

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Noviembre, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2025 al 30/11/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2025 al 30/11/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Noviembre-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	19621	17420	37041	53	47
Desarrollo Social	52	5800	5852	1	99
Desarrollo Urbano	3562	23542	27104	13	87
Movilidad	948	3346	4294	22	78
Municipios	34	220	254	13	87
Secretaría General	1705	1288	2993	57	43
TOTAL	25922	51616	77538	33	67

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Noviembre-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	21	21
	2017	2	42	44
	2018	87	304	391
	2019	229	492	721
	2020	188	974	1162
	2021	956	1100	2056
	2022	1541	3293	4834
	2023	4881	3023	7904
	2024	7222	2770	9992
	2025	4515	5075	9590
Desarrollo Social	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	305	317
	2022	19	541	560
	2023	4	734	738
	2024	4	1084	1088
	2025	5	1512	1517
	2014	0	5	5
	2015	0	25	25
	2016	1	56	57
	2017	5	125	130
	2018	23	377	400
Desarrollo Urbano	2019	39	690	729
	2020	107	1093	1200
	2021	138	1933	2071
	2022	310	2619	2929
	2023	779	3643	4422
	2024	790	3753	4543
	2025	1460	7223	8683
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	238	238
	2019	7	205	212
	2020	55	60	124
	2021	145	150	295
	2022	77	171	248
	2023	152	370	522
	2024	176	770	946
	2025	333	1246	1579
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	18	19
	2025	31	199	230
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	721	1166
	2025	1243	500	1743
TOTAL		25922	51616	77538

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Noviembre-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	3	20	23	13	87
Alumbrado	133	5659	5792	2	98
Areas Verdes	2184	17020	19204	11	89
Barométrica	31	206	237	13	87
CECOED	161	312	473	34	66
Calles y veredas	892	1704	2596	34	66
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1227	485	1712	72	28
Gestión Ambiental	2	70	72	3	97
Limpieza	19378	11201	30579	63	37
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	175	175	0	100
Salud	51	5625	5676	1	99
Saneamiento	242	6149	6391	4	96
Transporte	74	2025	2099	4	96
TOTAL	25922	51616	77538	33	67

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a qué año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Noviembre-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	3	20	23
	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
	2019	0	288	288
Alumbrado	2020	0	177	177
	2021	0	376	376
	2022	0	797	797
	2023	0	762	762
	2024	1	1626	1627
	2025	132	1497	1629
	2014	0	5	5
	2015	0	25	25
	2016	1	41	42
	2017	5	92	97
Áreas Verdes	2018	6	272	278
	2019	3	376	379
	2020	5	884	889
	2021	7	1505	1512
	2022	36	1778	1814
	2023	324	2701	3225
	2024	478	3922	4400
	2025	1119	5419	6538
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
Barométrica	2022	0	1	1
	2024	0	7	7
	2025	31	196	227
	2019	0	7	7
CECOED	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	133	163
	2025	114	136	250
	2012	0	15	15
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	130	130
	2019	7	64	71
	2020	55	30	85
	2021	145	67	212
	2022	77	80	157
	2023	132	121	253
	2024	173	259	432
	2025	280	836	1116
	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	52	183
Espacios Públicos	2022	274	44	318
	2023	255	178	433
	2024	221	121	342
	2025	191	15	206
	2024	0	14	14
Gestión Ambiental	2025	2	56	58
	2013	0	1	1
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1539	3096	4635
	2023	4873	2472	7345
	2024	7217	1110	8327
	2025	4288	1554	5842
	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Operativa Municipios	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
	2025	0	117	117
Salubridad	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	303	315
	2022	19	522	541
	2023	4	721	725
	2024	3	1060	1063
	2025	5	1395	1400
Salud	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	20	20
	2017	1	8	9
	2018	0	27	27
	2019	0	54	54
	2020	1	63	64
	2021	0	35	35
	2022	2	197	199
	2023	8	551	559
	2024	5	1646	1651
	2025	225	3465	3690
	2018	0	118	118
Saneamiento	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	251	251
	2024	3	597	600
	2025	71	705	776
	2025	25922	51616	77538
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	251	251
	2024	3	597	600
	2025	71	705	776
TOTAL	—	25922	51616	77538

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/11/2025 al 30/11/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/11/2025 al 30/11/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/11/2025 al 30/11/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/11/2025 al 30/11/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/11/2025 al 30/11/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/11/2025 al 30/11/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3826	3415	1920	50	89
Desarrollo Social	364	261	102	28	72
Desarrollo Urbano	2877	2620	1261	44	91
Movilidad	682	614	268	39	90
Municipios	221	258	85	38	117
Secretaría General	183	105	73	40	57
TOTAL	8153	7273	3709	45	89

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/11/2025 al 30/11/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	21	23	11	52	110
Alumbrado	1442	1289	835	58	89
Áreas Verdes	1197	1112	319	27	93
Barométrica	221	258	85	38	117
CECOED	162	82	62	38	51
Calles y veredas	375	404	129	34	108
Espacios Públicos	89	71	45	51	80
Gestión Ambiental	65	63	39	60	97
Limpieza	2296	1710	1053	46	74
Salubridad	176	177	93	53	101
Salud	188	84	9	5	45
Saneamiento	1465	1642	828	57	112
Transporte	456	358	201	44	79
TOTAL	8153	7273	3709	45	89

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

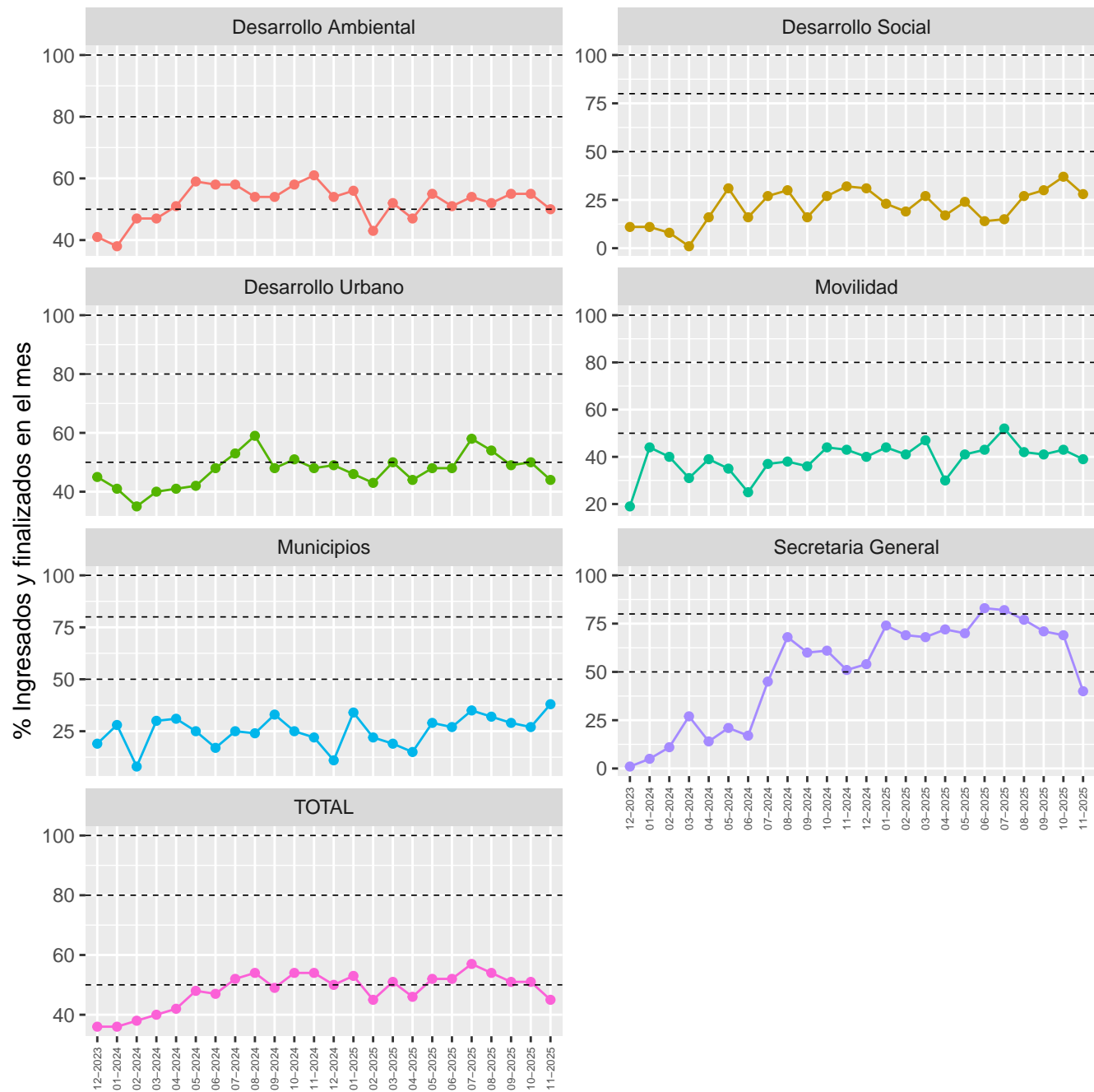
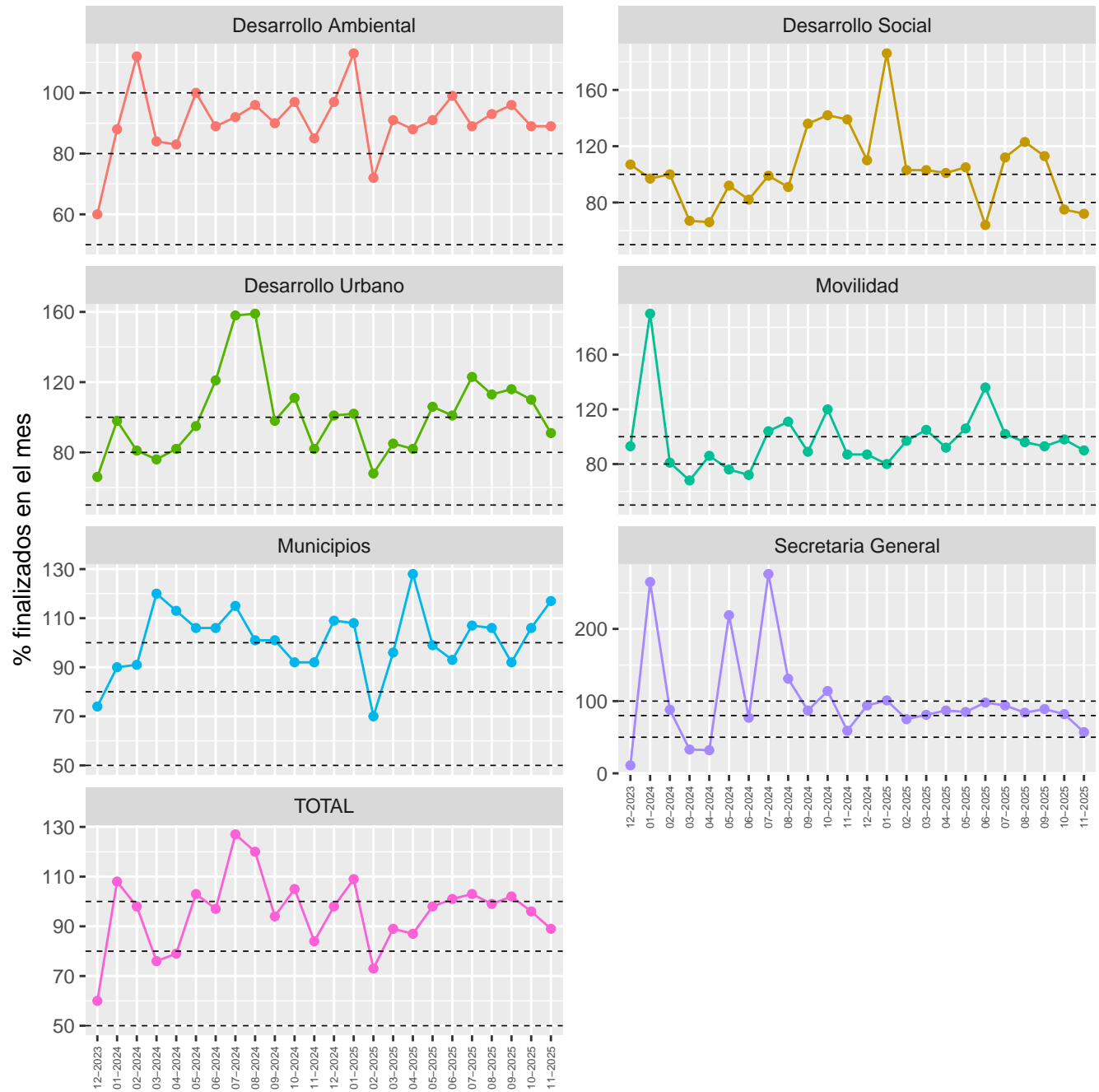


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

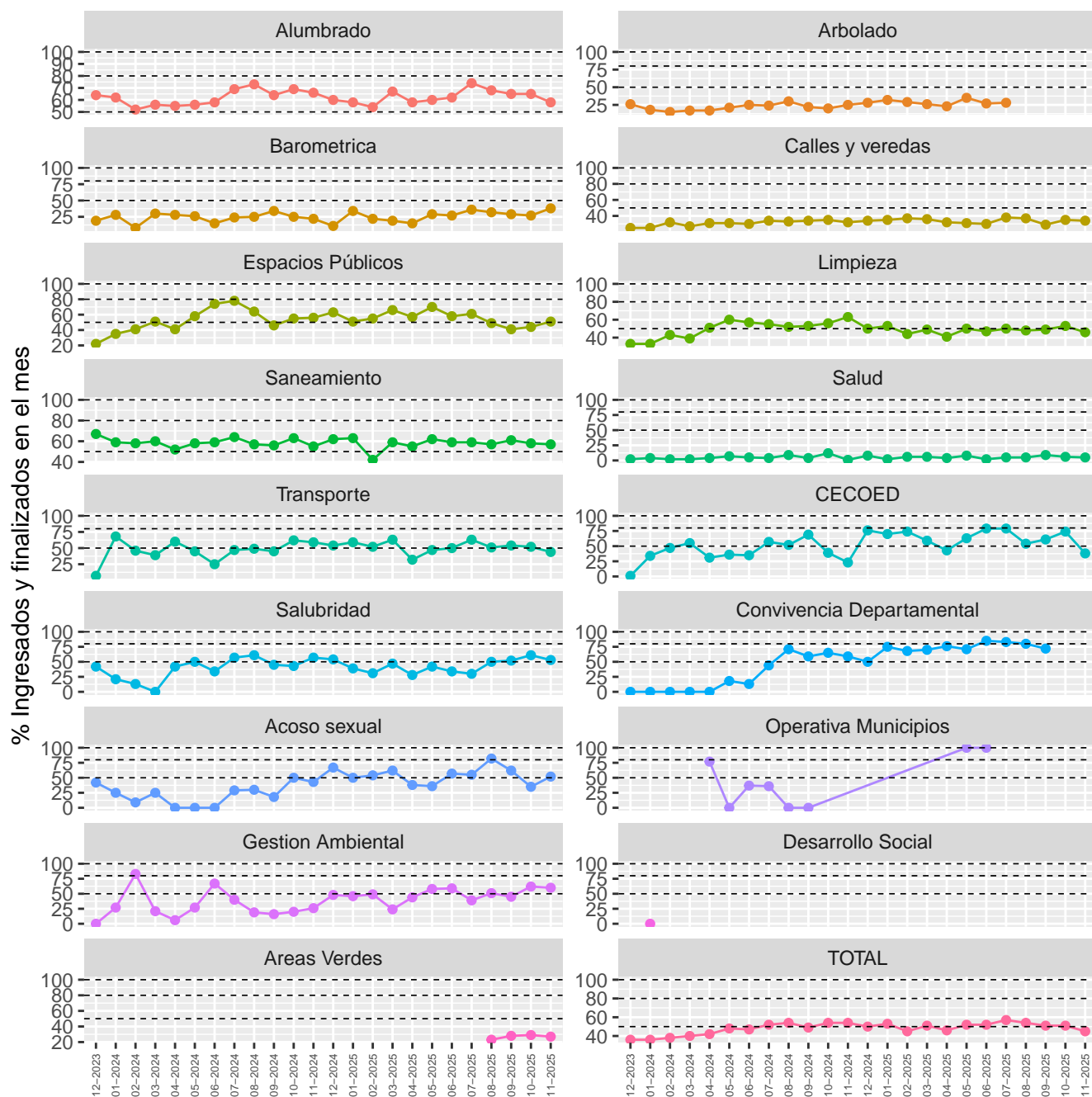
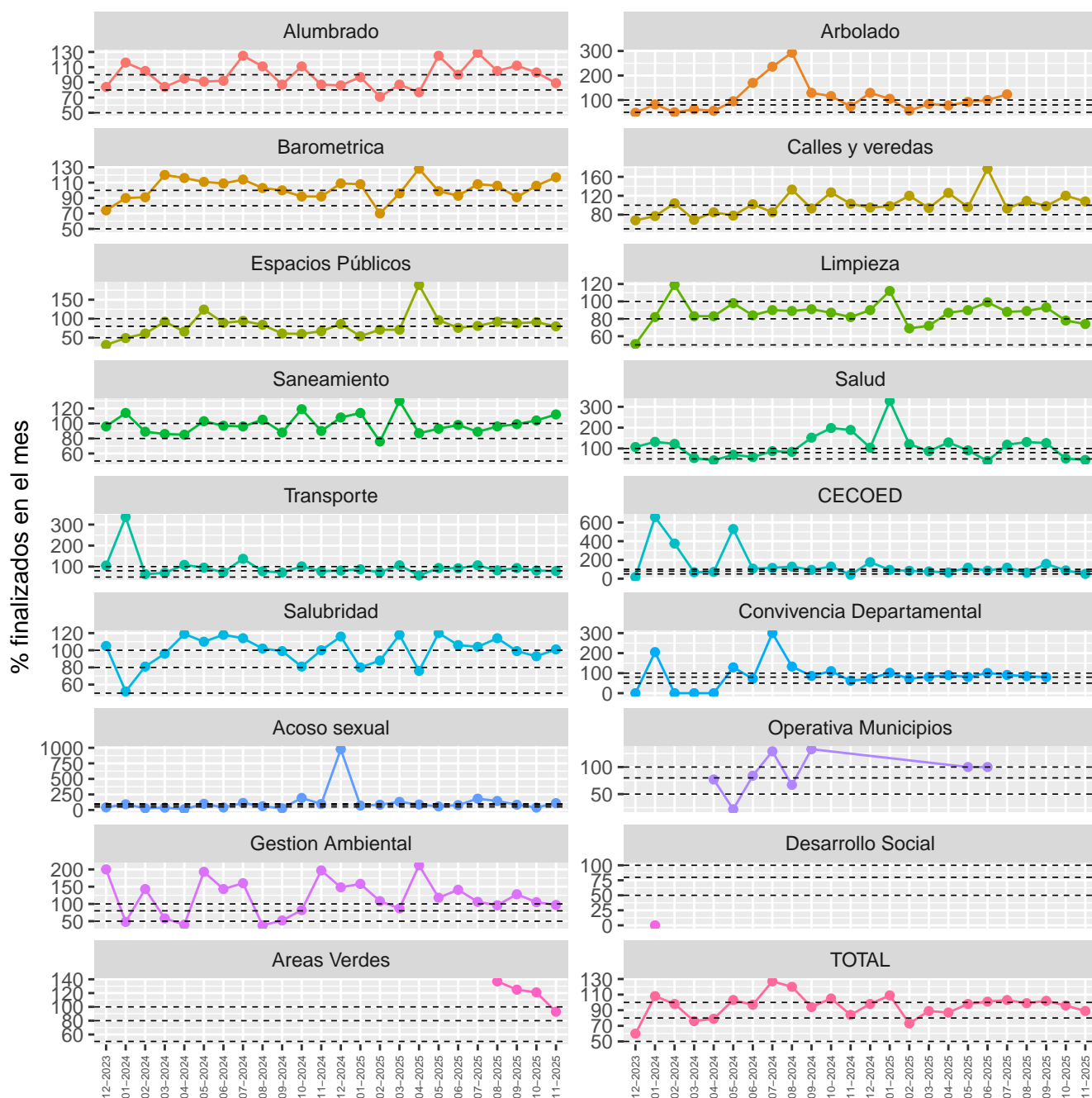


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

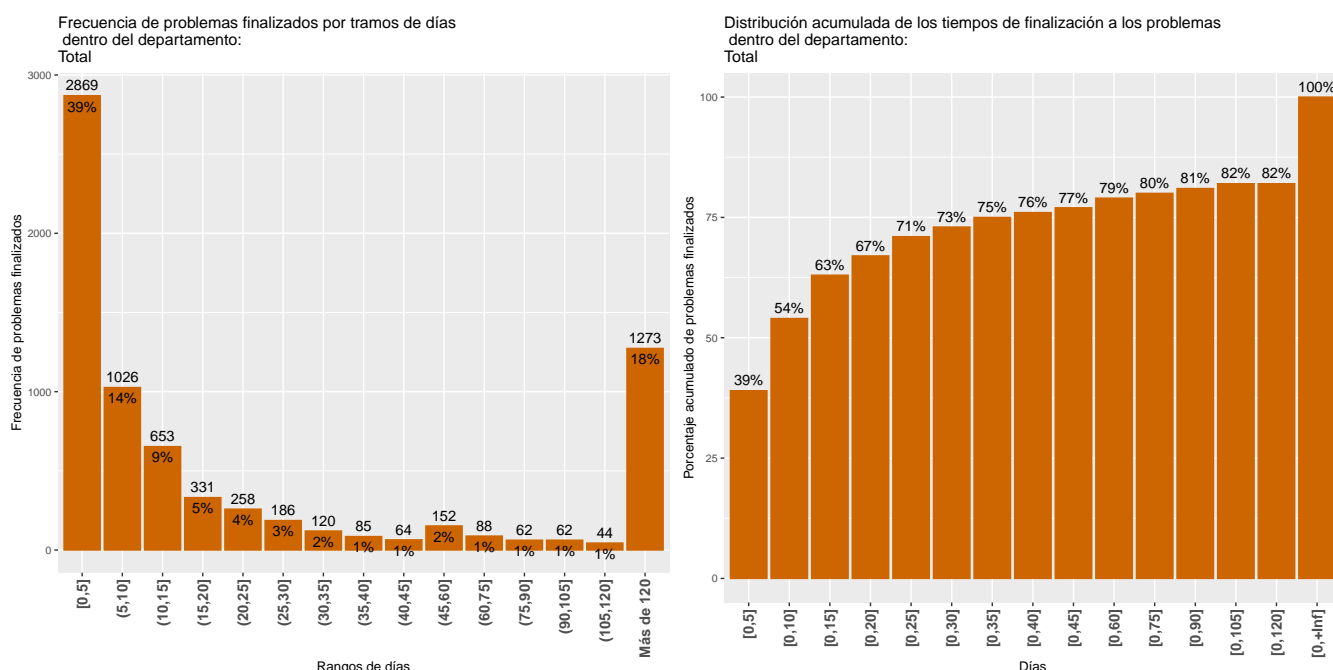


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/11/2025 al 30/11/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



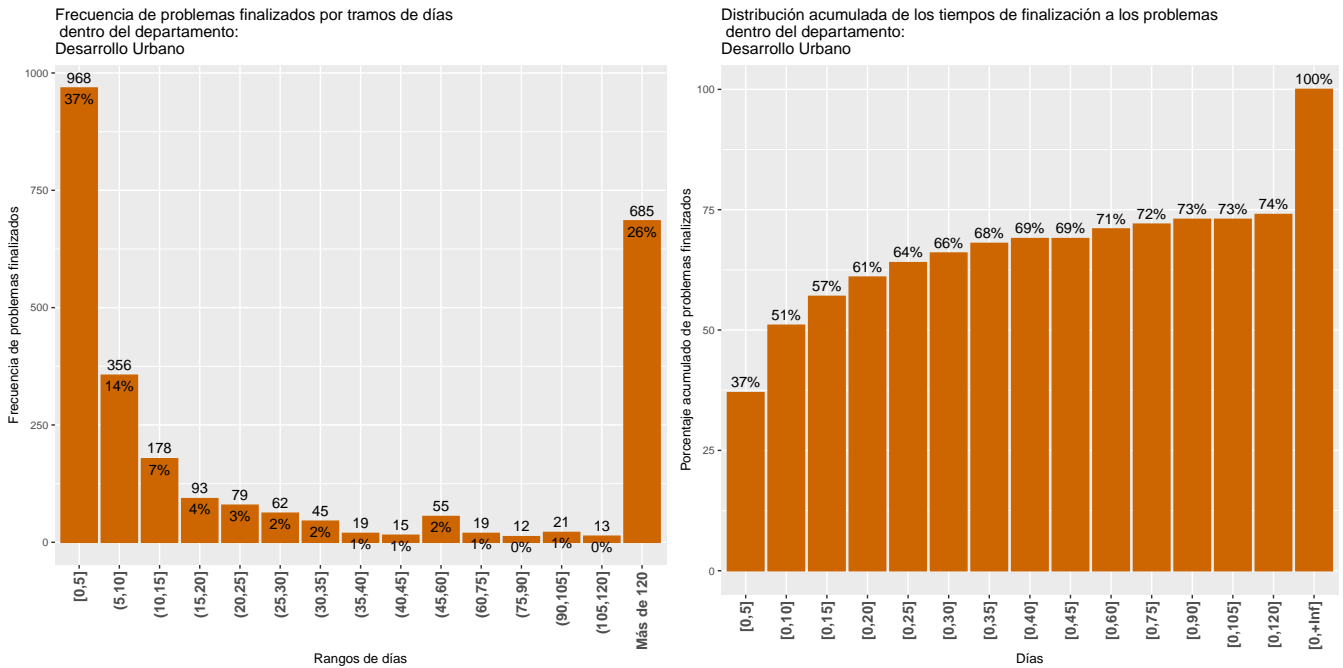
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

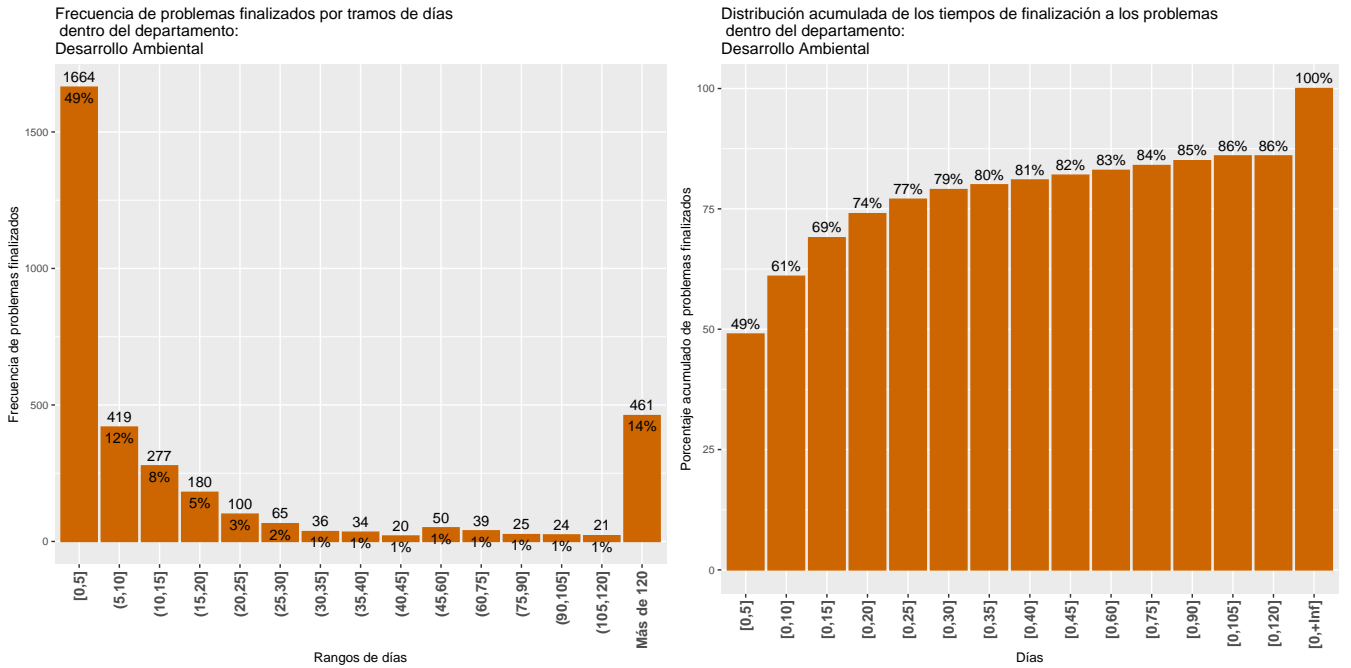
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	119	22	4040	3415
Desarrollo Social	0	5	13	178	40	3213	261
Desarrollo Urbano	0	3	10	210	148	2871	2620
Movilidad	0	7	13	90	44	3386	614
Municipios	0	12	25	35	36	464	258
Secretaría General	0	3	6	11	10	205	105
Total	0	3	9	147	36	4040	7273

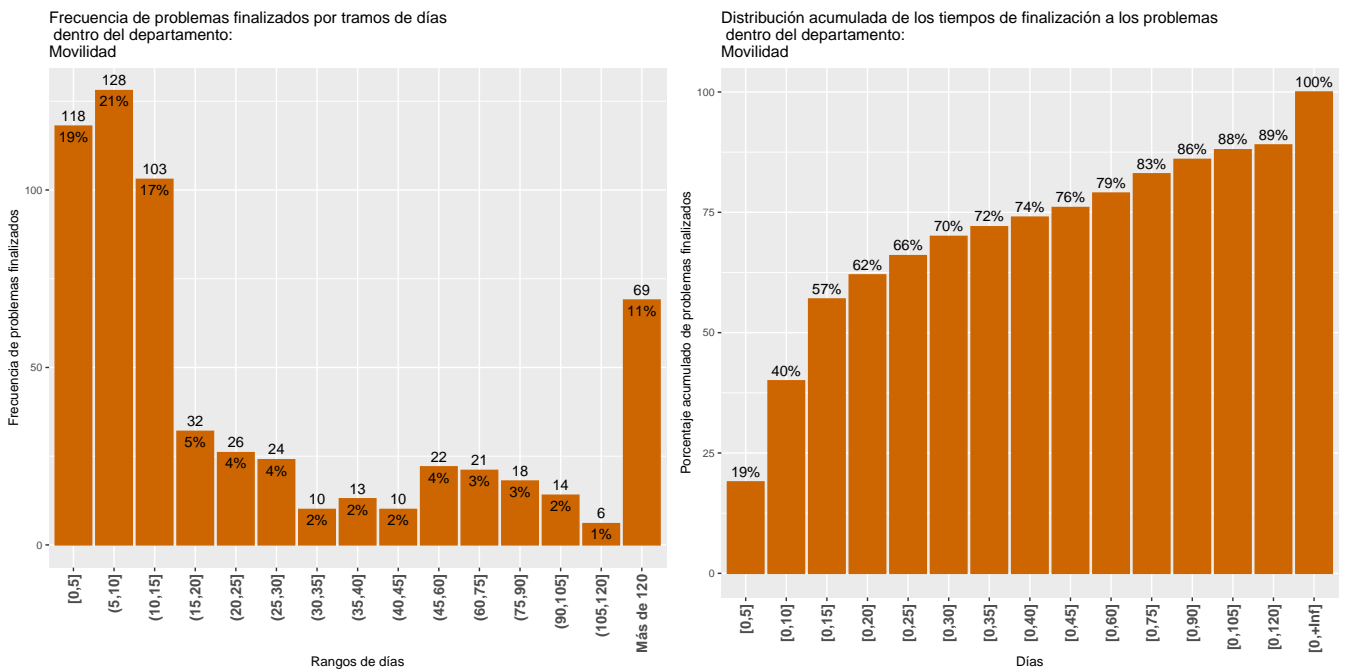
4.1.1 Desarrollo urbano



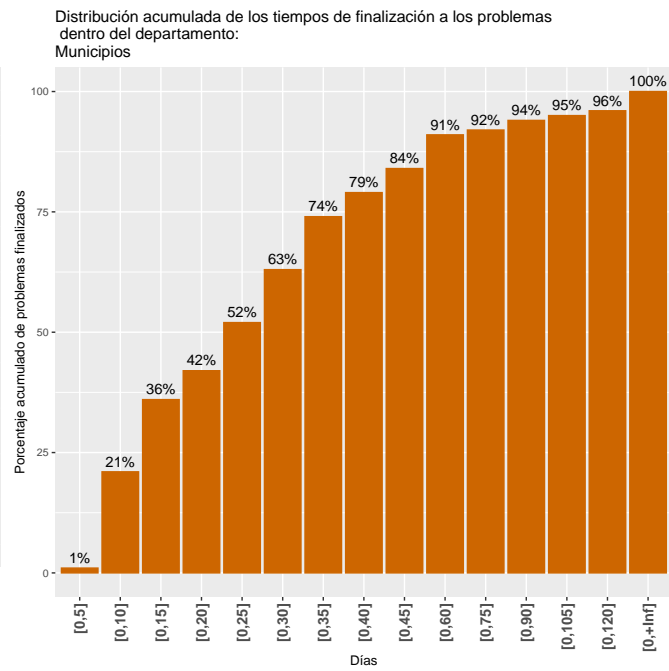
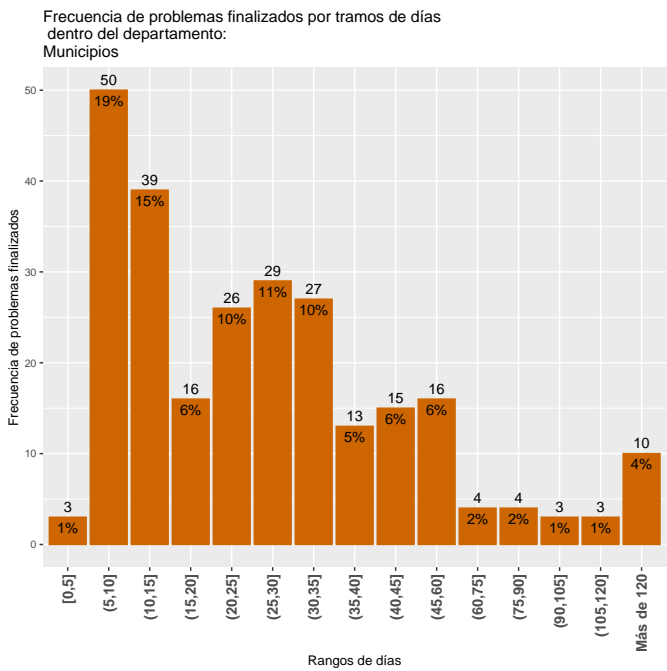
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



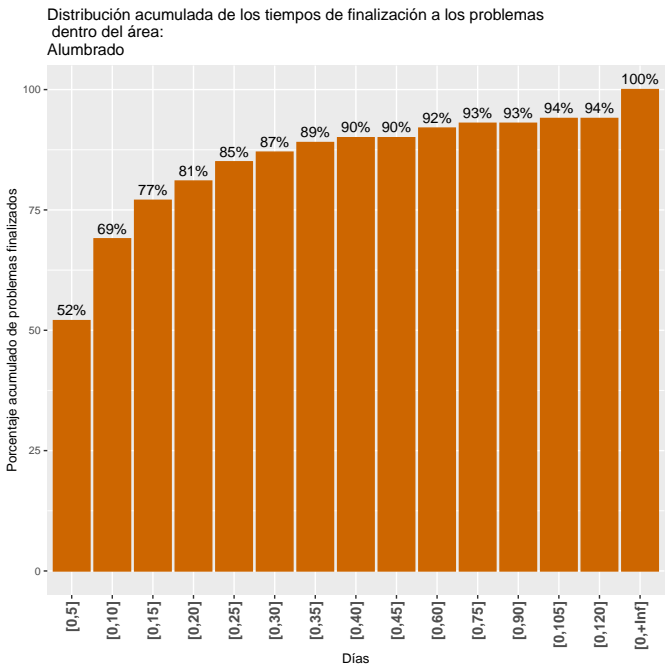
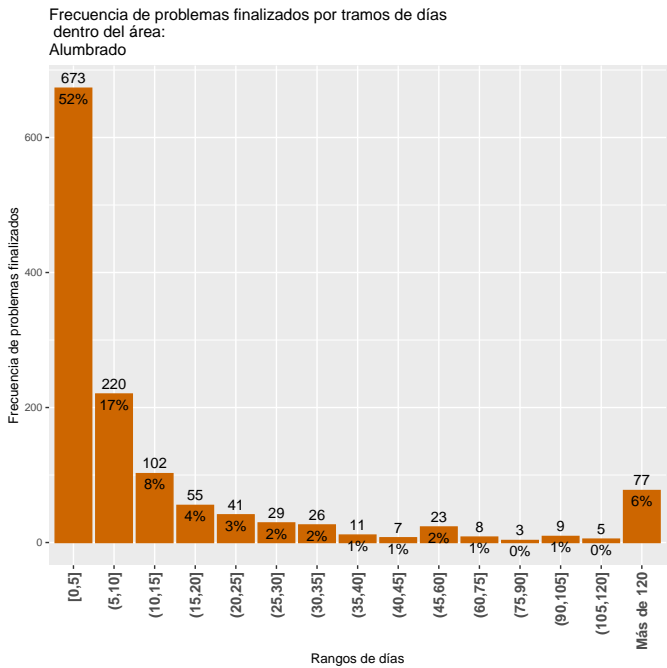
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

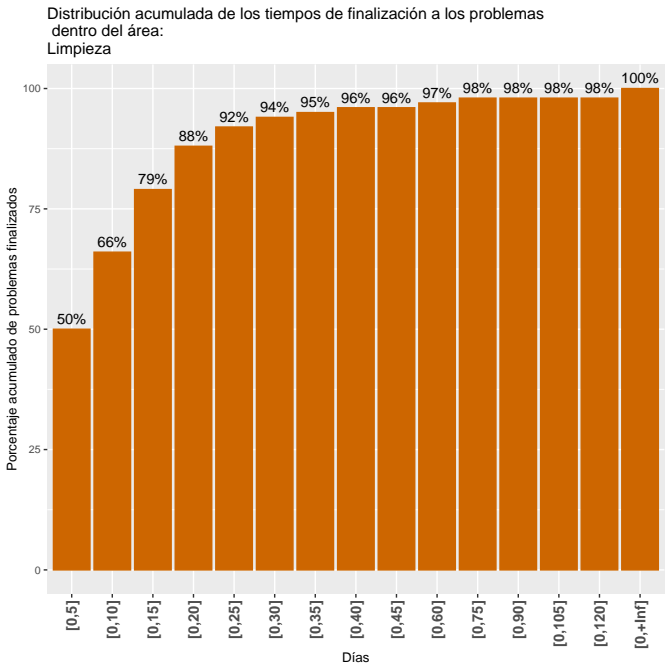
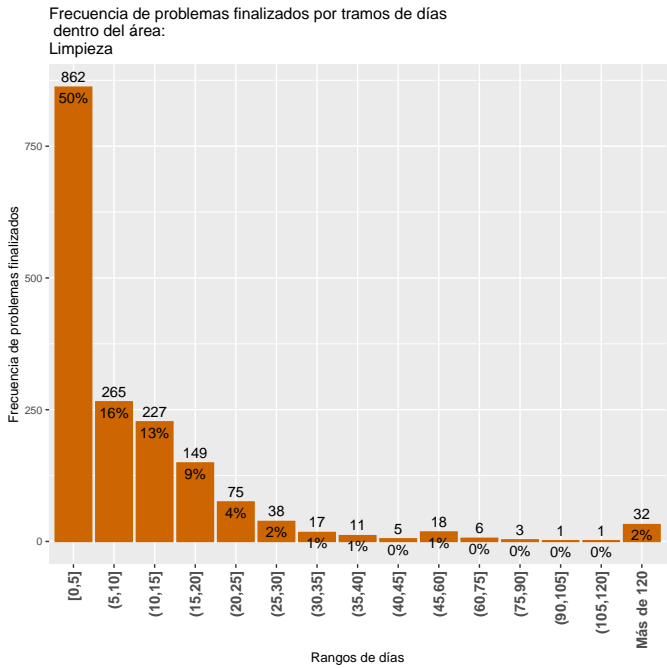
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	4	8	17	26	56	23
Alumbrado	0	2	5	34	13	2189	1289
Areas Verdes	0	8	192	447	778	2871	1112
Barometrica	0	12	25	35	36	464	258
Calles y veredas	0	8	25	128	72	3386	404
CECOED	0	3	6	9	10	205	82
Espacios Publicos	0	0	0	74	10	1708	71
Gestion Ambiental	1	4	9	29	23	349	63
Limpieza	0	2	5	14	14	993	1710
Salubridad	0	2	9	10	14	45	177
Salud	1	43	190	532	463	3213	84
Saneamiento	0	2	6	232	136	4040	1642
Transporte	0	6	10	19	15	394	358
Total	0	3	9	147	36	4040	7273

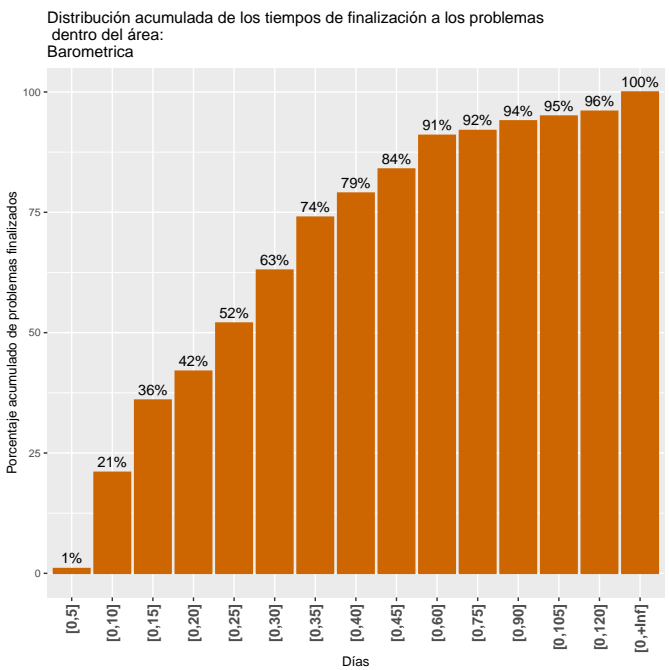
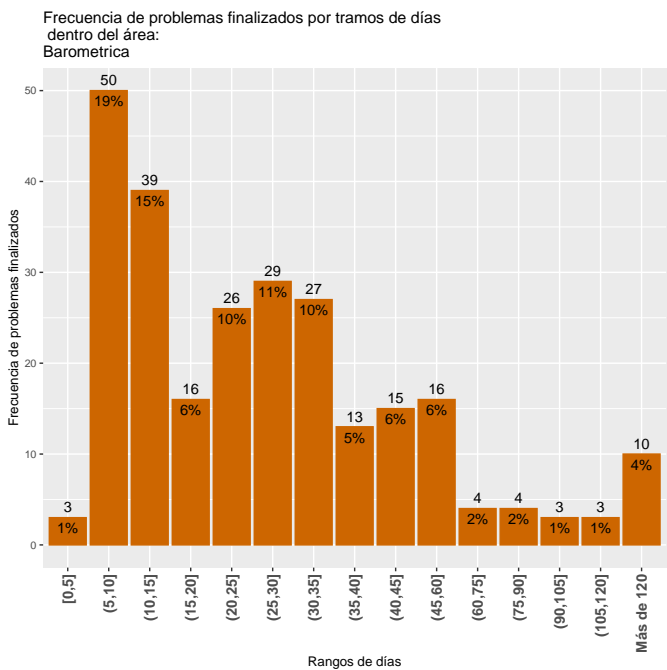
4.2.1 Alumbrado



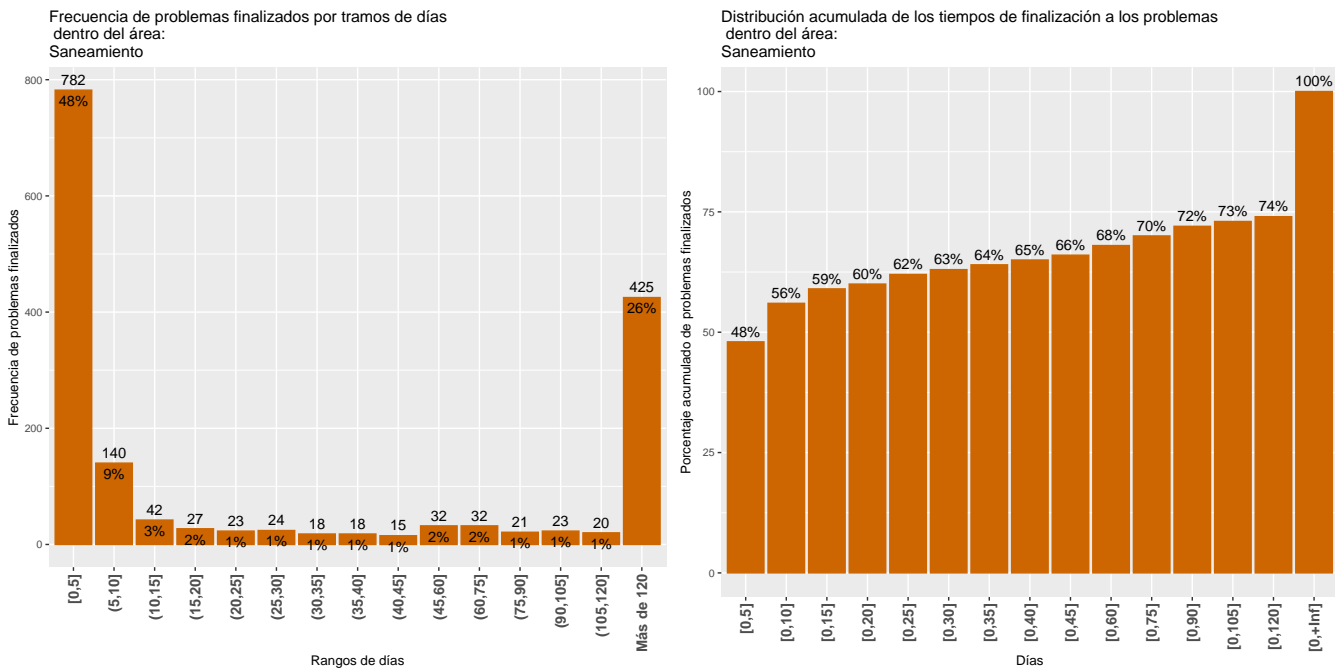
4.2.2 Limpieza



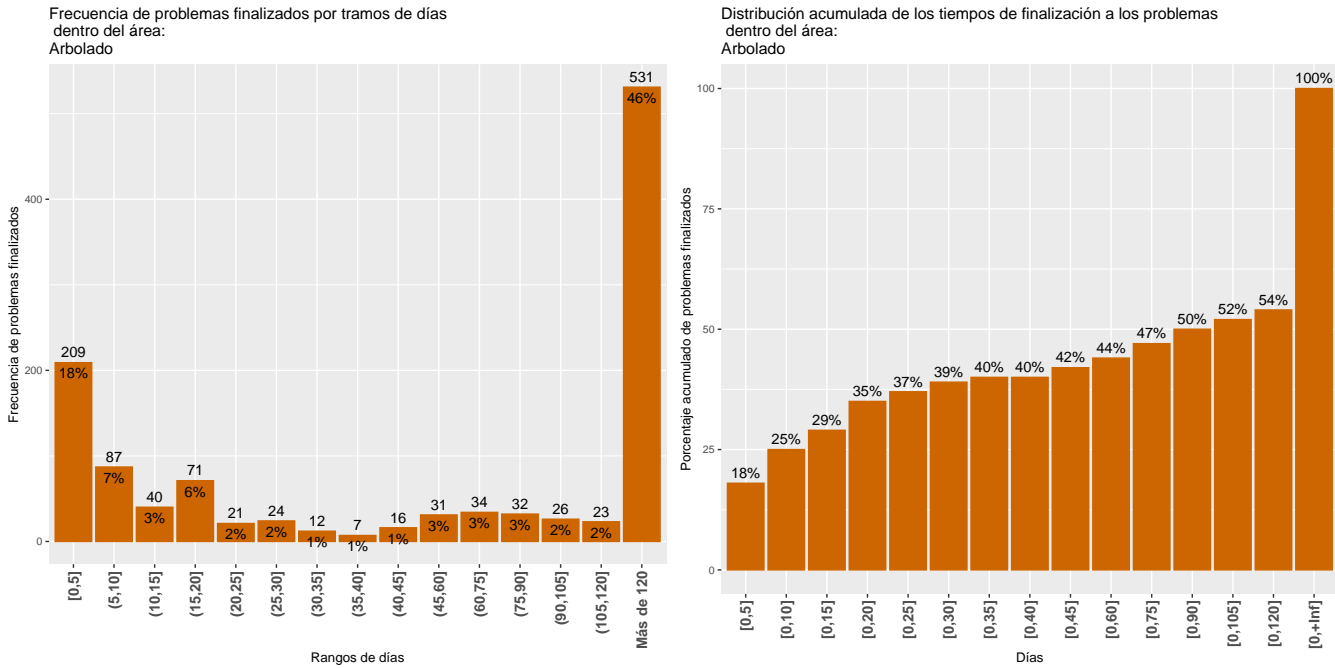
4.2.3 Barométrica



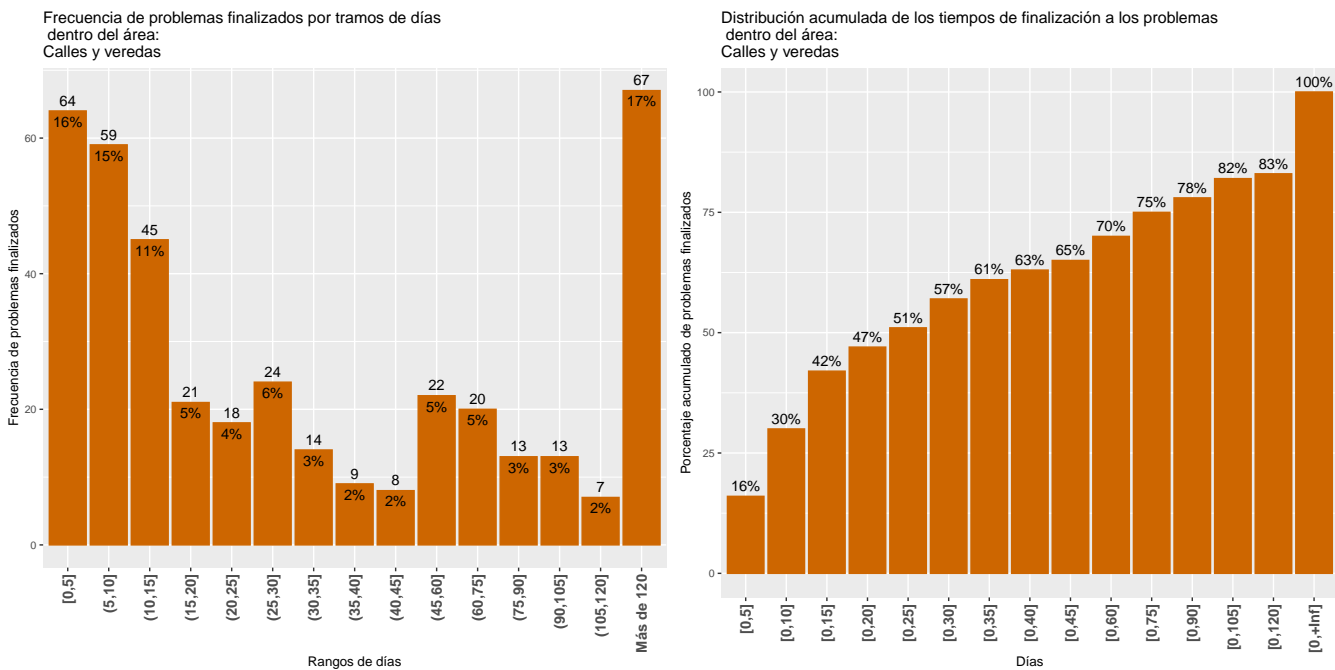
4.2.4 Saneamiento



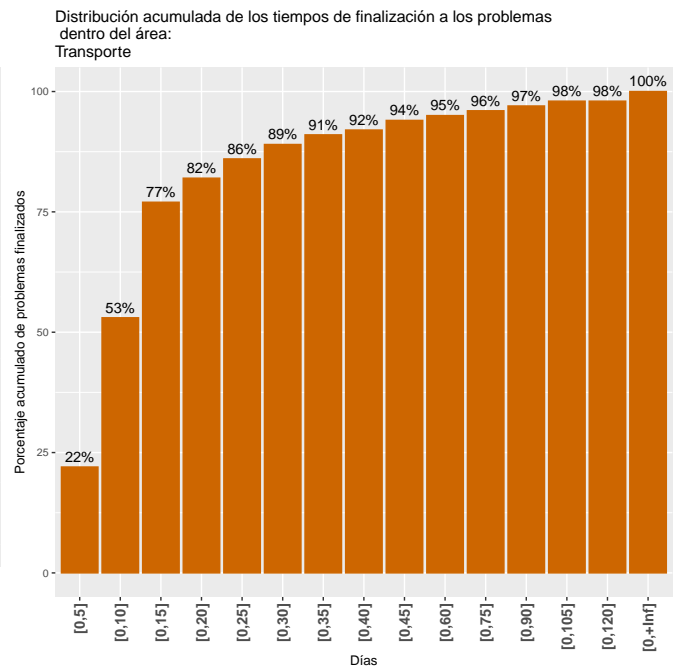
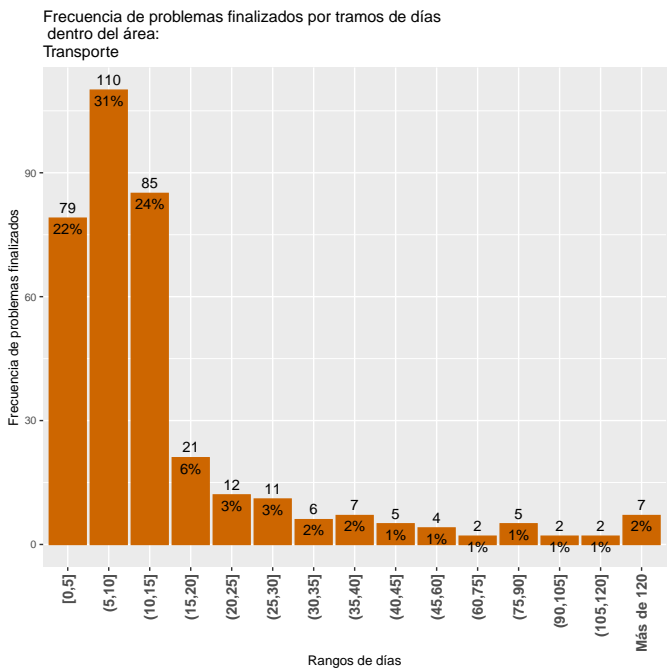
4.2.5 Arbolado



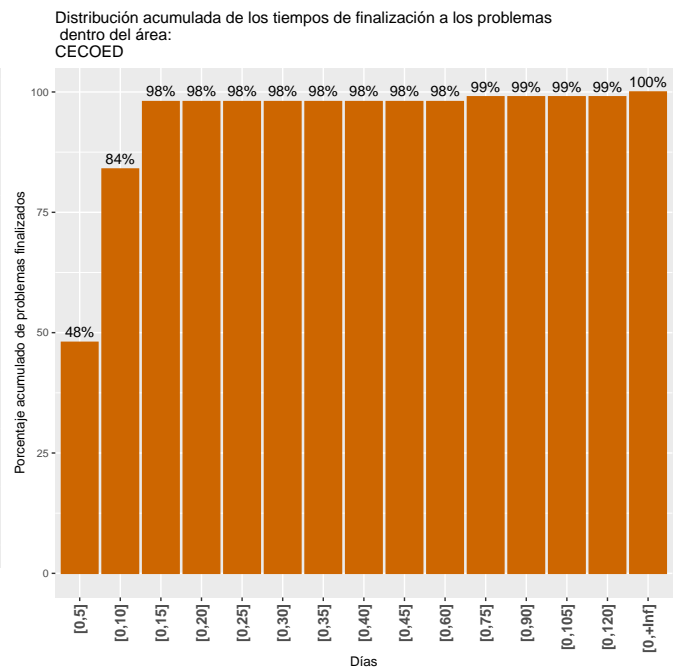
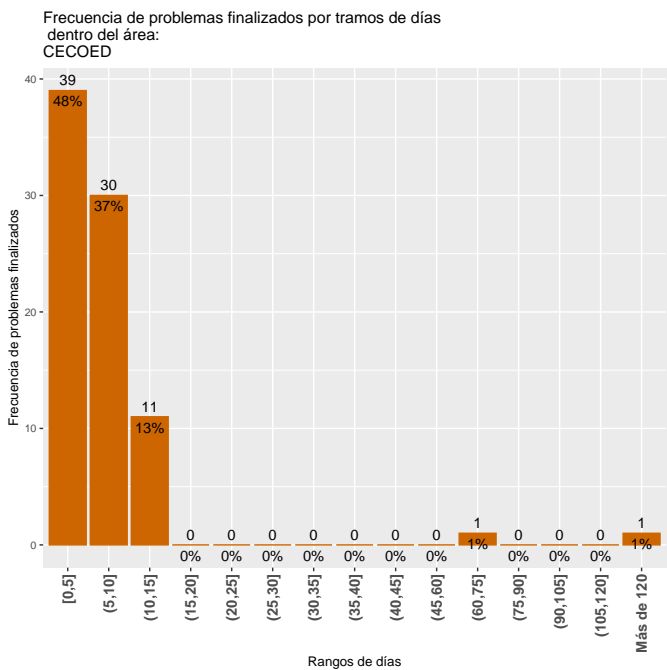
4.2.6 Calles y veredas



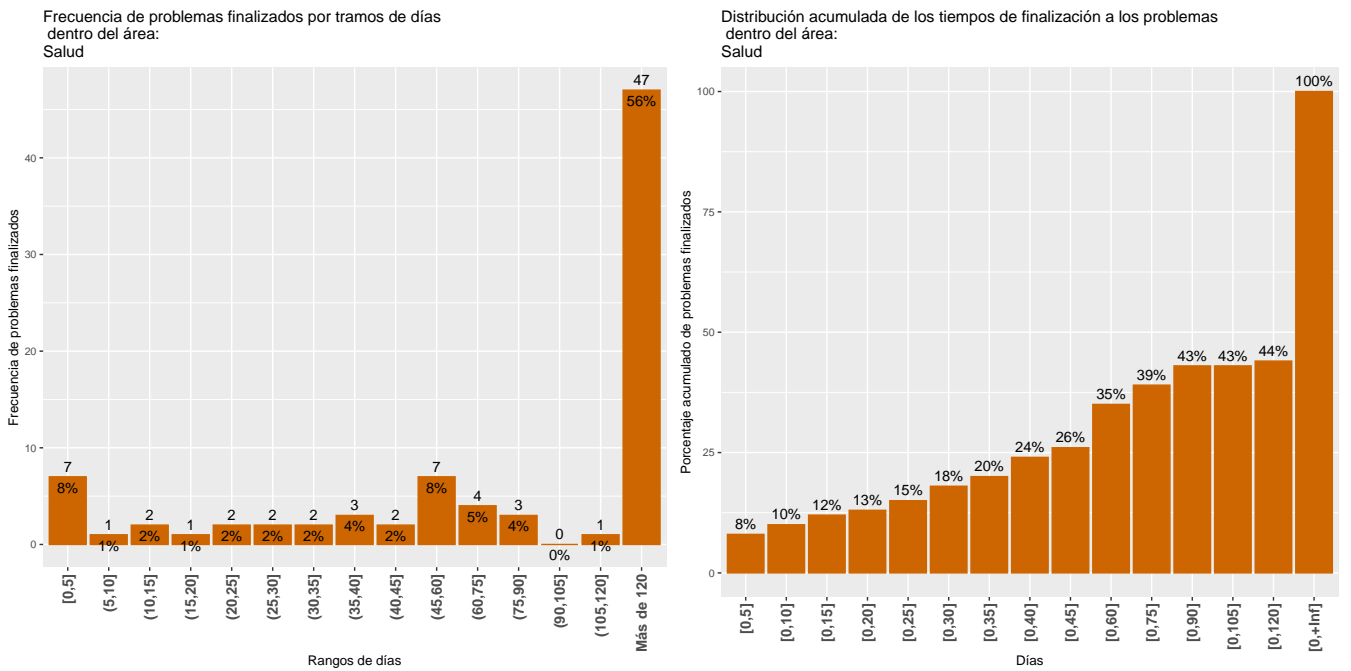
4.2.7 Transporte



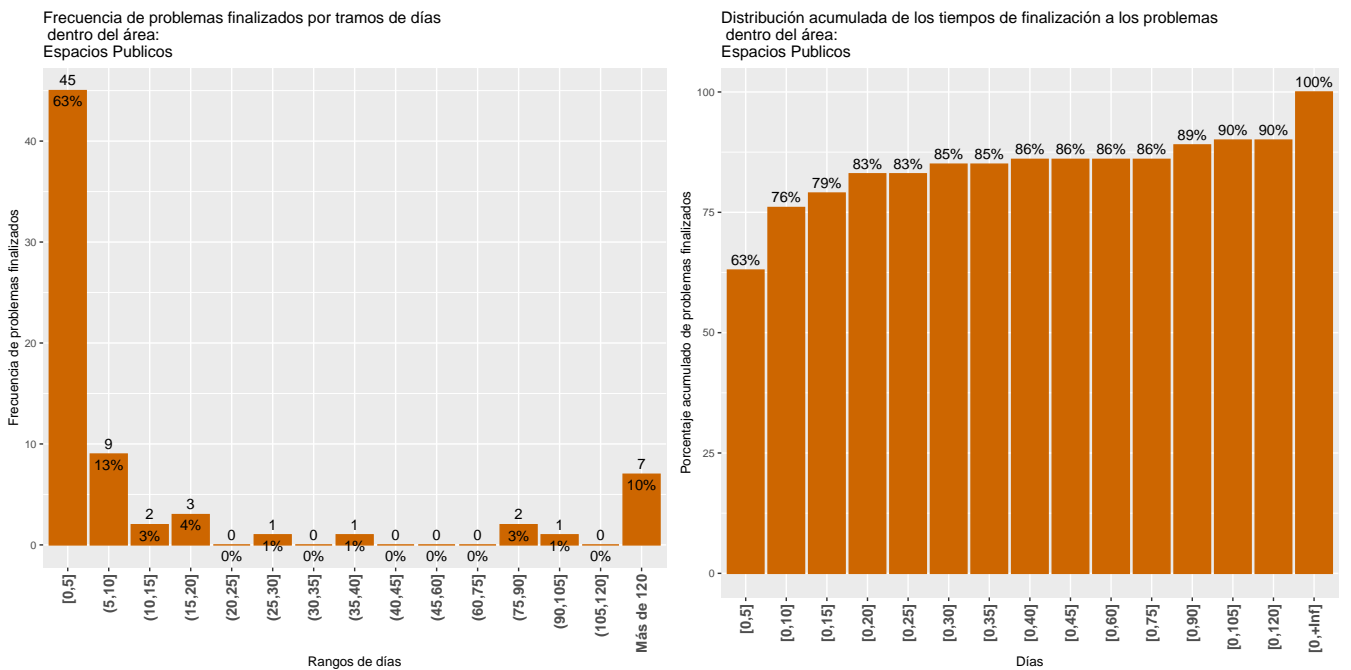
4.2.8 CECOED



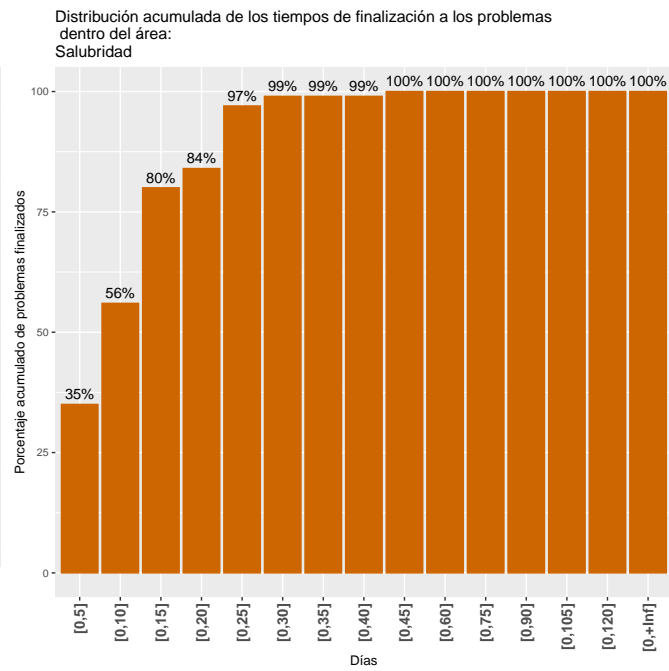
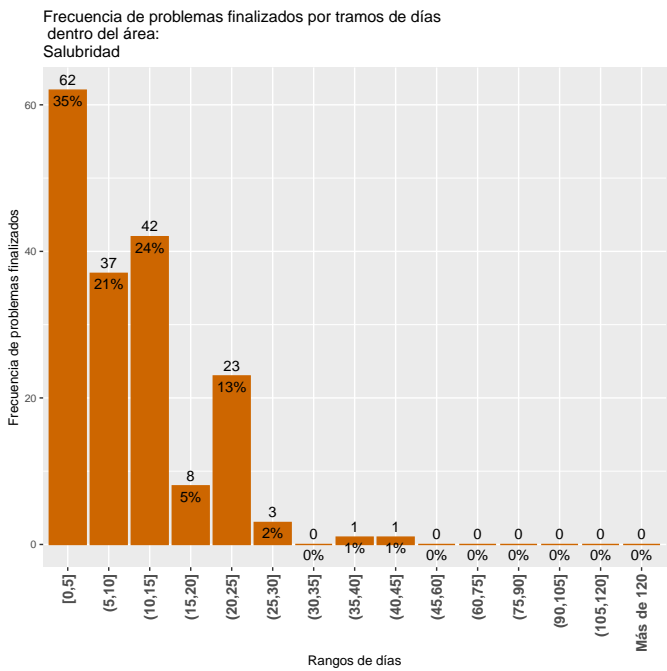
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



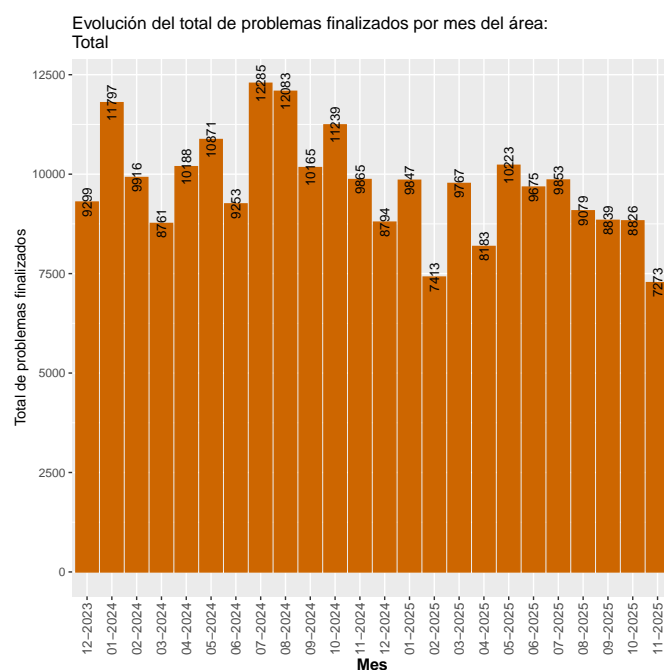
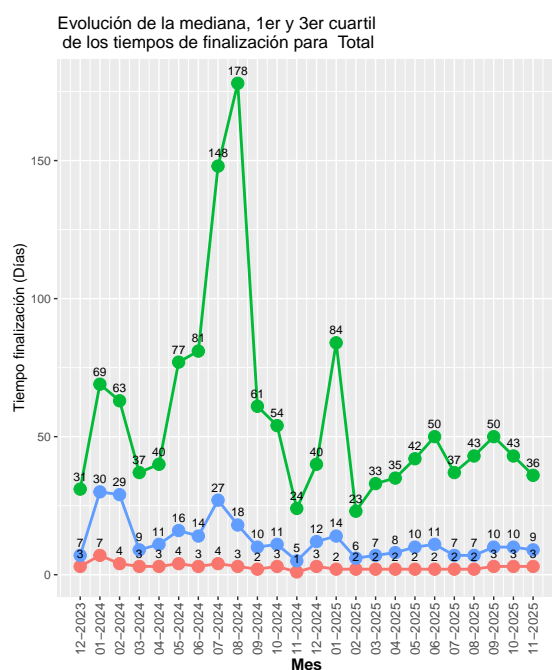
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

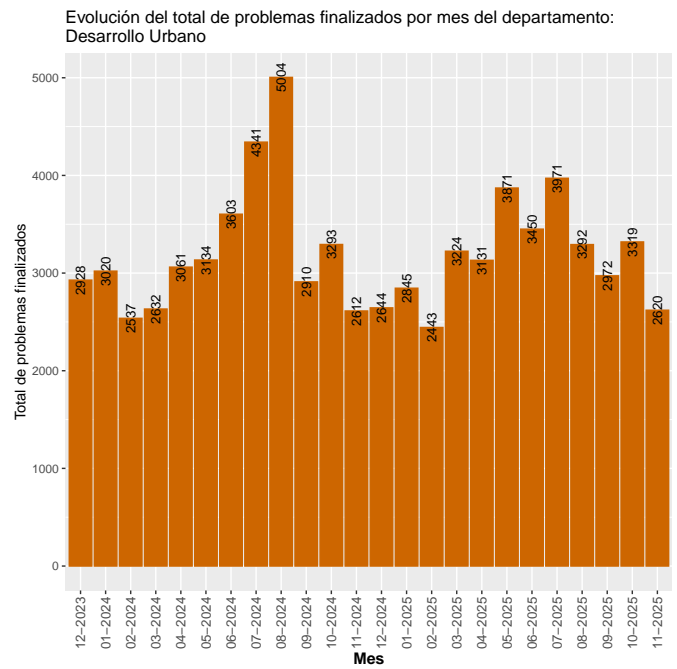
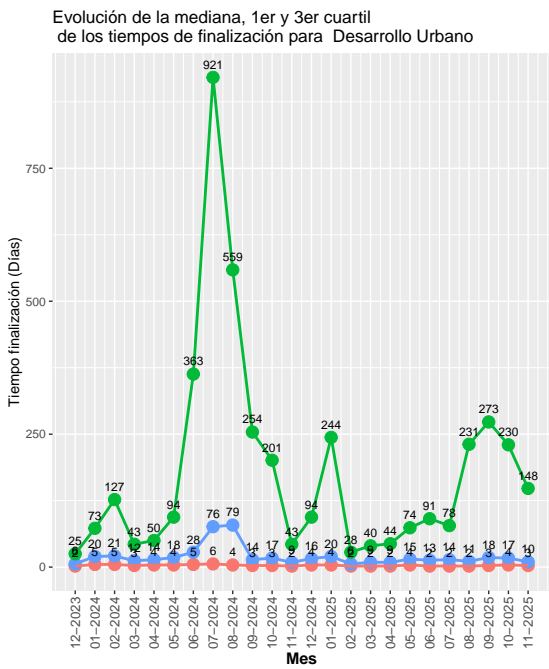
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

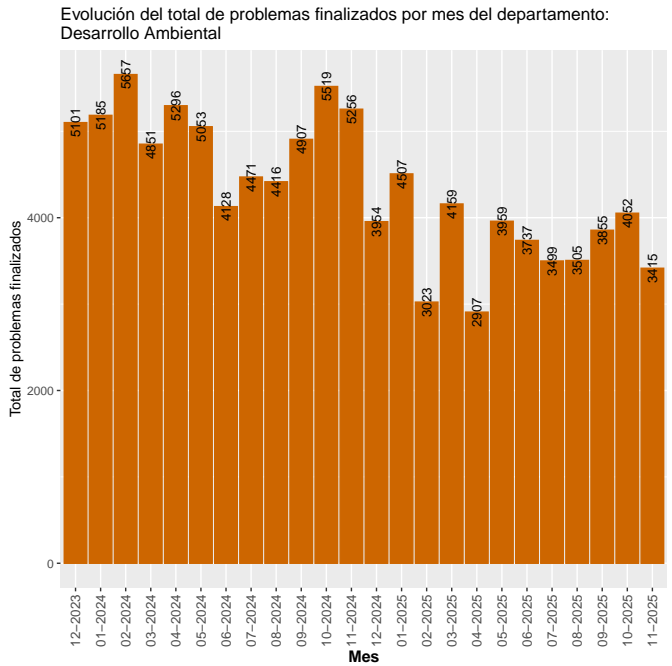
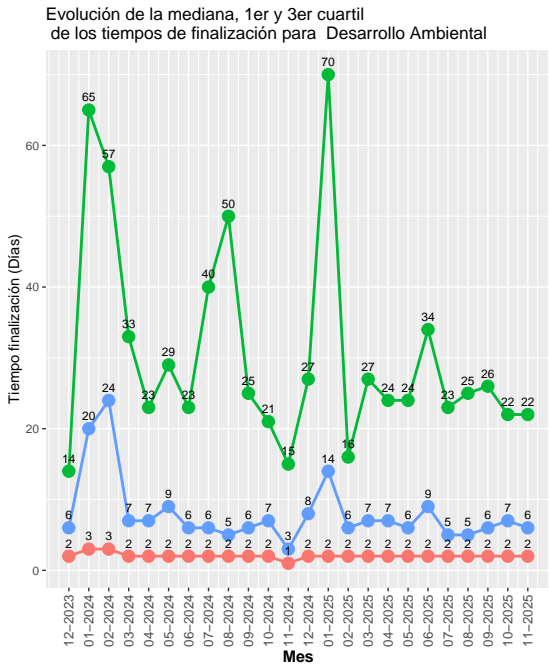


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

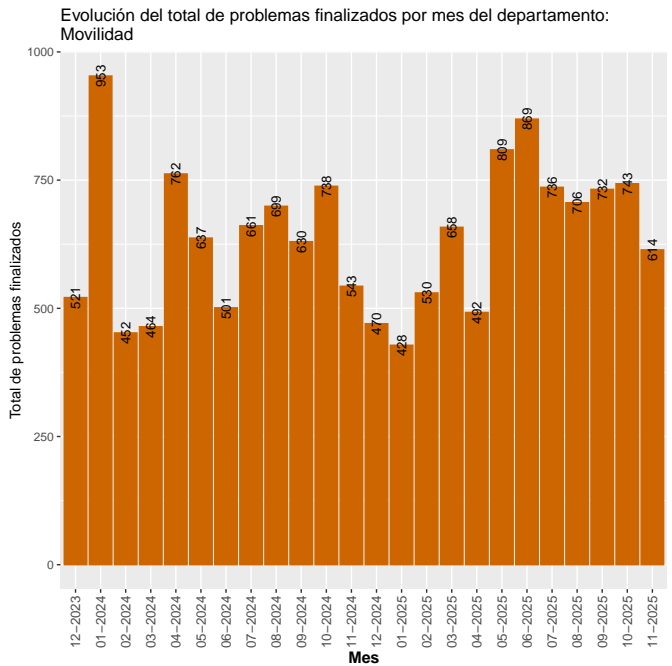
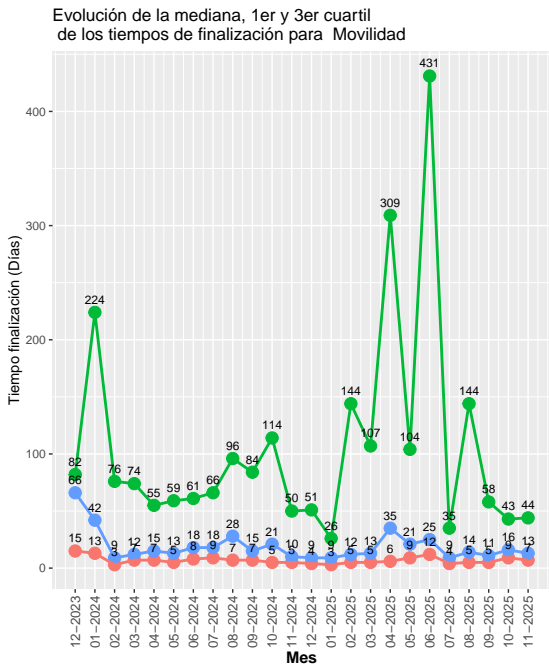
5.1.1 Desarrollo Urbano



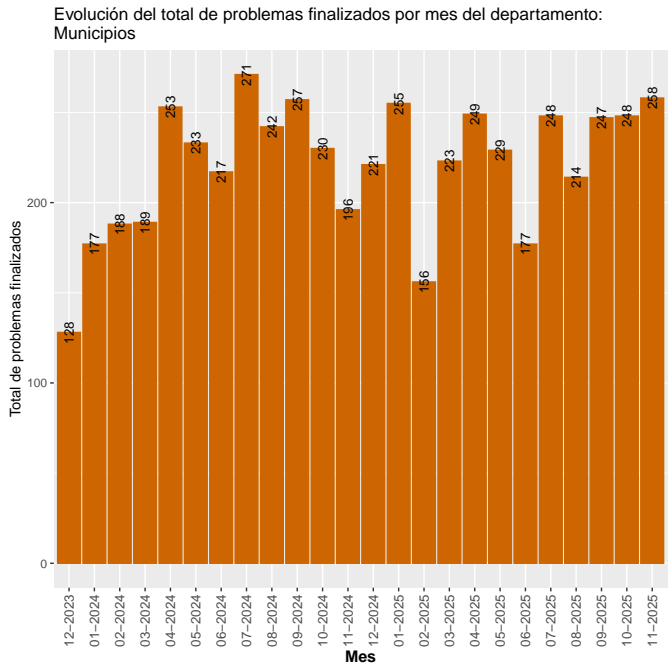
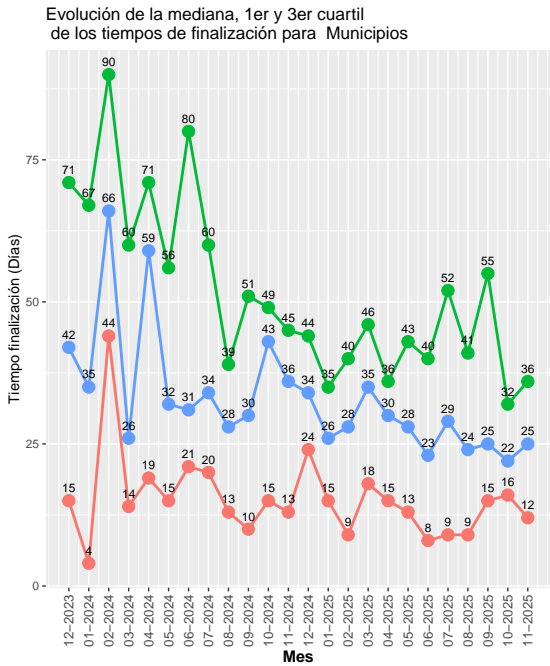
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

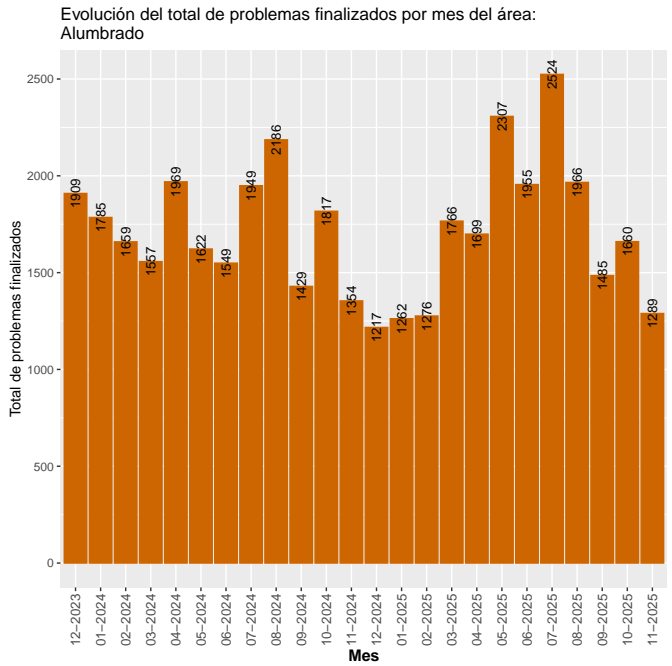
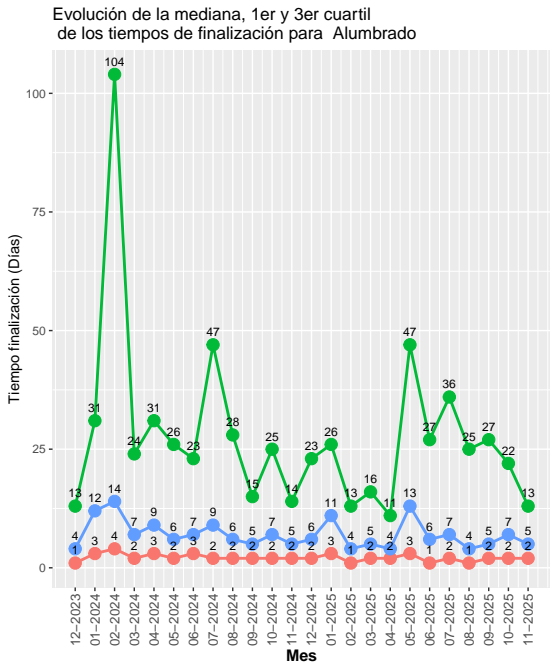


5.1.4 Municipios

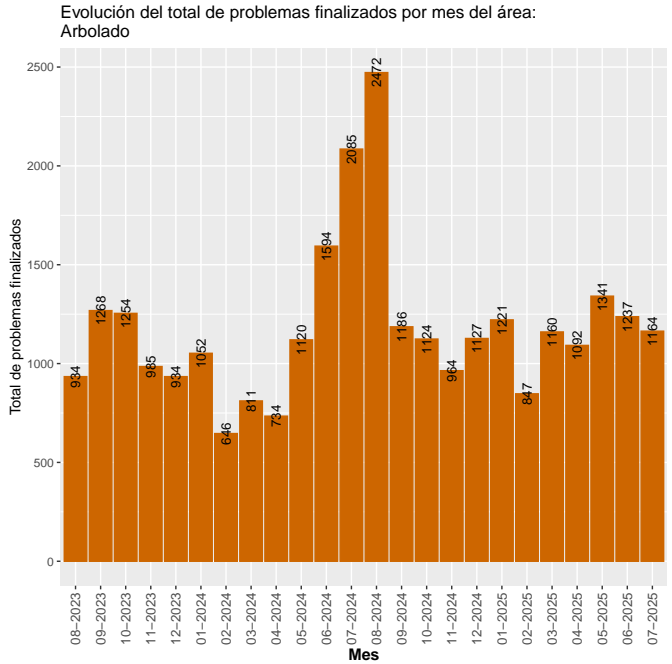
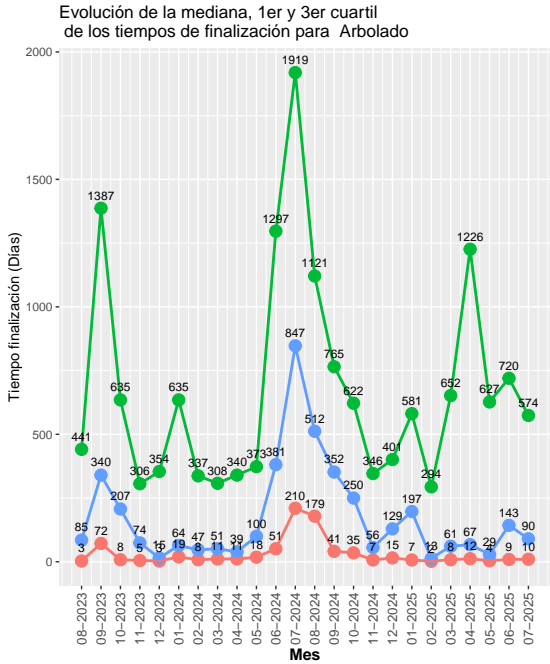


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

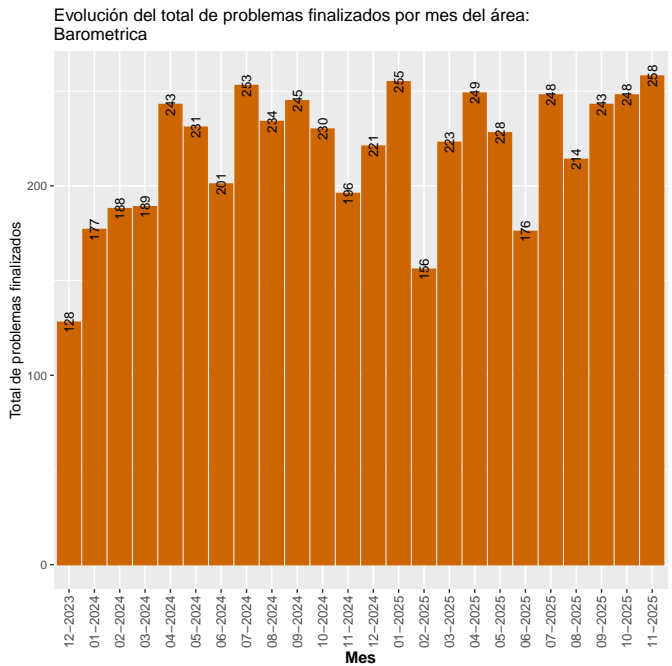
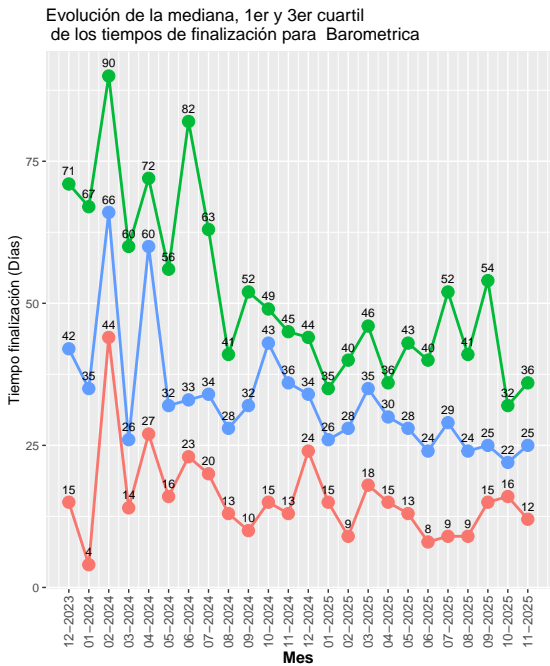
5.2.1 Alumbrado



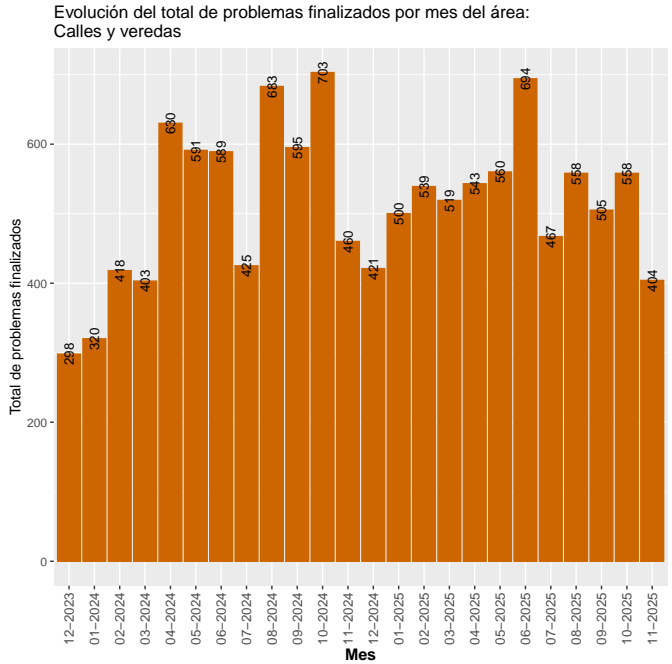
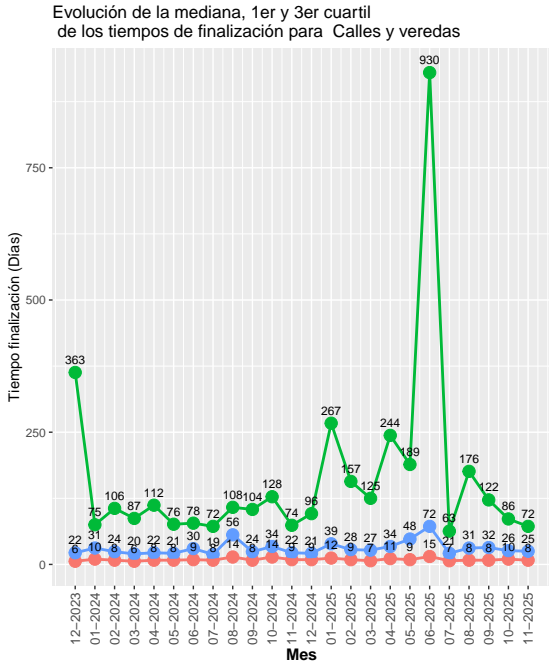
5.2.2 Arbolado



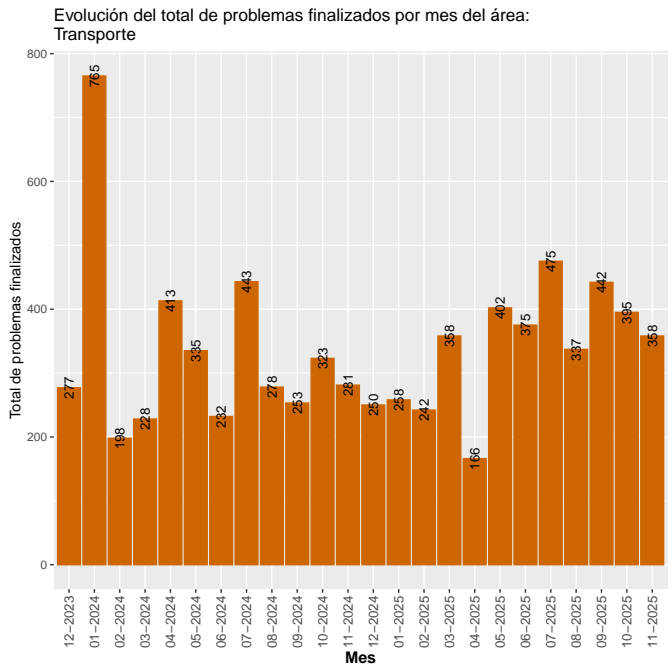
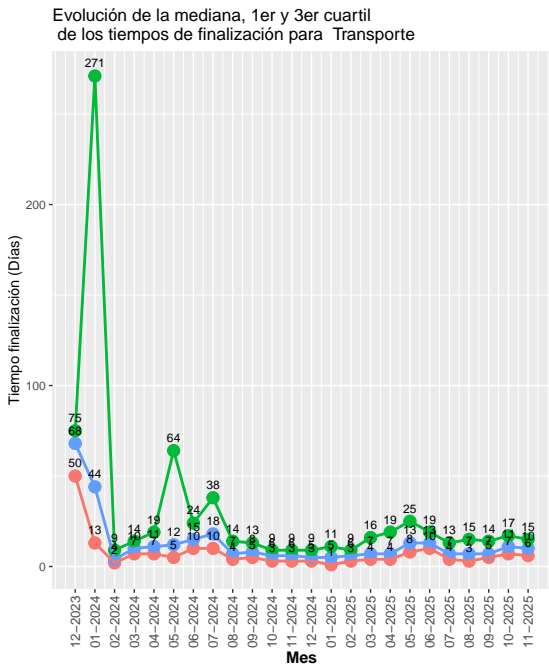
5.2.3 Barométrica



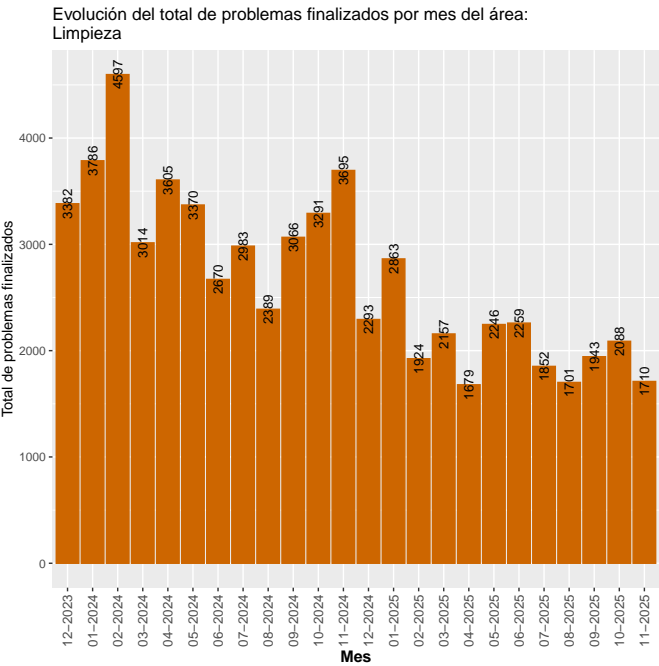
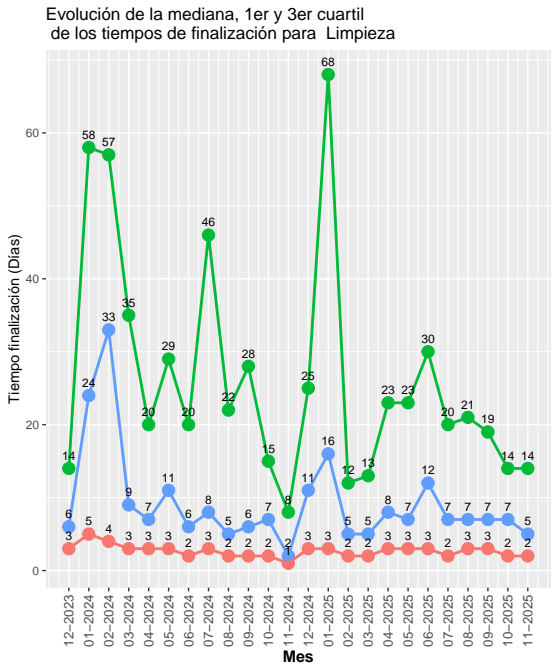
5.2.4 Calles y veredas



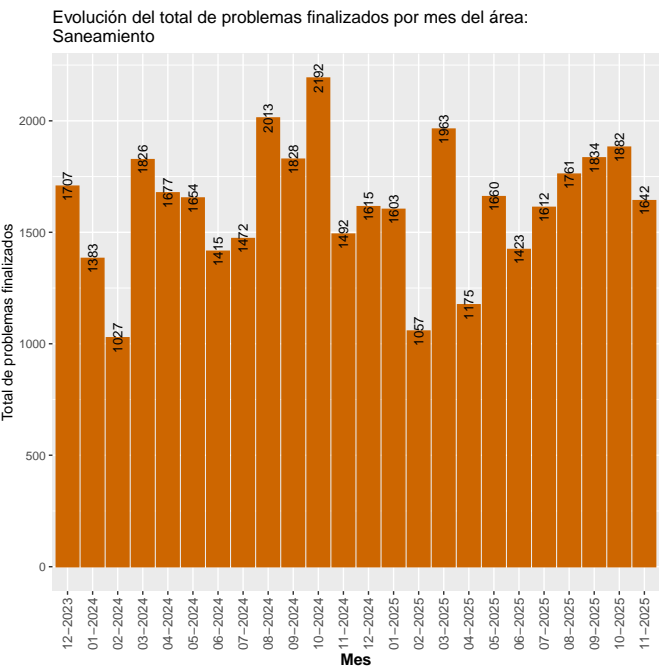
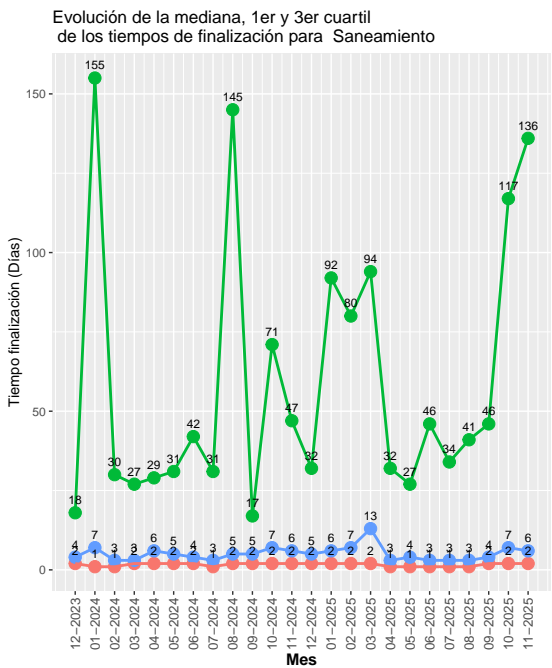
5.2.5 Transporte



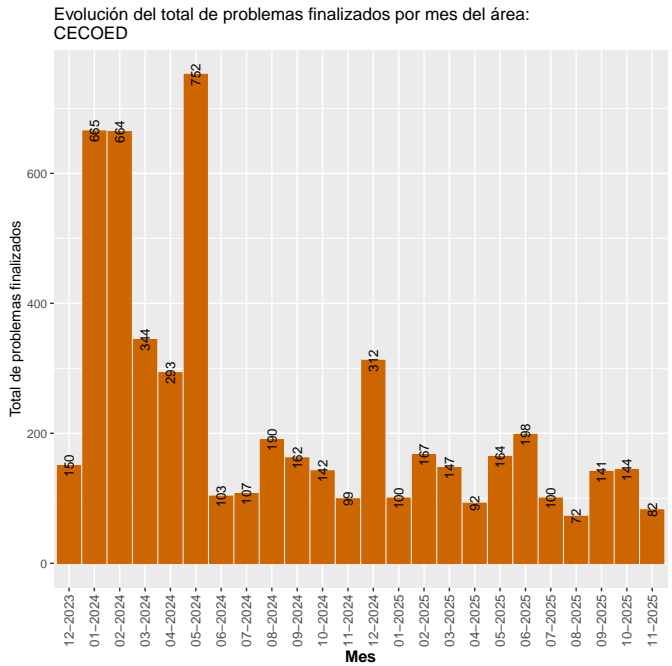
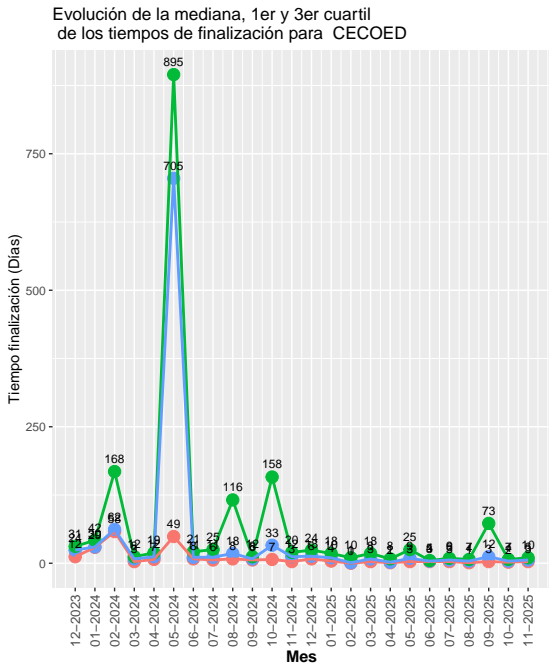
5.2.6 Limpieza



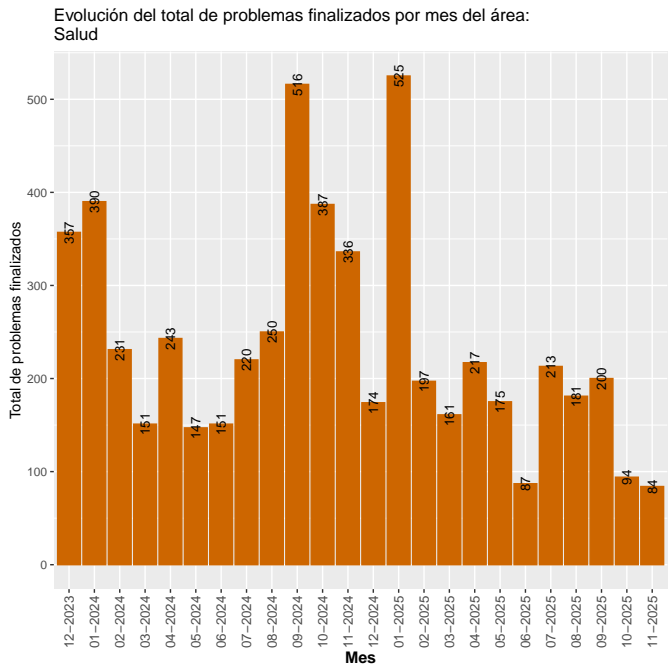
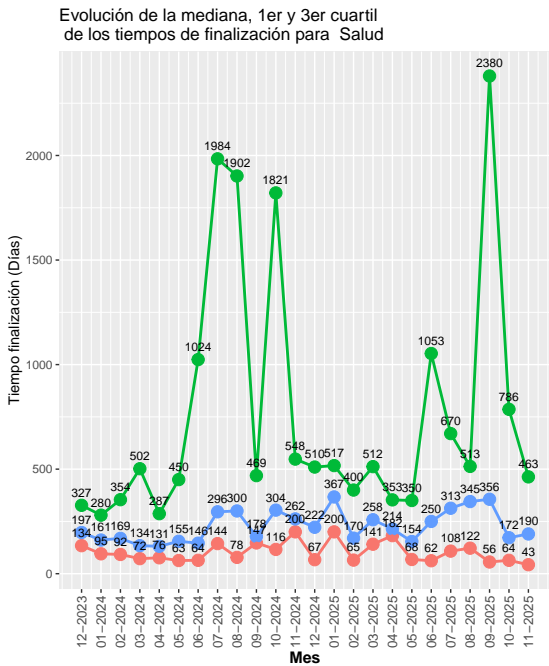
5.2.7 Saneamiento



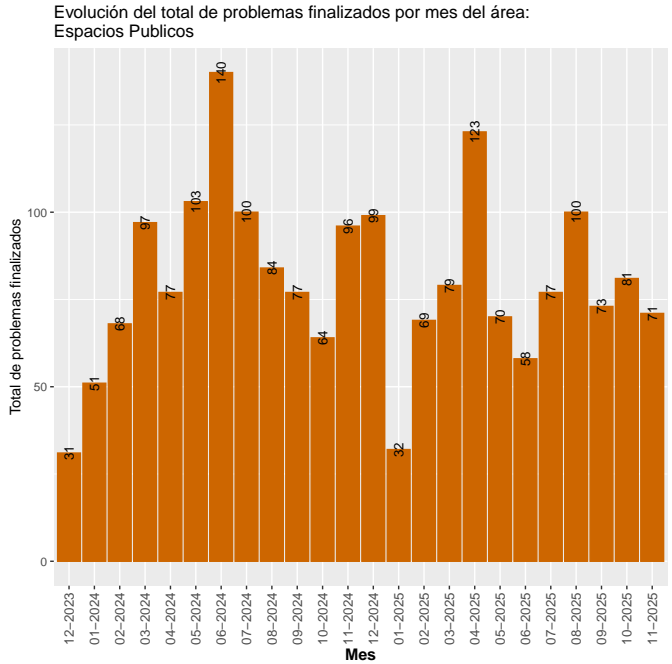
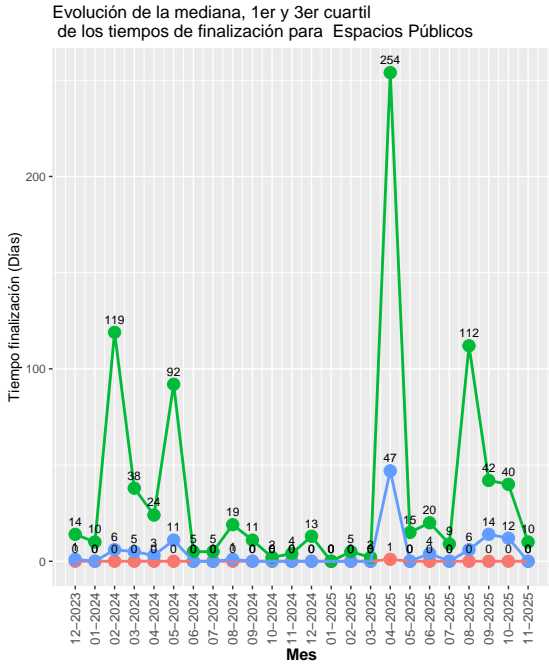
5.2.8 CECOED



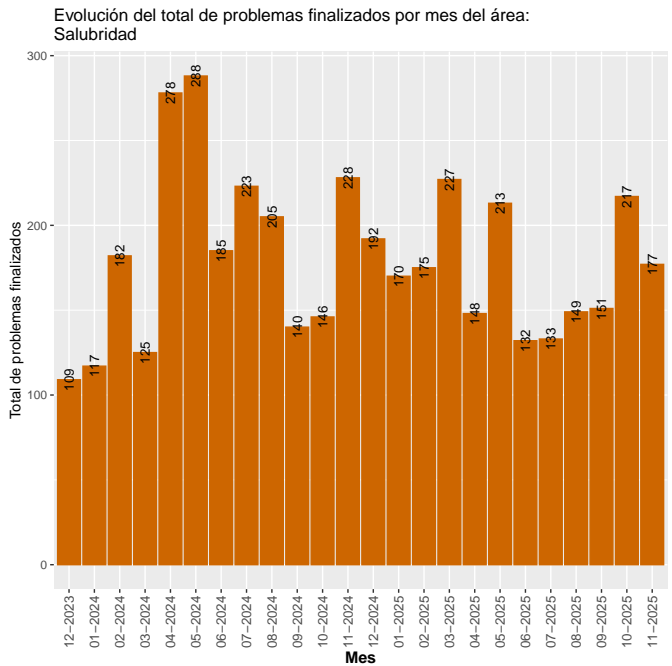
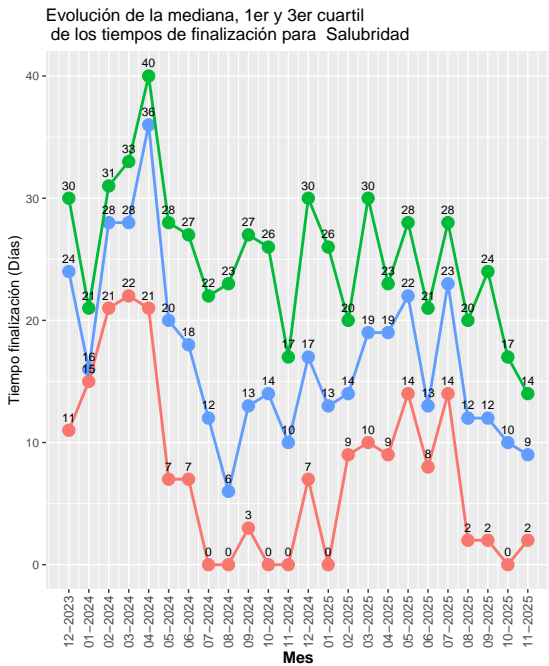
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



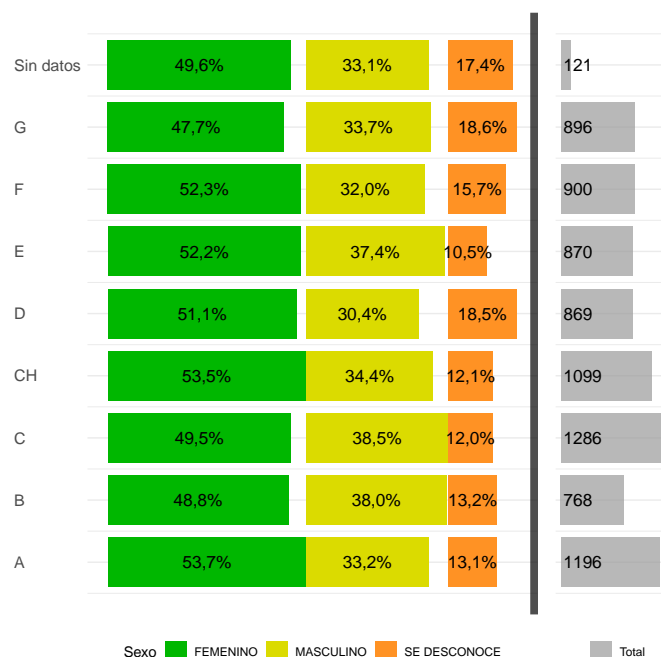
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/11/2025 al 30/11/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/11/2025 al 30/11/2025 se registraron 9174 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1169 (12.7%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

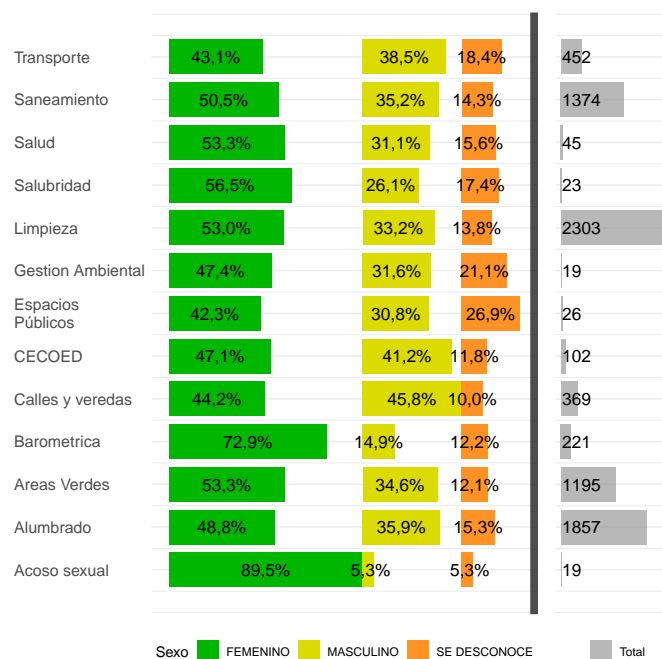
De los 8005 problemas resultantes, 4098 (51.2%) corresponden a mujeres, 2781 (34.7%) corresponden a hombres y 1126 (14.1%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2025 al 30/11/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/11/2025 al 30/11/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

