

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Octubre, 2024

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-October-2024 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-October-2024 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-October-2024 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-October-2024 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2024 al 31/10/2024) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2024 al 31/10/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-October-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	14879	16882	31761	47	53
Desarrollo Social	79	5671	5750	1	99
Desarrollo Urbano	3721	22168	25889	14	86
Movilidad	1531	2591	4122	37	63
Municipios	123	167	290	42	58
Secretaria General	321	776	1097	29	71
<b>TOTAL</b>	20654	48255	68909	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	57	57
	2017	2	43	45
	2018	87	337	424
	2019	229	592	821
	2020	195	1205	1400
	2021	957	1667	2624
	2022	1591	3588	5179
	2023	4954	3855	8809
2024	6864	5513	12377	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2017	0	2	2
	2018	0	392	392
	2019	0	908	908
	2020	8	342	350
	2021	12	322	334
	2022	19	607	626
	2023	4	1074	1078
2024	36	2021	2057	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	61	62
	2017	5	149	154
	2018	24	510	534
	2019	42	958	1000
	2020	122	1505	1627
	2021	207	2710	2917
	2022	606	3559	4165
	2023	1282	5272	6554
2024	1432	7413	8845	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	17	17
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	36	36
	2018	0	242	242
	2019	9	206	215
	2020	63	73	136
	2021	216	169	385
	2022	235	182	417
	2023	423	395	818
2024	581	1194	1775	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	2	3
	2024	121	160	281
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	25	109	134
2024	296	641	937	
<b>TOTAL</b>	—	20654	48255	68909

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Octubre-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
<b>Acoso sexual</b>	8	80	88	9	91
<b>Alumbrado</b>	51	5244	5295	1	99
<b>Arbolado</b>	2658	15989	18647	14	86
<b>Barométrica</b>	120	156	276	43	57
<b>CECOED</b>	79	180	259	31	69
<b>Calles y veredas</b>	1520	1612	3132	49	51
<b>Convivencia Departamental</b>	234	516	750	31	69
<b>Desarrollo Social</b>	1	0	1	100	0
<b>Espacios Públicos</b>	1010	526	1536	66	34
<b>Gestión Ambiental</b>	10	73	83	12	88
<b>Limpieza</b>	14726	11016	25742	57	43
<b>Operativa Municipios</b>	2	9	11	18	82
<b>Salubridad</b>	1	171	172	1	99
<b>Salud</b>	77	5500	5577	1	99
<b>Saneamiento</b>	144	5793	5937	2	98
<b>Transporte</b>	13	1390	1403	1	99
<b>TOTAL</b>	20654	48255	68909	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Octubre-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	8	28	36
	2024	0	52	52
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	35	35
	2018	0	92	92
	2019	0	299	299
	2020	0	218	218
	2021	0	474	474
	2022	0	908	908
	2023	0	1030	1030
	2024	51	2173	2224
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	26	26
2016		1	46	47
2017		5	114	119
2018		7	401	408
2019		5	633	638
2020		19	1255	1274
2021		75	2183	2258
2022		329	2607	2936
2023		1027	3923	4950
2024	1190	4796	5986	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	2	2
2024	120	149	269	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	62	137	199
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	17	17
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	36	36
	2018	0	124	124
	2019	9	65	74
	2020	63	34	97
	2021	216	86	302
	2022	235	91	326
	2023	423	249	672
2024	570	833	1403	
Convivencia Departamental	2023	0	64	64
	2024	234	452	686
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	189	148	337
Gestion Ambiental	2023	0	4	4
	2024	10	69	79
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	35	37
	2018	87	279	366
	2019	229	442	671
	2020	187	911	1098
	2021	956	1331	2287
	2022	1587	3150	4737
	2023	4942	2613	7555
	2024	6736	2254	8990
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	1	137	138
Salud	2016	0	3	3
	2017	0	2	2
	2018	0	392	392
	2019	0	908	908
	2020	8	342	350
	2021	12	320	332
	2022	19	588	607
	2023	4	1061	1065
	2024	34	1884	1918
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	56	56
	2017	1	8	9
	2018	0	58	58
	2019	0	150	150
	2020	8	294	302
	2021	1	336	337
	2022	4	438	442
	2023	12	1238	1250
2024	118	3190	3308	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	259	259
2024	13	659	672	



### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/10/2024 al 31/10/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/10/2024 al 31/10/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/10/2024 al 31/10/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/10/2024 al 31/10/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/10/2024 al 31/10/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2024 al 31/10/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	5670	5519	3315	58	97
Desarrollo Social	376	533	101	27	142
Desarrollo Urbano	2967	3293	1514	51	111
Movilidad	614	738	268	44	120
Municipios	250	230	62	25	92
Secretaría General	811	926	495	61	114
<b>TOTAL</b>	10688	11239	5755	54	105

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2024 al 31/10/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	16	31	8	50	194
Alumbrado	1632	1817	1133	69	111
Arbolado	967	1124	198	20	116
Barometrica	250	230	62	25	92
CECOED	110	142	43	39	129
Calles y veredas	555	703	193	35	127
Convivencia Departamental	685	753	444	65	110
Espacios Publicos	107	64	59	55	60
Gestion Ambiental	44	36	9	20	82
Limpieza	3783	3291	2137	56	87
Salubridad	181	146	78	43	81
Salud	195	387	23	12	198
Saneamiento	1843	2192	1169	63	119
Transporte	320	323	199	62	101
<b>TOTAL</b>	10688	11239	5755	54	105

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

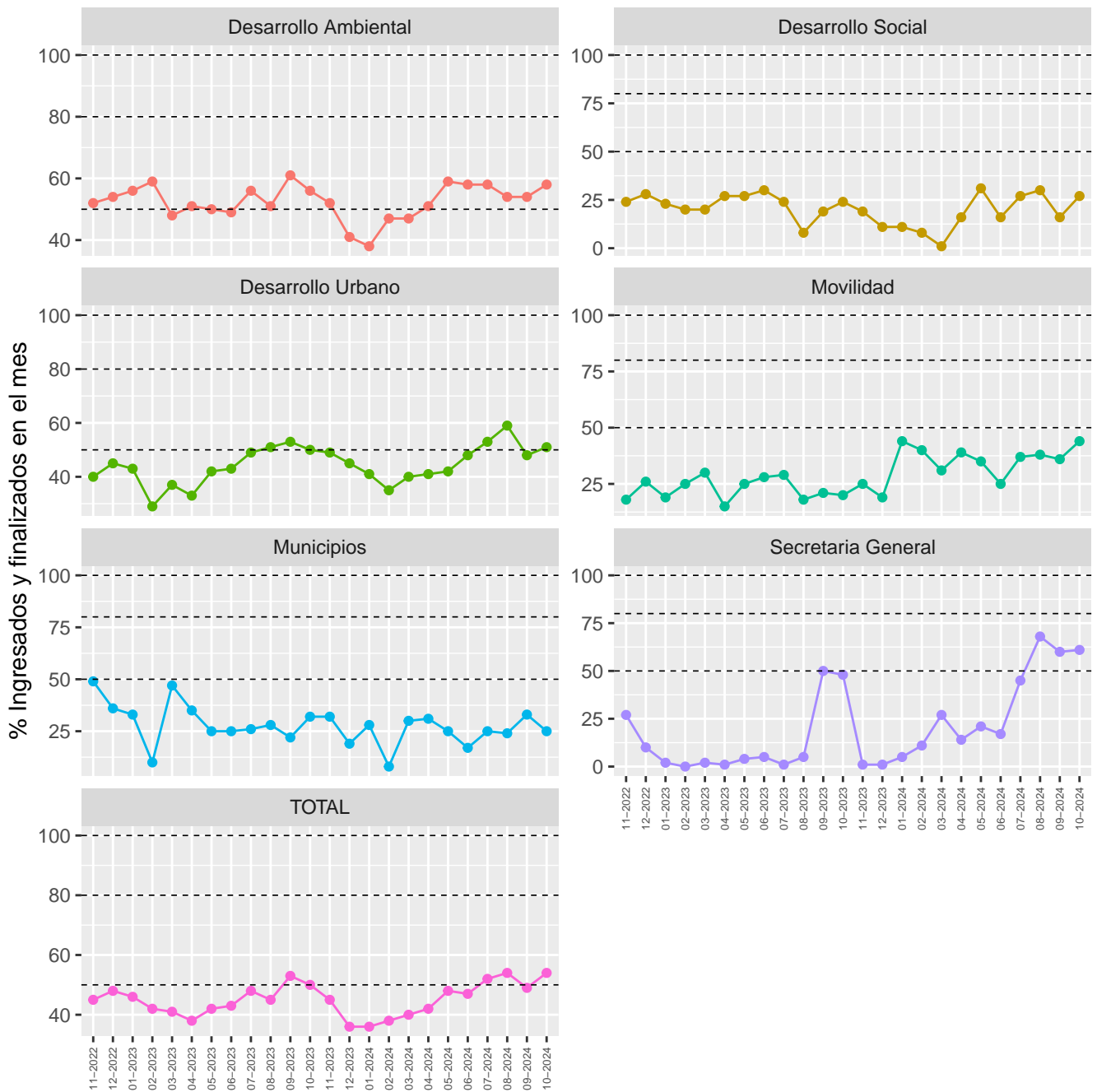
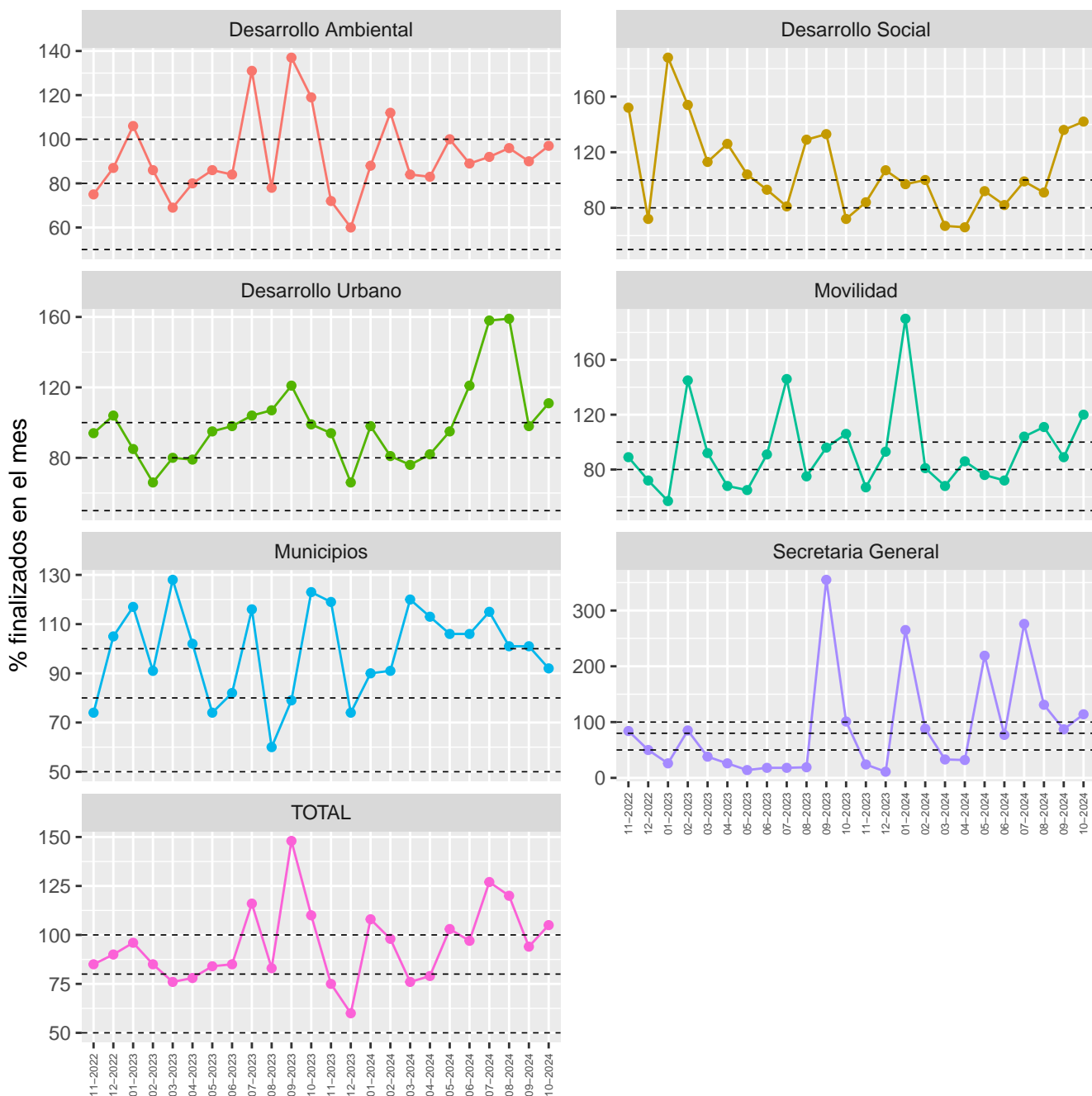


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

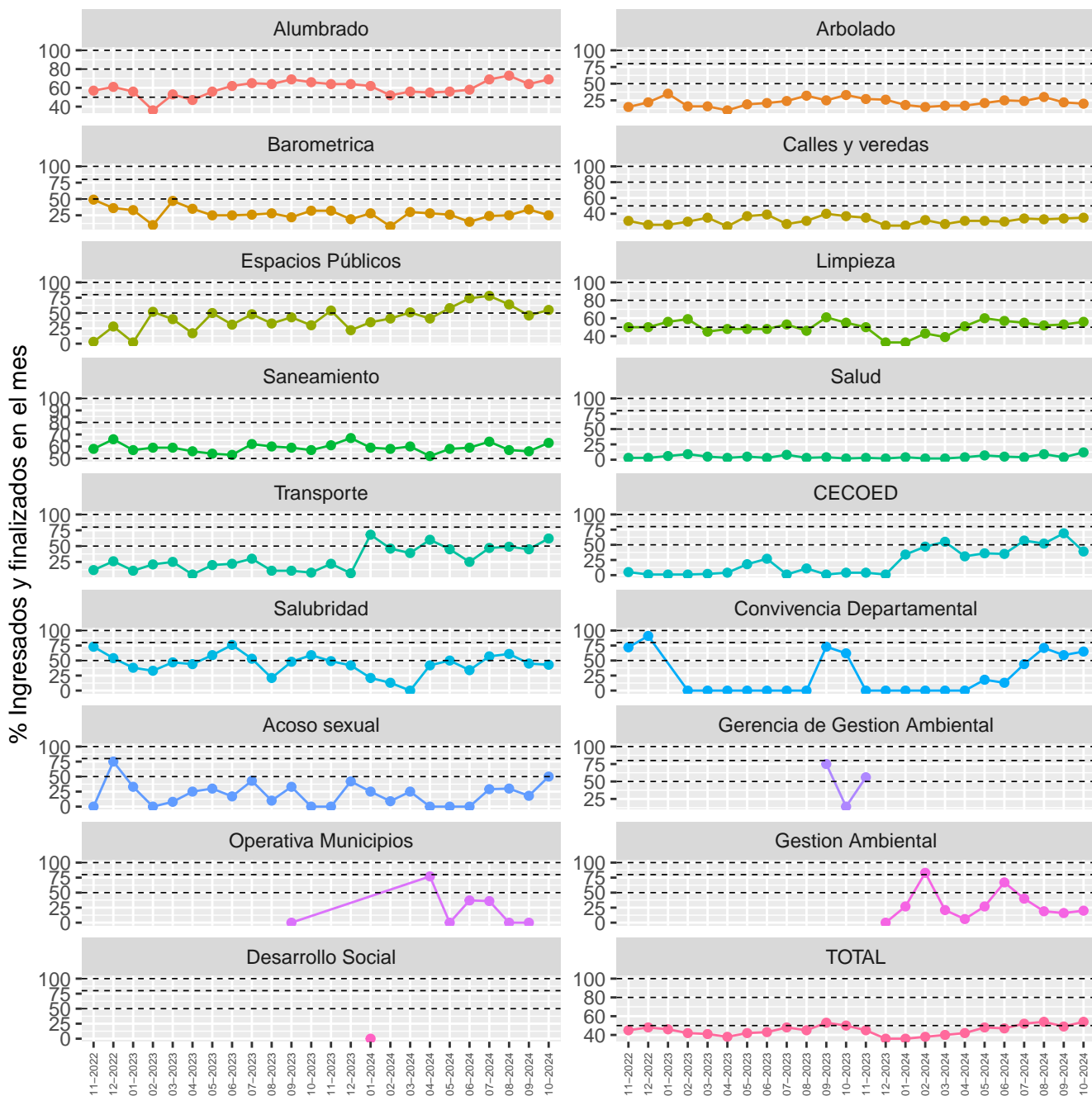
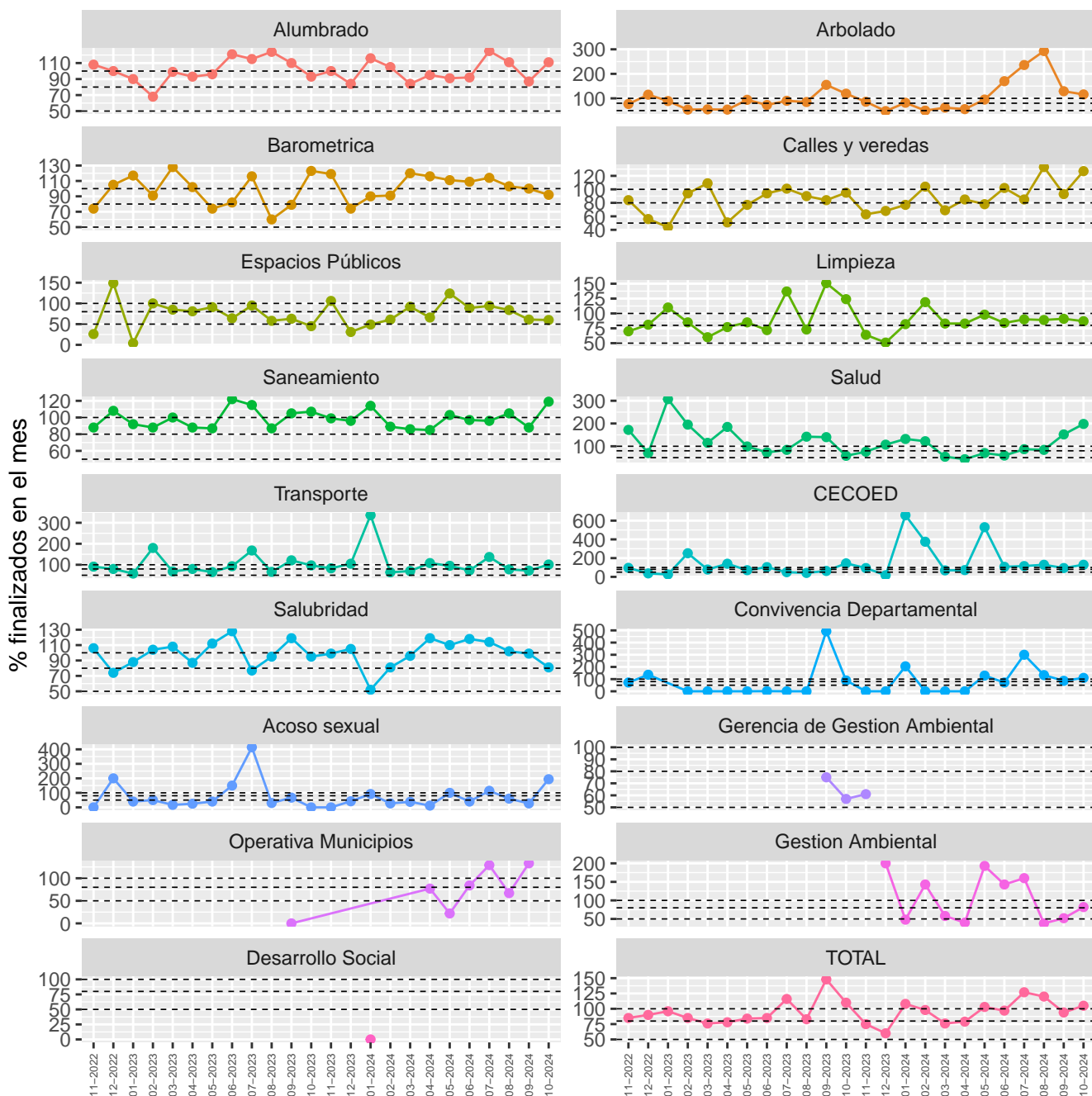


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

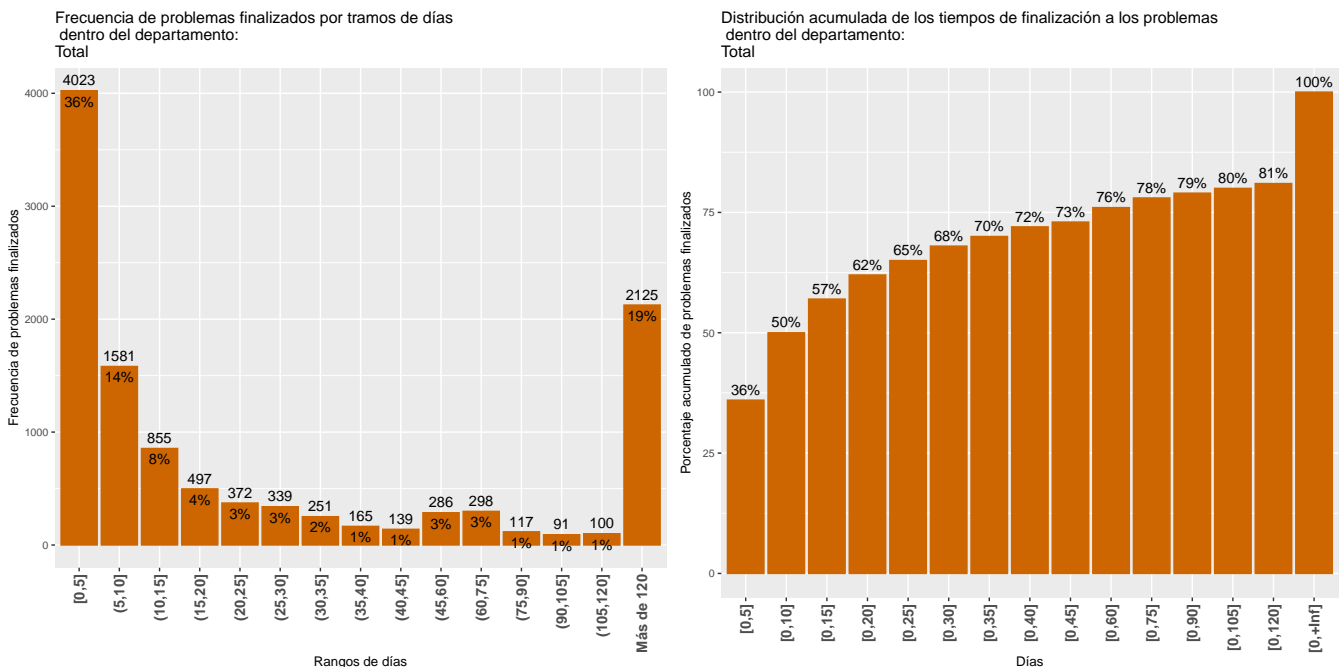


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/10/2024 al 31/10/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



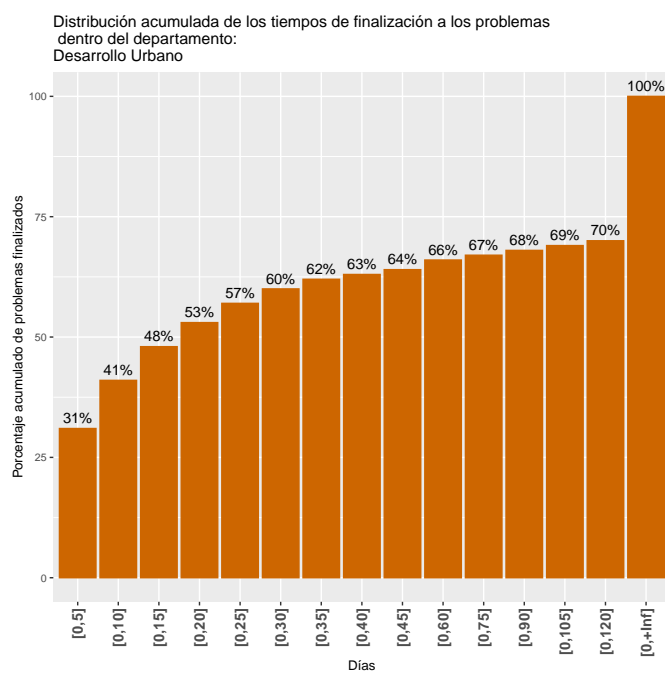
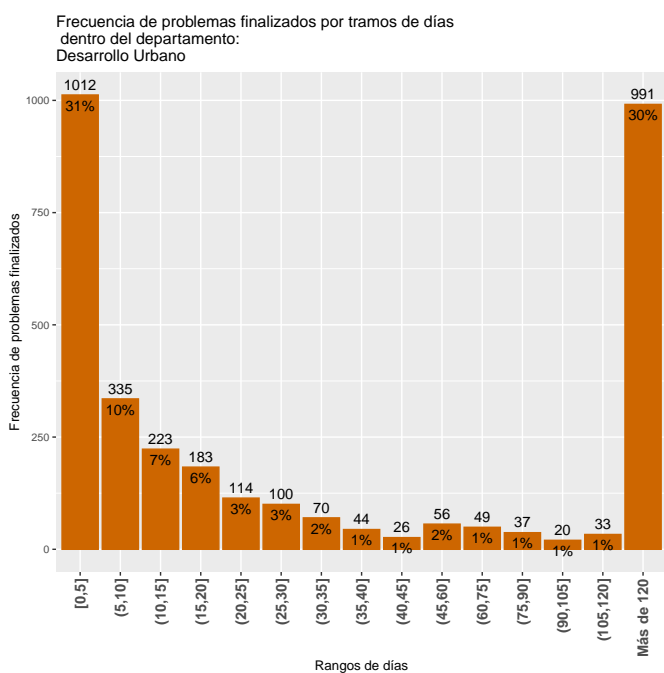
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

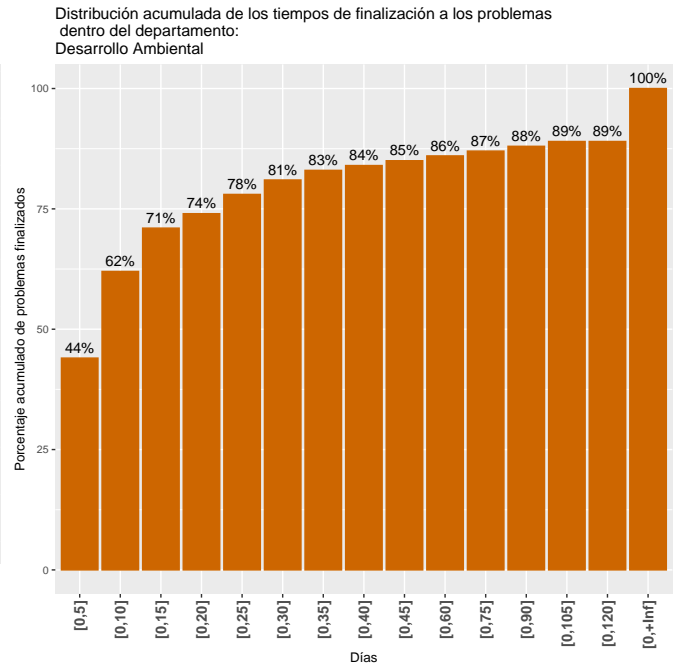
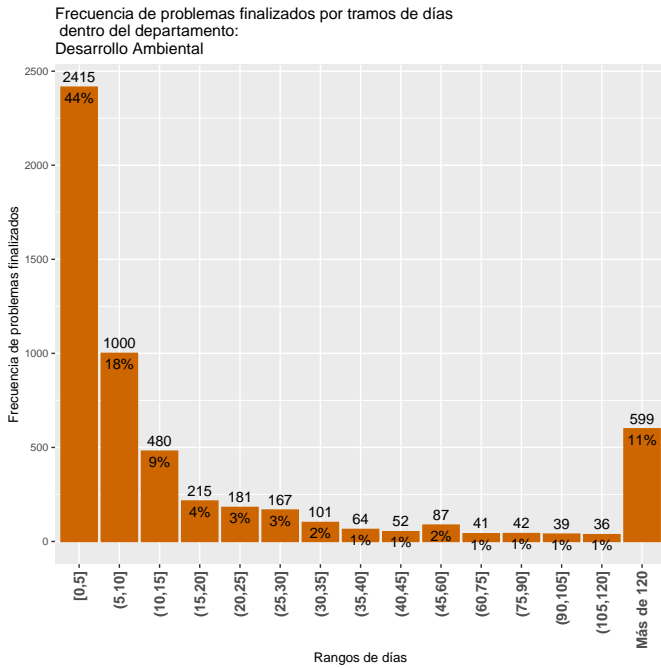
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	66	21	2385	5519
Desarrollo Social	0	26	159	615	1416	3017	533
Desarrollo Urbano	0	3	17	177	201	3185	3293
Movilidad	0	5	21	104	114	3821	738
Municipios	1	15	43	38	49	698	230
Secretaría General	0	1	14	38	66	566	926
<b>Total</b>	0	3	11	124	54	3821	11239

### 4.1.1 Desarrollo urbano

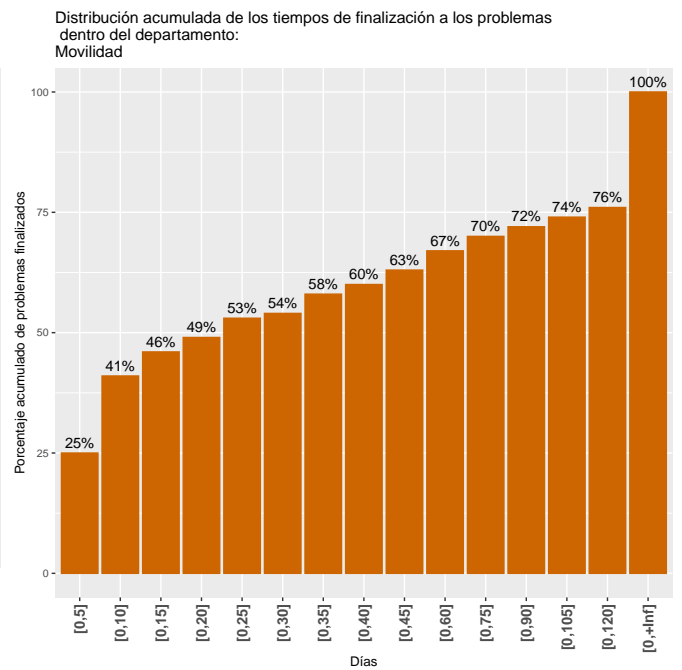
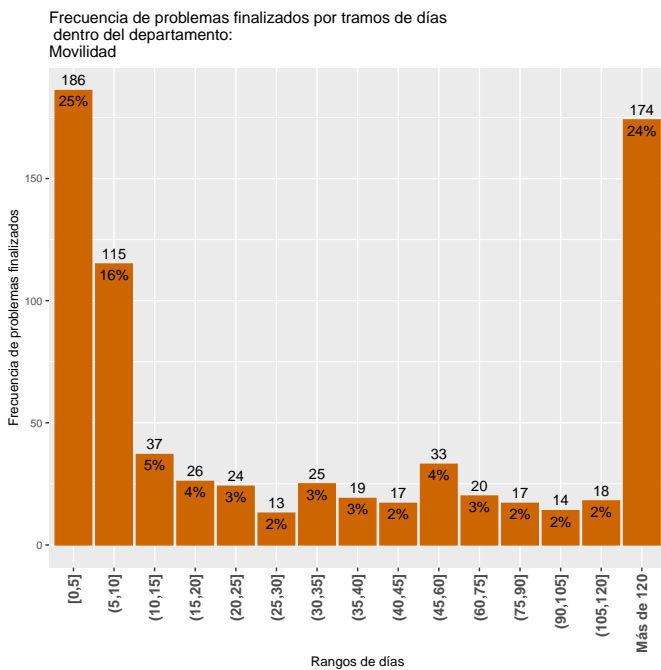




4.1.2 Desarrollo ambiental

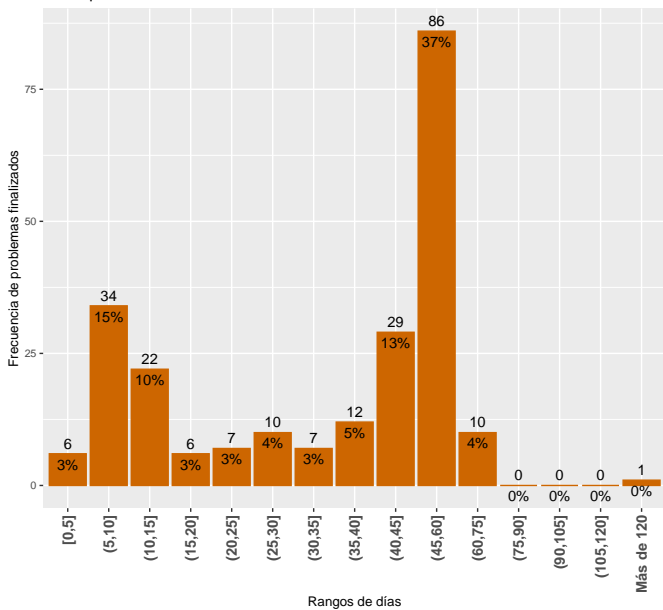


4.1.3 Movilidad

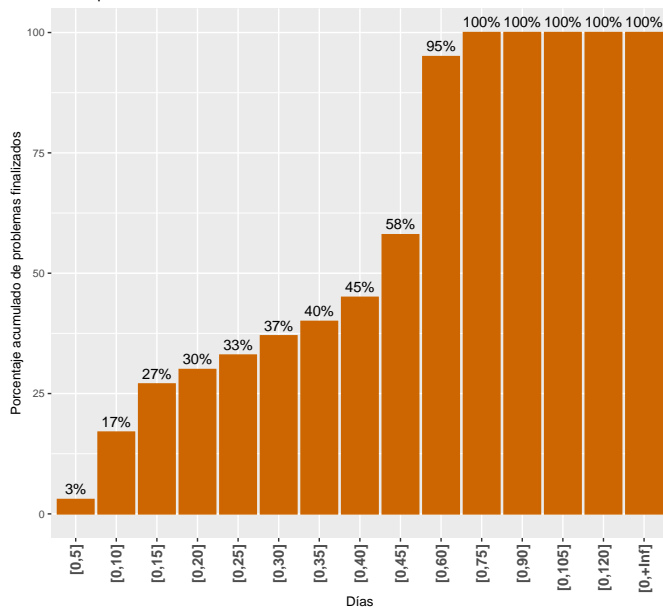


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



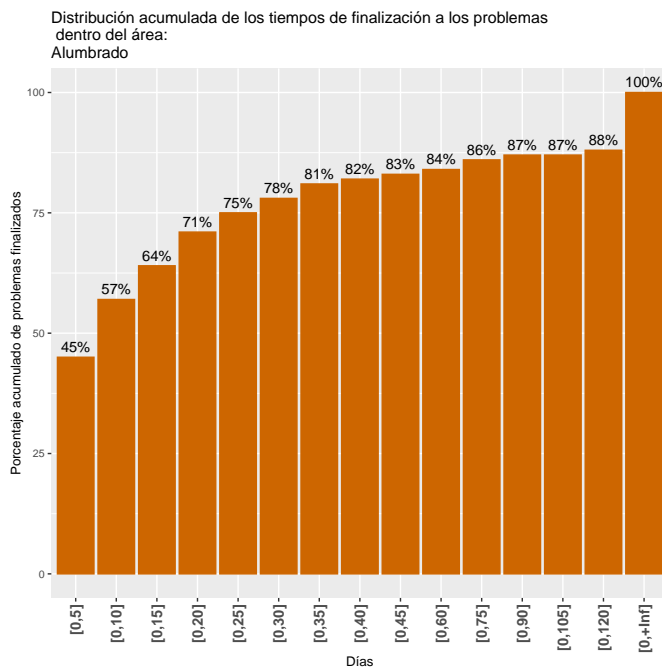
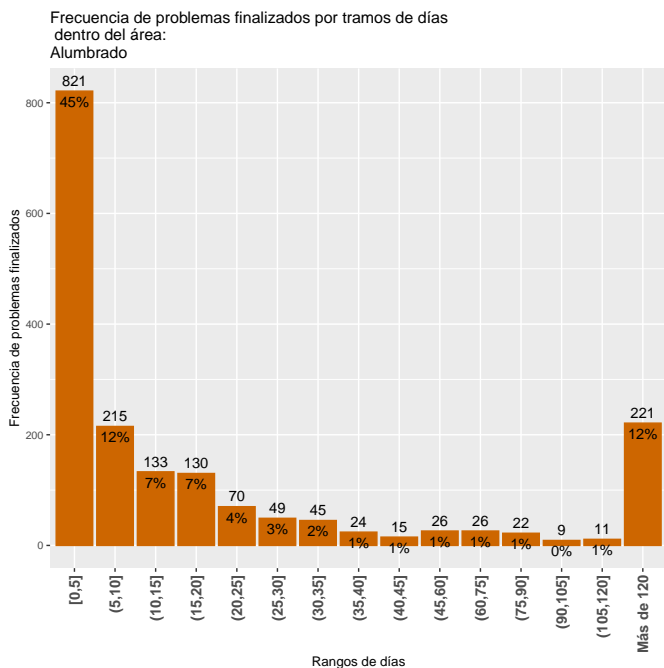
## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

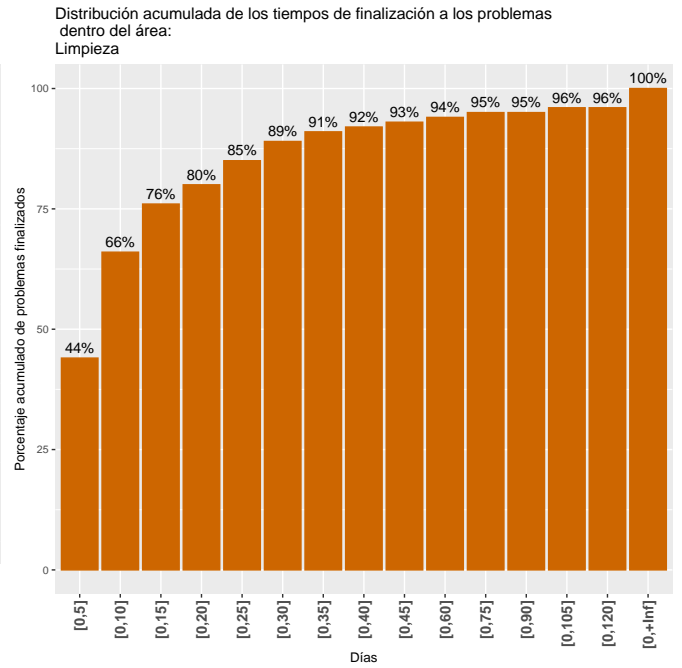
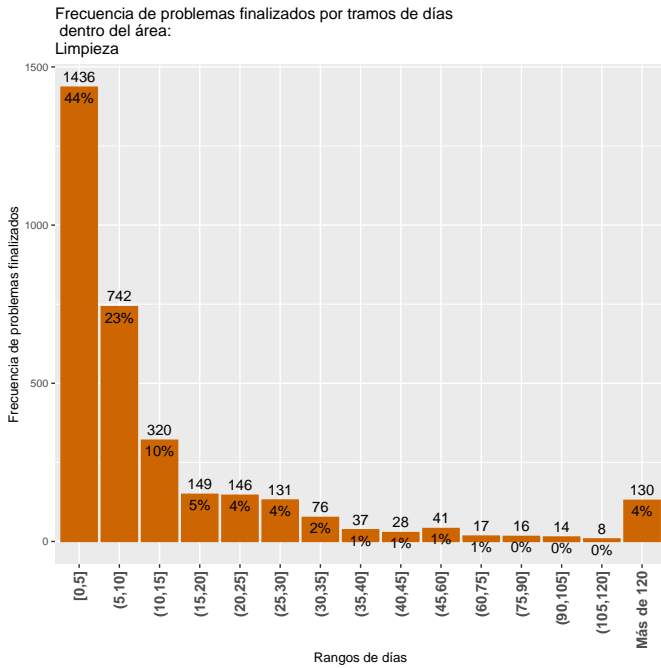
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	14	20	178	348	566	31
Alumbrado	0	2	7	65	25	3040	1817
Arbolado	0	35	250	399	622	3185	1124
Barométrica	1	15	43	38	49	698	230
Calles y veredas	0	14	34	123	128	3821	703
CECOED	0	7	33	77	158	168	142
Convivencia Departamental	0	1	12	25	42	96	753
Espacios Públicos	0	0	0	3	2	31	64
Gestión Ambiental	0	17	30	62	58	324	36
Limpieza	0	2	7	41	15	2385	3291
Salubridad	0	0	14	15	26	37	146
Salud	0	116	304	841	1821	3017	387
Saneamiento	0	2	7	103	71	2080	2192
Transporte	0	3	6	18	9	509	323
<b>Total</b>	0	3	11	124	54	3821	11239

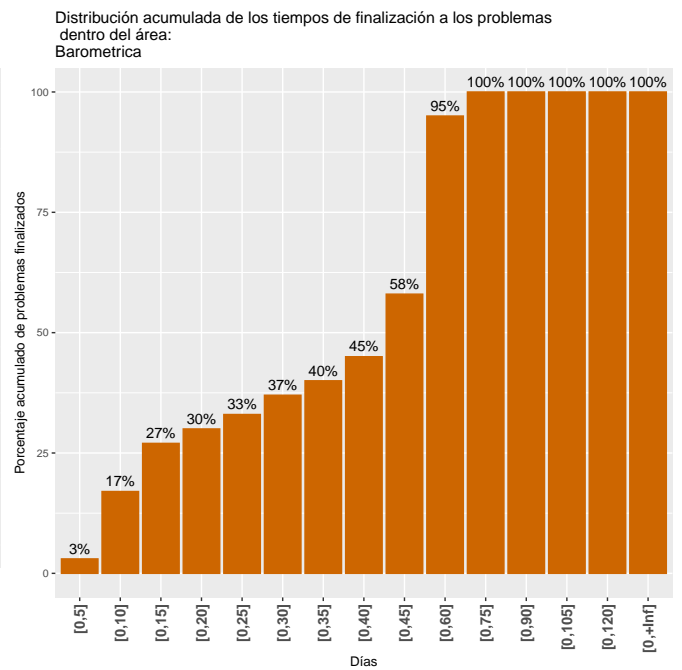
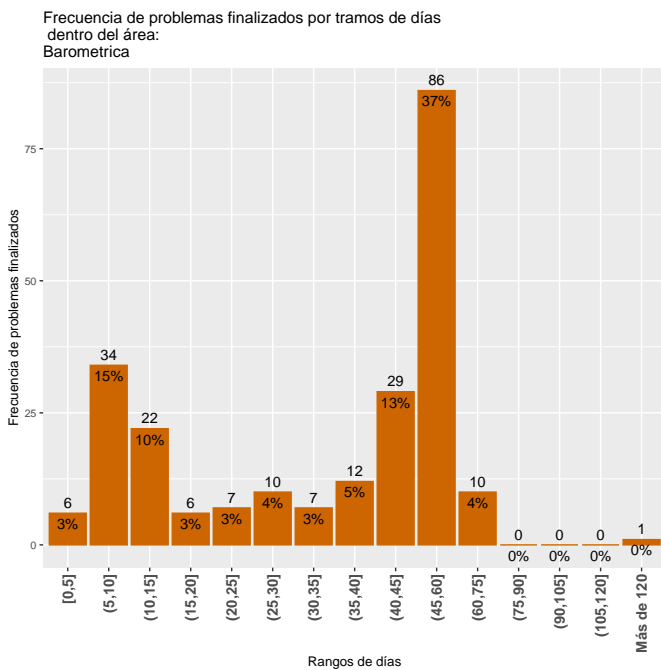
### 4.2.1 Alumbrado



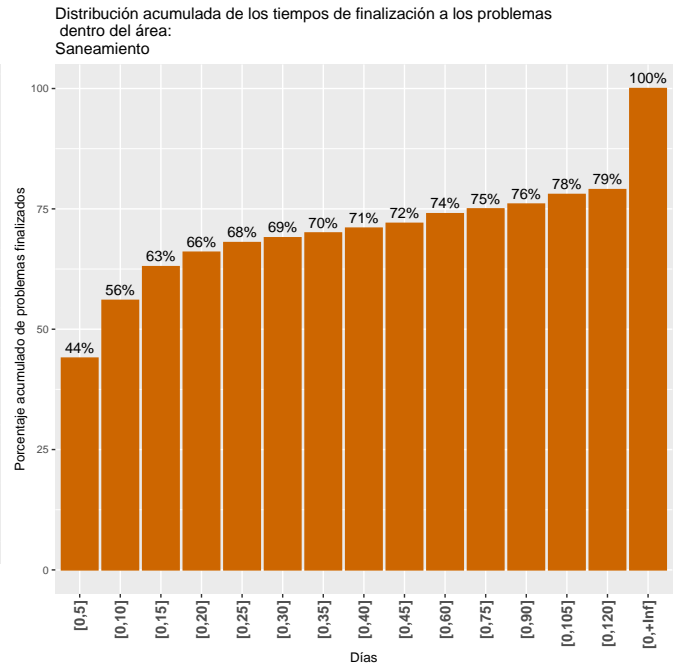
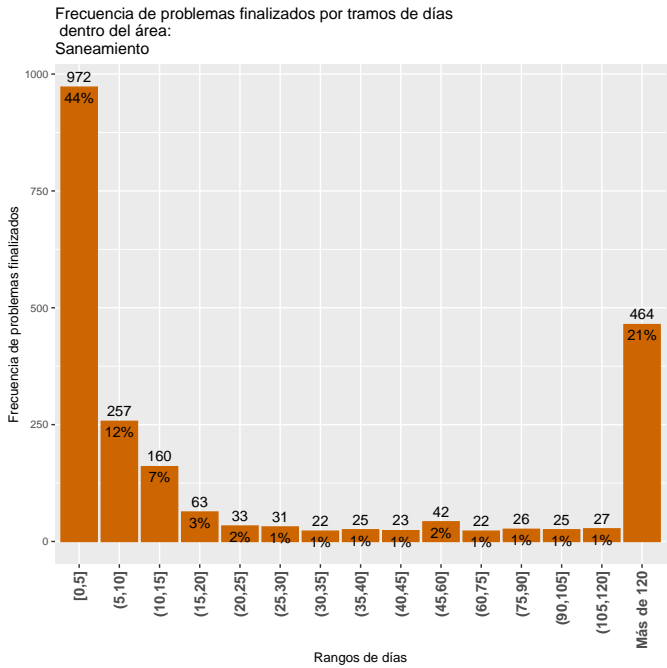
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

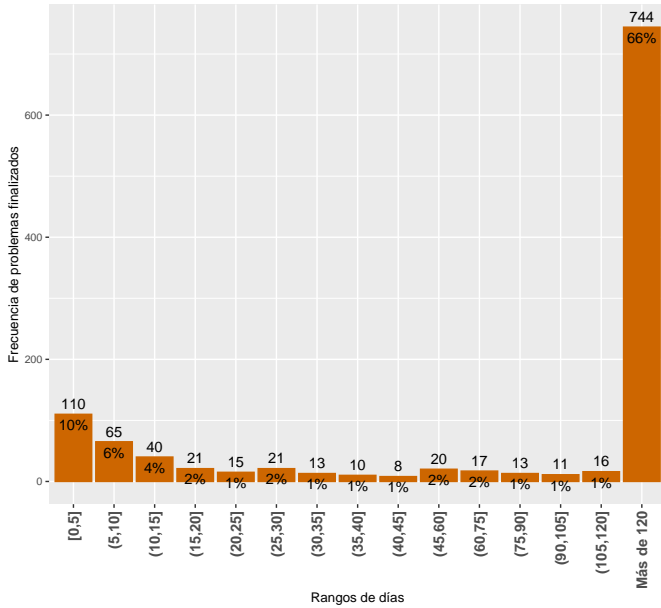


4.2.4 Saneamiento

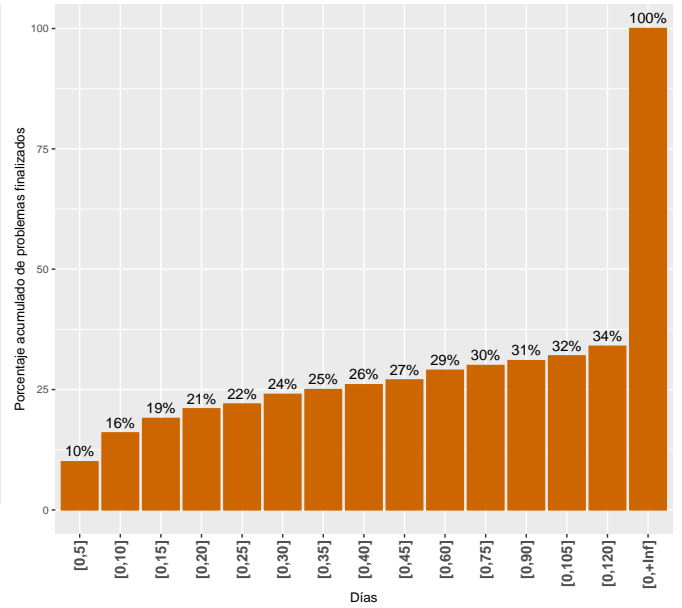


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

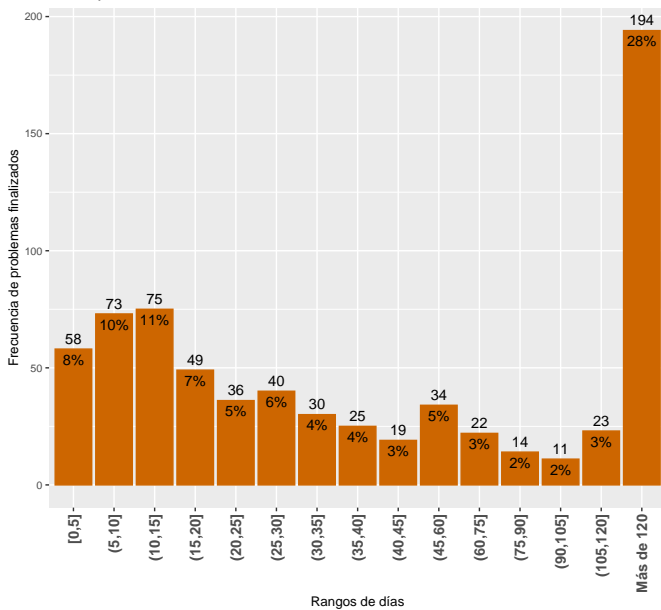


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

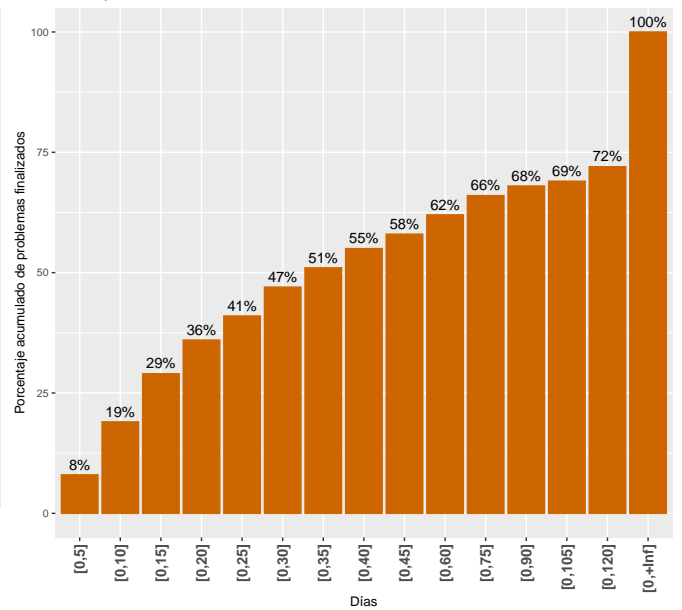


4.2.6 Calles y veredas

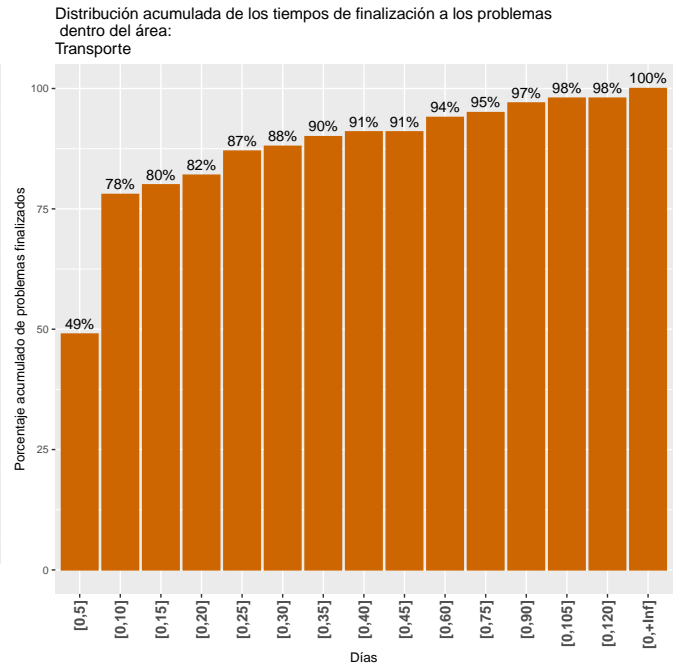
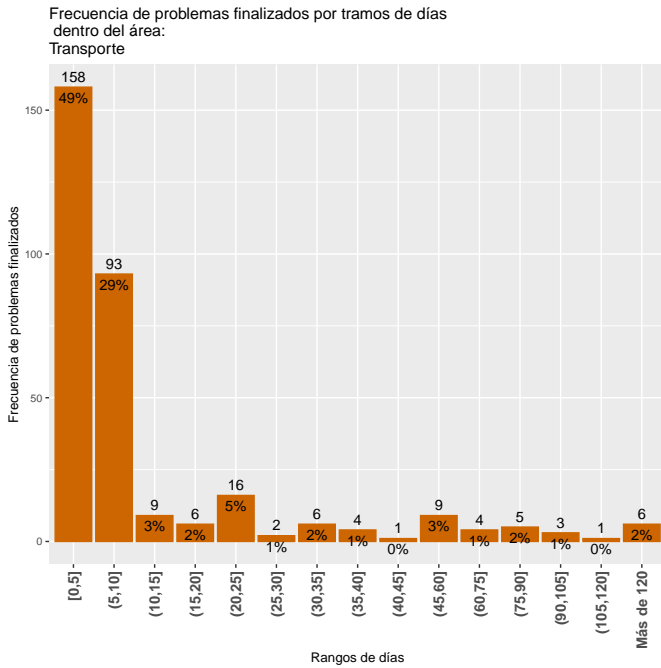
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



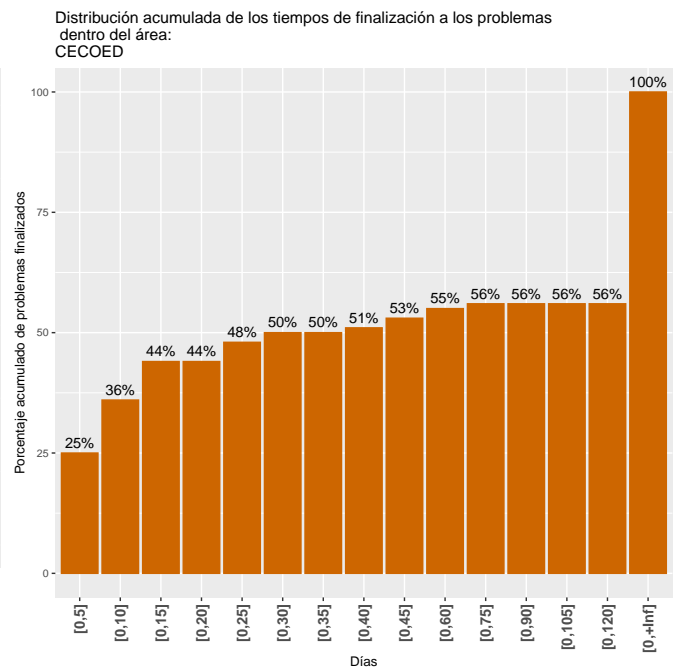
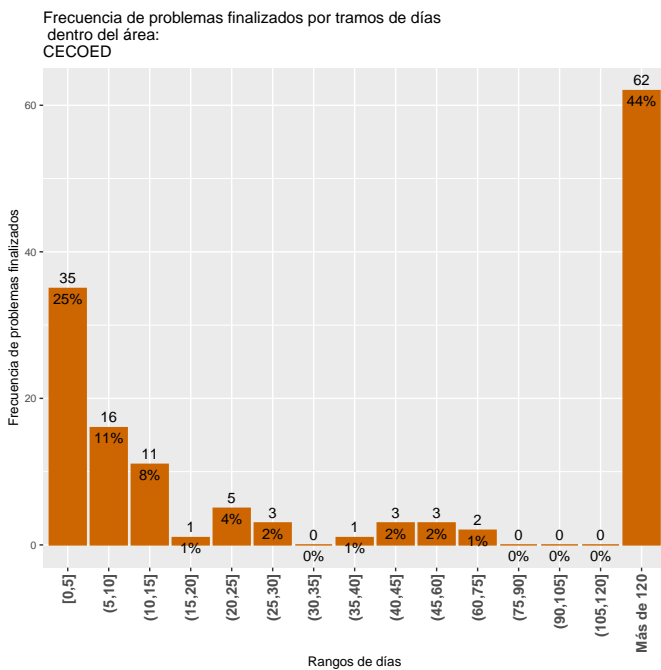
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



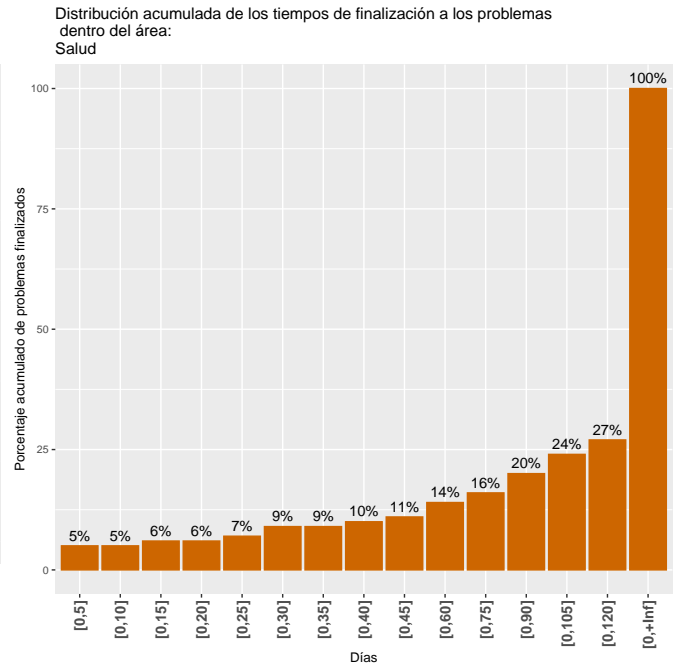
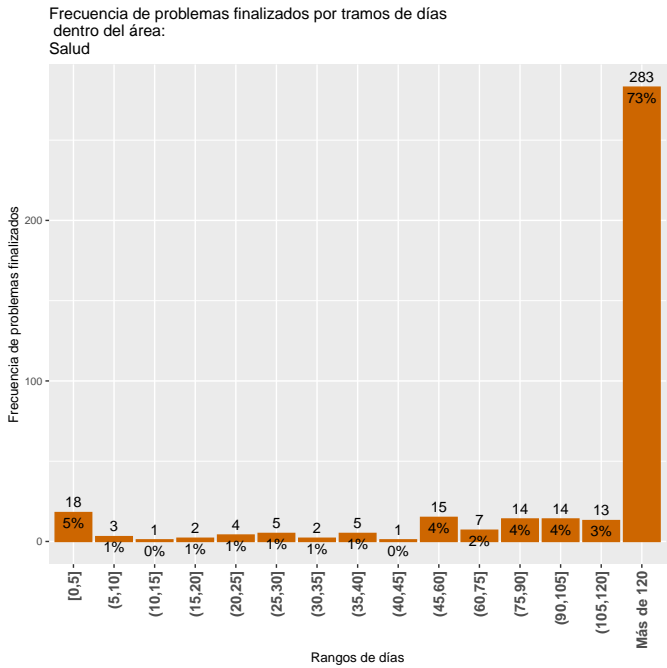
4.2.7 Transporte



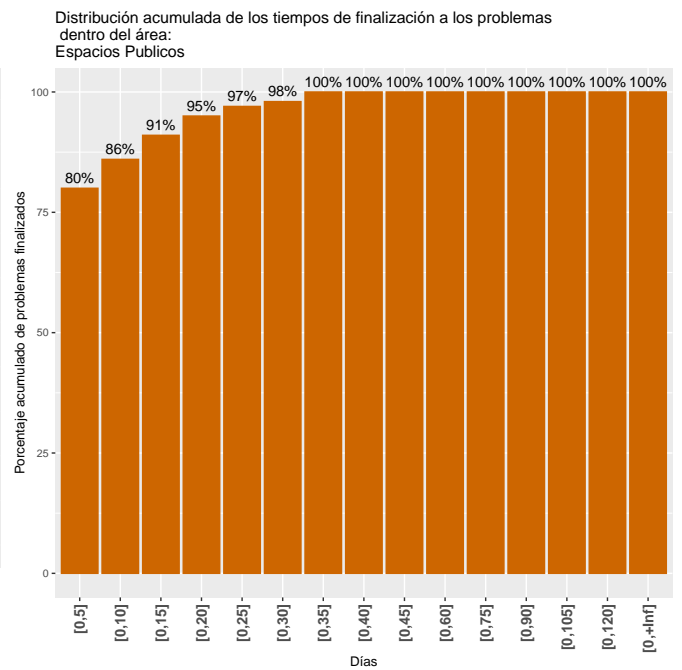
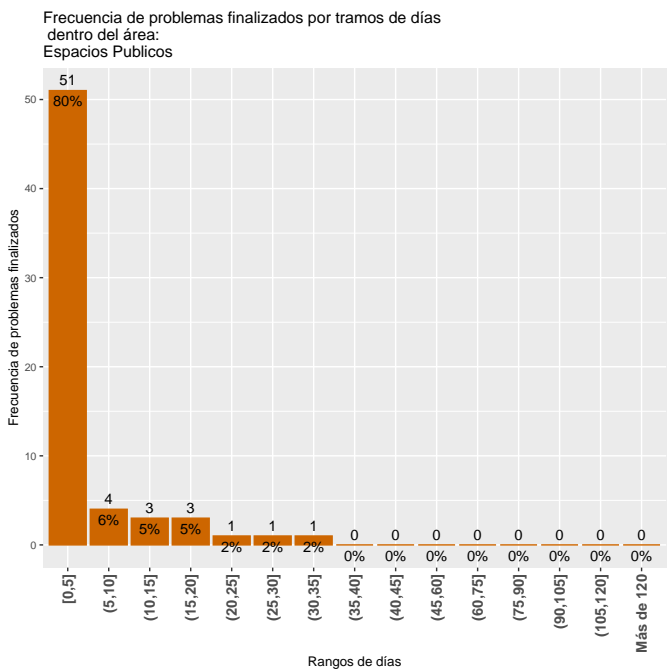
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

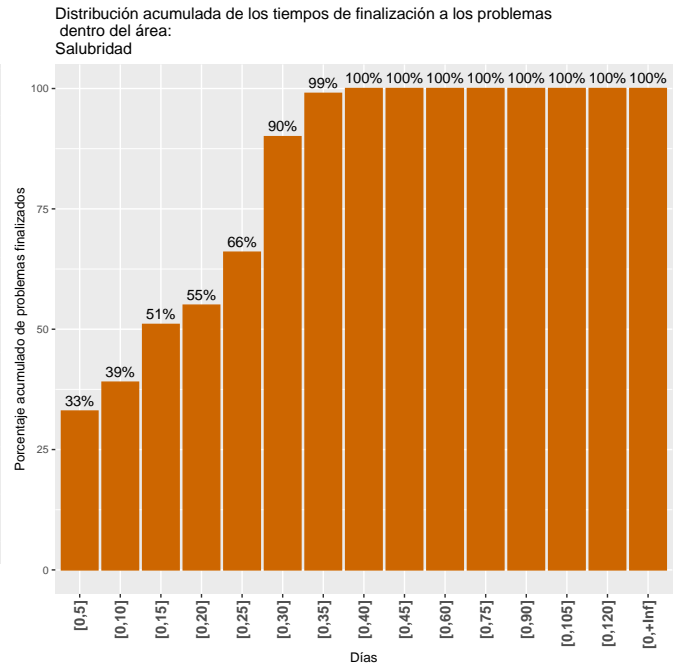
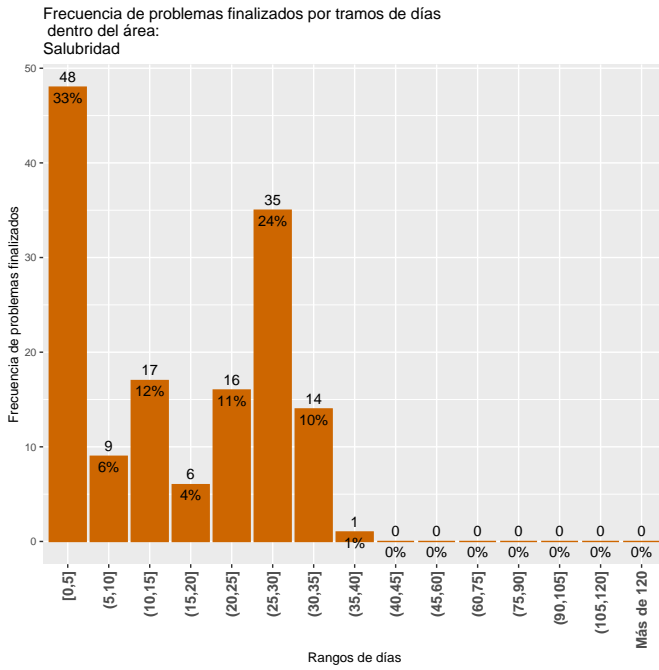


4.2.10 Espacios Públicos





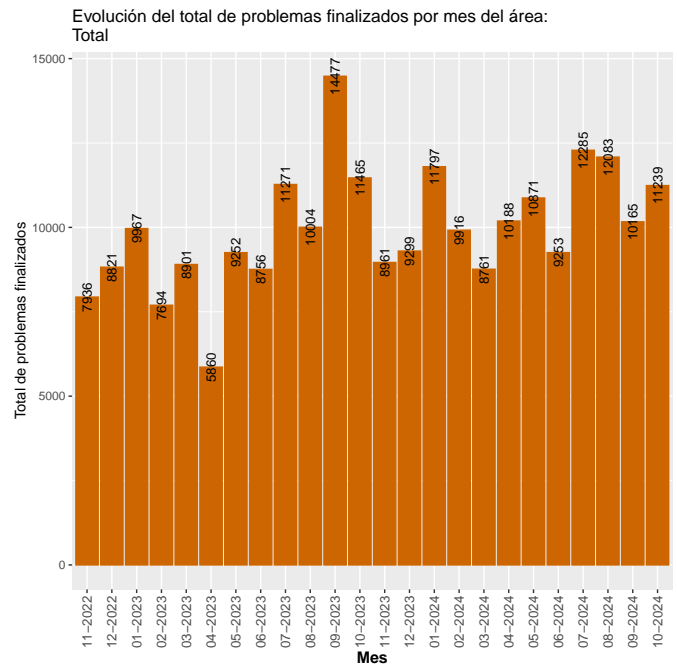
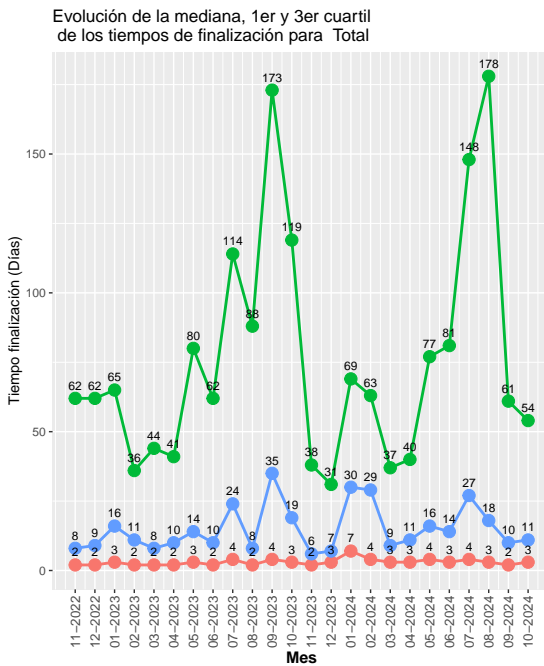
4.2.11 Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

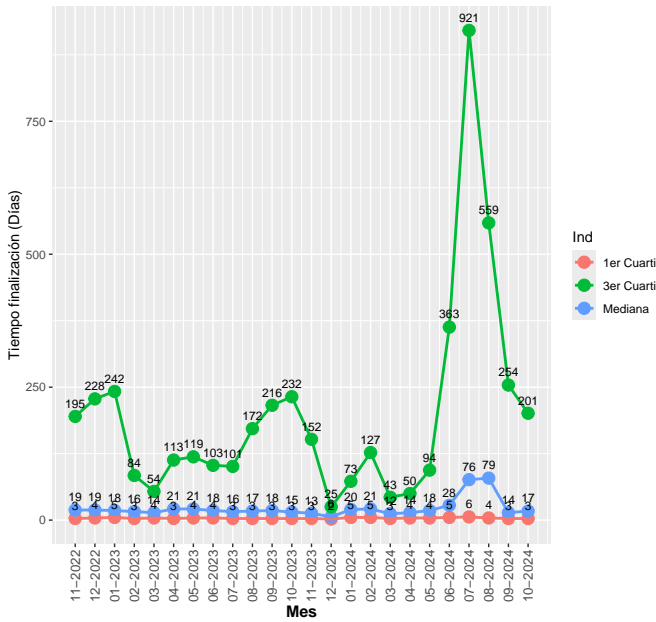
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



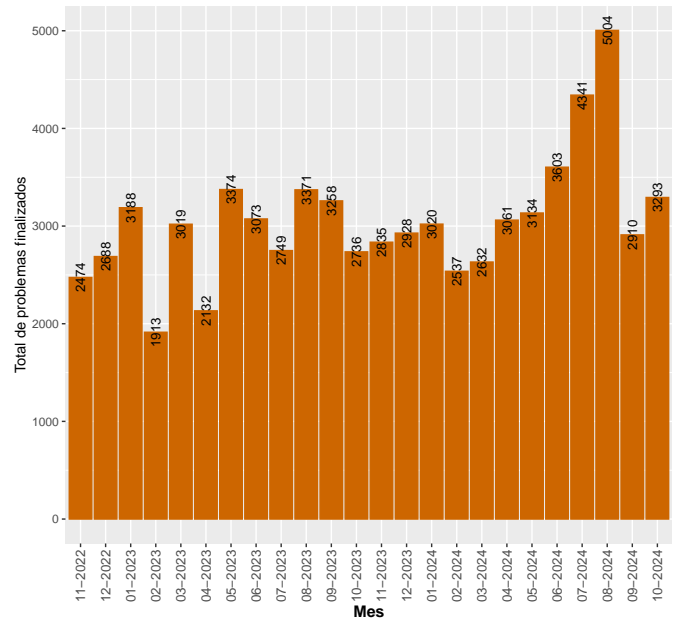
## 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

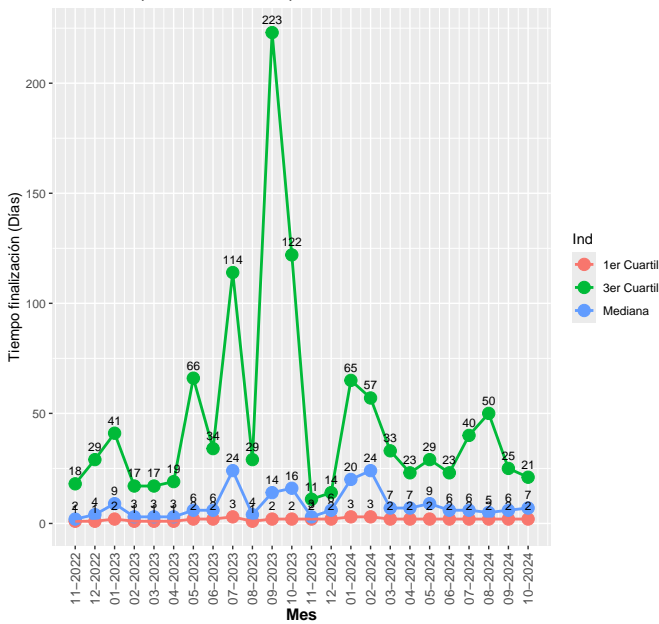


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

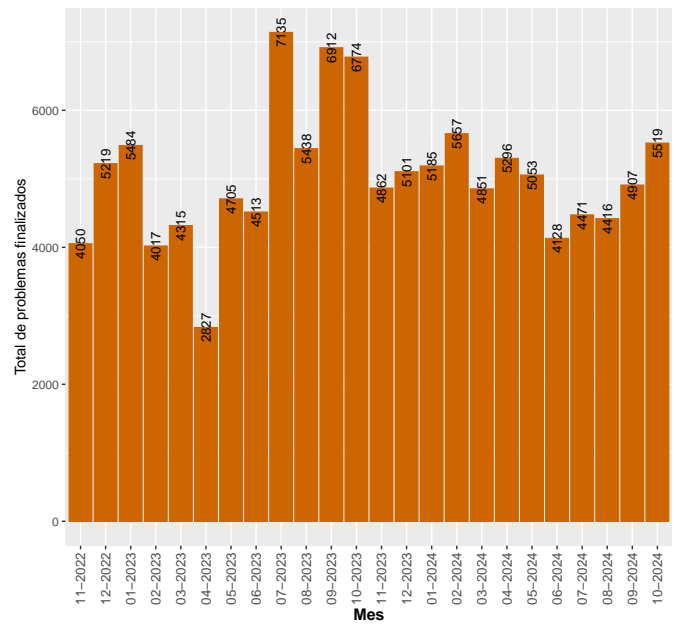


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

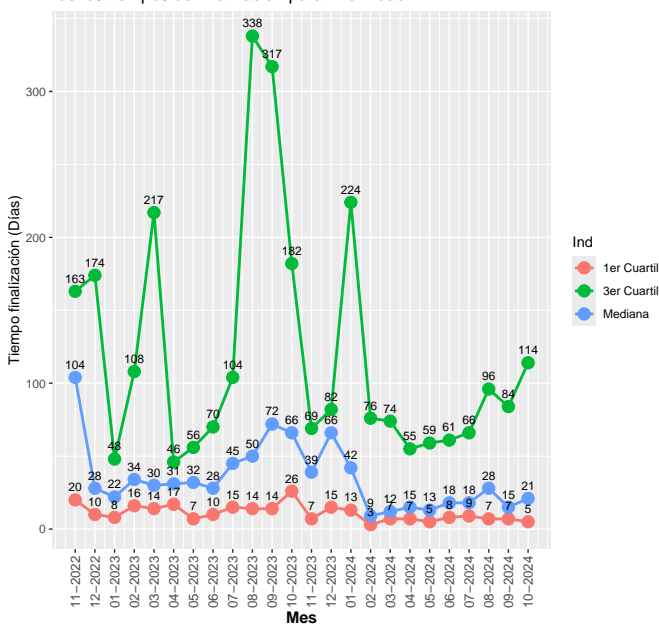


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

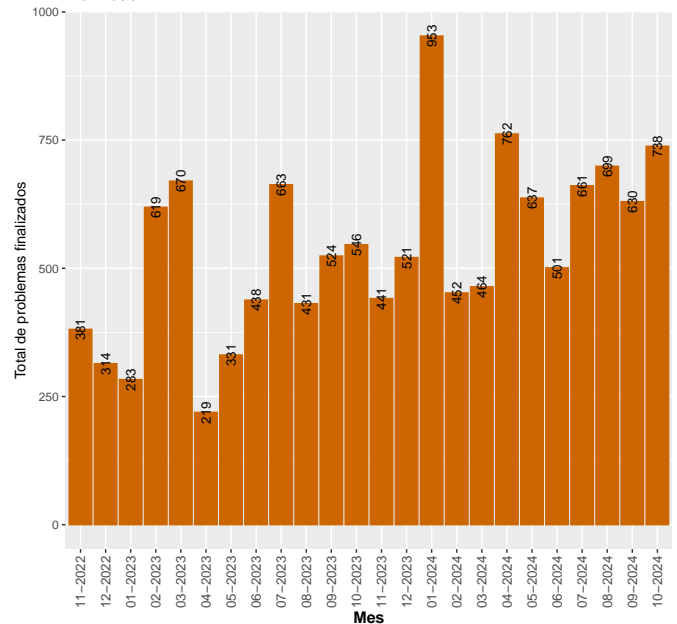


5.1.3 Movilidad

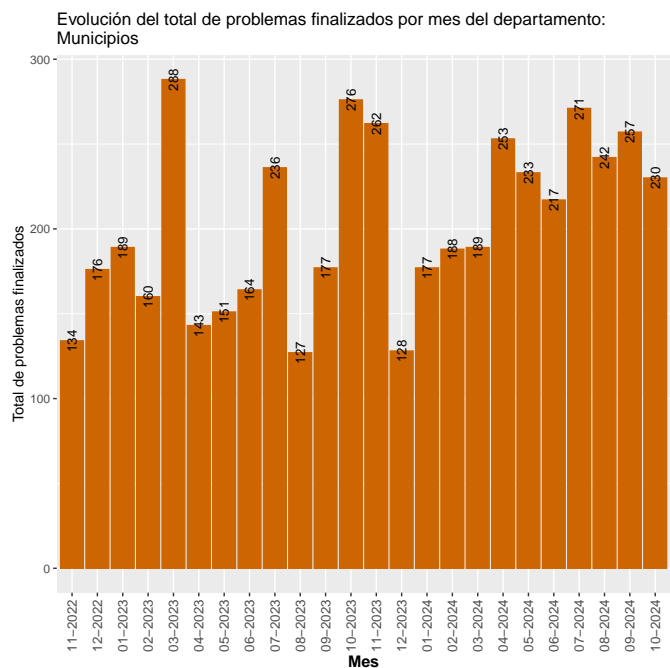
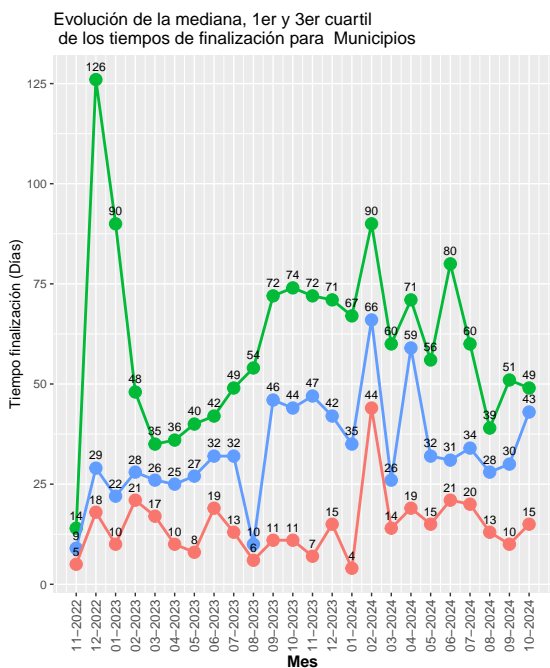
Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

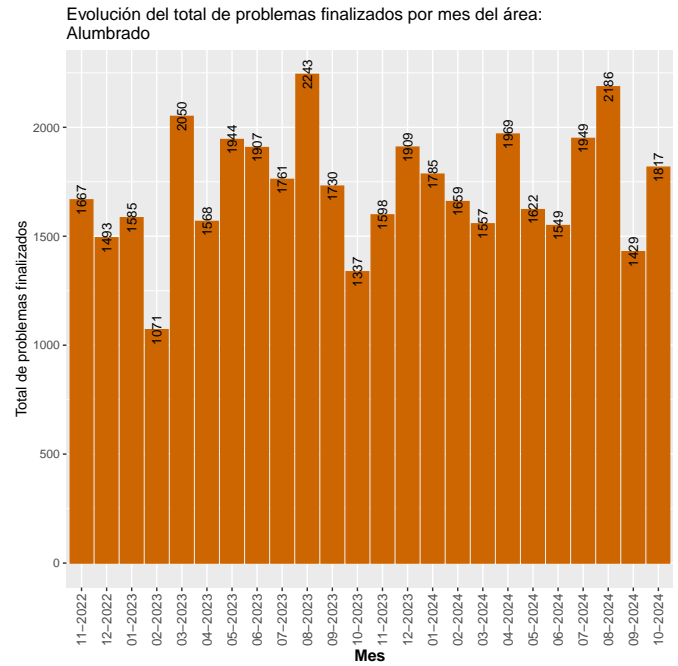
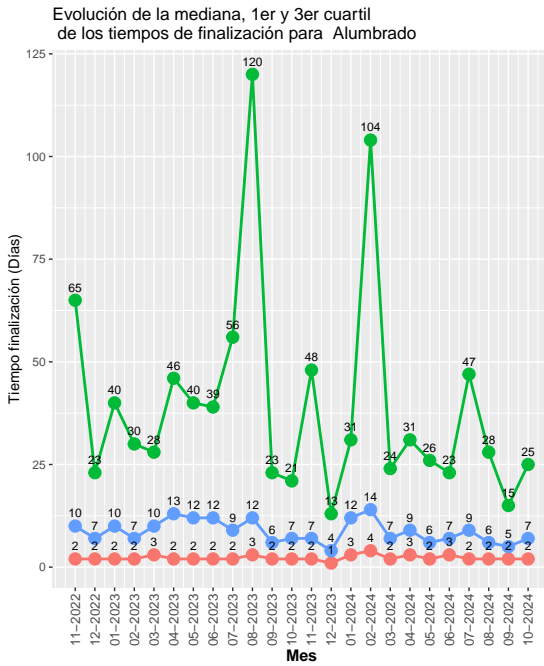


5.1.4 Municipios



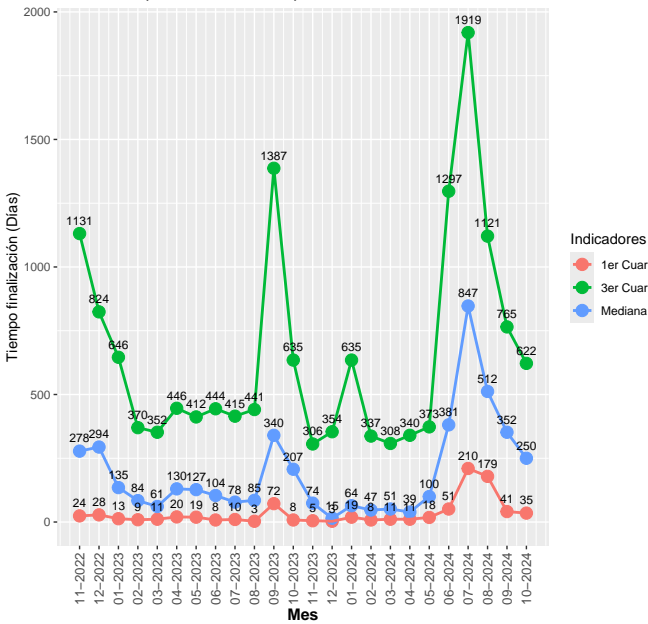
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

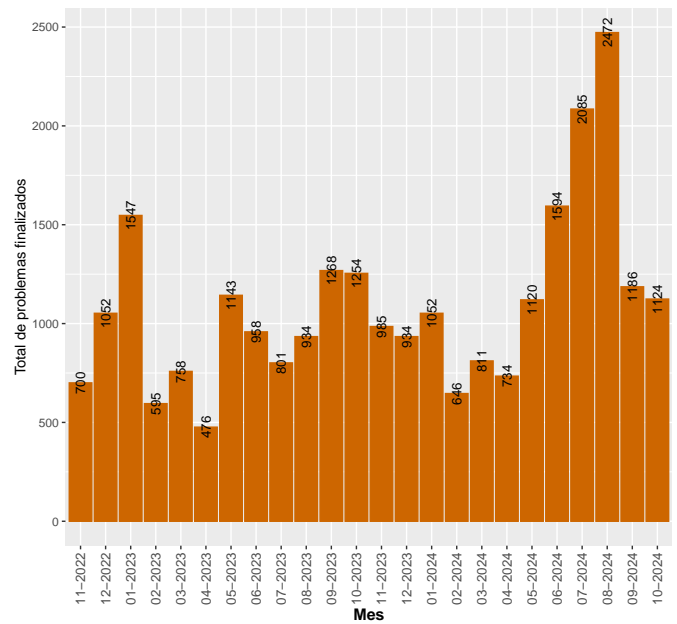


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

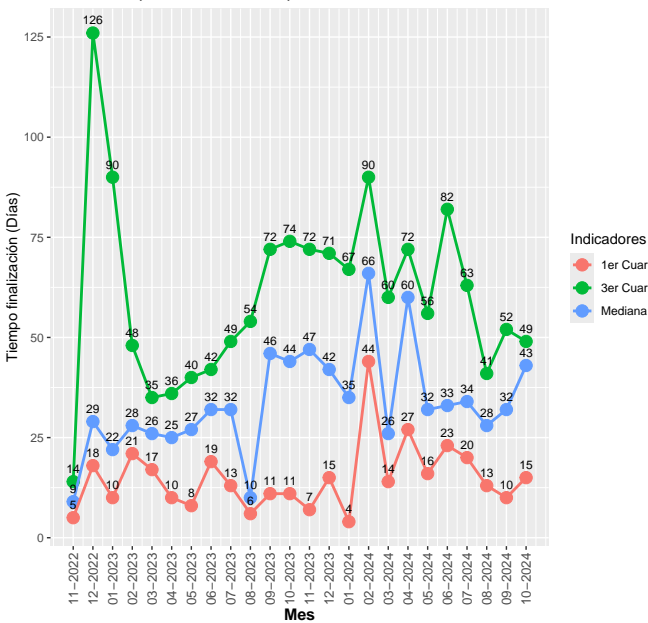


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

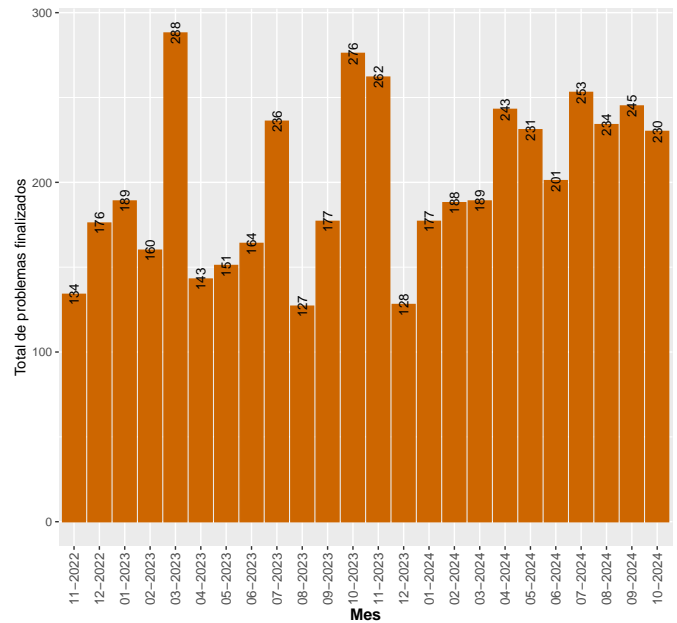


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

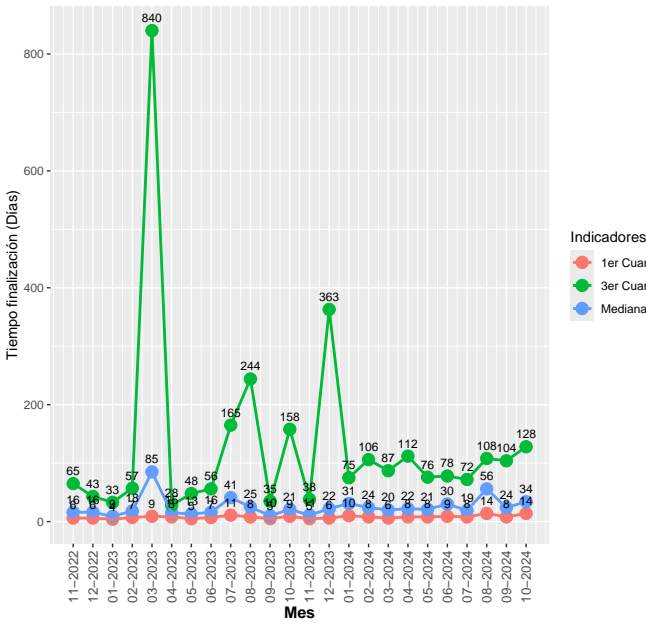


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

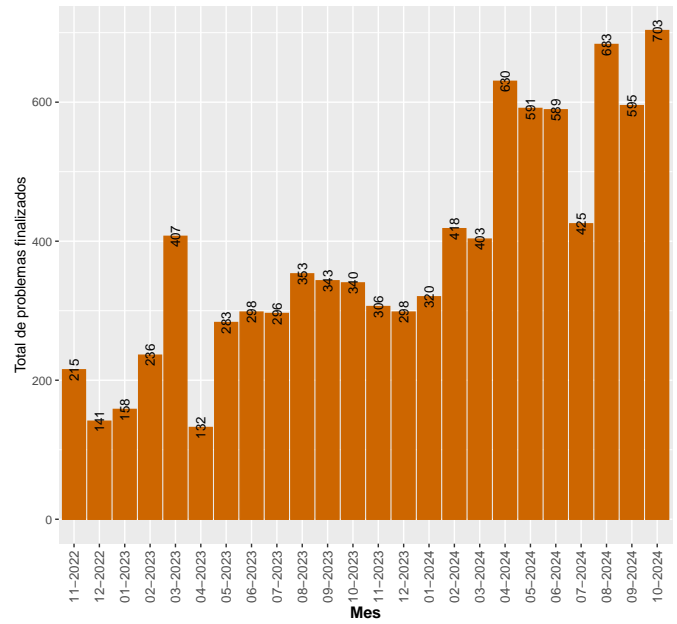


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

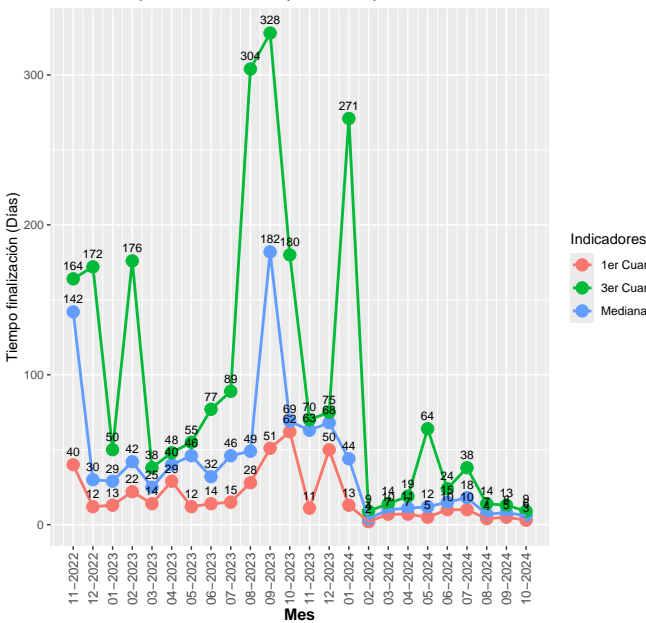


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

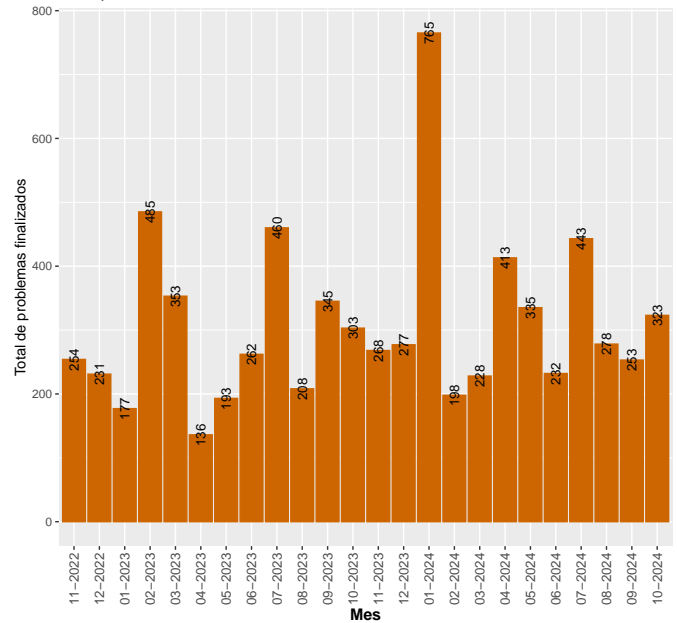


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



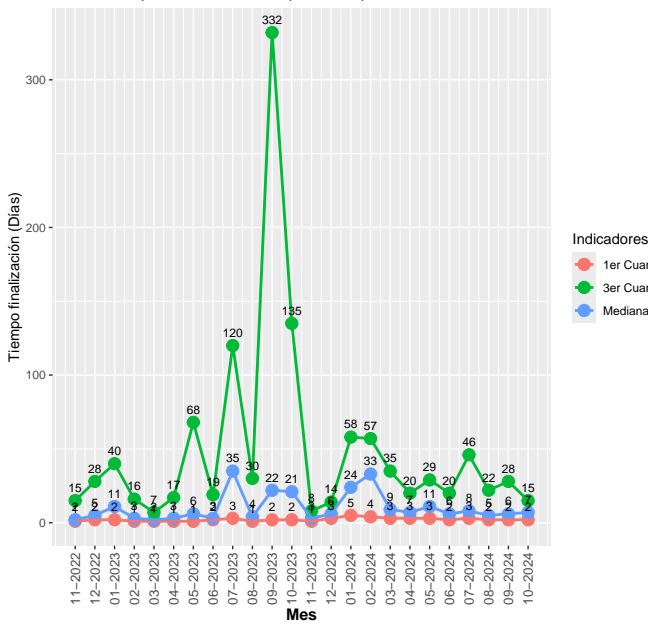
Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte



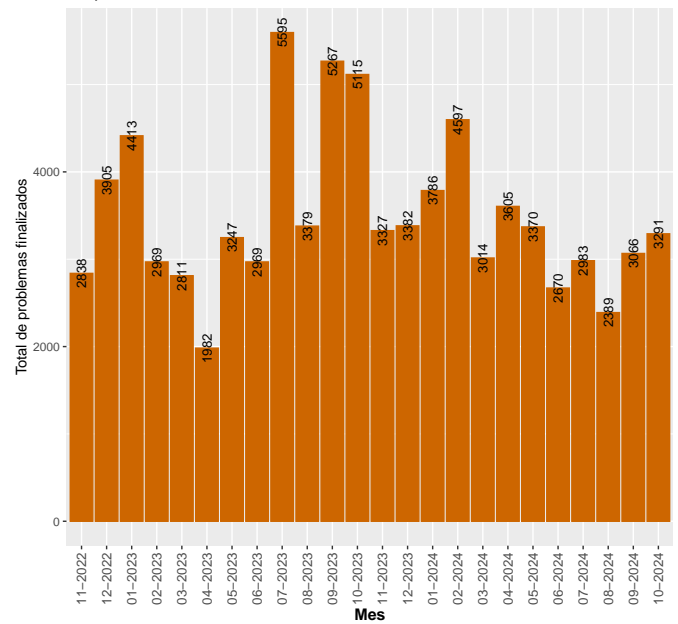


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

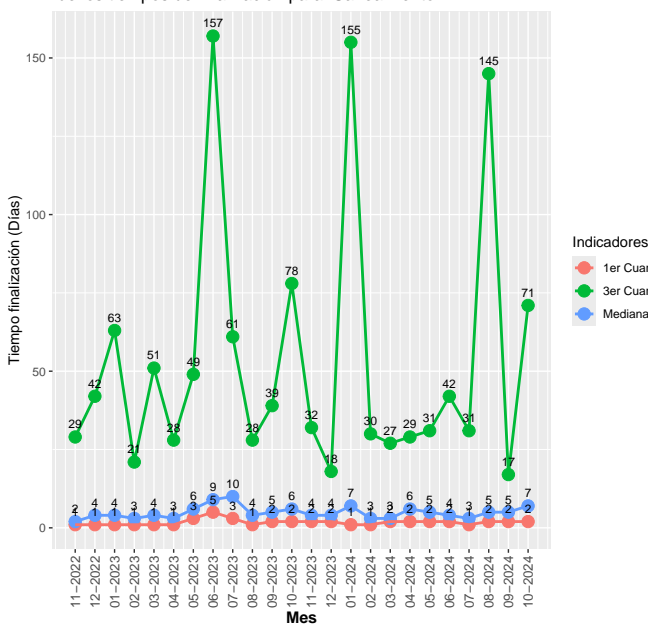


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

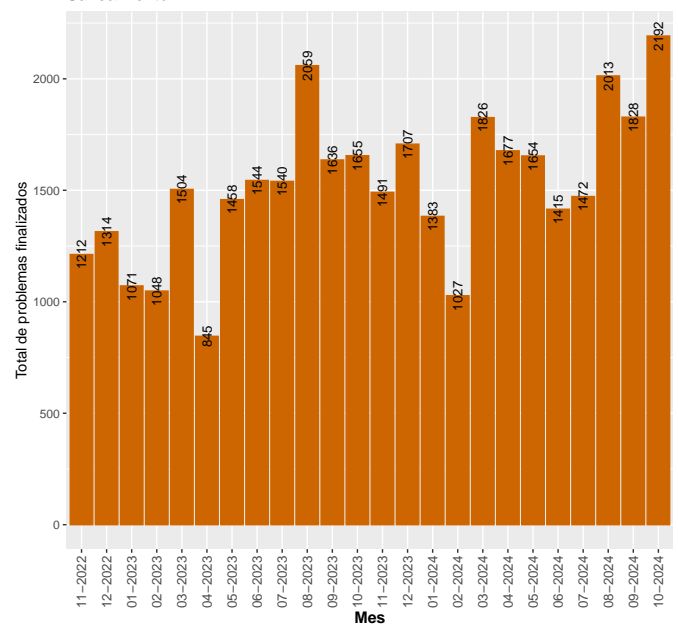


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

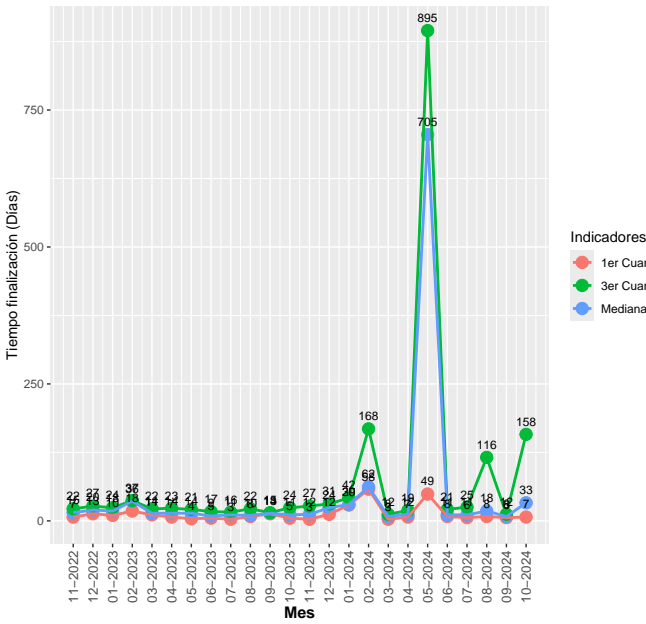


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

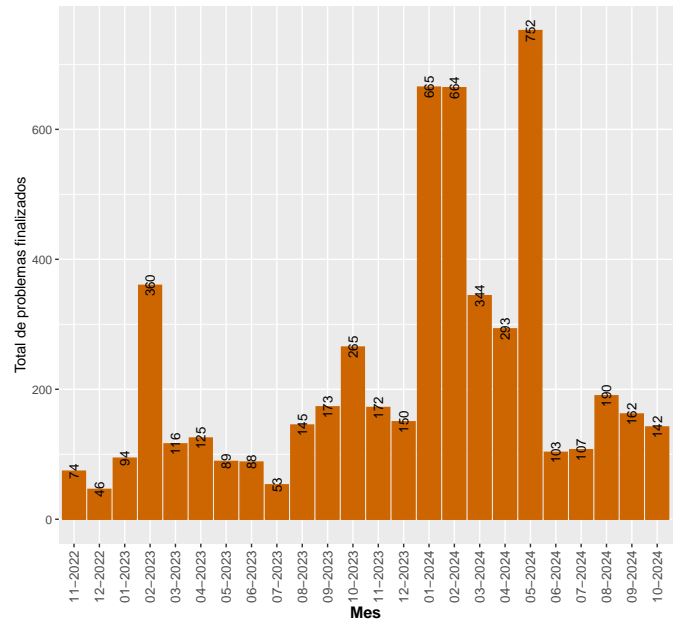


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

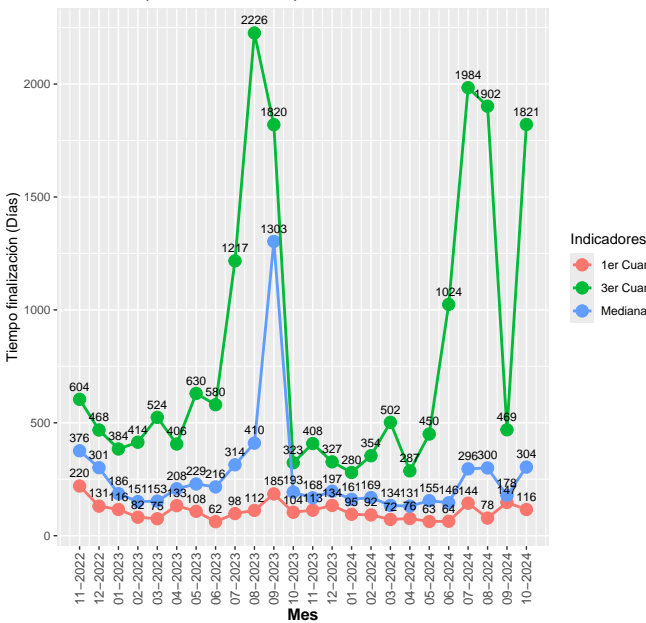


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

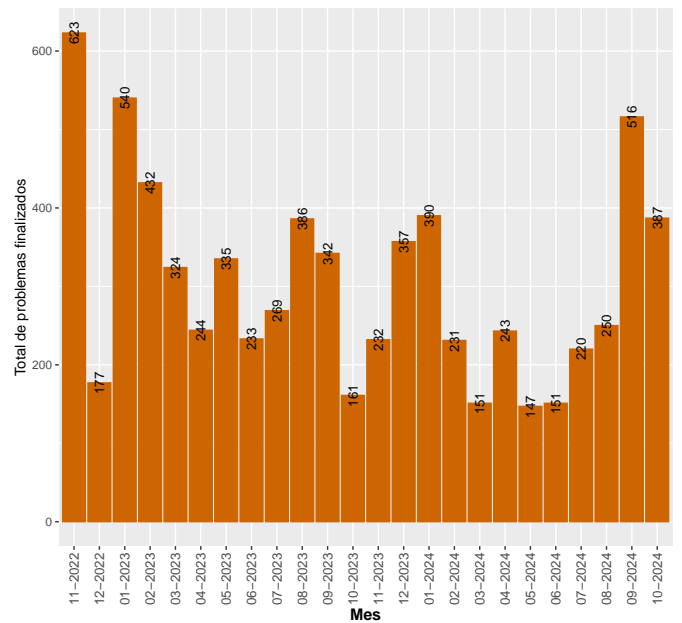


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

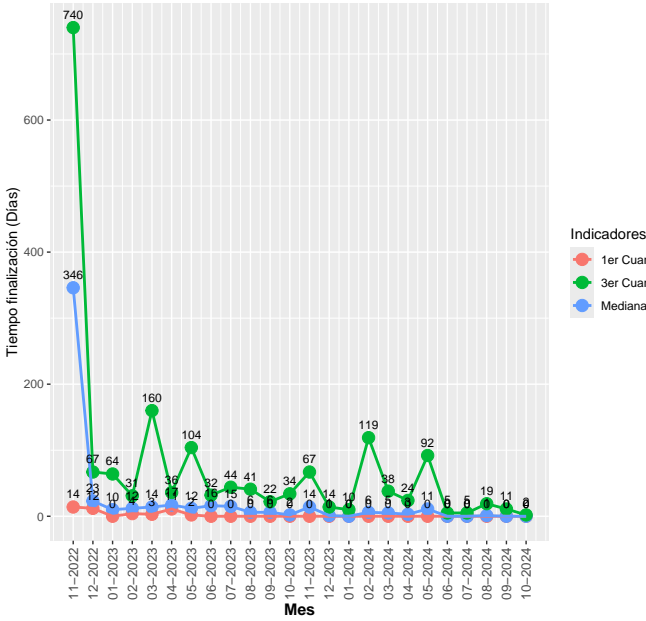


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

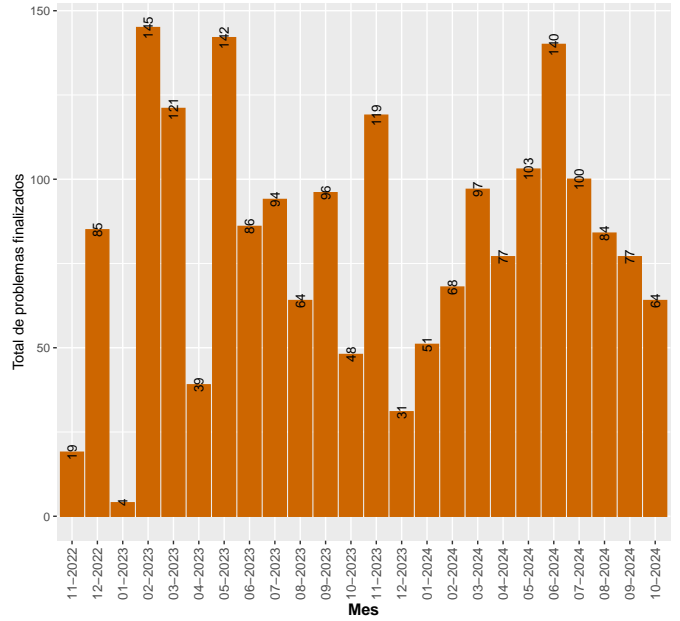


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

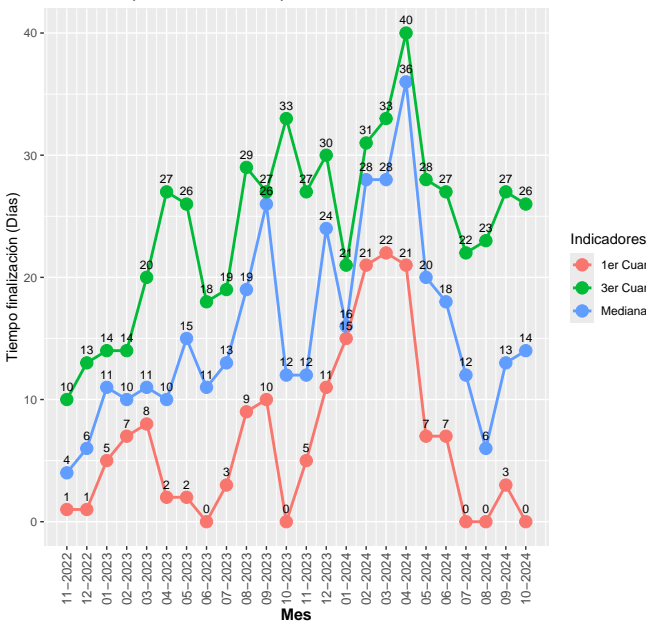


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

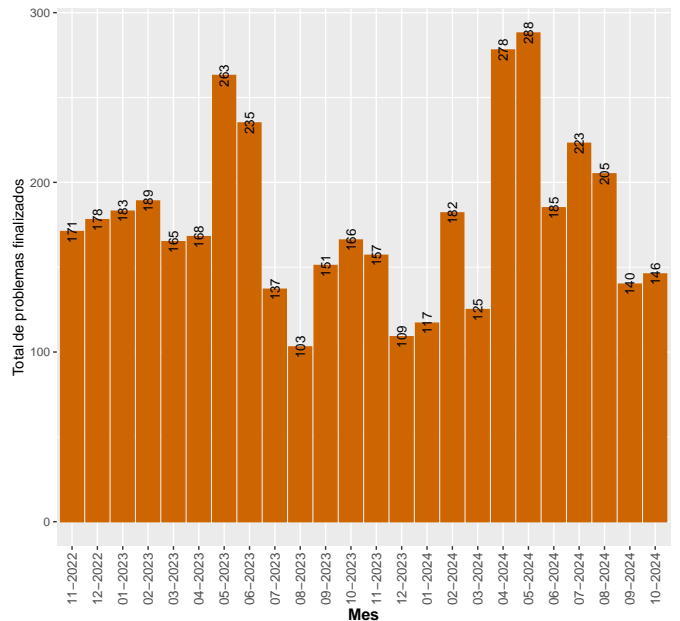


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



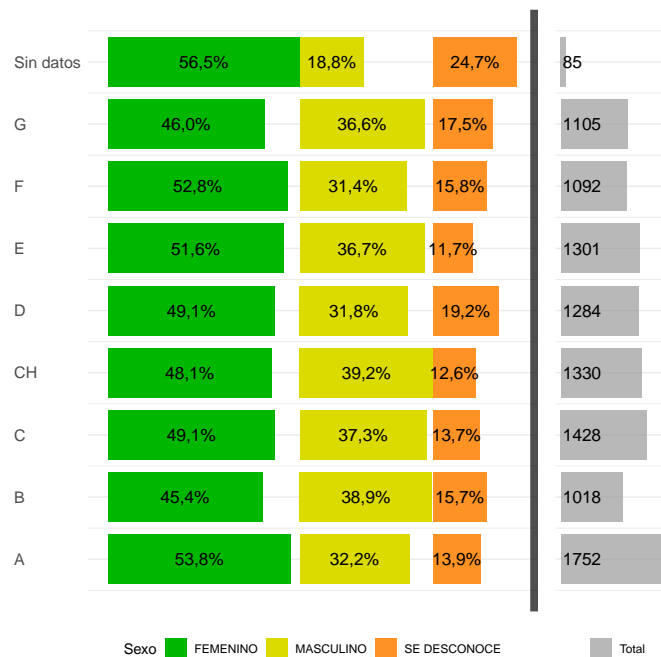
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/10/2024 al 31/10/2024 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/10/2024 al 31/10/2024 se registraron 12074 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1679 (13.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

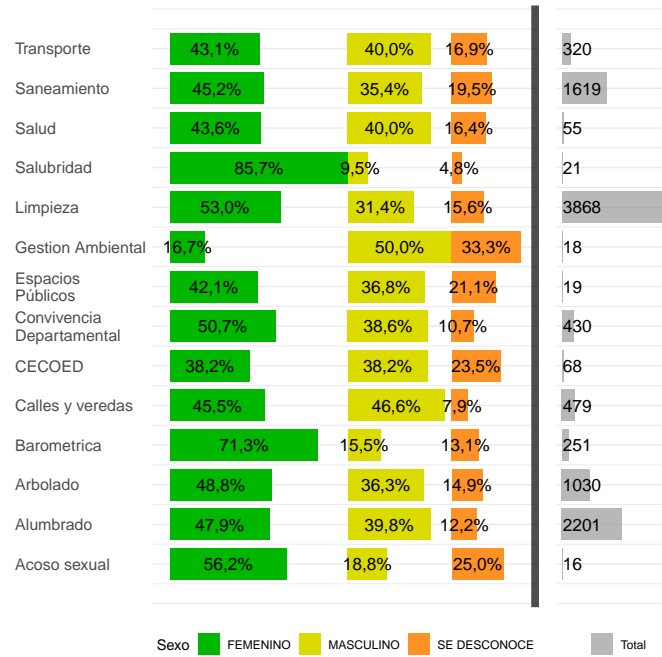
De los 10395 problemas resultantes, 5180 (49.8%) corresponden a mujeres, 3664 (35.2%) corresponden a hombres y 1551 (14.9%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2024 al 31/10/2024 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2024 al 31/10/2024 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

