

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Mayo, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2025 al 31/05/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2025 al 31/05/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	17678	17257	34935	51	49
Desarrollo Social	53	5413	5466	1	99
Desarrollo Urbano	4068	24591	28659	14	86
Movilidad	1173	3185	4358	27	73
Municipios	85	207	292	29	71
Secretaría General	1401	1103	2504	56	44
TOTAL	24458	51756	76214	32	68

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	23	23
	2017	2	42	44
	2018	87	326	413
	2019	229	558	787
	2020	188	1141	1329
	2021	956	1580	2536
	2022	1543	3451	4994
	2023	4803	3307	8200
	2024	7275	3500	10775
	2025	2565	3304	5869
Desarrollo Social	2016	0	4	4
	2017	0	8	8
	2018	0	387	387
	2019	0	907	907
	2020	8	331	339
	2021	12	311	323
	2022	19	558	577
	2023	4	781	785
	2024	4	1318	1322
	2025	6	808	814
	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	59	60
	2017	5	129	134
	2018	23	401	424
Desarrollo Urbano	2019	40	793	833
	2020	108	1242	1350
	2021	141	2230	2371
	2022	496	3252	3748
	2023	1070	4565	5635
	2024	964	7074	8038
	2025	1220	4815	6035
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	239	239
	2019	9	205	214
	2020	62	66	128
	2021	211	153	364
	2022	224	165	389
	2023	204	390	594
	2024	242	984	1226
	2025	218	855	1073
Municipios	2017	1	2	3
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	1	2
	2024	1	32	33
	2025	82	169	251
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	463	742	1205
	2025	921	294	1215
TOTAL		24458	51756	76214

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	18	19	5	95
Alumbrado	313	6217	6530	5	95
Arbolado	2616	17438	20054	13	87
Barométrica	82	196	278	29	71
CECOED	126	238	364	35	65
Calles y veredas	1154	1857	3011	38	62
Convivencia Departamental	1274	847	2121	60	40
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1108	523	1631	68	32
Gestión Ambiental	3	51	54	6	94
Limpieza	17492	11295	28787	61	39
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	2	186	188	1	99
Salud	50	5227	5277	1	99
Saneamiento	184	5911	6095	3	97
Transporte	50	1743	1793	3	97
TOTAL	24458	51756	76214	32	68

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a qué año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2024	0	5	5
	2025	1	13	14
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	89	89
	2019	0	298	298
	2020	0	207	207
	2021	0	445	445
	2022	0	877	877
	2023	0	979	979
	2024	4	1944	1948
	2025	309	1330	1639
Arbolado	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	44	45
	2017	5	96	101
	2018	6	295	301
	2019	4	469	473
	2020	5	1003	1008
	2021	9	1733	1742
	2022	230	2531	2561
	2023	815	3403	4218
	2024	733	4865	5598
	2025	818	3168	3986
Barométrica	2017	0	1	1
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	1	1
	2024	0	21	21
	2025	82	169	251
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	135	165
	2025	79	60	139
Calles y veredas	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	121	121
	2019	9	64	73
	2020	62	27	89
	2021	211	70	281
	2022	224	74	298
	2023	204	138	342
	2024	238	465	703
	2025	203	770	973
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	433	602	1035
	2025	841	221	1062
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	103	32	135
	2021	132	52	184
	2022	276	44	320
	2023	255	181	436
	2024	227	139	366
Gestión Ambiental	2025	62	32	94
	2023	0	1	1
	2024	0	18	18
Limpieza	2025	3	32	35
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1540	3096	4636
	2023	4883	2488	7371
	2024	7266	1331	8597
Operativa Municipios	2025	2342	1412	3754
	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
	2025	2	128	130
Salud	2016	0	4	4
	2017	0	8	8
	2018	0	387	387
	2019	0	907	907
	2020	8	331	339
	2021	12	309	321
	2022	19	539	558
	2023	4	768	772
	2024	3	1294	1297
	2025	4	680	684
Saneamiento	2013	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	22	22
	2017	1	8	9
	2018	0	49	49
	2019	0	120	120
	2020	1	230	231
	2021	0	273	273
	2022	3	355	358
	2023	10	818	828
Transporte	2024	9	2151	2160
	2025	160	1860	2020
	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	254	254
	2024	4	647	651
	2025	46	370	416
TOTAL	—	24458	51756	76214

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/05/2025 al 31/05/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/05/2025 al 31/05/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/05/2025 al 31/05/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/05/2025 al 31/05/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/05/2025 al 31/05/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2025 al 31/05/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4333	3959	2393	55	91
Desarrollo Social	369	388	90	24	105
Desarrollo Urbano	3635	3871	1752	48	106
Movilidad	764	809	312	41	106
Municipios	231	229	68	29	99
Secretaría General	1137	967	791	70	85
TOTAL	10469	10223	5406	52	98

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2025 al 31/05/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	14	8	5	36	57
Alumbrado	1852	2307	1118	60	125
Arbolado	1463	1341	511	35	92
Barométrica	230	228	67	29	99
CECOED	139	164	87	63	118
Calles y veredas	581	560	183	31	96
Convivencia Departamental	984	795	699	71	81
Espacios Públicos	73	70	51	70	96
Gestión Ambiental	45	53	26	58	118
Limpieza	2503	2246	1257	50	90
Operativa Municipios	1	1	1	100	100
Salubridad	177	213	75	42	120
Salud	192	175	15	8	91
Saneamiento	1785	1660	1110	62	93
Transporte	430	402	201	47	93
TOTAL	10469	10223	5406	52	98

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

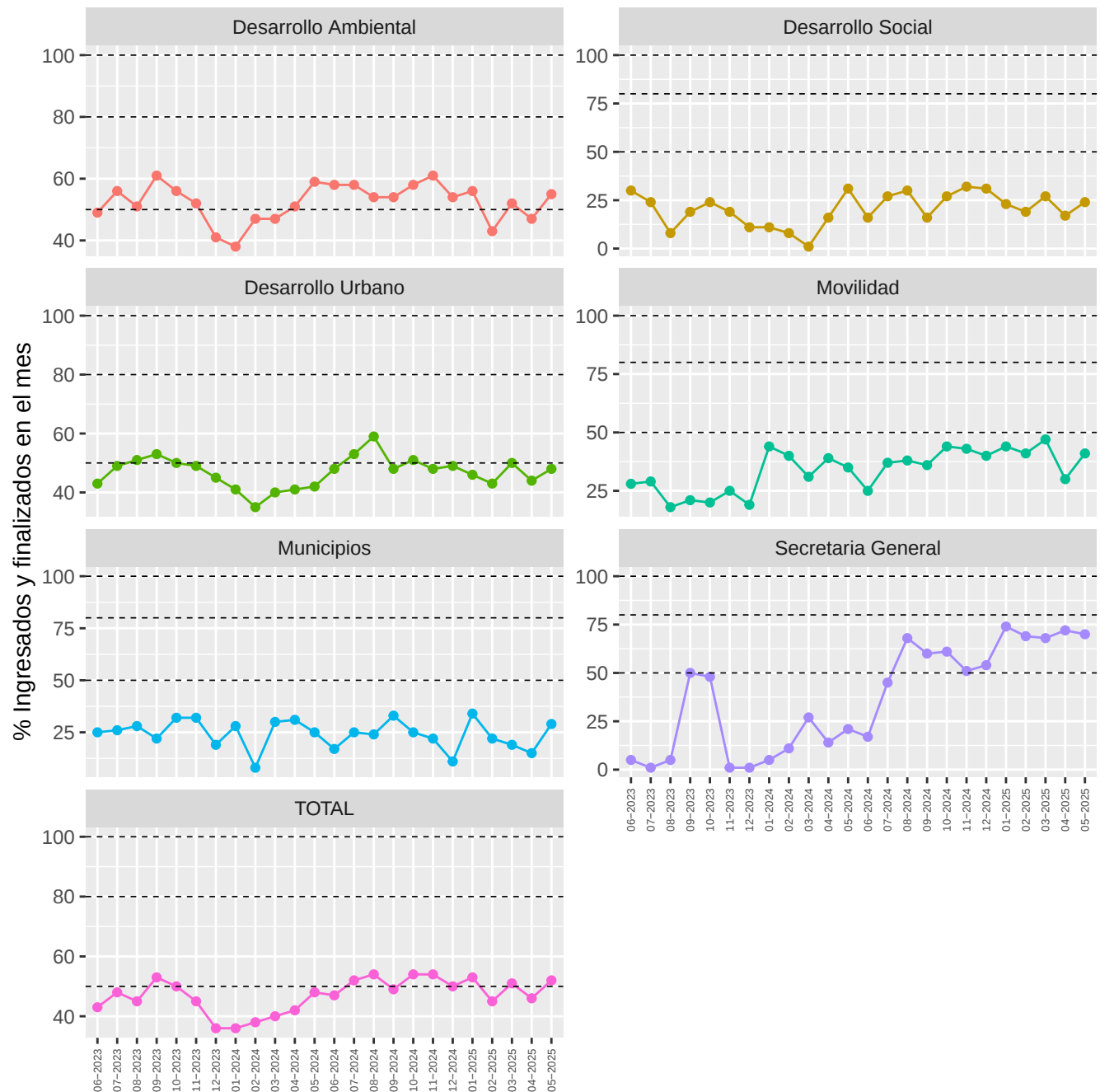
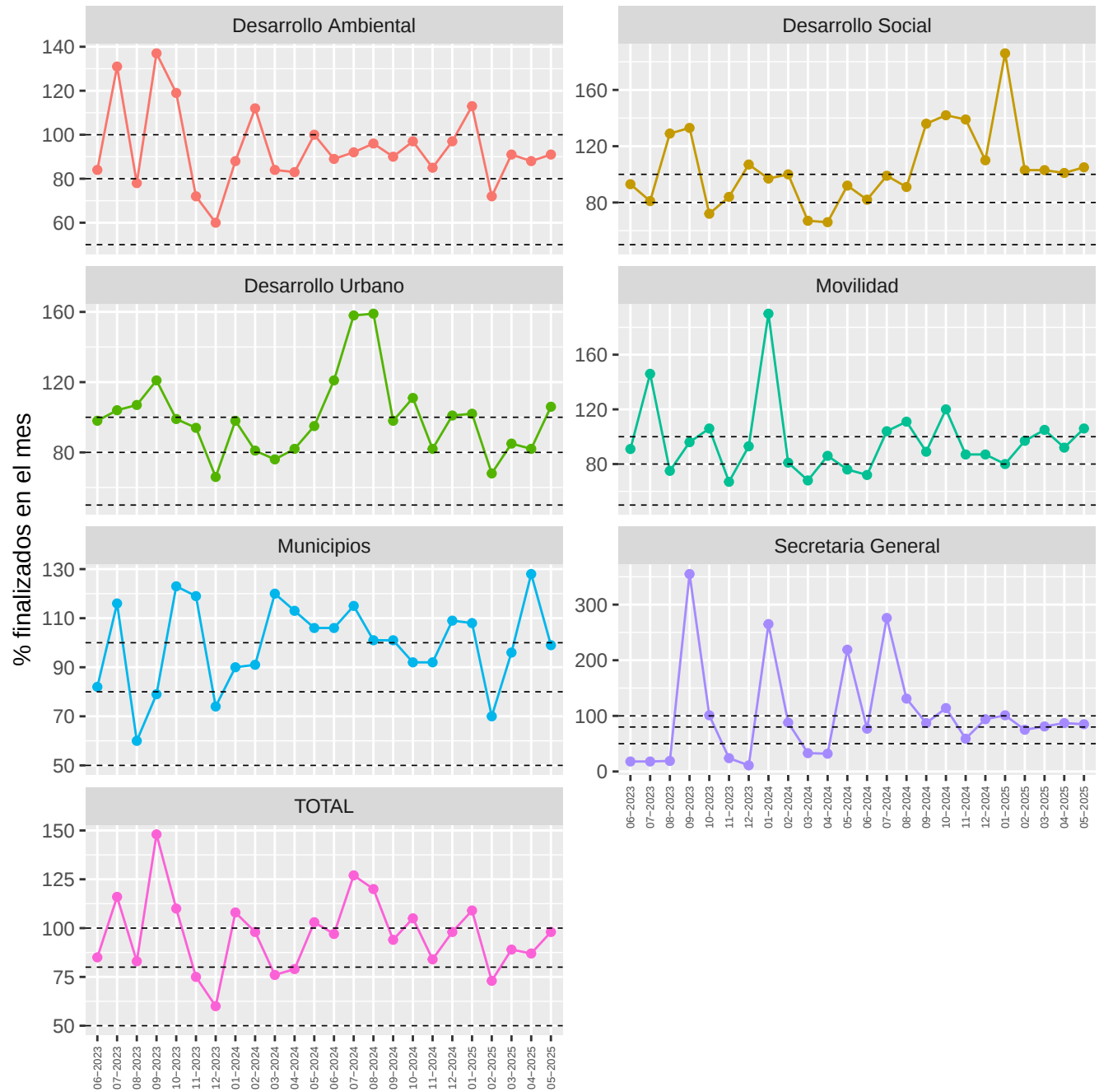


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

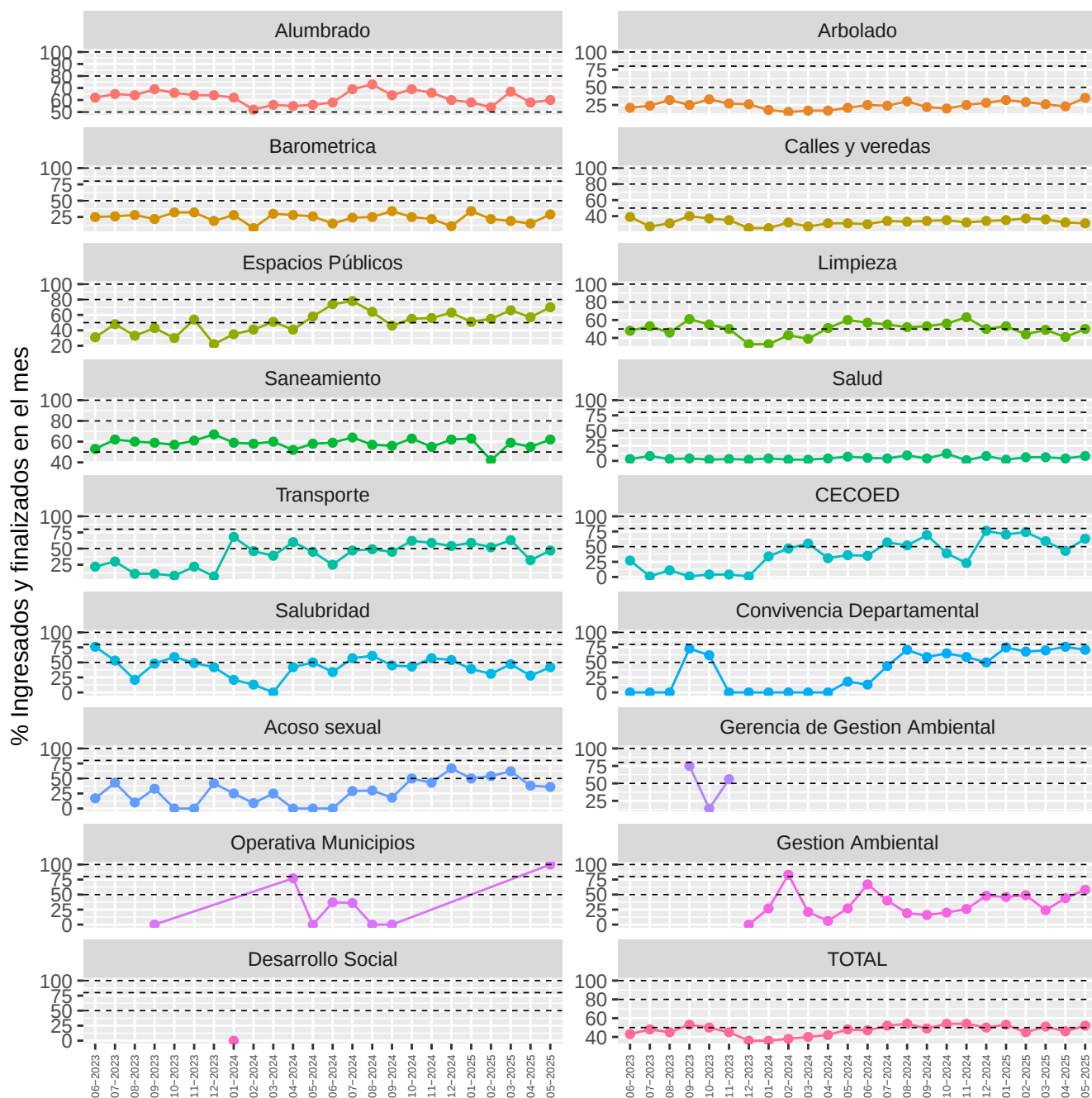
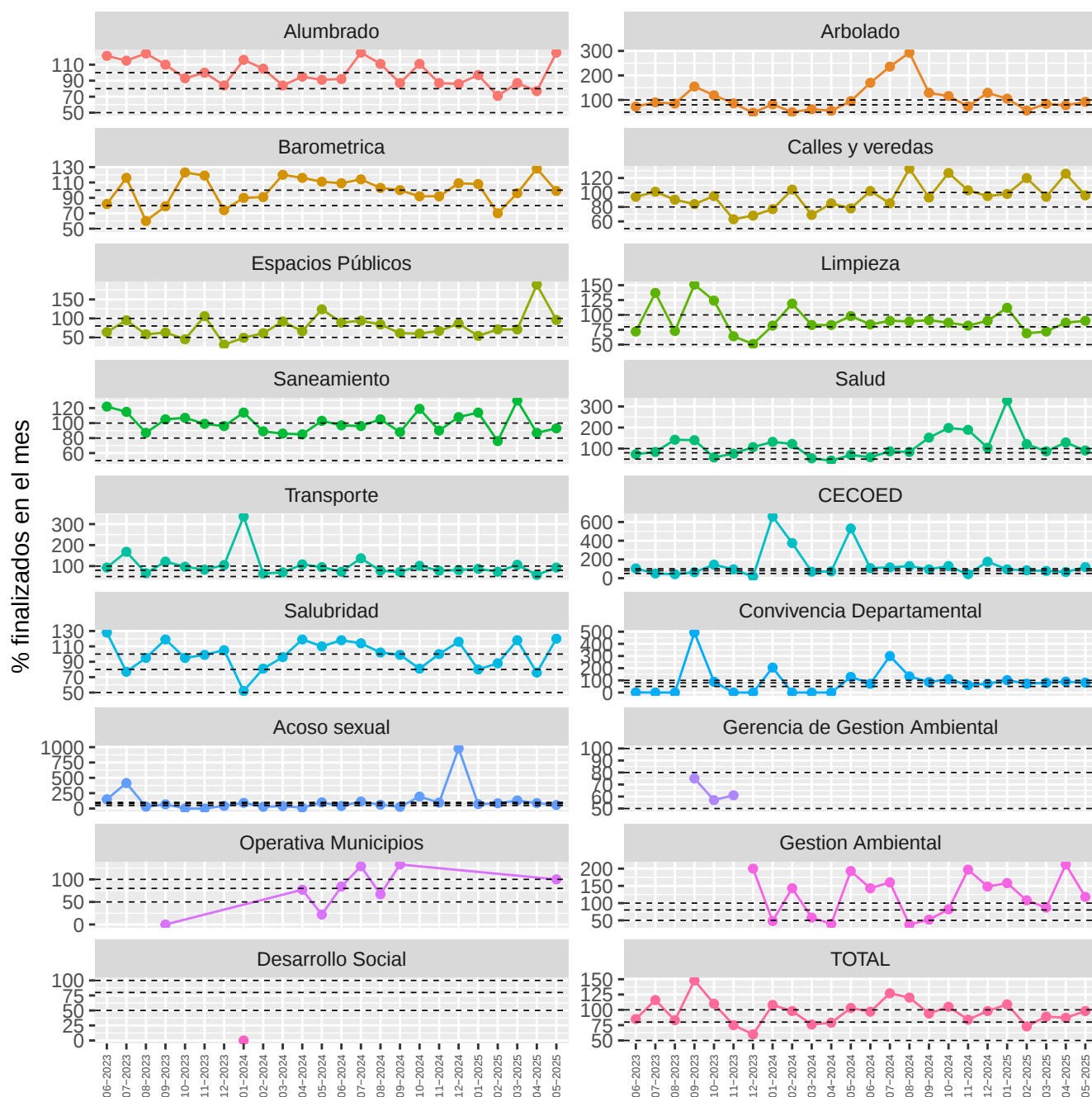


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

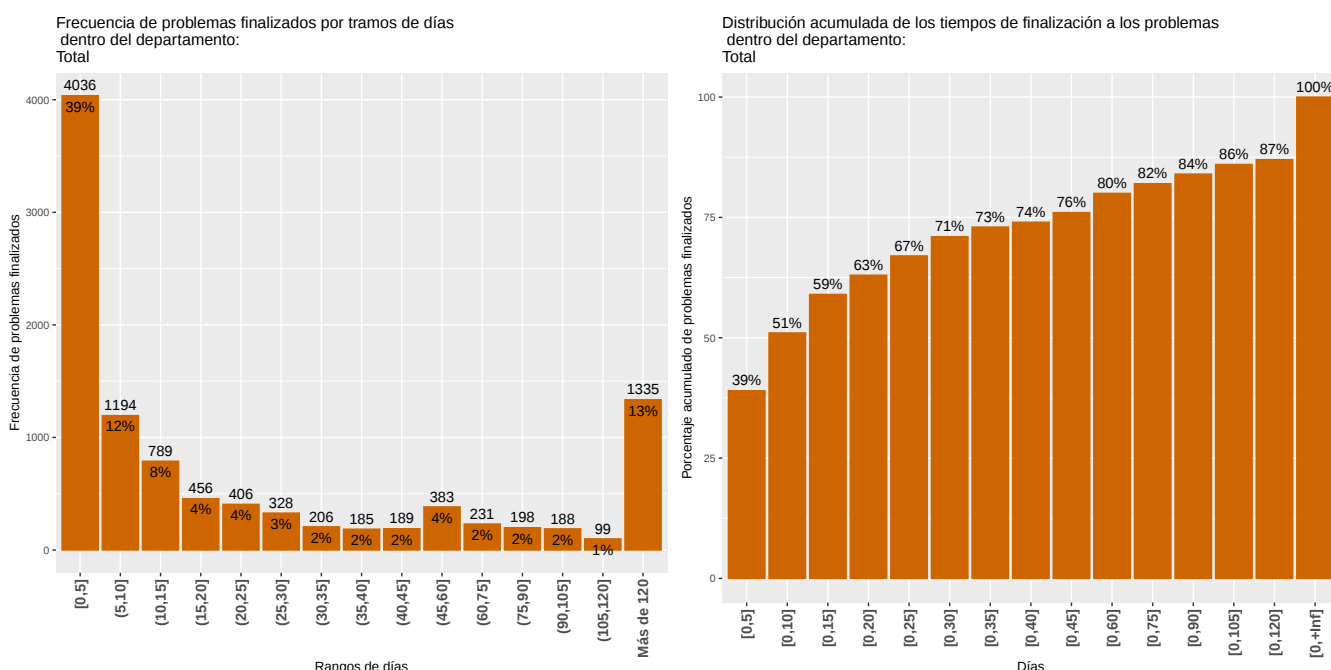


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/05/2025 al 31/05/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



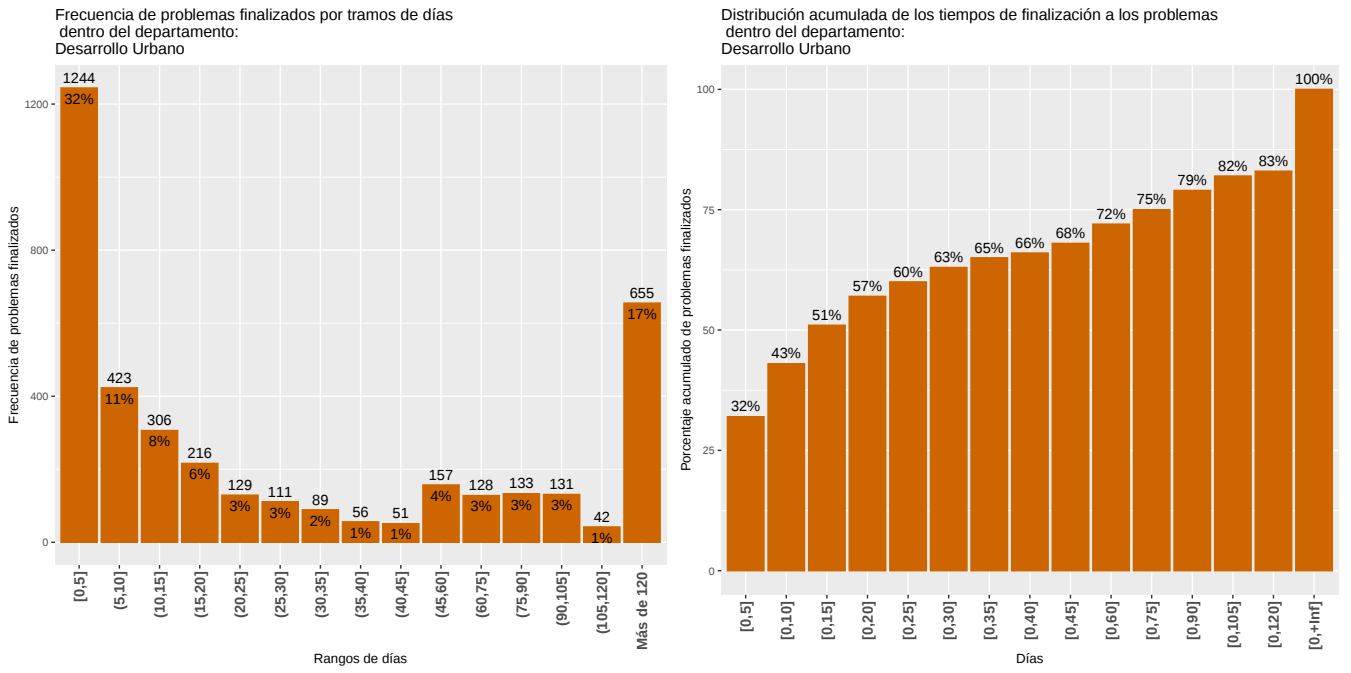
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

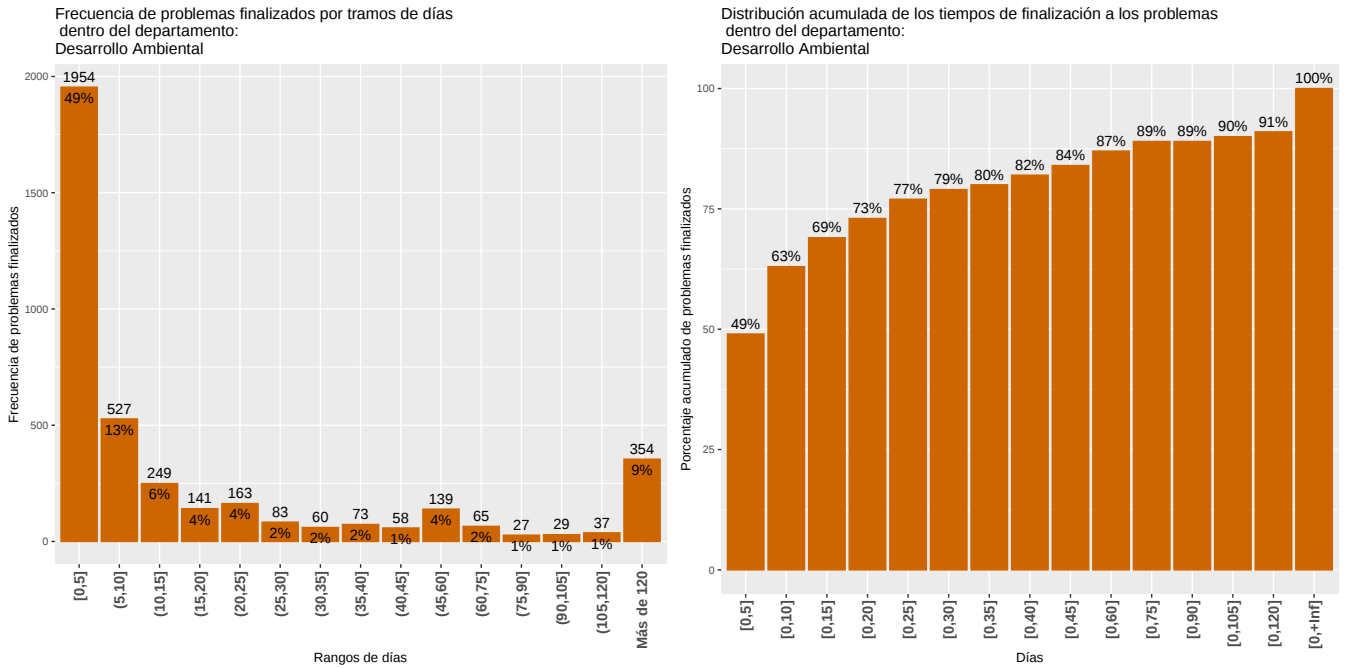
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	53	24	2637	3959
Desarrollo Social	0	16	31	215	134	3187	388
Desarrollo Urbano	0	4	15	201	74	3371	3871
Movilidad	0	9	21	124	104	1539	809
Municipios	0	13	28	37	43	226	229
Secretaría General	0	0	0	10	6	366	967
Total	0	2	10	117	42	3371	10223

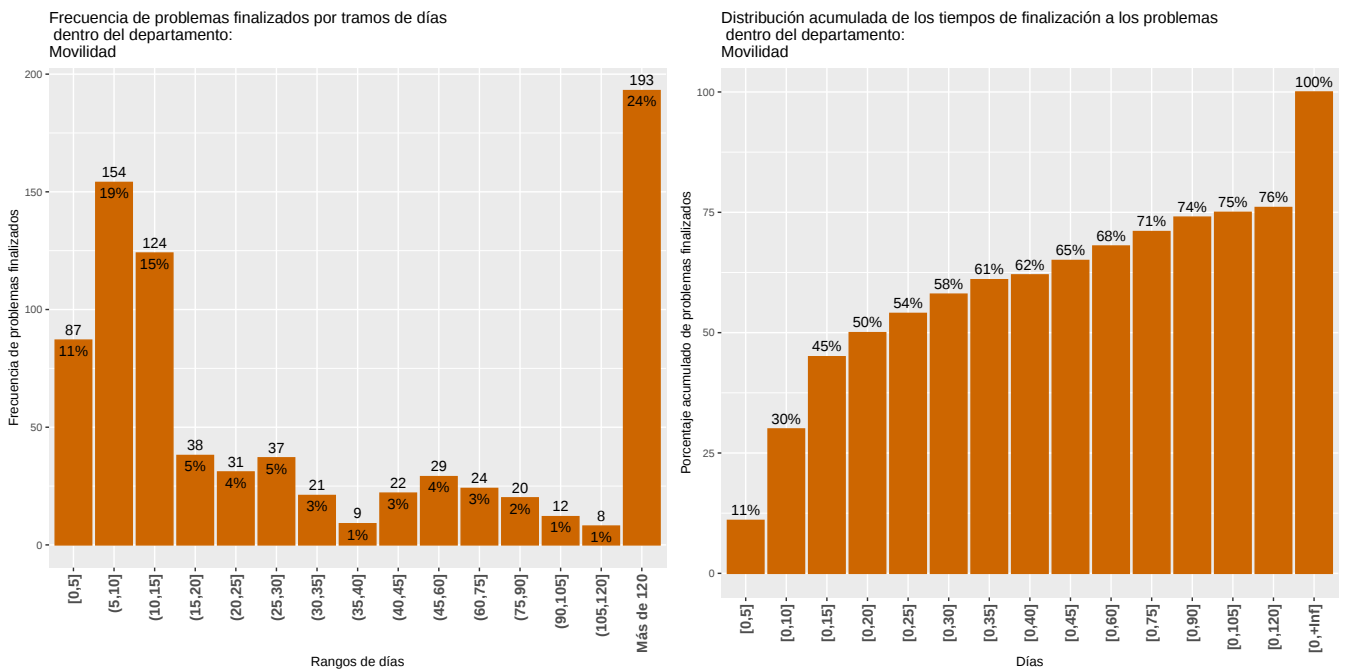
4.1.1 Desarrollo urbano



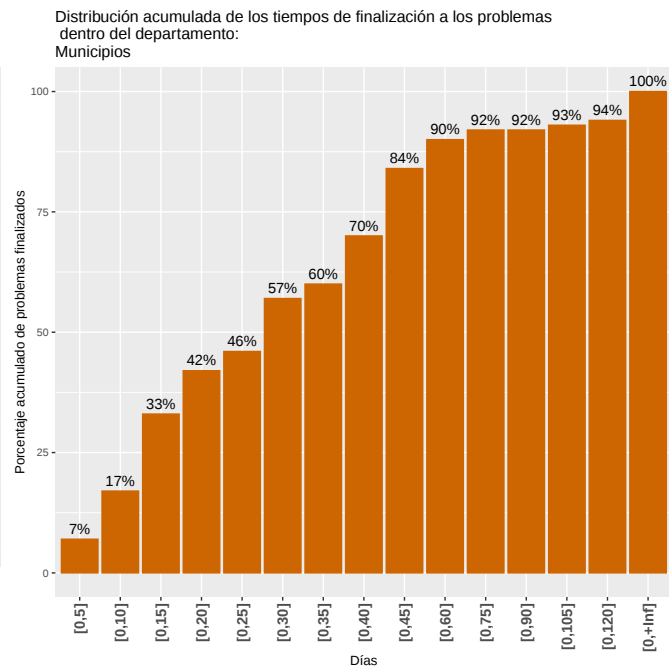
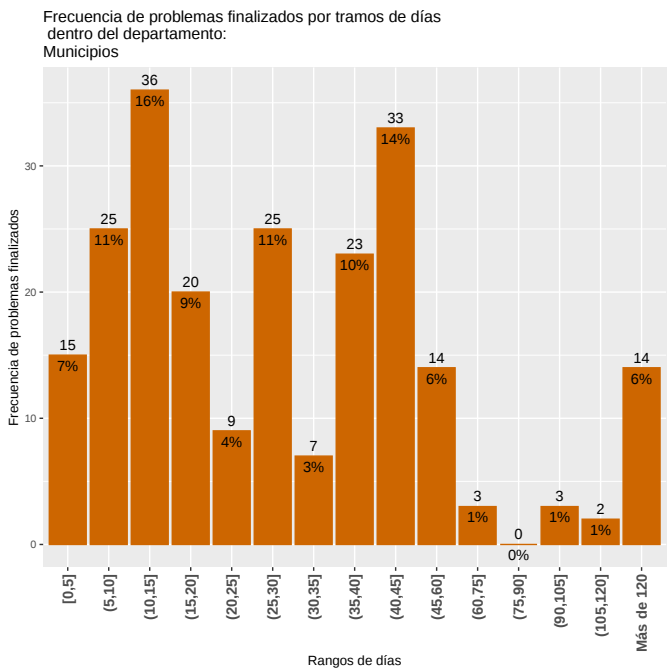
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



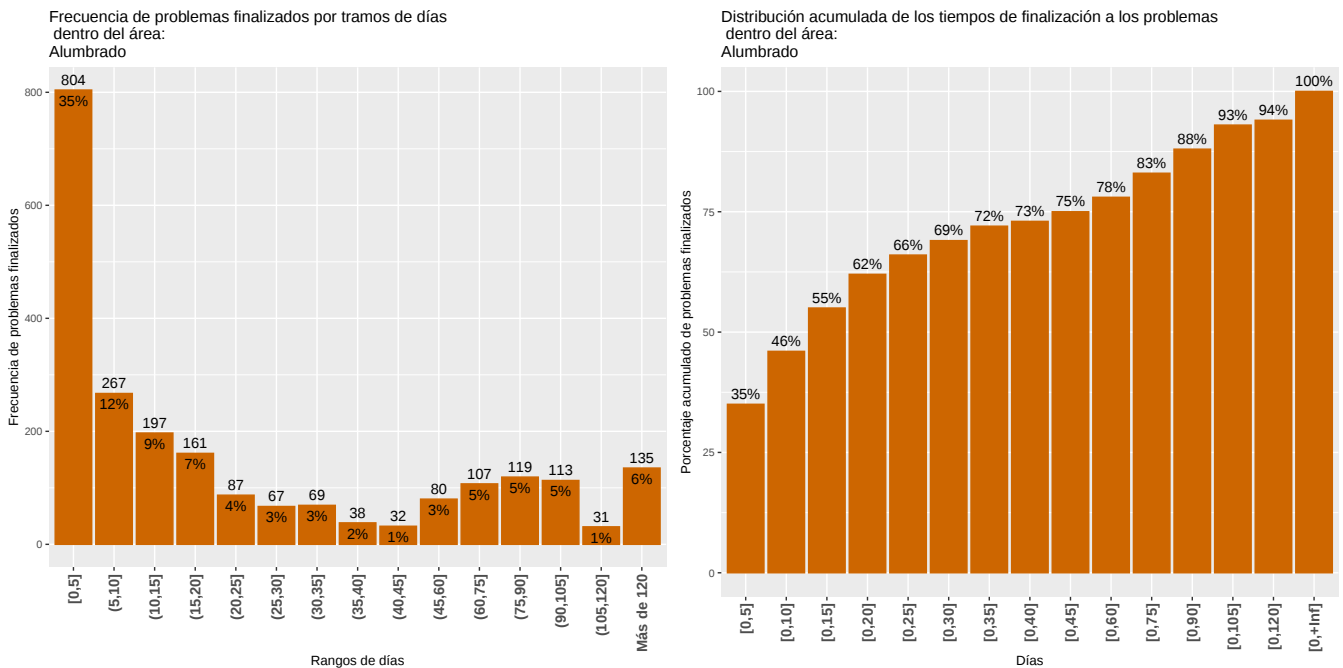
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

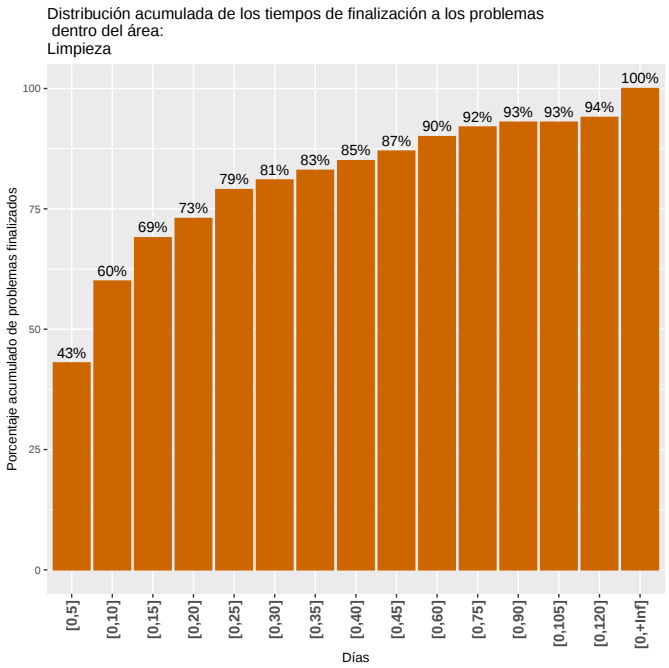
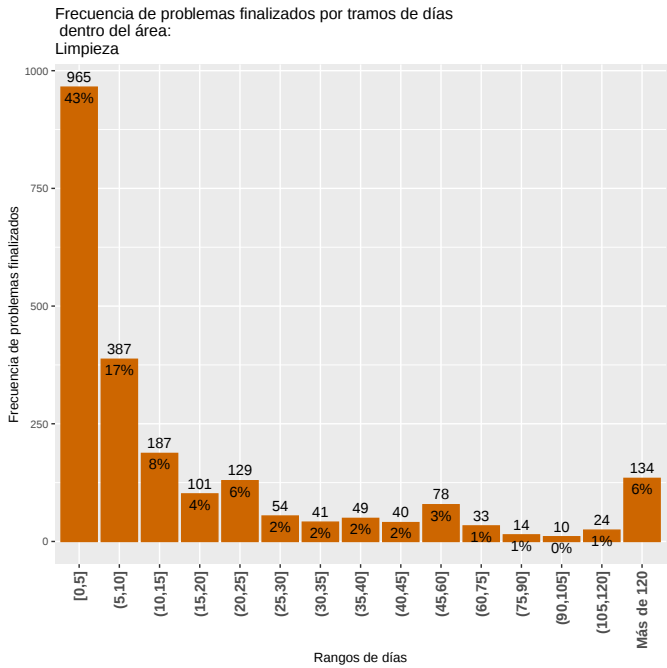
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	6	10	12	13	40	8
Alumbrado	0	3	13	52	47	2354	2307
Arbolado	0	4	29	486	627	3371	1341
Barométrica	1	13	28	37	43	226	228
Calles y veredas	0	9	48	172	189	1539	560
CECOED	0	3	9	18	25	366	164
Convivencia Departamental	0	0	0	8	1	232	795
Espacios Publicos	0	0	0	40	15	1115	70
Gestion Ambiental	1	10	25	27	44	66	53
Limpieza	0	3	7	33	23	716	2246
Operativa Municipios	0	0	0	0	0	0	1
Salubridad	0	14	22	24	28	112	213
Salud	1	68	154	448	350	3187	175
Saneamiento	0	1	4	82	27	2637	1660
Transporte	1	8	13	24	25	433	402
Total	0	2	10	117	42	3371	10223

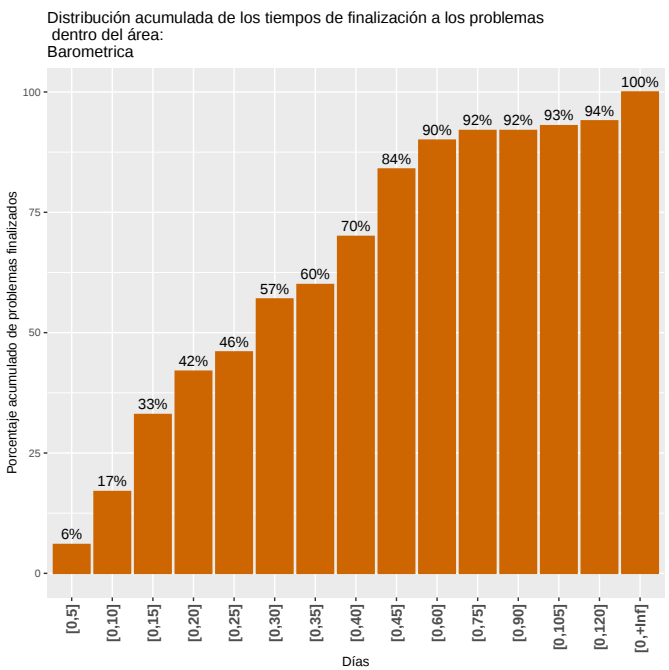
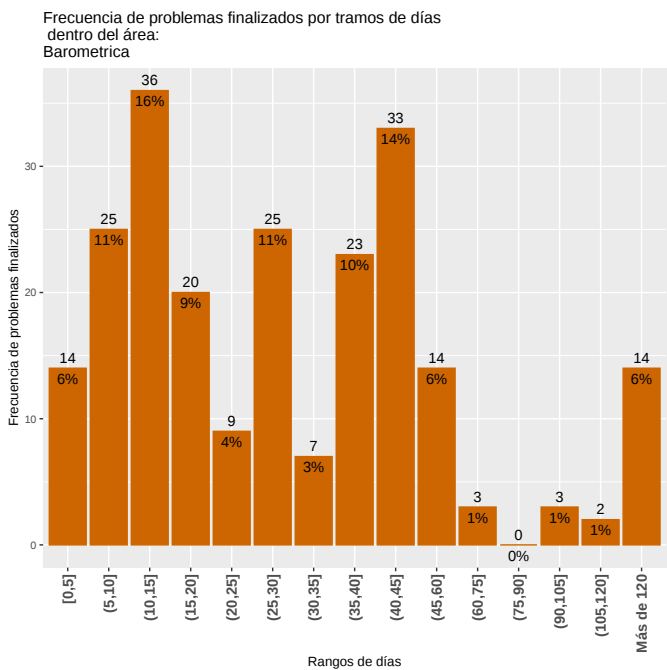
4.2.1 Alumbrado



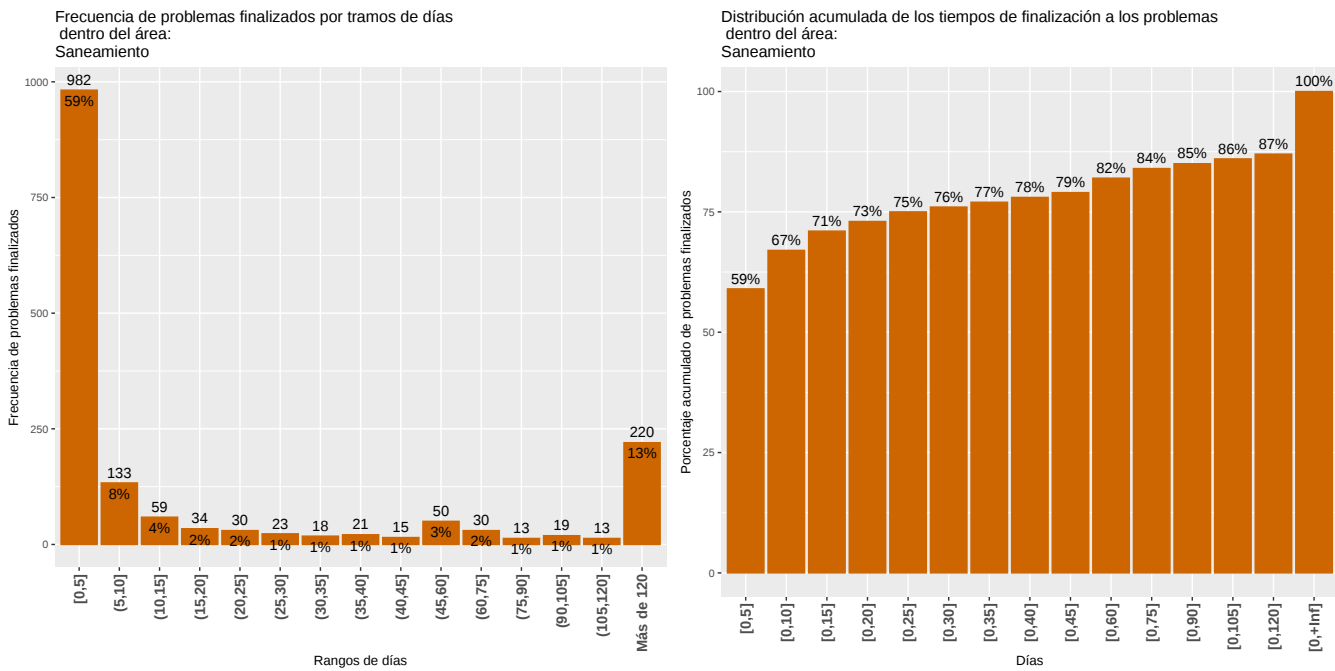
4.2.2 Limpieza



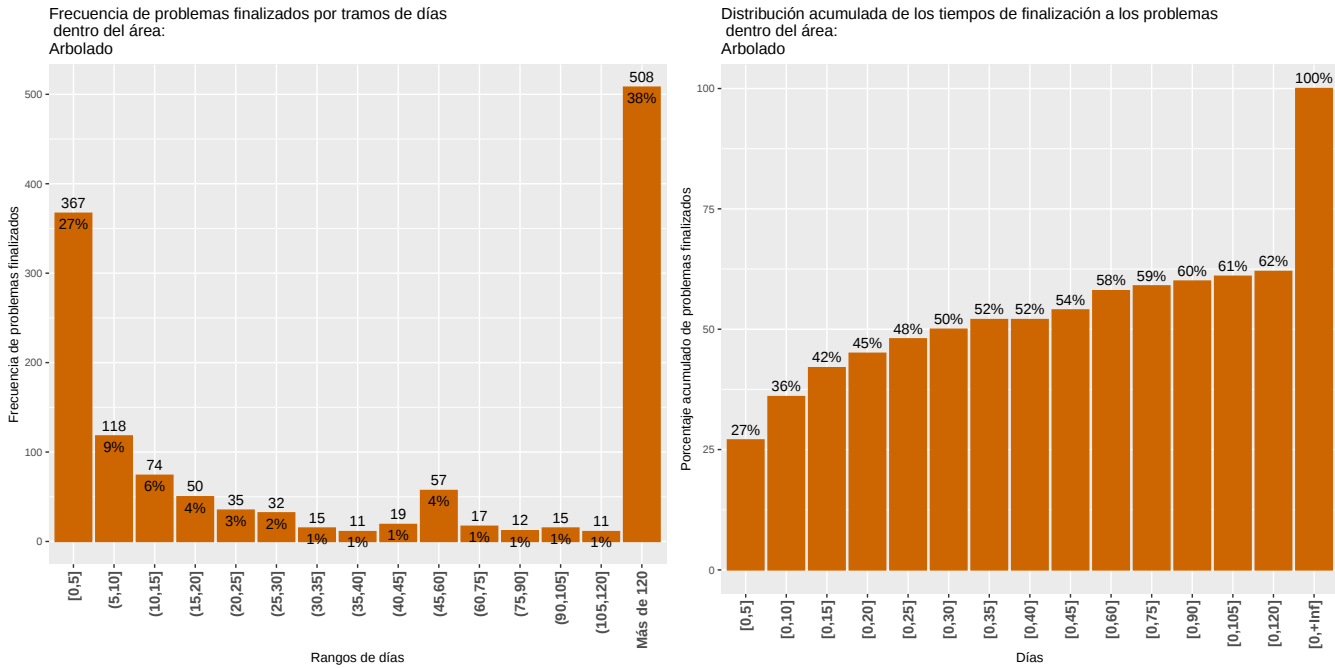
4.2.3 Barométrica



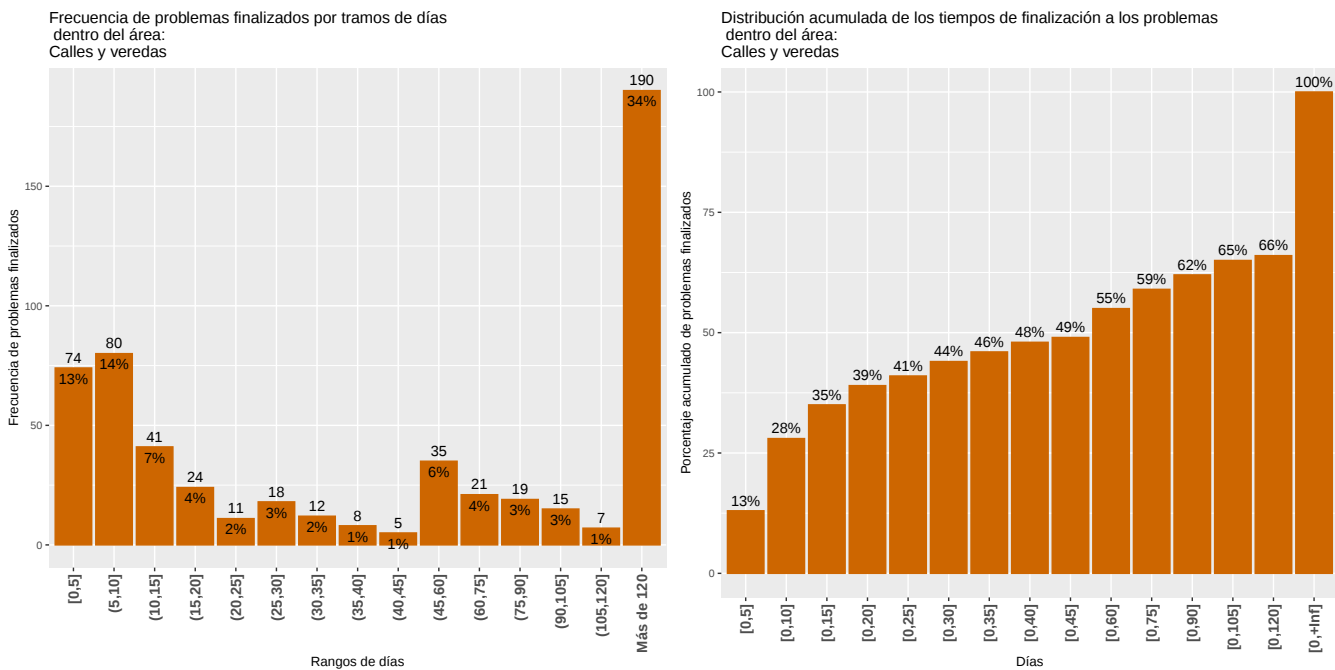
4.2.4 Saneamiento



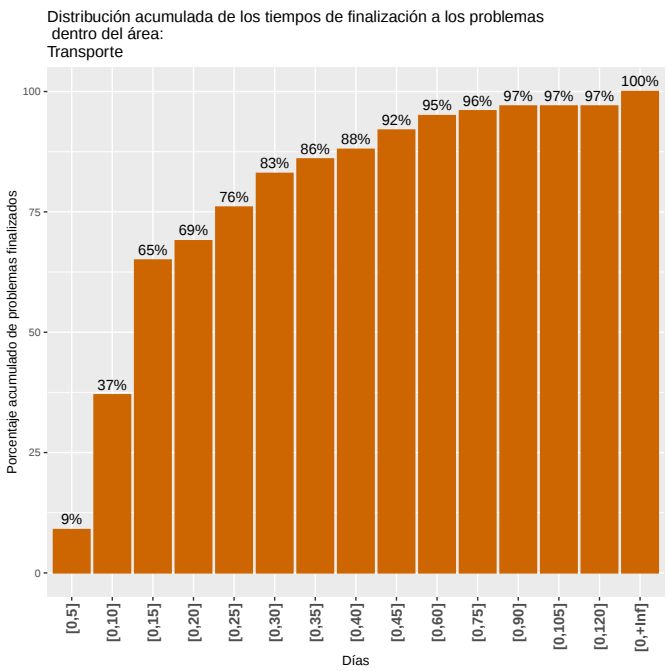
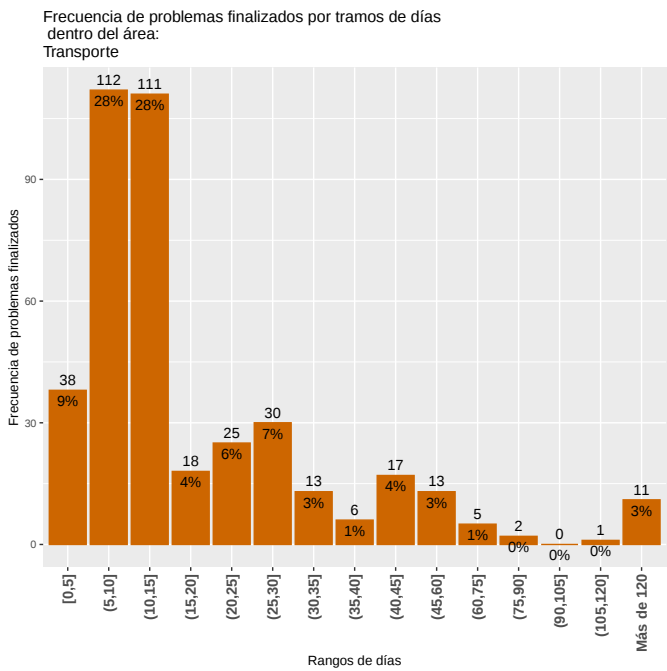
4.2.5 Arbolado



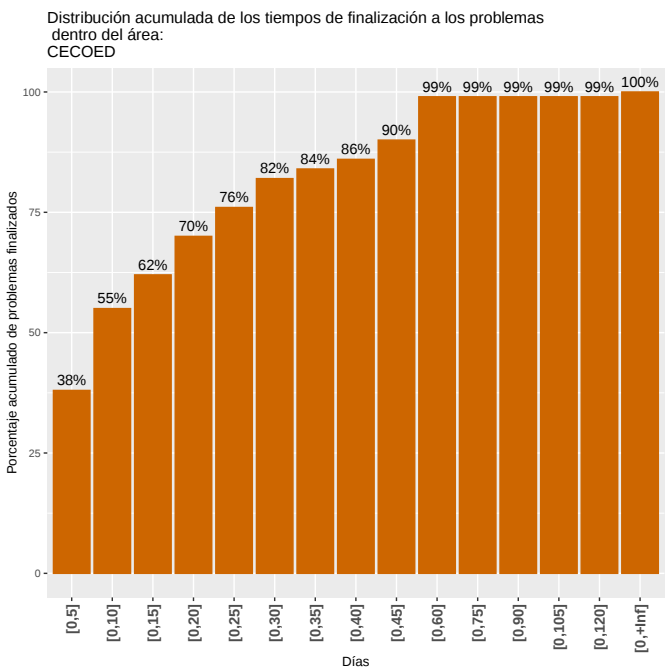
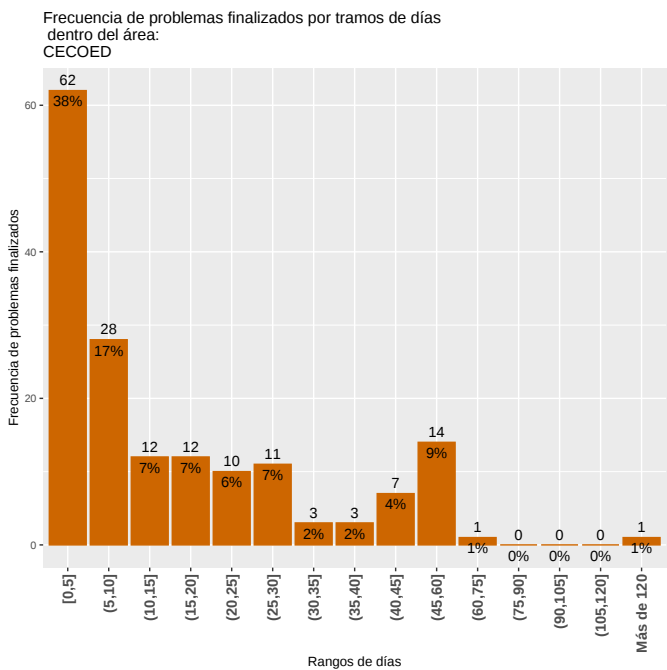
4.2.6 Calles y veredas



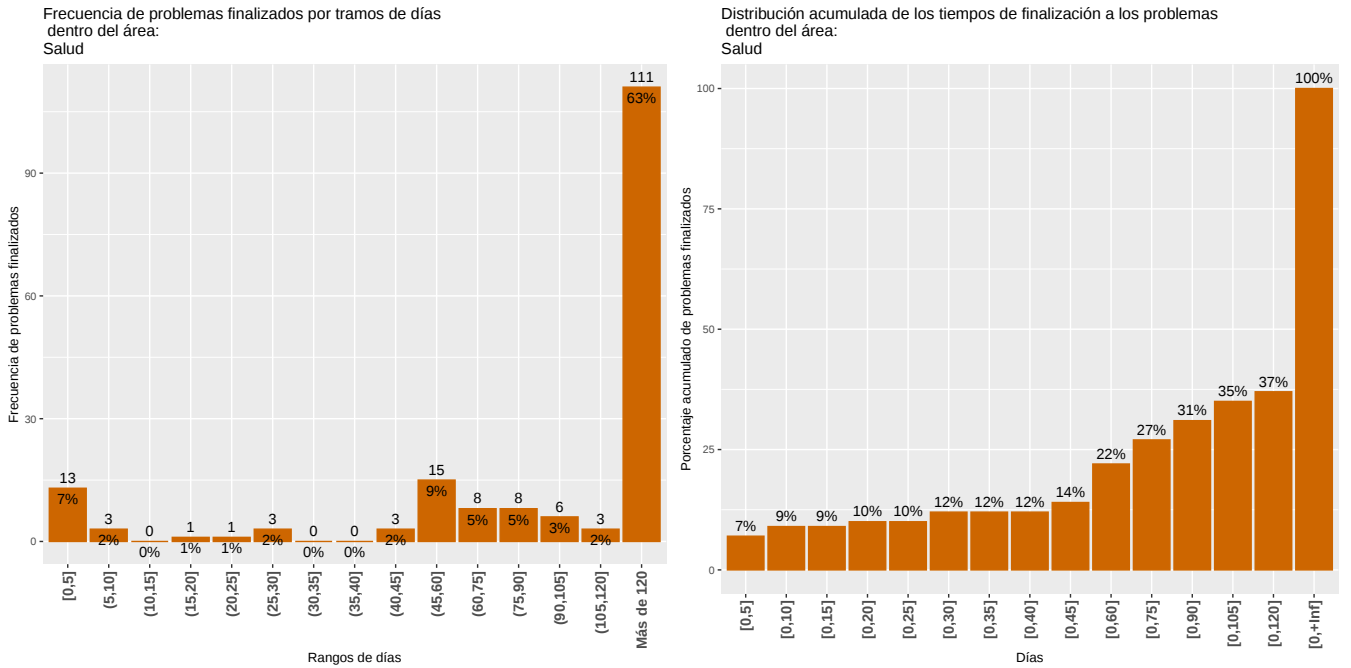
4.2.7 Transporte



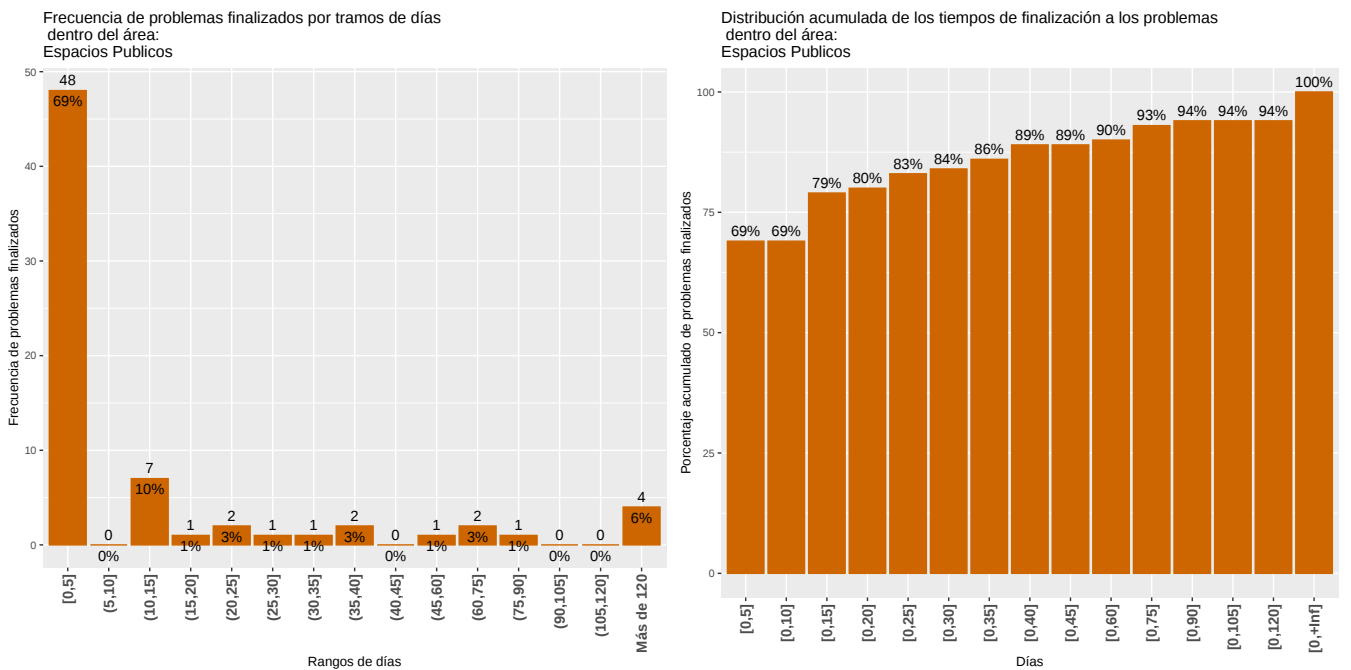
4.2.8 CECOED



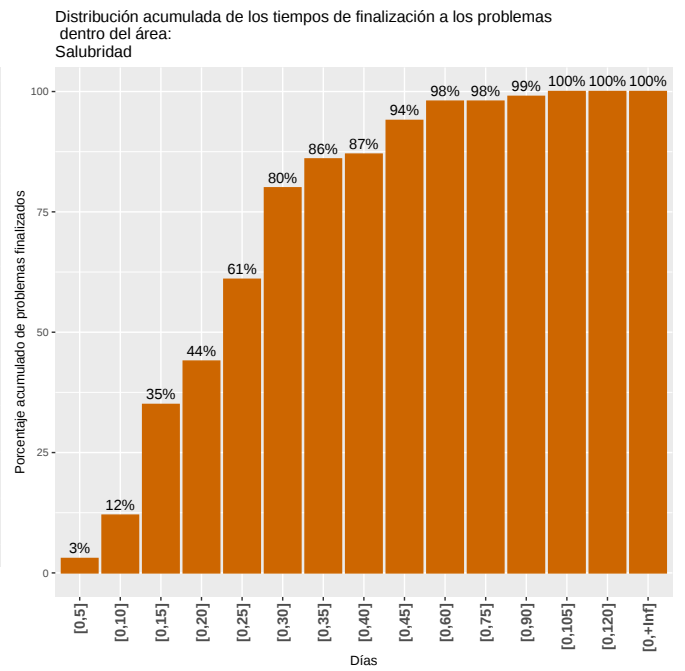
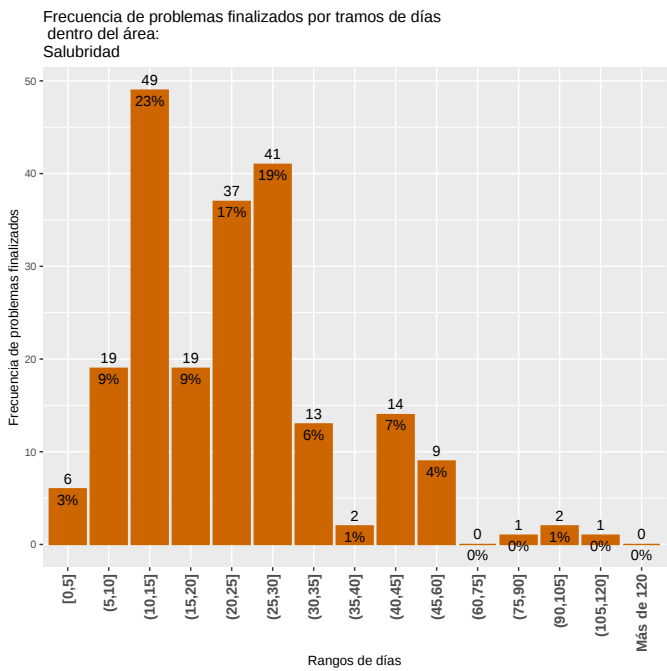
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



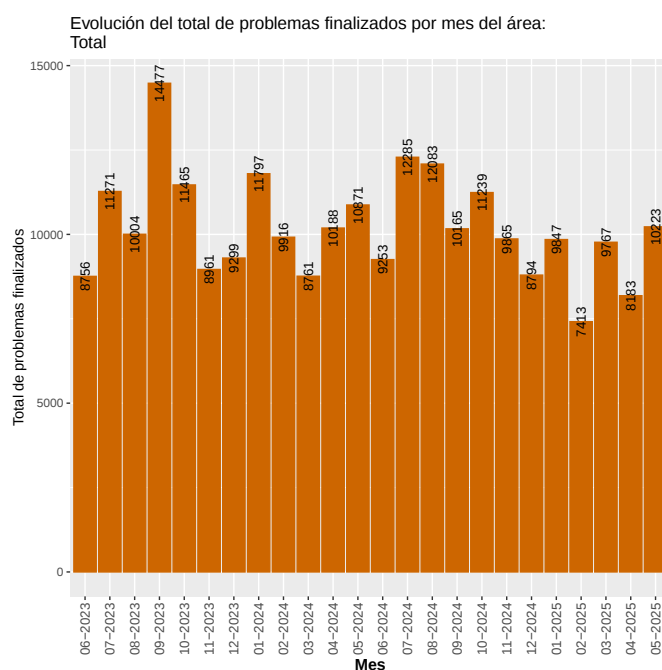
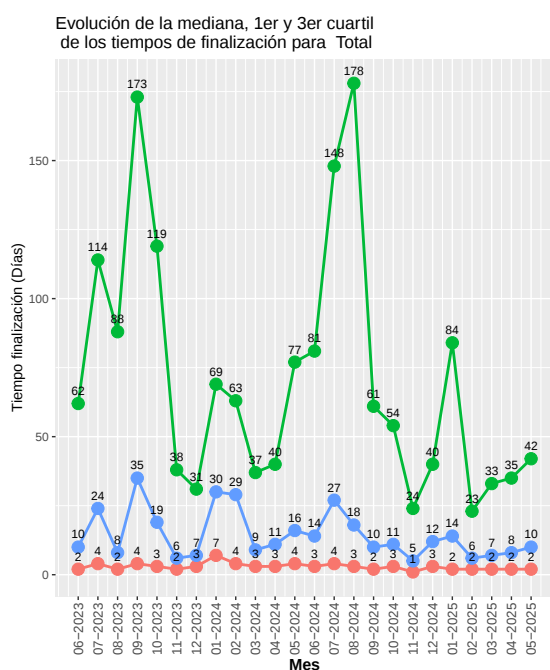
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

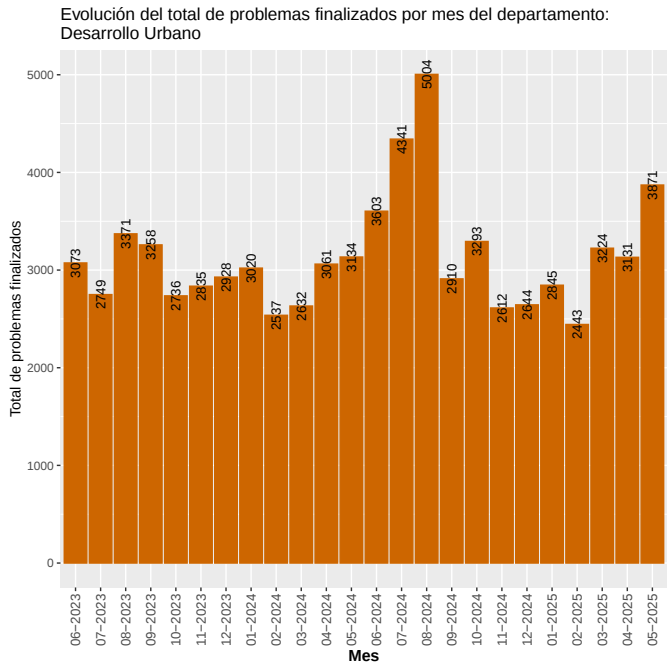
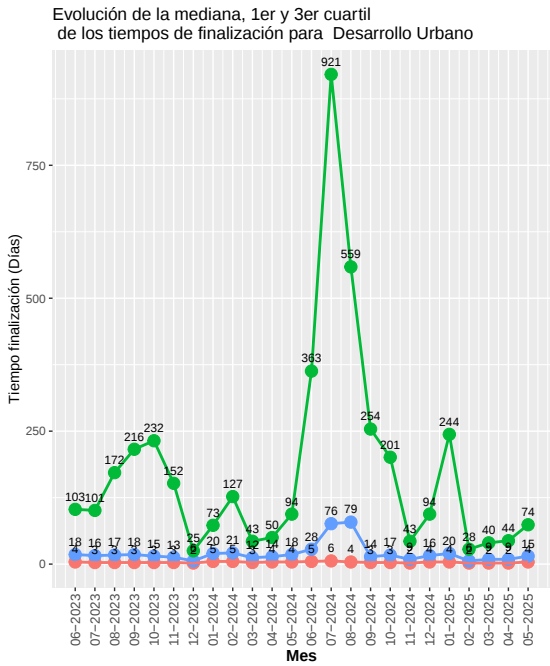
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

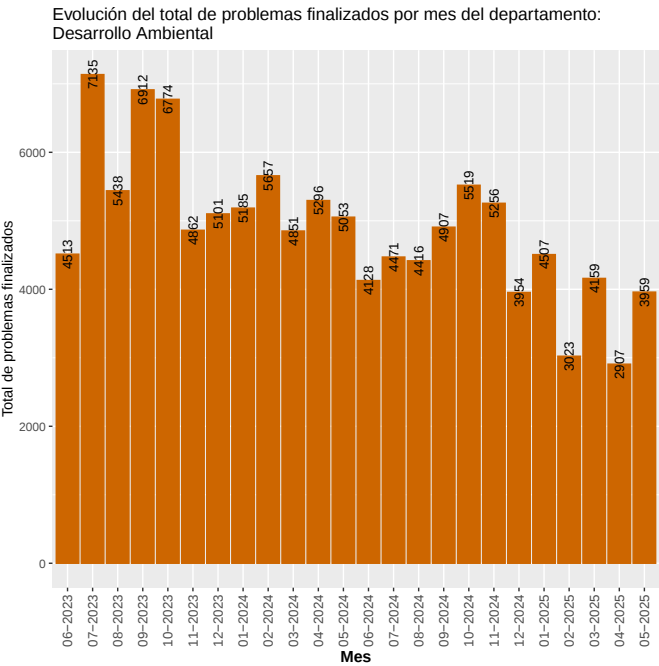
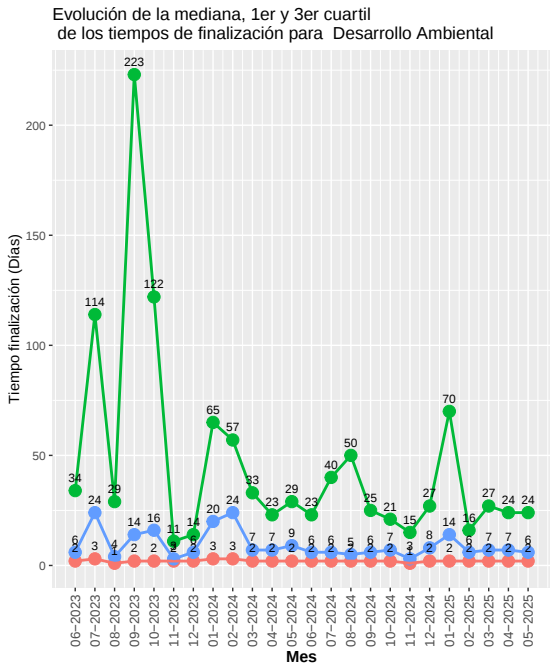


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

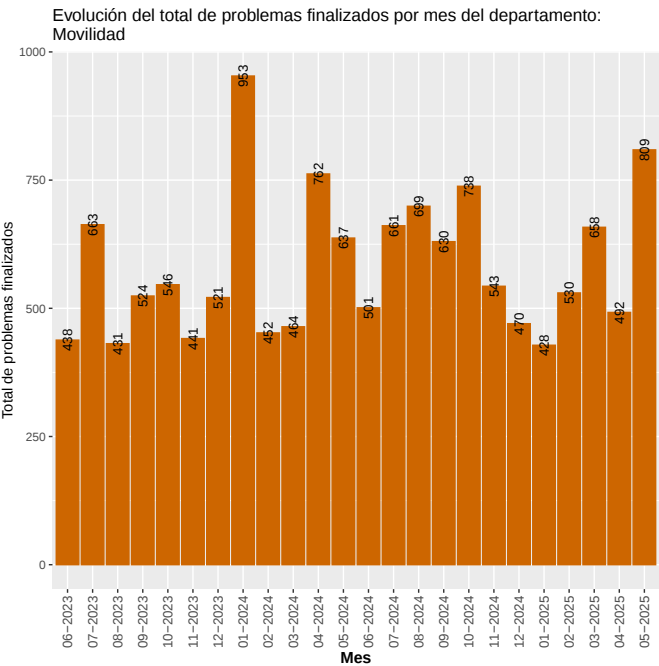
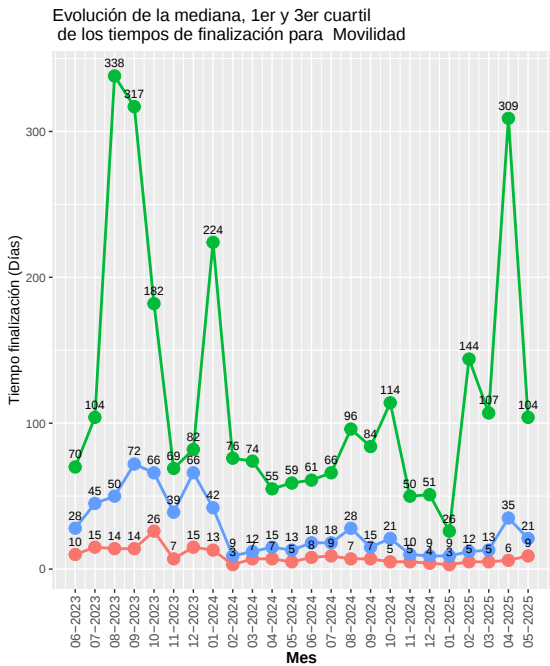
5.1.1 Desarrollo Urbano



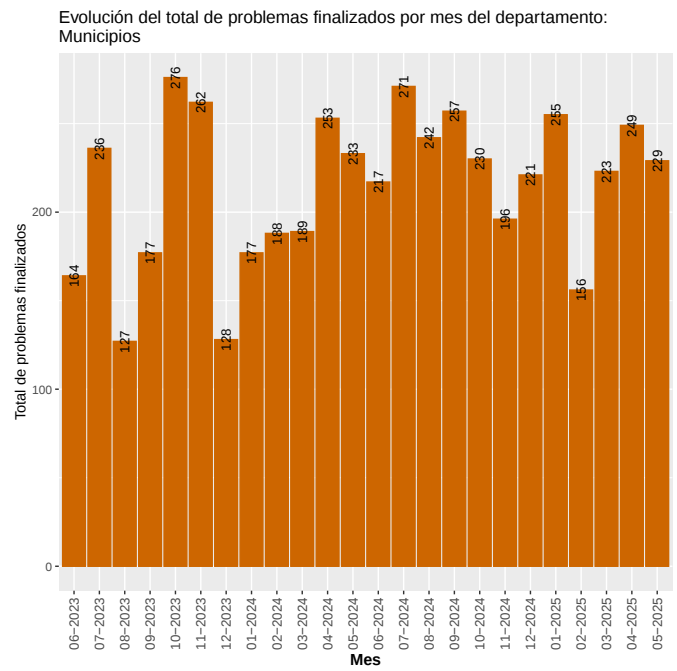
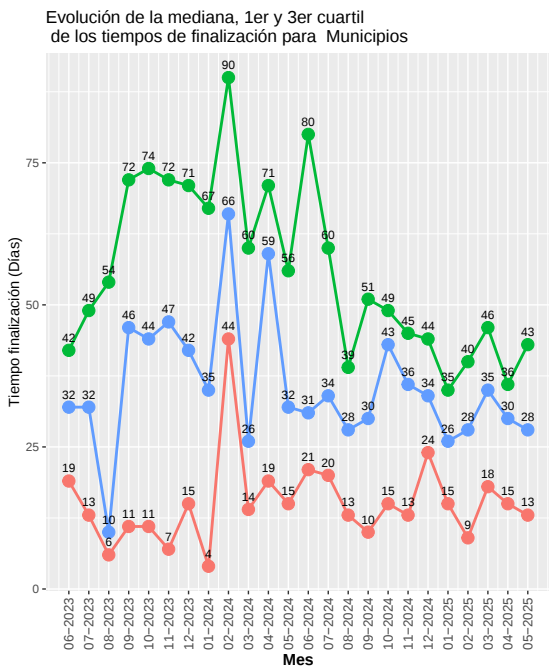
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

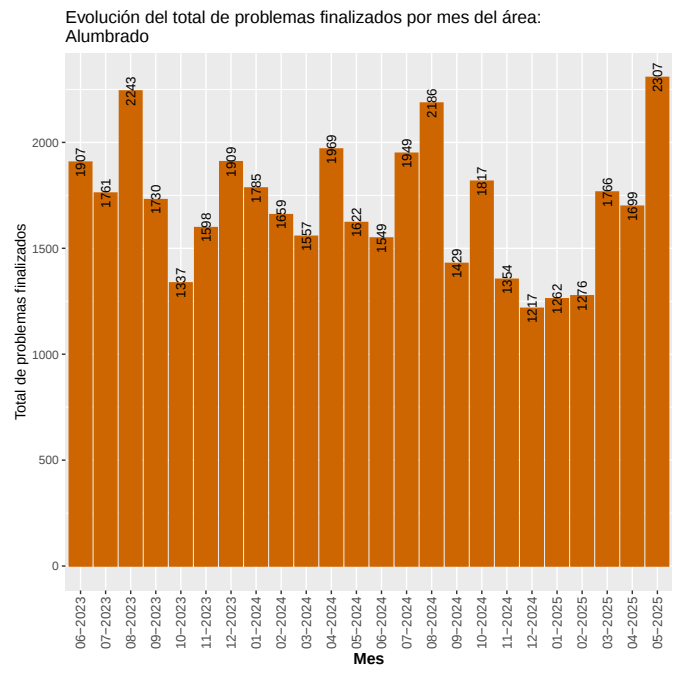
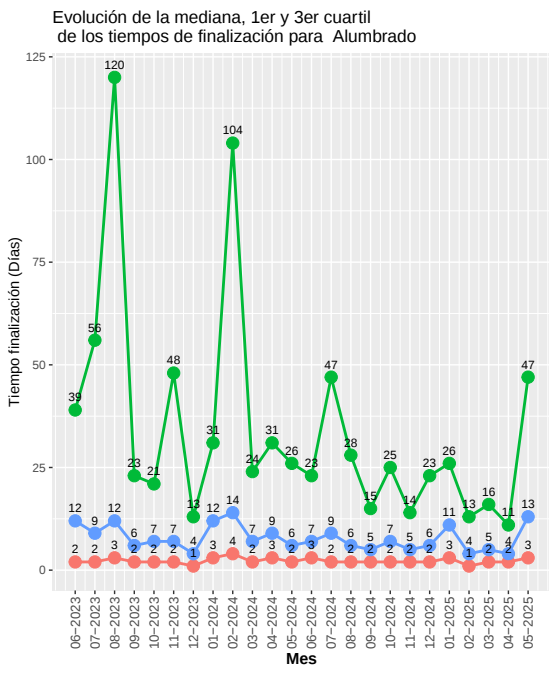


5.1.4 Municipios

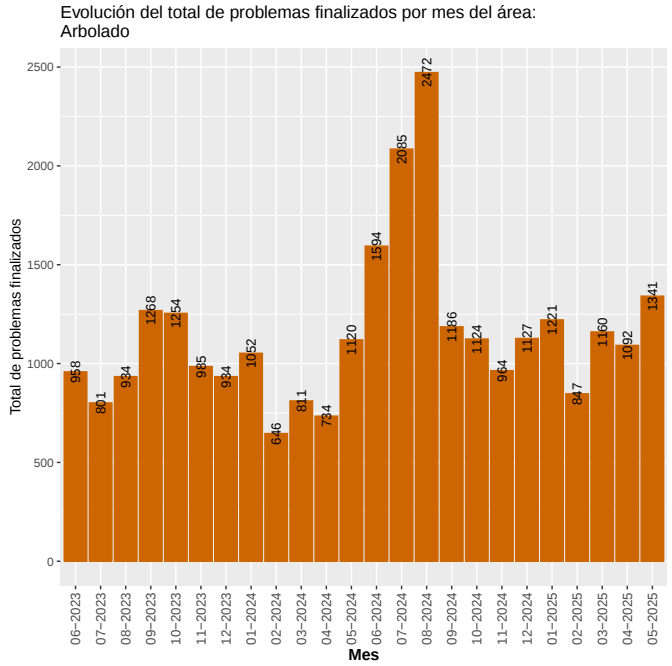
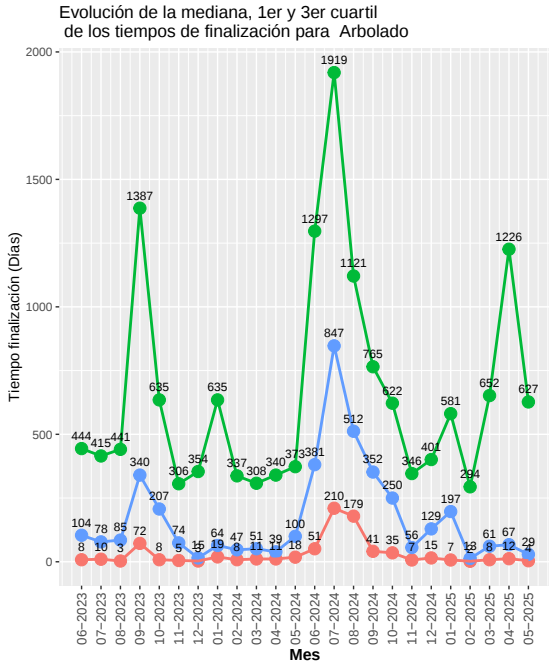


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

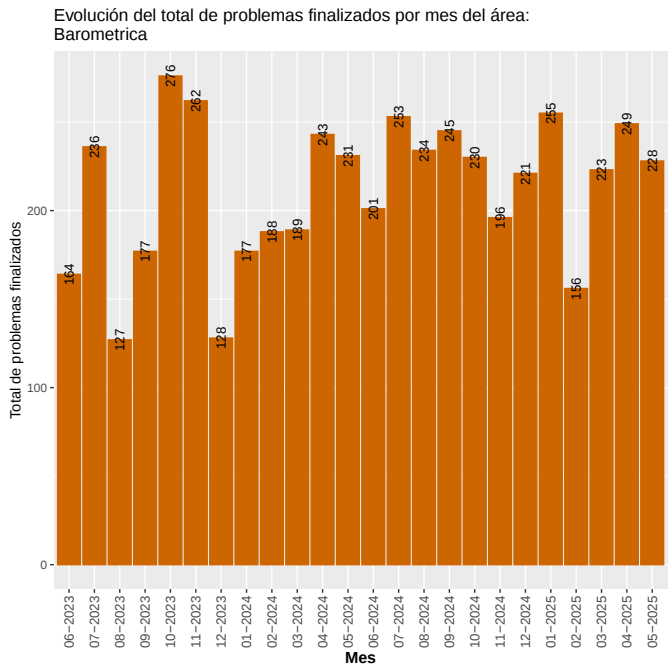
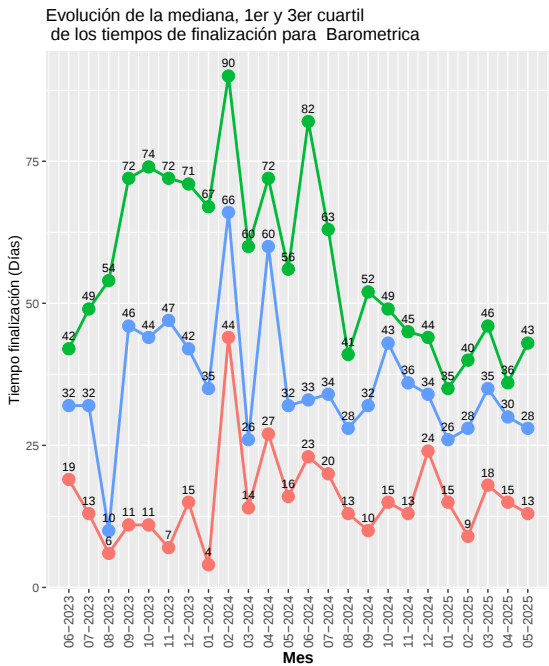
5.2.1 Alumbrado



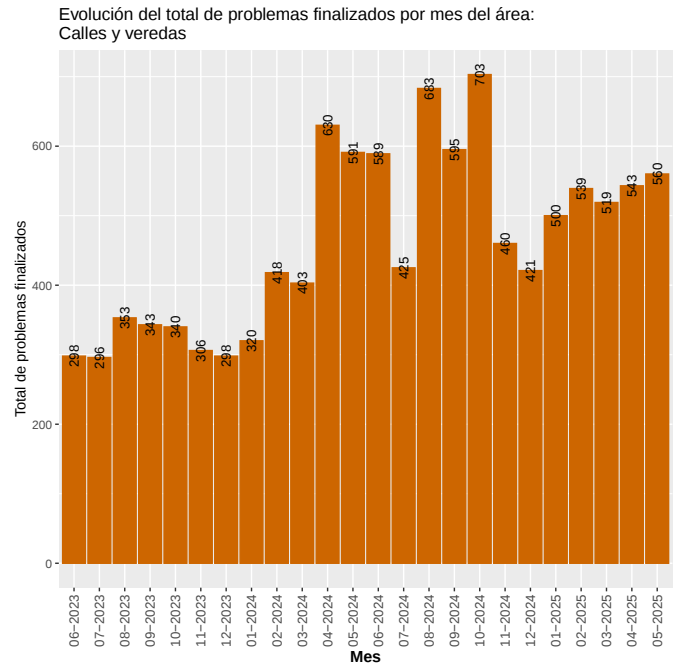
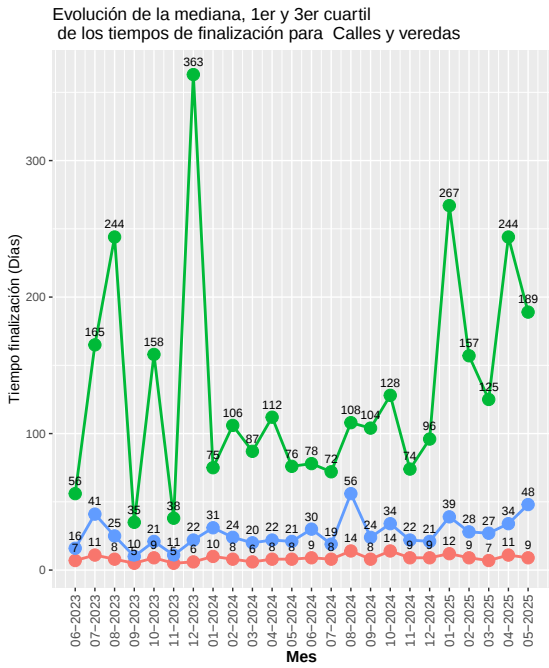
5.2.2 Arbolado



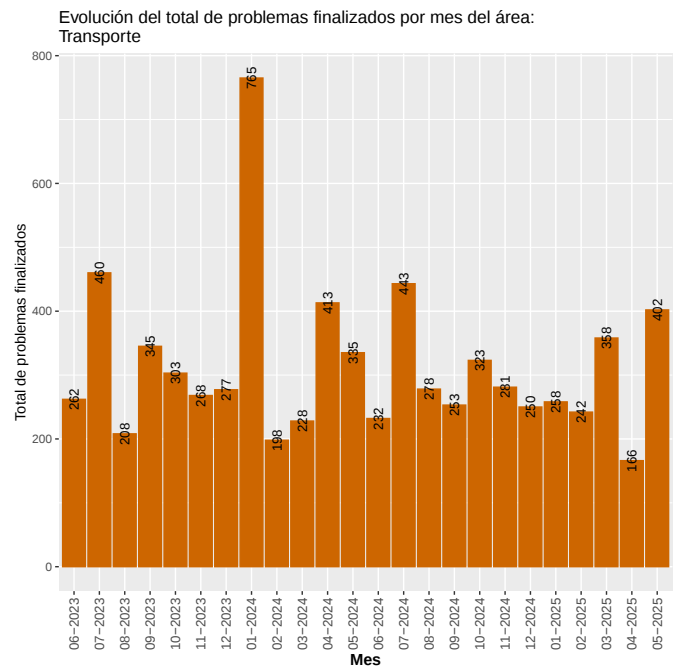
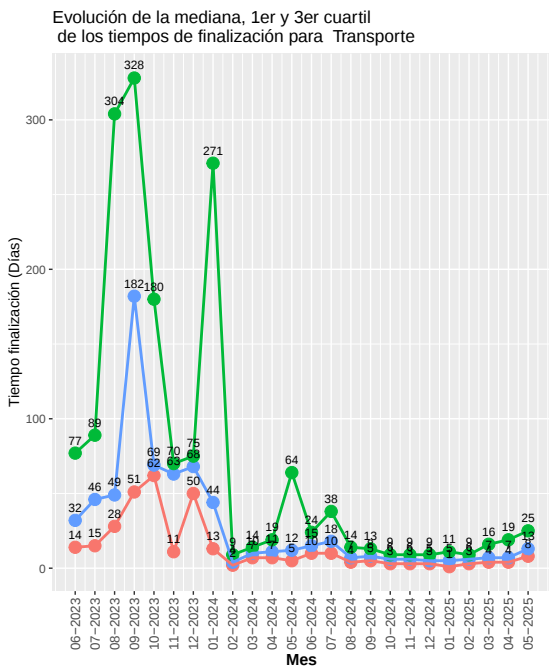
5.2.3 Barométrica



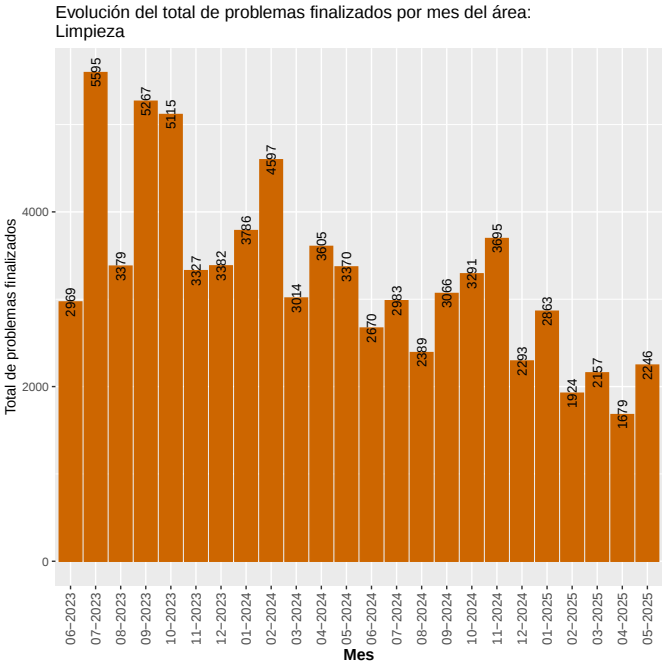
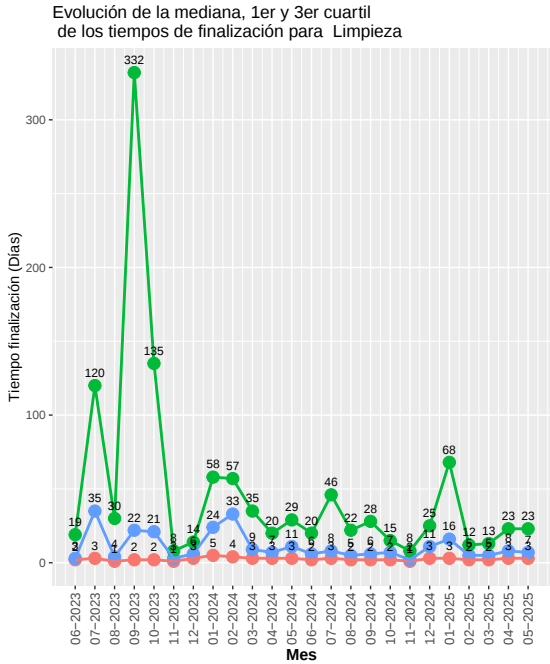
5.2.4 Calles y veredas



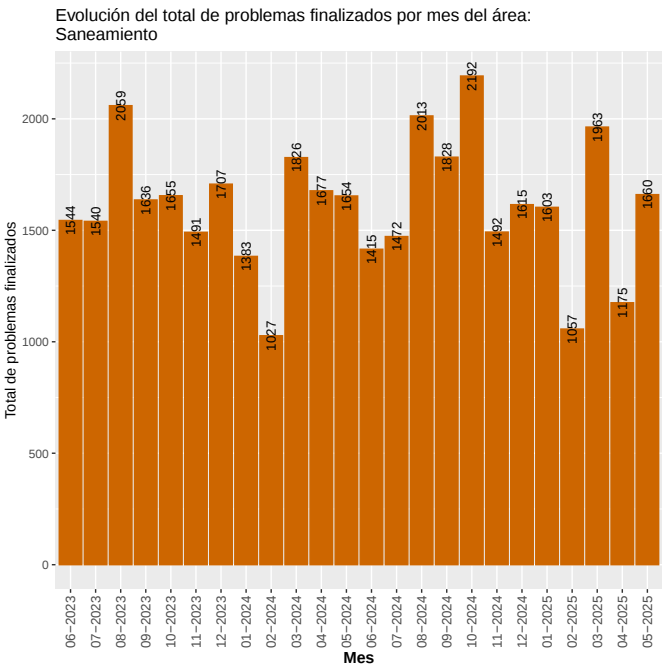
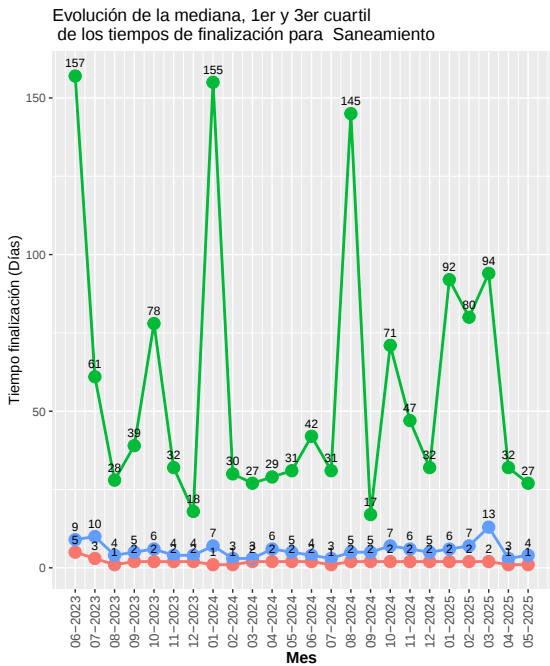
5.2.5 Transporte



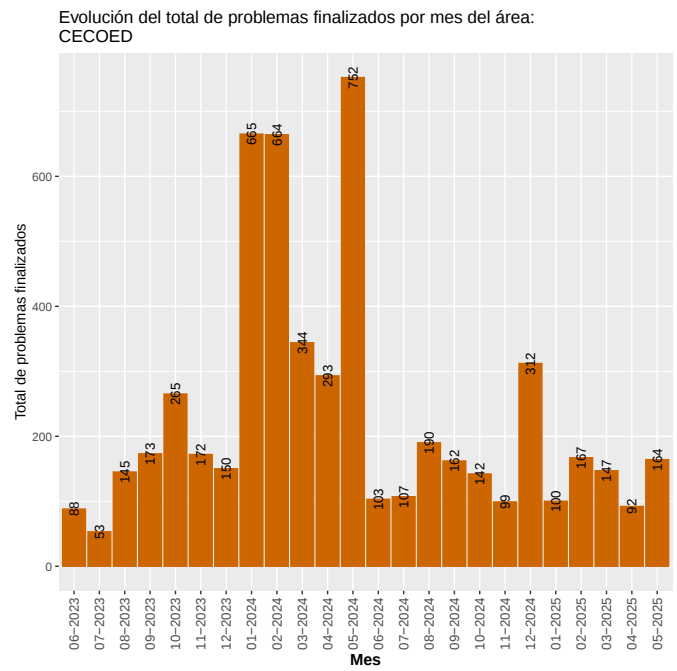
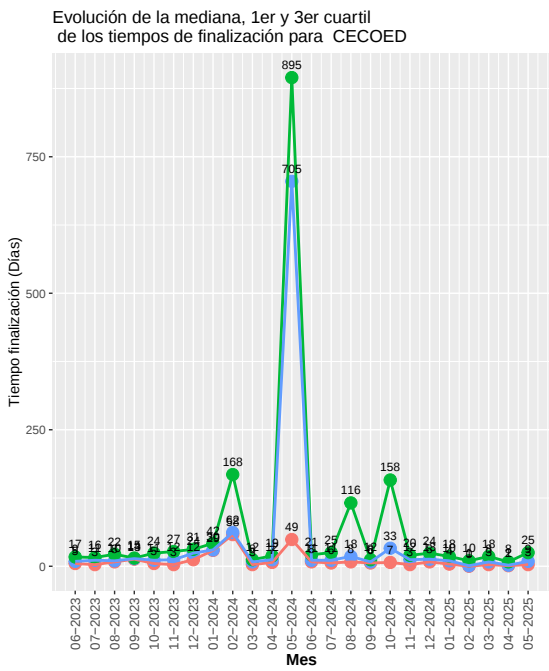
5.2.6 Limpieza



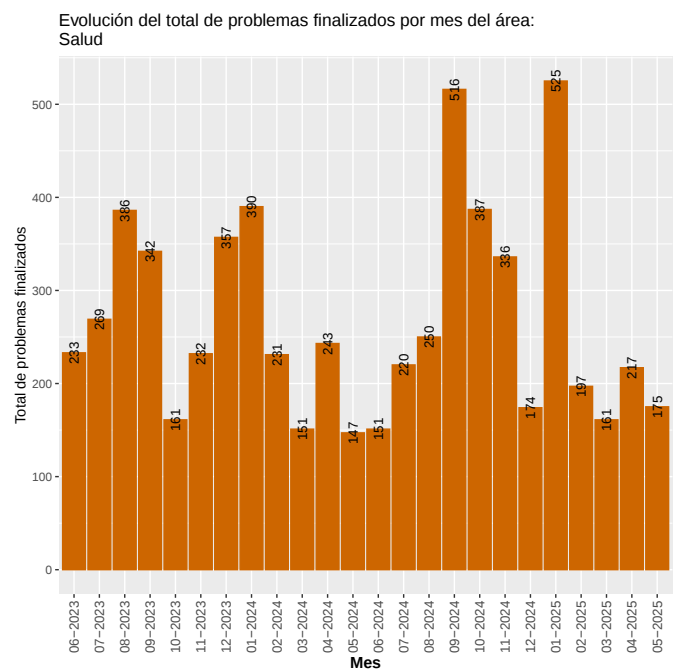
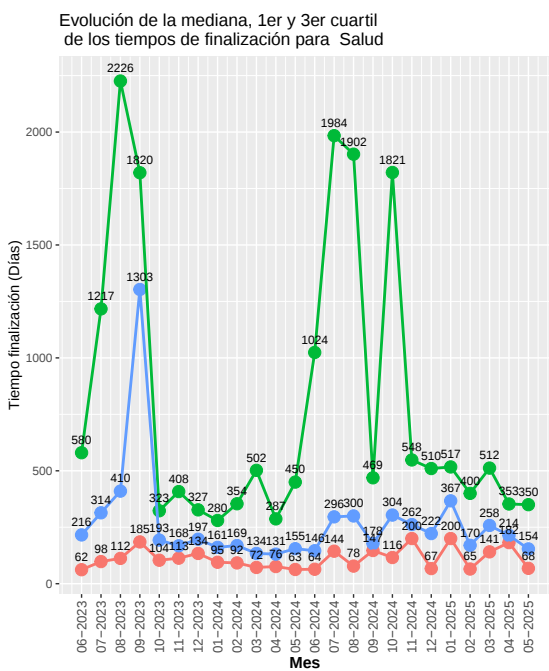
5.2.7 Saneamiento



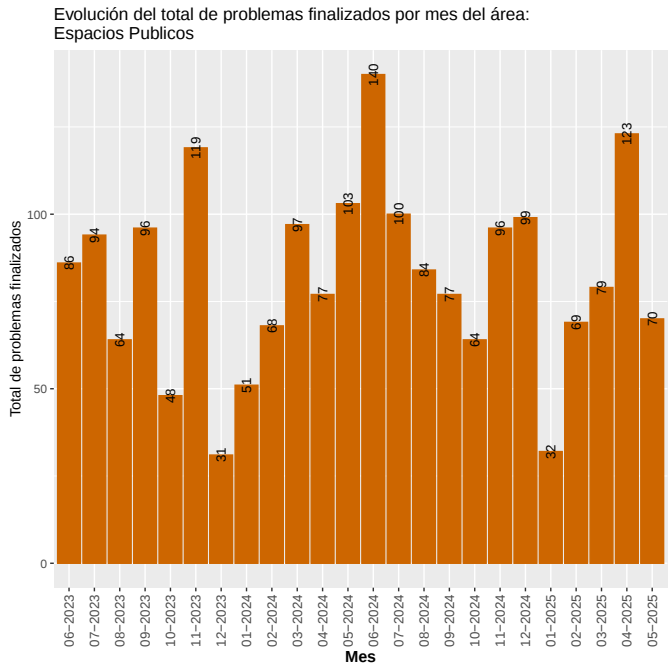
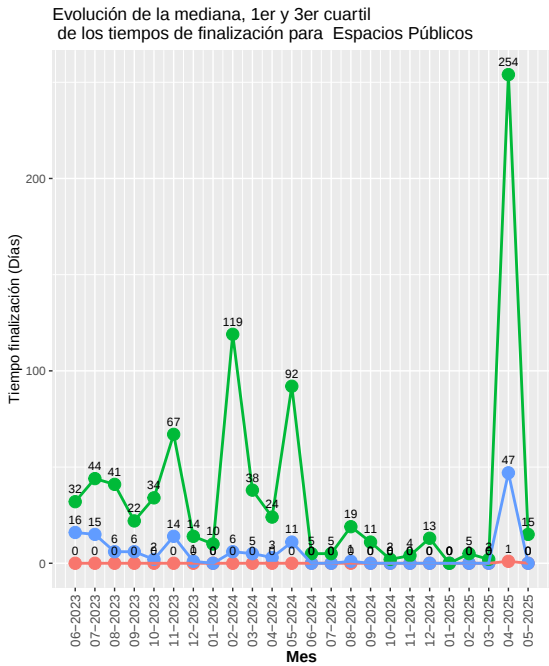
5.2.8 CECOED



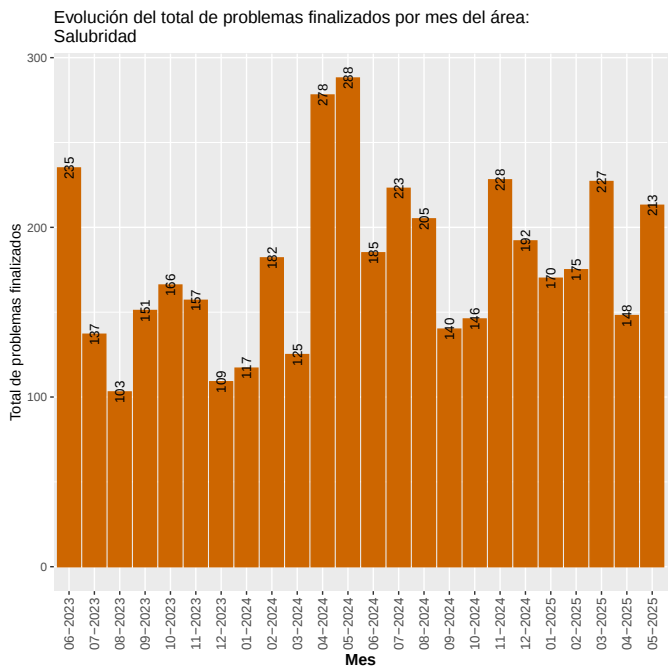
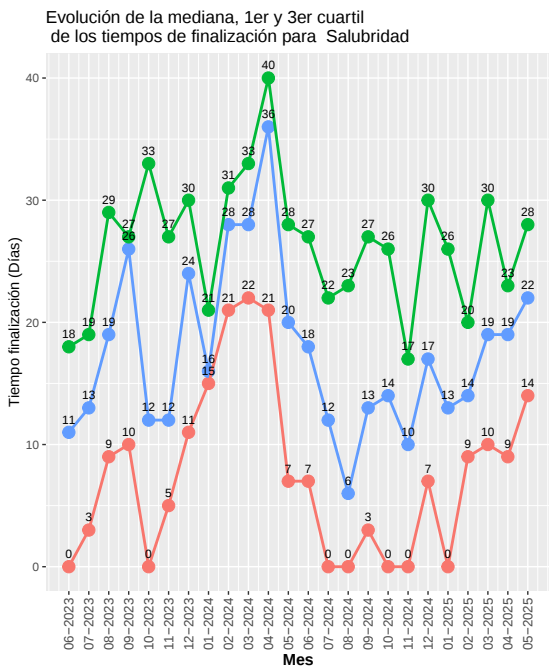
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/05/2025 al 31/05/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/05/2025 al 31/05/2025 se registraron 12052 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 2306 (19.1%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

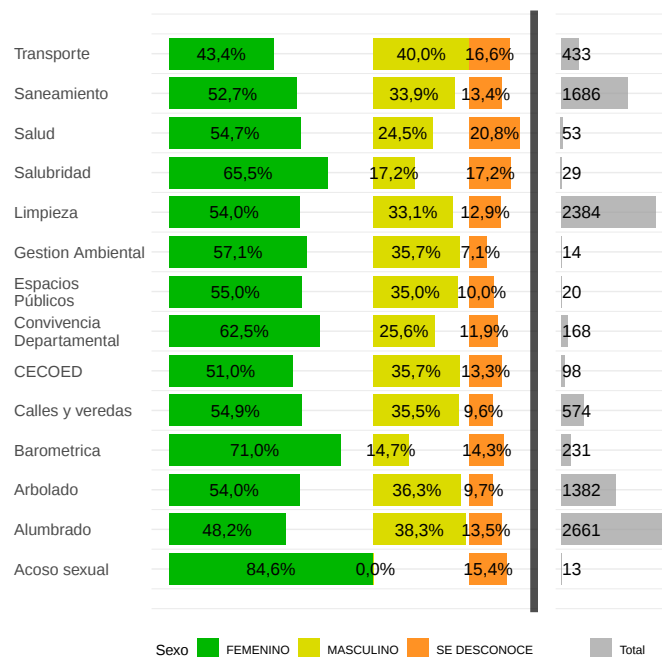
De los 9746 problemas resultantes, 5104 (52.4%) corresponden a mujeres, 3402 (34.9%) corresponden a hombres y 1240 (12.7%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2025 al 31/05/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2025 al 31/05/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

