

· **Intendencia de Montevideo**

· Gestión Humana y Recursos Materiales

· División Administración de Personal

· Centro de Formación y Estudios



**Intendencia
de Montevideo**

TRABAJO EN EQUIPO

¿Qué es el Trabajo en Equipo?

"El trabajo en equipo es un método de trabajo colectivo **coordinado** en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus **roles** y funciones para lograr **objetivos comunes** al realizar una tarea conjunta"

Prof. Benjamin Viel

Trabajo en Equipo

“Conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común”.



Trabajo en Equipo

. **Conjunto de personas:** cada integrante aportará al equipo una serie de características que los diferencian (experiencia, formación, personalidad, aptitudes, etc.), que van a influir decisivamente en los resultados que se obtengan.

. **Organización:** Una forma de organizarse es la división de tareas. Supone que cada miembro del equipo realiza una serie de tareas de modo independiente, pero es responsable del total de los resultados del equipo.

. **Objetivo común:** Una de las claves del buen funcionamiento de un equipo de trabajo es que las metas personales sean compatibles con los objetivos del equipo.

Trabajar en Equipo es:

- Más que un estar juntos y que cada uno haga lo suyo.
- Tampoco requiere de amistad y cariño.
- Asumir un conjunto de valores relacionados con realizar un actividad .
- Se debe adquirir conocimientos, desarrollar destrezas y habilidades.

Trabajar en Equipo es:

- Es un instrumento que hace posible que la organización alcance sus Objetivos, a una mayor calidad de trabajo y satisfacción personal.
- Es un espíritu que anima un modo de ser entre los que lo constituyen.
- Esta basado en el reconocimiento de una identidad propia y diferente en cada uno de sus integrantes.
- Se tiene conciencia que la forma de trabajar de cada uno afecta al otro y por lo tanto a la tarea.

Características del Trabajo en Equipo

Integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.

Las responsabilidades son compartidas.

Las actividades se desarrollan en forma coordinada.

Los programas planificados apuntan a un objetivo común

Aprender a trabajar como equipo requiere tiempo.

Aspectos necesarios que deben estar presente

Liderazgo efectivo

Contar con el apoyo de los superiores.

Incentivar a las personas para poner en práctica la estrategia.

Innovación, crear nuevas ideas, aportes.

Organización, armar la estructura para que la cuadrilla funcione.

Inspección

Correcto mantenimiento

Buena coordinación asegurándose una máxima cooperación e intercambio de ideas, informes y experiencias.

Promover canales de comunicación;

Eliminando barreras.

Fomentar una adecuada retroalimentación.

Ambiente armónico de trabajo;

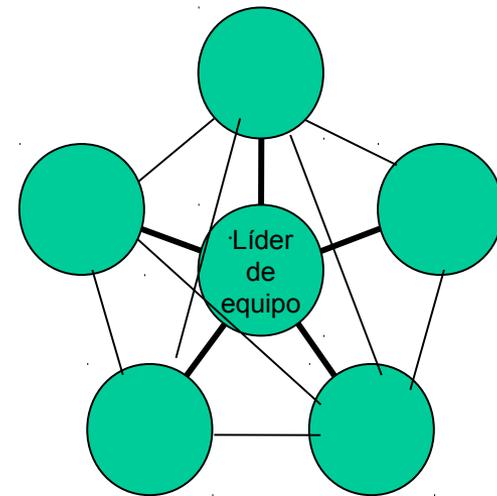
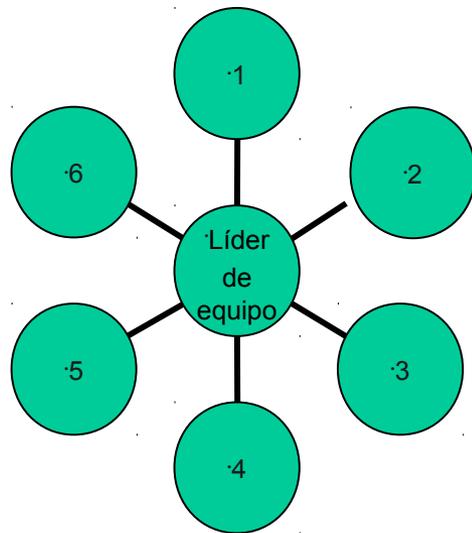
Promover la participación en busca de una mejora del desempeño.

Roles

- Es la manera de participar.
- Hay roles asumidos (el que quiero tener, el que estoy dispuesto a asumir) y otros adjudicados (el que se me permite, el que pretenden que asuma)
- Un equipo eficaz, evoluciona cuando cada integrante asume el rol necesario de acuerdo a sus capacidades y características.
- Es una responsabilidad compartida.



Ejemplo de coordinación interna buena y mala



Ejemplos de coordinación interna buena y mala

- En el **primer diagrama** se han establecido buenos vínculos entre el jefe y el resto del equipo, pero los vínculos entre los integrantes son inexistentes.
- En el **segundo diagrama** existe una coordinación interna buena donde se han establecido fuertes vínculos entre los miembros, así como también a través del líder del equipo

Diferencias entre grupo y equipo

Grupo

Estructura de nivel jerárquico.

Cada uno responde por su propio trabajo.

Formación similar mismo tipo de tareas, no complementarios.

Cada persona puede tener una manera particular de funcionar.

Puede no haber cohesión entre los miembros

Equipo

La estructura se diluye, hay un líder con colaboradores.

Liderazgo compartido

Responde en su conjunto por el trabajo realizado.

C/ integrante participa con una parte del proyecto, se complementa.

Trabajan en coordinación, con estándares comunes de actuación

Cohesión entre los miembros.

Bases del trabajo en equipo: *Las 5 C*



Las 5 C

Complementariedad: cada miembro aporta la especialidad que domina.

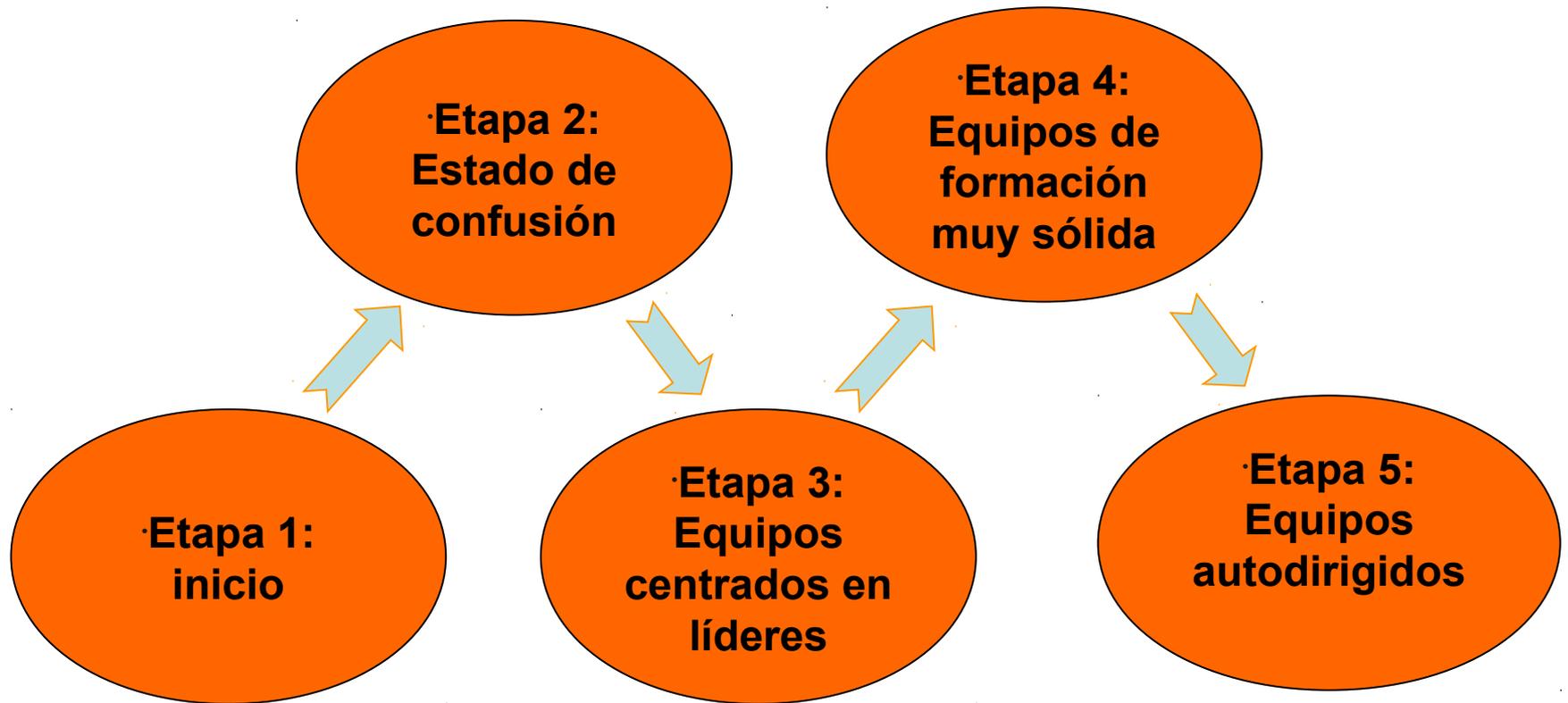
Coordinación: el equipo con un líder a la cabeza debe actuar en forma organizada.

Comunicación: esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales. Funciona como una máquina con engranajes; si uno falla, fallan todos.

Confianza: cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros, esto lleva a anteponer el éxito del equipo y no al lucimiento personal.

Compromiso : cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante

Transición de un equipo convencional a uno autodirigido



El éxito de la autogestión requiere condiciones

- El compromiso de los mandos superiores proporcionando tiempo y recursos para su desarrollo y funcionamiento.
- La confianza recíproca de empleados y administradores, de esta dependerá la voluntad de correr riesgos y compartir información.
- El compromiso con la capacitación

Estrategias que fomentan el Trabajo en Equipo

- Se debe contar con toda la información necesaria, fidedigna.
- Generar un clima de trabajo adecuado, que el entorno físico y material se adecue al trabajo, contar con todas las herramientas necesarias para trabajar.
- Que los logros y avances sean recompensados. Ser reconocidos, sentir que tenemos responsabilidades.
- Poseer autonomía y posibilidad de iniciativa, ser escuchados.
- Estabilidad laboral, horarios adecuados, remuneración digna
- Definir los tiempos de realización de las tareas, consenso en fecha de reuniones.

¿Por qué fallan los equipos?

Cuando las metas no están claras.

Falta de soporte de la Dirección.

Si no están dispuestos a eliminar fronteras.

El funcionamiento de los equipos se mueven horizontalmente y están diseñados para resolver problemas que abarcan muchas áreas o departamentos.

Liderazgo no efectivo.

Nos limitamos a ver únicamente nuestras diferencias e individualidades.

Nos concentramos en ser únicos, hacer las cosas a nuestra manera.

Ventajas del trabajo en equipo

1. Conduce a **mejores ideas y decisiones**
2. Produce resultados de **mayor calidad**
3. Hay un involucramiento de todos en el proceso
4. Aumenta el **empoderamiento y el compromiso** de los miembros
5. Alta probabilidad de implementación de **nuevas ideas.**
6. Se ensancha el círculo de la **comunicación**

Ventajas del trabajo en equipo

7. El hecho de sentirse parte de un equipo hace que los miembros aumenten su **motivación** hacia el trabajo.
8. La **información compartida** significa mayor aprendizaje
9. Aumenta la posibilidad de **demostrar fortalezas** individuales
10. Habilidad de **compensar debilidades** individuales
11. Provee un sentido de **seguridad**
12. Desarrolla **relaciones interpersonales**

Aprendizajes personales en el Equipo

- Aceptar la crítica
- Ser autocrítico
- Respetar la opinión disidente
- Aprender a escuchar
- Vencer temores y debilidades
- Ser flexible

MUCHAS GRACIAS



Intendencia
de Montevideo