



Montevideo, 20 de Julio de 2023

## VALORES

**Empatía** experimentando de forma objetiva y racional lo que siente el individuo que estamos atendiendo.

**Trabajo en equipo** buscando la solidaridad y la coparticipación desarrollando el sentimiento de unidad dentro del grupo.

**Orientación** a la vocación por el servicio.

**Trabajo transversal** con múltiples miradas e integrador.

**Innovación y creatividad** acorde con las tendencias de comunicación y la resolución de servicios.

**Inclusión** con perspectiva de igualdad de género mediante la promoción de ambiente igualitario, libre de discriminaciones y de violencias.

**Adaptabilidad** a los cambios del ambiente y las necesidades de la ciudadanía.

---

Marcela Brener  
Directora de la División  
Información y Comunicación

---

Federico Rosadilla  
Director del Servicio de Atención  
a la Ciudadanía