

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Julio, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2025 al 31/07/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2025 al 31/07/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	18103	17372	35475	51	49
Desarrollo Social	62	5542	5604	1	99
Desarrollo Urbano	3848	24062	27910	14	86
Movilidad	977	3136	4113	24	76
Municipios	62	228	290	21	79
Secretaría General	1427	1175	2602	55	45
TOTAL	24479	51515	75994	32	68

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	22	22
	2017	2	42	44
	2018	87	323	410
	2019	229	551	780
	2020	188	1131	1319
	2021	956	1571	2527
	2022	1543	3437	4980
	2023	4802	3225	8117
	2024	7225	3203	10428
	2025	2081	3842	6823
Desarrollo Social	2016	0	4	4
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	903	903
	2020	8	328	336
	2021	12	309	321
	2022	19	551	570
	2023	4	752	756
	2024	4	1220	1224
	2025	15	1083	1098
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	59	60
	2017	5	128	133
	2018	23	392	415
	2019	40	721	761
	2020	108	1182	1290
	2021	141	2178	2319
	2022	487	3019	3506
	2023	1049	4245	5294
	2024	930	6332	7262
	2025	1064	5575	6639
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	239	239
	2019	7	206	213
	2020	60	68	128
	2021	150	154	304
	2022	93	168	261
	2023	202	363	565
	2024	220	916	1136
	2025	242	894	1136
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	1	2
	2024	1	23	24
	2025	59	199	258
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	454	734	1188
	2025	956	374	1330
TOTAL	—	24479	51515	75994

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	14	14	0	100
Alumbrado	88	5869	5957	1	99
Arbolado	2559	17301	19860	13	87
Barométrica	59	215	274	22	78
CECOED	129	253	382	34	66
Calles y veredas	992	1753	2745	36	64
Convivencia Departamental	1298	908	2206	59	41
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1153	514	1667	69	31
Gestión Ambiental	3	46	49	6	94
Limpieza	17968	11084	29052	62	38
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	176	176	0	100
Salud	61	5366	5427	1	99
Saneamiento	133	6242	6375	2	98
Transporte	33	1765	1798	2	98
TOTAL	24479	51515	75994	32	68

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a qué año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2024	0	5	5
	2025	0	9	9
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	89	89
	2019	0	298	298
	2020	0	201	201
	2021	0	436	436
	2022	0	858	858
	2023	0	895	895
	2024	1	1780	1780
	2025	87	1255	1342
Arbolado	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	44	45
	2017	5	95	100
	2018	6	286	292
	2019	4	397	401
	2020	5	949	954
	2021	9	1690	1699
	2022	212	2116	2328
	2023	794	3167	3961
	2024	702	4502	5204
	2025	821	4024	4845
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	1	1
	2024	0	12	12
	2025	59	197	256
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	135	165
Calles y veredas	2025	82	75	157
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	121	121
	2019	7	65	72
	2020	60	29	89
	2021	150	71	221
	2022	93	77	170
	2023	202	111	313
	2024	216	388	604
	2025	261	763	1024
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	424	594	1018
	2025	874	290	1164
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	103	32	135
	2021	132	52	184
	2022	275	45	320
	2023	255	181	436
	2024	227	138	365
Gestion Ambiental	2025	108	23	131
	2024	0	15	15
	2025	3	31	34
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1540	3096	4636
	2023	4883	2466	7349
	2024	7217	1208	8425
	2025	2867	1346	4213
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
	2025	0	118	118
Salud	2016	0	4	4
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	903	903
	2020	8	328	336
	2021	12	307	319
	2022	19	532	551
	2023	4	739	743
	2024	3	1196	1199
	2025	15	965	980
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	21	21
	2017	1	8	9
	2018	0	46	46
	2019	0	113	113
	2020	1	230	231
	2021	0	264	264
	2022	3	341	344
	2023	9	759	768
	2024	8	1980	1988
	2025	111	2465	2576
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	254	254
	2024	4	633	637
	2025	29	696	725
TOTAL	—	24479	51515	75994

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/07/2025 al 31/07/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/07/2025 al 31/07/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/07/2025 al 31/07/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/07/2025 al 31/07/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/07/2025 al 31/07/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2025 al 31/07/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3943	3499	2128	54	89
Desarrollo Social	308	346	47	15	112
Desarrollo Urbano	3221	3971	1863	58	123
Movilidad	721	736	373	52	102
Municipios	232	248	82	35	107
Secretaria General	1124	1053	927	82	94
TOTAL	9549	9853	5420	57	103

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2025 al 31/07/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	11	20	6	55	182
Alumbrado	1953	2524	1444	74	129
Arbolado	945	1164	265	28	123
Barometrica	230	248	82	36	108
CECOED	85	100	67	79	118
Calles y veredas	504	467	189	38	93
Convivencia Departamental	1028	933	854	83	91
Espacios Publicos	95	77	58	61	81
Gestion Ambiental	33	35	13	39	106
Limpieza	2097	1852	1054	50	88
Salubridad	128	133	38	30	104
Salud	180	213	9	5	118
Saneamiento	1813	1612	1061	59	89
Transporte	447	475	280	63	106
TOTAL	9549	9853	5420	57	103

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

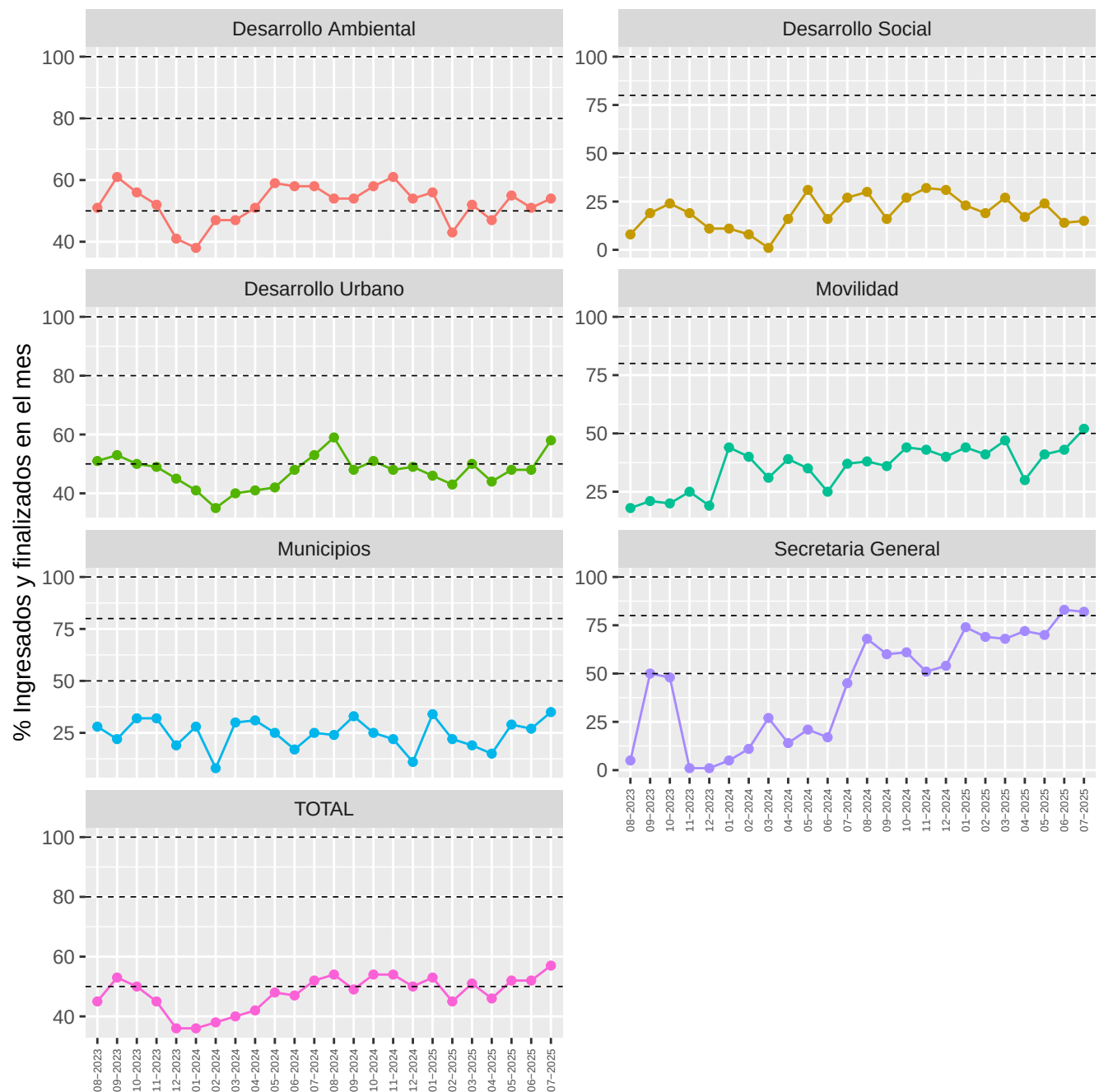
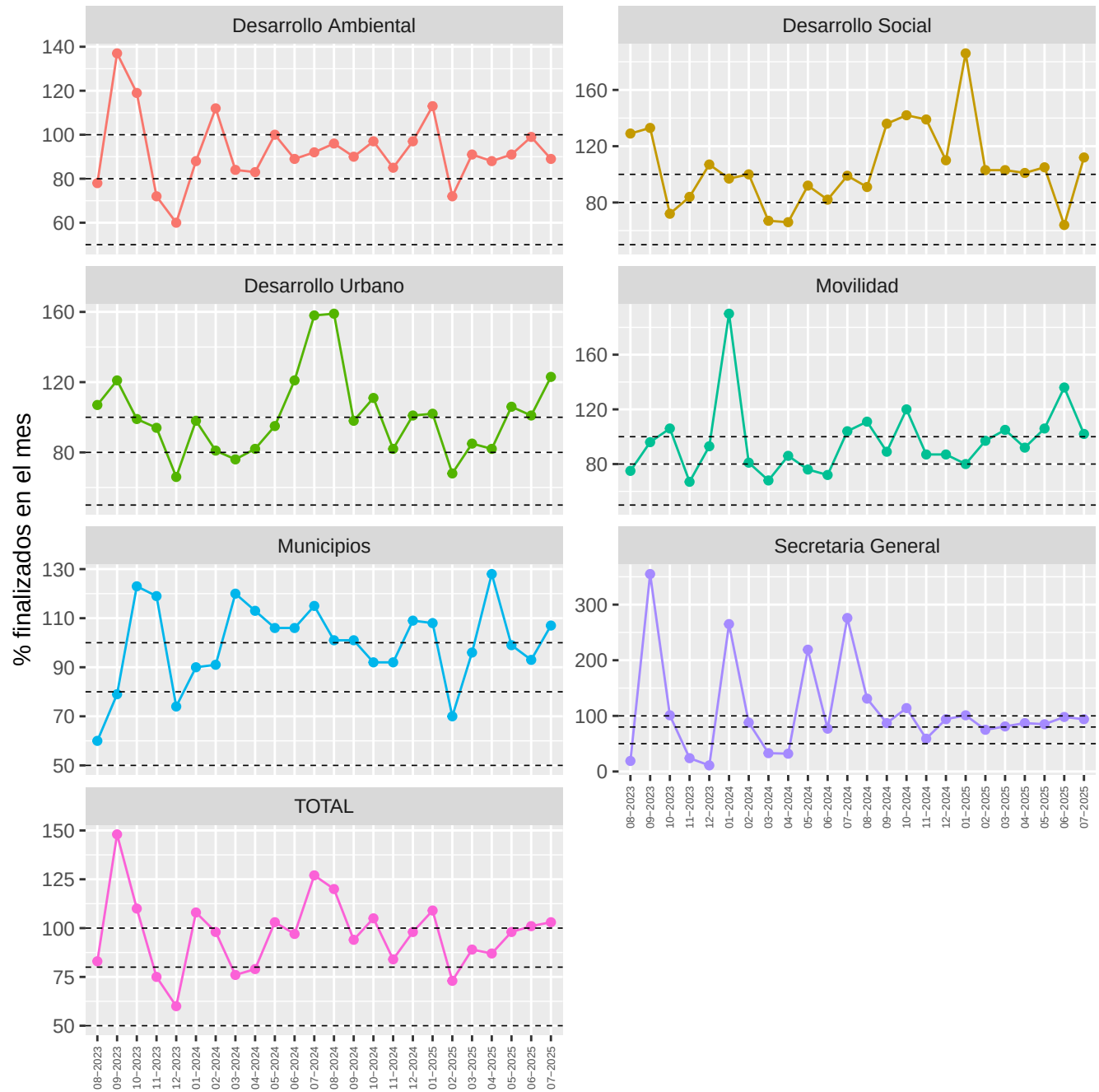


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

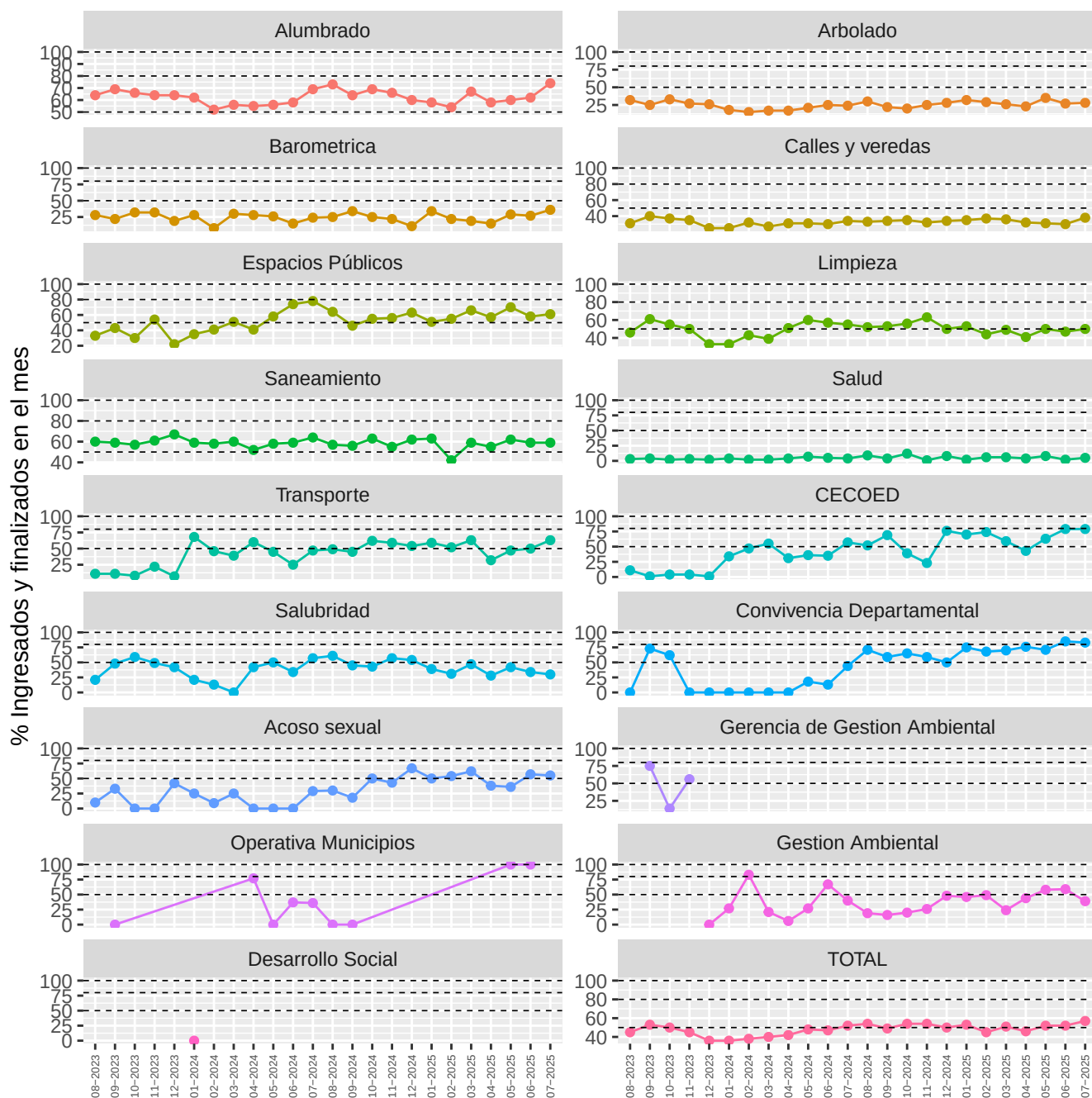
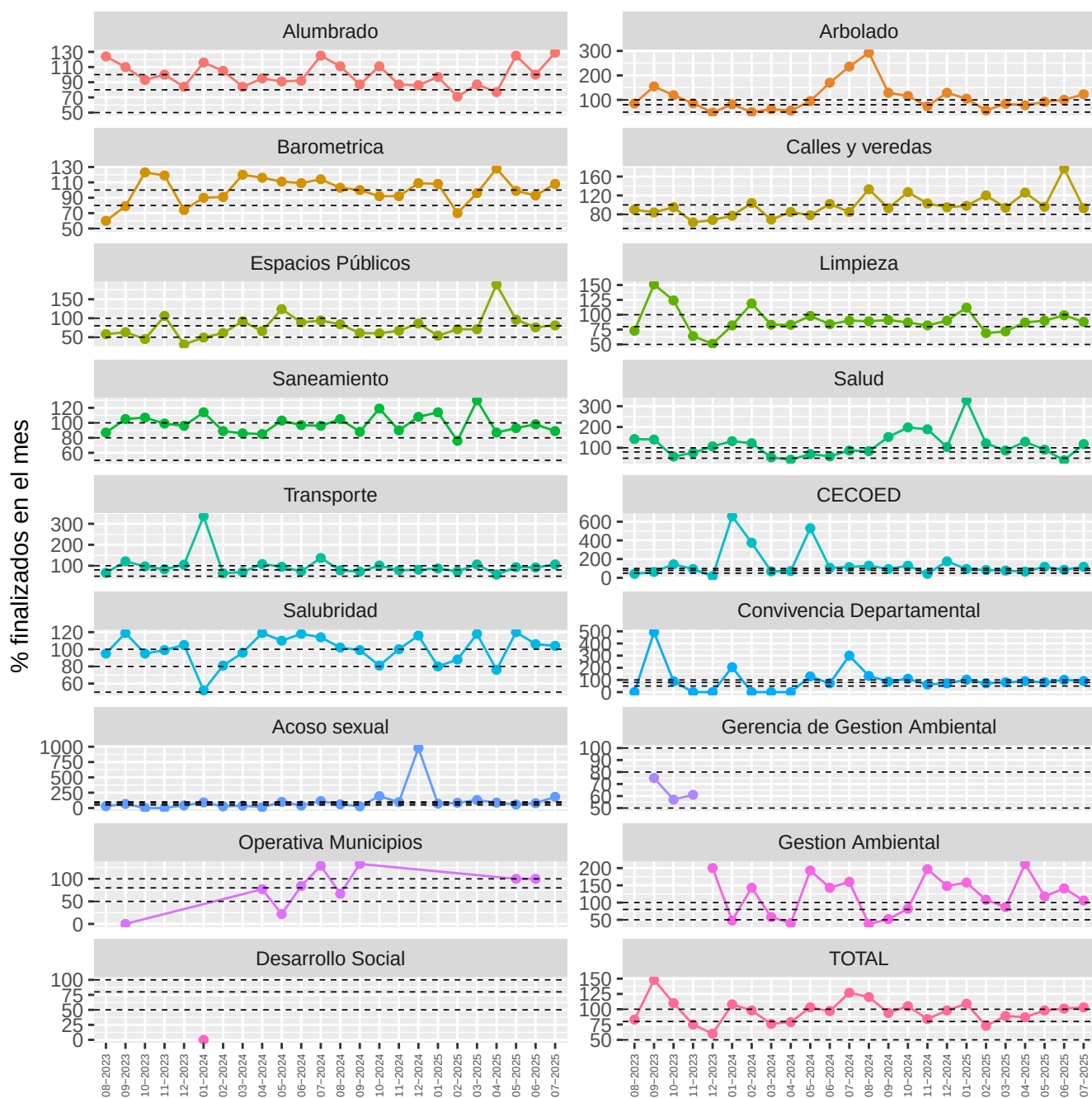


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

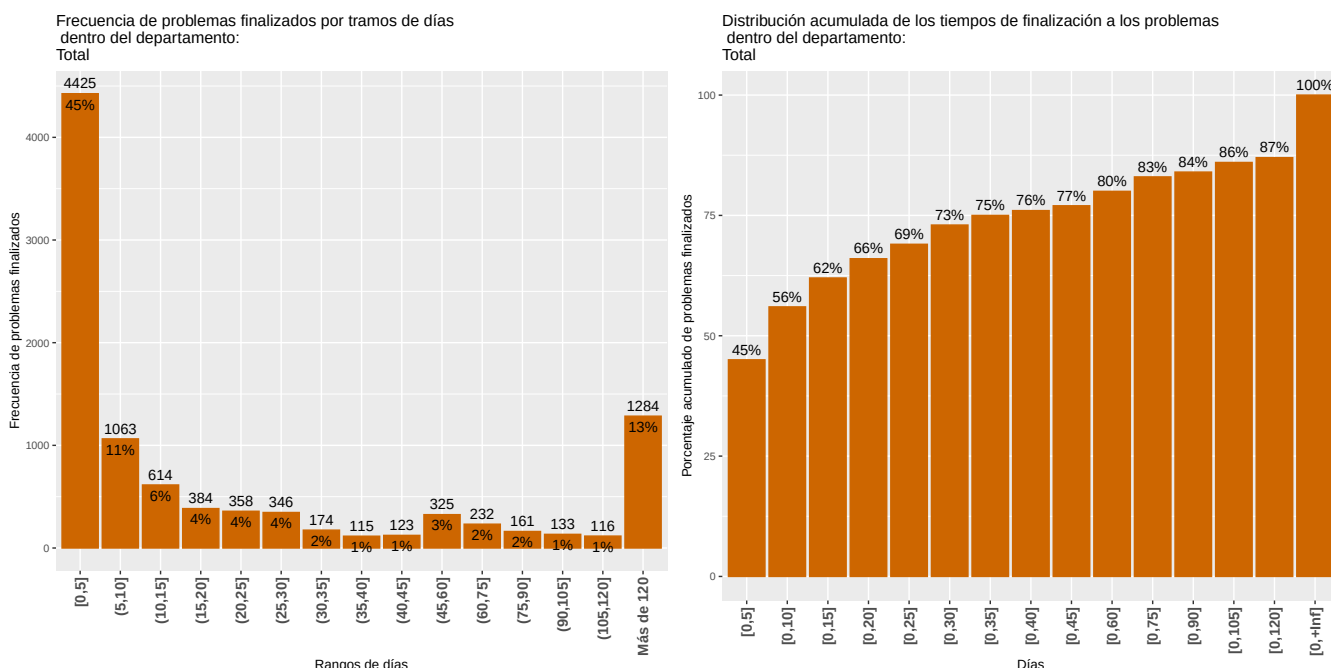


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/07/2025 al 31/07/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



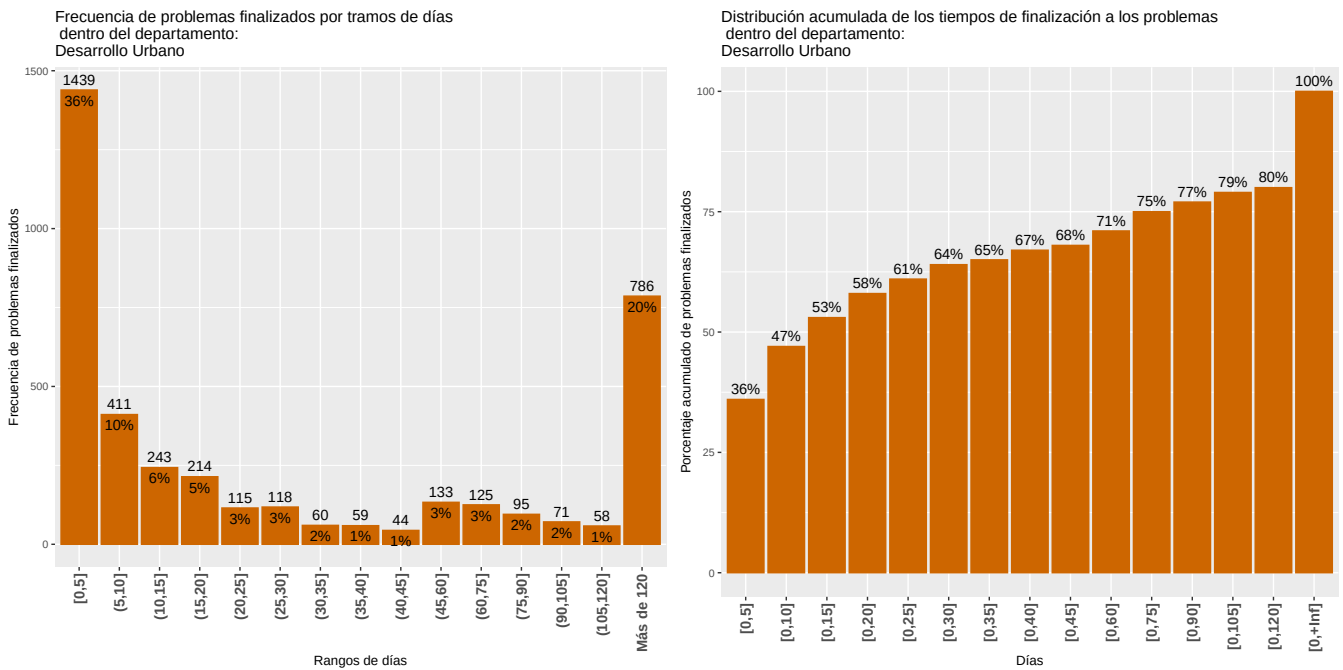
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

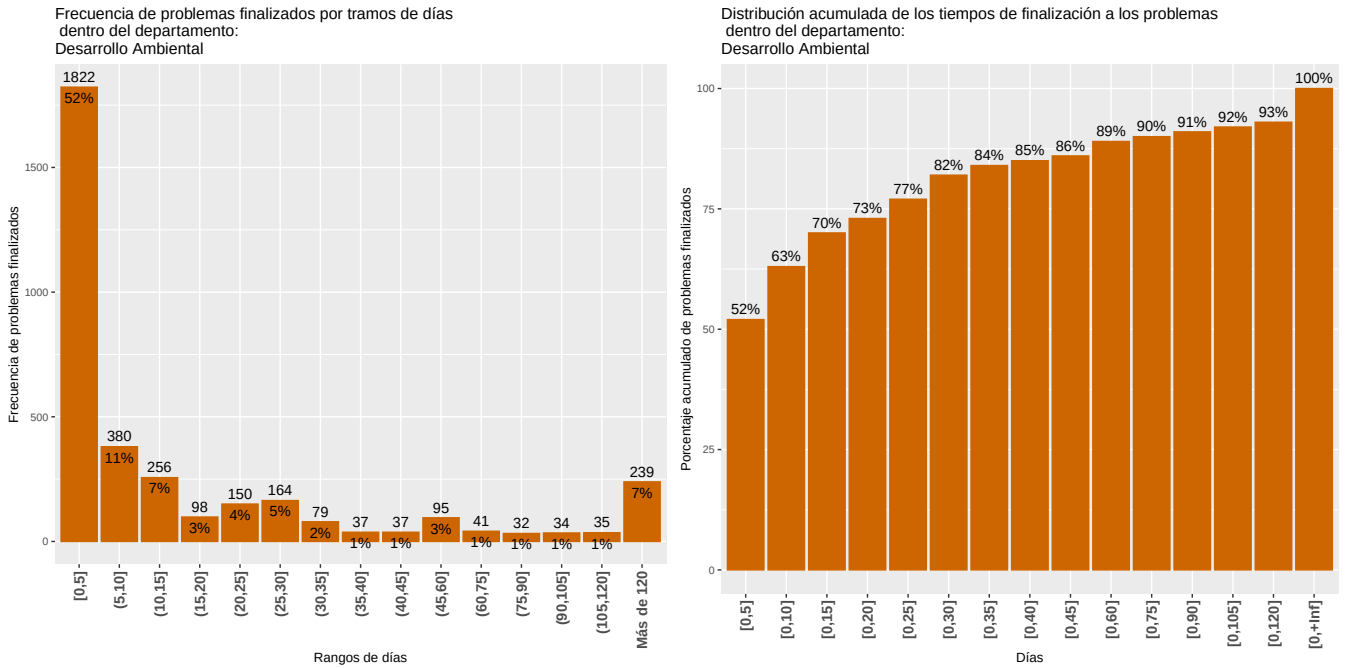
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	5	38	23	2368	3499
Desarrollo Social	0	24	71	404	354	3288	346
Desarrollo Urbano	0	2	14	145	78	2698	3971
Movilidad	0	4	9	41	35	1560	736
Municipios	1	9	29	39	52	179	248
Secretaría General	0	0	0	10	2	443	1053
Total	0	2	7	91	37	3288	9853

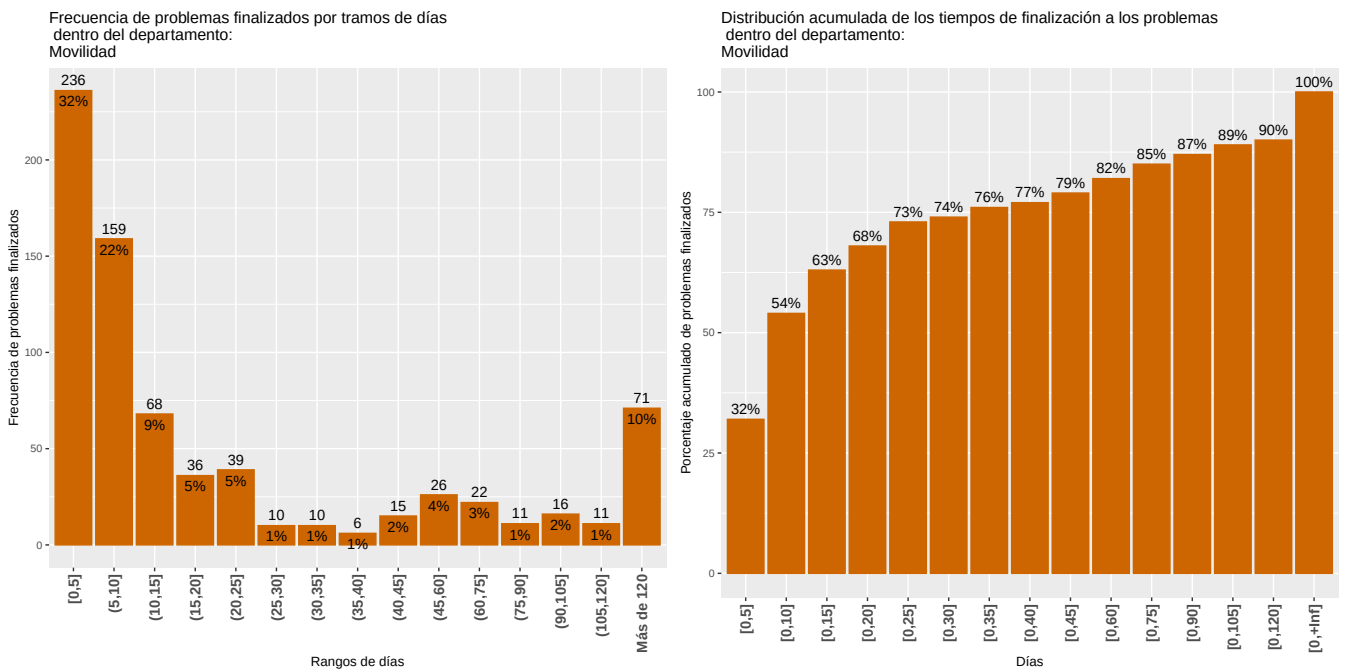
4.1.1 Desarrollo urbano



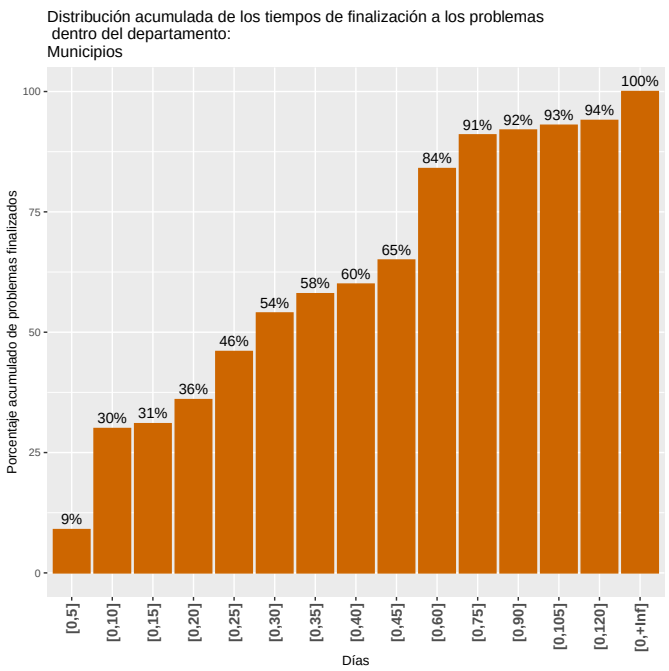
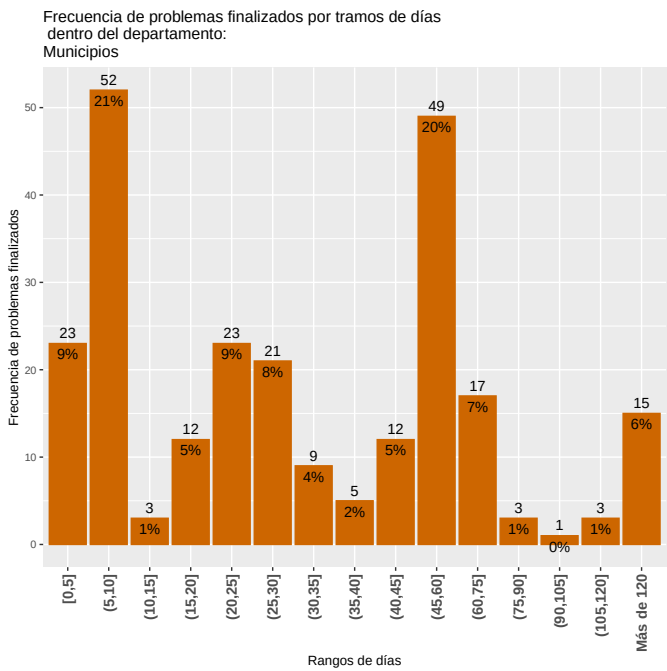
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



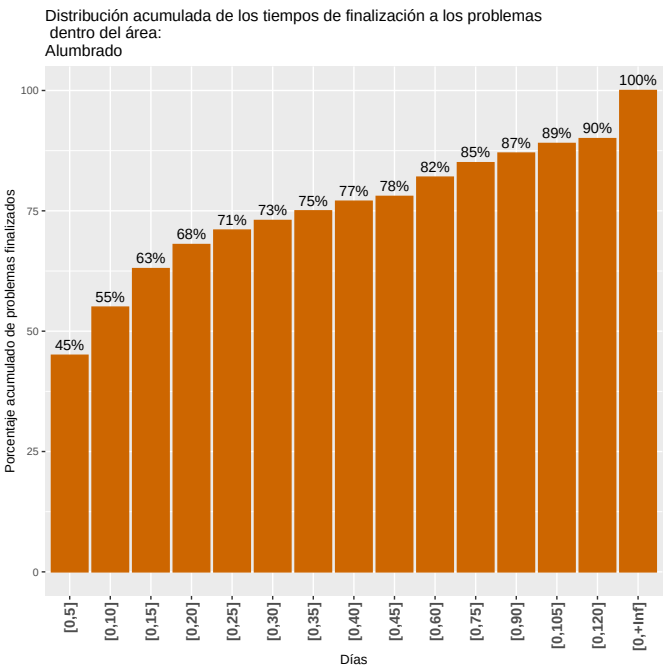
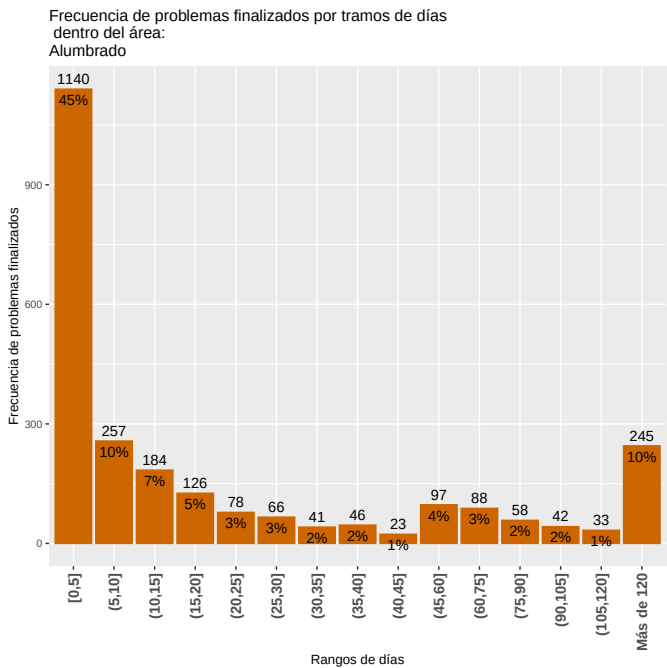
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

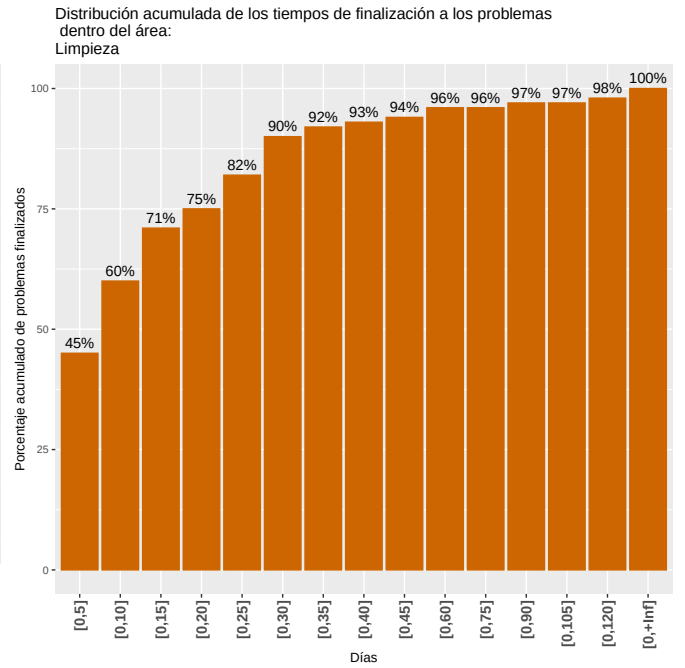
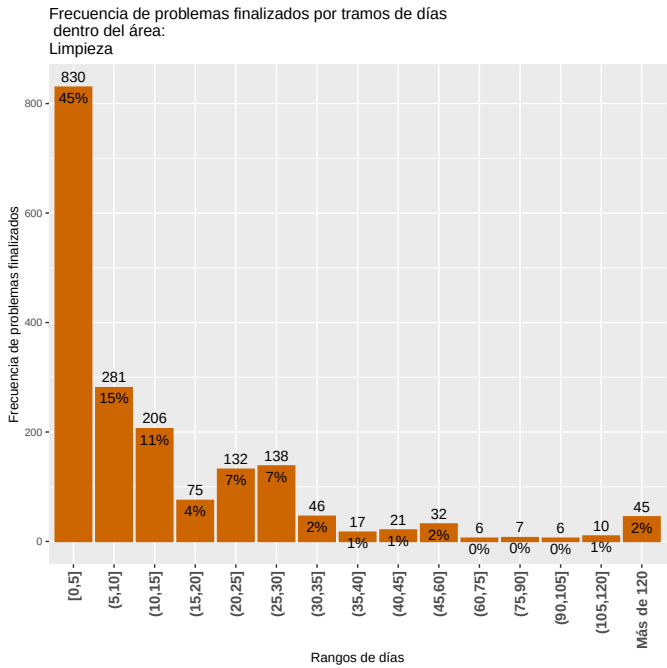
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	13	37	53	77	182	20
Alumbrado	0	2	7	63	36	1831	2524
Arbolado	0	10	90	353	574	2698	1164
Barométrica	1	9	29	39	52	179	248
Calles y veredas	0	7	21	57	63	1560	467
CECOED	0	3	6	21	9	142	100
Convivencia Departamental	0	0	0	7	1	443	933
Espacios Publicos	0	0	0	8	9	52	77
Gestion Ambiental	0	14	27	36	44	168	35
Limpieza	0	2	7	18	20	513	1852
Salubridad	0	14	23	22	28	78	133
Salud	0	108	313	643	670	3288	213
Saneamiento	0	1	3	60	34	2368	1612
Transporte	0	4	7	21	13	531	475
Total	0	2	7	91	37	3288	9853

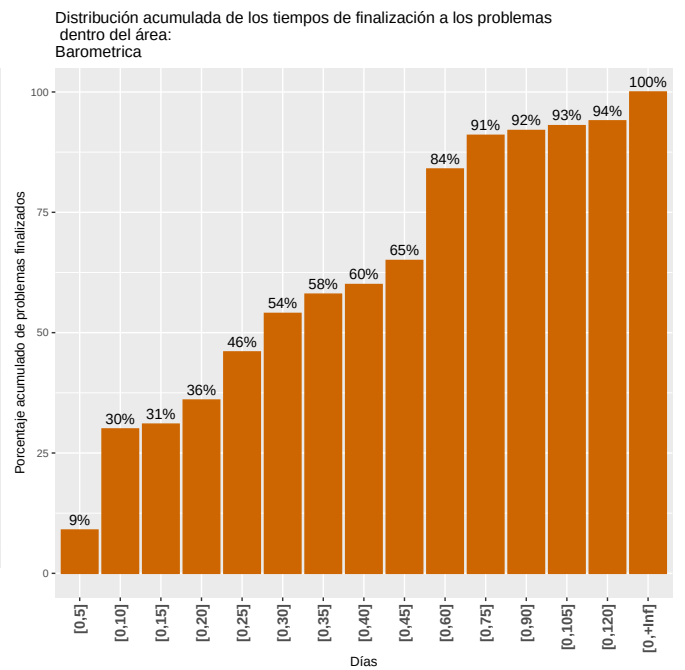
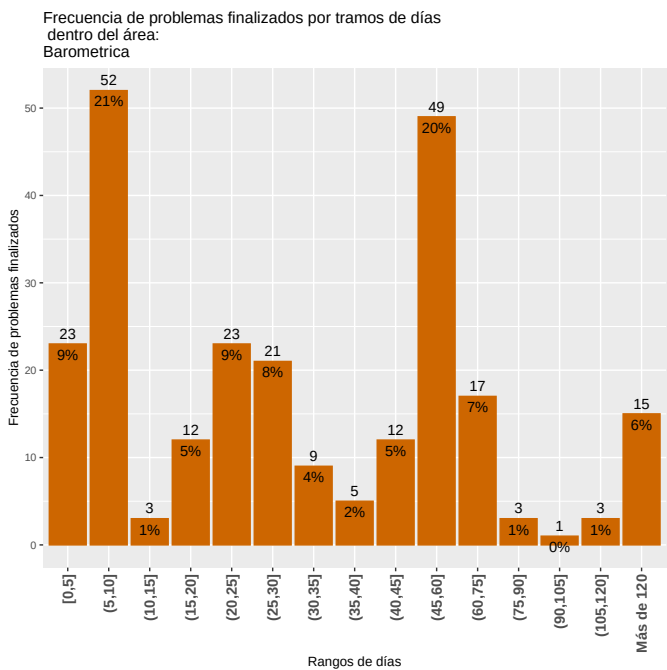
4.2.1 Alumbrado



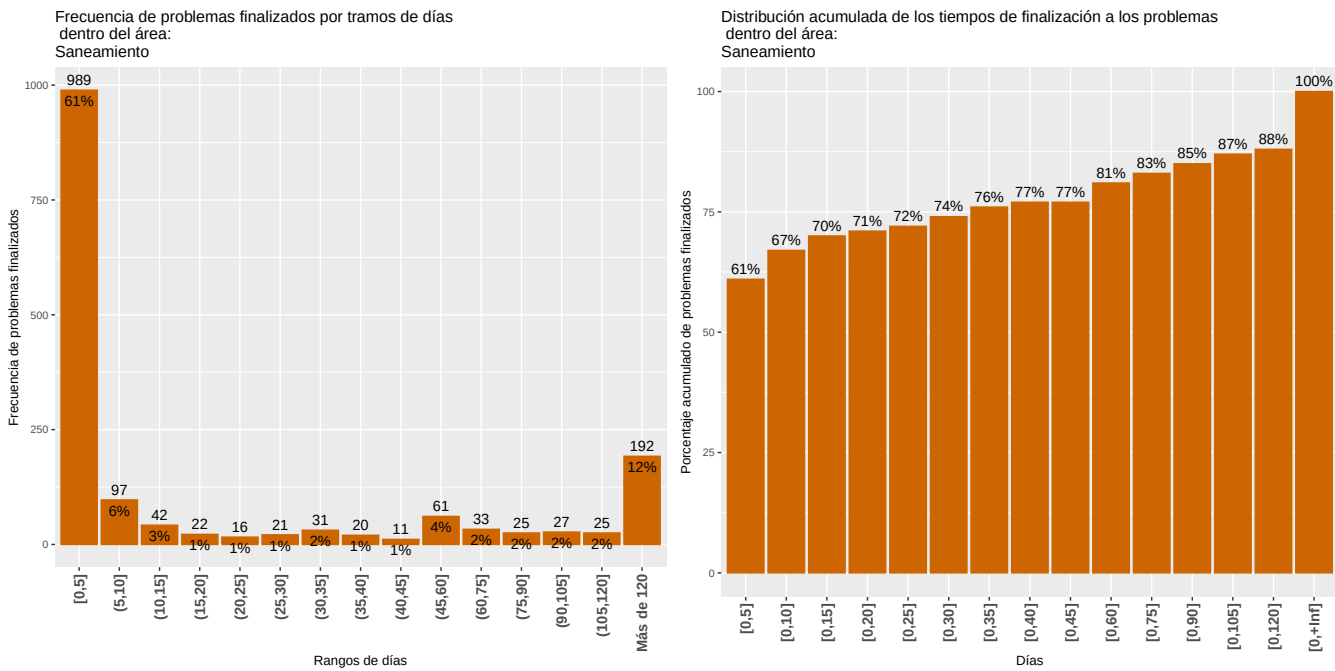
4.2.2 Limpieza



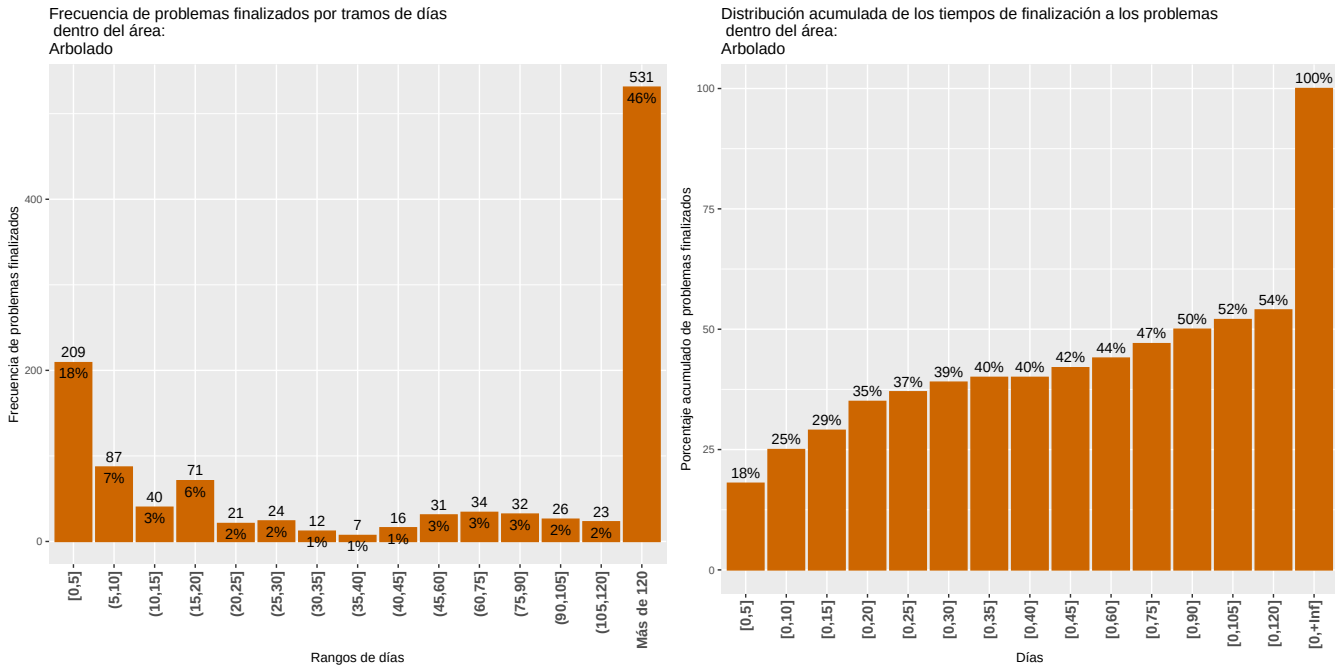
4.2.3 Barométrica



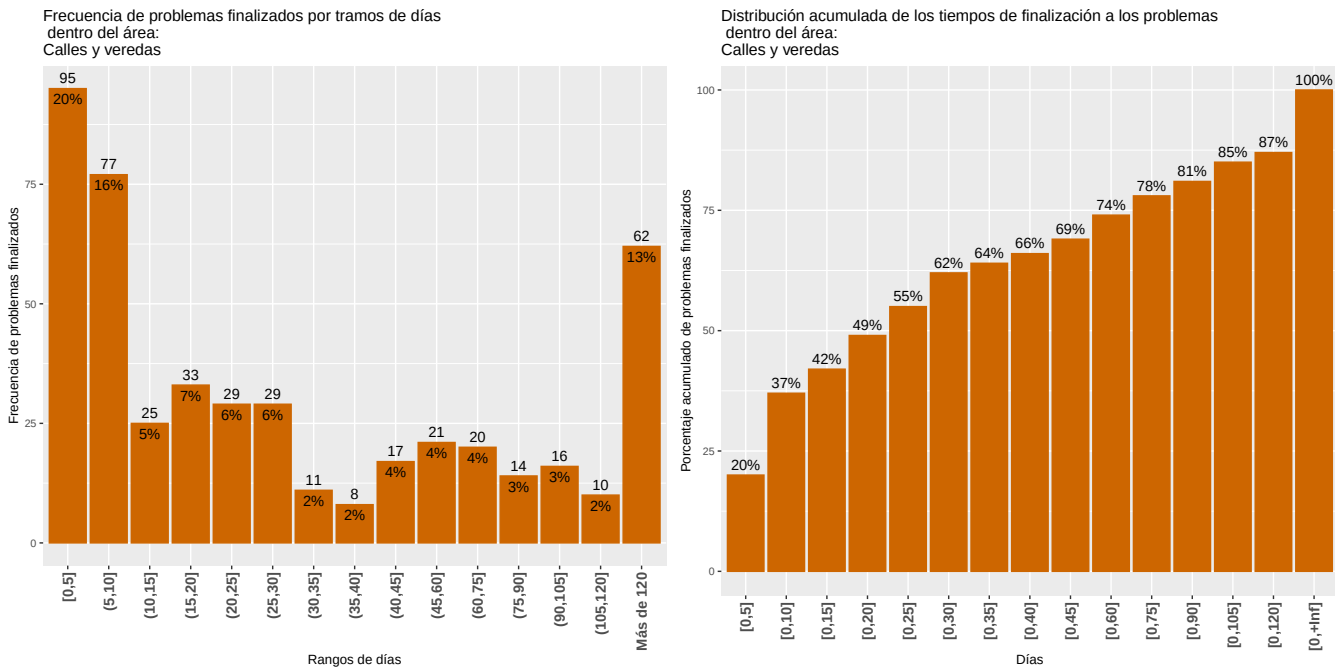
4.2.4 Saneamiento



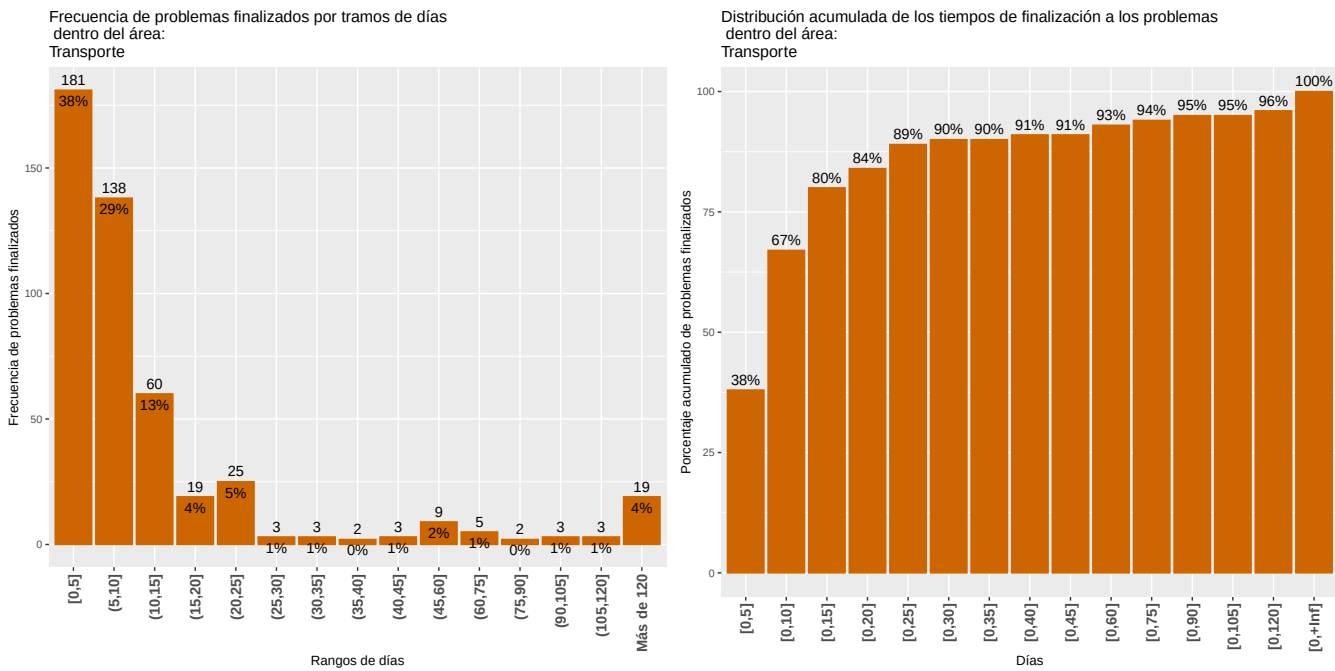
4.2.5 Arbolado



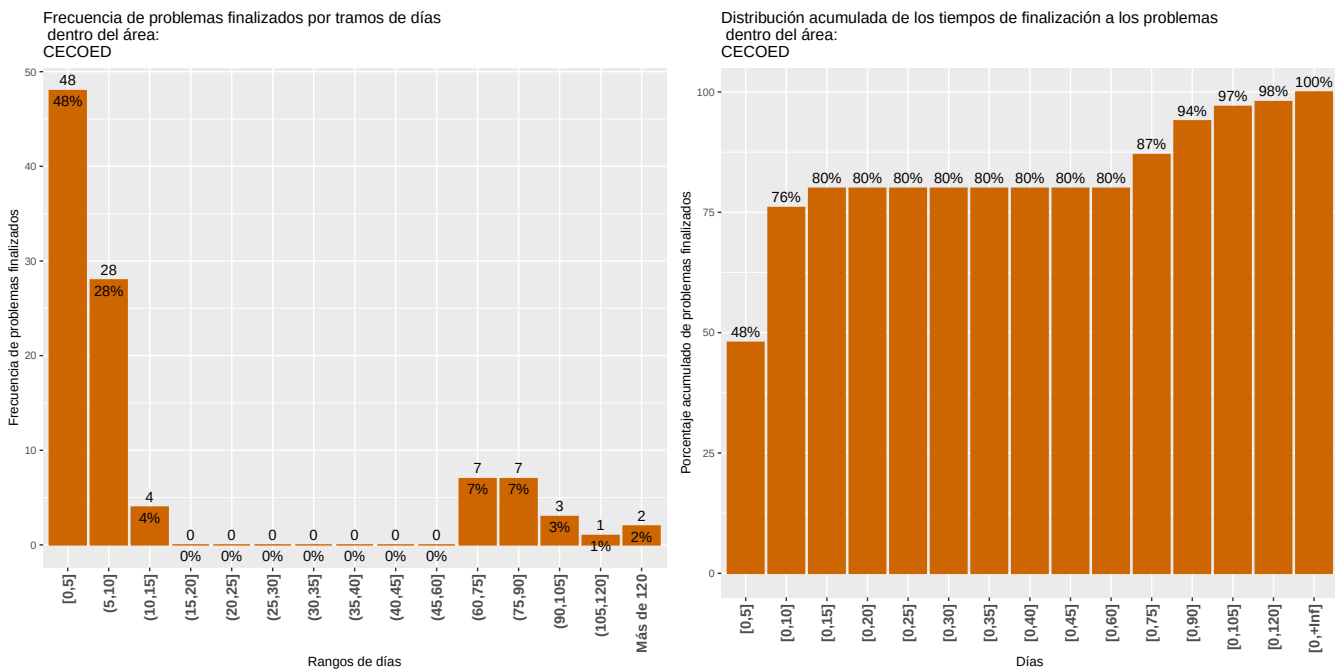
4.2.6 Calles y veredas



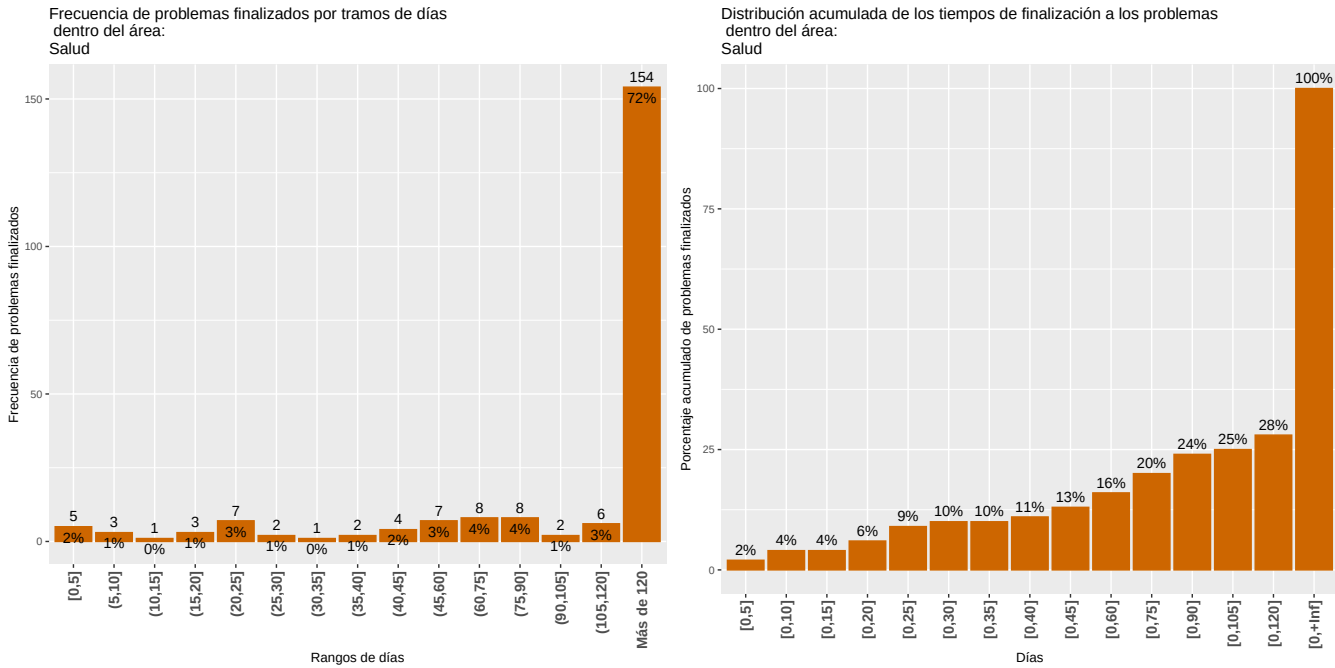
4.2.7 Transporte



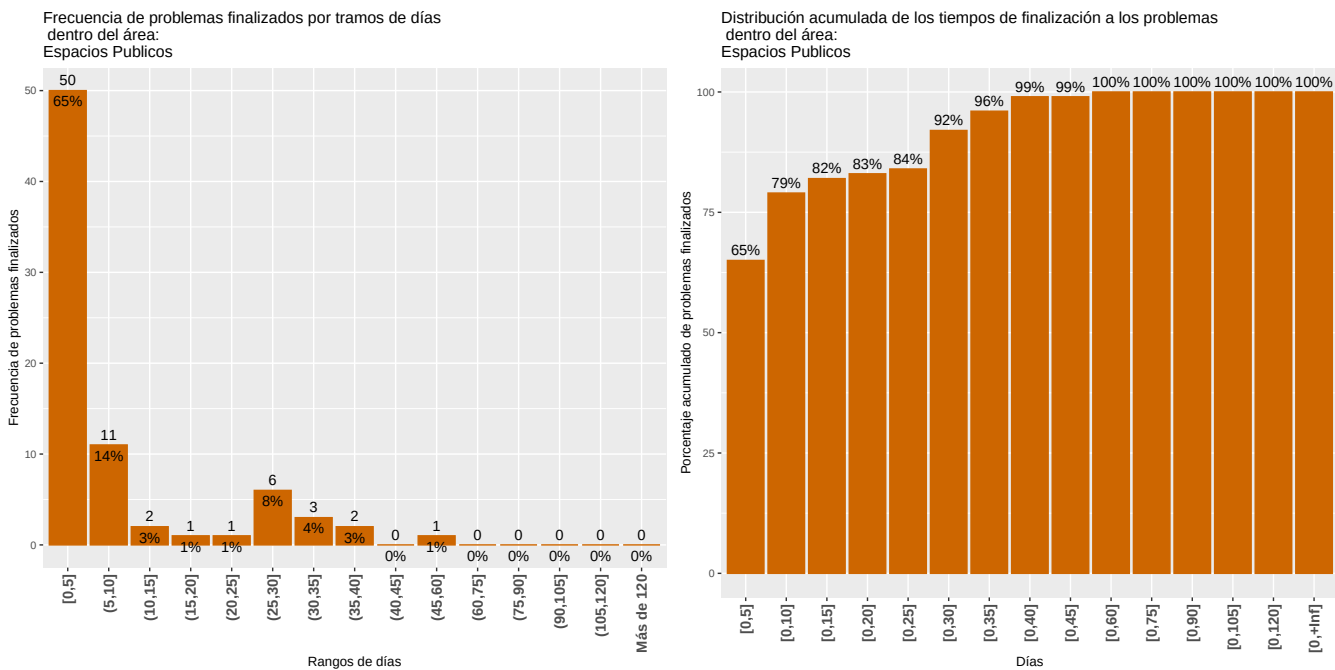
4.2.8 CECOED



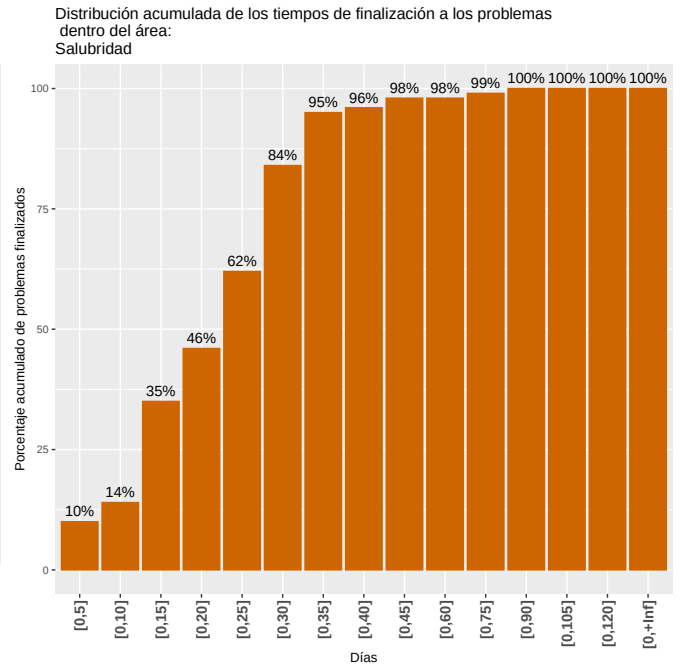
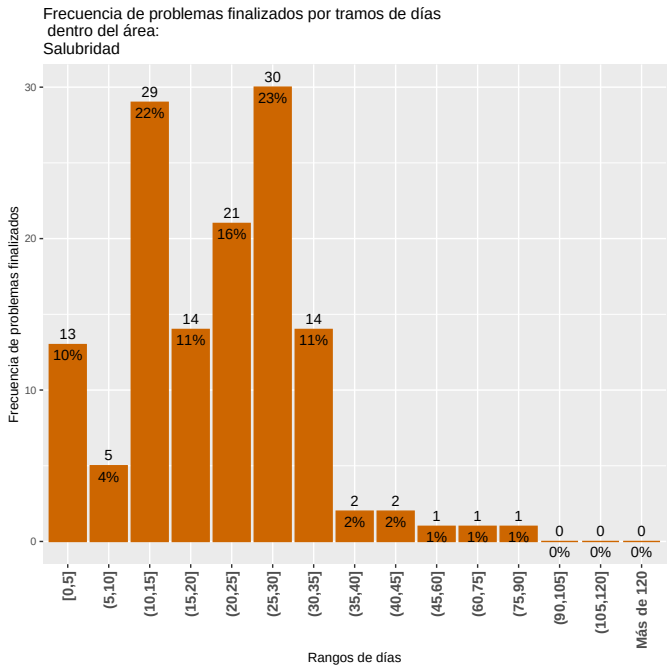
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



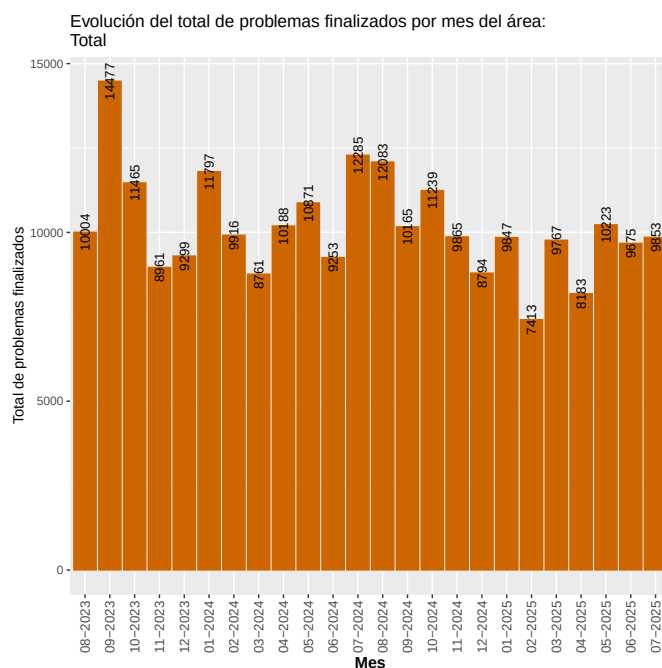
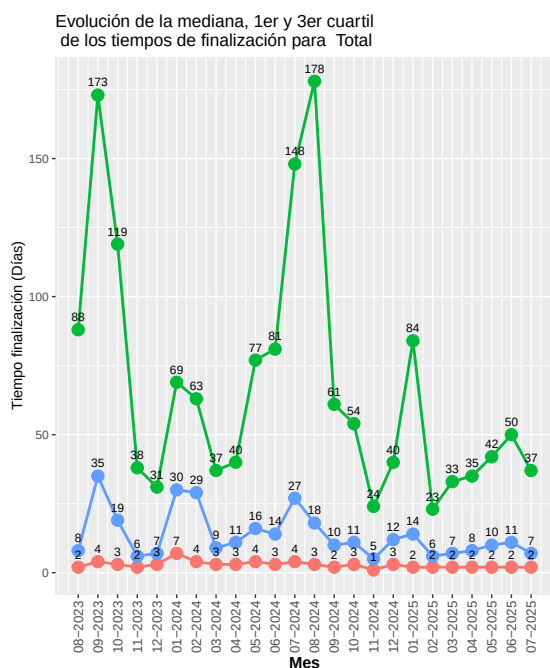
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

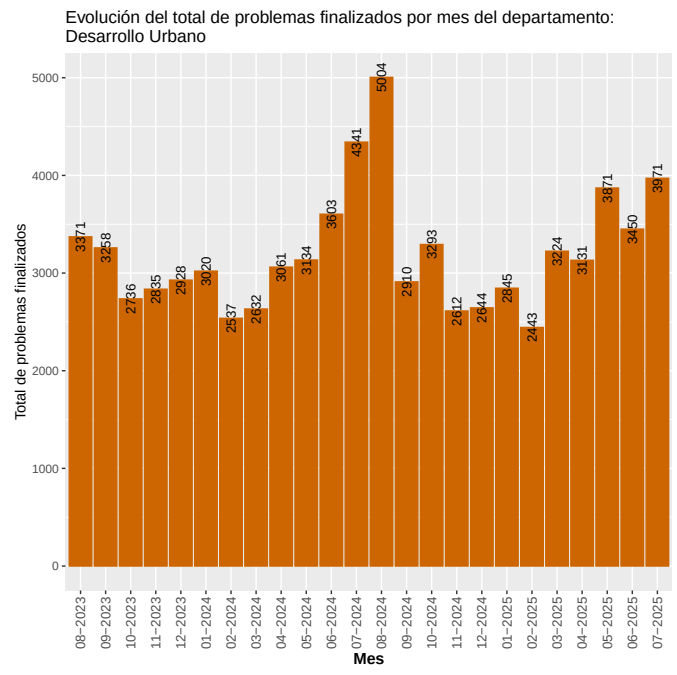
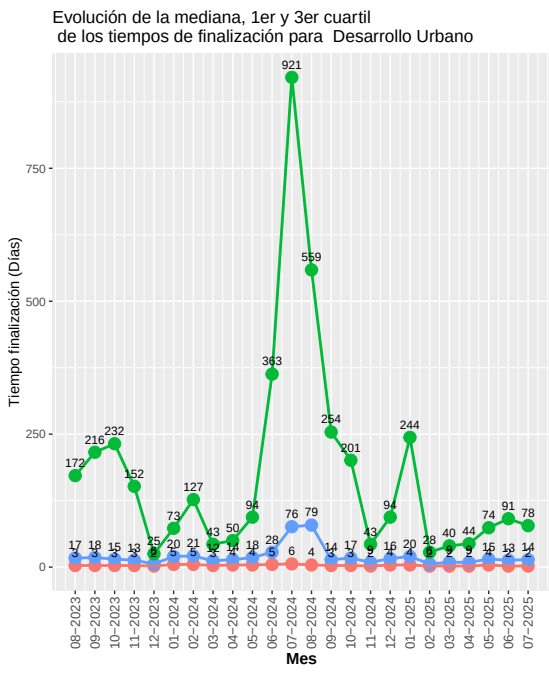
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

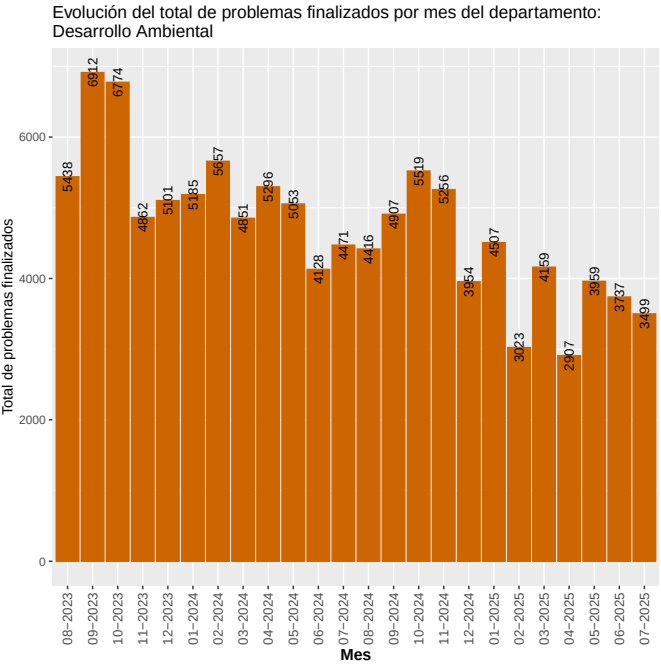
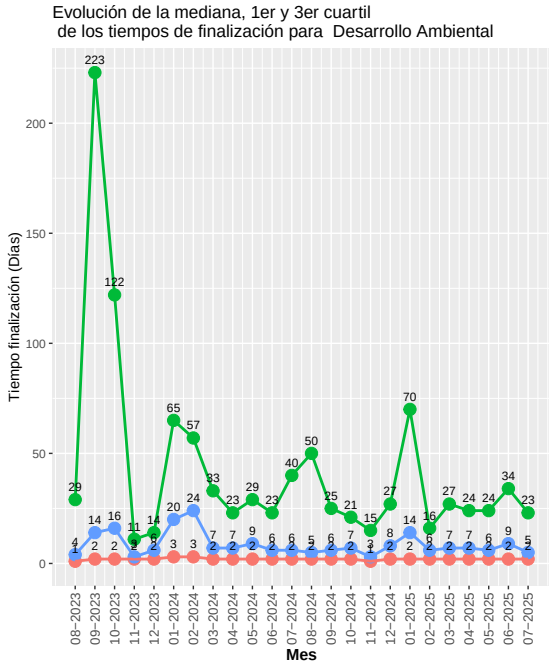


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

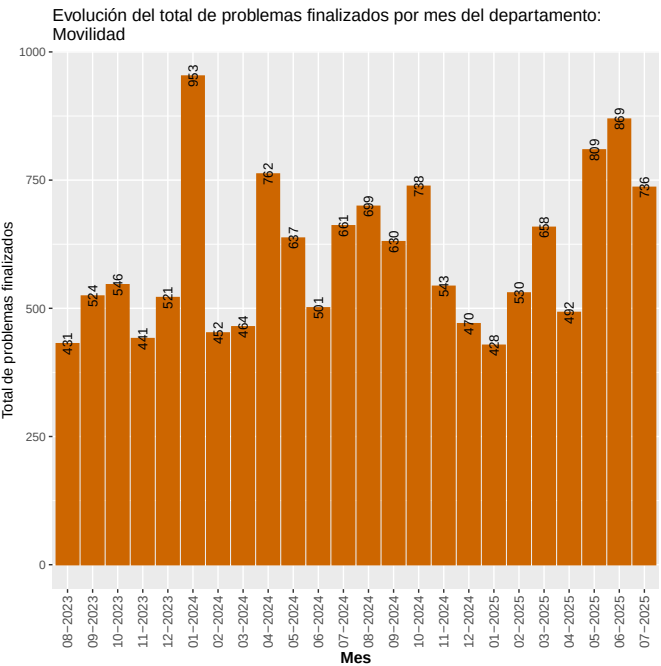
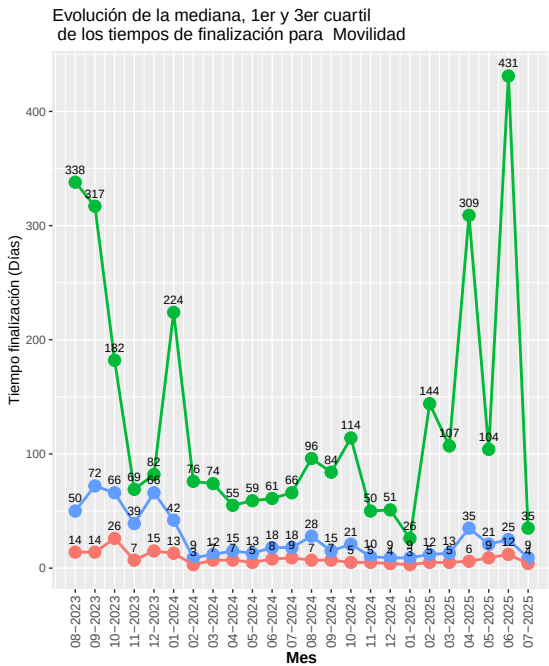
5.1.1 Desarrollo Urbano



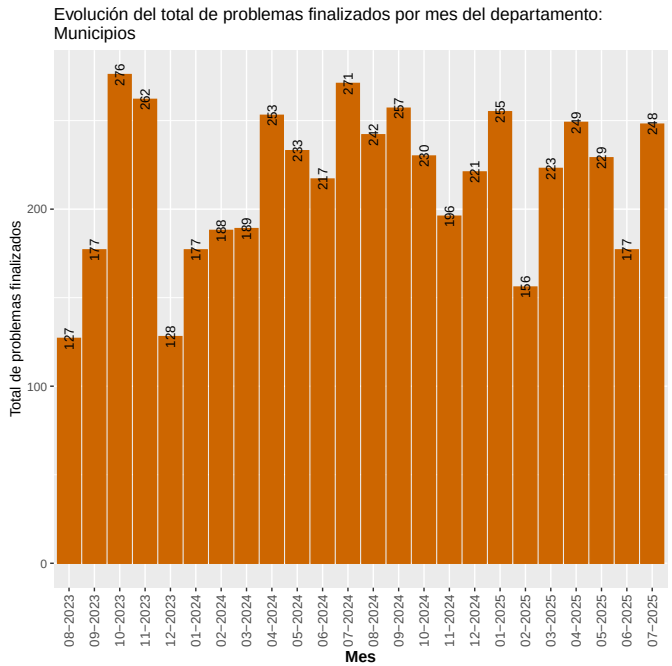
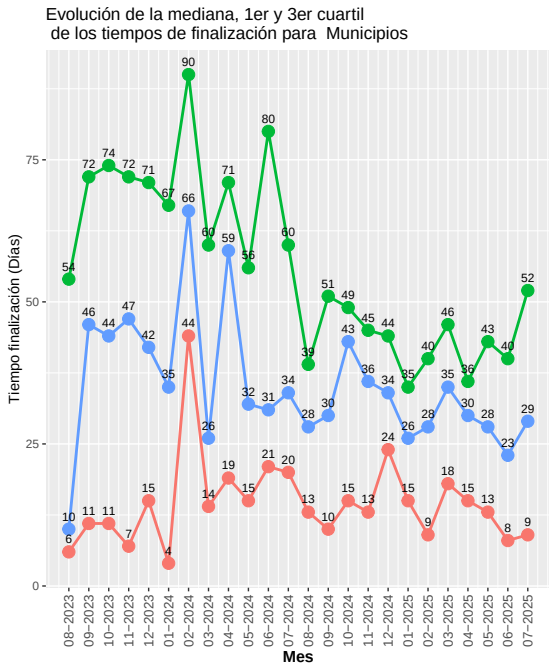
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

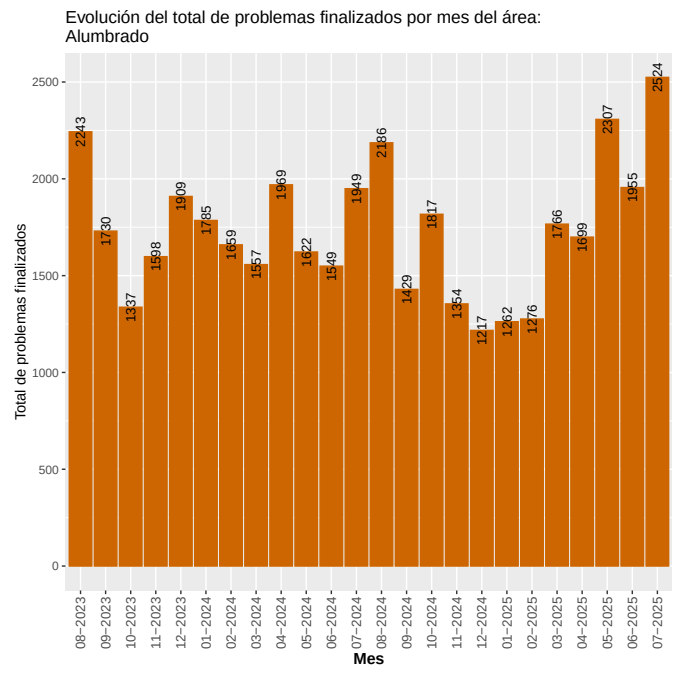
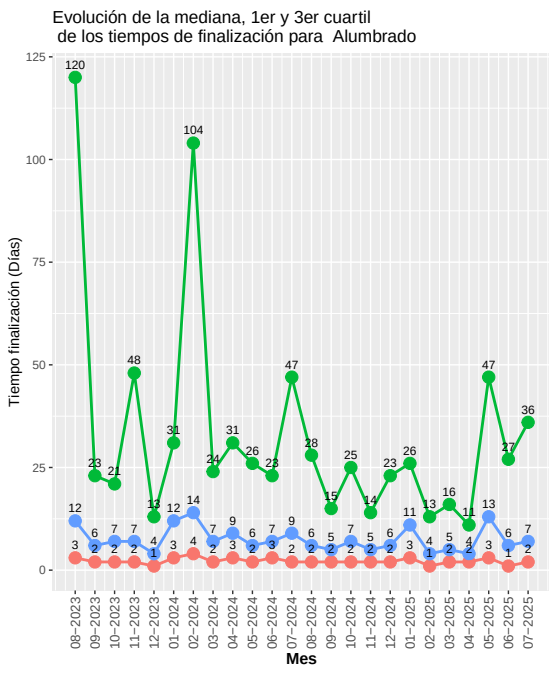


5.1.4 Municipios

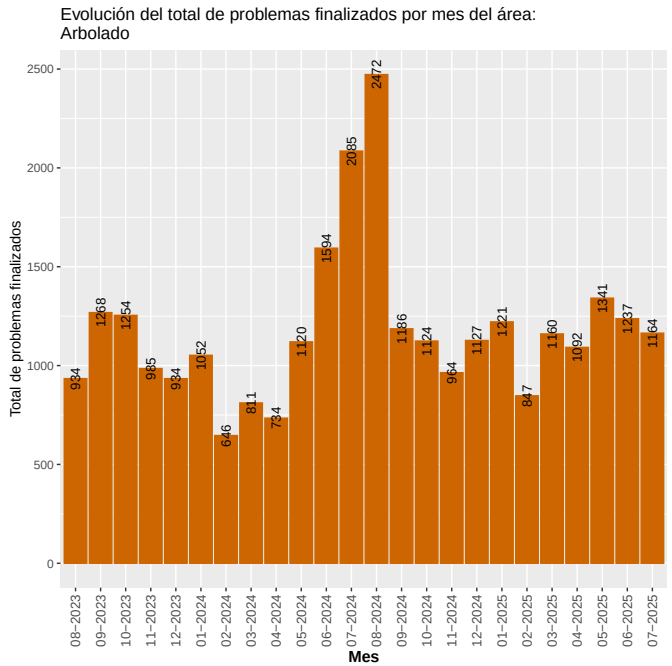
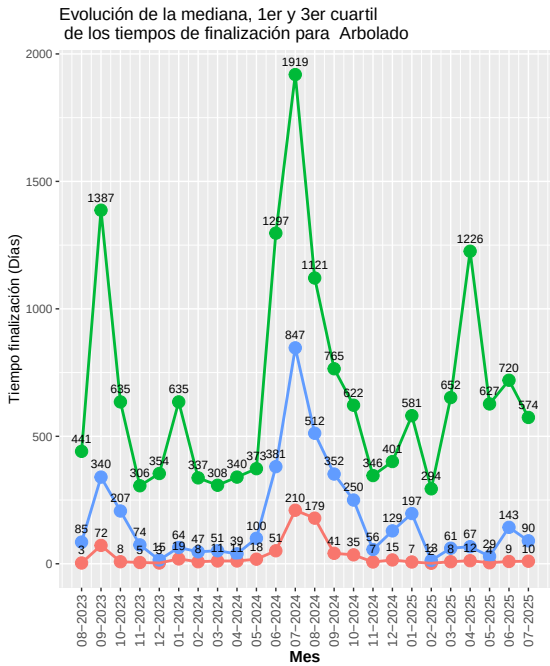


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

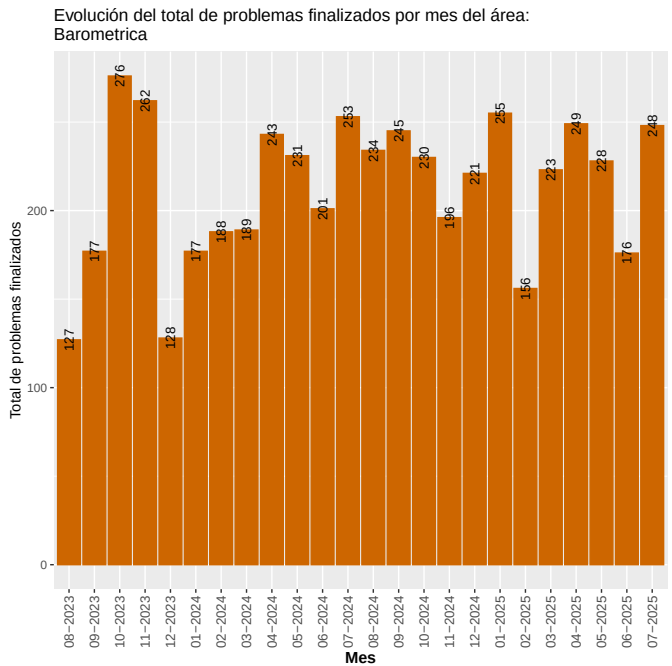
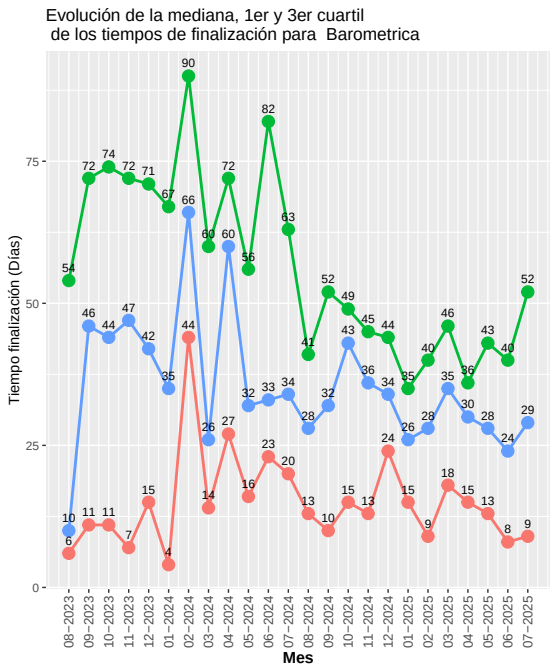
5.2.1 Alumbrado



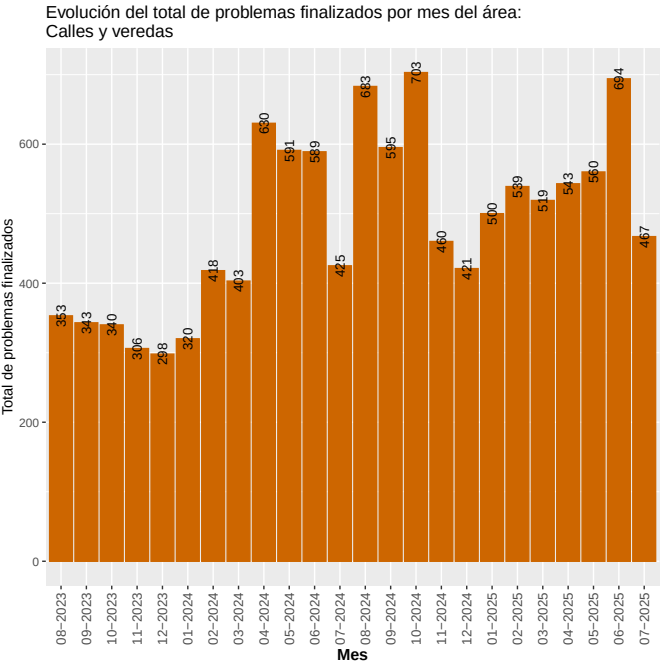
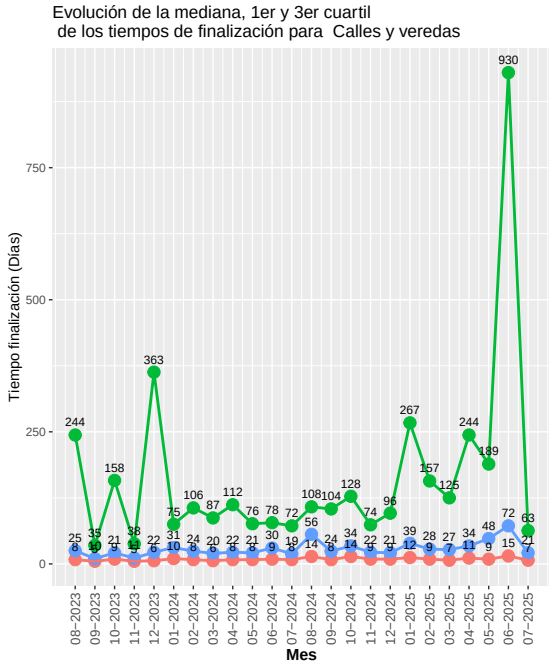
5.2.2 Arbolado



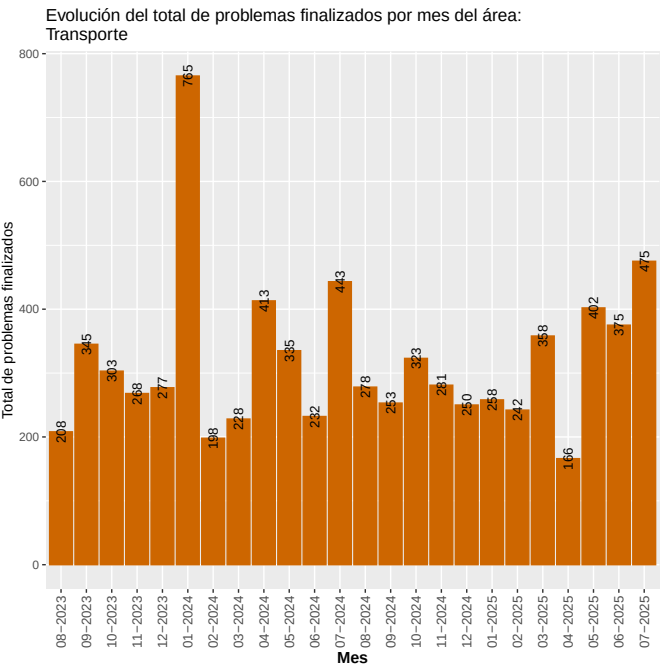
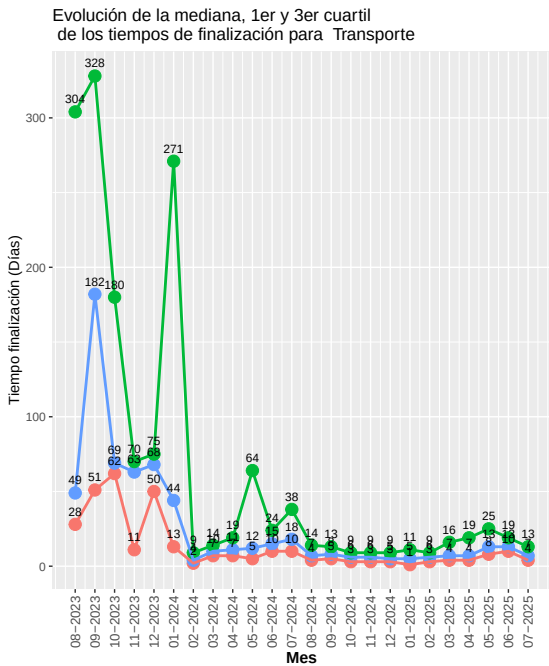
5.2.3 Barométrica



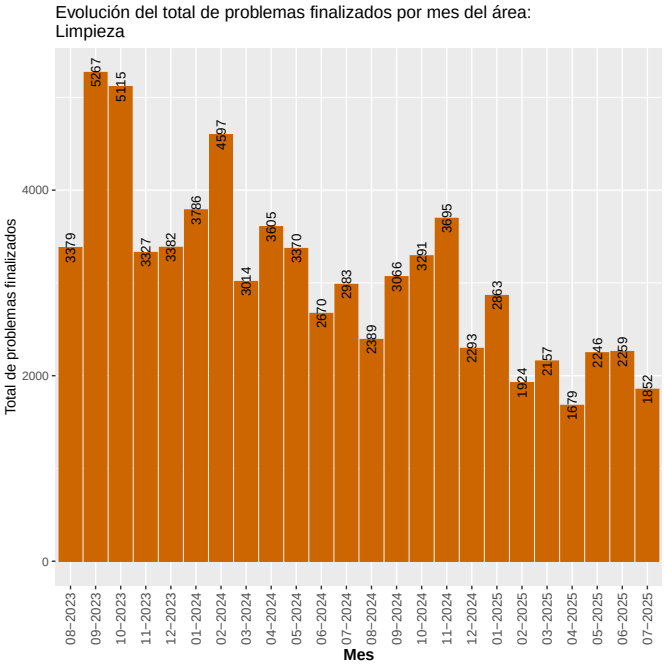
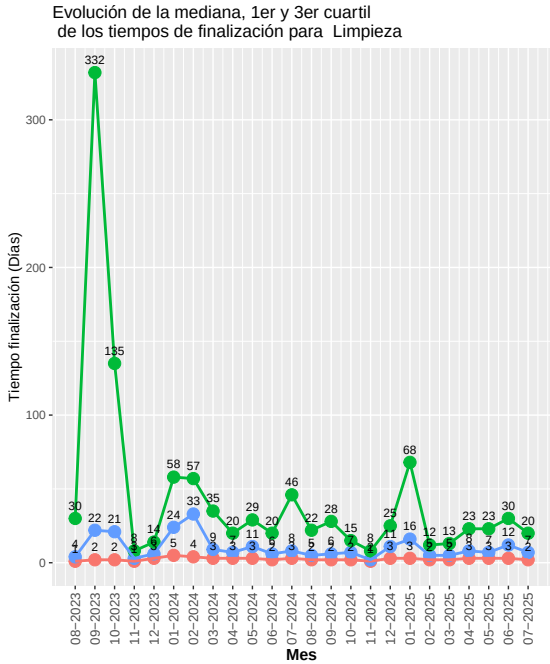
5.2.4 Calles y veredas



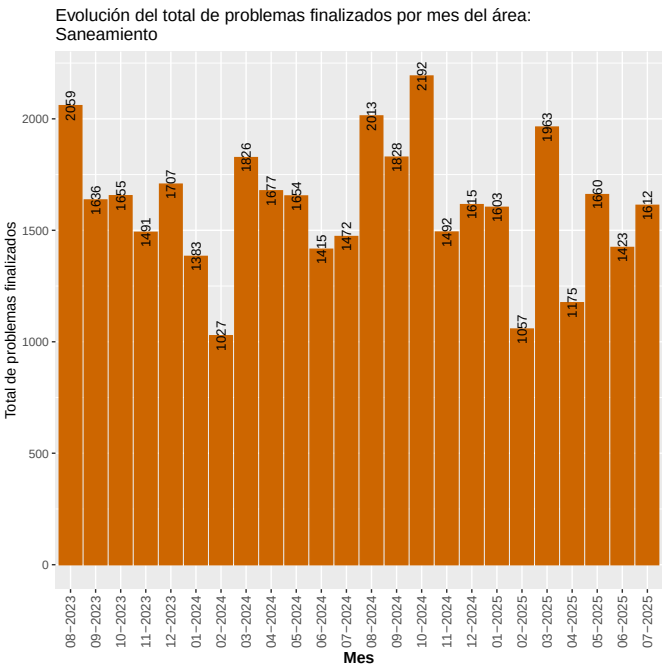
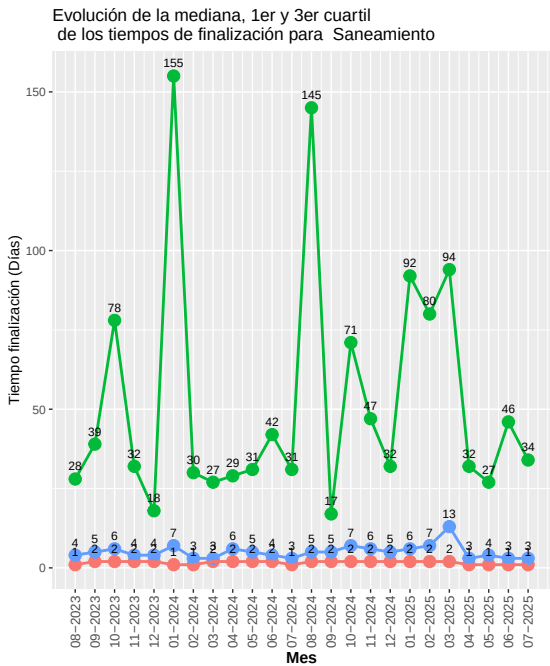
5.2.5 Transporte



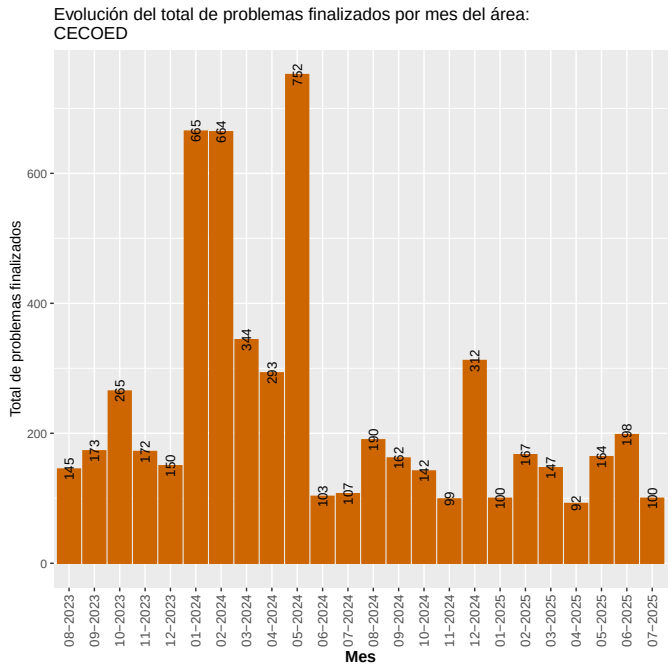
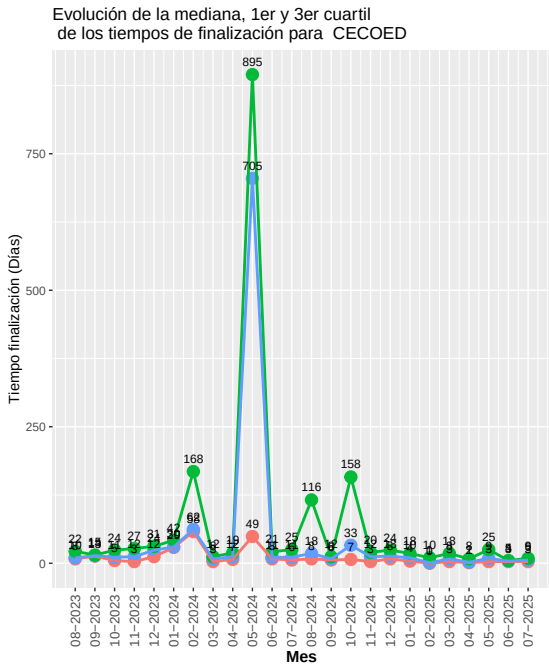
5.2.6 Limpieza



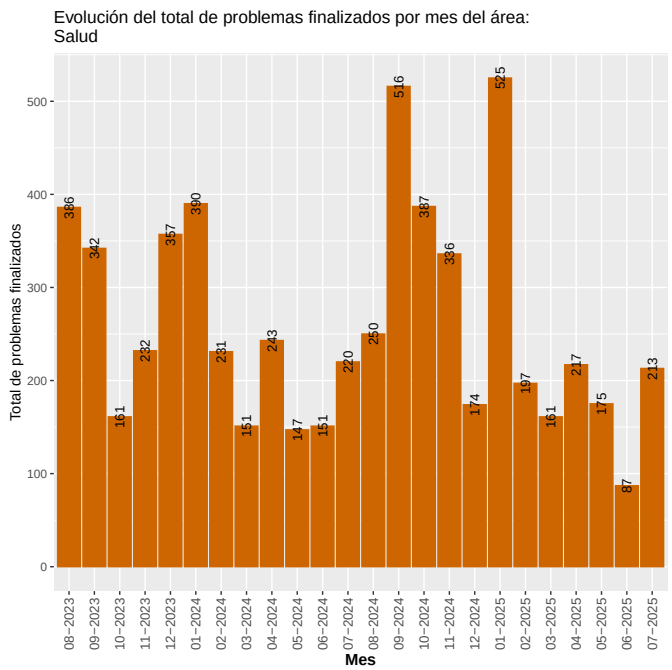
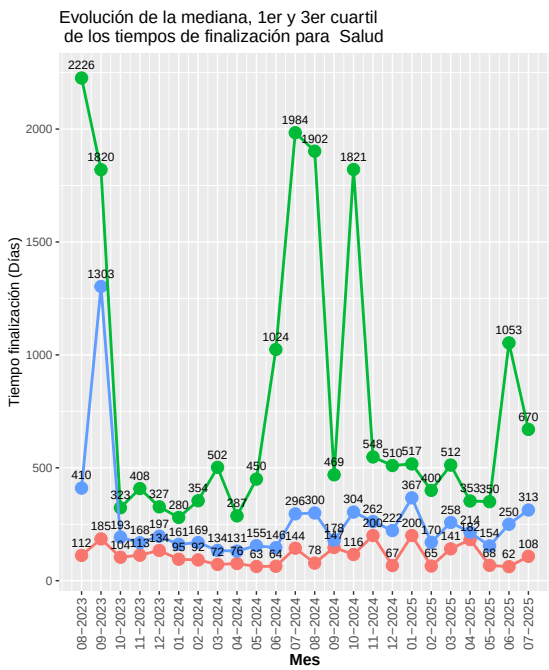
5.2.7 Saneamiento



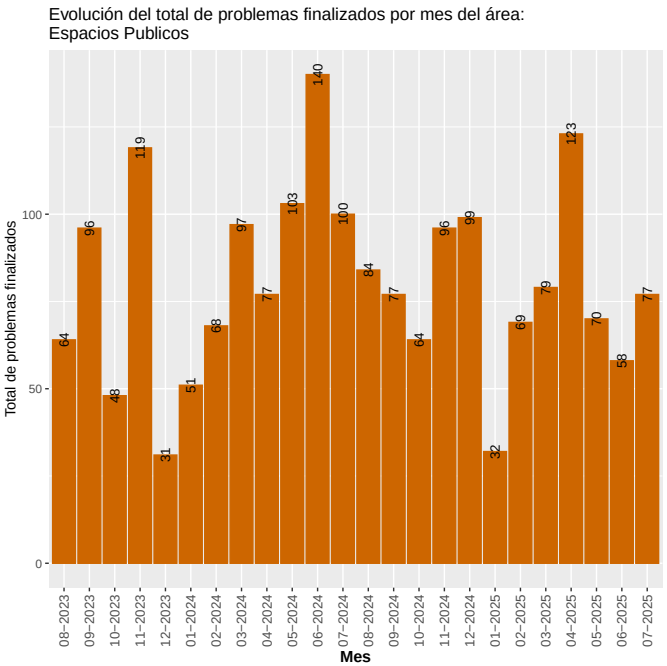
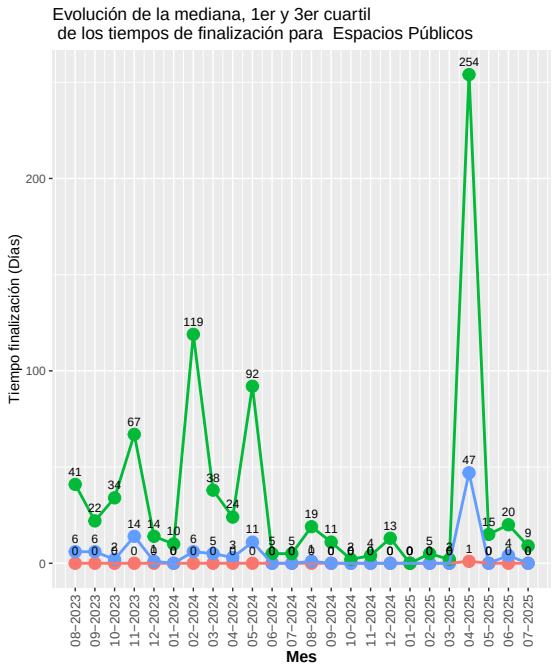
5.2.8 CECOED



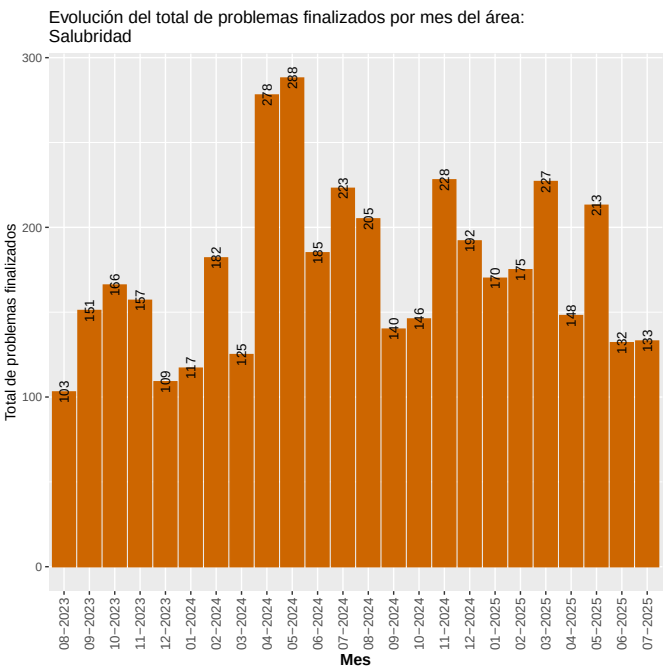
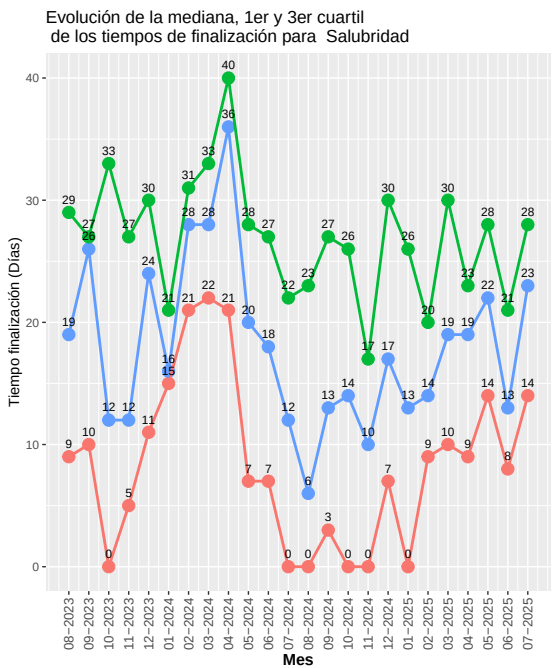
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



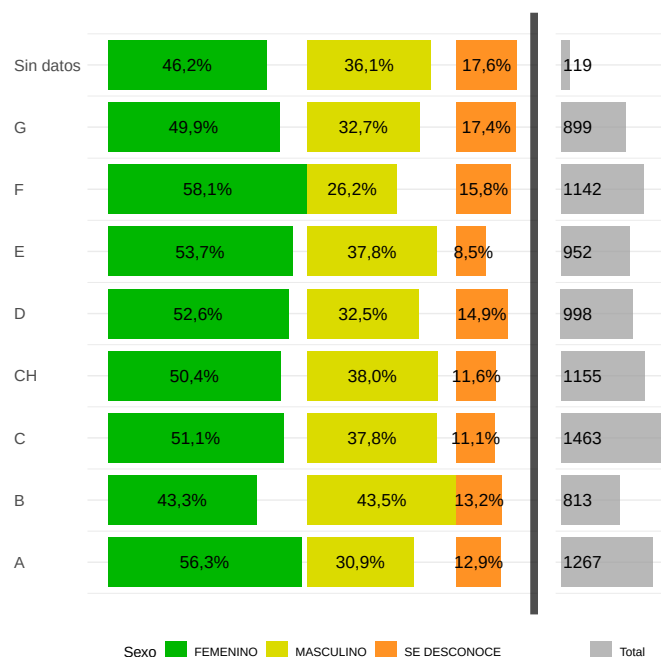
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/07/2025 al 31/07/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/07/2025 al 31/07/2025 se registraron 10880 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 2072 (19%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

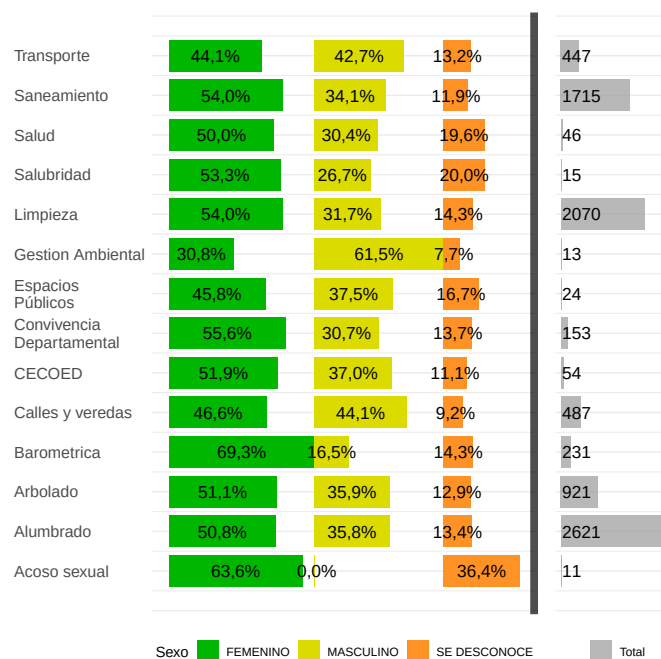
De los 8808 problemas resultantes, 4597 (52.2%) corresponden a mujeres, 3057 (34.7%) corresponden a hombres y 1154 (13.1%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2025 al 31/07/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2025 al 31/07/2025 por área según sexo.



En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

● FEMENINO ● MASCULINO ● SE DESCONOCE

