

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Febrero, 2025

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Sanearamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 28-Febrero-2025 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 28-Febrero-2025 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 28-Febrero-2025 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 28-Febrero-2025 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/02/2025 al 28/02/2025) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/02/2025 al 28/02/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 28-Febrero-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	16562	17131	33693	49	51
Desarrollo Social	61	5345	5406	1	99
Desarrollo Urbano	3934	23647	27581	14	86
Movilidad	1416	2981	4397	32	68
Municipios	149	185	334	45	55
Secretaría General	979	939	1918	51	49
<b>TOTAL</b>	23101	50228	73329	32	68

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 28-Febrero-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	56	56
	2017	2	42	44
	2018	87	330	417
	2019	229	564	793
	2020	188	1179	1367
	2021	956	1616	2572
2022	1544	3481	5025	
2023	4805	3501	8306	
2024	7297	4257	11554	
2025	1364	2080	3444	
Desarrollo Social	2016	0	9	9
	2017	0	9	9
	2018	0	388	388
	2019	0	911	911
	2020	8	335	343
	2021	12	312	324
	2022	19	563	582
	2023	4	815	819
	2024	4	1588	1592
	2025	14	420	434
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	61	62
	2017	5	143	148
	2018	24	489	513
	2019	42	922	964
	2020	108	1443	1551
	2021	158	2475	2633
	2022	523	3421	3944
	2023	1146	4743	5889
2024	1040	7675	8715	
2025	887	2244	3131	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	241	241
	2019	9	205	214
	2020	42	70	112
	2021	212	158	370
2022	228	169	397	
2023	404	358	762	
2024	343	1277	1620	
2025	155	375	530	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	2	3
2024	3	79	82	
2025	144	99	243	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	18	41	59
2024	481	759	1240	
2025	480	113	593	
<b>TOTAL</b>	<b>—</b>	<b>23101</b>	<b>50228</b>	<b>73329</b>

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 28-Febrero-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
<b>Acoso sexual</b>	1	15	16	6	94
<b>Alumbrado</b>	186	6050	6236	3	97
<b>Arbolado</b>	2665	16695	19360	14	86
<b>Barométrica</b>	146	174	320	46	54
<b>CECOED</b>	68	230	298	23	77
<b>Calles y veredas</b>	1363	1703	3066	44	56
<b>Convivencia Departamental</b>	910	694	1604	57	43
<b>Desarrollo Social</b>	1	0	1	100	0
<b>Espacios Públicos</b>	1079	575	1654	65	35
<b>Gestión Ambiental</b>	2	54	56	4	96
<b>Limpieza</b>	16397	11052	27449	60	40
<b>Operativa Municipios</b>	2	9	11	18	82
<b>Salubridad</b>	9	202	211	4	96
<b>Salud</b>	51	5143	5194	1	99
<b>Saneamiento</b>	164	6025	6189	3	97
<b>Transporte</b>	57	1607	1664	3	97
<b>TOTAL</b>	23101	50228	73329	32	68

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 28-Febrero-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2023	1	0	1
	2024	0	5	5
	2025	0	10	10
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	34	34
	2018	0	90	90
	2019	0	298	298
	2020	0	211	211
	2021	0	456	456
	2022	0	894	894
	2023	0	1000	1000
	2024	5	2107	2112
	2025	181	945	1126
Arbolado	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	46	47
	2017	5	109	114
	2018	7	382	389
	2019	5	598	603
	2020	5	1200	1205
	2021	28	1866	1892
	2022	246	2483	2729
	2023	801	3535	4426
2024	806	5250	6056	
2025	673	1095	1768	
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	2	2
CECOED	2024	2	68	70
	2025	144	99	243
	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
Calles y veredas	2023	17	17	34
	2024	30	143	173
	2025	21	44	65
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	123	123
2019	9	64	73	
2020	62	31	93	
2021	212	75	287	
2022	228	78	306	
2023	404	104	508	
2024	338	734	1072	
2025	107	366	473	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	451	611	1062
	2025	459	59	518
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
	2019	37	26	63
Espacios Públicos	2020	103	32	135
	2021	132	53	185
	2022	277	44	321
	2023	253	206	461
	2024	229	159	388
	2025	29	38	67
Gestion Ambiental	2023	0	3	3
	2024	0	31	31
	2025	2	30	32
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	157	941	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1540	3096	4636
	2023	4884	2503	7387
	2024	7275	1498	8773
	2025	1237	487	2224
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
	2025	9	144	153
Salud	2016	0	4	4
	2017	0	9	9
	2018	0	388	388
	2019	0	911	911
	2020	8	335	343
	2021	12	310	322
	2022	19	544	563
	2023	4	802	806
	2024	3	1564	1567
	2025	5	276	281
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	35	35
	2017	1	8	9
	2018	0	53	53
	2019	0	126	126
	2020	1	268	269
	2021	0	309	309
	2022	4	385	389
	2023	11	995	1006
	2024	22	2728	2750
2025	125	1073	1198	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	236	236
	2024	5	704	709
	2025	52	175	227
	<b>TOTAL</b>	—	23101	50228

### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/02/2025 al 28/02/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/02/2025 al 28/02/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/02/2025 al 28/02/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/02/2025 al 28/02/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/02/2025 al 28/02/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/02/2025 al 28/02/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4227	3023	1835	43	72
Desarrollo Social	361	372	70	19	103
Desarrollo Urbano	3607	2443	1564	43	68
Movilidad	546	530	223	41	97
Municipios	222	156	48	22	70
Secretaría General	1187	889	815	69	75
<b>TOTAL</b>	<b>10150</b>	<b>7413</b>	<b>4555</b>	<b>45</b>	<b>73</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/02/2025 al 28/02/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	13	11	7	54	85
Alumbrado	1785	1276	959	54	71
Arbolado	1489	847	436	29	57
Barométrica	222	156	48	22	70
CECOED	200	167	148	74	84
Calles y veredas	451	539	167	37	120
Convivencia Departamental	974	711	660	68	73
Espacios Públicos	97	69	53	55	71
Gestión Ambiental	39	42	19	49	108
Limpieza	2801	1924	1228	44	69
Salubridad	198	175	61	31	88
Salud	163	197	9	6	121
Saneamiento	1387	1057	588	42	76
Transporte	331	242	172	52	73
<b>TOTAL</b>	<b>10150</b>	<b>7413</b>	<b>4555</b>	<b>45</b>	<b>73</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

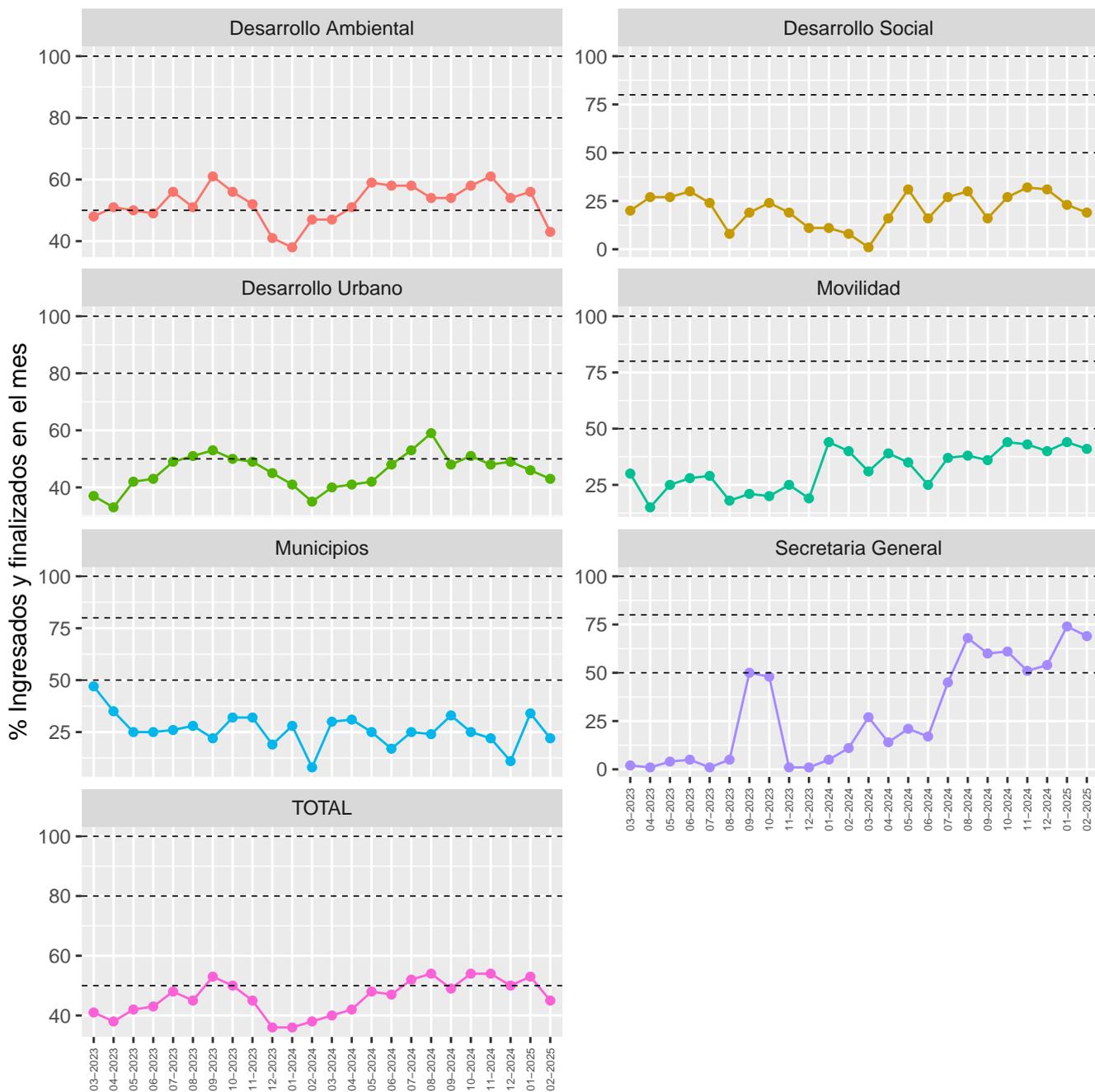
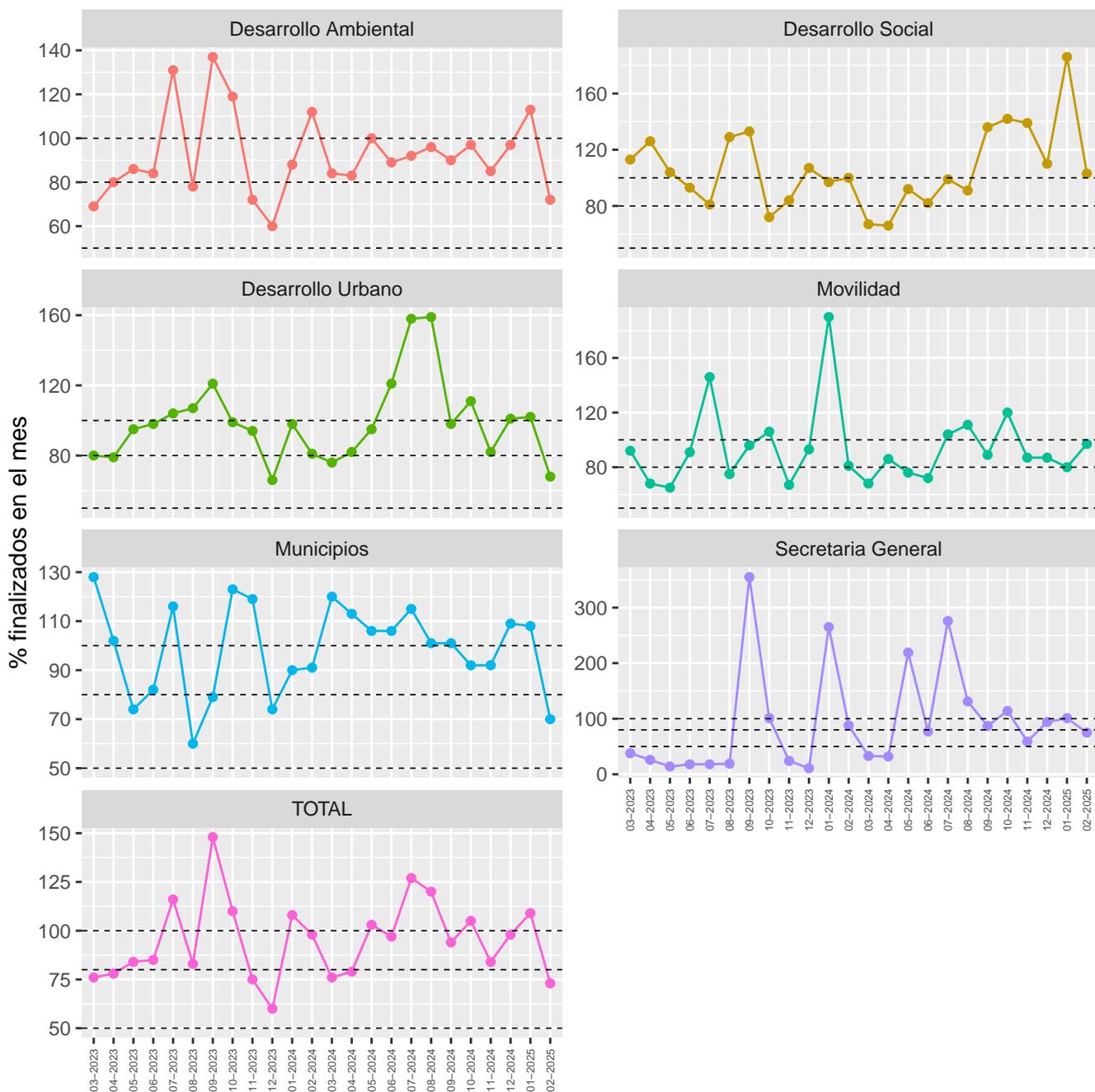


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

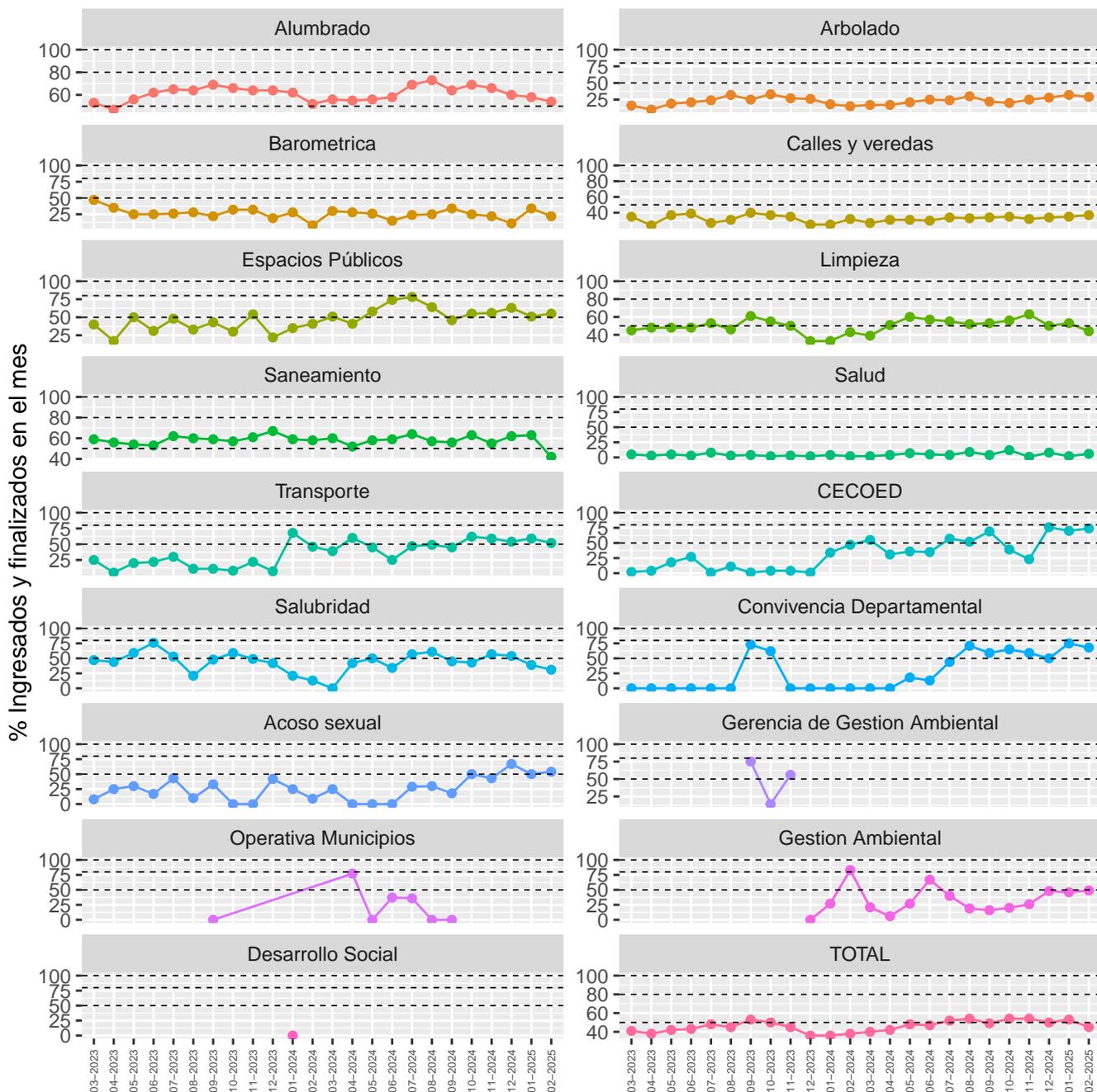
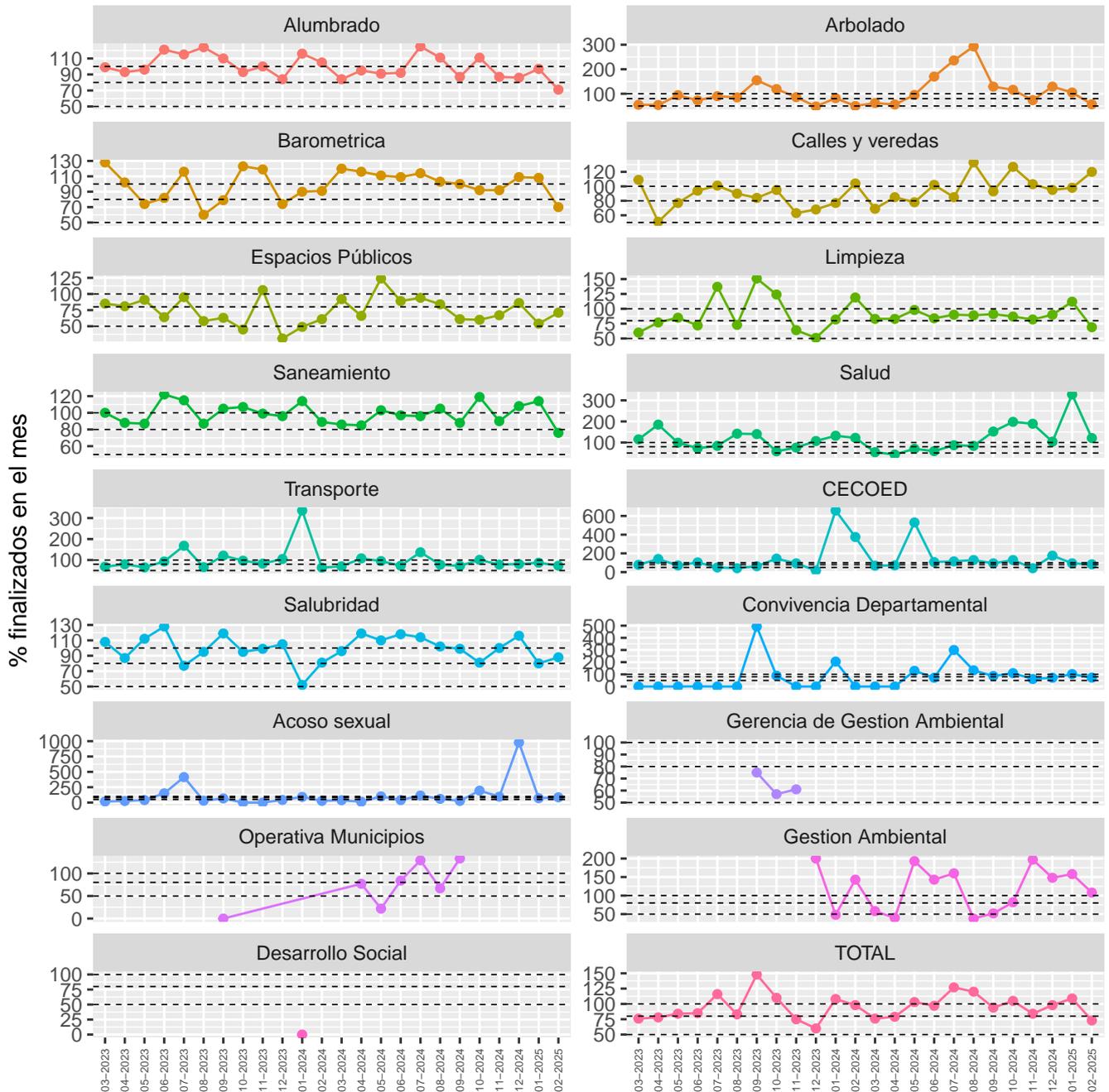


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

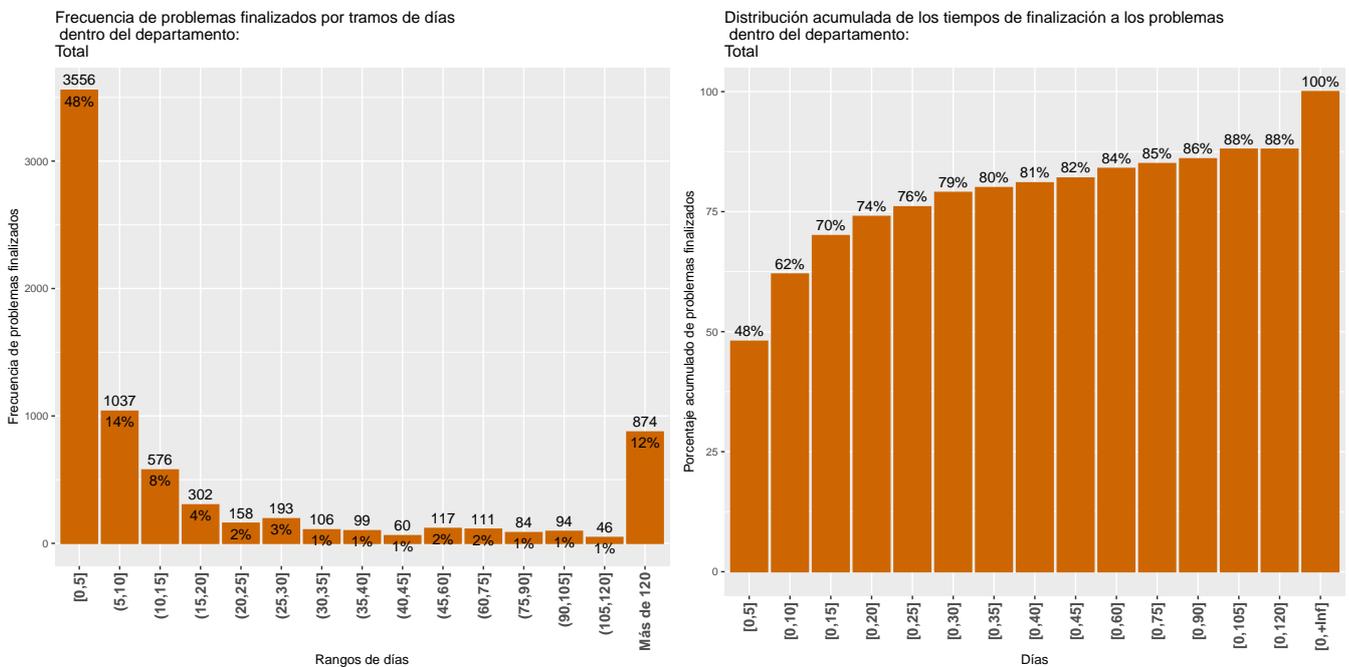


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/02/2025 al 28/02/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



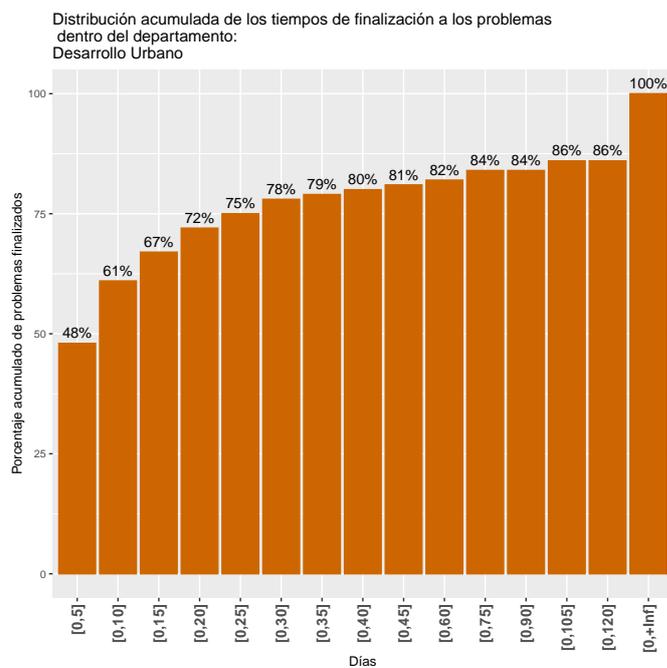
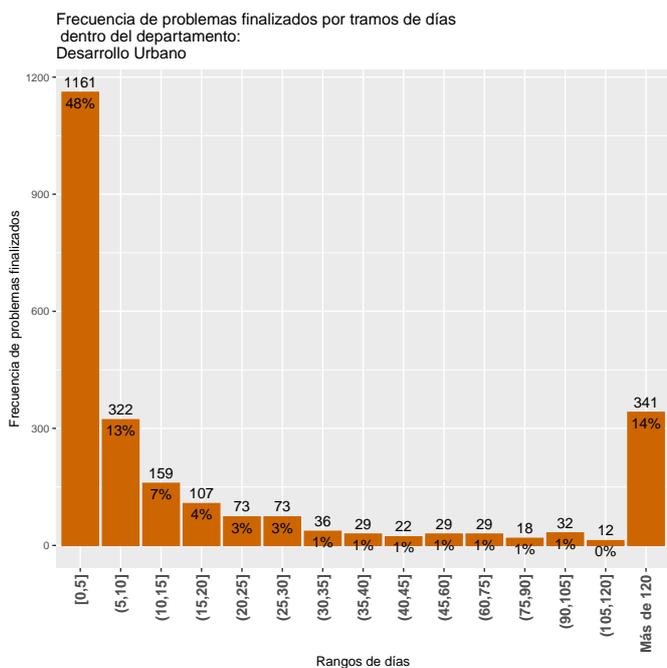
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

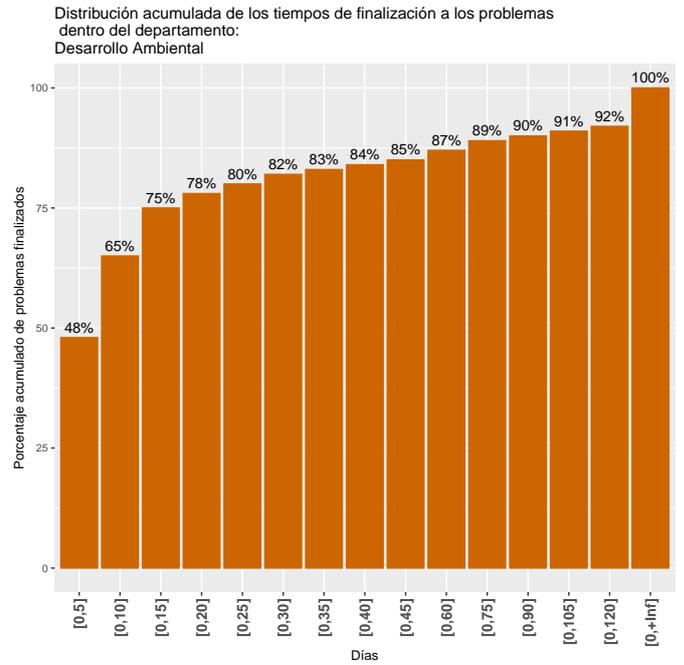
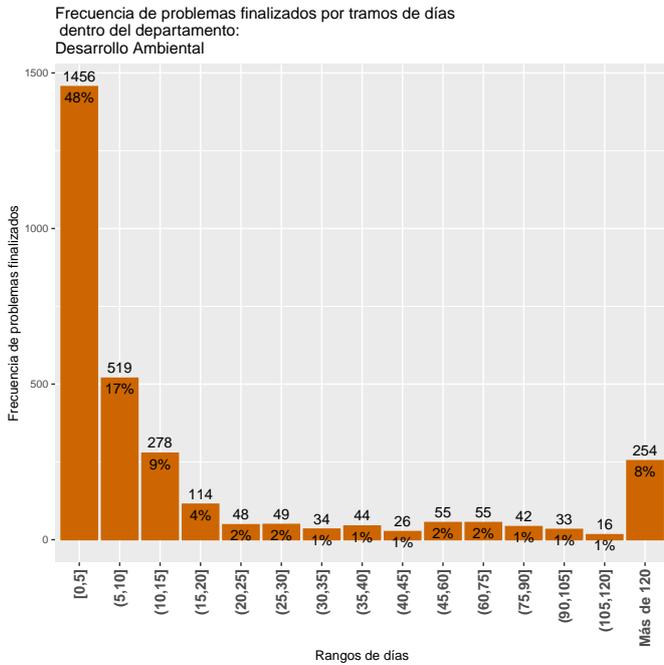
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	68	16	3187	3023
Desarrollo Social	0	14	29	255	196	3134	372
Desarrollo Urbano	0	2	6	105	28	3598	2443
Movilidad	0	5	12	126	144	3592	530
Municipios	1	9	28	31	40	206	156
Secretaría General	0	0	0	4	1	141	889
<b>Total</b>	0	2	6	86	23	3598	7413

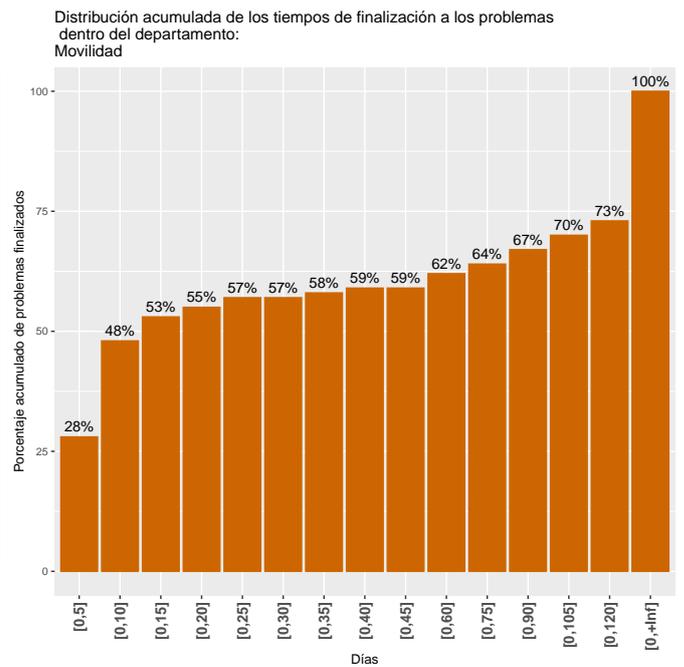
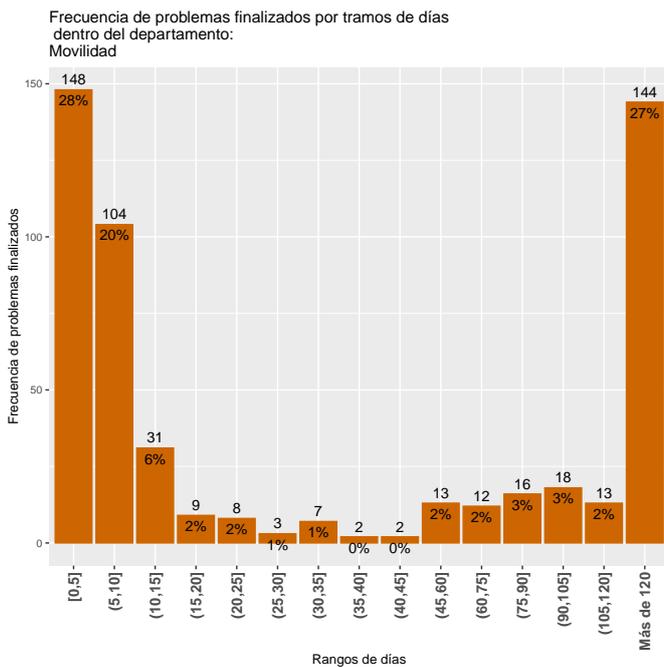
### 4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

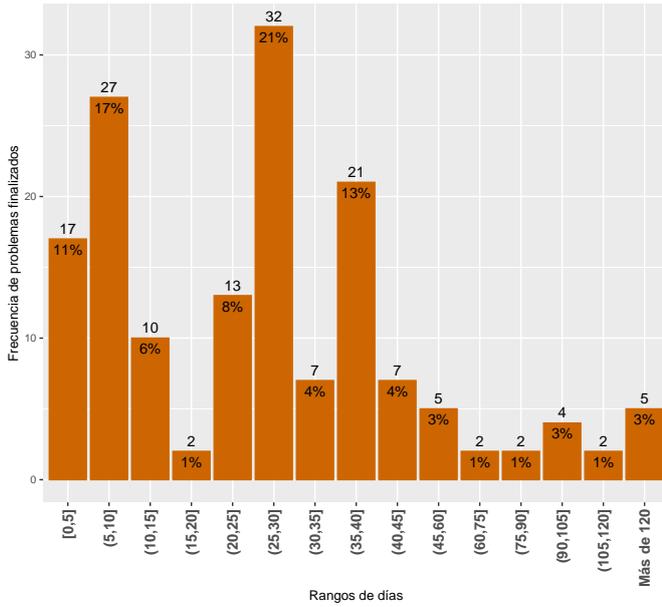


4.1.3 Movilidad

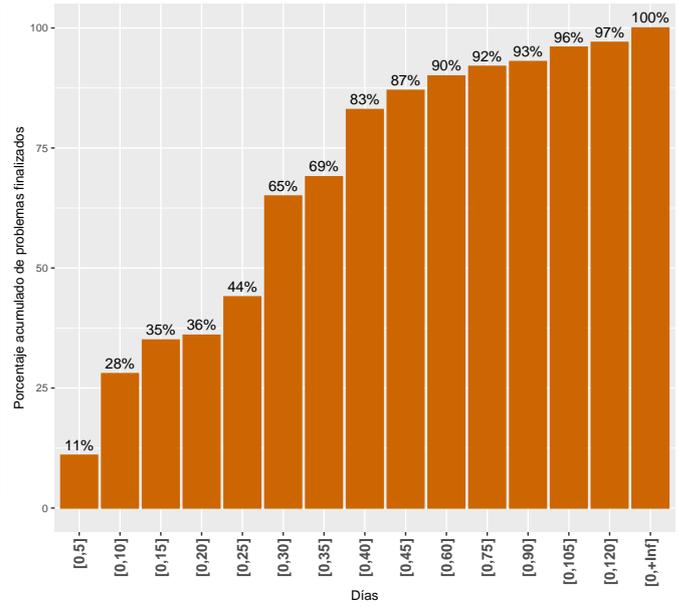


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



## 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

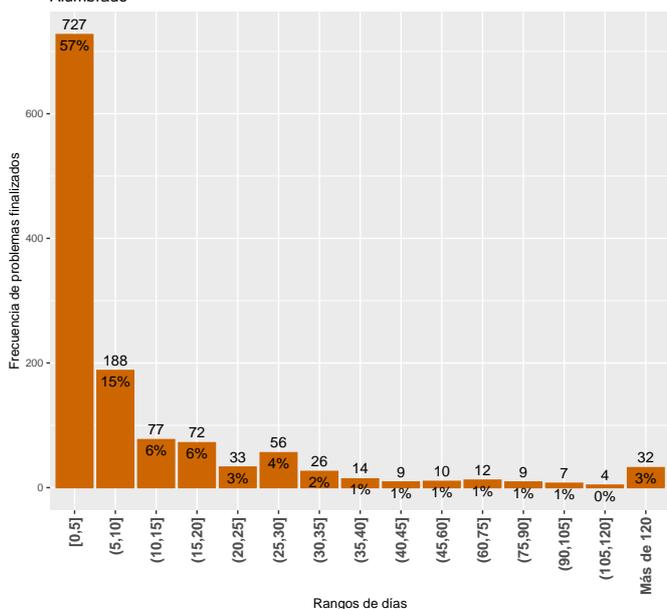
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

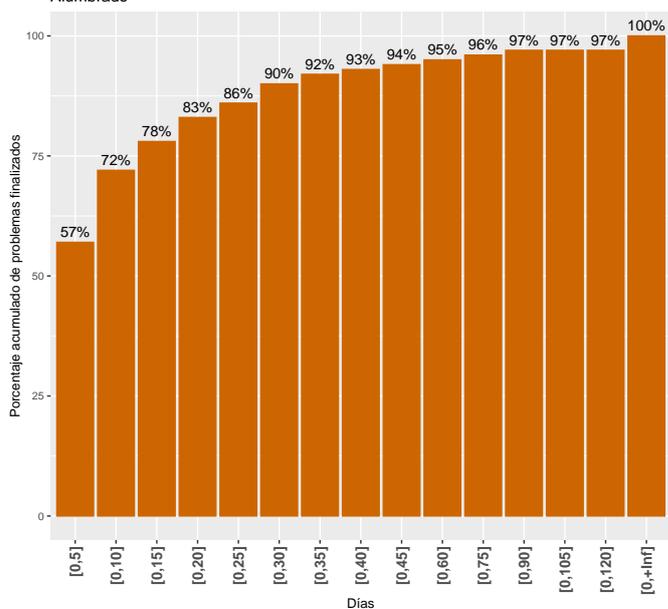
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	6	8	15	20	48	11
Alumbrado	0	1	4	22	13	1528	1276
Arbolado	0	2	13	256	294	3598	847
Barométrica	1	9	28	31	40	206	156
Calles y veredas	0	9	28	138	157	3592	539
CECOED	0	0	1	5	10	20	167
Convivencia Departamental	0	0	0	3	0	141	711
Espacios Públicos	0	0	0	20	5	222	69
Gestión Ambiental	1	11	22	32	40	126	42
Limpieza	0	2	5	14	12	365	1924
Salubridad	0	9	14	15	20	55	175
Salud	1	65	170	467	400	3134	197
Saneamiento	0	2	7	168	80	3187	1057
Transporte	0	3	6	14	9	491	242
<b>Total</b>	0	2	6	86	23	3598	7413

### 4.2.1 Alumbrado

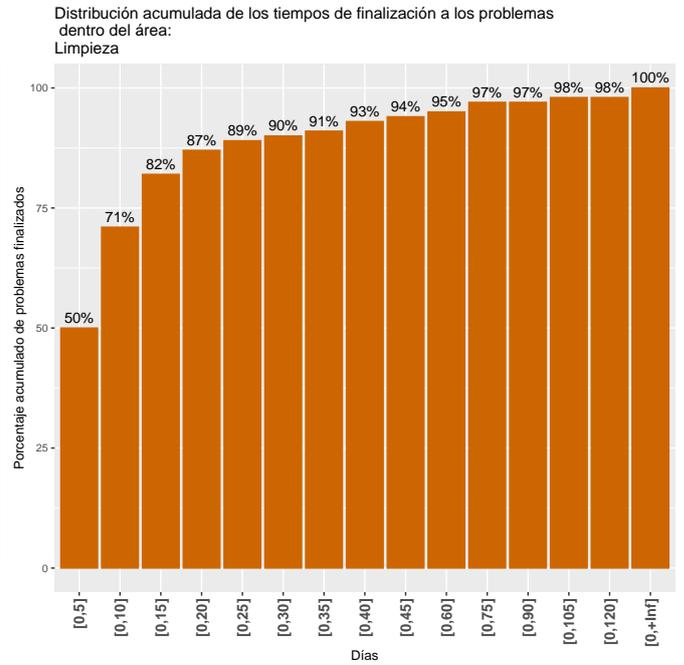
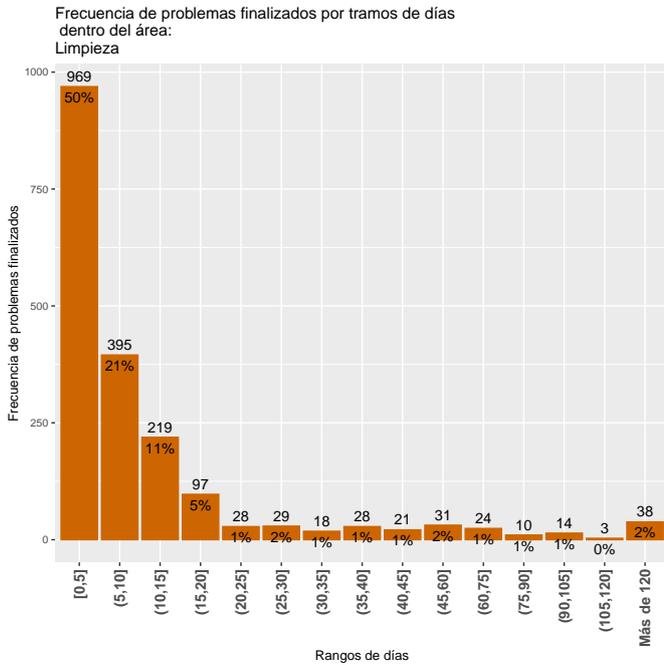
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:  
Alumbrado



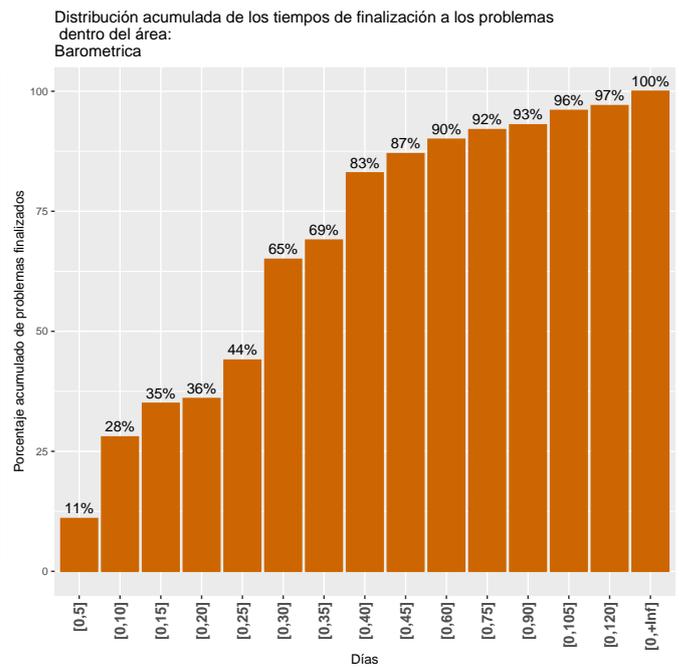
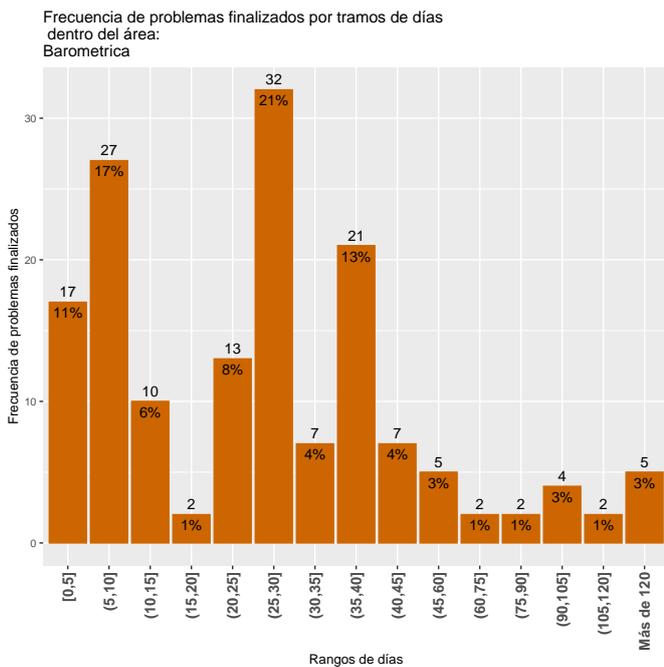
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:  
Alumbrado



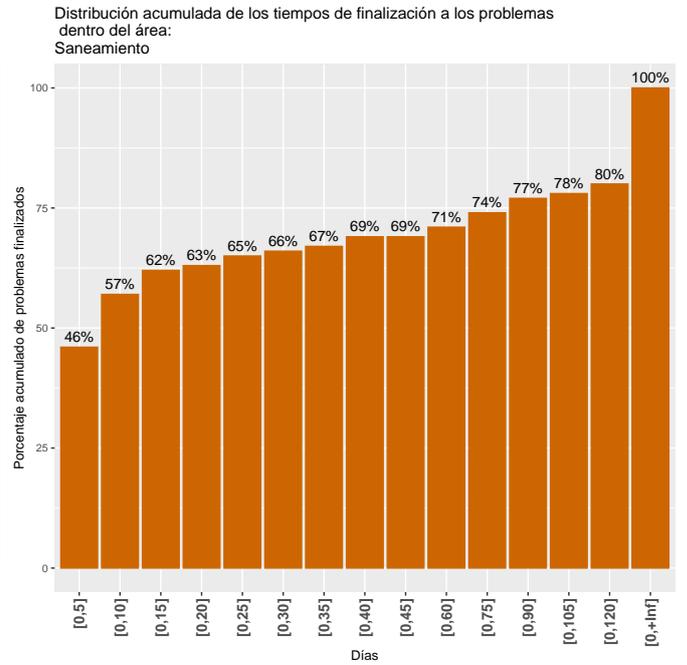
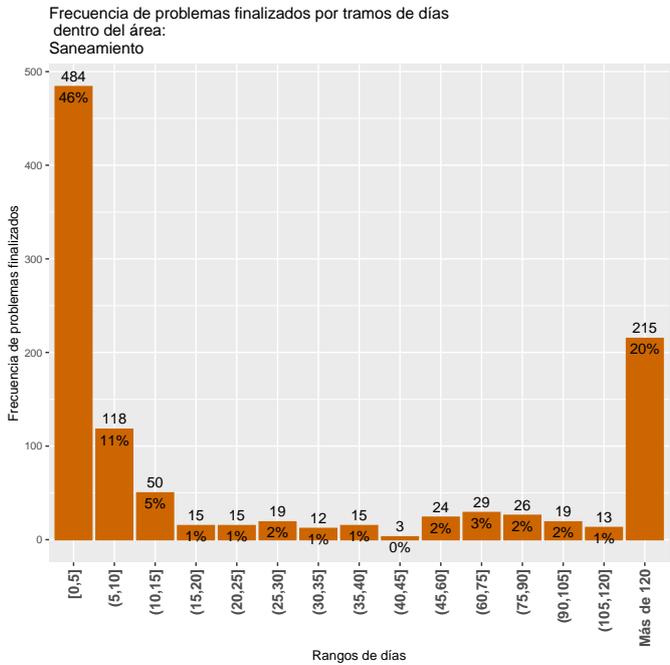
4.2.2 Limpieza



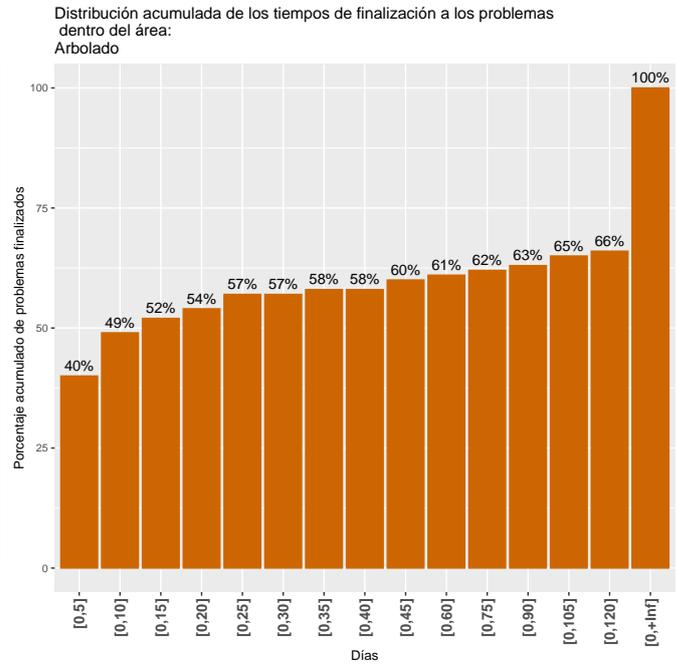
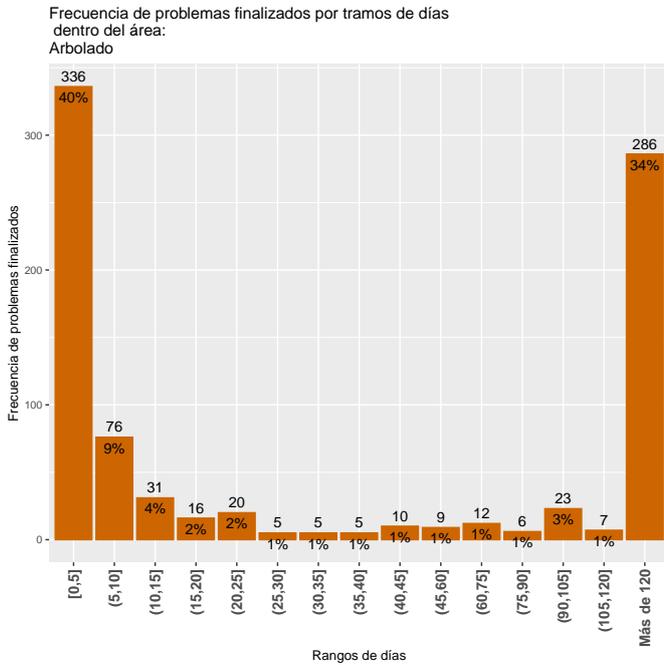
4.2.3 Barométrica



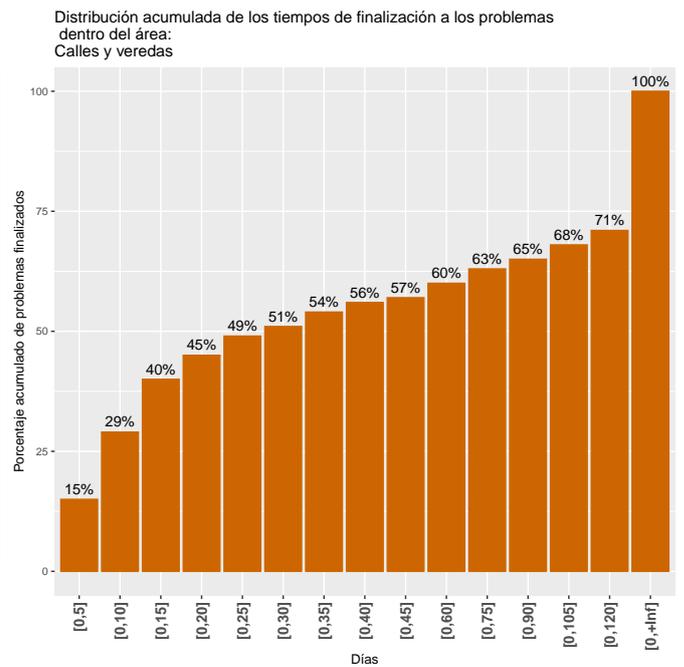
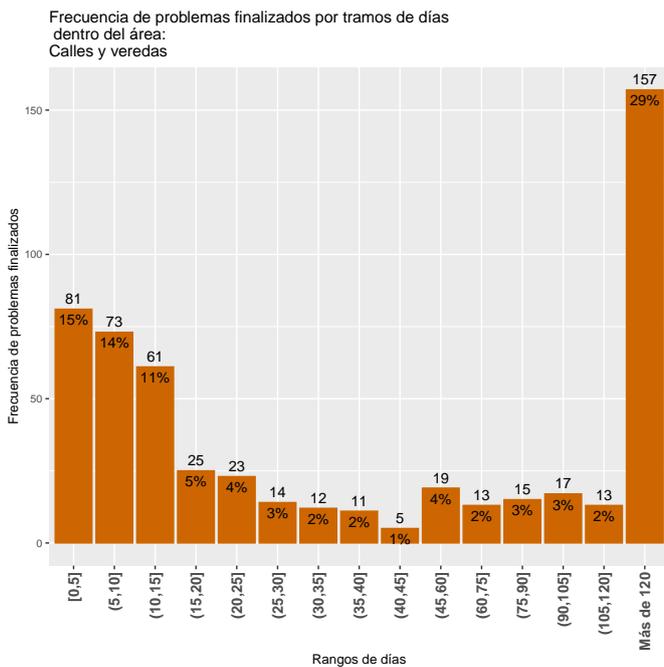
4.2.4 Saneamiento



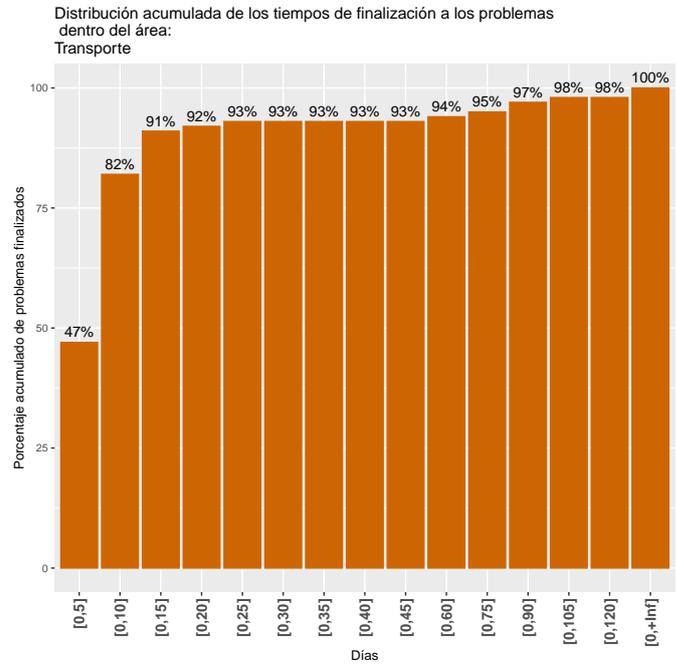
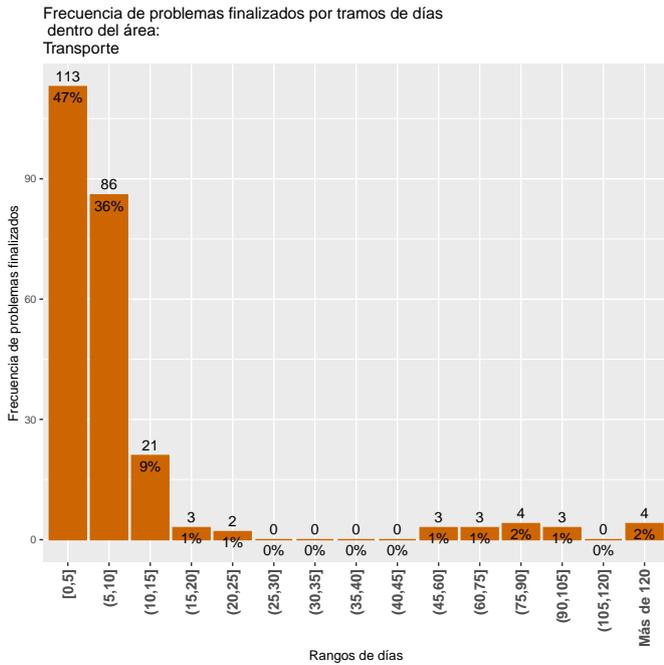
4.2.5 Arbolado



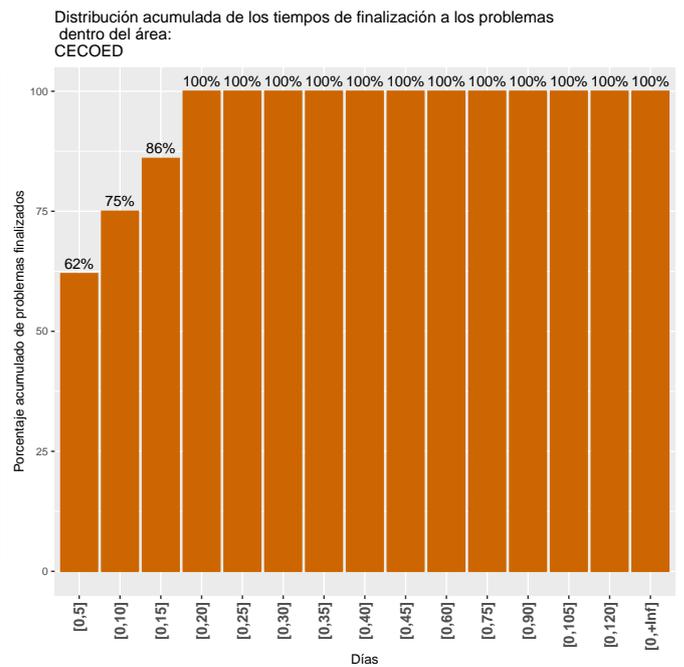
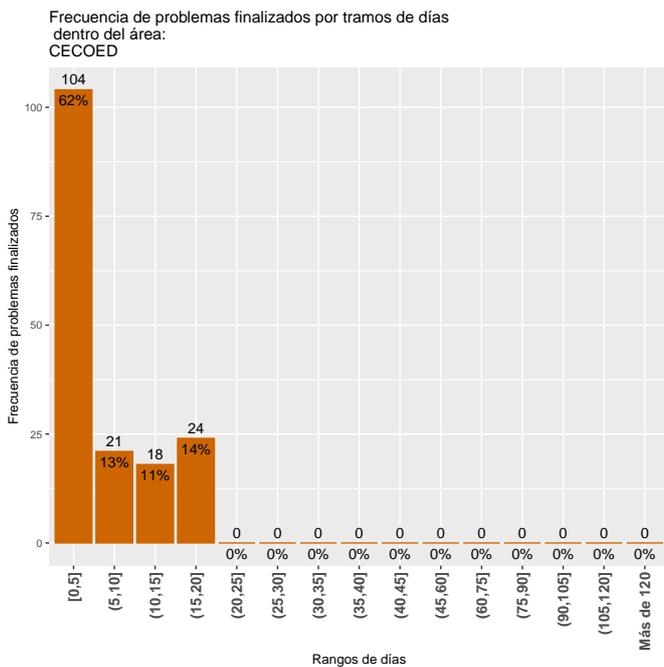
4.2.6 Calles y veredas



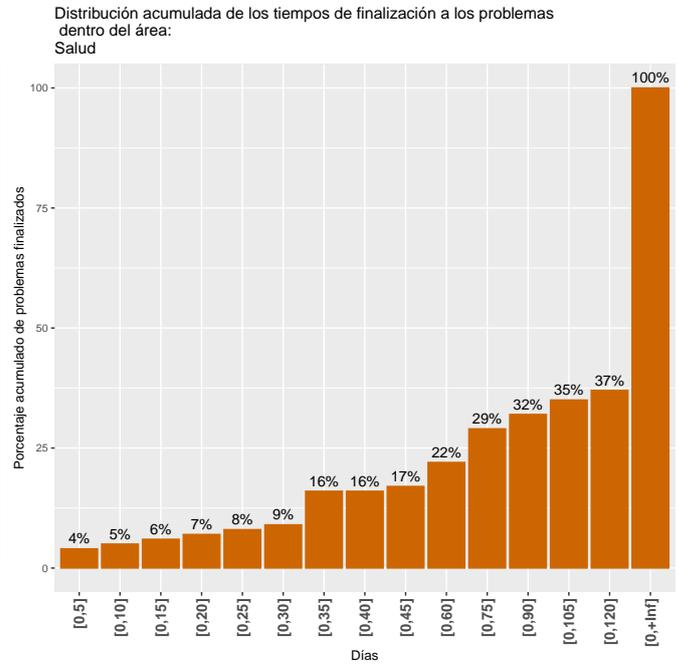
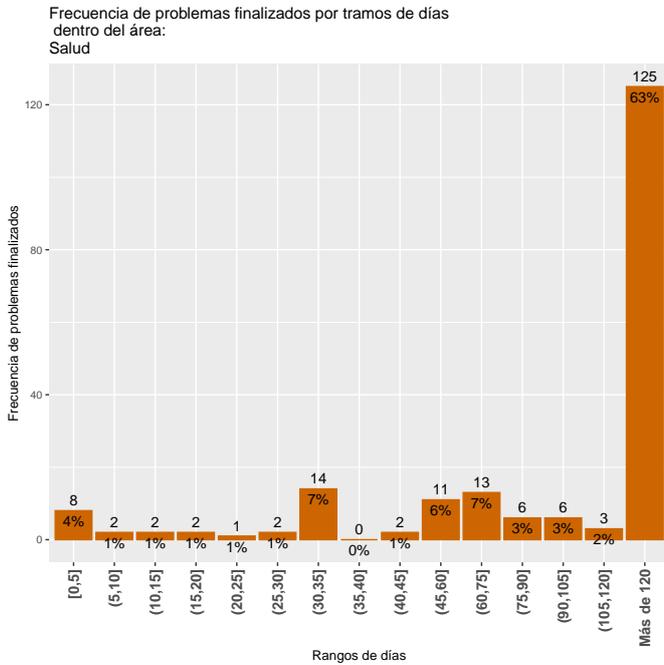
4.2.7 Transporte



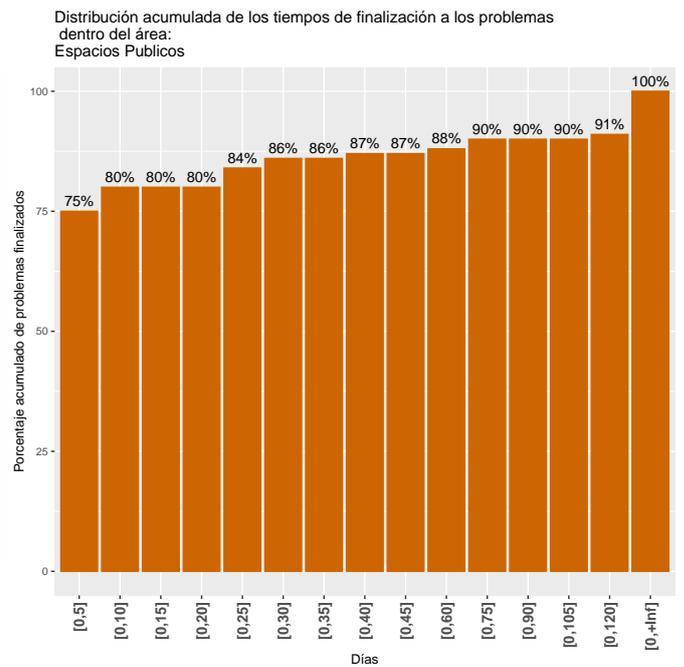
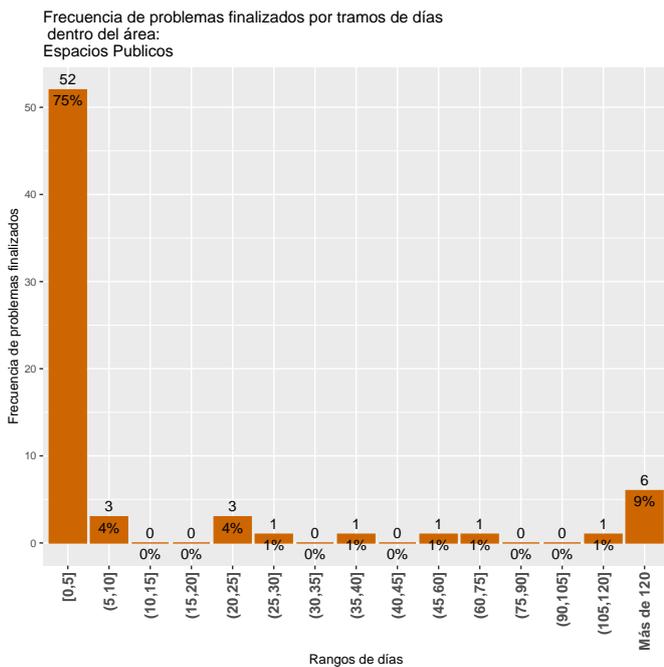
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

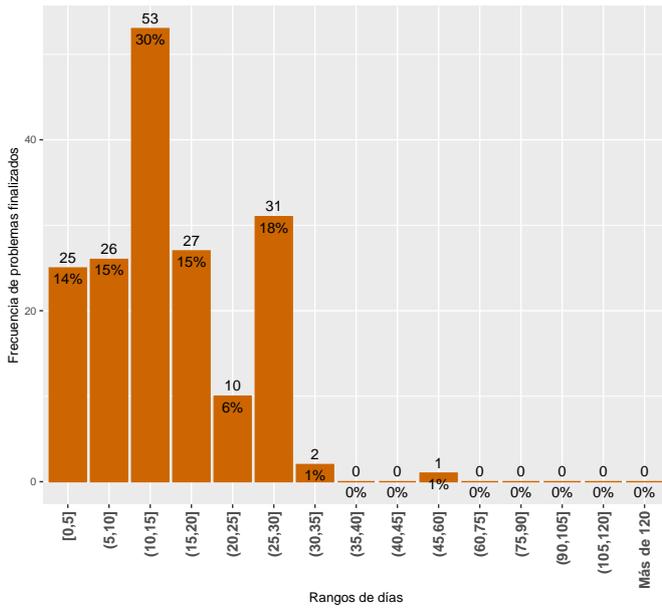


4.2.10 Espacios Públicos

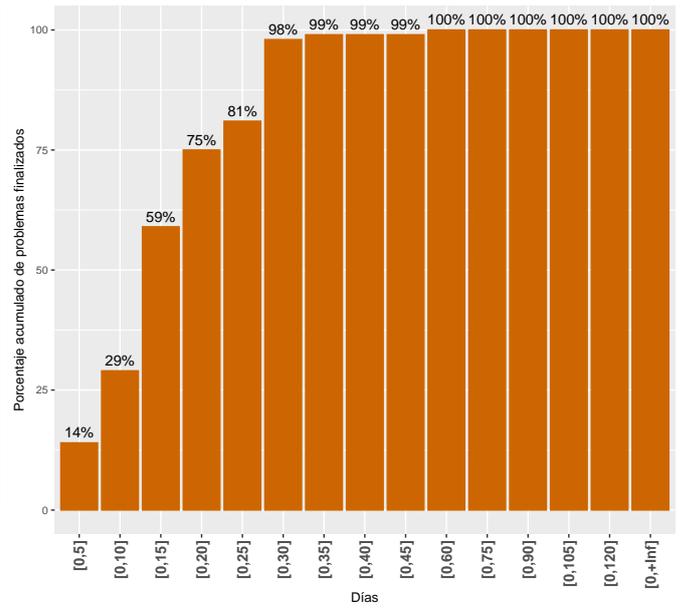


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



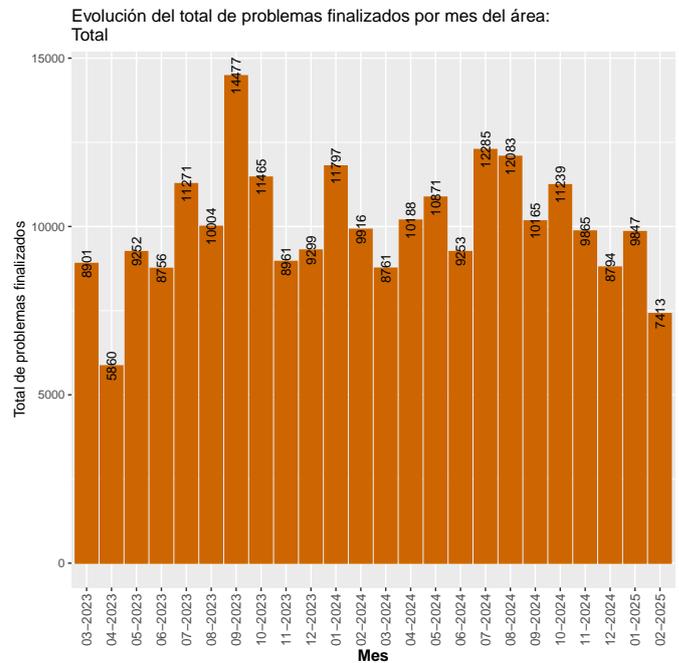
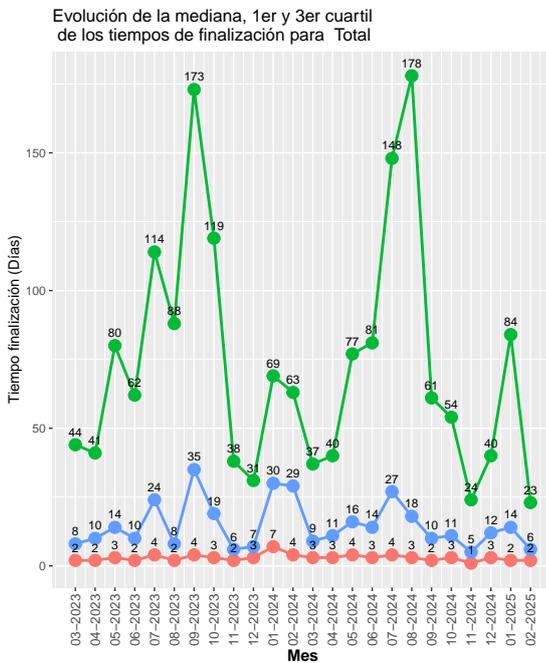
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

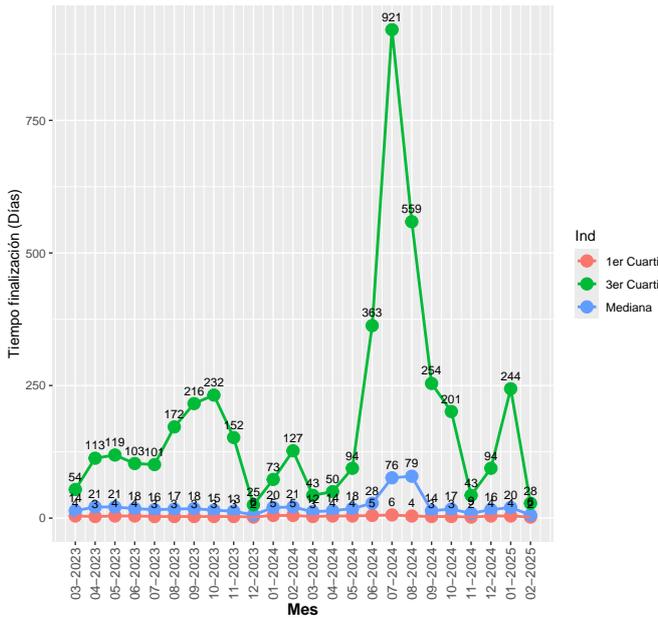
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



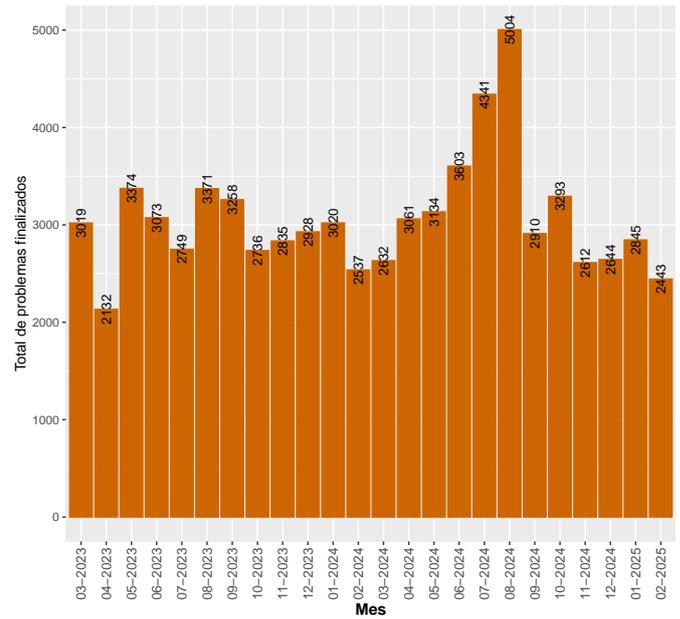
## 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

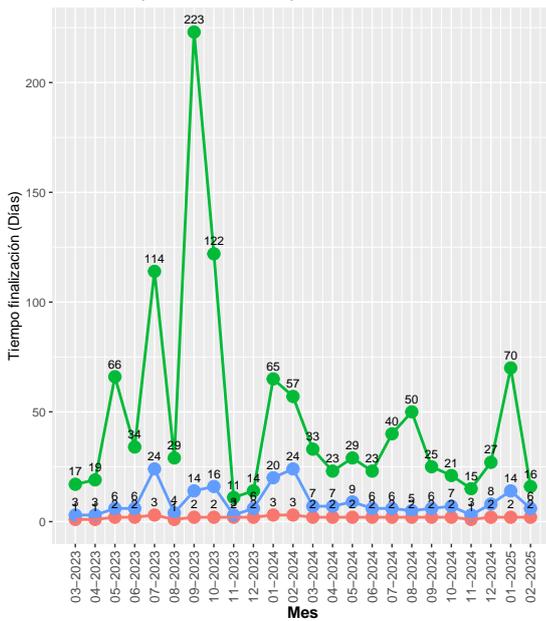


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

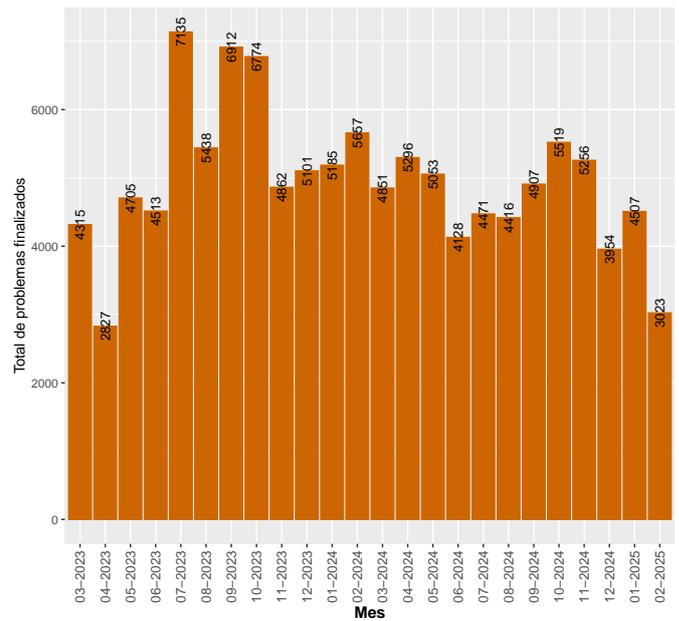


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

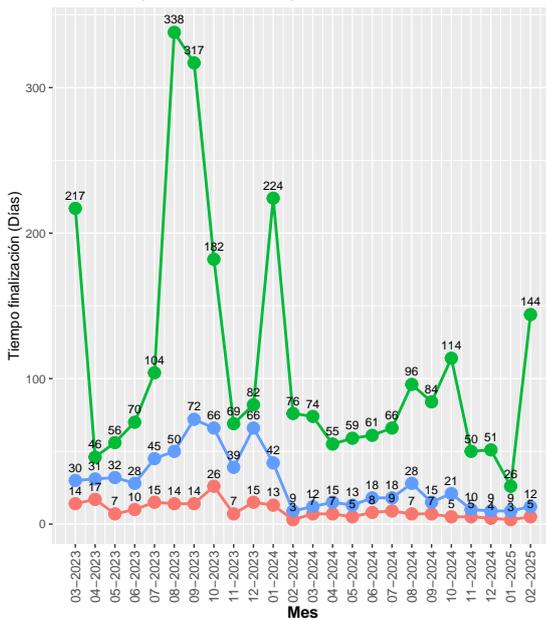


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

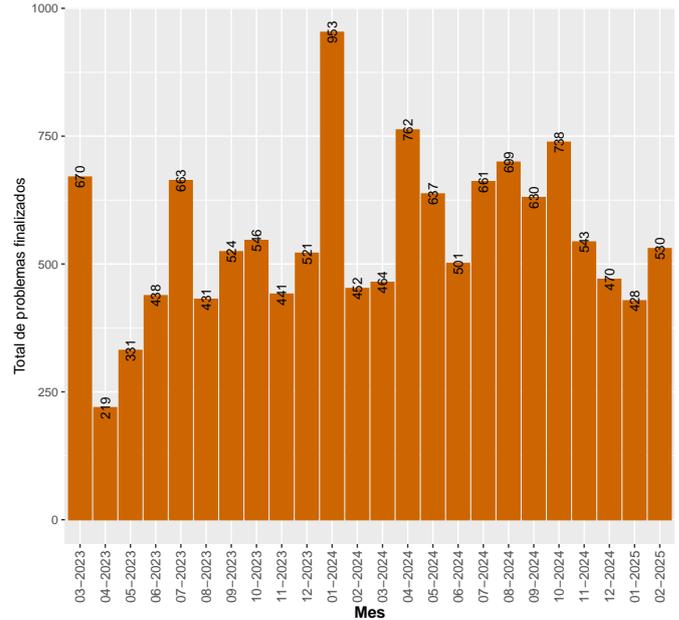


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

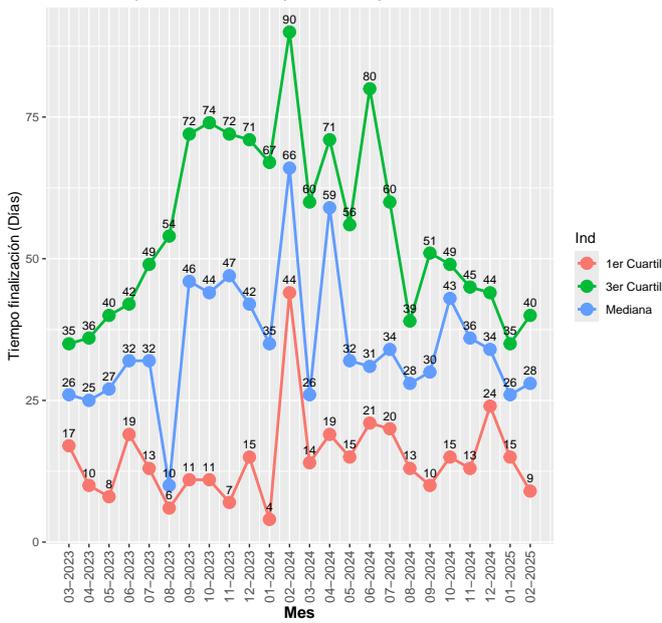


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

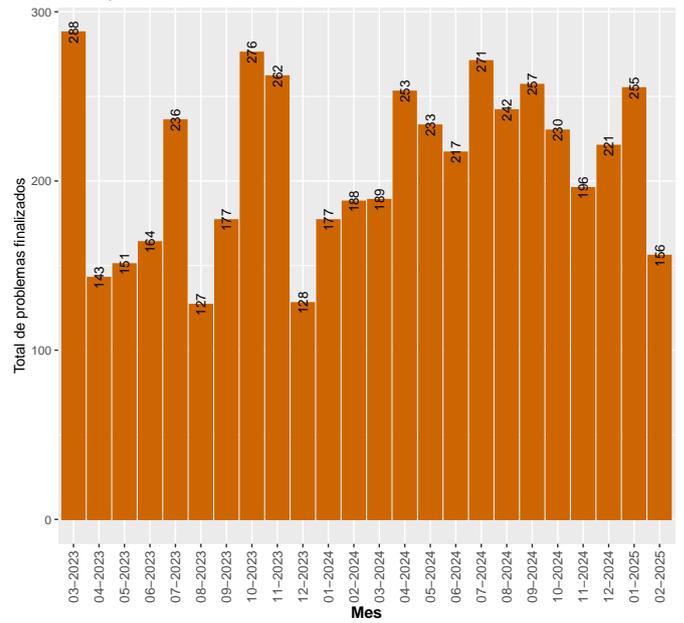


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

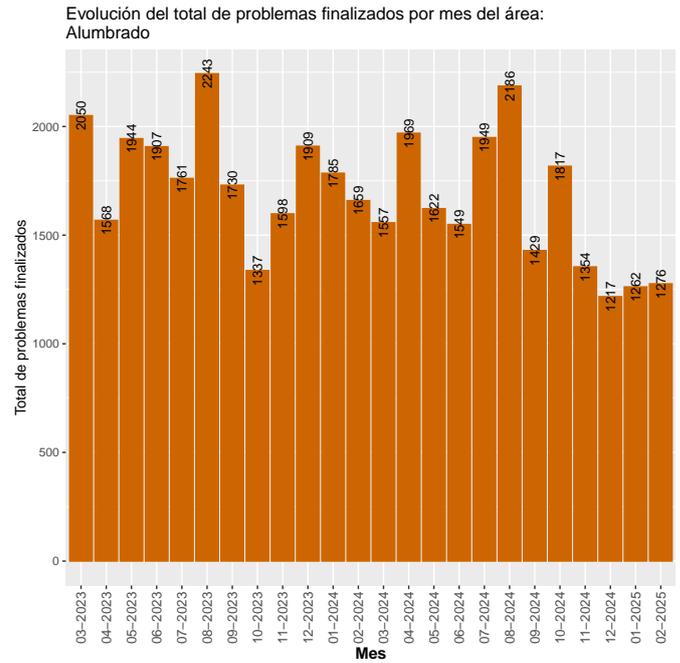
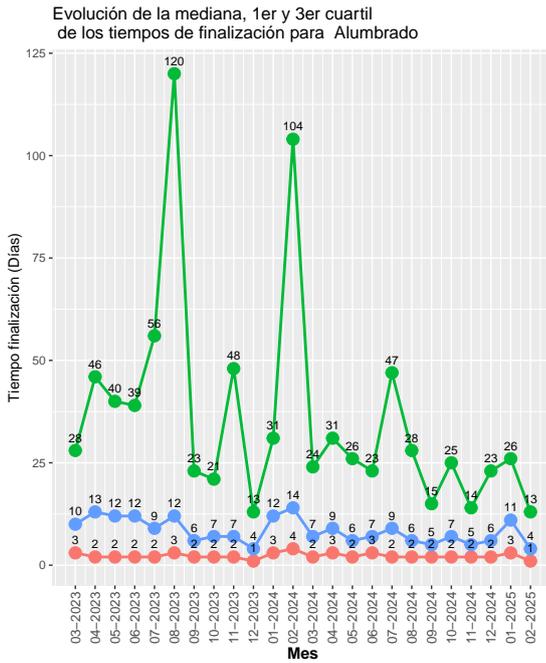


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



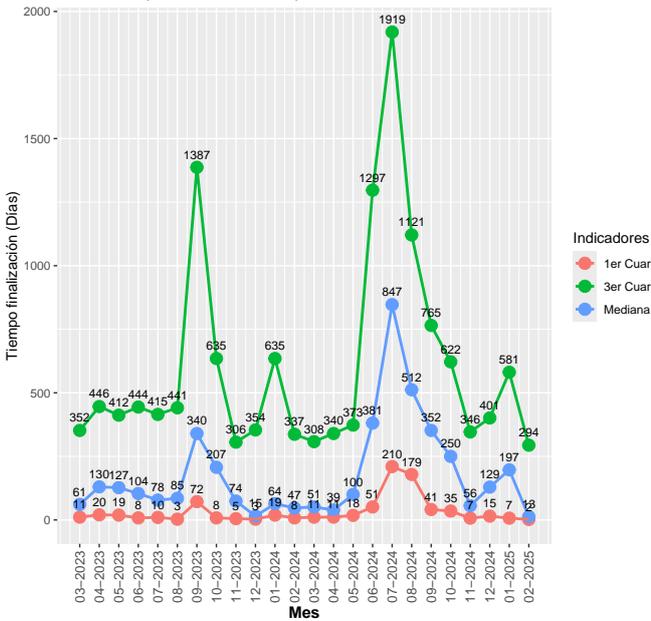
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

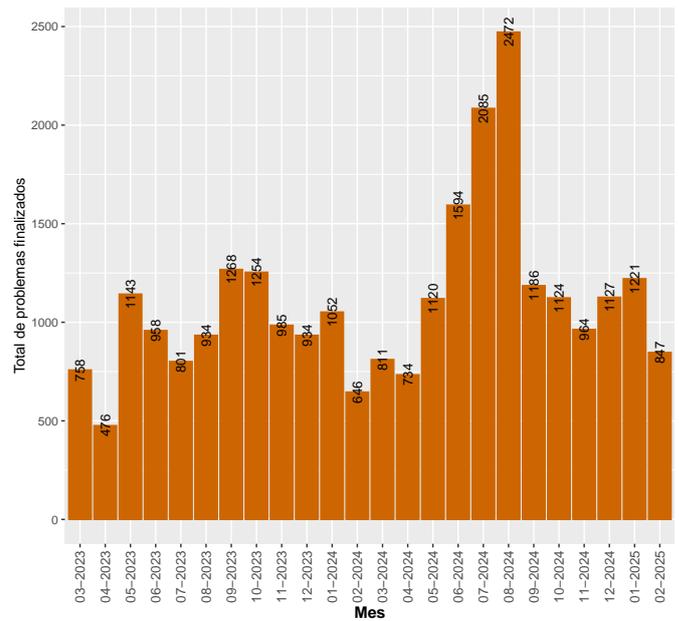


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

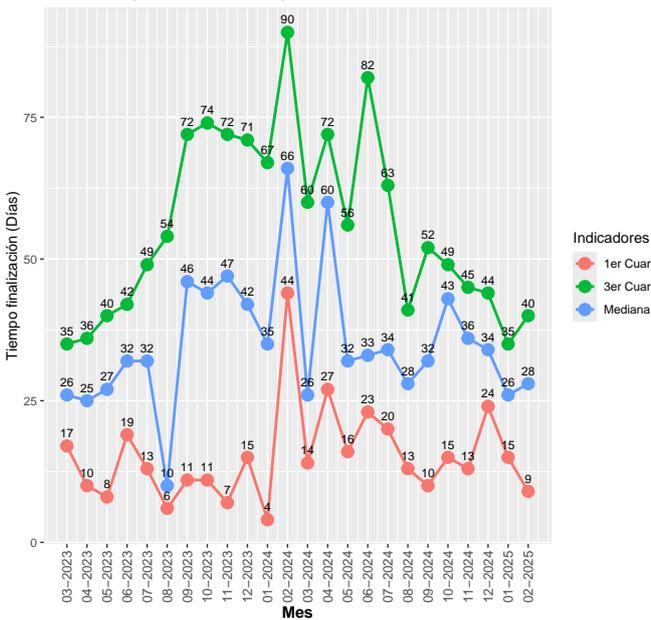


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

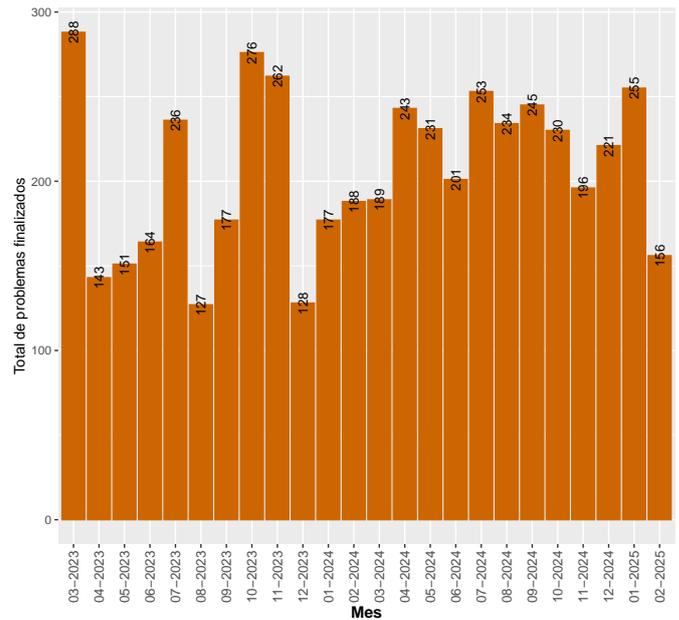


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

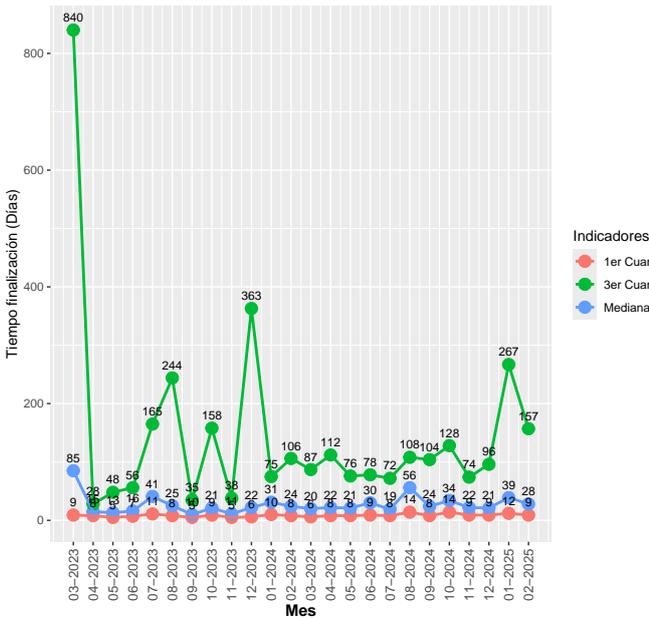


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

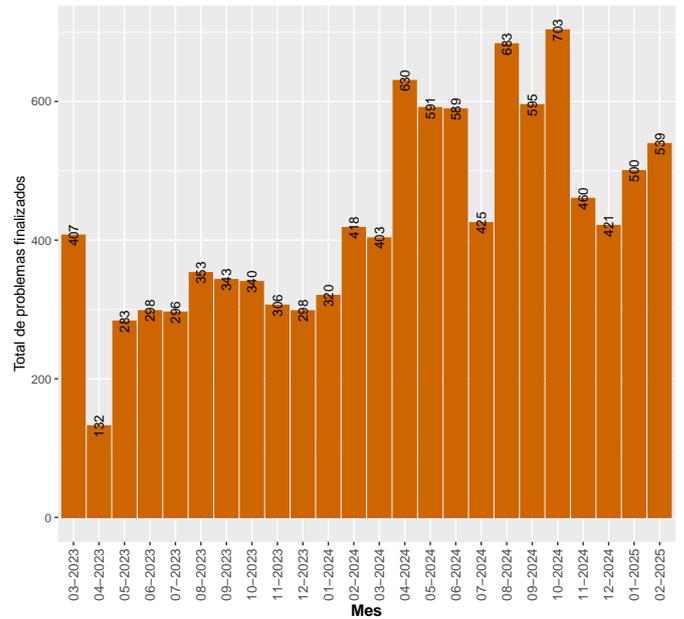


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

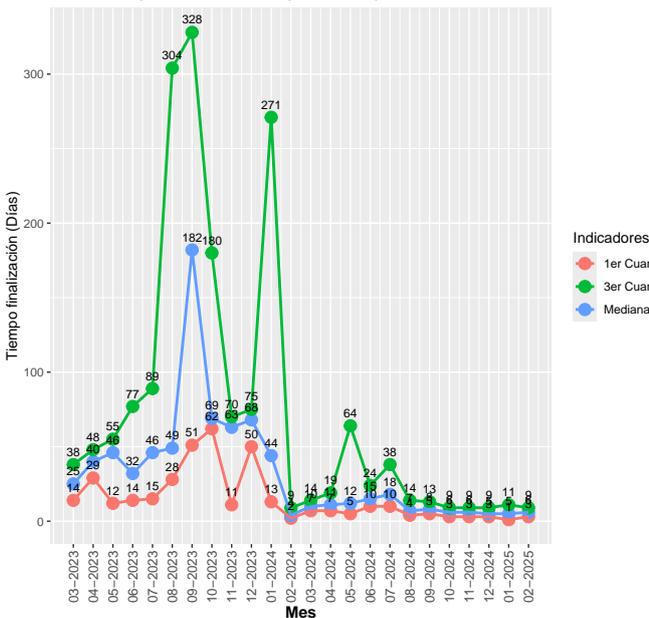


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

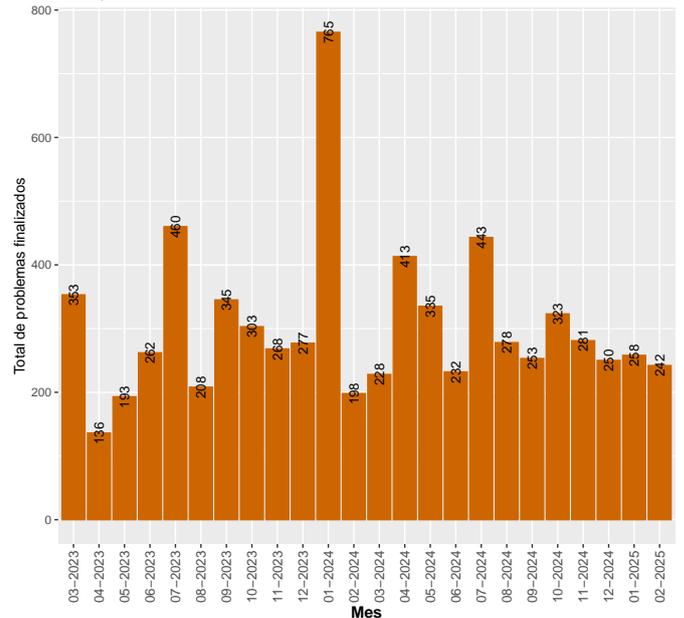


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

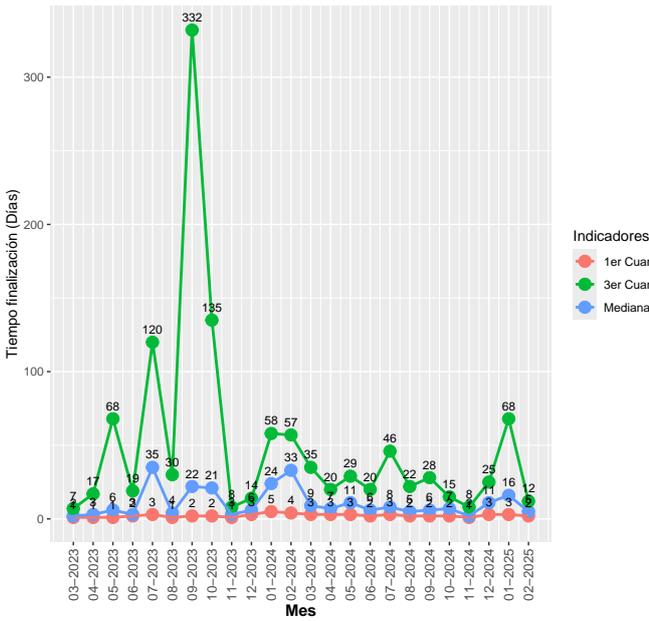


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

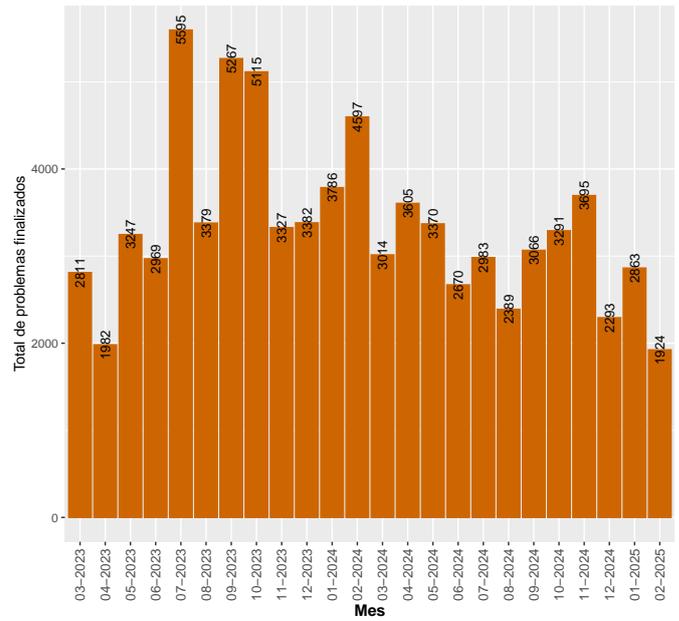


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

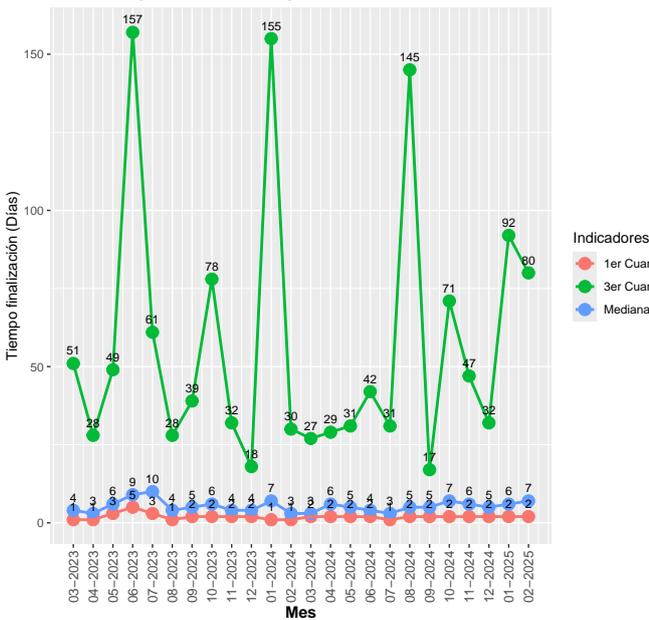


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

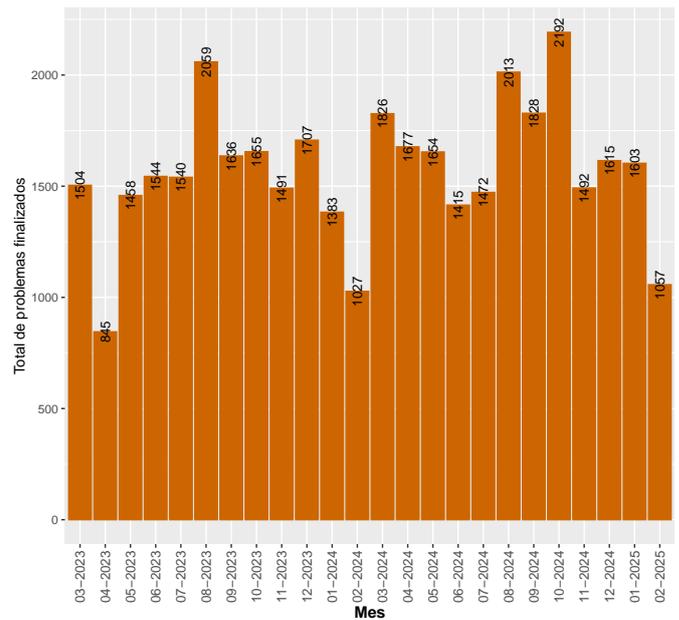


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

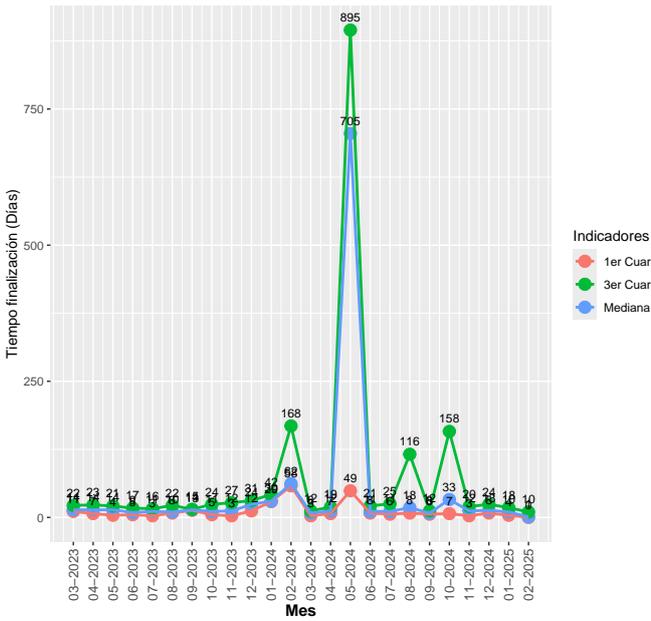


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

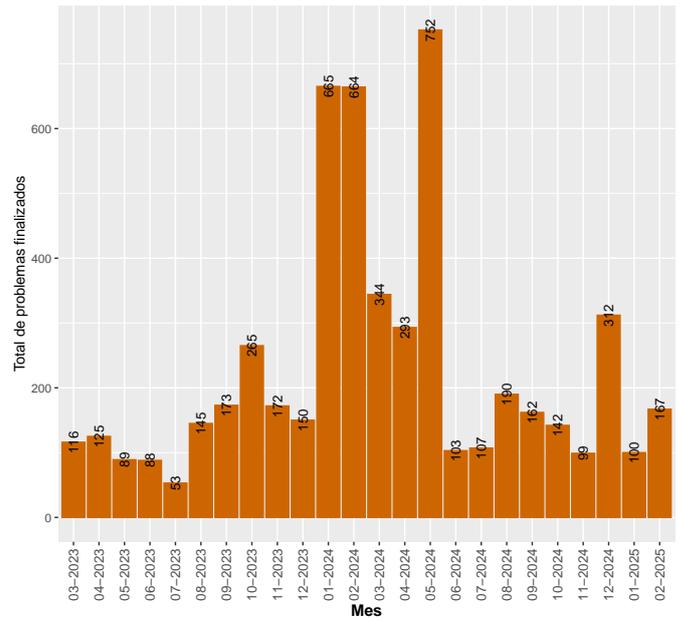


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

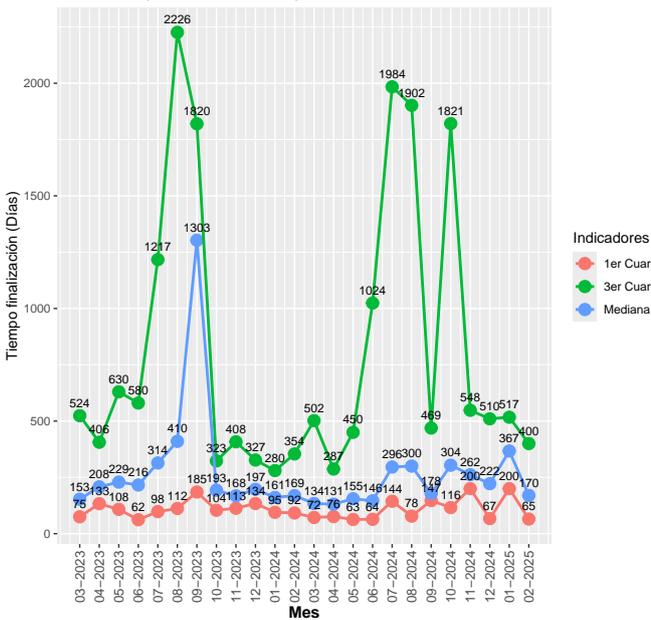


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

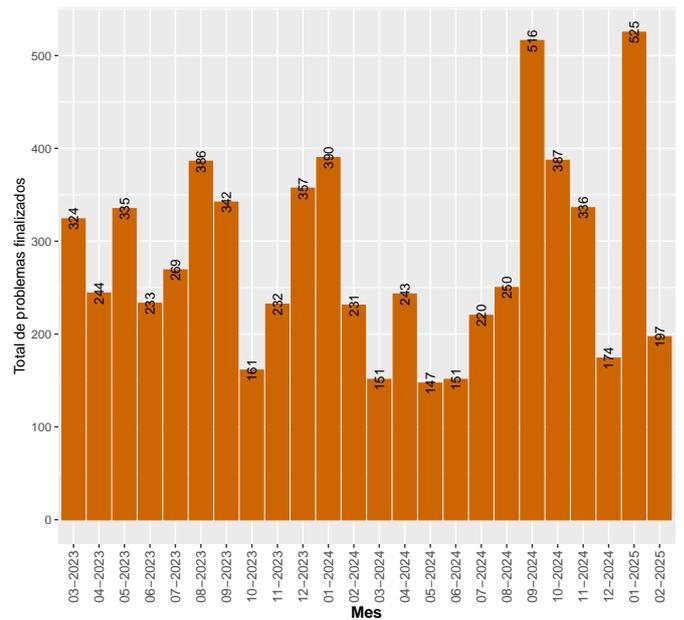


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

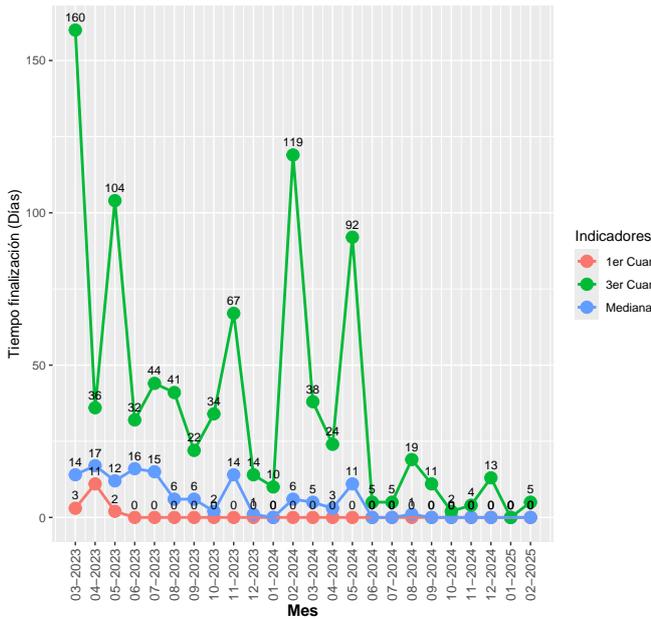


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

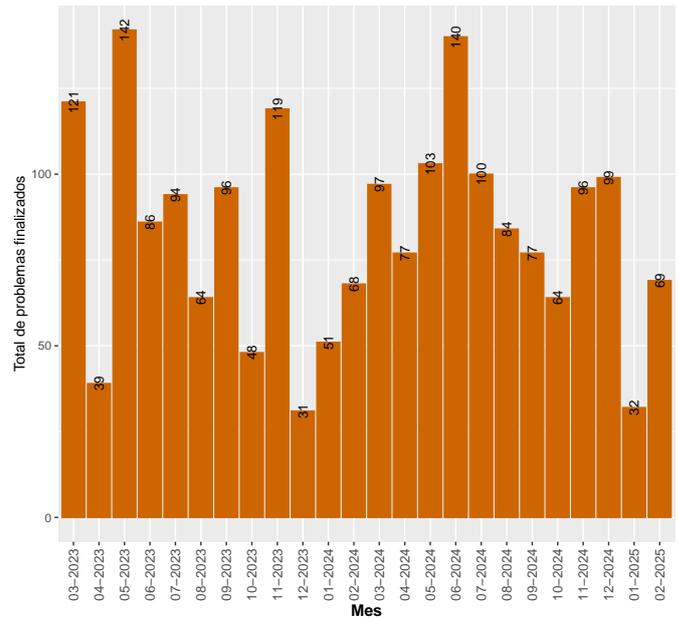


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

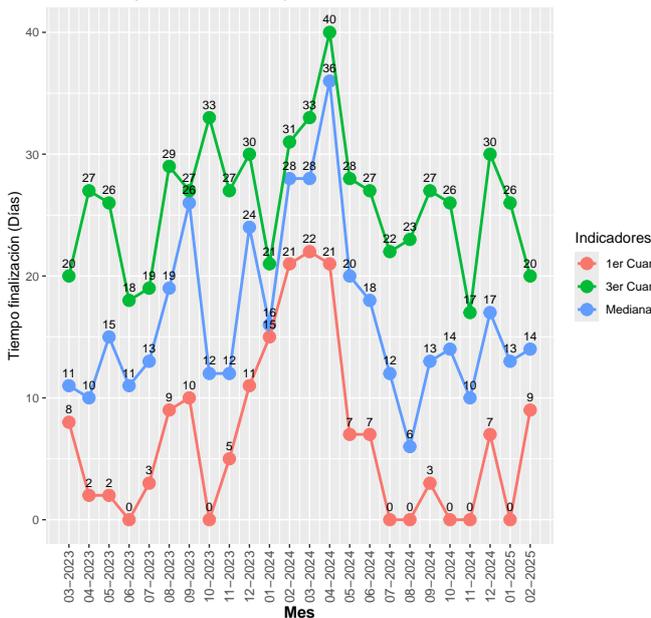


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

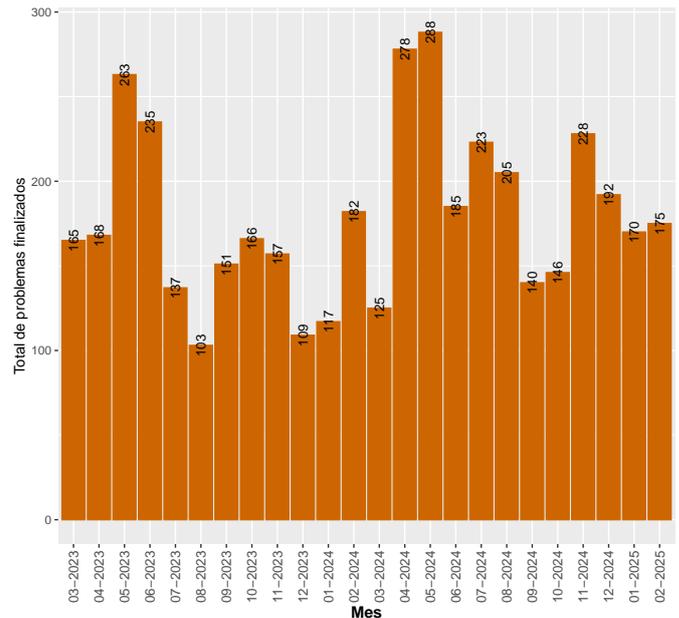


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



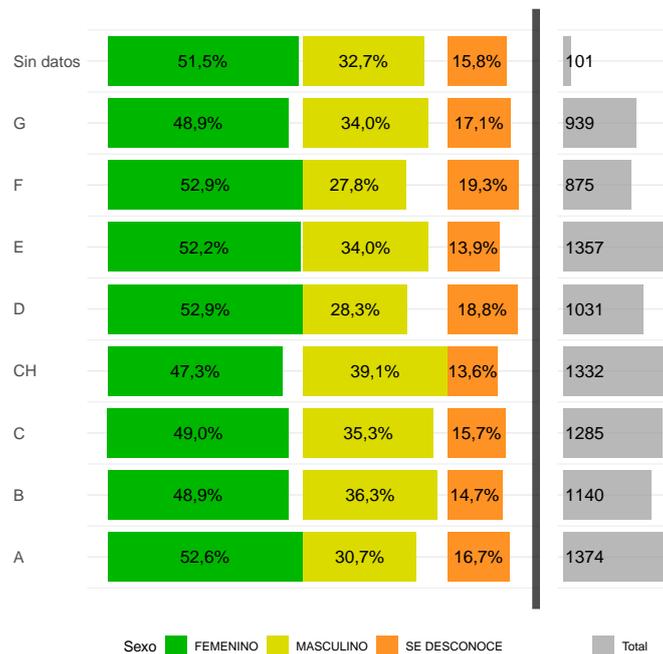
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/02/2025 al 28/02/2025 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/02/2025 al 28/02/2025 se registraron 11541 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 2107 (18.3%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

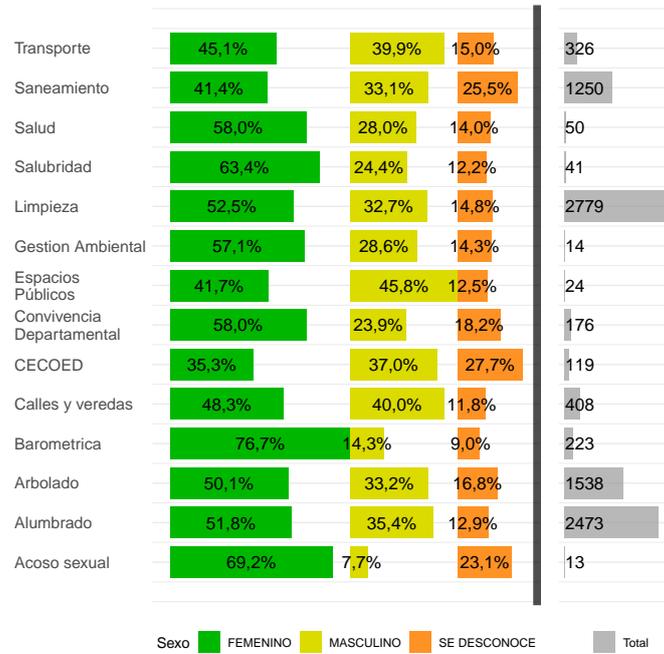
De los 9434 problemas resultantes, 4768 (50.5%) corresponden a mujeres, 3158 (33.5%) corresponden a hombres y 1508 (16%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/02/2025 al 28/02/2025 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/02/2025 al 28/02/2025 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

