

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Enero, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2025 al 31/01/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2025 al 31/01/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	15974	16465	32439	49	51
Desarrollo Social	52	5348	5400	1	99
Desarrollo Urbano	3551	22854	26405	13	87
Movilidad	1583	2797	4380	36	64
Municipios	76	192	268	28	72
Secretaría General	764	860	1624	47	53
TOTAL	22000	48516	70516	31	69

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	57	57
	2017	2	42	44
	2018	87	333	420
	2019	229	584	813
	2020	195	1194	1389
	2021	957	1028	2385
2022	1544	3487	5031	
2023	4806	3553	8449	
2024	7374	4504	11878	
2025	690	1058	1748	
Desarrollo Social	2016	0	4	4
	2017	0	14	14
	2018	0	389	389
	2019	0	913	913
	2020	8	345	343
	2021	12	313	325
	2022	19	570	589
	2023	4	831	835
	2024	4	1698	1702
	2025	5	281	286
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	61	62
	2017	5	144	149
	2018	24	491	515
	2019	42	929	971
	2020	108	1452	1560
	2021	158	2528	2686
	2022	532	3448	3980
	2023	1183	4785	5968
2024	1133	7842	8975	
2025	365	1143	1508	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	241	241
	2019	9	206	215
	2020	42	71	113
	2021	216	164	380
2022	229	175	404	
2023	410	365	775	
2024	538	1265	1803	
2025	115	182	297	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	2	3
2024	5	98	103	
2025	69	87	156	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	18	41	59
2024	513	737	1250	
2025	233	56	289	
TOTAL	—	22000	48516	70516

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	13	14	7	93
Alumbrado	66	5661	5727	1	99
Arbolado	2421	16287	18708	13	87
Barométrica	73	181	254	29	71
CECOED	91	174	265	34	66
Calles y veredas	1539	1612	3151	49	51
Convivencia Departamental	672	673	1345	50	50
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1063	563	1626	65	35
Gestión Ambiental	1	51	52	2	98
Limpieza	15860	10713	26573	60	40
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	2	186	188	1	99
Salud	49	5162	5211	1	99
Saneamiento	114	5701	5815	2	98
Transporte	45	1530	1575	3	97
TOTAL	22000	48516	70516	31	69

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	1	0	1
	2024	0	6	6
	2025	0	7	7
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	34	34
	2018	0	90	90
	2019	0	298	298
	2020	0	212	212
	2021	0	460	460
	2022	0	896	896
	2023	0	1004	1004
Arbolado	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	46	47
	2017	5	110	115
	2018	7	384	391
	2019	5	605	610
Barométrica	2020	5	1208	1213
	2021	28	2015	2043
	2022	255	2508	2763
	2023	928	3561	4489
	2024	809	5324	6223
	2025	290	495	785
	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
CECOED	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	56	117	173
	2025	18	14	32
	2012	0	15	15
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	4	16	20
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	123	123
	2019	9	65	74
	2020	62	32	94
	2021	216	81	297
	2022	229	84	313
Convivencia Departamental	2023	410	122	532
	2024	533	725	1258
	2025	76	252	328
	2023	0	24	24
	2024	457	614	1071
	2025	215	35	250
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	255	206	461
	2024	229	169	398
	2025	13	16	29
Gestion Ambiental	2023	0	3	3
	2024	0	35	35
	2025	1	13	14
	2016	0	1	1
Limpieza	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	157	911	1068
	2021	956	1307	2263
	2022	1540	3096	4636
	2023	4884	2503	7387
	2024	7343	1564	8907
Operativa Municipios	2025	632	582	1214
	2023	1	0	1
Salubridad	2024	1	9	10
	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	25	25
Salud	2025	2	127	129
	2016	0	4	4
	2017	0	14	14
	2018	0	389	389
	2019	0	913	913
	2020	8	335	343
	2021	12	311	323
	2022	19	551	570
	2023	4	818	822
	2024	3	1673	1676
Saneamiento	2025	3	154	157
	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	56	56
	2017	1	8	9
	2018	0	56	56
	2019	0	146	146
	2020	8	283	291
Transporte	2021	1	321	322
	2022	4	391	395
	2023	12	1047	1059
	2024	31	2905	2936
	2025	57	463	520
	2018	0	118	118
TOTAL	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	257	257
	2024	5	720	725
2025	40	81	121	
TOTAL	—	22000	48516	70516

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/01/2025 al 31/01/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/01/2025 al 31/01/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/01/2025 al 31/01/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/01/2025 al 31/01/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/01/2025 al 31/01/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2025 al 31/01/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3996	4507	2248	56	113
Desarrollo Social	373	695	87	23	186
Desarrollo Urbano	2786	2845	1278	46	102
Movilidad	534	428	237	44	80
Municipios	236	255	80	34	108
Secretaría General	1104	1117	815	74	101
TOTAL	9029	9847	4745	53	109

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2025 al 31/01/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	14	10	7	50	71
Alumbrado	1298	1262	756	58	97
Arbolado	1160	1221	375	32	105
Barométrica	236	255	80	34	108
CECOED	106	100	74	70	94
Calles y veredas	508	500	180	35	98
Convivencia Departamental	984	1007	734	75	102
Espacios Públicos	59	32	30	51	54
Gestión Ambiental	26	41	12	46	158
Limpieza	2567	2863	1353	53	112
Salubridad	213	170	84	39	80
Salud	160	525	3	2	328
Saneamiento	1403	1603	883	63	114
Transporte	295	258	174	59	87
TOTAL	9029	9847	4745	53	109

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

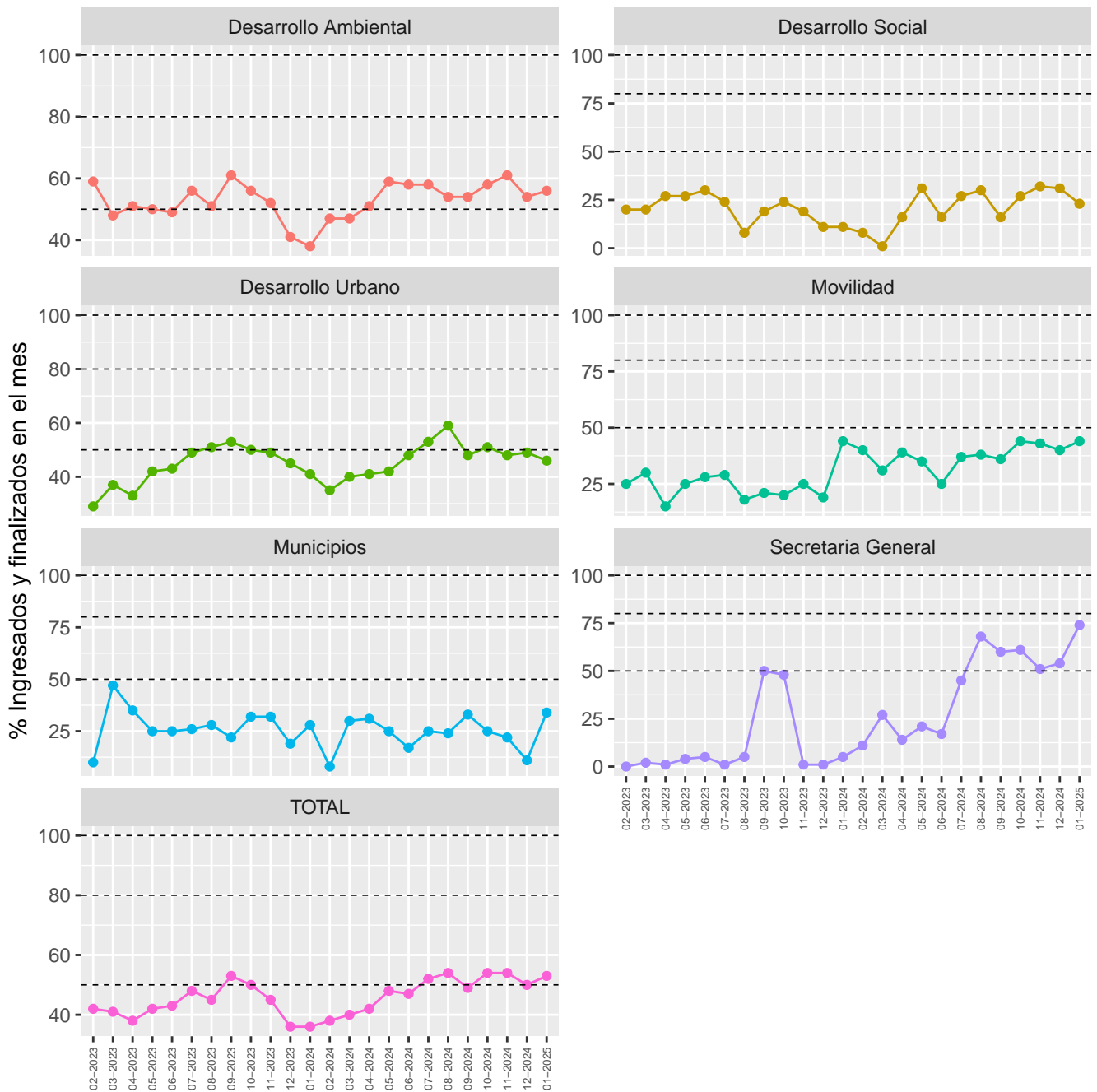
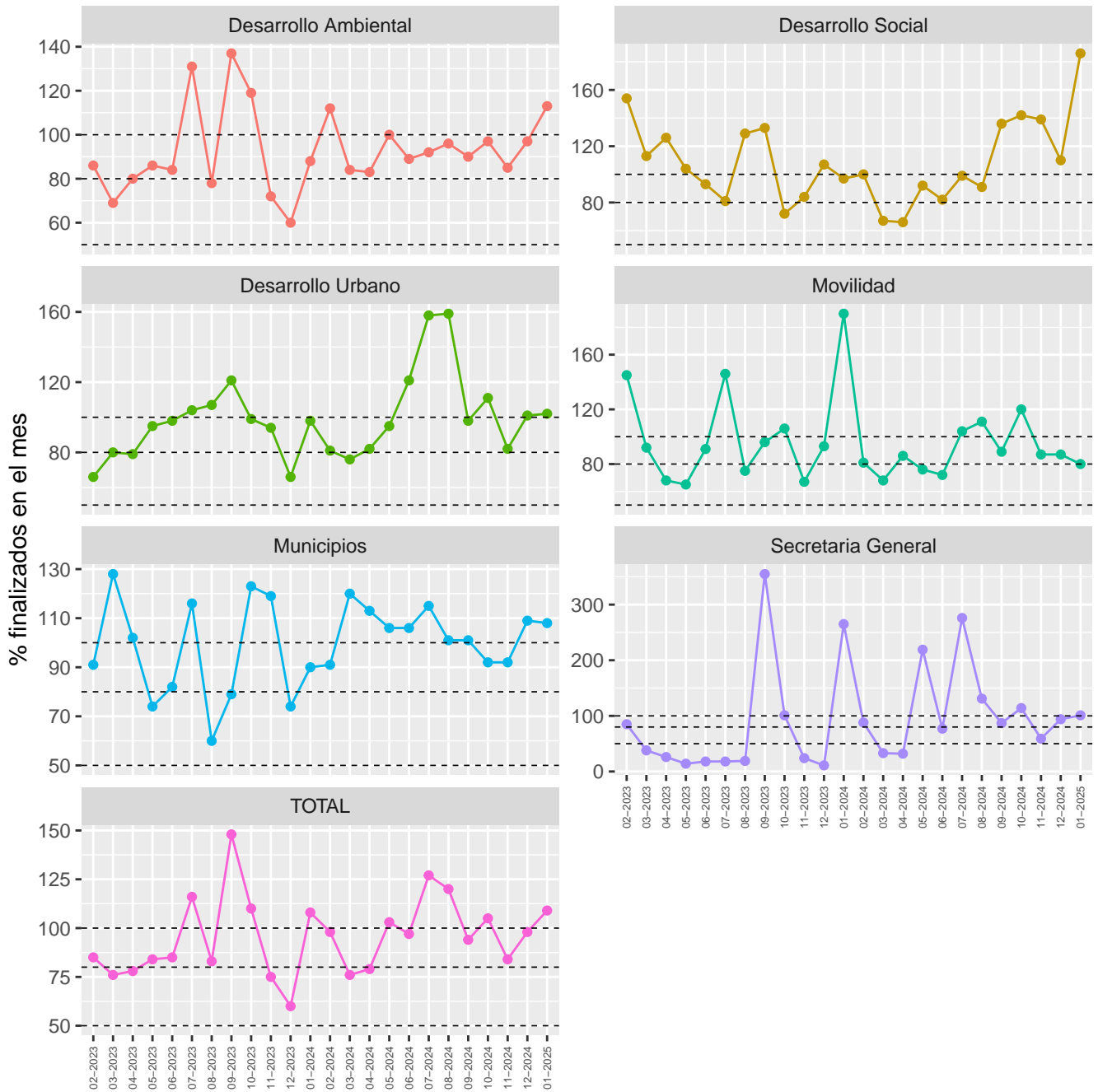


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

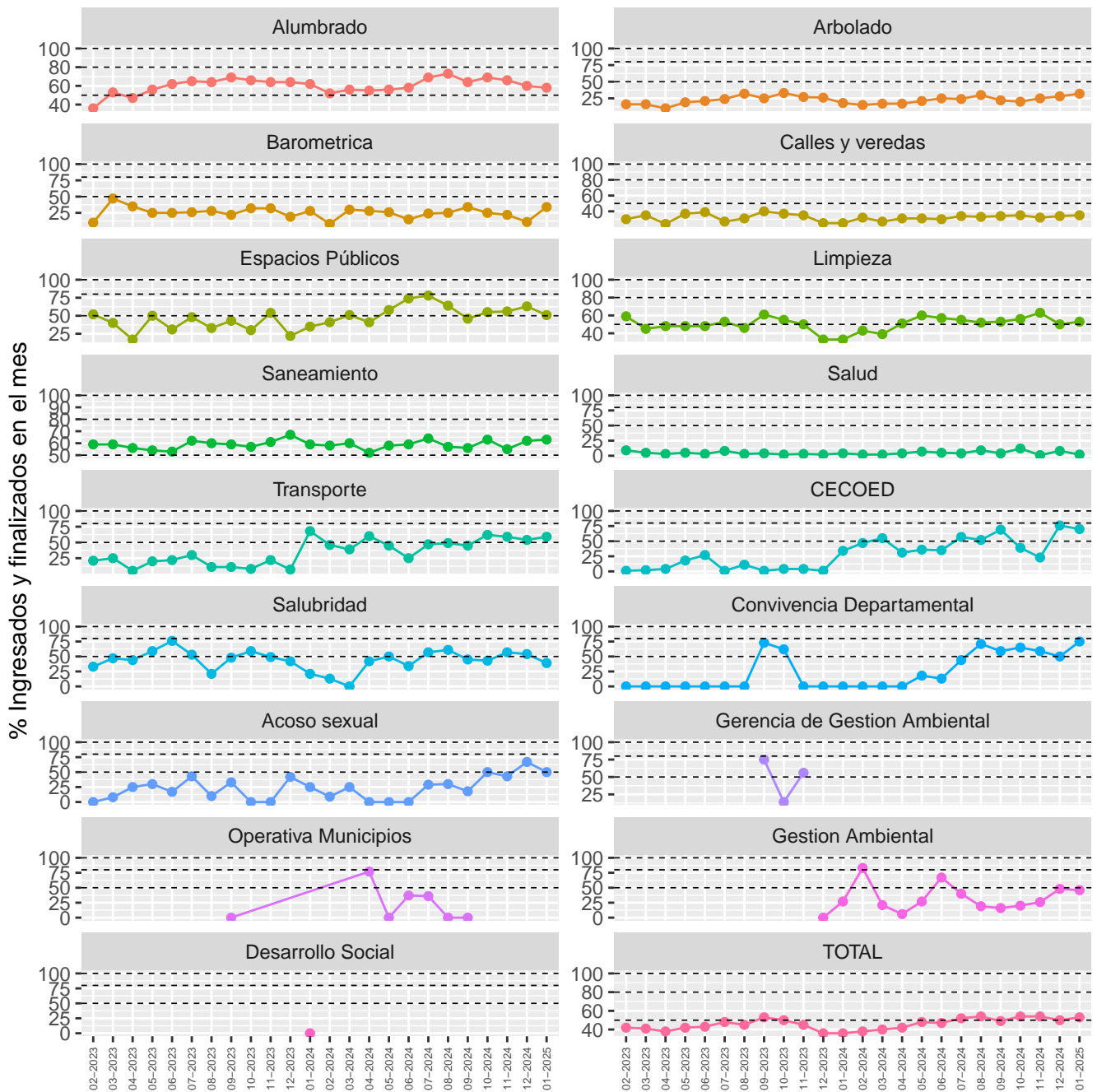
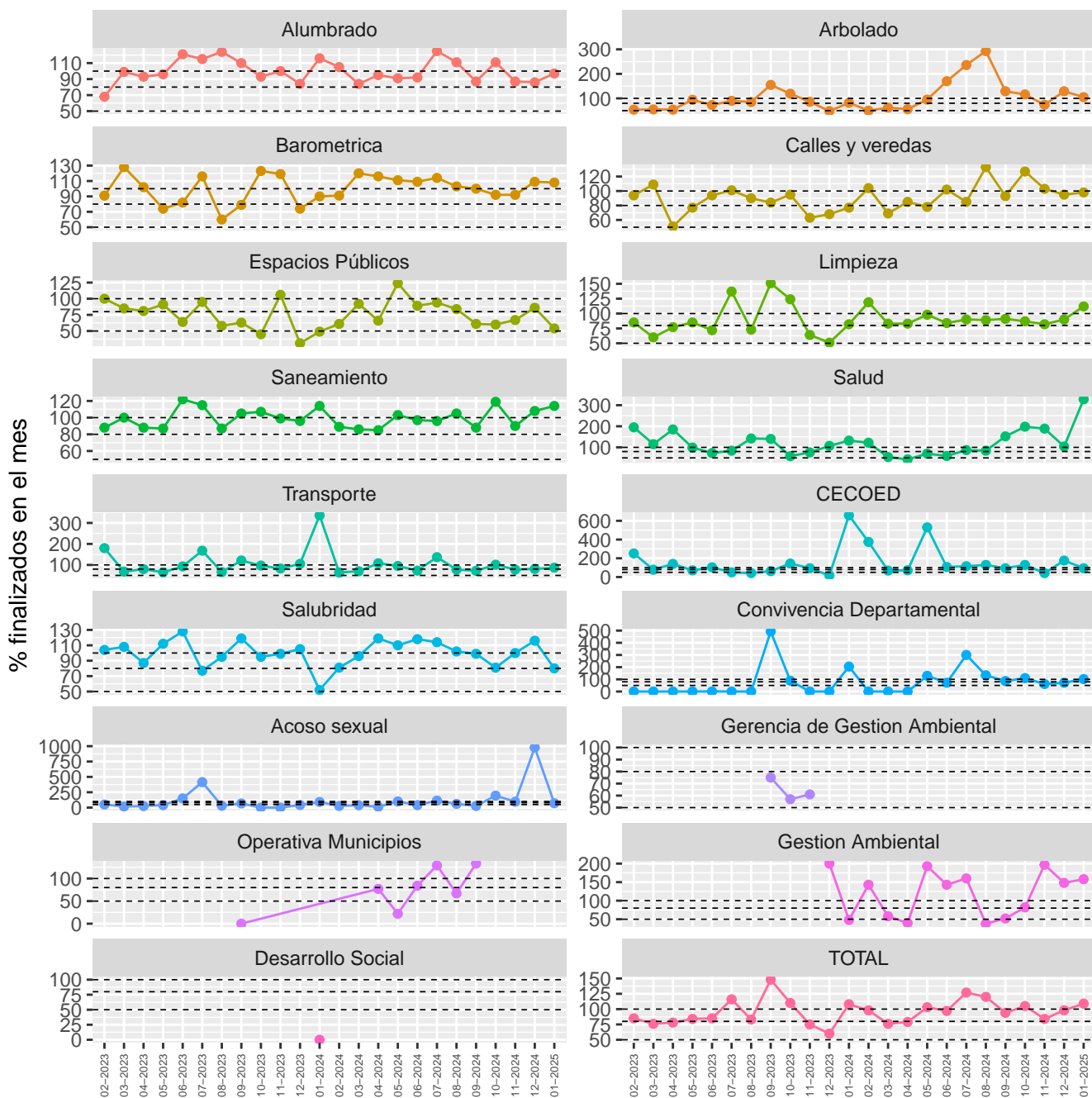


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

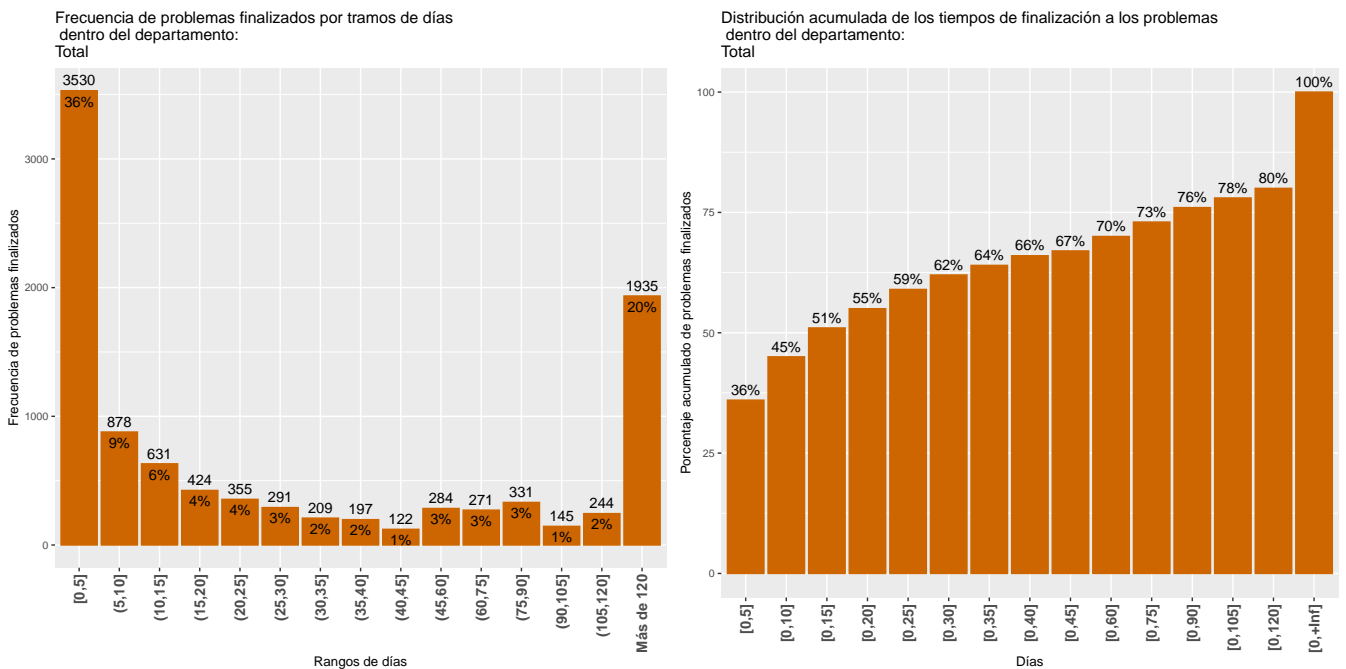


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/01/2025 al 31/01/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

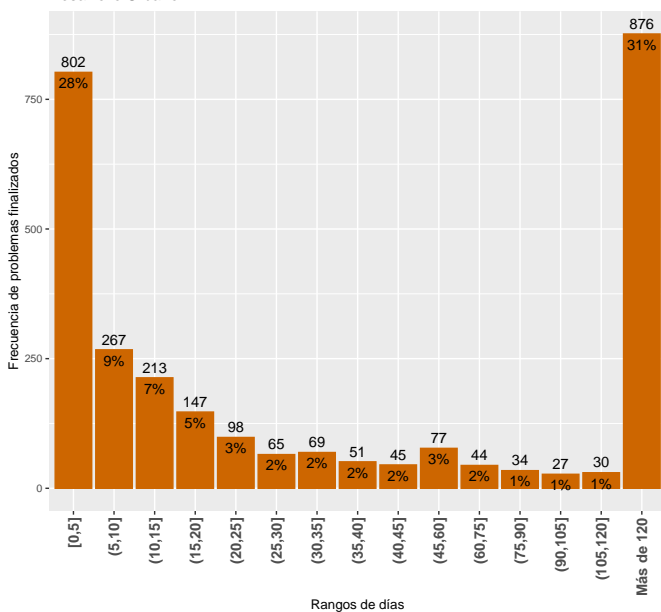
El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

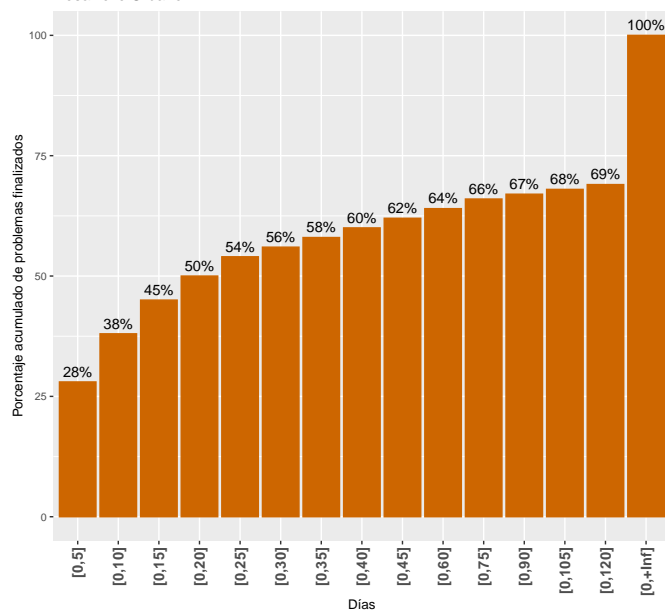
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	14	82	70	2279	4507
Desarrollo Social	0	50	259	369	453	3095	695
Desarrollo Urbano	0	4	20	209	244	2820	2845
Movilidad	0	3	9	56	26	1321	428
Municipios	0	15	26	30	35	133	255
Secretaría General	0	0	0	29	8	651	1117
Total	0	2	14	130	84	3095	9847

4.1.1 Desarrollo urbano

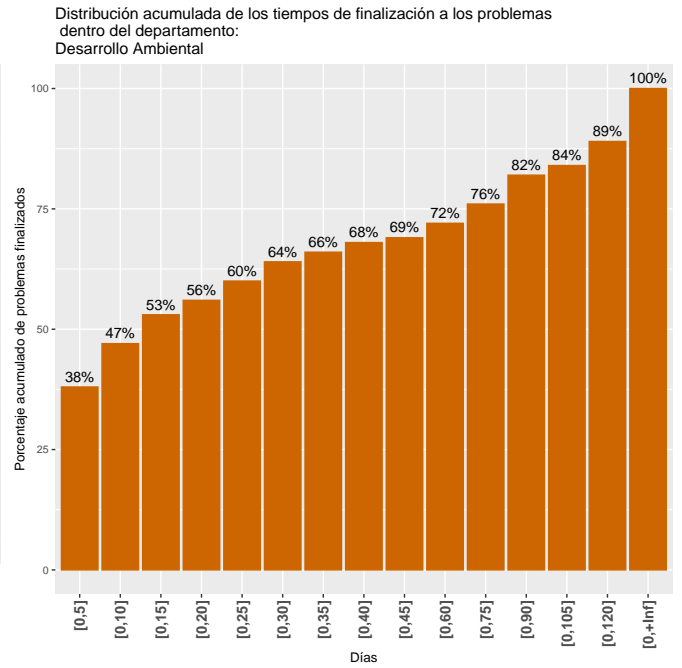
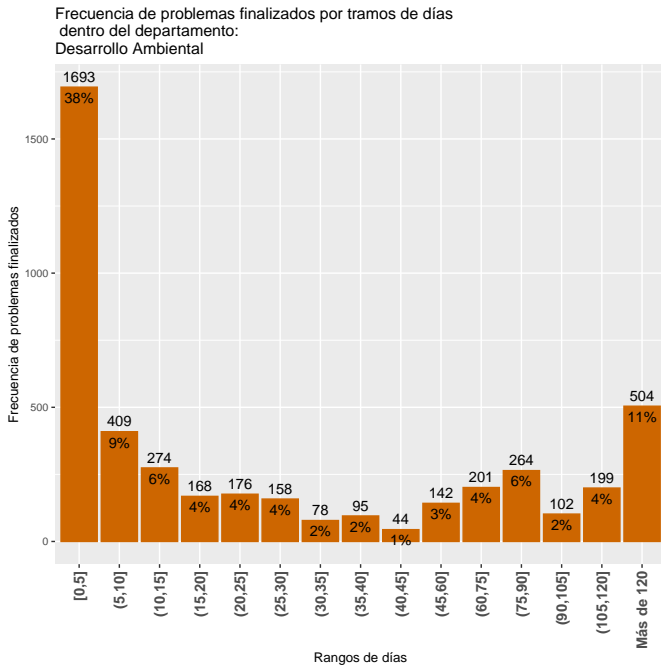
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Urbano



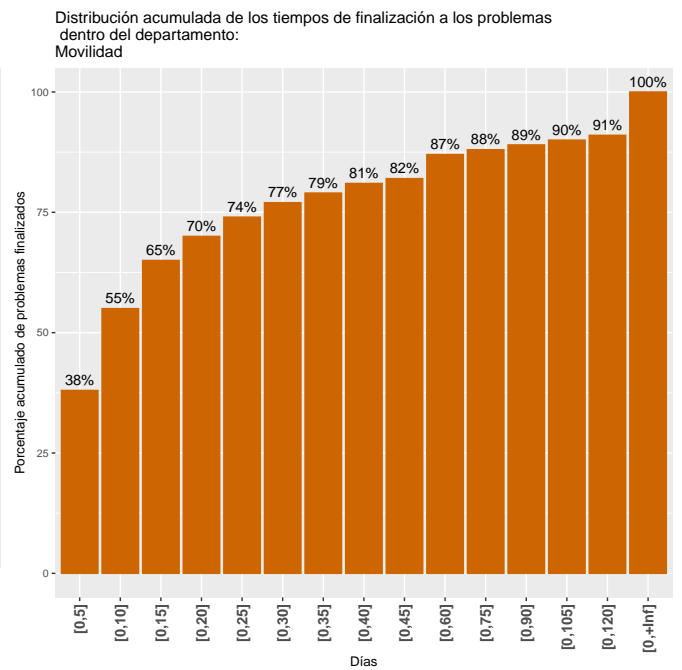
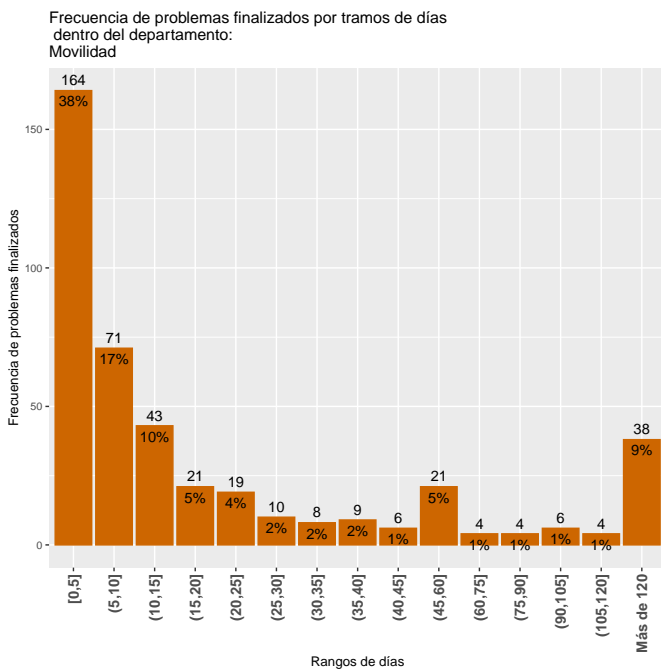
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

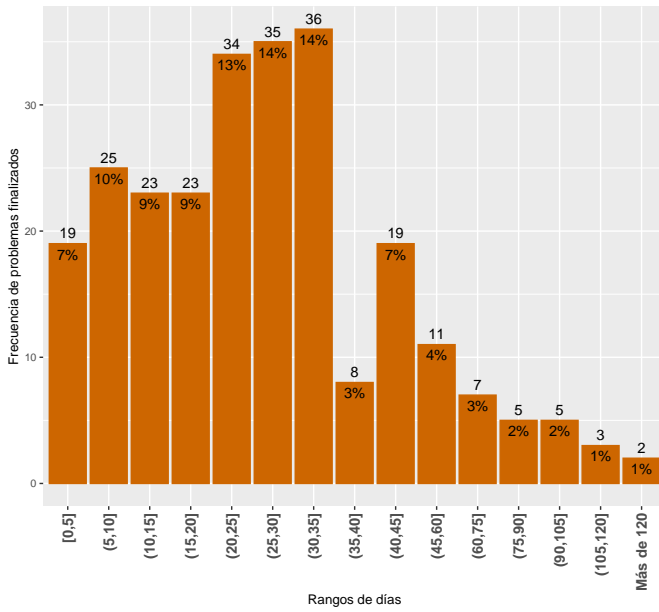


4.1.3 Movilidad

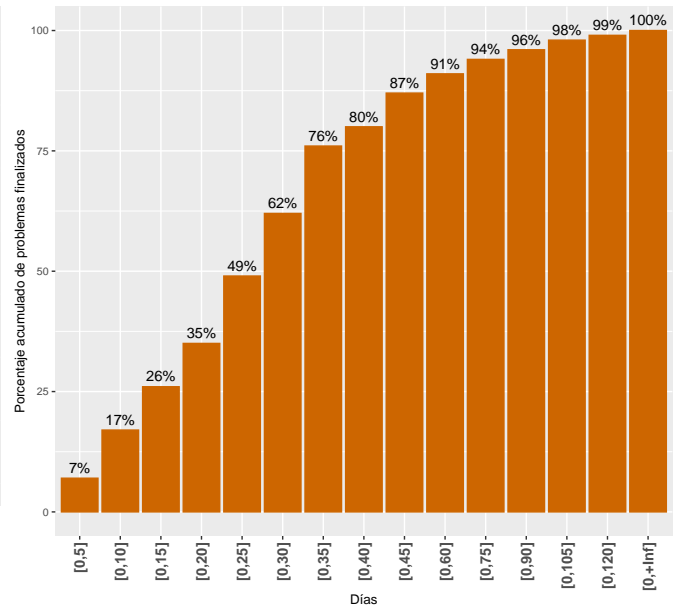


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

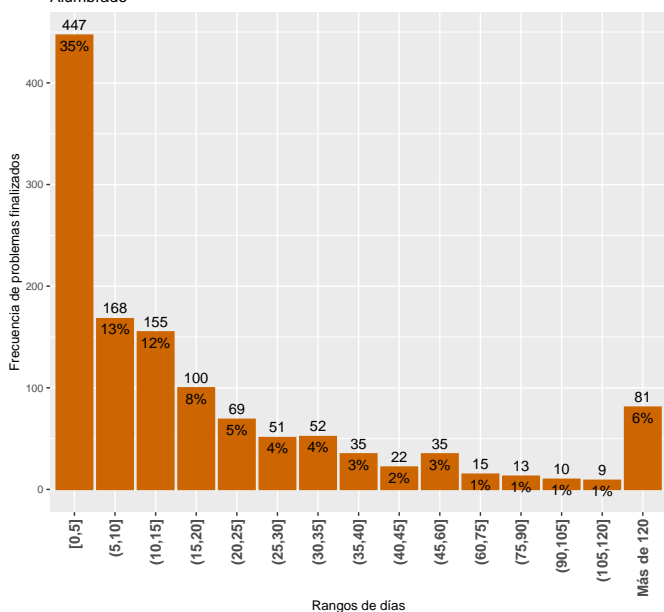
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

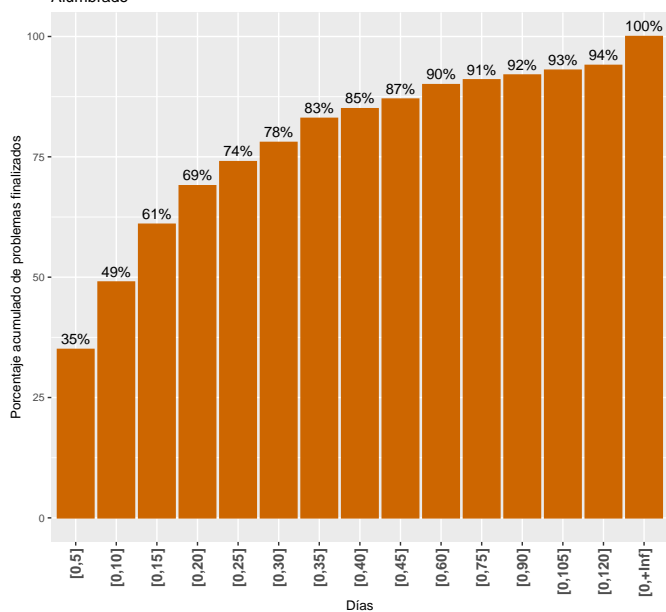
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	6	14	15	17	49	10
Alumbrado	0	3	11	51	26	2820	1262
Arbolado	0	7	197	379	581	2619	1221
Barométrica	0	15	26	30	35	133	255
Calles y veredas	0	12	39	175	267	1321	500
CECOED	0	4	10	21	18	242	100
Convivencia Departamental	0	0	0	30	6	651	1007
Espacios Públicos	0	0	0	6	0	124	32
Gestión Ambiental	0	16	43	49	56	157	41
Limpieza	0	3	16	69	68	1190	2863
Salubridad	0	0	13	24	26	329	170
Salud	0	200	367	481	517	3095	525
Saneamiento	0	2	6	105	92	2279	1603
Transporte	0	1	5	10	11	486	258
Total	0	2	14	130	84	3095	9847

4.2.1 Alumbrado

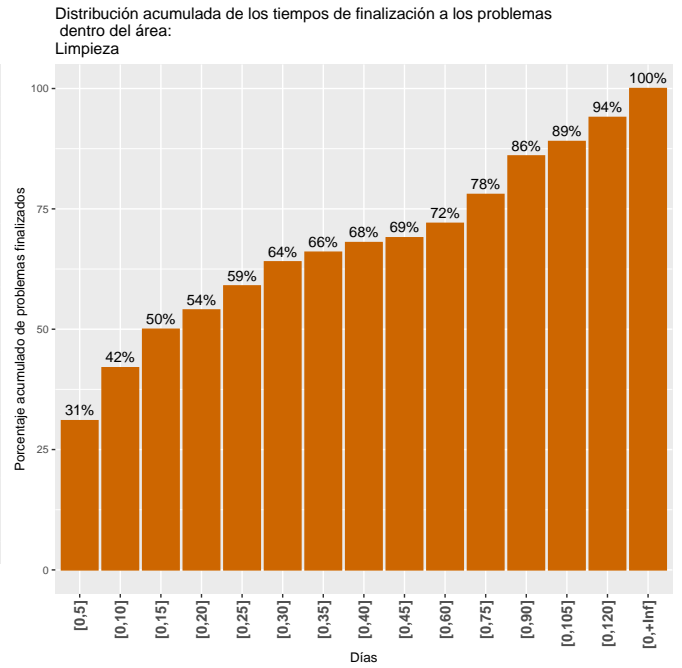
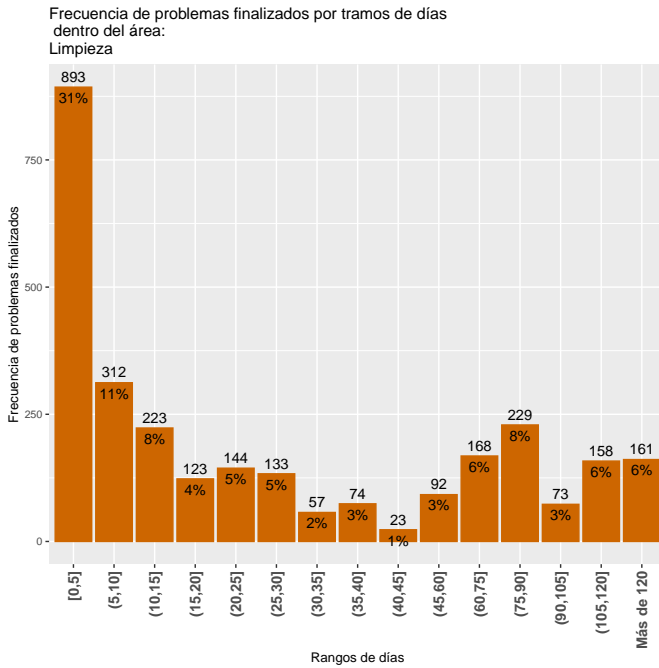
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Alumbrado



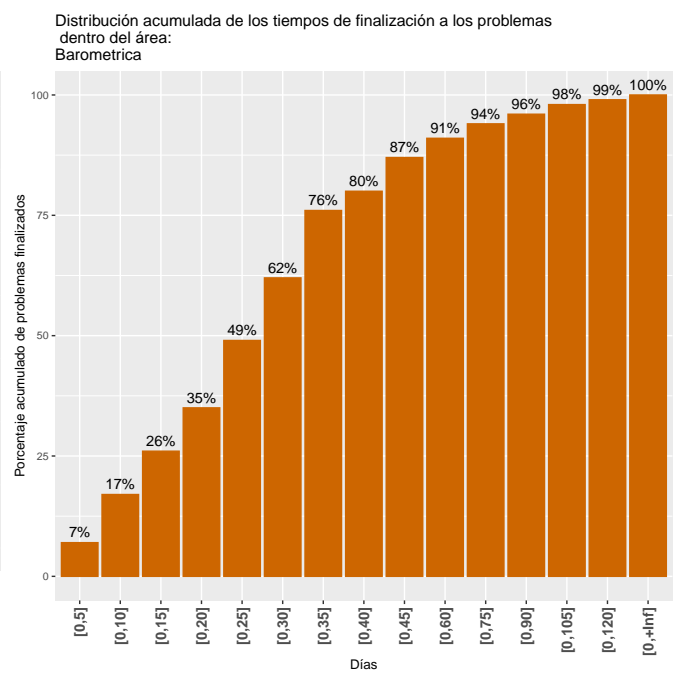
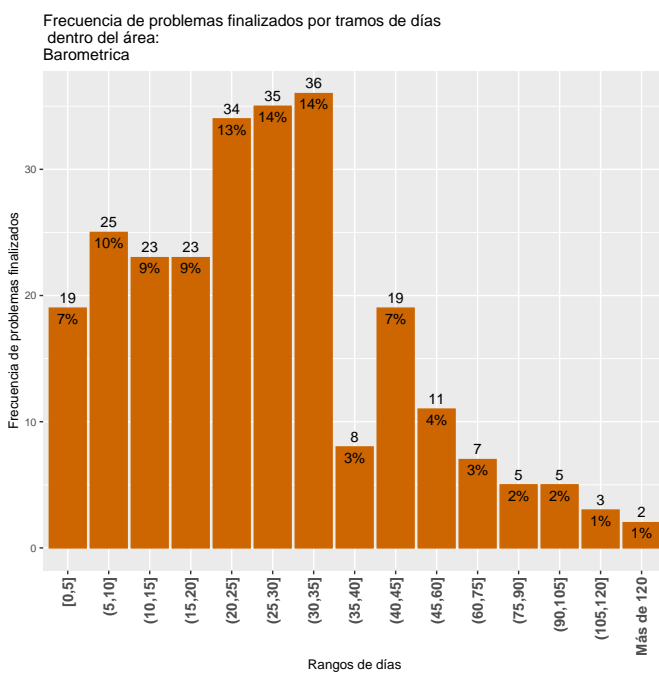
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Alumbrado



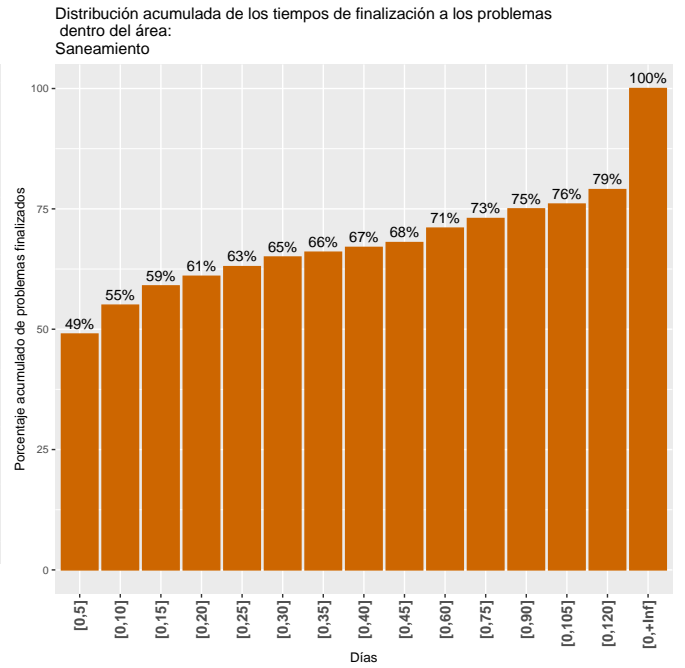
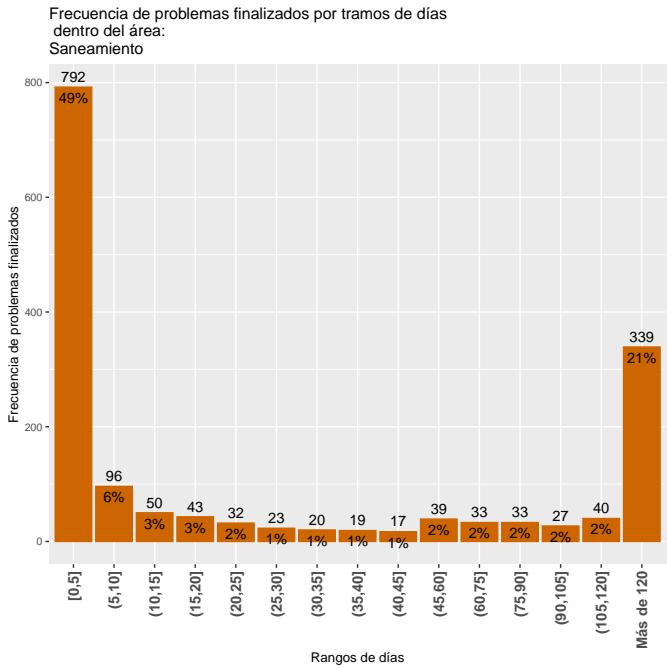
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

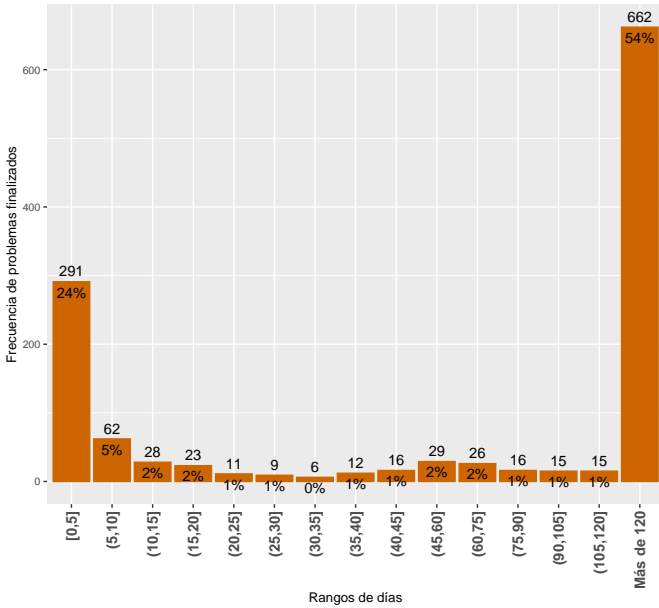


4.2.4 Saneamiento

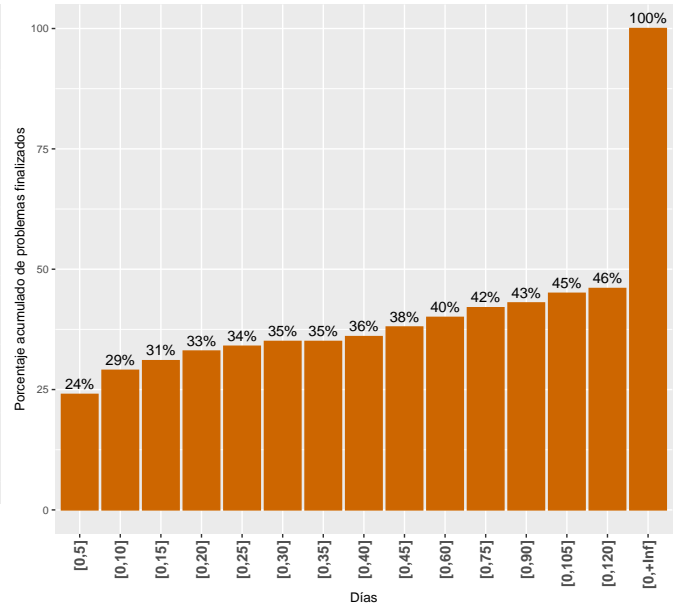


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

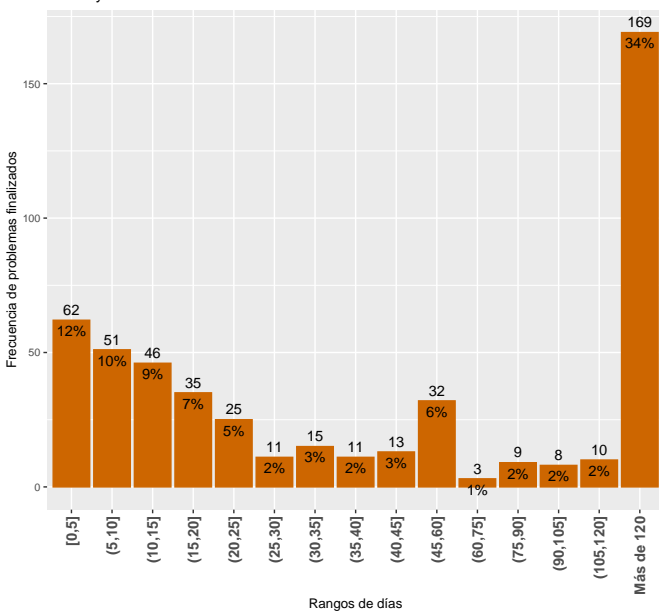


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

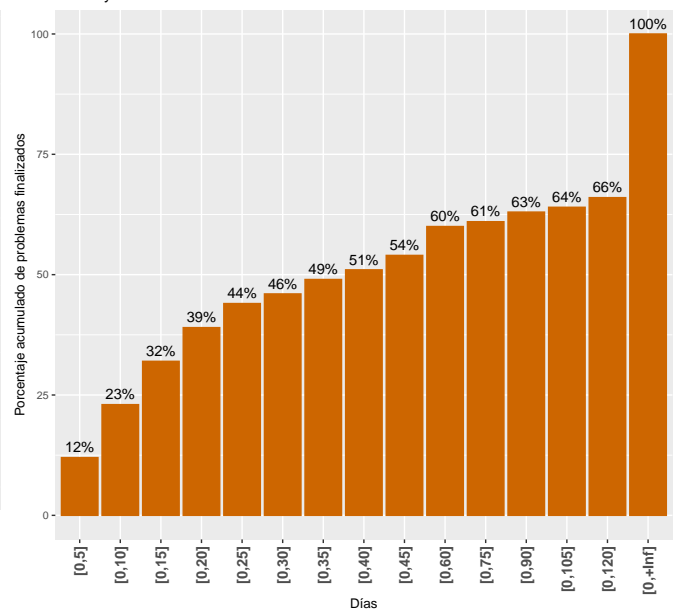


4.2.6 Calles y veredas

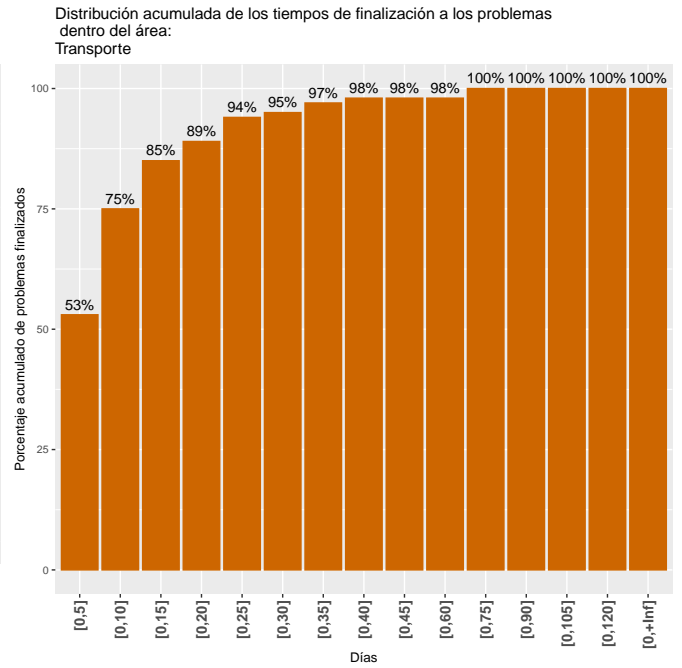
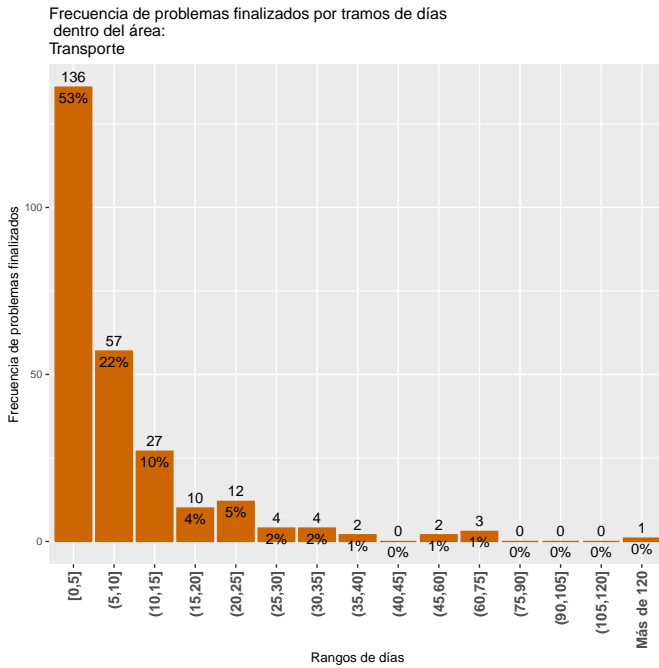
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



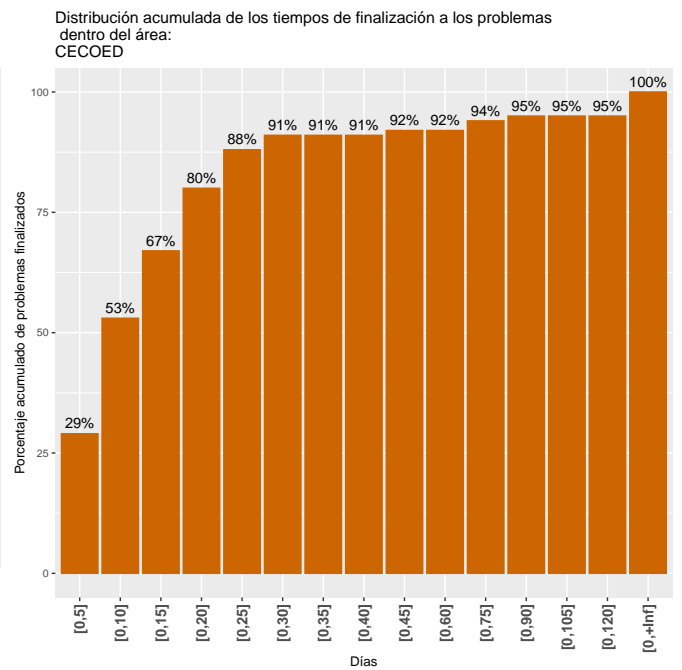
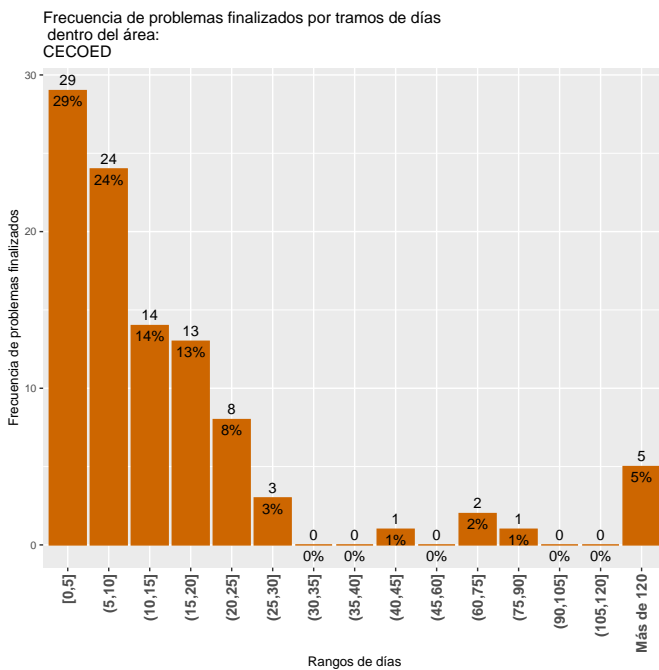
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



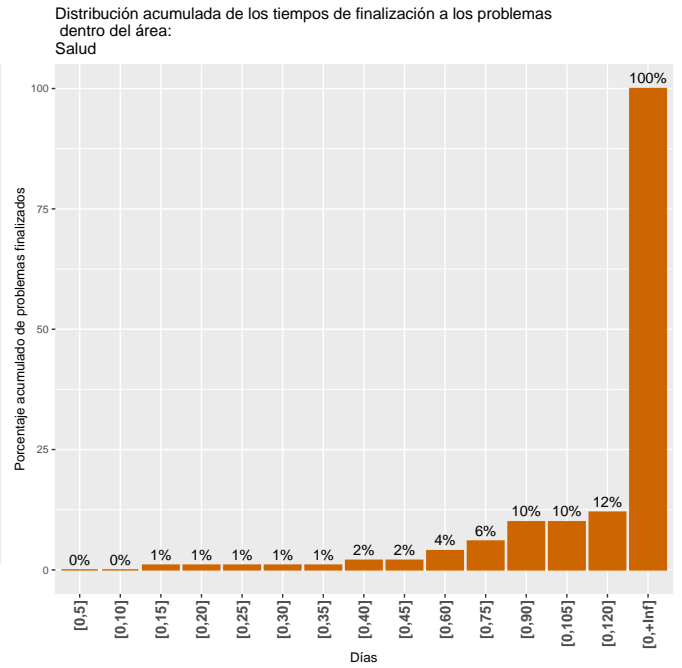
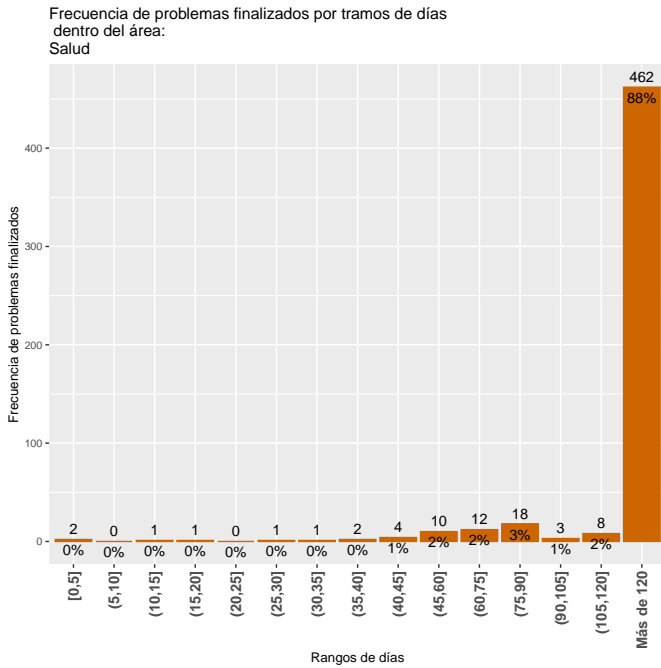
4.2.7 Transporte



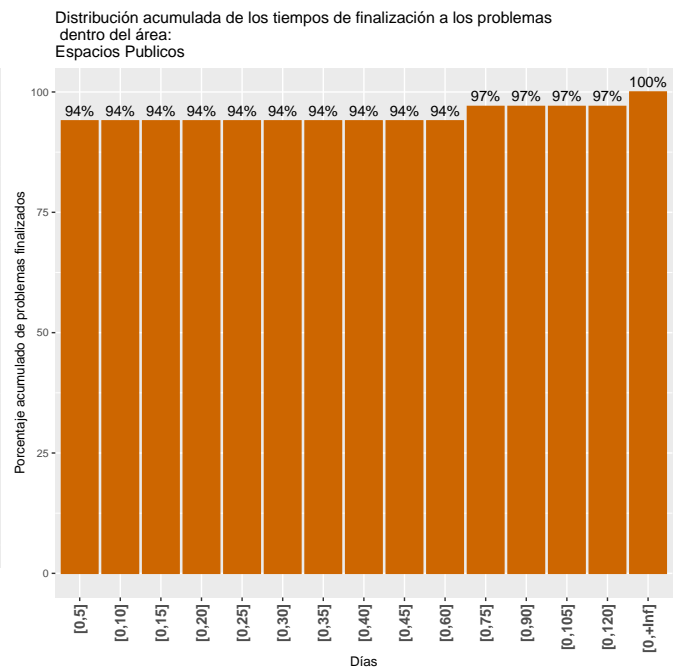
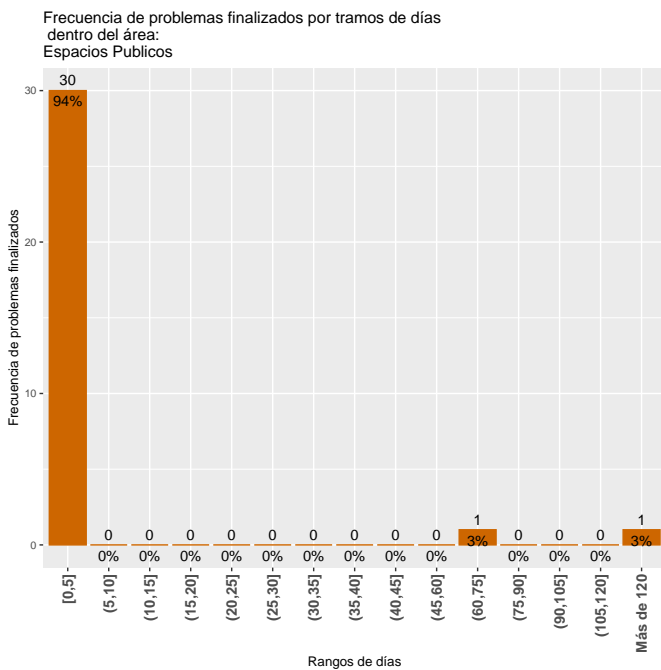
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

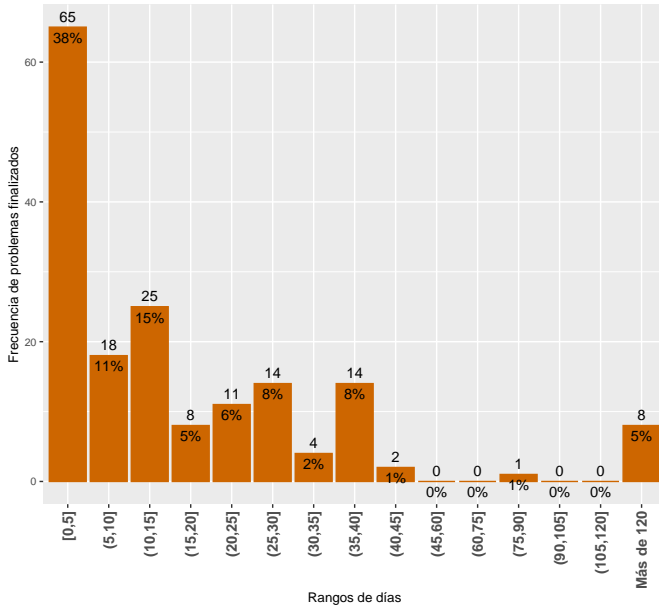


4.2.10 Espacios Públicos

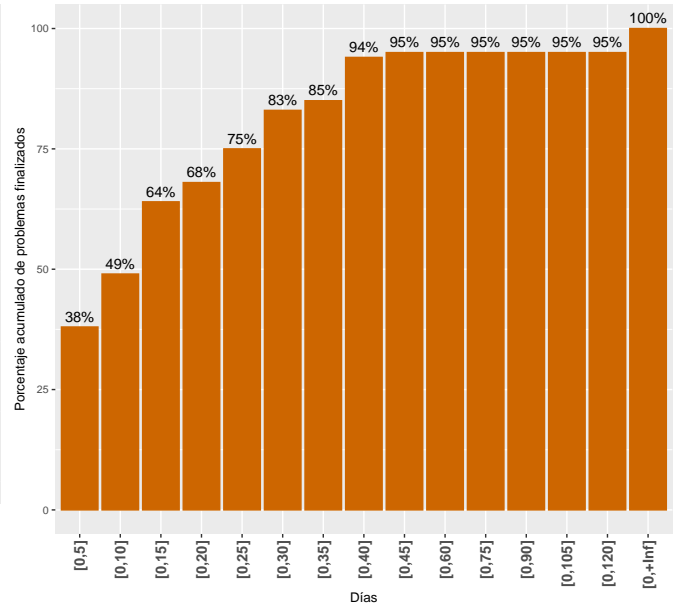


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



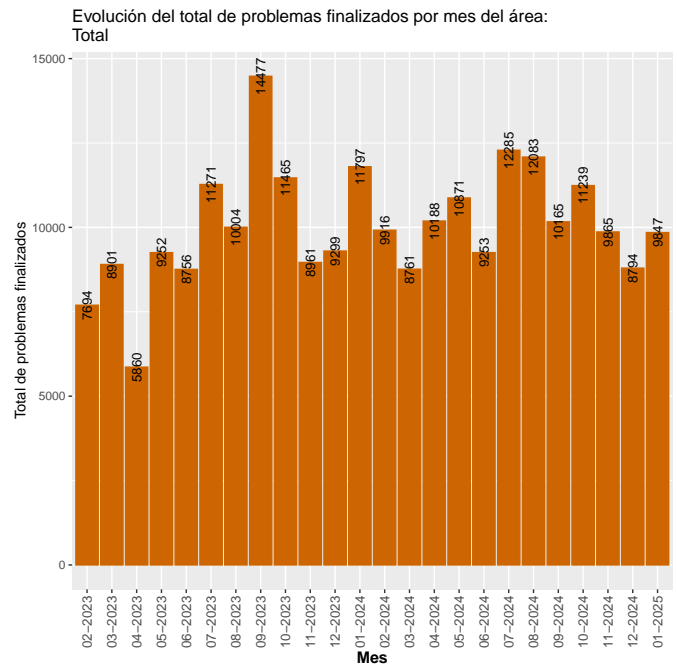
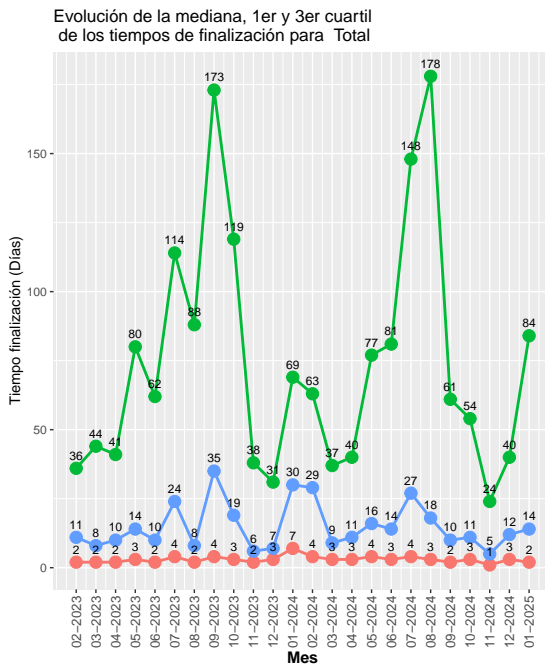
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

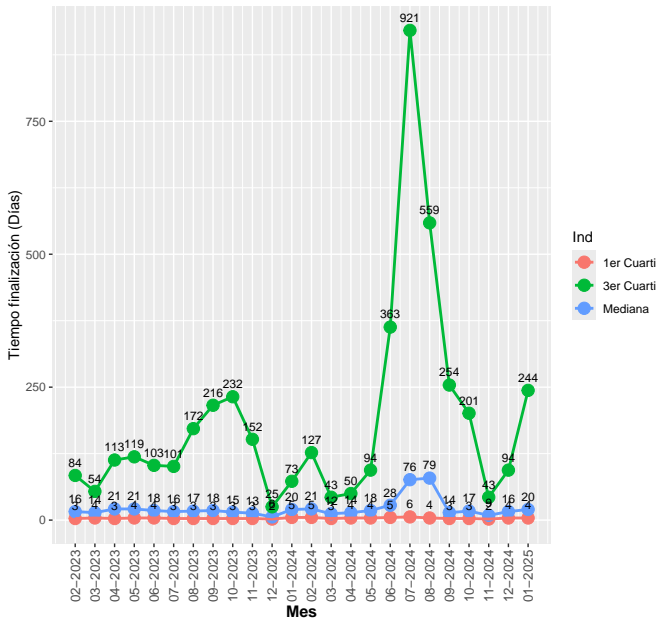
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



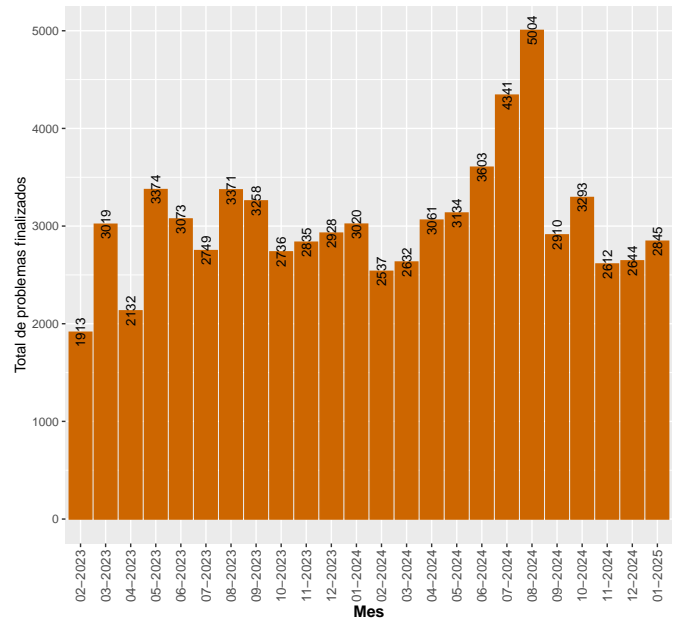
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

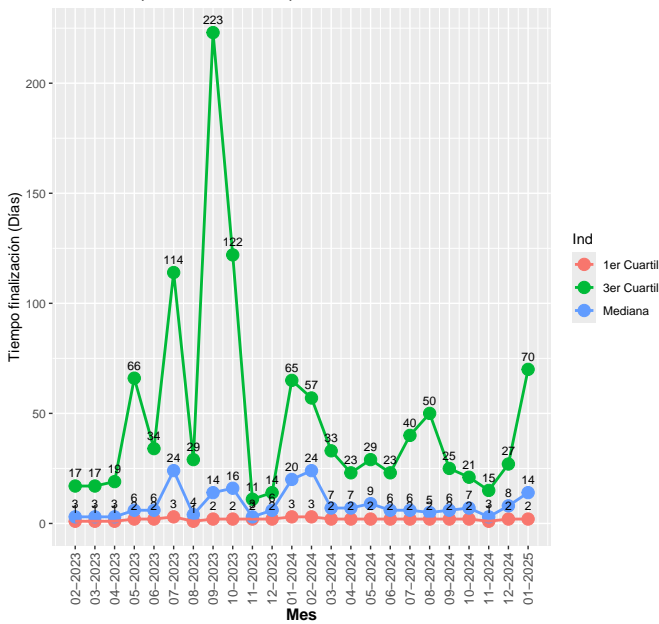


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

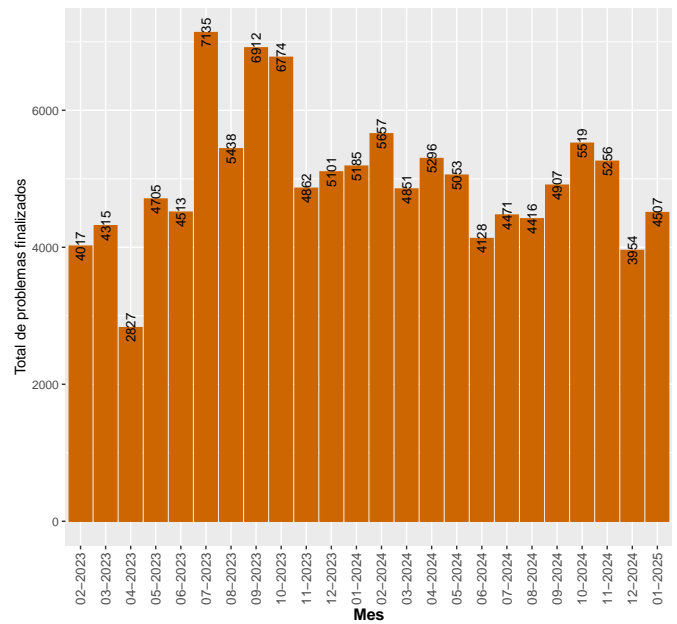


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

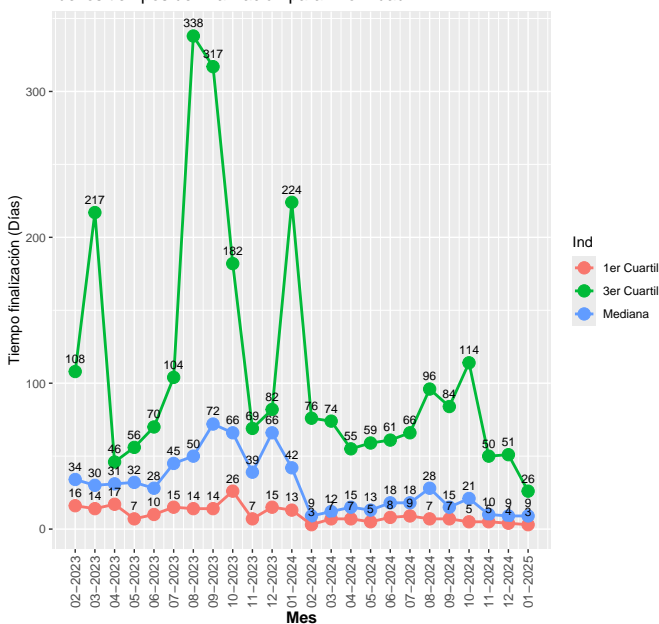


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

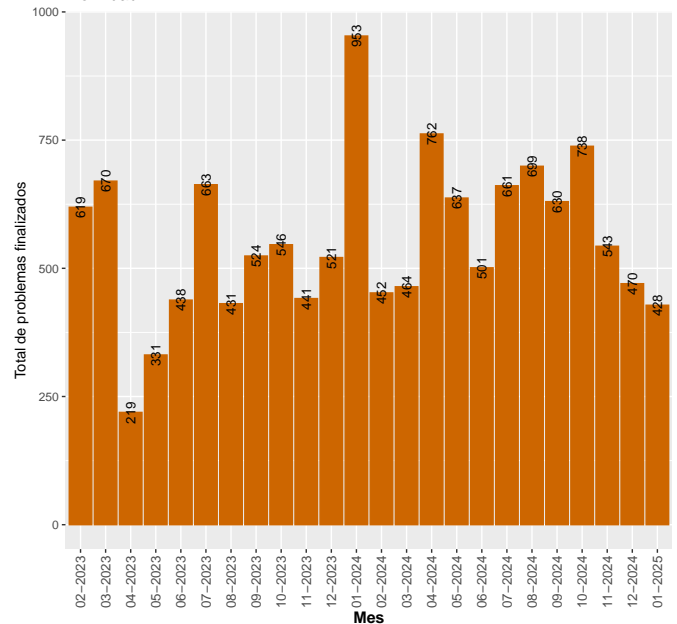


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

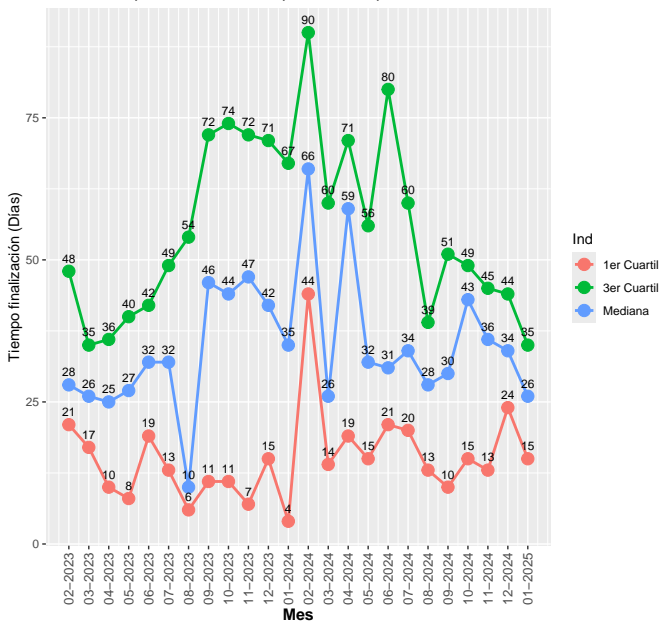


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

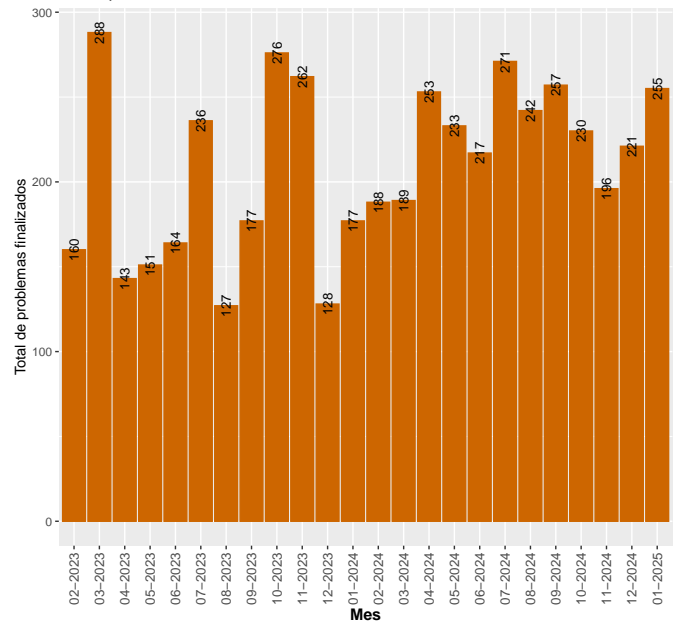


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

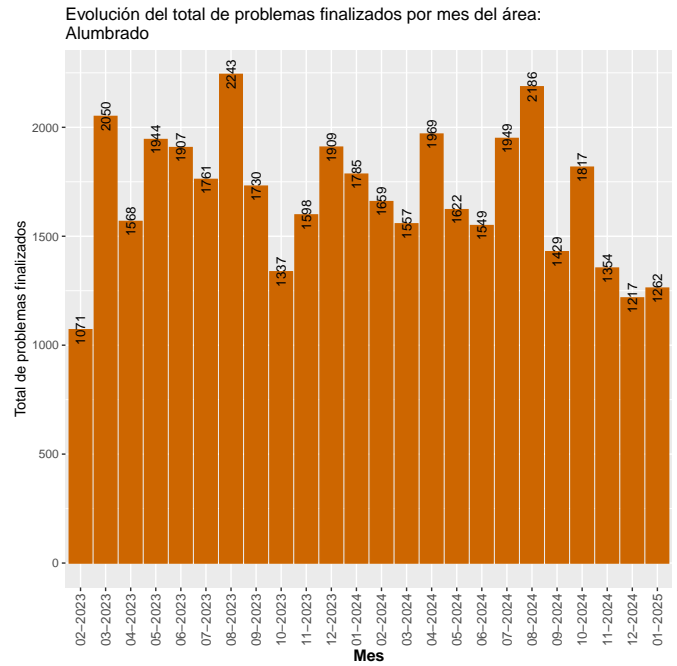
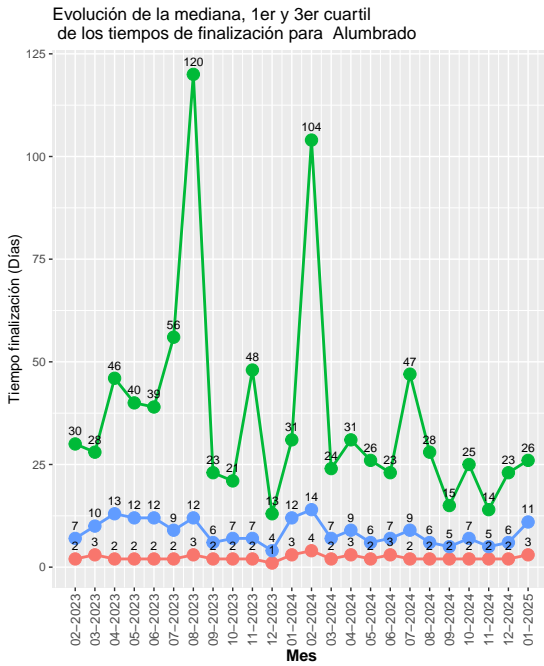


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



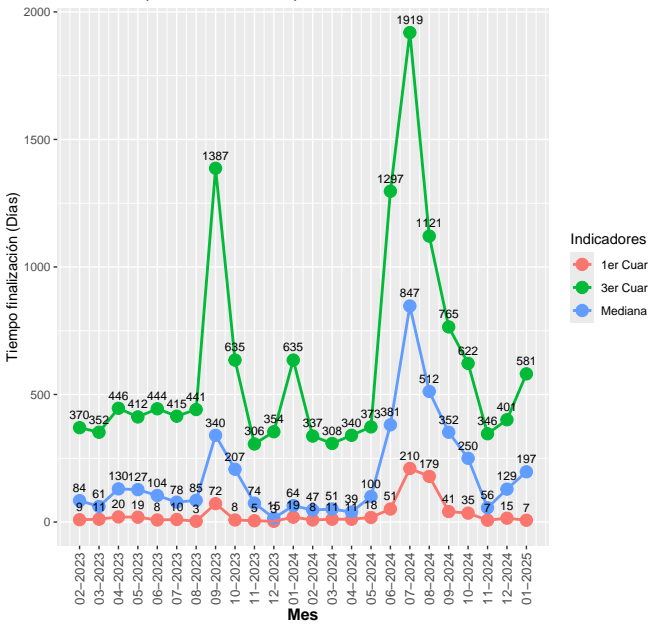
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

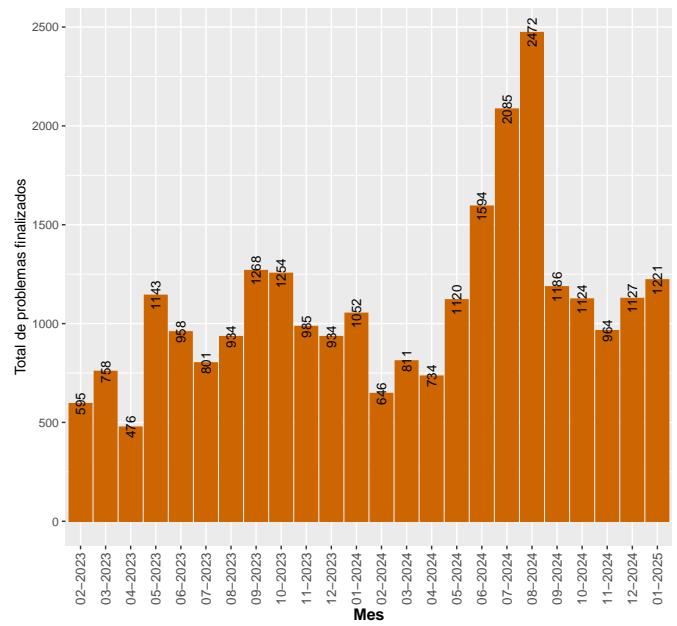


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

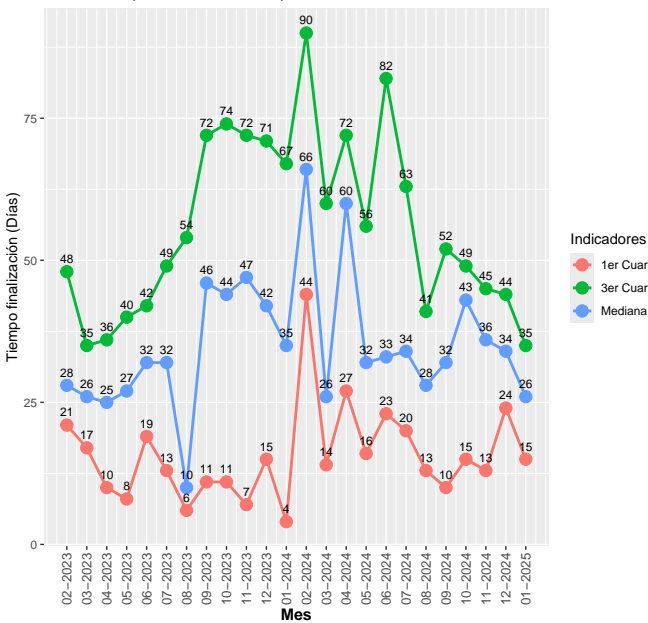


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

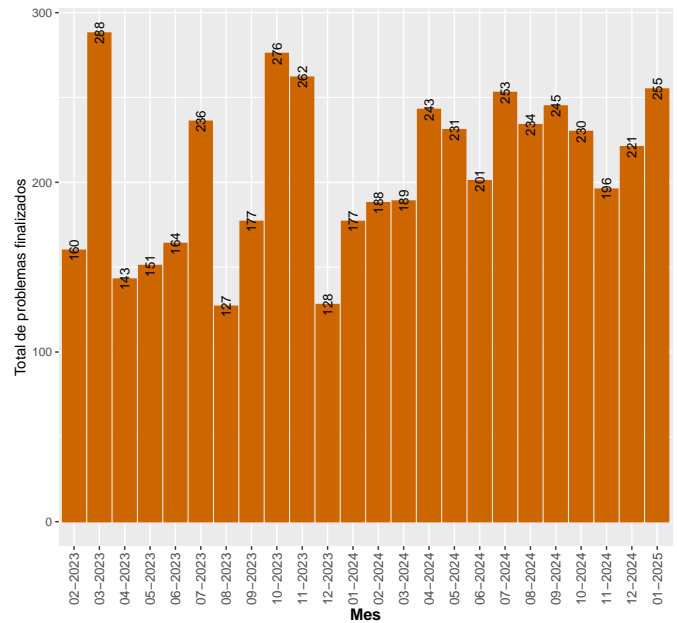


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

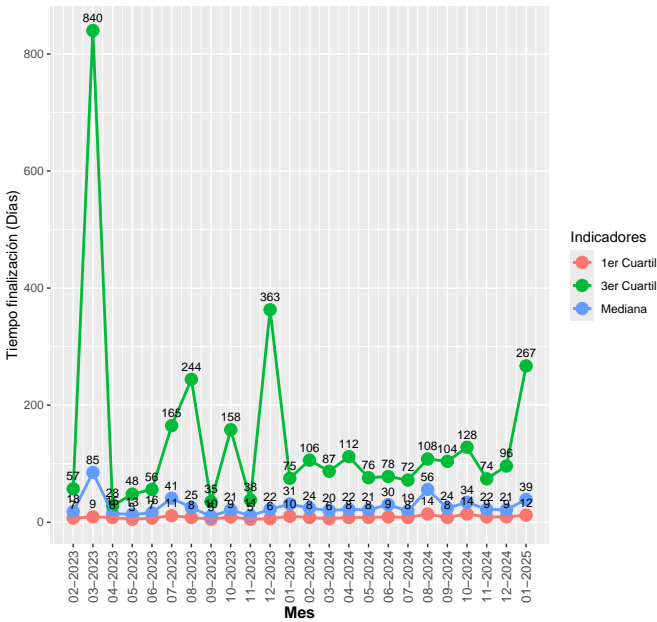


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

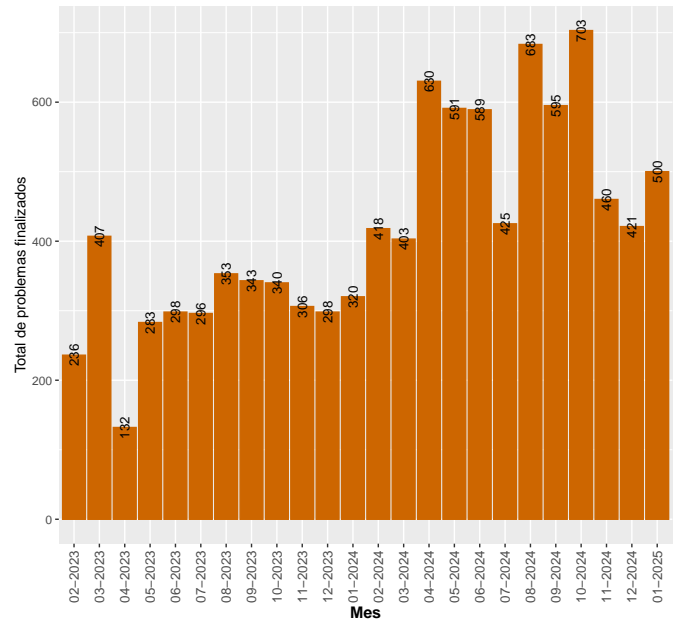


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

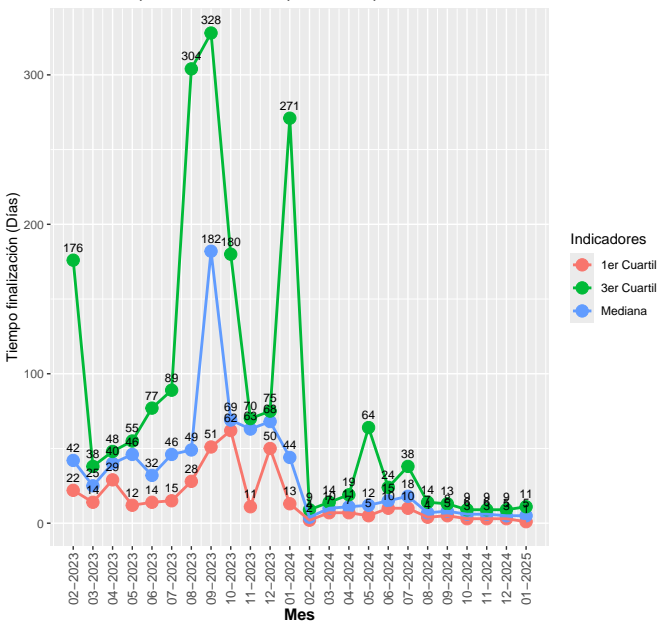


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

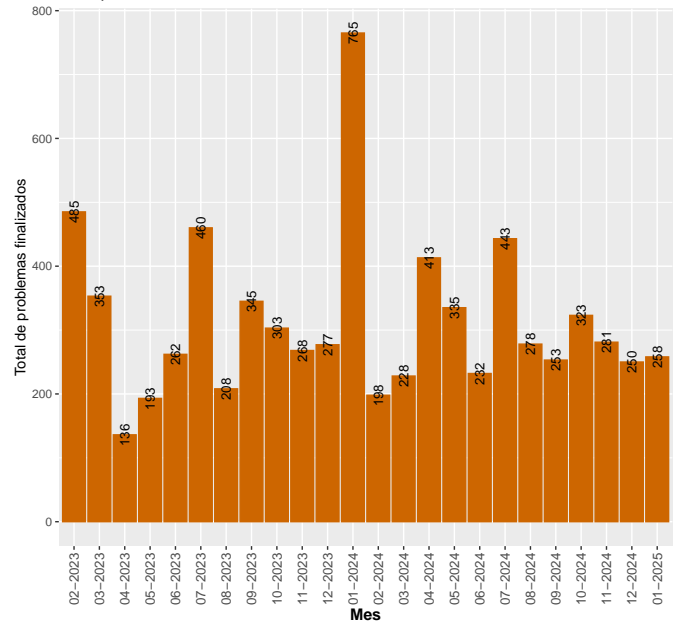


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

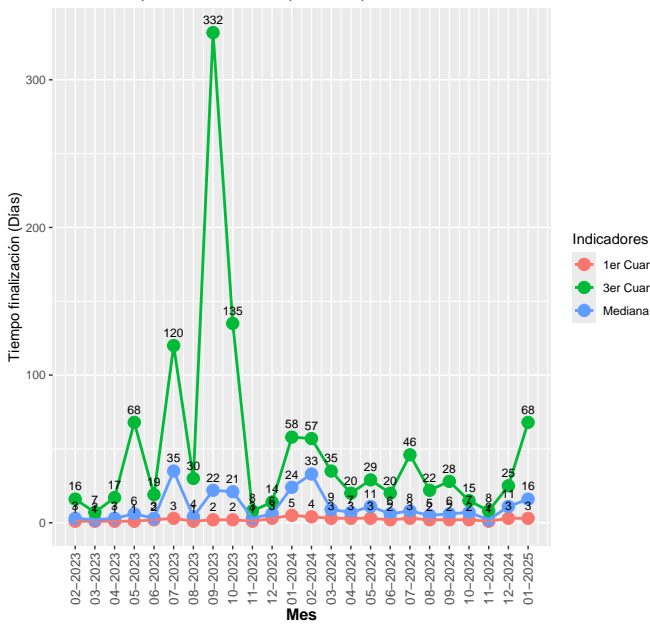


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

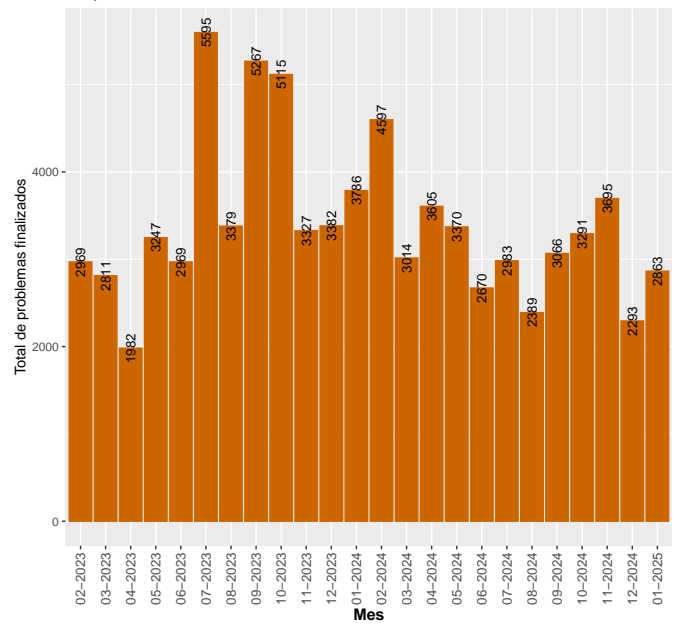


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

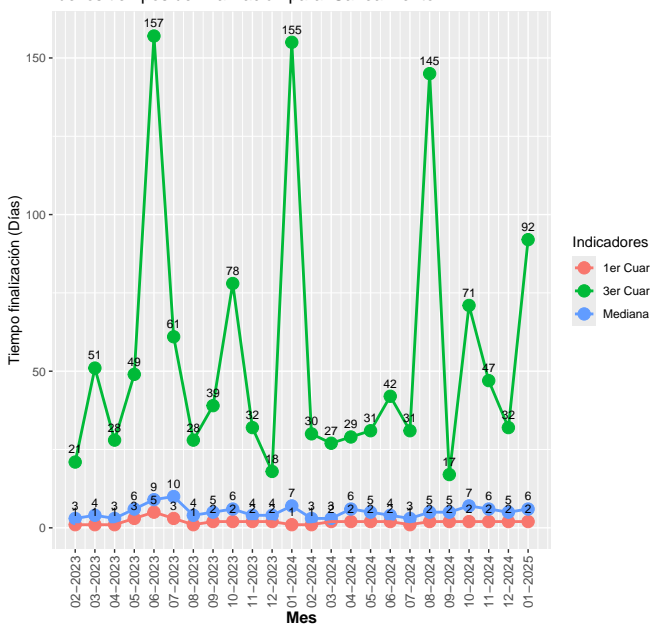


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

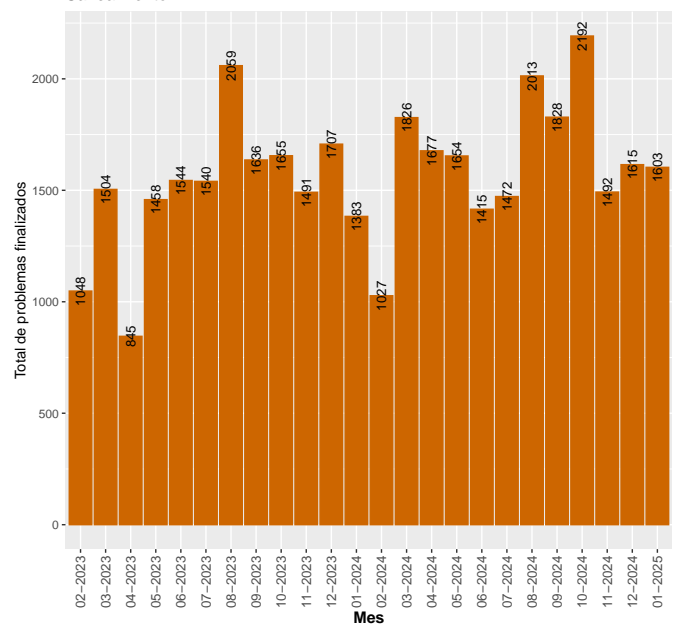


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

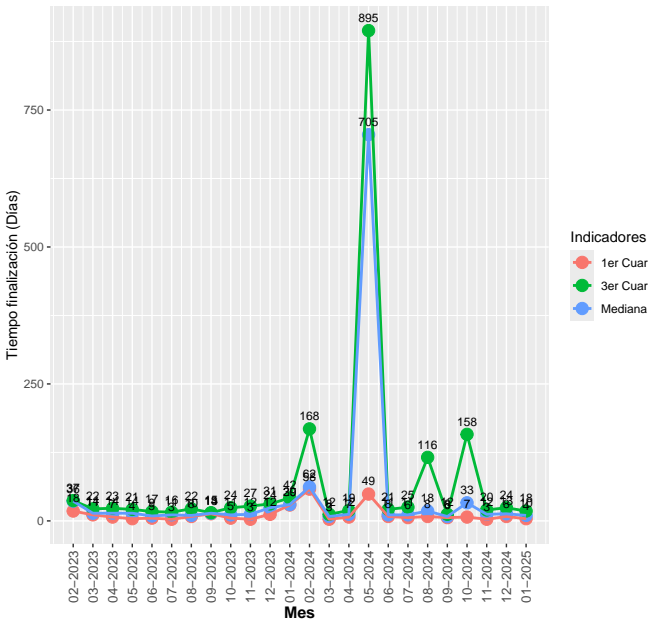


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

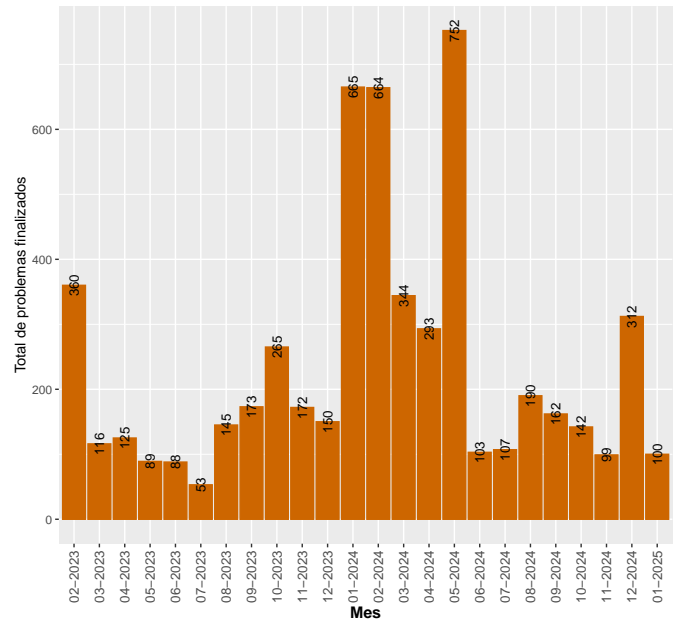


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

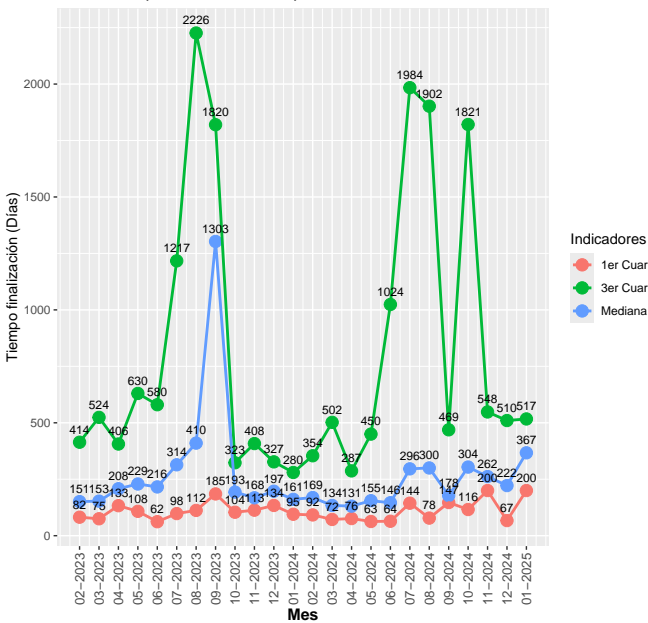


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

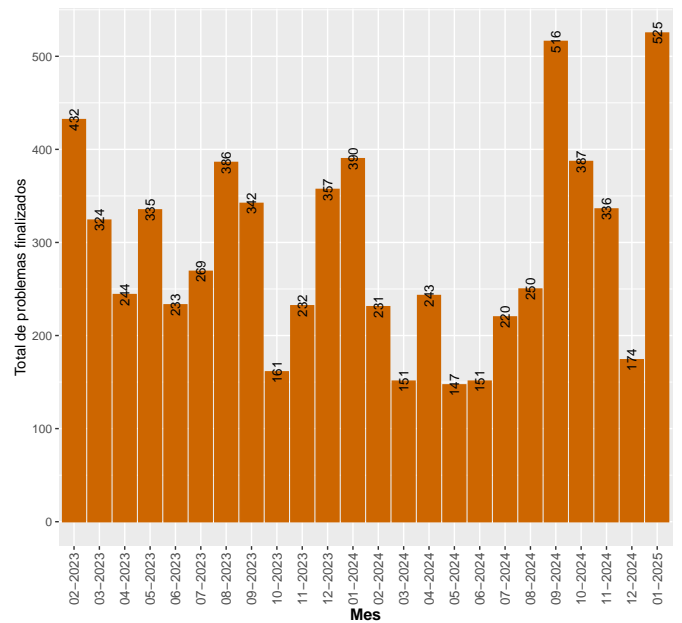


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

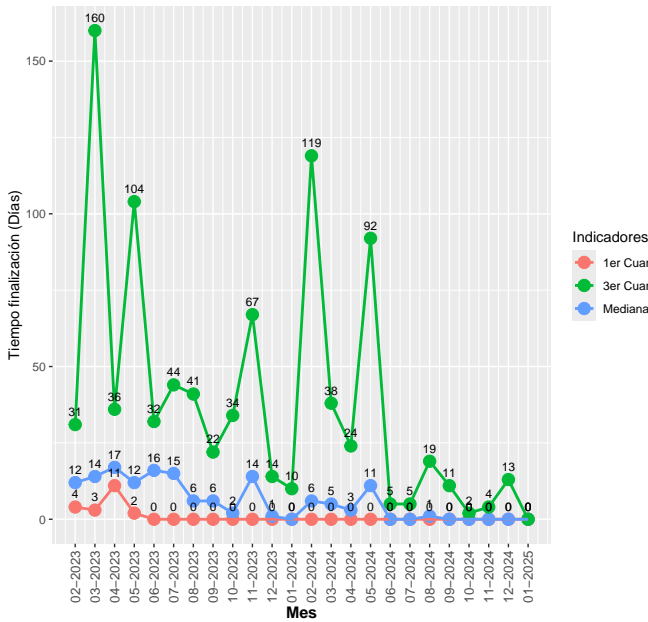


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

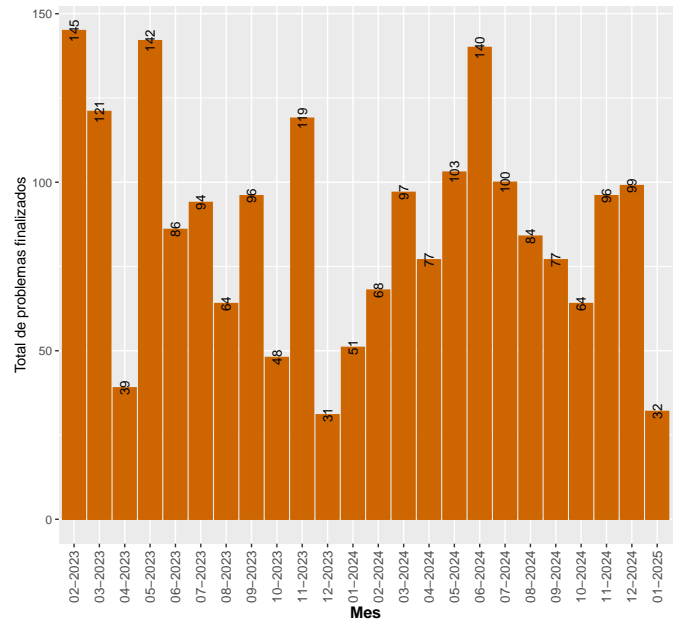


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

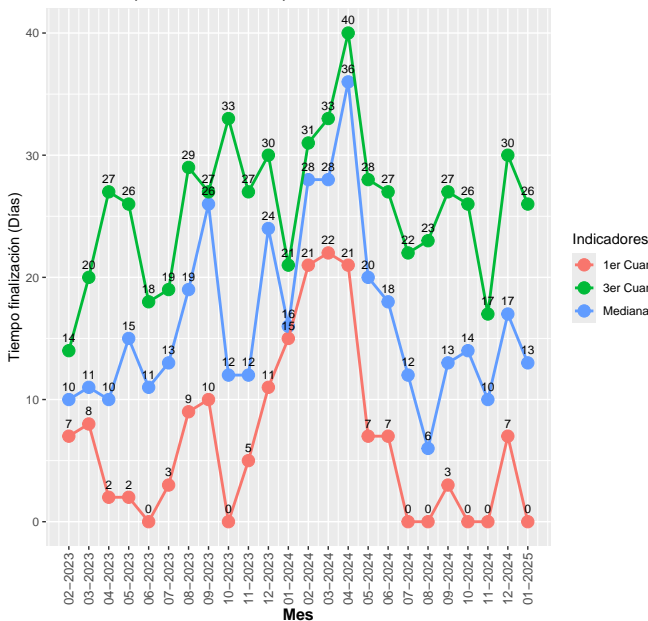


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

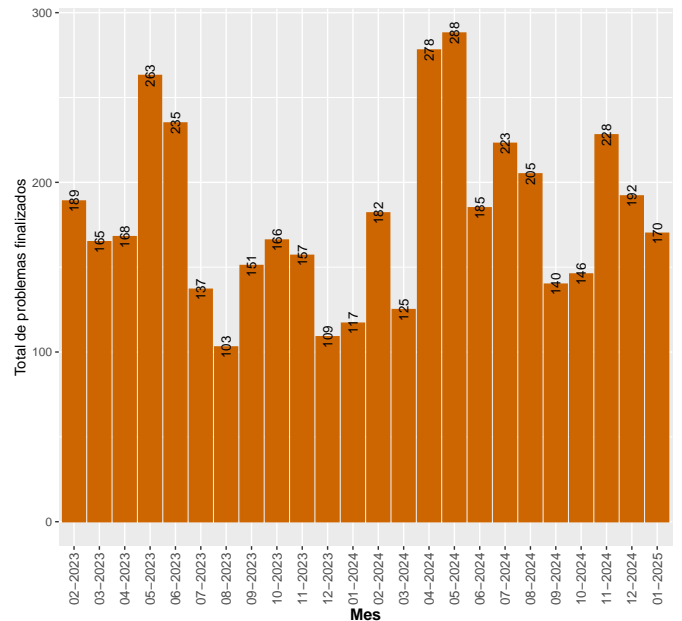


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



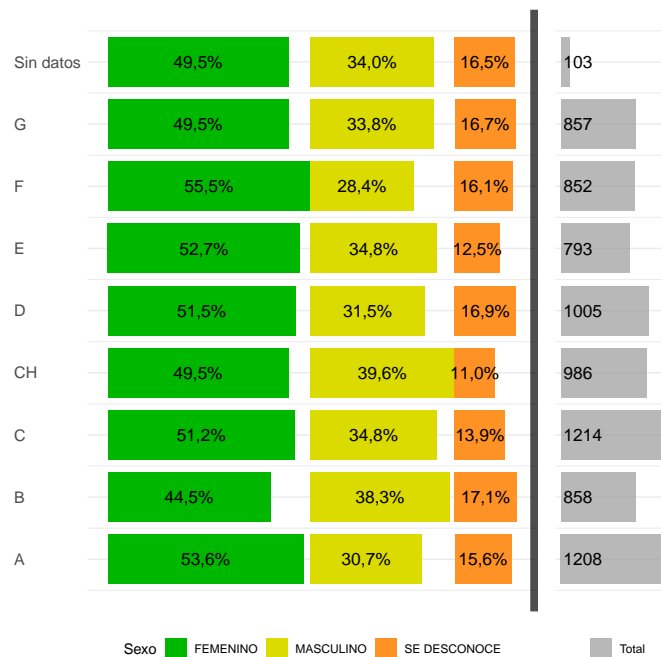
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/01/2025 al 31/01/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/01/2025 al 31/01/2025 se registraron 10143 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 2267 (22.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

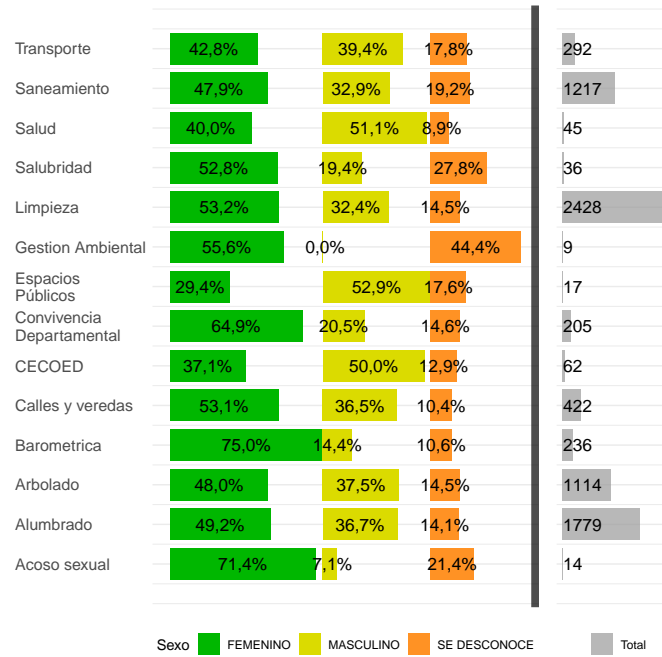
De los 7876 problemas resultantes, 4024 (51.1%) corresponden a mujeres, 2673 (33.9%) corresponden a hombres y 1179 (15%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2025 al 31/01/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2025 al 31/01/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

