

INFORME DE SATISFACCIÓN **INTENDENCIA DE MONTEVIDEO**

Sistema de contenedores intradomiciliarios

Julio 2026

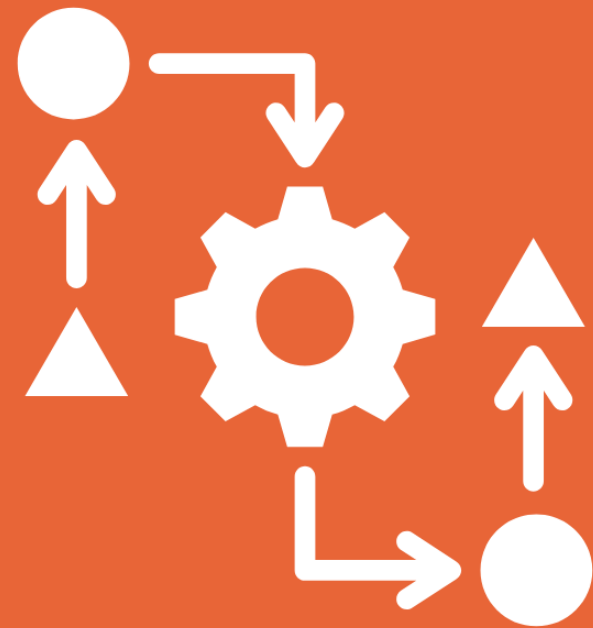


Contenido del informe

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora

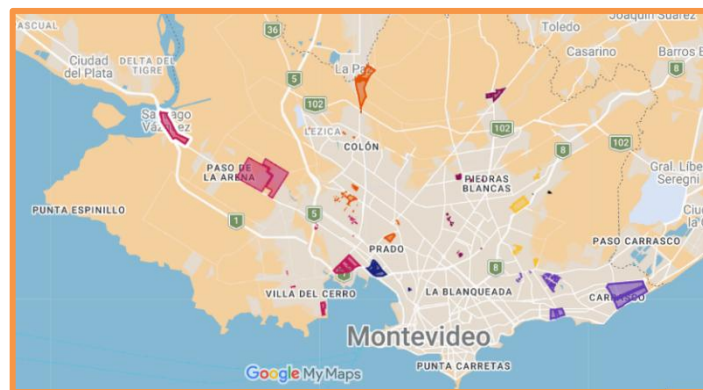


Metodología



Metodología

- ✓ El presente informe fue elaborado en base a una encuesta especial realizada por la Intendencia de Montevideo con el apoyo de Equipos Consultores.
- ✓ El universo del estudio fueron los hogares de Montevideo que ya disponen del sistema de contenedores intradomiciliarios del Plan Hogares Sustentables. Al momento de la entrega de este informe, alrededor de 40.000 hogares se encuentran bajo el programa, según la Intendencia de Montevideo.
- ✓ El estudio se basó en encuestas web autoadministradas. La Intendencia de Montevideo realizó envíos por medio de WhatsApp a hogares incluidos en el nuevo sistema, de los que tenía información de contacto (10.090 contactos). Los mensajes incluían un mensaje de invitación y un enlace directo a la encuesta. Se realizaron dos envíos, en primera instancia, el 20 de julio de 2026 y un segundo envío el 23 de julio.
- ✓ Las encuestas fueron realizadas entre el 20 de julio y el 29 de julio de 2026.
- ✓ En total se realizaron 2830 casos. Sin embargo, con el objetivo de evitar tener más de un caso por hogar se realizó un proceso de filtración para duplicados por Protocolo de Internet (IP), por ese motivo, 98 casos fueron descartados para la base final. Por lo tanto, la redacción y análisis estadístico de este informe se realizó con una base de 2732 casos.
- ✓ Debido a que la muestra obtenida no surge de un método probabilístico, no se le puede adjudicar un margen de error estadístico.
- ✓ De acuerdo a la información en el sitio web de la Intendencia, las áreas donde se encuentran los contenedores intradomiciliarios del nuevo sistema son las siguientes al momento de realización de este informe:



Distribución de la muestra



DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

	Muestra	Población total de Montevideo (Censo 2023)
SEXO		
Masculino	34	46
Femenino	66	54
NS/NC	1	-
ZONA		
Oeste	50	36
Norte	28	45
Centro y este	21	19
EDAD		
18 a 29 años	6	22
30 a 44 años	24	36
45 a 59 años	36	21
60 años y más	35	21
NIVEL EDUCATIVO		
Primaria o menos	7	18
3ro. Secundaria	21	22
6to. Secundaria	26	22
Terciario o Universitario	45	37
NS/NC	1	-
Total	100	100

*Recordar que la distribución de los nuevos contenedores intradomiciliarios no son proporcionales a la población montevideana

ZONAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Se le pidió a los encuestados que respondieran el barrio en el que vivían. A partir de su respuesta se agruparon los barrios mencionados a partir de su distribución territorial con el objetivo de simplificar el análisis.

Barrio	Zona	Casos
La Teja	Oeste	688
Capurro, Bella Vista	Oeste	385
Prado, Nueva Savona	Oeste	136
Cerro	Oeste	131
Nuevo París	Oeste	19
Conciliación	Oeste	6
Colón Centro Y Noroeste	Oeste	3
La Paloma, Tomkinson	Oeste	1
Lezica, Melilla	Oeste	1
Total	Oeste	1370

Barrio	Zona	Casos
Carrasco	Centro-Este	352
Malvín	Centro-Este	174
Las Canteras	Centro-Este	32
Malvín Norte	Centro-Este	16
La Blanqueada	Centro-Este	7
Punta Gorda	Centro-Este	5
Carrasco Norte	Centro-Este	1
Total	Centro-Este	587

Barrio	Zona	Casos
Pta. Rieles, Bella Italia	Norte	254
Colón Sureste, Abayubá	Norte	183
Manga	Norte	82
Manga, Toledo Chico	Norte	60
Sayago	Norte	54
Maroñas, Parque Guaraní	Norte	51
Piedras Blancas	Norte	17
Jardines Del Hipódromo	Norte	16
Flor De Maroñas	Norte	15
Casavalle	Norte	12
Paso De Las Duranas	Norte	11
Castro, P. Castellanos	Norte	4
Peñarol, Lavalleja	Norte	1
Total	Norte	760

Resultados

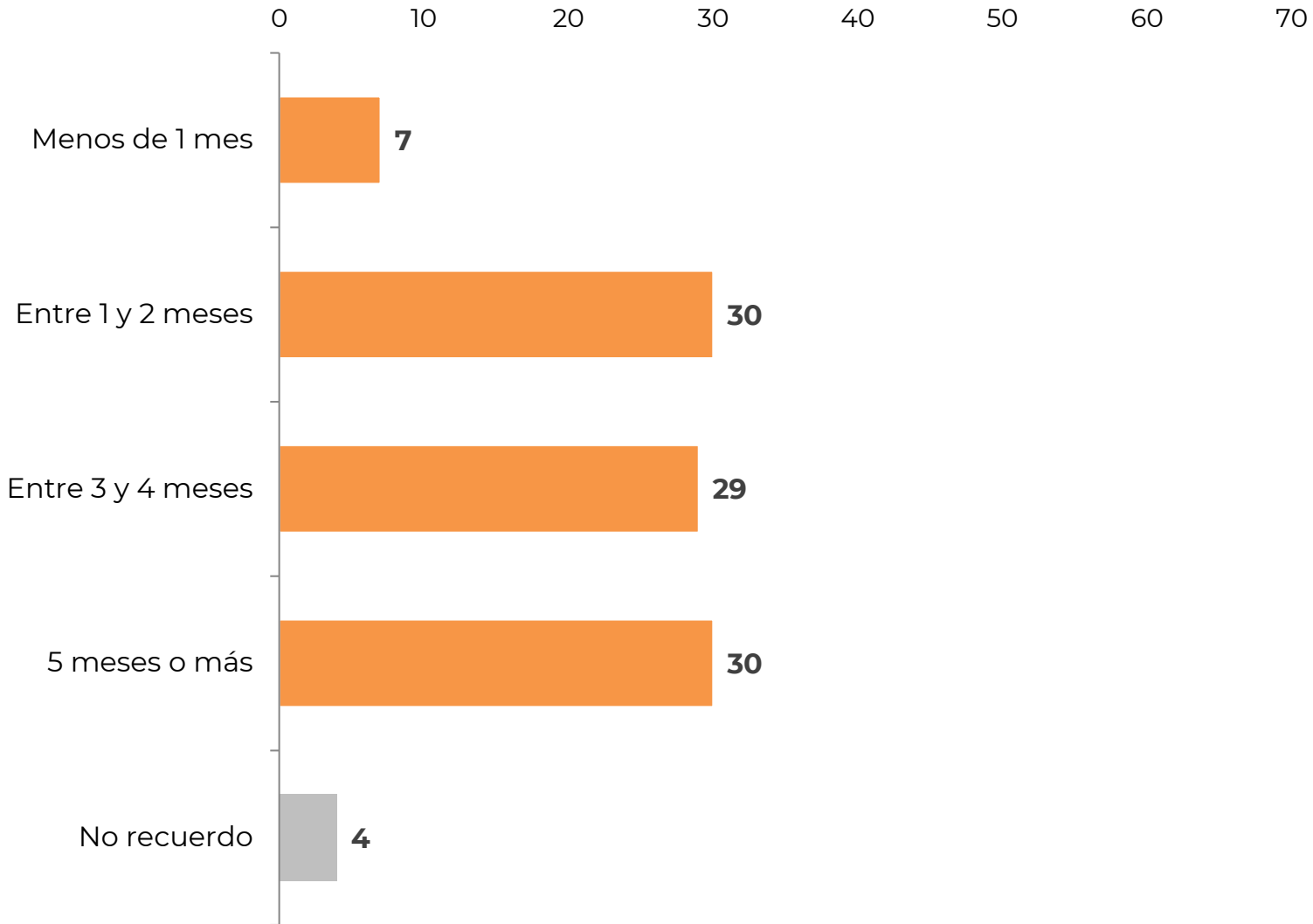


Contenido

- I. **Características de los hogares**
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora



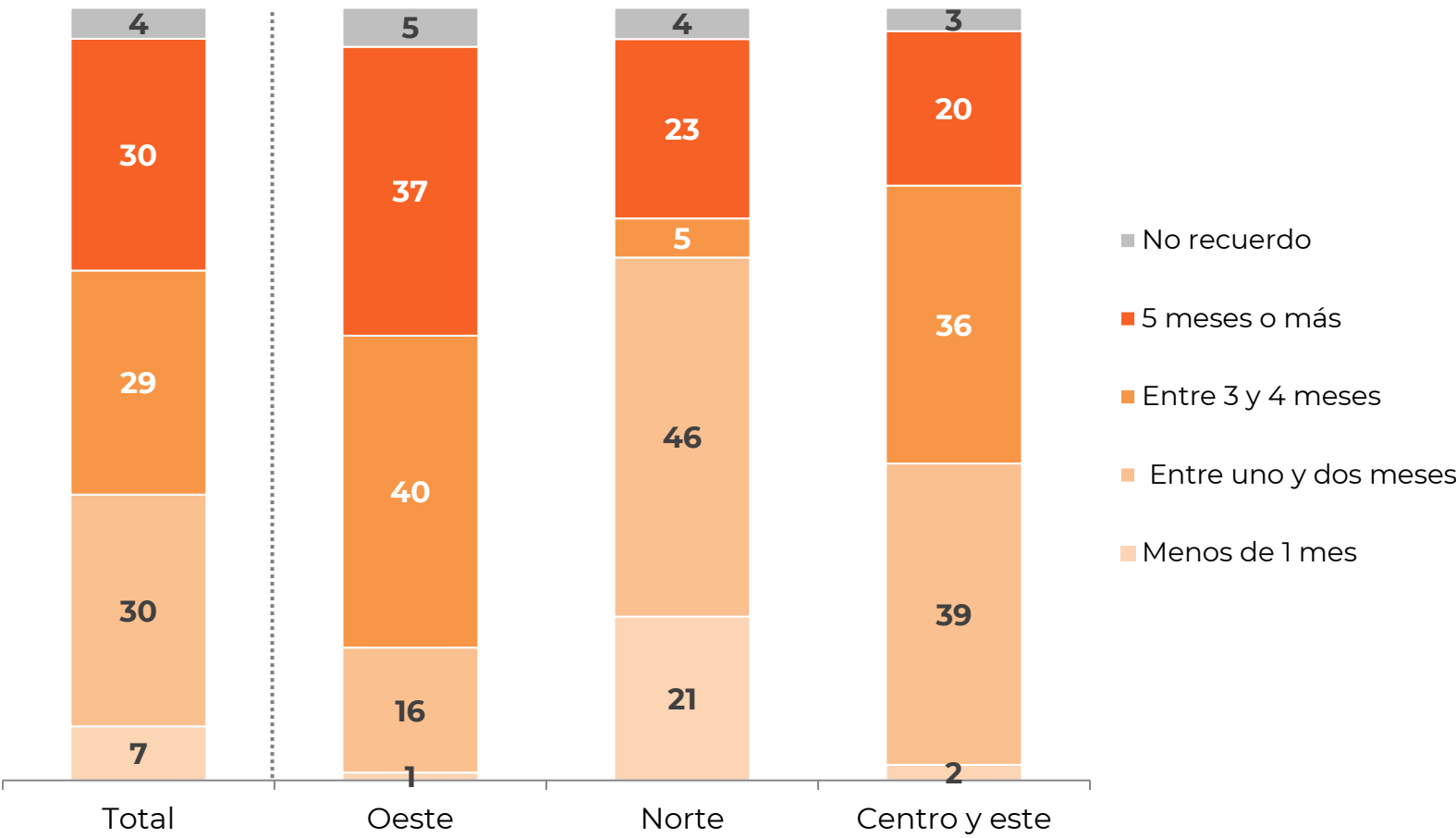
EL TIEMPO DESDE QUE USA EL NUEVO SISTEMA DE CONTENEDORES



¿Hace cuánto tiempo tu hogar usa el nuevo sistema?

EL TIEMPO DESDE QUE USA EL NUEVO SISTEMA DE CONTENEDORES

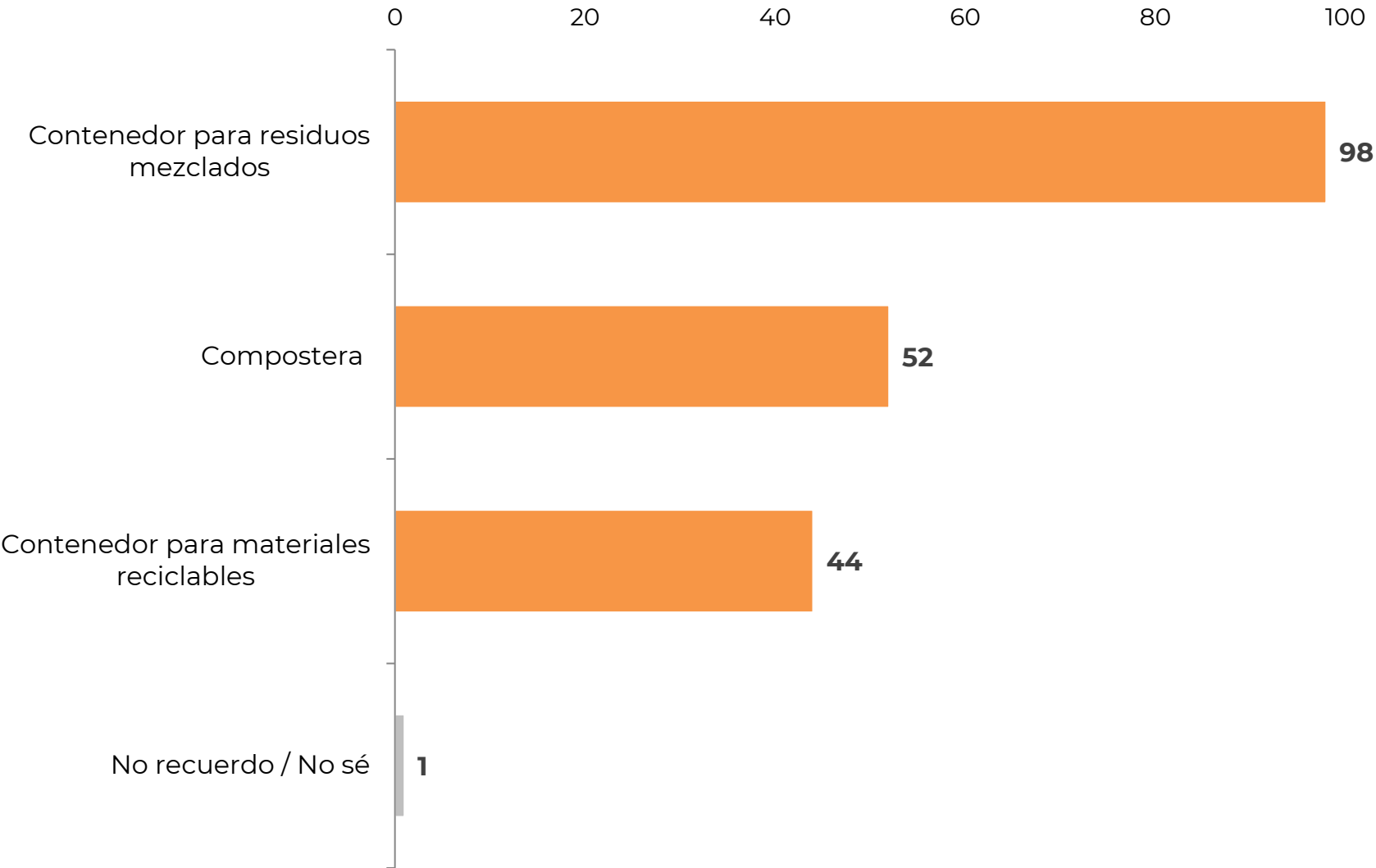
Según Zonas



EL TIEMPO DESDE QUE USA EL NUEVO SISTEMA DE CONTENEDORES

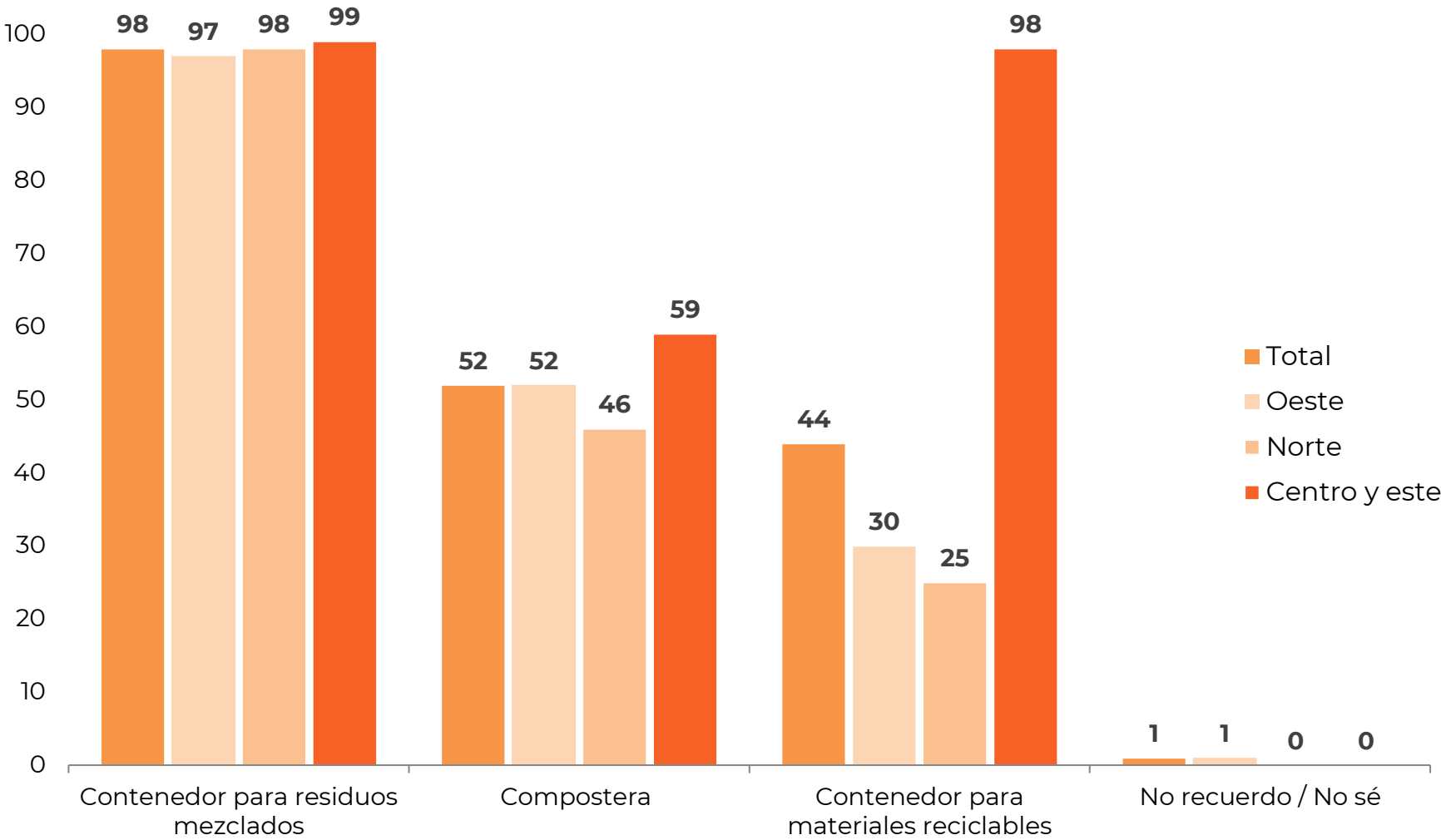
	Menos de 1 mes	Entre 1 y 2 meses	Entre 3 y 4 meses	5 meses o más	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	7	27	31	31	4	100
Femenino	7	31	28	29	5	100
ZONA						
Oeste	1	16	40	37	5	100
Norte	21	46	5	23	4	100
Centro y este	2	39	36	20	3	100
EDAD						
18 a 29 años	7	35	32	22	5	100
30 a 44 años	9	29	28	30	4	100
45 a 59 años	5	29	29	32	4	100
60 años y más	8	30	30	28	5	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	11	35	19	26	9	100
3ro. Secundaria	11	32	26	25	5	100
6to. Secundaria	9	29	31	28	4	100
Terciario o Universitario	3	28	32	34	3	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	8	30	29	28	5	100
Otra persona	6	29	29	32	4	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	7	30	29	30	4	100
Tres o más	7	29	30	30	4	100
TOTAL	7	30	29	30	4	100

EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL HOGAR



EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL HOGAR

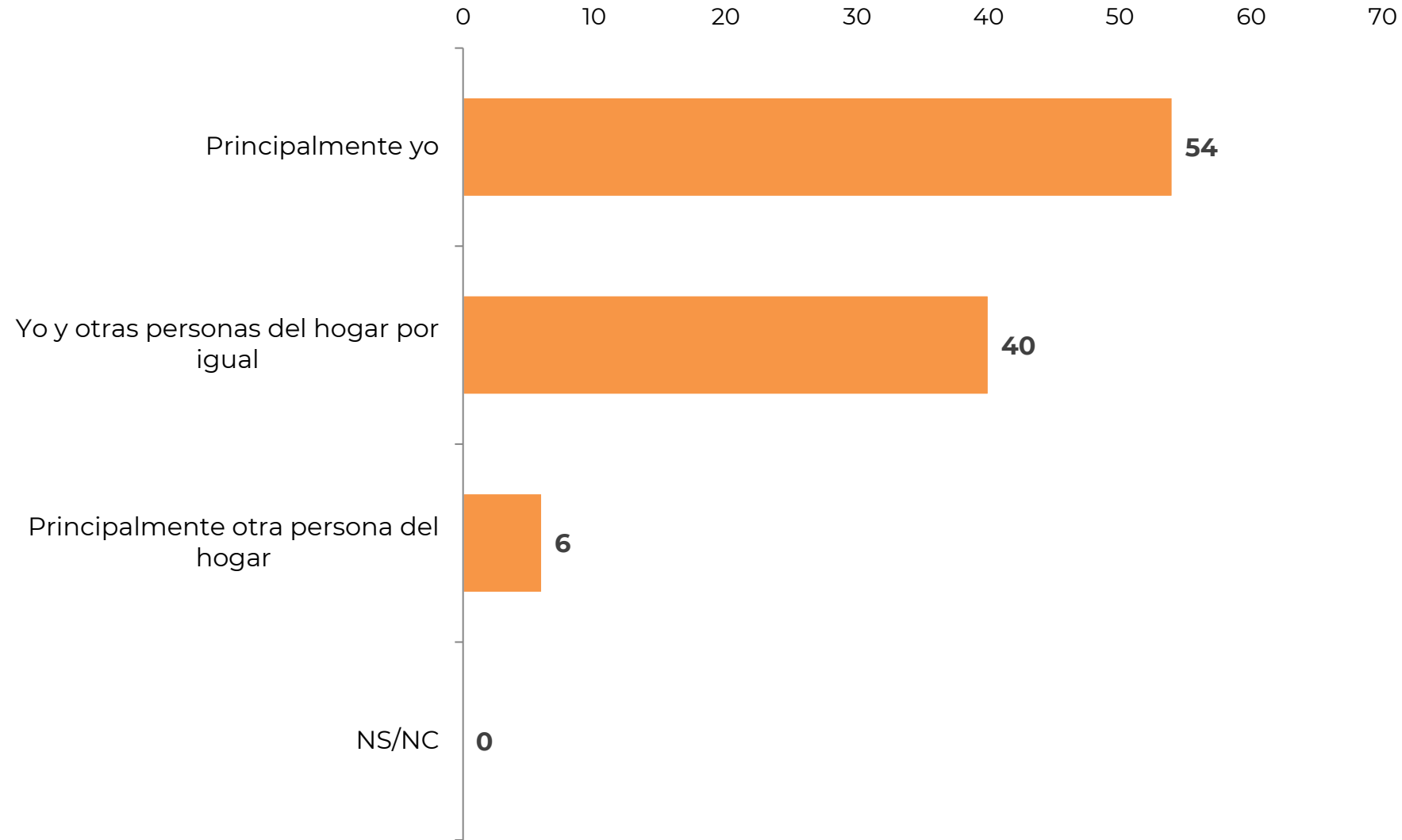
Según Zonas



EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL HOGAR

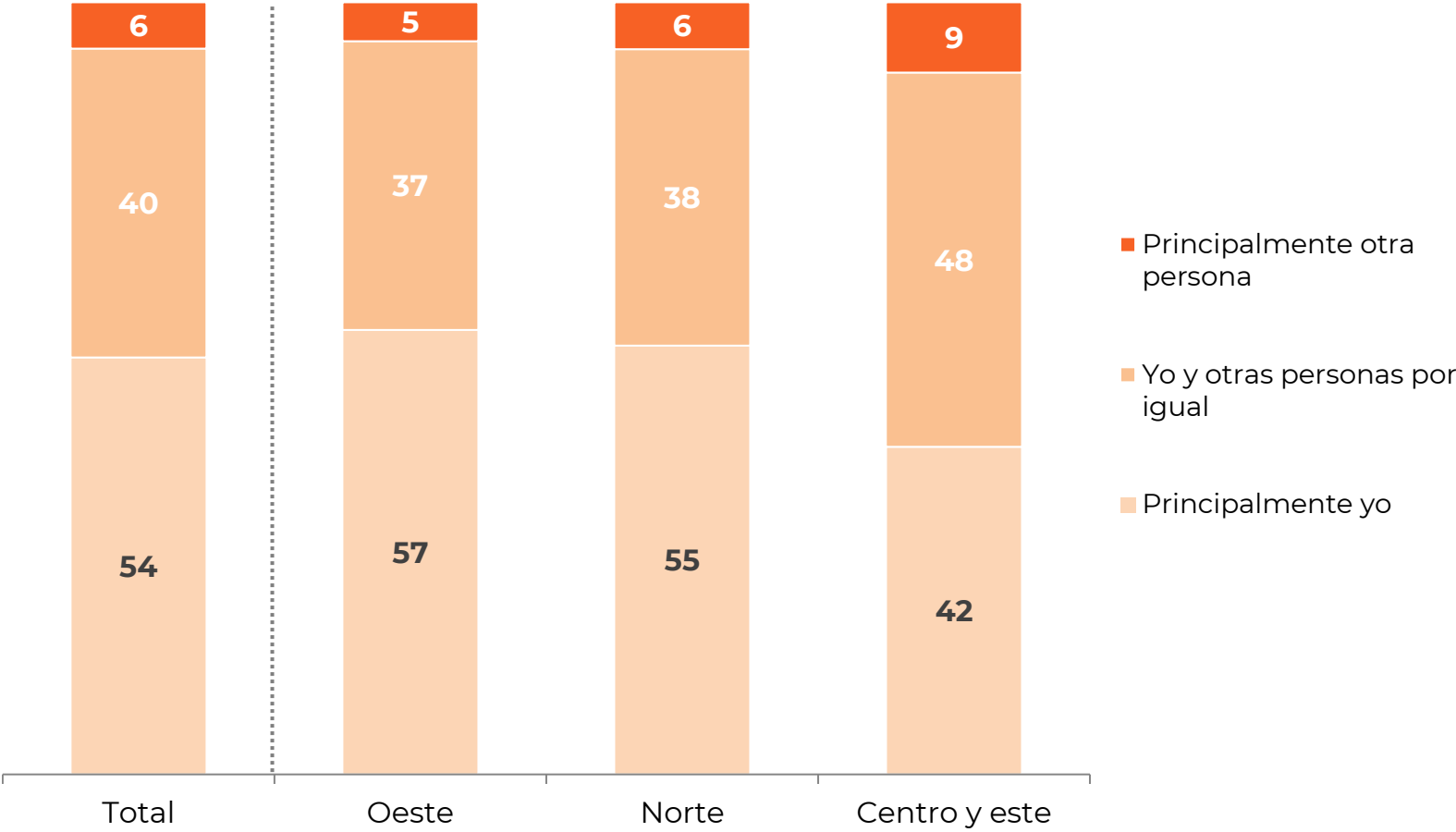
	Residuos mezclados	Compostera	Materiales reciclados	No recuerda
SEXO				
Masculino	98	55	46	0
Femenino	98	50	42	1
ZONA				
Oeste	97	52	30	1
Norte	98	46	25	0
Centro y este	99	59	98	0
EDAD				
18 a 29 años	97	52	31	1
30 a 44 años	98	56	36	0
45 a 59 años	97	53	44	0
60 años y más	98	48	51	1
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	94	43	35	2
3ro. Secundaria	96	47	28	1
6to. Secundaria	98	48	33	1
Terciario o Universitario	99	59	59	0
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA				
Dos meses o menos	97	57	35	1
Más de dos meses	98	50	49	0
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS				
Principalmente yo	98	49	40	1
Otra persona	98	56	48	0
INTEGRANTES DEL HOGAR				
Entre uno y dos	98	48	43	1
Tres o más	98	55	44	0
TOTAL	98	52	44	1

ENCARGADO/A DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR



ENCARGADO/A DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR

Según Zonas



ENCARGADO/A DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR

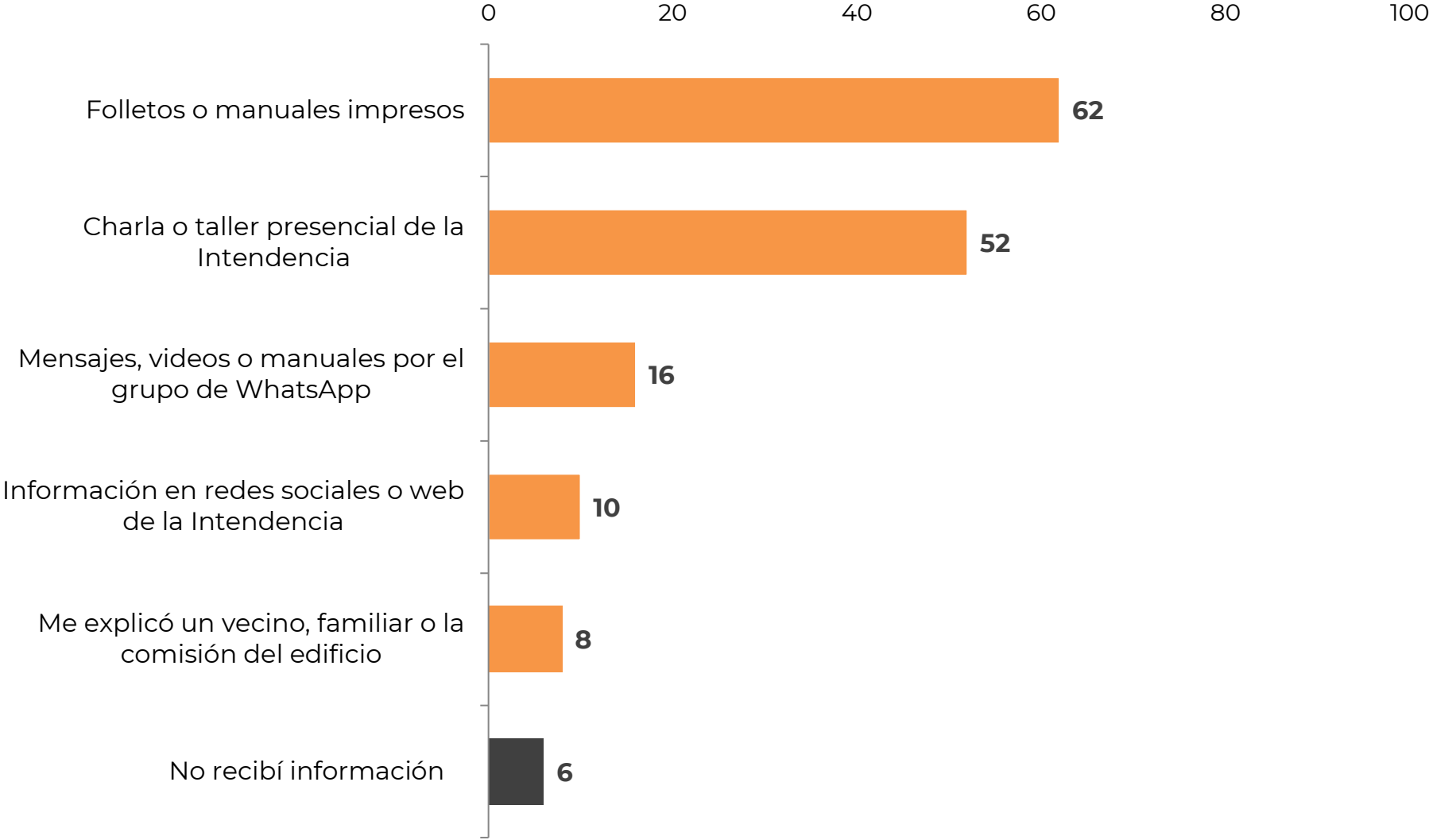
	Principalmente yo	Yo y otras personas por igual	Principalmente otra persona	Total
SEXO				
Masculino	51	42	7	100
Femenino	55	39	5	100
ZONA				
Oeste	57	37	5	100
Norte	55	38	6	100
Centro y este	42	48	9	100
EDAD				
18 a 29 años	53	39	8	100
30 a 44 años	48	47	5	100
45 a 59 años	50	43	6	100
60 años y más	61	32	6	100
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	63	34	3	100
3ro. Secundaria	58	35	5	100
6to. Secundaria	56	36	7	100
Terciario o Universitario	49	45	6	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA				
Dos meses o menos	56	38	6	100
Más de dos meses	52	42	6	100
INTEGRANTES DEL HOGAR				
Entre uno y dos	68	28	4	100
Tres o más	43	49	7	100
TOTAL	54	40	6	100

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores**
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora



MEDIOS DE INFORMACIÓN PARA EL NUEVO SISTEMA

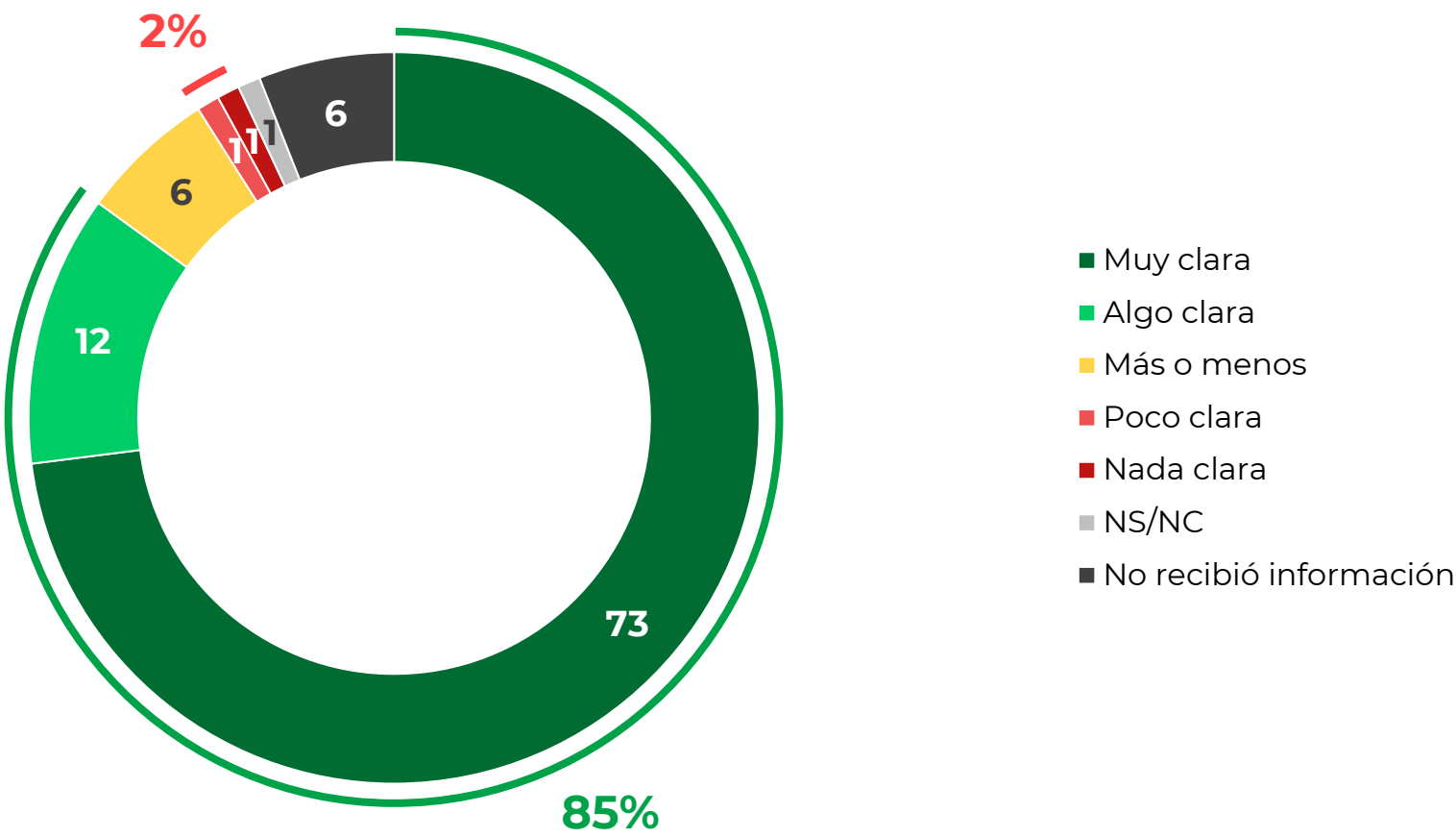


Cuando comenzó el sistema en tu zona, ¿recibiste información sobre cómo usarlo? ¿De qué forma? (Respuesta múltiple)

MEDIOS DE INFORMACIÓN PARA EL NUEVO SISTEMA

	Folletos o manuales impresos	Charla o taller presencial	Mensajes, videos por WhatsApp	Información de la Intendencia	Me explicó un conocido	No recibí información
SEXO						
Masculino	64	53	16	11	8	5
Femenino	61	51	16	9	8	7
ZONA						
Oeste	62	46	15	11	8	7
Norte	56	53	20	9	11	7
Centro y este	71	64	14	9	5	3
EDAD						
18 a 29 años	50	40	15	12	18	14
30 a 44 años	64	46	20	11	11	7
45 a 59 años	64	51	16	8	6	6
60 años y más	61	59	14	11	7	4
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	45	50	12	7	15	6
3ro. Secundaria	57	51	13	9	7	5
6to. Secundaria	59	50	17	9	8	7
Terciario o Universitario	69	54	18	11	8	6
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	63	58	18	7	8	6
Más de dos meses	62	49	15	12	8	6
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	61	50	15	10	8	7
Otra persona	64	54	18	10	9	5
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	61	52	14	10	9	7
Tres o más	63	52	18	10	7	6
TOTAL	62	52	16	10	8	6

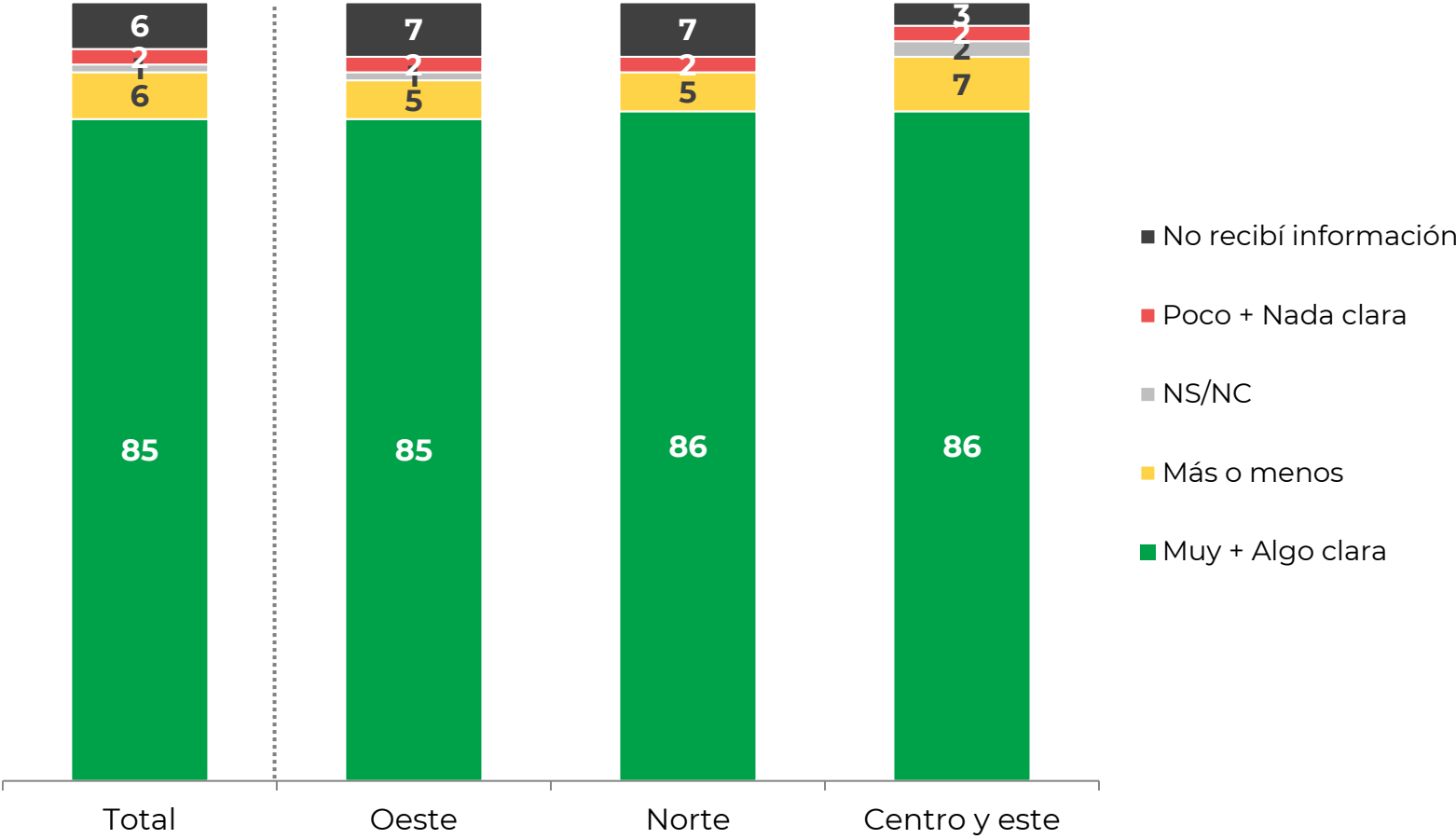
OPINIÓN SOBRE CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



¿Qué tan clara te resultó la información sobre el funcionamiento del sistema?

OPINIÓN SOBRE CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

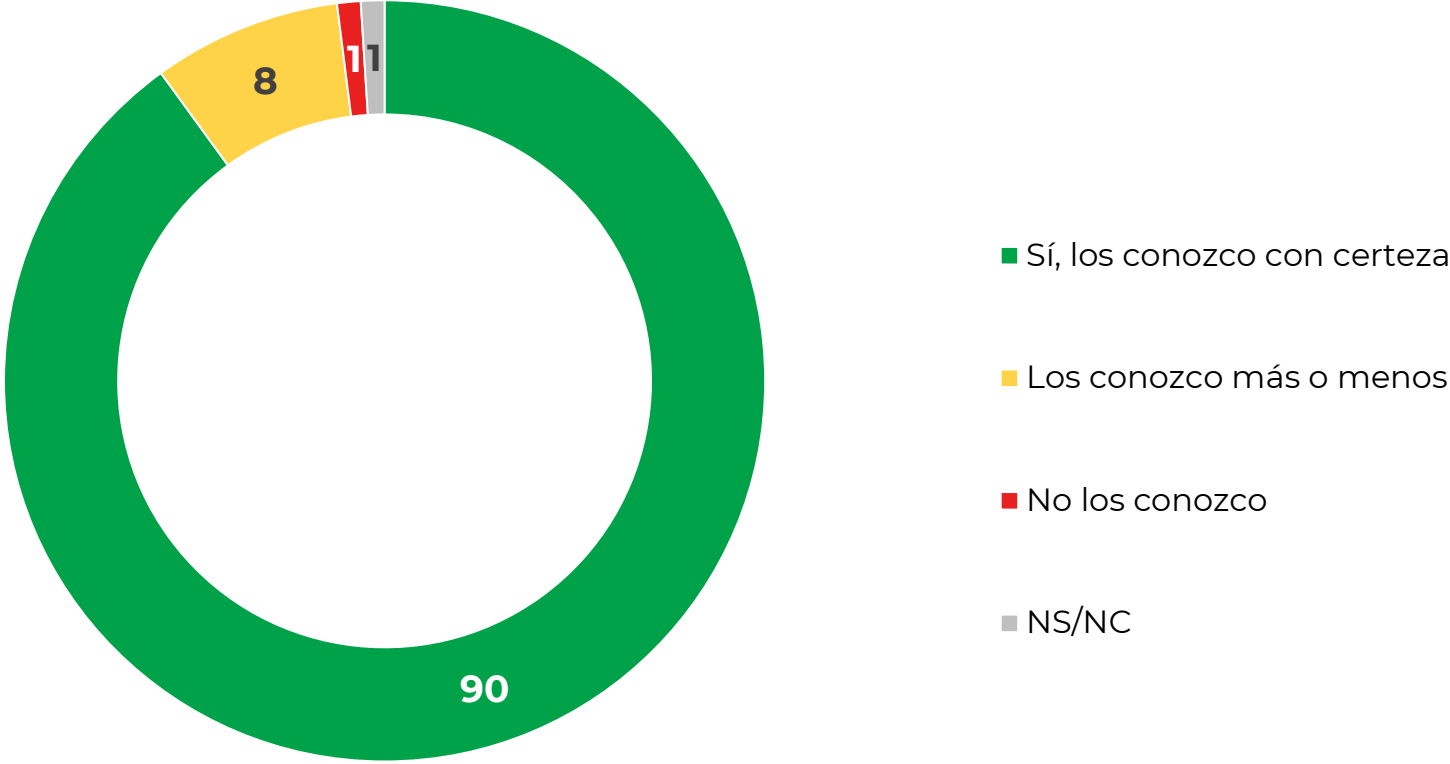
Según Zonas



OPINIÓN SOBRE CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

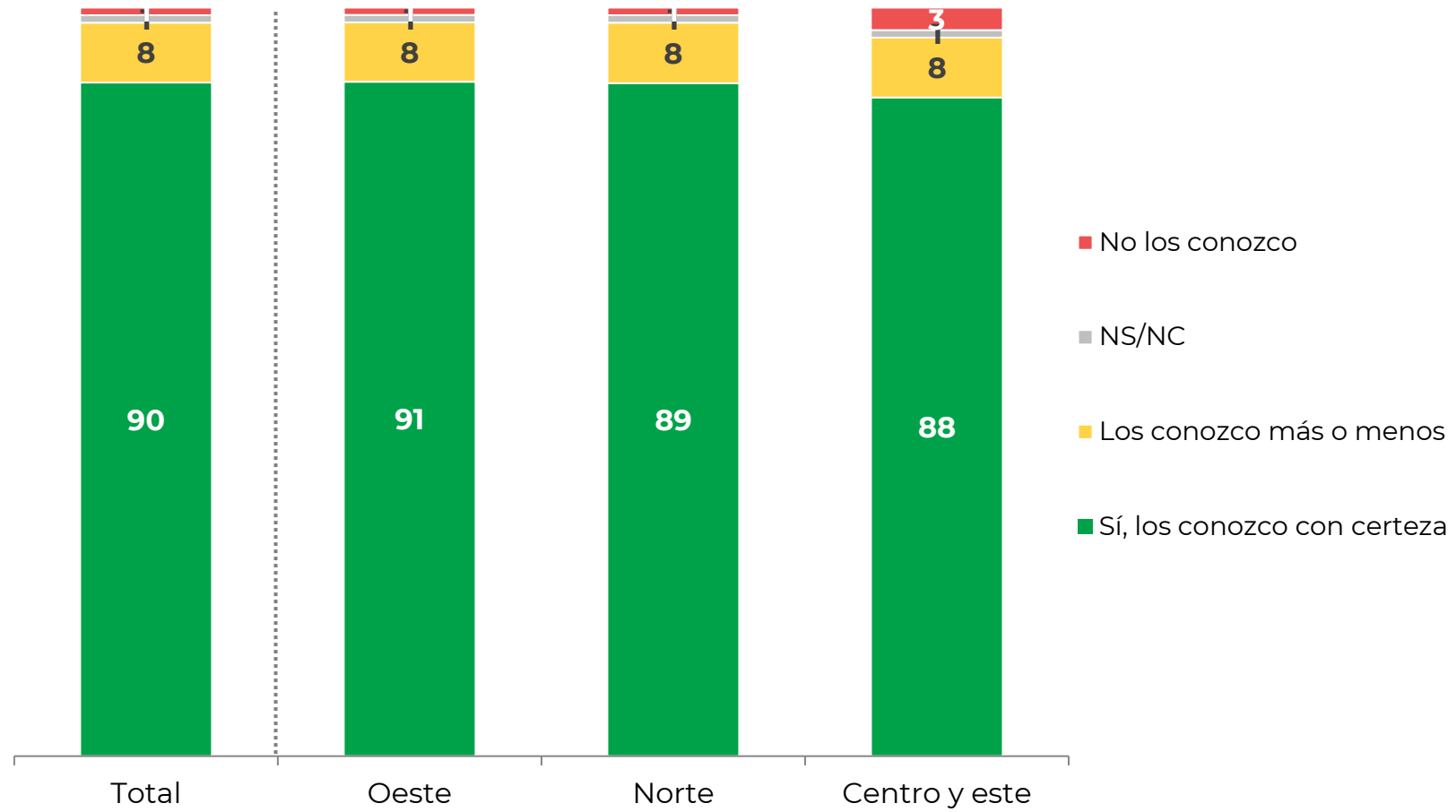
	Muy + Algo clara	Más o menos	Poco + Nada clara	NS/NC	No recibió información	Total
SEXO						
Masculino	87	6	2	1	5	100
Femenino	85	6	2	1	7	100
ZONA						
Oeste	85	5	2	1	7	100
Norte	86	5	2	0	7	100
Centro y este	86	7	2	2	3	100
EDAD						
18 a 29 años	75	8	3	1	14	100
30 a 44 años	81	8	3	0	7	100
45 a 59 años	86	5	2	1	6	100
60 años y más	89	4	1	1	4	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	85	7	1	1	6	100
3ro. Secundaria	90	3	1	1	5	100
6to. Secundaria	86	5	2	1	7	100
Terciario o Universitario	84	7	2	1	6	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	86	6	2	1	6	100
Más de dos meses	86	6	2	1	6	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	85	5	2	1	7	100
Otra persona	87	6	1	1	5	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	86	4	2	1	7	100
Tres o más	85	7	1	1	6	100
TOTAL	85	6	2	1	6	100

CONOCIMIENTO SOBRE LOS DÍAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN



CONOCIMIENTO SOBRE LOS DÍAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Según Zonas



CONOCIMIENTO SOBRE LOS DÍAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

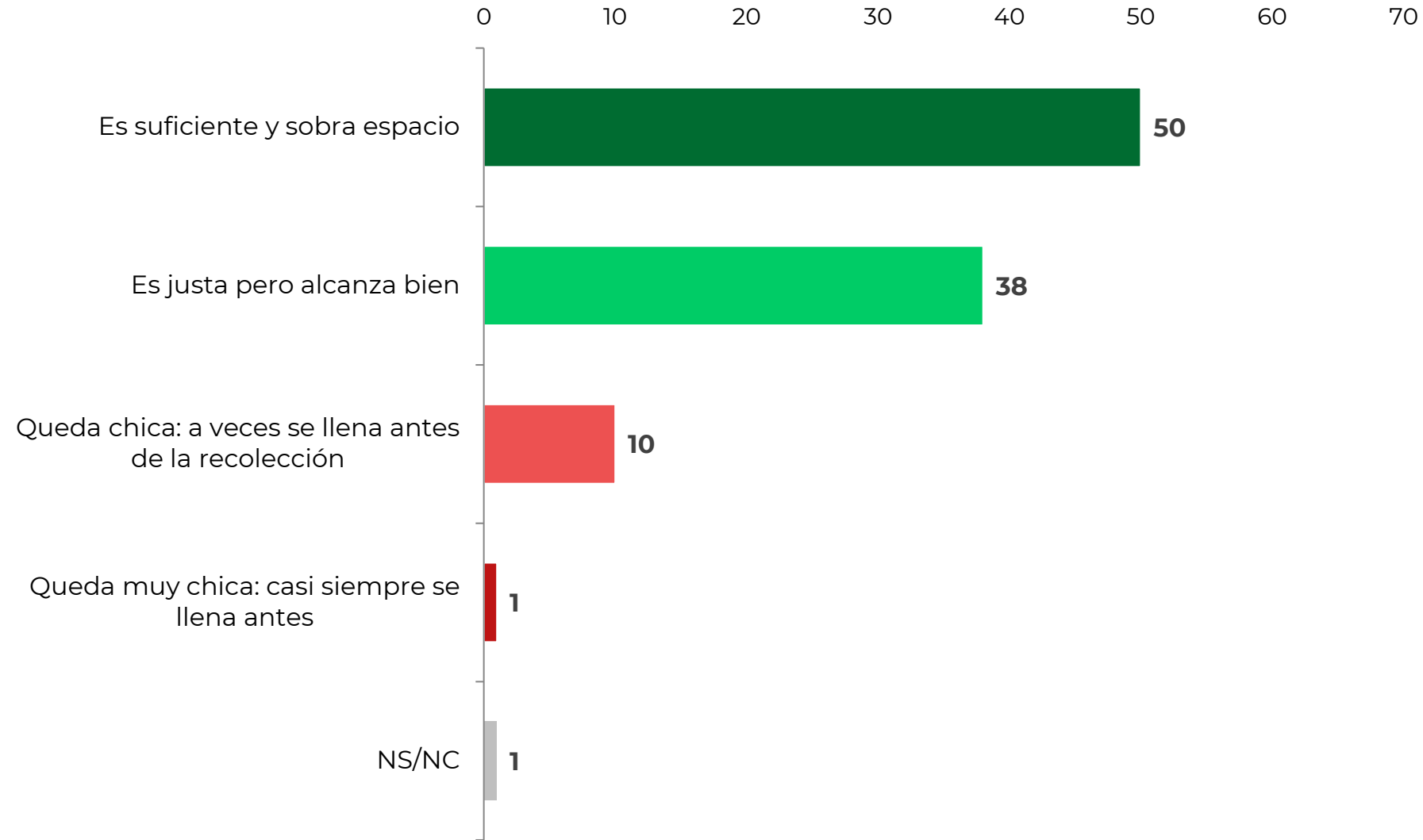
	Sí, lo conozco con certeza	Lo conozco más o menos	No los conozco	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	90	8	2	1	100
Femenino	90	8	1	1	100
ZONA					
Oeste	91	8	1	1	100
Norte	89	8	1	1	100
Centro y este	88	8	3	1	100
EDAD					
18 a 29 años	80	17	3	0	100
30 a 44 años	87	11	1	0	100
45 a 59 años	90	8	1	0	100
60 años y más	93	4	1	2	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	89	7	2	1	100
3ro. Secundaria	91	7	1	1	100
6to. Secundaria	91	7	1	1	100
Terciario o Universitario	89	9	1	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	90	8	1	1	100
Más de dos meses	90	8	1	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	90	8	1	1	100
Otra persona	90	8	2	0	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	89	8	1	1	100
Tres o más	91	8	1	1	100
TOTAL	90	8	1	1	100

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema**
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora

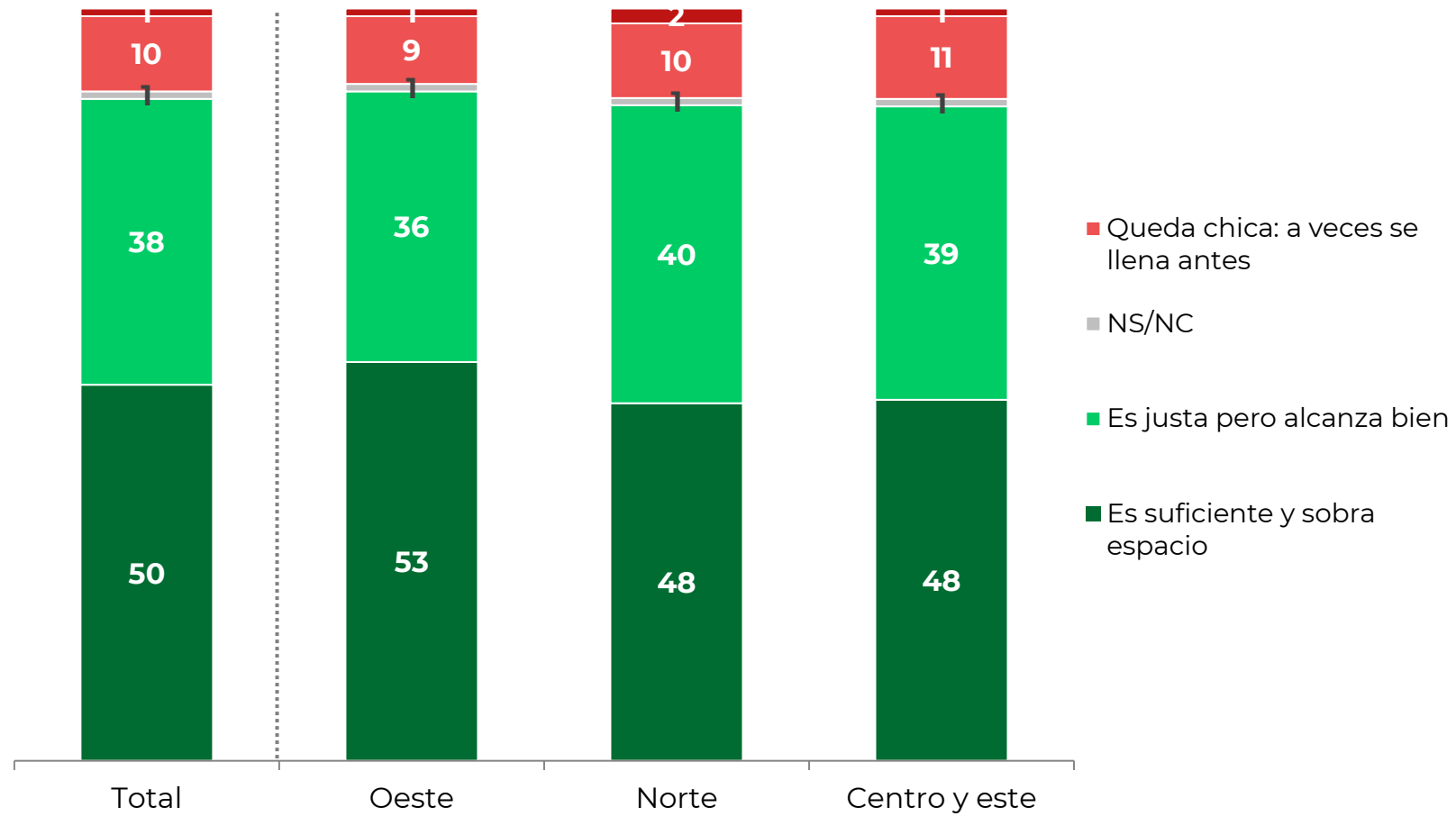


OPINIÓN SOBRE LA CAPACIDAD DE LOS CONTENEDORES



OPINIÓN SOBRE LA CAPACIDAD DE LOS CONTENEDORES

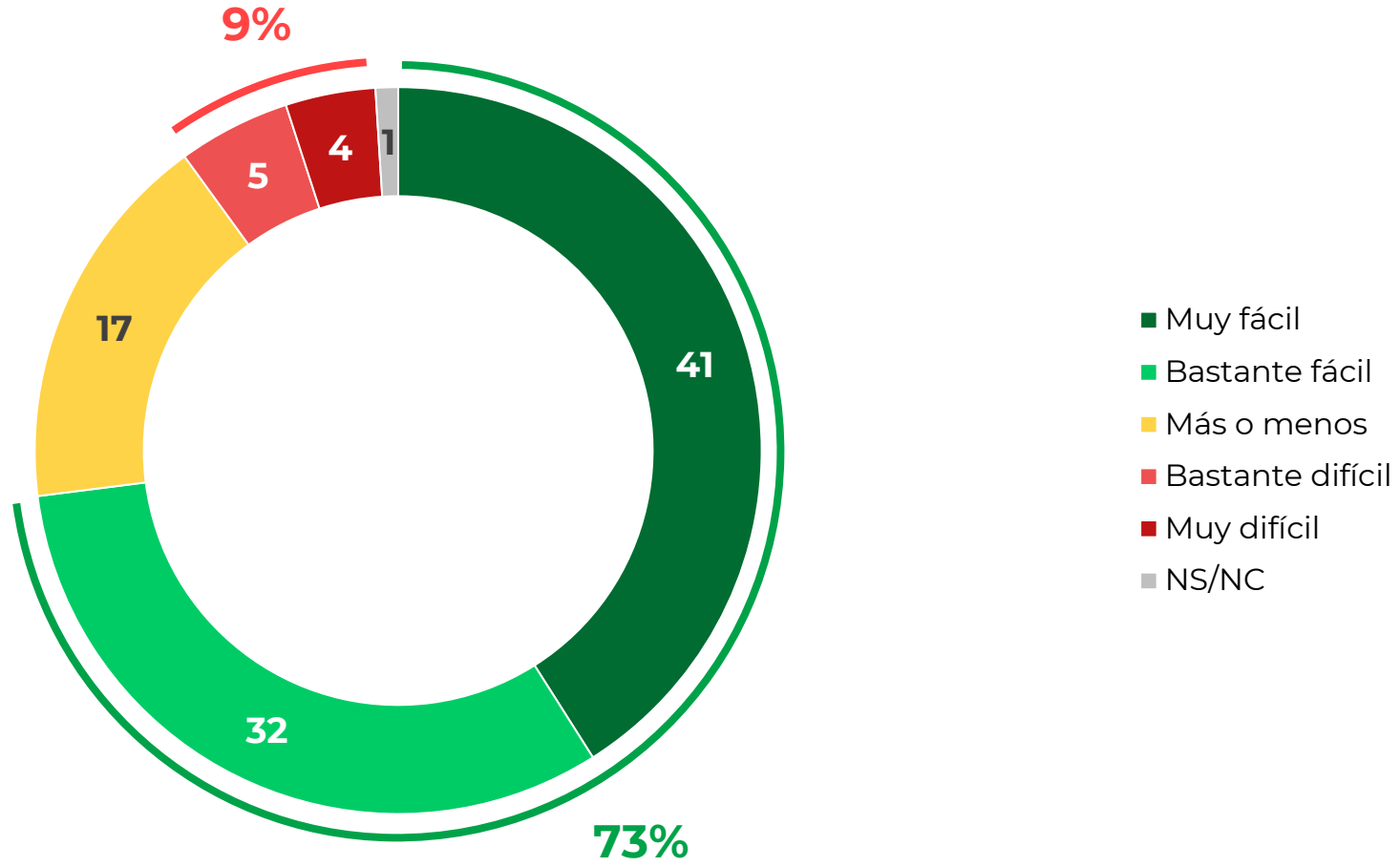
Según Zonas



OPINIÓN SOBRE LA CAPACIDAD DE LOS CONTENEDORES

	Es suficiente y sobra espacio	Es justa pero alcanza bien	A veces se llena antes	Casi siempre se llena antes	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	49	40	9	1	0	100
Femenino	52	37	10	1	1	100
ZONA						
Oeste	53	36	9	1	1	100
Norte	48	40	10	2	1	100
Centro y este	48	39	11	1	1	100
EDAD						
18 a 29 años	37	43	16	3	1	100
30 a 44 años	40	43	15	2	1	100
45 a 59 años	48	40	10	1	1	100
60 años y más	63	32	4	0	1	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	56	29	10	3	2	100
3ro. Secundaria	48	41	9	2	0	100
6to. Secundaria	51	39	8	1	1	100
Terciario o Universitario	51	37	10	1	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	52	36	10	2	1	100
Más de dos meses	50	39	9	1	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	57	33	8	1	1	100
Otra persona	43	44	11	1	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	67	28	4	0	1	100
Tres o más	38	46	14	2	1	100
TOTAL	50	38	10	1	1	100

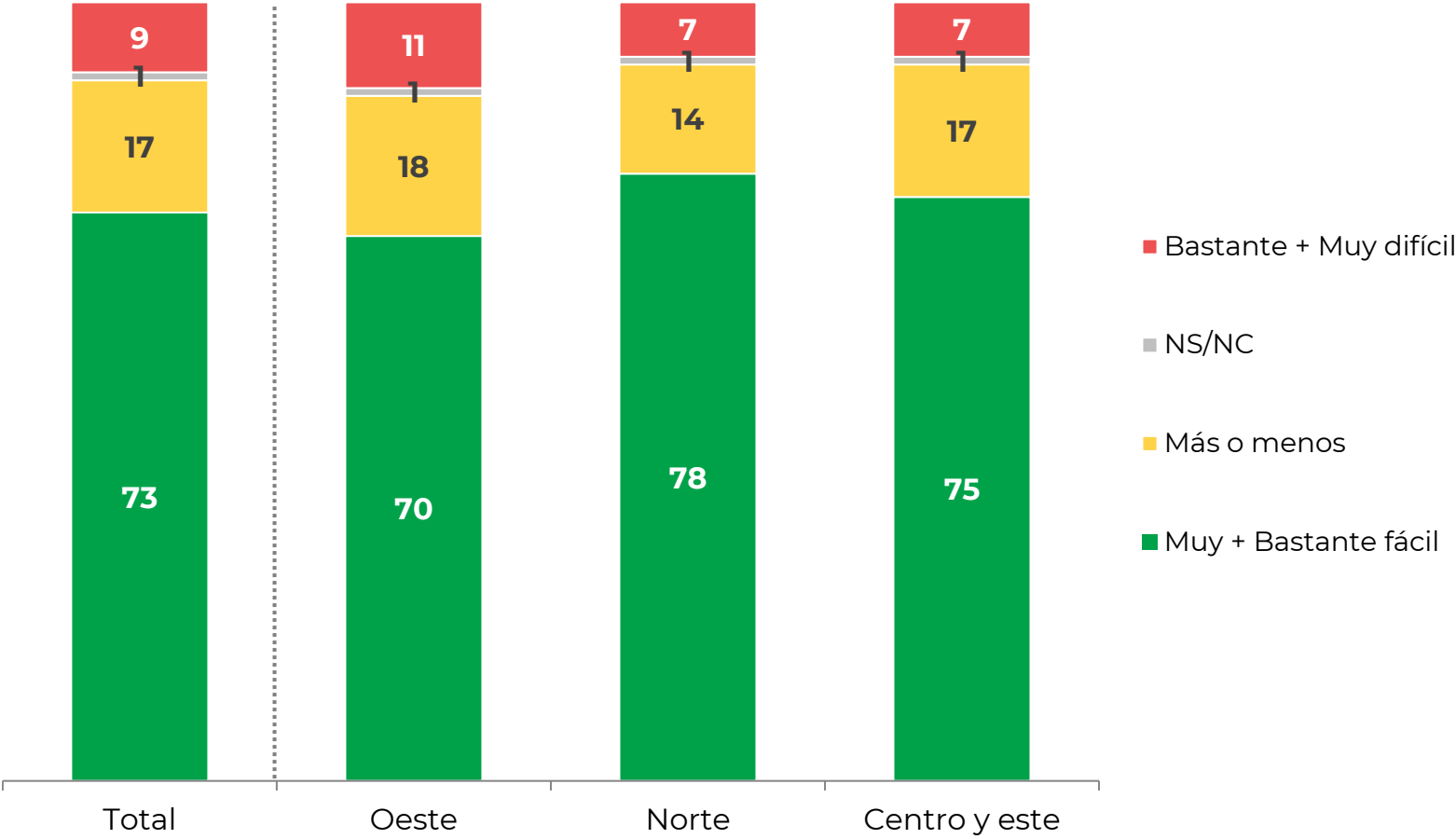
OPINIÓN SOBRE LA FACILIDAD DE SACAR EL CONTENEDOR A LA CALLE



¿Qué tan fácil o difícil te resulta la rutina de sacar el contenedor y volver a guardarlo?

OPINIÓN SOBRE LA FACILIDAD DE SACAR EL CONTENEDOR A LA CALLE

Según Zonas

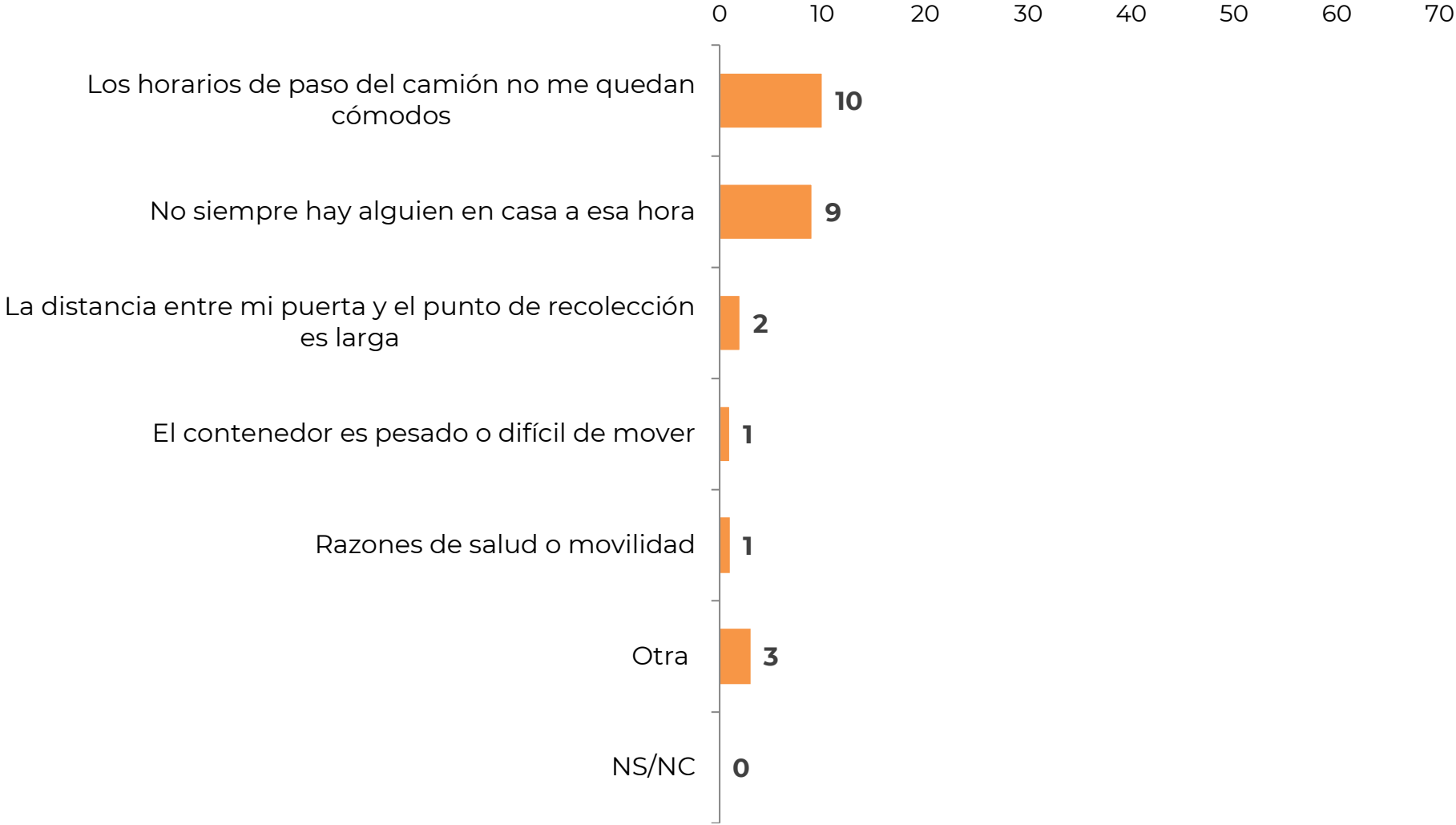


OPINIÓN SOBRE LA FACILIDAD DE SACAR EL CONTENEDOR A LA CALLE

	Muy + Bastante fácil	Más o menos	Bastante + Muy difícil	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	77	15	7	1	100
Femenino	72	17	10	1	100
ZONA					
Oeste	70	18	11	1	100
Norte	78	14	7	1	100
Centro y este	75	17	7	1	100
EDAD					
18 a 29 años	62	18	20	1	100
30 a 44 años	65	22	12	1	100
45 a 59 años	72	17	10	1	100
60 años y más	82	13	4	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	84	9	6	1	100
3ro. Secundaria	79	14	6	1	100
6to. Secundaria	73	17	9	2	100
Terciario o Universitario	69	18	12	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	73	16	10	1	100
Más de dos meses	74	17	9	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	74	15	10	1	100
Otra persona	73	18	8	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	74	14	10	1	100
Tres o más	73	18	8	1	100
TOTAL	73	17	9	1	100

PRINCIPAL DIFICULTAD PARA SACAR EL CONTENEDOR

Entre quienes no les resulta fácil la rutina de sacar el contenedor (26%) – Resultados sobre el total de la población

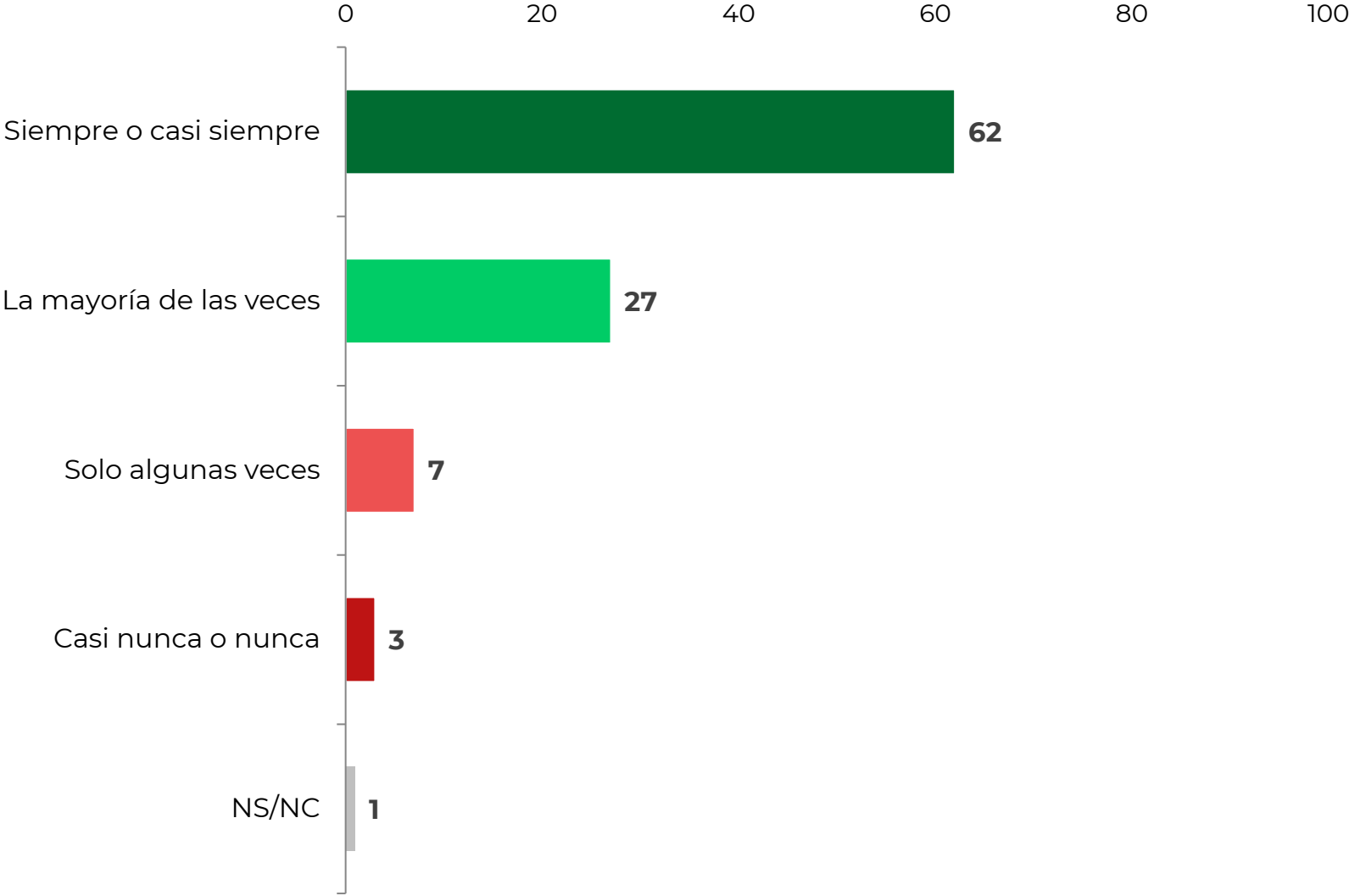


PRINCIPAL DIFICULTAD PARA SACAR EL CONTENEDOR

Según Zonas

	Total	Oeste	Norte	Centro y Este
Los horarios de paso del camión no me quedan cómodos	10	13	6	9
No siempre hay alguien en casa a esa hora	9	9	10	9
La distancia entre mi puerta y el punto de recolección es larga	2	1	0	1
El contenedor es pesado o difícil de mover	1	1	1	0
Razones de salud o movilidad	1	2	1	2
Otra	3	3	2	3
NS/NC	0	0	1	1
Le resulta fácil	74	71	79	76
TOTAL	100	100	100	100

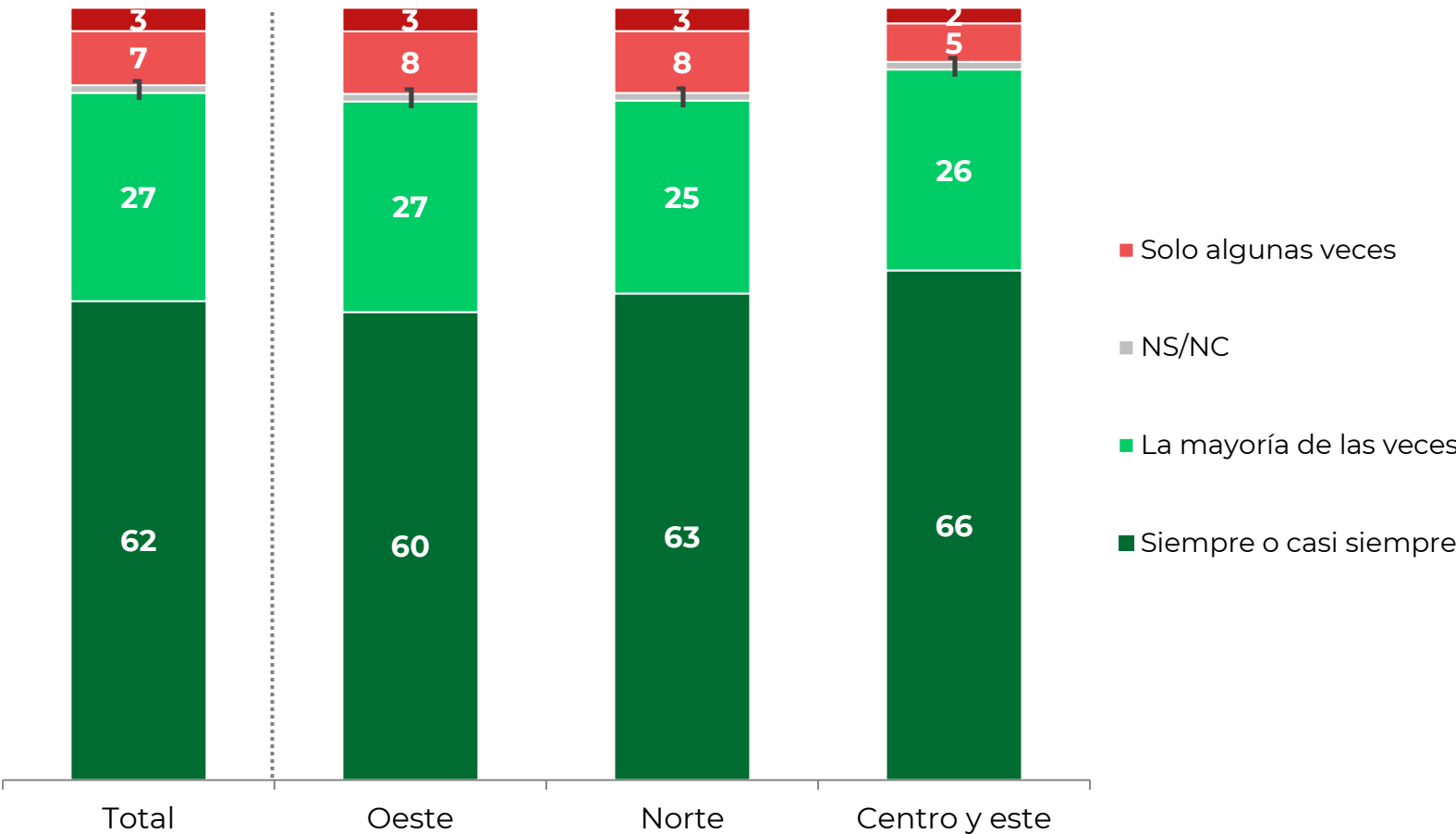
FRECUENCIA CON LA QUE EL HOGAR SACA EL CONTENEDOR A TIEMPO



Quando el camión pasa, ¿con qué frecuencia logra tu hogar sacar el contenedor a tiempo?

FRECUENCIA CON LA QUE EL HOGAR SACA EL CONTENEDOR A TIEMPO

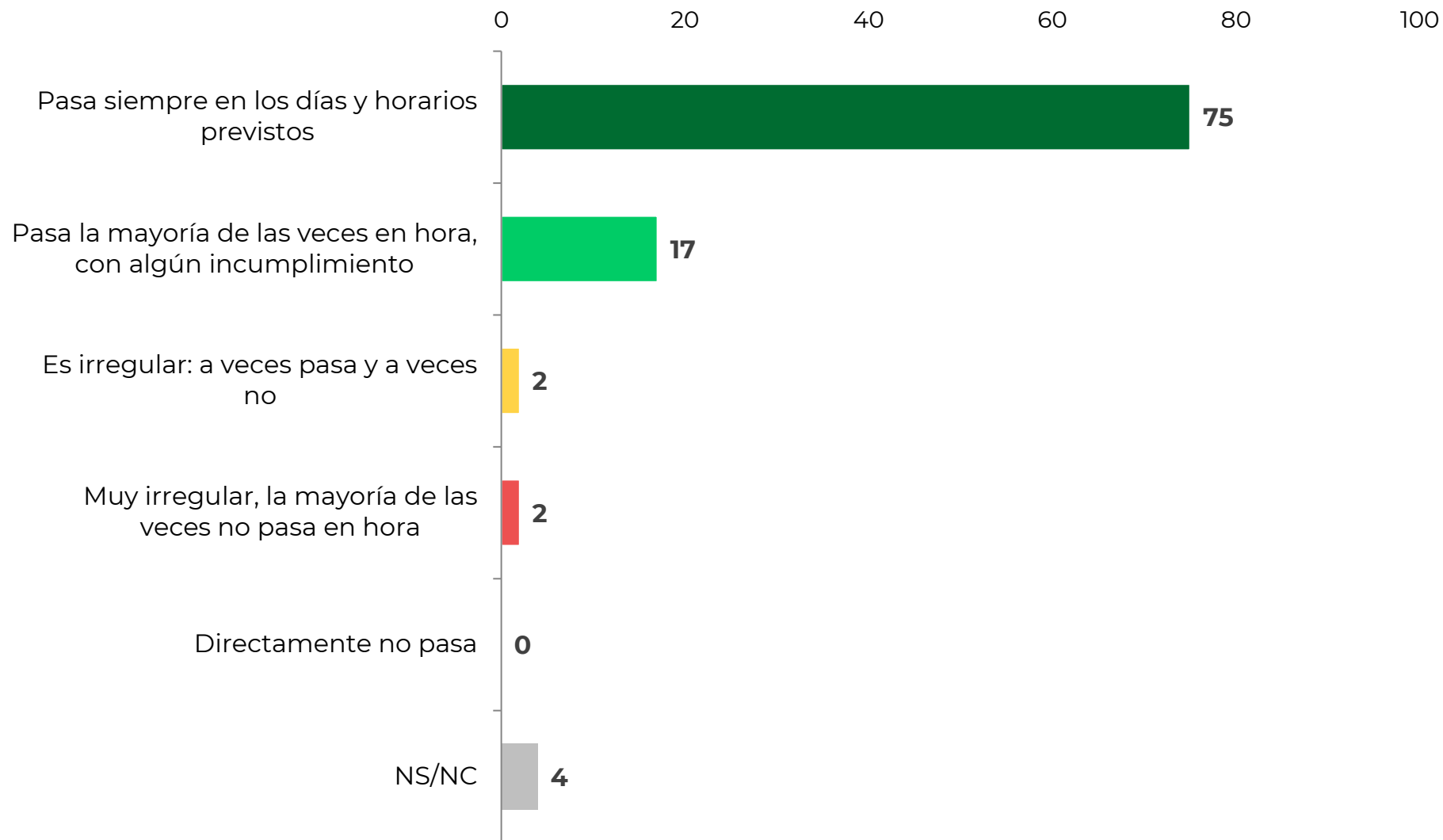
Según Zonas



FRECUENCIA CON LA QUE EL HOGAR SACA EL CONTENEDOR A TIEMPO

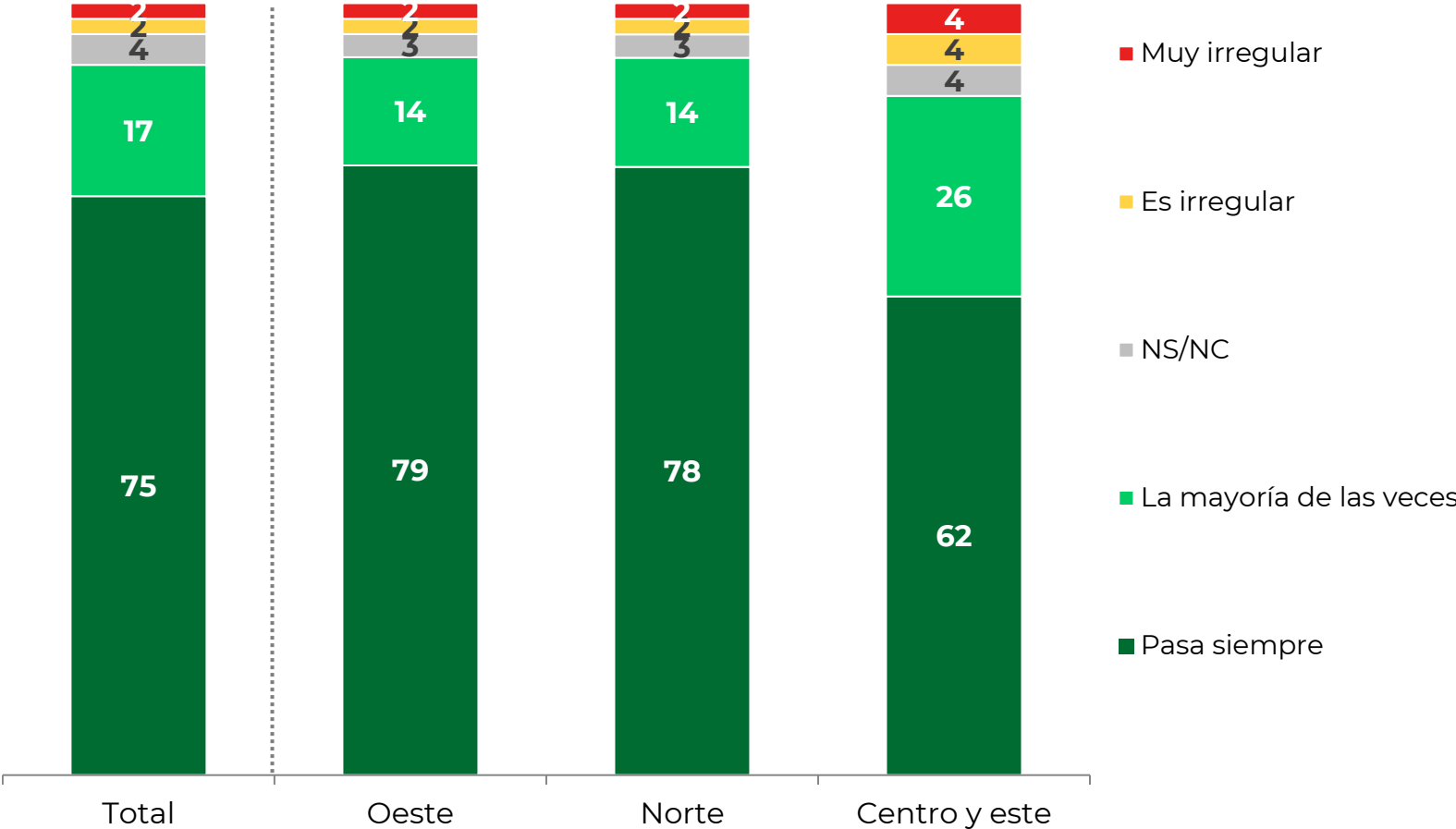
	Siempre o casi siempre	La mayoría de las veces	Solo algunas veces	Casi nunca o nunca	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	60	30	7	2	2	100
Femenino	64	24	8	3	1	100
ZONA						
Oeste	60	27	8	3	1	100
Norte	63	25	8	3	1	100
Centro y este	66	26	5	2	1	100
EDAD						
18 a 29 años	44	39	10	8	0	100
30 a 44 años	55	30	11	3	1	100
45 a 59 años	64	24	8	3	1	100
60 años y más	69	25	4	1	1	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	71	21	4	2	1	100
3ro. Secundaria	63	26	8	1	2	100
6to. Secundaria	61	27	8	3	2	100
Terciario o Universitario	61	28	7	3	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	62	24	9	4	1	100
Más de dos meses	63	28	6	2	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	62	25	8	3	1	100
Otra persona	63	28	6	2	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	62	25	8	4	2	100
Tres o más	63	28	7	2	1	100
TOTAL	62	27	7	3	1	100

OPINIÓN SOBRE LA REGULARIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS MEZCLADOS



OPINIÓN SOBRE LA REGULARIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS MEZCLADOS

Según Zonas

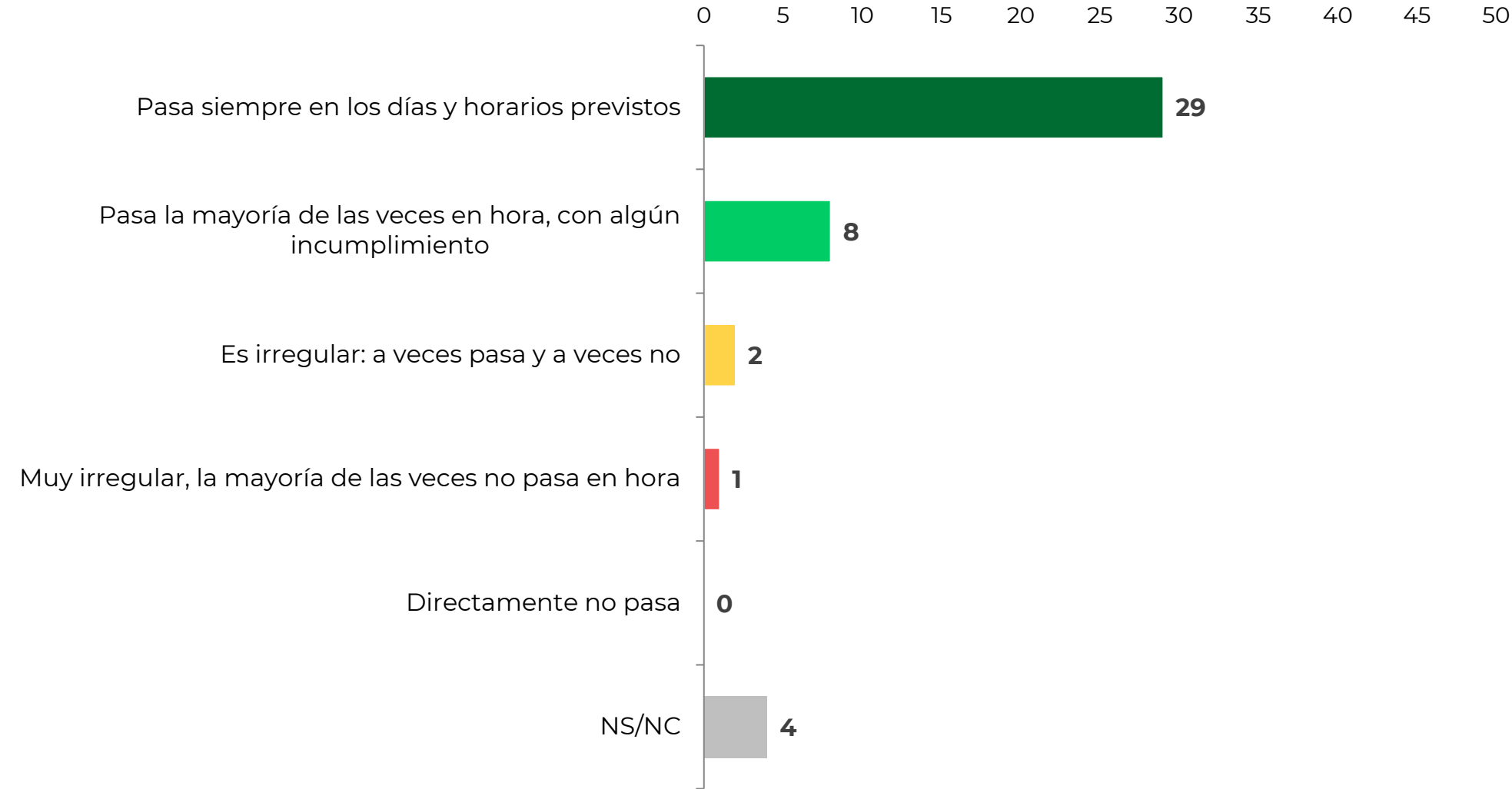


OPINIÓN SOBRE LA REGULARIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS MEZCLADOS

	Pasa siempre	La mayoría	Es irregular	Muy irregular	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	72	20	3	2	2	100
Femenino	77	15	2	2	4	100
ZONA						
Oeste	79	14	2	2	3	100
Norte	78	14	2	2	3	100
Centro y este	62	26	4	4	4	100
EDAD						
18 a 29 años	62	17	8	7	5	100
30 a 44 años	70	20	2	3	4	100
45 a 59 años	76	15	3	2	3	100
60 años y más	79	15	1	2	2	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	82	10	3	2	3	100
3ro. Secundaria	81	10	2	3	3	100
6to. Secundaria	80	14	2	2	3	100
Terciario o Universitario	69	22	3	2	4	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	80	12	2	2	4	100
Más de dos meses	73	19	2	3	2	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	77	15	2	2	4	100
Otra persona	73	18	3	3	3	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	76	16	2	2	4	100
Tres o más	75	17	3	3	2	100
TOTAL	75	17	2	2	4	100

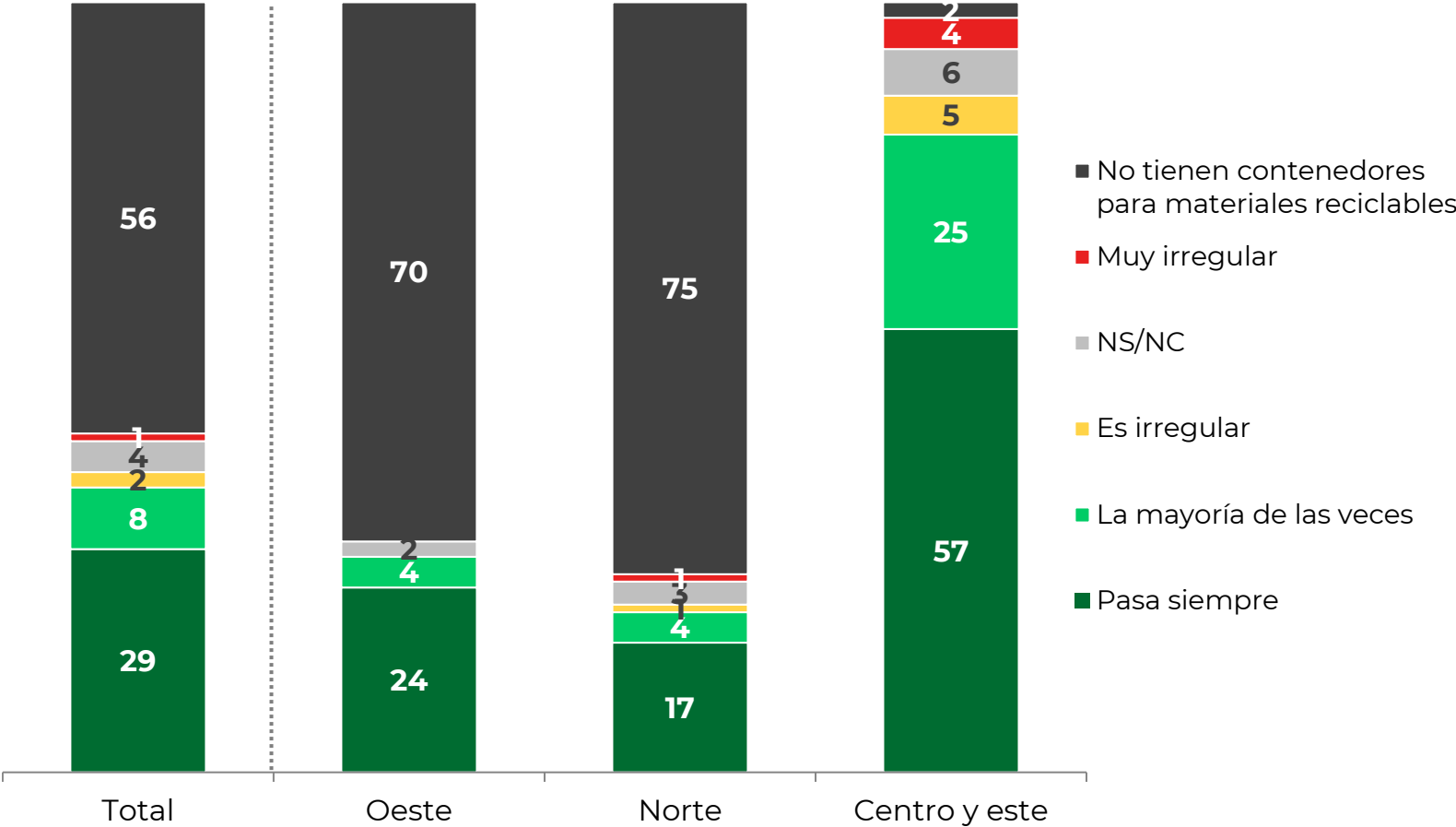
OPINIÓN SOBRE LA REGULARIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE MATERIALES RECICLABLES

Entre quienes tienen contenedores para materiales reciclables (44%) – Porcentaje dentro del total de la población

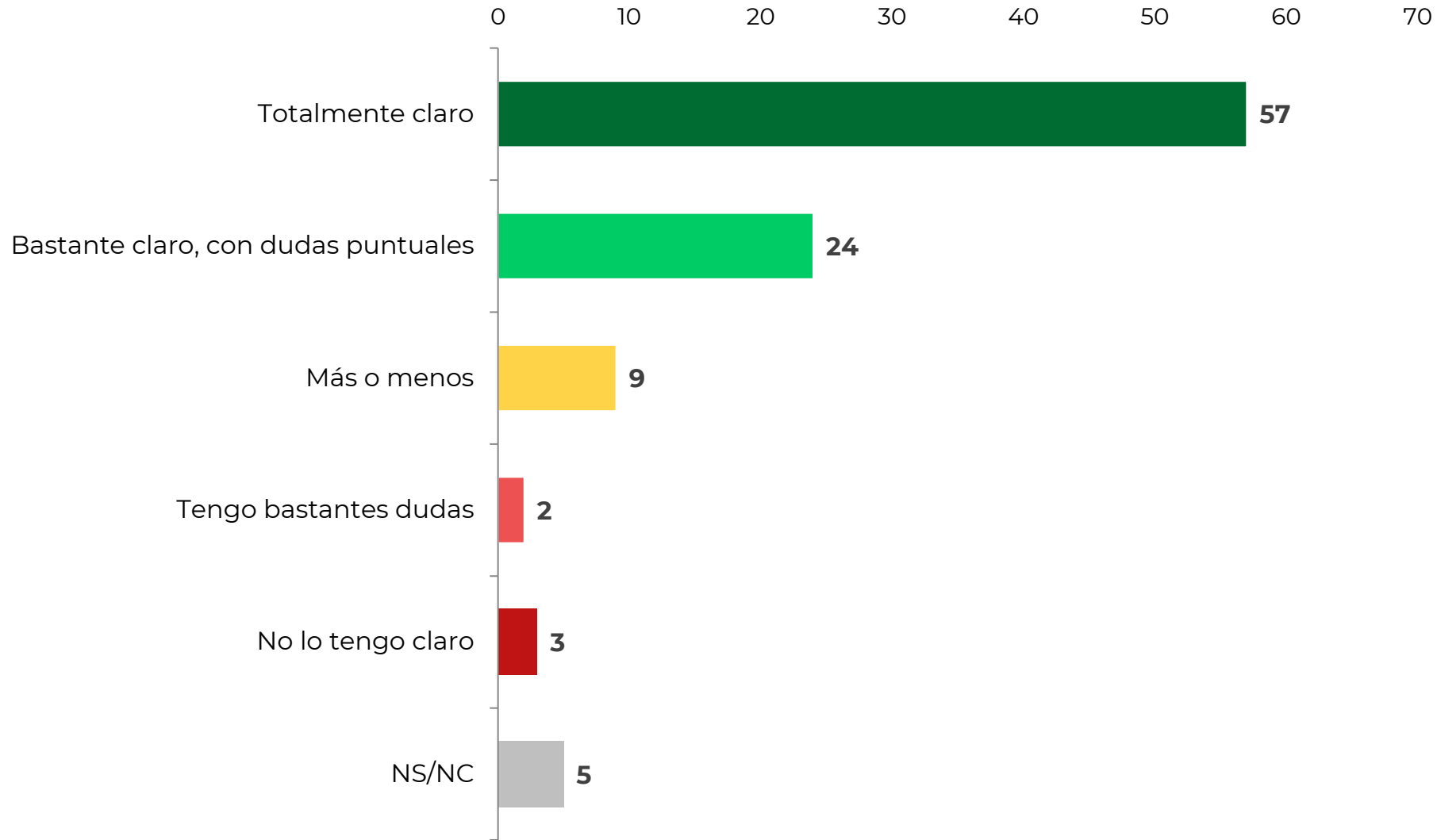


OPINIÓN SOBRE LA REGULARIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE MATERIALES RECICLABLES

Según Zonas



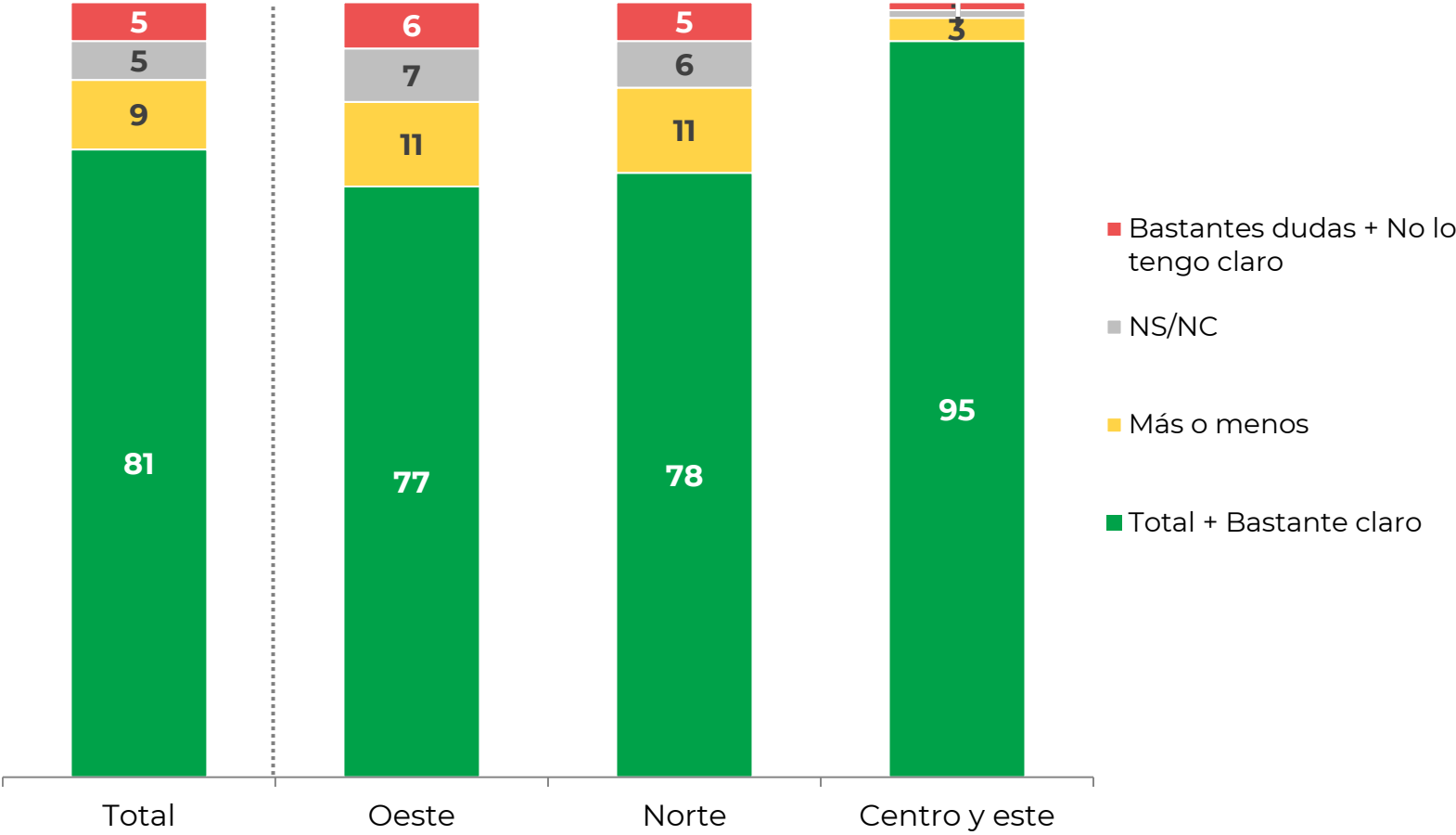
CLARIDAD SOBRE CÓMO CLASIFICAR RESIDUOS



¿Qué tan claro tenés qué residuos van en el contenedor de reciclables y cuáles en el de mezclados?

CLARIDAD SOBRE CÓMO CLASIFICAR RESIDUOS

Según Zonas



CLARIDAD SOBRE CÓMO CLASIFICAR RESIDUOS

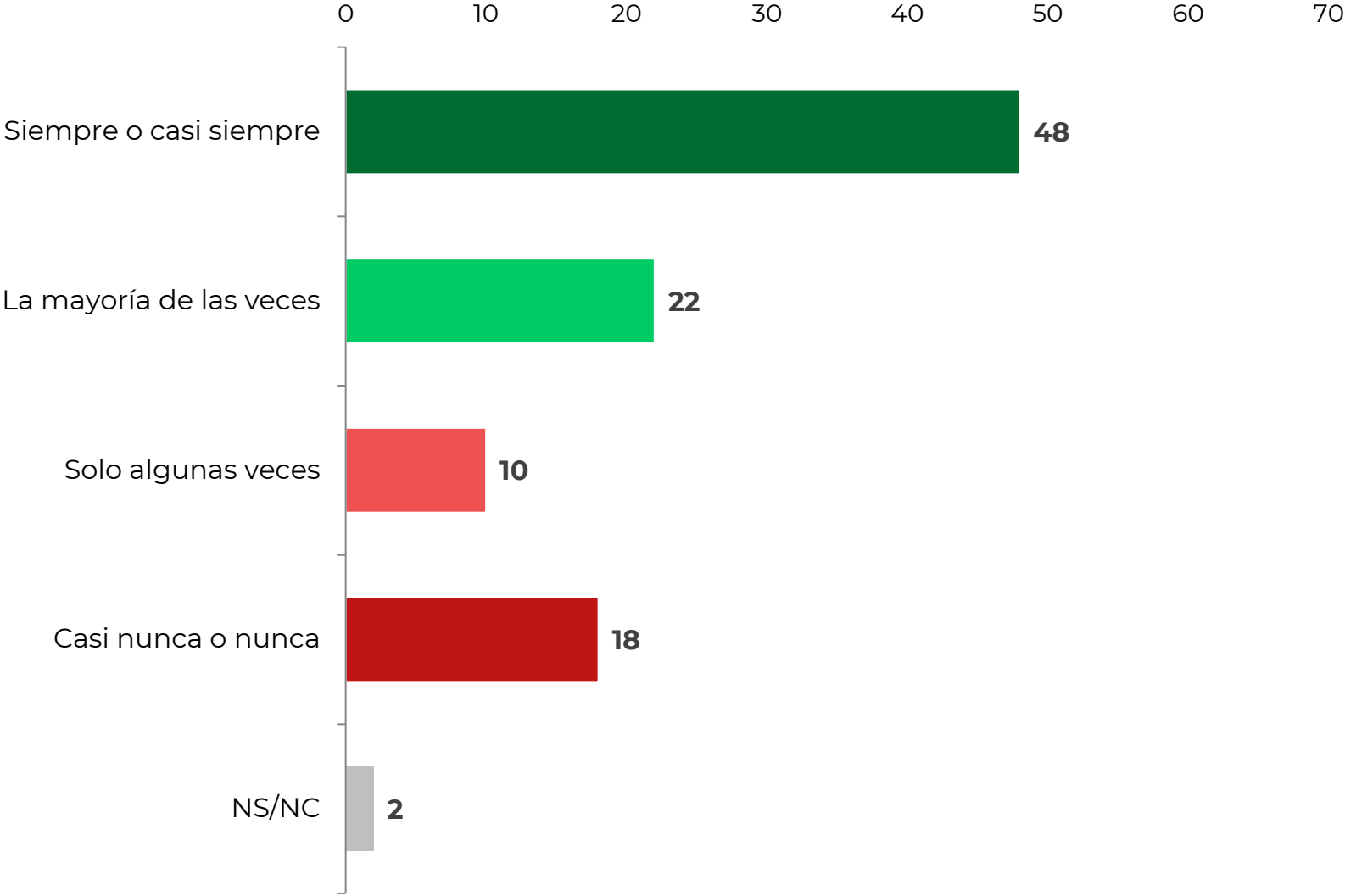
	Total + Bastante claro	Más o menos	Bastante dudas + No lo tengo claro	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	84	8	4	4	100
Femenino	80	10	5	5	100
ZONA					
Oeste	77	11	6	7	100
Norte	78	11	5	6	100
Centro y este	95	3	1	1	100
EDAD					
18 a 29 años	76	14	5	5	100
30 a 44 años	77	12	5	6	100
45 a 59 años	80	9	6	5	100
60 años y más	86	6	3	5	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	79	7	6	9	100
3ro. Secundaria	76	11	5	8	100
6to. Secundaria	78	11	6	5	100
Terciario o Universitario	86	7	4	3	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	81	9	5	5	100
Más de dos meses	82	9	4	5	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	82	8	5	5	100
Otra persona	81	10	5	5	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	81	9	4	5	100
Tres o más	81	9	5	5	100
TOTAL	81	9	5	5	100

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación**
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora



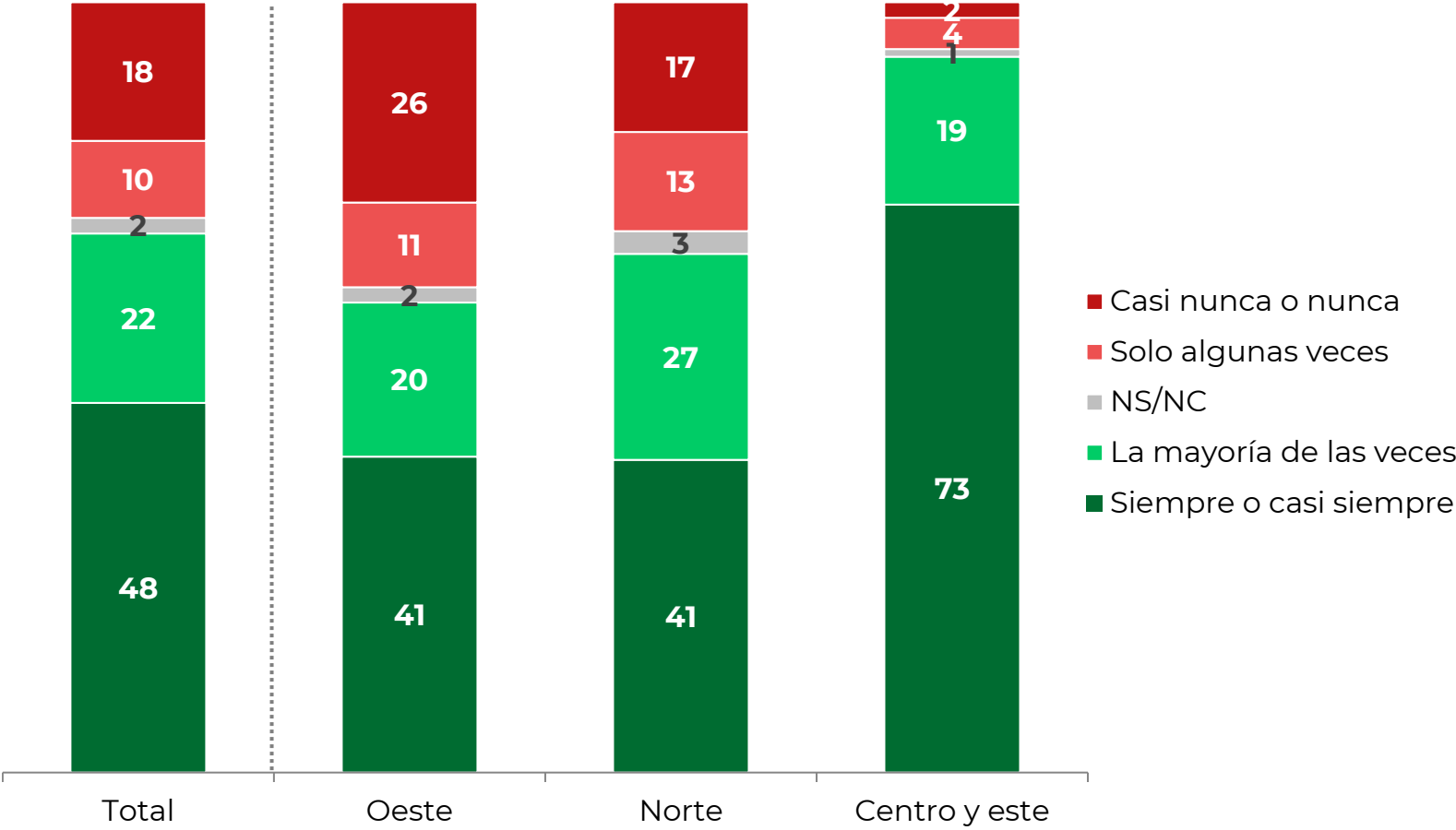
SEPARACIÓN DE RESIDUOS RECICLABLES EN EL HOGAR



En tu hogar, ¿separan los residuos reciclables de los mezclados?

SEPARACIÓN DE RESIDUOS RECICLABLES EN EL HOGAR

Según Zonas

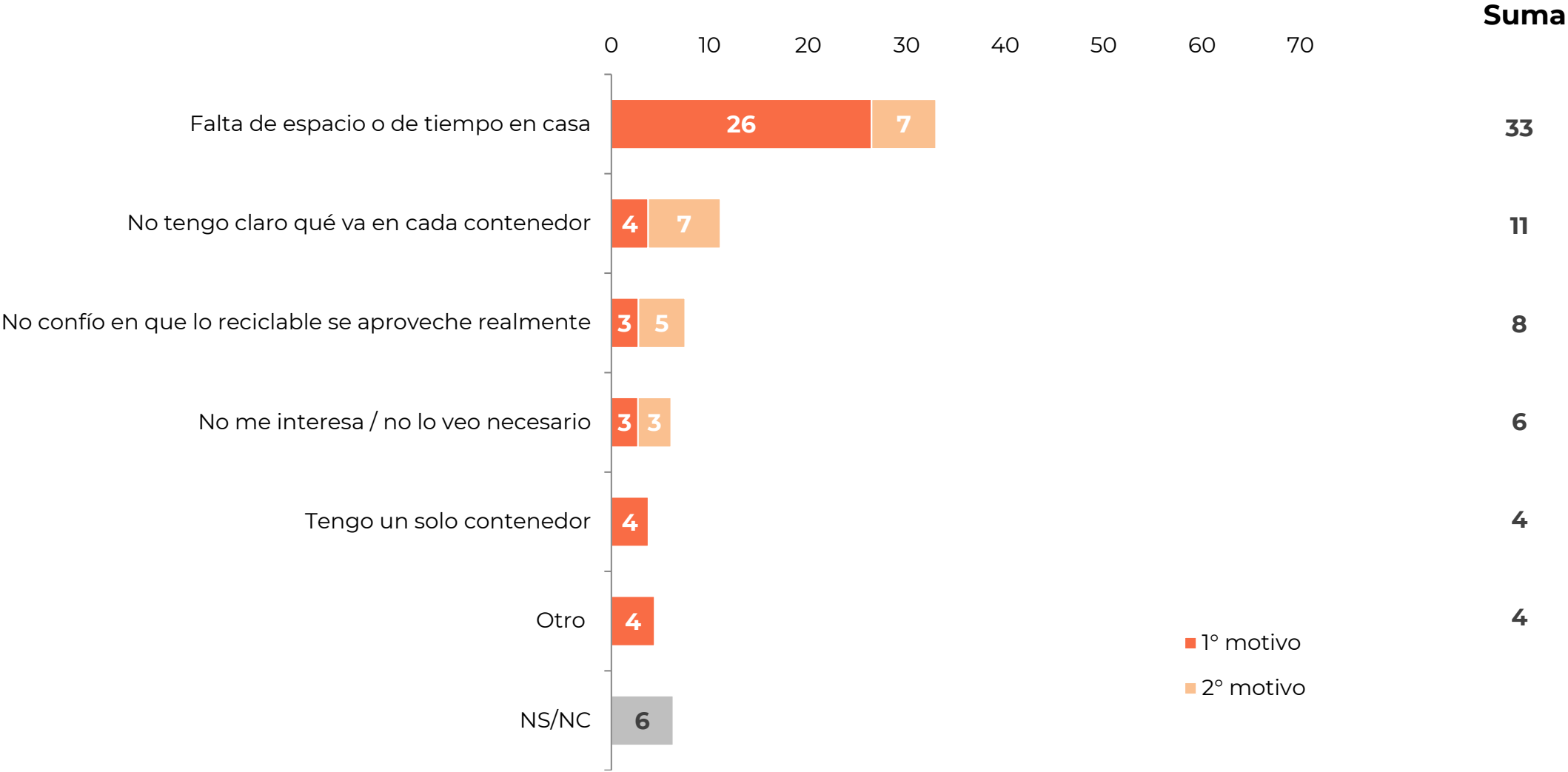


SEPARACIÓN DE RESIDUOS RECICLABLES EN EL HOGAR

	Siempre o casi siempre	La mayoría de las veces	Solo algunas veces	Casi nunca o nunca	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	51	22	9	16	2	100
Femenino	47	22	11	19	2	100
ZONA						
Oeste	41	20	11	26	2	100
Norte	41	27	13	17	3	100
Centro y este	73	19	4	2	1	100
EDAD						
18 a 29 años	29	16	18	30	6	100
30 a 44 años	35	27	13	23	1	100
45 a 59 años	46	23	11	18	2	100
60 años y más	62	18	6	13	2	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	47	19	12	16	5	100
3ro. Secundaria	43	22	12	21	2	100
6to. Secundaria	41	23	10	24	2	100
Terciario o Universitario	55	21	9	14	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	46	22	12	19	2	100
Más de dos meses	50	22	9	18	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	47	20	11	19	2	100
Otra persona	49	23	9	17	2	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	50	20	9	19	2	100
Tres o más	46	23	11	18	2	100
TOTAL	48	22	10	18	2	100

MOTIVOS PARA NO SEPARAR RESIDUOS RECICLABLES

Entre personas que no siempre o casi siempre (50%) – Resultados sobre el total de la población



■ 1º motivo
■ 2º motivo

MOTIVOS PARA NO SEPARAR RESIDUOS RECICLABLES

Entre personas que no siempre o casi siempre (50%)– Resultados sobre el total de la población (suma de menciones)

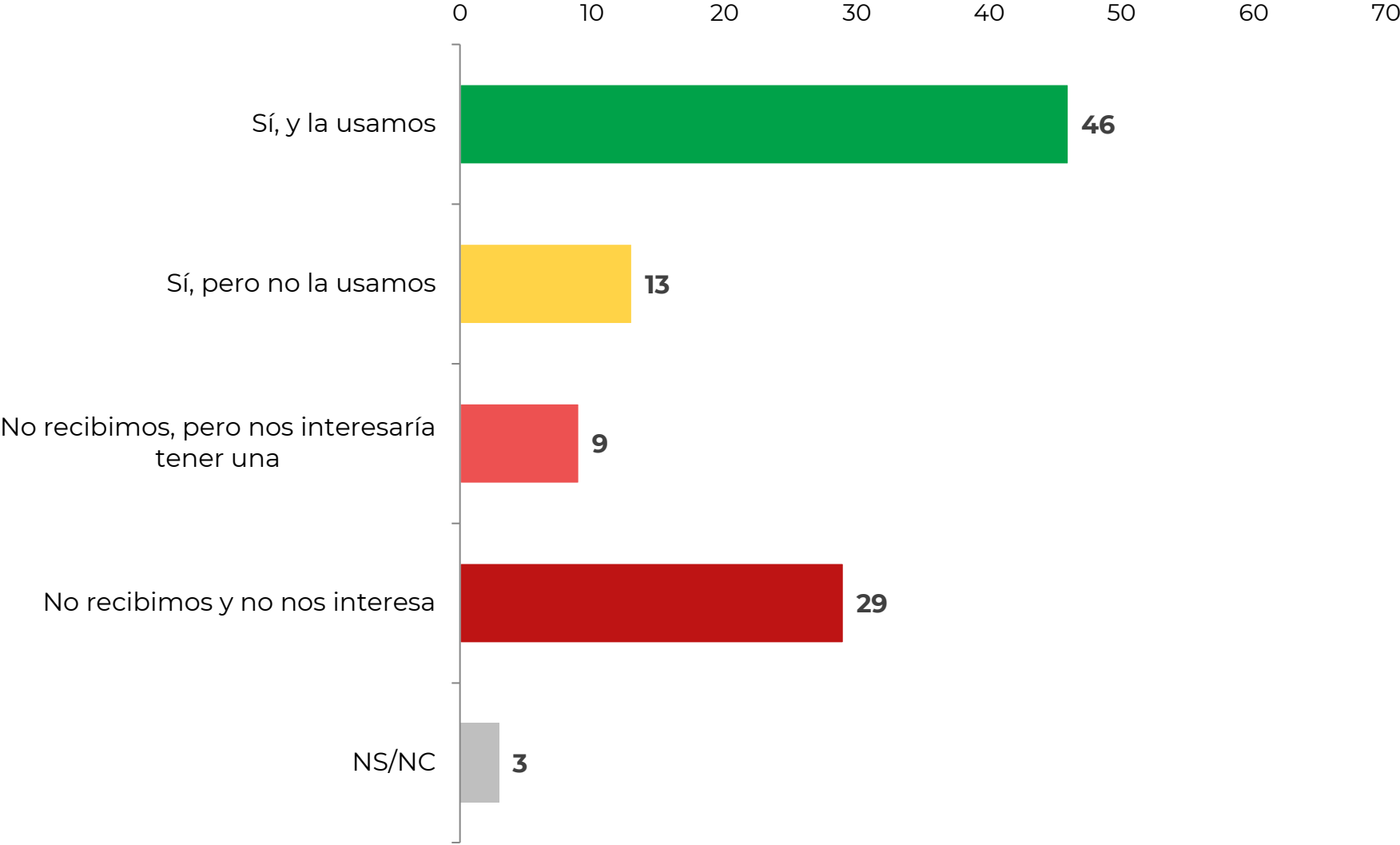
	Total	Oeste	Norte	Centro y Este
Falta de espacio o de tiempo en casa	33	36	40	18
No tengo claro qué va en cada contenedor	11	11	15	6
No confío en que lo reciclable se aproveche realmente	8	8	7	7
No me interesa / no lo veo necesario	6	8	7	2
Tengo un solo contenedor	4	6	2	0
Otro	4	5	4	3
NS/NC	6	7	8	2
TOTAL	50	57	57	26

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera**
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora

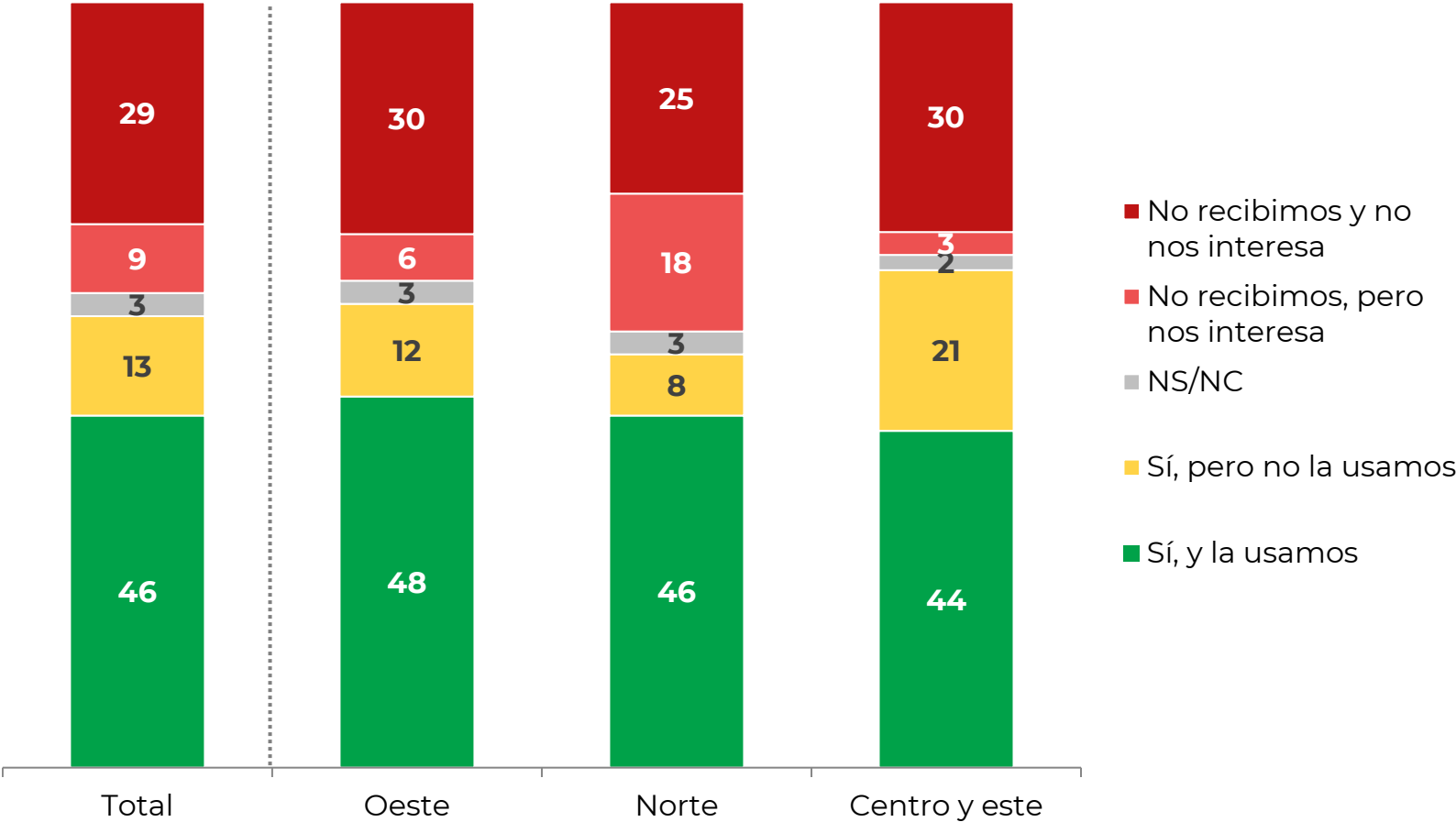


RECEPCIÓN Y USO DE COMPOSTERA



RECEPCIÓN Y USO DE COMPOSTERA

Según Zonas

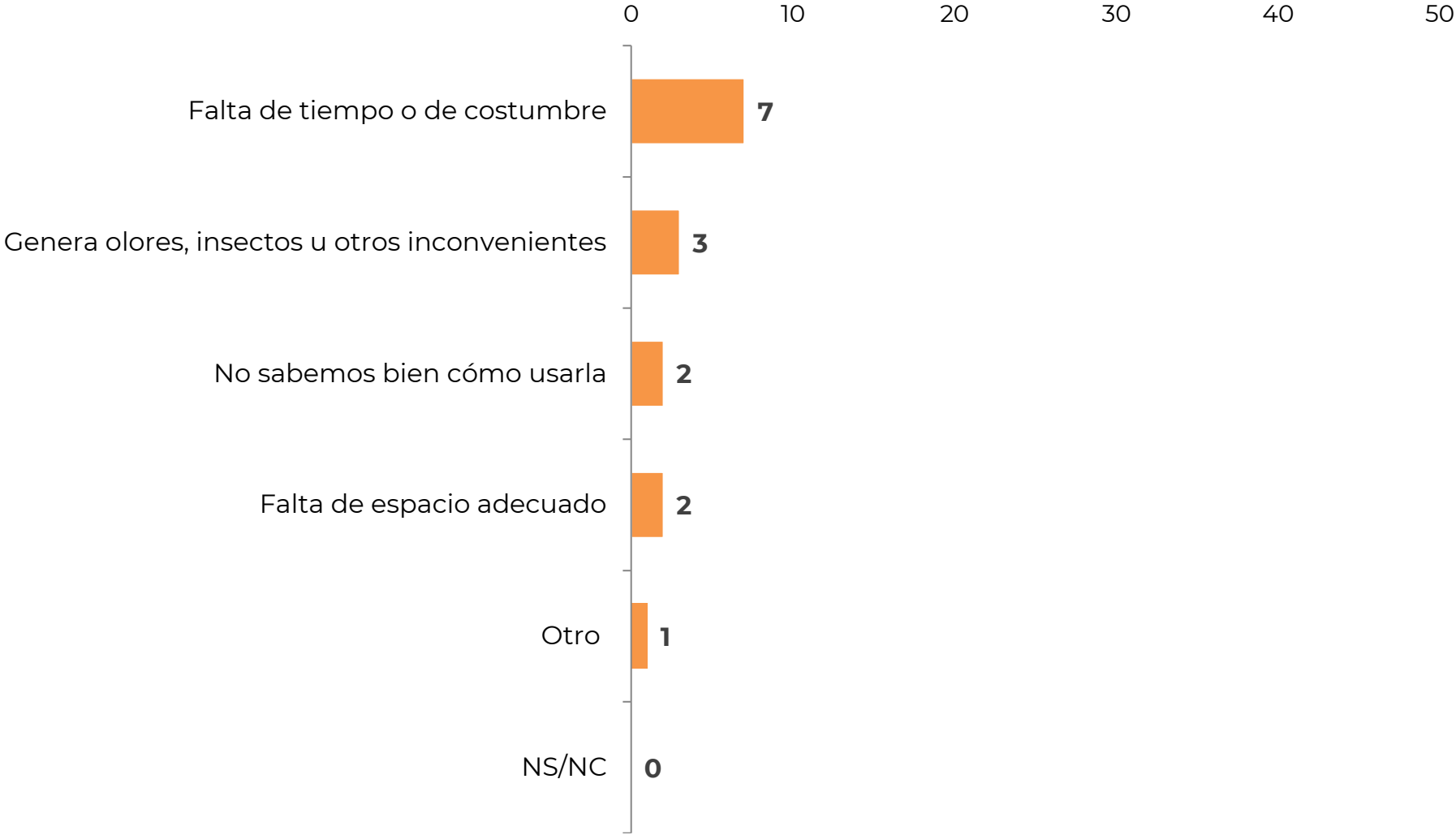


RECEPCIÓN Y USO DE COMPOSTERA

	Sí, y la usamos	Sí, pero no la usamos	No recibimos pero nos interesaría tener	No recibimos y no nos interesa	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	48	14	9	26	3	100
Femenino	46	13	9	30	3	100
ZONA						
Oeste	48	12	6	30	3	100
Norte	46	8	18	25	3	100
Centro y este	44	21	3	30	2	100
EDAD						
18 a 29 años	48	13	10	25	3	100
30 a 44 años	48	15	10	25	3	100
45 a 59 años	48	12	9	28	3	100
60 años y más	43	13	8	33	3	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	48	7	11	27	6	100
3ro. Secundaria	47	10	13	27	4	100
6to. Secundaria	44	12	10	32	2	100
Terciario o Universitario	48	16	6	28	2	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA						
Dos meses o menos	54	11	6	26	3	100
Más de dos meses	42	14	11	30	2	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS						
Principalmente yo	45	11	9	32	3	100
Otra persona	49	15	9	25	2	100
INTEGRANTES DEL HOGAR						
Entre uno y dos	44	11	8	33	3	100
Tres o más	48	14	9	26	2	100
TOTAL	46	13	9	29	3	100

MOTIVOS DE NO UTILIZAR LA COMPOSTERA

Entre personas que tienen compostera pero no la usan (13%) – Resultados sobre el total de la población



MOTIVOS DE NO UTILIZAR LA COMPOSTERA

Entre personas que tienen compostera pero no la usan (13%) – Resultados sobre el total de la población

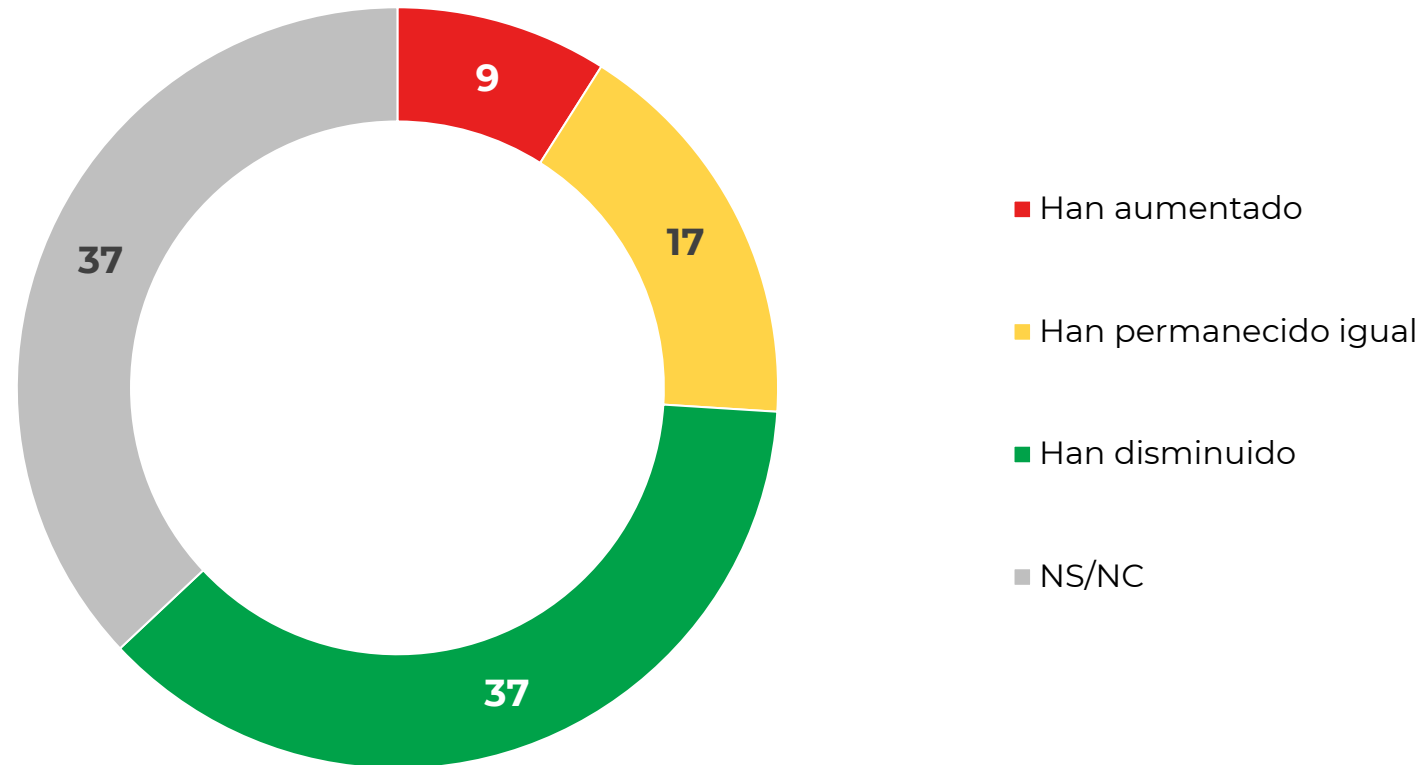
	Total	Oeste	Norte	Centro y Este
Falta de tiempo o de costumbre	7	6	5	12
Genera olores, insectos u otros inconvenientes	3	3	1	6
No sabemos bien cómo usarla	2	1	1	5
Falta de espacio adecuado	2	3	1	1
Otro	1	1	1	2
NS/NC	0	0	1	1
TOTAL	13	12	8	21

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores**
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora



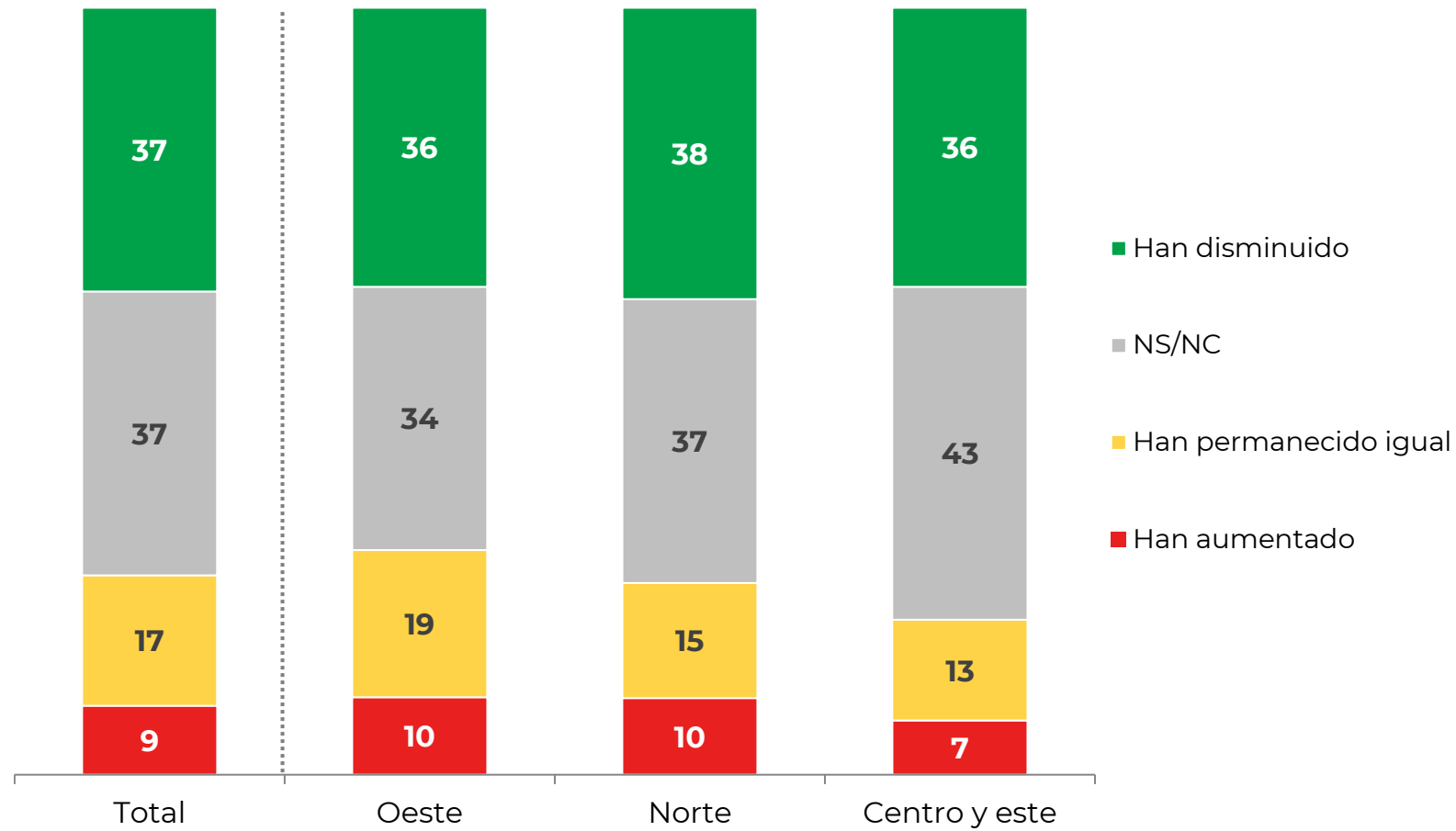
PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LOS RESIDUOS DEPOSITADOS EN LOS CONTENEDORES GRISES DE LA CALLE



Desde que se comenzó a implementar el nuevo sistema con la clasificación en 3 fracciones, ¿dirías que los residuos depositados en los contenedores grises de la calle han aumentado, han permanecido igual, o han disminuido?

PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LOS RESIDUOS DEPOSITADOS EN LOS CONTENEDORES GRISES DE LA CALLE

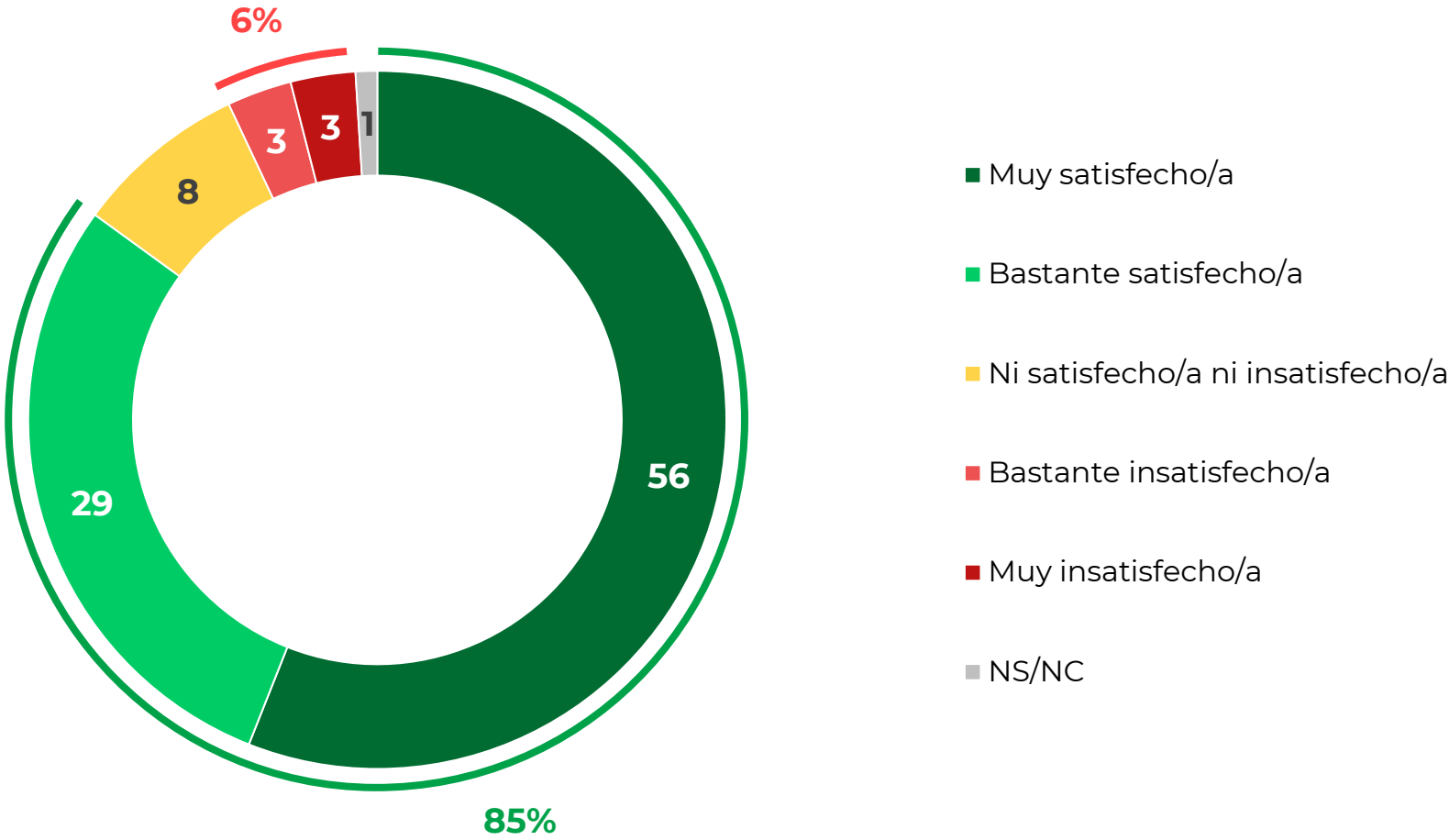
Según Zonas



PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LOS RESIDUOS DEPOSITADOS EN LOS CONTENEDORES GRISES DE LA CALLE

	Han aumentado	Han permanecido igual	Han disminuido	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	8	17	35	40	100
Femenino	10	17	38	35	100
ZONA					
Oeste	10	19	36	34	100
Norte	10	15	38	37	100
Centro y este	7	13	36	43	100
EDAD					
18 a 29 años	16	20	33	31	100
30 a 44 años	10	18	35	37	100
45 a 59 años	9	16	39	36	100
60 años y más	8	16	37	39	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	13	17	47	24	100
3ro. Secundaria	11	18	42	28	100
6to. Secundaria	8	19	34	39	100
Terciario o Universitario	9	15	35	41	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	8	15	40	37	100
Más de dos meses	10	18	36	36	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	10	17	38	35	100
Otra persona	8	17	36	39	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	8	17	36	38	100
Tres o más	10	17	37	36	100
TOTAL	9	17	37	37	100

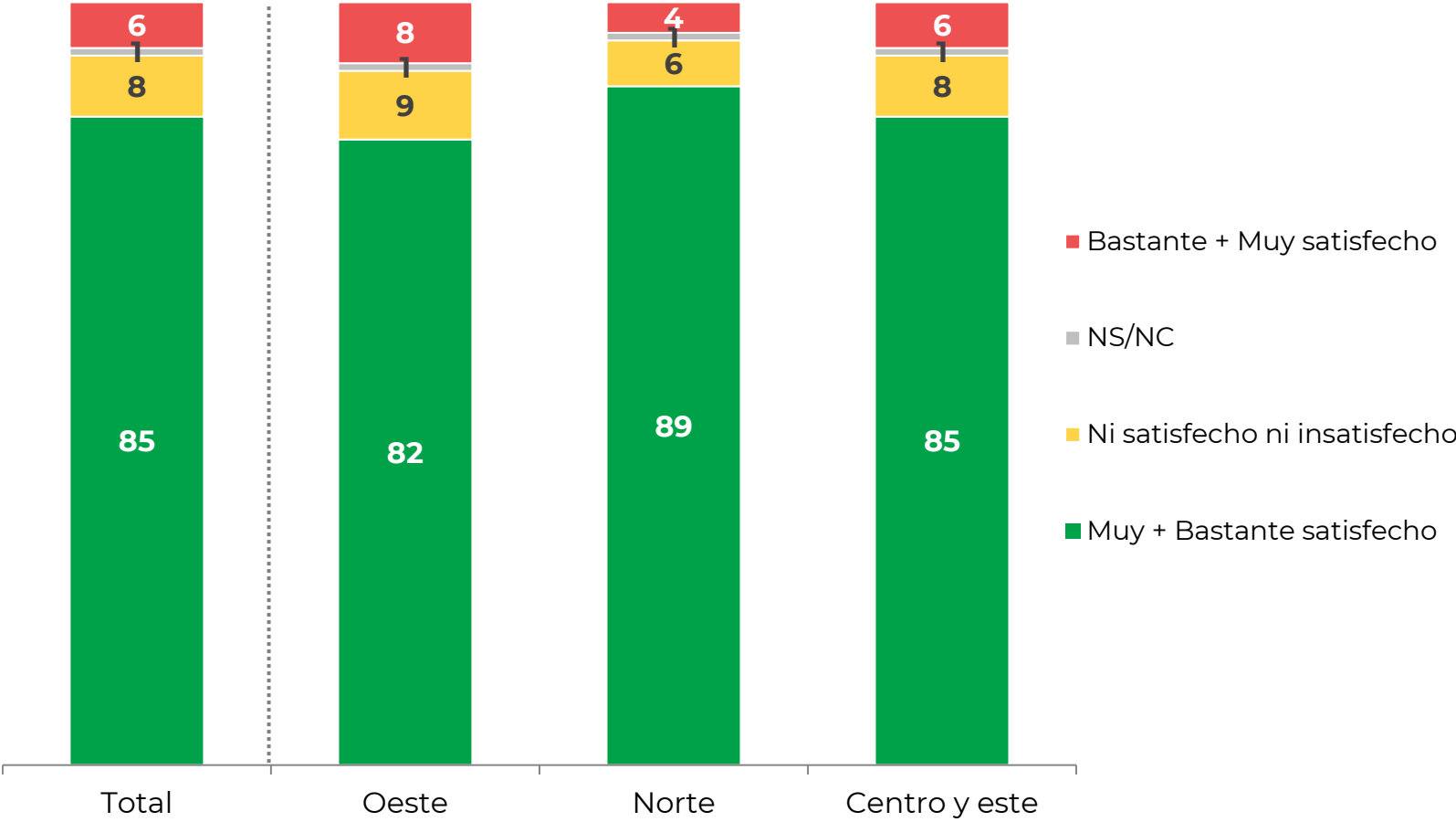
EVALUACIÓN GENERAL DEL NUEVO SISTEMA



En general, ¿qué tan satisfecho/a estás con el nuevo sistema de contenedores?

EVALUACIÓN GENERAL DEL NUEVO SISTEMA

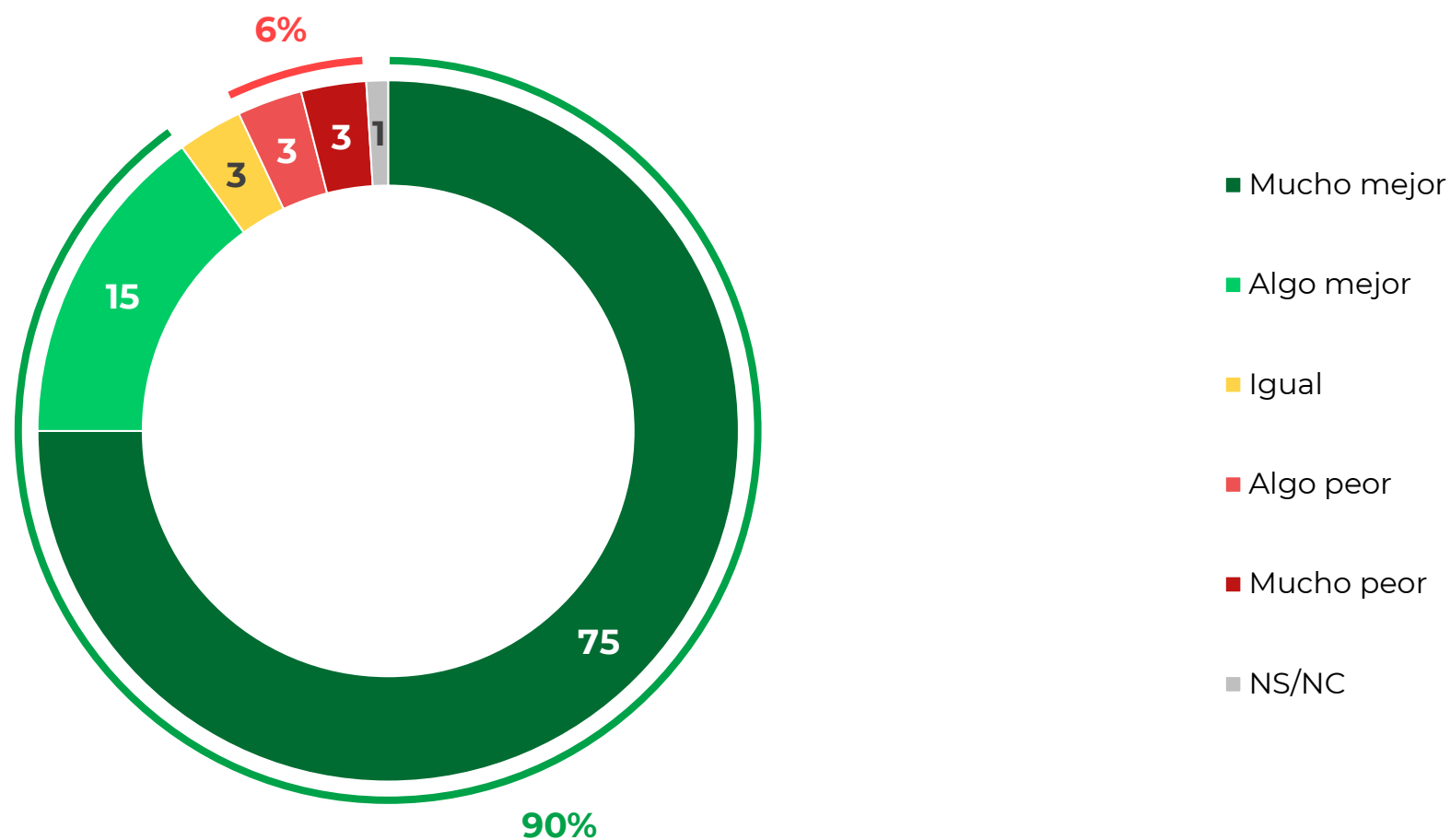
Según Zonas



EVALUACIÓN GENERAL DEL NUEVO SISTEMA

	Muy + Bastante satisfecho	Ni/Ni	Bastante + Muy insatisfecho	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	87	6	5	1	100
Femenino	84	9	7	1	100
ZONA					
Oeste	82	9	8	1	100
Norte	89	6	4	1	100
Centro y este	85	8	6	1	100
EDAD					
18 a 29 años	71	17	10	1	100
30 a 44 años	81	10	8	1	100
45 a 59 años	84	8	8	1	100
60 años y más	90	6	3	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	89	4	5	2	100
3ro. Secundaria	86	8	4	2	100
6to. Secundaria	85	8	6	1	100
Terciario o Universitario	83	8	8	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	84	9	6	1	100
Más de dos meses	86	7	6	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	84	8	7	1	100
Otra persona	86	8	5	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	85	8	7	1	100
Tres o más	85	8	6	1	100
TOTAL	85	8	6	1	100

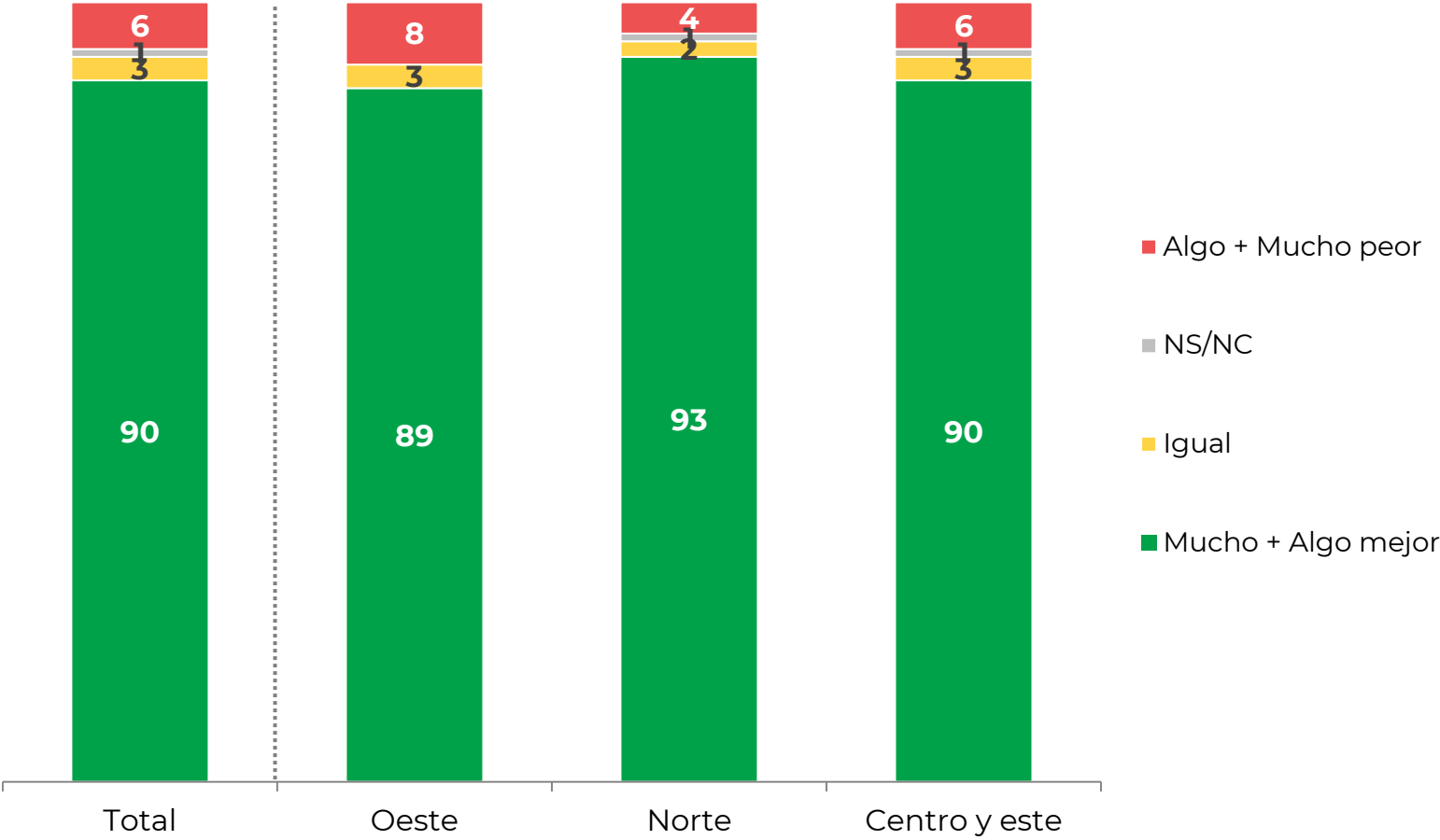
EVALUACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CON RESPECTO AL ANTERIOR



Comparado con el sistema anterior de contenedores en la calle, dirías que el nuevo sistema es...

EVALUACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CON RESPECTO AL ANTERIOR

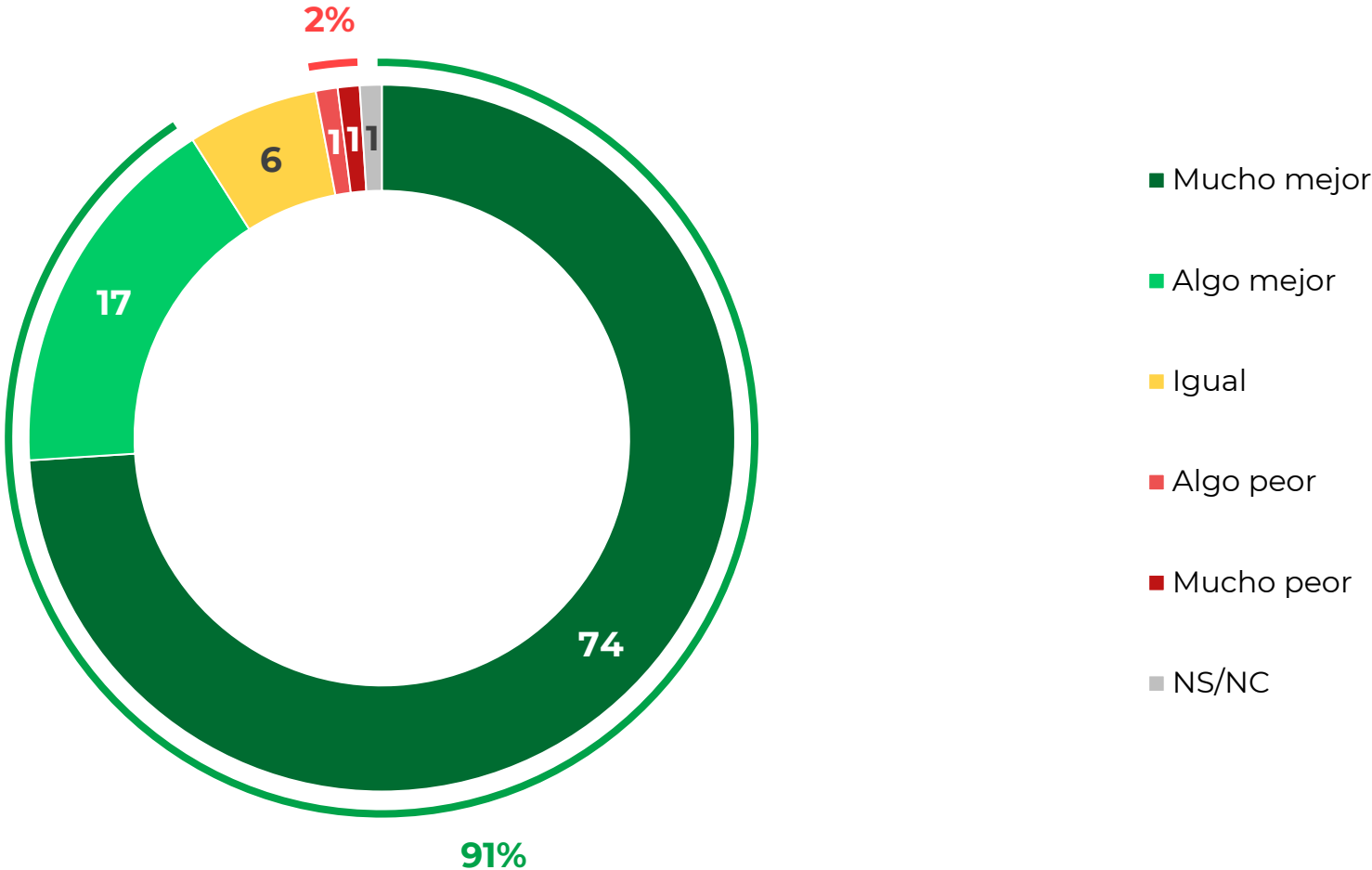
Según Zonas



EVALUACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CON RESPECTO AL ANTERIOR

	Mucho+ algo mejor	Igual	Mucho+ algo peor	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	91	3	6	0	100
Femenino	90	3	6	1	100
ZONA					
Oeste	89	3	8	0	100
Norte	93	2	4	1	100
Centro y este	90	3	6	1	100
EDAD					
18 a 29 años	85	3	12	1	100
30 a 44 años	88	4	8	1	100
45 a 59 años	88	4	8	1	100
60 años y más	94	1	4	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	93	2	4	1	100
3ro. Secundaria	91	3	5	1	100
6to. Secundaria	91	3	6	0	100
Terciario o Universitario	89	3	7	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	90	2	6	1	100
Más de dos meses	91	3	6	0	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	90	3	7	0	100
Otra persona	90	3	6	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	90	2	7	1	100
Tres o más	90	3	6	1	100
TOTAL	90	3	6	1	100

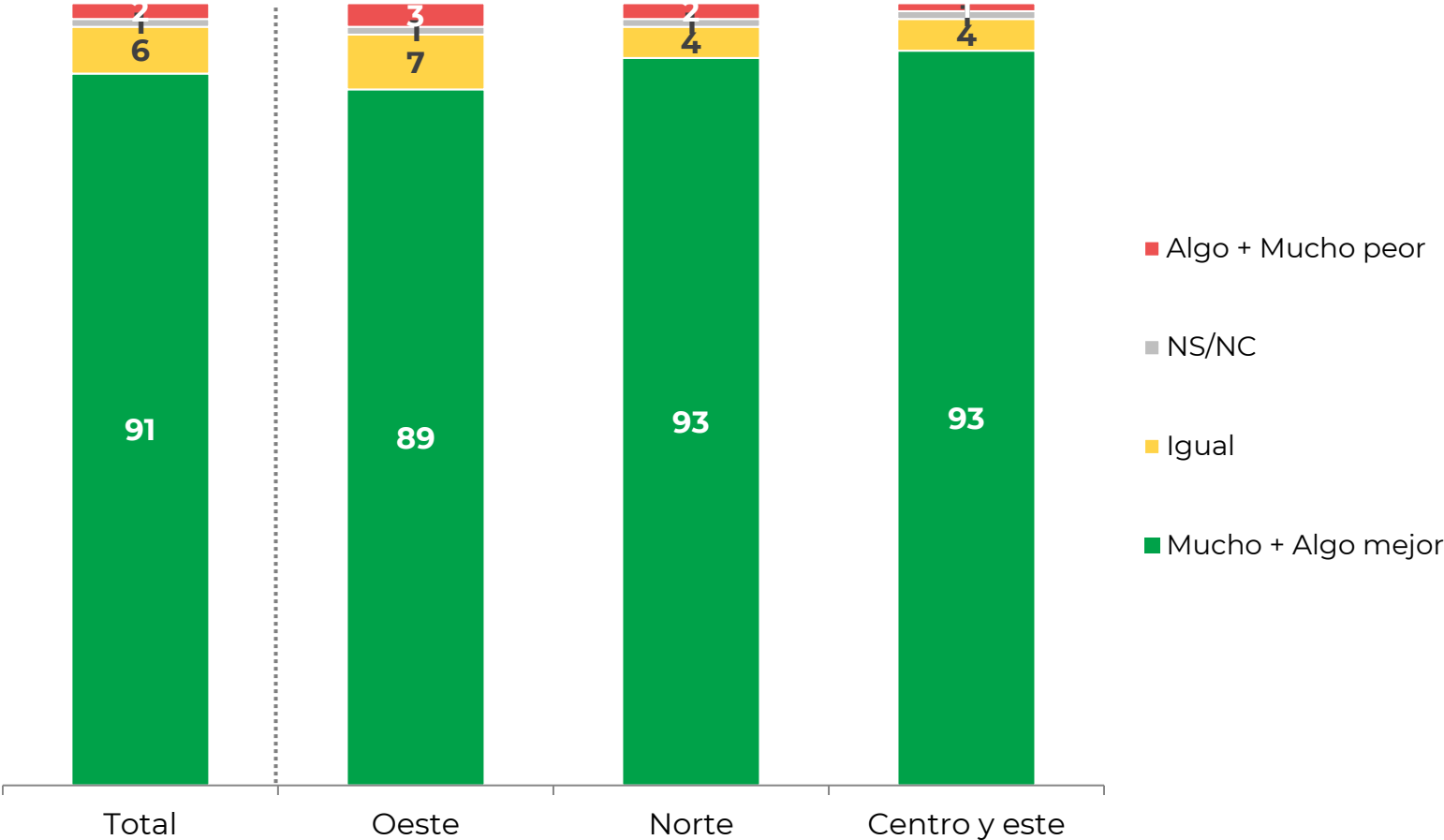
PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA LIMPIEZA DE SU CUADRA Y BARRIO



Desde que funciona el nuevo sistema, la limpieza general de tu cuadra y tu barrio está...

PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA LIMPIEZA DE SU CUADRA Y BARRIO

Según Zonas

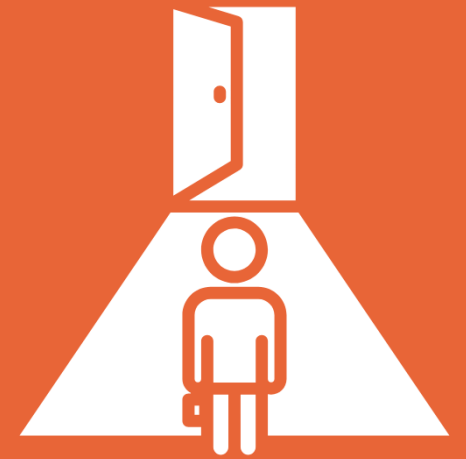


PERCEPCIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA LIMPIEZA DE SU CUADRA Y BARRIO

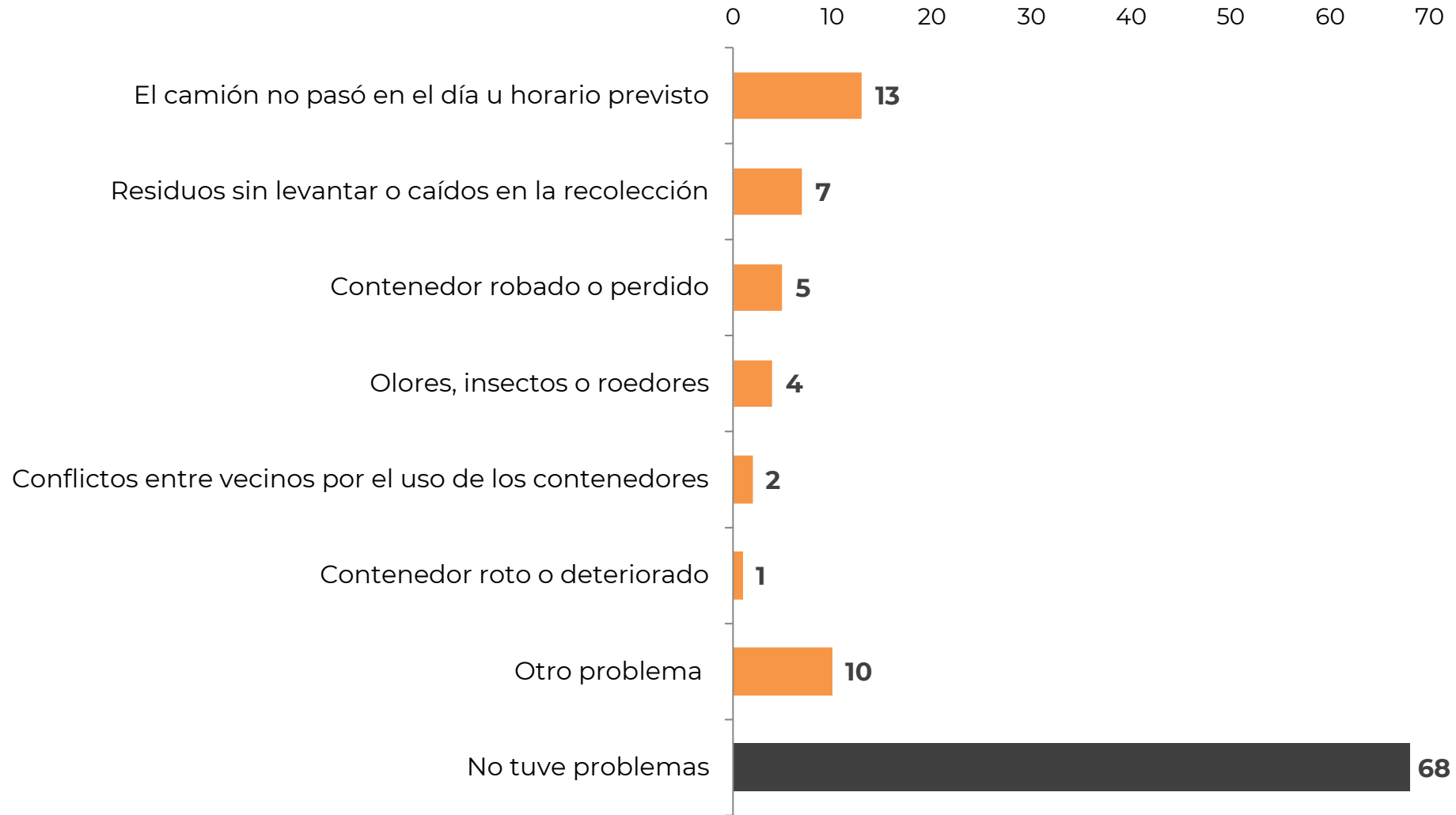
	Mucho+ algo mejor	Igual	Mucho+ algo peor	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	92	5	2	1	100
Femenino	91	6	3	1	100
ZONA					
Oeste	89	7	3	1	100
Norte	93	4	2	1	100
Centro y este	93	4	1	1	100
EDAD					
18 a 29 años	86	9	5	0	100
30 a 44 años	89	6	4	1	100
45 a 59 años	90	7	3	1	100
60 años y más	95	4	1	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	92	4	3	1	100
3ro. Secundaria	90	6	2	2	100
6to. Secundaria	91	6	2	0	100
Terciario o Universitario	91	6	3	1	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA					
Dos meses o menos	92	5	2	1	100
Más de dos meses	91	6	2	1	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS					
Principalmente yo	91	6	2	1	100
Otra persona	91	5	3	1	100
INTEGRANTES DEL HOGAR					
Entre uno y dos	91	5	2	1	100
Tres o más	91	6	3	1	100
TOTAL	91	6	2	1	100

Contenido

- I. Características de los hogares
- II. Capacitación sobre el nuevo sistema de contenedores
- III. Experiencia con el nuevo sistema
- IV. Posturas frente a la clasificación
- V. Uso de la compostera
- VI. Opinión sobre el nuevo sistema de contenedores
- VII. Problemas experimentados y posibilidades de mejora**



PROBLEMAS EXPERIMENTADOS EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES

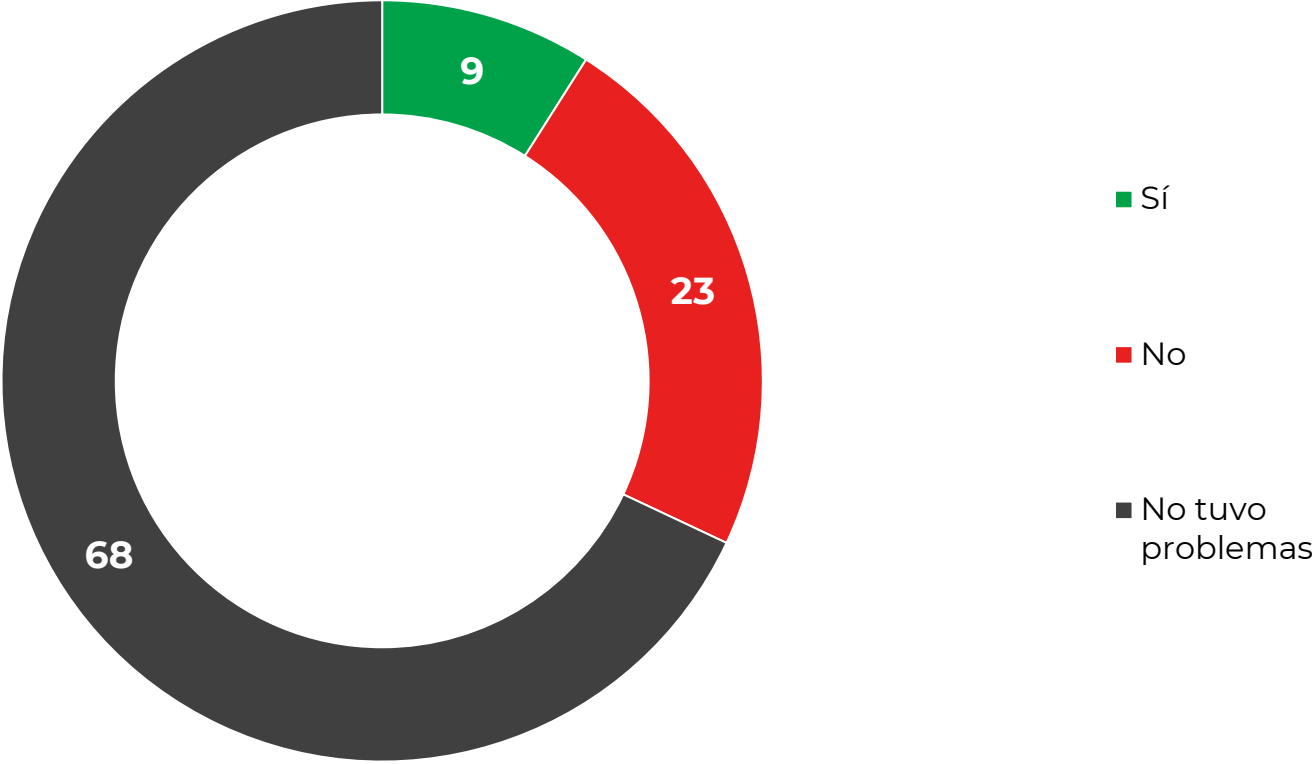


En los últimos tres meses, ¿tuviste algún problema con el sistema? (Respuesta múltiple)

PROBLEMAS EXPERIMENTADOS EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES

	Total	Oeste	Norte	Centro y Este
El camión no pasó en el día u horario previsto	13	9	11	23
Residuos sin levantar o caídos en la recolección	7	8	5	9
Contenedor robado o perdido	5	6	4	2
Olores, insectos o roedores	4	4	4	3
Conflictos entre vecinos por el uso de los contenedores	2	2	2	1
Contenedor roto o deteriorado	1	1	3	0
Otro problema	10	11	7	11
No tuve problemas	68	68	74	61
TOTAL	100	100	100	100

CONTACTO CON LA INTENDENCIA POR PROBLEMAS EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES

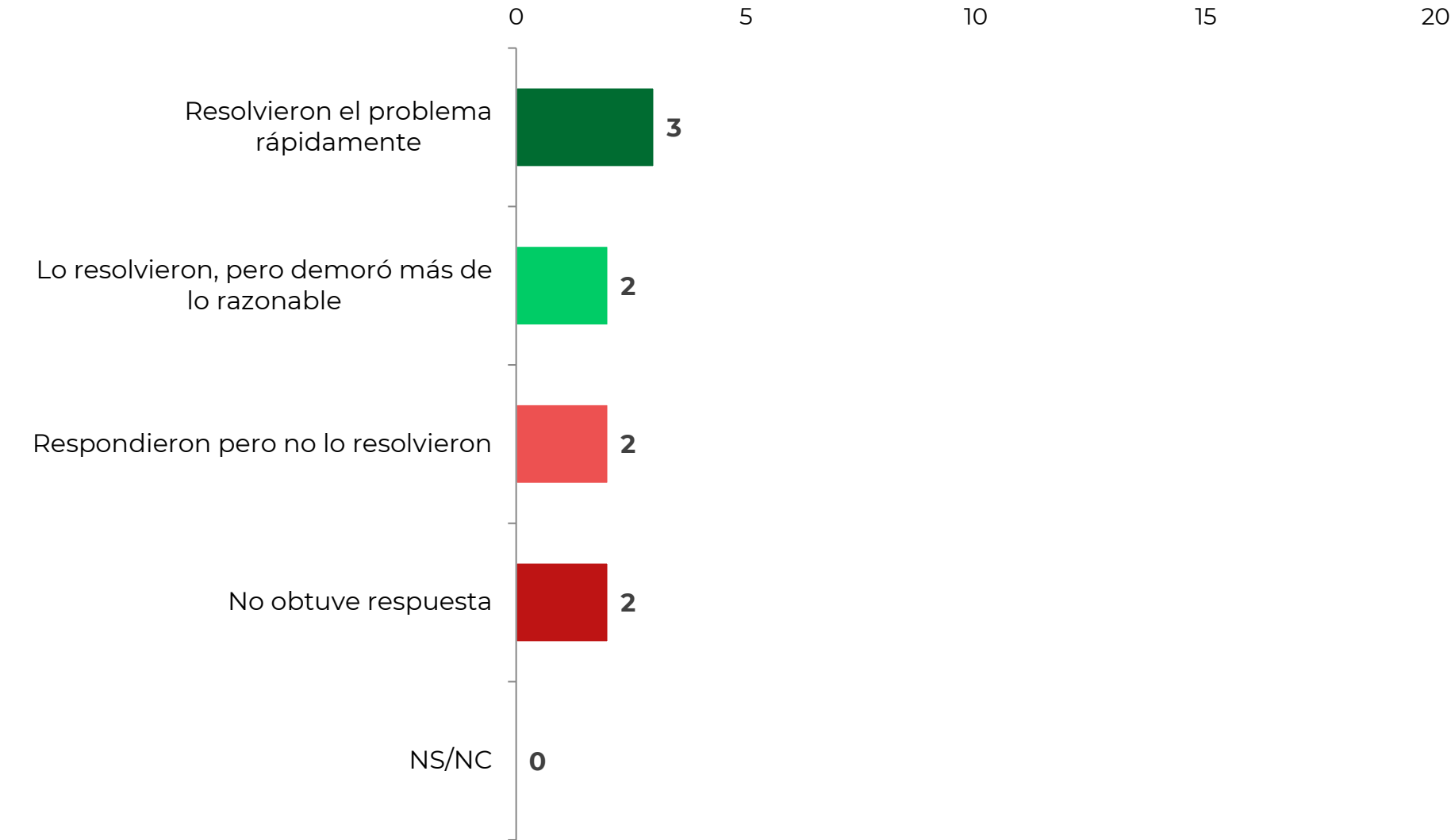


CONTACTO CON LA INTENDENCIA POR PROBLEMAS EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES

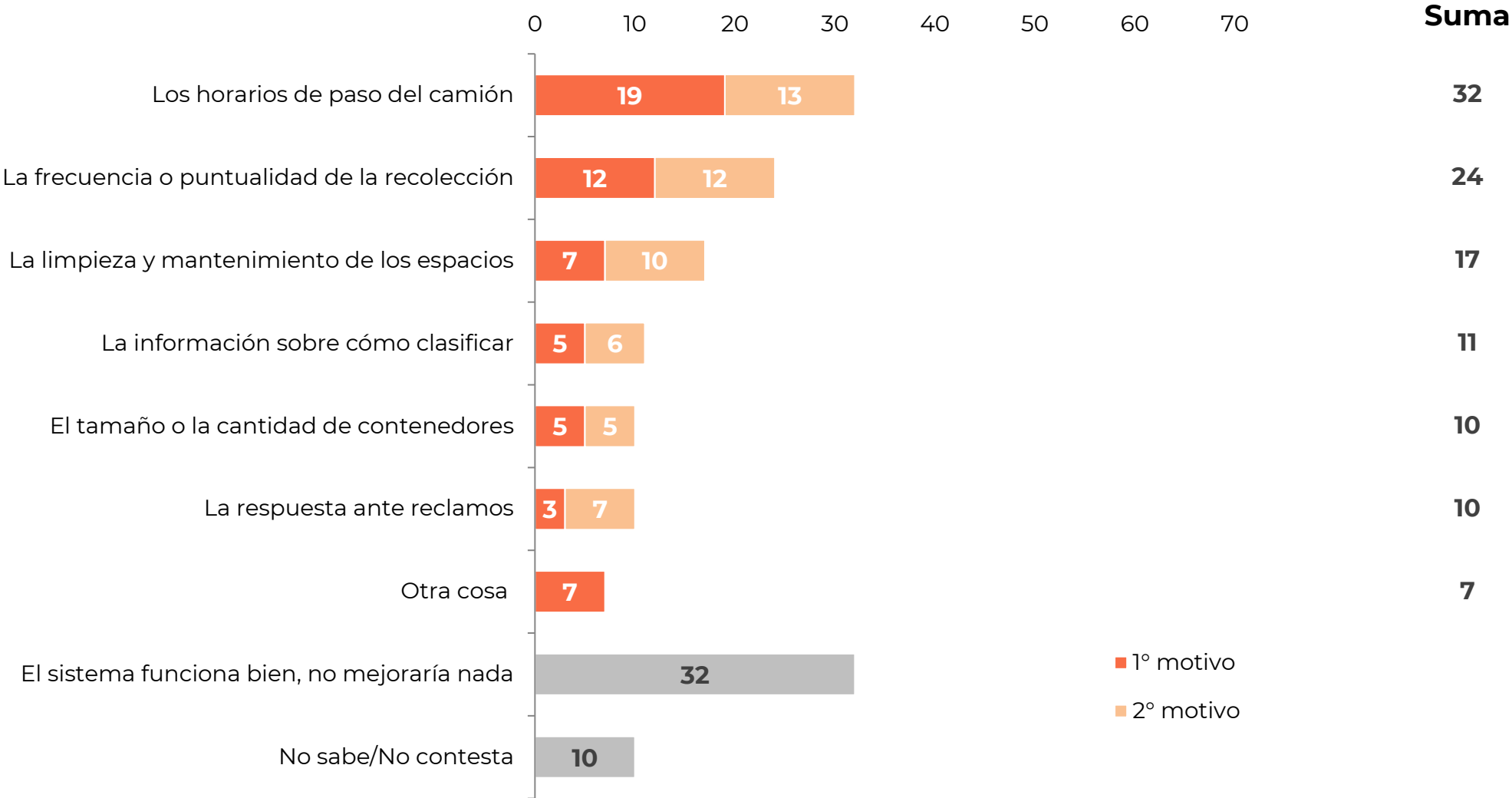
	Sí	No	No tuvo problemas	Total
SEXO				
Masculino	9	23	68	100
Femenino	9	22	69	100
ZONA				
Oeste	9	22	68	100
Norte	9	17	74	100
Centro y este	8	30	61	100
EDAD				
18 a 29 años	16	32	52	100
30 a 44 años	10	30	60	100
45 a 59 años	9	22	68	100
60 años y más	6	16	77	100
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	9	13	78	100
3ro. Secundaria	8	16	76	100
6to. Secundaria	7	21	72	100
Terciario o Universitario	10	28	61	100
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA				
Dos meses o menos	9	19	73	100
Más de dos meses	9	25	66	100
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS				
Principalmente yo	9	20	71	100
Otra persona	9	25	66	100
INTEGRANTES DEL HOGAR				
Entre uno y dos	8	21	70	100
Tres o más	9	24	67	100
TOTAL	9	23	68	100

EVALUACIÓN DE LA RESPUESTA DE LA INTENDENCIA

Si tuvo problemas y se contactó con la Intendencia (9%) – Resultados sobre el total de la población



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR DEL SISTEMA



¿Qué habría que mejorar del sistema, en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR DEL SISTEMA

Suma de menciones

	Los horarios	Frecuencia o puntualidad	Limpieza y mantenimiento	Información	Tamaño o cantidad de los contenedores	Respuesta ante reclamos	Otra cosa	Funciona bien, no mejoraría nada	NS/NC
SEXO									
Masculino	32	27	16	10	10	9	7	32	10
Femenino	32	23	17	11	11	11	7	32	9
ZONA									
Oeste	32	19	21	10	11	10	7	34	8
Norte	27	26	14	11	12	12	7	30	13
Centro y este	36	34	9	12	7	9	7	30	8
EDAD									
18 a 29 años	41	39	16	10	18	16	2	18	8
30 a 44 años	36	29	17	11	11	15	7	22	11
45 a 59 años	31	23	17	12	12	10	7	31	10
60 años y más	28	19	15	10	8	6	7	42	9
NIVEL EDUCATIVO									
Primaria o menos	24	27	17	5	8	11	3	42	11
3ro. Secundaria	25	20	18	8	11	10	4	39	11
6to. Secundaria	33	22	15	11	12	10	7	30	12
Terciario o Universitario	35	26	16	13	10	10	9	28	7
TIEMPO DE USO DEL SISTEMA									
Dos meses o menos	31	24	13	11	10	10	8	32	11
Más de dos meses	33	24	19	11	10	10	6	32	8
ENCARGADO DE LOS RESIDUOS									
Principalmente yo	32	23	16	11	11	9	7	33	9
Otra persona	31	25	16	11	10	12	7	30	10
INTEGRANTES DEL HOGAR									
Entre uno y dos	31	21	16	12	11	6	8	36	9
Tres o más	32	26	17	10	10	13	6	29	10
TOTAL	32	24	17	11	10	10	7	32	10