

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Diciembre, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2025 al 31/12/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2025 al 31/12/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Diciembre-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	20049	17124	37173	54	46
Desarrollo Social	56	5884	5940	1	99
Desarrollo Urbano	3258	23605	26863	12	88
Movilidad	925	3268	4193	22	78
Municipios	39	176	215	18	82
Secretaría General	1722	1277	2999	57	43
TOTAL	26049	51334	77383	34	66

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a qué año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Diciembre-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	21	21
	2017	2	42	44
	2018	87	299	386
	2019	229	492	721
	2020	188	973	1161
	2021	956	1397	2353
Desarrollo Social	2022	1541	3262	4803
	2023	4851	2958	7810
	2024	7222	2260	9482
	2025	4943	5905	9948
	2016	0	2	2
	2017	0	7	7
	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	305	317
Desarrollo Urbano	2022	19	541	560
	2023	4	733	737
	2024	4	1080	1084
	2025	9	1601	1610
	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	56	57
	2017	5	125	130
	2018	23	377	400
	2019	39	689	728
Movilidad	2020	107	1088	1195
	2021	138	1914	2052
	2022	300	2610	2910
	2023	698	3653	4351
	2024	689	5611	6300
	2025	1258	7452	8710
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	15	15
	2015	3	16	19
Municipios	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	238	238
	2019	7	205	212
	2020	54	69	123
	2021	145	149	294
	2022	77	170	247
	2023	152	320	380
	2024	123	616	788
	2025	315	1158	1773
Secretaría General	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	36	156	192
	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
TOTAL	2022	0	11	11
	2023	17	111	128
	2024	445	721	1166
	2025	1260	489	1749
	TOTAL	—	26049	51334
				77383

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Diciembre-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	2	11	13	15	85
Alumbrado	38	5466	5504	1	99
Areas Verdes	1992	17277	19269	10	90
Barometrica	36	161	197	18	82
CECOED	179	310	489	37	63
Calles y veredas	899	1655	2554	35	65
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1228	482	1710	72	28
Gestion Ambiental	3	62	65	5	95
Limpieza	19855	10939	30794	64	36
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	2	163	165	1	99
Salud	53	5721	5774	1	99
Saneamiento	192	6123	6315	3	97
Transporte	26	1999	2025	1	99
TOTAL	26049	51334	77383	34	66

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Diciembre-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	2	11	13
	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
	2019	0	288	288
	2020	0	177	177
	2021	0	374	374
	2022	0	797	797
	2023	0	762	762
	2024	1	1605	1606
	2025	37	1327	1364
Alumbrado				
	2014	0	5	5
	2015	0	25	25
	2016	1	41	42
	2017	5	92	97
	2018	6	272	278
	2019	3	375	378
	2020	5	879	884
	2021	7	1488	1495
	2022	26	1769	1795
	2023	443	2712	3155
	2024	467	3801	4268
	2025	1029	5818	6847
Areas Verdes				
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	36	152	188
	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	133	163
	2025	132	134	266
CECOED				
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	15	15
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	120	120
	2019	7	64	71
	2020	54	30	84
	2021	145	66	211
	2022	77	79	156
	2023	152	120	272
	2024	170	255	425
	2025	291	795	1088
Calles y veredas				
	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social				
	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	52	183
Espacios Publicos				
	2013	24	14	38
	2023	255	177	432
	2024	221	121	342
	2025	192	13	205
Gestion Ambiental				
	2024	0	14	14
	2025	3	48	51
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	276	363
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1539	3096	4635
	2023	4873	2472	7345
	2024	7217	1525	8799
	2025	4765	1321	6086
Operativa Municipios				
	2023	1	1	1
	2024	1	9	10
	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	2	106	108
Salubridad				
	2016	0	7	7
	2017	0	7	7
	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	303	315
	2022	19	522	541
	2023	4	720	724
	2024	3	1057	1060
	2025	7	1495	1502
Salud				
	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	20	20
	2017	1	8	9
	2018	0	23	23
	2019	0	54	54
	2020	1	62	63
	2021	0	50	50
	2022	2	166	168
	2023	8	466	474
	2024	5	1574	1579
	2025	175	3636	3811
Saneamiento				
	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
Transporte				
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	2	447	449
	2025	24	961	985
TOTAL	—	26049	51334	77383

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/12/2025 al 31/12/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/12/2025 al 31/12/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/12/2025 al 31/12/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/12/2025 al 31/12/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/12/2025 al 31/12/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/12/2025 al 31/12/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3505	3399	1964	56	97
Desarrollo Social	313	239	97	31	76
Desarrollo Urbano	2467	2721	1302	53	110
Movilidad	625	728	143	23	116
Municipios	246	286	94	38	116
Secretaría General	118	112	70	59	95
TOTAL	7274	7485	3670	50	103

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/12/2025 al 31/12/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	12	22	8	67	183
Alumbrado	1251	1539	841	67	123
Areas Verdes	971	919	302	31	95
Barometrica	245	286	94	38	117
CECOED	106	90	62	58	85
Calles y veredas	310	354	122	39	114
Espacios Publicos	115	117	82	71	102
Gestion Ambiental	52	69	30	58	133
Limpieza	2273	2057	1217	54	90
Salubridad	165	175	86	52	106
Salud	148	64	11	7	43
Saneamiento	1180	1273	717	61	108
Transporte	446	520	98	22	117
TOTAL	7274	7485	3670	50	103

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

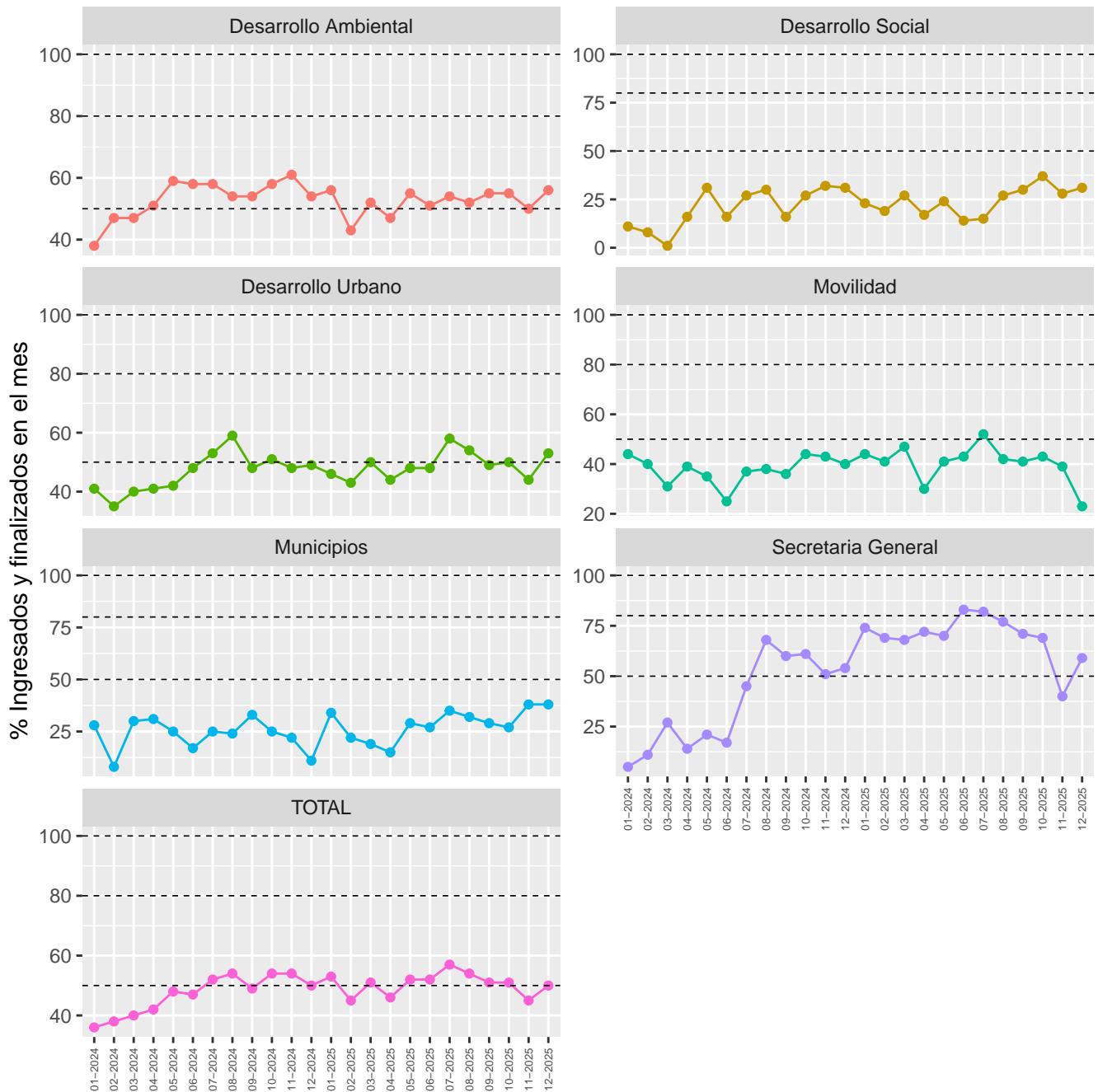
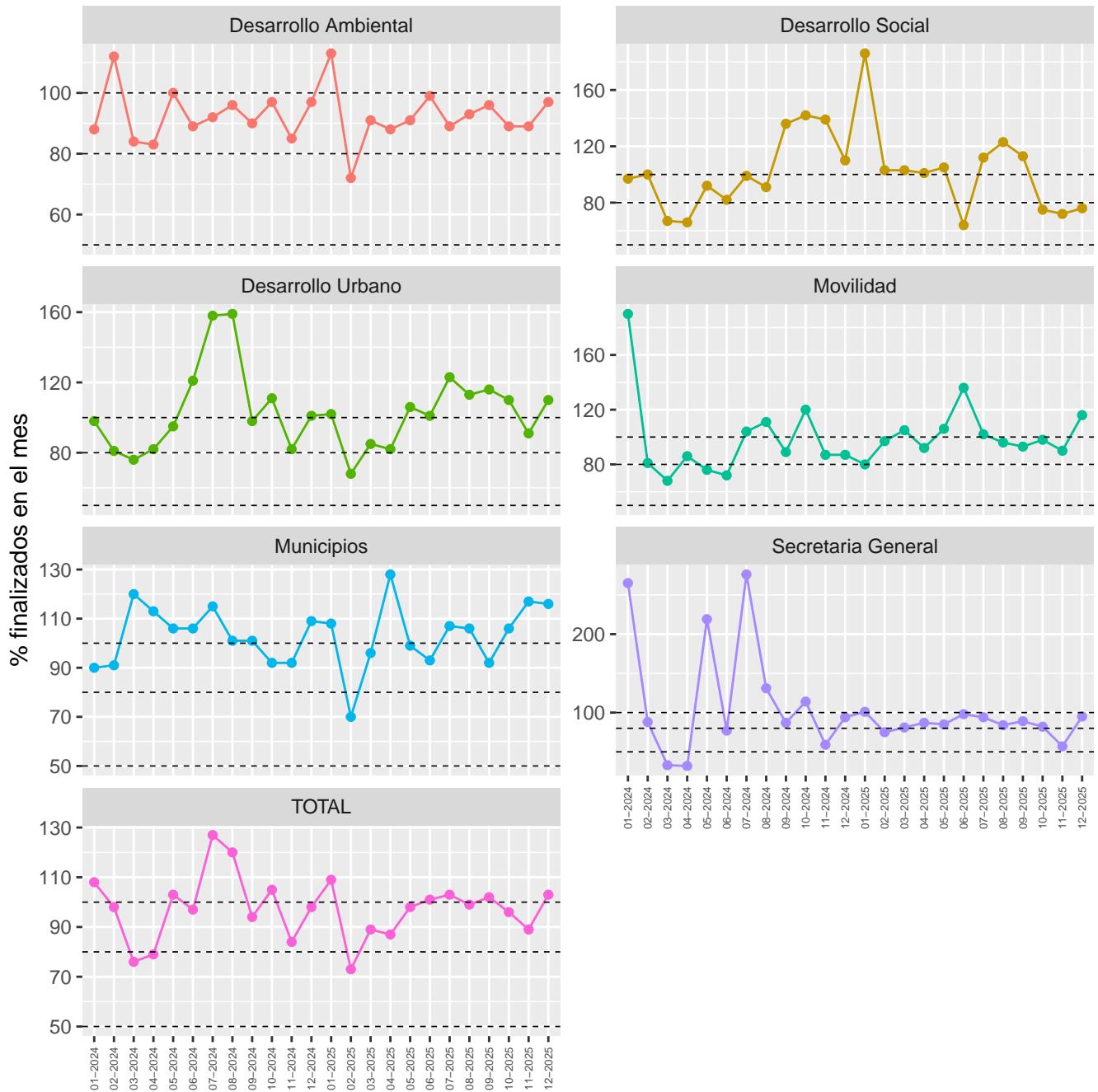
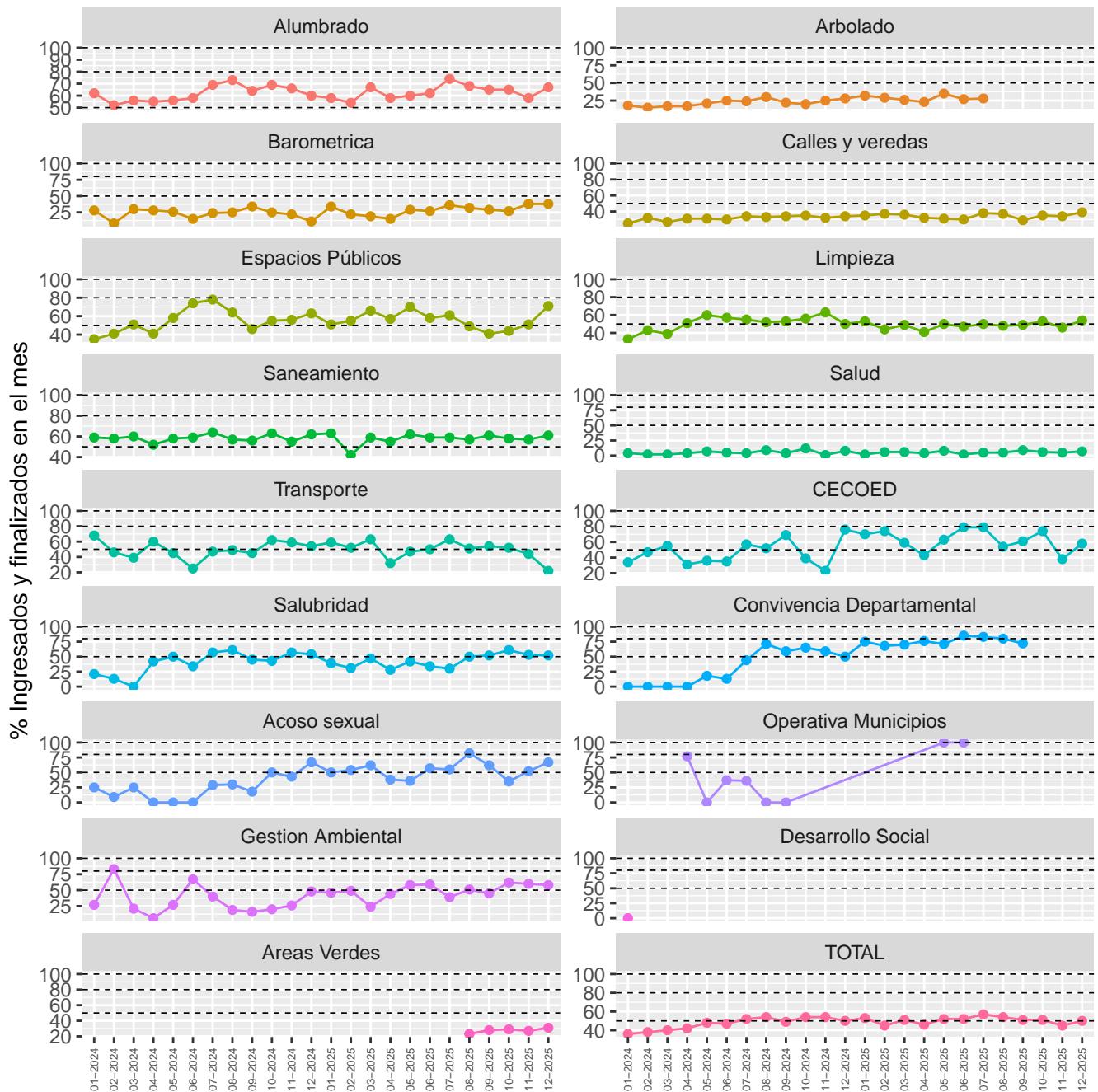


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

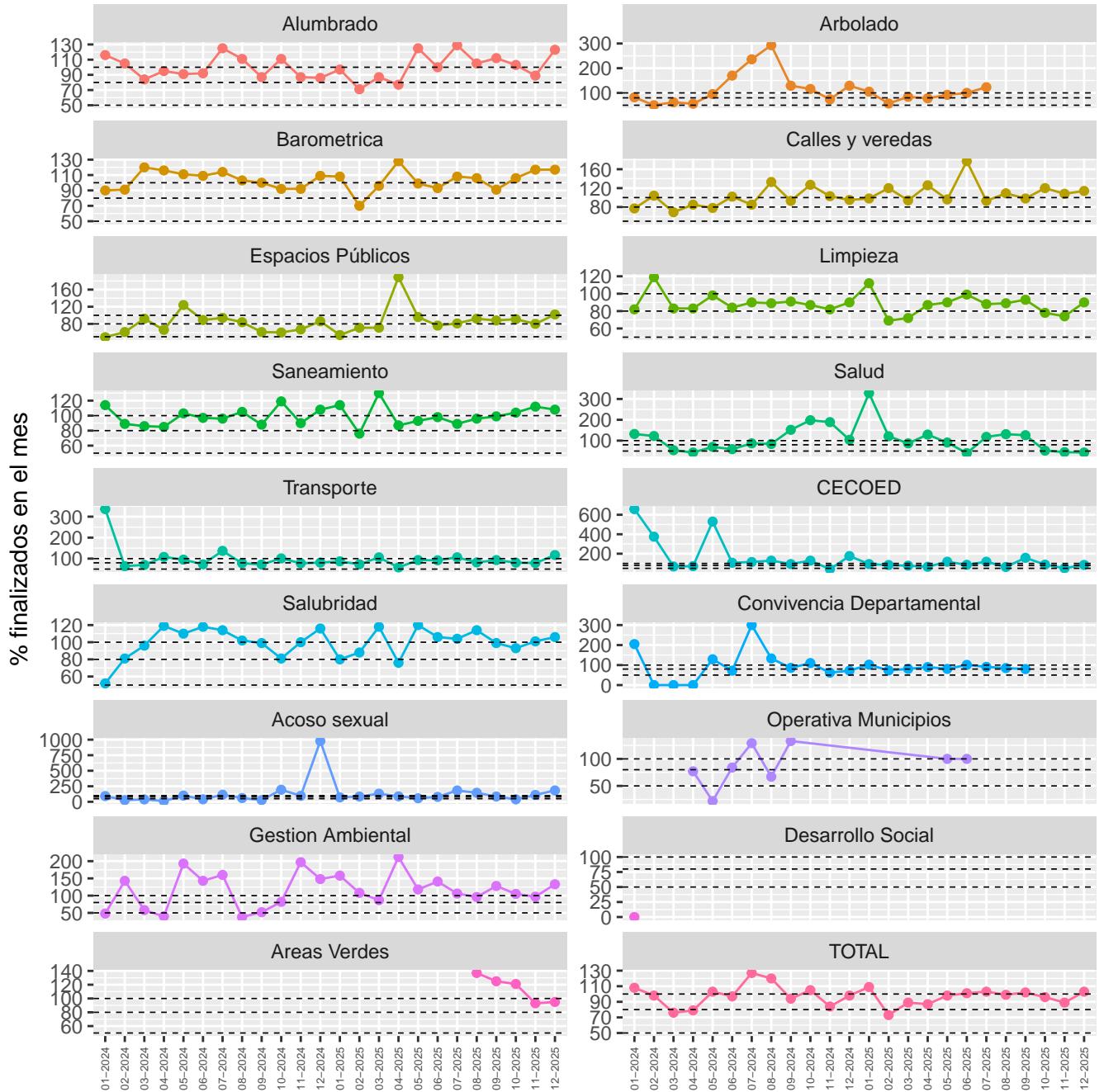
Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Unidad de Estadística - IM

Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

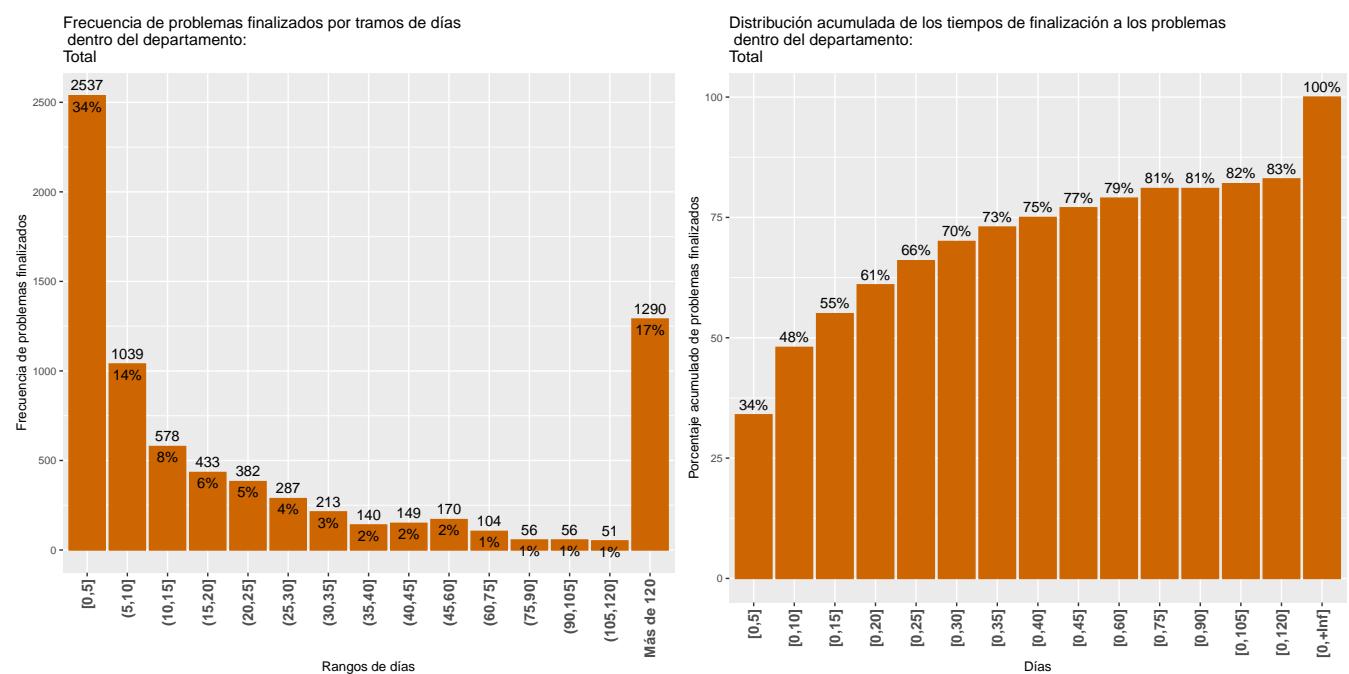


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/12/2025 al 31/12/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

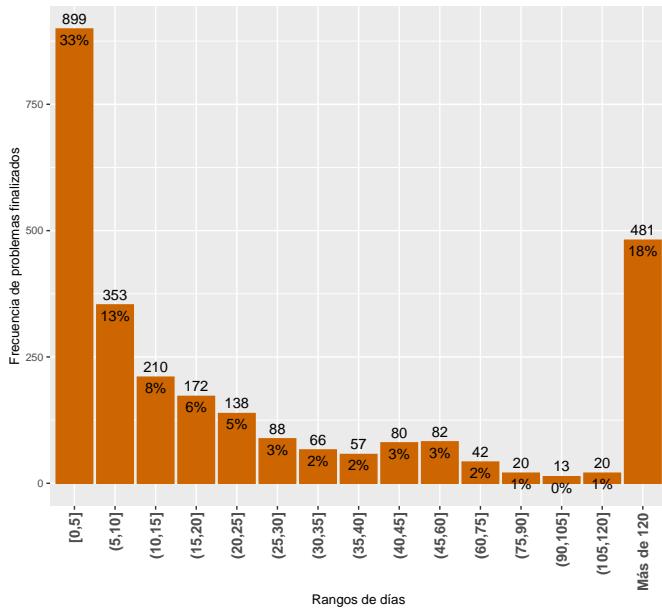
El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

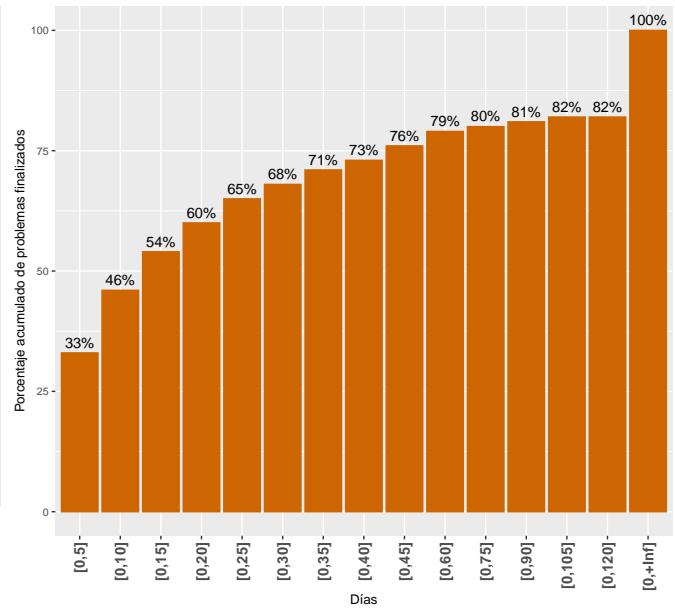
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	79	23	3896	3399
Desarrollo Social	0	10	29	119	42	2770	239
Desarrollo Urbano	0	4	13	109	44	2317	2721
Movilidad	0	16	99	321	668	4201	728
Municipios	1	14	23	40	38	368	286
Secretaría General	0	2	7	17	19	212	112
Total	0	3	11	112	41	4201	7485

4.1.1 Desarrollo urbano

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento:
Desarrollo Urbano



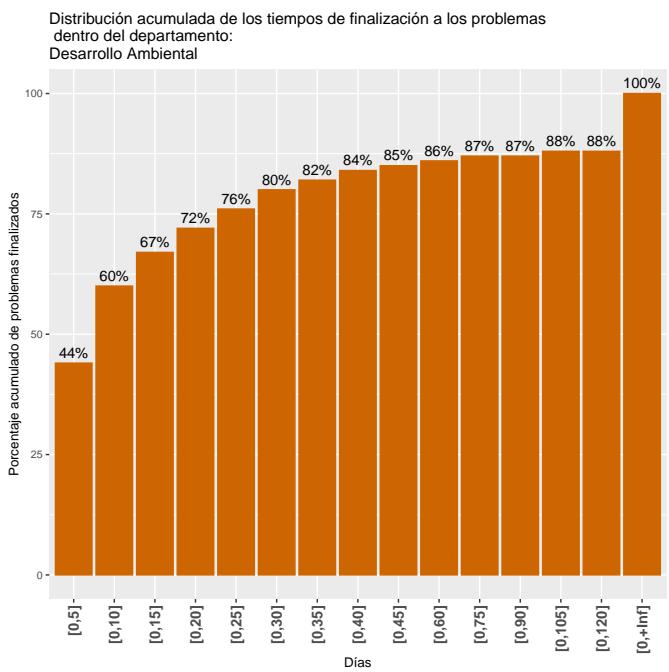
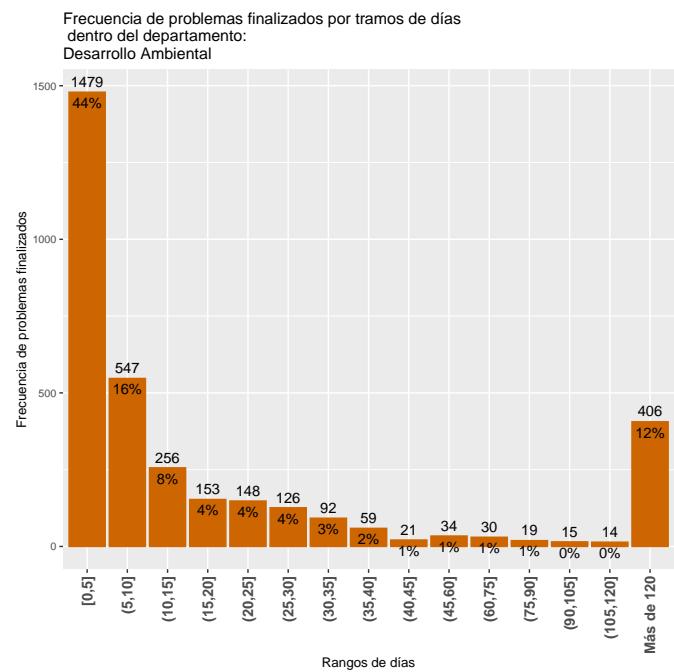
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento:
Desarrollo Urbano



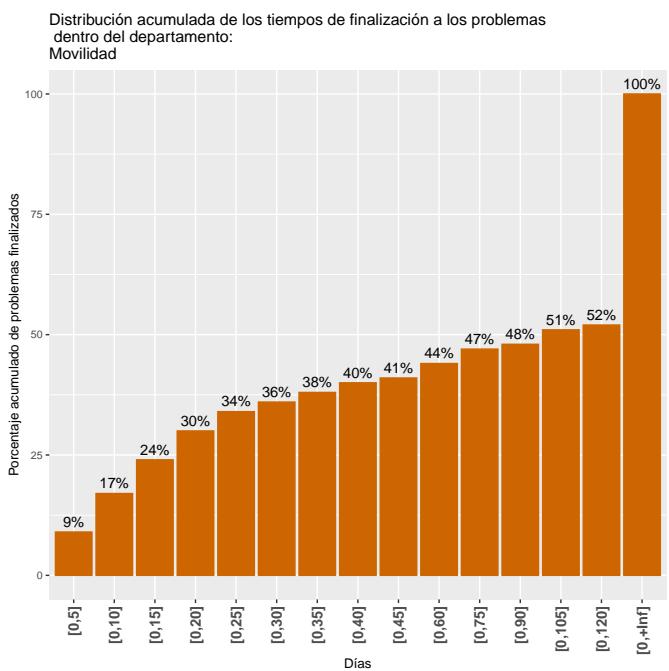
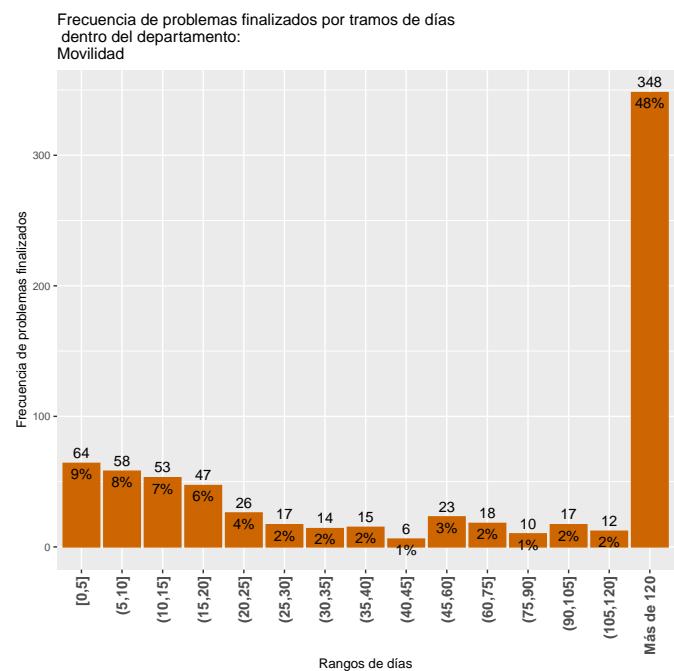
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

Unidad de Estadística - IM

4.1.2 Desarrollo ambiental

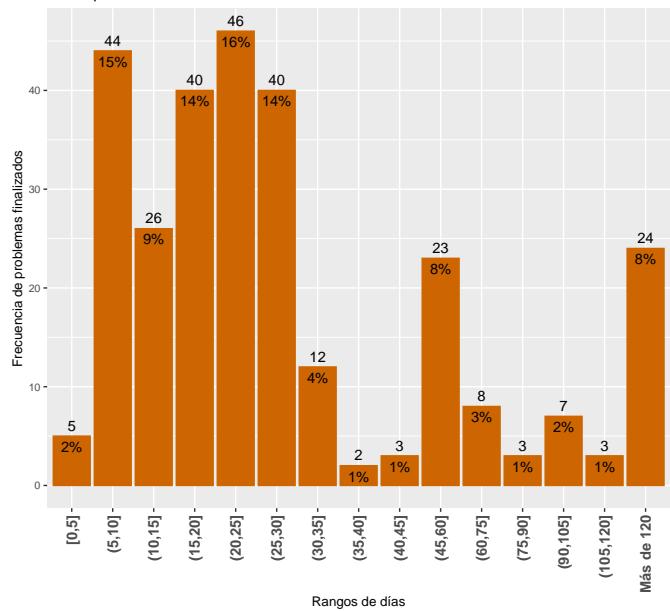


4.1.3 Movilidad

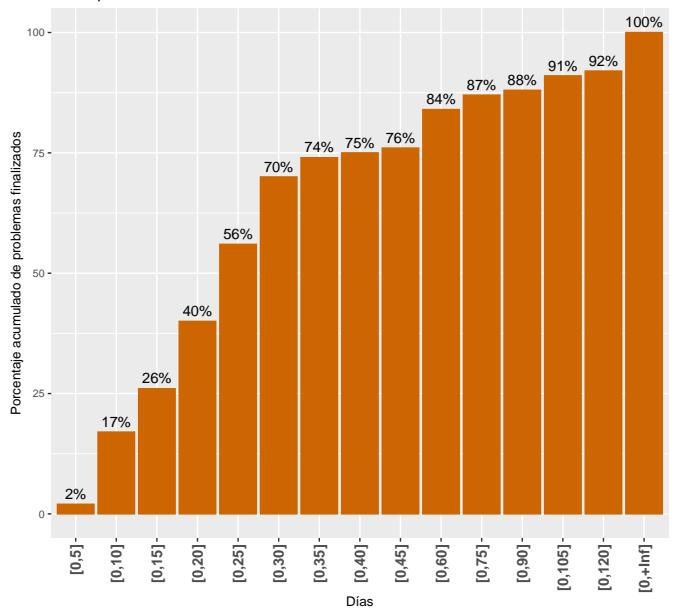


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento:
Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento:
Municipios



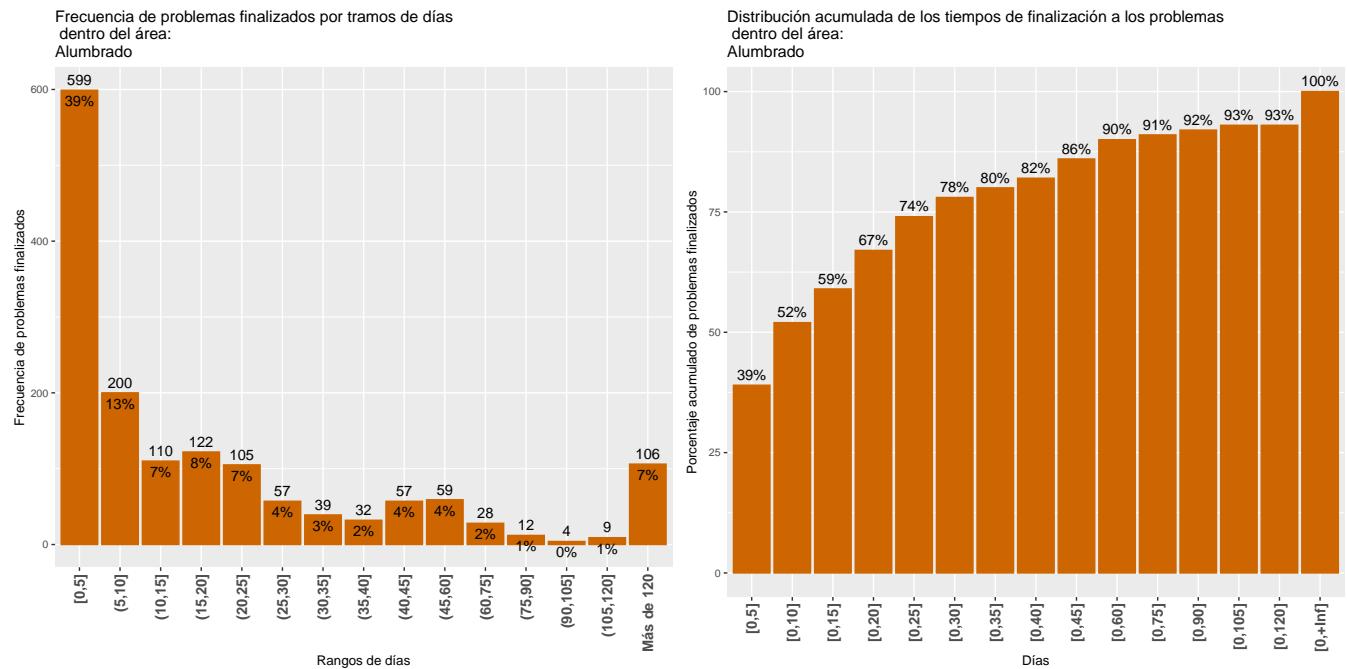
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	4	10	43	46	212	22
Alumbrado	0	3	9	34	27	1599	1539
Areas Verdes	0	6	32	257	377	2317	919
Barometrica	1	14	23	40	38	368	286
Calles y veredas	0	8	22	93	92	4201	354
CECOED	0	1	6	11	19	73	90
Espacios Publicos	0	0	1	24	20	819	117
Gestion Ambiental	0	8	14	27	35	226	69
Limpieza	0	3	8	30	21	2745	2057
Salubridad	0	7	22	25	35	657	175
Salud	3	40	88	377	238	2770	64
Saneamiento	0	2	5	161	67	3896	1273
Transporte	0	17	532	396	722	873	520
Total	0	3	11	112	41	4201	7485

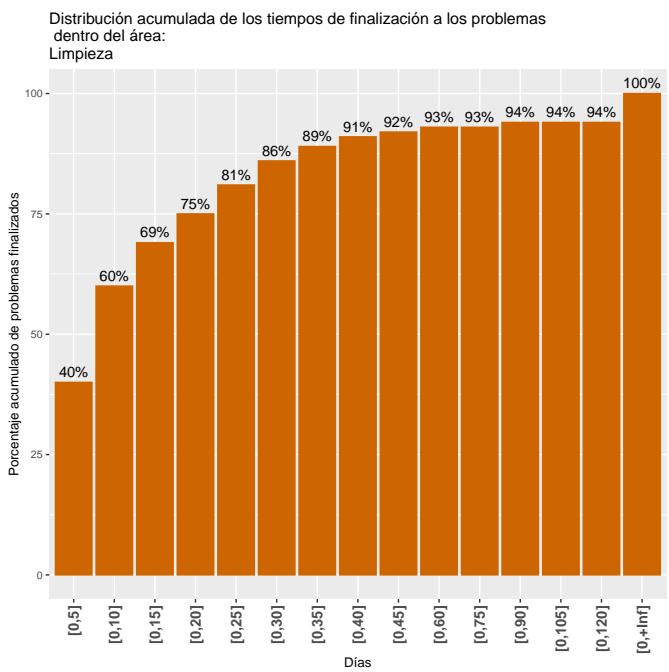
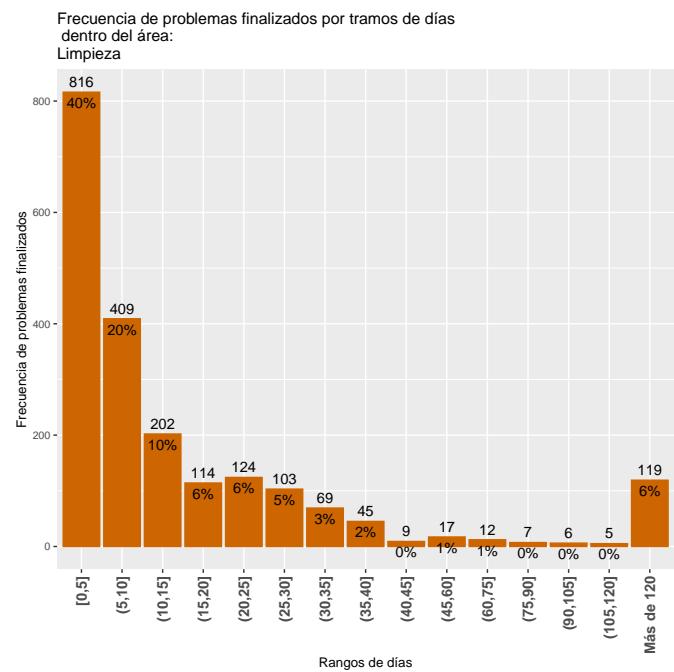
4.2.1 Alumbrado



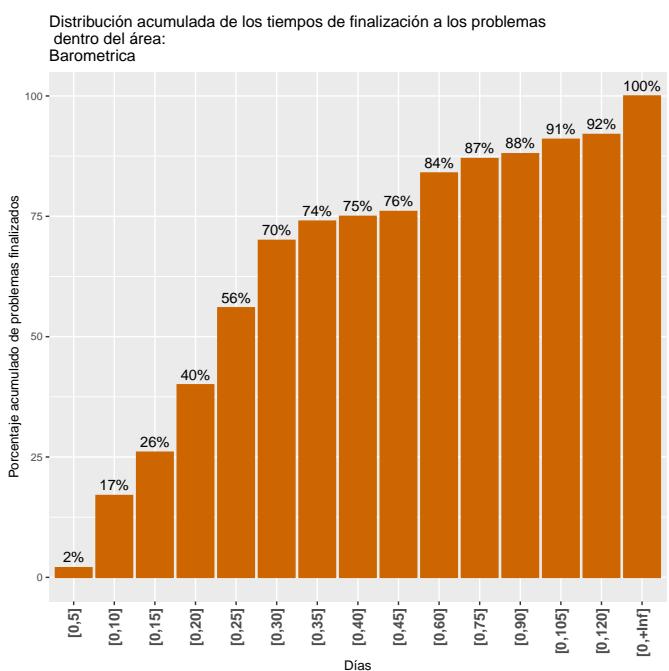
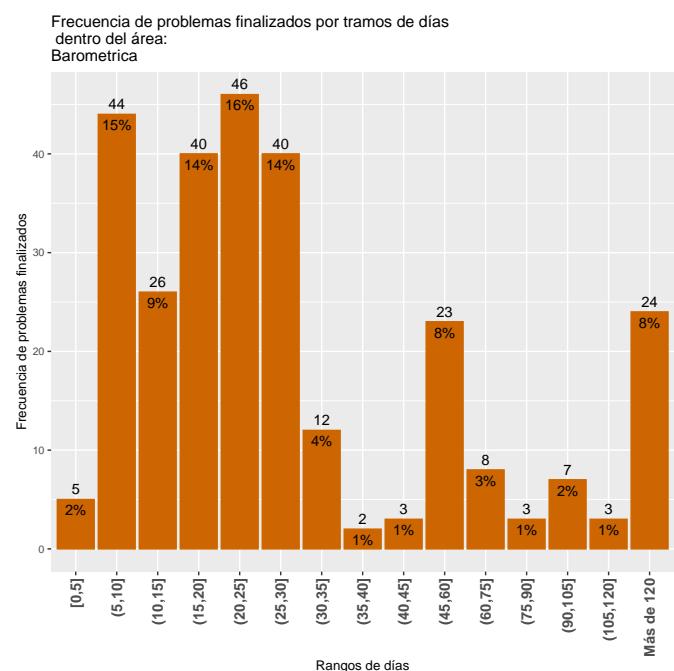
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

Unidad de Estadística - IM

4.2.2 Limpieza

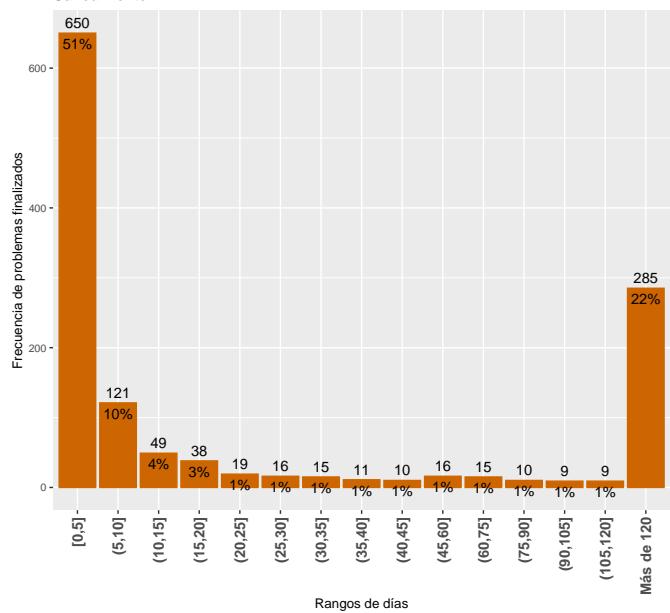


4.2.3 Barométrica

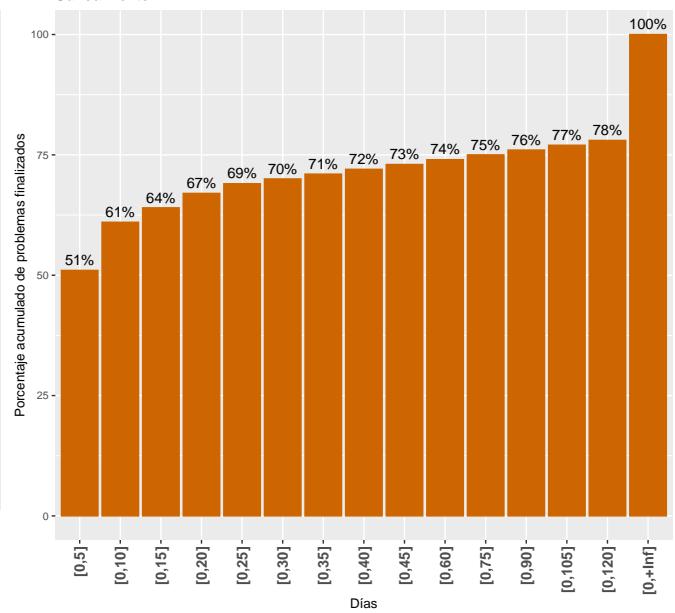


4.2.4 Saneamiento

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Saneamiento



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Saneamiento

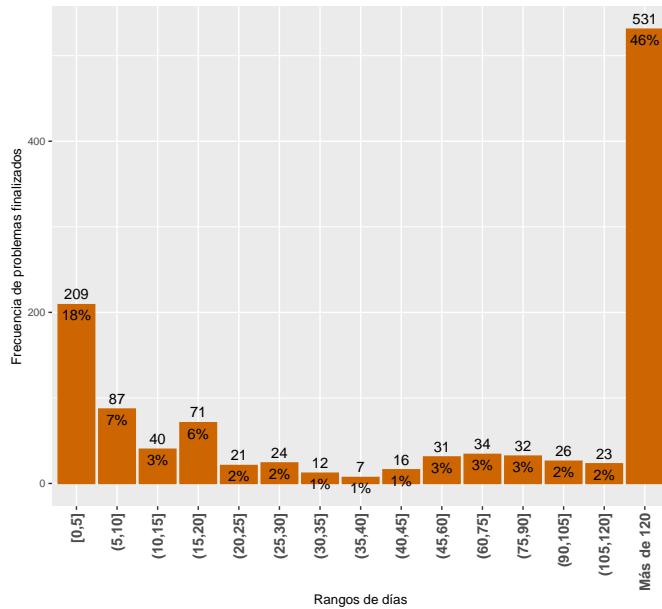


4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

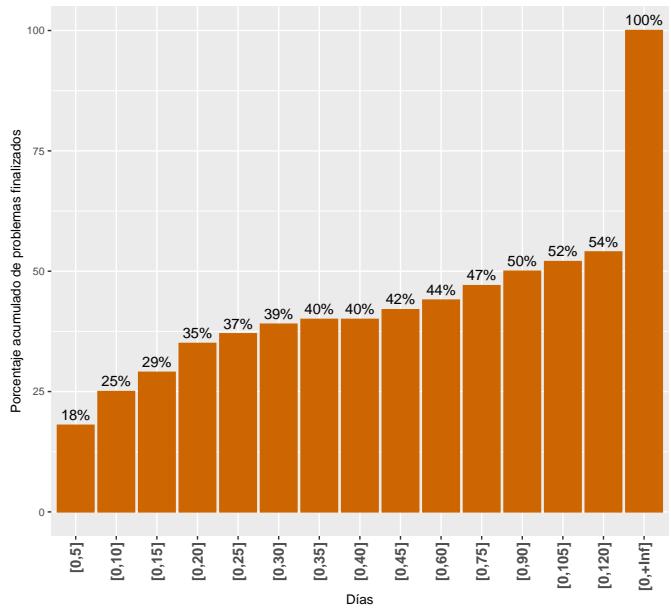
Unidad de Estadística - IM

4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Arbolado

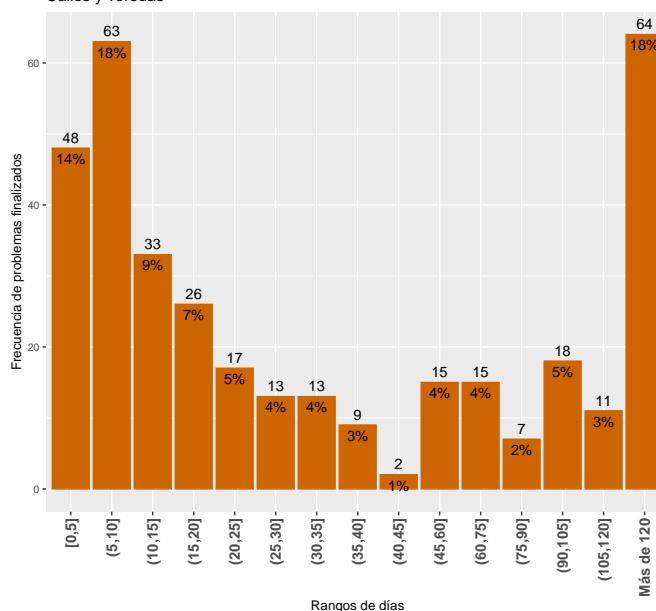


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Arbolado

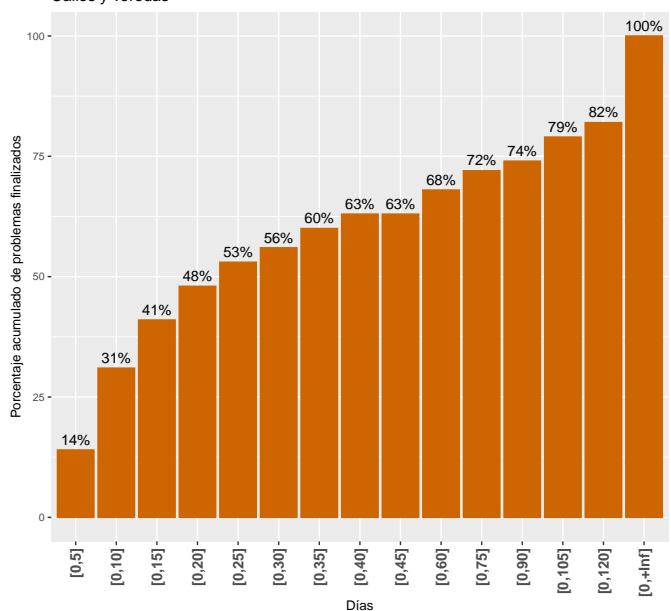


4.2.6 Calles y veredas

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Calles y veredas



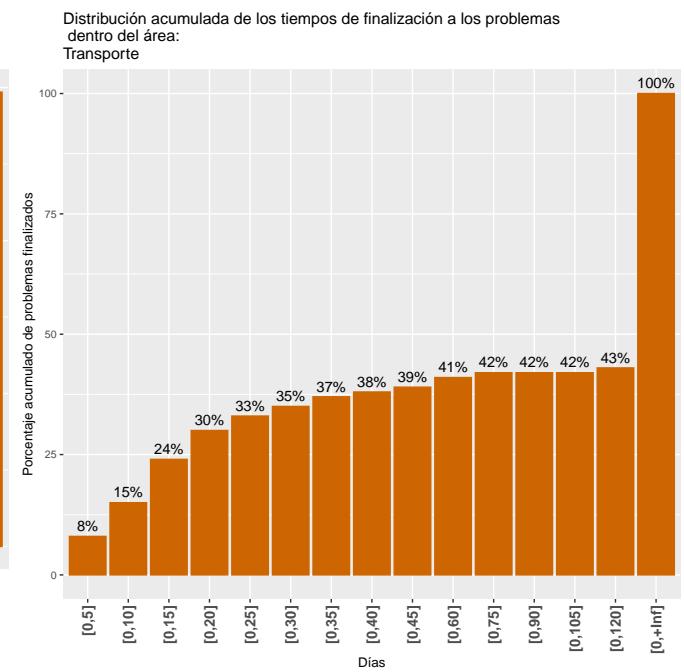
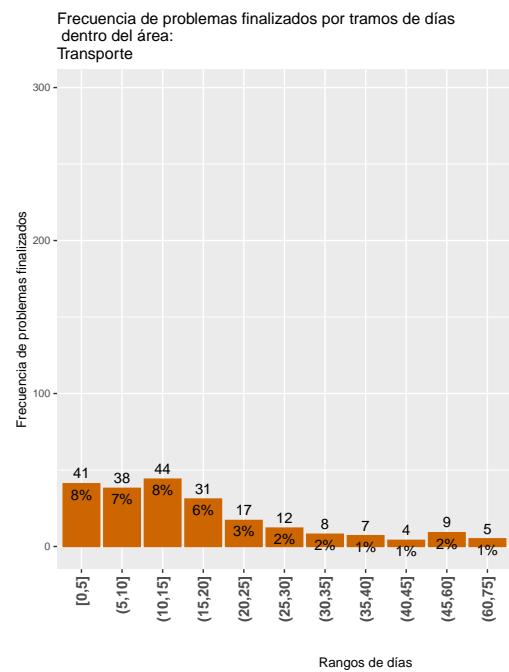
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Calles y veredas



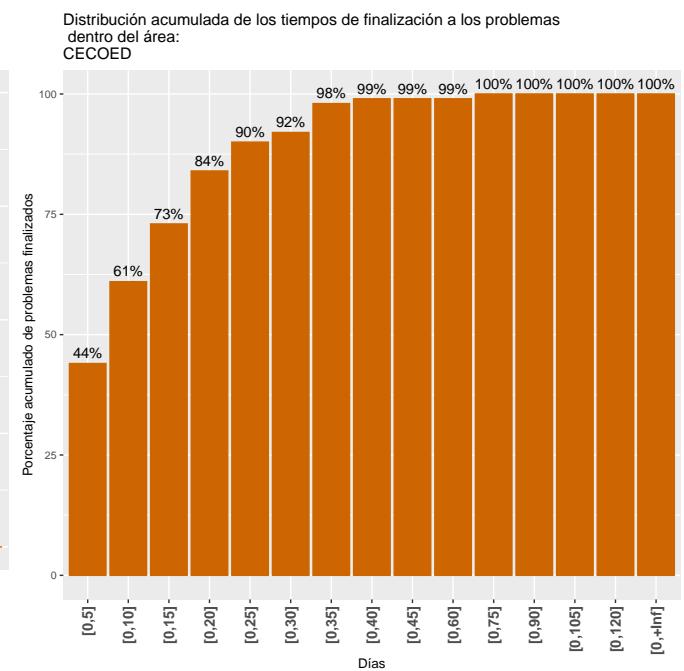
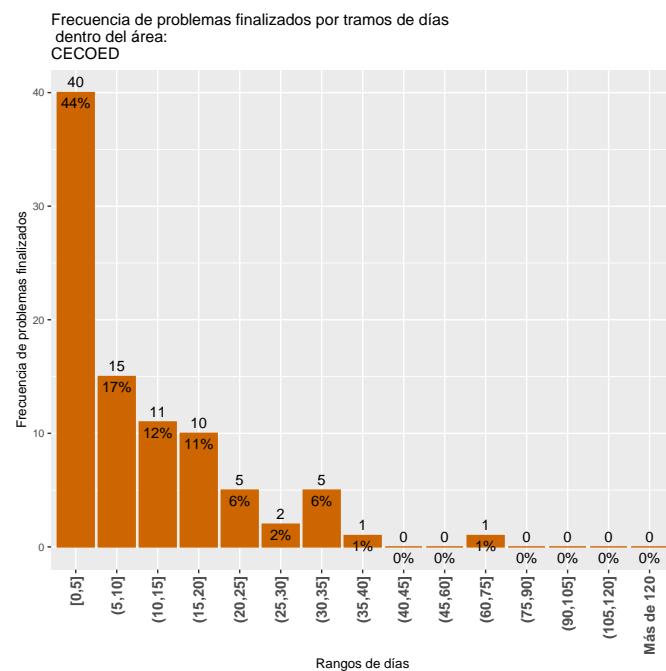
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

Unidad de Estadística - IM

4.2.7 Transporte



4.2.8 CECOED

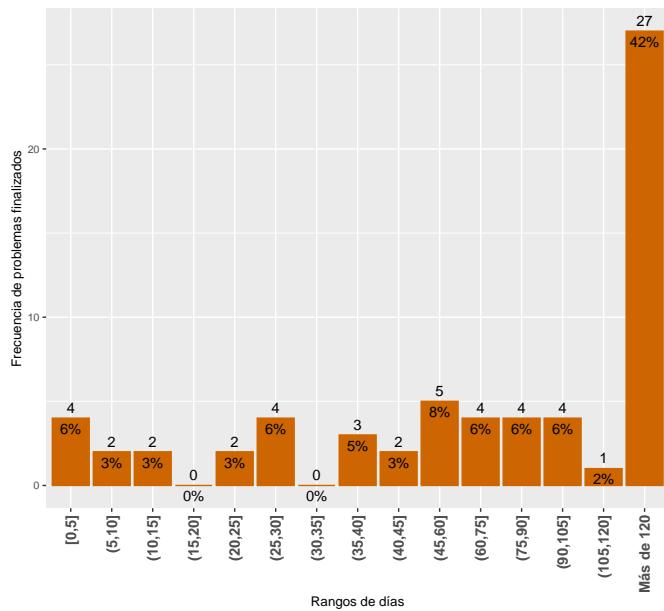


4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

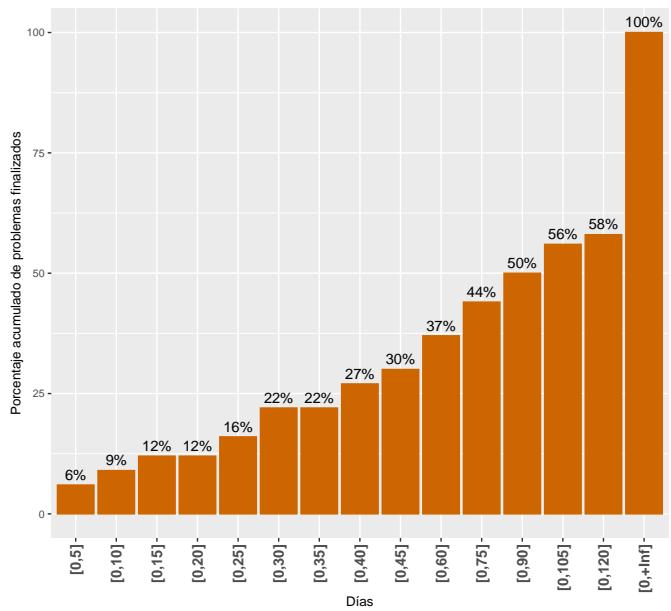
Unidad de Estadística - IM

4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Salud

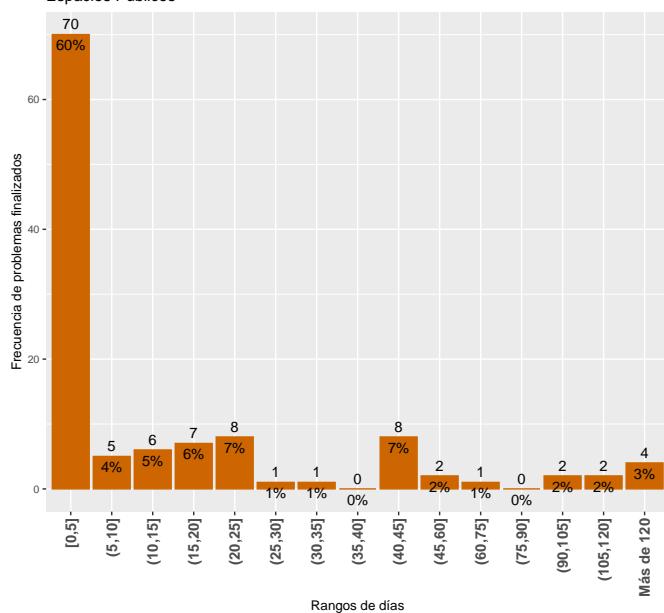


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Salud

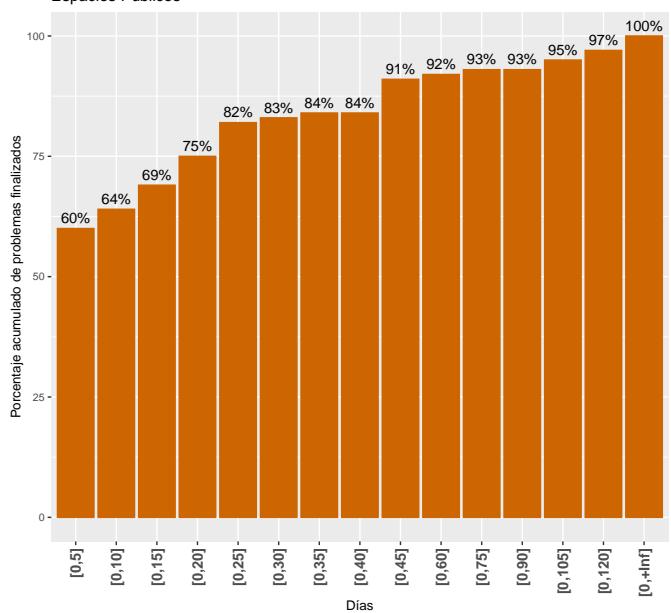


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Espacios Públicos

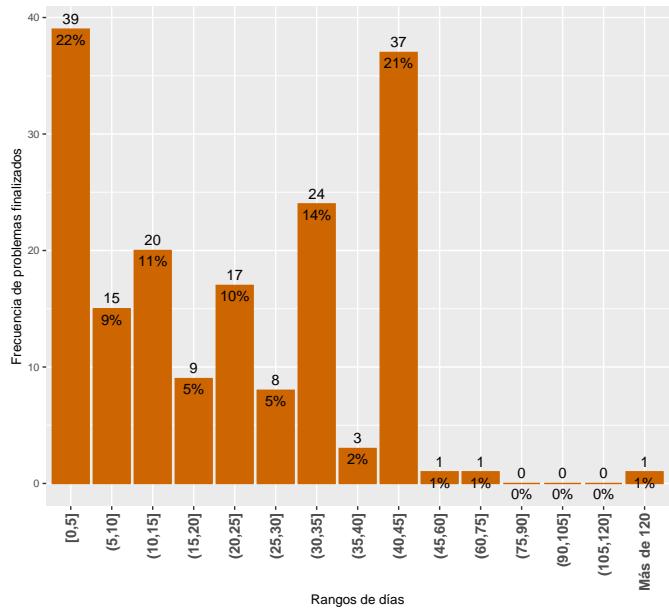


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Espacios Públicos

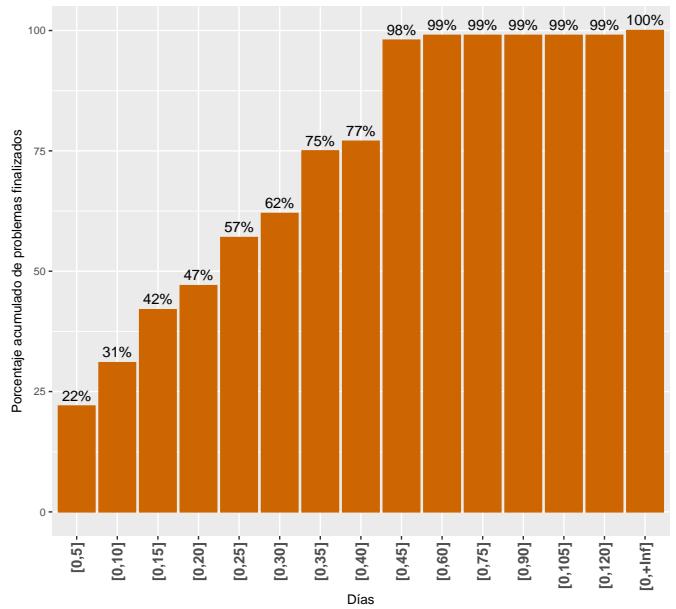


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Salubridad



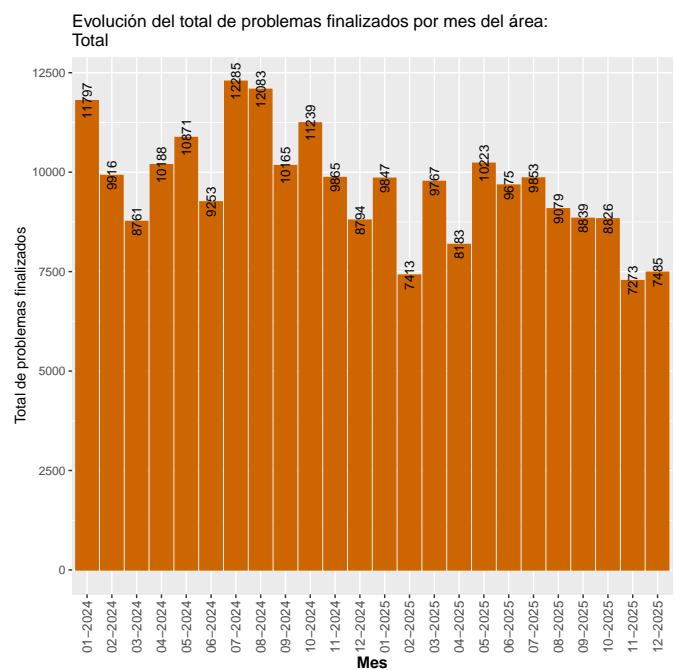
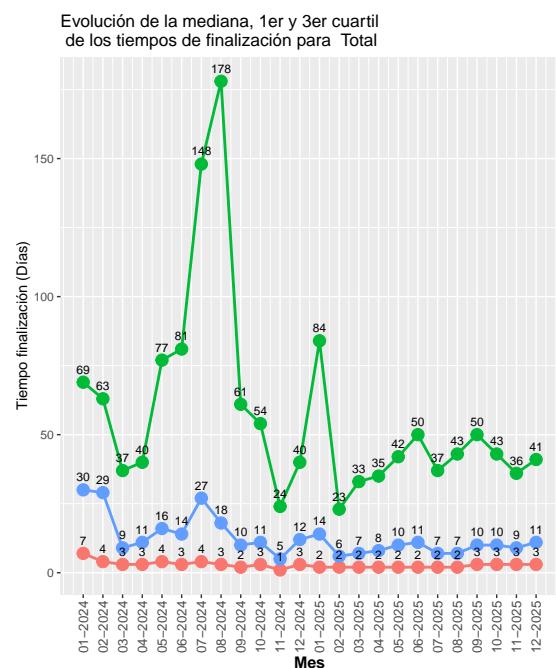
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

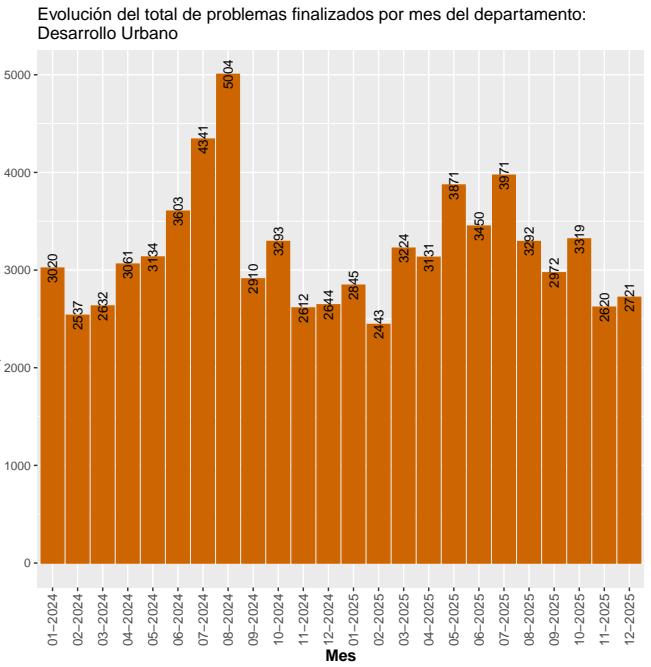
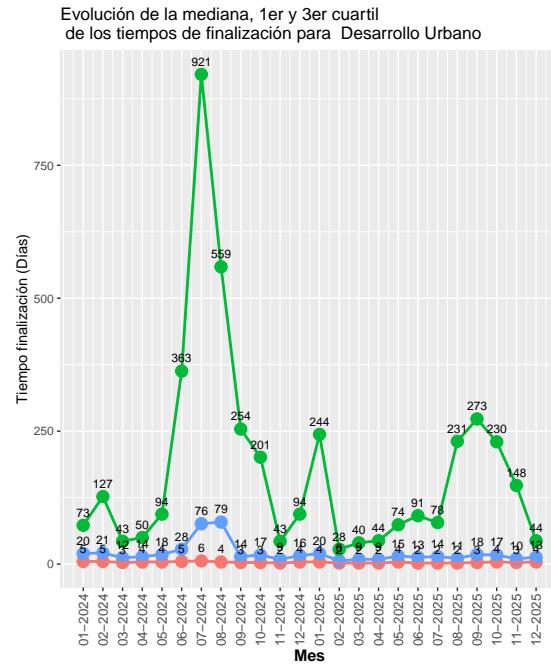
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

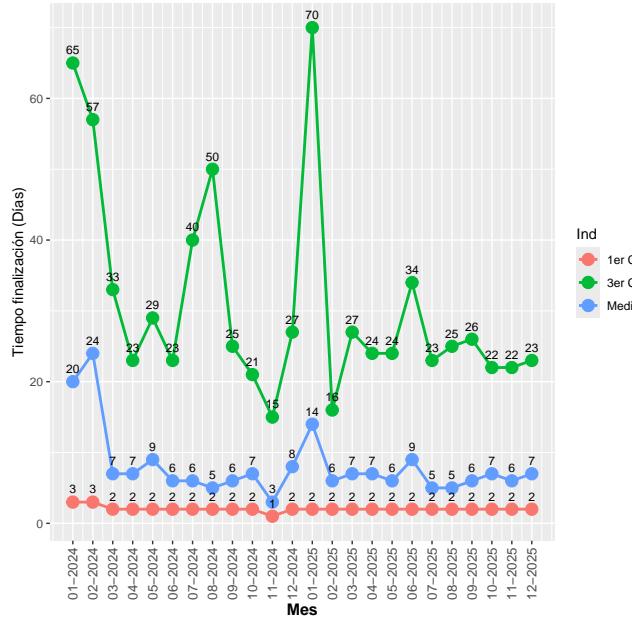


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

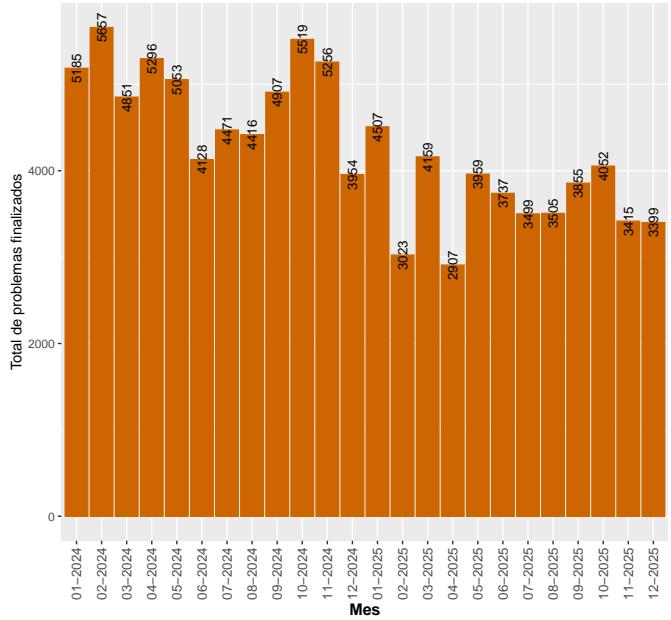
Unidad de Estadística - IM

5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

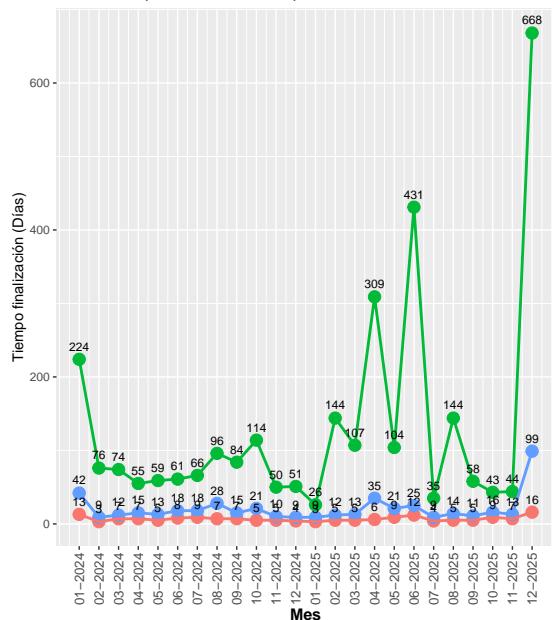


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

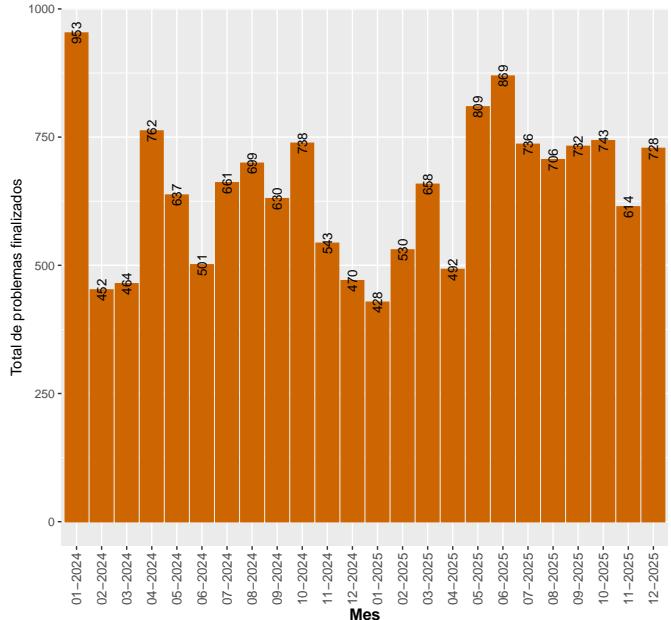


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

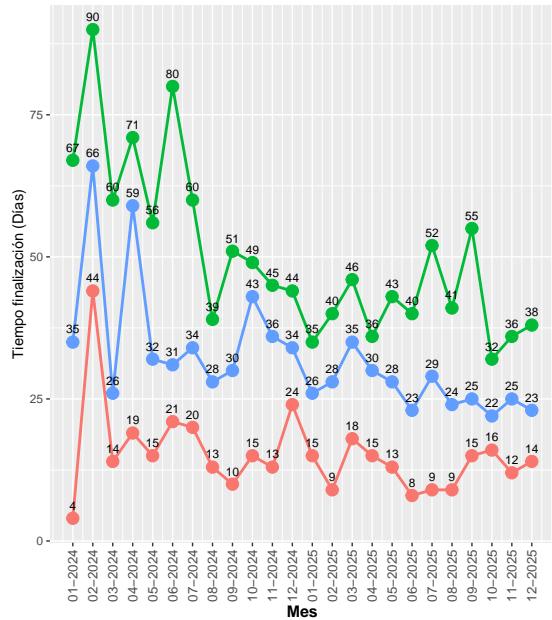


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

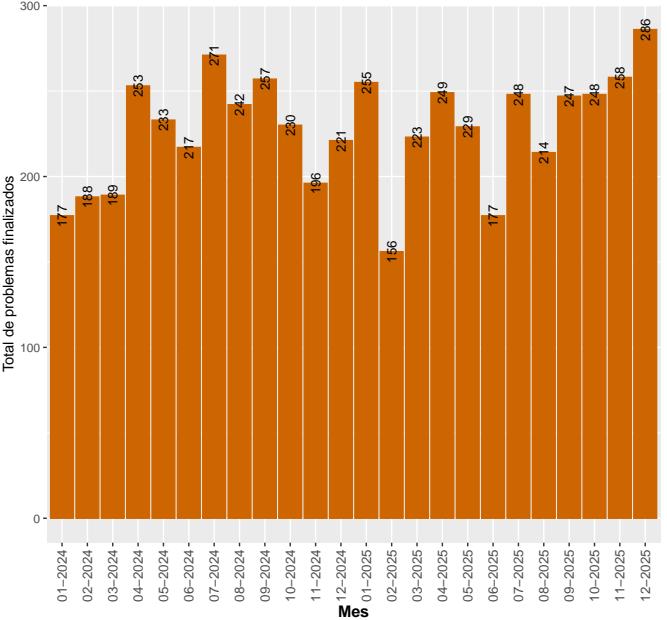


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

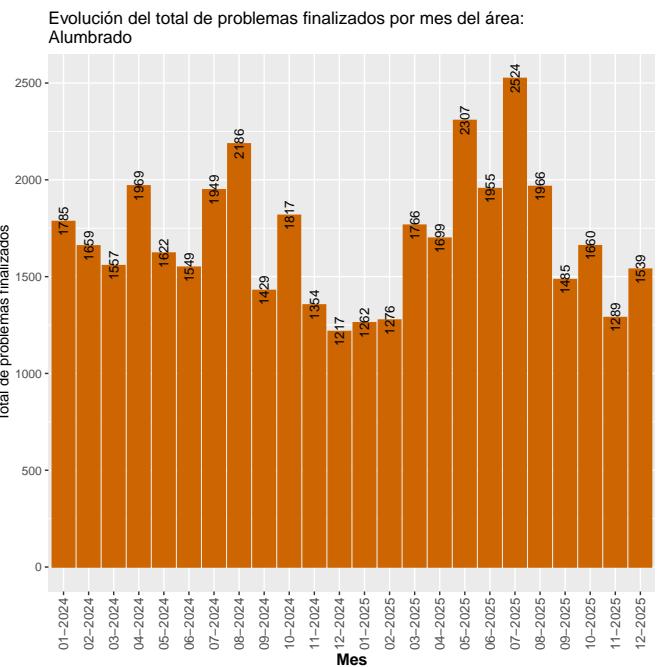
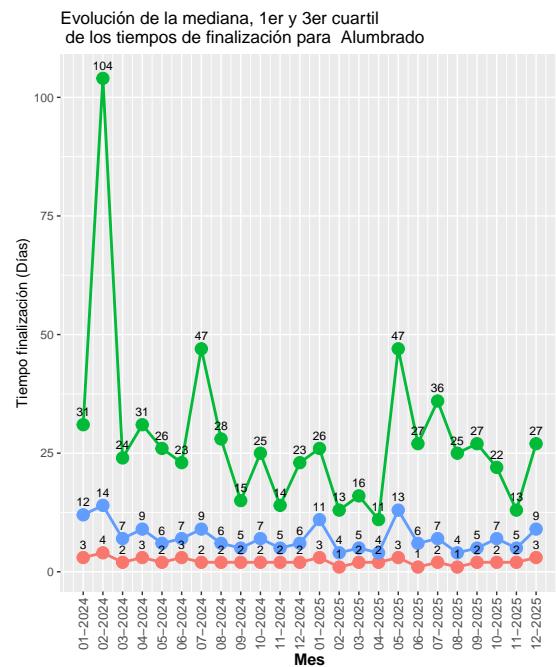


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

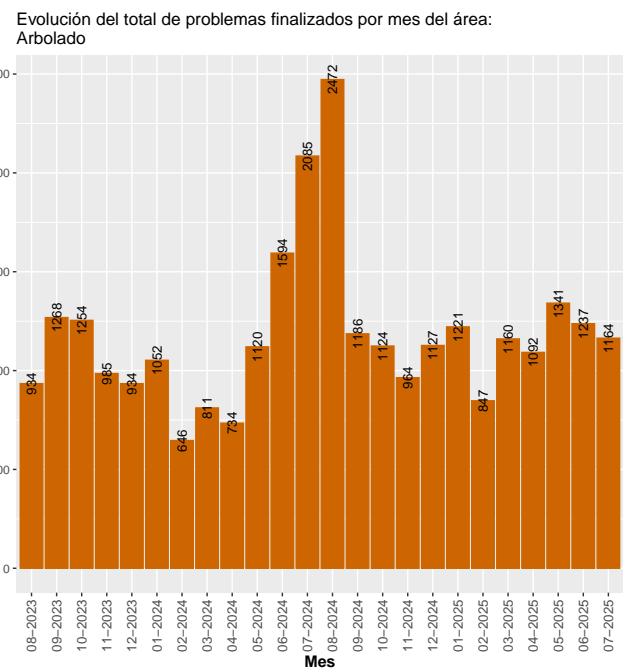
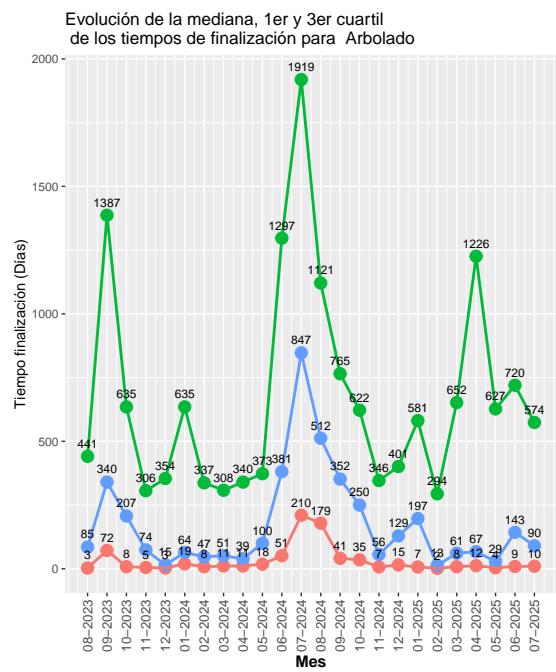
5.2.1 Alumbrado



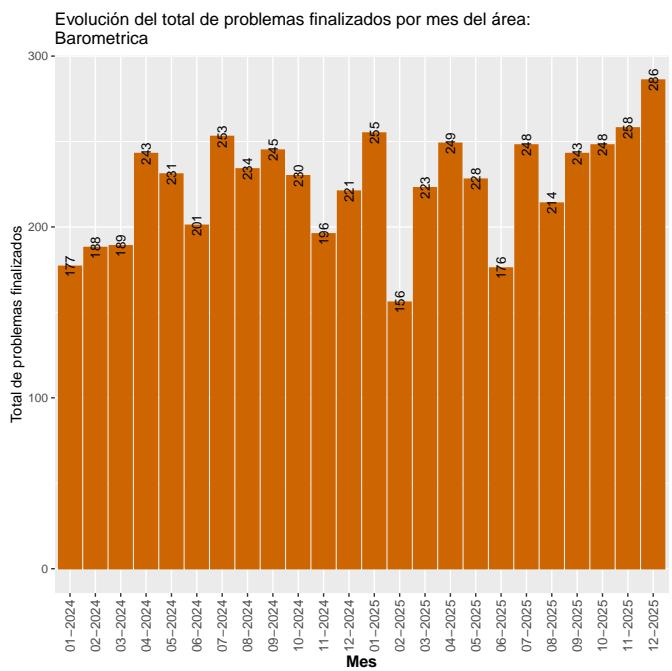
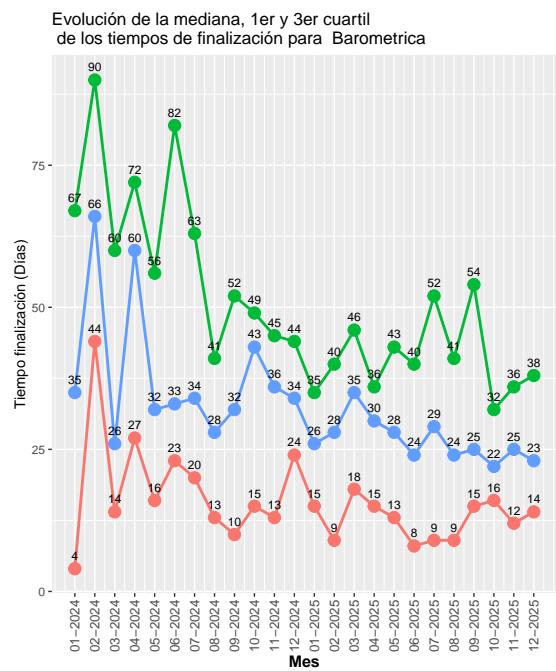
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

Unidad de Estadística - IM

5.2.2 Arbolado



5.2.3 Barométrica

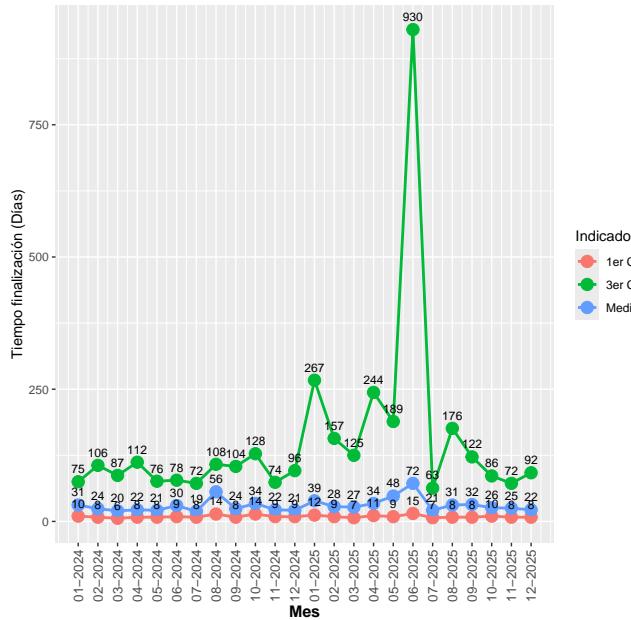


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

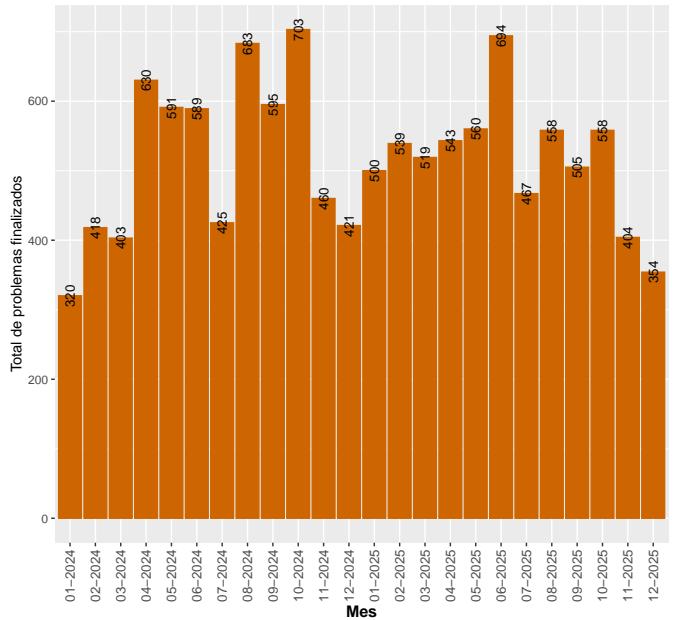
Unidad de Estadística - IM

5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

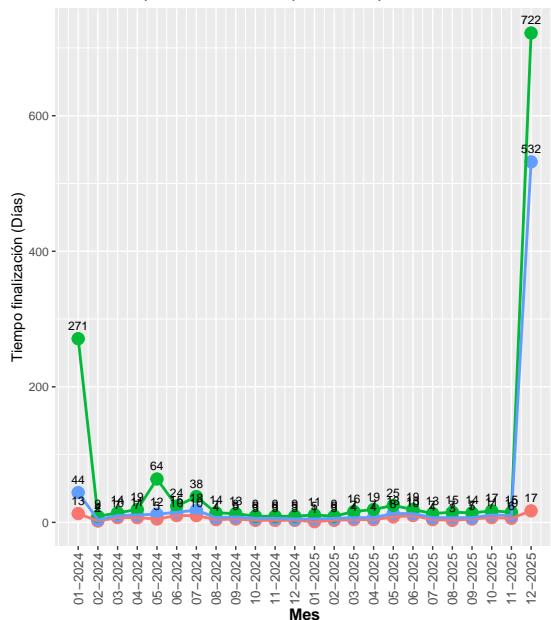


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

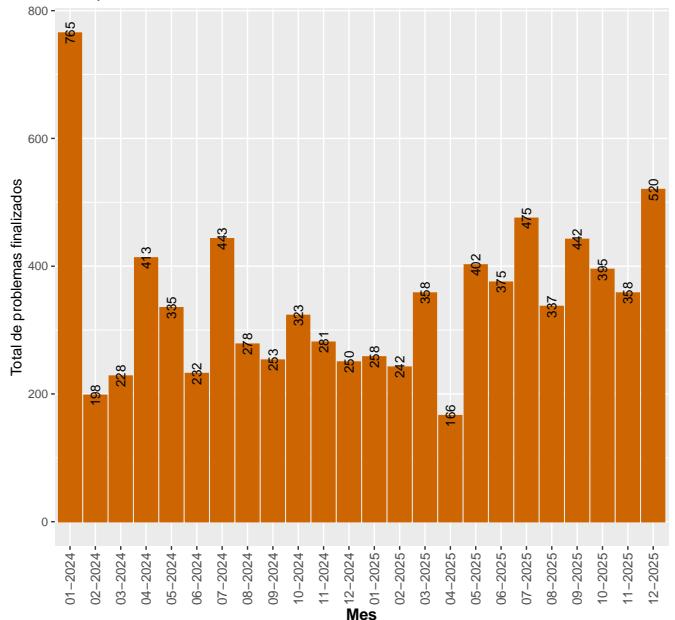


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

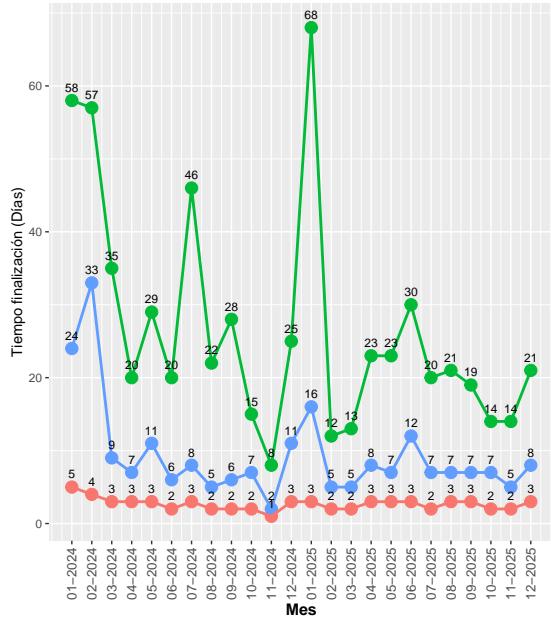


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

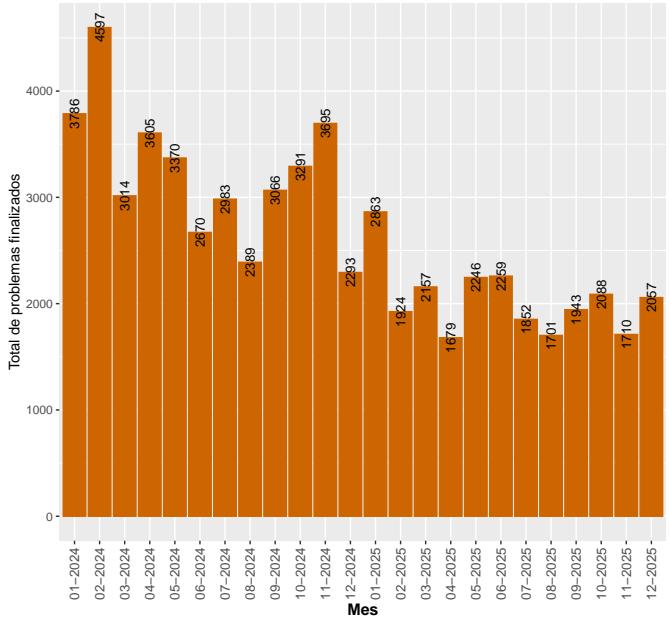
Unidad de Estadística - IM

5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

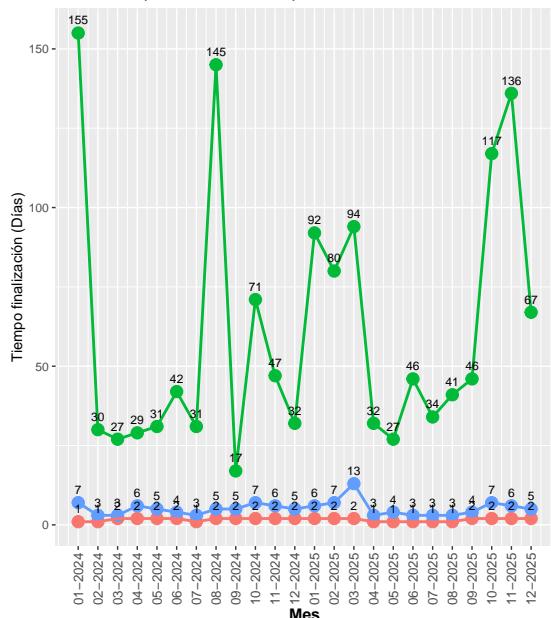


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

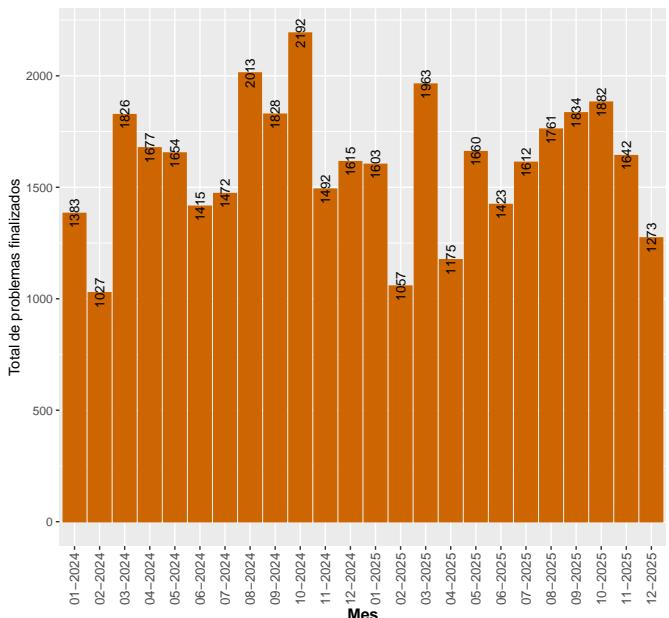


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

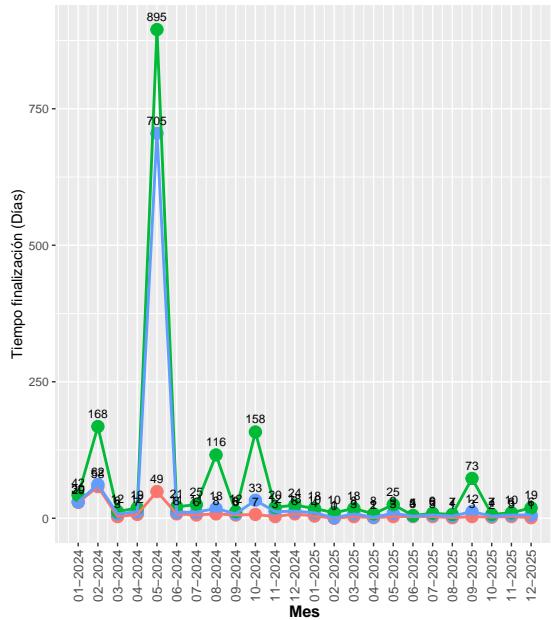


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

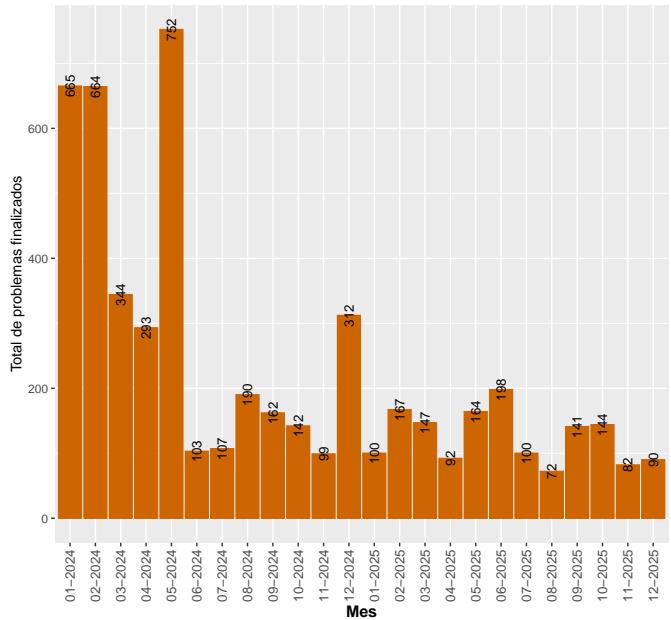
Unidad de Estadística - IM

5.2.8 CECOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECOED

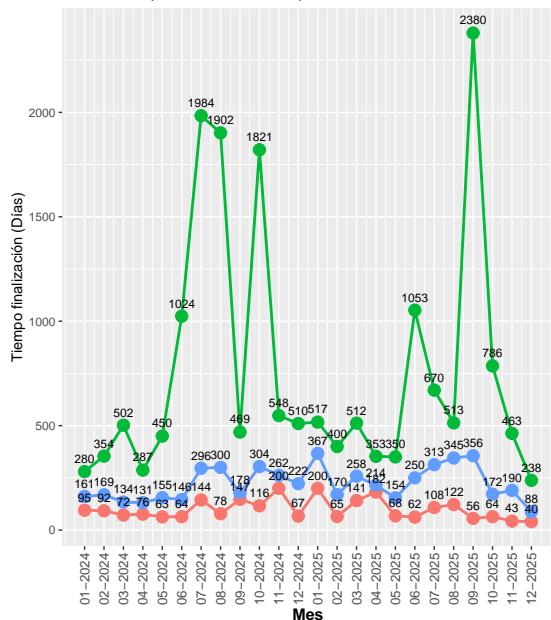


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECOED

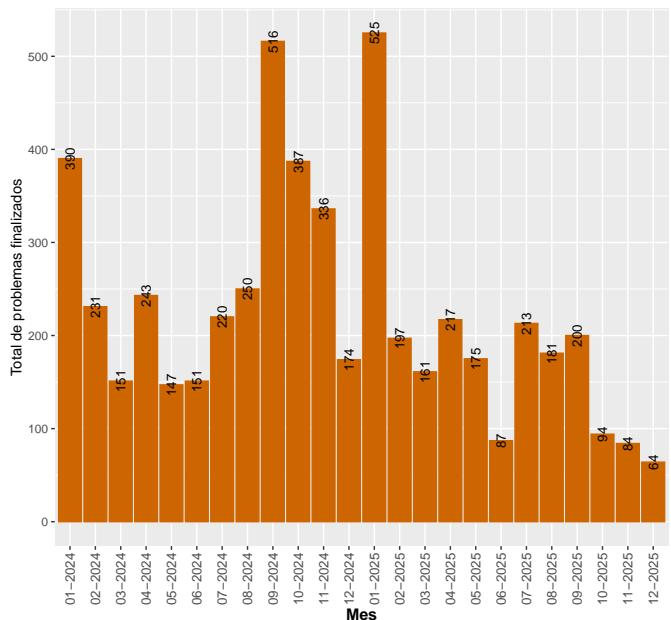


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

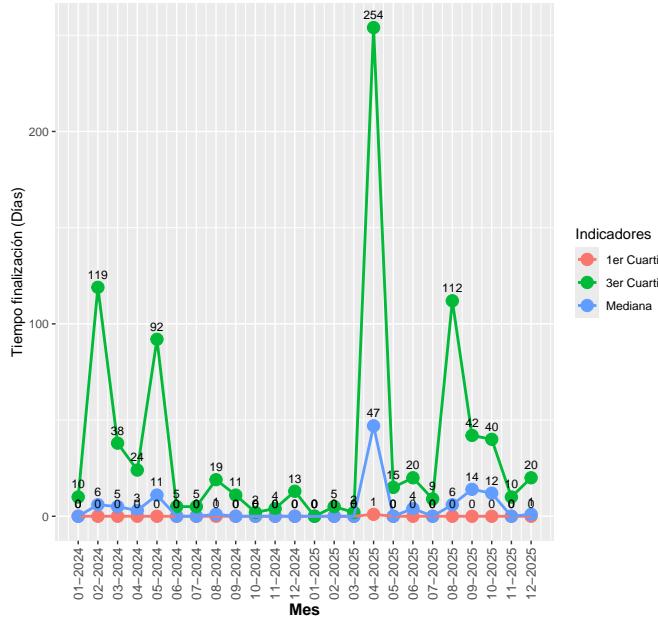


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

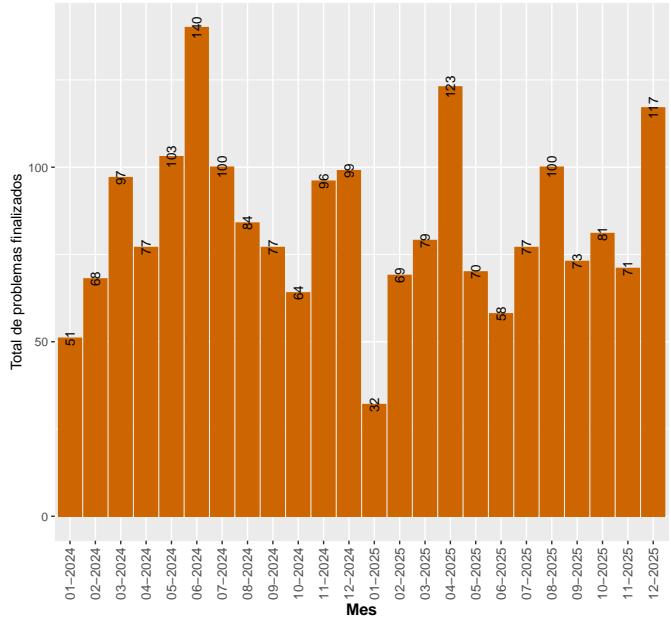
Unidad de Estadística - IM

5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

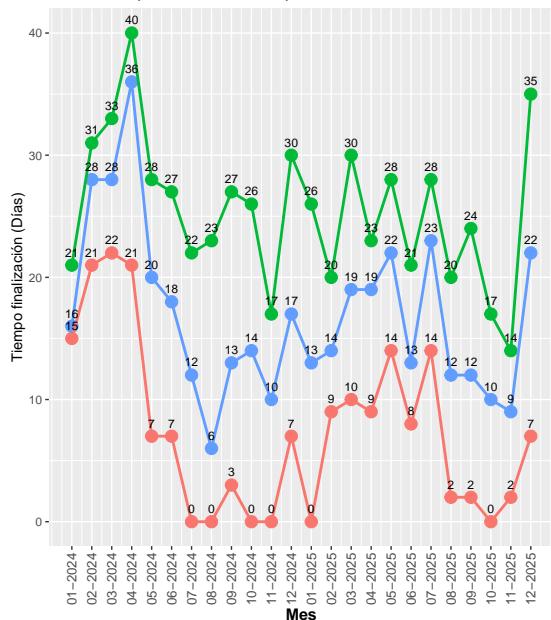


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

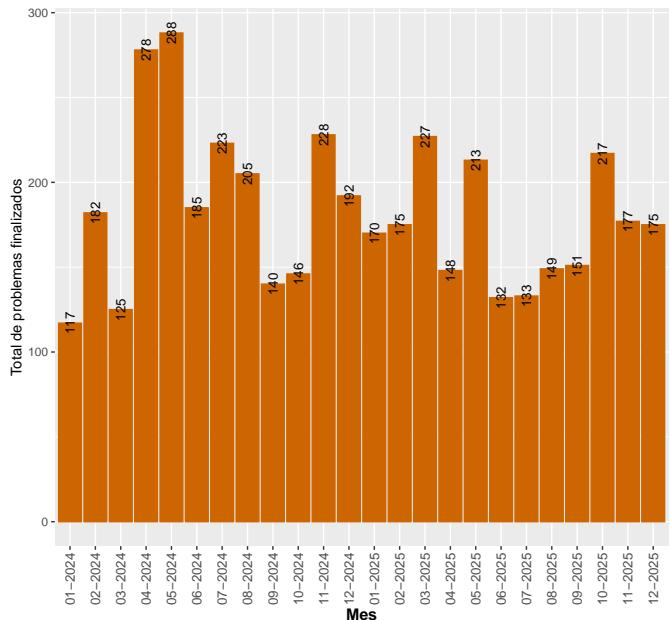


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



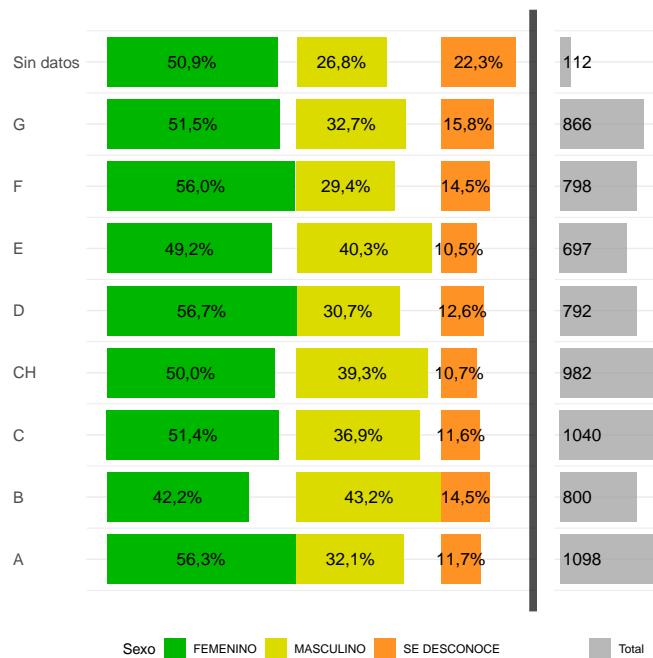
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/12/2025 al 31/12/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/12/2025 al 31/12/2025 se registraron 8171 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 986 (12.1%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

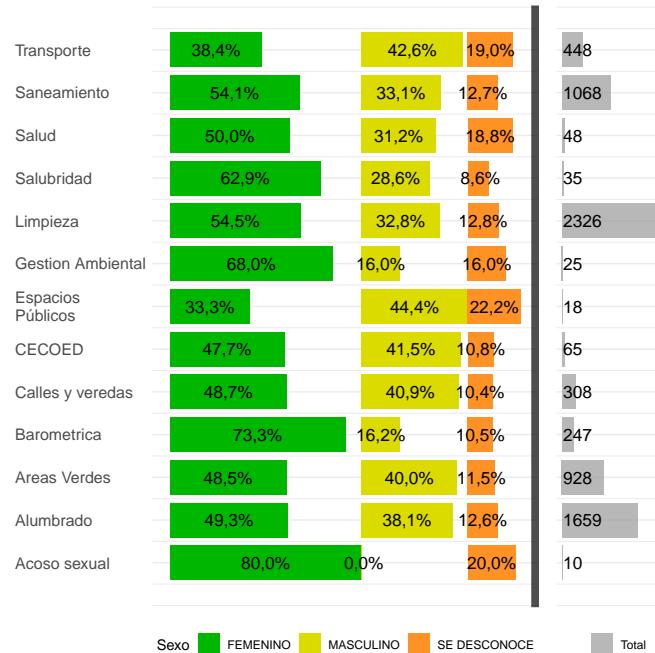
De los 7185 problemas resultantes, 3724 (51.8%) corresponden a mujeres, 2540 (35.4%) corresponden a hombres y 921 (12.8%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2025 al 31/12/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/12/2025 al 31/12/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

