

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Setiembre, 2024

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2024	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2024	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2024	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2024	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2024 al 30/09/2024)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2024 al 30/09/2024)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2024

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	14566	17026	31592	46	54
Desarrollo Social	57	5702	5759	1	99
Desarrollo Urbano	3673	22540	26213	14	86
Movilidad	1534	2711	4245	36	64
Municipios	137	133	270	51	49
Secretaría General	511	701	1212	42	58
TOTAL	20478	48813	69291	30	70

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2024

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	57	57
	2017	2	43	45
	2018	87	346	433
	2019	229	602	831
	2020	195	1229	1424
	2021	959	1695	2654
	2022	1591	3636	5227
	2023	4965	4091	9056
2024	6538	5302	11840	
Desarrollo Social	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018	0	394	394
	2019	0	917	917
	2020	8	345	353
	2021	12	318	330
	2022	19	616	635
	2023	4	1107	1111
2024	14	2001	2015	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	62	63
	2017	5	152	157
	2018	24	511	535
	2019	42	964	1006
	2020	122	1534	1656
	2021	207	2802	3009
	2022	610	3730	4340
	2023	1297	5584	6881
2024	1365	7170	8535	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	18	18
	2015	4	16	20
	2016	0	37	37
	2017	0	37	37
	2018	0	243	243
	2019	9	206	215
	2020	63	75	138
	2021	217	171	388
	2022	235	188	423
	2023	424	439	863
2024	582	1255	1837	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	1	2	3
	2024	135	125	260
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	37	110	147
2024	474	565	1039	
TOTAL	—	20478	48813	69291

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2024

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	24	79	103	23	77
Alumbrado	55	5425	5480	1	99
Arbolado	2623	16180	18803	14	86
Barométrica	134	122	256	52	48
CECOED	80	211	291	27	73
Calles y veredas	1501	1779	3280	46	54
Convivencia Departamental	407	411	818	50	50
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	992	501	1493	66	34
Gestión Ambiental	0	74	74	0	100
Limpieza	14323	10936	25259	57	43
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	137	137	0	100
Salud	56	5565	5621	1	99
Saneamiento	244	6016	6260	4	96
Transporte	36	1368	1404	3	97
TOTAL	20478	48813	69291	30	70

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2024

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	20	29	49
	2024	4	50	54
Alumbrado	2016	0	16	16
	2017	0	35	35
	2018	0	92	92
	2019	0	299	299
	2020	0	221	221
	2021	0	484	484
	2022	0	946	946
	2023	0	1090	1090
	2024	55	2242	2297
	Arbolado	2014	0	5
2015		0	26	26
2016		1	46	47
2017		5	117	122
2018		7	402	409
2019		5	639	644
2020		19	1281	1300
2021		75	2265	2340
2022		333	2740	3073
2023		1042	4159	5201
2024	1136	4500	5636	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	2	2
	2023	0	2	2
2024	134	114	248	
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	63	168	231
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	18	18
	2015	4	16	20
	2016	0	37	37
	2017	0	37	37
	2018	0	125	125
	2019	9	65	74
	2020	63	36	99
	2021	217	88	305
	2022	235	97	332
	2023	424	305	729
2024	549	929	1478	
Convivencia Departamental	2023	0	64	64
	2024	407	347	754
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	171	123	294
Gestion Ambiental	2023	0	6	6
	2024	0	68	68
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	35	37
	2018	87	289	376
	2019	229	447	676
	2020	187	922	1109
	2021	958	1348	2306
	2022	1587	3156	4743
	2023	4953	2653	7606
	2024	6320	2085	8405
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	103	103
Salud	2016	0	3	3
	2017	0	1	1
	2018	0	394	394
	2019	0	917	917
	2020	8	345	353
	2021	12	316	328
	2022	19	597	616
	2023	4	1094	1098
	2024	13	1898	1911
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	56	56
	2017	1	8	9
	2018	0	57	57
	2019	0	155	155
	2020	8	307	315
	2021	1	347	348
	2022	4	480	484
	2023	12	1432	1444
2024	218	3149	3367	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	263	263
2024	36	633	669	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/09/2024 al 30/09/2024, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/09/2024 al 30/09/2024.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/09/2024 al 30/09/2024. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/09/2024 al 30/09/2024.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/09/2024 al 30/09/2024. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2024 al 30/09/2024)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	5447	4907	2936	54	90
Desarrollo Social	482	656	77	16	136
Desarrollo Urbano	2960	2910	1419	48	98
Movilidad	711	630	258	36	89
Municipios	255	257	83	33	101
Secretaría General	924	805	555	60	87
TOTAL	10779	10165	5328	49	94

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2024 al 30/09/2024)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	11	3	2	18	27
Alumbrado	1641	1429	1044	64	87
Arbolado	918	1186	204	22	129
Barométrica	246	245	83	34	100
CECOED	173	162	119	69	94
Calles y veredas	637	595	215	34	93
Convivencia Departamental	740	640	434	59	86
Espacios Públicos	126	77	58	46	61
Gestión Ambiental	25	13	4	16	52
Limpieza	3351	3066	1765	53	91
Operativa Municipios	9	12	0	0	133
Salubridad	142	140	64	45	99
Salud	340	516	13	4	152
Saneamiento	2071	1828	1167	56	88
Transporte	349	253	156	45	72
TOTAL	10779	10165	5328	49	94

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

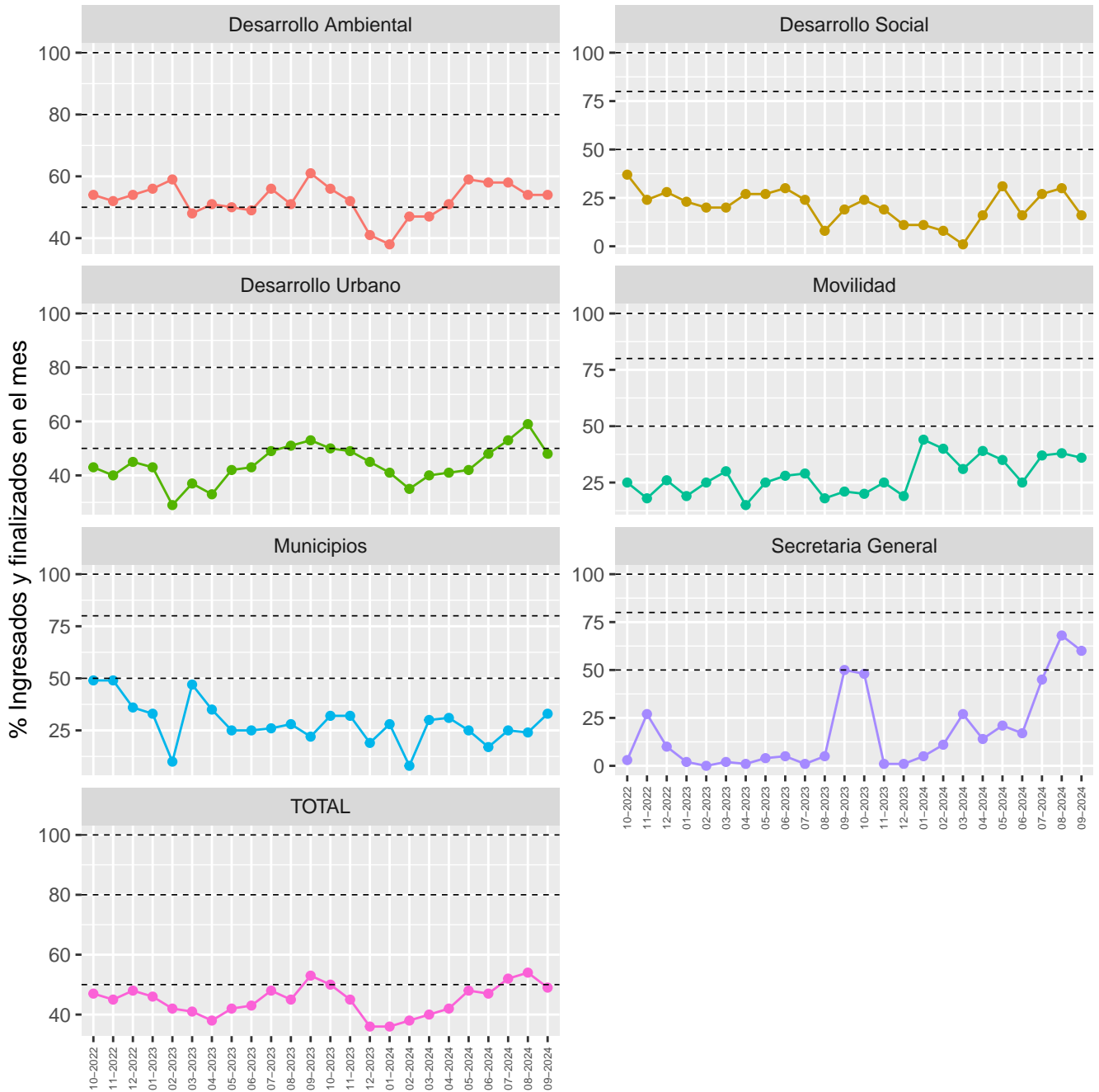
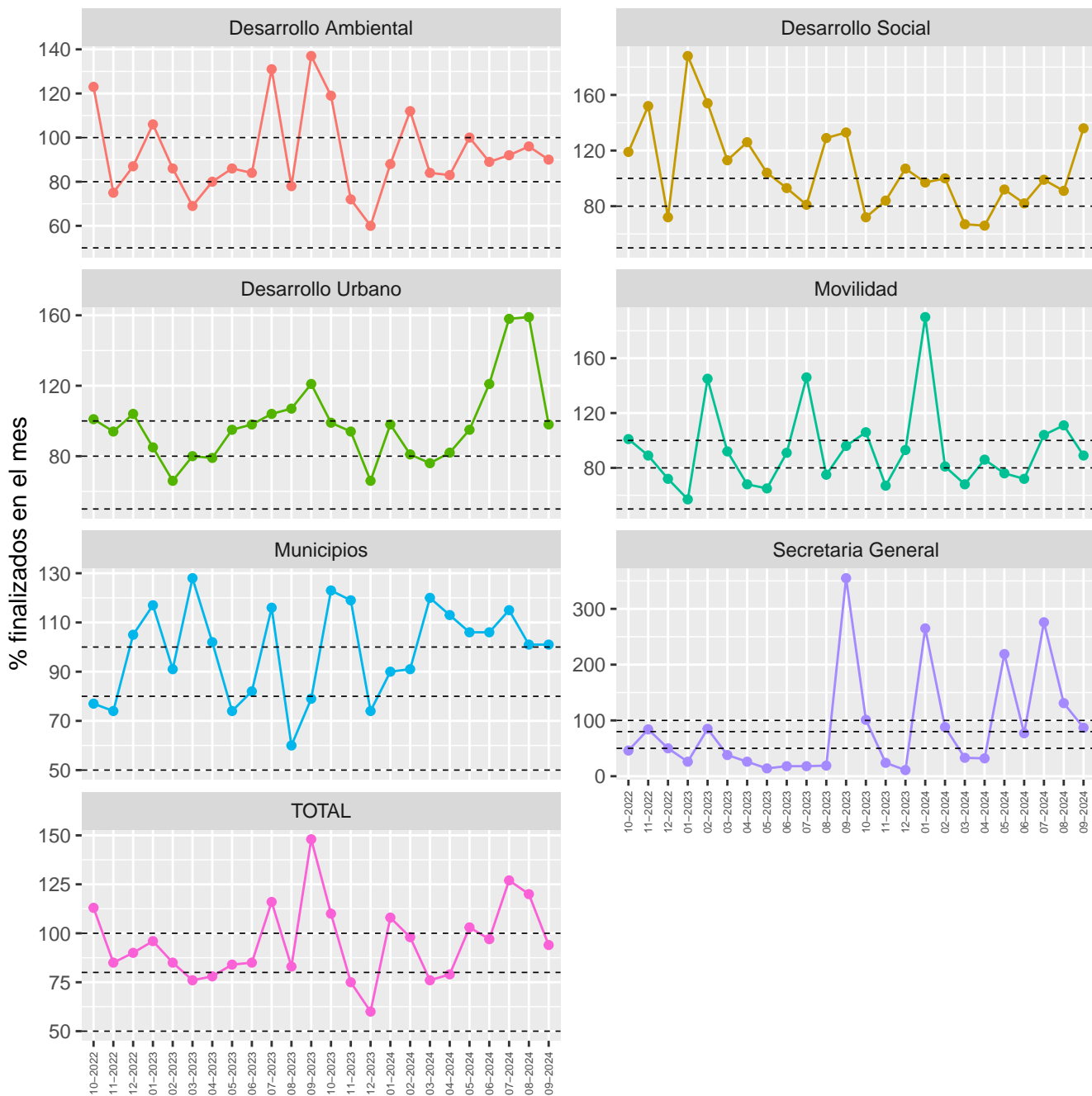


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

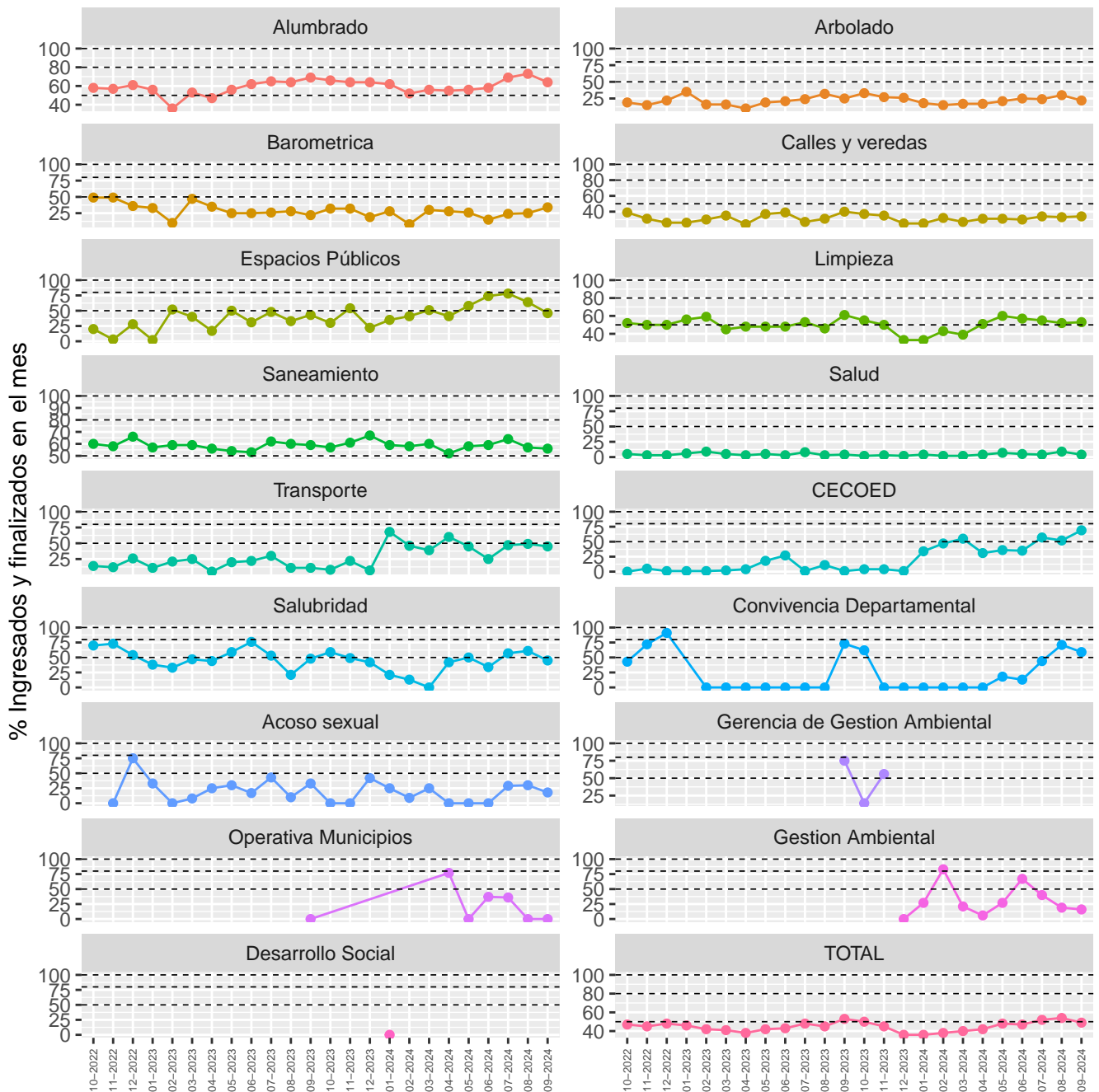
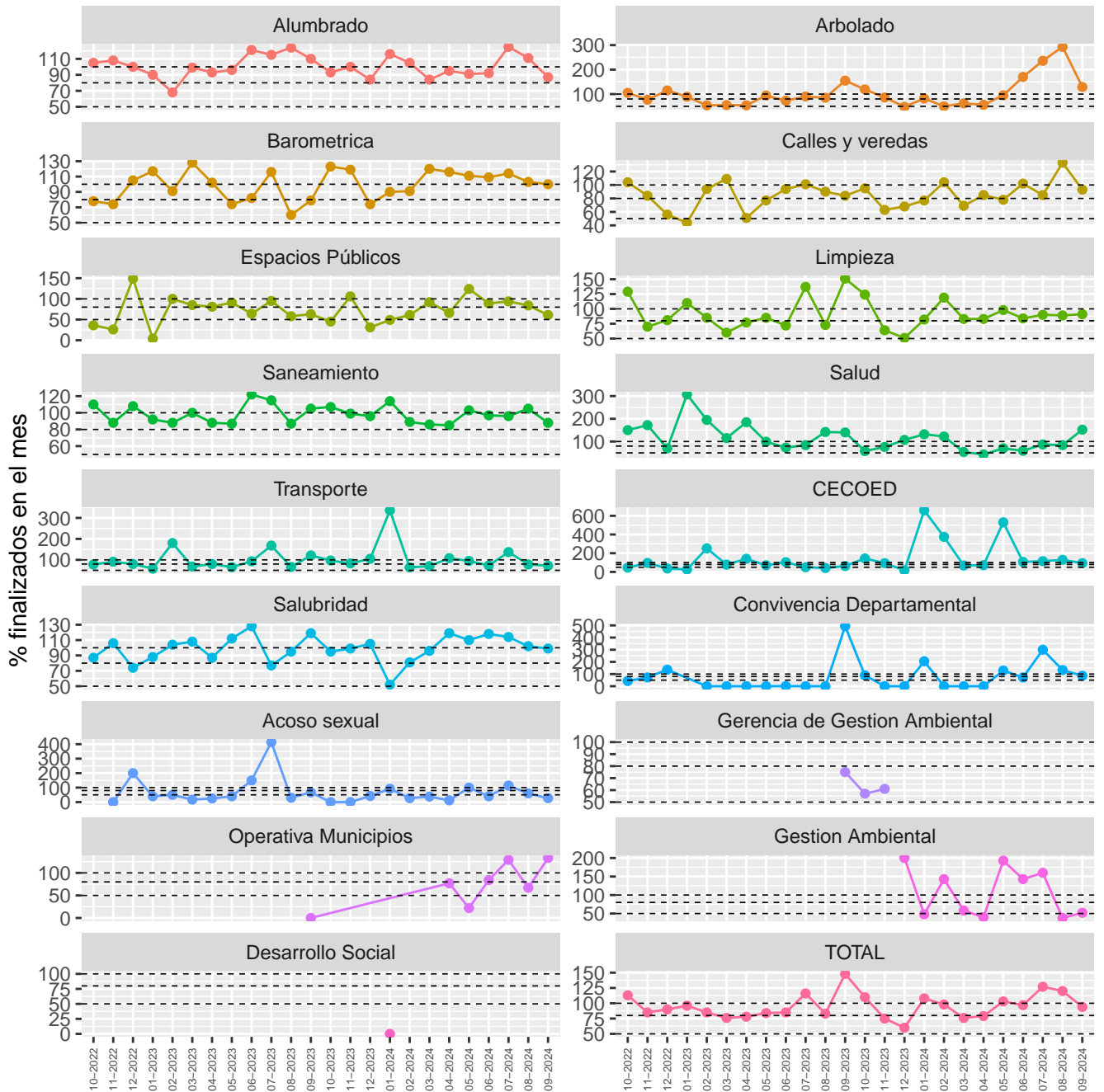


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

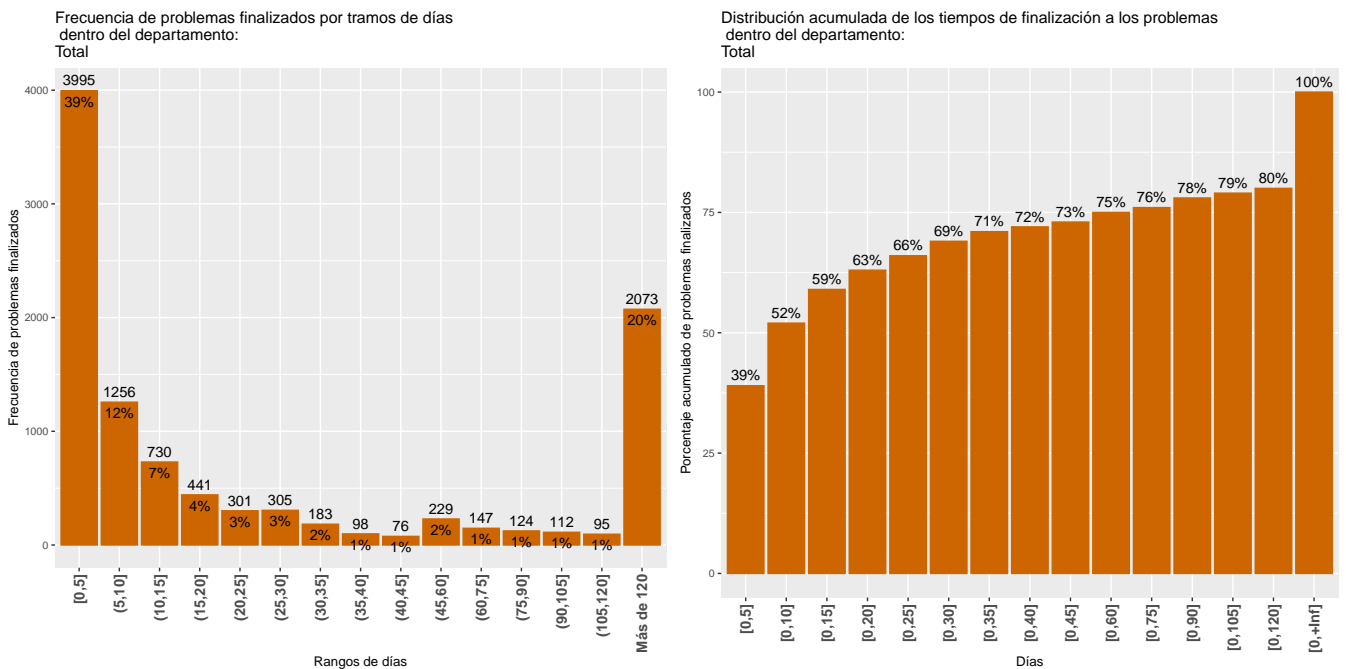


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/09/2024 al 30/09/2024), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



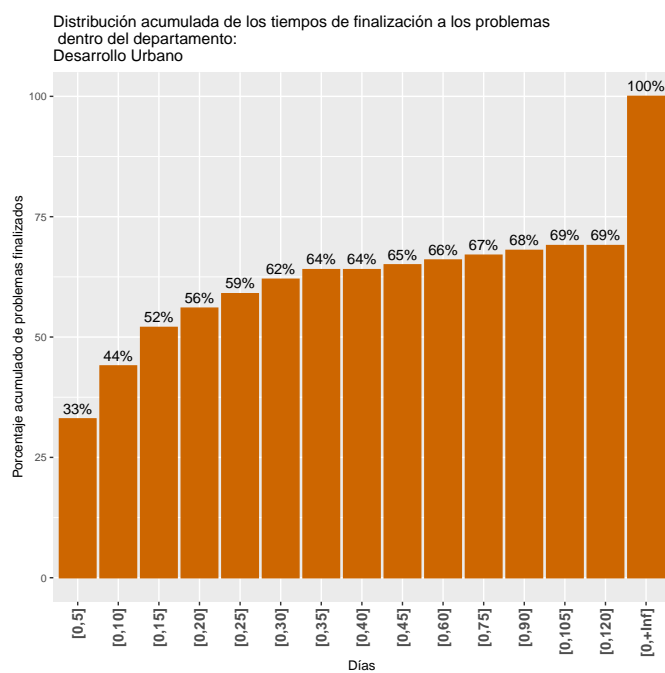
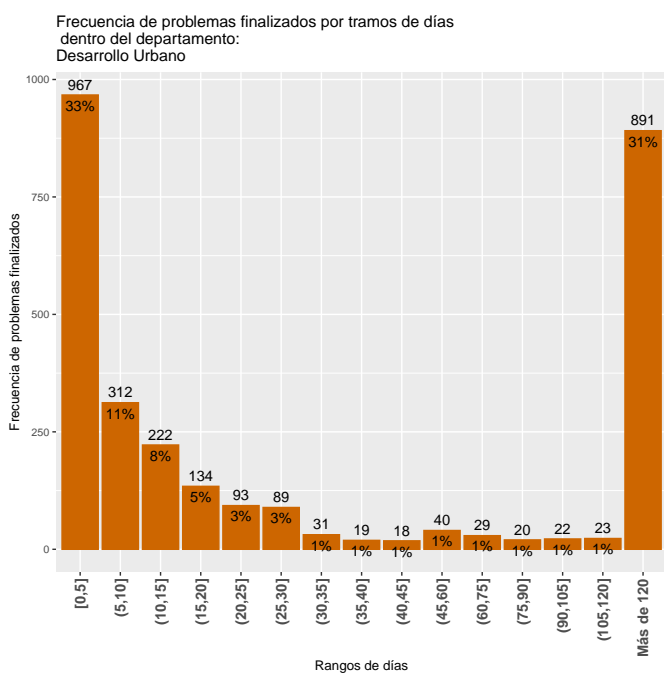
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

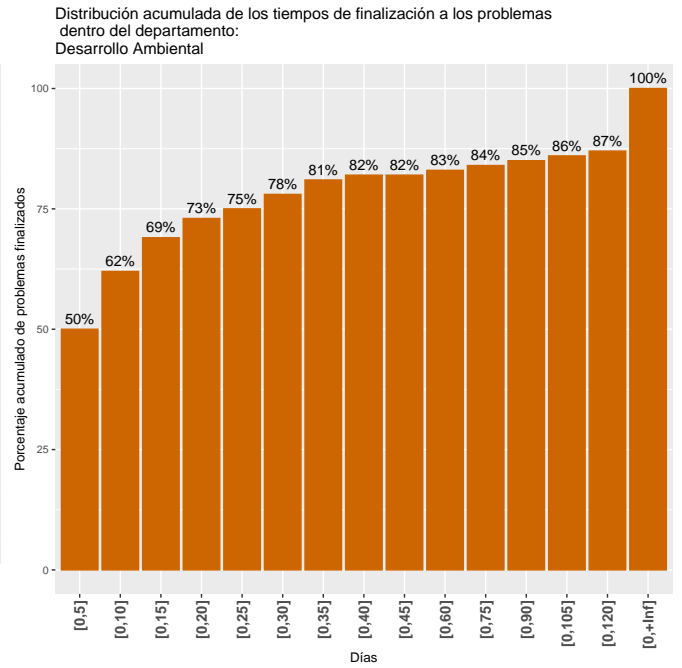
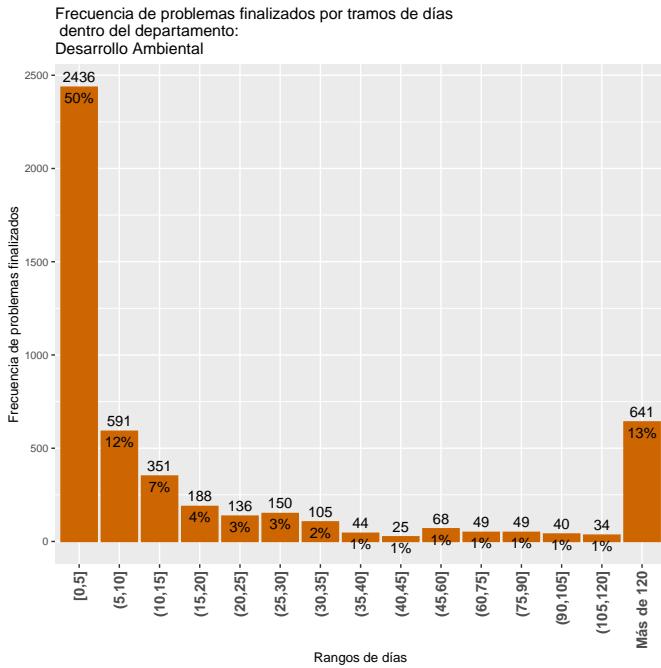
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	112	25	2953	4907
Desarrollo Social	0	43	174	424	338	2963	656
Desarrollo Urbano	0	3	14	215	254	3142	2910
Movilidad	0	7	15	79	84	1778	630
Municipios	2	10	30	37	51	274	257
Secretaría General	0	0	6	15	15	329	805
Total	0	2	10	150	61	3142	10165

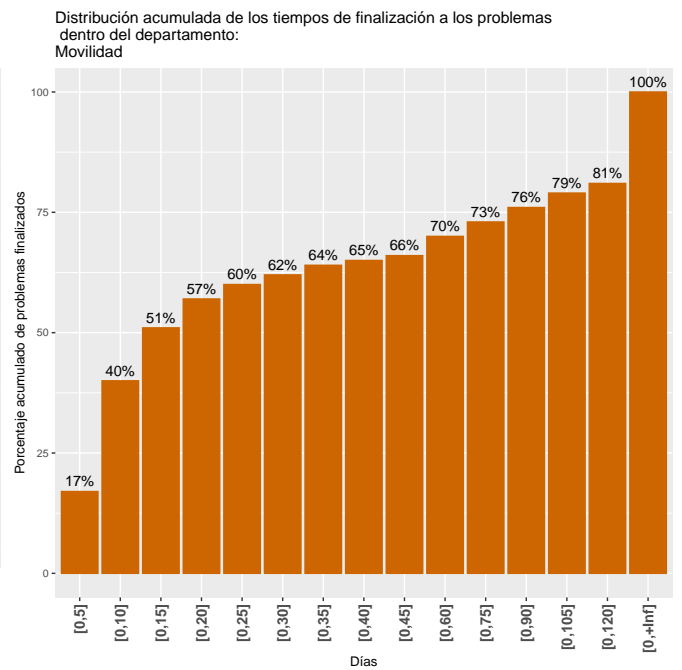
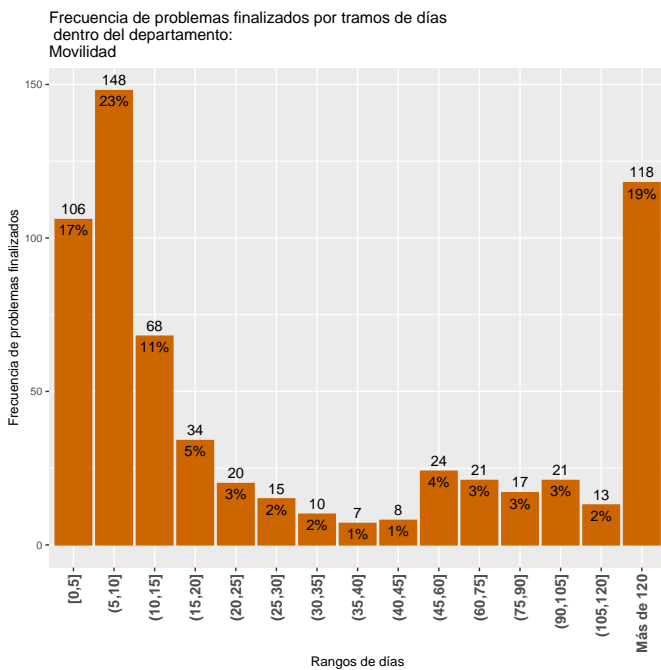
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

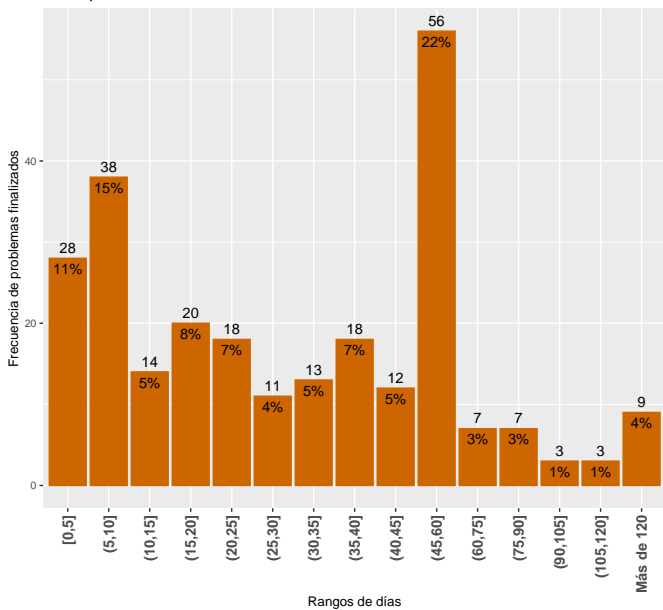


4.1.3 Movilidad

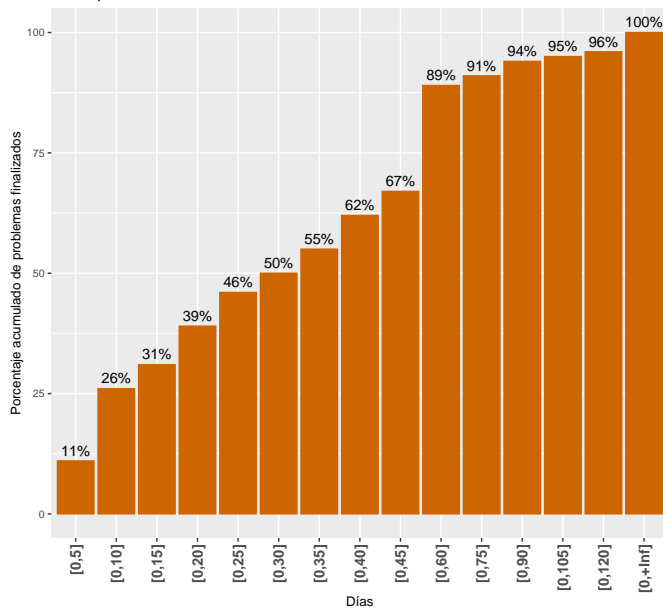


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

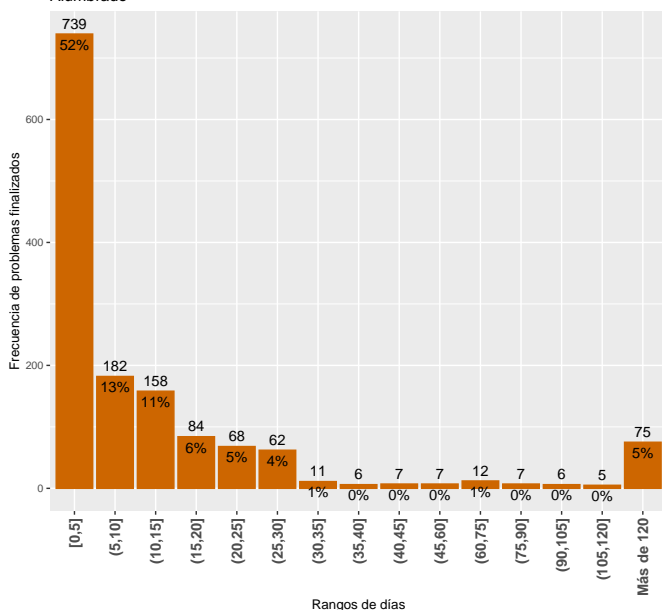
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

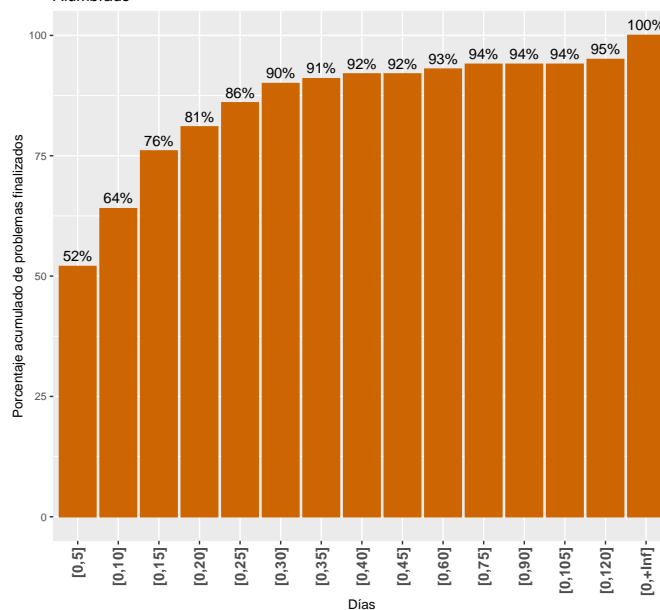
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	3	4	6	12	16	26	3
Alumbrado	0	2	5	25	15	845	1429
Arbolado	0	41	352	487	765	3142	1186
Barométrica	2	10	32	38	52	274	245
Calles y veredas	0	8	24	97	104	1778	595
CECOED	0	6	8	9	12	75	162
Convivencia Departamental	0	0	2	16	18	329	640
Espacios Públicos	0	0	0	10	11	133	77
Gestión Ambiental	0	8	9	11	14	29	13
Limpieza	0	2	6	149	28	2466	3066
Operativa Municipios	10	16	18	21	27	33	12
Salubridad	0	3	13	14	27	33	140
Salud	0	147	178	536	469	2963	516
Saneamiento	0	2	5	52	17	2953	1828
Transporte	0	5	8	13	13	279	253
Total	0	2	10	150	61	3142	10165

4.2.1 Alumbrado

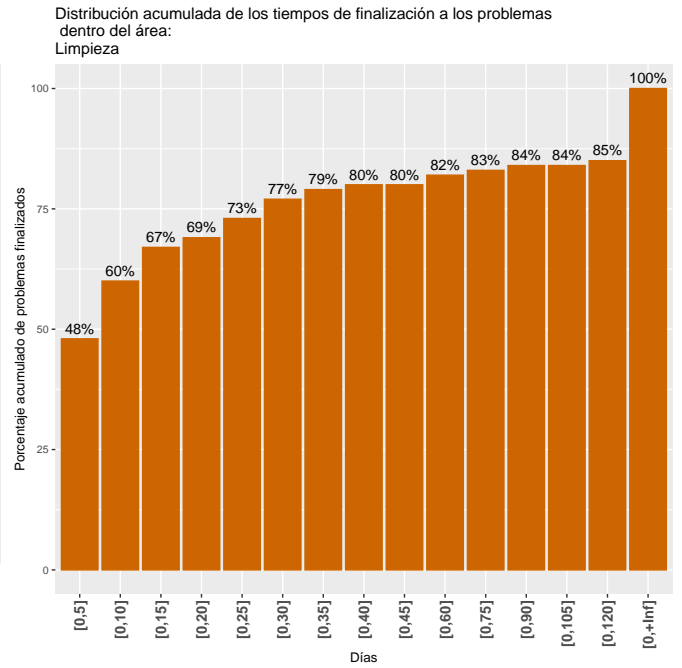
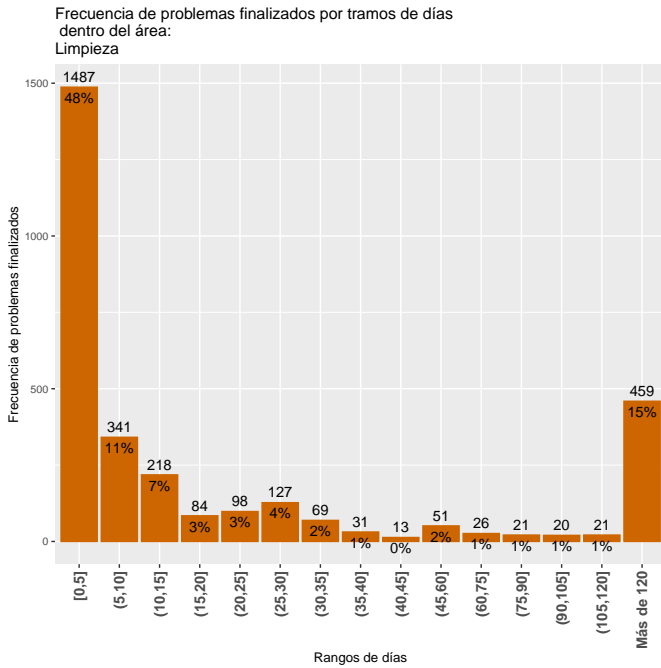
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Alumbrado



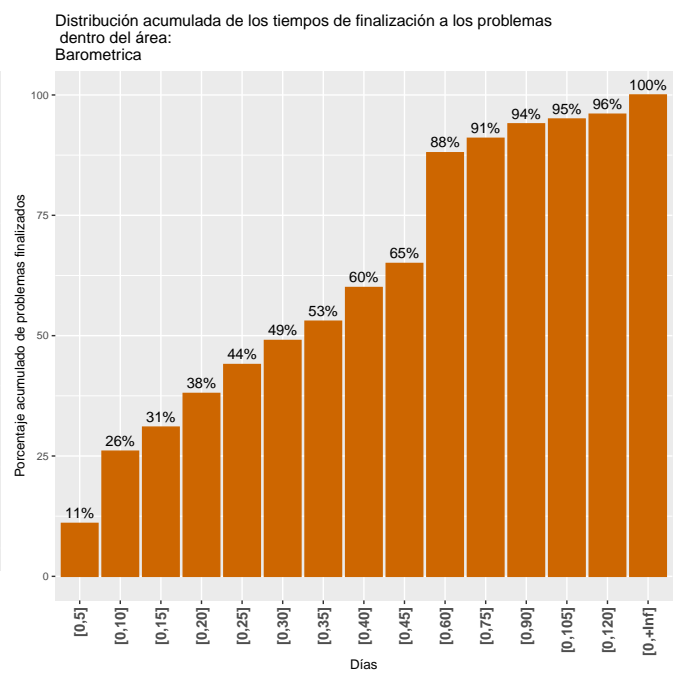
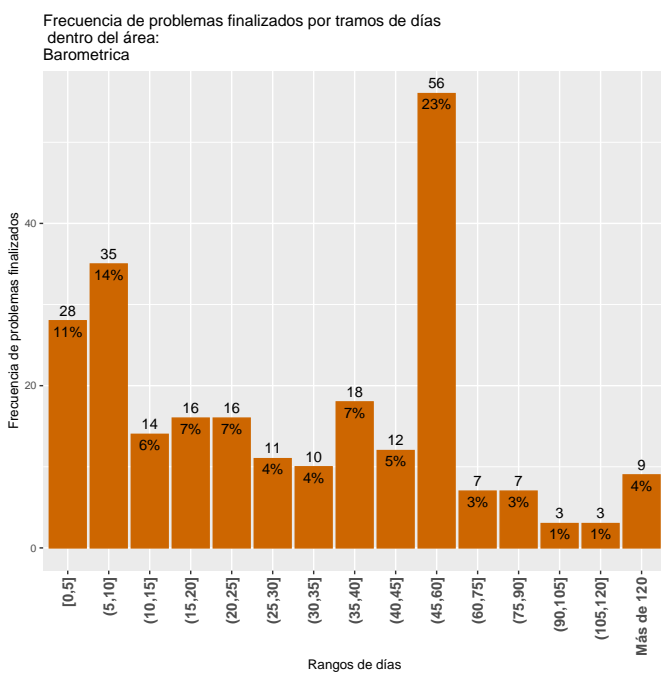
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Alumbrado



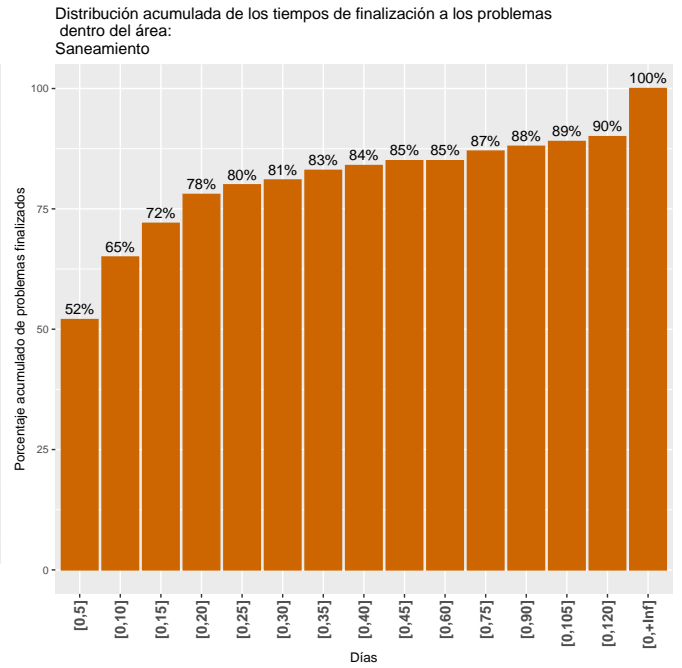
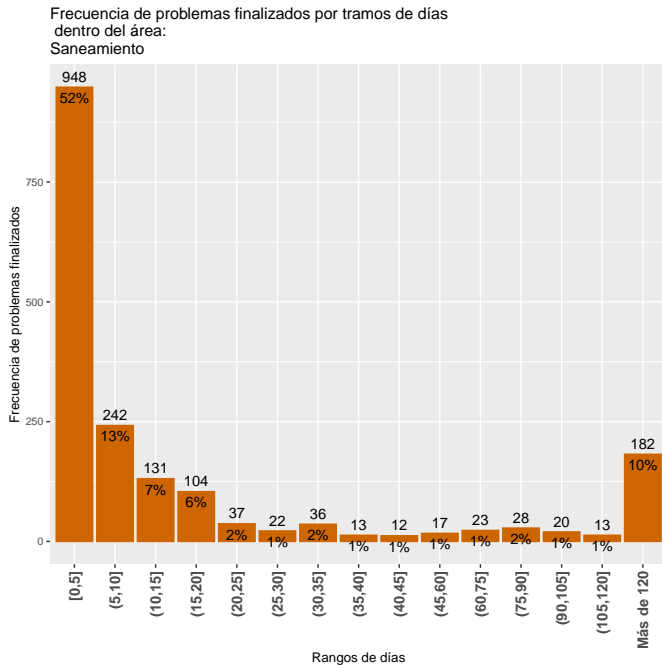
4.2.2 Limpieza



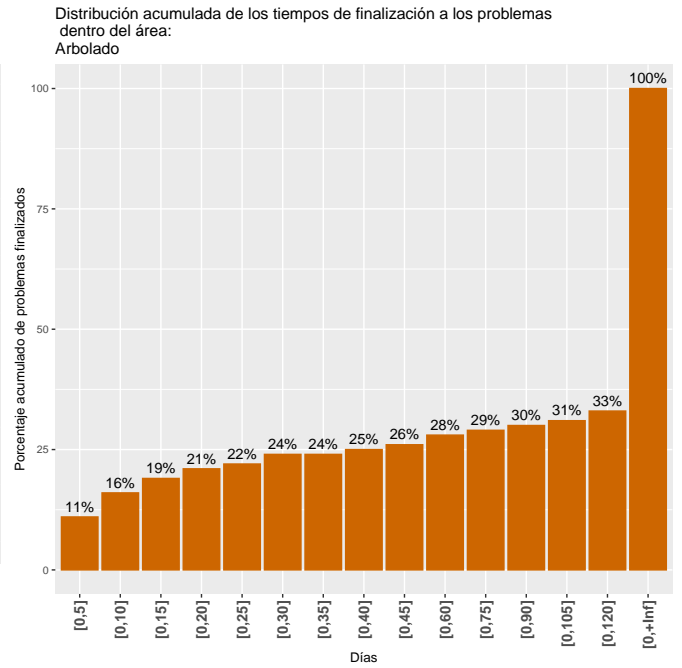
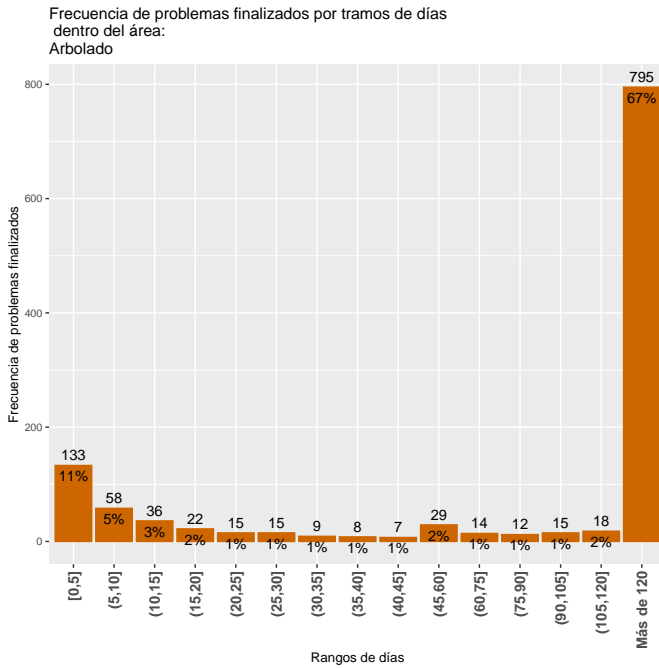
4.2.3 Barométrica



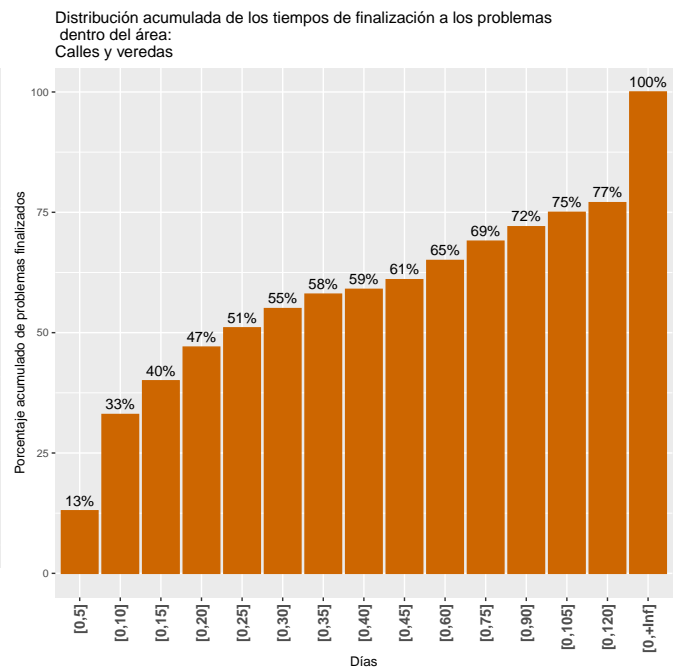
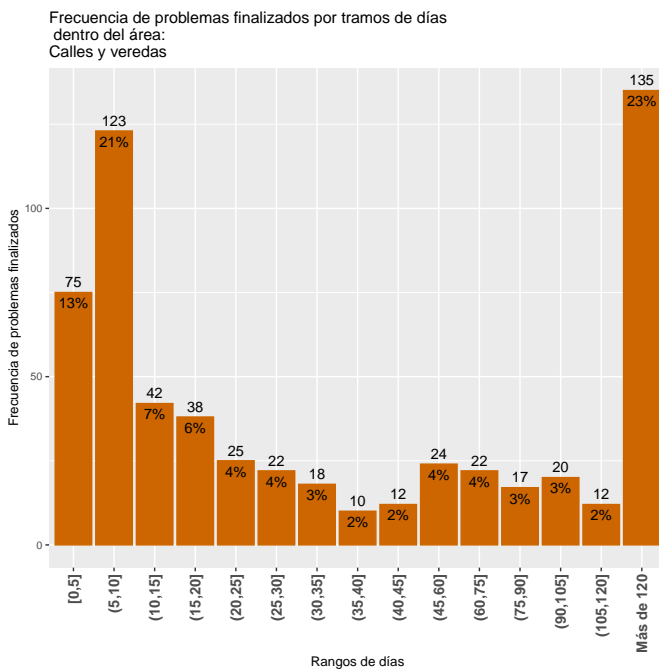
4.2.4 Saneamiento



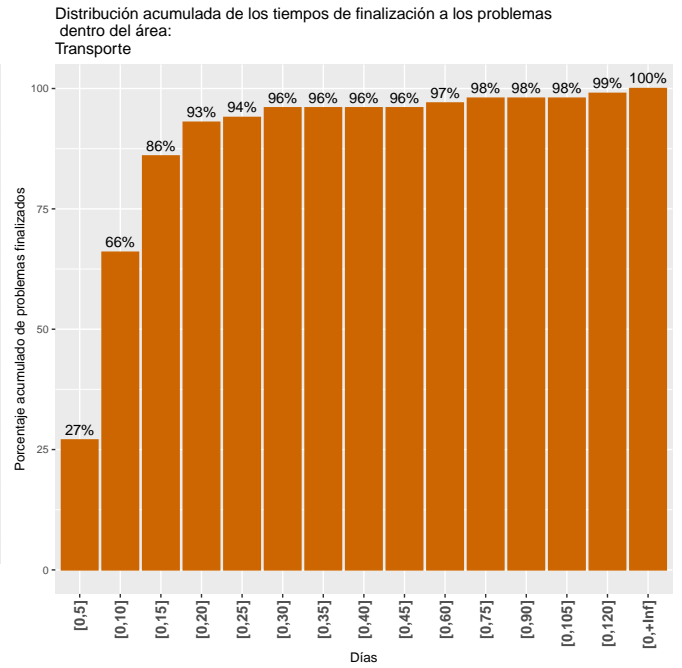
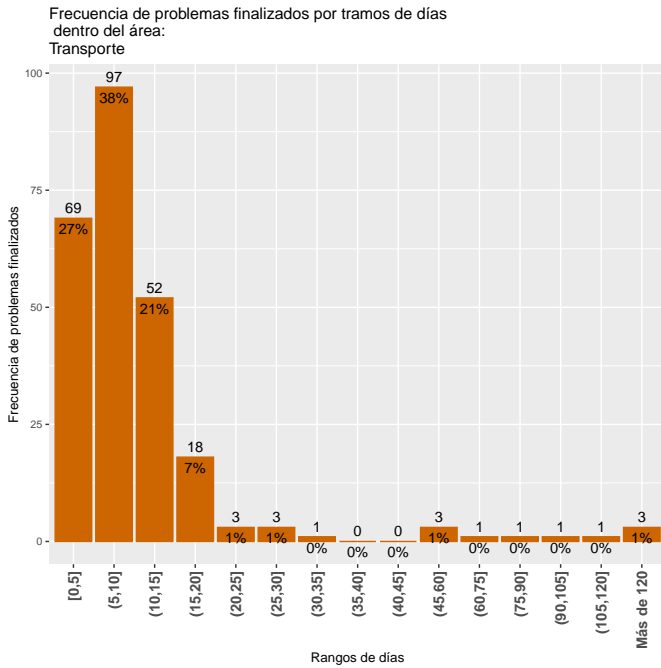
4.2.5 Arbolado



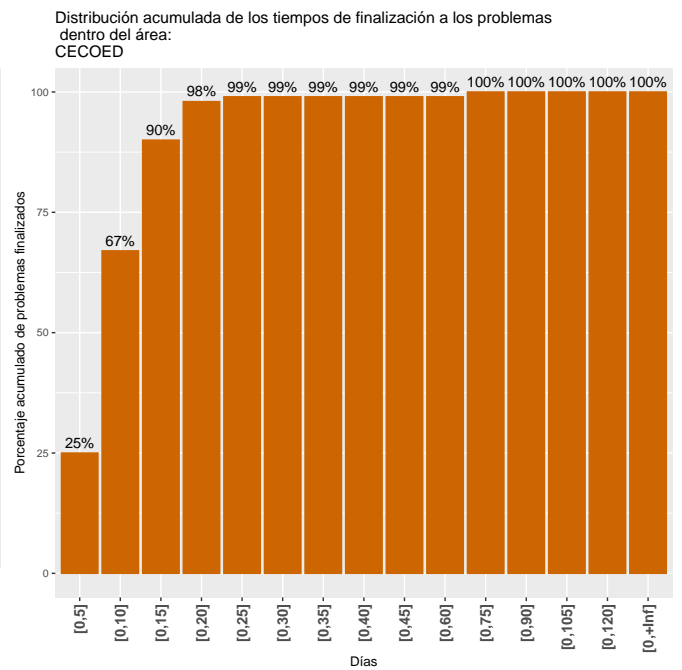
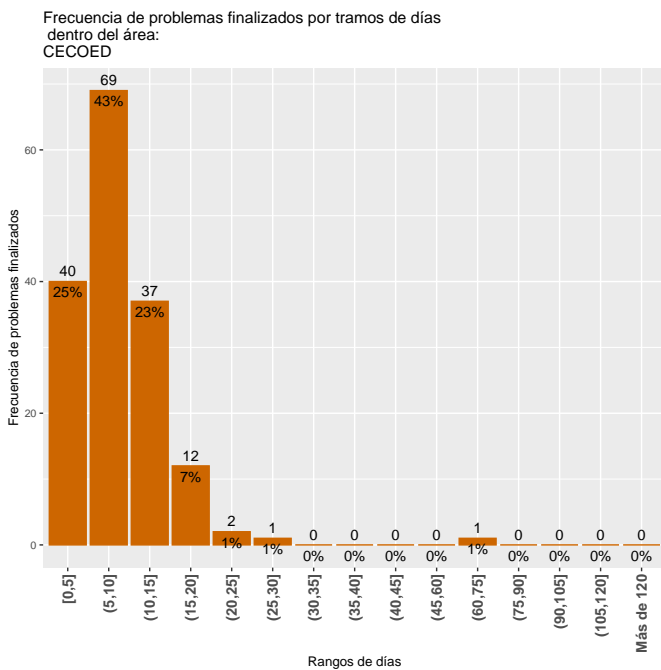
4.2.6 Calles y veredas



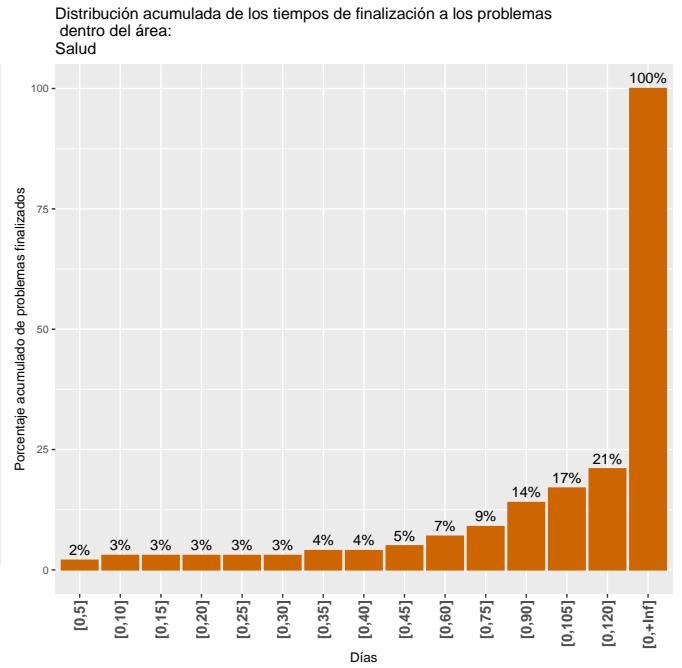
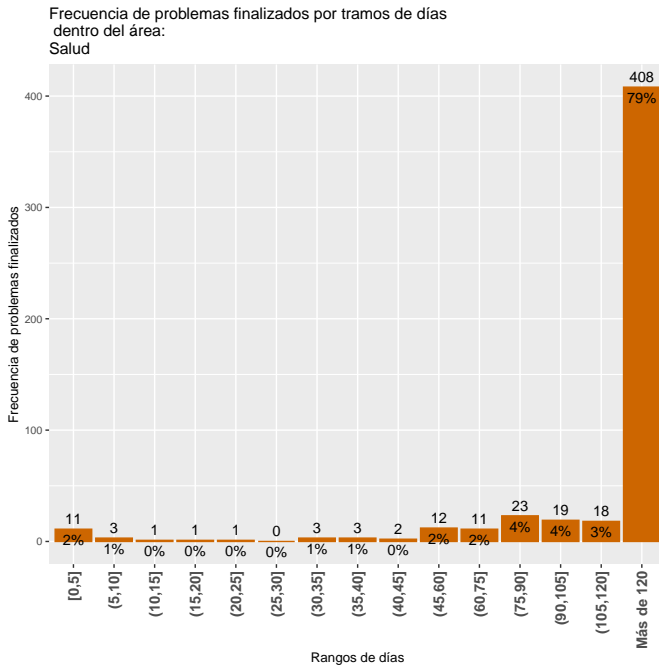
4.2.7 Transporte



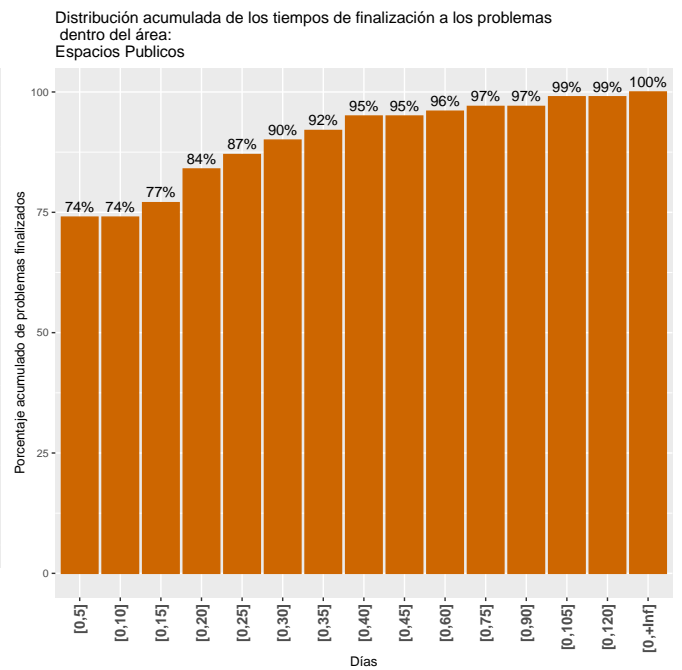
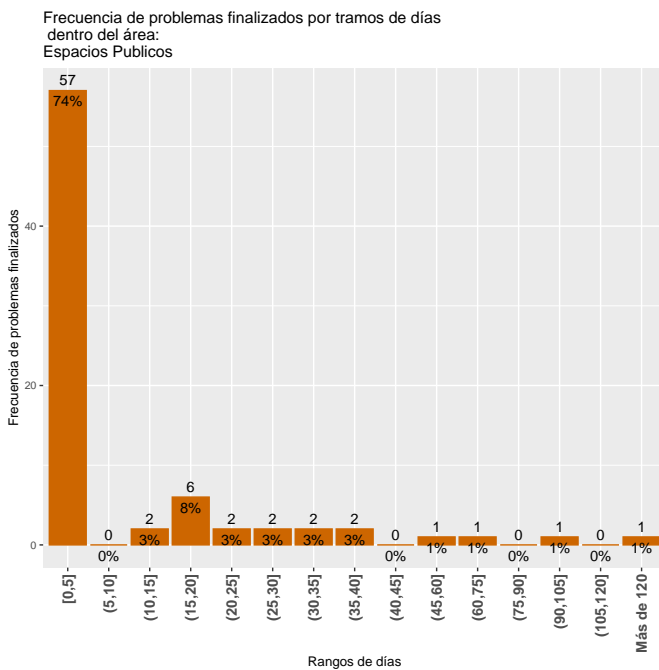
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

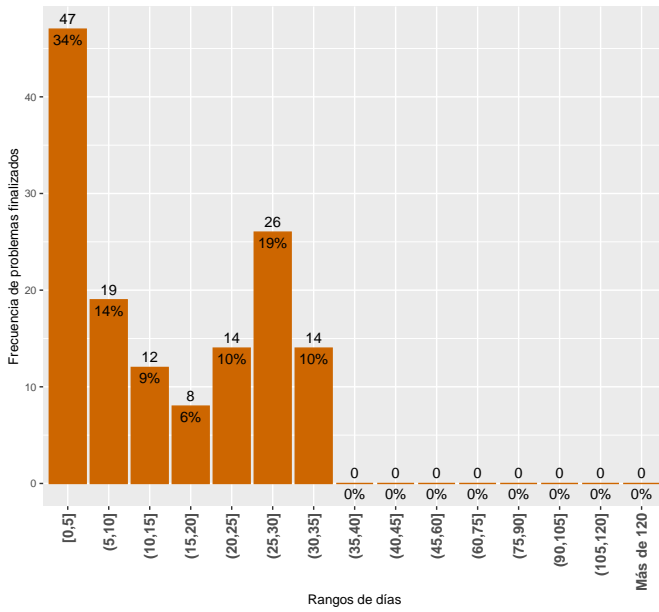


4.2.10 Espacios Públicos

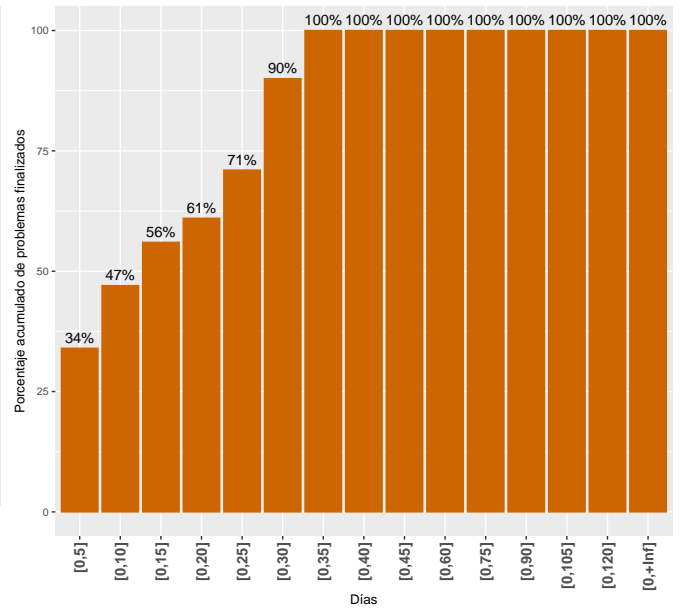


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



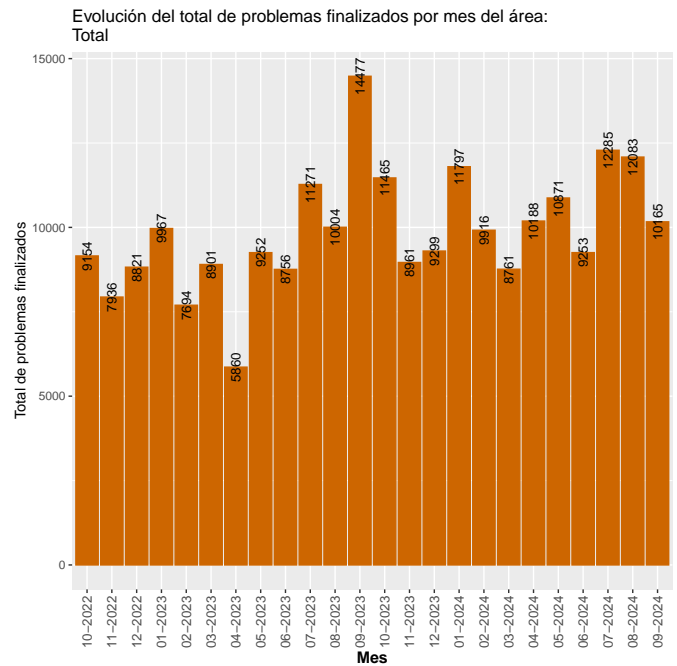
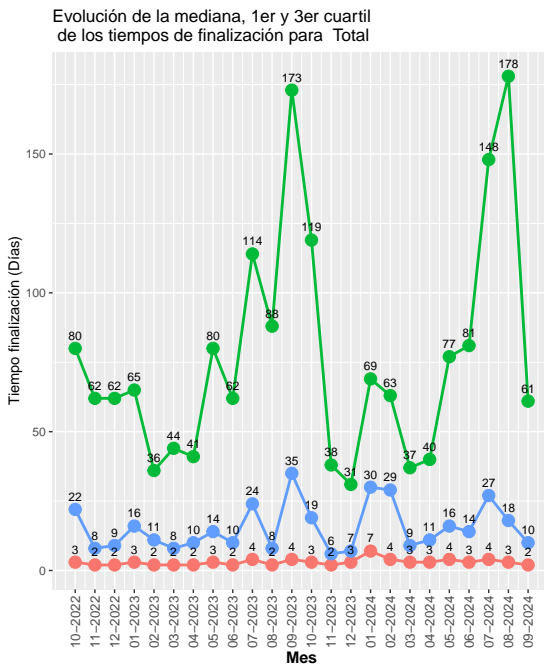
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

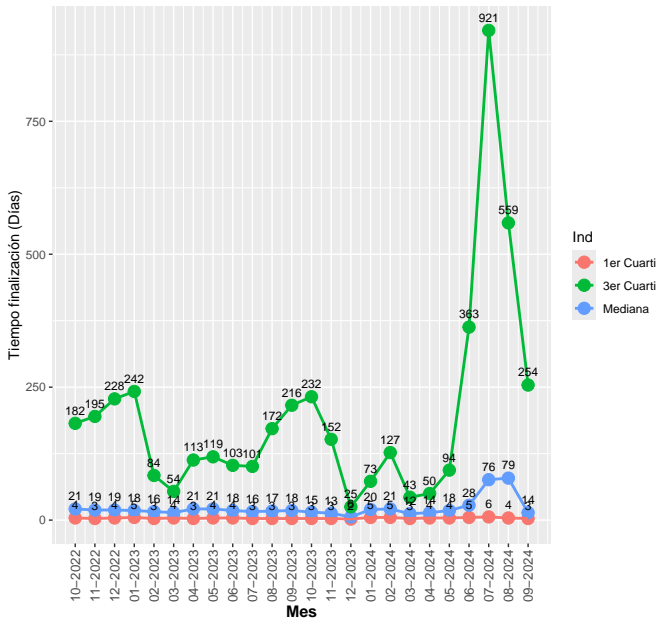
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



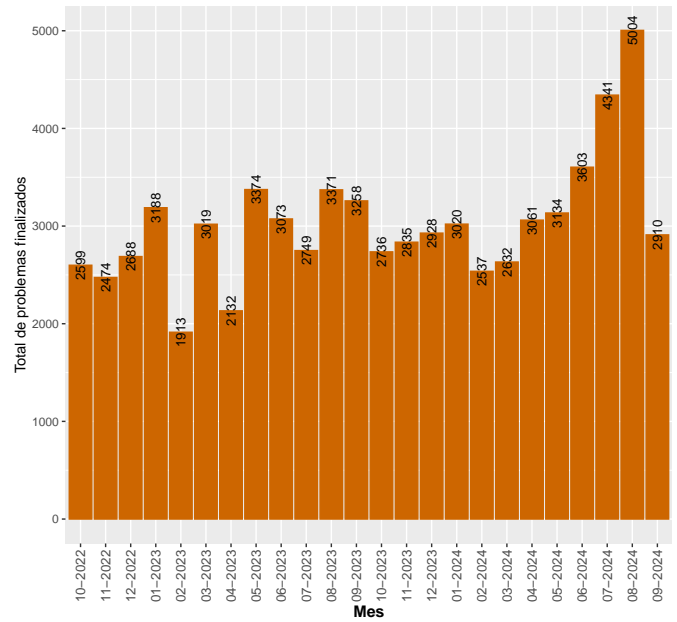
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

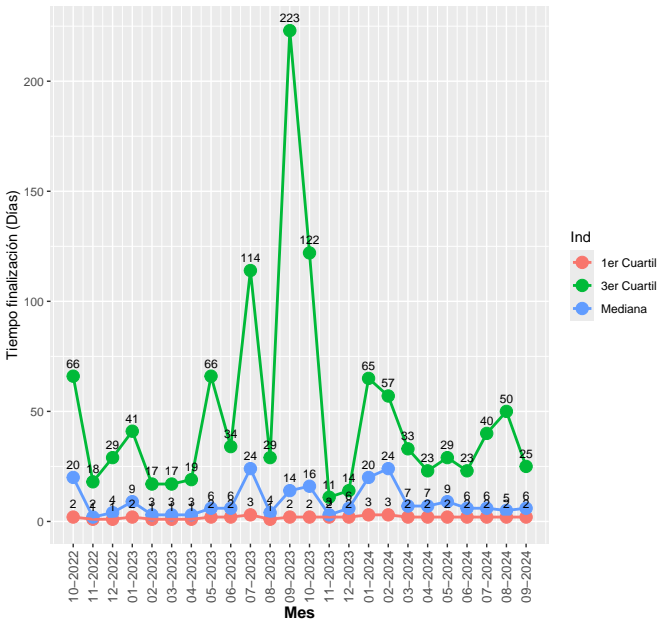


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

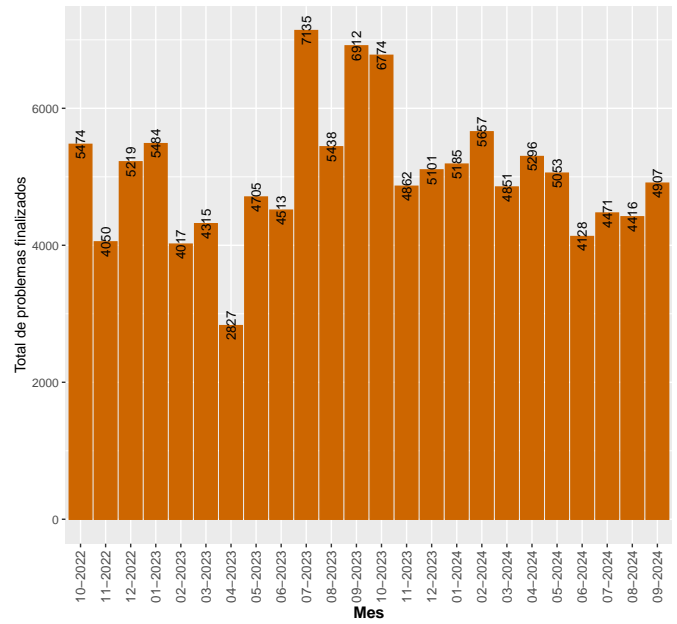


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

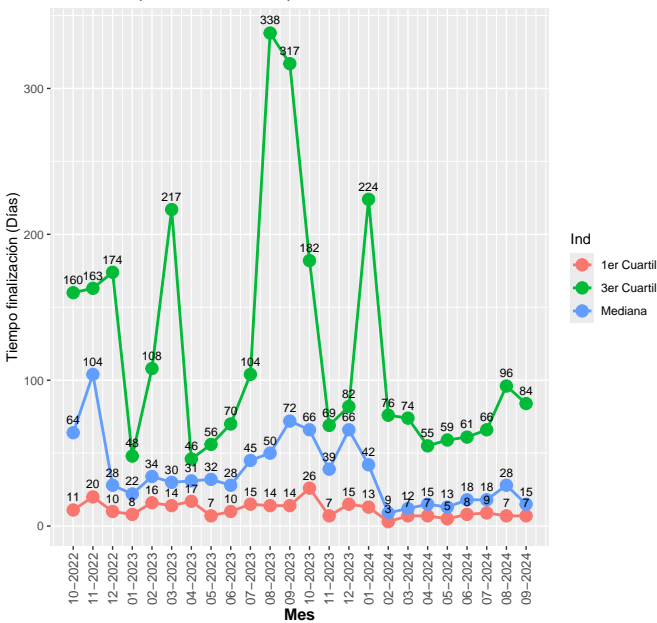


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

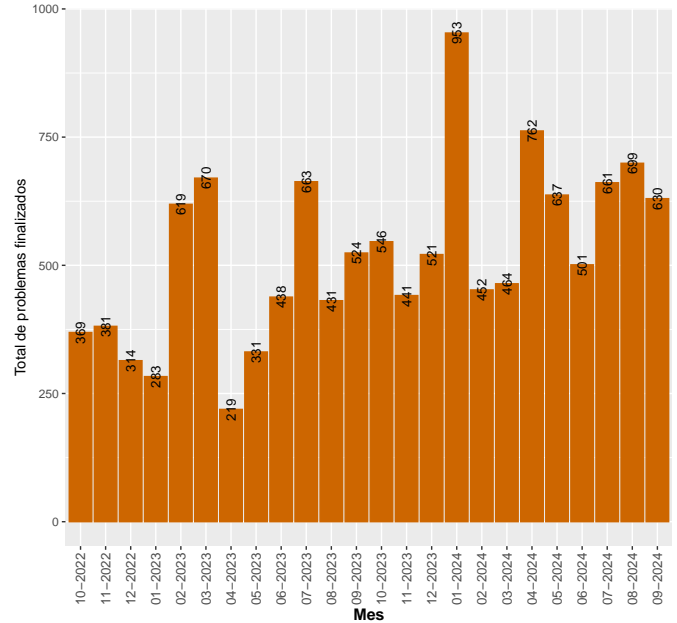


5.1.3 Movilidad

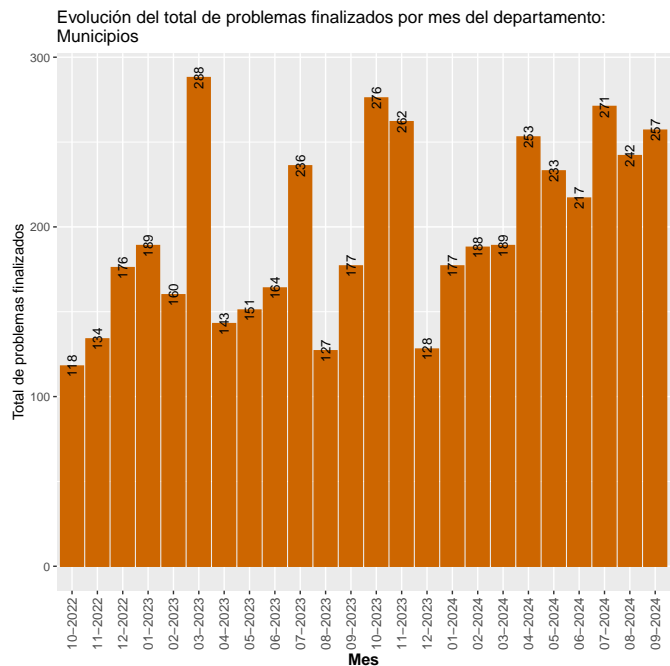
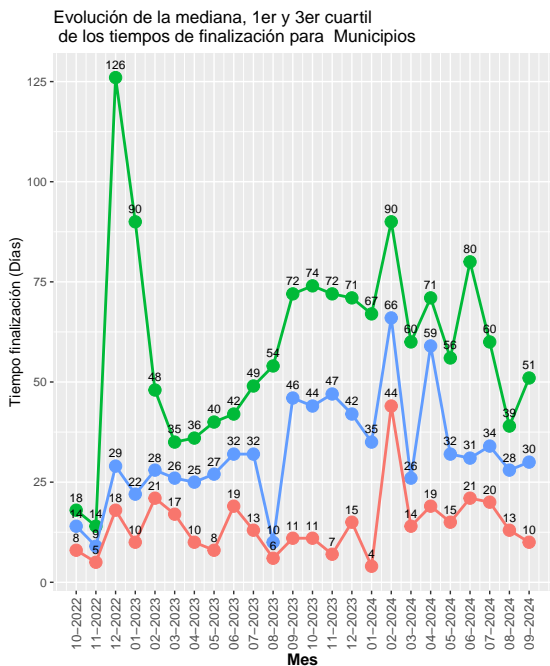
Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

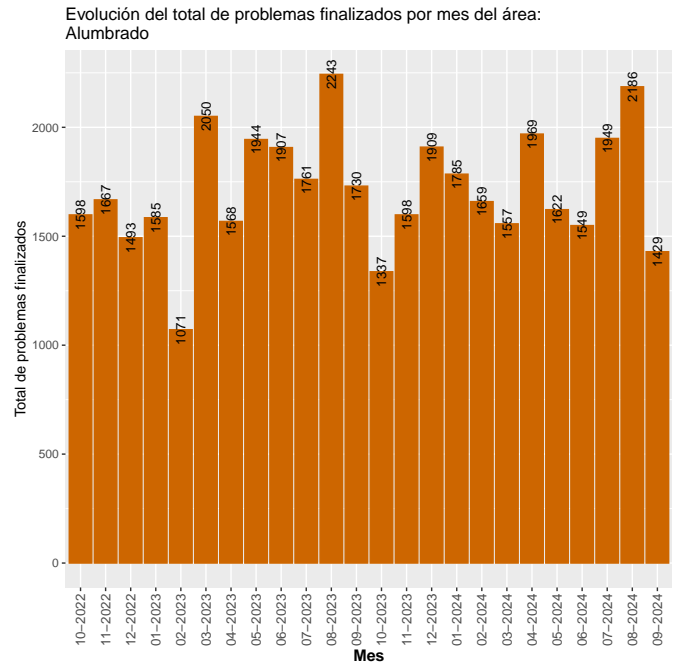
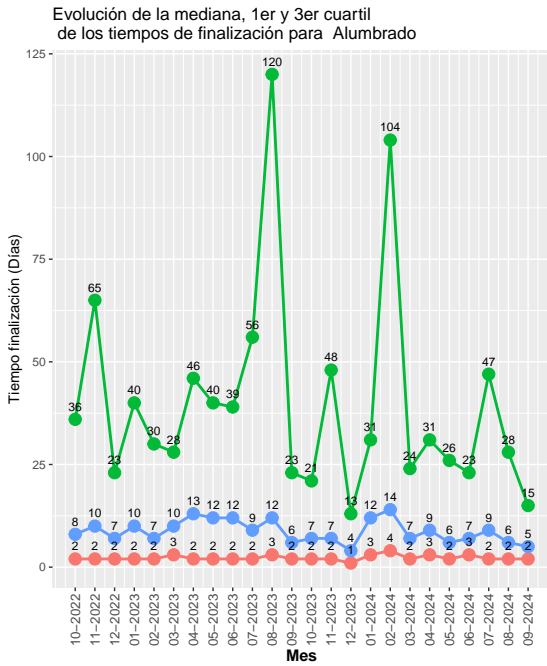


5.1.4 Municipios



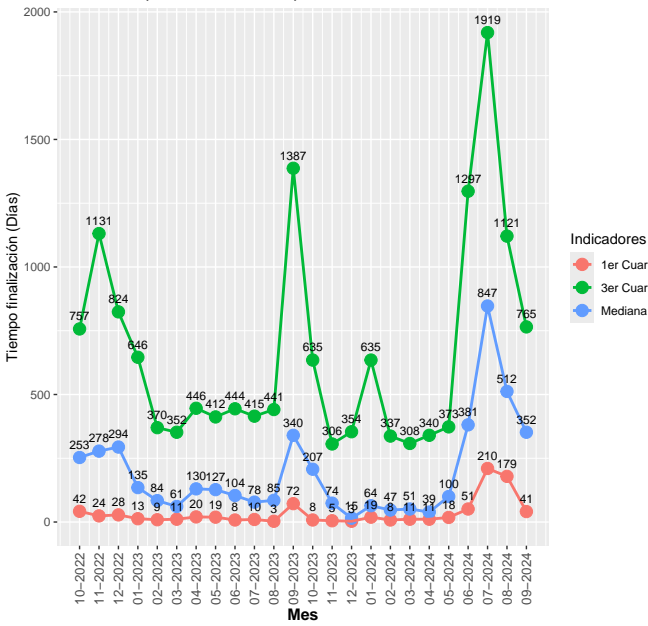
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

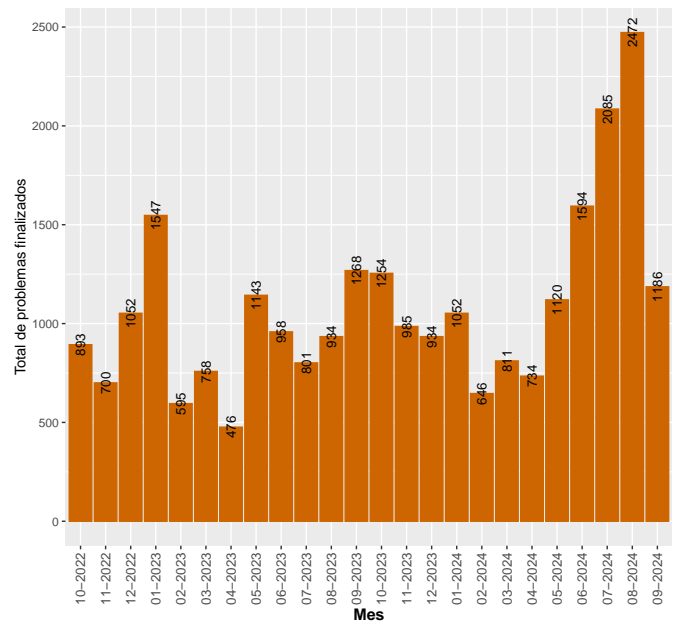


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

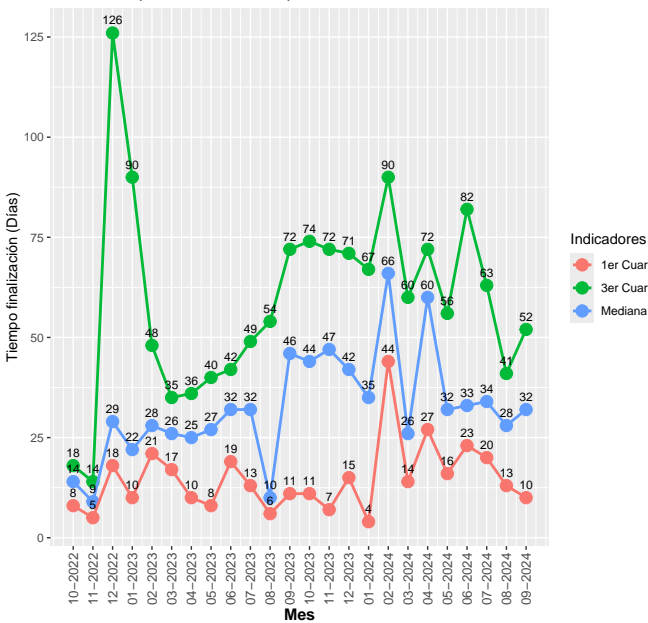


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

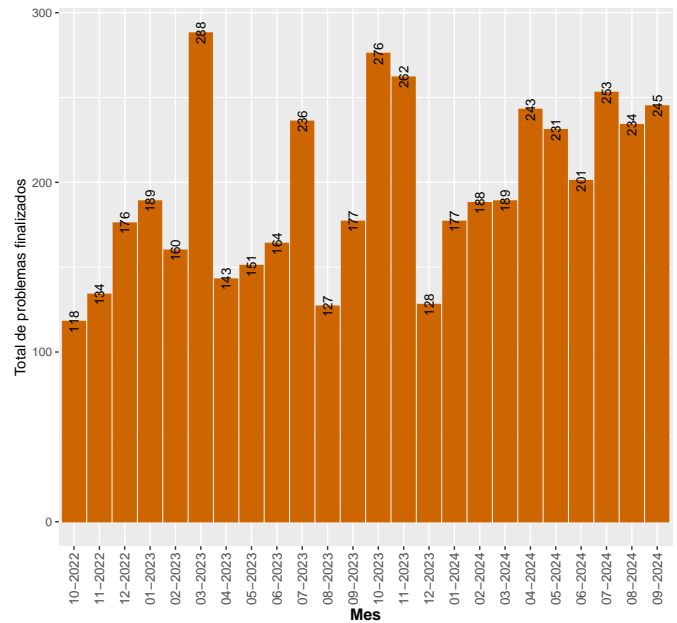


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

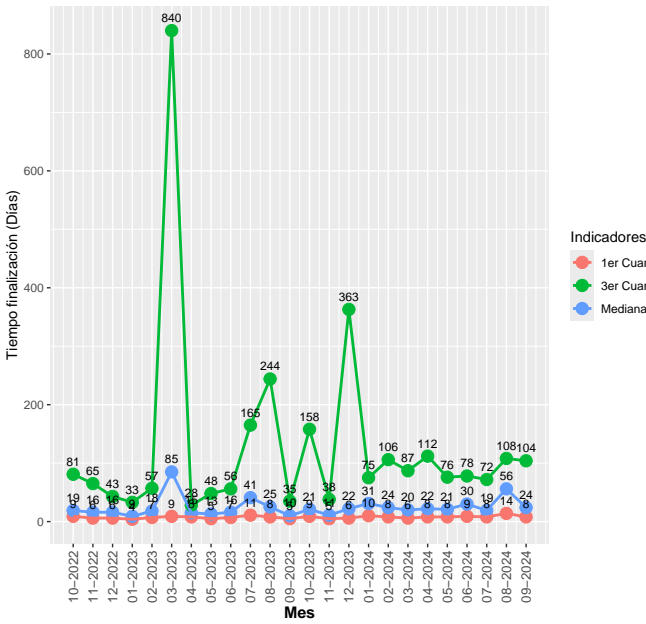


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

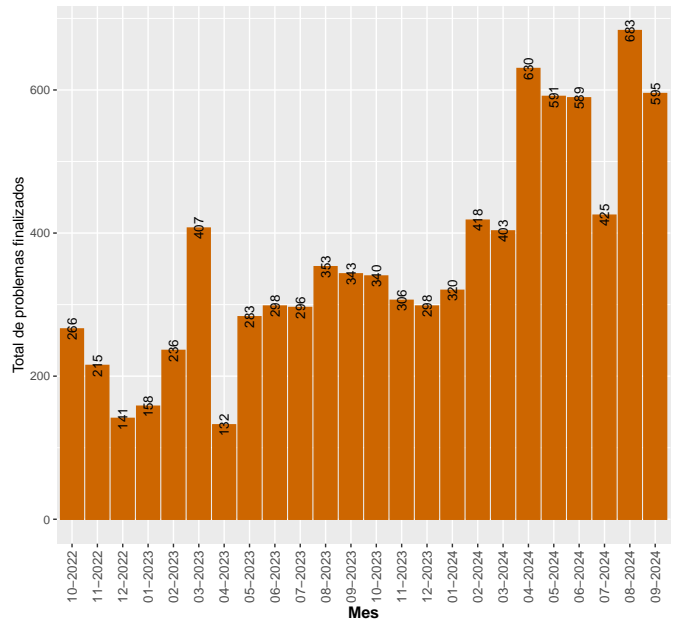


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

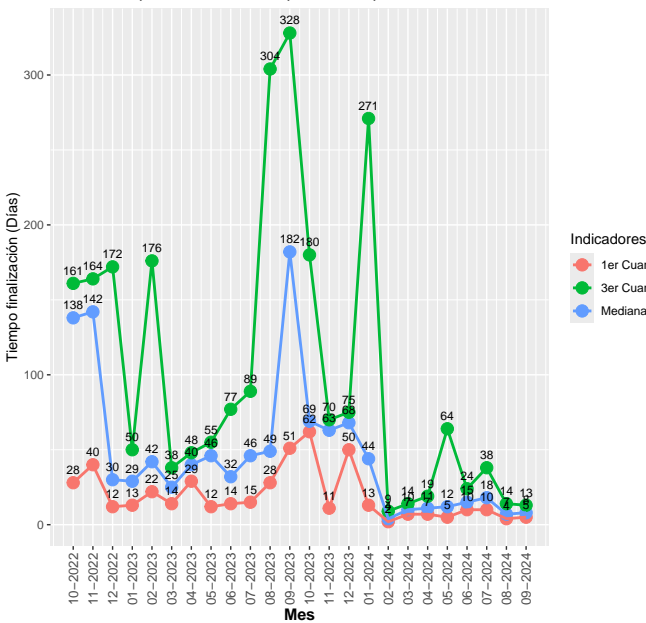


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

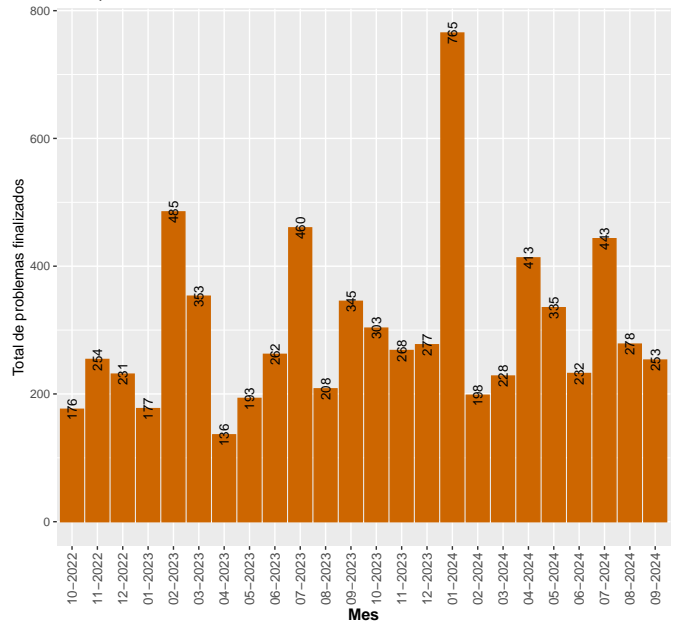


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

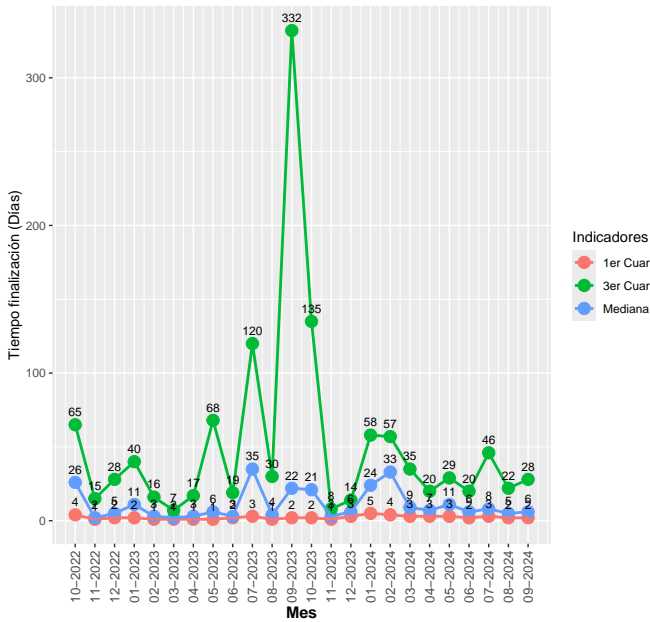


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

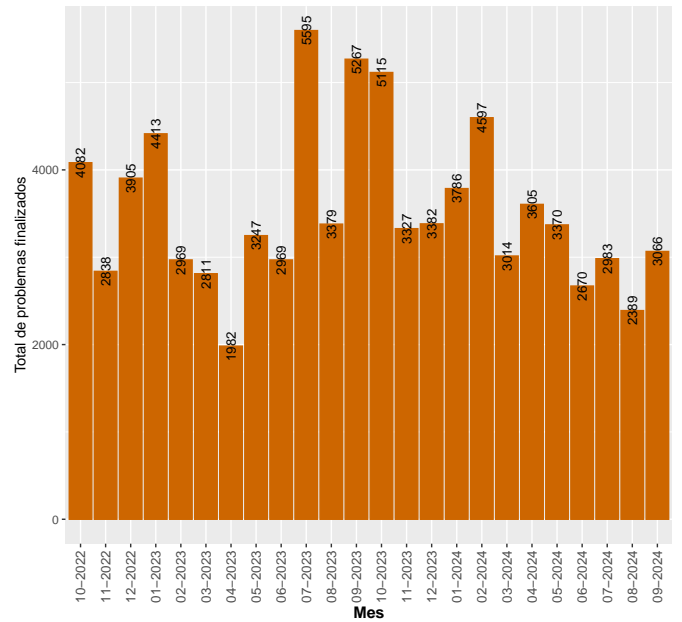


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

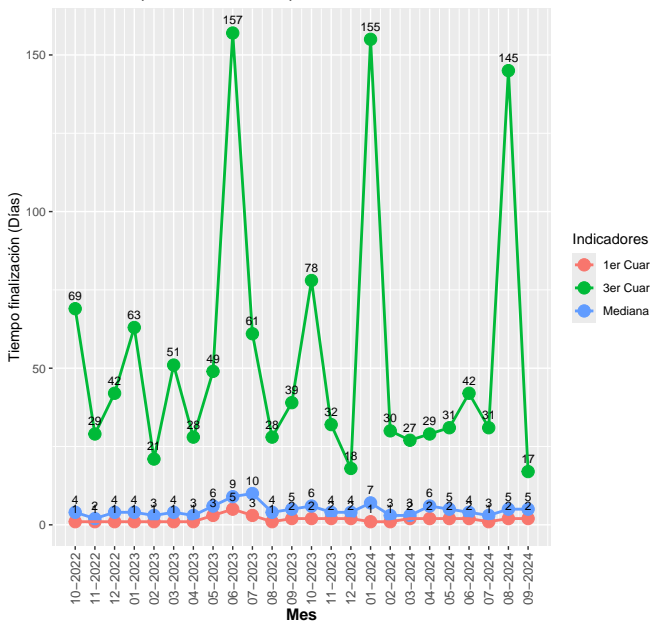


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

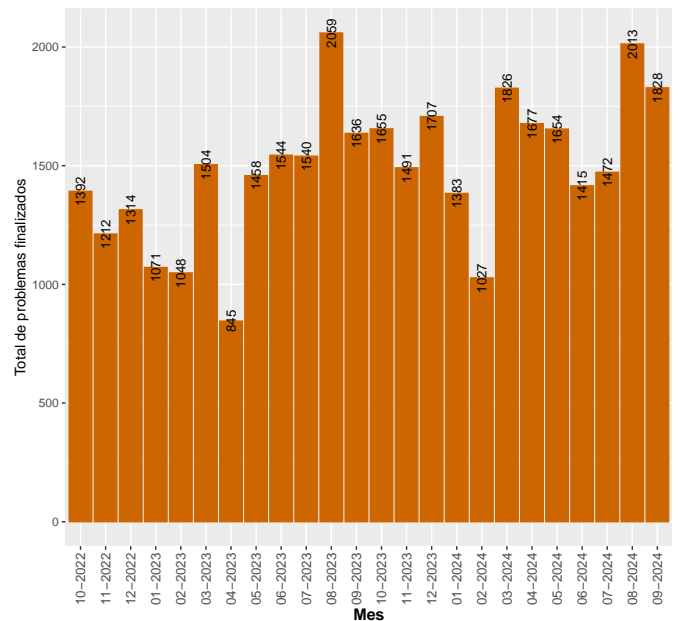


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

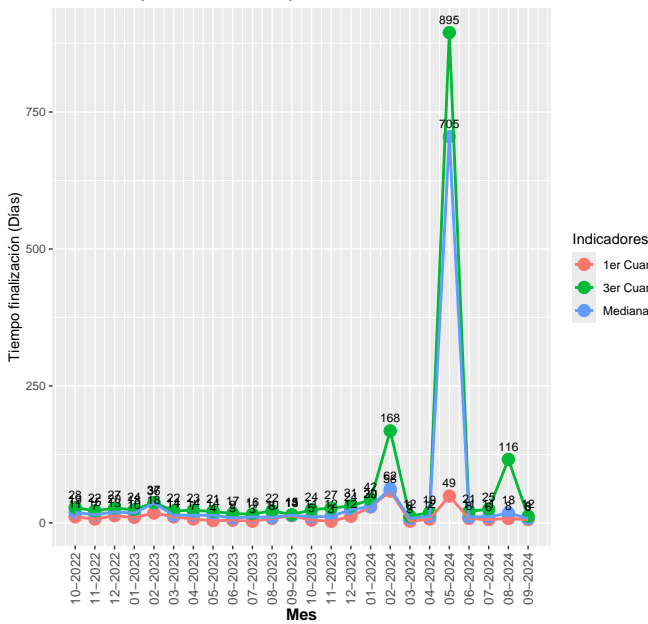


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

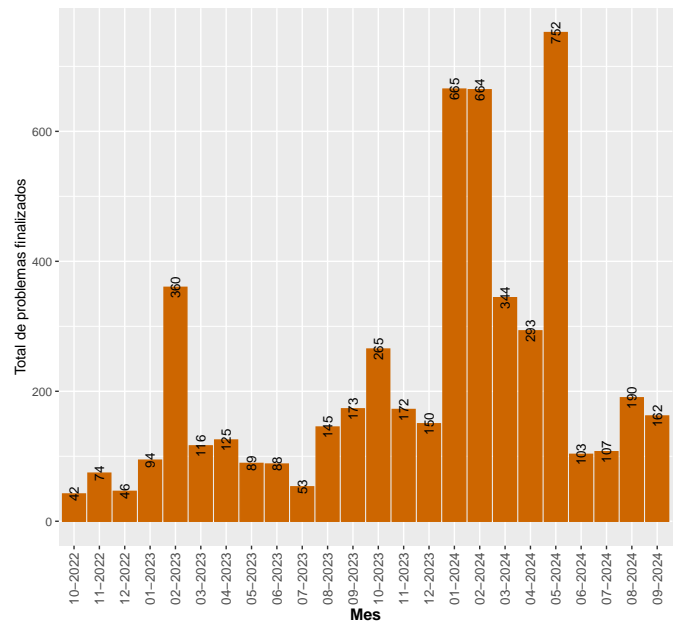


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

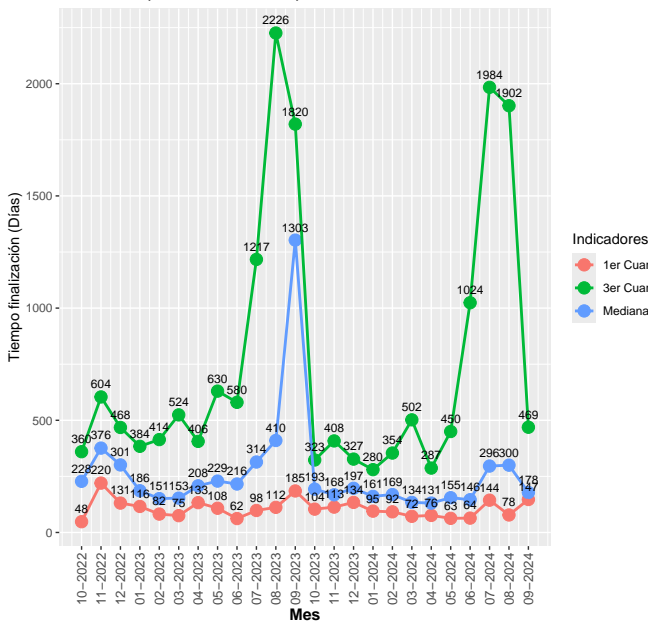


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

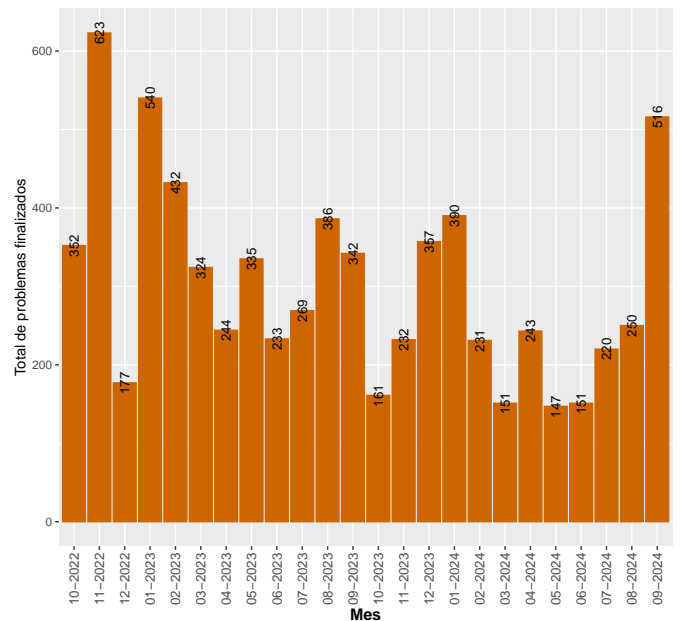


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

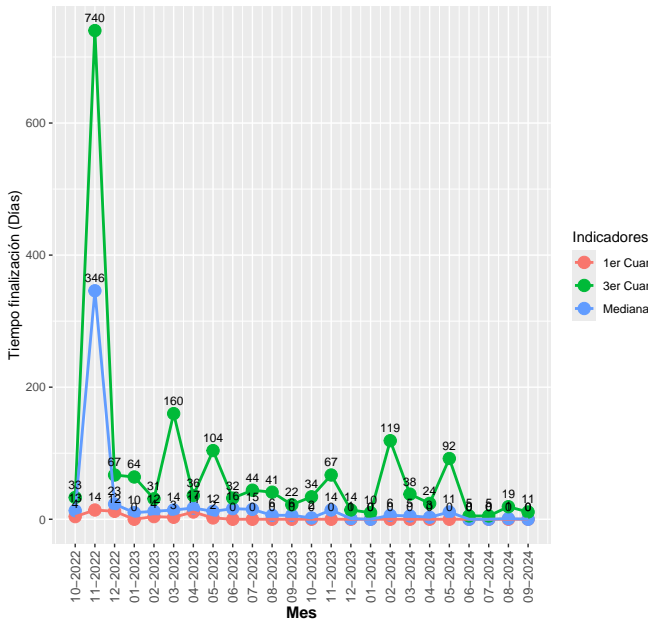


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

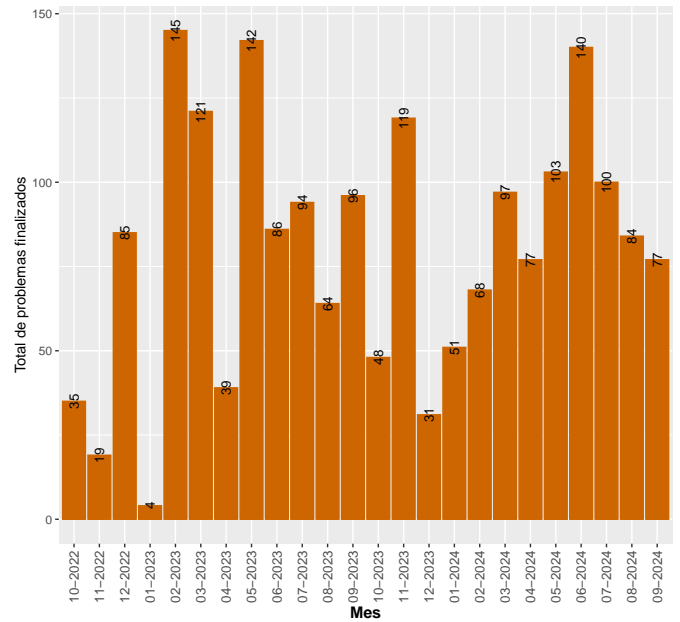


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

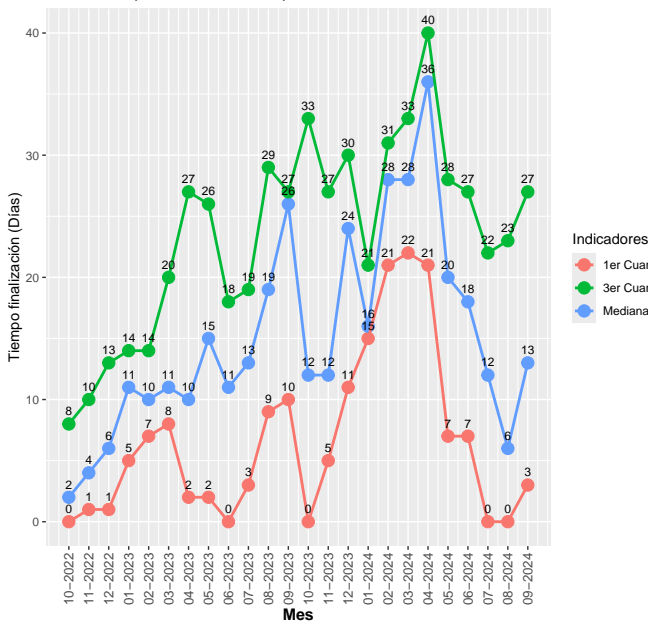


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

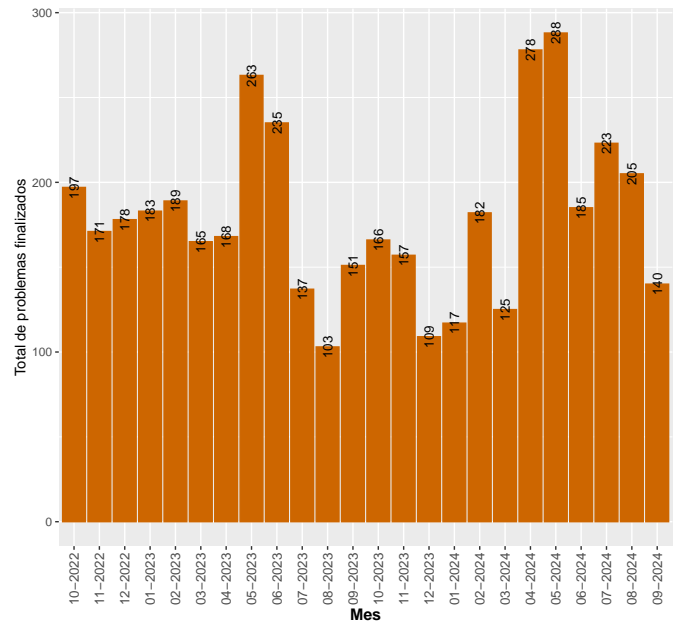


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



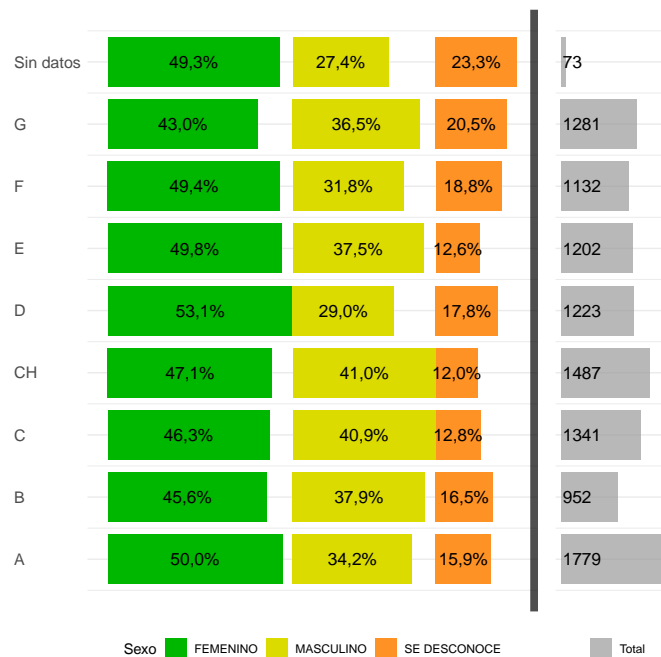
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/09/2024 al 30/09/2024 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/09/2024 al 30/09/2024 se registraron 12184 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1714 (14.1%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

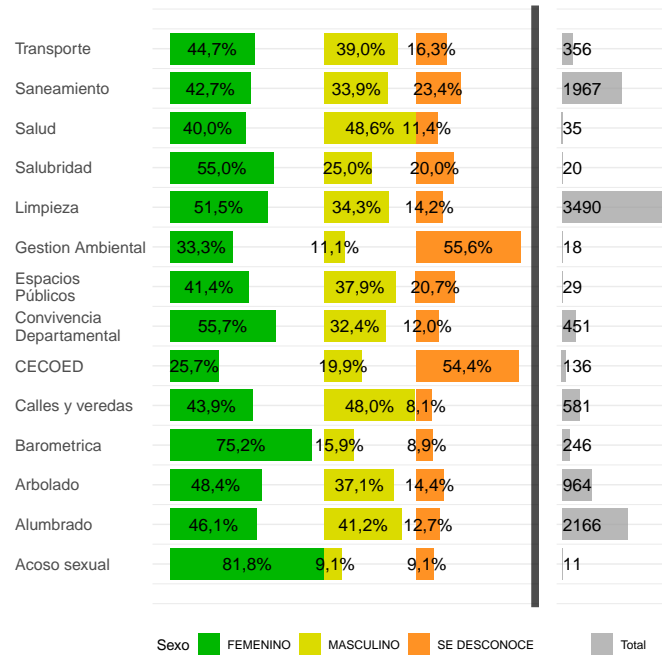
De los 10470 problemas resultantes, 5039 (48.1%) corresponden a mujeres, 3780 (36.1%) corresponden a hombres y 1651 (15.8%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2024 al 30/09/2024 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2024 al 30/09/2024 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

