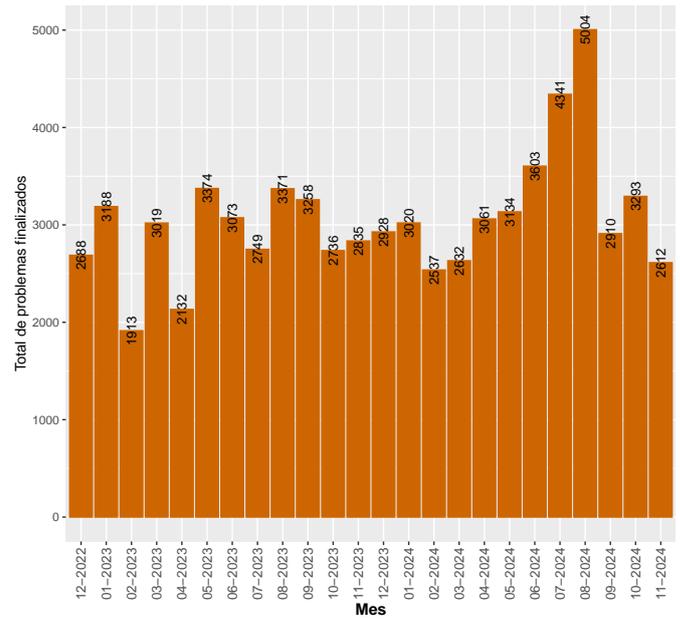
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

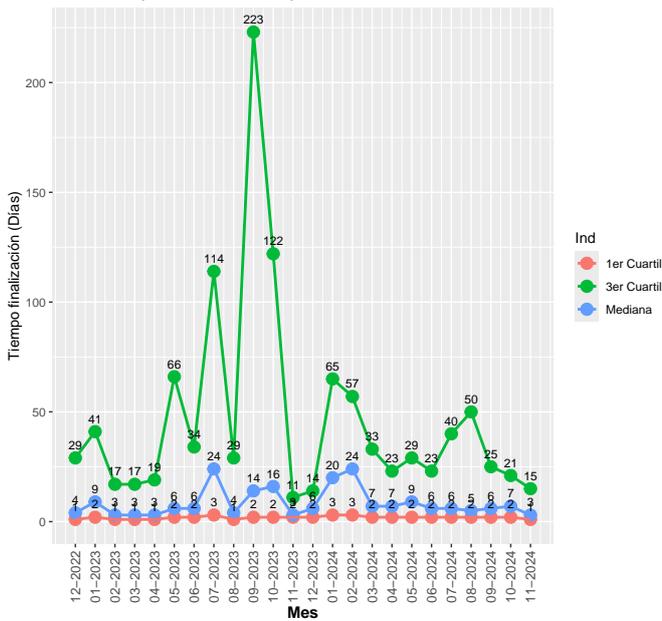


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

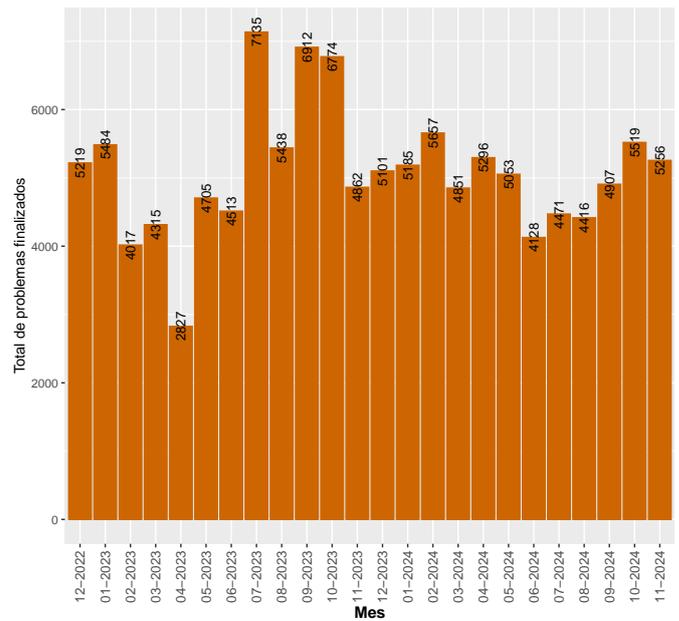


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

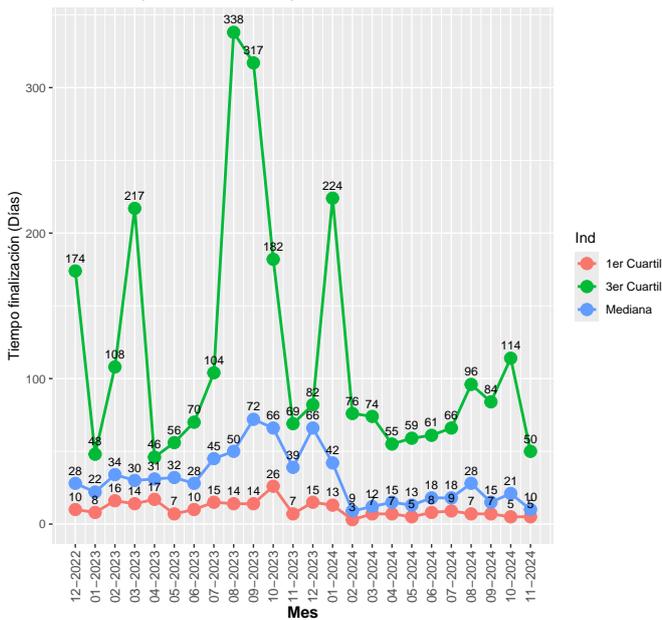


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

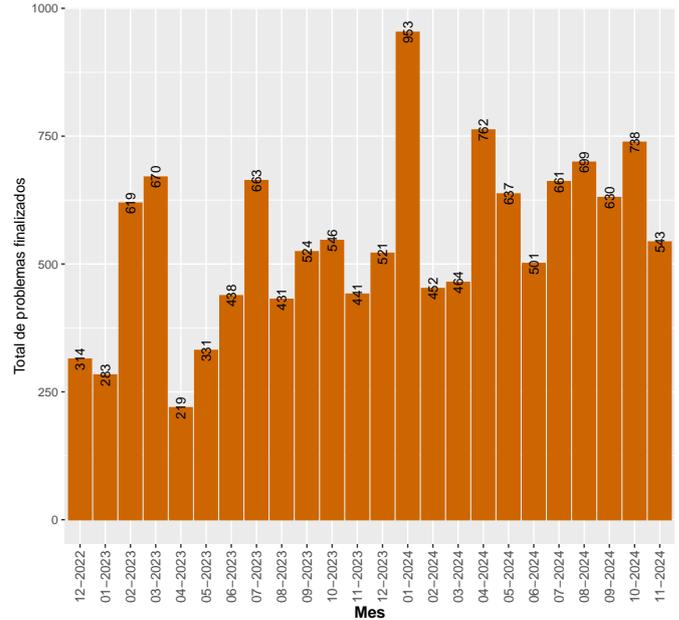


5.1.3 Movilidad

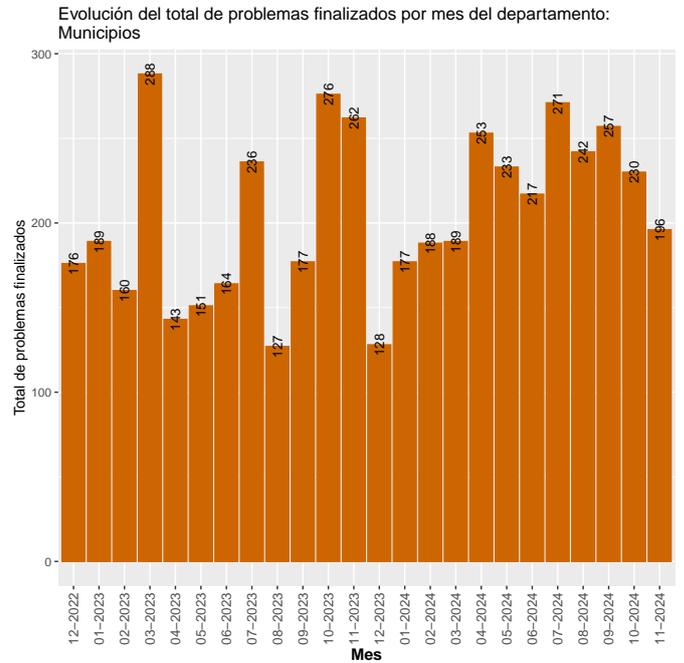
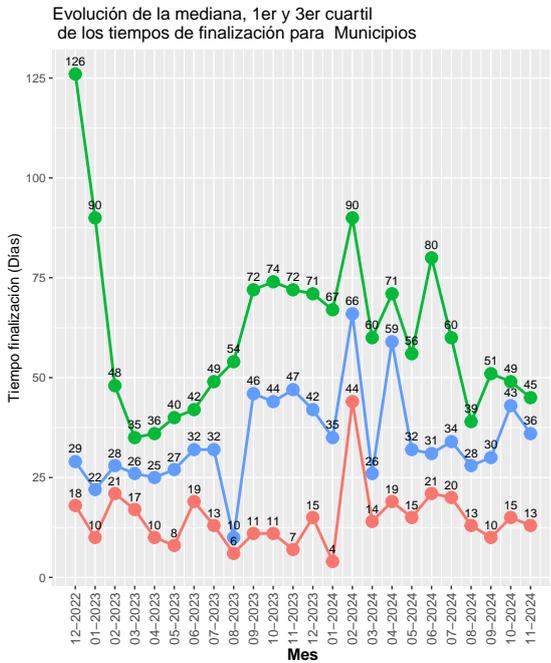
Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

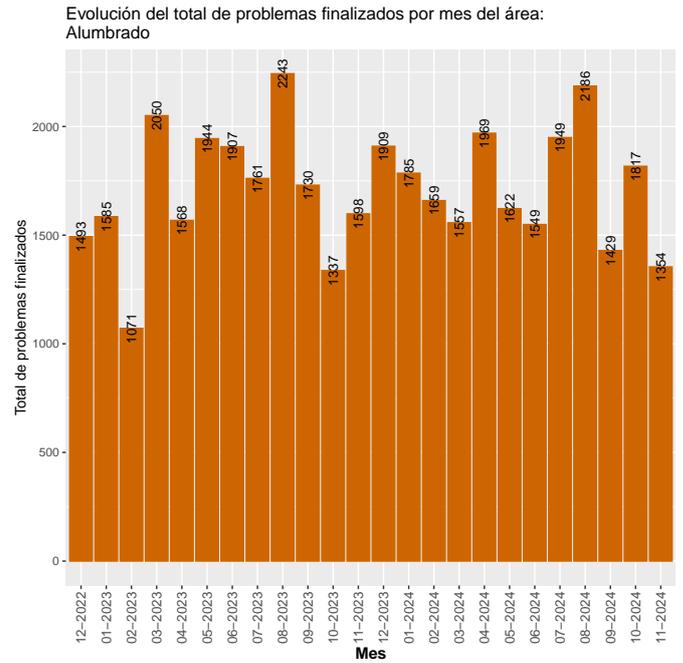
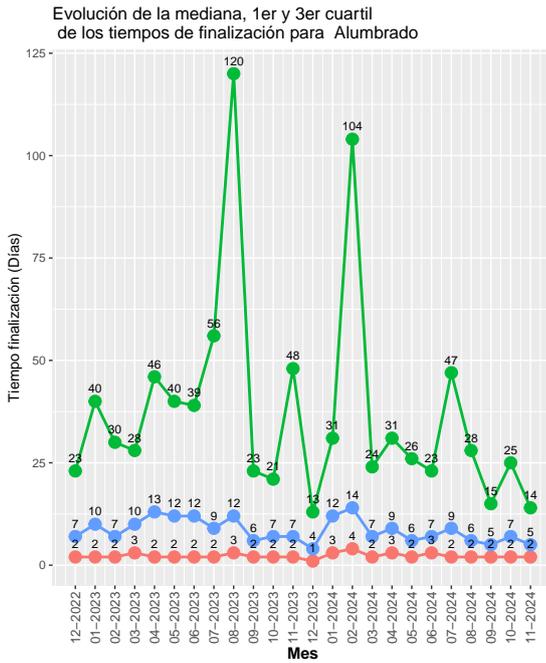


5.1.4 Municipios



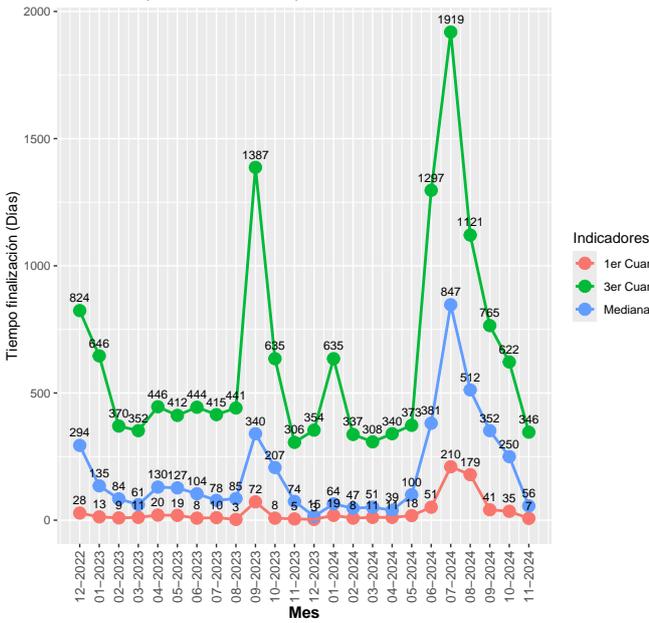
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

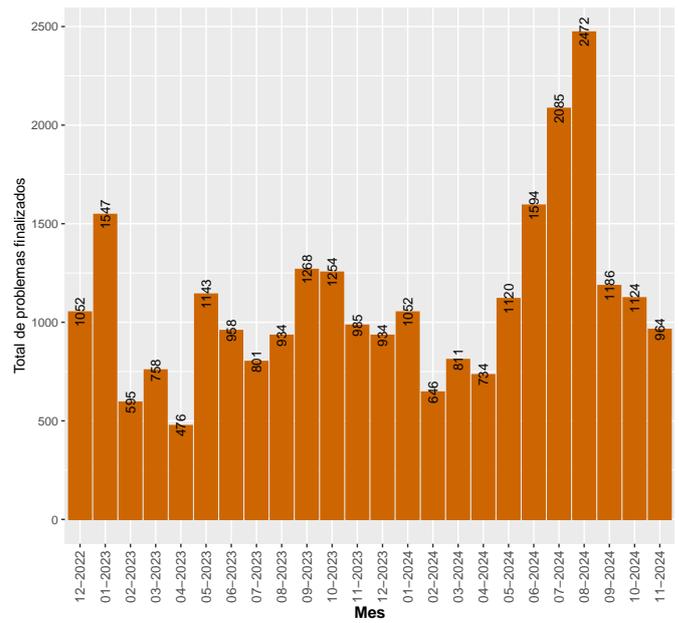


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

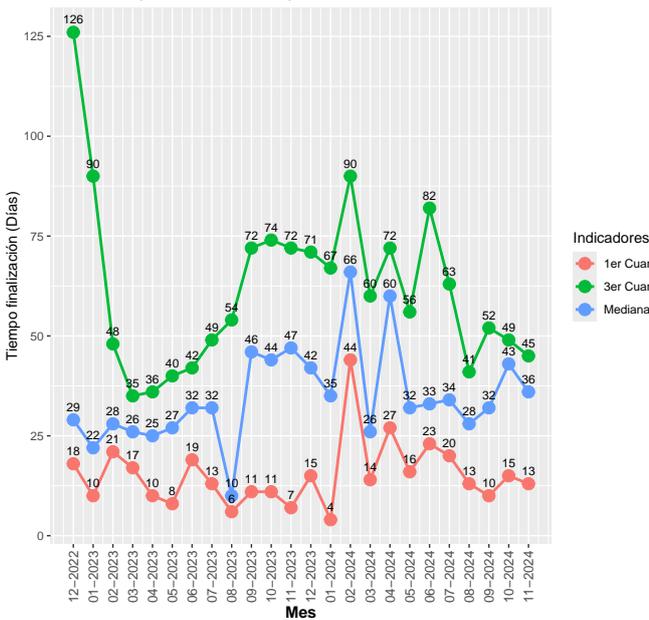


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

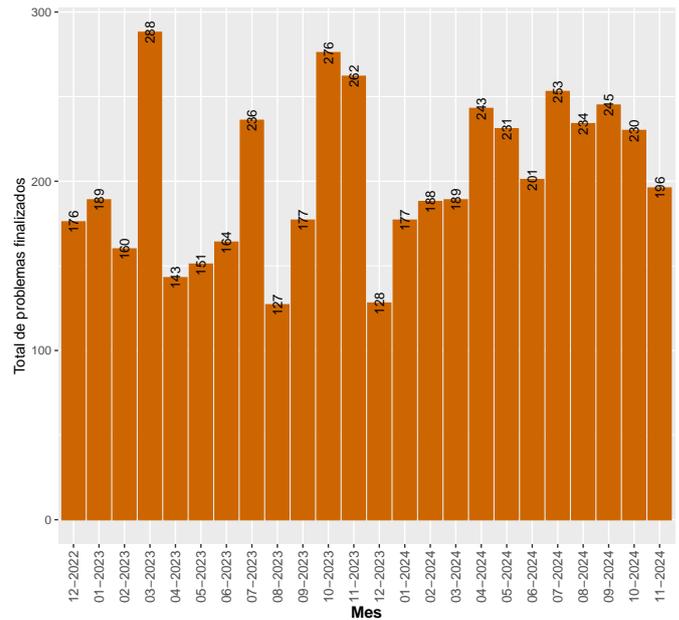


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

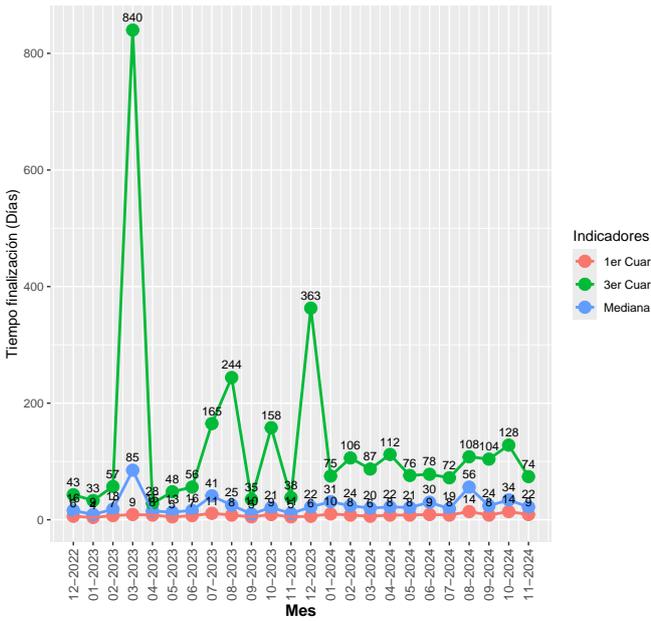


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

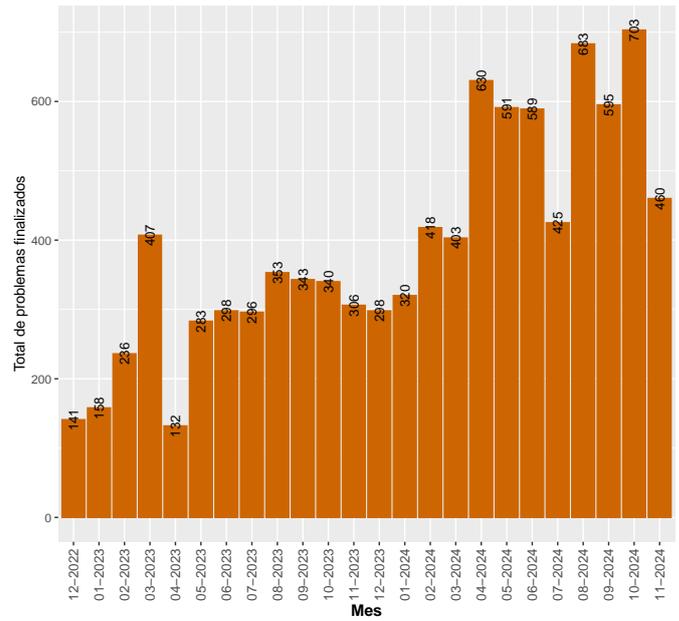


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

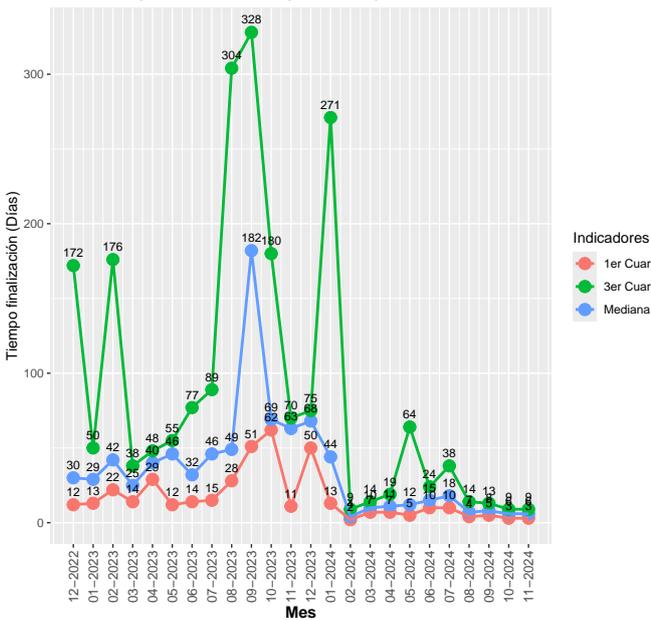


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

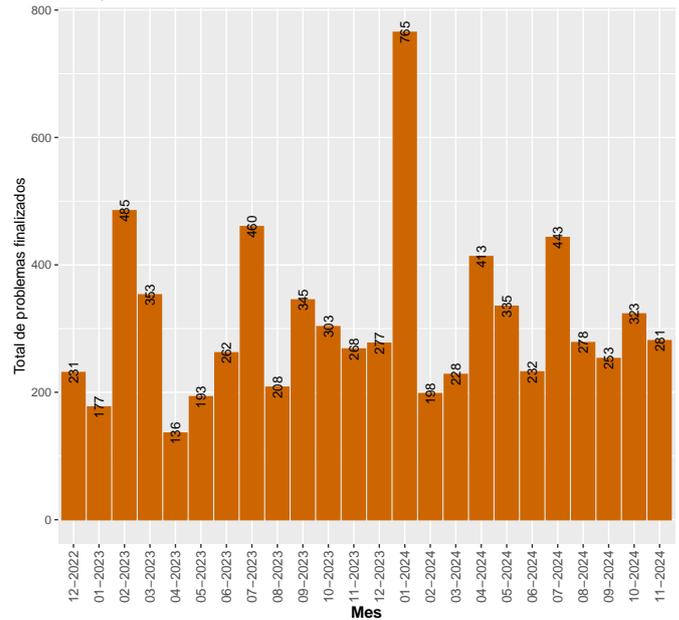


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

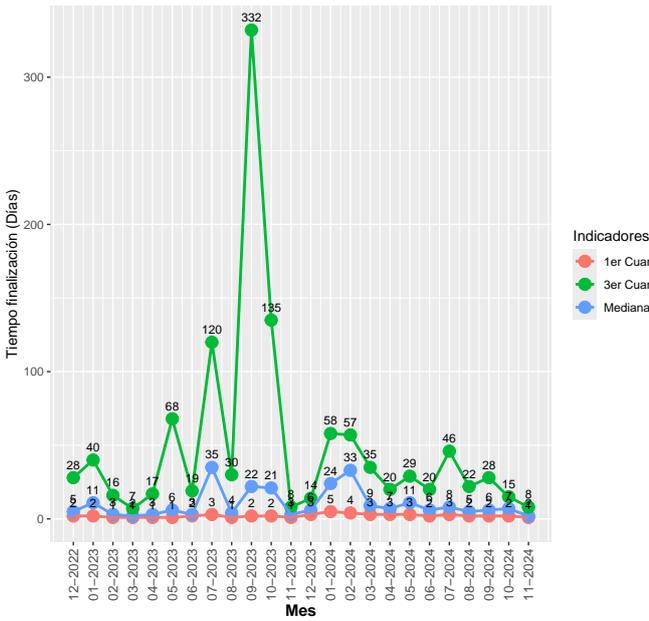


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

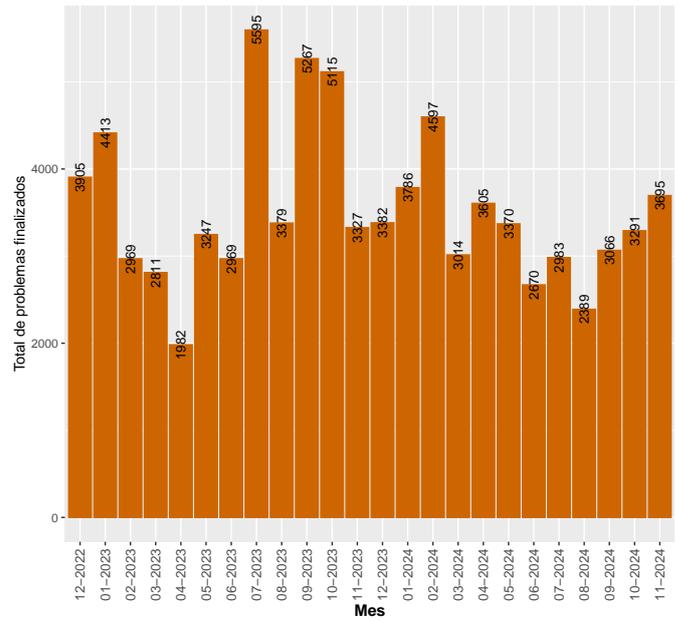


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

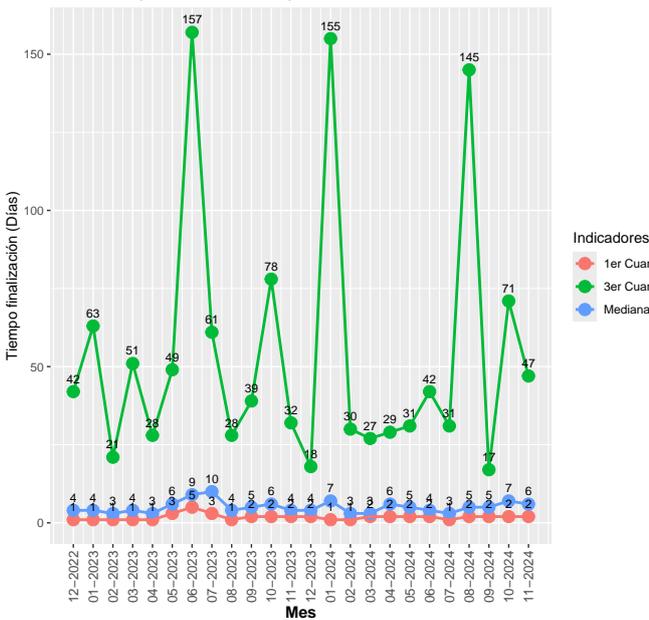


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

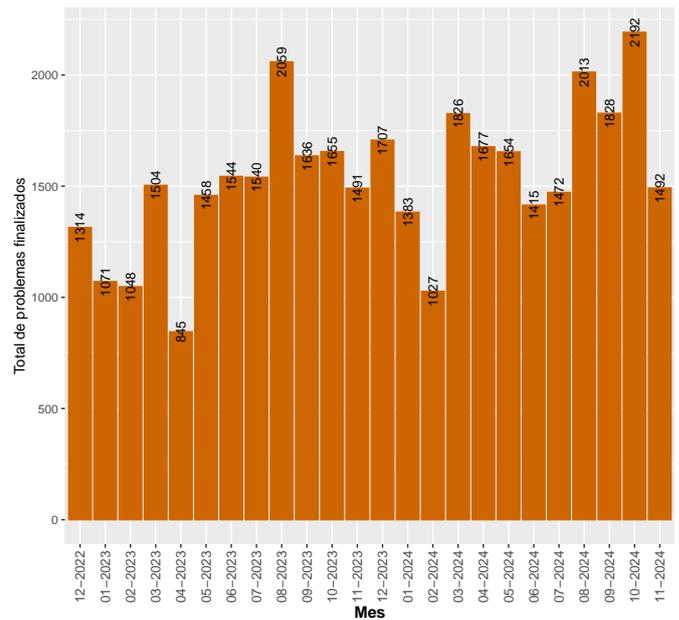


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

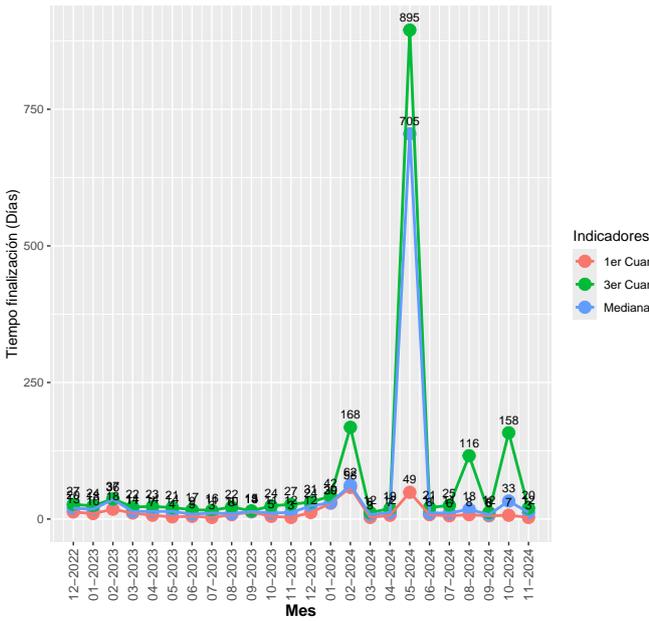


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

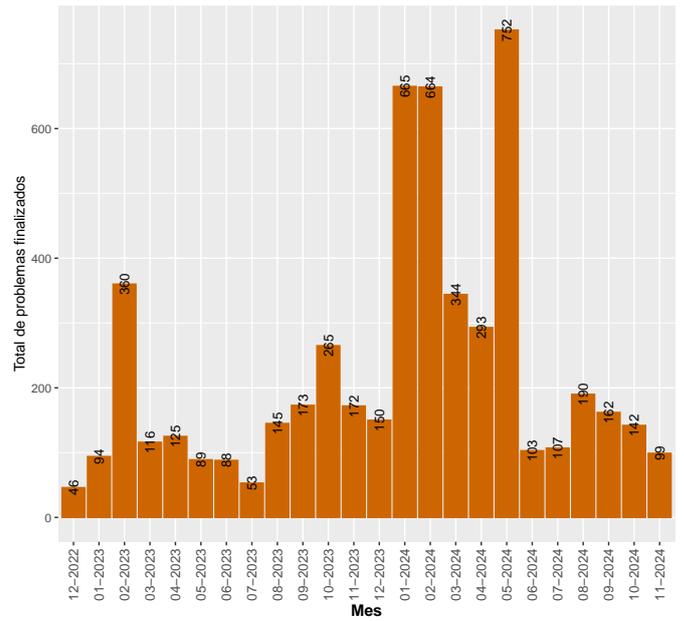


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

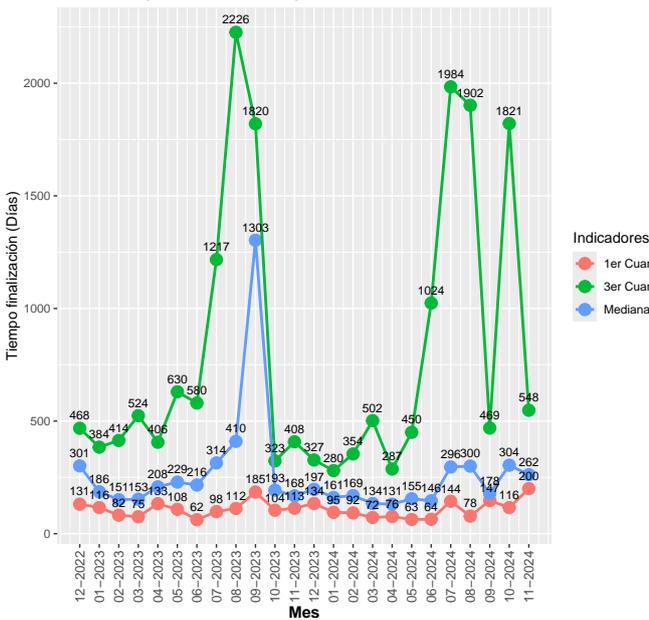


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

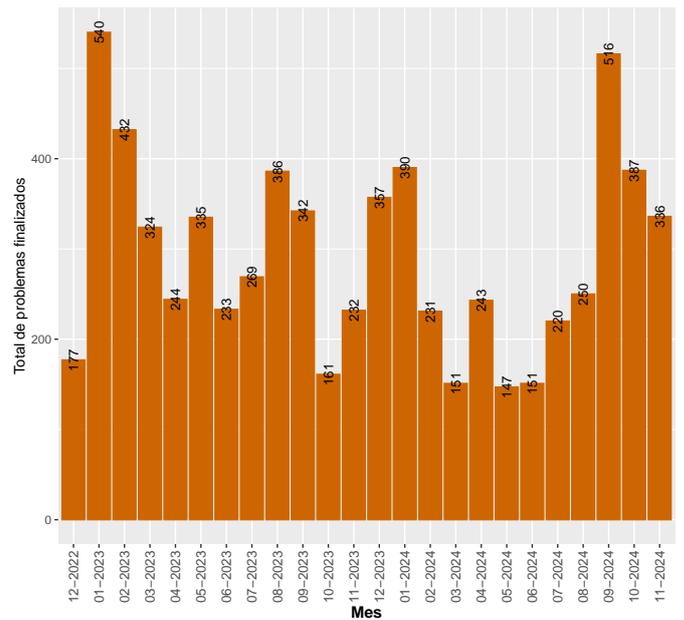


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

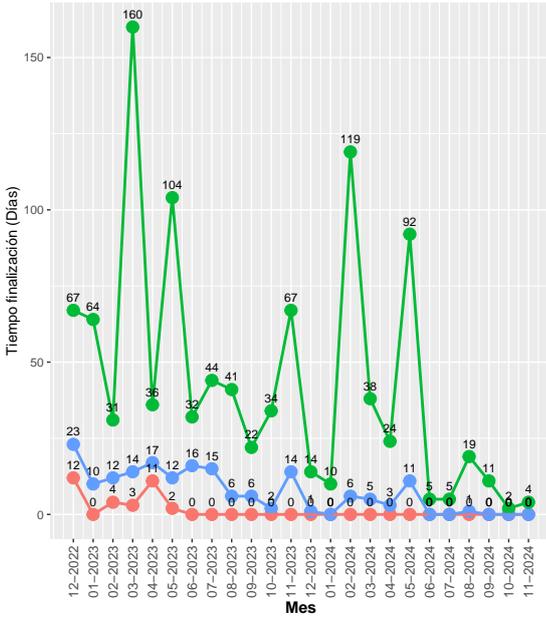


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

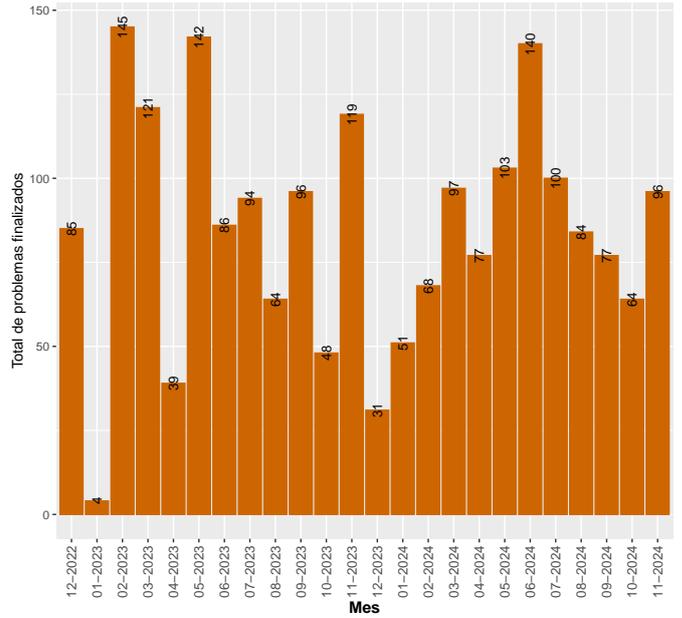


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

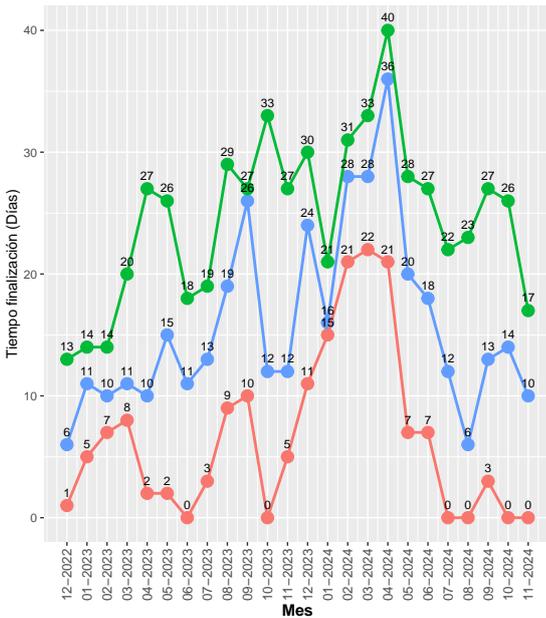


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

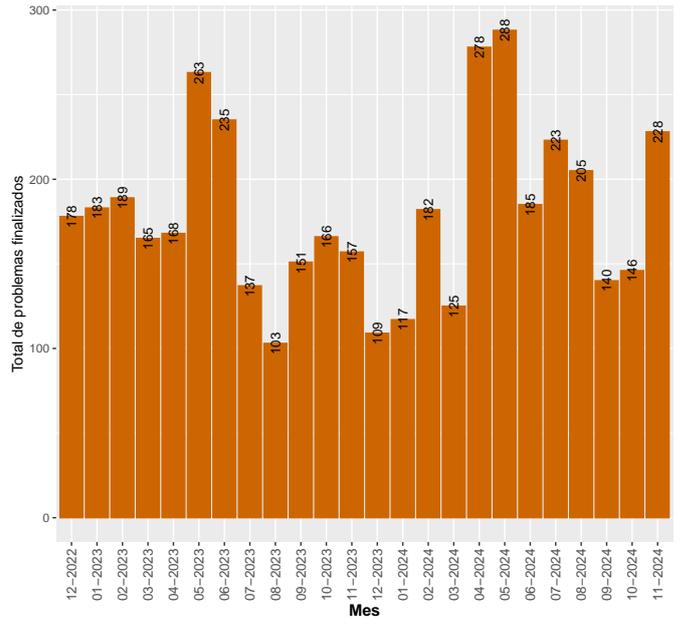


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



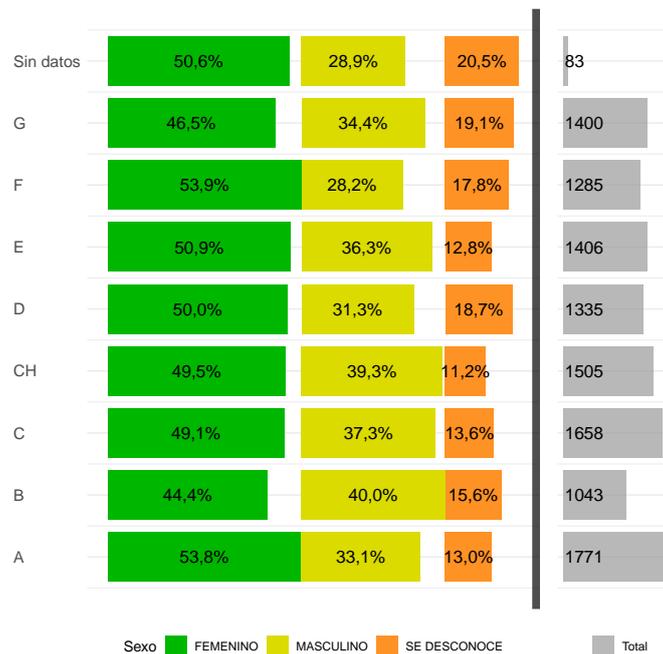
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/11/2024 al 30/11/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/11/2024 al 30/11/2024 se registraron 13412 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1926 (14.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

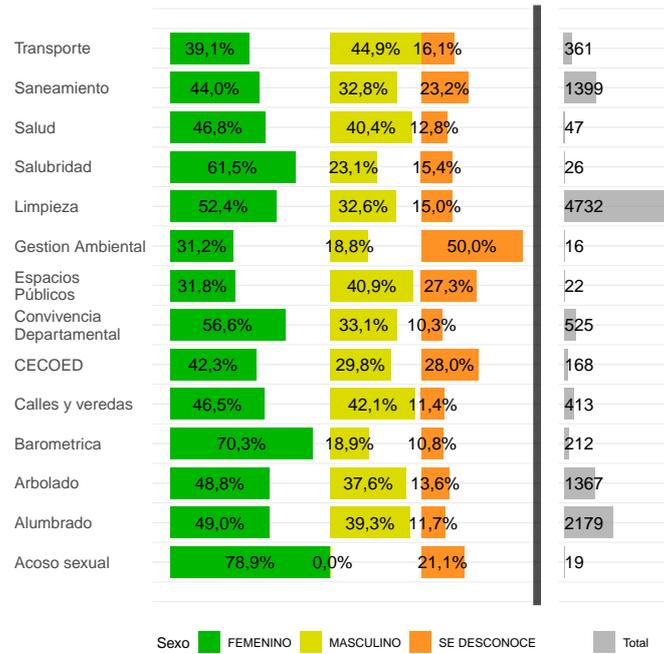
De los 11486 problemas resultantes, 5744 (50%) corresponden a mujeres, 4011 (34.9%) corresponden a hombres y 1731 (15.1%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2024 al 30/11/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2024 al 30/11/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

