



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

**Objetivo/s General/es** 1. Fomentar un mayor uso de transporte público, a partir de una mejora de su calidad y eficiencia.

**Objetivo/s Especifico/s**

1.1. Brindar los horarios reales del transporte público a través de la aplicación Cómo ir

**indicadores**

**Metas**

1.1.1. Aplicación Cómo ir con horarios reales 100%

1.2. Contribuir a eliminar el manejo de efectivo en los ómnibus

**indicadores**

**Metas**

1.2.1. Estudio de disitintas alternativas para la recarga de la tarjeta que faciliten su adopción por parte de la población 100%

1.3. Promover la mejora de la calidad del transporte público

**indicadores**

**Metas**

1.3.1. Desarrollar APP para que los usuarios del transporte presenten en forma sencilla 1  
ágil las oportunidades de mejora y reciban respuesta a sus demandas

1.4. Coordinar acciones para la mejora del uso de la tarjeta STM haciendo efectivo el convenio ANEP-CEIBAL-IM

**indicadores**

**Metas**

1.4.1. Cantidad de acciones concretas previstas en el convenio 2

1.5. Obtener información confiable sobre la asistencia de estudiantes a clase a fin de identificar a los reales beneficiarios del subsidio al boleto

**indicadores**

**Metas**

1.5.1. Recepción y elaboración de informes en forma periódica de las asistencias reales de estudiantes en el marco del convenio ANEP-CEIBAL-IM 100%



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

**Objetivo/s General/es** 2. Continuar transformando el espacio público, generando condiciones para la integración y la inclusión, que posibilite la convivencia y el disfrute de la ciudadanía.

**Objetivo/s Especifico/s**

2.1. Incrementar la conectividad en el espacio público

**indicadores**

**Metas**

2.1.1. Cantidad de plazas nuevas con WIFI 10

2.2. Coordinar acciones con el Ministerio de Turismo y con ANTEL para dotar de corredores de wifi limitado gratis para uso de la ciudadanía y de los turistas

**indicadores**

**Metas**

2.2.1. Cantidad de acciones realizadas 1

2.3. Diseñar e implementar un modelo sustentable para el diseño, construcción y mantenimiento de los espacios públicos.

**indicadores**

**Metas**

2.3.1. Diseño del modelo 100%

2.3.2. Grado de avance de la implantación en la Ciudad Vieja de Montevideo. 50%

**Objetivo/s General/es** 3. Mejorar la calidad ambiental de Montevideo.

**Objetivo/s Especifico/s**

3.1. Brindar apoyo tecnológico mediante la instalación piloto de sensores en contenedores y despacho de flota de camiones recolectores

**indicadores**

**Metas**

3.1.1. Cantidad de sensores instalados 50

3.1.2. Sistema de ruteo instalado 100%

3.1.3. Porcentaje de reclamos que se gestionan por el Sistema único de respuesta (SUI) 70%

3.2. Colaborar en el conocimiento del grado de satisfacción de los usuarios de las playas de Montevideo

**indicadores**

**Metas**

3.2.1. Realizar el diseño, desarrollo y análisis de datos de la encuesta anual de playas 100%



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

**Objetivo/s General/es** 4. Promover la creatividad, la innovación, y el protagonismo ciudadano en la gestión. contribuyendo al desarrollo de Montevideo como ciudad inteligente.

Objetivo/s Especifico/s	4.1. Crear una plataforma de ciudades inteligentes para Montevideo, la cual será la base de los desarrollos a proveer en el departamento
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.1.1. Cantidad de servicios que se brindan sobre la plataforma 3
	4.1.2. Propuestas presentadas 20
	4.2. Promover que los emprendedores, estudiantes y ciudadanía en general utilicen la infraestructura del departamento para probar soluciones innovadoras
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.2.1. Cantidad de propuestas desplegadas sobre el departamento 5
	4.3. Promover, en coordinación con otros actores, una campaña de sensibilización en ciencia, tecnología, innovación e ingeniería en estudiantes de la ANEP, con énfasis en educación primaria
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.3.1. Campaña diseñada en coordinación con otros actores 100%
	4.3.2. Cantidad de intervenciones realizadas 10
	4.4. Desarrollar una plataforma de participación ciudadana a ser utilizada por los diversos servicios de la IM
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.4.1. Plataforma disponible 1
	4.4.2. Cantidad de servicios que la usan 1
	4.5. Coordinar la colaboración del Consejo Consultivo para el desarrollo de la estrategia de ciudades inteligentes
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.5.1. Cantidad de instancias de consulta al Consejo 4
	4.6. Realizar evento anual de ciudades inteligentes
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.6.1. Cantidad de eventos 1
	4.7. Realizar acuerdo con UIT para incorporar el modelo de mejora del desarrollo inteligente y sostenible
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	4.7.1. Integración al modelo de la UIT 100%



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

Objetivo/s Específico/s	4.8. Crear una plataforma de gestión transmedia de Montevideo Sostenible, que contribuya en el camino a una economía circular de los recursos no renovables y los residuos no domiciliarios (RSND) del Departamento
indicadores	
Metas	
4.8.1.	Cantidad de empresas/instituciones que se involucran en forma activa en la plataforma respecto de la cantidad esperada 50%
4.8.2.	Volumen de RSND ingresados en la economía circular respecto del volumen que se desecha (para dos tipos seleccionados) 50%



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

**Objetivo/s General/es** 5. Mejorar la gestión de los recursos departamentales con la participación de las funcionarias y funcionarios para posibilitar más y mejores servicios.

Objetivo/s Especifico/s	5.1. Brindar apoyo tecnológico y metodológico mediante sistemas de información adecuados para la toma de decisiones en los diferentes niveles de gobierno
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.1.1. Sistemas de información para el gabinete desarrollado <span style="float: right;">50%</span>
	5.2. Brindar apoyo tecnológico y metodológico para mejorar la atención al ciudadano
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.2.1. Tipos de trámites que se tramitan por la ventanilla única multicanal <span style="float: right;">150</span>
	5.2.2. Cantidad de apps desarrolladas <span style="float: right;">3</span>
	5.2.3. Cantidad de Certificaciones de calidad <span style="float: right;">4</span>
	5.2.4. Cantidad de servicios con mantenimiento de certificación de calidad <span style="float: right;">6</span>
	5.2.5. Cantidad de usuarios de expediente electrónico <span style="float: right;">500</span>
	5.3. Actualización tecnológica para mejora de los sistemas de gestión
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.3.1. Proyecto COATI iniciado <span style="float: right;">100%</span>
	5.4. Desarrollar y promover el uso del Sistema Único de Respuesta (SUR) y su ecosistema a fin de fomentar el control ciudadano de la gestión
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.4.1. Cantidad de evoluciones realizadas a los componentes del ecosistema <span style="float: right;">5</span>
	5.4.2. Incremento del uso por parte de la ciudadanía <span style="float: right;">50%</span>
	5.5. Implantar el expediente electrónico en la IM
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.5.1. Porcentaje de avance en la implantación <span style="float: right;">80%</span>
	5.6. Implantar el expediente electrónico en los Municipios
	indicadores <span style="float: right;">Metas</span>
	5.6.1. Porcentaje de avance en la implantación <span style="float: right;">40%</span>



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

<b>Objetivo/s Especifico/s</b>	5.7. Promover la capacitación de los funcionarios del departamento
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	5.7.1. Porcentaje de funcionarios que reciben al menos una instancia de capacitación 40%
	5.8. Fortalecer la infraestructura tecnológica para potenciar la disponibilidad del servicio
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	5.8.1. Diseño de estrategia de continuidad del servicio y del nuevo site de contingencia 100%
	5.8.2. Incremento de la infraestructura tecnológica actual 20%
	5.8.3. Cableado del edificio sede 40%
	5.9. Monitorear el cumplimiento de las metas propuestas
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	5.9.1. Cantidad de informes mensuales de avance 12
	5.10. Generar un mecanismo ágil de gestión del correo electrónico para todos los funcionarios de la IM, como forma de comunicación efectiva
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
5.10.1. Porcentaje de funcionarios con correo electrónico 80%	
5.11. Implementación de un sistema de comunicaciones unificadas incluyendo correo, chat y voz.	
<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>	
5.11.1. Cantidad de locales instalados 25	
5.12. Acceso WiFi corporativo. Implementar un sistema de acceso inalámbrico seguro a los sistemas informáticos corporativos para el uso de terminales móviles (laptops, tablets)	
<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>	
5.12.1. Licitación e implementación del sistema en el edificio sede. 100%	
<b>Objetivo/s General/es</b>	6. Potenciar el tercer nivel de gobierno, fortaleciendo el proceso de descentralización y la participación activa de la población.
<b>Objetivo/s Especifico/s</b>	6.1. Brindar apoyo tecnológico y metodológico mediante sistemas de información adecuados para la toma de decisiones a nivel municipal
	<b>indicadores</b> <span style="float: right;"><b>Metas</b></span>
	6.1.1. Desarrollo de sistemas de información para el tercer nivel de gobierno 50%



Departamento: 10 DESARROLLO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

**Objetivo/s General/es** 7. Promover y practicar la cultura del respeto a la diversidad y la igualdad de género.

**Objetivo/s Especifico/s** 7.1. Brindar información estadística desde la perspectiva de género y afrodescendientes

indicadores		Metas
7.1.1.	Cantidad de informes anuales	2

**Objetivo/s General/es** 8. Adecuar la red vial y el sistema de transporte departamental y del área metropolitana a fin de lograr una movilidad ágil, sustentable y segura.

**Objetivo/s Especifico/s** 8.1. Colaborar en la implantación de la primera etapa del Centro de Gestión de Movilidad

indicadores		Metas
8.1.1.	Porcentaje de sistemas instalados	100%

8.2. Colaborar en la realización de la encuesta de Origen-Destino y la modelización de la demanda

indicadores		Metas
8.2.1.	Apote metodológico al diseño y análisis de datos	100%

**Objetivo/s General/es** 9. Construir un proyecto departamental que apueste a la transparencia fortaleciendo la información disponible a la ciudadanía.

**Objetivo/s Especifico/s** 9.1. Crear el portafolio de proyectos estratégicos de la IM

indicadores		Metas
9.1.1.	Crear en el SIGES el portafolio, implantando la metodología de gestión de proyecto del PMI en las etapas de planificación, ejecución y control y cierre	100%

9.2. Incorporar nuevos datos abiertos a fin de potenciar el acceso a la información pública

indicadores		Metas
9.2.1.	Cantidad de nuevos datos abiertos	5

9.3. Desarrollar nuevas APIs que permitan la integración con servicios de terceros

indicadores		Metas
9.3.1.	Canitdad de nuevas APIs desarrolladas	3