

**Estudio cualitativo/ antropológico
para profundizar en las percepciones,
vivencias y expectativas de la
ciudadanía en torno a la basura, calles
y veredas en Montevideo.**



Estudios Antropológicos / Opinión Pública

Índice

1. **Metodología y objetivos,**
2. **Fase cualitativa; sesiones grupales**
3. **Montevideo. Ejercicio asociaciones espontáneas**
4. **Elementos positivos, negativos de Montevideo. Reflexión por equipos**
5. **Perfil de ciudadanos en torno al manejo de la basura**
6. **La recolección de basura en Montevideo**
7. **Causantes de la problemática. Reflexión por equipos.**
8. **Propuestas ciudadanas. Reflexión por equipos**



Metodología



Objetivos específicos

- A. Conocer a profundidad las percepciones, imágenes y nociones que giran en torno al fenómeno de la basura y situación de las calles/ veredas en Montevideo.
- B. Conocer las vivencias y experiencias de los ciudadanos en torno al manejo y situación de la basura, limpieza/ recolección, así como sobre la situación de las calles y veredas
- C. Profundizar en la idiosincrasia del montevideano, para conocer los esquemas culturales de pensamiento-acción, respecto al fenómeno de la basura.
- D. Profundizar en los motivadores, frenos y barreras por segmento poblacional/ etario, en torno a los fenómenos observados.
- E. Conocer las dinámicas, prácticas, hábitos, usos y costumbres por segmento/target de los diversos NSE y culturales, en torno al fenómeno de la basura y situación de las calles y veredas
- F. Identificar los principales elementos y drivers que estructuran el comportamiento y pensamiento en torno a la problemática integral de la basura, calles y veredas en Montevideo.
- G. Profundizar en los conceptos/ dimensiones: Municipios, barrios, para identificar el rol/ papel que tienen con relación a los fenómenos observados
- H. Identificar a partir del análisis interdisciplinario el FODI (fortalezas, oportunidades, debilidades e innovación), así como el ADN de los factores estructurales de la problemática de la basura, calles y veredas en Montevideo

Sesiones grupales

Segmento	NSE	Locación
Jóvenes Mixta	Barrios de nivel B (bajo)	Montevideo
Adultos Mixta		
Jóvenes Mixta	Barrios de nivel M (medio)	
Adultos Mixta		
Jóvenes Mixta	Barrios de nivel M+ (medio alto)	
Adultos Mixta		
Educadores/ docentes	Indistinto	

7 Sesiones de grupo

Etnografías vía pública

Escenario de observación	Características
Municipio A	• Observación e interacción etnográfica en los barrios correspondientes a cada municipio • Incluye observación y entrevistas diversas en territorio • Se realizará trabajo de campo en: vía pública, plazas, centros de acopio, basurales, espacios públicos, etc.
Municipio B	
Municipio C	
Municipio D	
Municipio E	
Municipio F	
Municipio G	
Municipio CH	

Entrevistas en profundidad

Entrevistado/a	Características
Alcalde Municipio CH	• Entrevistas en profundidad • Duración 1-1:30 aproximadamente • Realizadas en el espacio determinado por el entrevistado para logra un mejor raportt
Alcaldesa Municipio D	
Alcaldesa Municipio C	
Asociación Uruguaya de Industrias del Plástico	
ONG Karumbé	
ONG Conservación de especies nativas del Uruguay	
ONG Mis residuos	

7 Entrevistas en profundidad



**Fase cualitativa;
sesiones grupales**





Resultados





Montevideo

Ejercicio de asociaciones espontáneas



El presente ejercicio de asociaciones espontáneas, nos permite profundizar en las primeras asociaciones que los participantes tienen presentes en la mente, es decir, en el valor del llamado *top of mind*, donde se encuentran alojados los primeros referentes mentales.

Esta información es relevante ya que coadyuva para la elaboración de planes de comunicación y de marketing que pretendan modificar hábitos y conductas actualmente arraigadas.

- Rambla 
- Basura / suciedad
- Tránsito
- Inseguridad

1era mención

- Lindo
- Variedad
- El Cerro

- “Locura”
- Contenedores
- Mucha gente

2da mención

- Carnaval
- Hogar
- Ciudad
- Capital
- Accesibilidad
- Tranquilidad
- Oportunidades
- Servicios

- Gris
- Animales abandonados
- Caro

3era mención



A nivel inconsciente, la población asocia estas imágenes / conceptos, de manera espontánea (*top of mind*) **con Montevideo**

A nivel espontáneo se asocia a **Montevideo de manera positiva con sus Ramblas, como elemento icónico y distintivo** de la ciudad.
De igual manera pero **negativa**, también como **primera mención**, se asocia a Montevideo con **basura / suciedad, tránsito e inseguridad**

Estas imágenes espontáneas, se encuentran fuertemente asociadas a Montevideo, generando la base perceptual a partir de donde se “mira y vive la ciudad”



El hecho de que en la **primera mención, en el plano negativo** hayan aparecido de forma **espontánea, la basura, el tránsito y la inseguridad**, nos lleva a visualizar que para la mayoría de los ciudadanos, dichos temas tienen un **impacto importante tanto en su cotidianeidad como en la imagen y percepción que tiene de la ciudad**, aspectos / elementos que a lo largo del tiempo se han acentuado en el inconsciente colectivo de la población

La basura/ suciedad y la inseguridad, como fenómenos altamente arraigados en la vida de la ciudad.

El tránsito como un fenómeno más reciente, que cobra relevancia.

En la actualidad las **problemáticas se visualizan sin solución cercana**

En segunda mención, lo cual significa más de la mitad de los grupos, los participantes destacaron **positivamente** lo **“linda”** que es la ciudad, la **“variedad”** que se encuentra en ella, así como **“El Cerro”** como **lugar icónico**.



De manera **negativa**, también en segunda mención, se identificaron dos elementos básicamente: lo que para la mayoría es considerado como **“mucha gente”**, aspecto que genera la sensación de que la ciudad se ha convertido en una “locura”. Por otro lado, el **“contenedor”** que se menciona como **elemento urbano con carga negativa**.



Los contenedores aparecen de forma espontánea en la segunda mención por parte de los participantes.

Para los ciudadanos “el contenedor” representa un **vinculo amor-odio**, ya que soluciona una problemática por un lado, y genera otros problemas por otro.

El vinculo despersonalizado que se ha generado en torno a él, a diferencia del sistema anterior donde el vecino era responsable, y se avergonzaba con todo lo relacionado con su basura, cambió con el nuevo sistema de contenedores, donde se genera **distancia e indiferencia con los propios desechos generados y por ende, con el contenedor**. Por ello, es importante acercar simbólicamente el contenedor al vecino, para generar mejor vinculo.

De manera **positiva** **Montevideo**, para muchos significa, costumbres, familia, historia, por ello, los sentimientos asociados se encuentran vinculados con la **tranquilidad, la belleza natural y la felicidad** que sienten en la ciudad.

Montevideo de manera general provoca sentimientos encontrados en la mayoría de los participantes, sin embargo, por arriba de esto, se localiza un **fuerte lazo de identificación y pertenencia, a nivel de apego** por su ciudad

De manera **negativa** para muchos participantes, **Montevideo les resulta estresante**, les produce **enojo por las problemáticas** cotidianas que experimentan al punto de **sentirse cansados** e incluso algunos mencionaron su deseo de migrar (+ jóvenes)



Elementos positivos y negativos de Montevideo.

Ejercicio de reflexión por equipos



El presente capítulo parte del análisis integral del ejercicio de reflexión que se realizó por equipos dentro de cada grupo focal. La consigna consistió en la reflexión y análisis de los diversos tópicos solicitados en el llenado de un papelógrafo por equipo.

De esta forma se busca la saturación de respuestas para identificar constantes y con ello, identificar los temas más destacados por los participantes.

El ejercicio de reflexión por equipos, nos ayuda a profundizar lo que desde la perspectiva racional es importante / relevante para la ciudadanía.

- **Espacios verdes**
(parques / plazas)
- **Rambla**
- **Movida cultural**
- **Oferta gastronómica**
- **Centros de estudio**
(cantidad, calidad)

1era mención

- Playas
- Accesibilidad ómnibus
- Oferta de servicios
- Obra pública / calles
- Oportunidades laborales
- Actividades gratuitas
- Programa de verano (playa, plazas)
- Amabilidad de la gente
- Servicios de salud
- Bici sendas
- Ferias

2da mención

- Boletos para estudiantes y jubilados
- Carnaval
- Edificios
- Museos
- Tenencia responsable / perros
- STM
- Conciertos
- Alquiler de bicicletas
- Wifi
- Maratones

3era mención



Círculo virtuoso

Elementos positivos



Los montevideanos presentan **alta valoración por los espacios verdes y rambla**, mismos que relacionan directamente con la generación de **movida cultural, gastronómica y musical**. Por otro lado, valoran la calidad y cantidad, así como la infraestructura de **centros educativos**

En segundo plano valoran los servicios de salud, obras públicas, oferta de servicios y las playas de Montevideo, así como los programas y actividades diversas que se relacionan.



- **Basura**
- **Inseguridad**
- **Tránsito**
- **Indigencia**
- **Transporte público**

1era mención

- Maltrato animal
- Pérdida de valores ciudadanos
- Veredas y calles rotas
- Mala organización de obras y arreglos
- Bocas, venta de droga ilegal

2da mención

- Contaminación playas
- Excremento perros
- Árboles, plátanos
- Ciudad cara
- Contaminación
- Estacionamiento

3era mención

De manera negativa, los ciudadanos reiteran las cinco problemáticas identificadas anteriormente.

La consistencia en la identificación de los elementos negativos como primera mención, deja ver que los ciudadanos consideran que dichas problemáticas son **prioritarias para Montevideo.**

A las problemáticas percibidas, incluyen lo relativo al **maltrato animal, veredas y calles rotas, mala organización de obras y arreglos y la existencia de bocas de droga en la ciudad**



De manera consistente, los participantes identifican estas tres problemáticas en Montevideo, como las más graves y sostenidas a lo largo del tiempo. De manera más recientes suman a la indigencia y el tránsito.

- Basura
- Inseguridad
- Transporte público

- Indigencia
- Tránsito

Consideran que dichas problemáticas pese al paso del tiempo, siguen siendo las que más aquejan a los montevideanos



Si bien es cierto que los ciudadanos perciben / **visualizan cierto nivel de avance** sobre todo en lo que se refiere a los temas / problemáticas “**basura**” e “**inseguridad**”, ante la gravedad de los hechos y sobre todo, por la duración de las problemáticas, **siguen percibiendo que el avance es mínimo ante la magnitud de los problemas**

Pese a la percepción general que en el pasado lejano la problemática de la basura era mayor, y que en la actualidad han habido acciones diversas para mejorar, la percepción y vivencia de los ciudadanos es que la basura y suciedad son uno de los principales problemas de la ciudad, que pese a los avances, no se han podido erradicar.

Cada día se genera mayor conciencia y cuestionamiento tanto a la propia actitud ciudadana, como a las instituciones responsables, sobre el **maltrato animal**. Los ciudadanos más, los jóvenes ponen a dicho tema como uno de los prioritarios, cuestionando el papel del estado en este materia.

Las veredas rotas en gran parte de la ciudad ó la falta de ellas en la periferia, representan en la actualidad una problemática añeja para los ciudadanos, quienes no han visto soluciones reales y abarcativas en este tema, consideran que todas las partes involucradas se desentienden de dicho problema.

La mala organización de obras y arreglos es una crítica constante por parte de los ciudadanos, ya que influye directamente en el **tránsito**, considerado uno de los principales problemas de la ciudad. Consideran que debería haber mayor planeación, logística y comunicación.

Las bocas en diversos barrios y la venta de droga ilegal, es para los ciudadanos una problemática que no se ha podido controlar, incluso la perciben en crecimiento, sumándola a casos mayúsculos de decomiso de drogas del Uruguay. Aspectos que generan molestia.

Para muchos ciudadanos sobre todo adultos, la **perdida de valores** va de la mano con la **perdida en la calidad de la educación**, estos aspectos les preocupa ya que consideran que son fundamentales para una sana convivencia social



Perfiles ciudadanos en torno al manejo de la basura





El comprometido

Este perfil de ciudadano, que representa una pequeña minoría, por lo general lo ubicamos de niveles medios hacia arriba. Su principal característica es la **toma de conciencia plena en cuanto a temáticas medioambientales, de bien estar animal y social**, y su actuar cotidiano esta mediado por acciones acorde a

Al que le importan ciertos temas

Este perfil de ciudadano, de igual manera que el anterior, presenta interés, preocupación y acciones concretas a partir de la toma de conciencia que ha adquirido, sin embargo **su interés y acciones se limitan a temas concretos** como pueden ser: medio ambiente, bienestar animal, agro tóxicos,

En proceso de toma de conciencia

Este perfil de ciudadano es muy peculiar, ya que manifiesta cierto nivel de interés y preocupación por ciertas temáticas, sin embargo, no lo suficiente para llegar a la toma de conciencia completa y con ello, a las acciones. Por ello, **su interés e involucramiento es**

El interesado activo intermitente

Este perfil de ciudadano presenta interés y cierto nivel de acción ante ciertas temáticas, pero **depende de motivación extra para poder accionar**, es decir, su toma de conciencia no es suficiente para dar el paso y cambiar sus hábitos definitivamente, ya que solo lo hará de **manera coyuntural o temporal o por presión de**

El desinteresado

En este segmento, se localiza **la mayor parte de la población**, su principal característica es el **desinterés y apatía** por la mayoría de las temáticas medio ambientales, sociales o de maltrato animal, **sus intereses se centran en su entorno inmediato y más**

Los participantes
independientemente de
su perfil, mencionaron
diversos temas, mismos
que consideran de interés
social a nivel Montevideo
y nacional.

- Medio ambiente en general
- Basura / suciedad
- Maltrato animal
- Tracción a sangre
- Jineteadas
- Maltrato al ganado
- Contaminación en general
- Agro tóxicos / pesticidas
- Transgénicos
- Contaminación de ríos y acuíferos
- Indigencia / pobreza
- Veredas rotas
- Caca de perro
- Cianobacterias



Pese a que los ciudadanos están consientes de las problemáticas medio ambientales, en concreto, los de la **basura** y sobre la **necesidad de revertirlos**, consideran que dicha transformación implica un gran esfuerzo en conjunto: ciudadanía e instituciones, por ejemplo en el tema del reciclaje, del control de la basura, del maltrato animal, etc. **Por ello, es que visualizan que el cambio en el presente no es viable**

Desmotivación



Los ciudadanos se encuentran desmotivados, y sin iniciativa para poner de su parte y comenzar con un cambio de hábitos y con ello, generar una transformación

Los ciudadanos apuestan al cambio en un futuro lejano, es decir, no visualizan en un futuro cercano alcanzable la posibilidad de ver las mejoras tangibles en materia de basura, inseguridad, transporte, tránsito, dado que muchas de ellas las atribuyen a un cambio de hábitos, es decir “educación”, por ello, es que visualizan este cambio para futuras generaciones.

Se apuesta al cambio vía la educación institucional, por ello un cambio tangible, lo visualizan lejano, en un plano futuro

“Igual los niños están cambiando y suelen decirle a los padres que no hagan eso”

“Se esta tratando desde la educación”

La importancia de la identificación de perfiles ciudadanos en cuanto al involucramiento en temáticas de interés común, en concreto en el de la basura, radica en entender los motivadores de cada perfil, y con ello, poder medir posteriormente a nivel cuantitativo el peso real de cada uno de ellos, con la idea de implementar estrategias y comunicación que incidan de una manera más específica en cada perfil, motivando un cambio de hábitos y de conciencia en cada uno de ellos, e ir monitoreando la transformación en los hábitos y comportamientos de la población en torno a temáticas de interés común como la basura.





La recolección de basura en Montevideo



Basura

- Contenedores desbordados

1era mención

- Pocos camiones
- Pocos contenedores
- Horrible
- Desastre
- Mal olor
- Falta de educación
- ADEOM
- Hurgadores

2da mención

En el ejercicio espontáneo sobre el término “*basura*” salvo “*contenedores desbordados*” no existió saturación de respuestas en ninguna otra asociación. Sin embargo, en general las asociaciones espontáneas son negativas. Para los montevideanos la basura representa un problema grave y añejo, que por más acciones que se implementen, el problema sigue siendo mayúsculo

En general los ciudadanos no conocen, ni están consientes de los horarios, rutas, equipo existente, capital humano con el que se cuenta. Este **desconocimiento general** de cómo opera la recolección en su barrio, los lleva a tener la **percepción de ineficiencia**

Desconocimiento generalizado de los procesos, de la recolección de basura

“La ruta no tengo idea”

“No tengo claro el horario, en mi barrio pasan a cualquier hora”

“No tengo claro nada”

“Por mi barrio pasan 6am”

“No me entero cuando pasan”

“En mi barrio no pasan todos los días”

Existe un número importante de vecinos, por lo general adultos mayores y amas de casa, o personas más atentas a su entorno que están más consientes de los horarios de recolección o de cómo opera el sistema.

En el caso de este segmento, opera de manera inversa, **al estar enterados, valora más las mejoras en la recolección, visualizan los cambios, en el plano de lo inmediato: su barrio**

Los más atentos visualizan más limpio su barrio, pero la percepción general de MVD sigue siendo mala

“A las 23hs todos los días, el que recolecta y el que lava, escucho el ruido”

“Se ve que pasan de noche y de mañana temprano”

“Todos los días el junta basura del contenedor, en mi barrio pasan día por medio”

“Pasan día por medio y los indigentes que duermen dentro del contenedor, el del camión revisa primero”

Entre menos saben,
conocen, ven o se
enteran, aumenta la
percepción de
ineficiencia del IM en
dicha materia

Entre más saben,
ven, conocen, se
enteran, aumenta la
percepción de que
se está mejorando ó
haciendo cosas en
materia de basura

En términos generales, los participantes perciben que existen **diferencias, en la recolección de basura en Montevideo**, diferencias en: Frecuencia en la recolección, tipo de contenedor, tipo/ equipo de barrido, tipo de maquinaria etc.

No se explican el motivo de dichas diferencias, algunos lo atribuyen a la tercerización de servicios.

“Vivo en Maroñas, noto esa diferencia y yo pago mis impuestos, ¿Por qué a mi no me levantan la basura?”

“Mejóro mucho pero hay diferencias por barrios”

“La infraestructura es diversa, no es lo mismo en un barrio que en otro”

Percepción de **desigualdad** en el servicio de recolección de basura:
molestia.

Los participantes **valoran de manera positiva a las asociaciones ú ONG que se dedican al barrido**, tanto por la limpieza de calles, como por la inclusión social.

Identifican a Tacurú, Uruguay Trabaja con el barrio otoñal
Desearían que estuvieran en toda la ciudad

Alta valoración

“El barrido otoñal esta bueno, es un programa de la IM para madres en situación de vulnerabilidad”

“En la zona Centro, Cordón, Cuidad Vieja, esta tercerizado, para el lado del municipio CH, esta Tacurú”

“Uruguay Trabaja hizo un llamado para personas, se presentaron, no es el trabajo, es la persona, el ser humano”

“Tacurú es de lo mejor que hace como 25 años que pasan por el convenio con la IM”

“De Av. Italia para abajo está Uruguay Trabaja, el barrio otoñal”

Los participantes en general afirman que el problema de los basurales pesa a que es endémico en algunas zonas, **ha mejorado sustancialmente.**

Mencionan que antes se visualizaban en zonas céntricas muchos más basurales, y que **en la actualidad se localizan únicamente en barrio periféricos**

“Había y los eliminaron”

“En mi barrio hay 14 bocas de pasta base, es un barrio pobre, y limpio sin basurales”

“Tengo la idea de que hace años ese ya estaba”

“Me parece positivo que no hay basurales que antes había en cada barrio una esquina donde la gente amontonaba la basura”

Los participantes opinan que respecto al excremento de perro, esta problemática **mejoró notoriamente**, sin embargo, mencionan que dado a la falta de fiscalización y sanciones, observan como las conductas nocivas por parte de los ciudadanos con mascotas, comienzan a repetirse nuevamente.

Cuestionan la falta de campañas de sensibilización constantes en éste y otros temas

“La gente levanta más ”

“Al principio había mejorado, pero comenzó a decaer”

“Siempre que saco a mi perra ando con la bolsa”

“Funciona, esta regulado, no sé si la gente tiene más conciencia o miedo a que les digan algo ”

“Mejoró en un momento, después como que no se le dio más bolilla”





“Hay zonas de Montevideo en donde hay pocos contenedores para la cantidad de gente que vive en una manzana”

A nivel cualitativo se observa un pequeño cambio en la percepción de los informantes en cuanto a los contenedores, pese a que existen personas y barrios donde aún persisten los contenedores desbordados, **en términos generales las personas al particularizarlo mencionan que los contenedores de su calle ya no están desbordados.**

El principal problema respecto a los contenedores, es la falta de ellos, la mala distribución y la limpieza de la zona aledaña al contenedor

Dentro del inconsciente colectivo, persiste la **imagen del contenedor desbordado**, la mayoría de los participantes dice haber visto de manera cercana, a un contenedor lleno, desbordado.

El contenedor desbordado imagen simbólica incorporada

Están quienes afirman que en sus barrios ya no se ven los contenedores desbordados como antes, ya que han observado la recolección por dentro y fuera del contenedor



Existe otro grupo importante de ciudadanos quienes afirman que aún siguen los contenedores llenos en sus barrios, esto lo atribuyen a falta de contenedores y al mal sistema de recolección

Las molestias / quejas en torno al contenedor

son:

- Heterogeneidad en contenedores, diferentes tipos, según el barrio
- Suciedad añeja en el entorno del contenedor
- Falta de contenedores
- Mal distribuidos (densidad poblacional)
- Mal sincronizada la recolección del contenedor, con la limpieza exterior, resultado: siempre se ve sucio.
- Muy pequeños en tamaño y en la boca de entrada los contenedores de reciclaje
- Que los hurguen y usen de baño los indigentes



“Salió en el informativo que pusieron 120 contenedores, pero en Pocitos no pasan, se acumula una montaña de basura”

“El naranja se abre poco y si la bolsa no entra la tiran al lado”

En cuanto al tema de reciclaje, de manera unánime los participantes consideran que en Uruguay, estamos en una **fase inicial**, es decir atrasados. Unos **valoran los esfuerzos de la IM** por comenzar a concientizar sobre la importancia del reciclaje.

Otros **los más críticos, consideran que los programas de reciclaje son una farsa**, mientras el proceso no culmine en verdaderas plantas que reciclen y regresen la materia prima a la industria

Mala percepción del reciclaje

“Creo que falta sensibilización en la gente sobre la recolección, campañas más fuertes, no ha podido fomentar eso”

“Buscan botellas, cartones, vidrio para vender, no por reciclar, y dejan todo contaminado en la vuelta”

“Yo soy pro de reciclaje, tenemos bolsas para reciclar, y otras las de basura. Cada vez que tengo que tirar eso, tengo que hacer recorridas para ver donde dejar las cosas”

“La idea es buena”

- Los ciudadanos pese a que valoran los esfuerzos de la IM en esta materia, cuestionan que no sea un programa integral y sostenido, que sensibilice y eduque a la población, que aporte contenedores y tachos para reciclar en todos los barrios, vía pública, escuelas e instituciones públicas, para realmente educar y generar un cambio profundo.
- Lo que más cuestionan es que toda la basura se junte y se revuelva tanto en los contenedores, como en las plantas de acopio, sin que existan plantas especializadas para reciclar.
- Desde esta perspectiva sienten que el programa de reciclaje carece de una visión integral y sostenida, pero que sentará las bases necesarias para la sensibilización en el futuro.

*“Es divino separar la basura,
pero después ves que queda
en la nada...”*

Reciclaje

- Falta de educación / sensibilización de toda la población
- Programa tibio, falta introducirlo con firmeza
- Heterogéneo, algunos barrios si, otros no
- Contenedores de reciclaje inadecuados, chicos y con bocas muy reducidas
- Faltan contenedores para pilas/ baterías
- Falta contenedores para vidrio
- Falta introducir el programa en instituciones públicas y escuelas
- Faltan plantas donde verdaderamente se recicle la basura y se devuelva materia prima a la industria
- Faltaría introducir un programa integral y completo en todos los barrios
- Falta fiscalizar y sancionar a la población
- Faltaría incentivar de alguna forma a la población
- Falta eliminar totalmente la tracción a sangre
- Falta eliminar totalmente a los burgadores

“Estaría bueno que hubiera más contenedores para botellas y pilas”

“En Europa pones una lata y te dan una moneda”

“Estamos en el camino recién”

“Separo las cosas, me lleva un tiempo y después queda en la nada”

Del reciclaje
en
Montevideo



A la
conciencia
medio
ambiental

“No es suficiente, tenes que tener un programa para sacar realmente los plásticos de circulación”

“De alguna forma hay que comenzar a eliminar los plásticos, ahora está demás ver a todo el mundo con la bolsa”

“Recién empezó, yo llevo mi bolsa, pero tengo que compra para la basura que necesito”

“Vas tiras la basura y tenes que comprar bolsas no biodegradables”

“¿Realmente clasifican en los basurales? porque después tiran todo junto”

“Va en uno, por el mundo, por los hijos”

“Trabajo en una escuela, lo primero que se les enseña a los chicos es formas de reciclar, y las botellas de plástico para poner plantas”

“Es diferente en cada barrio, tampoco es muy justo. Tengo un sobrino que es camionero de recolección, está en un equipo que va a las escuelas donde se recicla, dice que es un caos absoluto y que todo el esfuerzo que se hace en reciclar en las escuelas, es en vano porque en el punto final se entretiene todo, porque los camiones que se compraron para eso están parados en un predio de la Intendencia, inhabilitados”

En el tema de la basura y el reciclaje las educadoras / docentes, consideran que **el esfuerzo de concientización para educar a la población se está haciendo desde la educación primaria**, y es ahí donde se podrá generar un verdadero cambio, ya que consideran que educar o sensibilizar a la población mayor / adultos es prácticamente imposible, por ello, **su apuesta es por la infancia**

“En el programa escolar hay contenidos de ciudad del medio ambiente a lo largo de los años. En mi escuela solo en el comedor la basura está diferenciada”

“Algunas maestras diferencian la basura dentro del aula, pero no sale de la institución”

“Son iniciativas aisladas, profesoras que deciden pero que no está incorporado como práctica”

“Hacerlo en la escuela y en el hogar, hacer talleres con padres porque hay gente que tiene desconocimiento, falta acercarnos a la comunidad para crear conciencia”

Pese a que el papel del sindicato es fuertemente cuestionado, ya que se le visualiza como **obstaculizador**, en general a diferencia del estudio anterior, el peso negativo hacia ADEOM, no salió tan enfático, si no como un elemento negativo más que coadyuva a la falta de limpieza y orden en la ciudad

Mala percepción del sindicato

“Frena todo porque están en contra del gobierno”

“Son la piedra en el zapato del Intendente que esté, del color que sea”

“Se encuentran contra la espada y la pared, son un sindicato poderoso”



En la actualidad los ciudadanos continúan sin tener claridad qué parte del proceso o responsabilidad queda del lado de la Intendencia y cuál de los Municipios.

La mayoría tiende a pensar que la recolección de basura es responsabilidad exclusiva de la Intendencia

“Es increíble lo poco que estamos informados”

Un grupo mucho menor de participantes, considera / cree que los Municipios algo tienen que ver con la basura pero no les queda claro qué parte del proceso

“El municipio los espacios verdes no?”

“Creo que el municipio no tiene nada que ver”

“El municipio se ocupa de las actividades culturales del barrio, no de la basura”

“No sé si alguien conoce al alcalde de su barrio”

“No sé ni quien es”

“Yo sé Carlos Varela es del B, a nivel basura no tengo idea que hace”

“No sabemos que hace el alcalde”

“Los tachos que hay en las columnas capaz que es el municipio pero no tengo idea”

En términos generales los participantes suponen que el municipio es responsable de:

- La poda
- Plazas / placitas
- Iluminación de plazas
- Áreas verdes
- Trámites algunos
- Eventos culturales
- Algunos suponen que alguna parte del proceso de la basura

“Estoy en la Blanqueada, los contenedores son un caos. Tengo un vecino que todas las mañanas sale con la pala a tirar basura adentro del contenedor, vas de tarde y tiras y está limpio, a la mañana está en toda la vereda”

“Vivo en Palermo, pasan cuando me voy a trabajar, de hecho veo a los muchachos de CAP que pasan barriendo y juntando lo que hay alrededor y lo tiran para adentro. Acá lo veo, pero de noche desbordan, hay una cosa muy fea, pasan al lado de los contenedores y hay olor a caca. La gente los usa de baño”

“Yo vivo en Cordón, hay dos contenedores diferenciados, la basura no siempre está afuera, pero la rompen, la sacan y la tiran afuera, cuando quieres acordar hay un tiradero”

“Yo no los escucho pasar, pero es frecuente. El mal olor que hay, el Banco República, tiene dos contenedores que están completamente defecados”

“Son contados los que tienen la división de dos bolsitas. Yo no lo hago porque en realidad me ha pasado de tirar cosas y a la media hora esta toda desparramada, no sé como entran porque son chiquitos”

“Vivo en Pocitos, la frecuencia es perfecta, pero hay muchas personas que están quemando, rompiendo, y sacando de los contenedores”



Puntos negativos



En el tema de las veredas se encontraron dos opciones respecto a su estado actual

- a) Quienes consideran que se encuentran en muy malas condiciones, desde años atrás
- b) Y quienes consideran que hay una leve mejoría e instan a las autoridades a continuar con el proceso y no abandonarlo

“Creo que están iguales en mi barrio, pueden mejorar más”

“Creo que el 80% de Montevideo no esta bien si te alejas 10 cuadras de 18 de Julio hay cráteres”

“Han hecho muchas mejoras, pero hay rotas”

“Esta bueno que sean accesibles las esquinas”

“Yo he visto mejoras”

**Muy malas
condiciones**

Este numeroso segmento de ciudadanos han observado desde décadas atrás el paulatino y profundo deterioro de las veredas de la ciudad, al punto de considerarlas un problema de salud pública por el riesgo que implican para ciertos segmentos poblacionales y más en ciertas temporadas del año.

Consideran que existe un vacío en cuanto a la responsabilidad del cuidado y arreglo, y que dicho vacío, genera la indiferencia actual entre la IM, vecinos, empresas estatales (UTE, OSE), que terciarizan servicios, en suma la falta de coordinación ocasiona la grave situación actual de las veredas de la ciudad.

No visualizan solución cercana



Leve mejoría

Este segmento de ciudadanos, considera que hay una leve mejoría en las condiciones generales de las veredas, esto lo observa en calles principales y avenidas, en ciertos barrios, y en las rampas para personas discapacitadas.

Sin embargo, al igual que el perfil anterior, consideran que al alejarse de los barrios céntricos ó avenidas principales, la situación de las veredas deja aún mucho que desear.

“Sucias”

“Un clásico, los días que llueve pasas y la baldosa suelta”

“No hay regulación del tipo de baldosa, de la cantidad de metros verdes, otros dejan menos pasto, no hay mucho criterio

“Esta mal y es peligroso, esas baldosas te enchastras te caes



“Pertenece al vecino, fiscalizado por la Intendencia”

“Que la Intendencia se ocupe de todas las que están rotas”

“Para mi debería ser la Intendencia la responsable”

“Tengo que arreglarla si es mía, podría ponerle un banco en medio, es pública pero no es pública”

“Te das cuenta que llegaste a Montevideo porque salta el ómnibus en las calles”

“Cuando llegue a España, me enteré que es el ayuntamiento, vi a un funcionario viendo si estaban flojas las baldosas, tratan de tener todo ordenado, acá yo pagué muchos impuestos y me dan una ciudad sucia y destrozada”

*“A corto
plazo para
concientizar,
las multas,
educar lleva
años”*

Multar /
sancionar

Fiscalizar

Motivar /
premiar

*“Motivar con
premios,
descuentos
boletos, como en
Europa, por una
lata un euro”*



Causantes de la problemática.

Ejercicio de reflexión por equipos



- **Educación ciudadana**
 - **Comportamiento ciudadano**
- 1era mención

- Hurgadores
 - Falta de contenedores / tachos
 - Mala gestión y recolección de IM
 - Falta de controles y sanciones de IM
 - Consumismo ciudadano
- 2da mención

- Exceso de contaminantes
 - ADEOM
- 3era mención

Ciudadanía

- Mal comportamiento
- Falta de educación
- Consumismo

Instituciones responsables (IM)

- Deficiencias

Hurgadores

- Forma de vida
- Falta de controles

Para los participantes, a partir de la auto reflexión se genera en primera instancia, **el asumir como responsabilidad ciudadana directa la problemática de la basura**, tanto por la falta de educación, como por el comportamiento resultante.

“Mea culpa ciudadana”

En un segundo nivel de análisis, **responsabilizan a las instituciones** respectivas por la falta de infraestructura, mala gestión, o falta de control ó sanciones (IM). De forma paralela, se responsabiliza a los **hurgadores**, y a la falta de control o sanciones hacia ellos.

Auto reflexión – autocrítica

Los participantes dan un especial énfasis al **fenómeno del consumismo** que según ellos se ha recrudecido en la última década. Desde su punto de vista, el **aumento general del consumo del uruguayo promedio en cuanto a bienes de consumo, han ocasionado mayor cúmulo de basura no biodegradable**, aspecto que ha generado mucho mayor basura y problemáticas derivadas





*“Falta de hábitos
de reciclaje en los
laburos y en casa”*

*“Está la gente que la desecha, y
la gente que la revuelve”*

*“El consumismo, el exceso de
plástico”*

*“La gente es sucia, tengo vecinos
que dejan la bolsa de las
piedritas del gato en el árbol”*

*“La gente tira por la
impunidad, porque
nadie fiscaliza”*

*“Nosotros como ciudadanos no
vamos y reclamamos”*

*“Hay un tema de
hipocresía nuestra”*

*“Falta de educación de
los ciudadanos en casa
y en centros de
enseñanza”*

*“El ser humano,
falta de valores”*

*“Educación, falta de educación
de las personas”*

“La falta de hábitos”



*“Falta de control,
un tema de
gestión”*

*“Falta de programas de
concientización”*

*“Yo diría que no dan abasto, es
un causante”*

*“Han caído directores
porque no pudieron
resolverlo, pero al mismo
tiempo siguen poniendo
gente que no es idónea”*

“Sanciones que se cumplan”

*“Propongo más
contenedores de los que no
se pueden abrir”*

“Falta de penalización”

“Falta de control”

“El vínculo con ADEOM”

*“El tema de la cantidad de
contenedores con respecto a la
población”*

*“La poca frecuencia
con la que pasan”*

*“La sanción está pero no se
aplica”*

*“Falta de
contenedores”*

“La IM que no pasa tan seguido”



“Los hurgadores y la falta de su regulación”

“Los hurgadores que son un problema”

“Tiran la basura, hacen pichi en la calle”

“Los hurgadores que tiran todo para afuera y que ni siquiera tenemos clasificación”

“Gente que hurga en la basura y tira todo”

“El tema es que a un hurgador no lo multas”

“El tema de los hurgadores que ensucian”



Para la ciudadanía existe un circulo vicioso que involucra tanto a la ciudadanía, la intendencia y a los hurgadores, cada involucrado influye desde su actuar con el fenómeno de la basura / suciedad de la ciudad. Pese a que los ciudadanos asumen su parte de responsabilidad, en general tienen la percepción que es una problemática sin



Propuestas ciudadanas

Ejercicios de reflexión por equipos



- **Propaganda / publicidad**
- **Control, multas y sanciones**
- **Educación**
- **Incentivar y motivar**

1era mención

- Mejorar contenedores (anti vandalismo, más grandes)
- Eliminar plásticos de un solo uso
- Fomentar retornables
- Incentivar la clasificación de residuos
- Más contenedores
- Contenedores subterráneos

2da mención

Propaganda y publicidad

Los participantes creen fielmente en el poder de la publicidad, consideran que la publicidad colabora a informar y sensibilizar de manera masiva a la población, y con ello, lograr algún cambio de hábitos y comportamientos

- Campañas publicitarias de corte educativo, sostenidas / constantes

Control, multas y sanciones

Los participantes consideran de manera consistente, que el control y las sanciones son indispensables para poder mitigar y atenuar parte de las problemáticas relacionadas con la basura, ya que logran contener o moldear el actuar / los malos hábitos de la población en un menor plazo de tiempo.

Educación

La educación siempre surge como la solución macro para la mayoría de las problemáticas que se experimentan en el país. Los ciudadanos identifican un vacío en este campo, mismo que consideran indispensable para subsanar problemáticas que tienen que ver con el comportamiento social ciudadano, en concreto con la basura y la suciedad de la ciudad, consideran que la educación institucional y la familiar son indispensables para ir transformando paulatinamente los hábitos y comportamientos

Incentivar y motivar

Con amplia mención y de forma aparentemente contradictoria al *control y la sanción*, los ciudadanos propusieron enfáticamente como estrategia de *motivación*, al **estímulo ciudadano**, para lograr cambios de fondo en el comportamiento y formas de actuar de la sociedad. Por ejemplo, lo mencionan como estrategia para incentivar el reciclaje, para disminuir la basura etc.

Consideran que el incentivo podría ser un

Es muy notorio como ha **aumentado el nivel de conciencia** ó por lo menos el **nivel de preocupación**, respecto a **temas medio ambientales**, contaminación, y sobre la necesidad de cuidar y reciclar, así como del cuidado animal.

Aumento sustancial en la conciencia / preocupación medio ambiental

- Antes era considerado un tema lejano, sin impacto cercano
- Actualmente hay mayor información, más imágenes relacionadas, mayor conciencia de que pasa a nivel mundial, regional y nacional
- Conciencia de la contaminación medio ambiental a nivel mundial y nacional
- Preocupación → Intención de hacer algo

La ciudadanía en general presenta mayor preocupación por temas medio ambientales.

Mas niños, jóvenes, clase media alta, estudiantes, sin embargo **consideran que faltan canales, estímulos o un contexto que favorezca y motive a que se genere una “movida” de cambio de conciencia y de hábitos**

Desmotivación / de la población

- Critican el papel / rol del estado por considerarlo tibio ante el avance de la contaminación de ríos, lagos, playas
- Critican el rol de las intendencias al no haber podido solucionar de fondo problemáticas como la basura, maltrato animal, basurales endémicos, veredas, calles, etc.
- Critican la falta de educación de la población y de campañas de sensibilización constantes y sostenidas

De manera consistente los participantes mencionan la **baja motivación existente para poder cambiar de hábitos** y tener conductas de cuidado del medio ambiente acorde a las necesidades y problemáticas de la ciudad. Mencionan que dicha desmotivación es por un lado, personal y por otro institucional

Por ello proponen que las instituciones responsables motiven / incentiven a la ciudadanía para la adopción de hábitos y con ello, lograr un cambio real

Motivar para generar una movida concientizadora para cambio de hábitos en pro del medio ambiente y la ciudad

“Políticas incentivadas con algún premio”

“Lo de las pilas que vos pagas una pila y te dan un vale para algo”

“Que tengan una retribución como el programa de puntos del supermercado”

Como segunda mención, en cuanto a las propuestas ciudadanas, se agrupan en dos rubros, las que tienen que ver con **acciones esperadas de la IM**, y lo que tiene que ver con **conciencia medio ambiental**

De la IM la ciudadanía espera básicamente que los esfuerzos se enfoquen en los contenedores:

- Mas contenedores y tachos
- Mejores contenedores, anti vandalismo y más grandes
- Mejor ubicados, según la densidad poblacional
- Contenedores subterráneos

En cuanto a la generación de **conciencia medio ambiental** que es una labor conjunta, la ciudadanía espera que se puedan **eliminar los plásticos de un solo uso**, que se fomenten los envases retornables que se enseñe, sensibilice y aplique realmente la clasificación de residuos en casa y plantas clasificadoras. En resumen, un cambio de conciencia y de hábitos



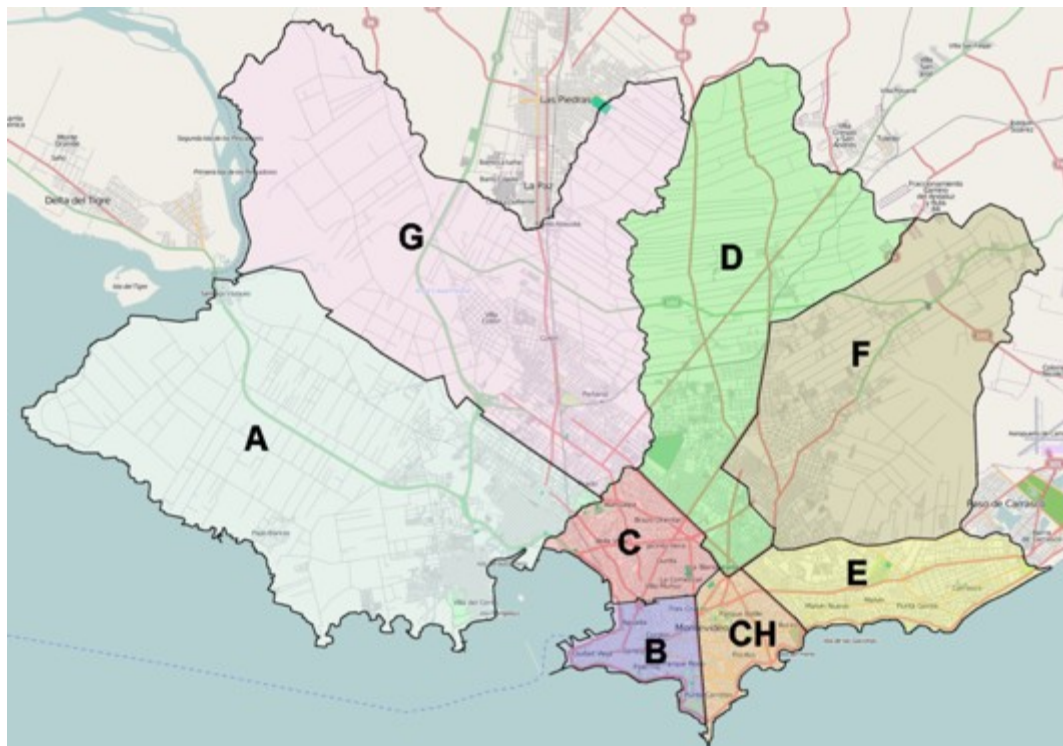
Fase antropológica; etnografía de vía pública



Observación Etnográfica BASURA

Objetivo general de la observación:

Conocer las percepciones y elementos que coadyuvan en la formación de opinión pública, respecto a los fenómenos de la basura, calles y veredas en Montevideo.



Principales hallazgos e insights

- La heterogeneidad de situaciones observadas entre los distintos Municipios, y también al interior de cada Municipio, sobresale como un aspecto importante a considerar, y que hace a priori poco probable la idea de estandarizar soluciones que no atiendan las particularidades específicas.
- La limpieza alrededor de los contenedores se plantea en todas las zonas analizadas como un problema a atender. Sobre este punto, las entrevistas realizadas con las cabezas de los Municipios dan cuenta de claras oportunidades de mejora en lo que respecta a la planificación, y particularmente a la definición de competencias en este sentido, hoy visualizadas como desdibujadas.
- Desde la perspectiva de vecinas y vecinos, y también desde las autoridades locales, no se visualiza mayor preocupación de la Intendencia por la clasificación de los residuos y el reciclaje (la sensación dominante indica que, en definitiva, todos los residuos se mezclan, lo cual hace en vano los esfuerzos).

Principales hallazgos e insights

- En lo que respecta a los contenedores, sobresalen los siguientes puntos:
 - Alta presencia de contenedores en mal estado, tanto por fuera (quemados o rotos), como con deficiencias en sus mecanismos (palancas, manijas).
 - Entorno de los contenedores como aspecto generalizadamente problemático: ya sea porque se deposita la basura fuera del mismo (o bien porque está lleno o sencillamente por costumbre), y por la fuerte presencia de hurgadores y recicladores (percibida en general en aumento), que en muchos casos sacan las bolsas de residuos y las abren.
 - Ubicación de los contenedores. Obstaculización de la visión (tránsito) y ruidos asociados (cuando se tira la basura y cuando el camión recoge los residuos). *Sí, pero aquí no.*

Principales hallazgos e insights

- Satisfacción más o menos generalizada con los servicios de barrido. Bien evaluados los convenios en este sentido (hacen bien su trabajo y emplean población que muchas veces está en condiciones de vulnerabilidad). Bien evaluadas las diferentes cooperativas sociales que se encargan del tema, y ciertas críticas incipientes al servicio brindado por Tacurú (parece observarse una leve caída en la calidad de sus servicios).
- Los diferentes actores entrevistados consideran el tema de la limpieza y la basura como un problema fundamentalmente cultural o educativo. Población que no tiene costumbres asociadas al cuidado de los espacios y gestión responsable de los residuos. Importancia de abordar el tema desde el sistema educativo y percepción de cambio con las nuevas generaciones (más consientes y responsables en este sentido).

Principales hallazgos e insights

- Se observa muy frecuentemente cierta resignación de vecinas y vecinos entorno al tema basura. Se reconocen esfuerzos por parte de la Intendencia y ciertos Municipios por mejorar la situación, pero a la par se parte de la noción fuertemente instalada de que la gente *'no cuida'*.
- Bienvenidos en general todos los esfuerzos orientados a comunicar la importancia del cuidado colectivo de la limpieza. Se sugiere, sobre todo por parte de alcaldes y alcaldesas, trabajar sostenidamente en el tema y no solo a partir de campañas puntuales. Evaluar la idea de sanciones y premios a vecinas y vecinos por la gestión que hacen de los residuos.

Municipio A



El Municipio A incluye los barrios: El Cerro (en sus varias divisiones internas: La Paloma, Cerro Norte, Villa del Cerro), Casabó, Santa Catalina, Pajas Blancas, Punta Espinillo, Paso de la Arena, Nuevo París, La Teja y Belvedere. La observación se desarrolló en las áreas comprendidas en las circunferencias rojas, en la imagen anterior, los días viernes 20 (entre las 10:00 y las 11:30), sábado 21 de diciembre (12:00 a 13:30) y domingo 22 (entre las 14:00 y las 17:00) de diciembre.

Municipio A

- Si bien se observan diversas zonas en el Municipio, con realidades abismalmente distintas, en términos generales se cuenta con infraestructura adecuada para la disposición de residuos mixtos (contenedores), aunque esta resulta **insuficiente** en función de la cantidad de residuos observada.
- En su amplia mayoría los contenedores están en buenas condiciones, sin olores ni grandes situaciones de deterioro (aunque hay excepciones).
- Se observa dos grandes tipos de contenedores: los verdes grandes, similares al resto de los municipios (excepto el B), y contenedores cilíndricos más pequeños, bastante anchos, que se encuentran sobre todo en la Av. Agraciada. También se encontraron otros recipientes para residuos colocados por privados. Solo en contados contenedores se puede leer inscripta la frase “CONTENEDOR PARA RESIDUOS DOMICILIARIOS MEZCLADOS”, y el logo de la IMM.

Municipio A

- Sobre todo en las avenidas Carlos María Ramírez y Agraciada, los residuos en el suelo son moneda corriente, y de hecho aparece en el imaginario de vecinos y vecinas como algo característico de la zona y asociado al movimiento de gente, la gran presencia de comercios y puestos en las veredas.
- Los contenedores pequeños frecuentemente se observan a tope, es común la acumulación de basura fuera del contenedor, pero los olores no aparecen como problemas a atender.
- Una particularidad observada en este Municipio es la existencia de bolsas de residuos cerradas en el suelo, en general en las esquinas.



Municipio A



Son bolsas de nylon grises abiertas, y con el contenido (plásticos, papeles y residuos orgánicos) desperdigados en el centro.

Cantidad innumerable de cajas y bolsas y residuos plásticos en suelos, tanto en calles como en veredas (Diario de campo).

Municipio A



Municipio A

- La recolección de residuos aparece evaluada correctamente por parte de los vecinos y vecinas entrevistados.
- Se evalúa positivamente en comparación con el pasado (en términos sobre todo de frecuencia de recolección).
- Desde la perspectiva de vecinos y vecinas, la suciedad generalizada de la Av. Agraciada durante el día, que sin dudas constituye un problema a atender en este Municipio (particularmente en lo que respecta a los contenedores disponibles, casi siempre llenos), se resuelve de forma satisfactoria por las noches gracias a la limpieza realizada por la IM. Los esfuerzos en este sentido son visibles para vecinos y vecinas de la zona.

“Si, queda sucio si, pero se limpia. Son cajas y bolsas, nada grave”.

Municipio B

El Municipio B incluye los barrios: Ciudad Vieja, Aguada, Centro, Barrio Sur, Palermo, Cordón, Parque Rodó, Tres Cruces, Villa Muñoz y Mondiola. El trabajo etnográfico privilegió los puntos de interés definidos por el Cliente, en especial el cruce de Bulevar España y Bulevar Artigas y sus alrededores, pero incluyendo también experiencias de observación en los barrios de Reducto y Aguada, y Barrio Sur y Palermo. La observación se desarrolló los días martes 5 (entre las 19:00 y las 20:20), jueves 7 (entre las 17:00 y 18:00 horas), viernes 8 (entre las 02:00 y 02:30) y sábado 9 (entre las 10:20 y las 11:30) de noviembre. En términos generales la observación se realizó dentro de los círculos rojos en el mapa.



Municipio B

- En el Municipio B no parece haber grandes problemas en lo que tiene que ver con la basura y su recolección.
- La limpieza de calles y veredas aparece como el principal tema a abordar en las zonas analizadas, particularmente en las avenidas más transitadas.
- Se puede apreciar papeles, bolsas o plásticos diversos sobre calles, veredas, o volando por el aire. Esto es ampliamente intensificado en los barrios circundantes a la Avenida 18 de julio, donde la basura en la vereda se intensifica significativamente.
- Los contenedores presentes en esta zona son diferentes, verdes y anaranjados fundamentalmente. Se verifica una muy buena cantidad de contenedores, en ciertos lugares hay dos de cada tipo en un radio pequeño, y en ciertas zonas hay contenedores en todas las esquinas.

Municipio B

- Los contenedores disponibles en la zona, por sus características, evitan los olores fuertes. En contrapartida, se da frecuentemente la situación de acumulación de residuos fuera de los contenedores, o porque están llenos o bien porque no caben por su tamaño.



Los contenedores tienden a estar ubicados a unos 10 o 15 metros unos de otros. En todo el municipio los contenedores verdes y anaranjados están juntos (al menos 1 verde y 1 anaranjado), en las zonas del centro se llegó a ver hasta 2 contenedores anaranjados y dos verdes juntos; y en la zona de Bulevar y Bulevar, dos verdes y 1 anaranjado, en todas las esquinas (Diario de campo).

Municipio B

- En los contenedores disponibles, a grandes rasgos, se pueden apreciar dos ‘tipos’ de basura:
 - Grandes “bolsas de residuos mezclados”. Tienden a ser bolsas negras o blancas (de supermercado) de nylon, en donde se puede apreciar diversos elementos (residuos orgánicos, plásticos, papeles, etcétera). Allí tienden a estar los elementos de consumo del hogar (o sus restos).
 - En segundo lugar, restos de papel y cartón (cajas en su amplia mayoría). Estas fueron apreciadas tanto al lado de los contenedores, como dentro de los contenedores anaranjados.
 - Un tercer tipo de residuos son los “escombros” y “restos vegetales”. Estos tienden a estar separados de los contenedores, en otras bolsas u otro tipo de recipiente (como son las volquetas).

Municipio B

- Aparte de “los contenedores”, los cuales parecen ser los más abundantes y representativos de las zonas de depósito de basura, existen otras infraestructuras que también tienen residuos.
- Sobre la rambla, existen estructuras cilíndricas, de plástico y metal de unos 90 centímetros de alto por 40 de diámetro, con una gran ranura a 10 centímetros del borde superior (de unos 20 centímetros), por donde se ingresan los residuos.
- Sobre la rambla también se pudo apreciar diversos residuos sobre la vereda y la calle. En su mayoría son elementos plásticos (botellas) y cartones (cajas de vino).



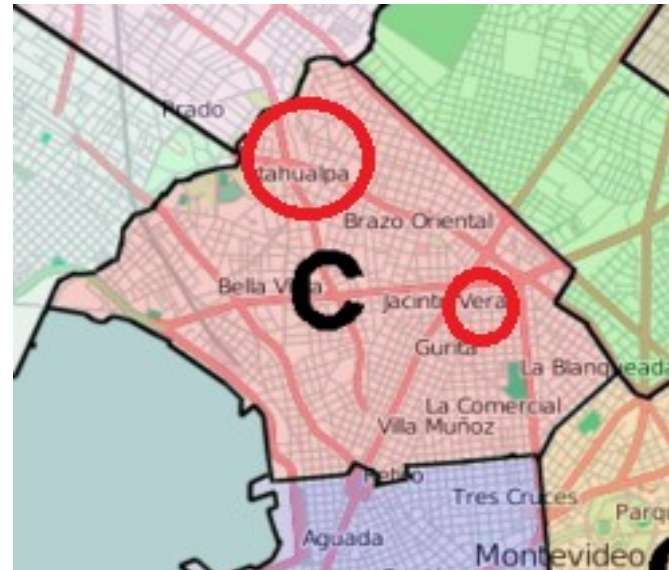
Municipio B

- En diálogo con los vecinos y vecinas se confirma que hay cierta aceptación respecto al tema basura, no se visualizan en general problemas importantes, aunque se manifiesta que se puede todavía mejorar en lo que tiene que ver con la limpieza de calles y veredas y en los alrededores de los contenedores.
- Por otra parte, se plantea el aparente crecimiento en la cantidad de hurgadores, realidad que paulatinamente se va constituyendo, desde la óptica de vecinos y vecinas, en un problema (en cuanto a la seguridad y también en lo que respecta a la higiene).
- Aparece fuertemente la noción de que la población uruguaya no se preocupa mayormente por cuidar la limpieza de la ciudad, que se trata de un problema cultural/educativo, decodificándose también algún nivel de resignación entorno al tema.

“nosotros los uruguayos somos sucios” “hay que educar a la gente”.

Municipio C

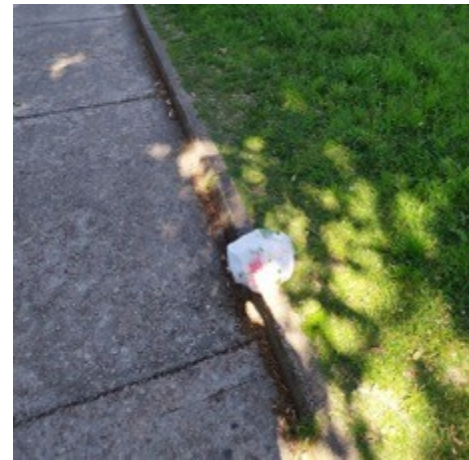
El Municipio C incluye los barrios: Aires Puros, Cerrito, Atahualpa, Brazo Oriental, Bella Vista, Reducto, Arroyo Seco, Aguada, Goes, La Comercial, Larrañaga y Capurro. El trabajo etnográfico privilegió los puntos de interés definidos por el Cliente, en especial los alrededores del Parque Posadas. La observación se desarrolló en las áreas comprendidas en las circunferencias rojas, en la imagen anterior, los días domingo 10 (entre las 15:00 y las 17:30) y viernes 15 (entre las 20:00 y las 22:00) de noviembre.



- En la zona estudiada se aprecia como elemento llamativo y distintivo los restos de vegetación dentro de los contenedores. En las inmediaciones del Parque Posadas hay cerca de 20 contenedores (calles circundantes y linderas), de esos 20, al menos 10 de ellos tenían restos de vegetación dentro, y otros tantos (3 observados) la tenían por fuera (a un lado del contenedor).
- Otro aspecto característico de la zona son los residuos fuera de los contenedores. En su mayoría son bolsas de plástico y botellas, residuos orgánicos, maderas, metales y restos de cartón, húmedos o en trozos (cajas).



Municipio C



Municipio C

- Se observa una alta presencia de hurgadores en los contenedores de la zona.
- Las calles y veredas en general se encuentran bien, limpias, salvo por ciertas zonas puntuales, típicamente donde confluyen grandes avenidas.
- Detrás del Parque Posadas, hacia el arroyo Miguelete, sobre todo por la calle Felipe Carapé, hay focos problemáticos en lo que respecta a la basura, con muchos residuos en los alrededores de los contenedores y en las calles y veredas en general. Hay también, sobre todo cerca de los contenedores, fuertes olores.



Municipio C

- Existen varios distintos tipos de contenedores en el Municipio estudiado. Existen contenedores verdes, similares a los de otros municipios, grises, pintados; cilíndricos (especialmente apreciados dentro del Parque Posadas), y prismáticos.
- Se puede a su vez realizar tres grandes distinciones: contenedores con tapa, en donde entran los verdes, grises y pintados; contenedores cilíndricos; y contenedores prismáticos (estos últimos se encuentran sobre todo en los alrededores del Parque Posadas, y son utilizados para el reciclaje de residuos plásticos).
- Contenedores verde y grises se perciben como iguales en cuanto su fin. Por parte de vecinas y vecinos no se da cuenta de un criterio claro de diferenciación funcional según color. Los contenedores pintados, por su parte, son apreciados como más bellos, “quedan lindos”.

“En realidad no sé por qué tienen distintos colores” (respuesta de una vecina de 40 años aprox. a la pregunta ¿Por qué hay contenedores grises y verdes? ¿Son para basuras distintas?).



Por Luis Alberto de Herrera, una vez pasado Burgues, comienzan a aparecer contenedores pintados a ambos lados de la calle. Los hay con tapas verdes y grises. Con motivos comprensibles y otros con formas abstractas. La mayoría son de colores llamativos, como tonalidades rojas, rosas y amarillas; pero algunos otros utilizan tonos más bien negros y grises. Son muy llamativos a la vista, y en muchos casos: bellos. (Diario de campo)

Municipio C

- El diálogo con los vecinos y vecinas de la zona arrojó las siguientes preocupaciones y sugerencias:
 - Pertinencia de contenedores que no permitan el ingreso a hurgadores (como los del Municipio B).
 - Limpieza en los alrededores de los contenedores, particularmente en ciertas zonas (detrás del Parque Posadas, por ejemplo).
 - Educación de la población. Comunicación sostenida entorno al tema basura, y llevar propuestas de trabajo en esta línea a las escuelas. Generar conciencia.

“El camión recolector pasa todas las mañanas, pero sigue todo mugriento. Porque el camión levanta la basura de adentro del contenedor, ¿pero y la de afuera? La de afuera no la levanta nadie. El problema es la educación, claro, la educación”.

Municipio C

- Desde la perspectiva de la Alcaldesa del Municipio C, Susana Rodríguez, se trata de una zona de la ciudad que no presenta grandes problemas en general.

“Todos los municipios son distintos y nosotros tenemos un municipio muy central, muy urbano, con pocos asentamientos, con puntos flojos en cuanto a los que es el tema basura. Inundaciones no hay, es decir no es un municipio difícil o muy complicado. Es un municipio más llevadero, nos faltaría más presupuesto obviamente como todas las cosas”.

- En paralelo, y ante la ausencia de grandes problemáticas sociales o de infraestructura, espontáneamente se reconoce a la basura y la limpieza como uno de los aspectos más desafiantes para la gestión.
- Sobre el tema basura, la Alcaldesa plantea que en la ciudad toda ha habido grandes cambios en las últimas décadas, y que sin dudas uno de los principales fue la eliminación de múltiples basurales existentes a lo largo y ancho de la ciudad, y la acumulación de basura en las esquinas, algo que ya casi no ocurre.

Municipio C

- En lo que respecta puntualmente al Municipio C, se reconoce por parte de la Alcaldesa que el tema de la basura está relativamente controlado, con buenas iniciativas en lo que respecta al barrido, algo clave tratándose de una zona en la que la naturaleza y sus desperdicios requieren particular atención.

“Nosotros tenemos un municipio de mucho plátano, cuando viene la época de la caída de la hoja y viene el polvillo y todo eso genera siempre protesta y disconformidad.”

- No parece haber, según se plantea desde el Municipio, grandes quejas de vecinos y vecinas en lo que respecta a la recolección de residuos, pero sí llegan habitualmente comentarios entorno al tema **limpieza** (fundamentalmente alrededor de los contenedores).
- Por otra parte, la Alcaldesa plantea como un tema a enfrentar el de la ubicación de los contenedores, tanto por el ruido como por la limpieza del entorno).

Municipio C

“La gente muchas veces también se queja donde están ubicados no lo quiere pero tampoco lo quieren lejos, entonces no sabés. Habría que pensar también, la persona que ya tiene unos años un descuentito de la contribución o algo en el impuesto. Es decir una cosa muy leve que no afecte la recaudación, pero si estimula a la gente a decir bueno tengo el contenedor pero como me descuentan o me benefician lo voy a tener limpio”.

- En lo que respecta al barrido y cuidado de calles, veredas y espacios públicos, en el Municipio C existen múltiples convenios:
 - Con la ONG Tacurú.
 - Con una ONG cooperativa que emplea personas con problemas de salud mental.
 - Con DINALI, que presta servicios de motocarros.
- En todos los casos, según plantea la Alcaldesa, existe conformidad con los acuerdos alcanzados, con los servicios prestados y con los resultados (aunque en el caso de Tacurú se da cuenta de un servicio que ha funcionado mejor en el pasado).

- En esta línea, desde el Municipio se plantean también reparos entorno al funcionamiento de las máquinas barredoras. Según se consigna, son máquinas que dan mucho trabajo de mantenimiento y no funcionan de acuerdo a lo esperado.

“ Si fueran buenas nos darían un resultado bárbaro, pero como mecánicamente no nos sirven. Trabajan una semana y van tres días al taller o están 15 días en un taller, en un mes trabajan 6 días. El tipo de barredora no fue el adecuado. No sé porque eso fue en otras gestiones, no quiero tampoco decir porque capaz en el momento fueron buenas, pero ahora no estaban dando resultados”.

- Por otra parte, en lo que respecta específicamente a **residuos**, la Alcaldesa reconoce la zona de comercios de la calle Arenal Grande y alrededores como zona problemática en este sentido.

“es una zona de comercios en Arenal Grande, donde hay mucho ambulante y hay un trabajo muy importante que viene gente del interior a comprar y te dejan todo un tendal de basura. Basura que no sé cómo catalogarla, bolsas, cajas, cartones y entonces queda todo eso en el cordón y el horario también es muy feo porque se van a las 6 de la tarde y es a contra hora”.

- Otro aspecto a destacar es el del reciclaje y las acciones que hoy se realizan. Según se da cuenta desde el Municipio, existen actualmente iniciativas en este sentido con distintos edificios de la zona (complejo Bulevar, otro en General Flores, otro en Millán y Reyes), y funciona también una comisión, Sostenible y Sustentable, que trabaja el tema reciclaje con escuelas de la zona y comisiones vecinales, experiencia que desde el Municipio se destaca como muy positiva y que sería bueno profundizar y replicar.
- Como sugerencias hacia la IM entorno al tema basura y limpieza, desde el Municipio C se destaca la pertinencia de **trabajar sostenidamente en comunicación** acerca del cuidado de los espacios, aclarando cuestiones que hoy se perciben como confusas para la población (para qué reciclar, qué pasa con esos residuos, qué tratamiento se les da).
- Otro aspecto importante para la Alcaldesa tiene que ver con comunicar cuáles son y no son **las competencias** de los Municipios en todos estos temas (recolección, barrido, etc.). En esta línea, se reconoce también la dificultad de elaborar soluciones estandarizadas dada la heterogeneidad observada en los Municipios (entre sí y al interior de cada uno).

“Vos tenés que machacarle y seguir. Yo veo que en otros países son como constantes y continuar para apoyar y pensar mirar para que una campaña para la problemática de cada lugar y decir bueno hacemos esta campaña por Facebook, por las redes, por las necesidades puntuales”.

“Juntaban todos los papeles, te daban una bolsita naranja y después ¿dónde se va a tirar eso? ¿dónde van a tirar las pilas? O tal cosa y uno tiene que trasladarse, habría que pensar. Porque un día, ya me había jubilado y en el consultorio yo guardaba todos los papeles y claro eso le pasa a la gente. Eso desestimula, ¿para qué voy a seguir juntando si después va todo para el mismo lado?”

“Yo creo que el tema educativo tiene que ser sostenido en el tiempo. Sostenido y en todos lados y hacer que los chiquilines y los vecinos se reúnan con los consejos vecinales y darle y meterle pero darle posibilidades”.

Municipio CH

El Municipio CH incluye los barrios: Punta Carretas, Trouville, Pocitos, Pocitos Nuevo, Buceo, Parque Batlle, Villa Dolores. El trabajo etnográfico privilegió los puntos de interés definidos por el Cliente, en especial el cruce de Pedro Francisco Berro y Avenida Brasil, y el cruce de Eufemio Masculino y José Félix Zubillaga. La observación se desarrolló el día sábado 9/11 (entre las 15:30 y 18:30 horas), y el viernes 15/11 (entre las 09:00 y las 11:20 horas).



Municipio CH

- Zona de la ciudad que se muestra, en comparación con el resto de los puntos analizados, como mucho más limpia y cuidada.
- Hay esfuerzos visibles por mantener los espacios en buenas condiciones de higiene, armoniosos en la medida de lo posible, y los vecinos y vecinas parecen percibirlo. Igualmente, se evidencian (y reclaman) oportunidades de mejora en lo que respecta específicamente a limpieza de calles y veredas.
- Los hurgadores y recicladores constituyen en esta zona un fenómeno muy presente. Es habitual encontrar cosas en los alrededores de los contenedores dejadas por vecinas y vecinos, usualmente en bolsas de nylon y en general no apoyadas en el piso.



Municipio CH

- Los contenedores en el municipio están en buenas condiciones en general, y son similares a los que se encuentran por ejemplo en el Municipio E, a excepción de que no cuentan con las pegatinas con mensajes. Aunque son pocos, también hay contenedores en estados de deterioro importante, sea tanto porque están quemados, porque las palancas a pie no funcionan correctamente o directamente porque una de las tapas no abren.
- Sobre la zona de la rambla hay otros contenedores, diferentes a los verdes. Son cilíndricos de una altura estimada de 100 centímetros, y un diámetro de 45 centímetros. Pude observar de dos tipos, unos que son de metal (rejillas) y se encuentran abiertos en la zona superior, otros, son de metal y plástico (cerrados) y tienen una rendija a unos 10 o 15 centímetros del borde superior, de aproximadamente 20 centímetros. Esa rendija ocupa la un 90% de la superficie de la cara curva del cilindro. Estos son similares a lo largo de toda la rambla, y no parecen ser determinantes de los municipios.

Municipio CH

*Son verdes, con detalles en gris, y rojo.
Tienen un sistema de palanca que permite
abrirlos con el pie: el brazo que abre la tapa
del contenedor se encuentra ubicado cercano
al suelo, es de metal gris. Solo una de las
tapas (de las dos que tiene) puede abrirse
con este sistema. A su vez cada tapa tiene
una agarradera manual con la cual puede
empujarse hacia arriba, levantando la tapa
con la mano (Diario de campo).*

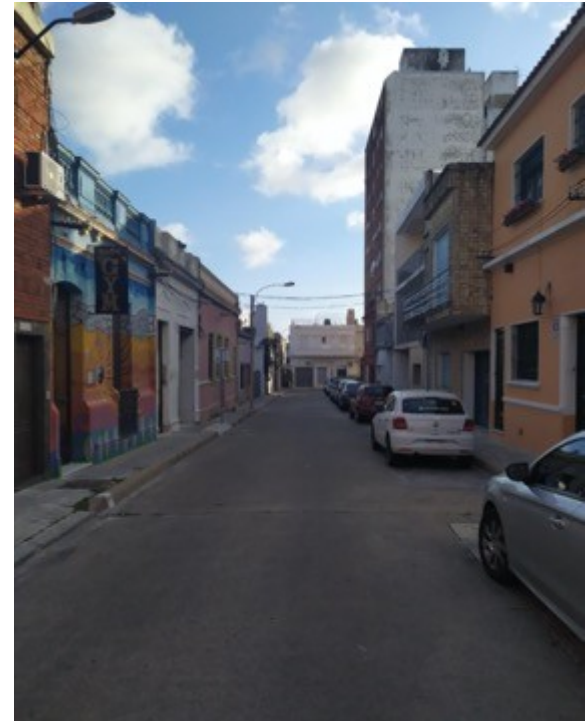


Municipio CH

- En la charla con vecinas y vecinos se evidencia un público exigente, al que le parece incomodar situaciones vinculadas a la basura y la limpieza que en otras zonas de la ciudad no son visualizadas como problemáticas, son habituales y hasta pasan inadvertidas.

“El camión pasa todos los días y se lleva la basura, sí. Pero eso no, toda la basura de afuera no se la lleva, y eso se llena de mugre, imaginate si llueve”.

“Nosotros reciclamos si, casi todo... la yerba la tiramos en un tachito aparte porque después la usamos en la huertita; pero la gente no hace eso, no recicla”, “Pero, ¿es importante reciclar?”



Municipio CH

- En calles y veredas suelen observarse, aunque en menor grado que en otras zonas de la ciudad, papeles, botellas o latas, y bolsas de restos de vegetación que quedan en diversos puntos, sobre la vereda en la calle, a la espera de ser levantadas (según se constató, es habitual que estos restos de vegetación queden por varios días en la calle).



Municipio CH

- En la entrevista realizada, desde el Municipio, el Alcalde Andrés Abt señala que se trata de un Municipio que no tiene grandes problemas de otra índole (saneamiento, vialidad, basurales, etc.), y por tanto el tema limpieza y medio ambiente son considerados aspectos prioritarios para la actual gestión.
- En esta línea, el Alcalde señala también que la limpieza y la basura en los alrededores de los contenedores fue y es uno de los principales desafíos existentes, tanto en el Municipio como en el resto de la ciudad. Adicionalmente, lo visualiza como un tema en el que parece haber una especie de ‘vacío’, sin estar claro para los diferentes actores quién efectivamente tiene competencia sobre el asunto.

“la ciudad se empezó a dar con un desborde del contenedor que a veces el contenedor estaba vacío porque lo habían levantado la noche anterior, pero alrededor del mismo quedaban una cantidad de basura y eso sí al otro día, había vecinos que ni siquiera llegaban a abrir el contenedor porque ni siquiera les aislaba toda esa mugre”.

- Sobre este punto, desde el Municipio CH se planteó en su momento la pertinente de poder contar con una oficina propia de limpieza en el Municipio para poder monitorear los distintos servicios de limpieza que hay en el entorno, poder tener indicadores con ellos y poder conocer de primera mano el territorio, algo que se concretó y que aún funciona.

“fui preguntando en lugares donde había gente con más experiencia para que me dijeran de qué manera lo podíamos estar trabajando, nunca tuve una respuesta clara de cuál sería el procedimiento que teníamos que hacer. Yo volví acá a tener reuniones de equipo y a partir de eso fuimos conduciendo esa oficina de limpieza, y fuimos teniendo reuniones de funcionarios y comenzamos a aplicar algo que era empezar a sacar en los turnos de la mañana y de la tarde, nosotros lo que teníamos era 3 equipos, dos equipos de esos se dedicaban a recorrer el territorio y limpiar solo lo que estaba alrededor de los contenedores lo que se conocía como achique o limpieza del entorno del contenedor, con funcionarios nuestros que a veces tenían que ir a limpiar de una forma muy rudimentaria, realmente muy fea. No contábamos con equipo, contábamos con nuestras propias camionetas.. era tal la situación que a veces los funcionarios tenían que ir a limpiar a mano, con pala la metíamos y la poníamos dentro de las camionetas nuestras. Así arrancamos”.

“Por la Intendencia no fue bien tomada porque como yo pertenezco a otro color político por más que ya lo había planteado directamente por que yo toda esta cosa la salvé ahí, para ver que podíamos hacer, hasta yo preguntaba y me llevo muy bien con distintos alcaldes y alcaldesas y les decía che nosotros no podemos hacer nada? Nosotros no podemos hacer una brigada? Y nunca obtuve una respuesta y siempre se vio que yo lo podía hacer por una política partidaria y que podía sacar el día de mañana un redito por eso y no lo vieron muy bien al comienzo, y totalmente se vio diferente con nuestros funcionarios, nosotros tuvimos reuniones con nuestros equipos, yo esto lo manejé con el director del municipio, jefe operativo con la encargada de limpieza en nuestro municipio, con las cuadrillas de limpieza y empecé a salir con ellos en auto y les empecé a mostrar la realidad, les empecé a mostrar mensajes de vecinos que ni me conocían y que me mandaban mensaje de todos lados a ver si podíamos hacer algo. Y a partir de eso empezamos a generar esto”.

Municipio CH

- Desde la perspectiva del Alcalde, esta iniciativa de ocuparse localmente de ciertas cuestiones a través de brigadas, dedicando presupuesto para ello (y recortado en otras áreas), ha sido muy bien recibida por vecino y vecinas del Municipio.

“y me llenaba de alegría cuando el vecino salía y le limpiaban la casa y nos agradecida era invaluable y los propios funcionarios lo veían y veían como los vecinos les llevaban bizcochos, coca cola y todo ese proceso lo hicimos juntos y tuvimos un trabajo muy bueno en conjunto con ellos”.

“nosotros le sacamos plata a lo que era vialidad a lo que tiene que ver con reparación de calles porque también estudiamos que con el presupuesto que teníamos no nos daba para poder hacer todas las calles que se necesitaban y tener una mejora y de ahí sacamos casi un 40% del presupuesto y lo destinamos a limpieza. Hoy el 40% presupuesto general de nuestro municipio está destinado al tema de limpieza”.

Municipio CH

- Otras acciones destacadas en lo que respecta a la limpieza y la basura fue la compra de máquinas, buscando replicar la experiencia realizada a nivel de toda la ciudad (hoy se cuenta con 2 máquinas aspiradoras que pasan 6 días a la semana durante 8 horas).

“en un momento la Intendencia había salido, también, había tenido un gran problema y sacó todo Montevideo hizo una licitación y sacó uno de emergencia 7 chupadoras para limpiar alrededor de los contenedores cuando todo estaba desbordado en la capital, nosotros las vimos, nos gustó la forma en como trabajaban pedimos los pliegos de la Intendencia y son los mismos pliegos que nosotros estamos llevando adelante con la compra del servicio que limpia a los alrededores”.

“Lo bueno de nuestro convenio es que le modificamos algo es que se pagan horas, entonces nosotros sabemos hay horas y momentos donde hay más demanda se amplían las horas y cuando en invierno hay menos se achican las horas de trabajo para tener cubierto momentos de emergencia como ya lo vimos”.

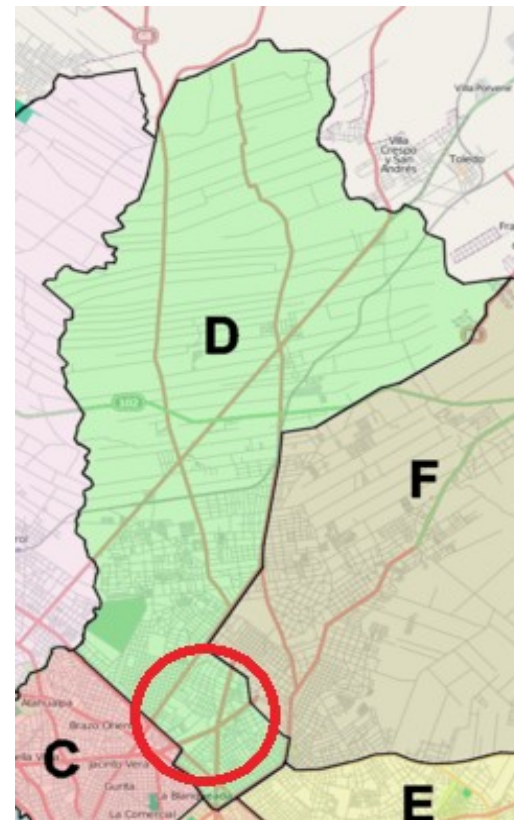
Municipio CH

- Desde el Municipio CH en lo que respecta a limpieza y gestión de la basura se pone énfasis en la importancia de la **planificación**, del diálogo entre el gobierno central y los Municipios, en la posibilidad de **complementarse** en las tareas, aspectos para los cuales es clave **definir con precisión las competencias** en esta materia.

“El proceso de descentralización de Montevideo lleva apenas 9 años entonces es un proceso, y más cuando es tan confuso que para nosotros a veces no entendemos bien las competencias, si en la limpieza vos te encargas del barrido, pero no de la limpieza, vos del contenedor, pero no de lo de a un lado del levante ya es complicado explicártelo a ti, imagínate a un vecino. Nosotros en eso necesitamos identificar el camión que es nuestro, poner ahí los teléfonos para que la gente pueda contactarnos a nosotros directamente. Hemos hecho videos explicativos y dotado de información a nuestra página, pero más haya de eso yo quiero que la gente sienta que hay algo que anda mejor y después veremos si la gente lo suma para la Intendencia o para nosotros, me parece que se verá después, realmente no importa eso, mientras se pueda mejorar con una problemática real, no importa quien se lleve los aplausos”.

Municipio D

El Municipio D incluye los barrios: Villa Española, Mercado Modelo, Pérez Castellanos, Cerrito, Joanicó, Marconi, Las Acacias, Barrio Municipal Instrucciones, Cuchilla de Legris, Piedras Blancas, Casavalle, Manga, Puntas del Miguelete, Asentamiento 21 de Enero, Mendoza y Toledo Chico. El trabajo etnográfico privilegió los puntos de interés definidos por el Cliente, en especial los alrededores del Parque Posadas. La observación se desarrolló en las áreas comprendidas en las circunferencias rojas, en la imagen anterior, los días viernes 20 (entre las 19:00 y las 20:00 horas) y sábado 21 (entre las 15:00 y las 17:00) de diciembre.



Municipio D

- Zona de la ciudad en la que la basura en calles y veredas constituyen problemas importantes, y a atender.
- En el Municipio D se pueden apreciar diversos tipos de contenedores. Por un lado están los contenedores que usualmente se han podido apreciar en todo el trabajo de campo. En este municipio se apreciaron de colores verde, rojo, amarillo y blanco (o grises). Por otro lado, están también los contenedores cilíndricos en sus varias formas (normalmente asociados a plazas o espacios de distendimiento como el Antel Arena). También se pudo apreciar contenedores de forma prismática, exactamente iguales a los vistos en el Municipio C.
- En la zona existen ‘contenedores recuperados’.



Municipio D

- Las zonas analizadas del Municipio D se caracterizan por tener mucha cantidad de contenedores en el mismo espacio, y a su vez en otras calles no encontrar ninguno por cuadras.



Municipio D

Los contenedores grises son muy similares a los verdes en tamaño y forma, incluso comparten el pegotín de no estacionar (aunque quizá sea un poco más pequeño). La única diferencia apreciable es el color. [...] Encuentro más adelante unos contenedores grises que son más bien rectos (no tienen tantas curvas como era visible en los verdes). Quizá sean distintos al otro. (Diario de campo).

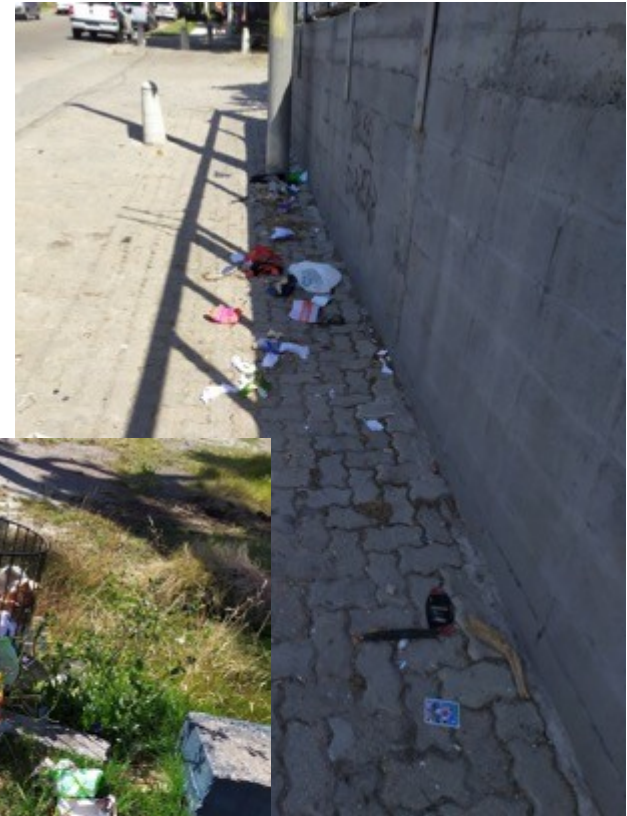
Me sorprendo al encontrarme con un contenedor amarillo. Es la primera vez que veo uno así. Son en forma y tamaño exactamente iguales a los verdes que he visto antes. Tiene la inscripción “ANTES DE TIRAR PENSÁ EN REUTILIZAR”. Tiene el sistema de palancas (y funciona sin inconvenientes). (Diario de campo).

Vuelvo a encontrarme con un contenedor rojo (es el segundo en esta calle), está al lado de uno de color verde, tiene las mismas inscripciones que el anterior. Me sigue llamando la atención saber si estos contenedores no deberían tener un uso particular (Diario de campo)



Municipio D

Entre los pastos de la cuadra está lleno de bolsas y papeles. Un poco más adelante veo lo que en algún momento supo ser un contenedor prismático (actualmente en pésimo estado), sin bolsa ni resguardo alguno, con basura de distinto tipo dentro (plásticos, papeles y orgánicos). Me pregunto hace cuanto que esto está allí y quién se encargará de limpiarlo (si es que alguien lo hace). Debajo del contenedor lleno de residuos. Al costado una especie de estacionamiento no formalizado. (Diario de campo).



Municipio D

- En el diálogo con diversas personas de la zona sobre la temática “basura, estado de calles y veredas”, en términos generales se observó que se visualizan grandes problemas, pero a la par existe una gran sensación de aceptación/resignación por parte de los ciudadanos del Municipio D.
- Entorno a este tema, desde el Municipio su Alcaldesa plantea que se trata de una zona de la ciudad con múltiples problemas, de diversa índole, y en la que, por ejemplo, hay familias enteras que desde hace mucho tiempo viven de la basura.
- Específicamente en lo que respecta a limpieza y basura, la Alcaldesa plantea que además de ser una zona con grandes carencias en general, es también un área con muchas cunetas y mucha naturaleza, lo cual complejiza aún más la limpieza de los espacios y el tema recolección. Y si bien se hacen esfuerzos por tener buenos barridos, básicamente con cooperativas sociales, se reconoce que los esfuerzos no han sido suficientes.

Municipio D

- Es visualizado como un punto particularmente crítico el cuidado de los alrededores de los contenedores, debido a la gran cantidad existente de recolectores y hurgadores.
- Respecto al cuidado de los espacios públicos, si bien desde el Municipio se plantea que no se cuenta con presupuesto para atenderlos, igualmente se intenta mantener cierta limpieza, para lo cual se buscan diferentes sinergias, particularmente con vecinas y vecinos.

“cuando arreglamos con vecinos del barrio con comisiones que nosotros les dejamos las bolsas y ellos hacen el recambio de la bolsa del canasto, entonces nos piden y decimos, bueno, hay alguien que se pueda hacer cargo de cambiar la bolsa porque nosotros no podemos mantener con la frecuencia que se debería entonces el canasto si no se limpia en vez de una solución termina siendo problema, porque esa es la modalidad que nosotros hacemos. Yo creo hay un problema cultural con el tema del residuo, y nosotros en nuestra propia zona tenemos una problemática que es social de hace mucho tiempo que en este territorio vive gente que vivía desde hace años del clasificado de la basura y ahora se ha ido reconvirtiendo con un programa de desarrollo social”.

Municipio D

- En el caso de la Alcaldesa del Municipio D, se reitera el reclamo hacia la Intendencia entorno a la definición clara de las competencias y su comunicación a la ciudadanía:

“No es mi competencia en el área de limpieza es el barrido de las calles. No es el levante del contenedor, no es el levante de alrededor del contenedor, no es vaciar los canastos. O sea, lo hacemos a veces para colaborar, pero creo que desdibujamos la competencia del municipio y de la Intendencia entonces queda como que somos un departamento más de la Intendencia cuando nosotros fuimos electos y tenemos las competencias que el Intendente decidió. Entonces en eso yo no comparto que sea como una norma que tengo que hacer, yo sé que hay gente que lo hace pero lo hace porque políticamente le resulta redituable decir nosotros invertimos, ahora si yo contrato esa maquinaria ese dinero se lo tengo que sacar a otra cosa, tengo que dejar de hacer menos vialidad, tengo que hacer menos poda, menos de lo que tengo que hacer para hacer competencias de otros, Yo creo que sí debemos colaborar y ver el departamento como una unidad en sus planes en su plan de departamento territorial, lo que no es que creo que tengamos que pisarnos en lo que nos compete, tenemos que ser complementarios y en eso tenemos que tener un diálogo”.

Municipio E

El Municipio E incluye los barrios: Unión, Malvín Nuevo, Malvin, Malvin Norte, Barrio Parque Rivera, Punta Gorda, Carrasco y Carrasco Norte. El trabajo etnográfico privilegió los puntos de interés definidos por el Cliente, en especial los cruces entre Hipólito Yrigoyen y Rbla. República de Chile, y Mataojo entre Mallorca e Iguá. La observación se desarrolló en estos puntos, y las zonas circundantes a cada uno de ellos que van desde 20 a 50 metros a la redonda y fue realizada los días lunes 4 (entre las 06:20 y las 09:40) y sábado 8 (entre las 14:20 y las 15:30) de noviembre. En términos generales la observación se realizó dentro del círculo rojo en el mapa.



Municipio E

- El Municipio se caracteriza por la existencia de visibles diferencias entre la zona Sur y la zona Norte, con Av. Italia como línea de corte.
- En toda la zona estudiada se encontraron residuos de diversos tipos en calles y veredas. Cercanos a la zona de los contenedores, en general suele haber residuos orgánicos en distintos estados de descomposición (cáscaras de frutas y yerbas tienden a ser los más usuales), así como también plásticos (botellas, recipientes de postres más pequeños, bandejas de espuma plast, bolsas de nylon, papeles y cartones).
- **En la zona Sur** los contenedores tienden a estar ubicados de a dos (juntos, uno al lado del otro) con una distancia estimada de 10 a 15 centímetros. A medida que nos vamos alejando de la rambla y adentrándonos en la zona central del municipio, los contenedores pasan a ser cada vez menos, y llegando sobre la **zona Norte**, los contenedores pasan a estar ubicados a 30 metros aproximadamente entre uno y otro.

Municipio E

- En la zona Sur hay una importante cantidad de edificios, y se observó que muchos de los porteros de estos edificios colaboran con la limpieza de veredas y sus alrededores. En la Zona Norte, por el contrario, esta práctica no aparece. La basura tiende a ser depositada en los contenedores por los propios residentes del lugar, especialmente porque no hay (al menos no en la zona de observación) porteros o servicio de limpieza diario.
- En todo el Municipio los contenedores que predominan son los de color verde. Muchos están en muy buen estado y muchos no.



Municipio E

- En este municipio y sobre la zona de la rambla (en la Zona Sur), se encuentra un tipo de contenedor diferente para la basura: son cilíndricos, de metal y plástico y de un tamaño más bien pequeño (40 centímetros de diámetro por 90 centímetros de alto, aproximadamente). Son de color verde oscuro, y en general no llevan bolsas en su interior.



- En la zona Norte, Los contenedores observados tendían a estar llenos (aunque no repletos), y con diversas bolsas u otros elementos en sus alrededores.
- El diálogo con los vecinos y vecinas de la zona Norte del Municipio arrojó dos grandes sugerencias, que los camiones de recolección pasen con mayor frecuencia y que haya más esfuerzos por mantener limpias las calles y particularmente los alrededores de los contenedores.

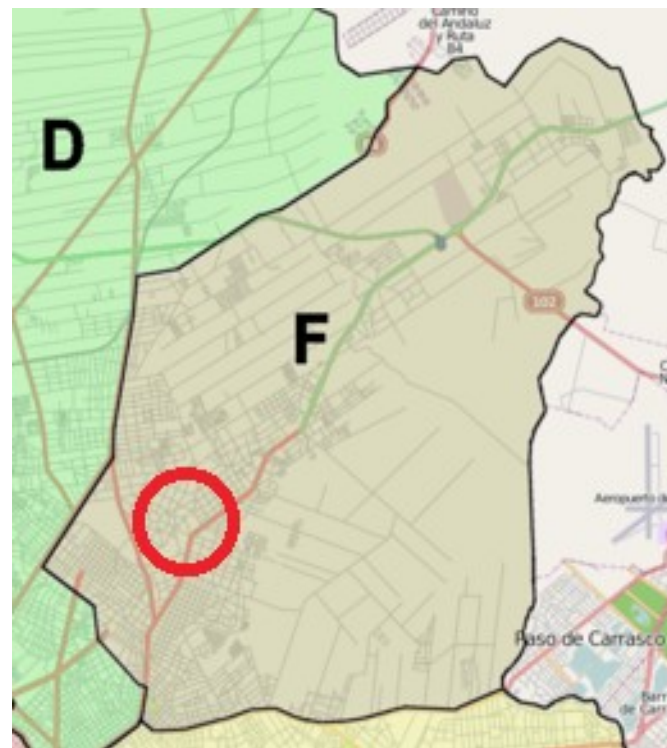


“El problema es la gente que es sucia. Yo veo que pasan los camiones, pero para allá abajo (señala hacia la Facultad de Ciencias por la calle Caldas), se llena... acá también, es la gente”.

“yo la tiro, no separo no, y, ¿para qué?, quizá tendría que hacerlo pero no, no separo, tiro todo ahí... no tengo tiempo tampoco (ríe)”.

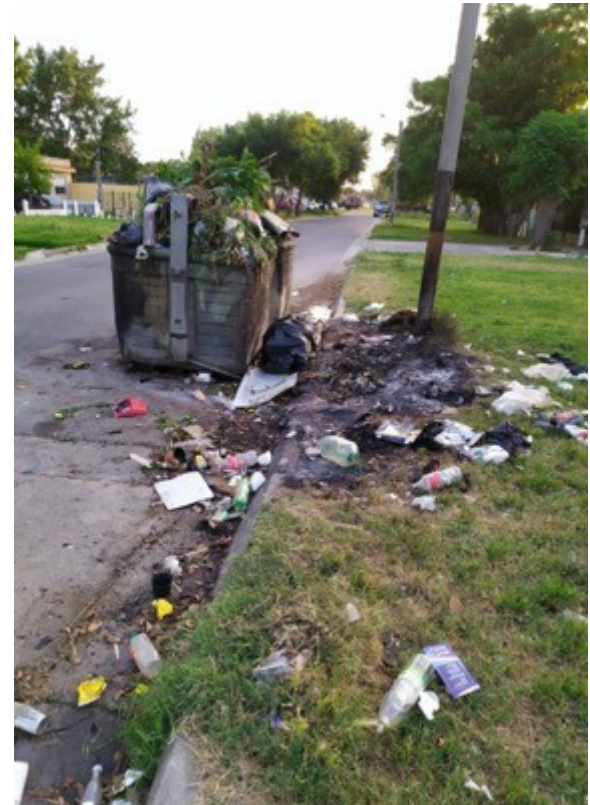
Municipio F

El Municipio F incluye los barrios: Parque Guaraní, Flor de Maroñas, Maroñas, La Cruz de Carrasco, Barrio Vista Linda, Bañados de Carrasco, Punta de Rieles, Puntas de Manga, Paso Carrasco, Ituzaingó, Santa María Montevideo, Piedras Blancas, Barrio 17 de Junio, Capra y Barrio Nuevos Rumbos. El trabajo de campo se realizó los días jueves 21 de noviembre (entre las 18:00 y 20:30 horas), y el sábado 23 de noviembre (entre las 14:00 y las 15:30 horas).



Municipio F

- Municipio que destaca por la poca cantidad de contenedores en general, y por encontrarse usualmente en mal estado. En sus alrededores se acumula generalmente mucha basura, constituyendo pequeños ‘basurales’.
- Los olores asociados a la basura en esta zona son intensos y siempre parece ser olor a descomposición y humedad, que inunda y envuelve. Vecinas y vecinos confirman que los fuertes olores son parte del paisaje cotidiano de la zona, es normal, habitual.
- Es también una zona que destaca por la preponderancia de restos vegetales.



“Entre que pasan cada dos días, que no siempre los levantan —porque a veces siguen de largo—, y que no los lavan, todo eso debe estar ahí pegado agarrando olor feo...”

Municipio F

- En general, los contenedores están ubicados a largas distancias unos de otros. En ciertos lugares en promedio parece haber uno cada 2 cuadras, pero en otros casos, se cuentan hasta 5 cuadras sin encontrar ninguno.
- En su mayoría, los contenedores de la zona estudiada son verdes, similares a los del municipio E. Un gran porcentaje de ellos está en malas condiciones, y otro tanto en muy malas condiciones. Se observaron contenedores que no tenían tapas, muchos de ellos tenía rota la tecnología de apertura por brazo y la única forma de abrirlos era con la mano. En las plazas se contaba también con contenedores cilíndricos de 60 centímetros de alto y 30 de diámetro, de rejilla de metal con el logo del municipio F, y bolsas de nylon negra.



Municipio F

- En las zonas analizadas, uno de los tipos el tipo de residuos que se observa con mayor frecuencia (y cantidad) son los restos vegetales.
- Se pueden apreciar enormes cantidades de bolsas con pasto, tanto dentro de los contenedores, como fuera de ellos. En muchos casos agrupadas, pero en algunos otros aisladas, y disupuestas en los cordones de la vereda.



Municipio F

- Vecinos y vecinas de las zonas se muestran muy críticos respecto al estado actual del Municipio en lo que respecta a limpieza y basura.

“Es horrible, estamos así hace más de 4 años. Es un mugrero asqueroso, se llena de moscas y olor a podrido. Es todo microbio acá”.

“Yo he viajado, no he viajado mucho pero he ido a Colonia, y allá el interior está todo limpio, acá no. La gente no respeta un carajo tampoco, mirá esto, tiran la basura en cualquier lado. No sos dueño de salir de tu casa por la mugre. Se llena de ratas”.

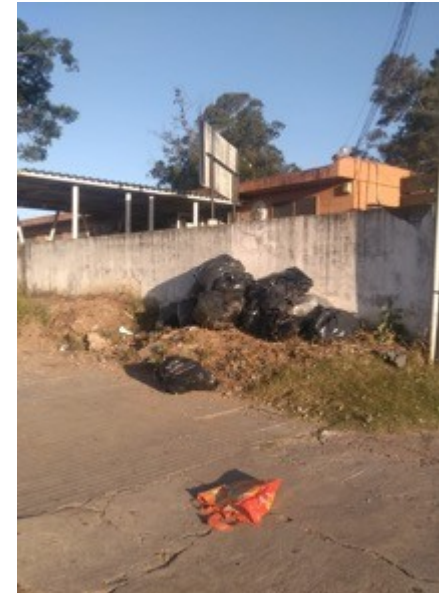
- Un punto significativamente problemático en el Municipio, es la zona del Centro de Salud de Jardines del Hipódromo, particularmente un basural cercano a la policlínica.

El basural está ubicado en el cruce de dos calles (no tienen nombre a la vista), a unas pocas cuadras de la Policlínica. Está exactamente debajo de las cámaras que el Ministerio del Interior tiene ubicadas en la esquina. Se extiende desde un muro bajo de bloques de cemento, hasta la calle de tierra. Son bolsas, chapas, cartones y papeles, con restos orgánicos de diversos tipos e inorgánicos (Diario de campo).

Municipio F

- Respecto a la Policlínica, esta aparece como un gran factor de descontento entre vecinos y vecinas en la gestión de la basura. Tal cual relatan, desde que cambió el director de la policlínica hace 5 años, en términos generales (y de de limpieza y gestión de residuos en particular) se ha venido muy abajo.

“La Policlínica es un asco, tiran toda la basura afuera, y a veces hasta las jeringas ahí tiradas tenés. Es horrible porque están los niños ahí ¡los niños jugando y las jeringas y todo ahí tirado! Eso tiene que tener otro tratamiento, no podés tirar así a la calle. Pero claro, desde que vino este, el nuevo este, el director es un asco”.

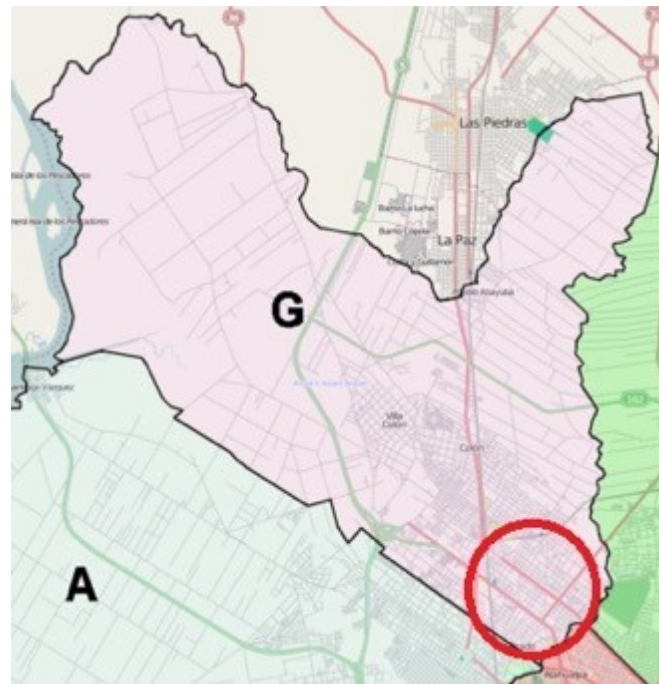


Municipio F

- Otro aspecto visualizado como problemático por vecinas y vecinos es el de los hurgadores y recolectores, figuras destacadas en lo que respecta a la gestión de la basura en la zona.
- En este municipio puntualmente hay una gran necesidad e interés por parte de los vecinos, de un accionar más concreto por parte de las autoridades de limpieza. Según se consignó en las entrevistas informales realizadas los vecinos han presentado quejas formales, una de las cuales se concretó en un expediente (carpeta) en el comunal, (con el número de identificación 1303271719). El pedido propone levantar el basural y atacar el tema de las ratas.
- Otros reclamos destacados:
 - Agregar contenedores y mejorar sus condiciones
 - Mejorar la iluminación general por las noches
 - Lograr tener un vínculo más cercano con quienes gestionan la basura, que estén en el territorio y conozcan los problemas de primera mano.

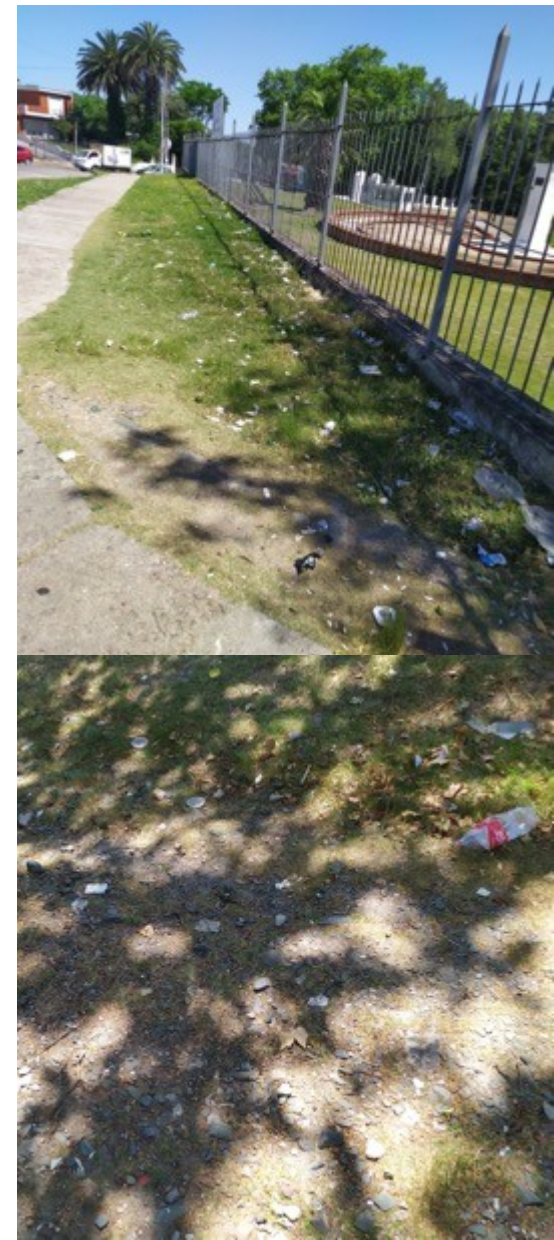
Municipio G

El Municipio G incluye los barrios: Paso de las Duranas, Sayago, Peñarol, Conciliación, Verdisol, Lezica, Colón, Melilla, La Carbonera, Aballubá, Ferrocarril, Barrio Lavalleja Sur. La observación se desarrolló en las áreas comprendidas en las circunferencias rojas, en la imagen a la derecha, los días miércoles 20 (entre las 13:30 y las 14:00 horas) y sábado 23 (entre las 10 y 12 horas) de noviembre.



Municipio G

- Se trata de un Municipio muy extenso en cuanto a superficie, con zonas muy disímiles entre sí, y con mucha presencia de vegetación (y consecuentemente una importante necesidad de recolección).
- Existen en toda la zona analizada grandes necesidades entorno a la recolección de residuos en calles y veredas, especialmente en zonas verdes (parques, plazas y plazoletas), donde las bolsas de nylon, plásticos, papeles y cartones se acumulan dando a todo el entorno **aspecto de suciedad**.
- En lo que respecta específicamente a contenedores, se observó que en términos generales están en mal estado, o quemados, o bien la palanca para su apertura no funciona, o les faltan las manijas para levantar la tapa, o las tapas están por defecto levantadas y no hay manera de cerrarlas.



- En el Municipio G coexisten diferentes tipos de contenedores, y su estado y disposición varía en función de la zona analizada (partes en las que hay contenedores cada 20 metros y partes en las que es posible caminar más de 5 cuadras sin encontrar ninguno).
- Los contenedores predominantes son los verdes, aunque hay también grises y rojos. En este Municipio también es posible encontrar contenedores con la inscripción “ANTES DE TIRAR PENSÁ EN REUTILIZAR”.
- Es habitual encontrar también otros más pequeños, algunos redondos y grandes, otros más pequeños y cuadrados.
- En todos los casos no resulta extraño encontrar basura fuera de los contenedores, cualquiera de ellos.





Municipio G

- Entre vecinos y vecinas se constata que el tema limpieza y basura constituye un problema en la zona, pero existe también aquí una especie de resignación, considerándose que el estado de las cosas es el habitual, que no hay en general grandes movimientos en este sentido. Los camiones de limpieza que trabajan en la zona (fotos a continuación) no parecen tener un impacto significativo a nivel de percepciones.

Encuentro un contenedor en malas condiciones (estoy en una callecita afluente de Millán, en el barrio Sayago), está todo quemado, pero funcionando correctamente (el sistema de palanca). Dentro hay varias bolsas y cartones de diversos tipos. Hay un fuerte olor a podrido que sale desde dentro del contenedor (descomposición, humedad y mugre). En las afueras del contenedor hay una bolsa abierta, con todo su contenido desperdigado en la calle (papeles, nylon y diversos residuos plásticos; mezclado con restos de yerba, frutas y otros orgánicos que no logré distinguir —una pasta marrón—). El contenedor, con su aspecto quemado tiene colores marrones, el suelo está con un color similar. Es bastante desagradable (Diario de campo).

En una de las callecitas interiores (Sayago), encuentro en una esquina, una gran cantidad de residuos (orgánicos, plásticos y cartones) desperdigados en el suelo. Es visible a la distancia, y apreciable por el olor (descomposición). Uno de los vecinos le comenta a su hijo (o nieto) “mirá que mugre”, haciendo referencia al desperdicio. Desde la esquina de enfrente una señora con una bolsa, se detiene y señala con el dedo hacia donde estoy yo (al lado del pequeño basural), y comenta algo que no logro escuchar hacia dentro de su hogar (Diario de campo).



Un pequeño camioncito, manejado por un señor de no más de 60 años, se mueve lentamente por el borde de la calle. En la zona baja, tiene una especie de plumero doble, que gira concéntricamente y va juntando (hacia el centro) distinta suciedad (en su mayoría hojas de árboles). Se mueve extremadamente lento, y con mucha paciencia. Me exaspera de solo mirarlo. Apenas hace ruido, lo que me llama la atención. [A dos cuadras de donde pasaba el camioncito, estaba el evento de basura tirada]. (Diario de campo).

Muchas Gracias.



Estudios Antropológicos / Opinión Pública