

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Abril, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2026 al 30/04/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2026 al 30/04/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	21831	18359	40190	54	46
Desarrollo Social	91	6288	6379	1	99
Desarrollo Urbano	4573	27499	32072	14	86
Movilidad	1062	2617	3679	29	71
Municipios	68	150	218	31	69
Secretaría General	2556	1500	4056	63	37
TOTAL	30181	56413	86594	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	19	19
	2017	2	40	42
	2018	86	290	376
	2019	229	480	709
	2020	187	971	1158
	2021	956	1387	2343
	2022	1541	3245	4786
	2023	4880	2886	7766
2024	7221	2179	9700	
2025	4469	3643	8112	
2026	2291	2992	5183	
Desarrollo Social	2016	0	8	8
	2017	0	7	7
	2018	0	389	389
	2019	0	902	902
	2020	8	328	336
	2021	12	306	318
	2022	19	542	561
	2023	4	734	738
	2024	4	1067	1071
	2025	1	1381	1382
	2026	43	624	667
	Desarrollo Urbano	2014	0	5
2015		0	24	24
2016		1	54	55
2017		5	123	128
2018		23	373	396
2019		39	683	722
2020		107	1015	1122
2021		138	1823	1962
2022		299	2591	2890
2023		675	3217	3892
2024		643	5079	5722
2025		888	6635	7523
2026	1755	5963	7718	
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	13	15
	2016	0	19	19
	2017	0	23	23
	2018	0	208	208
	2019	7	176	183
	2020	54	56	110
	2021	145	123	269
	2022	73	116	189
	2023	142	157	299
2024	164	180	344	
2025	199	628	827	
2026	276	885	1161	
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	11	11
2026	65	119	184	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	717	1162
	2025	1237	475	1712
2026	857	241	1098	
TOTAL	---	30181	56413	86594

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	10	11	9	91
Alumbrado	205	7061	7266	3	97
Areas Verdes	3063	19515	22578	14	86
Barométrica	60	121	181	33	67
CECOED	1014	534	1548	66	34
Calles y veredas	969	1353	2322	42	58
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1302	478	1780	73	27
Gestión Ambiental	5	43	48	10	90
Limpieza	21647	11166	32813	66	34
Operativa Municipios	7	23	30	23	77
Salubridad	0	278	278	0	100
Salud	90	6010	6100	1	99
Saneamiento	180	7150	7330	2	98
Transporte	96	1715	1811	5	95
TOTAL	30181	56413	86594	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Acoso sexual	2025	0	2	2	
	2026	1	8	9	
	2026	1	8	9	
Alumbrado	2016	0	15	15	
	2017	0	33	33	
	2018	0	88	88	
	2019	0	288	288	
	2020	0	176	176	
	2021	0	366	366	
	2022	0	796	796	
	2023	0	796	796	
	2024	1	1106	1407	
	2025	1	901	902	
2026	203	2286	2489		
Áreas Verdes	2014	0	5	5	
	2015	0	24	24	
	2016	1	39	40	
	2017	5	90	95	
	2018	6	268	274	
	2019	3	369	372	
	2020	5	807	812	
	2021	7	1406	1413	
	2022	26	1664	1690	
	2023	421	2332	2753	
2024	421	3473	3894		
2025	715	5517	6232		
2026	1453	3521	4974		
Barométrica	2019	0	1	1	
	2020	0	1	1	
	2022	0	1	1	
	2024	0	6	6	
	2025	0	8	8	
	2026	60	104	164	
CECOED	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	0	6	6	
	2022	0	11	11	
	2023	17	17	34	
	2024	30	129	159	
Calles y veredas	2025	111	129	240	
	2026	856	233	1089	
	2012	0	11	11	
	2013	0	10	10	
	2014	0	11	11	
	2015	2	13	15	
	2016	0	19	19	
	2017	0	23	23	
	2018	0	90	90	
	2019	7	35	42	
Convivencia Departamental	2020	54	17	71	
	2021	145	41	186	
	2022	73	25	98	
	2023	142	40	182	
	2024	163	130	293	
	2025	196	451	647	
	2026	187	437	624	
	2025	0	24	24	
	2024	415	588	1003	
	2025	1128	341	1470	
Desarrollo Social	2024	1	0	1	
	2026	17	17	34	
Espacios Públicos	2019	36	26	62	
	2020	102	32	134	
	2021	131	32	163	
	2022	273	44	317	
	2023	254	177	431	
	2024	221	119	340	
	2025	172	10	182	
	2026	96	1	97	
	Gestión Ambiental	2025	0	2	2
		2026	5	41	46
2013		0	1	1	
Limpieza	2016	0	1	1	
	2017	2	34	36	
	2018	86	275	361	
	2019	229	438	667	
	2020	187	911	1098	
	2021	956	1307	2263	
	2022	1539	3096	4635	
	2023	1872	2471	4343	
	2024	7216	1072	8288	
	2025	4443	677	5120	
2026	2117	883	3000		
Operativa Municipios	2023	1	0	1	
	2024	1	9	10	
	2026	5	14	19	
Salubridad	2021	0	2	2	
	2022	0	19	19	
	2023	0	13	13	
	2024	0	23	23	
	2025	0	27	27	
	2026	0	194	194	
Salud	2016	0	8	8	
	2017	0	7	7	
	2018	0	389	389	
	2019	0	902	902	
	2020	8	528	536	
	2021	12	304	316	
	2022	19	523	542	
	2023	4	721	725	
	2024	3	1044	1047	
	2025	1	1354	1355	
2026	43	430	473		
Saneamiento	2012	0	3	3	
	2013	0	1	1	
	2014	0	8	8	
	2015	0	4	4	
	2016	0	18	18	
	2017	1	6	7	
	2018	0	15	15	
	2019	0	42	42	
	2020	0	60	60	
	2021	0	80	80	
2022	2	149	151		
2023	8	415	423		
2024	5	1107	1112		
2025	26	2964	2990		
2026	158	1978	2136		
Transporte	2018	0	118	118	
	2019	0	141	141	
	2020	0	39	39	
	2021	0	83	83	
	2022	0	91	91	
	2023	0	119	119	
2024	1	133	134		
2025	3	387	390		
2026	92	604	696		
TOTAL	—	30181	56113	86594	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/04/2026 al 30/04/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/04/2026 al 30/04/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/04/2026 al 30/04/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/04/2026 al 30/04/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/04/2026 al 30/04/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2026 al 30/04/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3844	2938	1916	50	76
Desarrollo Social	399	274	71	18	69
Desarrollo Urbano	6498	4304	2789	43	66
Movilidad	851	1533	299	35	180
Municipios	256	310	98	38	121
Secretaria General	758	491	265	35	65
TOTAL	12606	9850	5438	43	78

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2026 al 30/04/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	10	28	6	60	280
Alumbrado	3262	2671	1939	59	82
Areas Verdes	2976	1409	717	24	47
Barometrica	229	303	91	40	132
CECOED	748	463	259	35	62
Calles y veredas	506	516	202	40	102
Espacios Publicos	67	50	40	60	75
Gestion Ambiental	70	102	43	61	146
Limpieza	1911	1190	781	41	62
Operativa Municipios	26	7	7	27	27
Salubridad	225	234	71	32	104
Salud	174	40	0	0	23
Saneamiento	1863	1646	1092	59	88
Transporte	539	1191	190	35	221
TOTAL	12606	9850	5438	43	78

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

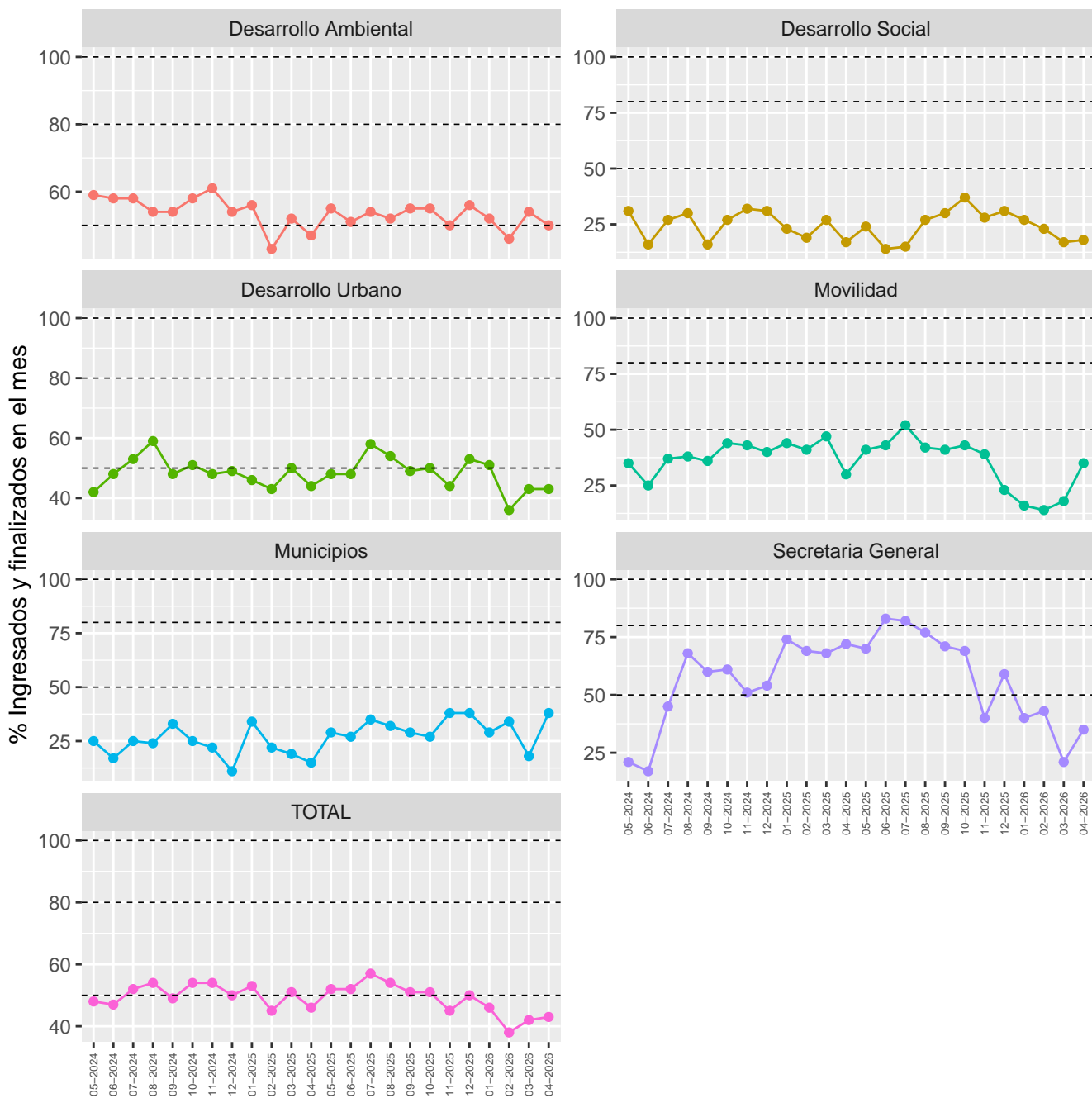
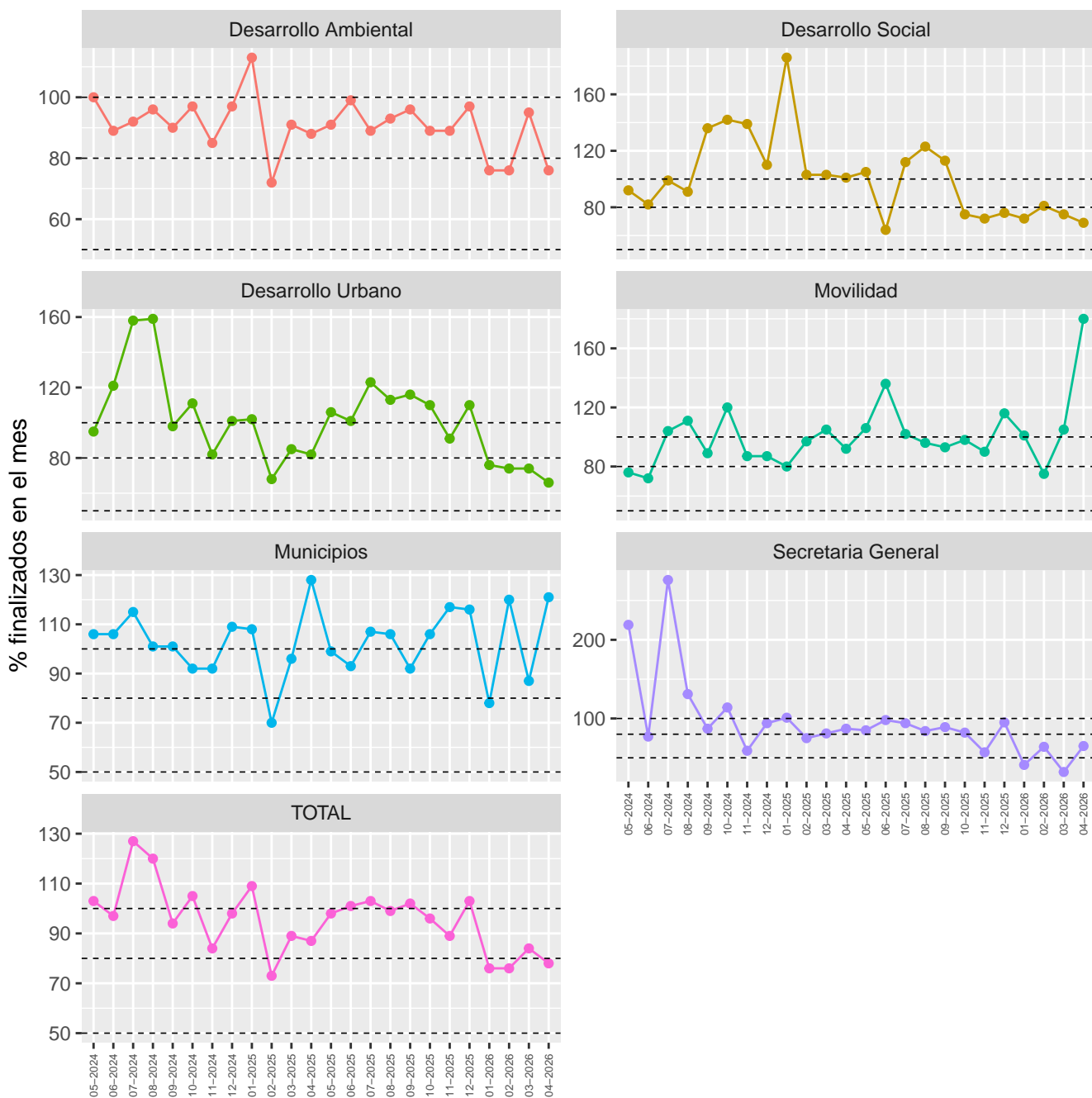


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

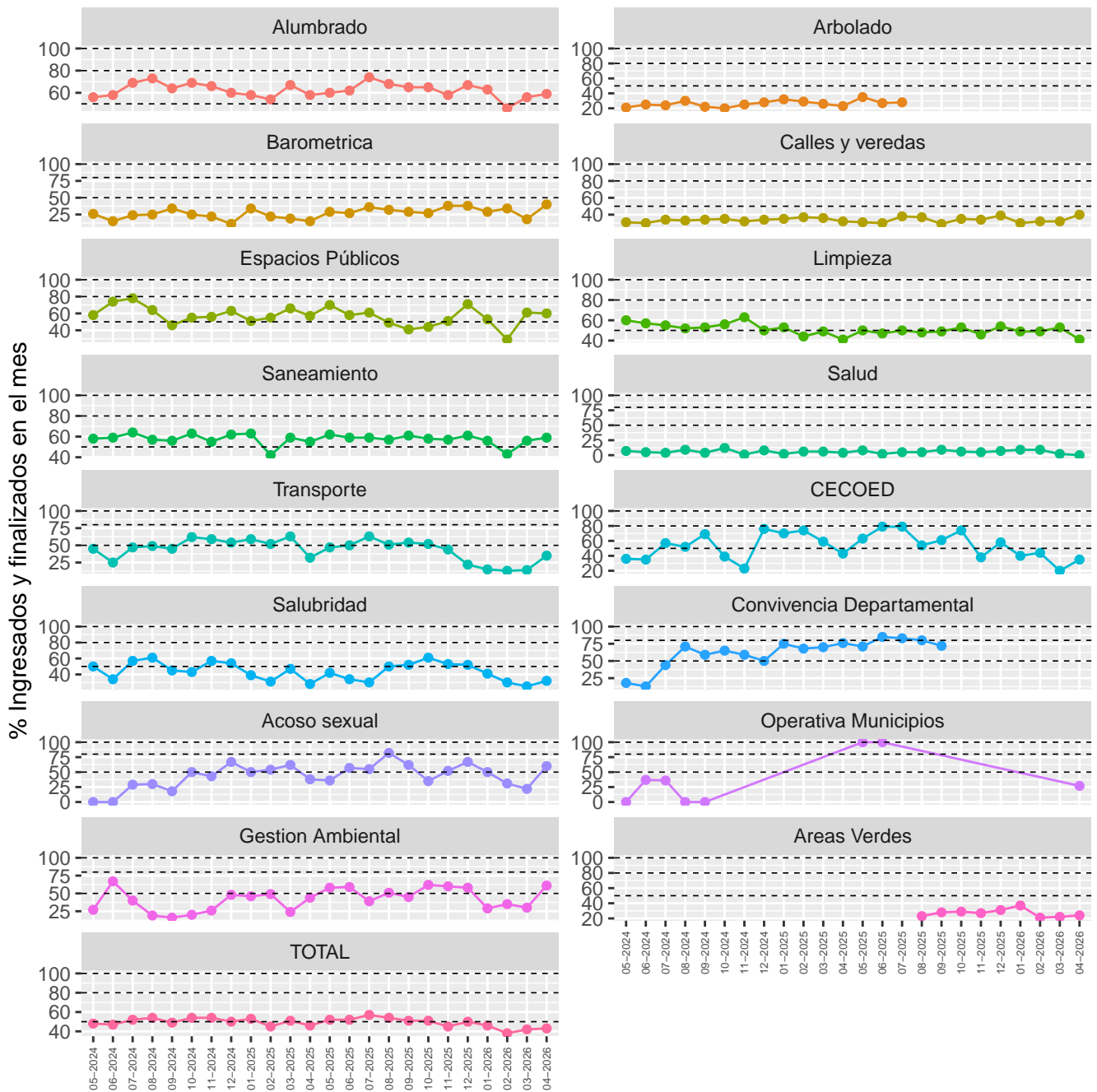
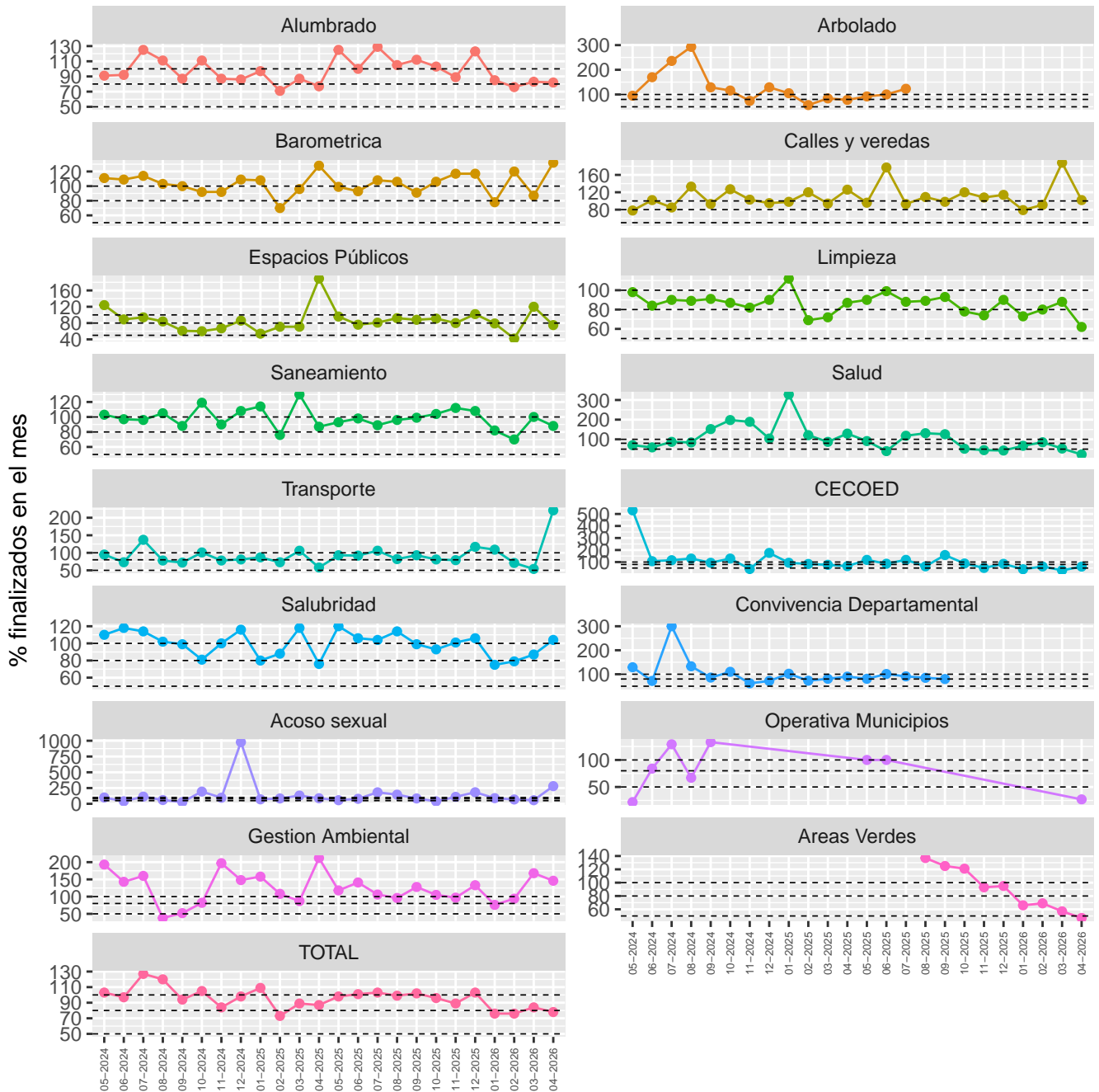


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

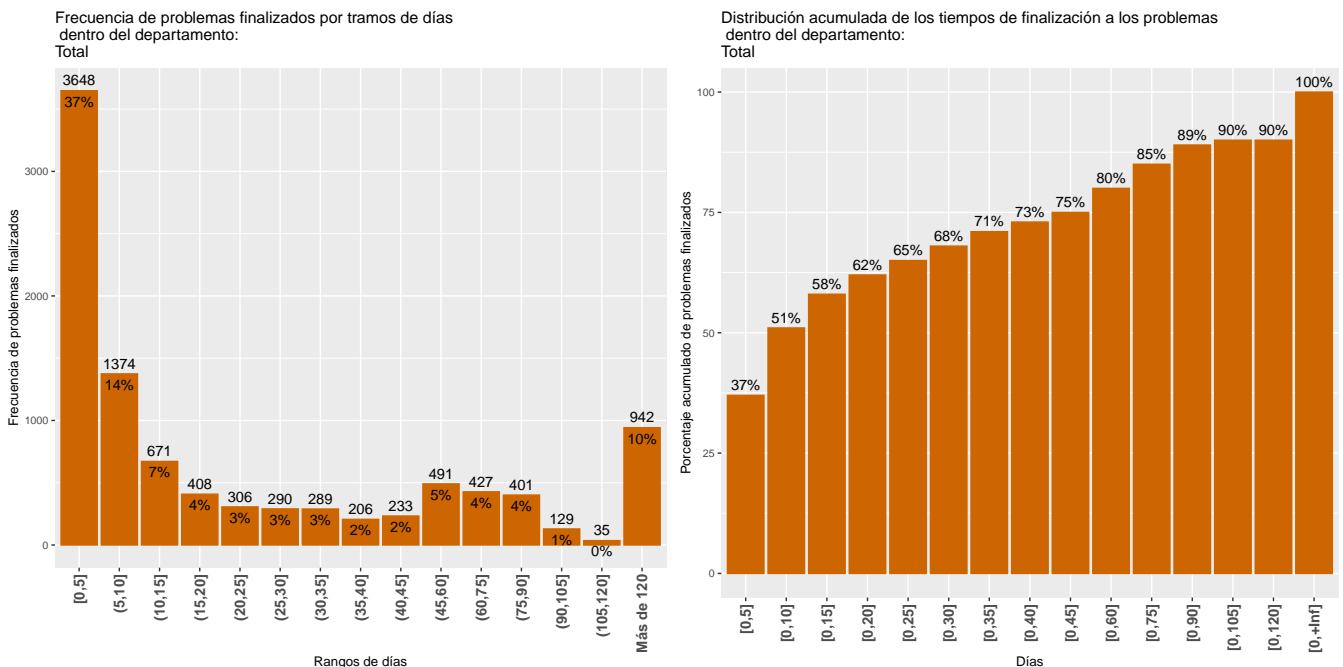


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/04/2026 al 30/04/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



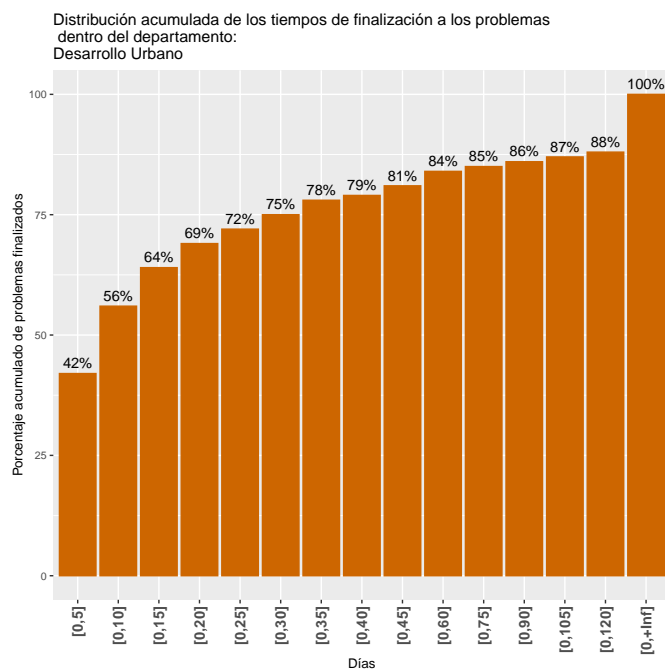
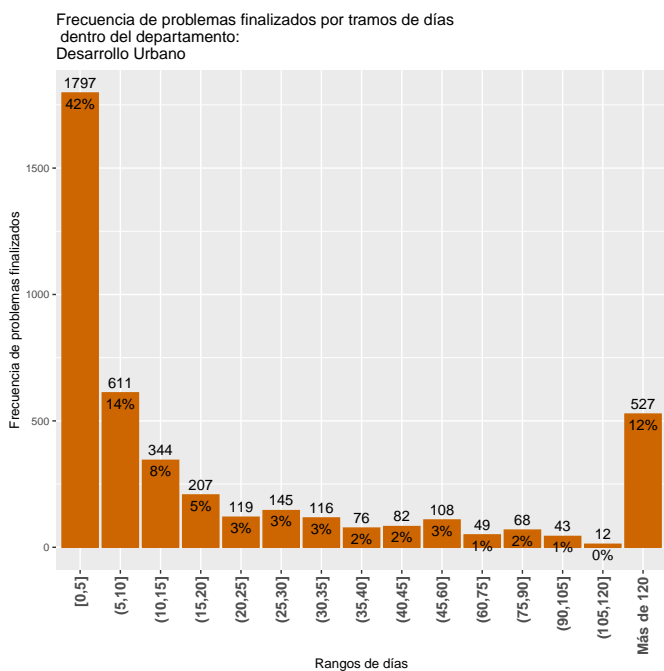
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

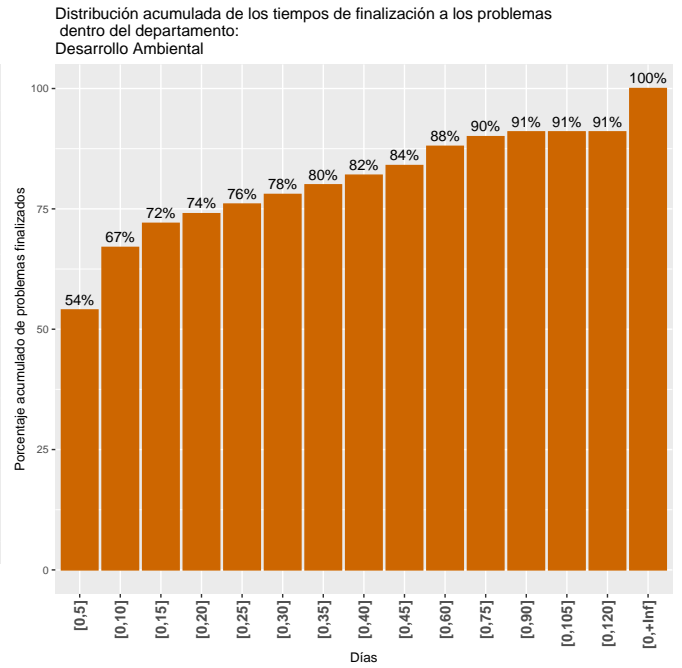
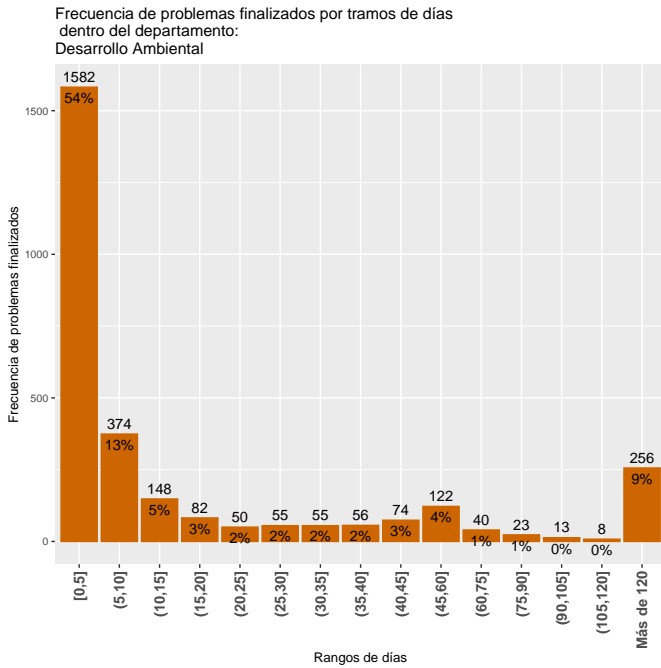
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	5	74	22	4229	2938
Desarrollo Social	0	20	28	73	37	2916	274
Desarrollo Urbano	0	2	8	127	31	2420	4304
Movilidad	0	29	65	132	79	3845	1533
Municipios	0	15	26	30	40	369	310
Secretaría General	0	6	8	12	12	256	491
Total	0	3	10	102	44	4229	9850

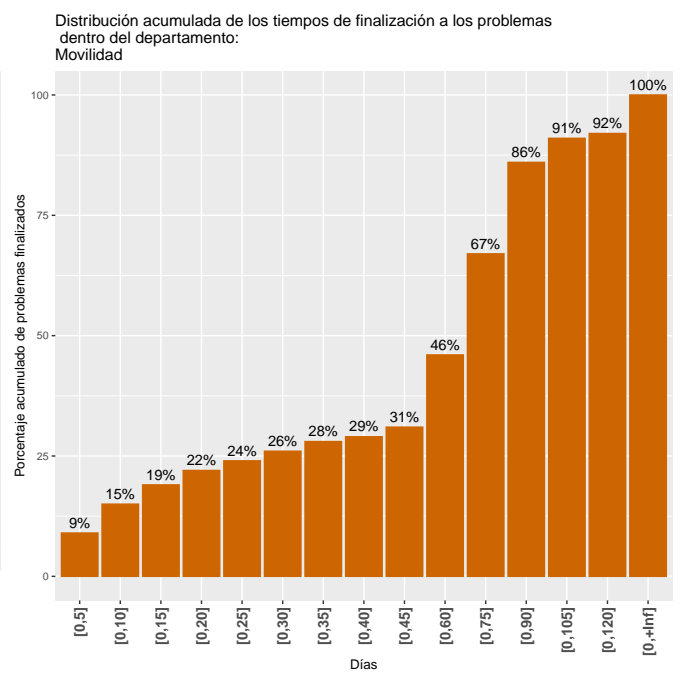
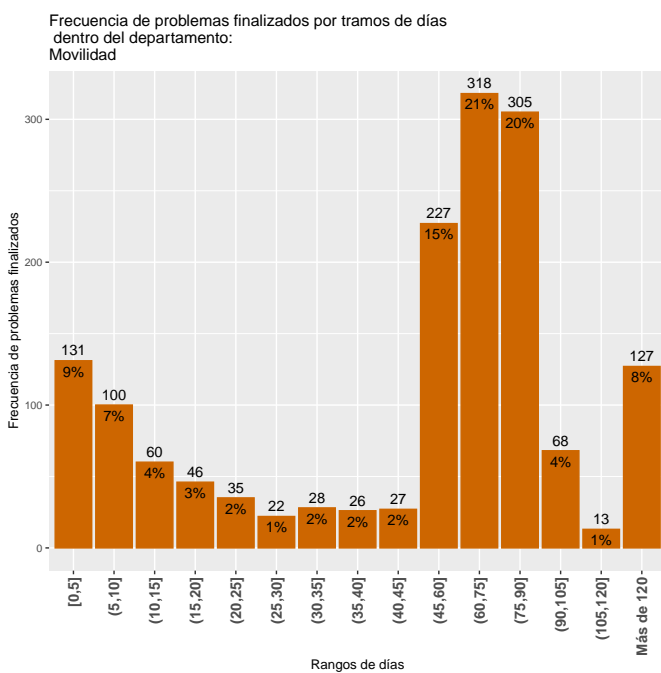
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

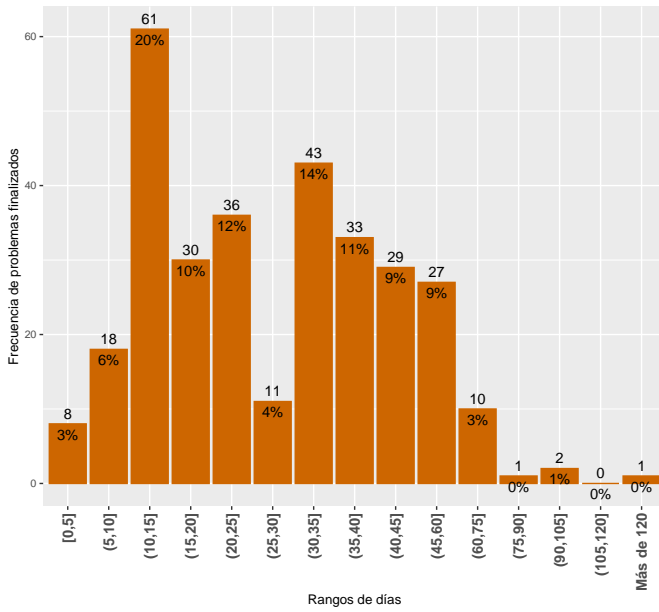


4.1.3 Movilidad

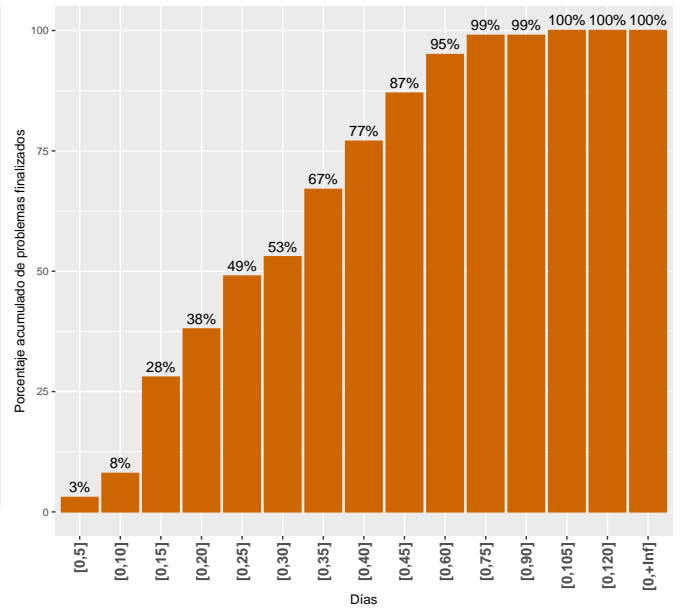


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

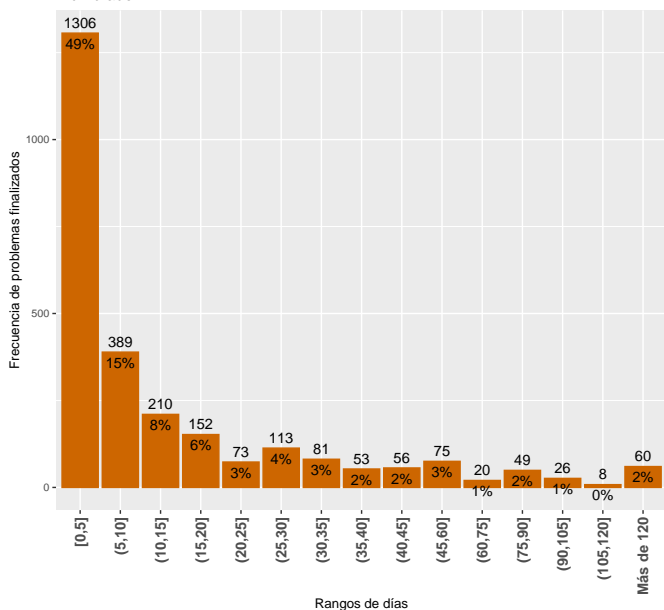
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

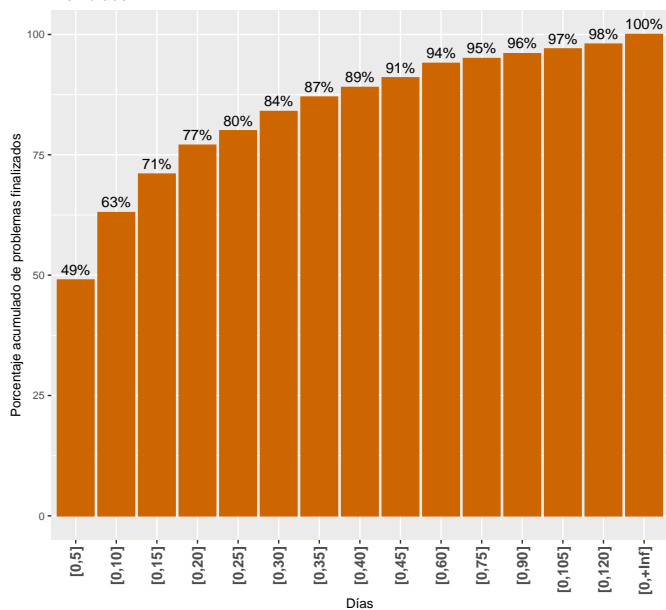
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	21	26	50	46	239	28
Alumbrado	0	2	6	29	19	2244	2671
Areas Verdes	0	5	16	328	519	2420	1409
Barométrica	0	15	28	30	40	369	303
Calles y veredas	0	7	22	266	103	3845	516
CECOED	0	6	8	10	10	256	463
Espacios Publicos	0	0	0	11	0	75	50
Gestion Ambiental	0	7	15	57	54	771	102
Limpieza	0	3	5	23	20	738	1190
Operativa Municipios	3	6	7	7	8	8	7
Salubridad	0	19	27	26	34	83	234
Salud	11	82	152	347	328	2916	40
Saneamiento	0	2	4	112	21	4229	1646
Transporte	0	48	65	59	78	499	1191
Total	0	3	10	102	44	4229	9850

4.2.1 Alumbrado

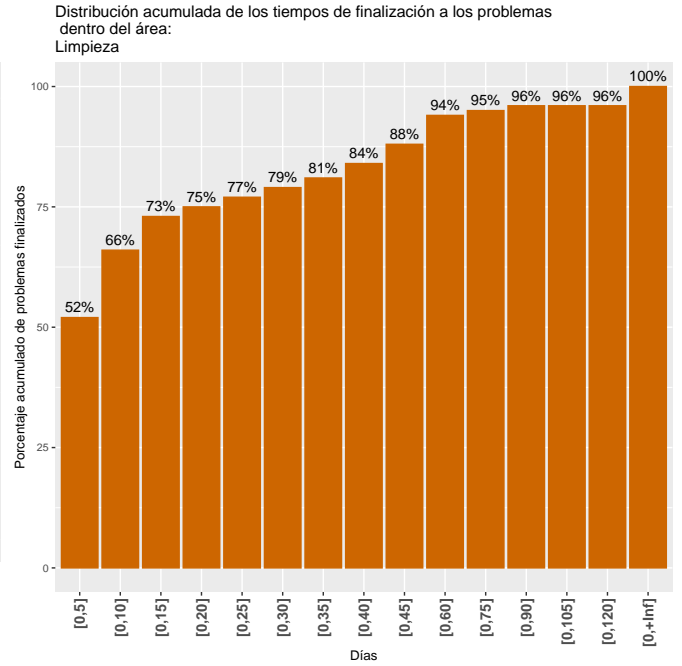
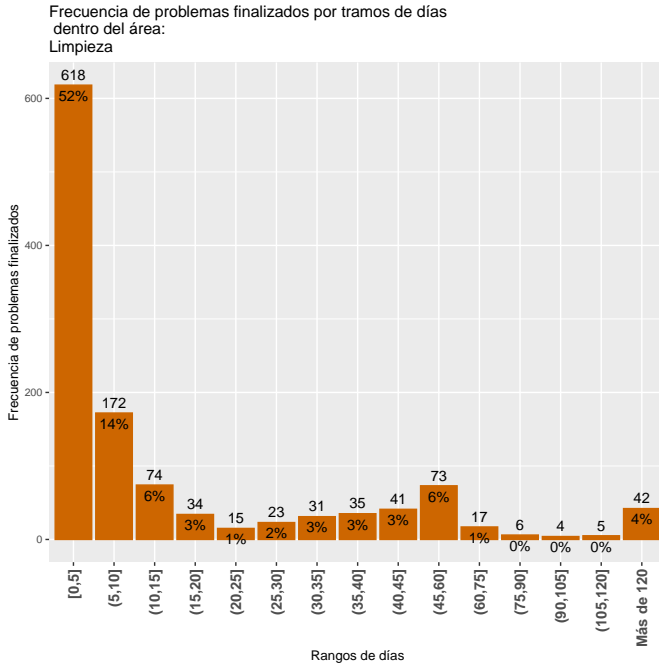
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Alumbrado



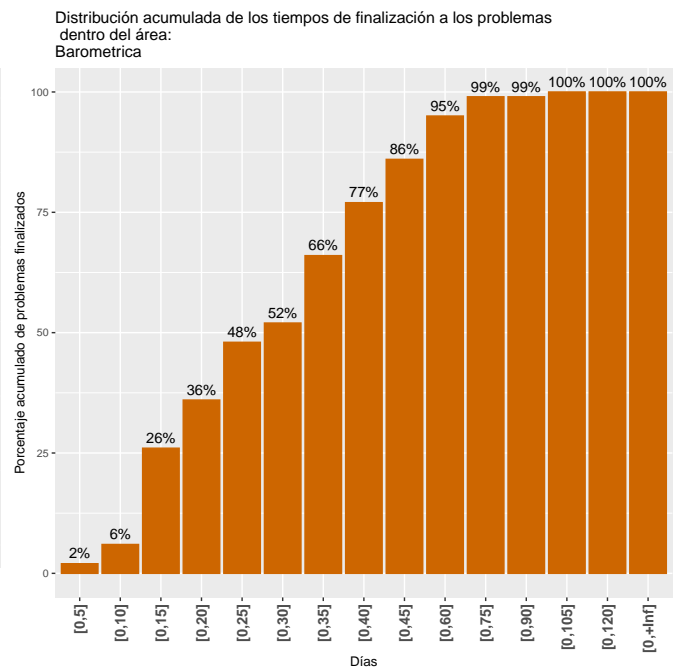
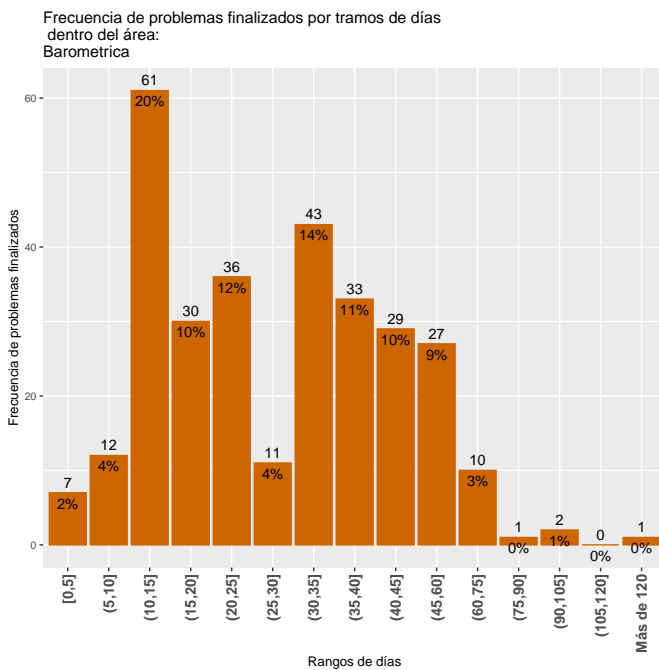
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Alumbrado



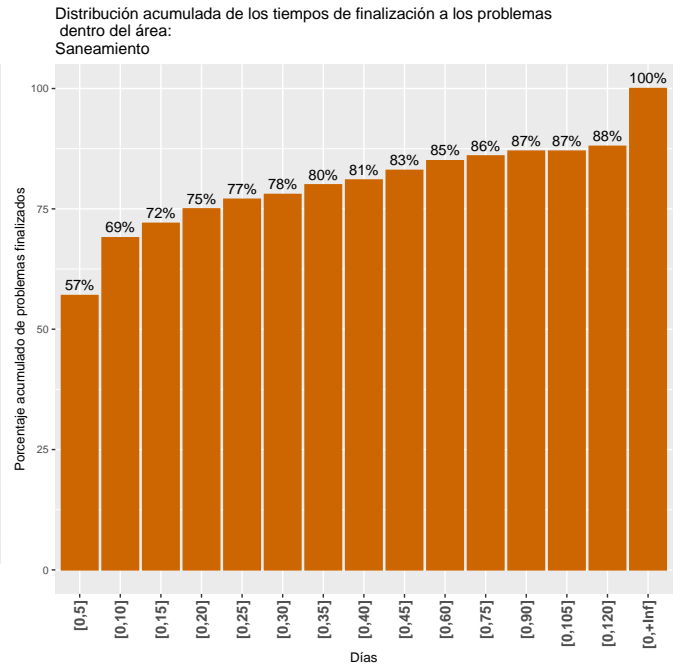
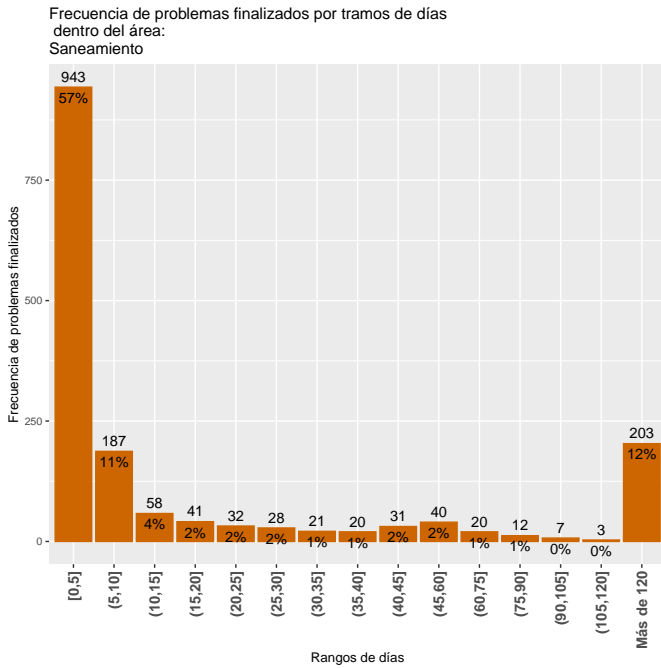
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

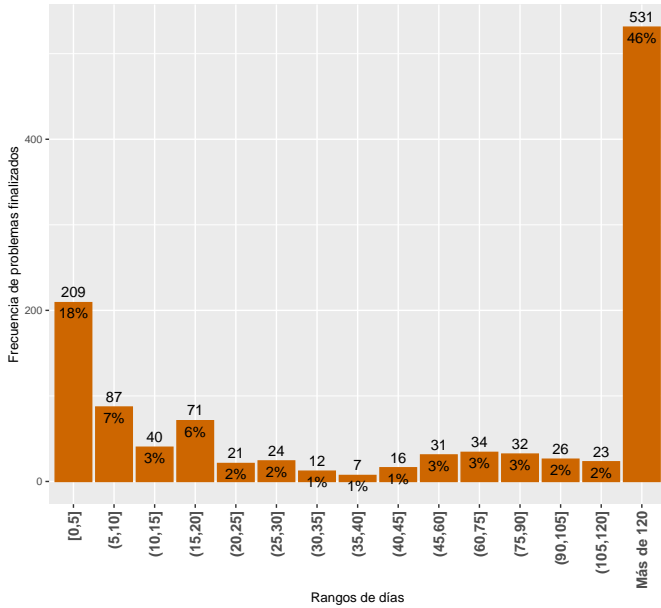


4.2.4 Saneamiento

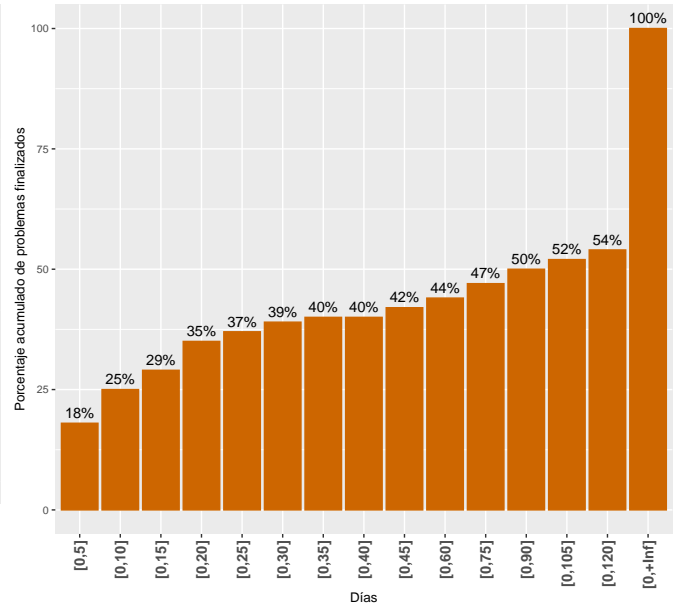


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

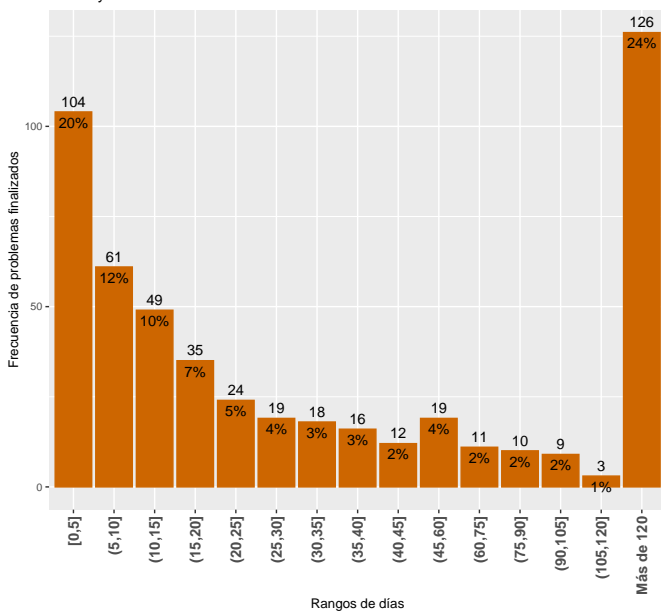


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

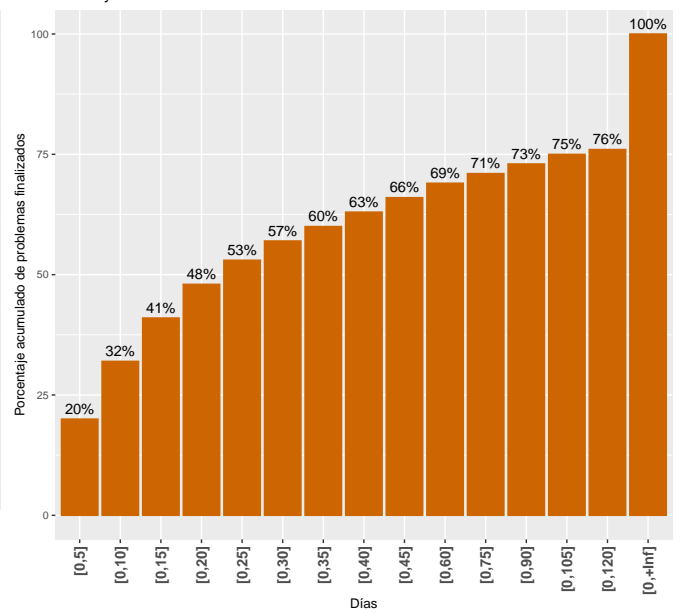


4.2.6 Calles y veredas

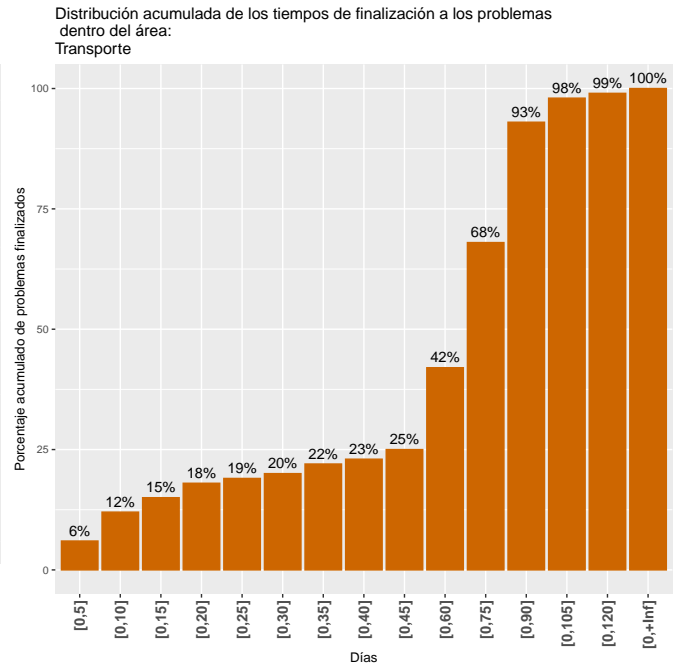
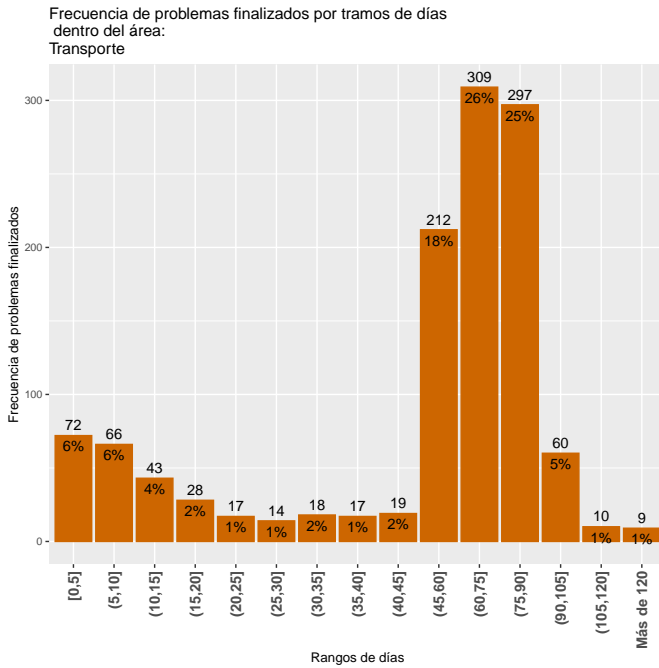
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



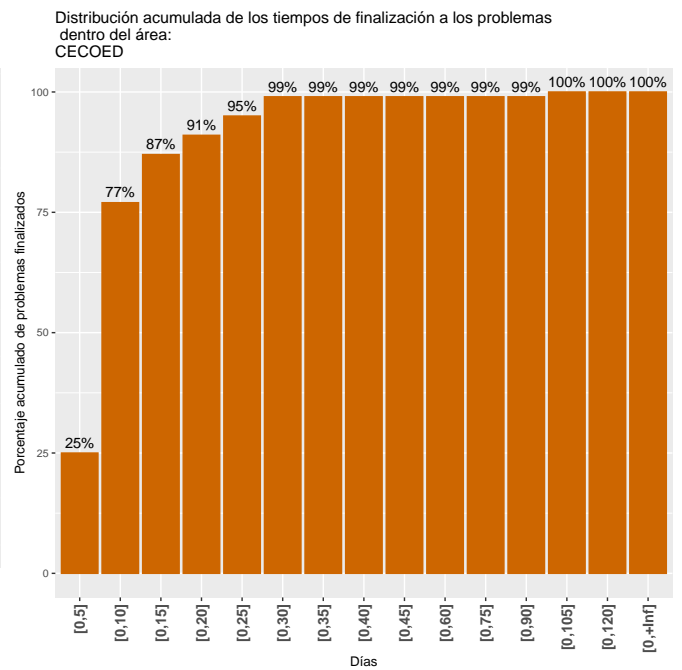
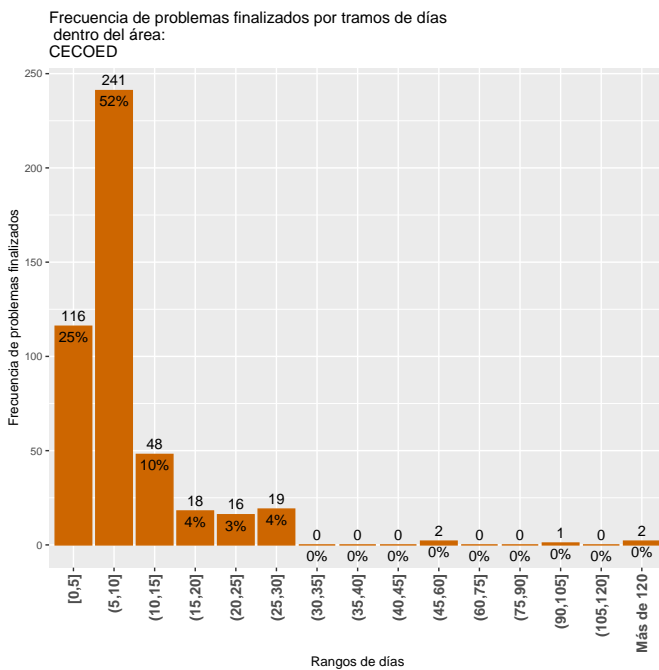
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

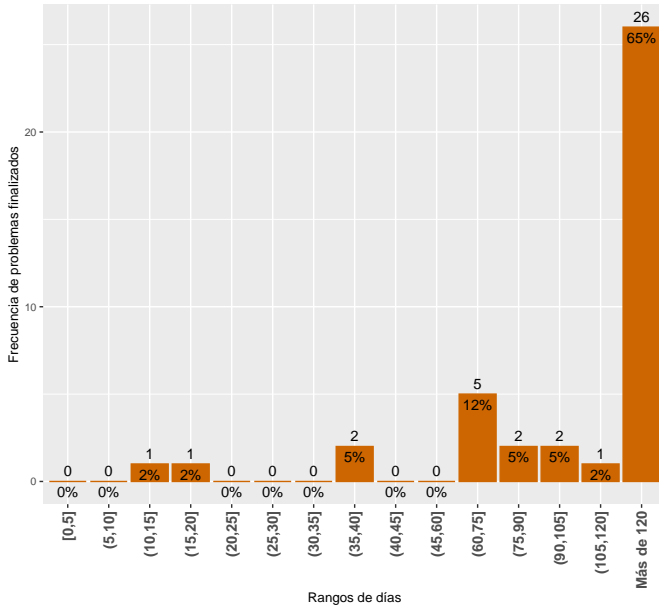


4.2.8 CECOED

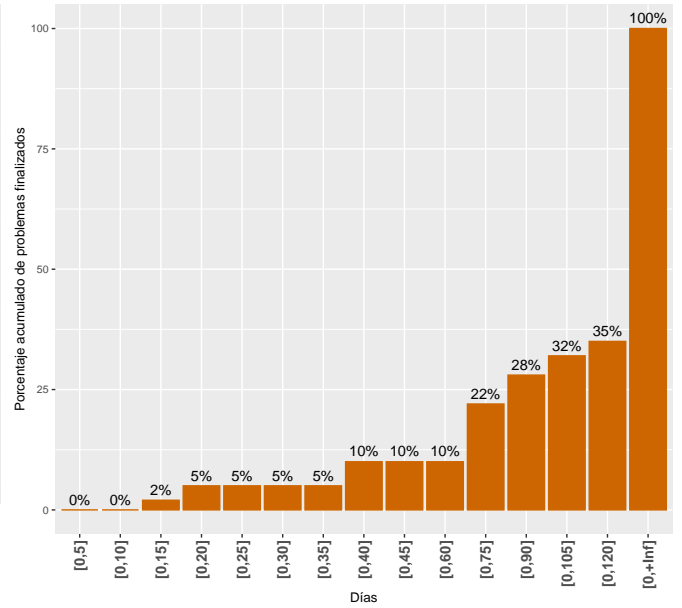


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

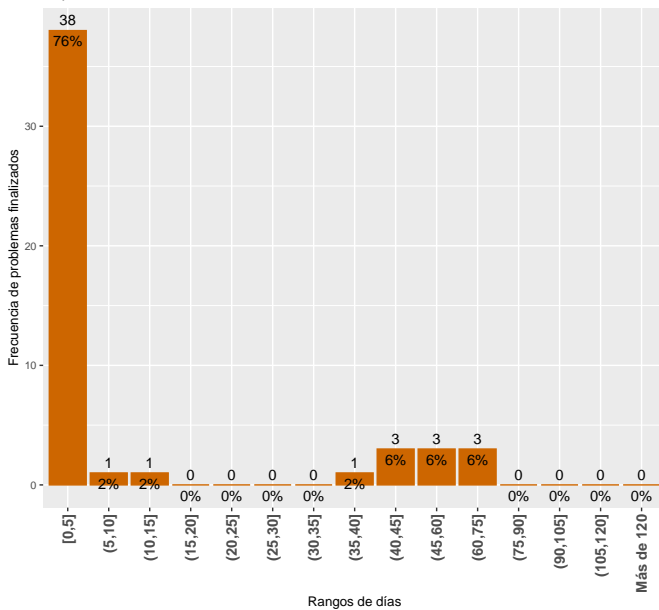


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

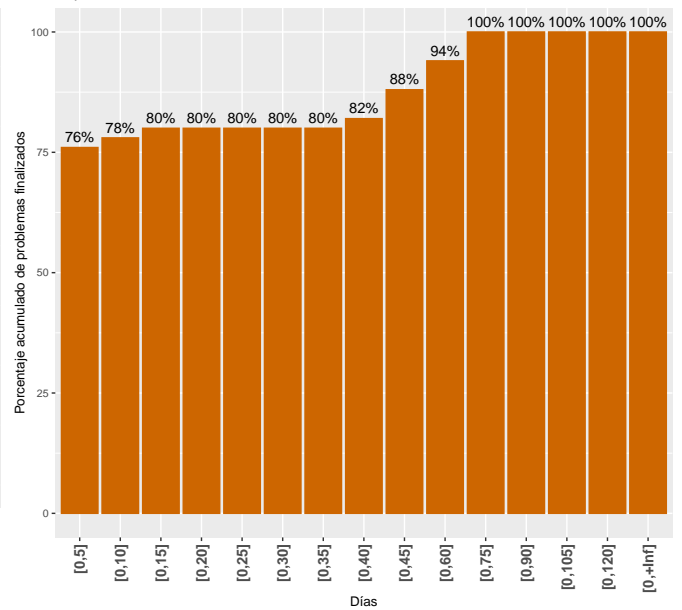


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

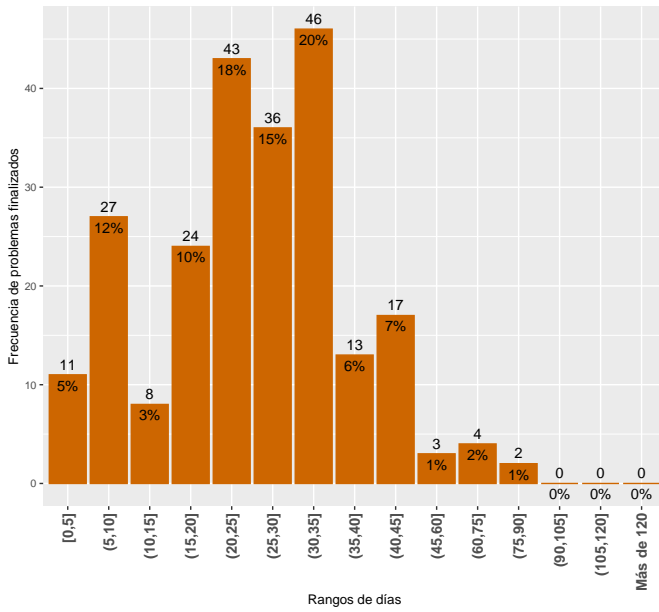


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

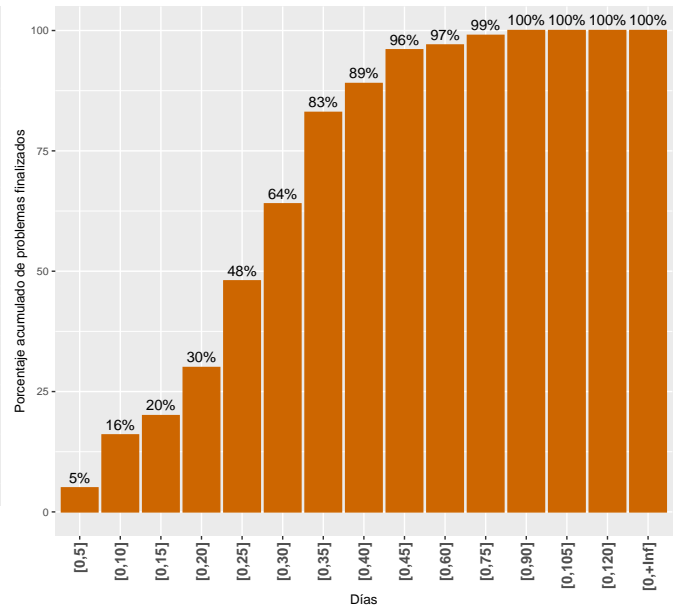


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



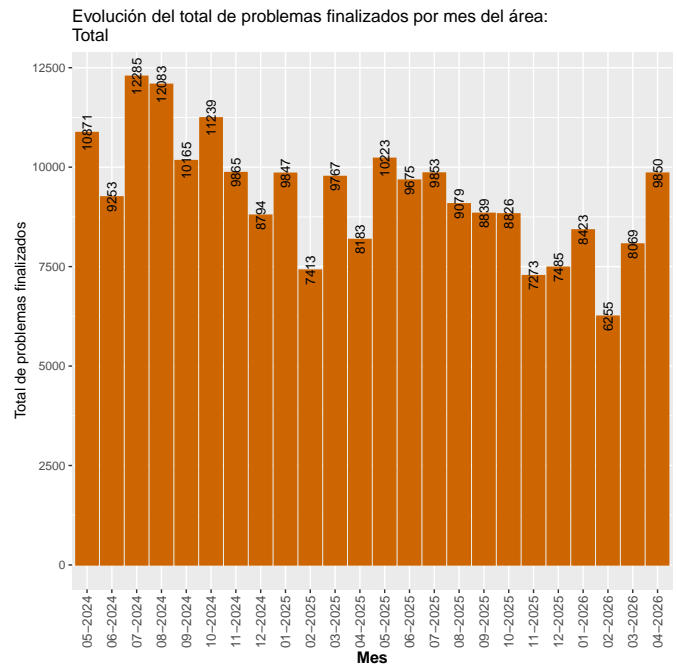
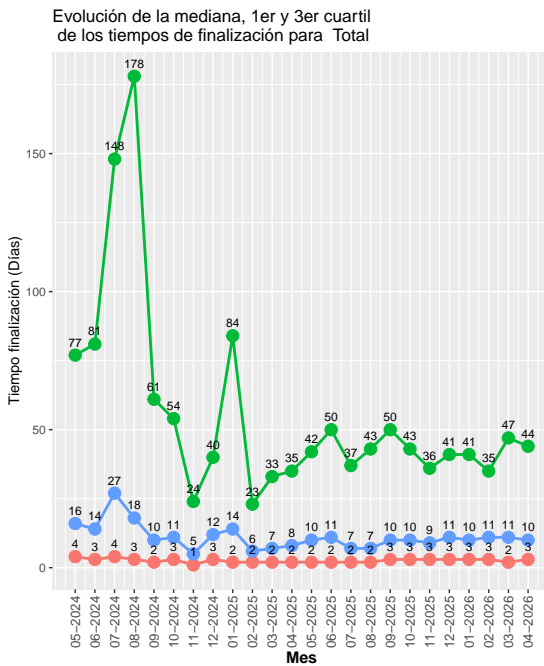
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

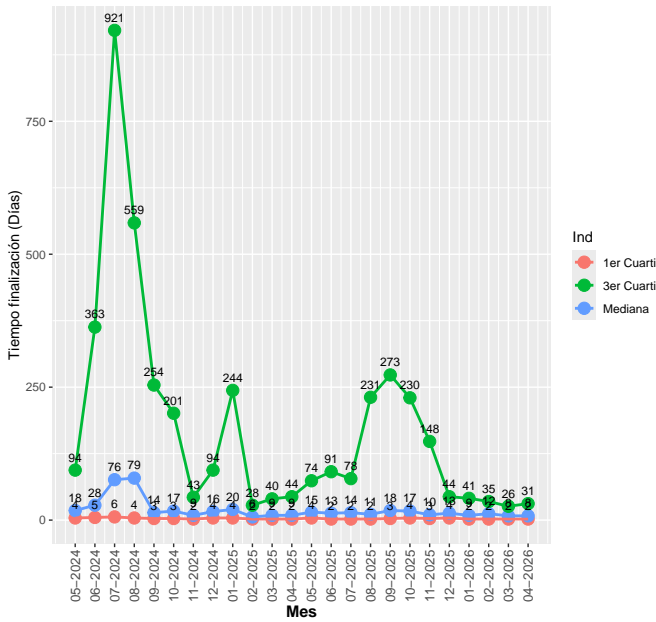
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



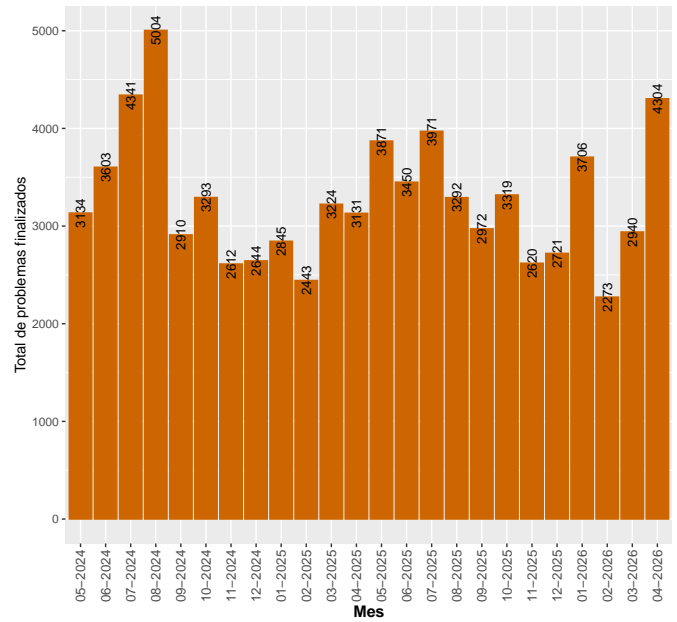
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

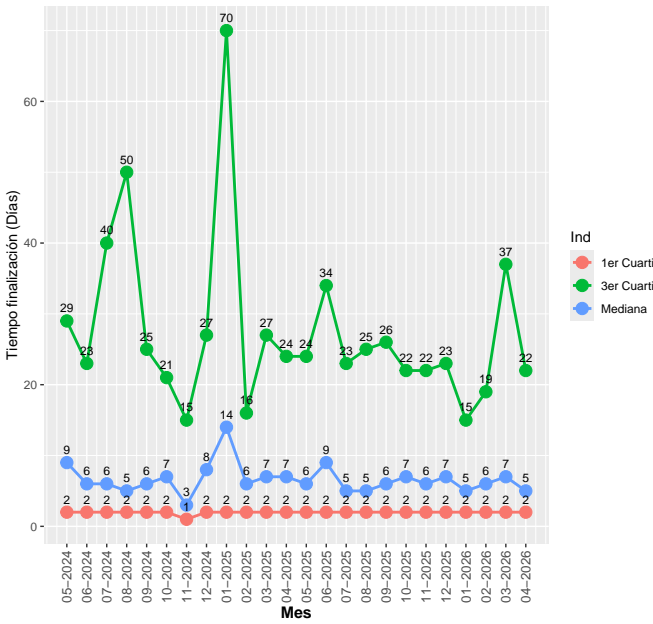


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

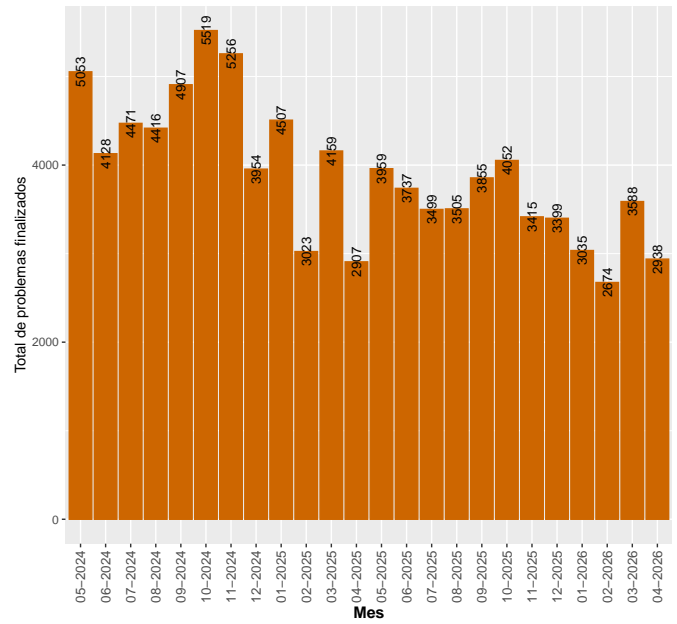


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

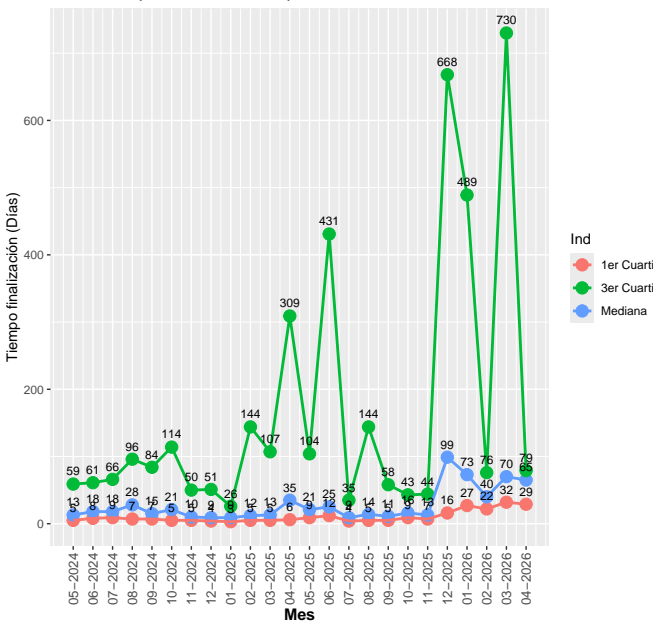


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

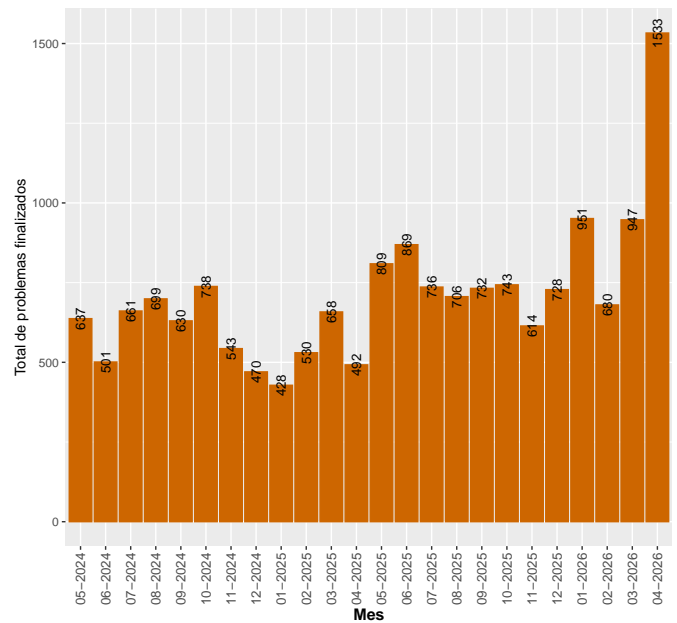


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

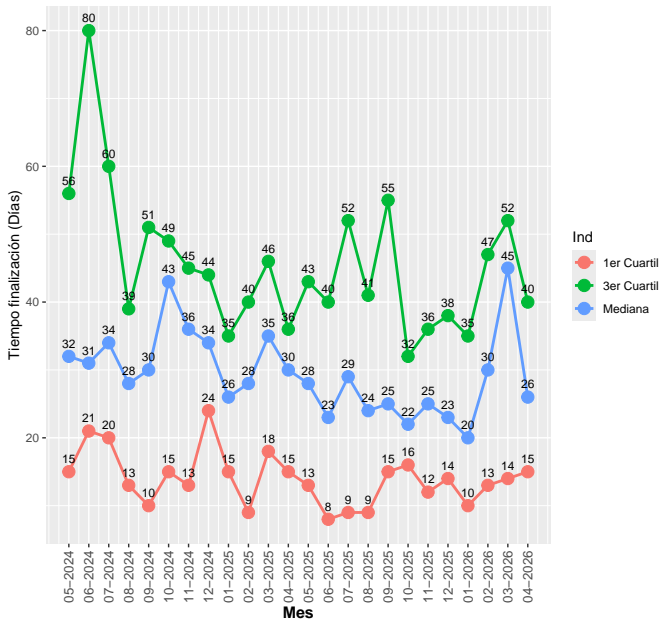


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

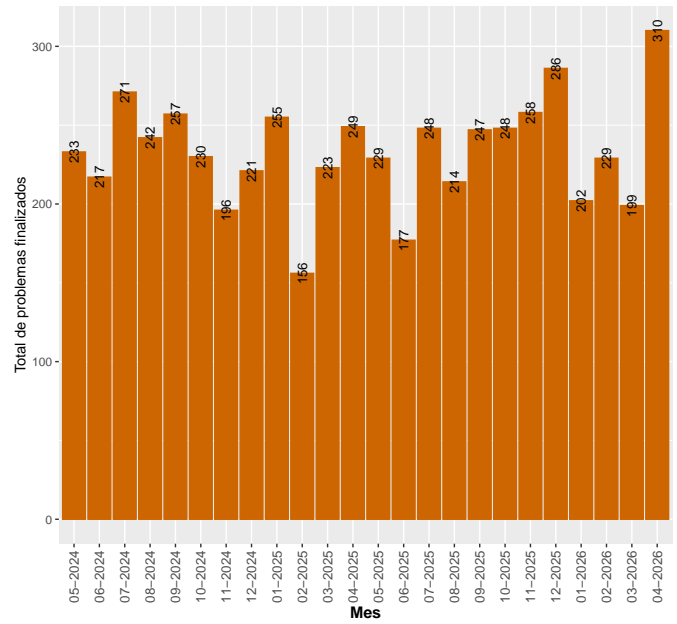


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



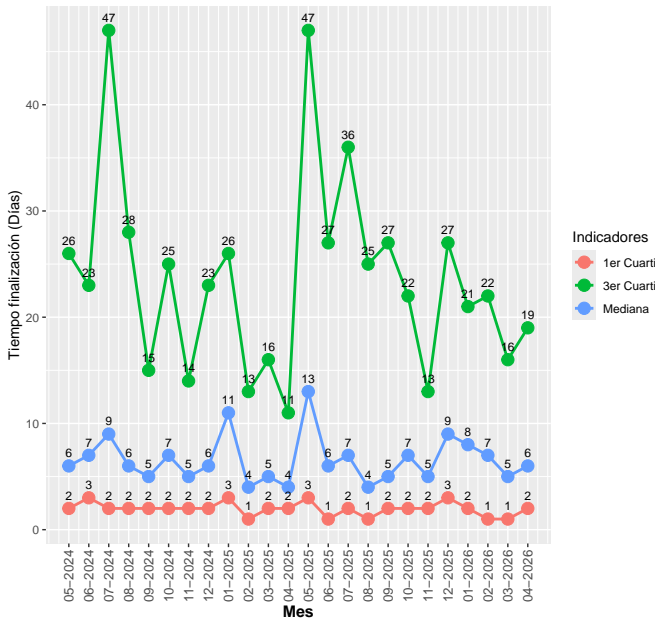
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



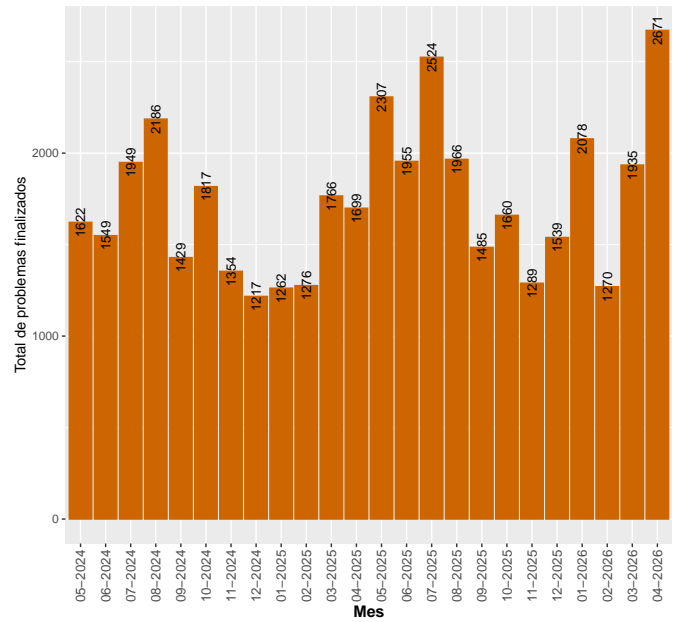
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

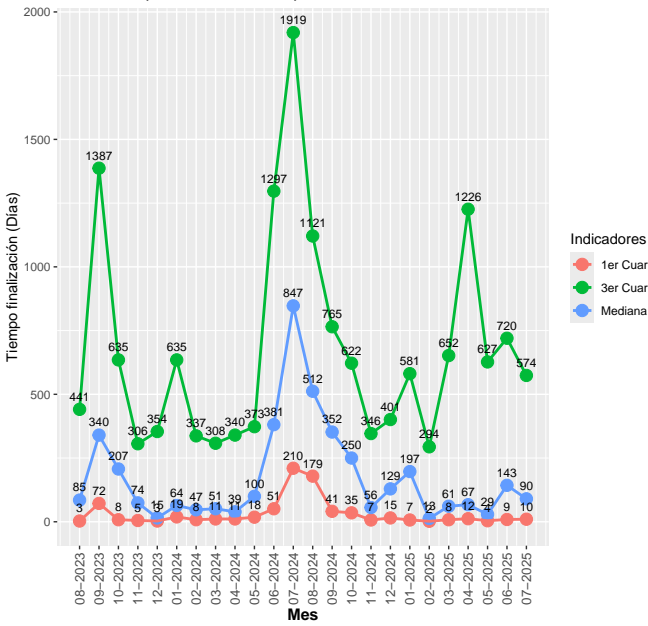


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

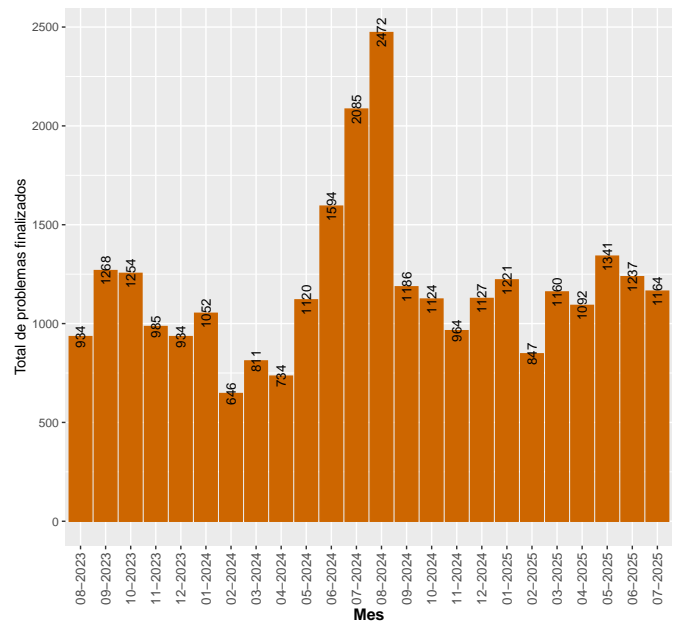


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

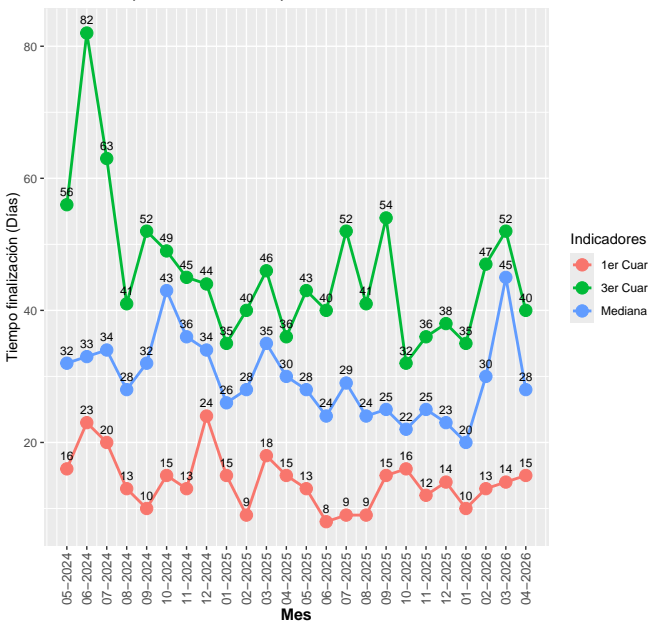


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

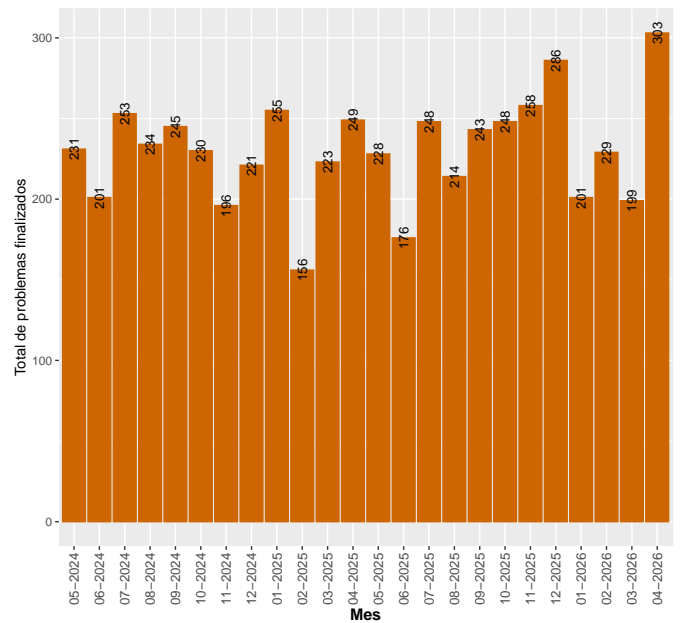


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

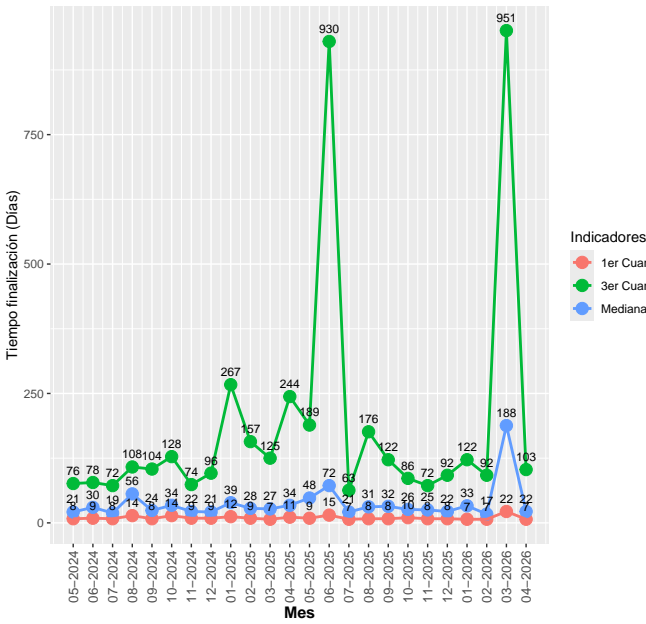


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

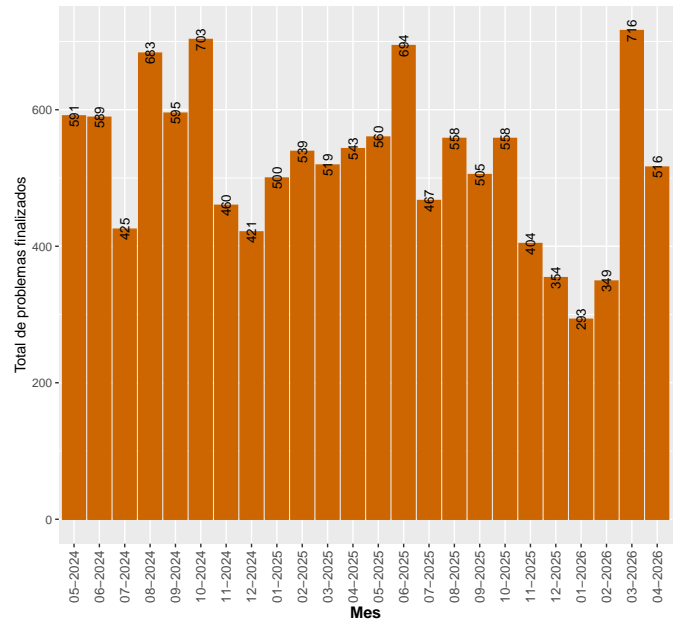


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

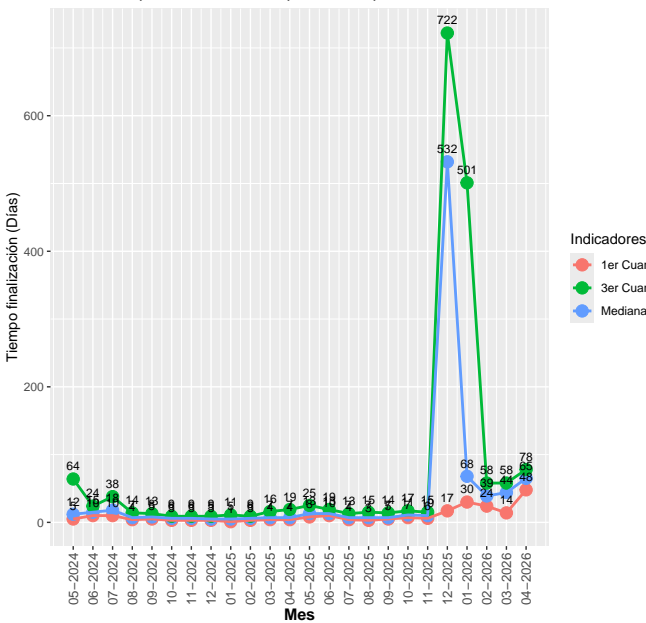


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

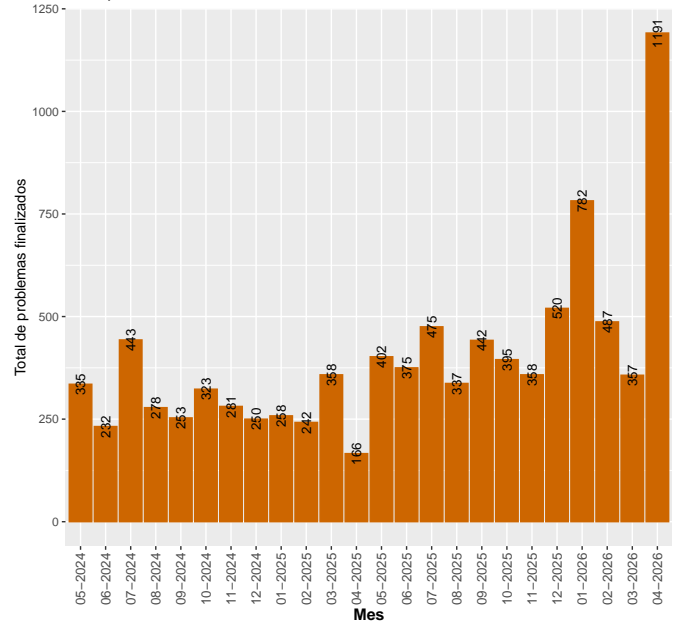


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

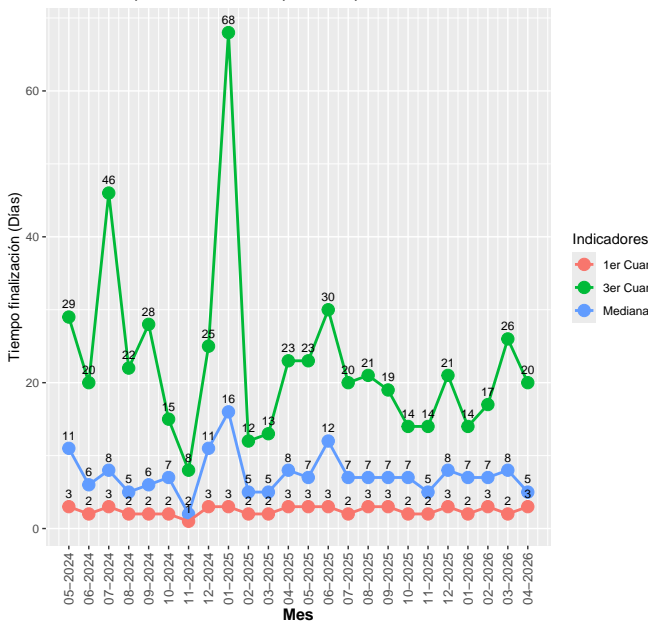


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

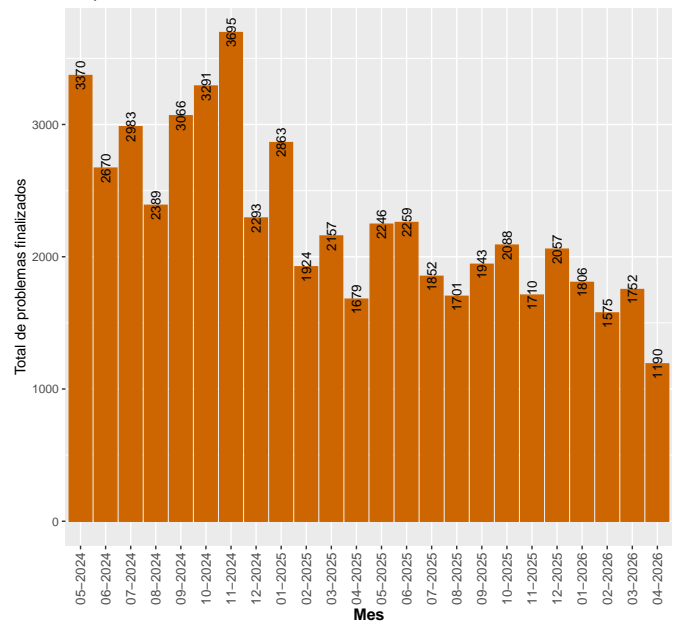


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

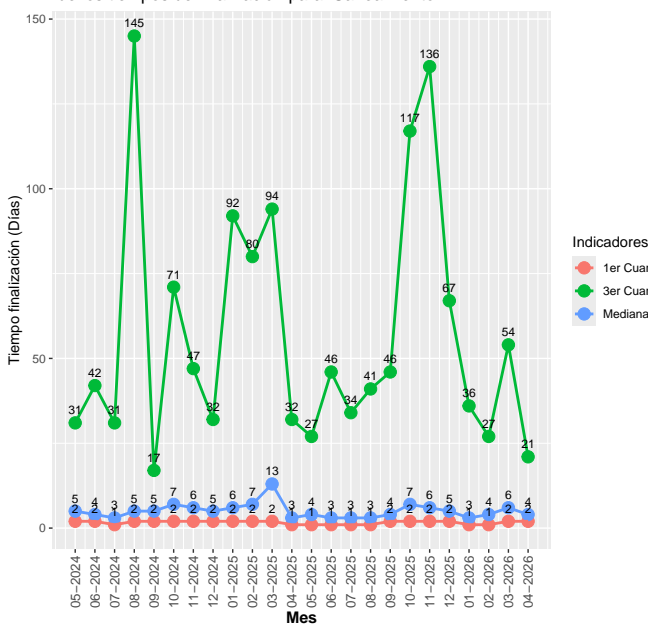


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

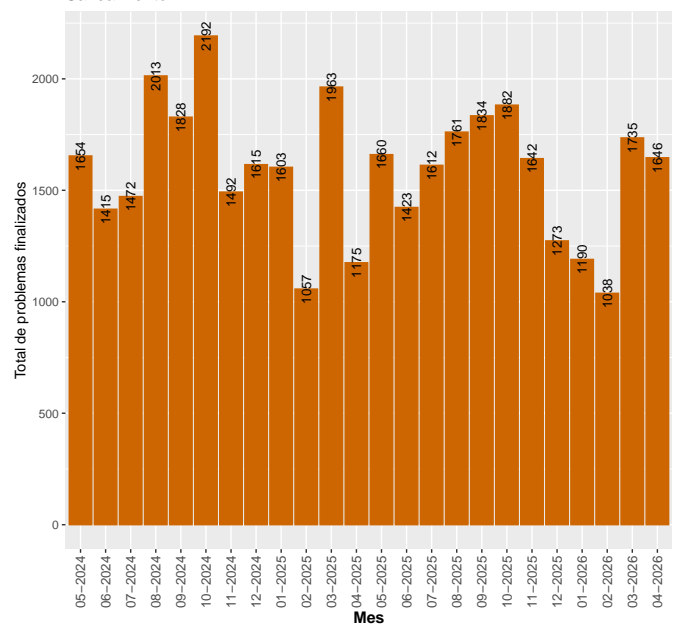


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

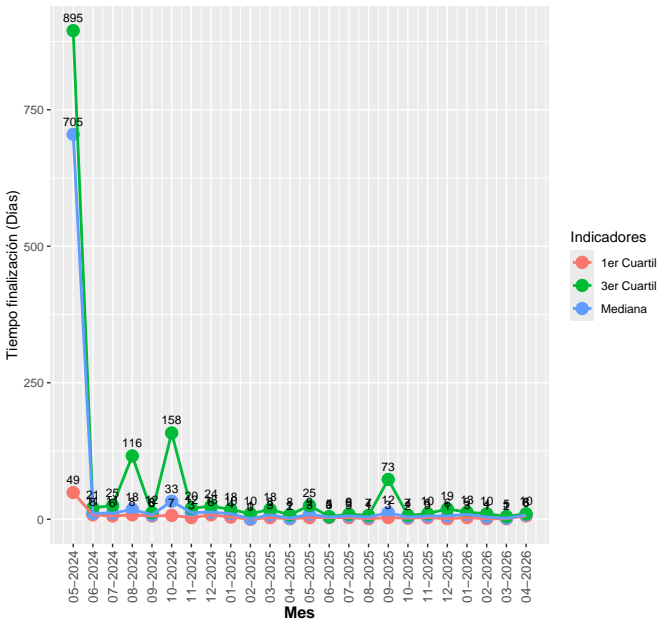


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

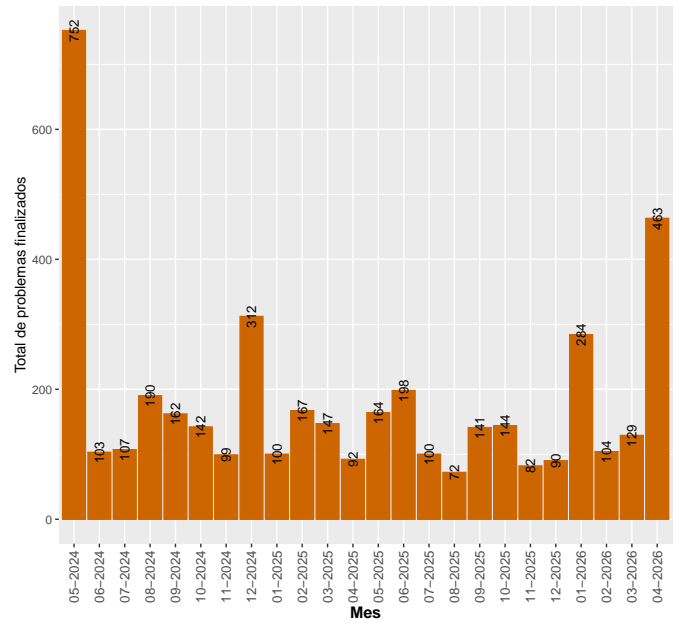


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

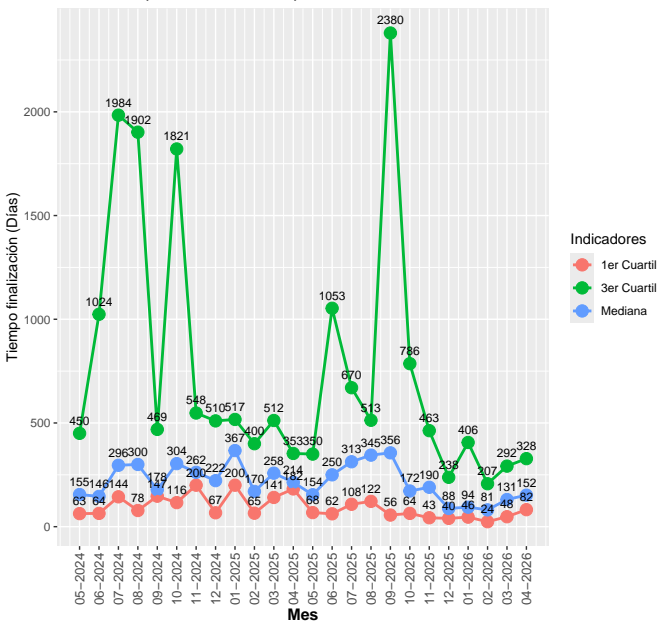


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

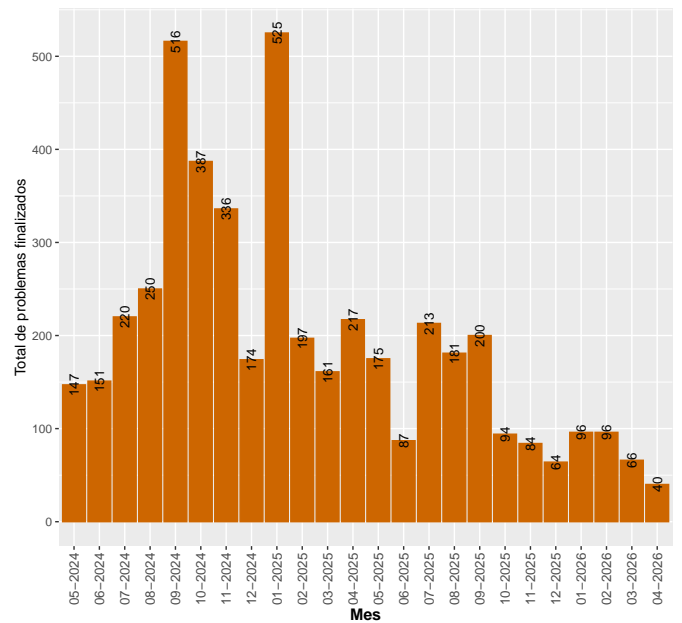


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

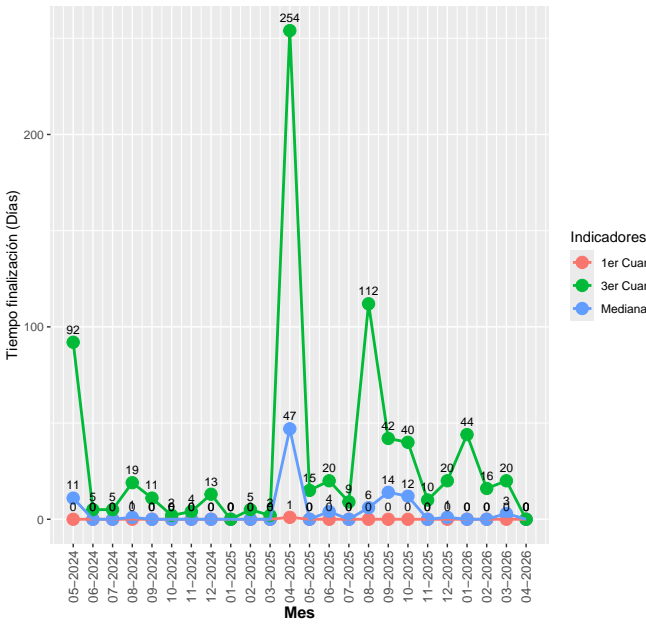


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

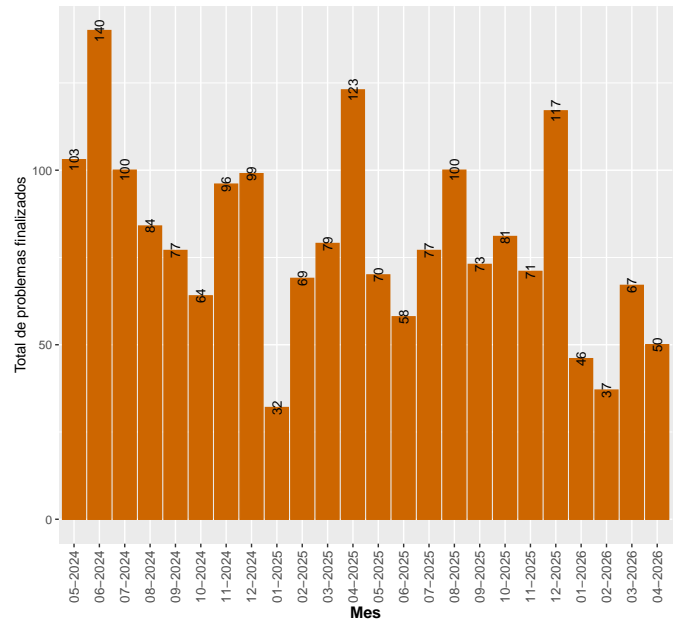


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

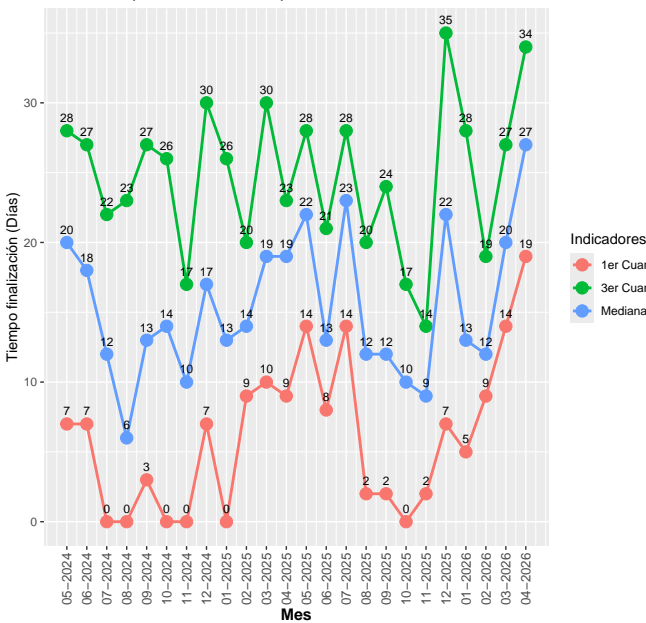


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

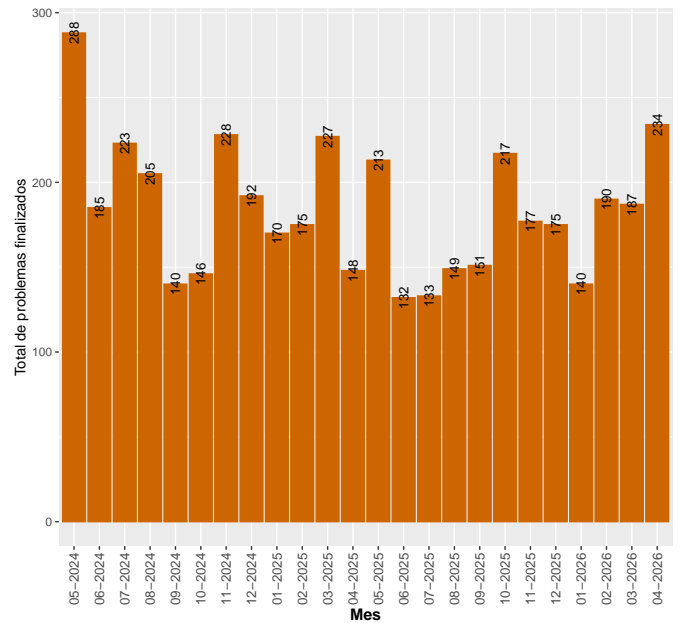


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



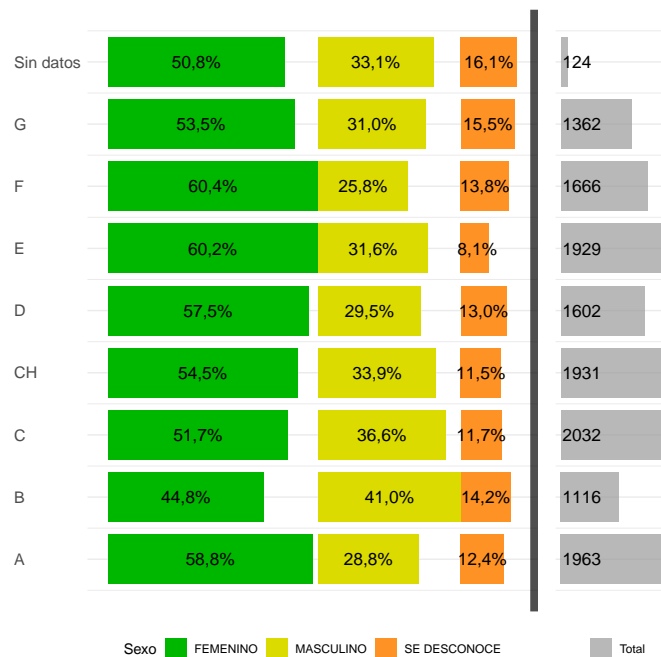
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/04/2026 al 30/04/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/04/2026 al 30/04/2026 se registraron 15116 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1391 (9.2%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

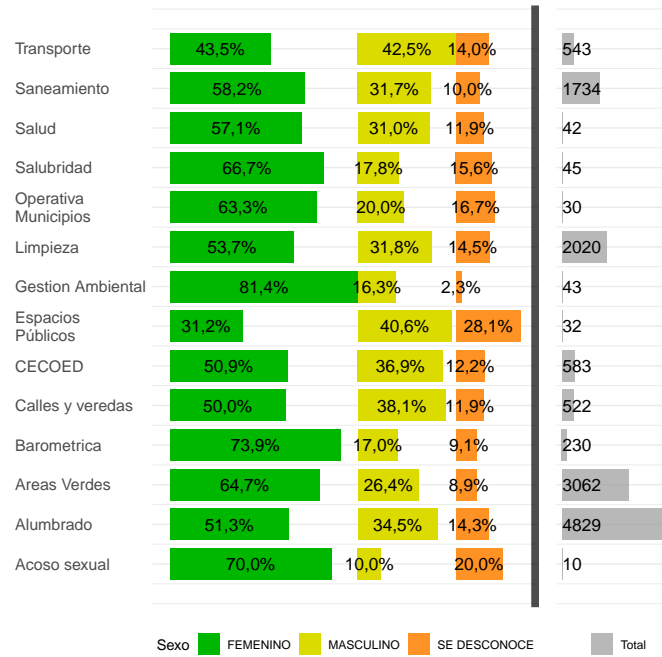
De los 13725 problemas resultantes, 7641 (55.7%) corresponden a mujeres, 4396 (32%) corresponden a hombres y 1688 (12.3%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2026 al 30/04/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2026 al 30/04/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

