



Estudios Antropológicos/ Opinión Pública

- **Objetivos**
- **Metodología**
- **Problemáticas Montevideo.
Espontáneo**
- **Problemáticas puntuales**
- **Elementos positivos
Montevideo**
- **Conceptos. Espontáneo**
- **Usos, fortalezas y
debilidades de Av. 18 de
Julio**
- **Evaluación del proyecto Av.**

Realizar un estudio cualitativo para evaluar el nivel de aceptación, entendimiento y apropiación del proyecto **Av. 18 de julio**, por parte de los diversos públicos involucrados/ ciudadanía.



Sesiones creativas

- Percepción, reflexión y asociaciones espontáneas
- Ejercicios proyectivos y creativos
- Preferencias, gustos, disgustos y barreras
- Motivadores afectivos y emocionales
- Motivadores socioculturales
- Necesidades, links afectivos, y motivadores profundos, etc.
- **Trabajo grupal y en equipos**
- **1:40.2:00 horas de duración**
- **De 8-9 informantes**



**“Lo que el
ciudadano dice
y/o aspira”**

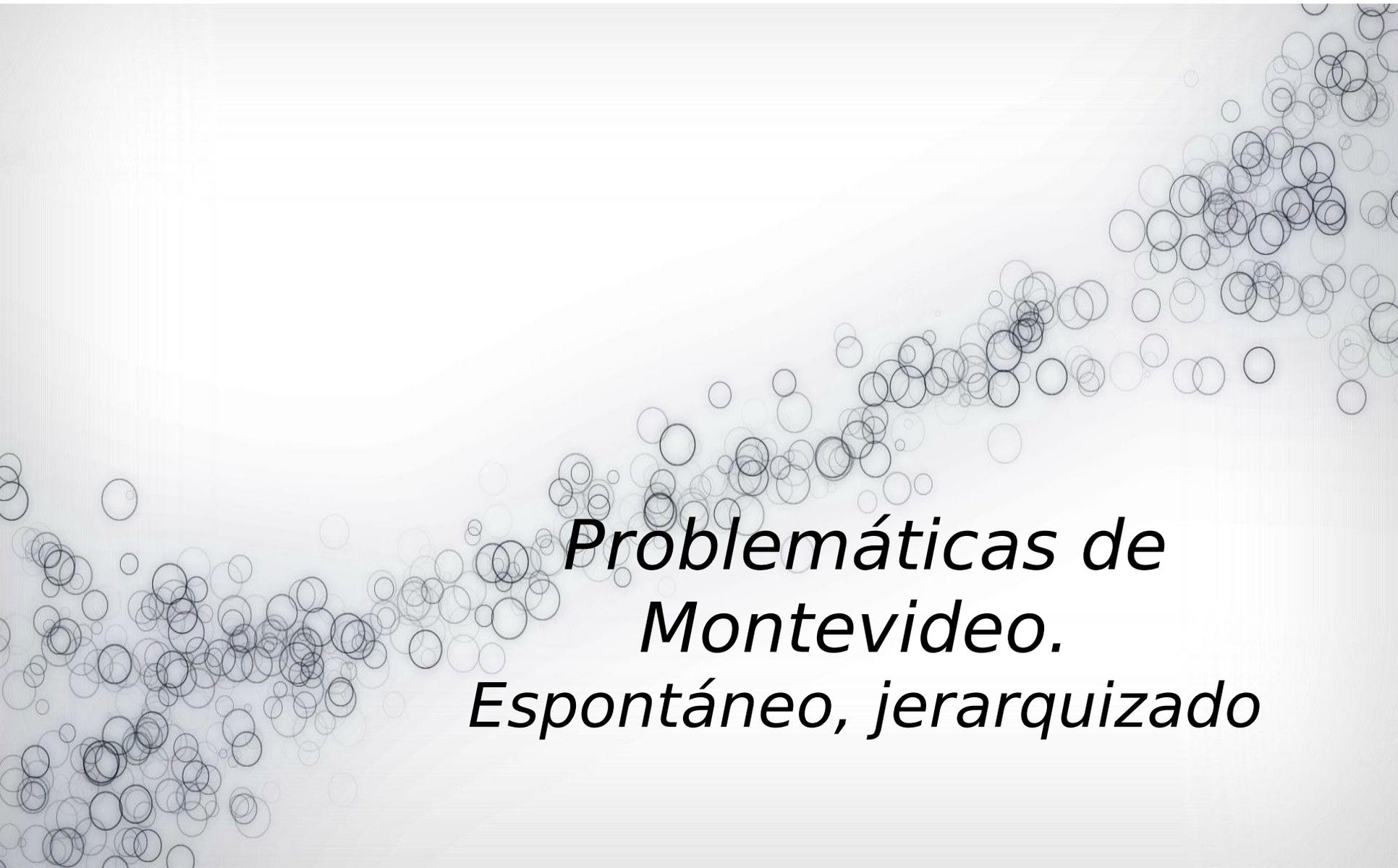
Sesiones creativas. Montevideo

Target

- 1 Vecinos jóvenes
- 1 Vecinos adultos
- 1 Automovilistas jóvenes
- 1 Automovilistas adultos
- 1 Patones jóvenes
- 1 Peatones adultos
- 1 Usuarios de buses
- 1 Conductores de buses
- 1 Conductores de taxis/ aplicaciones
- 1 Comerciantes chicos
- 1 Comerciantes medianos- grandes
- 1 Ciclistas adultos
- 1 Ciclistas jóvenes
- 1 Peatones discapacitados

Ciudad

- **Montevideo**
- **Sesiones mixtas**
- **Duración: 1 40 hrs.**
- **7-9 participantes**



*Problemáticas de
Montevideo.
Espontáneo, jerarquizado*

En el presente capítulo se abordarán de forma espontánea, lo que los ciudadanos consideran son las principales problemáticas de Montevideo, lo cual nos permite por un lado, contextualizar dentro de su vida cotidiana y estilo de vida, lo que consideran son los problemas que dificultan su calidad de vida. Dichas problemáticas se presentan de forma jerarquizada, a partir del nivel de gravedad e impacto que le atribuyen los ciudadanos.

Inseguridad

Tránsito

Higiene



 Inseguridad

Para los montevideanos la inseguridad es el **principal problema que aqueja a la ciudad**. Lo visualizan como una problemática multi causal y compleja, aspecto que los lleva a pensar que **no hay una solución viable cercana**, al contrario, visualizan que la inseguridad sigue en aumento.

Pese a que **valoran el aumento de cámaras e iluminación, como elementos atenuantes**, en algunas zonas de la ciudad consideran son elementos mínimos ante la magnitud del problema.

Como elementos paralelos que coadyuvan en la percepción de inseguridad mencionan la falta de policías, la impartición de justicia (percepción de

Tránsito

Para los participantes, **el tránsito vehicular, es una problemática en crecimiento.**

Consideran que el parque vehicular ha crecido de manera exponencial en los últimos años, y que **la obra pública** enfocada a mejorar la vialidad y flujo vehículo se ha visto **rebasada, resultando ineficiente ante la magnitud de automóviles en la ciudad.** ↓

- **Falta de vías rápidas**
- **Falta de transporte público eficiente**
- **Falta de subte o tren eléctrico**

Para los participantes la higiene engloba 3 problemáticas graves: basura; mugre, entendida como suciedad acumulada de años atrás y falta de tachos en la ciudad. Consideran que esta es una **problemática añeja** que pese a que por temporadas mejora, en esencia **mientras el sindicato interfiera en la toma de decisiones, el problema seguirá sin resolverse de**



Transporte



Indigencia

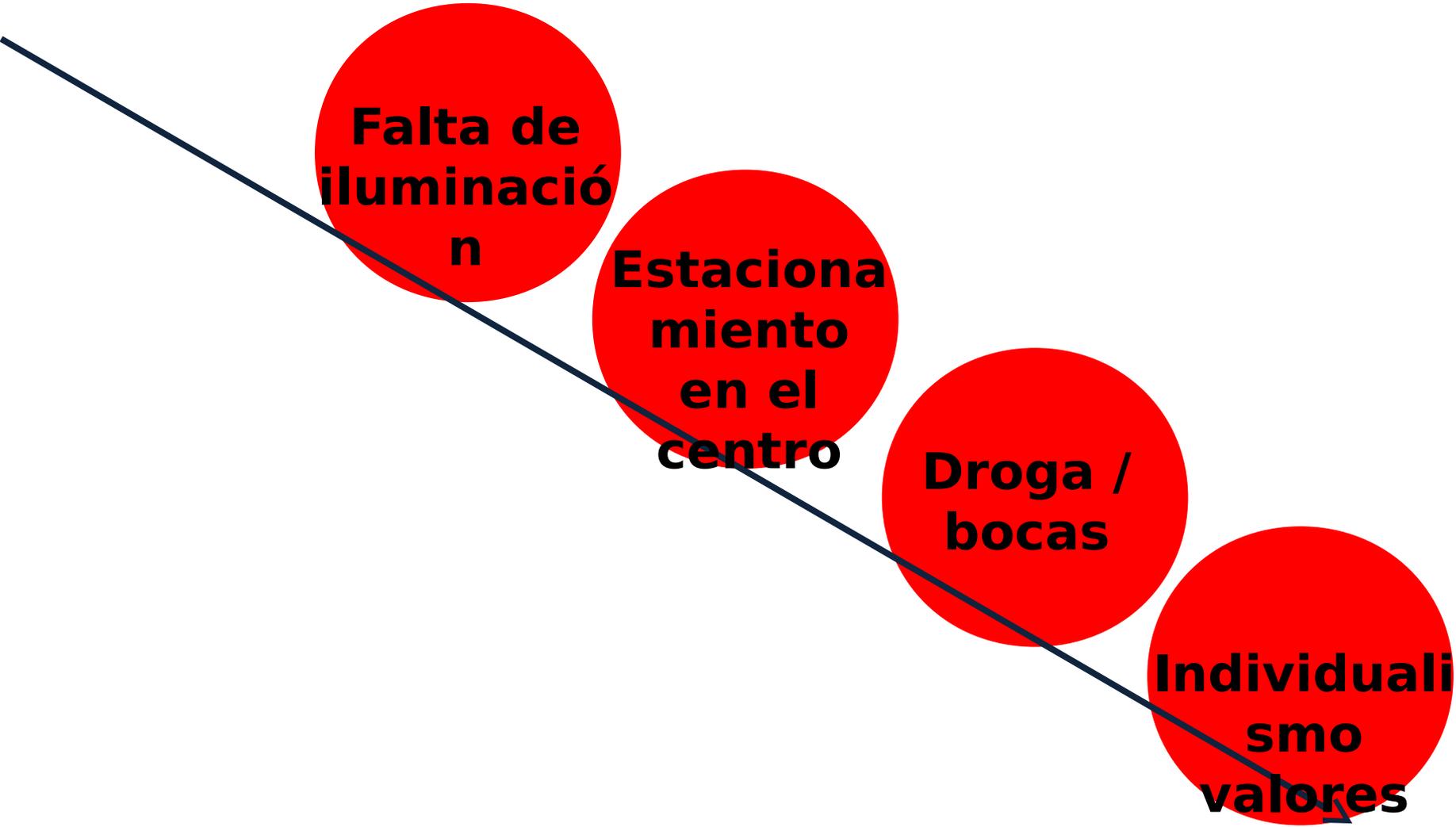


Educación vial



**Obras
inconclusas**





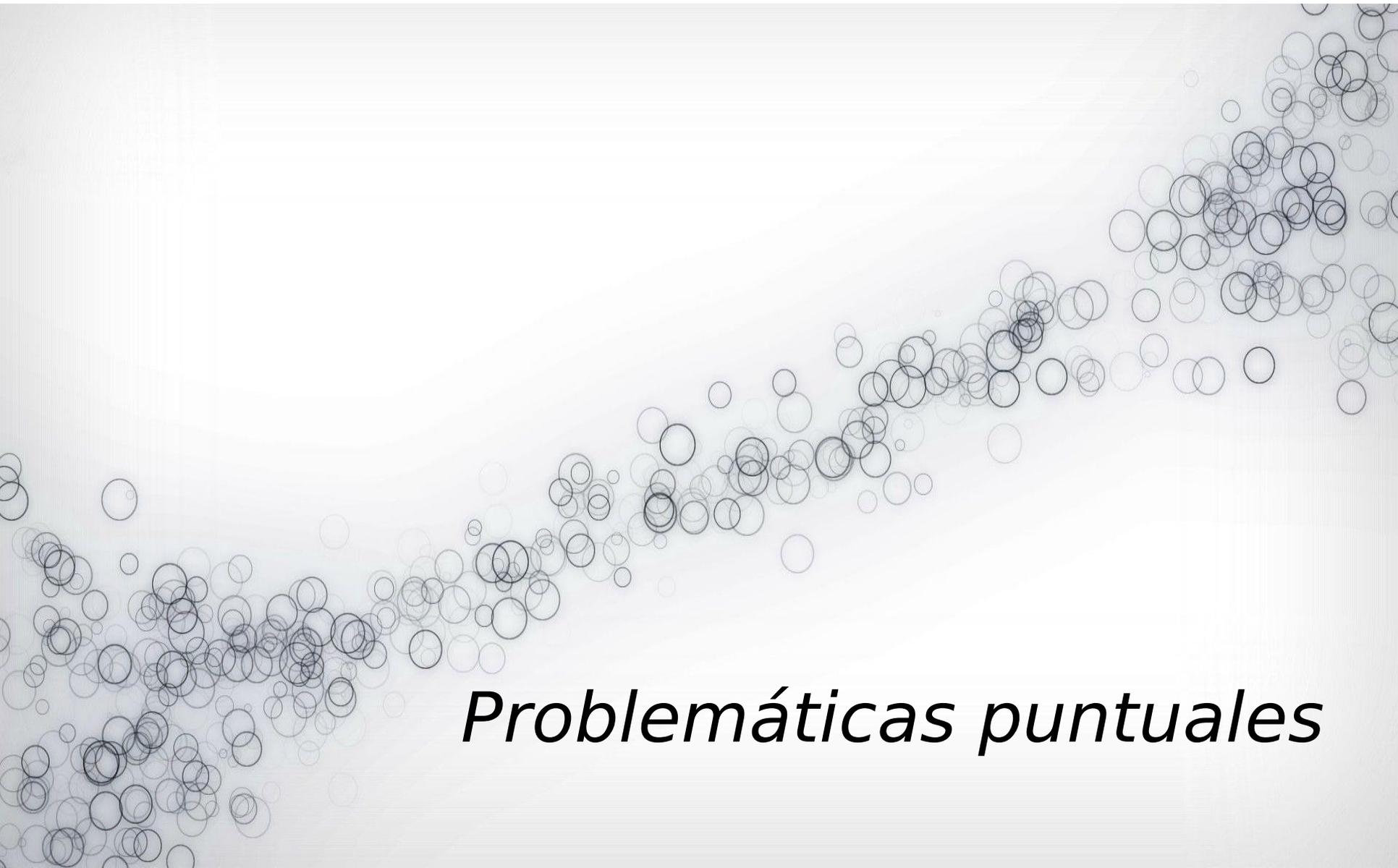
**Falta de
iluminación**

**Estaciona
miento
en el
centro**

**Droga /
bocas**

**Individuali
smo
valores**

- 1- Desorden en la ciudad
- 2- Pelusa de los plátanos
- 3- Caca de perros
- 4- Contaminación en aumento
- 5- Aumento del trabajo informal
- 6- Falta de ciclovías
- 7- Mala condición de paradas de ómnibus
- 8- Falta de semáforos
- 9- Falta de educación civil
- 10- Sociedad consumista
- 11- Aumento de asentamientos en la periferia



Problemáticas puntuales

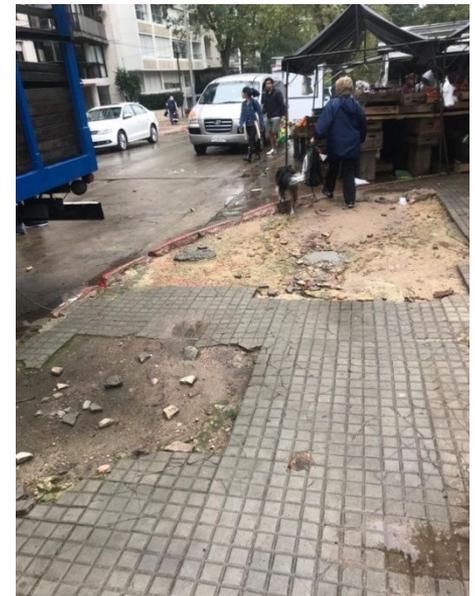
De manera espontánea los participantes tocaron el tema de las veredas, posicionándolo como un **grave problema de Montevideo**. Consideran que existe indiferencia gubernamental ante esta grave situación que pone en riesgo tanto a adultos mayores, padres con cochecitos y personas en riesgo nocturno

Veredas: indiferencia gubernamental y vecinal

“Hay veredas en muy mal estado, yo tuve un accidente y me caí en la calle y me piso un brazo el ómnibus”

“Ustedes no saben las dificultades que tienen los jubilados para salir a la calle por las veredas.”

“A nadie le importa”



Los participantes consideran, en términos generales que en Montevideo hace **falta educación vial** para todos los ciudadanos, **tanto para los peatones, automovilistas, como ciclistas**

Movilidad desordenada en ocasiones caótica

“Cruzan con el teléfono en la mano, en rojo se te tiran”

“Se aproximan a los vehículos , no piensan en el otro, no se solidarizan, atentan contra si mismos”

“Si no se preocupa por si mismo esta bien, pero el peatón no se comporta como debería te camina por la calle”

“He visto mucha gente mayor cruzando en lugares increíbles, Rivera por la mitad de la calle”

Los participantes consideran que en la actualidad **no es fácil ser “peatón”** en Montevideo, dado que existen numerosos factores que dificultan la cotidianidad para este numeroso segmento poblacional, al cual **sienten vulnerable**

Cada día más complicado ser peatón

- **Inseguridad en las calles**
- **Peligro al caminar por las noches**
- **Falta de iluminación en numerosas zonas, más en la periferia**
- **Acoso sexual**
- **Baldosas: falta de ellas o mal puestas, salpican en época de lluvias, inseguras para adultos mayores**
- **Puestos ambulantes**
- **Suciedad / basura**

“Si las veredas no estuvieran rotas sería mejor”

En términos generales los ciudadanos consideran que el transporte es un problema que se agrava en la ciudad dado que **a nivel masivo solo se depende de las líneas de buses**. Por otro lado, de manera unánime consideran tienen del sistema de transporte de Montevideo es negativo

- **Invaden carriles**
- **Costoso**
- **Muy llenos**
- **Unidades viejas / descuidadas**
- **Calor**
- **No respetan al ciclista**
- **Falta de frecuencia (algunas rutas)**
- **Servicio heterogéneo**
- **Malos tratos**
- **Música / programas inadecuados**
- **Mal manejo**
- **No respetan normativas**
- **No se les sanciona**
- **Resguardos en malas condiciones**

“Desastroso porque los ómnibus no entran a 18 de Julio. Entonces tenes que esperar mucho, eso hizo que colapsaran las líneas, van muy llenos los ómnibus”

“Recién una señora se desmayó del calor, yo pensaba en la gente que viaja 40 minutos todos los días con este calor, es insoportable”

“El precio no se relaciona con la calidad que es casi nula”

“En horas pico te sube el inspector, te golpea el vidrio para que te amontones como si fueras ganado, y no importa si son 50 o 60, imagínate si hay un accidente”

“No funcionan las frecuencias”

Respecto a la realización de obras públicas, los participantes manifiestan dos posiciones aparentemente antagónicas, que sin embargo, se complementan:

Por un lado, evalúan de forma positiva la realización de obras públicas en la ciudad ya que favorece a la ciudadanía y al

Por otro lado, evalúan negativamente la planificación, y tiempos, dada la afectación a la ciudadanía

Se valora positivamente cuando impacta de manera directa en la vida cotidiana de los ciudadanos, y **cuando es palpable en su entorno inmediato**

- **Mejoría para la ciudad y sus ciudadanos**

“Son pavadas que parece que no, pero hay obras en todos los barrios, esta bien porque la plata hay que invertirla en la ciudad”

“Positivo pero muy lento”

Por ejemplo:

- **Rampas / personas con discapacidad**
- **Plazas / parques**
- **Espacios públicos**

“Ciclo vías hay cosas positivas lugares que son más verdes”

“Las obras son necesarias, van quedando barbarás, hacen un bien bárbaro, pero demoran, trabajar de noche sería bárbaro”

Se valora de manera negativa, lo que la ciudadanía considera **falta de planificación y mala ejecución**, que derivan en molestia cotidiana para los ciudadanos

- **Realización de obras en año electoral**
- **Generación de tránsito**
- **Demora excesiva en la realización**
- **Falta de información para uso de vías alternativas**
- **Mal planeados los desvíos**
- **Horarios inadecuados de realización de la obra**

"Es un embole"

"Yo opino que es un desastre, pero es necesario"

"Me pasó en Carlos A. López habían cortado las dos paralelas y no había ningún cartel"

"El otro día colapso el techo de una escuela que tenía 6 años de construida, no hay controles estatales"

"Toda obra pública va a molestar, más si sumamos que el uruguayo no es eficiente"

"Para arreglar una cuadra demoran siglos y sin controles"

"Los pozos demoran muchos meses en arreglarlos, en Rivera y Br. Hubo uno dos meses"

"Es una trancadera, ayer salí para la Teja por Luis A Herrera, y por San Martín, hay obras, voy a doblar a la izquierda; en la primera no se puede, en la segunda tampoco pero no hay un cartelito"



Elementos positivos Montevideo

Alta valoración
y
reconocimiento
por la
implementación,
rescate y
mantenimiento
de parques y
plazas

**Espacios
públicos**

- **Parques /
plazas**





2da. mención

Elementos positivos Montevideo



Los ciudadanos valoran la instalación de **bicisendas** aunque consideran que el programa aún esta en una fase inicial.

Valoran también la instalación de **aparatos de gimnasia** por el fomento de la salud y el deporte.

La **recuperación de espacios** abandonados y bocas, es altamente valorado por la ciudadanía y más, cuando se transforman en parques y plazas.

Las **cámaras de seguridad** se valoran como elementos que coadyuvan a la seguridad ciudadana.

Todo lo relacionado con el fomento de la **cultura**; apoyo a espectáculos y

Elementos positivos Montevideo

Bicisendas
Iluminación
Aparatos deportivos
Recuperación de espacios / edilia
Eventos culturales
Cámaras de seguridad



Incentivar a los
jóvenes

Semáforos sonoros

Rampas y accesos a discapacitados

Mejoras en recolección de basura

Mejoras en acceso a la
educación

Aumento de oportunidades para la
población

Arte urbano

Generación de obras
públicas



Conceptos espontáneos

En el presente capítulo se abordaran de forma espontánea (*top of mind*) las asociaciones, significados, y vinculaciones que realizan los ciudadanos de manera espontánea, con relación a diversos conceptos.

Lo relevante del ejercicio de la detección de los referentes espontáneos asociados a los conceptos, radica en conocer lo que para los ciudadanos de manera inconsciente es relevante, dado que se aloja en su mente como un referente inmediato.

En términos generales (+adultos) presenta una **visión nostálgica sobre la AV. 18 de Julio**, recuerdan a la avenida **como el espacio más importante y relevante de la ciudad**, tanto por el movimiento comercial, como por la circulación y encuentro interpersonal.

Evocan a la avenida como el espacio / paseo por excelencia de la ciudad **Desapruueban el crecimiento de los vendedores ambulantes y de la inseguridad**

- Consideran que el movimiento y **nivel comercial de antaño era mucho mayor y enmarcado en un clima de seguridad y armonía**, aspectos que

“Antes había muchos más locales, no había shopping, encontraba de todo en las galerías que ahora están muertas”

llegada de los shopping

“Hay muchos vendedores en la vía, antes no eran tantos”

“Encuentro de novios, todo el mundo se encontraba en 18 de Julio y Ejido”

“Me gustaba ese Montevideo, Colonia, era más cálido, ahora salgo y tengo miedo, perfil bajo”

- Mejoramiento de la iluminación
- Mejoramiento de las veredas
- Cámaras de seguridad
- Paseos / encuentros
- Turismo
- Arquitectura (mantenimiento/recupe

“Ahora esta más iluminada”

“Las cámaras!”

“Antes las veredas estaban peor, mejoraron”

“Vienen los turistas, le sacan fotos y se van”

“A nivel estético mejoró, las lámparas, las plantas colgantes”

Los participantes presentan un vínculo emocional importante con 18 de Julio, dado que les despierta recuerdos, aprecio y afecto.



De manera espontánea el concepto “*bicicleta*” está muy aceptado y valorado por la ciudadanía, se le visualiza como una **tendencia mundial** porque se le asocia a:

De manera negativa se le vincula a **riesgo y accidentes**



- **Salud**
- **Vida**
- **Ecología**
- **Economía**
- **Sustentable**

“Te vas a dar la vuelta y sabes como te llevan la bici como está el país”

“Saludable, ecológico”

Respecto a las bicisendas o ciclo vías, de entrada los participantes en general no realizan una diferencia entre ambos conceptos, salvo los ciclistas especializados. De manera unánime consideran que en Montevideo:

“La poca educación vial que hay; no contempla al ciclista, igual que las normativas de tránsito”

- **Hacen falta muchas más ciclo vías**, así como un **programa integral** que conecte ciclo vías en diferentes puntos de la ciudad e incentive su uso y respeto entre la ciudadanía.
- **Falta de educación vial** para el respeto, uso, manejo y apego a **normativas**

“Hay ciclistas que se tiran entre el ómnibus, aprendiendo que son puntos ciegos, estamos criticando para los dos lados, porque hay una falta de cultura en la sociedad”

La ciudadanía en general (+ los ciclistas) pese a que valoran las iniciativas relacionadas con la instalación de Bicisendas, por otro lado, mantienen una **postura crítica ante lo que consideran inconsistencias o aspectos faltantes**

En general consideran que al programa de Bicisendas le **falta mucho por hacer.**

“Los que van por la calle no las usa nadie, como la de Hocquart y hay un problema de educación de los ciclistas”

“Van por la calle, no por la bicisenda, cruzan con la roja”

“Hoy en día es inseguro, a mi me encantaría ir en bicicleta”

“No tienen su lugar, son tramos las ciclo vías, no más”

“Por Rivera debería haber, si tuviera las bicisendas y sepas que no se te van a venir encima, pero la ciudad es chica y los ómnibus se te vienen encima”

- Suciedad / mugre
- Veredas malas condiciones
- Saturación de vendedores ambulantes
- Indigencia
- Amontonamiento / saturación de personas
- Estrés
- Tránsito
- Deterioro galerías comerciales
- Sistema de transporte ineficiente
- Desorden

“Esta lleno de puestos, revistas, garrapiñada”

“Los vendedores ambulantes principalmente te comen media vereda”
“Un caos, un loquero”

“Se juntan todos los males del tránsito, la inseguridad, las oficinas, cuando cortan las calles en la universidad”

“Caos, puestos ambulantes en la vereda”
“Debería haber bancos y lugar para estacionar”

Dado el link afectivo que existe por 18 de julio, **los ciudadanos presentan frustración y enojo por el deterioro** y las condiciones actuales en las cuales visualizan y viven de manera cotidiana a la avenida



*Usos, fortalezas,
debilidades de Av. 18 de*

El presente capítulo de usos, debilidades, fortalezas y urgente cambiar, surge del trabajo de reflexión y análisis por equipos, dentro de cada grupo focal. De esta forma se logra un mejor nivel analítico, ya que cada equipo pone sobre la mesa sus propias reflexiones, experiencias para llegar a conclusiones, que posteriormente son analizadas.

- Comercial /
compras
 - Trámites
 - Esparcimiento /
paseos
- 1er mención.*

- Trabajo
 - Transporte
 - Estudio
- 2ª mención.*

- Residencia
- Cultura
- Manifestacion
es

*3ª
mención.*

- El **esparcimiento, paseo y recreo**, sigue siendo desde su origen uno de los motivadores de asistencia más importante a la avenida 18 de Julio. En la actualidad, **el esparcimiento y su oferta se ha diversificado y ampliado** por ello, continua siendo un motor importante de asistencia.



A partir de la reflexión de los participantes y de la saturación de respuestas, se puede concluir que los principales usos que se le da a la Avenida 18 de Julio, son básicamente de índole **comercial**, es decir, **adquisición de productos y servicios**. Pese a que la Avenida a lo largo de la última década perdió su relevancia comercial ante el decaimiento de las

- La **realización de trámites** en dependencias / instituciones gubernamentales son otro motivador importante de asistencia a la Av. 18 de Julio.
- La **asistencia a facultades, escuelas** y colegios son un motivo importante de movilidad y asistencia a la zona centro / 18 de Julio.



La relevancia de los **eventos y fomento a la cultura**, en la actualidad es fundamental y altamente valorado para la mayoría de los ciudadanos, por ello, el centro / 18 de Julio es un espacio destacado que motiva la asistencia de diversos segmentos poblacionales

Dada la relevancia y visibilidad de la Avenida 18 de Julio, es un espacio con alta recurrencia para la realización de



y
sta

- Iluminación
- Rampas /
accesibilidad

1er mención.

- Pavimento
- Mejoramiento
de la
seguridad
- Centralización
de servicios

2ª mención.

- Variedad
- Cercanía
- Ancho calles
y veredas
- Plazas
- Transporte /
conexiones

*3ª
mención.*

Para los participantes la **iluminación es la principal fortaleza** de la Avenida 18 de Julio, pero la visualizan **aún en construcción** dado que consideran **que aún falta completar la obra iluminación** total en toda la Avenida.

La iluminación coadyuva a la percepción de mayor seguridad

Las **rampas de acceso** ya sea para personas con discapacidad, padres/madres de familia con cochecitos, adultos mayores y otros, son **altas**



Los participantes en especial, los **automovilistas, ciclistas y motociclistas**, reconocen y valoran **el pavimento** de 18 de Julio, dado que indican que se encuentra en **buenas condiciones vs otras avenidas de la ciudad.**

Sobre todo, los ciclistas marcan la notoria diferencia con relación a calles paralelas

Para los ciudadanos la seguridad ha sido un tema prioritario, por lo que valoran lo que **consideran un mejoramiento en la seguridad en torno a la Av.**

La centralización de servicios y acceso a los mismos es una fortaleza ya que simplifica tanto su acceso como los trámites relativos



- Cuestiones de vialidad

- Limpieza (diversa)

- Transporte público *1er mención.*

- Tránsito

- Inseguridad

2ª mención.

- Iluminación

- Contaminación sonora

- Indigencia

- Ausencia de ciclo vías

3ª mención.

Como la principal debilidad de Av. 18 de Julio los participantes identificaron de manera agrupada lo que llamaron **“cuestiones de vialidad”**, es decir, todo lo que tiene que ver con **la circulación, movimiento y flujo de la Avenida:**

MALA EXPERIENCIA
CIRCULANDO POR LA
AVENIDA

Los principales problemas se visualizan con relación a la **circulación vehicular**

- **Transito**
- **Zonas de carga y descarga de productos**
- **Carga y descarga de pasajeros**
- **Falta de espacios de estacionamiento**
- **Semáforos mal sincronizados**
- **Falta doblar a la izquierda**
- **Falta de información sobre desvíos**
- **Dificultad para**

Para los ciudadanos el tema de **la falta de limpieza / higiene**, engloba, no solo la **basura, sino la mugre/suciedad acumulada de años atrás.**

Los ciudadanos ven con **preocupación y tristeza**, el deterioro y mugre de la que

consideran la principal **18 de Julio es considerada una Avenida "mugrienta"**

El transporte público es considerado otro de los grandes problemas que aqueja a 18 de Julio, tanto por las condiciones de los mismos, como por las frecuencias y formas de manejo, falta de respeto



El tránsito sobre 18 de Julio cuenta con amplia mención, como una de las **principales debilidades**, ya que los ciudadanos consideran que éste es **lento e ineficiente**, dada la importancia estratégica del centro de la ciudad como espacio laboral. Esto aunado a la percepción de falta de transporte público eficiente que satisfaga las necesidades de los usuarios.

Pese a que **mejoró la percepción de seguridad gracias a la instalación de cámaras de seguridad**, aún prevalece la noción de que **18 de Julio es una Avenida con zonas, plazas o calles paralelas inseguras**.



Iluminación

Dada la importancia del simbolismo de la iluminación, por **representar seguridad**, y pese a que se reconoce que se está mejorando en esta materia, los ciudadanos consideran **que aún falta mucho para considerar a 18 de Julio una Avenida bien**

Contaminación sonora

Con algunas menciones los participantes consideran que en la actualidad la contaminación sonora de 18 de Julio ya es una temática que debería de atenderse **ya que va en aumento**

Los ciudadanos consideran que pese a que la indigencia es una problemática que atañe a toda la ciudad, es en el **centro / 18 de Julio donde se observa con mayor énfasis**, y por ello debería de

Indigencia

Los participantes en general, sobre todo los ciclistas, consideran que en el centro, en concreto en 18 de Julio y calles paralelas **hacen mucha falta ciclo vías y conexiones para incentivar la sana**

Falta de ciclo vías

· Inseguridad

1er mención.

- Ordenar el tránsito
- Iluminación
- Vendedores / artistas callejeros
- Transporte / ómnibus

2ª mención.

- Limpieza
- Ciclo vías
- Veredas

3ª mención.

**Inseguridad en
18 de Julio**

Para los participantes la seguridad / inseguridad es un parámetro muy potente **que se vive de forma cotidiana**, y pese a que **se visualizan mejoras gracias a las cámaras de seguridad, la evaluación conjunta y final sigue siendo negativa**, dado que se percibe que 18 de julio

Iluminación

Los participantes consideran que es **urgente completar / terminar la iluminación** en 18 de Julio, que esto traerá varios beneficios entre ellos, mejorar la seguridad

Dado que el tránsito es uno de los principales problemas percibidos de la avenida, los ciudadanos consideran que un **ordenamiento / diseño que mejore el tránsito vehicular para darle mayor fluidez y movimiento, resulta indispensable**

Ordenar el tránsito

Veredas

Para los ciudadanos el tema de las veredas, es un **asunto prioritario**, dadas las condiciones de las mismas y las **problemáticas que generan** a los diversos segmentos poblacionales

Los participantes consideran **indispensable limpiar a fondo las veredas, fachadas, techos, bordes y calles ya que la suciedad / mugre la visualizan acumulada años atrás.**

Limpieza a fondo

Ciclo vías

Las ciclo vías, **como sistema y conexiones para un transporte sustentable y viable**, es el ideal para muchos de los participantes, por ello, su ideal sería que existieran en 18 de Julio y calles aledañas un amplio sistema de ciclo vías para el transporte

Transporte / ómnibus

Dada la percepción negativa que se tiene del STM, que da servicio sobre 18 de Julio, los participantes consideran que en la principal avenida de la ciudad, **se debería mejorar radicalmente tanto las unidades como la calidad del transporte**

Al tema de los vendedores ambulantes, los participantes, suman a los artistas callejeros. En sumatoria, consideran que ambos segmentos colaboran en **obstaculizar la circulación peatonal**, la cual en si, ya consideran complicada

Vendedores / artistas callejeros



***Evaluación del proyecto
Av. 18 de Julio***

Los participantes **valoran positivamente la intención** de que se este proyectando reciclar / acondicionar 18 de Julio

Los ciudadanos visualizan a 18 de Julio como la Avenida más importante de Montevideo

Alta valoración por la remodelación integral
Se percibe muy deteriorada y abandonada la principal avenida de la ciudad





Positivos 1era. mención

Av. 18 de Julio



Coadyuva al desarrollo turístico, al mejoramiento estético, a la recuperación de la avenida, a mejorar la

Monitoreo de la
calidad del aire

Aunque **no es considerado como indispensable en este momento**, los participantes creen que una estación de monitoreo de la calidad del aire, si **es importante**.
Pensando sobre todo **en un futuro cercano**, dado el



Refugios peatonales

Las mejoras / acondicionamiento / estandarización de los refugios peatonales son **considerados indispensables** para los ciudadanos, dadas las **malas condiciones en las que se encuentran.**

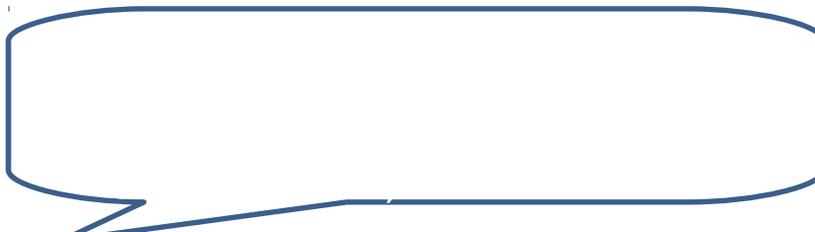
- Identificado como una clara deficiencia del sistema de transporte

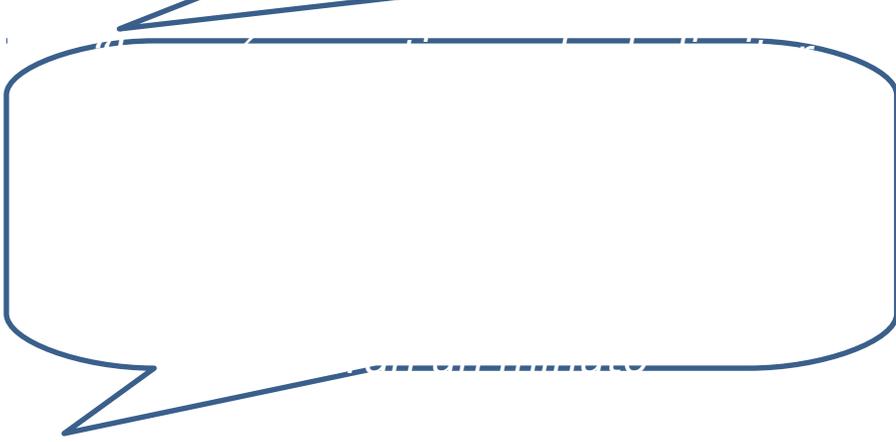


En términos generales, y en primera instancia “el *proyecto Av. 18 de Julio*” **no tuvo de entrada, una buena evaluación**, ya que fueron los **cuestionamientos, dudas e incluso molestias** las que se presentaron en evidencias.

De manera inicial y espontánea se generó una **resistencia** ante el posible cambio, dado que **no se encontraron de entrada, elementos convincentes que generaran la**

percepción de un cambio radical positivo.





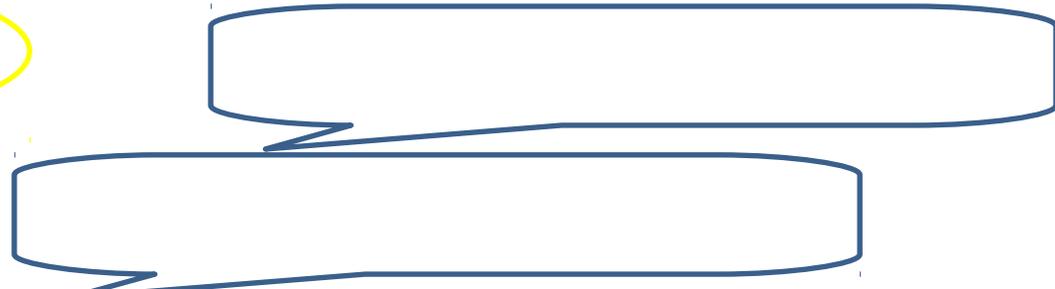


Negativos

Av. 18 de Julio



Circulo Vicioso:



Consideran que ningún segmento involucrado, sobre todo los conductores de ómnibus, respetarán las normas.

Percepción de **falta de una cultura cívica que regule y brinde las bases de una sana convivencia social con reglas de ordenamiento** en espacios de convivencia, donde el respeto hacia el

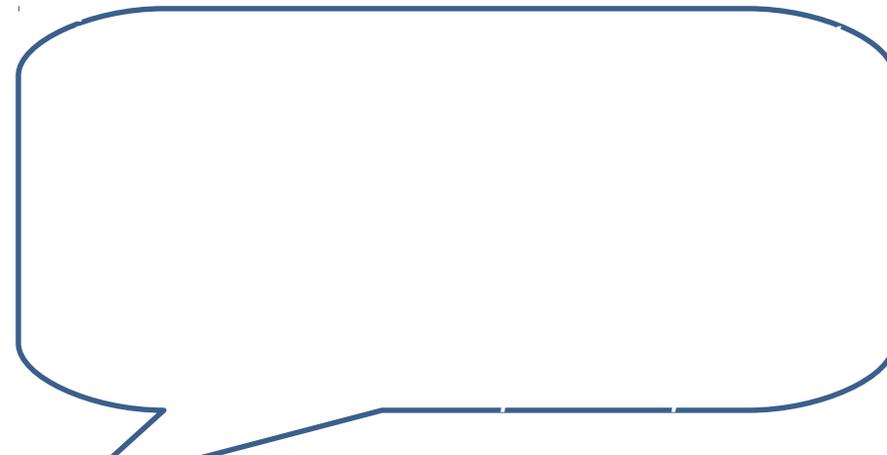
Por ejemplo:

Consideran:

- *Que los automovilistas no respetarán el límite de velocidad de 30km por hora, ni la sana convivencia con el ciclista en el carril compartido*
- *Que los peatones no respetarán los cruces peatonales*
- *Que los ciclistas no respetarán los límites de velocidad, ni los carriles asignados, que seguirán subiendo a las veredas y cruzando semáforos en rojo*
- *Que las motos seguirán cruzando semáforos en rojo, cruzando entre los automovilistas y rebasando límites de velocidad*
- *Que los conductores de ómnibus, seguirán invadiendo los carriles asignados a los autos, que seguirán abriéndose varios carriles para rebasar, que*

De manera unánime los participantes tienen la percepción instalada de que **son los conductores de ómnibus lo que menos respetan las reglas de vialidad y convivencia social**, dado que no colaboran a la fluidez del tránsito y a la convivencia armónica. Percepción de que los conductores de ómnibus **resultan nocivos** para la sana convivencia social

Dentro de la lógica del proyecto los ciudadanos consideran que los conductores de ómnibus son lo

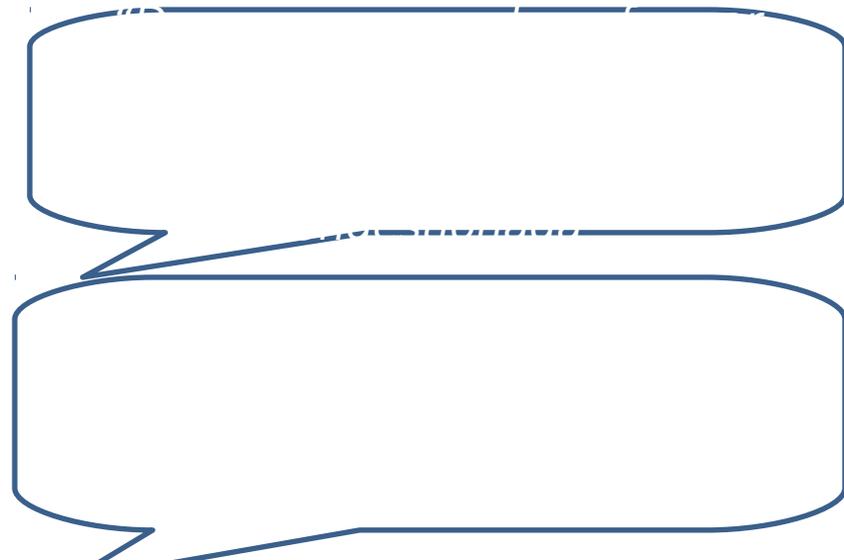


De manera unánime los ciudadanos consideran que la Av. 18 de Julio **es demasiado angosta** para el proyecto que se pretende realizar, que hay **poco espacio para que todos los medios de movilidad puedan circular y fluir armónicamente**

- Av. 18 de Julio “angosta” para la magnitud del proyecto
- Riesgo/ temor de mayor

Esta sensación aumenta cuando se compara con uno de los ejemplos que se les muestra (Madrid)

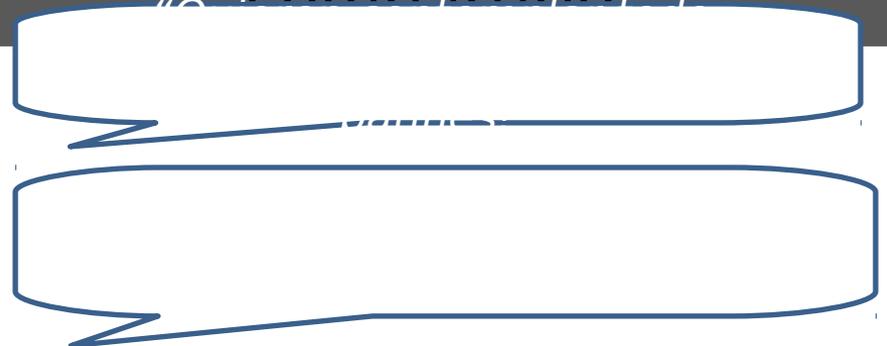
Se cuestiona la intensidad de **“forzar”** que en un espacio reducido convivan todas las formas de movilidad



Desde la perspectiva anterior, en donde los ciudadanos consideran que 18 de Julio es una avenida muy angosta para la convivencia de todas las formas de movilidad

Se generan de entrada fuertes **dudas ante la idea de concepto “carril compartido”** ya sea **“Auto-Bici”** ó **“Bus-Bici”**

Ideal es que cada medio de movilidad tenga su propio carril sin “compartirlo”



Los participantes consideran que en ambos casos: “Auto-Bici” y “Bus-Bici”, los ciclistas saldrán perdiendo, tanto por su carácter de vulnerabilidad como por la falta de respeto de los demás actores involucrados y la falta de respeto.

Para los ciudadanos lo ideal es que las bicicletas tengan su carril propio, tanto por su propia seguridad, como por la fluidez del



Los participantes afirman haber escuchado con anterioridad de **proyectos similares de remodelación de la Av. 18 de Julio** pero **con características más radicales** de reciclaje que derivaban en un verdadero cambio, ya que implicaban el **sacar de circulación algún medio de transporte.**

Mencionan haber escuchado que 18 de Julio, se haría ya sea **solo peatonal ó peatonal con**

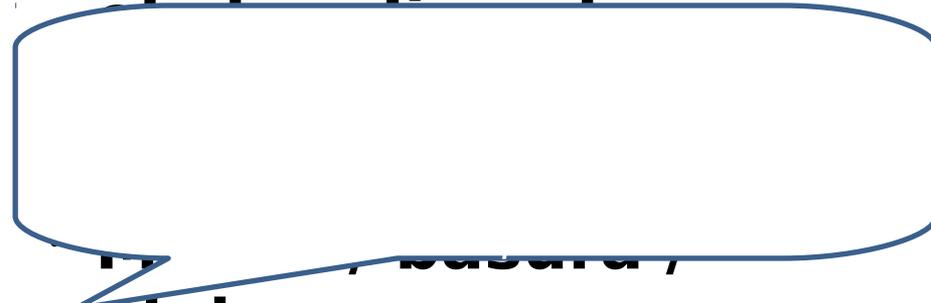
Desde la perspectiva anterior, **el proyecto evaluado actualmente, consideran es una medida paliativa, respecto a la profunda problemática de tránsito, movilidad y deterioro** que presenta la principal avenida de la ciudad, ya que no lo

“Nos dieron una charla en 2010

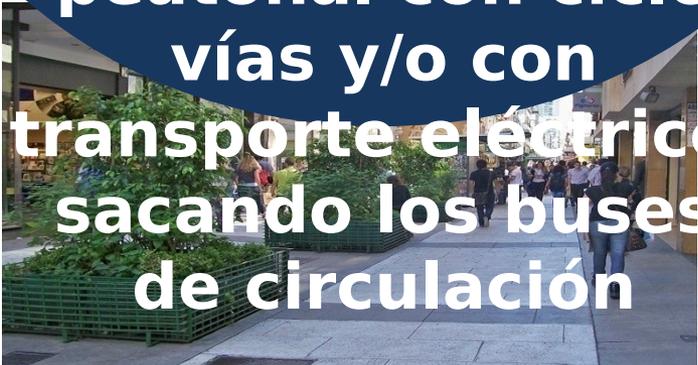
Los ciudadanos consideran que la Av. 18 de Julio presenta **diversas problemáticas añejas que el actual proyecto no resolverá**

- Tránsito
- Movilidad
- Ordenamiento
- Deterioro

- **Tránsito automotor diverso excesivo**
- **Circulación peatonal lenta**
- **Circulación de ciclistas accidentada y peligrosa**
- **Transporte público / paradas de ómnibus deficiente**
- **Comercio ambulante desordenado,**



Los participantes opinan que una medida radical para **mejorar la movilidad, el ordenamiento, el tránsito y la convivencia social** en la Av. 18 de Julio, **sería hacerla una avenida peatonal con ciclo vías y/o con transporte eléctrico sacando los buses de circulación**



Consideran que sería ideal **habilitar las calles paralelas, dentro de un plan integral, de desahogo vial secundario** para la circulación de los ómnibus. Que de esta forma se lograría

Desde esta perspectiva,
tanto los conductores,
como el resto de los
actores involucrados,
consideran que se generará
un **ave**
congestionamiento vial.

8

te,

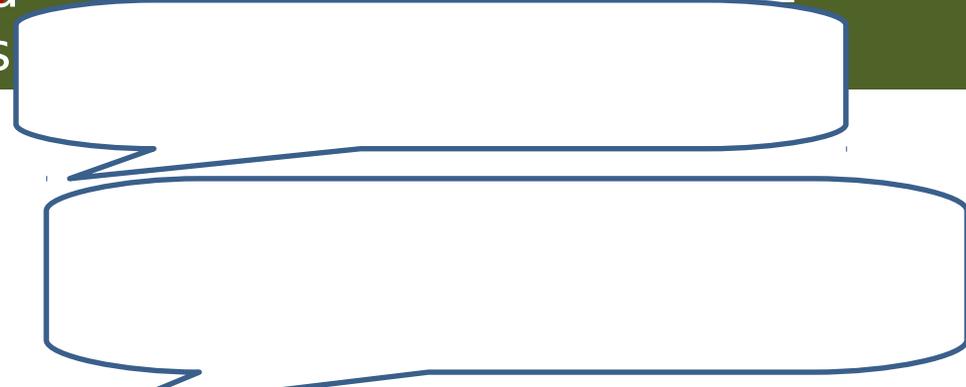
Dado que **no se**
visualizan en el
proyecto, opciones
p
desa
ve

sito
e



Para los participantes el concepto **“congestionamiento vial”** va más allá del tema vehicular, ya que lo visualizan como **una problemática integral** que **parte del tránsito vehicular pero que impacta en la movilidad** de los demás actores involucrados, es decir, si hay mayor tránsito vehicular, toda la movilidad se enlentece, los buses irán en fila más lento, las bicicletas deberán ir más lento, las calles paralelas congestionarán, etc.

Los participantes consideran que una de las claves del proyecto, **debería de ser la de agilizar y brindar mayor fluidez al tránsito vehicular, ya que con ello, se agilizaría el tránsito y movilidad de las demás formas de**



El tránsito lento,
genera mayor
polución, estrés y
desgaste tanto a las
personas que se
transportan en
vehículo, como a los
que se transportan en
ómnibus, bicicleta,
moto e incluso



Los participantes consideran que **la falta de fiscalización y sanción como medidas de control** que colaboren en la adopción de normativas y reglas por parte de la población, **afectará directamente al funcionamiento adecuado del proyecto "Av. 18 de Julio"**

Fiscalización y sanción indispensables para la apropiación de normativas

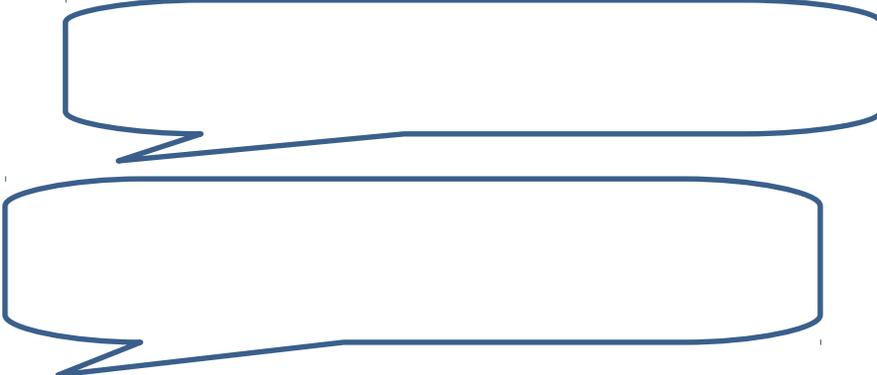
Los participantes visualizan a **la fiscalización / sanción como la única vía, para que la ciudadanía incorpore las reglas,** indispensables, para que funcione el proyecto AV. 18 de Julio

Esto lo enfatizan **sobre todo en el caso de**
Creo algún día tendremos que



Los participantes consideran que es indispensable **ponerles normas, reglas y sanciones a los ciclistas**, ya que la exoneración de la que han disfrutado, les parece no solo injusta, sino que ha derivado en

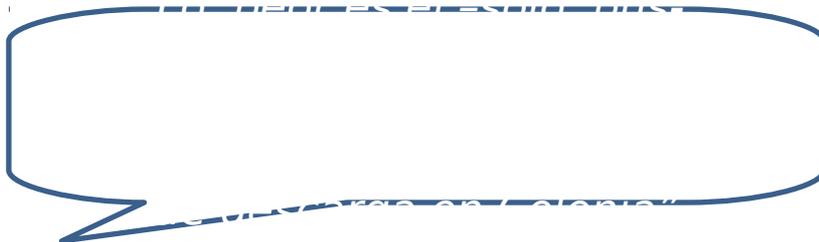
Existe la percepción que no es suficiente empadronarlos, si no que es indispensable sancionarlos al igual que



Los participantes consideran que los **comerciantes, serán otro segmento que se verá afectado** por proyecto Av. 18 de Julio



- **Dificultad en la carga y descarga de productos**
- **Disminución de clientela por congestionamiento vial y falta de estacionamiento**



A partir de las experiencias que han tenido, los participantes manifiestan una **amplia desconfianza en cuanto a los posibles tiempos de realización de la obra** del proyecto 18 de Julio.

Visualizan que de realizarse, los tiempos serían muy largos dada las formas y tiempos

Percepción que de realizarse, sería **muy tardada la obra.**



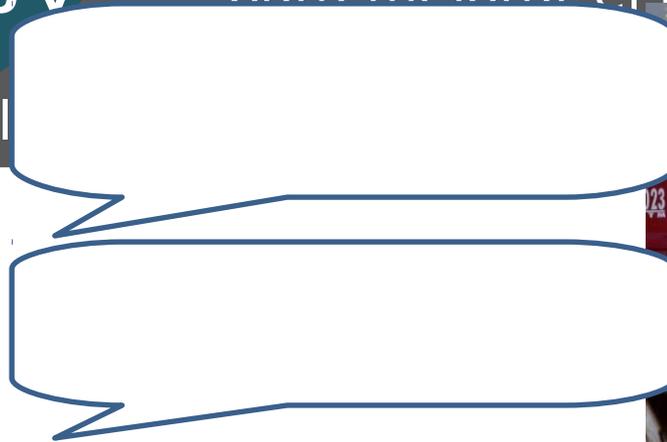
Los participantes consideran que en la actualidad, **no se visualiza una solución profunda y real frente al crecimiento exponencial del parque vehicular** en Montevideo, entendido como el **centro del problema del tránsito y movilidad** que actualmente presenta l

El problema de fondo es el crecimiento del parque vehicular

Desde esta perspectiva, consideran que **el proyecto Av. 18 de Julio no ayuda a disminuir la problemática del tránsito vehicular y movilidad, al contrario, creen que generará mayor congestión vial y problemas de vialidad**



Para los participantes la solución para mejorar el tránsito y vialidad



Desde la perspectiva de los participantes el problema de la inseguridad no esta siendo del todo abordada por el proyecto Av. 18 de Julio, ya que consideran **que la instalación de más cámaras de seguridad no es suficiente p**

Para los participantes el ideal es un **plan integral de seguridad** para 18 de Julio que incluya **comisarias en cada plaza y policía que circule en la avenida**



Ómnibus

Peatones

Motos

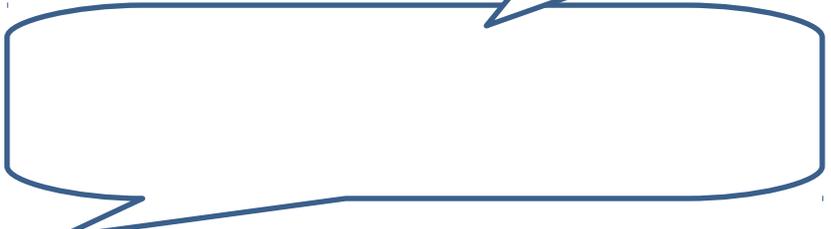
Comerciantes

Ciclistas

Vehículos

den

fácil



Ómnibus

**Peatone
s**

Motos

**Comercia
ntes**

Ciclistas

**Vehículo
s**

Av. 18 de Julio

Los participantes consideran que el proyecto Av. 18 de Julio, es un proyecto **“complejo”** que **no será fácil de entender, ni incorporar** en la vida cotidiana para los diversos usuarios

Difícil de incorporar / apropiarse

- **Cambios de sentidos**
- **Cambios de horarios**
- **Carriles compartidos diversos**
- **Cambios de velocidades**

Muchos actores

• **Indiferencia**



Los participantes
a nivel perceptual
**visualizaron el
proyecto en 2
grandes tramos**

**Tramo 1
Plaza
Independencia a
Barrios Amorin**

**Contó con
una peor
evaluación**



**Tramo 2
Barrios Amorin a
Obelisco**

**Contó con
mejor
evaluación
(por
comparación)**



Tramo A

- Generó impacto la disminución de velocidad a 30Km/hr. Positivo para los peatones y ciclistas. Negativo para vehículos y otros
- Para la mayoría, es negativo el carril compartido al centro, Auto-Bici por considerarse de alto riesgo para ciclistas y demás vehículos
- Dudas con las formas de dar vuelta a la izquierda y derecha
- Dudas de que los ómnibus respeten circular únicamente en su carril - Solo Bus-
- Dudas y molestias por la prohibición

Para los peatones y vecinos la ampliación de aceras / veredas es vista como positiva, dado que consideran mejorará la circulación peatonal

Tramo B

Para otro grupo mayor de participantes, dicha ampliación es vista como **negativa**, dado que consideran se generará mayor tránsito / congestiónamiento vial, mayor tiempo de desplazamiento y por ende, detrimento de la calidad de vida

El tramo C generó numerosas dudas y cuestionamientos

Tramo C

- Dudas en el cambio de sentido / carril para las bicicletas (compartido)
- Dudas de que se respete el semáforo para bicicletas
- Cruce peligro = accidentes
- Sin grandes menciones, la expansión de la explanada de la Intendencia no generó gran impacto. Para muchos es considerada una obra innecesaria

Tramo D

- Valoración aumento de velocidad a 45km/hr.
- Valoración del aparente carril más delimitado de la bicicleta del lado derecho del cordón
- Numerosas dudas respecto a la imposibilidad de detenerse de L a V de 7 a 21hr y la afectación a comercios, taxistas y uber
- Proyecta mayor seguridad para los ciclistas
- Proyecta la sensación de mayor fluidez para vehículos

En términos generales los ciudadanos **no entienden el porque en el proyecto existen dos tipos de carriles compartidos** para la bicicleta, *Auto-Bici y Bus-Bici*

El ideal para los participantes es que todo el proyecto contemplara un mismo tipo de carril para las bicicletas

Esto facilitaría el entendimiento, e incorporación tanto para todos los involucrados en la movilidad en la avenida, como para la





En términos generales, se puede afirmar que existe gran apertura y aceptación a la idea/ intención de remodelar/ reciclar lo que los ciudadanos consideran la principal avenida de la Montevideo.

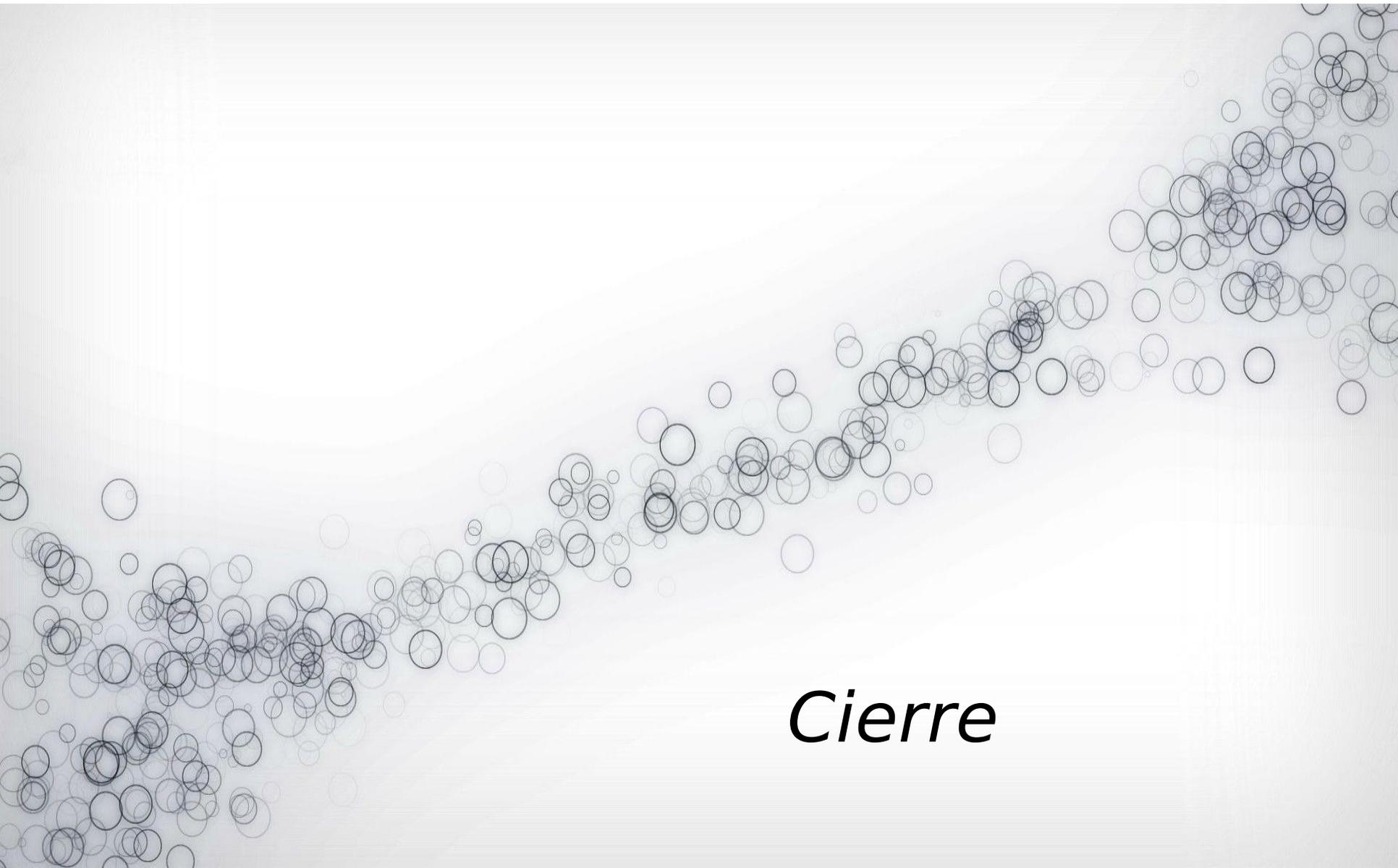
Se espera un cambio más radical para la avenida, que **solucione problemáticas de fondo.**

Existen numerosos elementos del proyectos que contaron con valoración positiva, sobretodo lo que tienen

Sin embargo, el proyecto presentó numerosas dudas y cuestionamientos de puntos concretos, que de manera global generaron un freno perceptual.

Como dos de los grandes frenos encontramos:

- a) La no aceptación de que el proyecto esta más bien enfocado a desincentivar el uso del automóvil, para estimular el uso de la bicicleta, dado que justo se considera que el transito es el 2° problema de MVD.
- b) Frenos culturales, por a la idea de no respecto a las



Cierre

- La gran mayoría de los participantes, presentó una amplia expectativa ante la posibilidad de ver remodelada/ reciclada, la que consideran la principal avenida de la ciudad, valorando de manera positiva, de entrada, la intención de la Intendencia de emprender acciones para renovar 18 de julio.
- La mayoría de los ciudadanos, incluso los provenientes del interior, afirmaron y demostraron tener un alto aprecio/ afecto por 18 de julio.
- Para los diversos segmentos de ciudadanos involucrados, el proyecto Av. 18 de Julio generó numerosas dudas, cuestionamientos e incluso molestias.
- En términos generales, a lo largo de la sesiones de grupo y a través de los diversos ejercicios proyectivos, espontáneos y de reflexión, los participantes mostraron sus dudas e inconformidades por los diversos elementos constitutivos del proyecto, mismos que se resumirán a continuación:
- Consideran que la avenida 18 de julio es muy angosta como para poder desarrollar un proyecto de movilidad en la

- Una gran parte de los participantes, contaba con información o nociones previas sobre proyectos similares planteados con anterioridad. Desde su perspectiva, los proyectos anteriores podrían haber funcionado mejor, dado que implicaban sacar de circulación alguno de los medios de movilidad y con ello, mejorar la fluidez en 18 de julio.
- Desde esta perspectiva, los participantes consideran que el actual proyecto, ataca de forma paliativa y no de fondo, las problemáticas que afectan a la movilidad en 18 de julio.
- Para los ciudadanos, una de las principales problemáticas que aquejan a Montevideo y por ende a 18 de julio, es el tránsito vehicular que ocasiona graves problemas de congestión vial y con ello, problemáticas paralelas como la contaminación, la pérdida de tiempo y el estrés. Lo anterior por el crecimiento exponencial del parque vehicular.
- Desde su perspectiva parte de la labor la IMM, debería estar enfocada a tratar de solucionar esta creciente problemática.
- Desde esta perspectiva contextual, es que una gran parte

- Por otro lado, los participantes plantearon numerosas dudas, sobre el por qué, el proyecto esta conformando por diversos tramos con reglas de circulación distintas. Diferentes velocidades, diferentes horarios, diferentes carriles compartidos, etc. Consideran que esta diversidad de normativas en la movilidad hacen que sea un proyecto complejo, difícil de entender y por ende de apropiar.
- Uno de los puntos que generó mayor duda, es lo referente a los carriles compartidos. Los participantes manifestaron sus dudas y sobre todo los riesgos que visualizan al exponer a las bicicletas al convivir al carril central con los automóviles y posteriormente a los lados, con los ómnibus.
- Un tema central que funge como el principal freno del proyecto 18 de julio, pertenece al plano cultural/ idiosincrasia. De manera unánime los participantes consideran que se conjugarán tres factores que frenarán la apropiación e incorporación del proyecto: falta de fiscalización, falta de sanción y sobre todo, la no incorporación por parte de los segmentos involucrados de

- Desde esta perspectiva, consideran que los más desfavorecidos por el proyecto, serán los automovilistas, quienes verán reducidos tanto los metros cuadrados de circulación, los horarios, la velocidad y por el compartir el carril con los ciclistas.
- En el siguiente nivel de afectación visualizan a los ciclistas, ya que los visualizan como los más vulnerables, tanto por tener que compartir carril al centro con vehículos, por la dificultad de doblar a la derecha/ izquierda, por el cambio de carril/ sentido, y por compartir carril con ómnibus.
- En siguiente nivel, visualizan a los comerciantes como los más afectados por el proyecto, dado que por el congestionamiento que se generará, más la falta de estacionamiento, aunado a la dificultad de carga y descarga por las restricciones, verán una clara disminución en su actividad comercial
- A los motociclistas los visualizan sin grandes cambios, ni afectaciones, ya que consideran que de igual forma se seguirán pasando los semáforos en rojo, y manteniendo sin

- Los participantes ubican como los únicos favorecidos del proyecto Av. 18 de julio, primero a los ómnibus y posteriormente a los peatones. Los peatones, porque tendrán mayores facilidades y comodidades para la libre circulación.
- Los ómnibus, desde la perspectiva de los participantes, serán los grandes ganadores del proyecto, esto porque disfrutarán de un carril –sólo bus-, y por la falta de respeto a las normas, ya que invadirán los carriles de los automóviles, y cuando compartan carril con los ciclistas, también saldrán ganando.
- Las personas con discapacidad, valoran las rampas de acceso, pero reprueban la situación de las veredas tanto en la ciudad, como en 18 de julio, no consideran que serán grandes beneficiarios del proyecto.
- Los resultados de la investigación no presentan variantes en cuanto a percepciones y opiniones, ni por NSE, género, ni rango etario. La única variable que de manera tenue podría representar una variante en cuanto a una mayor apertura ante el proyecto Av. 18 de julio, es por estilo de vida:
- Son los jóvenes y adultos jóvenes estudiantes terciarios/



Estudios Antropológicos/ Opinión Pública