

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Octubre, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Octubre-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Octubre-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2025 al 31/10/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2025 al 31/10/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Octubre-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	19265	17318	36583	53	47
Desarrollo Social	68	5662	5730	1	99
Desarrollo Urbano	3582	23260	26842	13	87
Movilidad	921	3296	4217	22	78
Municipios	58	233	291	20	80
Secretaría General	1626	1287	2913	56	44
TOTAL	25520	51056	76576	33	67

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Octubre-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	21	21
	2017	2	42	44
	2018	87	320	407
	2019	229	495	724
	2020	188	988	1176
	2021	956	1114	2070
	2022	1541	3380	4921
	2023	4800	3134	8024
	2024	7222	2834	10056
	2025	4150	4663	8815
Desarrollo Social	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	902	902
	2020	8	326	334
	2021	12	305	317
	2022	19	543	562
	2023	4	735	739
	2024	4	1096	1100
	2025	21	1357	1378
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	25	25
	2016	1	56	57
	2017	5	125	130
	2018	23	379	402
	2019	39	697	736
	2020	107	1104	1211
	2021	139	1971	2110
	2022	373	2692	3065
	2023	903	3645	4548
	2024	734	5915	6649
	2025	1258	6646	7904
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	239	239
	2019	7	205	212
	2020	55	69	124
	2021	145	152	297
	2022	77	172	249
	2023	152	376	528
	2024	176	781	957
	2025	306	1175	1481
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	19	20
	2025	55	211	266
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	721	1166
	2025	1164	499	1663
TOTAL		25520	51056	76576

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Octubre-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	24	25	4	96
Alumbrado	75	5564	5639	1	99
Areas Verdes	2296	16818	19114	12	88
Barométrica	55	219	274	20	80
CECOED	84	307	391	21	79
Calles y veredas	893	1723	2616	34	66
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1206	488	1694	71	29
Gestión Ambiental	2	66	68	3	97
Limpieza	18993	10999	29992	63	37
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	3	173	176	2	98
Salud	64	5489	5553	1	99
Saneamiento	271	6253	6524	4	96
Transporte	33	1968	2001	2	98
TOTAL	25520	51056	76576	33	67

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a qué año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Octubre-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	1	24	25
	2016	0	15	15
Alumbrado	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
	2019	0	289	289
	2020	0	177	177
	2021	0	378	378
	2022	0	797	797
	2023	0	771	771
	2024	1	1647	1648
	2025	74	1369	1443
	2014	0	5	5
Áreas Verdes	2015	0	25	25
	2016	1	41	42
	2017	5	92	97
	2018	6	274	280
	2019	3	382	385
	2020	5	895	900
	2021	7	1541	1548
	2022	99	1851	1950
	2023	688	2693	3341
	2024	509	4062	4571
	2025	1013	4957	5970
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	8	8
	2025	55	208	263
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	133	163
Calles y veredas	2025	37	131	168
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	121	121
	2019	7	64	71
	2020	55	30	85
	2021	145	69	214
	2022	77	81	158
	2023	152	127	279
	2024	173	268	441
	2025	281	836	1117
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
Espacios Públicos	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	132	52	184
	2022	274	44	318
	2023	255	179	434
	2024	224	122	346
	2025	166	16	182
Gestión Ambiental	2024	0	15	15
	2025	2	51	53
Limpieza	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1539	3096	4635
	2023	4882	2464	7346
	2024	7217	1116	8333
	2025	3894	1354	5248
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
	2025	3	115	118
Salud	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	902	902
	2020	8	336	334
	2021	12	303	315
	2022	19	524	543
	2023	4	722	726
	2024	3	1072	1075
	2025	18	1242	1260
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	20	20
	2017	1	8	9
	2018	0	43	43
	2019	0	57	57
	2020	1	77	78
	2021	0	107	107
	2022	2	284	286
	2023	8	670	678
	2024	5	1703	1708
	2025	254	3200	3514
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	251	251
	2024	3	599	602
TOTAL	—	25520	51056	76576

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/10/2025 al 31/10/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/10/2025 al 31/10/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/10/2025 al 31/10/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/10/2025 al 31/10/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/10/2025 al 31/10/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/10/2025 al 31/10/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4547	4052	2512	55	89
Desarrollo Social	413	311	153	37	75
Desarrollo Urbano	3030	3319	1509	50	110
Movilidad	755	743	326	43	98
Municipios	233	248	64	27	106
Secretaría General	187	153	129	69	82
TOTAL	9165	8826	4693	51	96

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/10/2025 al 31/10/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	23	9	8	35	39
Alumbrado	1607	1660	1050	65	103
Areas Verdes	1135	1368	326	29	121
Barometrica	233	248	64	27	106
CECOED	164	144	121	74	88
Calles y veredas	466	558	164	35	120
Espacios Publicos	89	81	39	44	91
Gestion Ambiental	78	82	48	62	105
Limpieza	2662	2088	1408	53	78
Salubridad	233	217	143	61	93
Salud	180	94	10	6	52
Saneamiento	1807	1882	1056	58	104
Transporte	488	395	256	52	81
TOTAL	9165	8826	4693	51	96

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

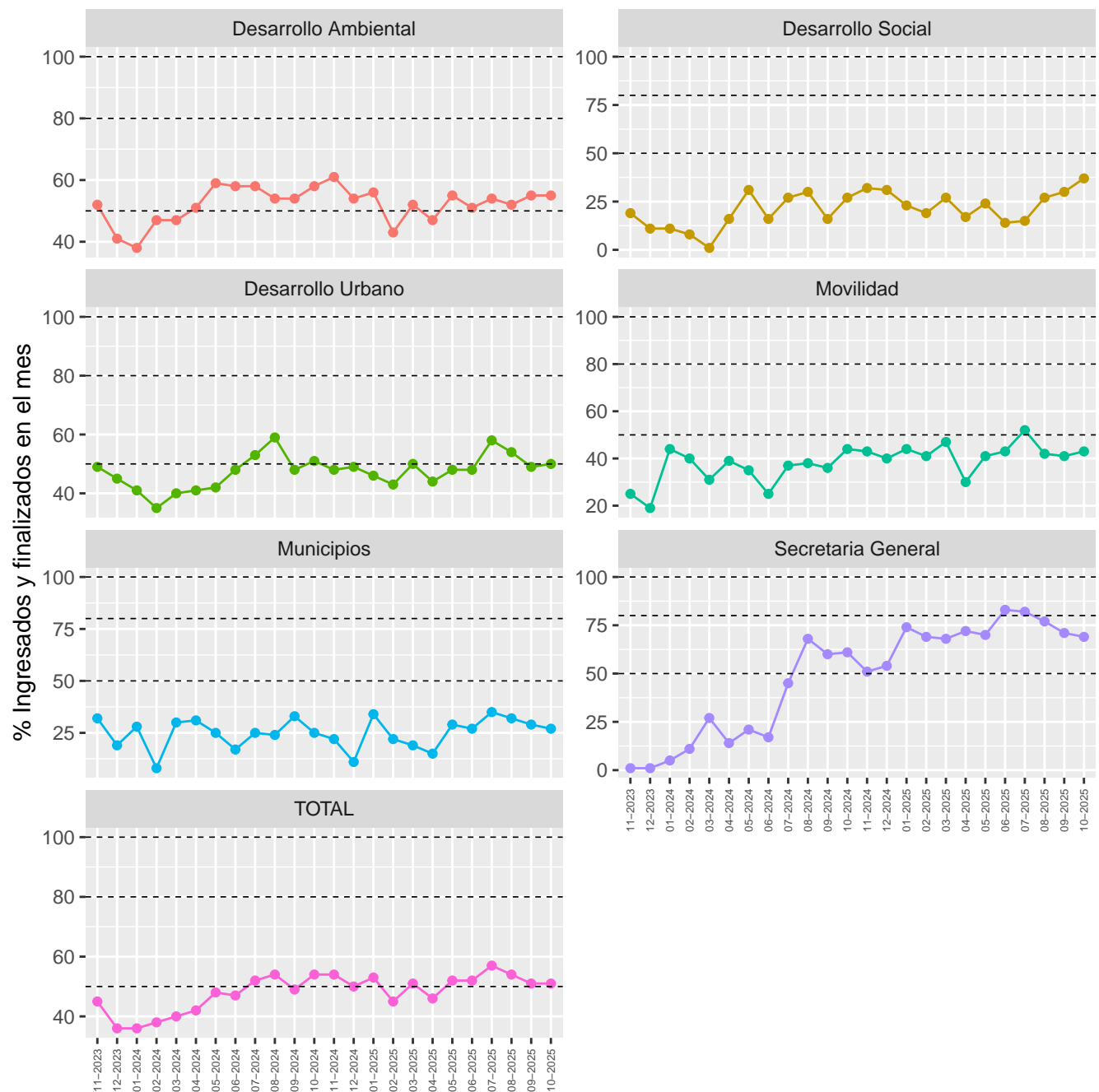
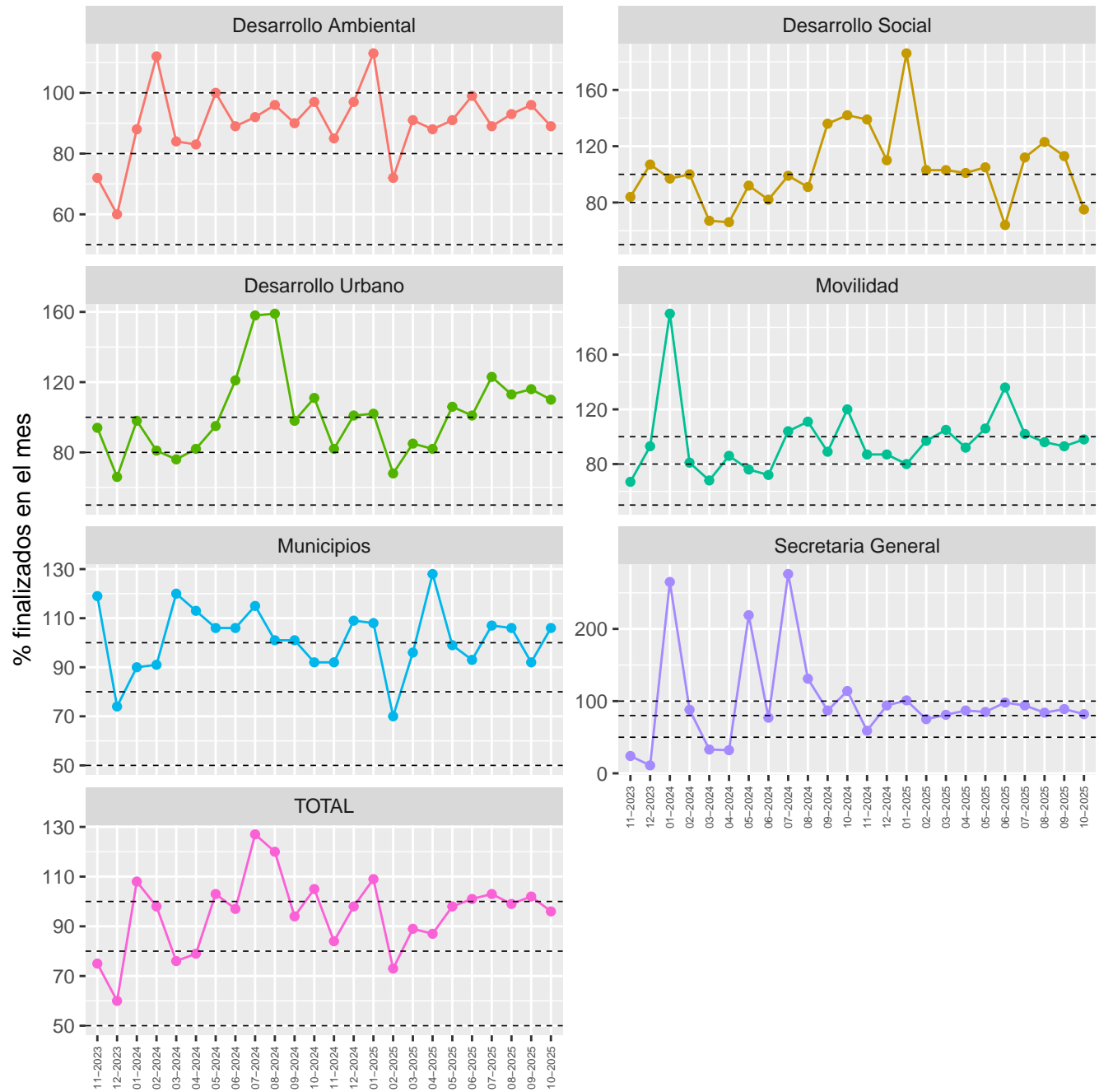


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

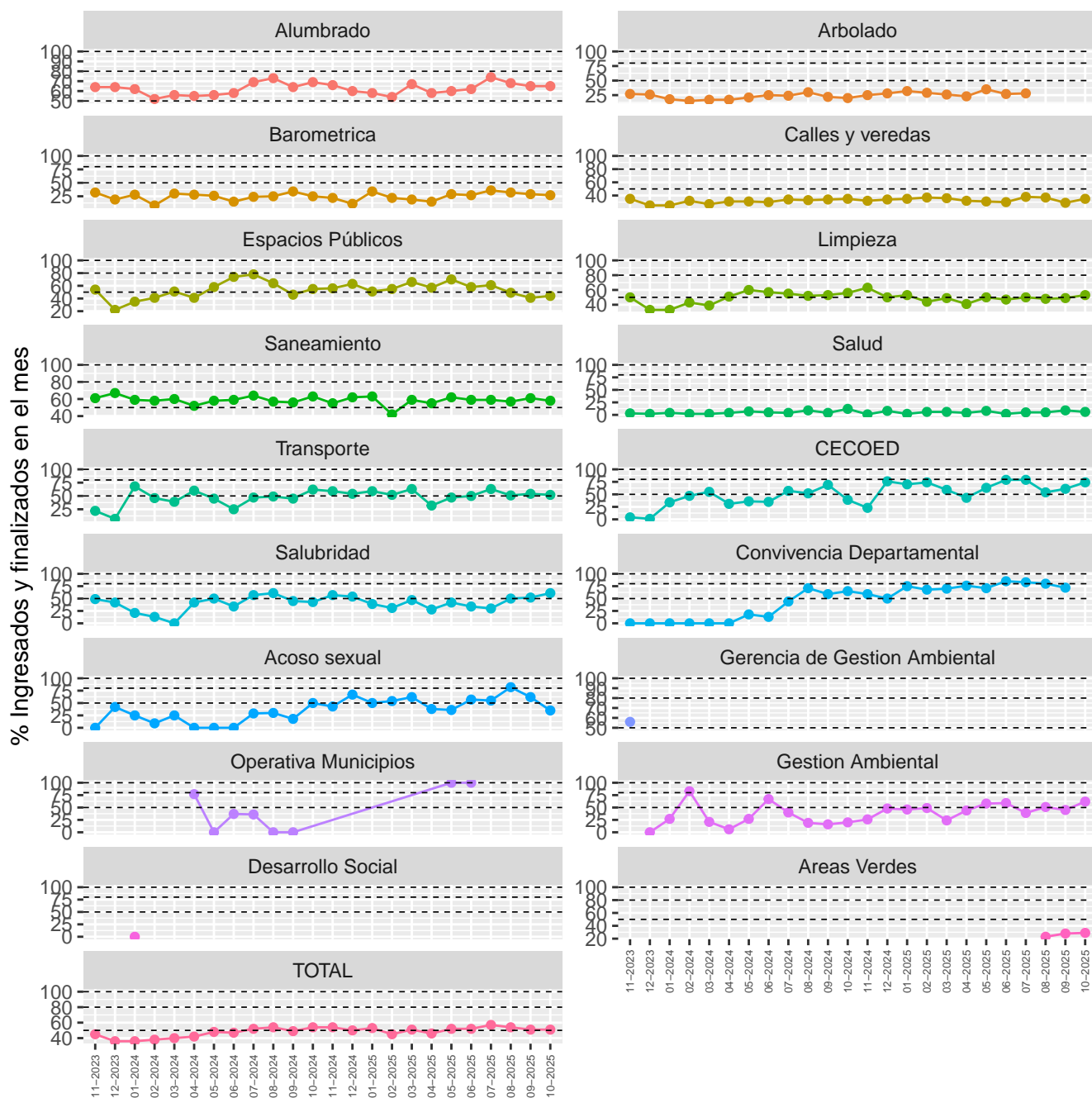
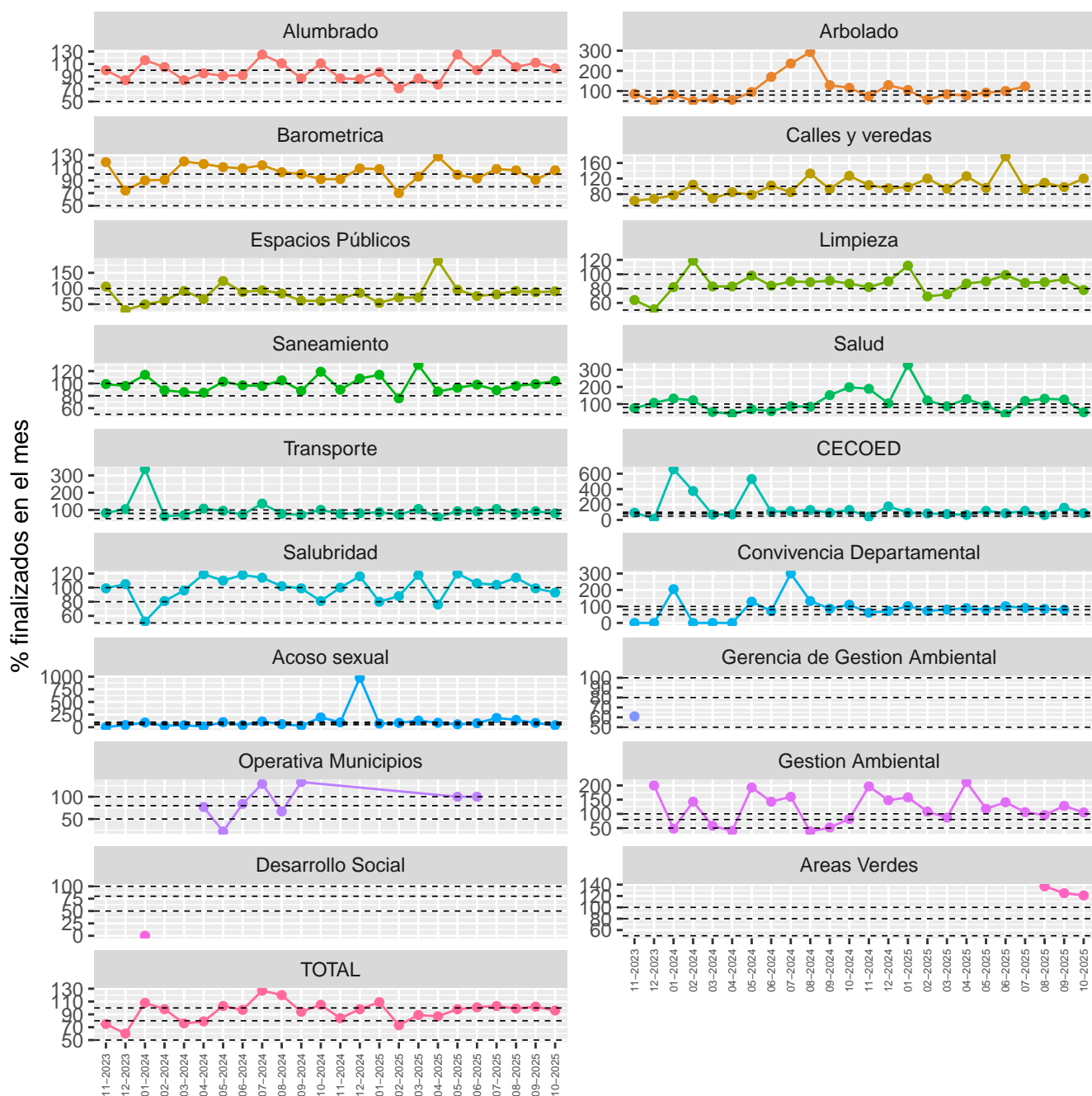


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

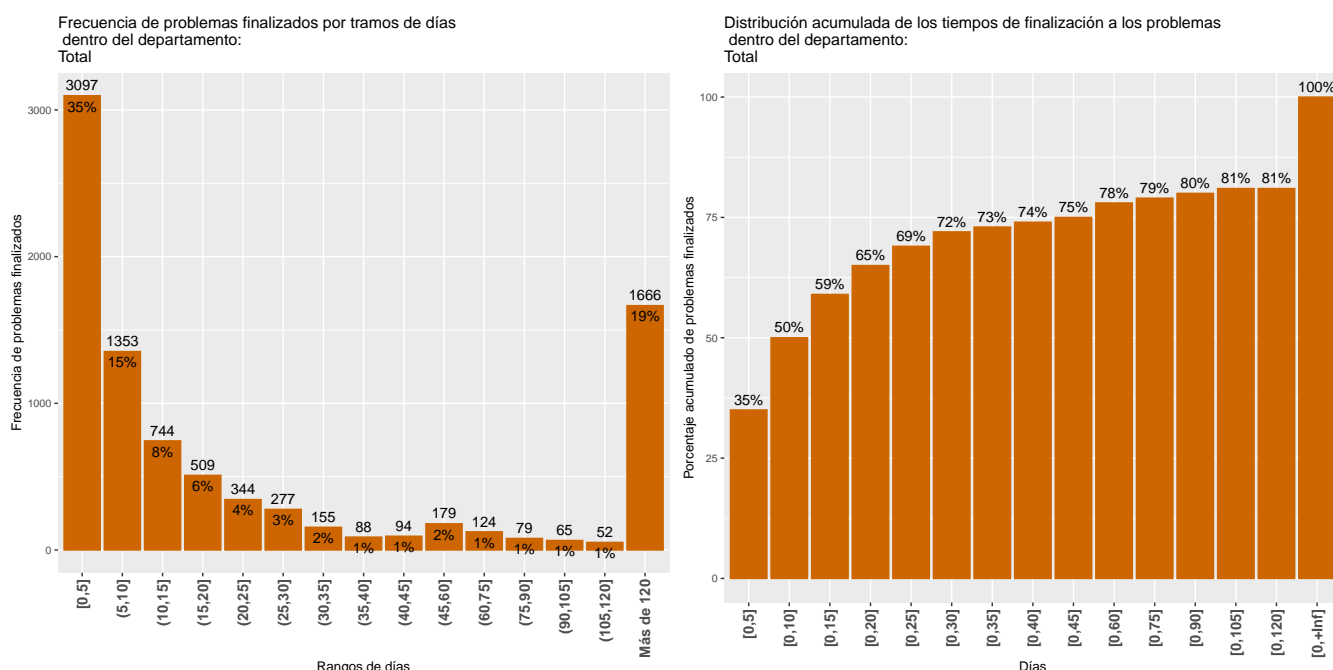


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/10/2025 al 31/10/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



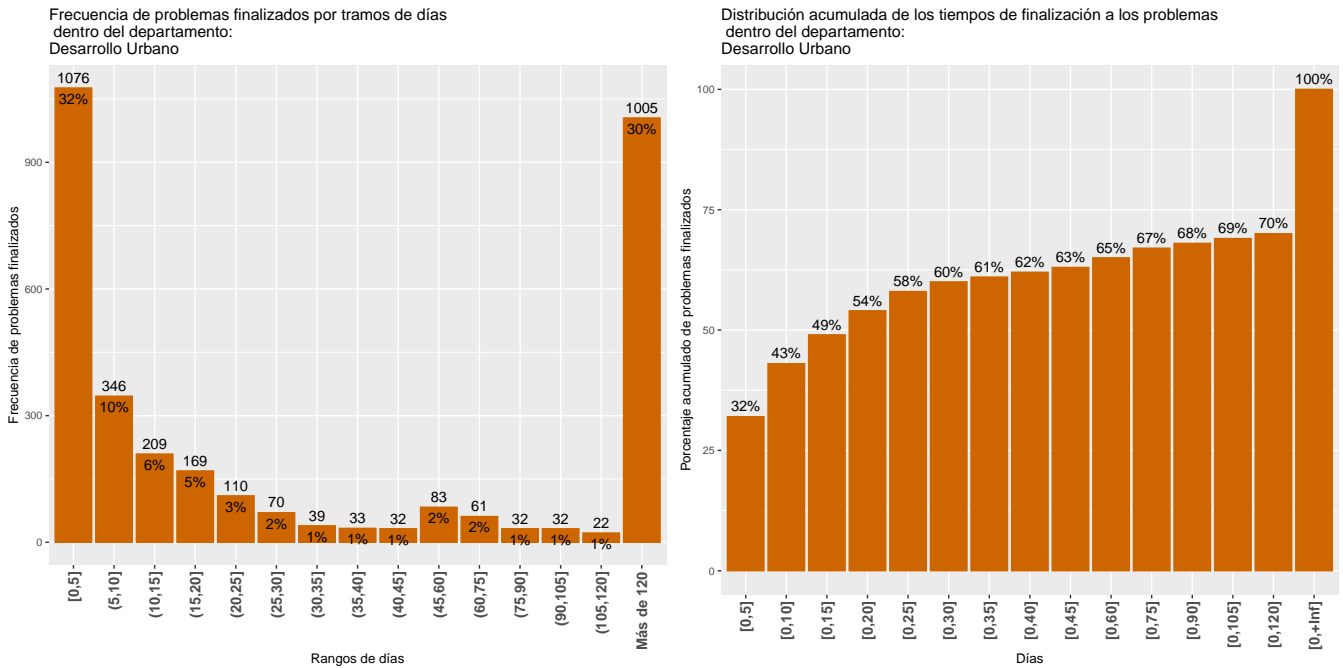
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

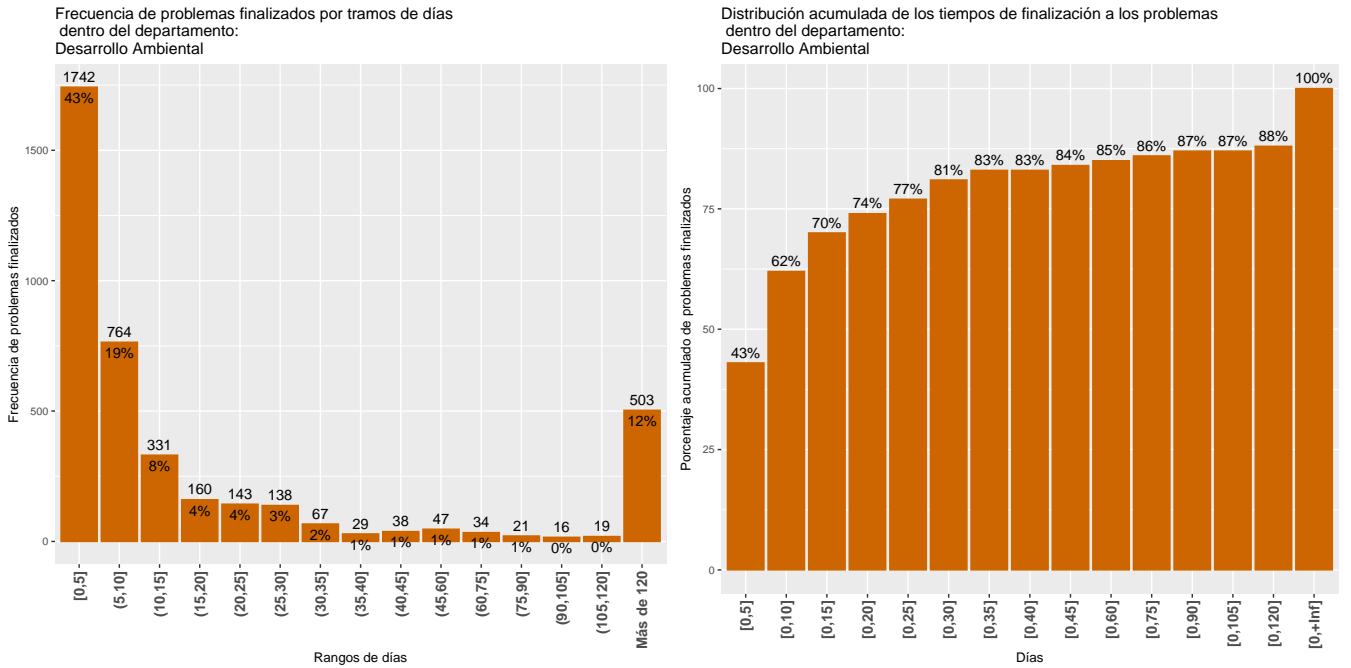
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	156	22	2455	4052
Desarrollo Social	0	2	14	193	37	3387	311
Desarrollo Urbano	0	4	17	244	230	3733	3319
Movilidad	0	9	16	61	43	2159	743
Municipios	4	16	22	29	32	311	248
Secretaria General	0	2	4	8	7	404	153
Total	0	3	10	176	43	3733	8826

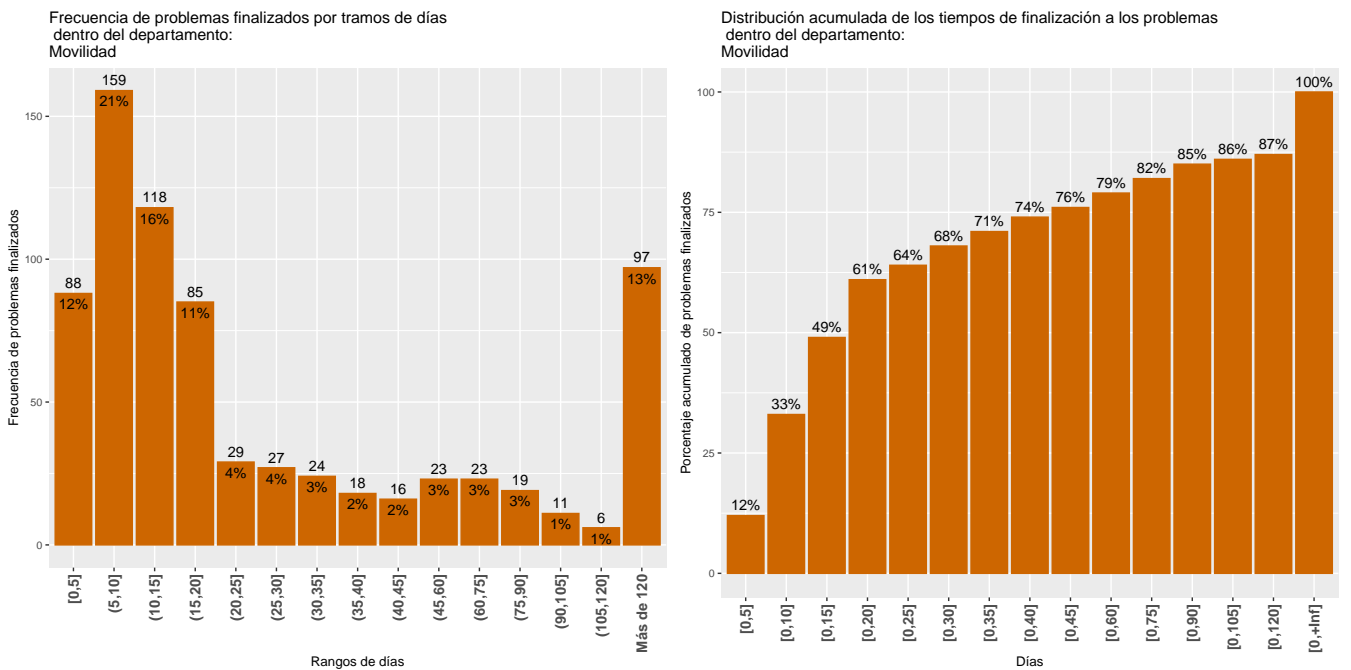
4.1.1 Desarrollo urbano



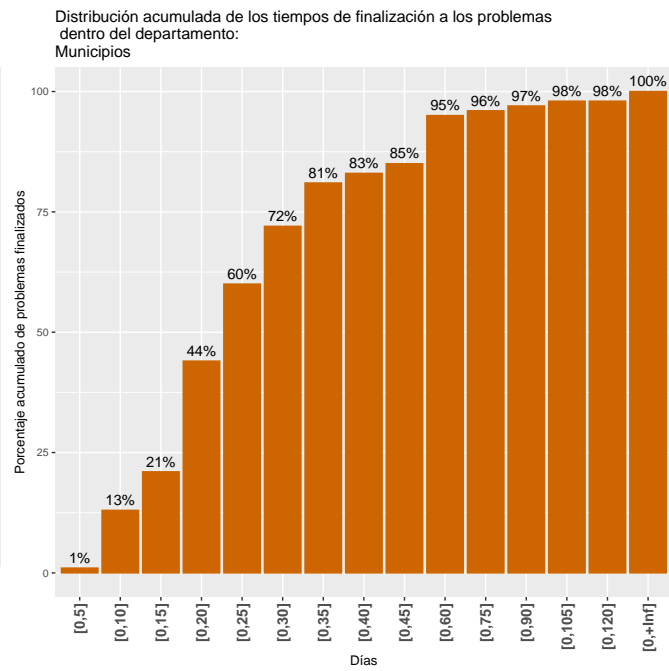
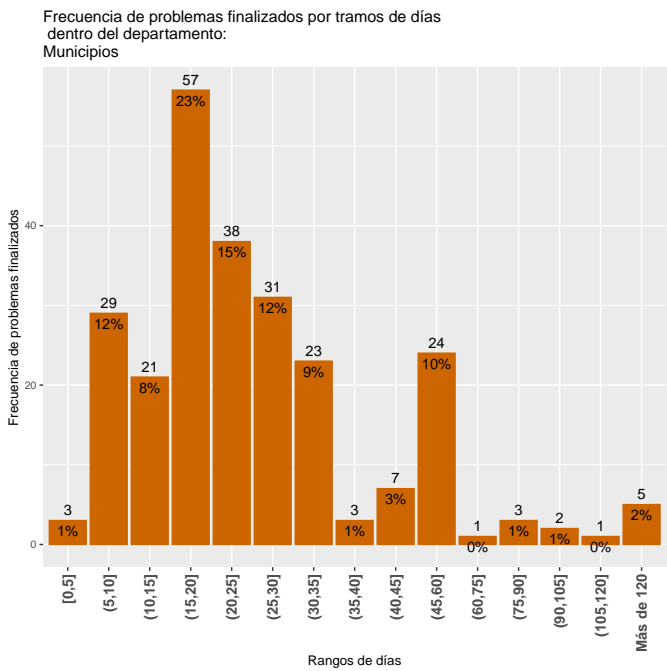
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



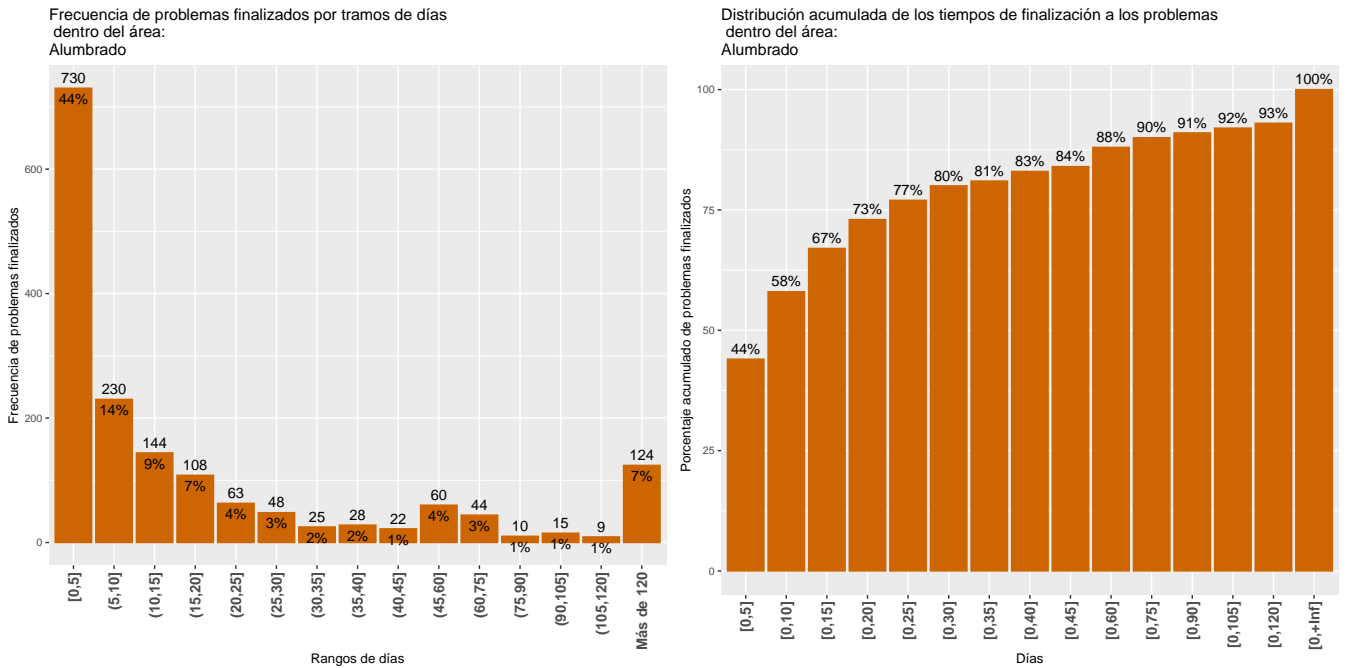
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

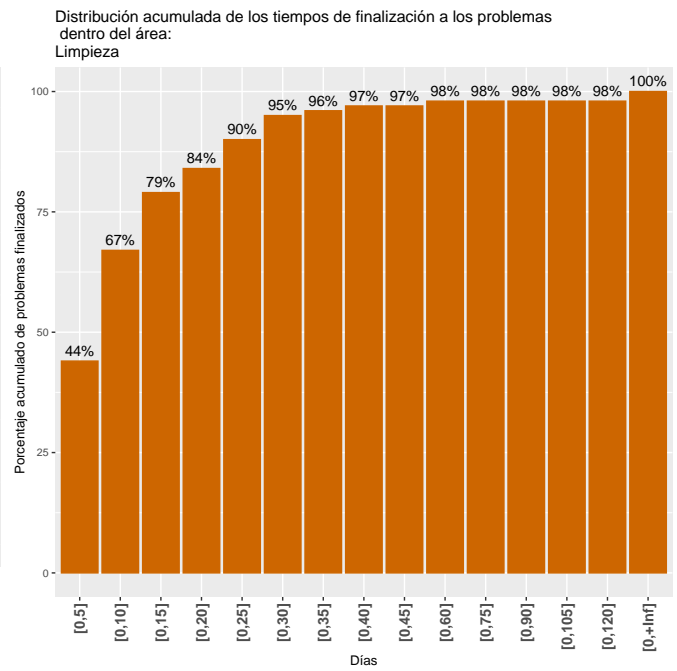
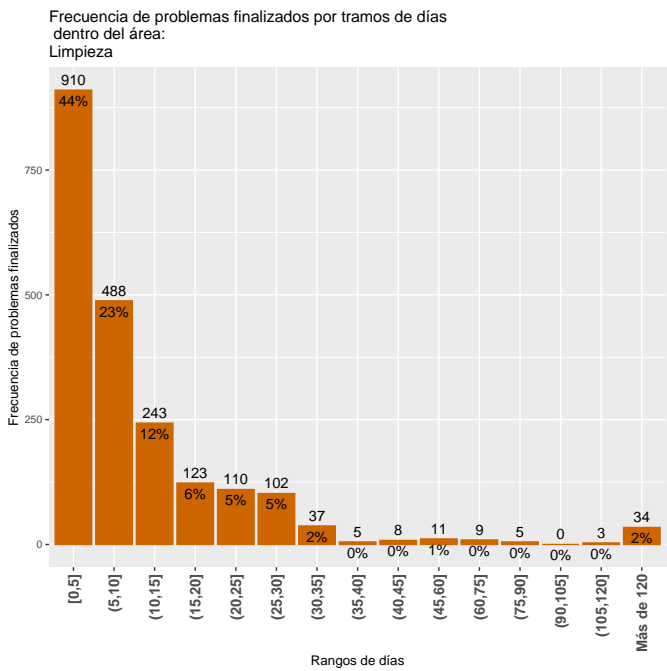
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	2	7	8	9	20	9
Alumbrado	0	2	7	65	22	1983	1660
Areas Verdes	0	11	258	502	868	3733	1368
Barometrica	4	16	22	29	32	311	248
Calles y veredas	0	10	26	84	86	2159	558
CECOED	0	2	4	9	7	404	144
Espacios Publicos	0	0	12	72	40	1280	81
Gestion Ambiental	0	4	14	20	27	216	82
Limpieza	0	2	7	14	14	551	2088
Salubridad	0	0	10	11	17	244	217
Salud	0	64	172	615	786	3387	94
Saneamiento	0	2	7	318	117	2455	1882
Transporte	0	7	11	19	17	392	395
Total	0	3	10	176	43	3733	8826

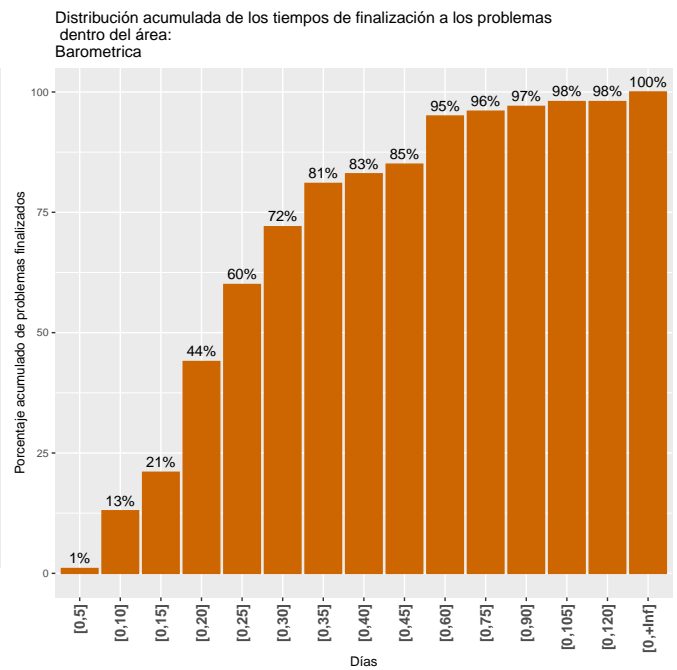
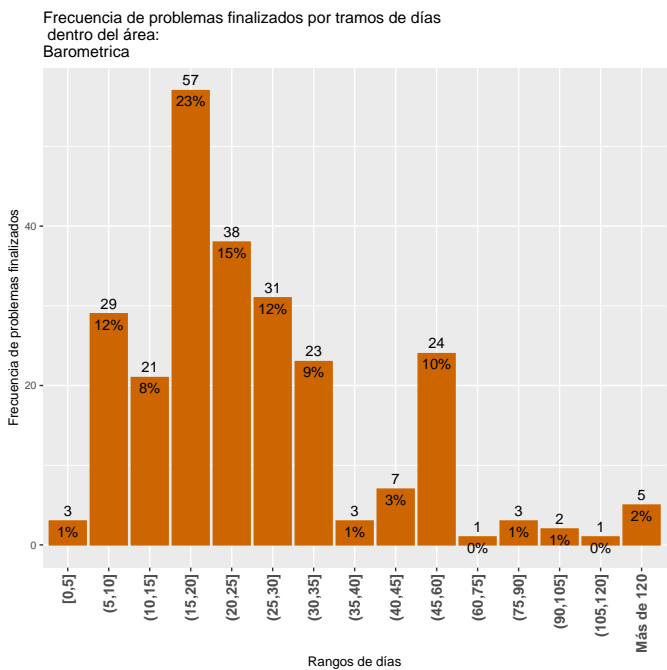
4.2.1 Alumbrado



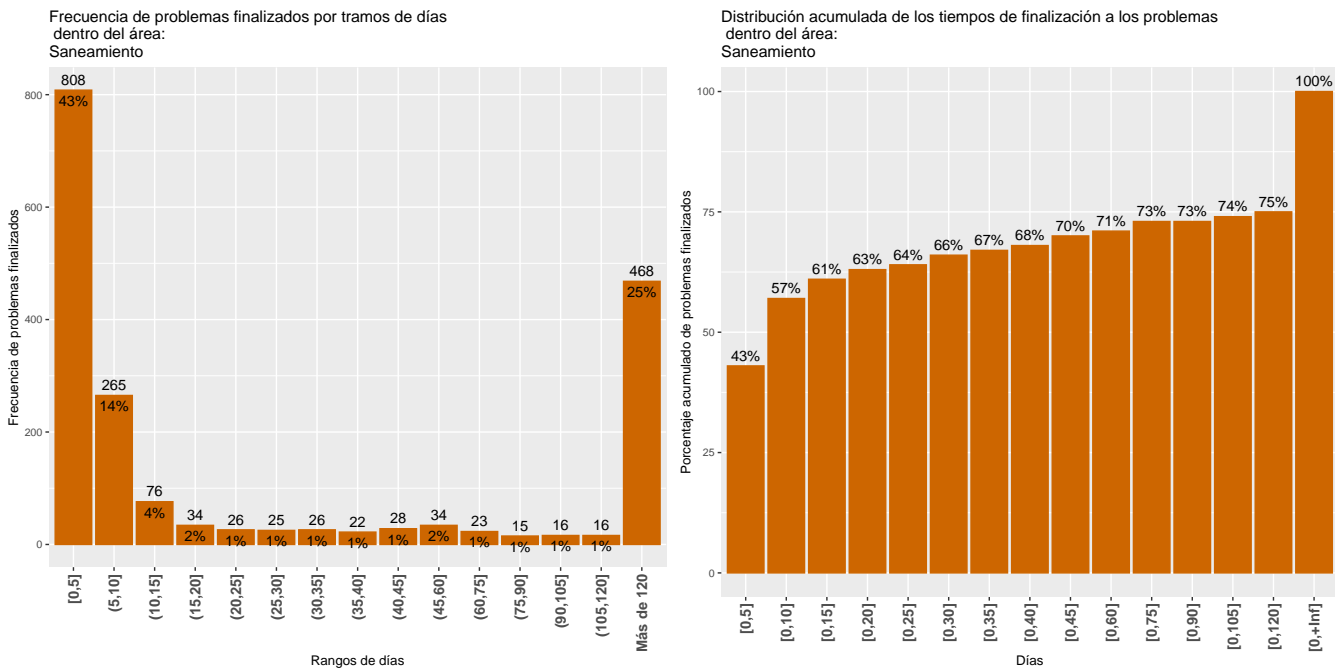
4.2.2 Limpieza



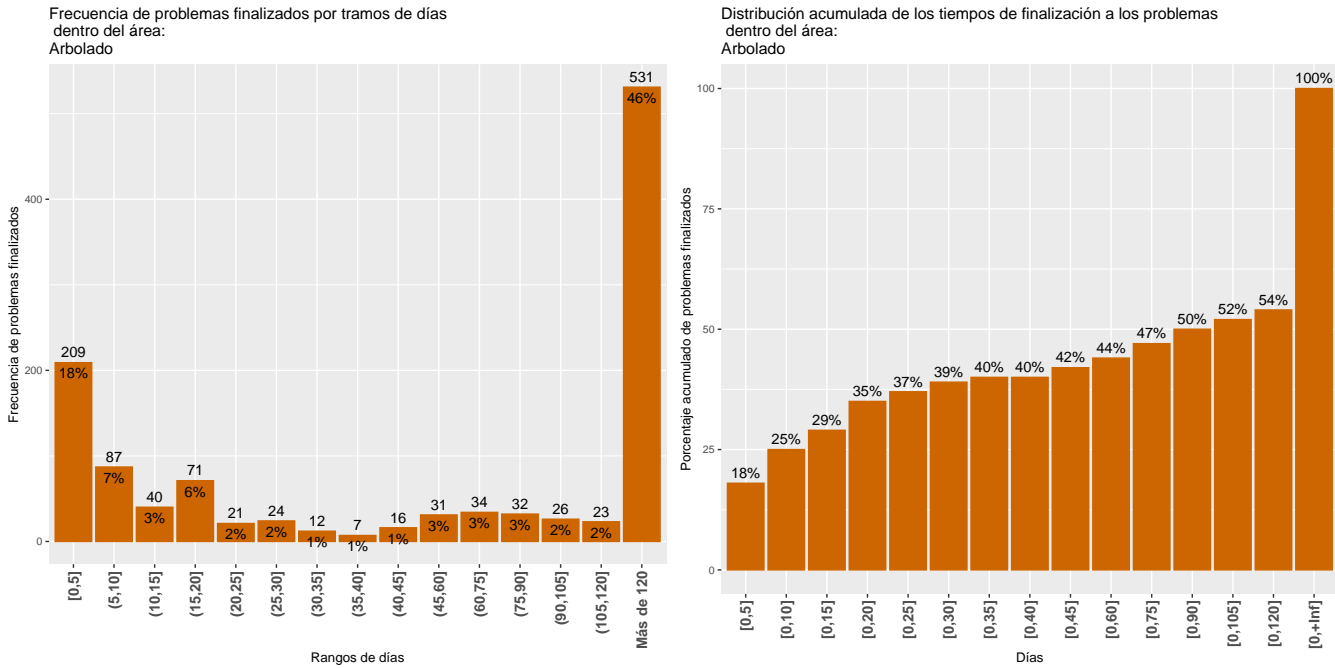
4.2.3 Barométrica



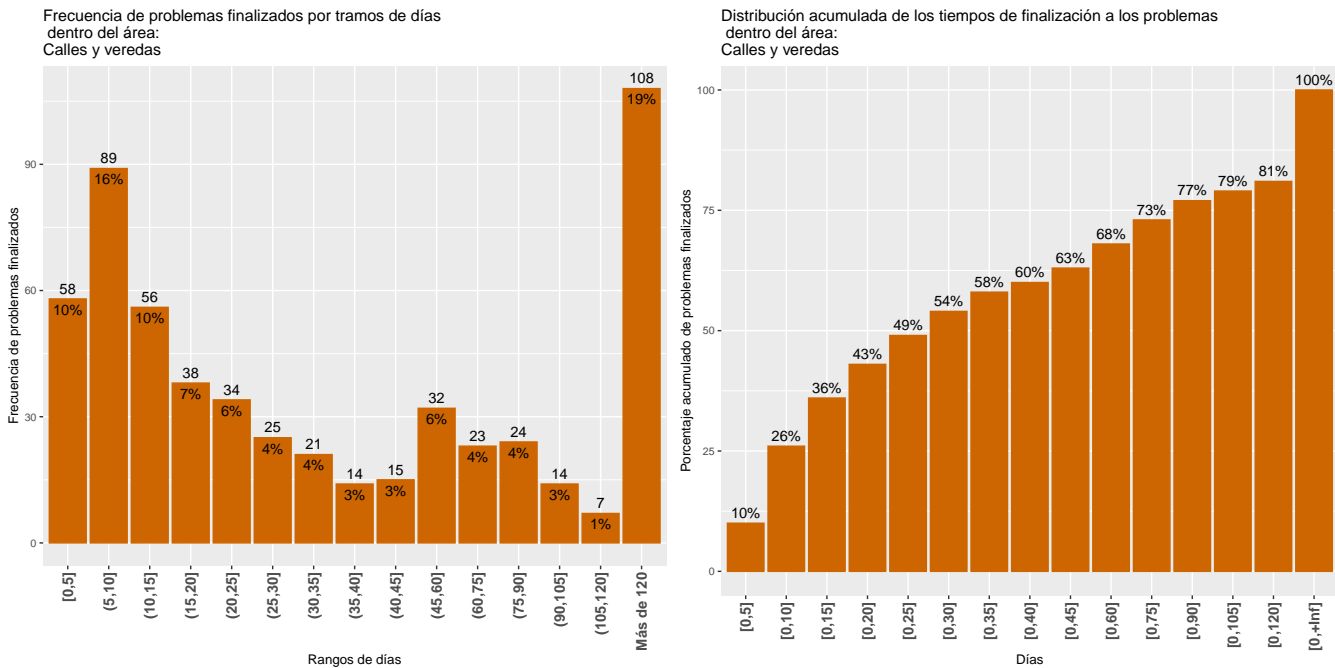
4.2.4 Saneamiento



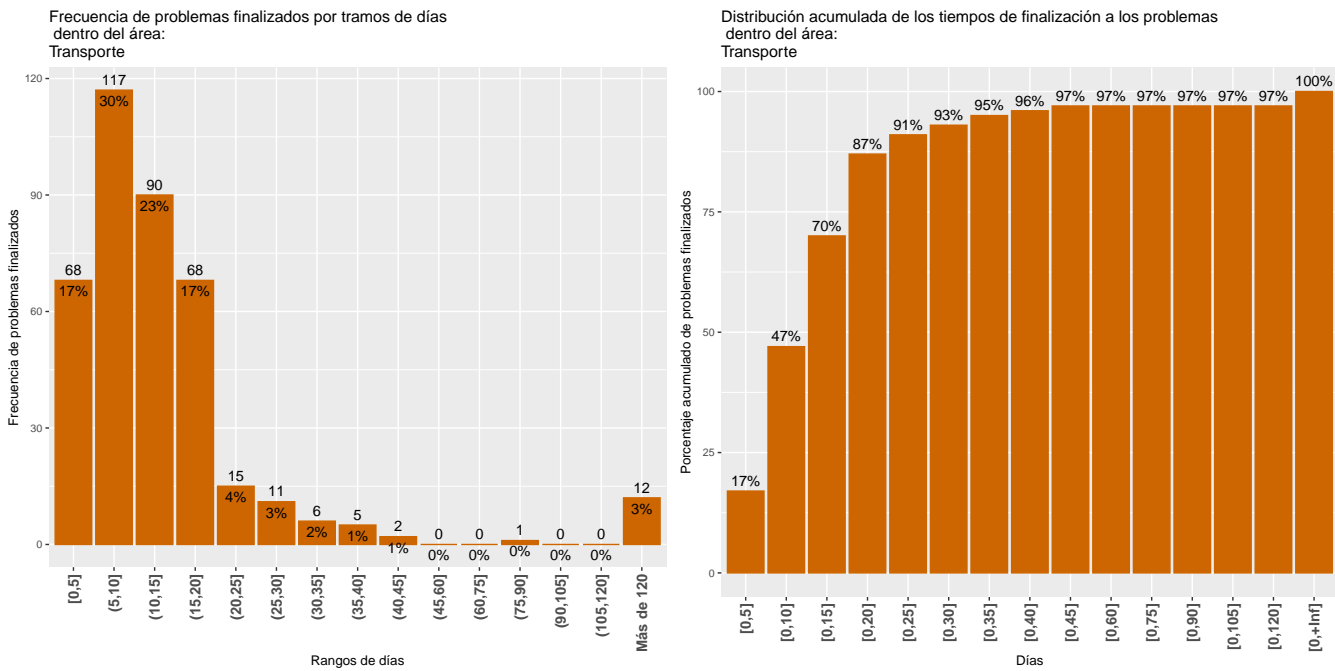
4.2.5 Arbolado



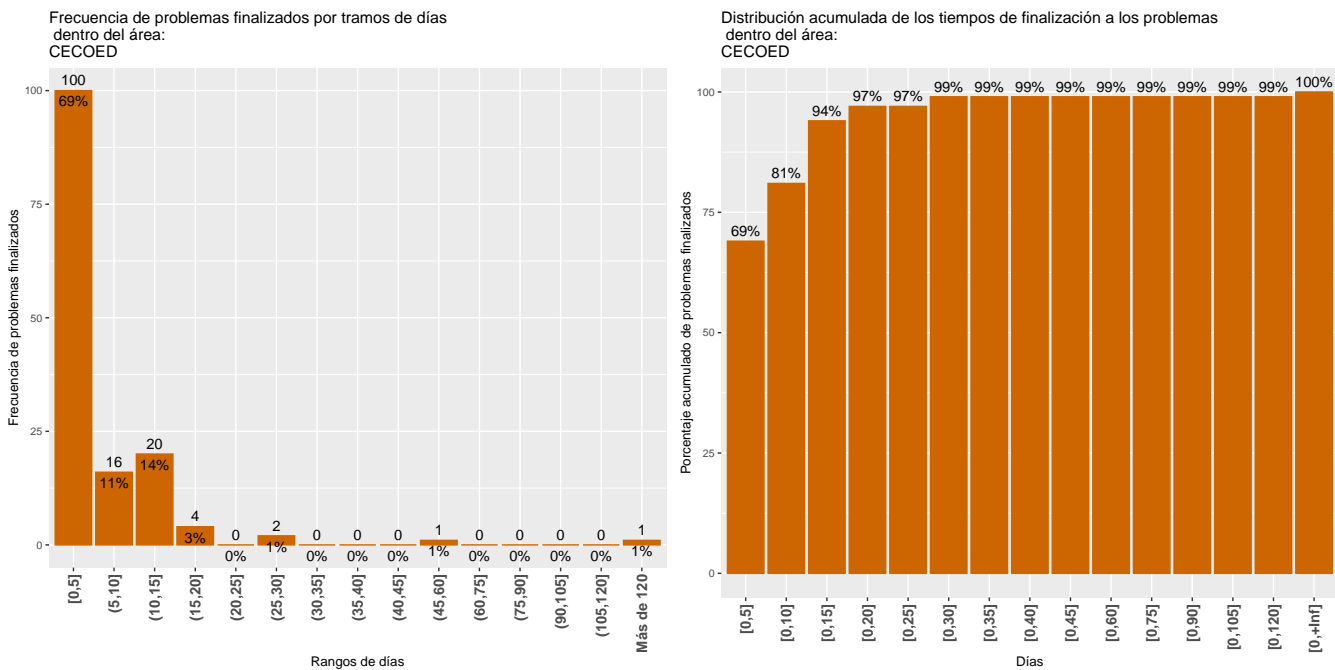
4.2.6 Calles y veredas



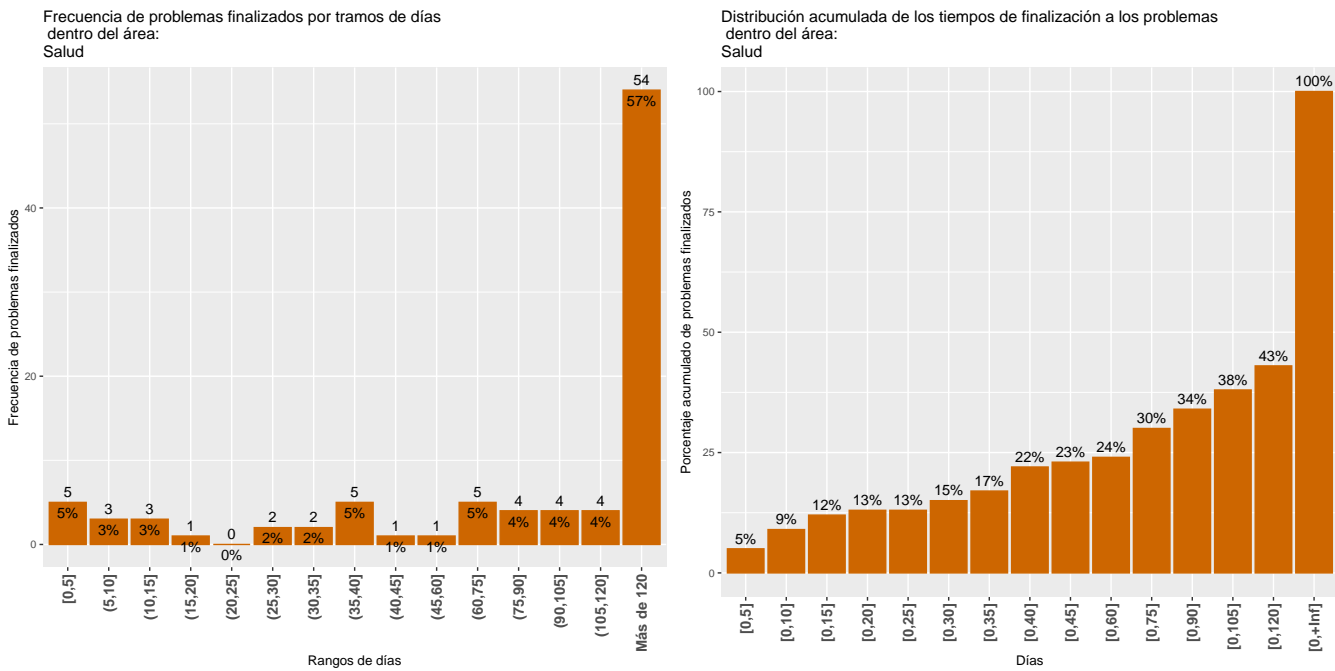
4.2.7 Transporte



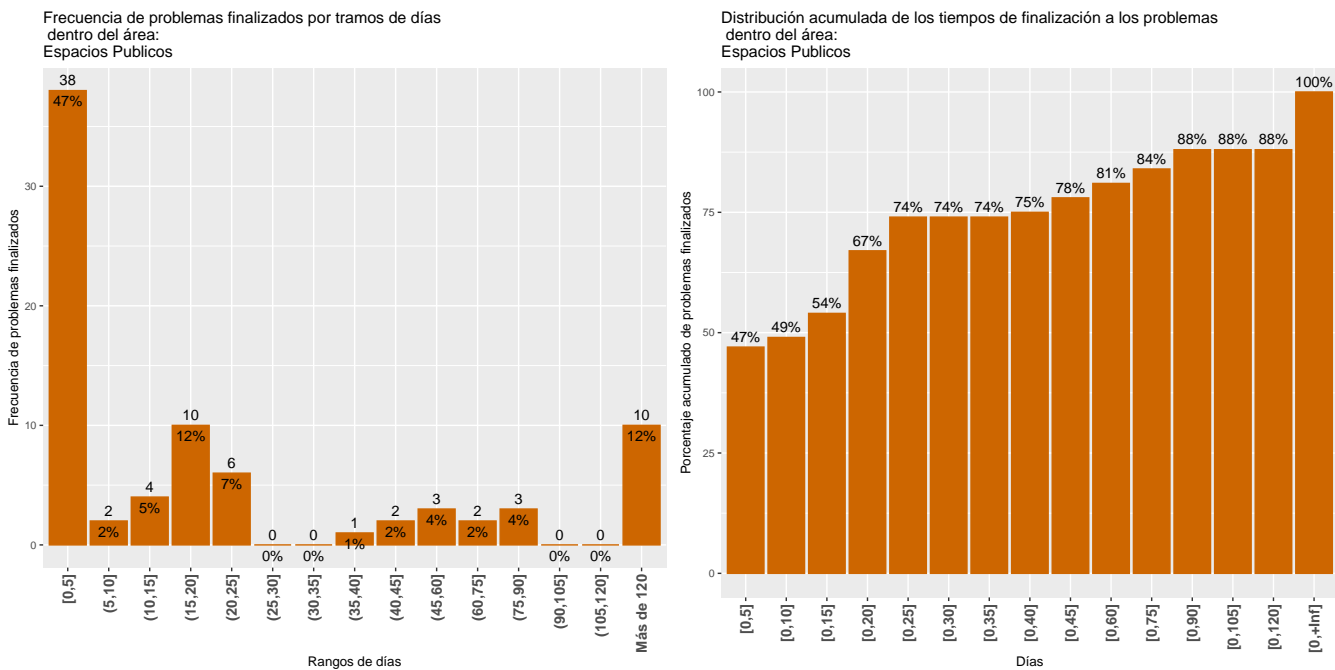
4.2.8 CECOED



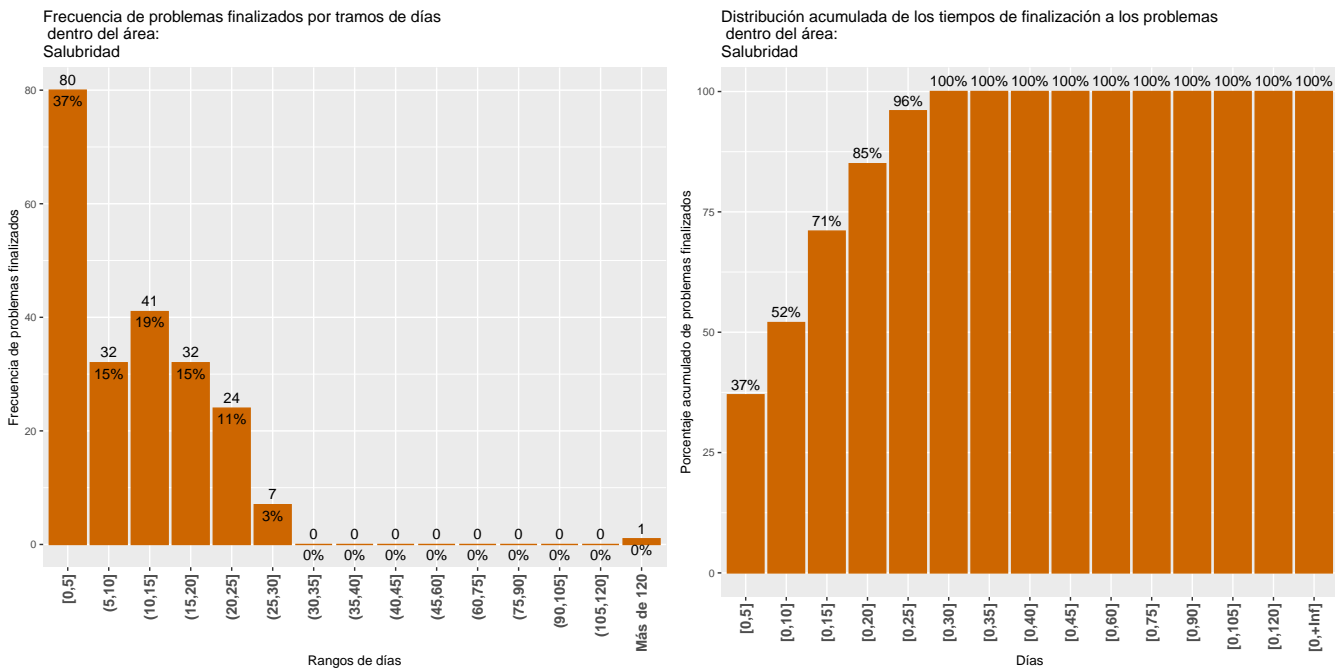
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



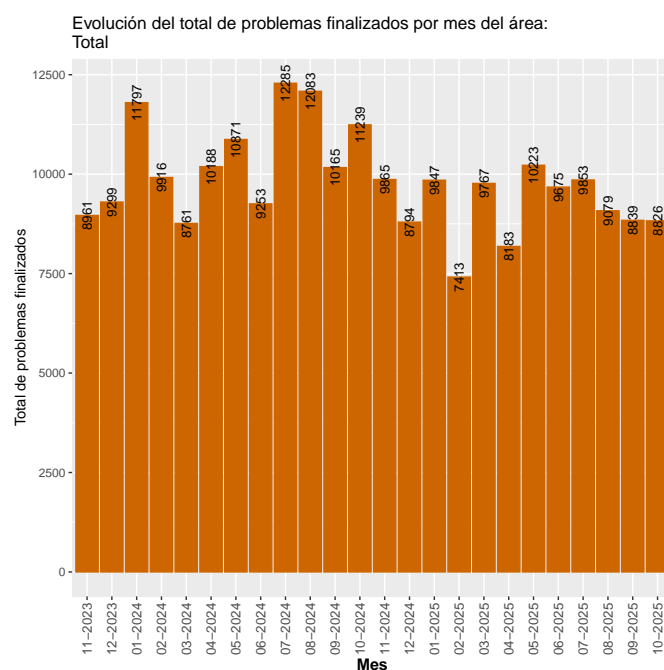
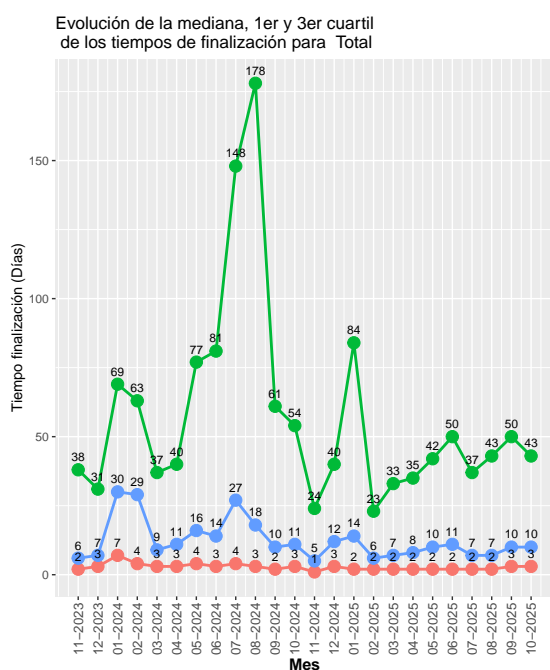
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

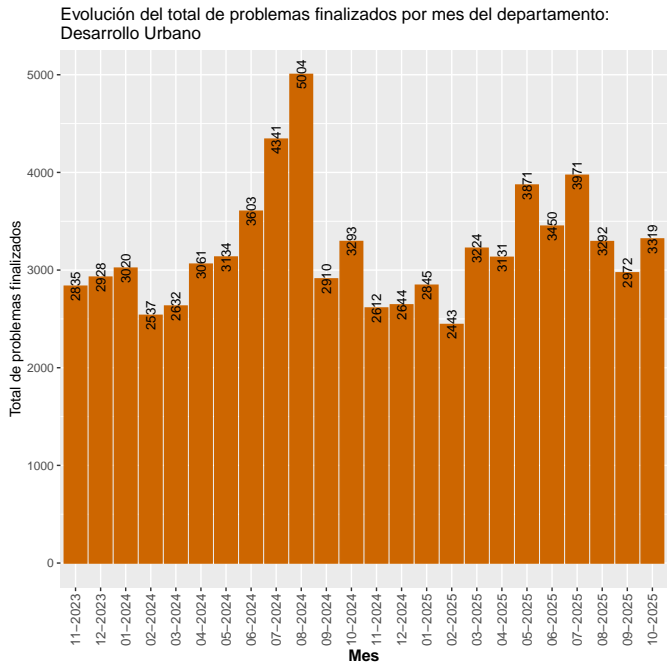
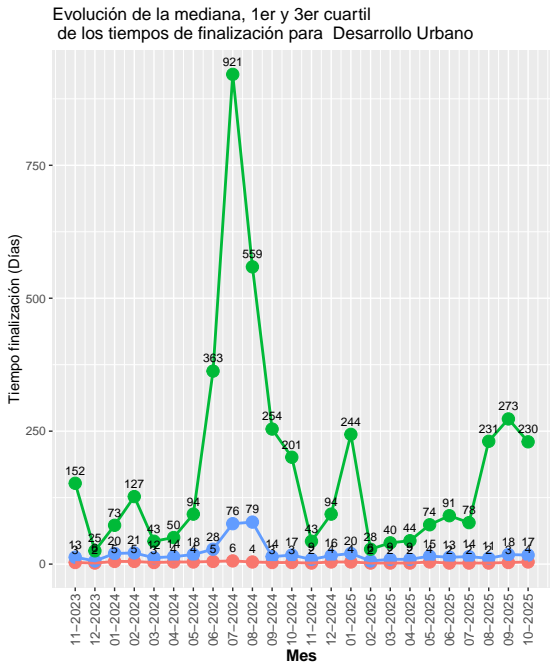
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

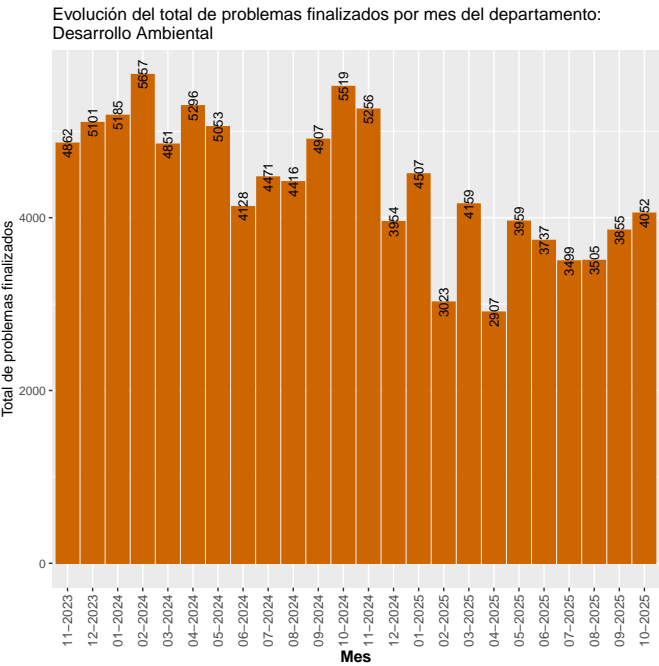
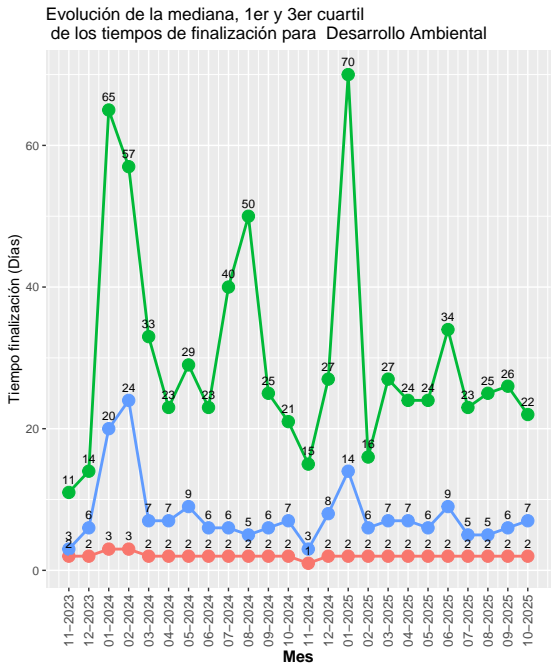


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

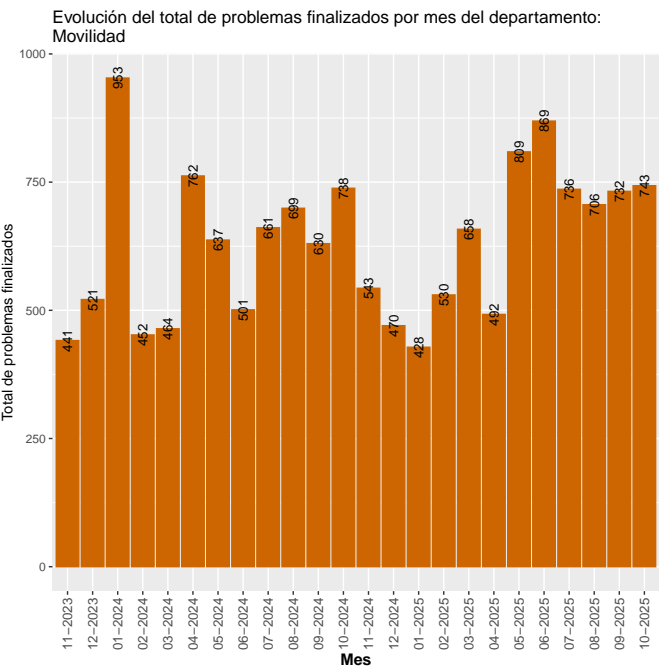
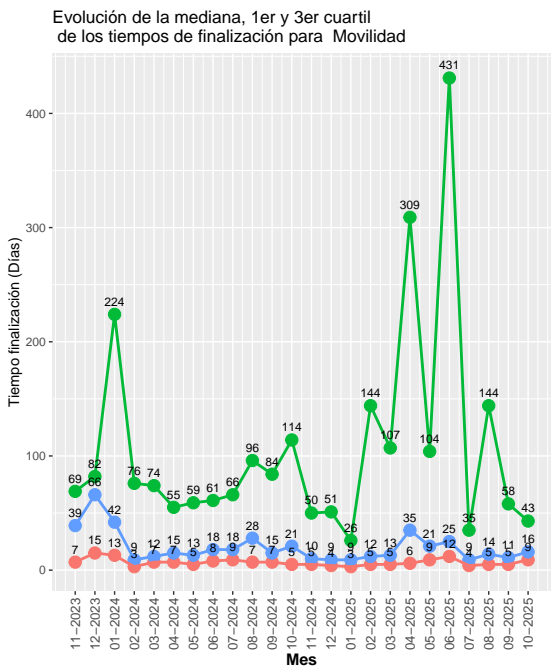
5.1.1 Desarrollo Urbano



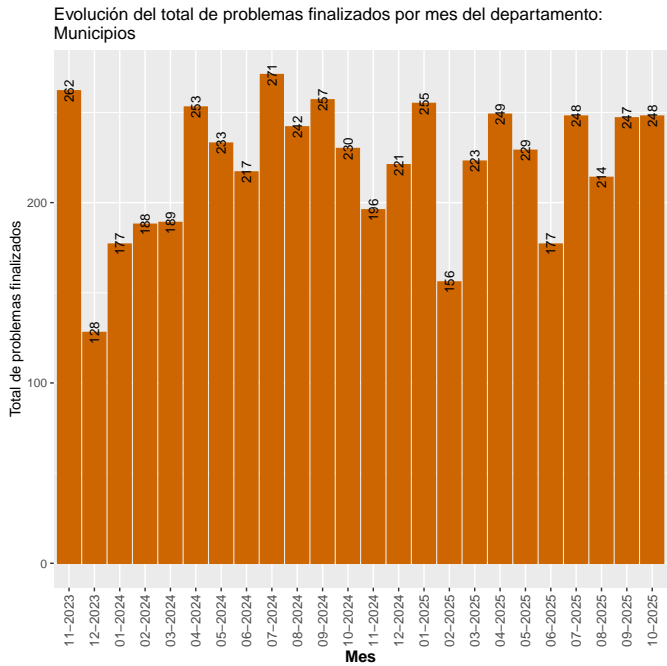
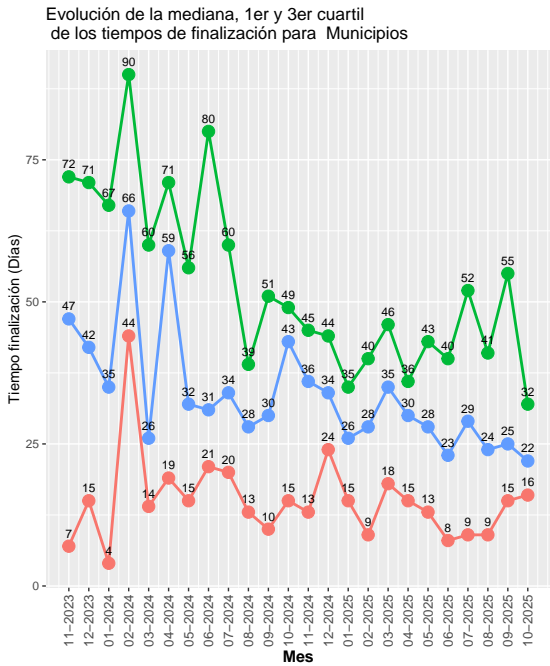
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

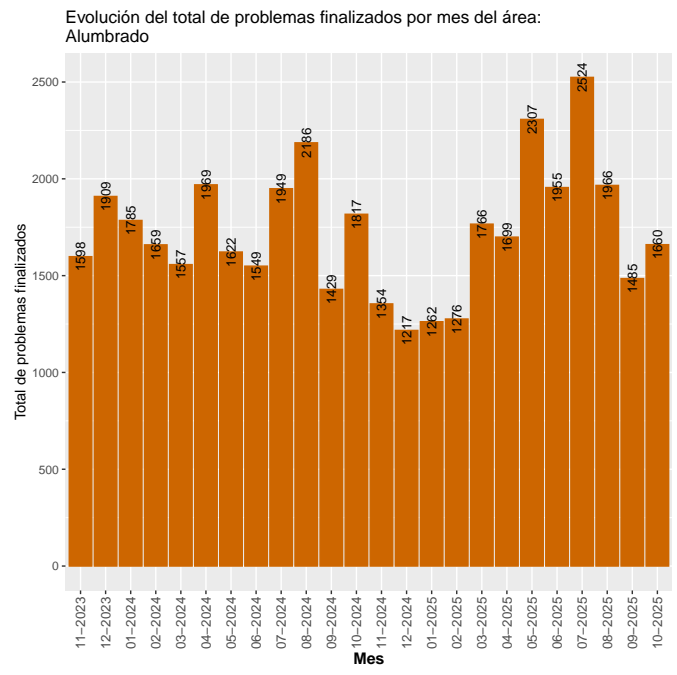
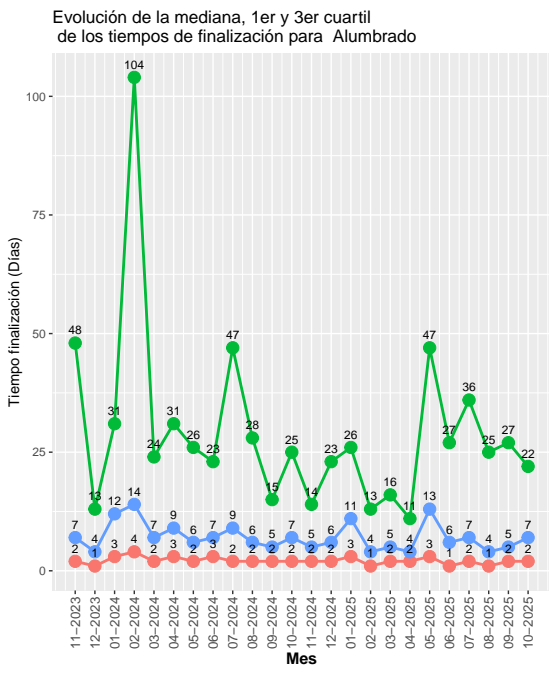


5.1.4 Municipios

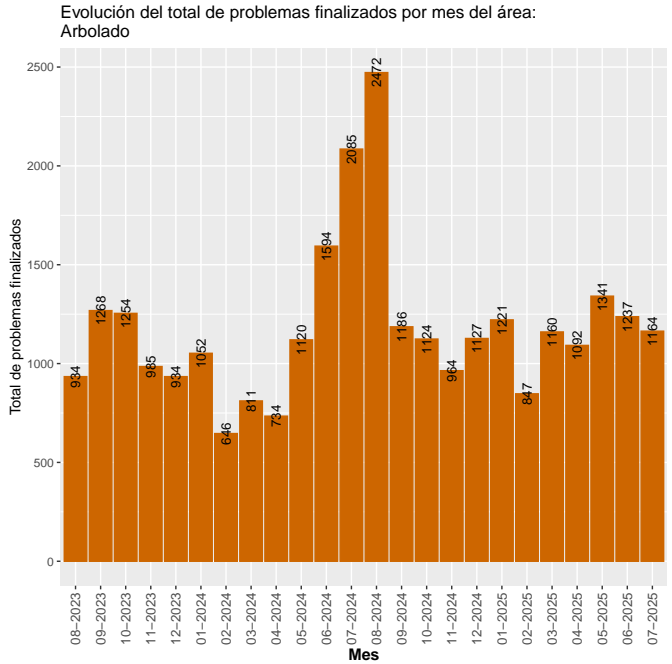
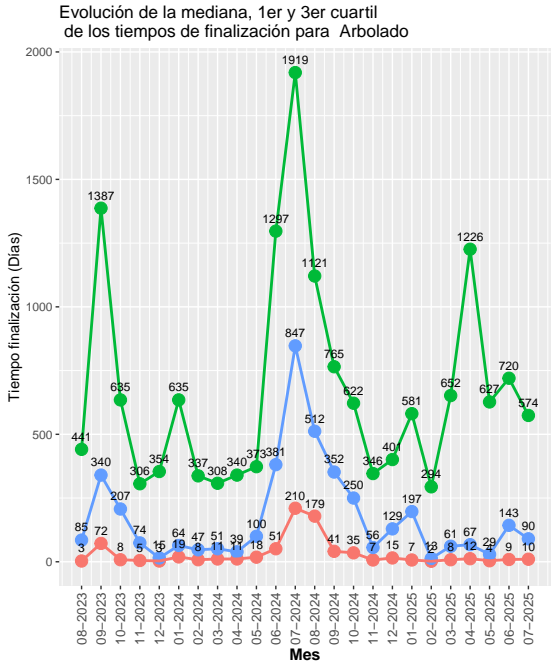


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

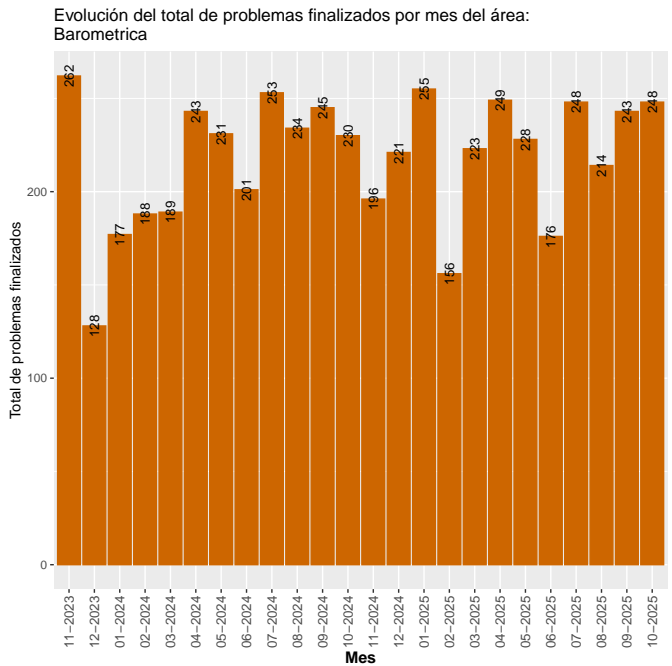
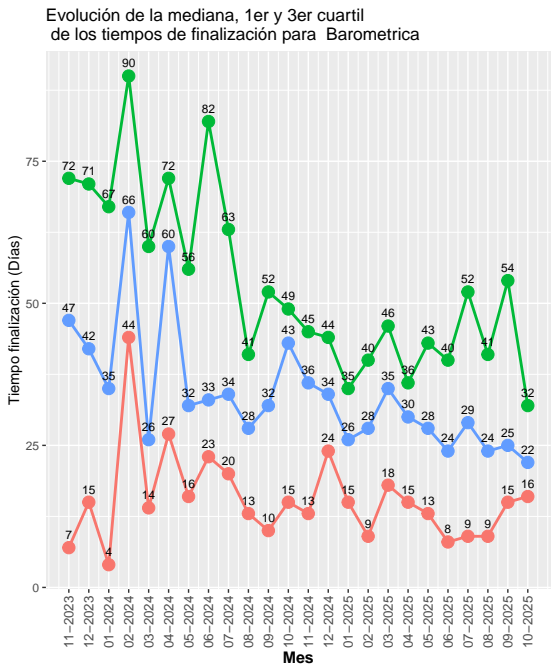
5.2.1 Alumbrado



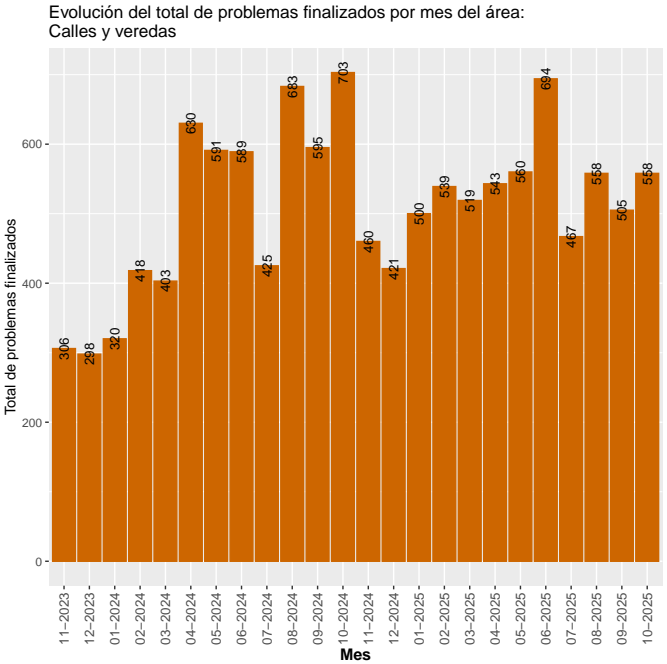
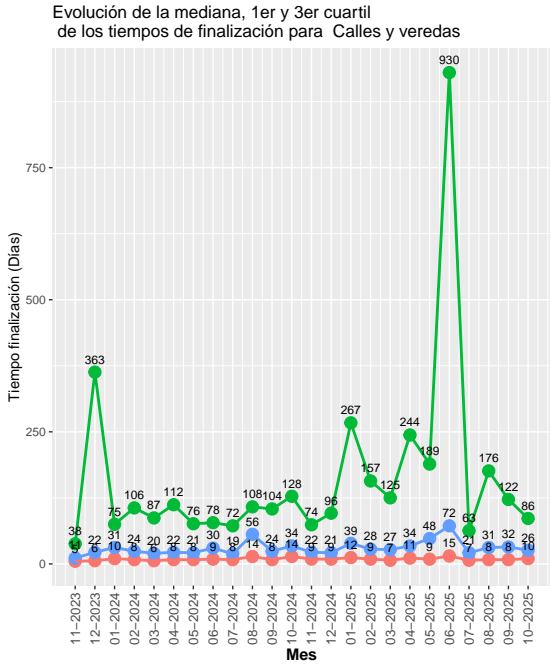
5.2.2 Arbolado



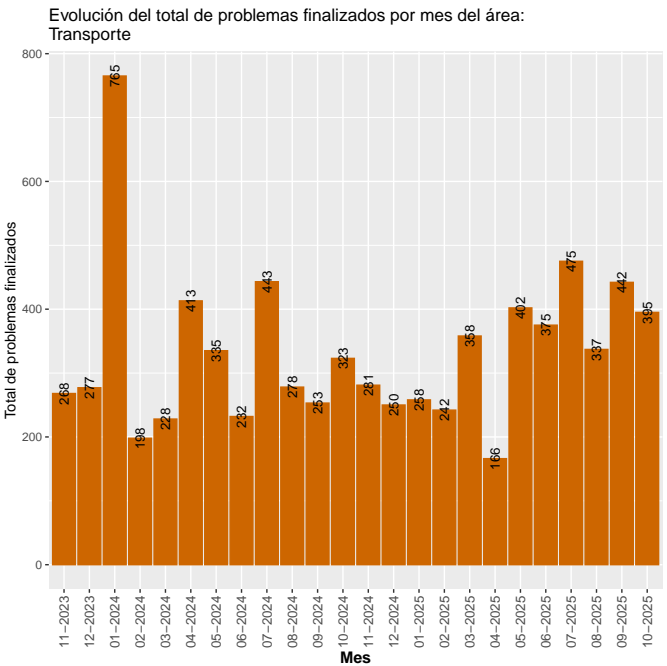
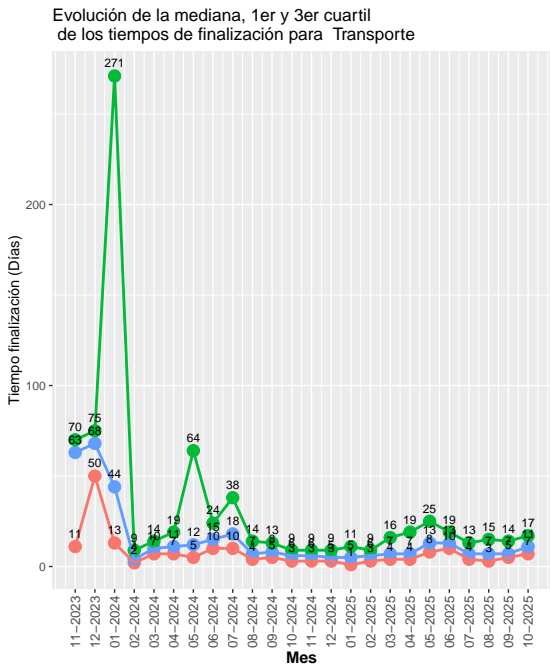
5.2.3 Barométrica



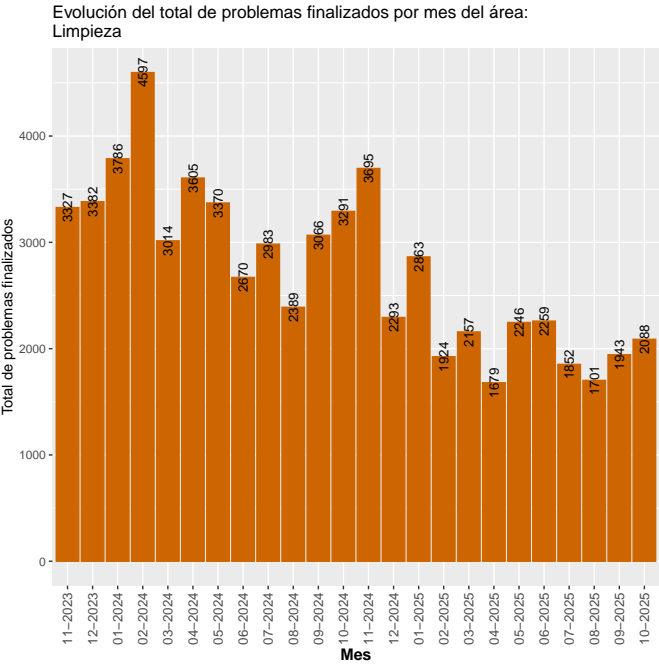
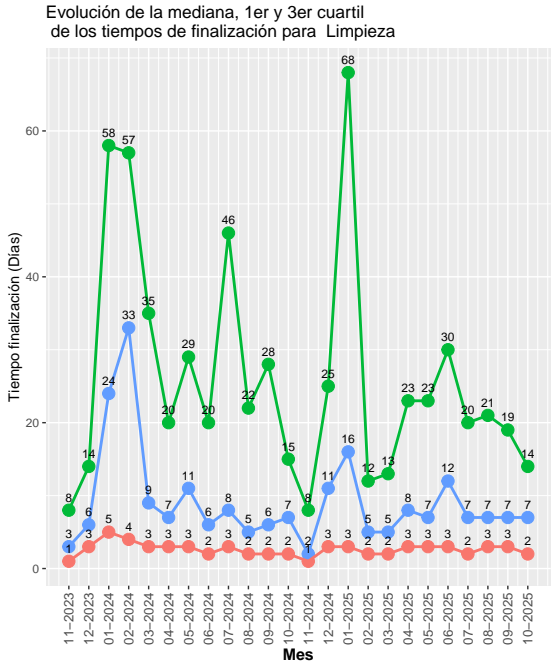
5.2.4 Calles y veredas



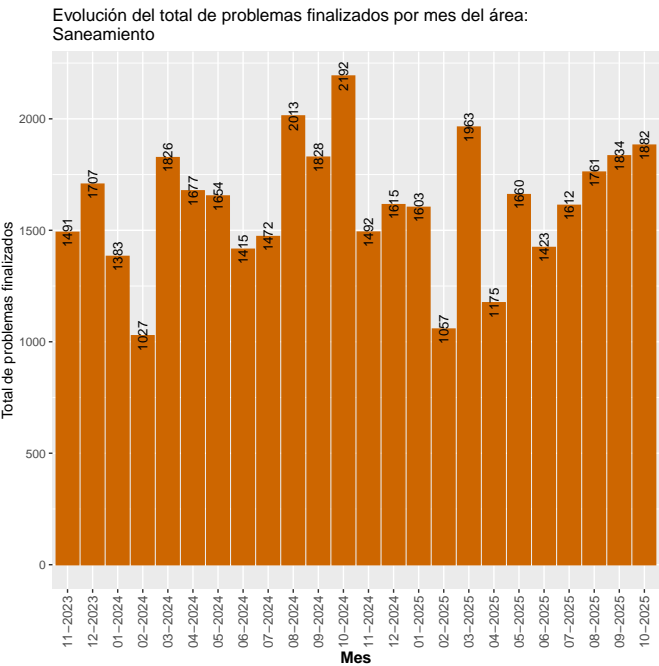
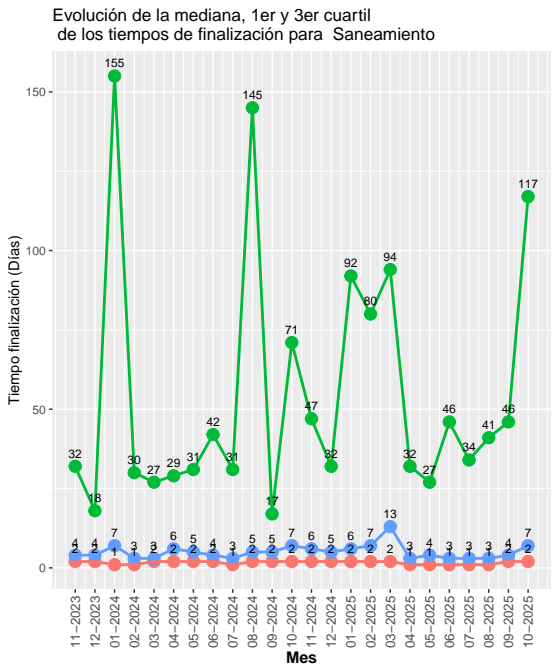
5.2.5 Transporte



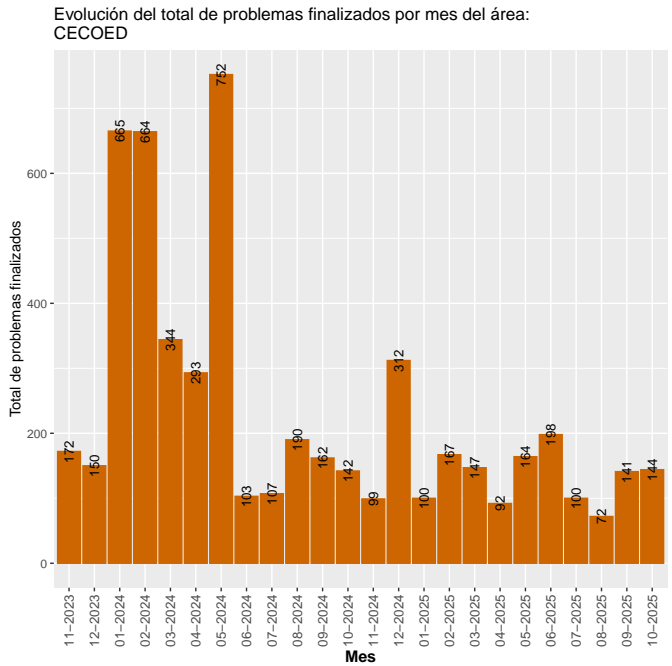
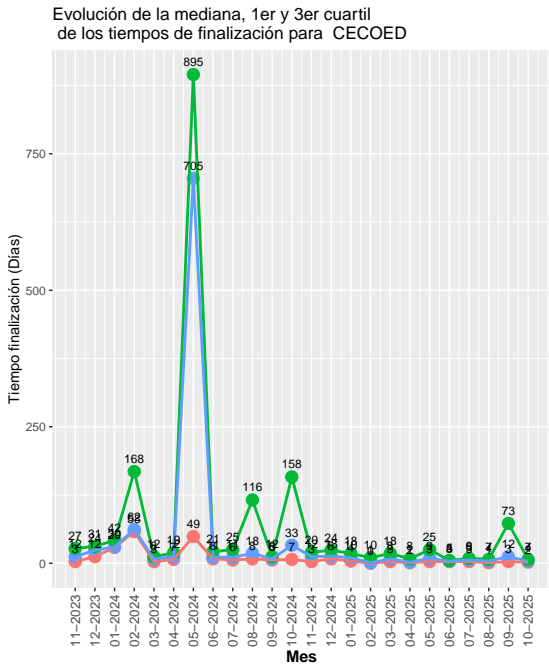
5.2.6 Limpieza



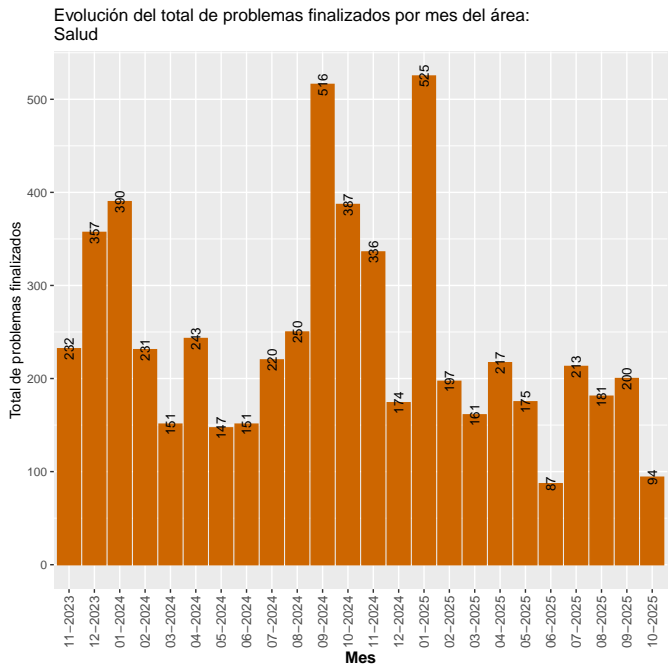
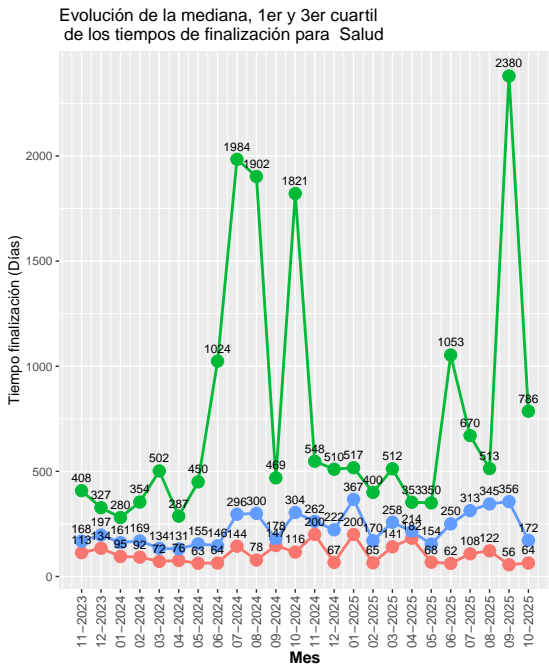
5.2.7 Saneamiento



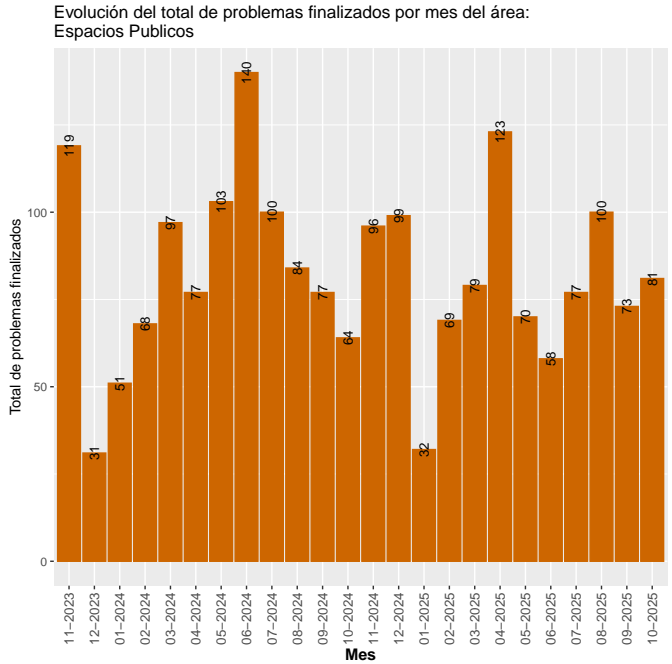
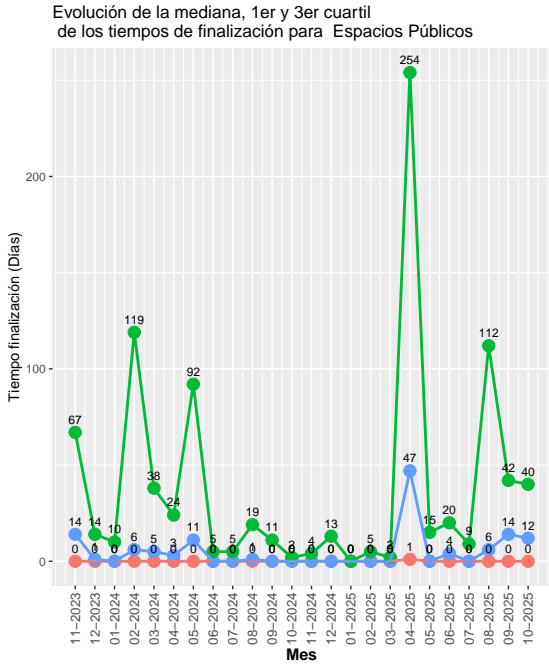
5.2.8 CECOED



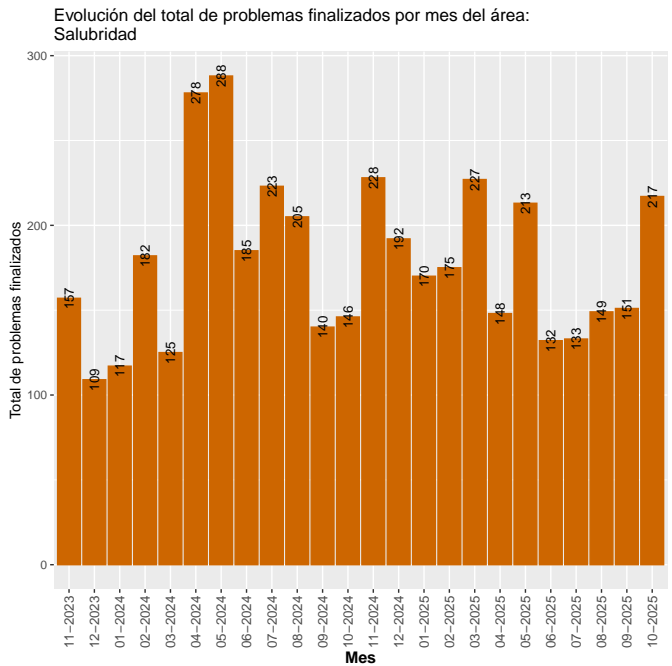
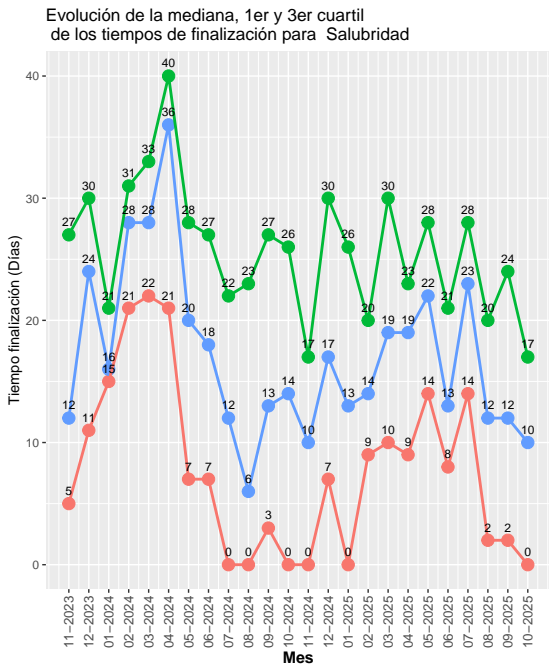
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



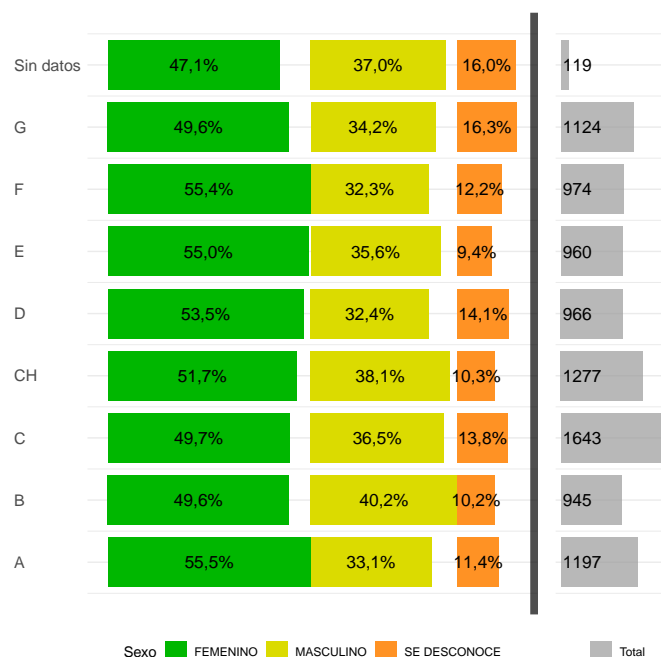
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/10/2025 al 31/10/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/10/2025 al 31/10/2025 se registraron 10336 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1131 (10.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

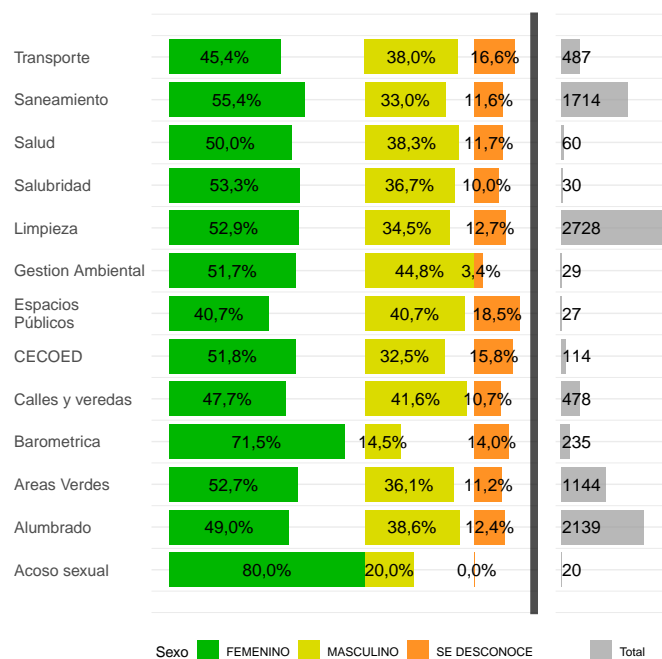
De los 9205 problemas resultantes, 4808 (52.2%) corresponden a mujeres, 3260 (35.4%) corresponden a hombres y 1137 (12.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2025 al 31/10/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/10/2025 al 31/10/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

