

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Setiembre, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2025 al 30/09/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2025 al 30/09/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	18695	17346	36041	52	48
Desarrollo Social	59	5539	5598	1	99
Desarrollo Urbano	3644	23488	27132	13	87
Movilidad	912	3292	4204	22	78
Municipios	66	240	306	22	78
Secretaría General	1620	1259	2879	56	44
TOTAL	24996	51164	76160	33	67

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	21	21
	2017	2	42	44
	2018	87	320	407
	2019	229	538	767
	2020	188	1083	1271
	2021	956	1347	2303
	2022	1541	3398	4939
	2023	4801	3169	8060
	2024	7222	2969	10131
2025	3579	4294	7873	
Desarrollo Social	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	903	903
	2020	8	326	334
	2021	12	306	318
	2022	19	545	564
	2023	4	735	739
	2024	4	1107	1111
	2025	12	1219	1231
	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	58	59
2017	5	127	132	
2018	23	384	407	
2019	39	704	743	
2020	107	1131	1238	
2021	141	2052	2193	
2022	462	2767	3229	
2023	940	3851	4791	
2024	798	6073	6871	
2025	1128	6310	7438	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	239	239
	2019	7	206	213
	2020	55	69	124
	2021	145	153	298
	2022	77	172	249
	2023	153	381	534
	2024	177	809	986
2025	286	1136	1431	
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	20	21
2025	63	217	280	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	722	1167
2025	1158	470	1628	
TOTAL	---	24996	51164	76160

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	11	11	0	100
Alumbrado	32	5660	5692	1	99
Areas Verdes	2388	16960	19348	12	88
Barometrica	63	226	289	22	78
CECOED	79	292	371	21	79
Calles y veredas	905	1803	2708	33	67
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1191	495	1686	71	29
Gestion Ambiental	0	67	67	0	100
Limpieza	18451	10967	29418	63	37
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	159	159	0	100
Salud	58	5380	5438	1	99
Saneamiento	245	6312	6557	4	96
Transporte	40	1867	1907	2	98
TOTAL	24996	51164	76160	33	67

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	11	11
	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
	2019	0	289	289
Alumbrado	2020	0	179	179
	2021	0	385	385
	2022	0	810	810
	2023	0	821	821
	2024	1	1637	1638
	2025	31	1383	1414
	2014	0	5	5
Áreas Verdes	2015	0	26	26
	2016	1	43	44
	2017	5	94	99
	2018	6	279	285
	2019	3	389	392
	2020	5	920	925
	2021	9	1615	1624
	2022	188	1912	2100
	2023	683	2848	3531
	2024	573	4204	4777
	2025	913	4625	5538
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	9	9
	2025	63	214	277
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	134	164
Calles y veredas	2025	32	115	147
	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	121	121
	2019	7	65	72
	2020	55	30	85
	2021	145	70	215
	2022	77	81	158
	2023	153	132	285
2024	174	296	470	
2025	291	881	1172	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	132	52	184
	2022	274	45	319
Espacios Públicos	2023	255	180	435
	2024	224	125	349
	2025	151	18	169
	2024	0	15	15
	2025	0	52	52
Limpieza	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	277	364
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	936	1307	2243
	2022	1539	3096	4635
	2023	4882	2464	7346
	2024	7217	1126	8343
Operativa Municipios	2025	3532	1312	4844
	2023	1	0	1
Salubridad	2024	1	9	10
	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	24	24
Salud	2025	0	101	101
	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	385	385
	2019	0	903	903
	2020	8	526	534
	2021	12	304	316
	2022	19	526	545
	2023	4	722	726
	2024	3	1083	1086
	2025	12	1118	1130
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	20	20
	2017	1	8	9
	2018	0	43	43
	2019	0	100	100
	2020	1	172	173
	2021	0	240	240
	2022	2	302	304
	2023	9	705	714
	2024	5	1768	1773
2025	227	2930	3157	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	251	251
	2024	3	602	605
2025	37	542	579	
TOTAL	—	24996	51164	76160

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/09/2025 al 30/09/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/09/2025 al 30/09/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/09/2025 al 30/09/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/09/2025 al 30/09/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/09/2025 al 30/09/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2025 al 30/09/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	4005	3855	2183	55	96
Desarrollo Social	311	351	93	30	113
Desarrollo Urbano	2565	2972	1246	49	116
Movilidad	790	732	323	41	93
Municipios	268	247	78	29	92
Secretaria General	763	682	539	71	89
TOTAL	8702	8839	4462	51	102

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2025 al 30/09/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	13	11	8	62	85
Alumbrado	1322	1485	854	65	112
Areas Verdes	960	1199	272	28	125
Barometrica	267	243	78	29	91
CECOED	89	141	54	61	158
Calles y veredas	516	505	151	29	98
Convivencia Departamental	661	530	477	72	80
Espacios Publicos	83	73	34	41	88
Gestion Ambiental	64	82	29	45	128
Limpieza	2093	1943	1033	49	93
Salubridad	152	151	79	52	99
Salud	159	200	14	9	126
Saneamiento	1848	1834	1121	61	99
Transporte	475	442	258	54	93
TOTAL	8702	8839	4462	51	102

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

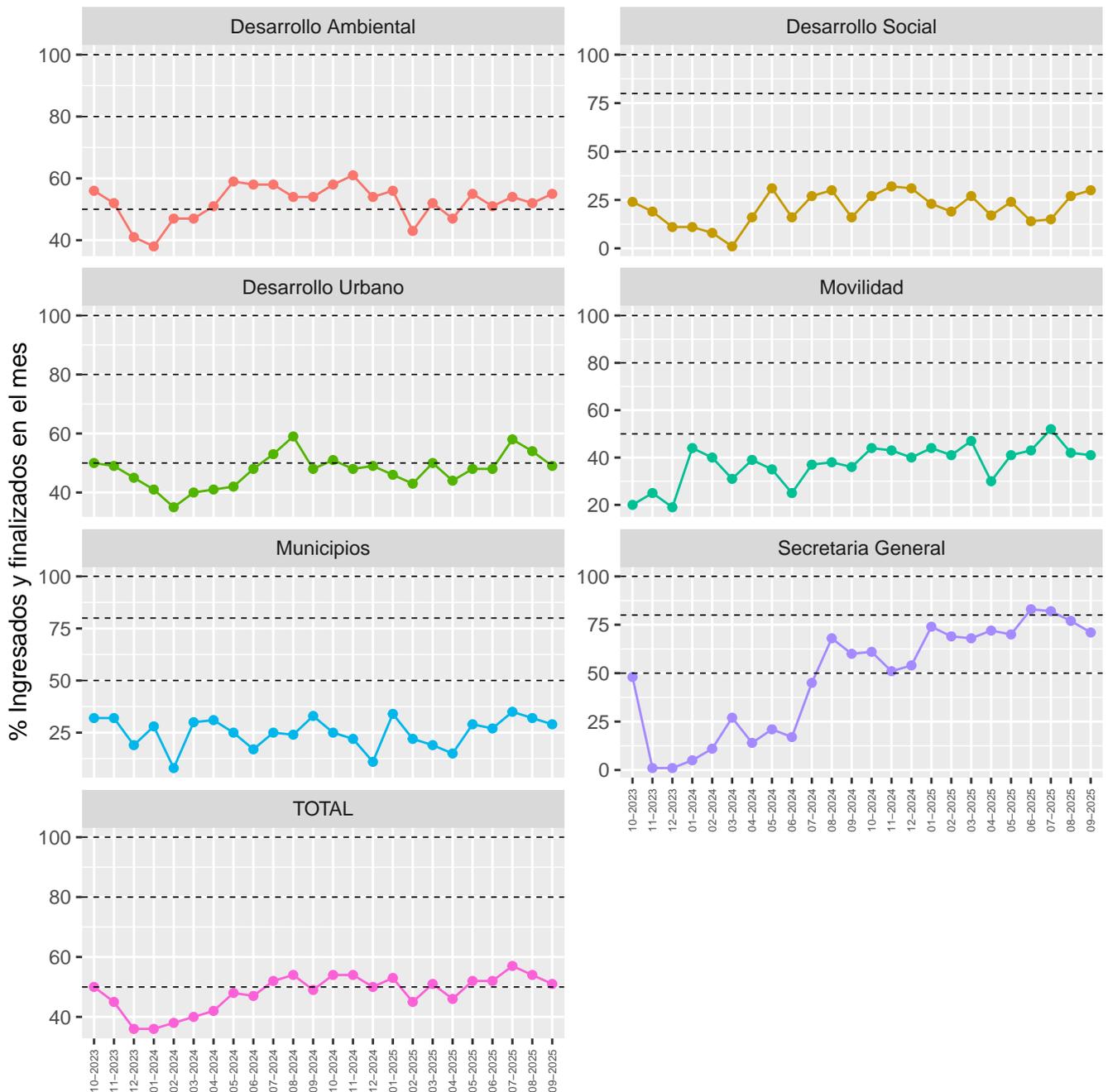
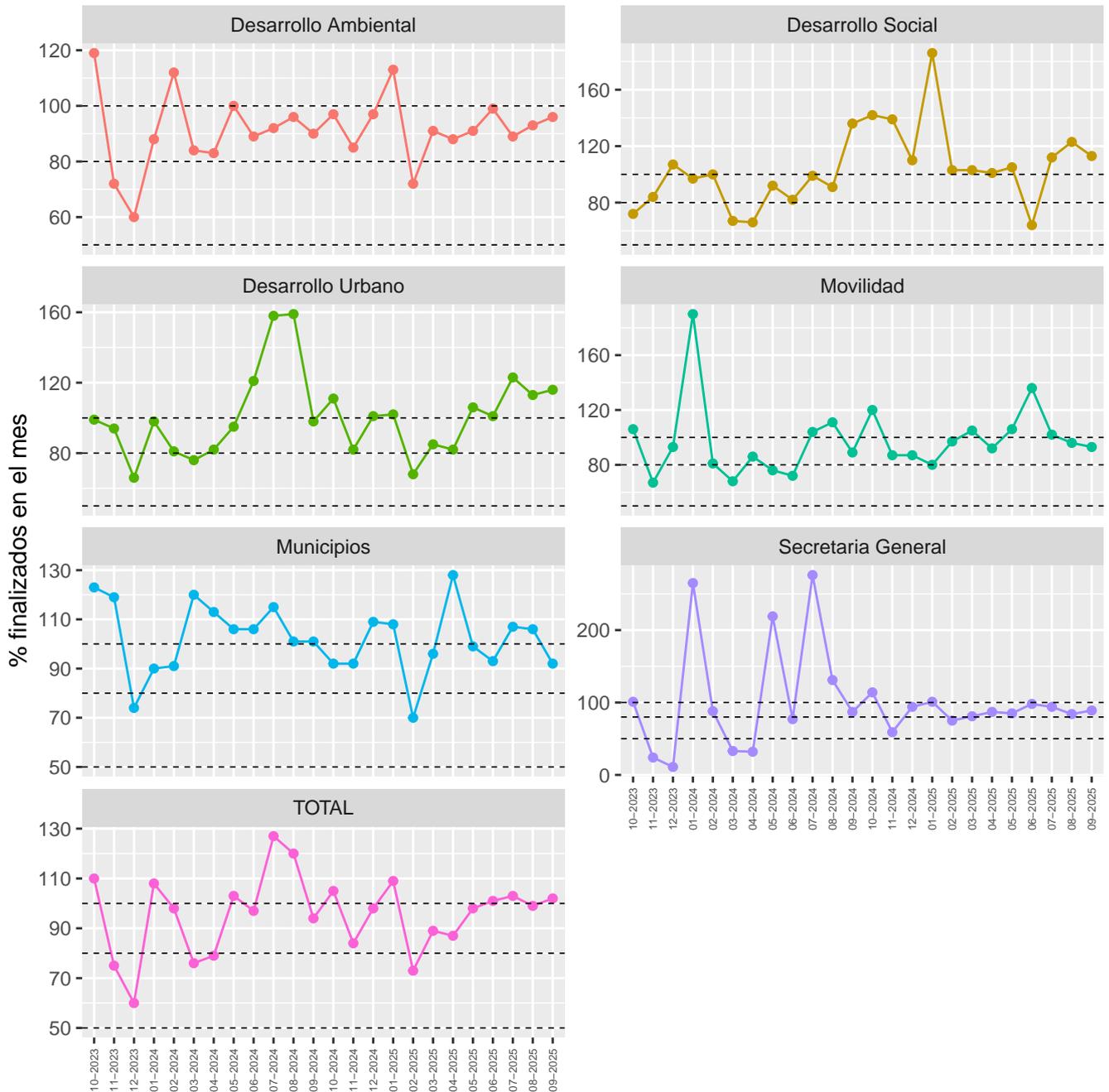


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

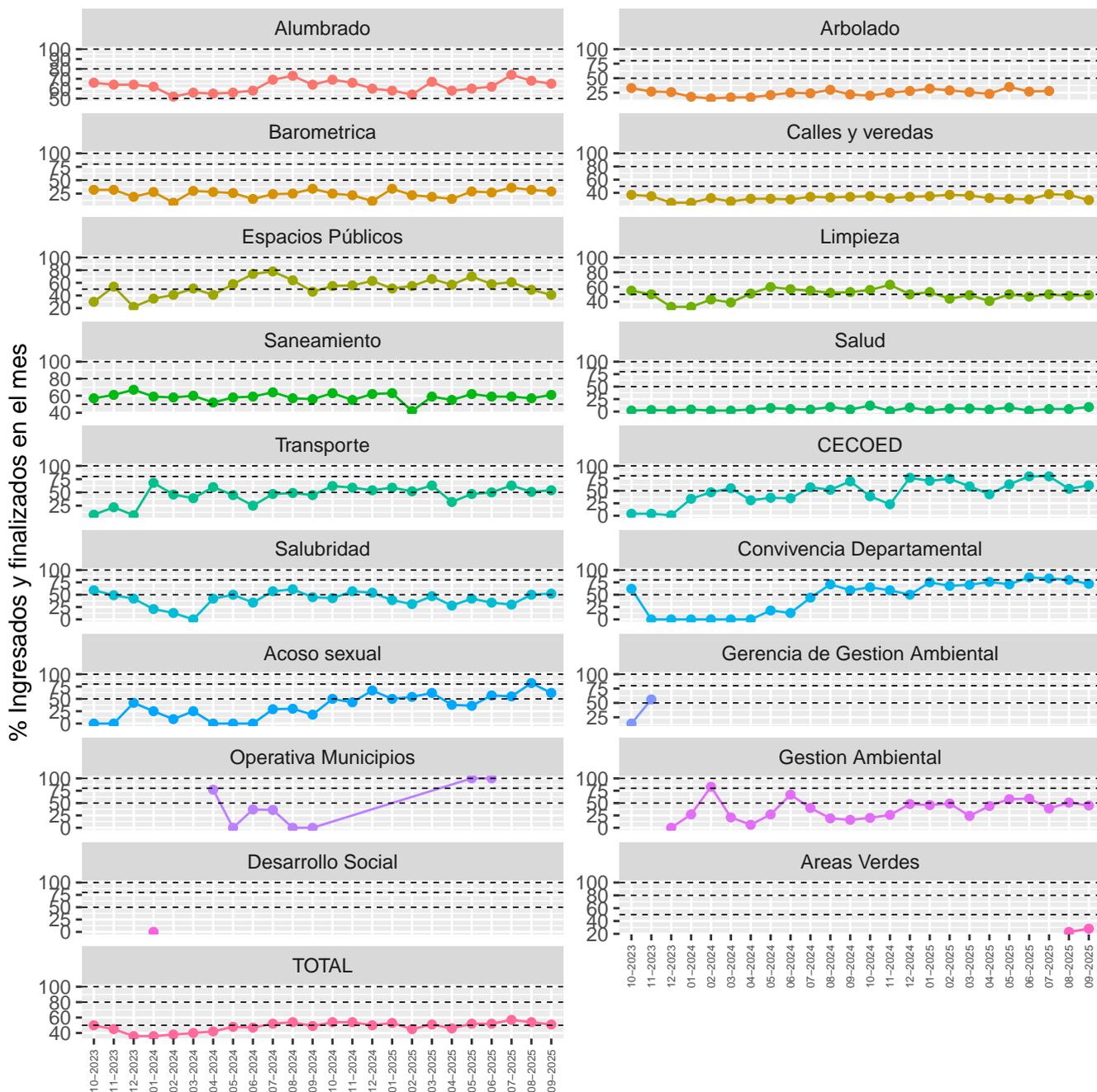
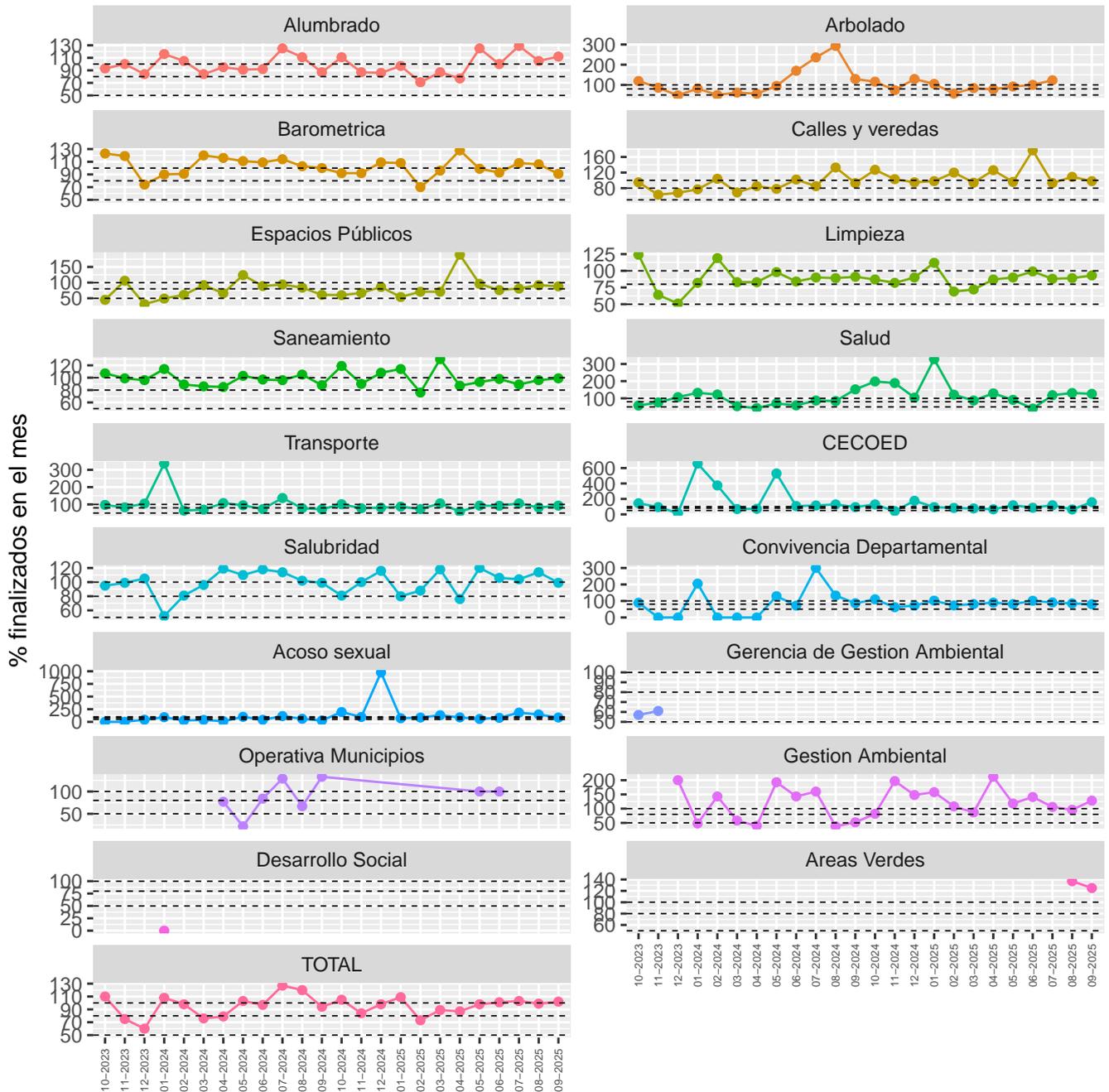


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

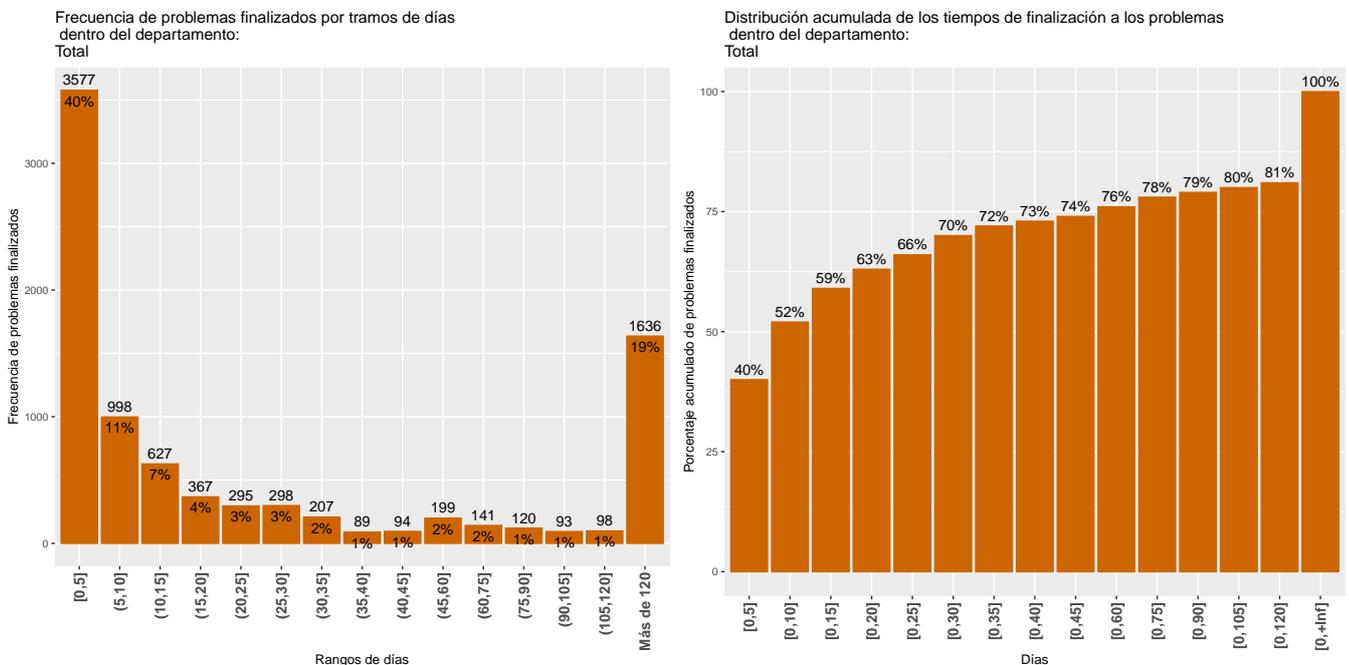


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/09/2025 al 30/09/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



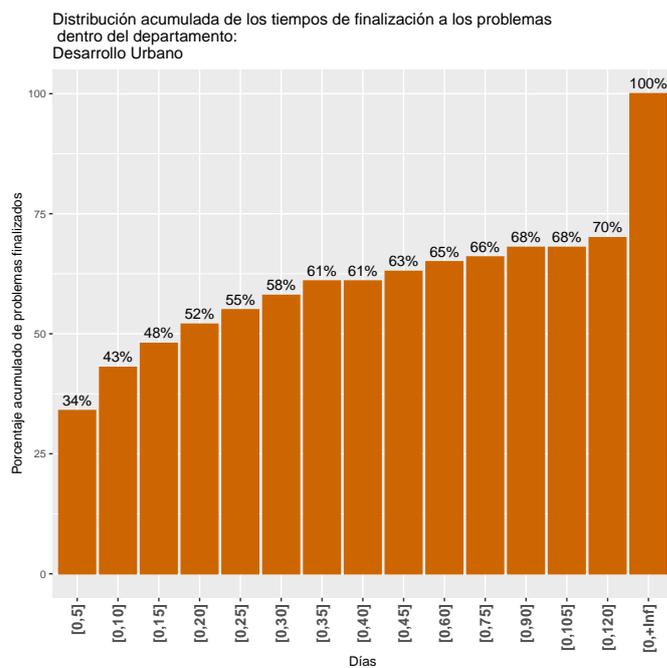
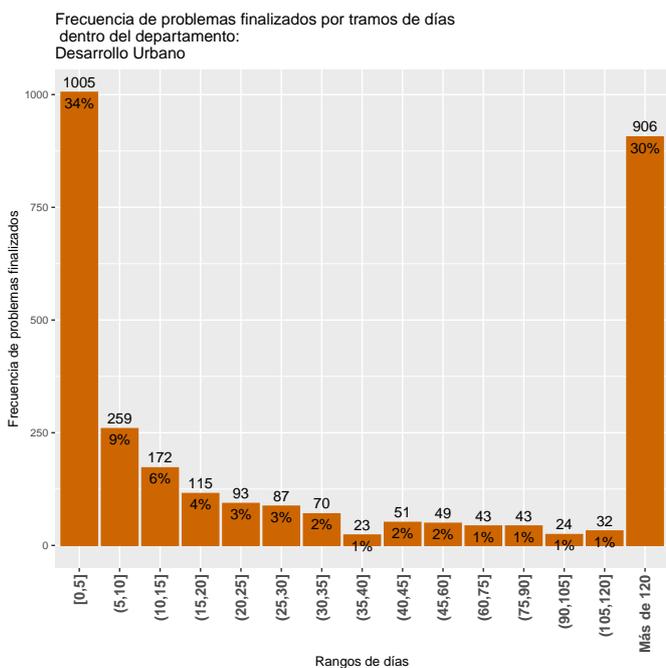
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

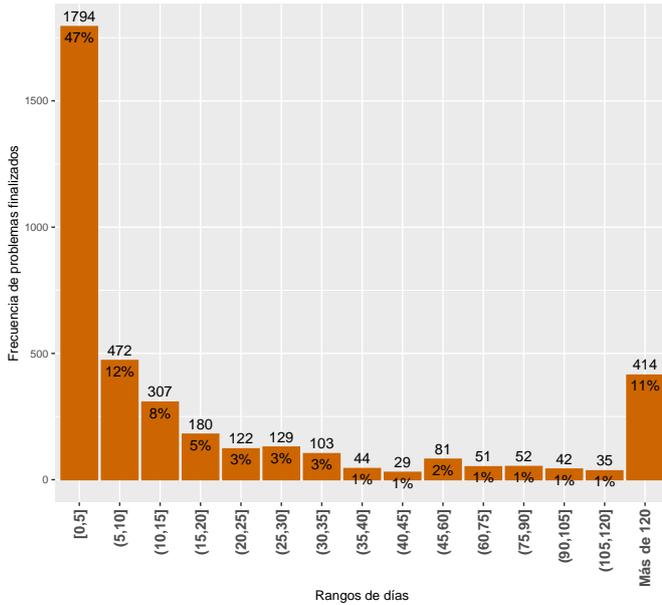
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	88	26	4505	3855
Desarrollo Social	0	12	37	597	456	3363	351
Desarrollo Urbano	0	3	18	245	273	3457	2972
Movilidad	0	5	11	107	58	2984	732
Municipios	2	15	25	142	55	4552	247
Secretaría General	0	0	0	15	4	527	682
Total	0	3	10	158	50	4552	8839

4.1.1 Desarrollo urbano

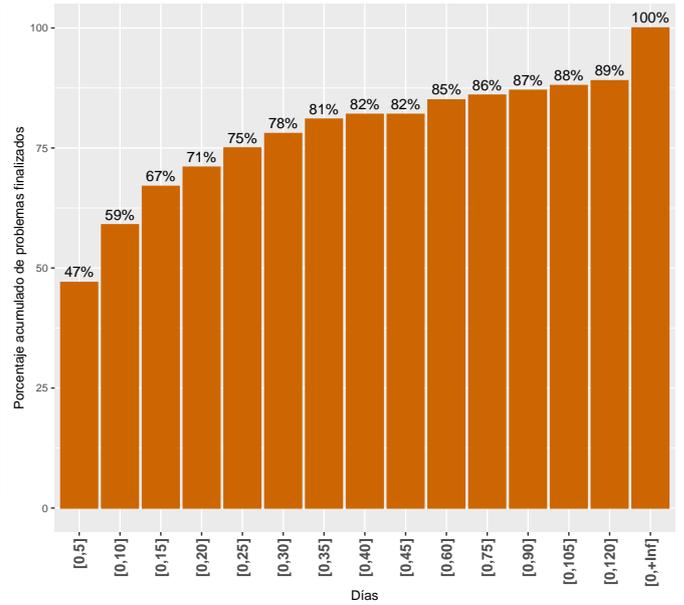


4.1.2 Desarrollo ambiental

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

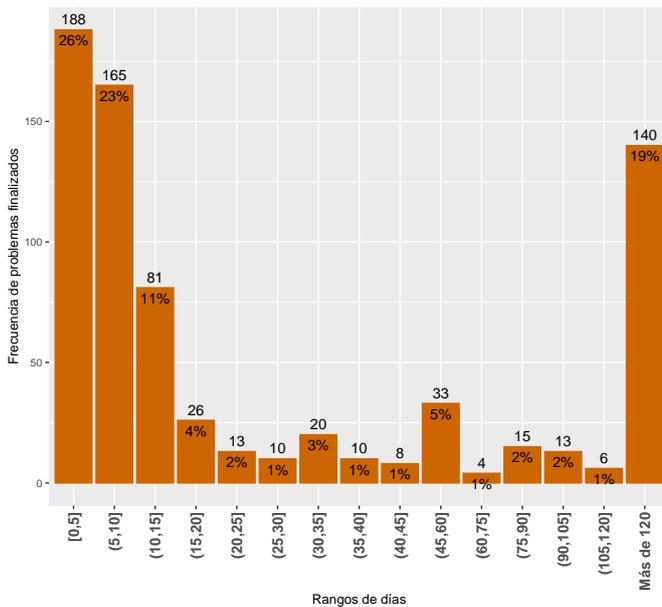


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

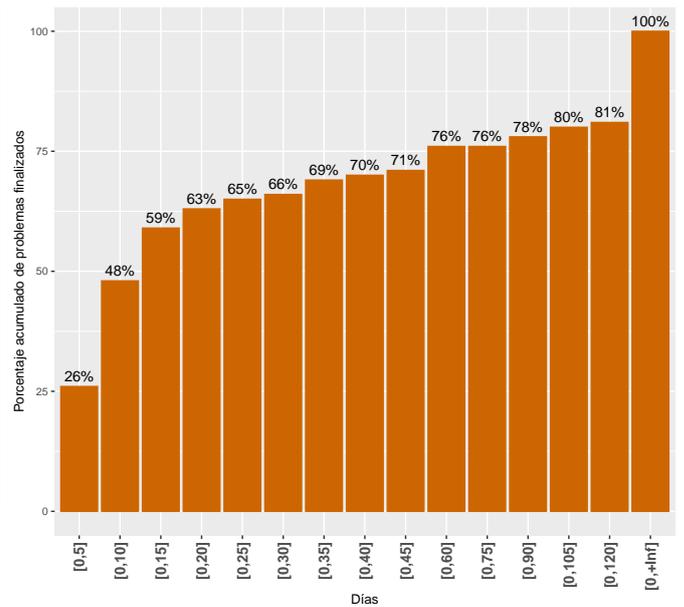


4.1.3 Movilidad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Movilidad

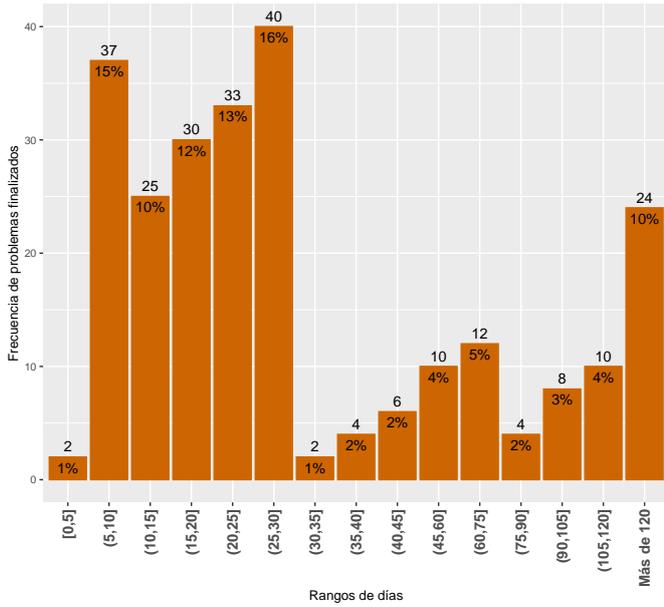


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Movilidad

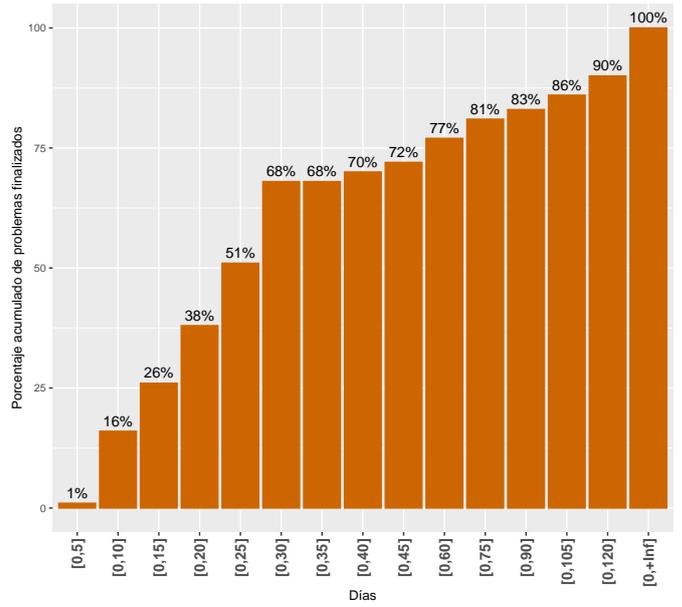


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

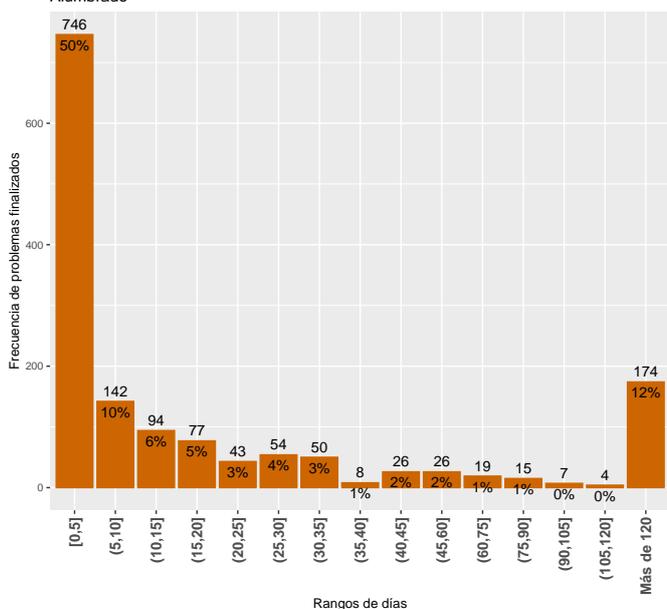
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

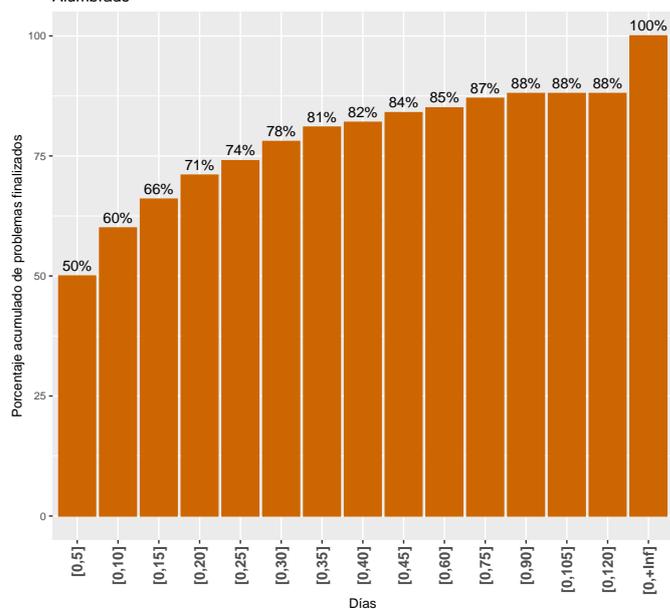
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	1	3	4	105	148	527	11
Alumbrado	0	2	5	94	27	2223	1485
Areas Verdes	0	13	269	476	852	3457	1199
Barométrica	2	15	25	70	54	3052	243
Calles y veredas	0	8	32	146	122	2984	505
CECOED	0	3	12	43	73	217	141
Convivencia Departamental	0	0	0	6	1	352	530
Espacios Publicos	0	0	14	58	42	315	73
Gestion Ambiental	0	8	27	29	39	113	82
Limpieza	0	3	7	47	19	4552	1943
Salubridad	0	2	12	15	24	50	151
Salud	0	56	356	1036	2380	3363	200
Saneamiento	0	2	4	143	46	3542	1834
Transporte	0	5	7	38	14	629	442
Total	0	3	10	158	50	4552	8839

4.2.1 Alumbrado

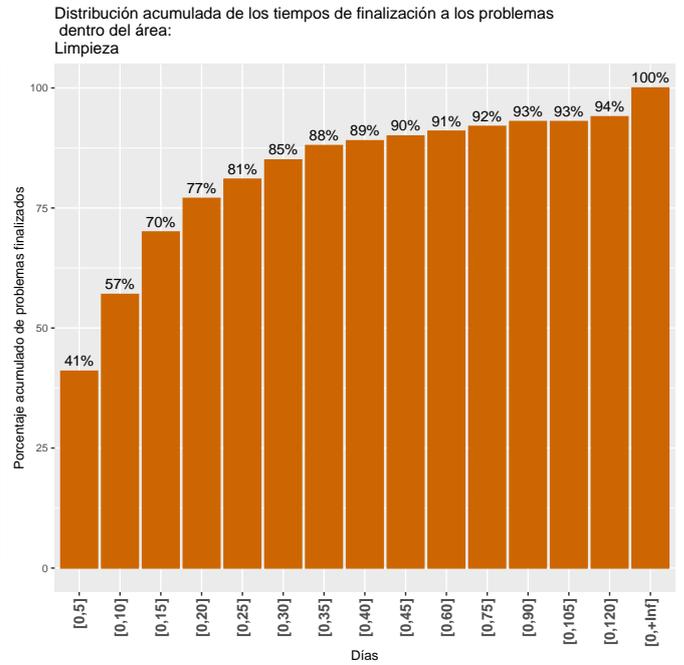
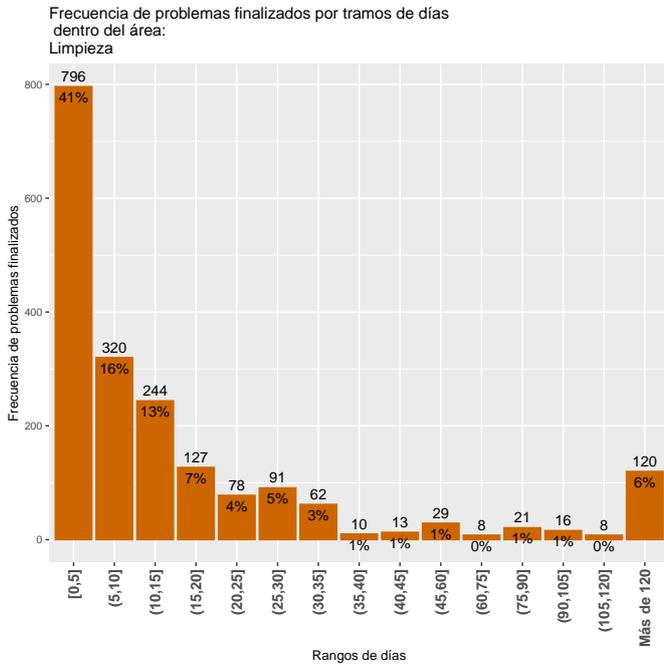
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Alumbrado



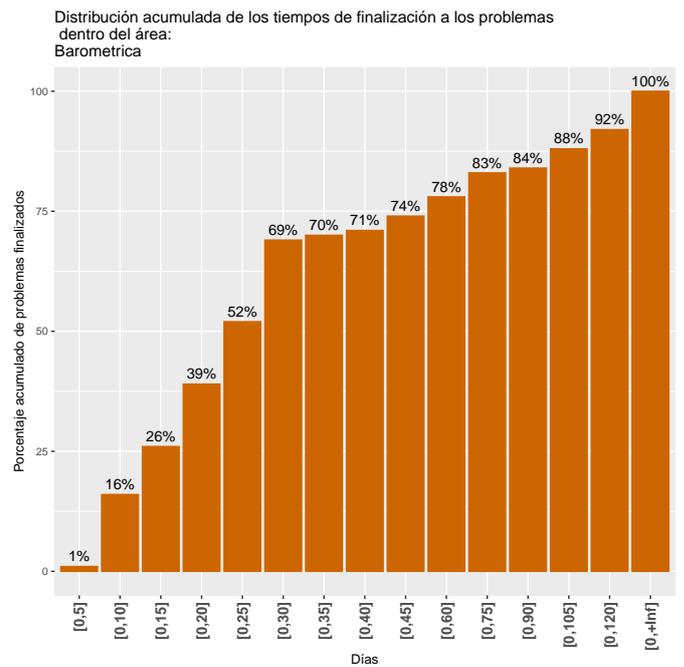
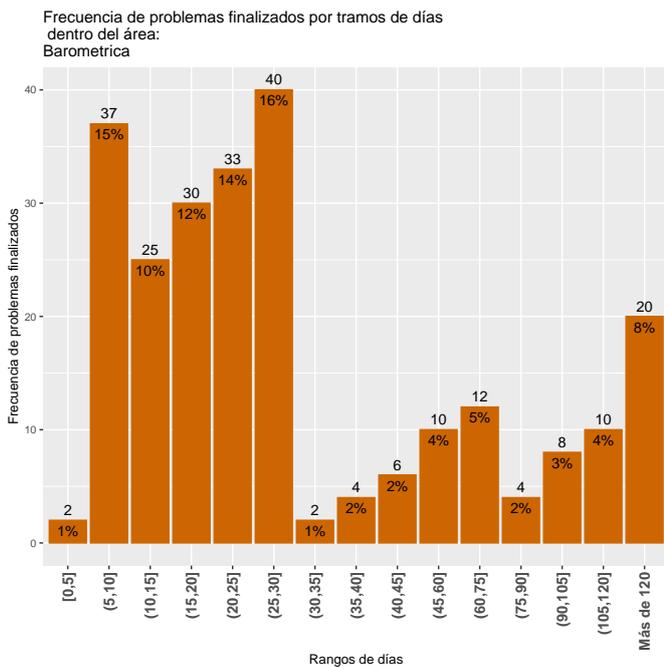
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Alumbrado



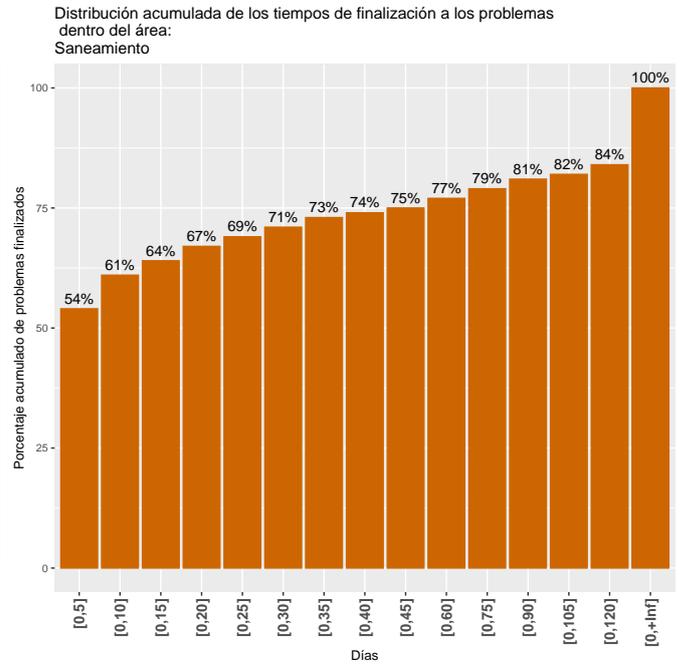
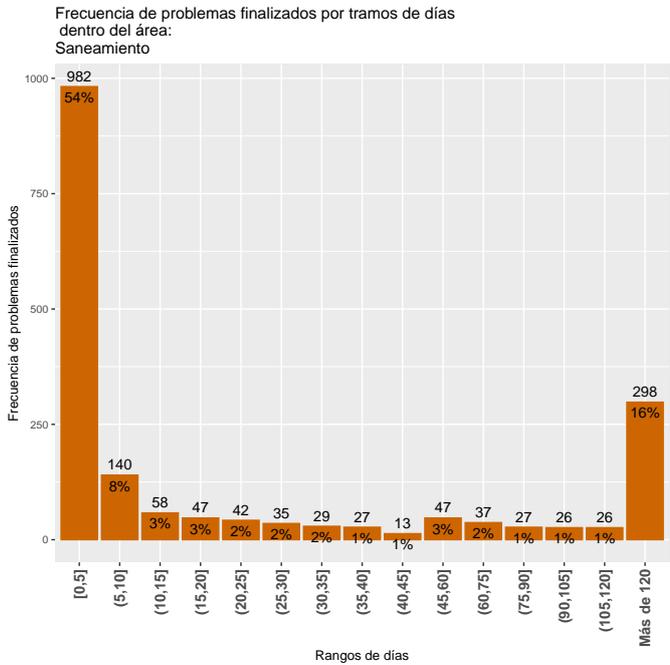
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

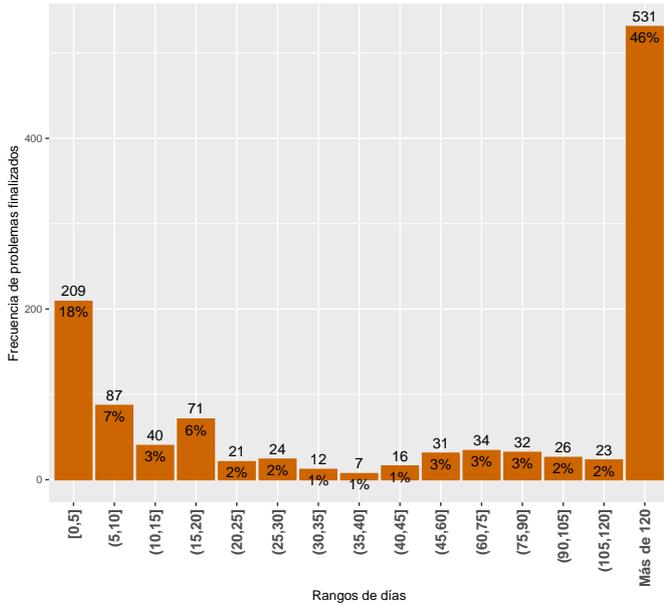


4.2.4 Saneamiento

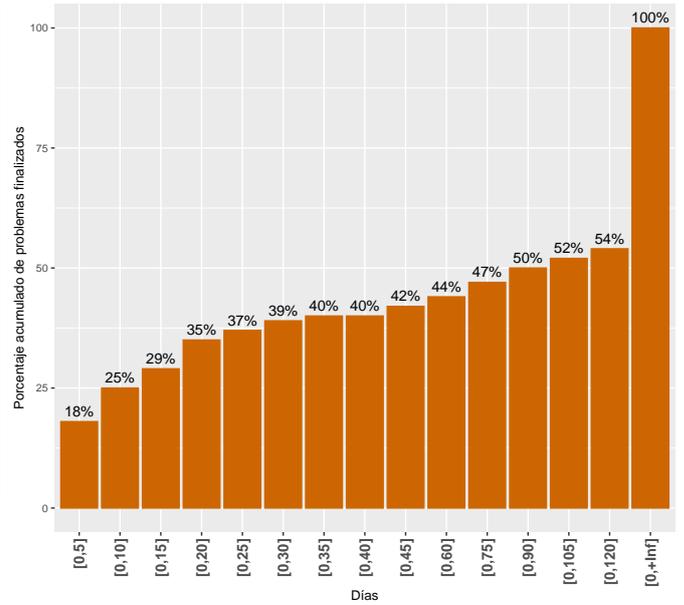


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

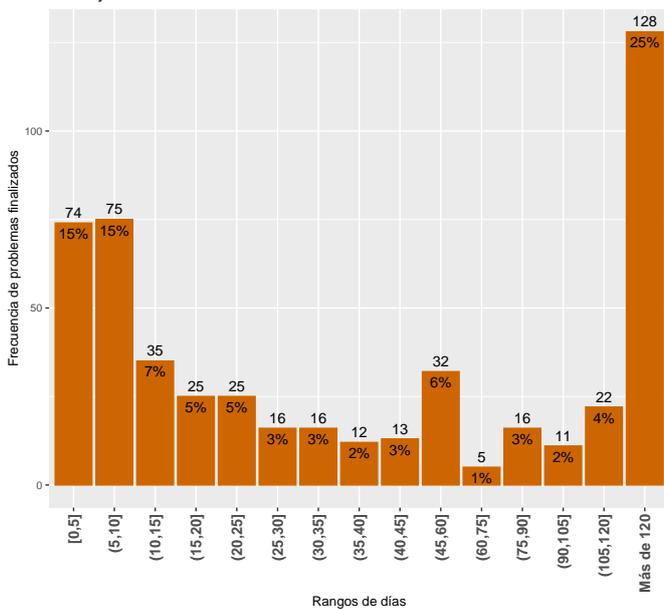


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

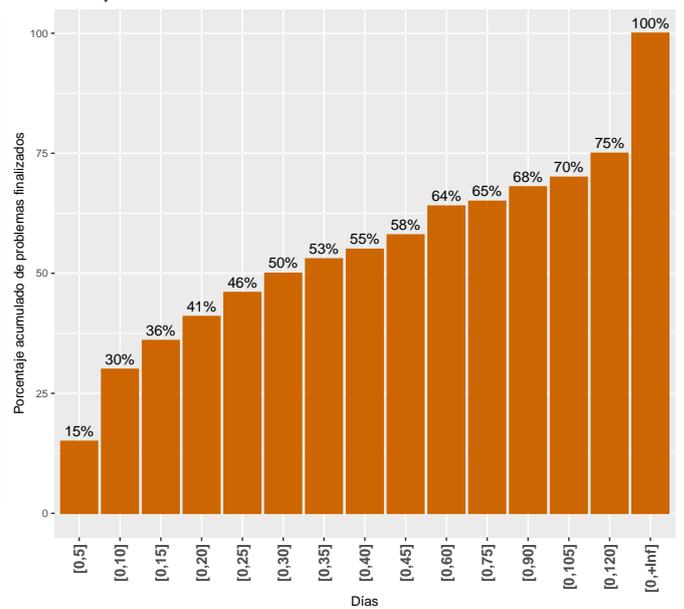


4.2.6 Calles y veredas

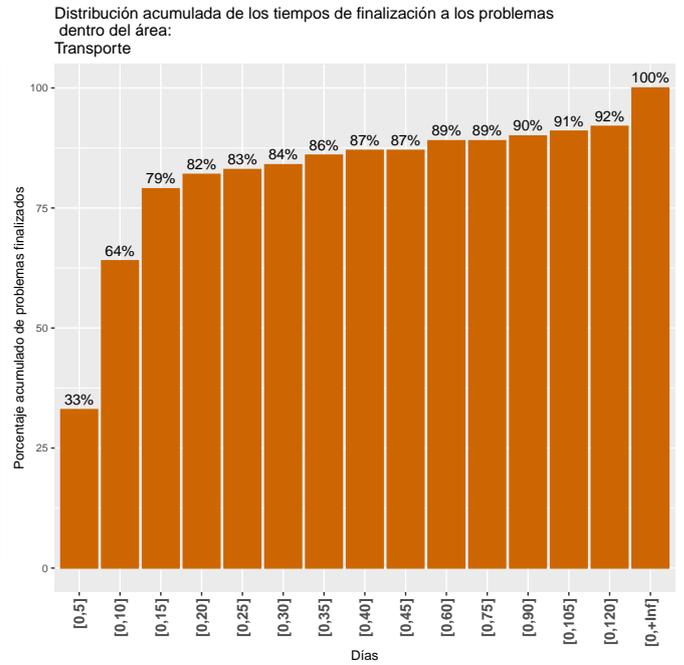
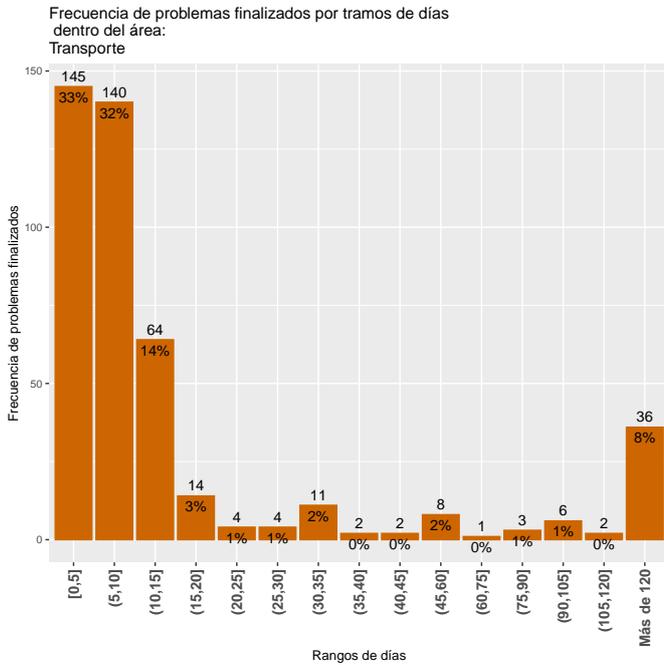
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



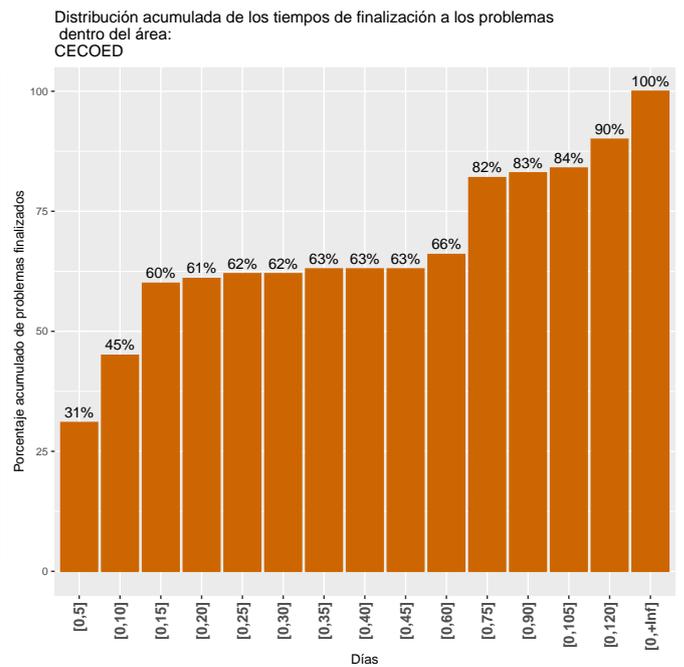
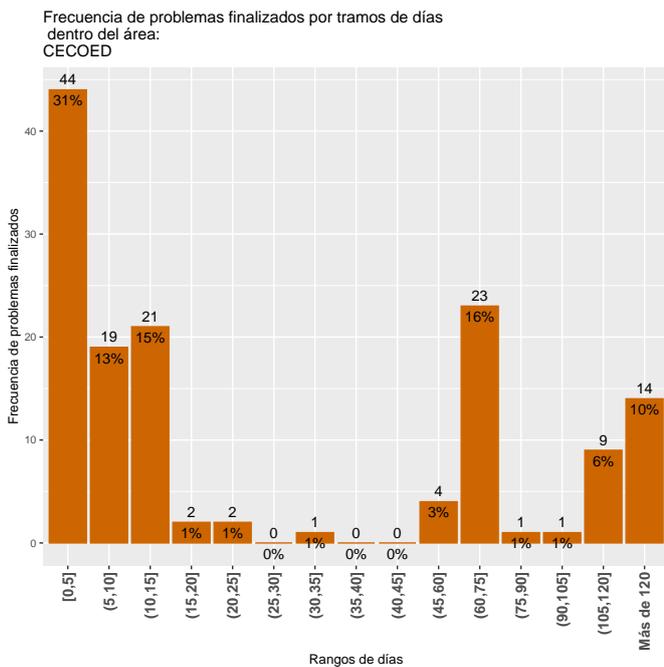
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



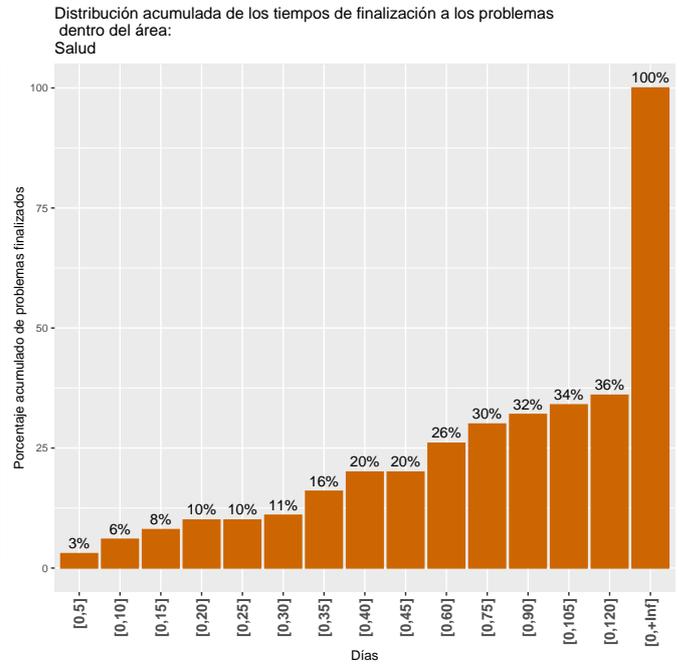
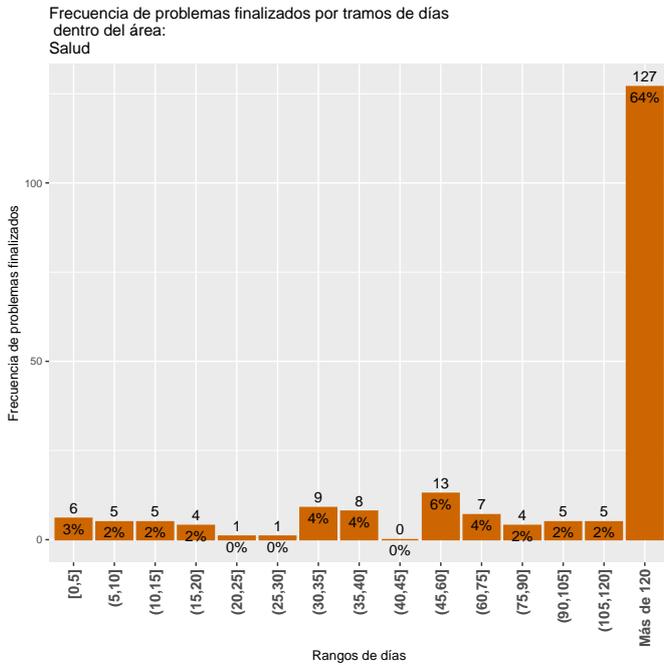
4.2.7 Transporte



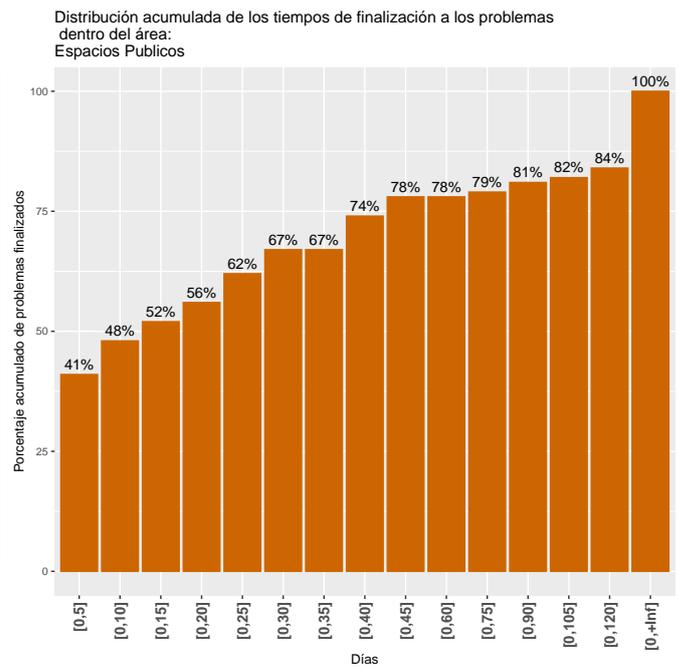
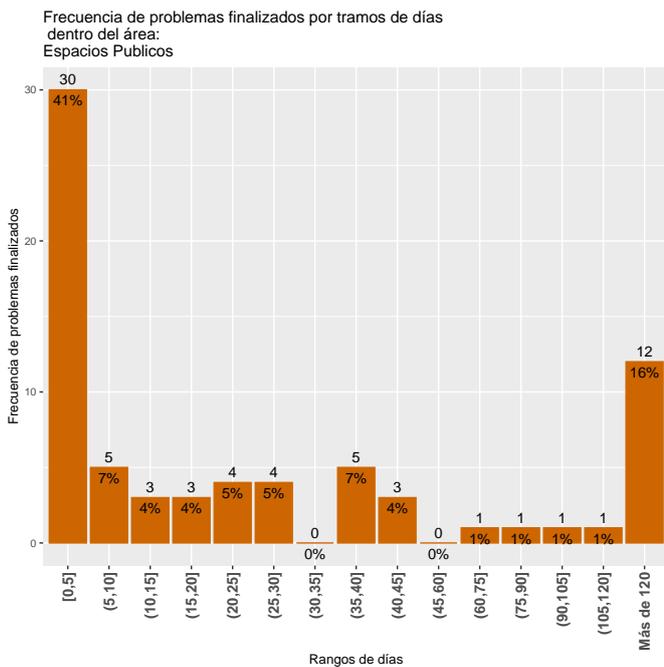
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

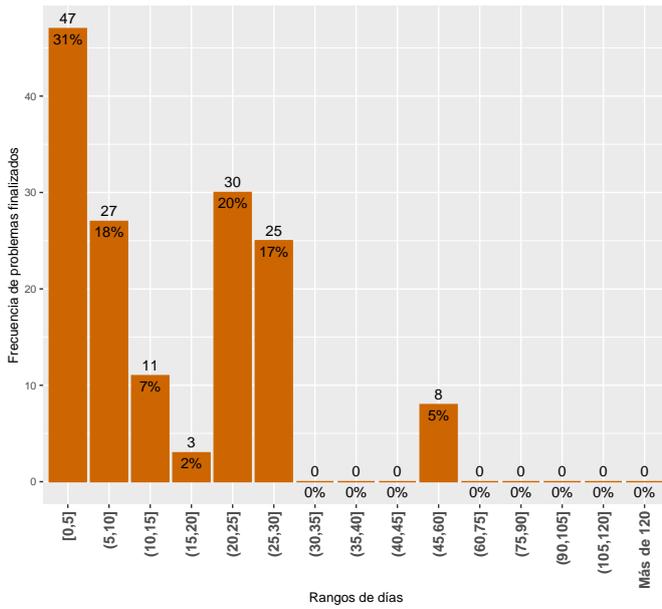


4.2.10 Espacios Públicos

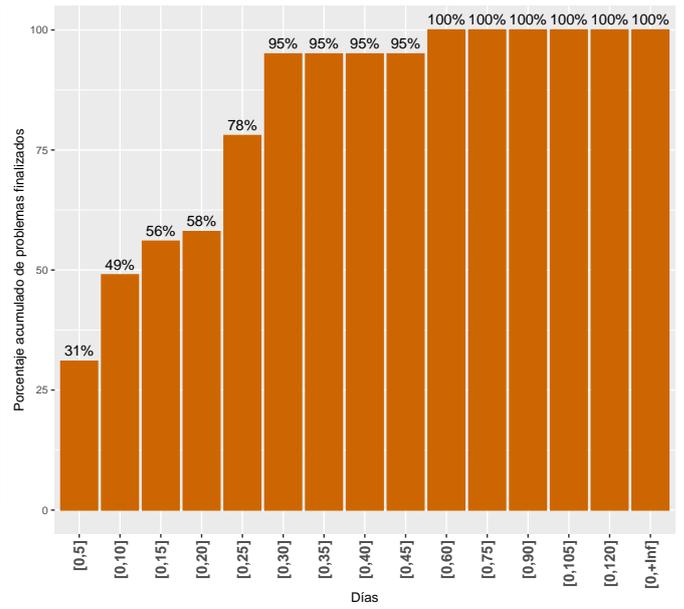


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



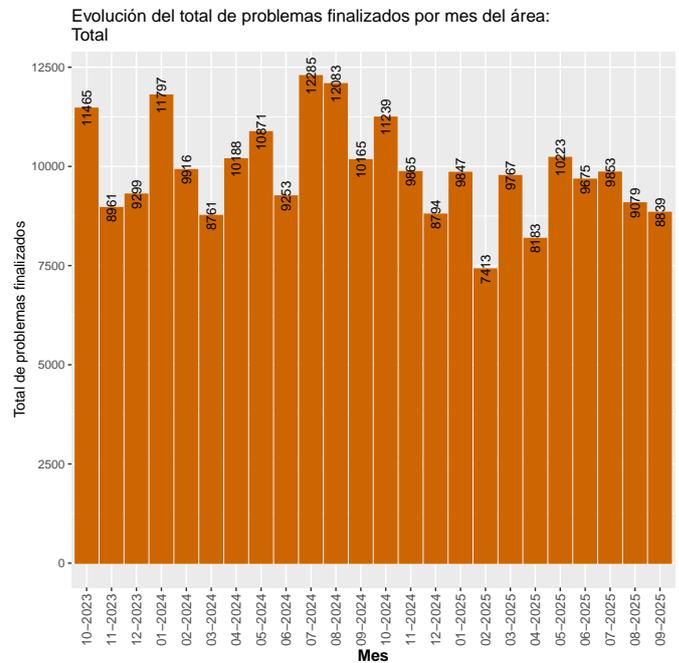
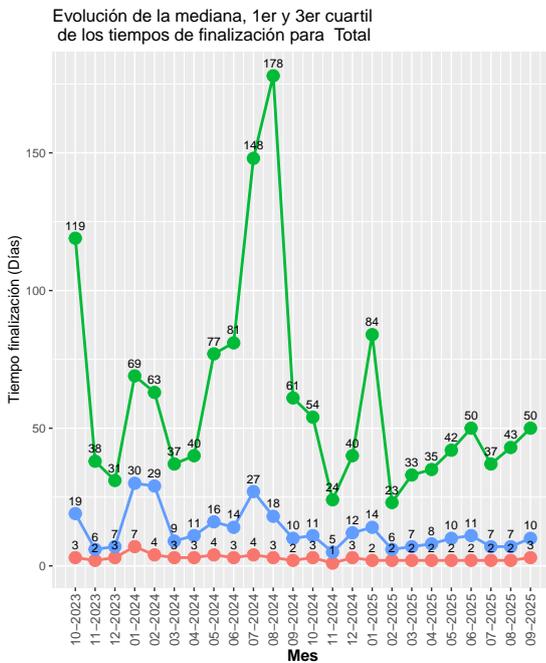
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

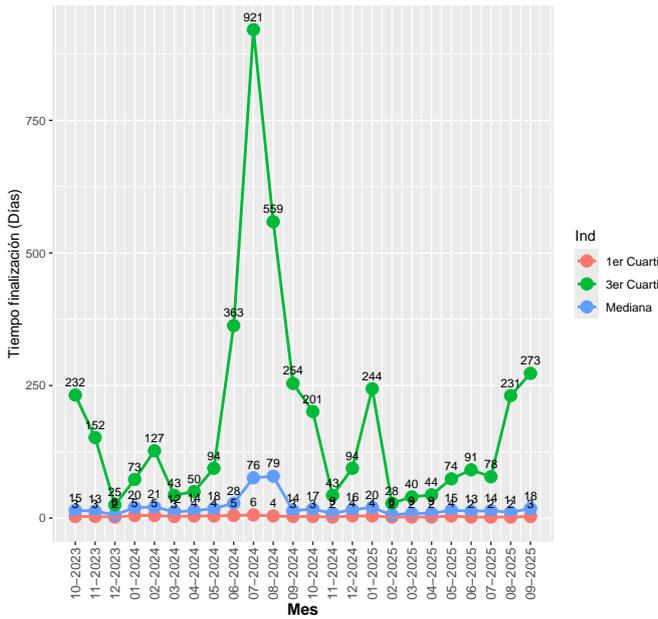
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



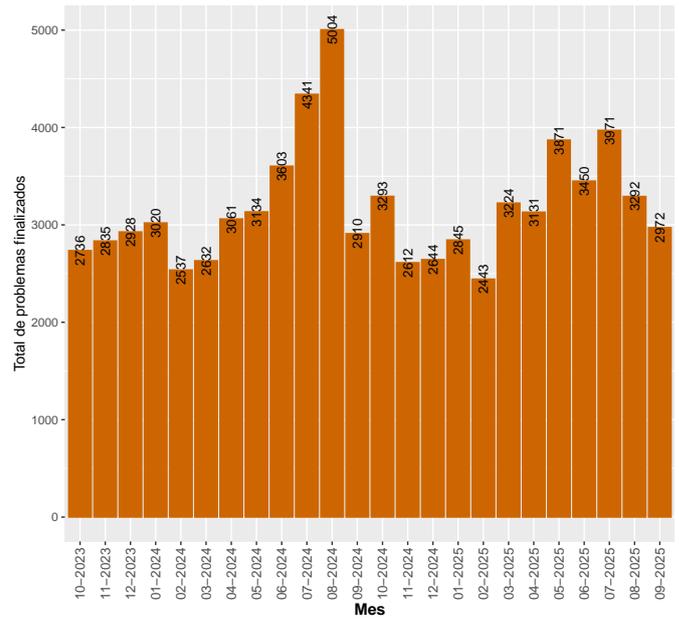
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

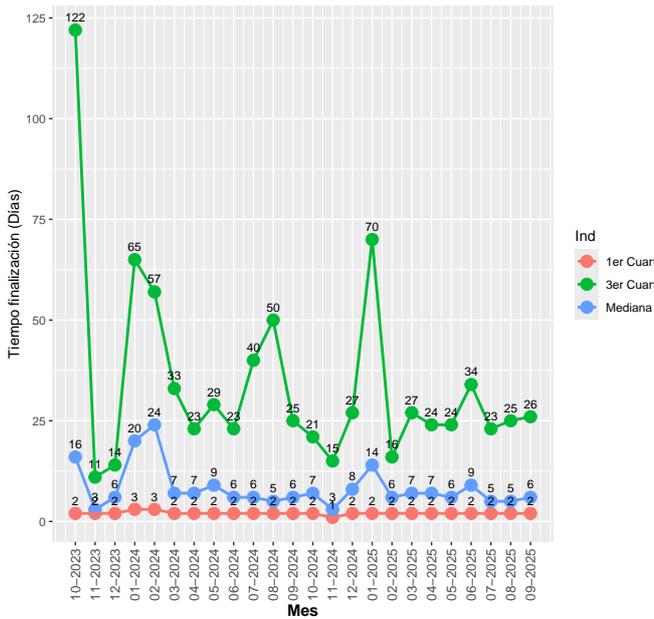


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

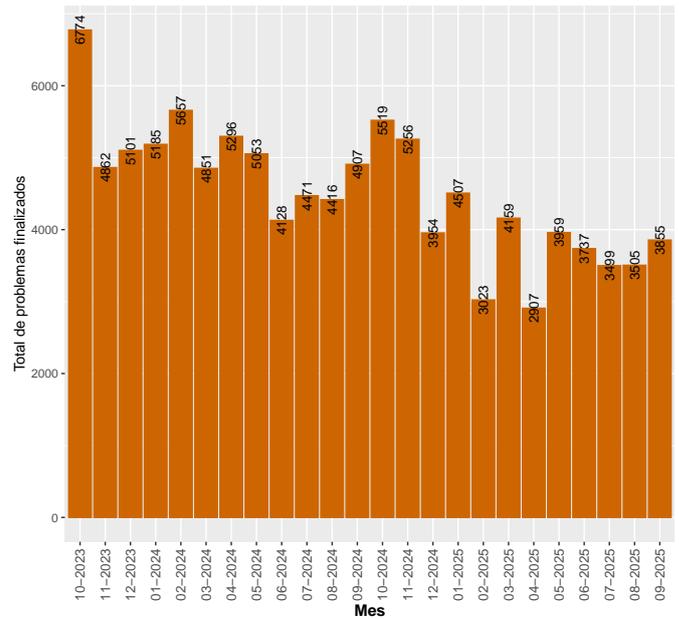


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

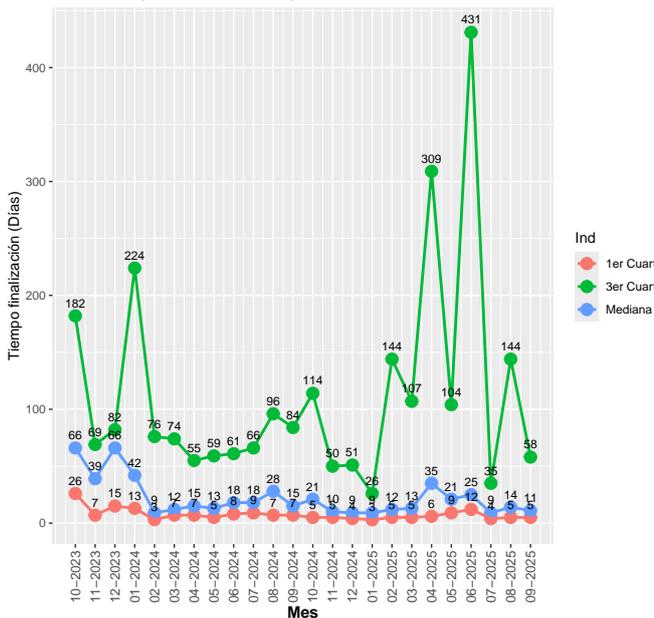


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

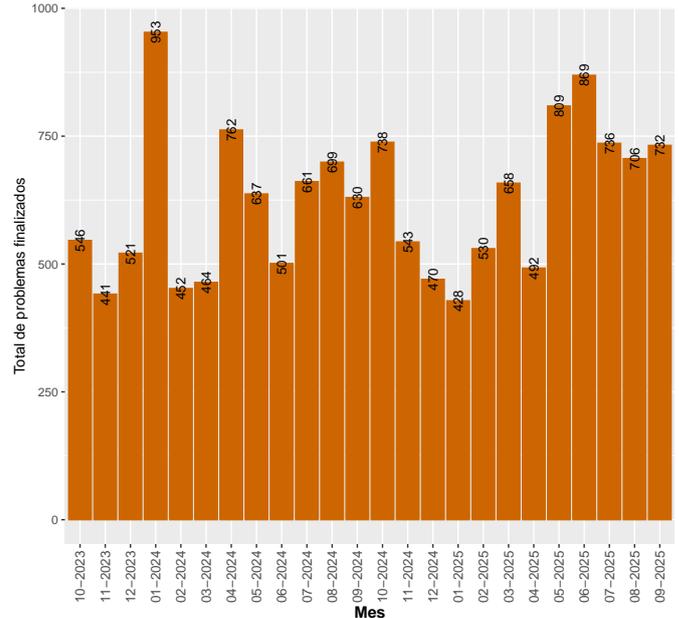


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

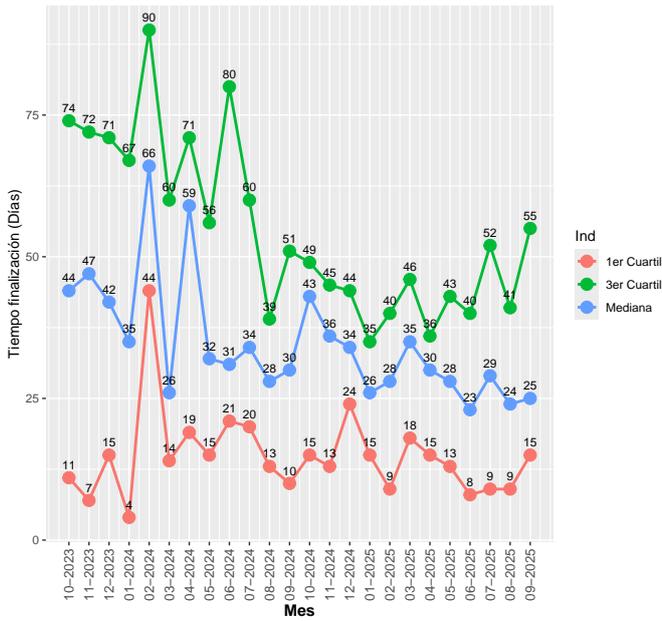


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

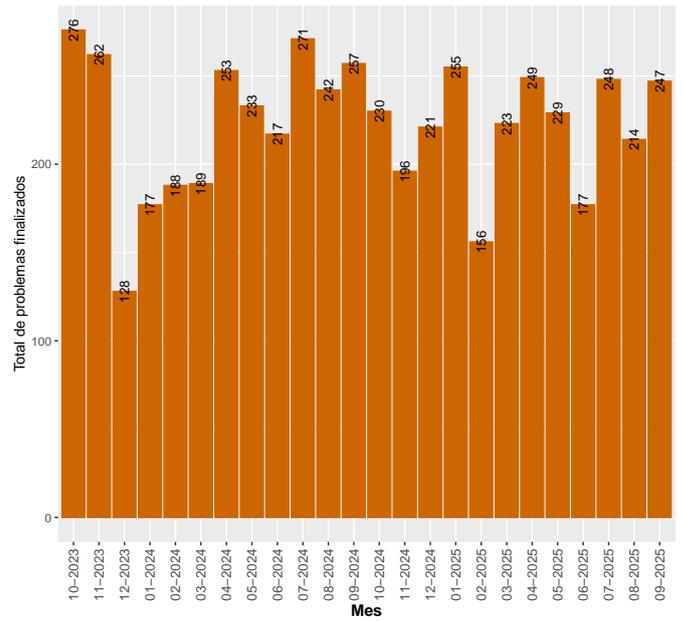


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



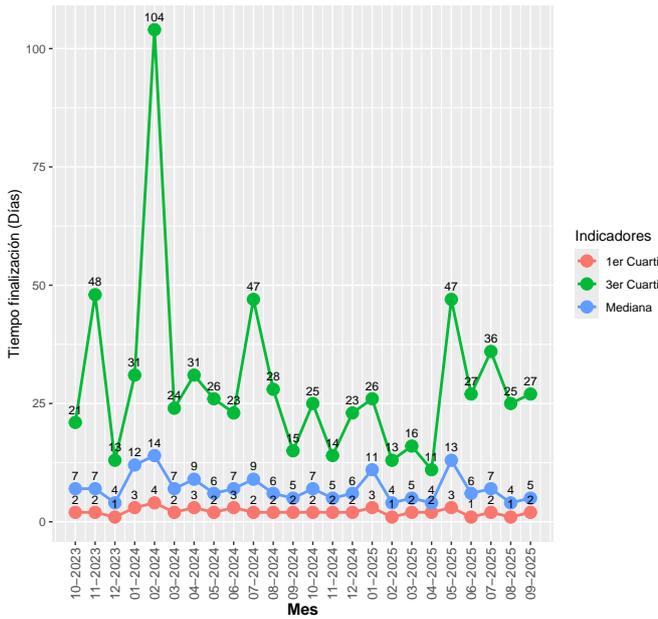
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



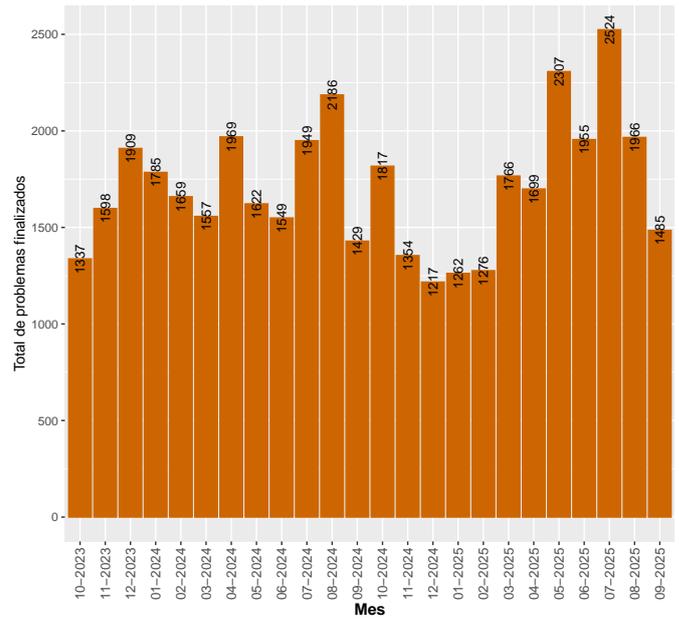
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

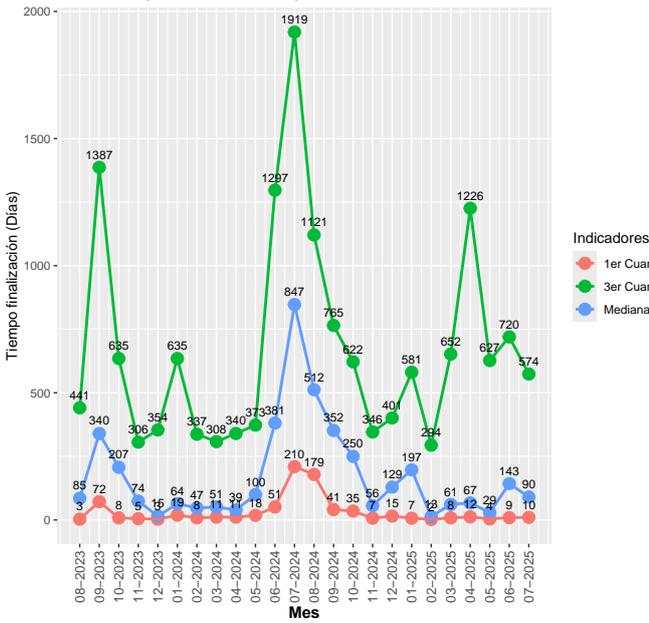


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

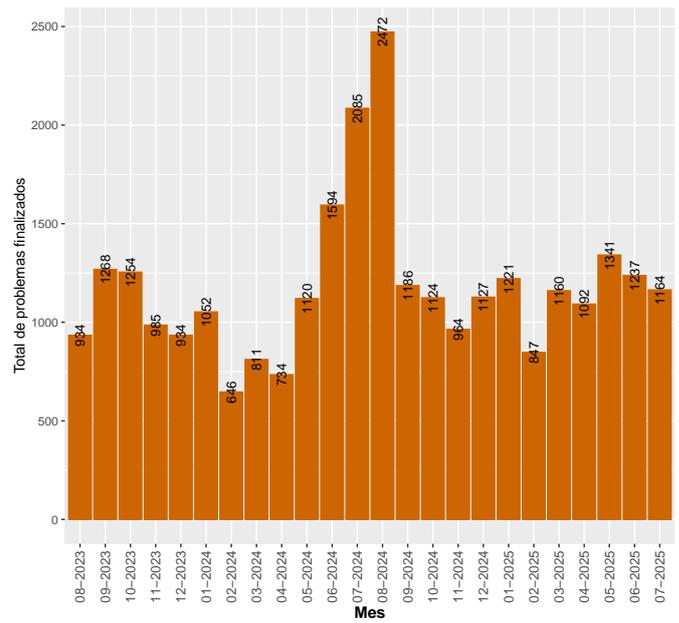


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

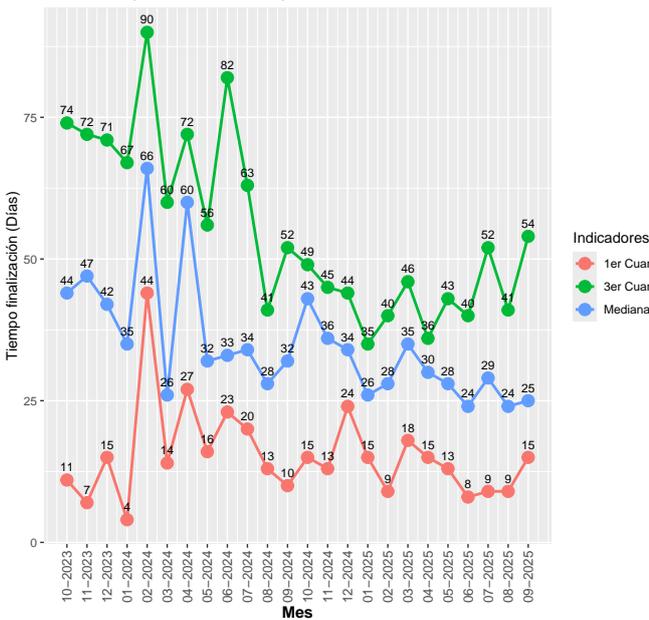


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

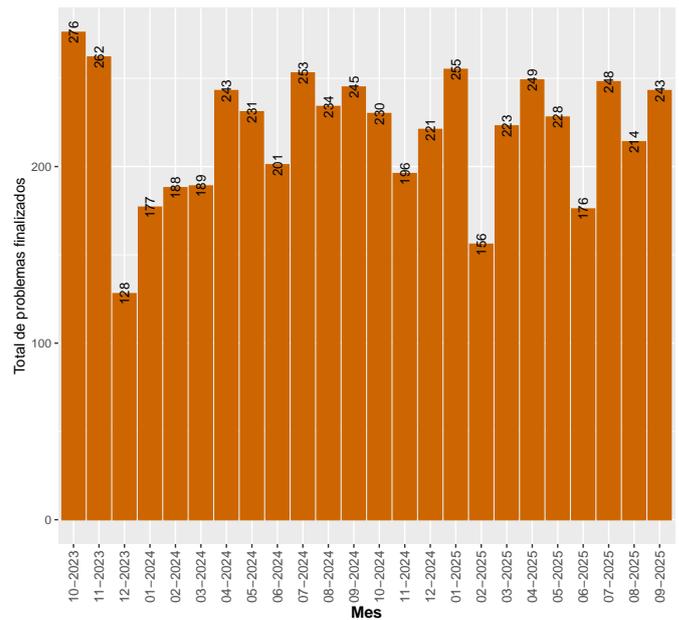


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

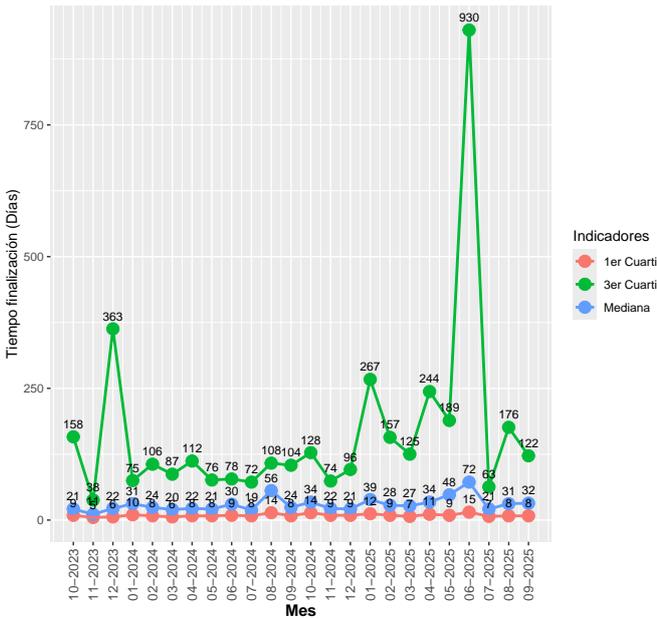


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

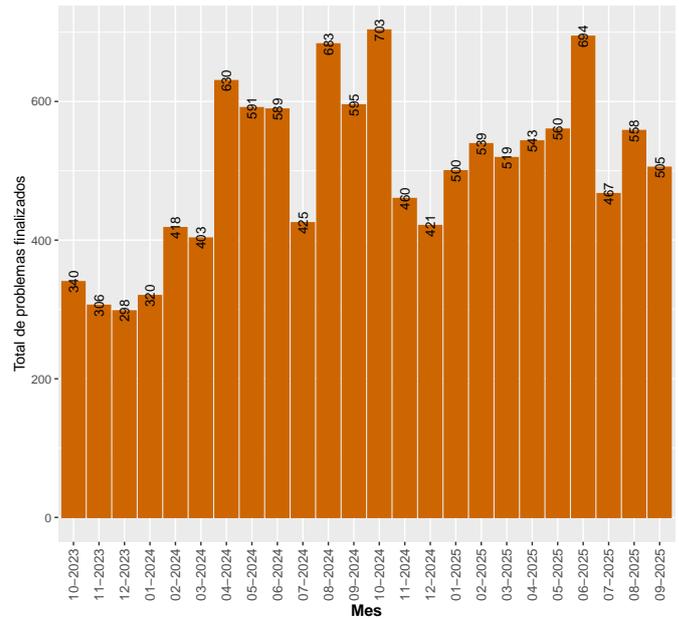


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

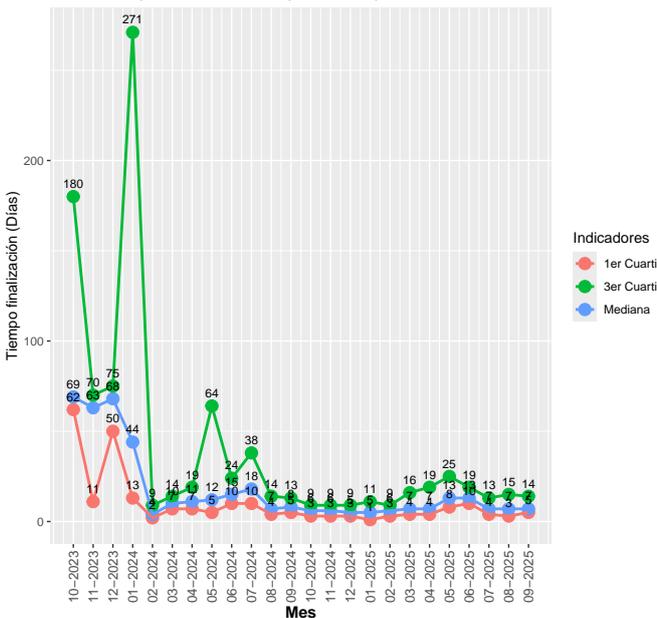


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

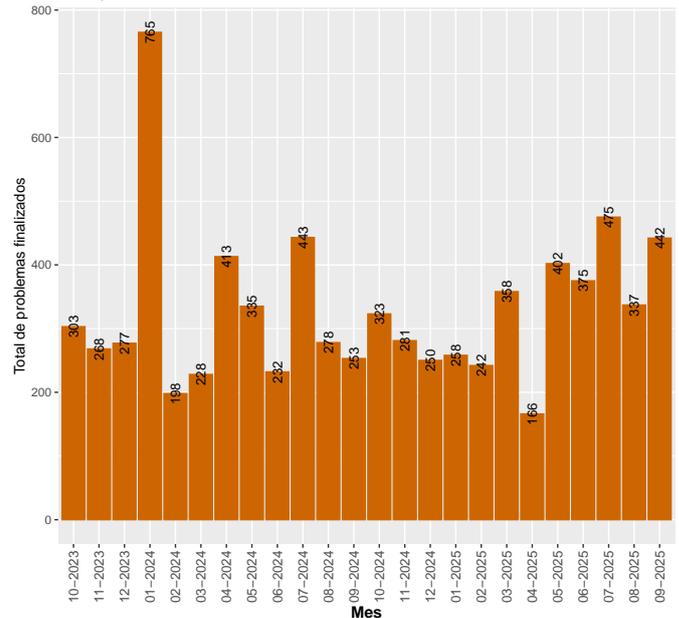


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

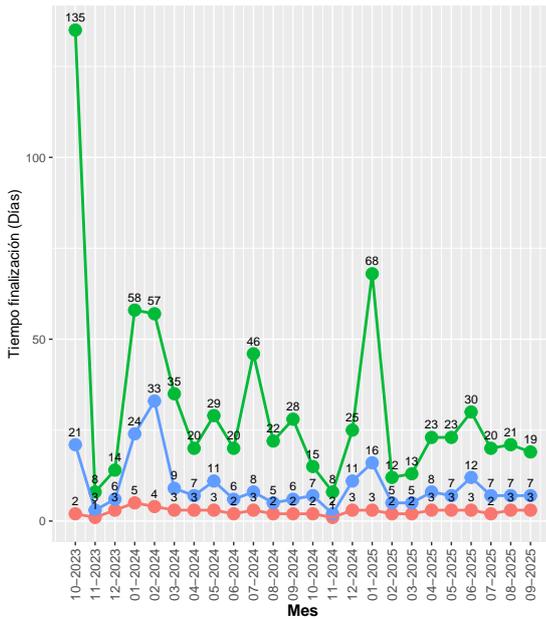


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

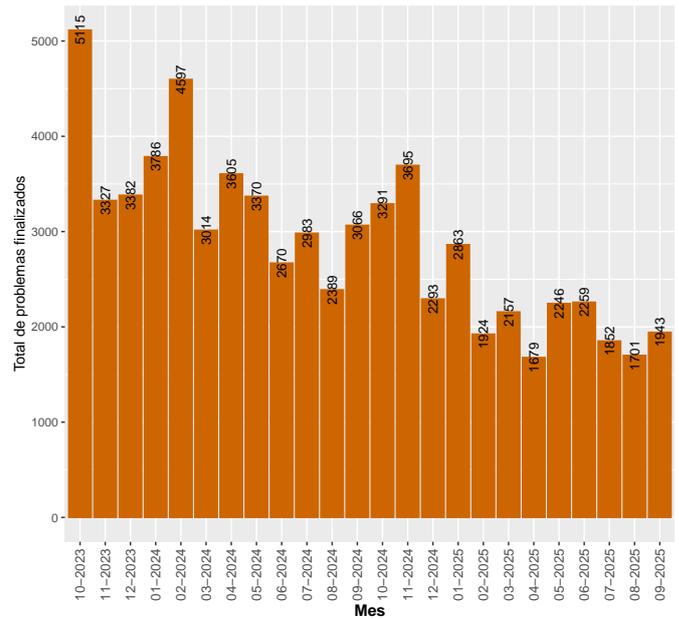


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

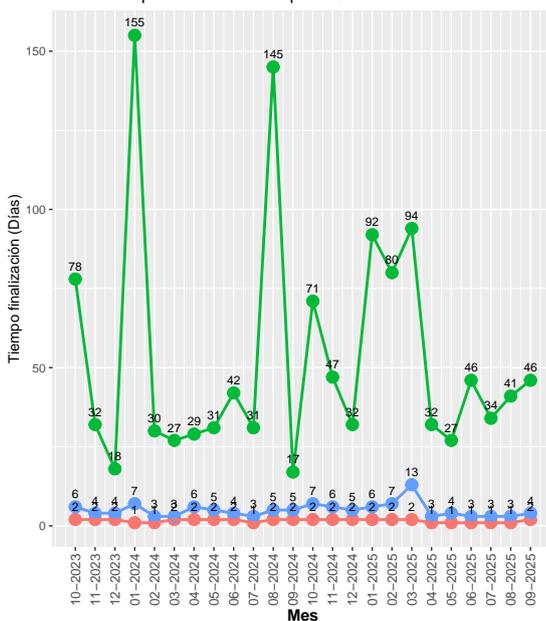


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

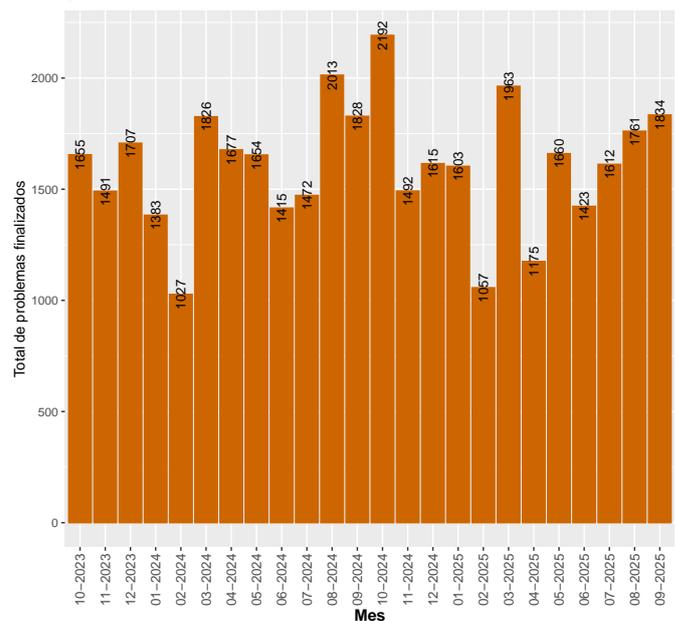


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

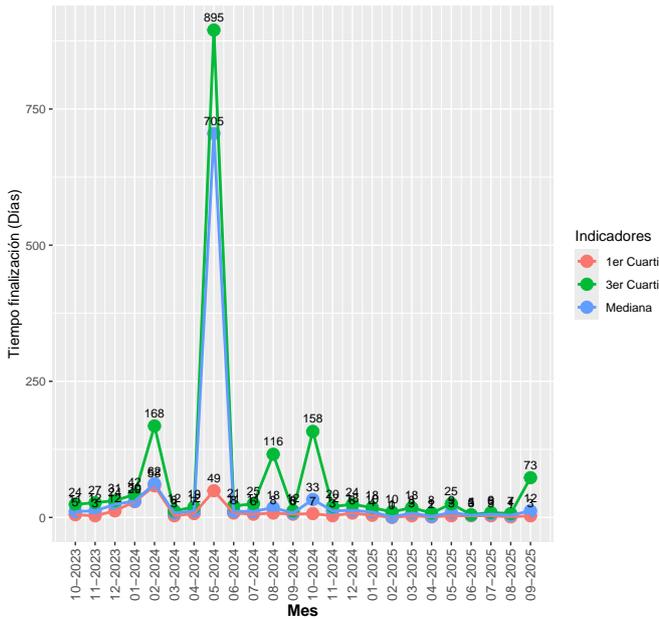


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

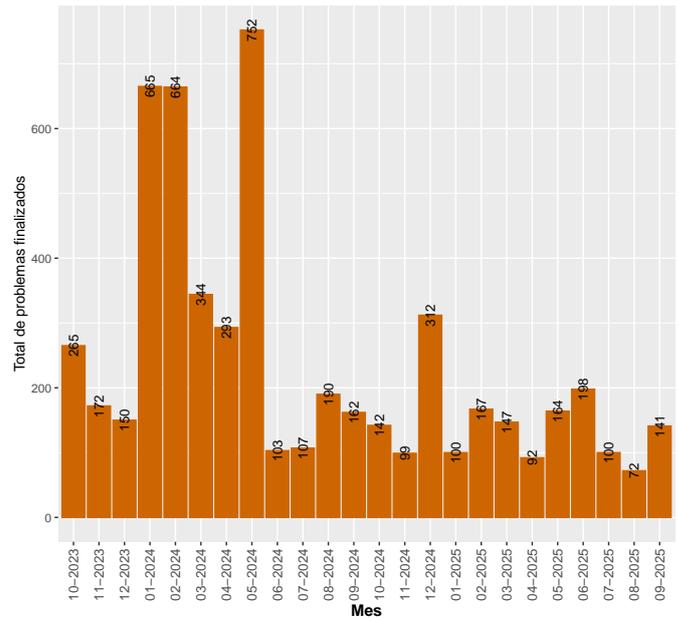


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

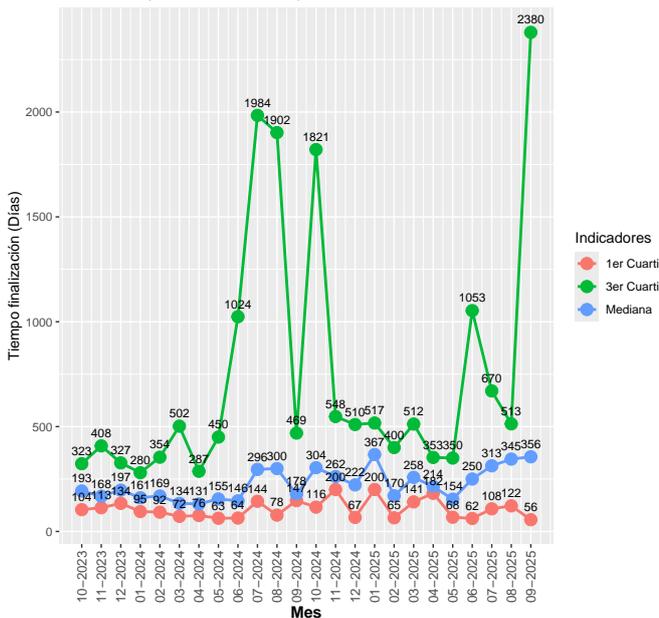


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

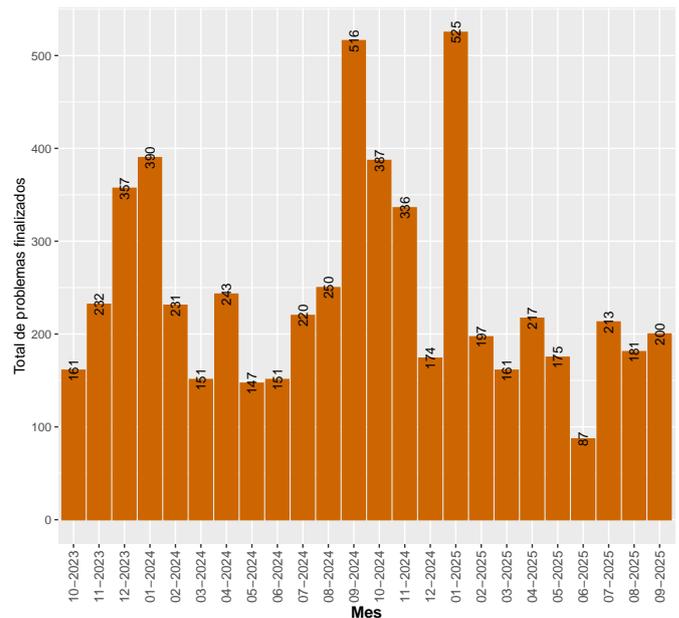


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

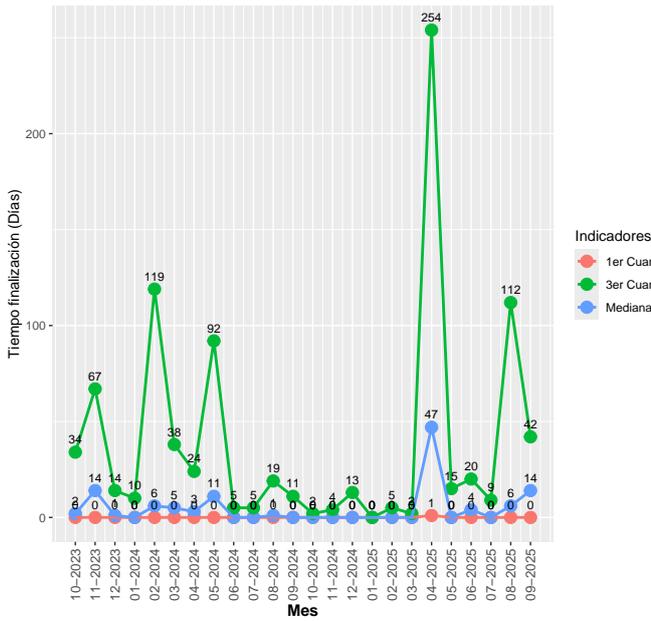


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

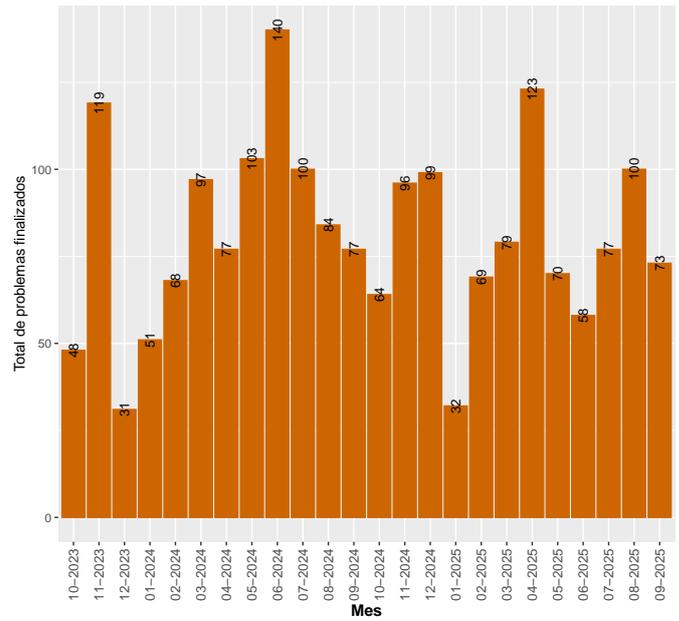


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

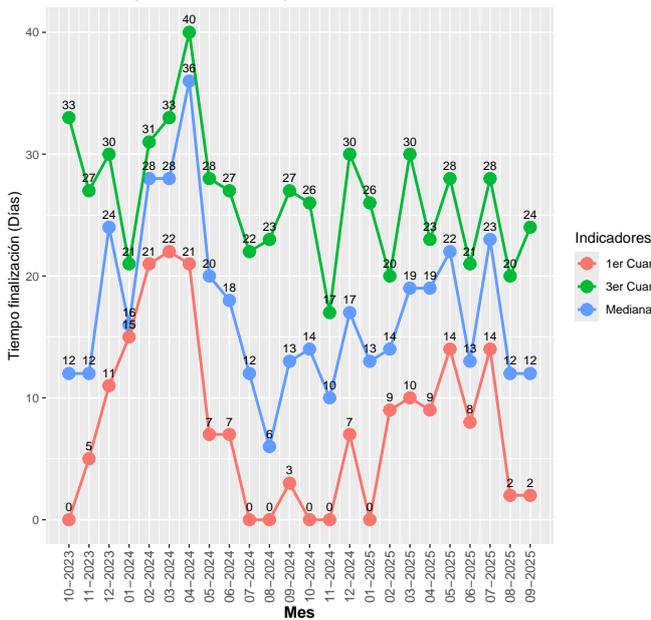


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

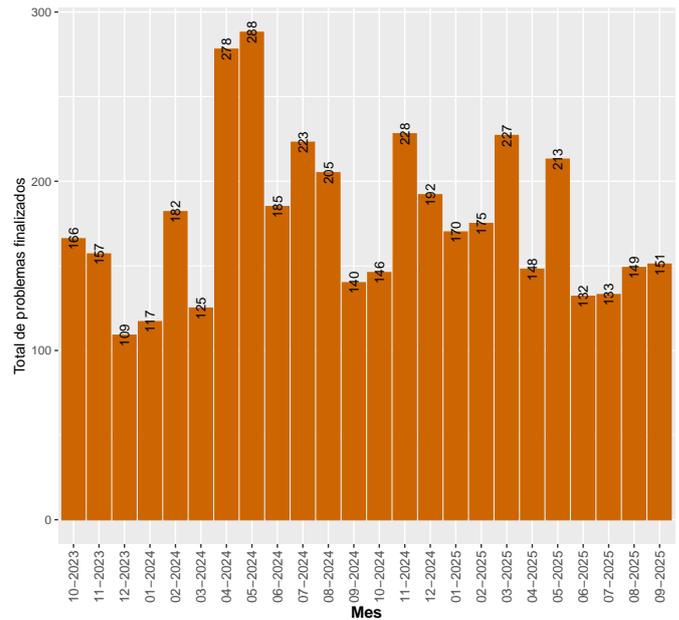


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



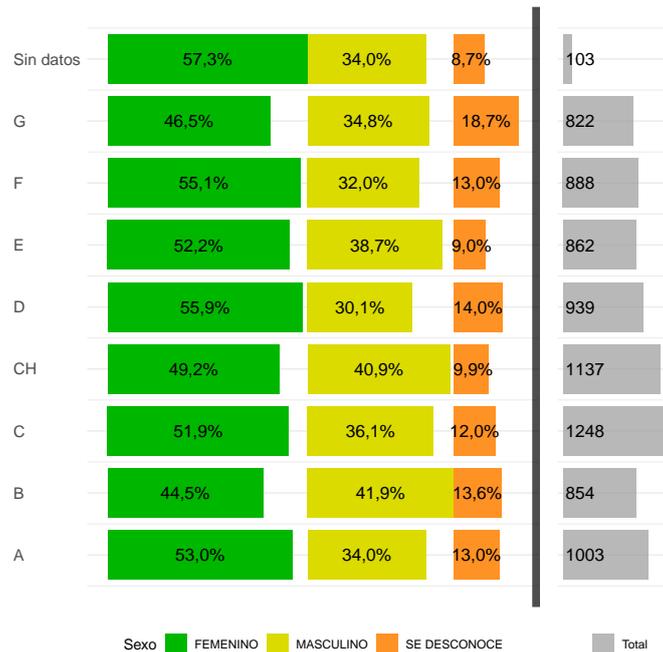
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/09/2025 al 30/09/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/09/2025 al 30/09/2025 se registraron 9707 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1851 (19.1%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

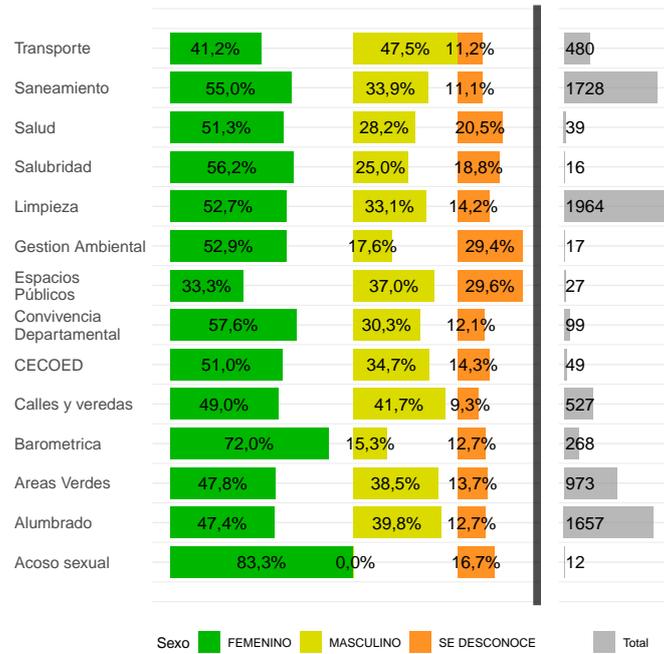
De los 7856 problemas resultantes, 4024 (51.2%) corresponden a mujeres, 2836 (36.1%) corresponden a hombres y 996 (12.7%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2025 al 30/09/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2025 al 30/09/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

