

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Agosto, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Agosto-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Agosto-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Agosto-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Agosto-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/08/2026 al 31/08/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/08/2026 al 31/08/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Agosto-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	23228	18598	41826	56	44
Desarrollo Social	59	6477	6536	1	99
Desarrollo Urbano	3833	27120	30953	12	88
Movilidad	995	2570	3565	28	72
Municipios	76	238	314	24	76
Secretaría General	2345	1527	3872	61	39
TOTAL	30536	56530	87066	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Agosto-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	2	2
	2013	0	2	2
	2014	0	7	7
	2015	0	4	4
	2016	0	19	19
	2017	2	39	41
	2018	86	290	376
	2019	229	476	705
	2020	187	969	1156
	2021	956	1373	2329
	2022	1530	3213	4743
	2023	4819	2748	7567
	2024	7219	2208	9427
Desarrollo Social	2015	4412	2906	7318
	2016	3758	4342	8100
	2017	0	8	8
	2018	0	8	8
	2019	0	392	392
	2020	8	900	908
	2021	12	314	326
	2022	19	547	566
	2023	4	731	735
	2024	4	1042	1046
	2025	1	1256	1257
	2026	11	948	959
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	51	52
	2017	5	115	120
	2018	23	313	336
	2019	39	446	485
	2020	107	883	990
	2021	138	1531	1669
	2022	298	2087	2385
	2023	505	2772	3277
	2024	589	4499	5088
	2025	846	5965	6811
	2026	1192	8430	9622
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	17	17
	2017	0	22	22
	2018	0	200	200
	2019	7	174	181
	2020	53	52	105
	2021	144	118	262
	2022	66	109	175
	2023	123	152	275
	2024	146	164	310
Municipios	2025	180	444	624
	2026	274	1074	1348
	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	7	7
	2026	73	211	284
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	716	1161
	2025	1236	473	1709
	2026	647	271	918
	TOTAL	30536	56530	87066

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Agosto-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	11	11	0	100
Alumbrado	125	6239	6364	2	98
Areas Verdes	2341	19871	22212	11	89
Barométrica	67	212	279	24	76
CECOED	804	560	1364	59	41
Calles y veredas	911	1225	2136	43	57
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1362	476	1838	74	26
Gestión Ambiental	2	67	69	3	97
Limpieza	23017	11000	34017	68	32
Operativa Municipios	8	21	29	28	72
Salubridad	2	162	164	1	99
Salud	56	6315	6371	1	99
Saneamiento	210	7531	7741	3	97
Transporte	89	1884	1973	5	95
TOTAL	30536	56530	87066	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Agosto-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	1	1
	2026	0	10	10
Alumbrado	2016	0	13	13
	2017	0	25	25
	2018	0	45	45
	2019	0	72	72
	2020	0	80	80
	2021	0	149	149
	2022	0	506	506
	2023	0	589	589
	2024	1	1333	1334
	2025	1	714	715
	2026	123	2713	2836
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	38	39
	2017	5	90	95
	2018	6	251	257
	2019	3	348	351
	2020	5	771	776
	2021	7	1530	1537
	2022	26	1537	1563
	2023	342	2005	2347
	2024	307	2968	3335
	2025	677	5054	5731
	2026	902	5451	6353
	2019	0	1	1
Barométrica	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	4	4
	2026	67	199	266
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	128	158
	2025	110	128	238
	2026	647	261	908
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	10	10
	2015	2	12	14
	2016	0	17	17
	2017	0	22	22
	2018	0	82	82
	2019	7	33	40
	2020	53	13	66
	2021	144	35	179
	2022	66	18	84
	2023	123	35	158
	2024	145	113	258
	2025	177	280	466
	2026	194	524	718
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	32	183
	2022	272	44	316
	2023	253	176	429
	2024	221	118	339
Gestión Ambiental	2025	168	10	178
	2026	162	1	163
	2026	2	67	69
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
Limpieza	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1306	2262
	2022	1528	3095	4623
	2023	4811	2440	7251
	2024	7214	1058	8272
	2025	4422	557	5009
	2026	3582	854	4436
	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2026	6	12	18
Operativa Municipios	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	26	26
	2026	2	79	81
	2026	0	8	8
Salubridad	2017	0	8	8
	2018	0	392	392
	2019	0	900	900
	2020	8	331	339
	2021	12	312	324
	2022	19	528	547
	2023	4	718	722
	2024	3	1019	1022
	2025	1	1230	1231
	2026	9	869	878
Salud	2012	0	2	2
	2013	0	1	1
	2014	0	7	7
	2015	0	4	4
	2016	0	18	18
	2017	1	5	6
	2018	0	15	15
	2019	0	38	38
	2020	0	58	58
	2021	0	67	67
	2022	2	118	120
	2023	8	308	316
	2024	5	1150	1155
	2025	20	2319	2339
	2026	174	3421	3595
Saneamiento	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	1	133	134
	2025	3	345	348
	2026	85	815	900
	8	30530	56530	87066
TOTAL	—	30530	56530	87066

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/08/2026 al 31/08/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/08/2026 al 31/08/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/08/2026 al 31/08/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/08/2026 al 31/08/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/08/2026 al 31/08/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/08/2026 al 31/08/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3714	3369	2179	59	91
Desarrollo Social	317	306	93	29	97
Desarrollo Urbano	3466	3507	1864	54	101
Movilidad	732	1076	355	48	147
Municipios	262	201	63	24	77
Secretaria General	318	525	240	75	165
TOTAL	8809	8984	4794	54	102

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/08/2026 al 31/08/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	11	10	4	36	91
Alumbrado	2212	2034	1424	64	92
Areas Verdes	974	1209	268	28	124
Barometrica	249	178	60	24	71
CECOED	307	515	236	77	168
Calles y veredas	474	447	231	49	94
Espacios Publicos	83	74	61	73	89
Gestion Ambiental	61	50	24	39	82
Limpieza	1494	1258	820	55	84
Operativa Municipios	13	22	3	23	169
Salubridad	136	195	83	61	143
Salud	181	111	10	6	61
Saneamiento	2159	2061	1335	62	95
Transporte	455	820	235	52	180
TOTAL	8809	8984	4794	54	102

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

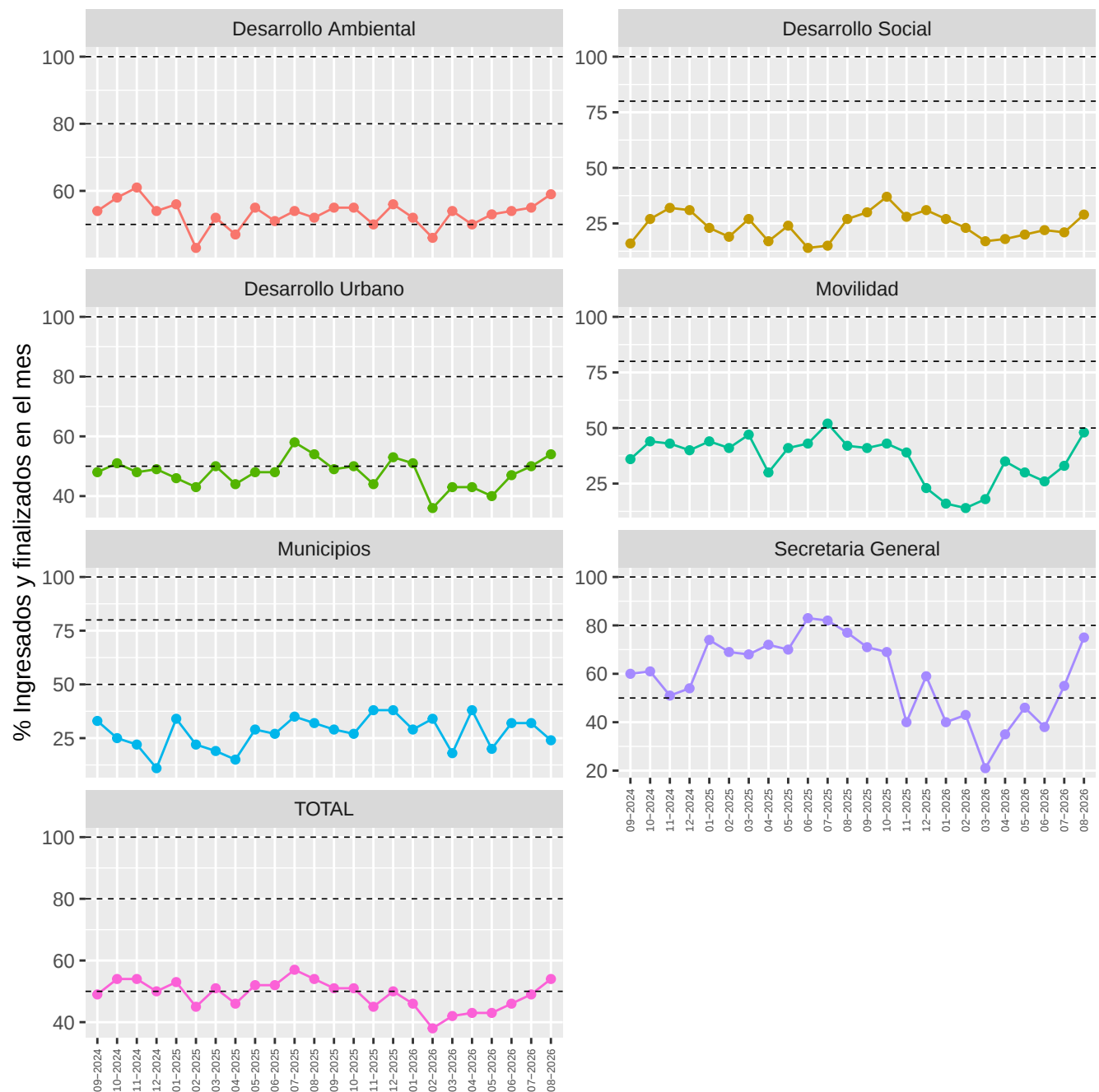
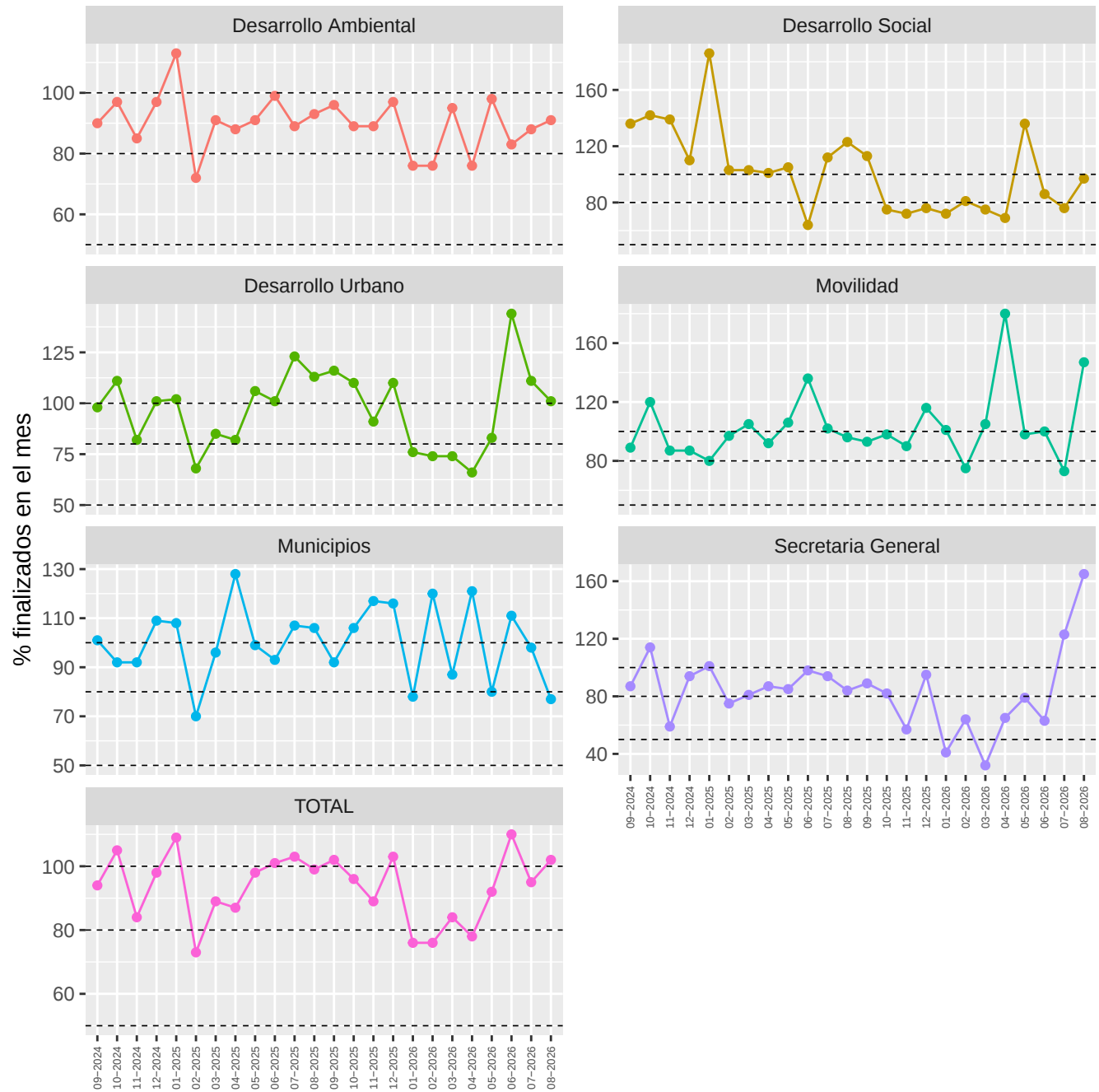


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

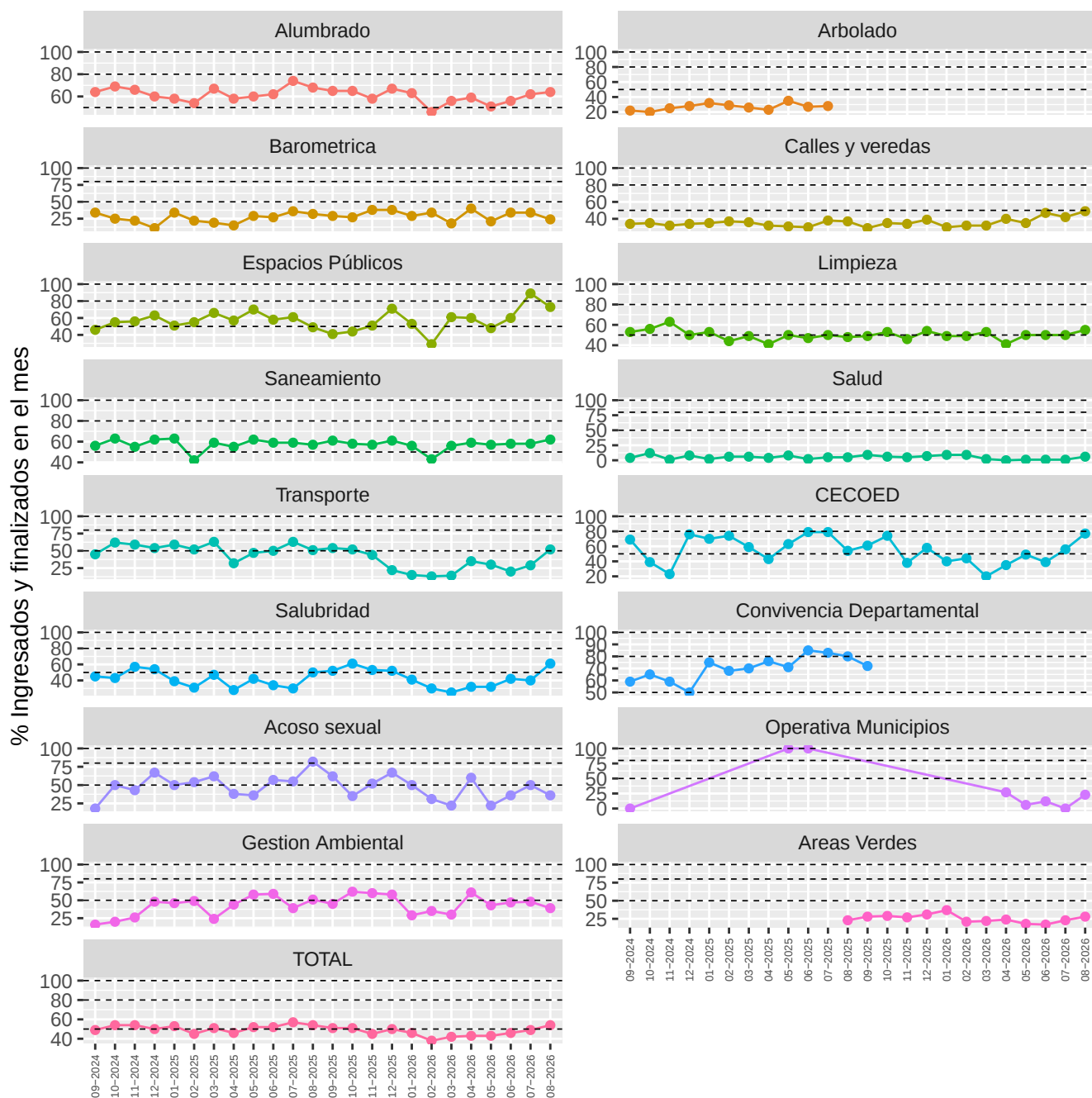
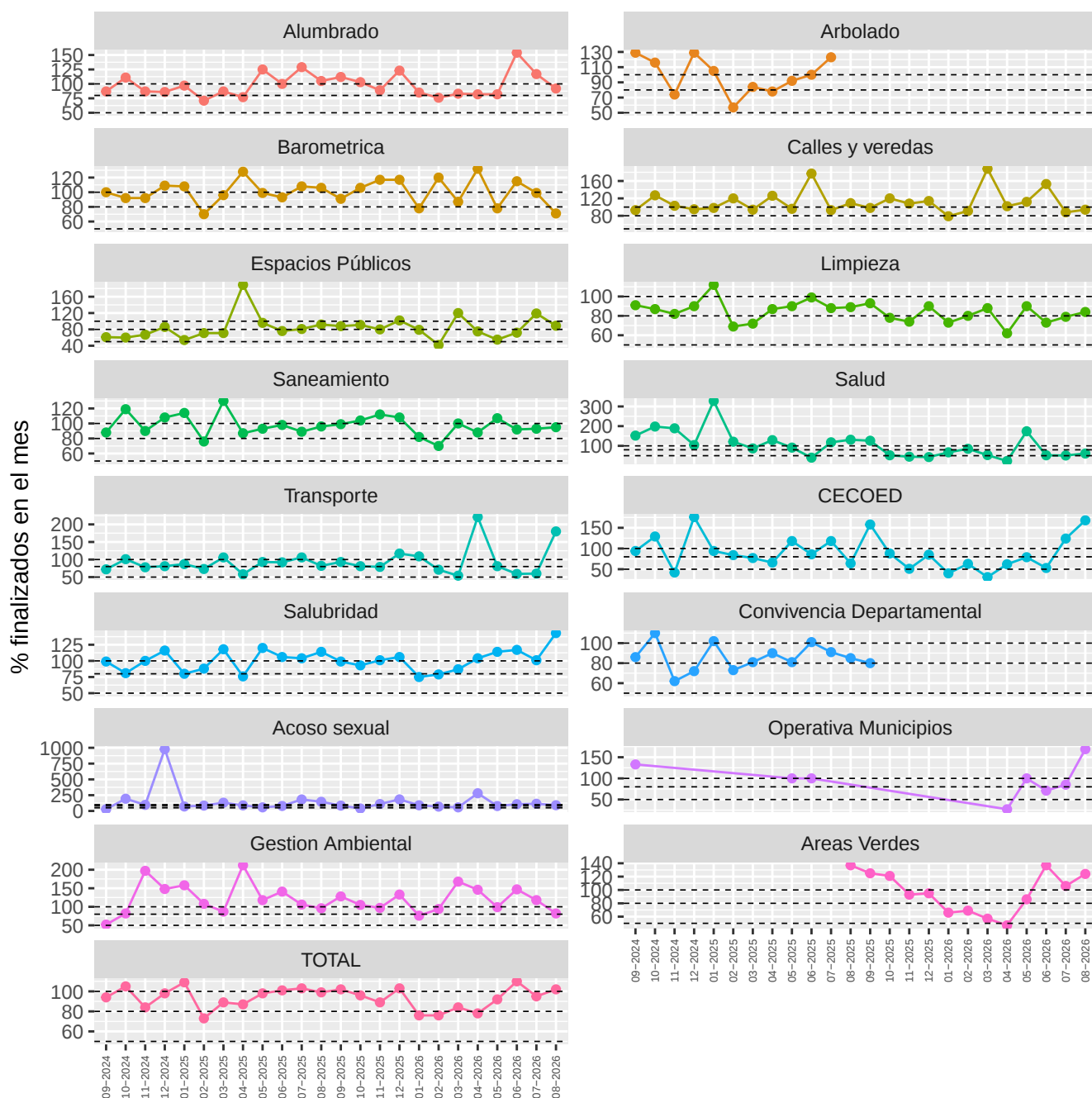


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

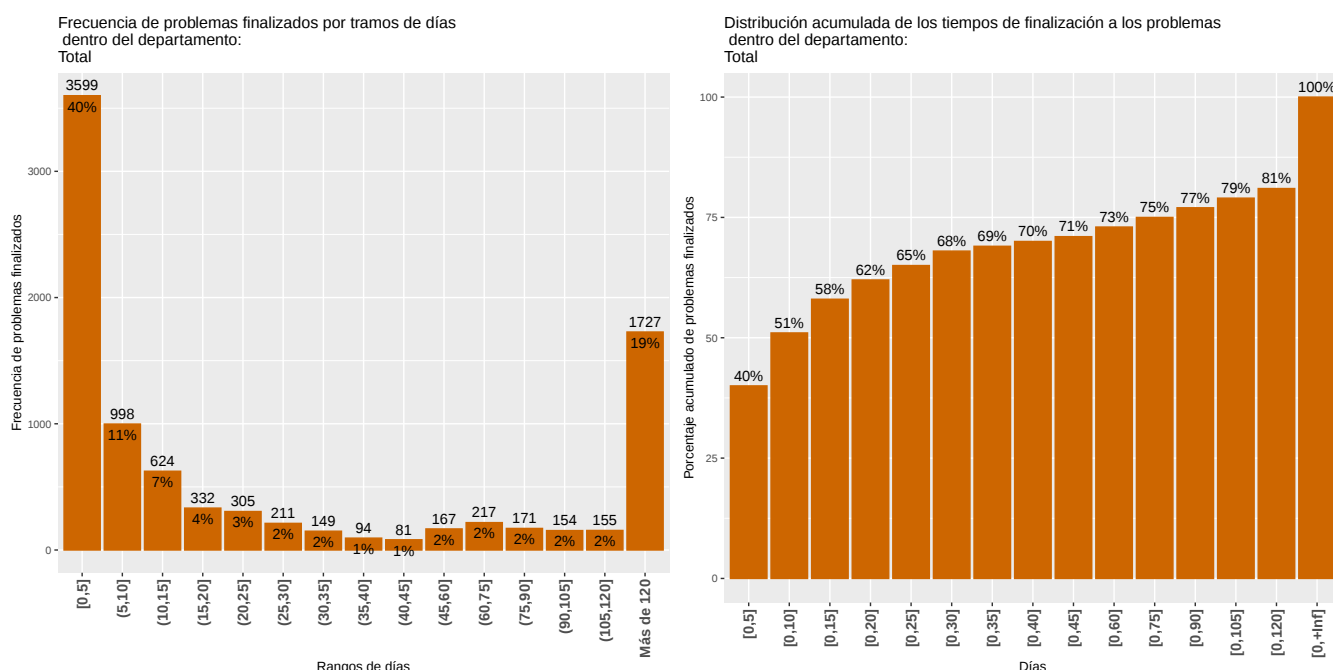


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/08/2026 al 31/08/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



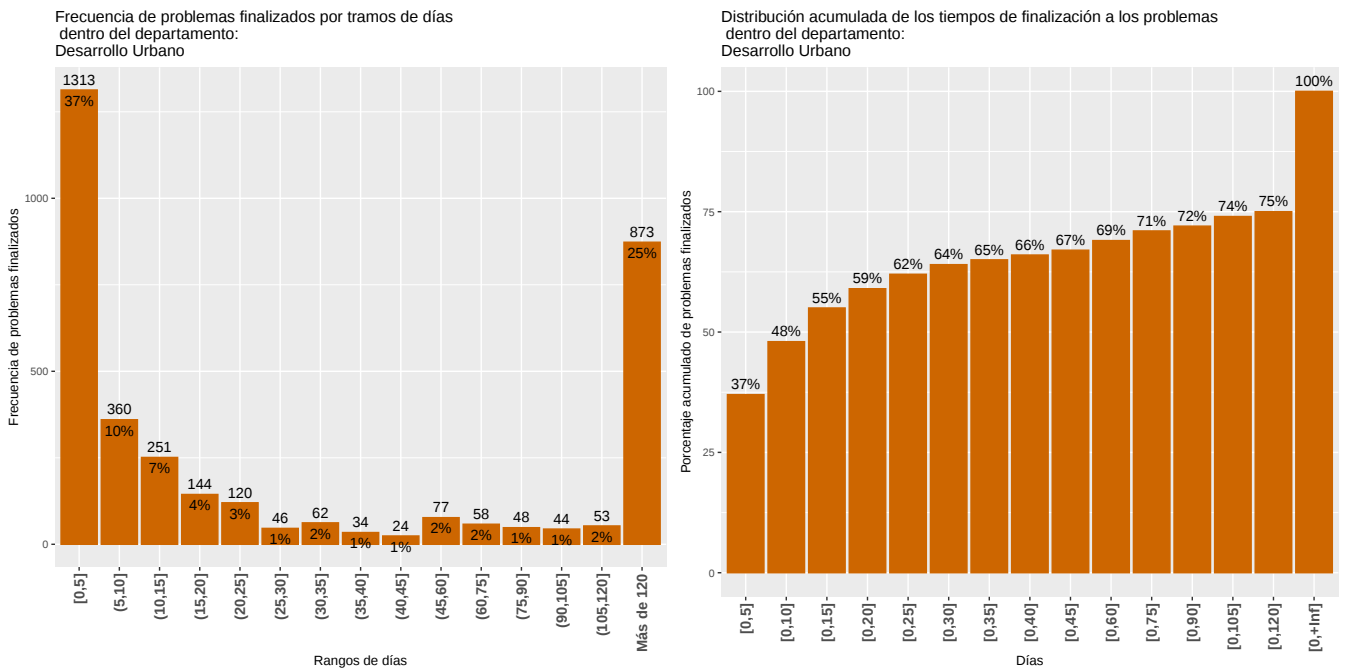
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

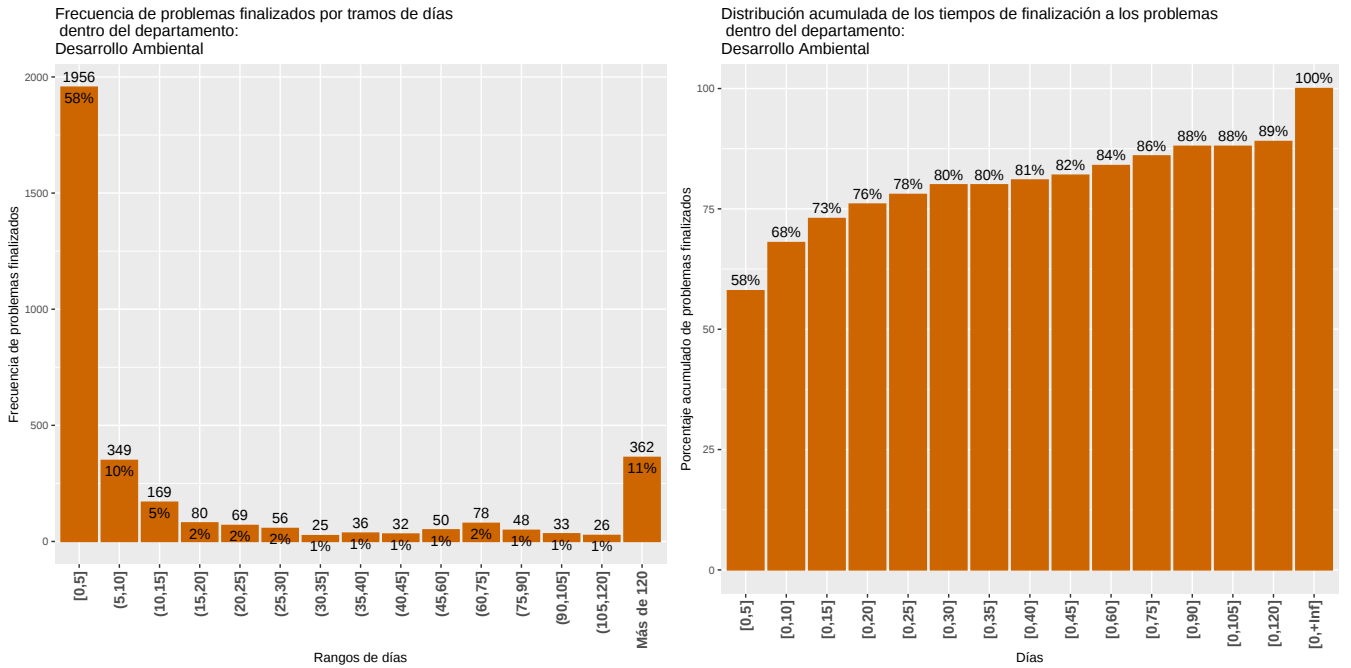
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	4	69	19	4325	3369
Desarrollo Social	0	11	28	515	120	3669	306
Desarrollo Urbano	0	3	12	227	119	3743	3507
Movilidad	0	10	27	70	93	3636	1076
Municipios	2	10	17	23	26	518	201
Secretaría General	0	4	151	108	214	255	525
Total	0	3	10	147	73	4325	8984

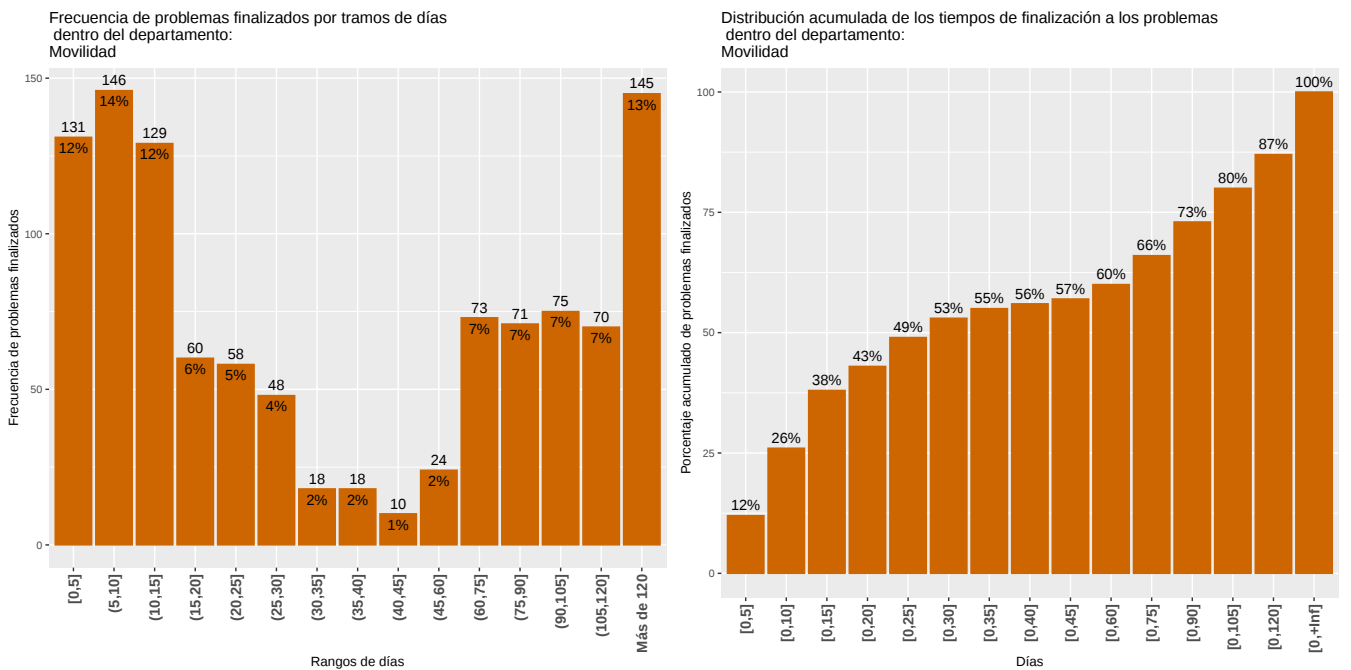
4.1.1 Desarrollo urbano



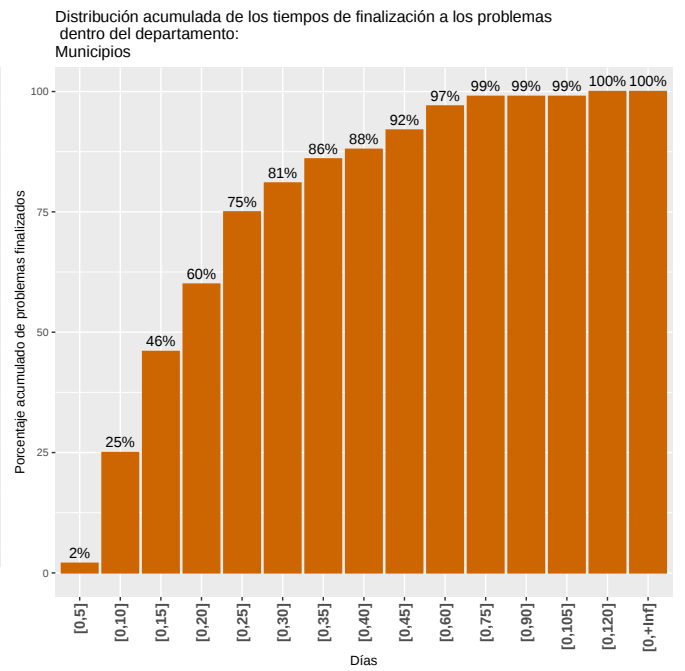
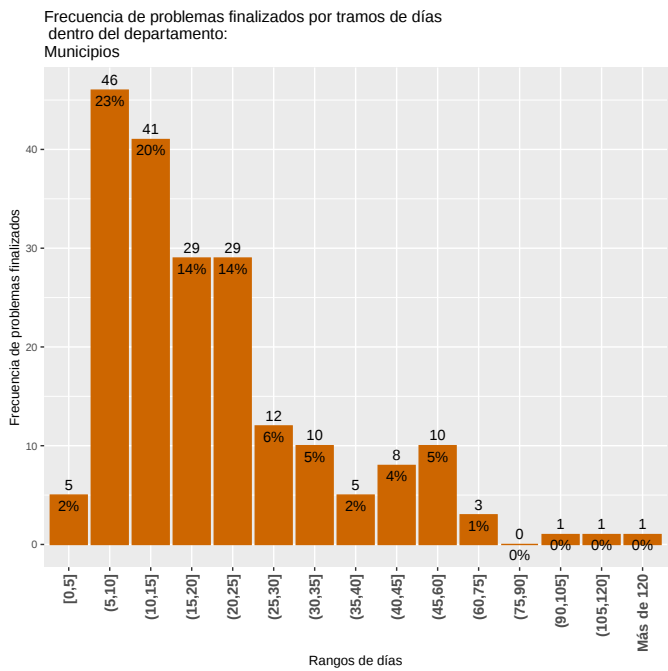
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



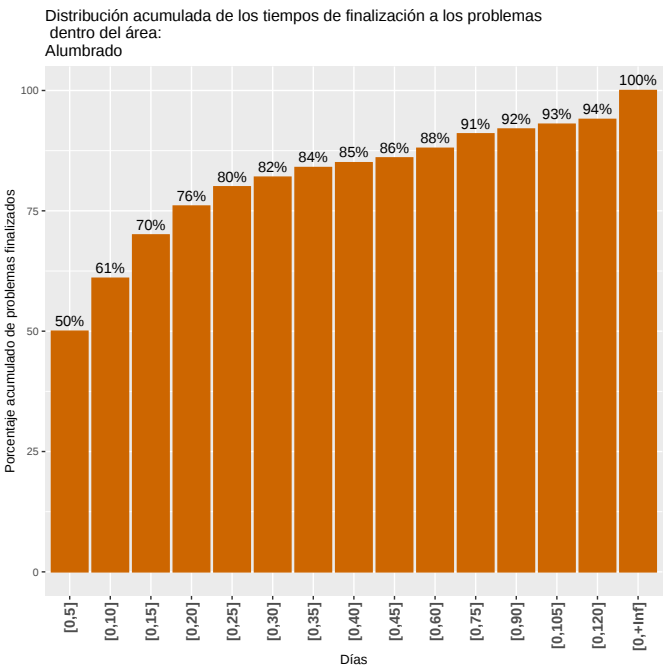
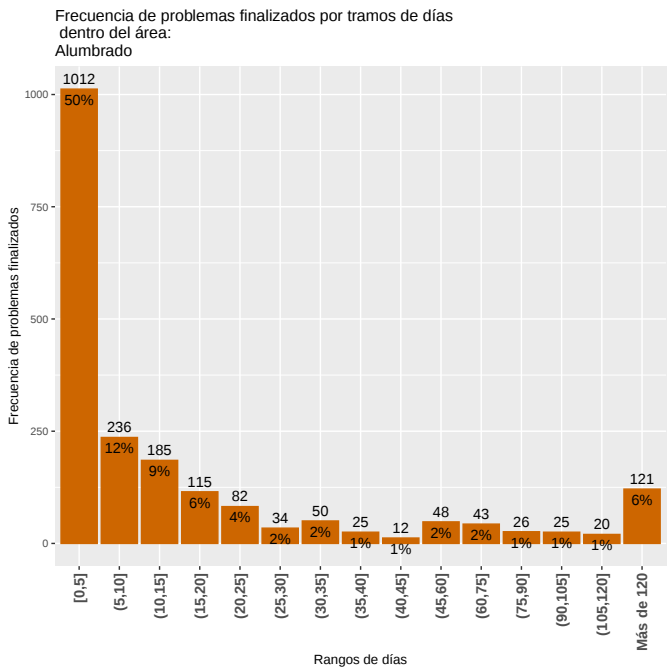
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

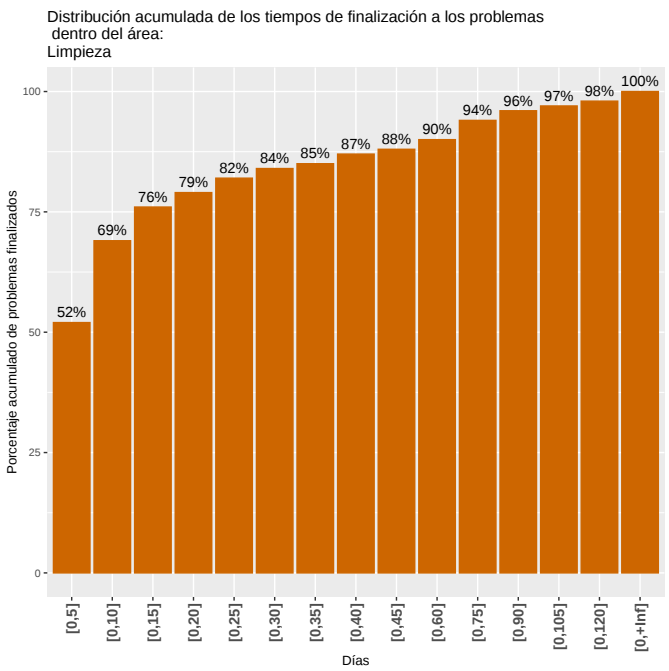
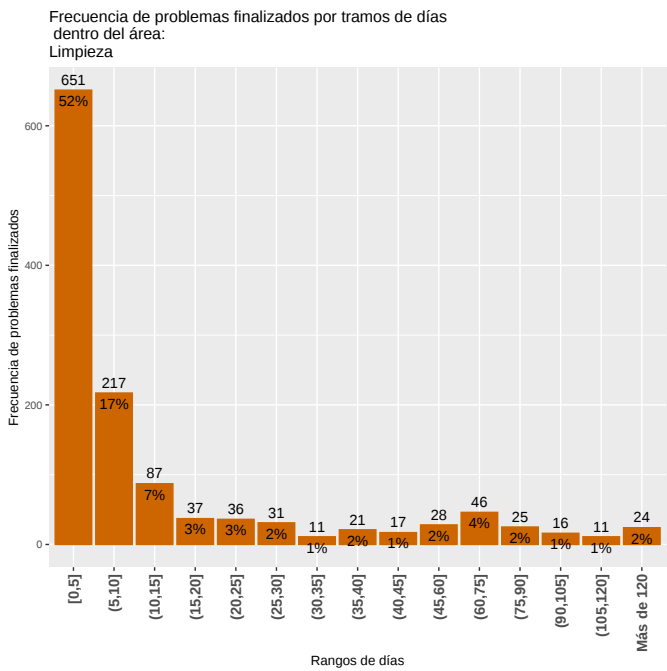
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	4	7	21	26	44	54	10
Alumbrado	0	2	6	26	20	1626	2034
Areas Verdes	0	18	261	610	995	3743	1209
Barométrica	2	10	15	21	22	518	178
Calles y veredas	0	5	11	64	29	3636	447
CECOED	0	4	159	109	214	255	515
Espacios Publicos	0	0	0	15	0	128	74
Gestion Ambiental	0	5	15	26	25	146	50
Limpieza	0	2	5	20	15	906	1258
Operativa Municipios	9	29	38	40	48	95	22
Salubridad	0	5	21	18	28	42	195
Salud	0	92	409	1390	3276	3669	111
Saneamiento	0	1	3	100	23	4325	2061
Transporte	0	12	34	59	97	501	820
Total	0	3	10	147	73	4325	8984

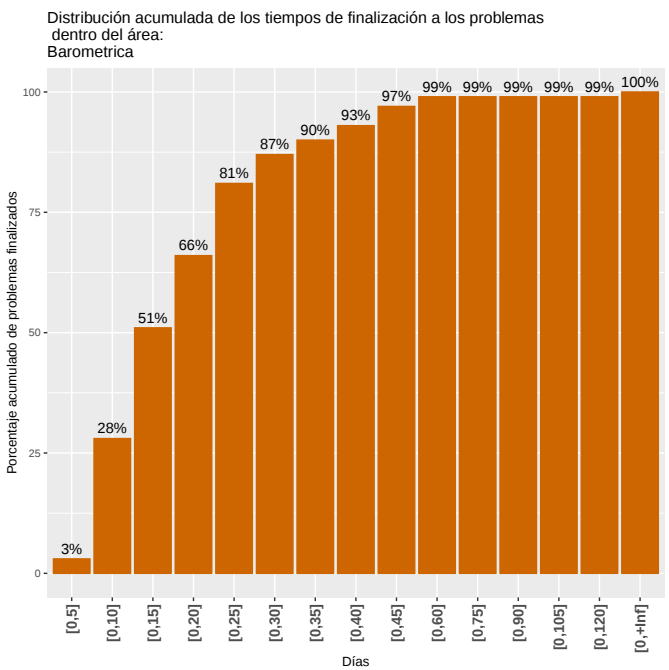
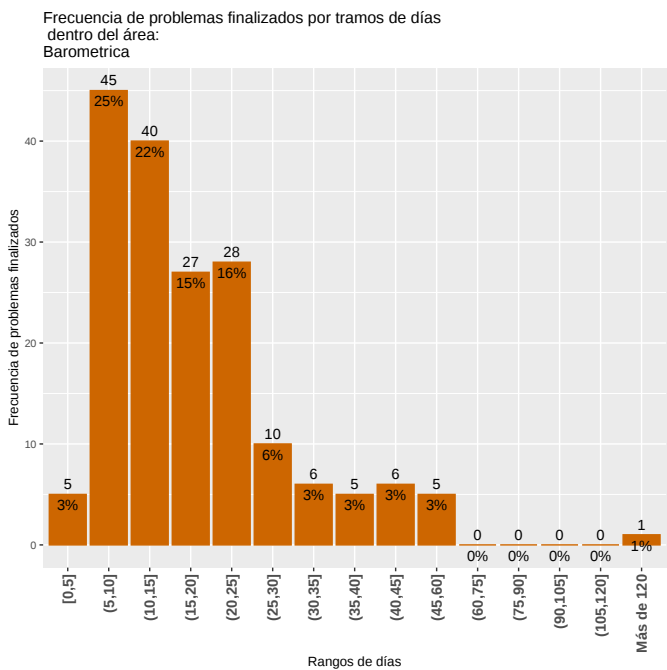
4.2.1 Alumbrado



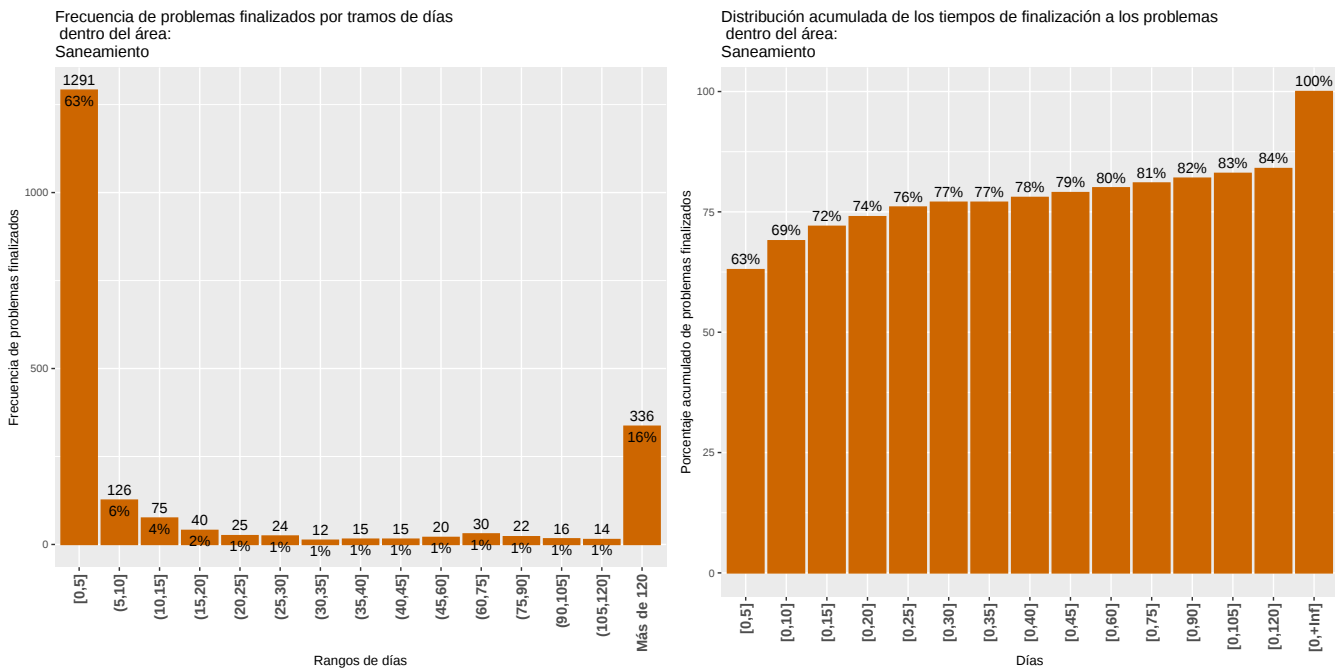
4.2.2 Limpieza



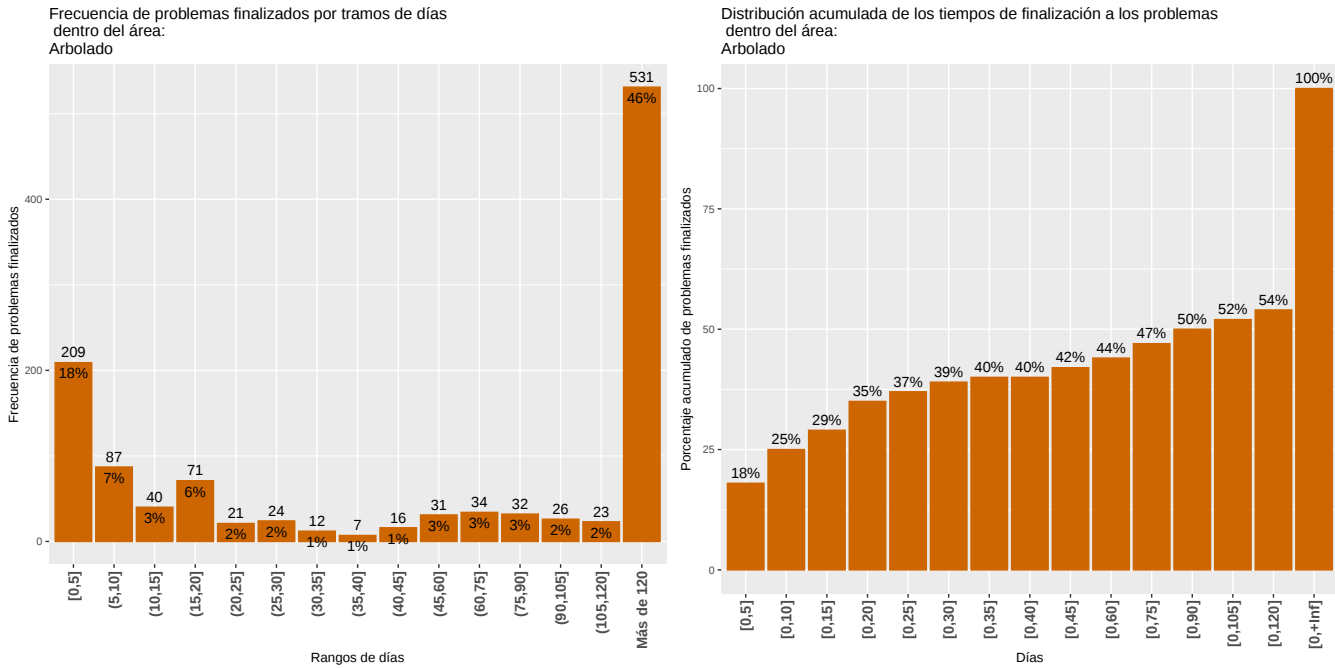
4.2.3 Barométrica



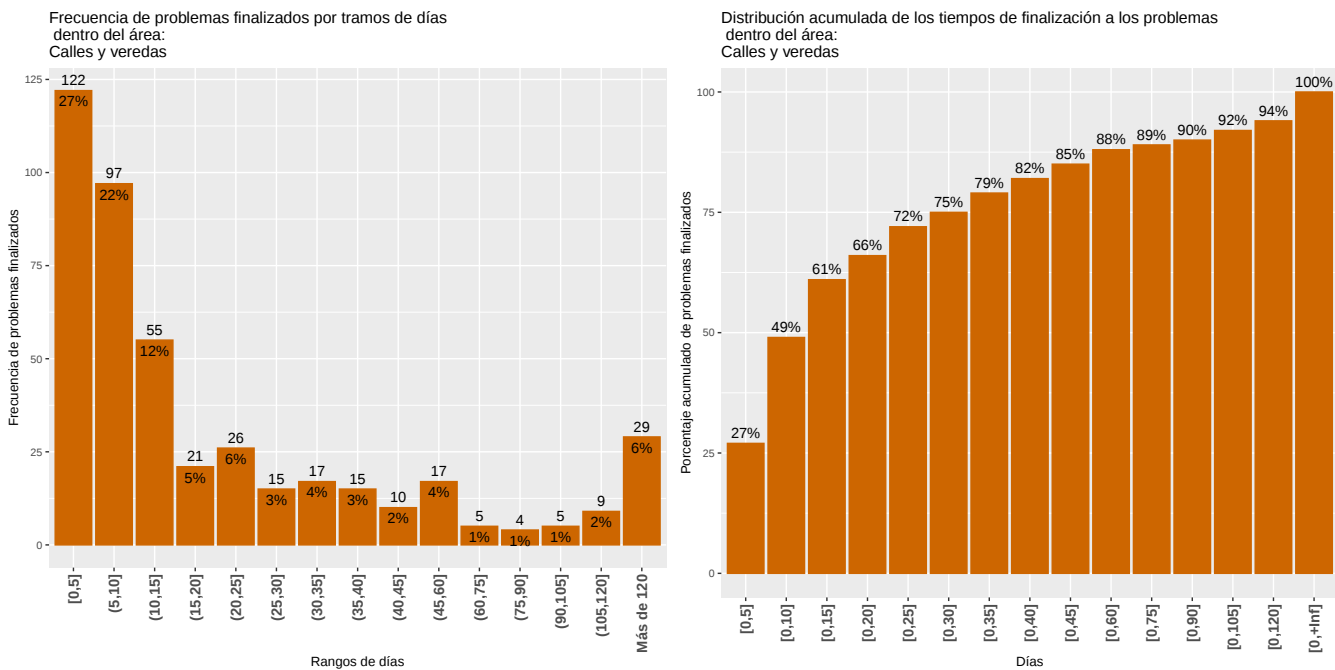
4.2.4 Saneamiento



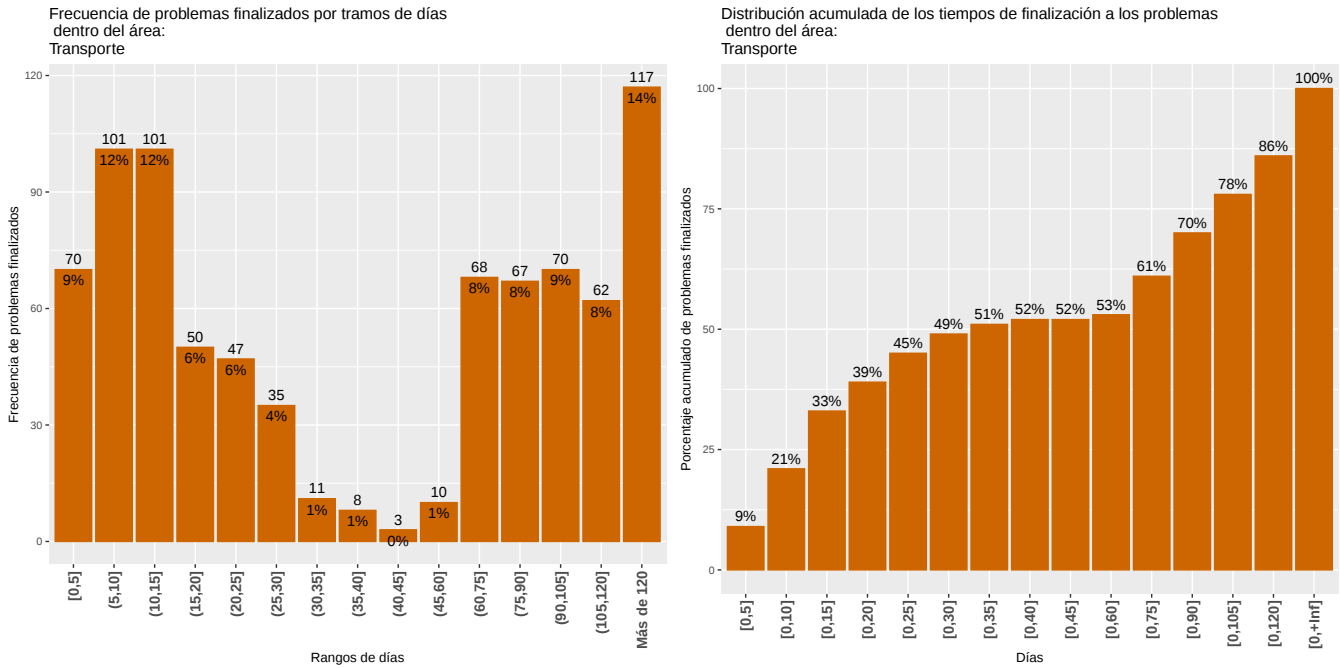
4.2.5 Arbolado



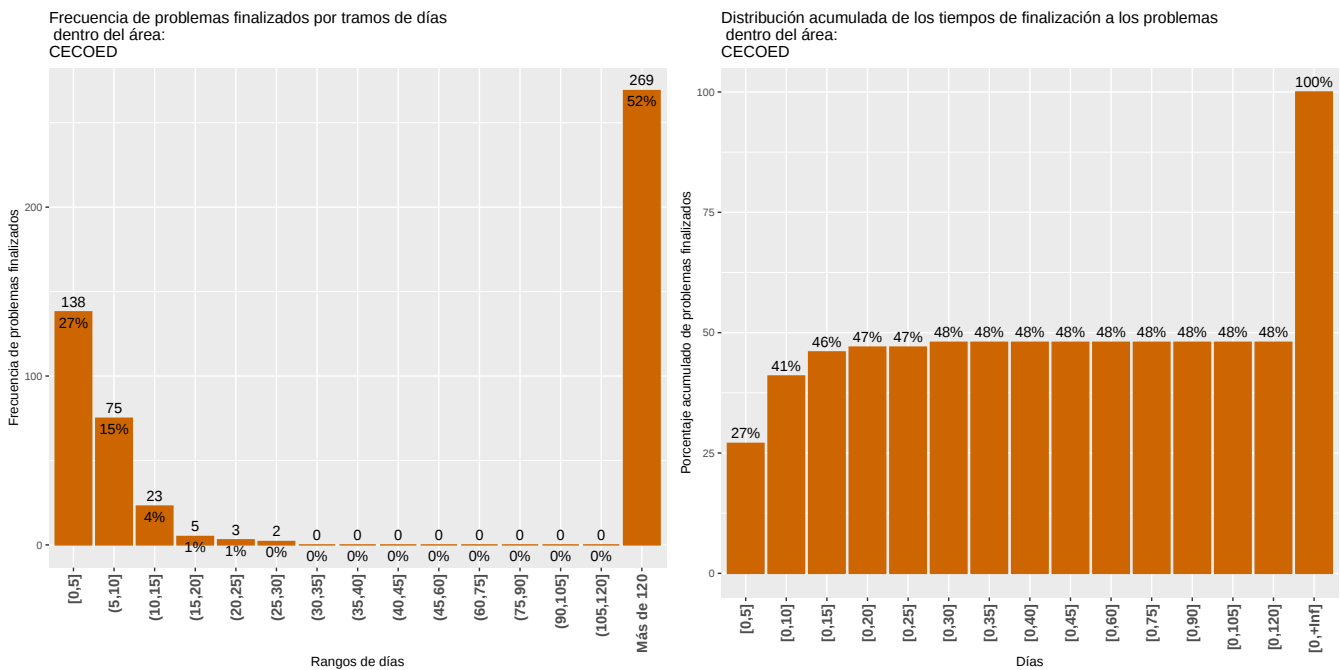
4.2.6 Calles y veredas



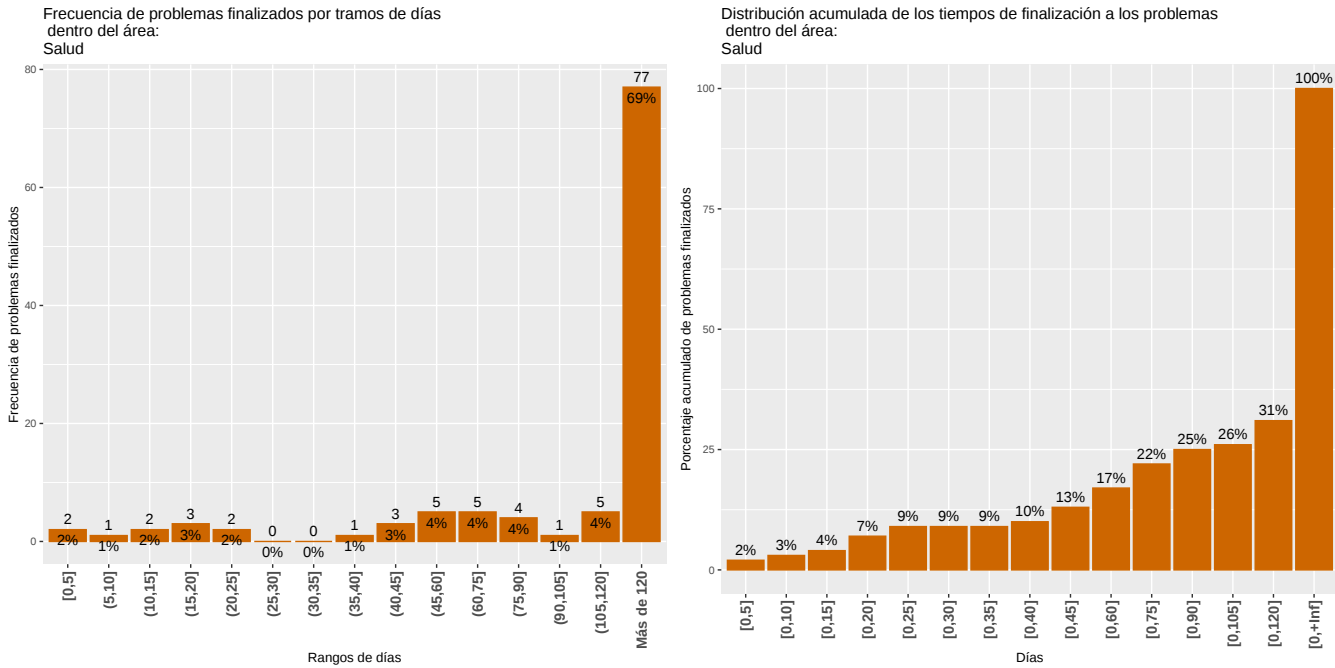
4.2.7 Transporte



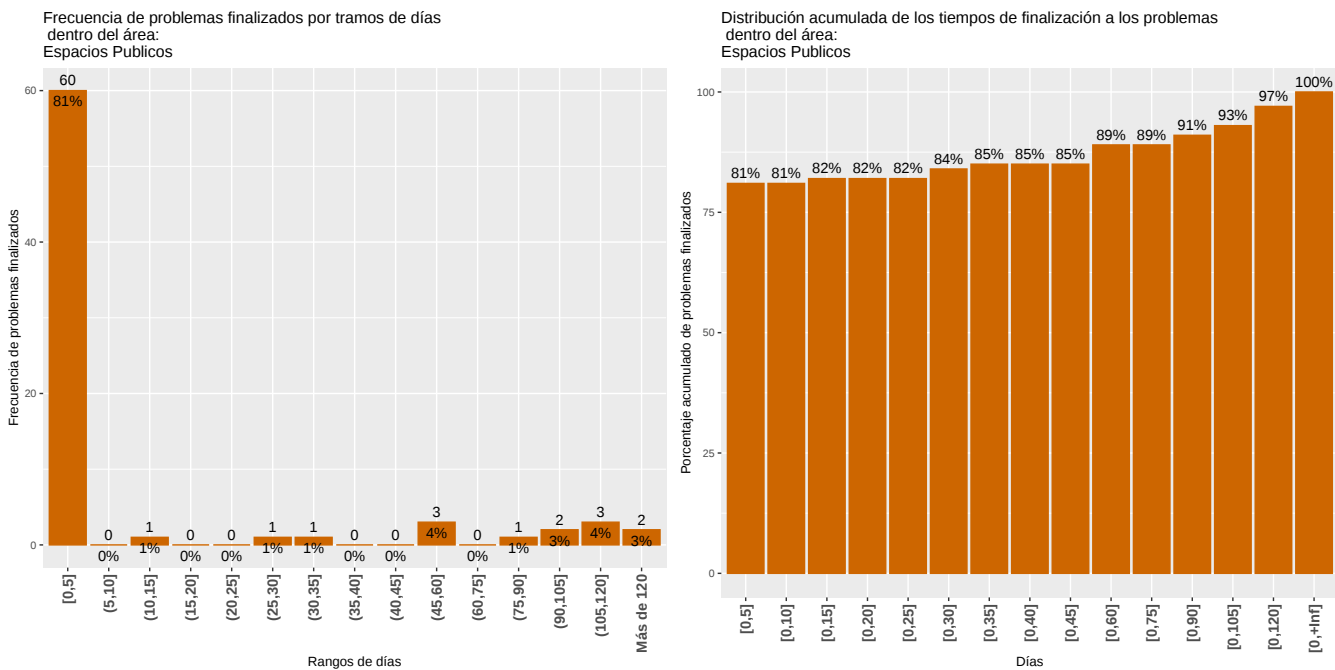
4.2.8 CECOED



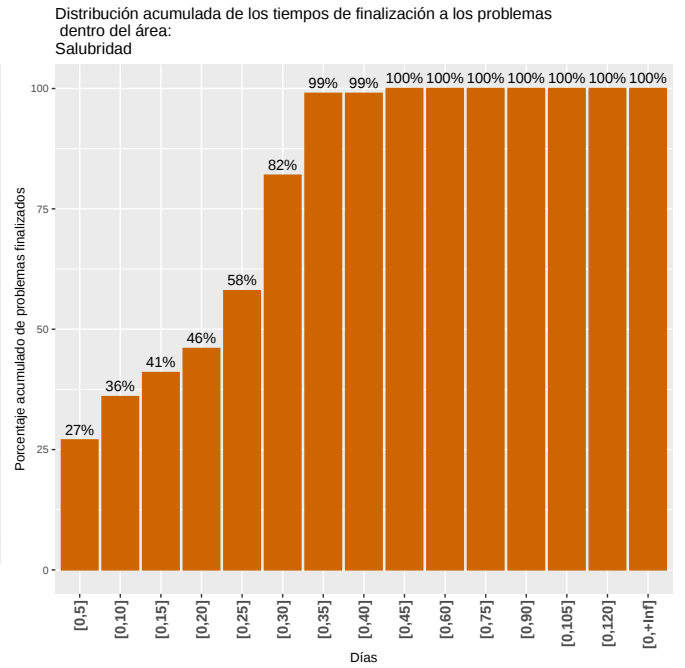
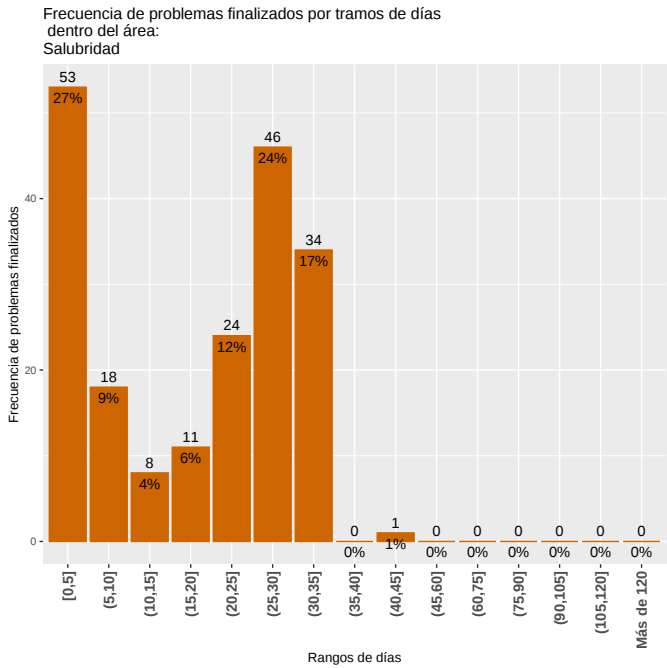
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



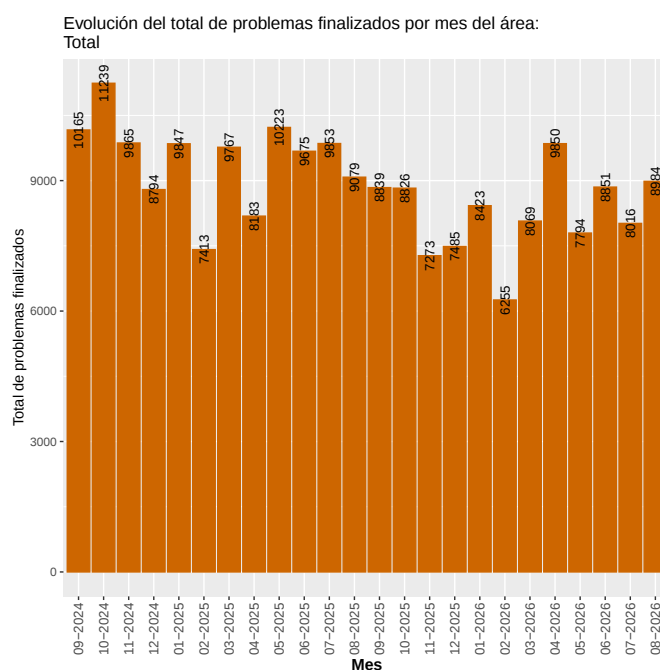
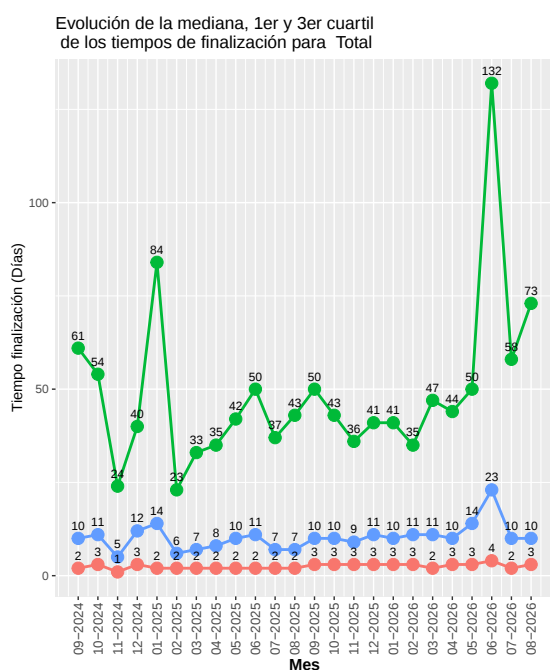
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

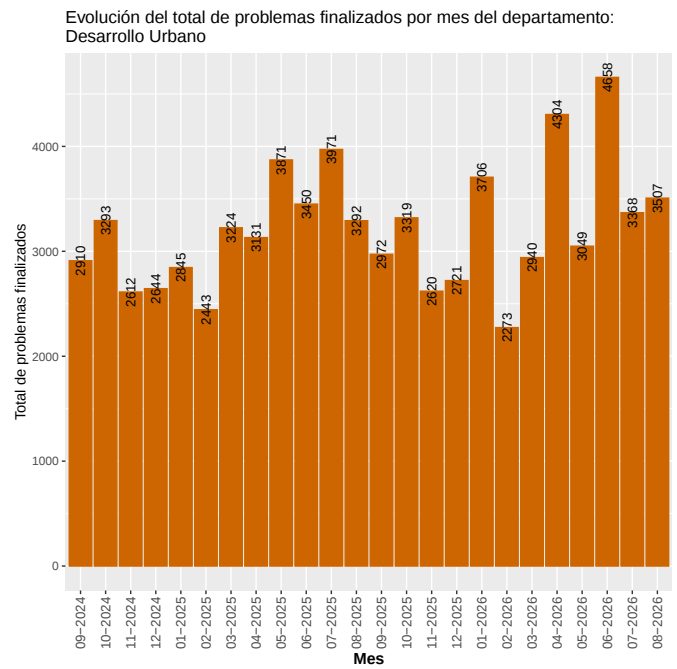
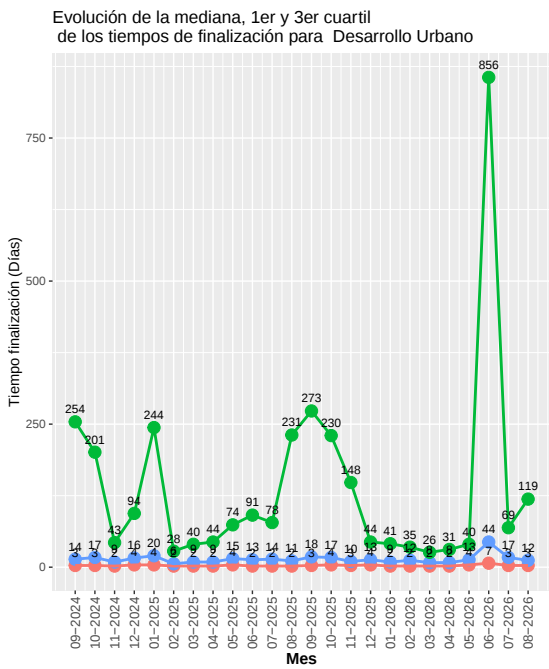
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

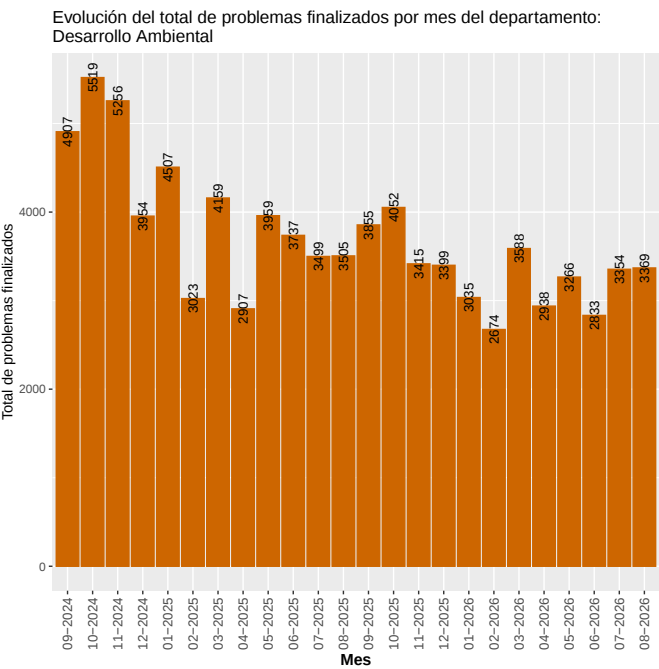
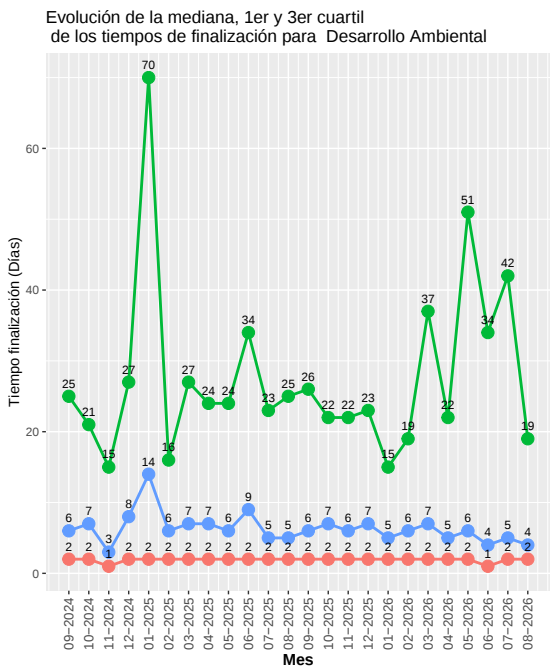


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

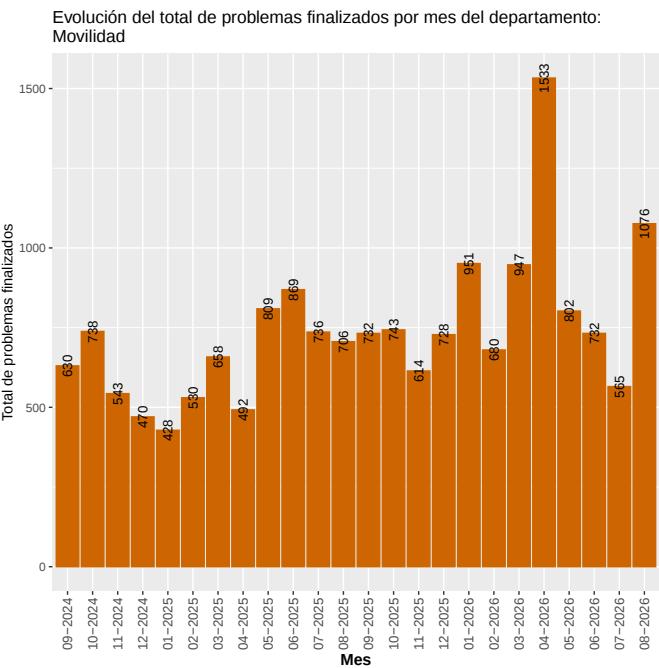
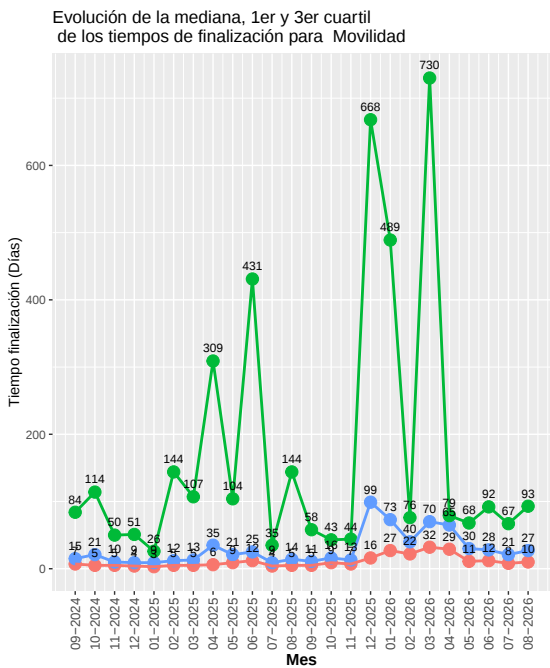
5.1.1 Desarrollo Urbano



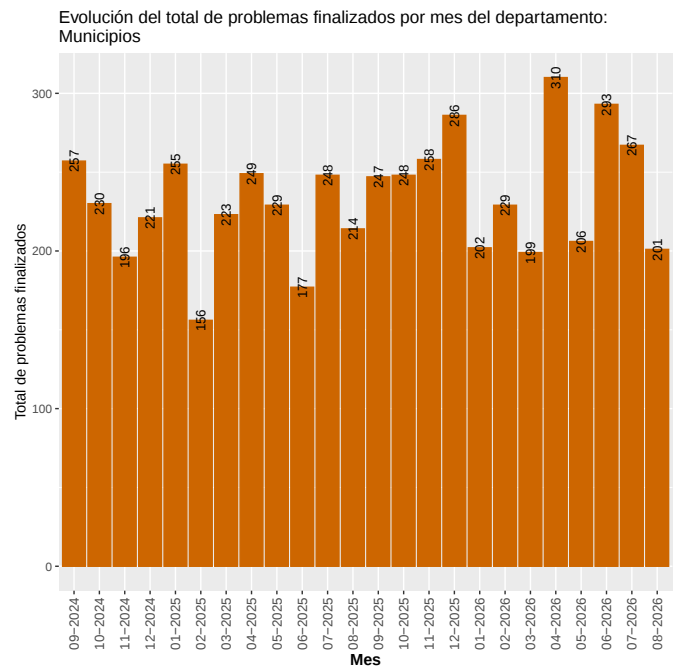
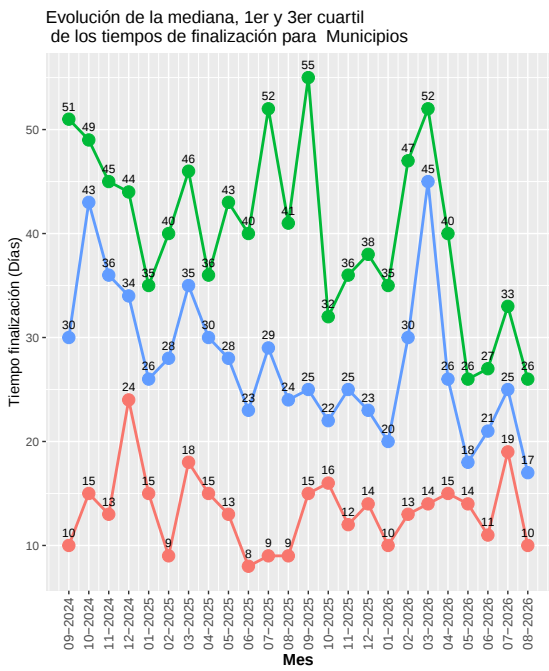
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

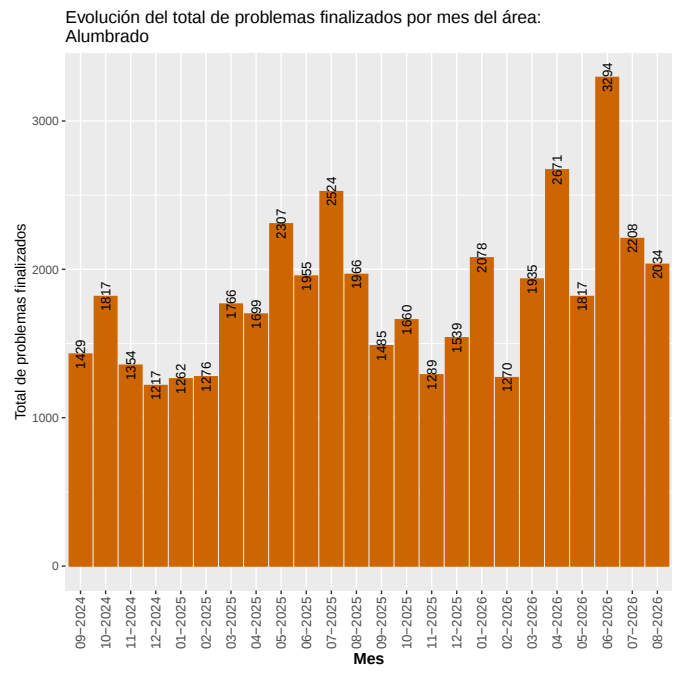
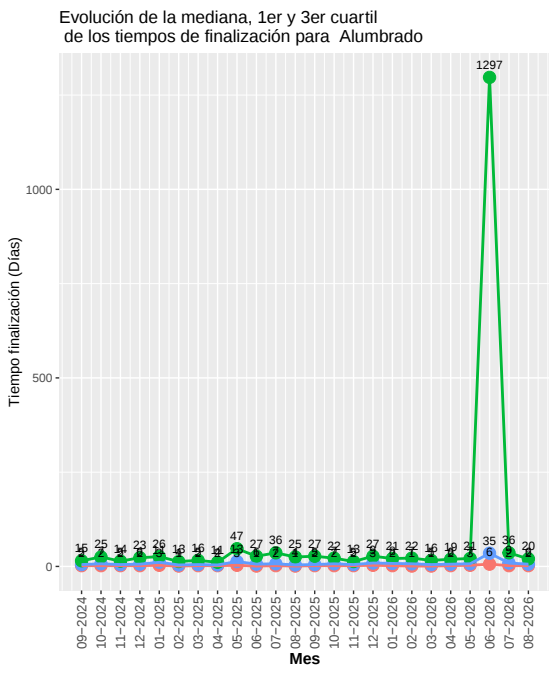


5.1.4 Municipios

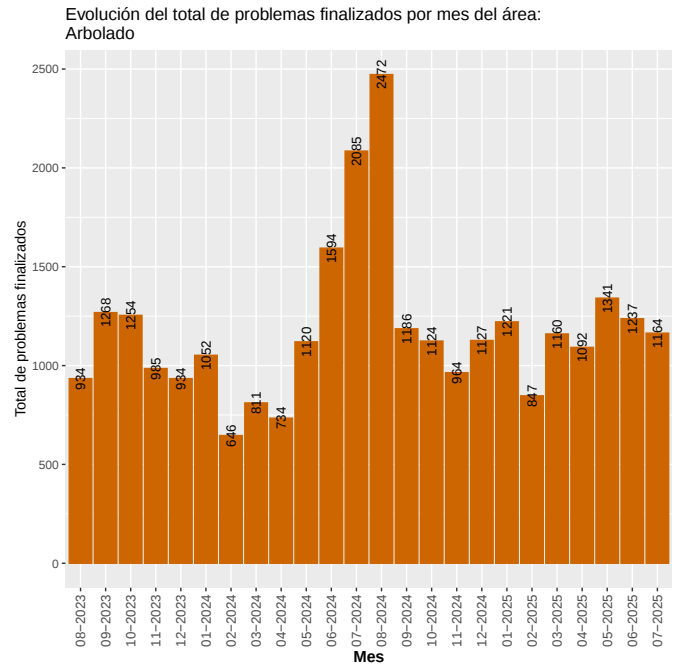
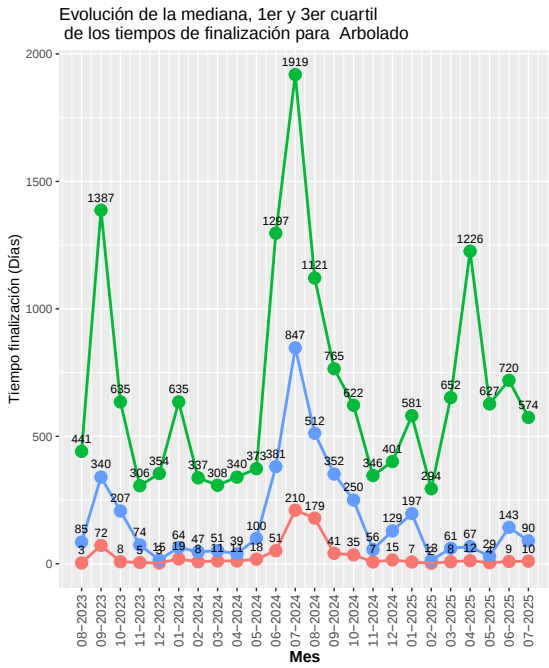


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

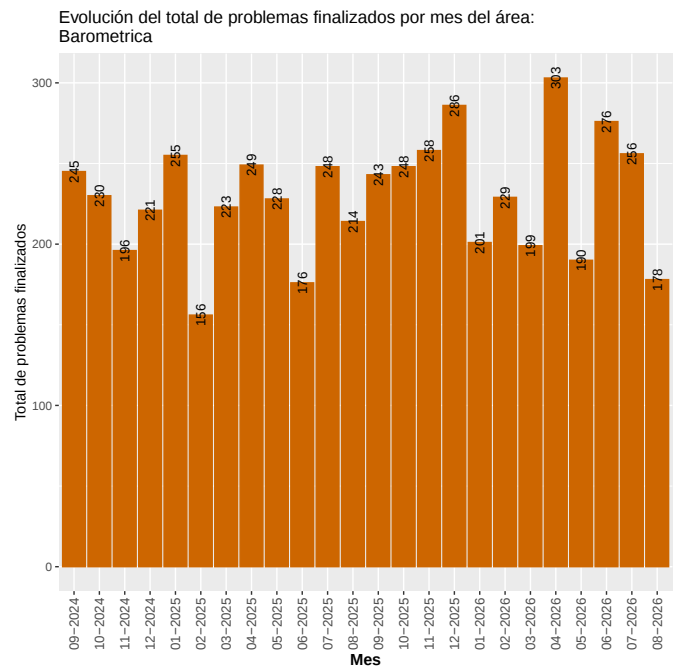
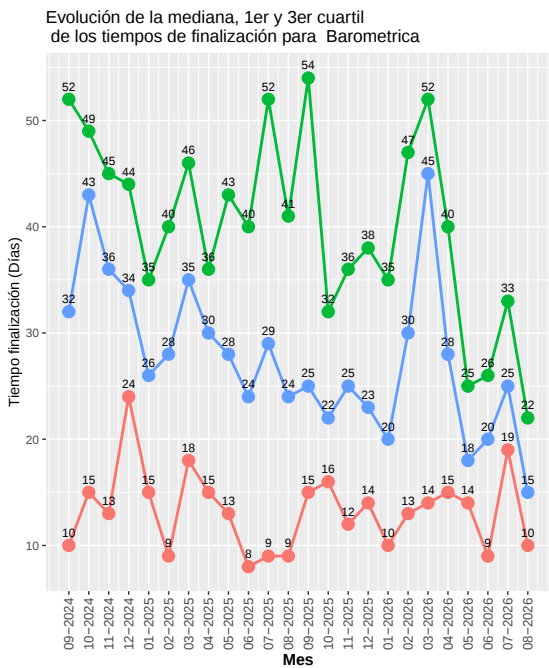
5.2.1 Alumbrado



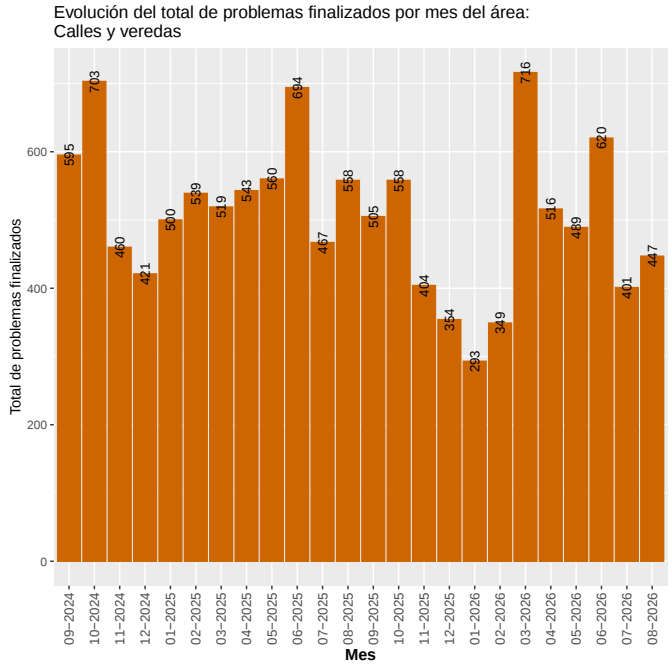
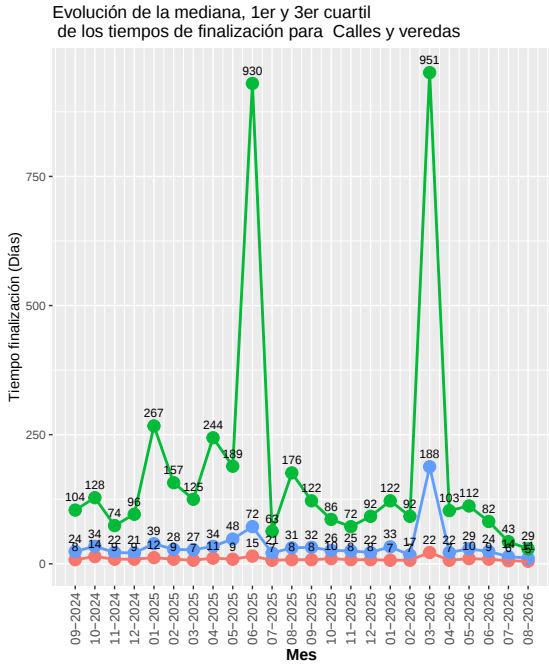
5.2.2 Arbolado



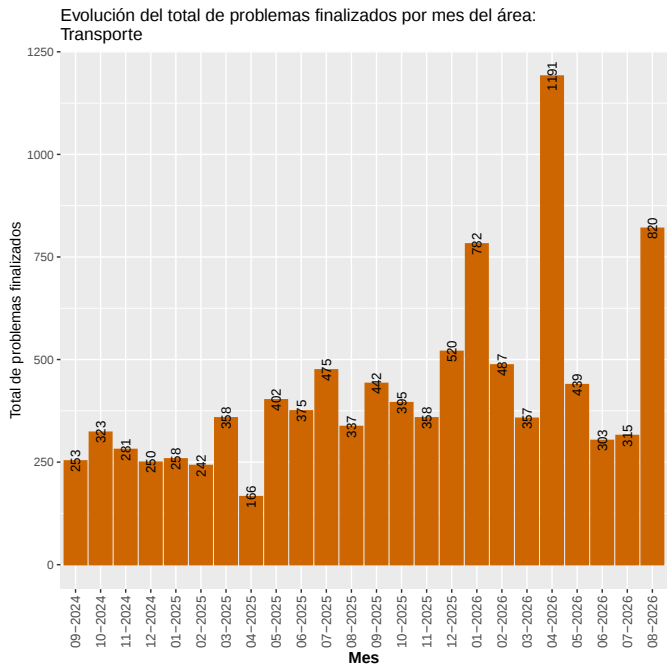
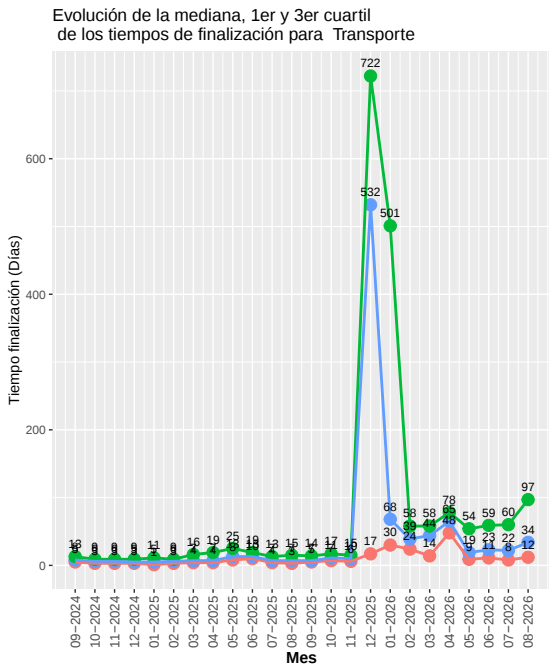
5.2.3 Barométrica



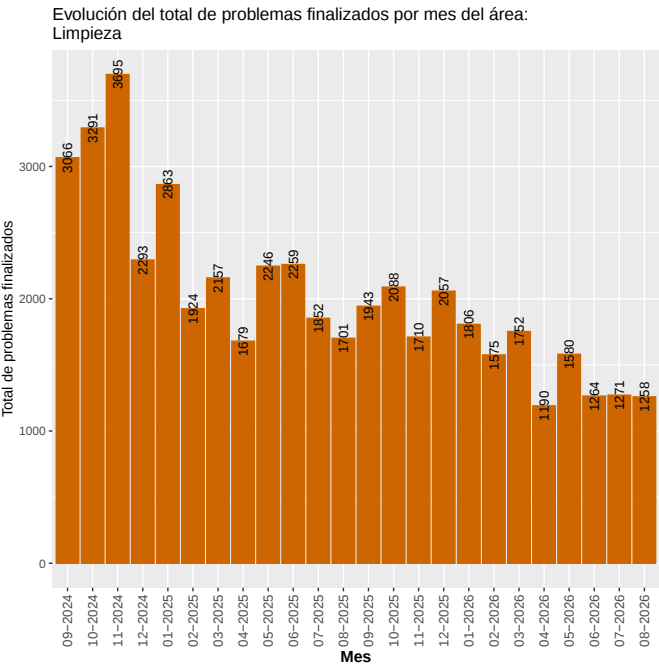
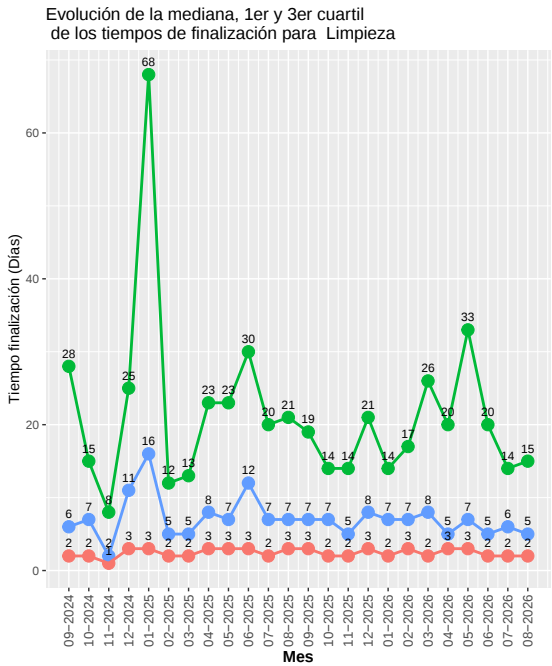
5.2.4 Calles y veredas



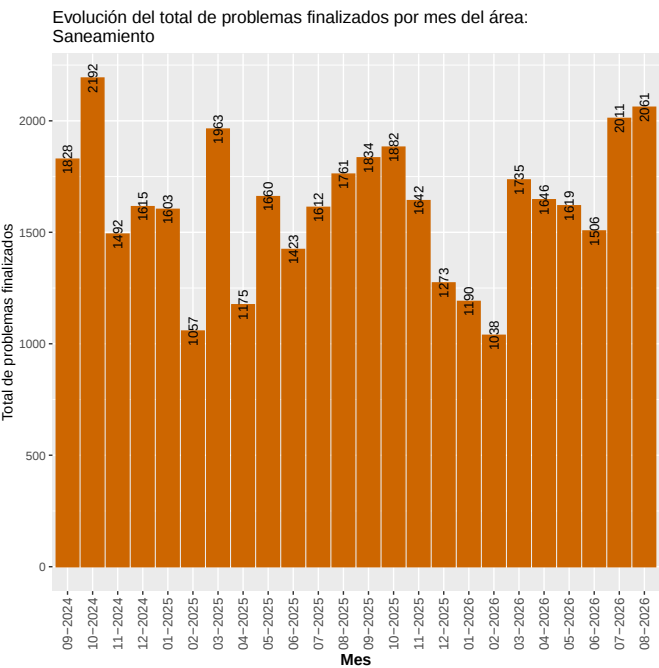
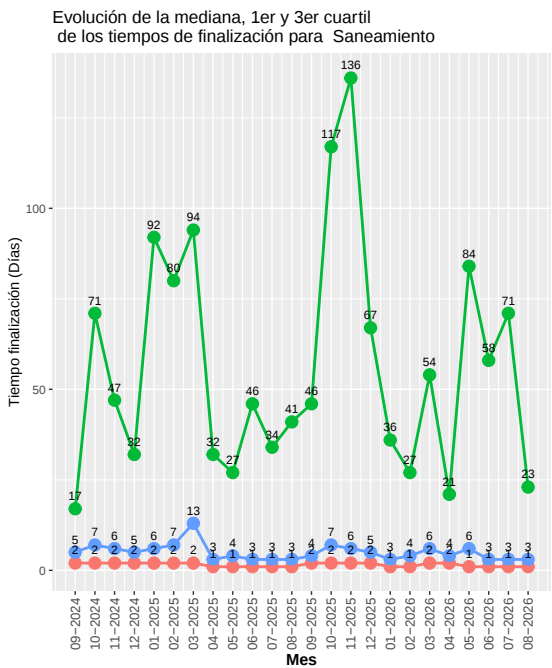
5.2.5 Transporte



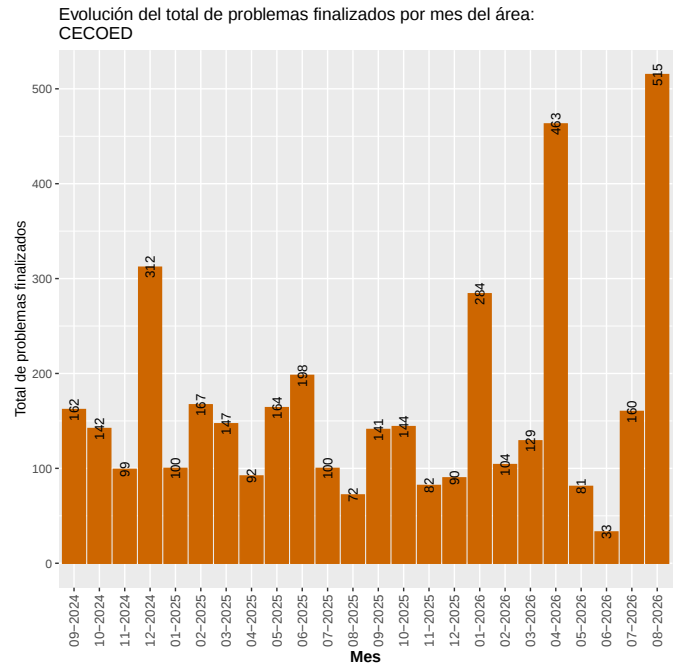
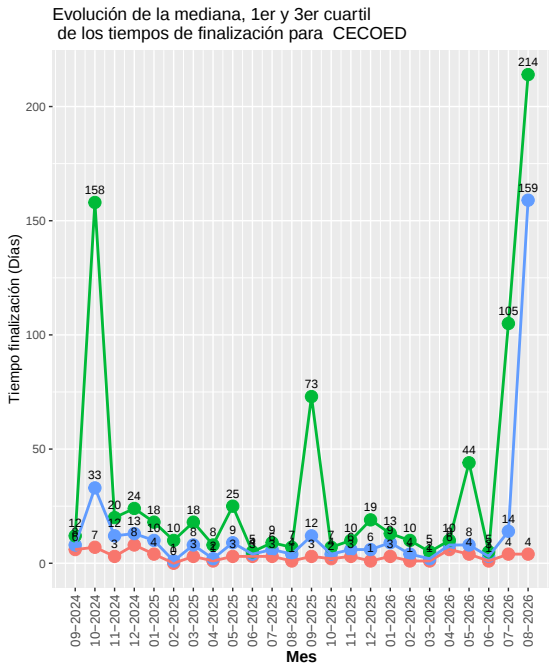
5.2.6 Limpieza



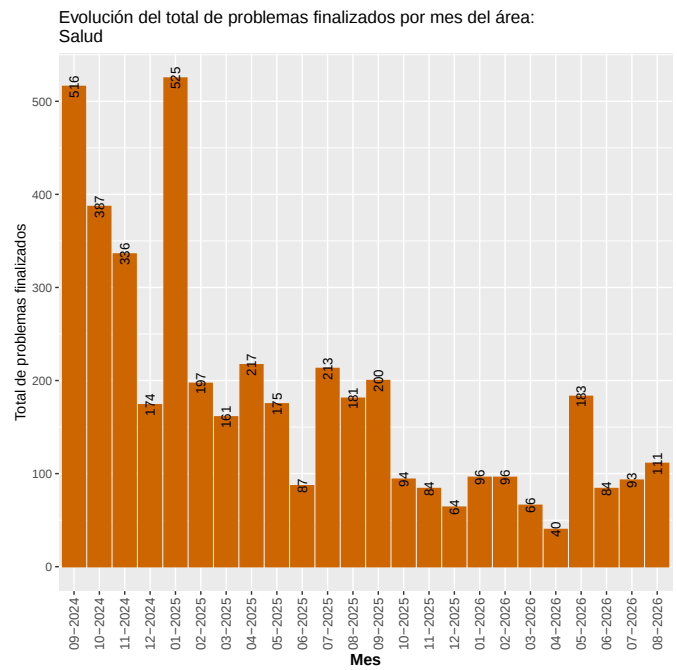
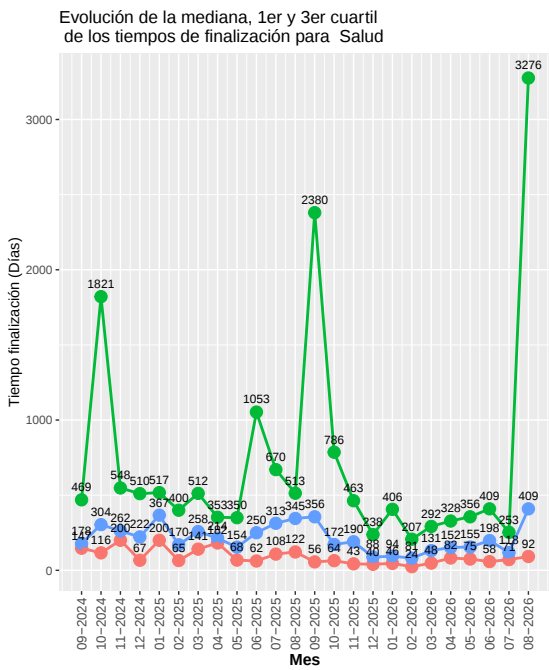
5.2.7 Saneamiento



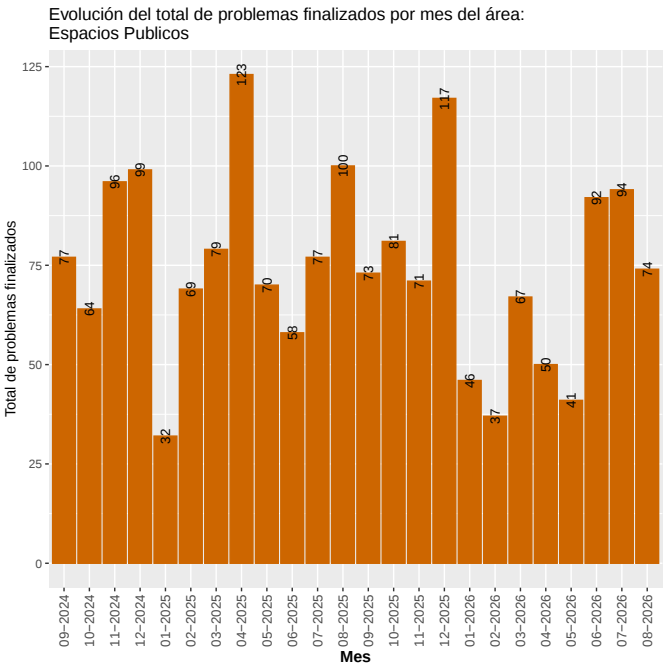
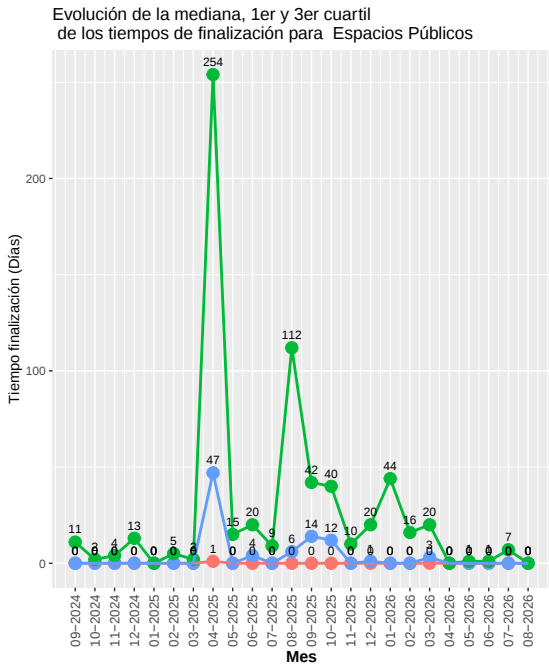
5.2.8 CECOED



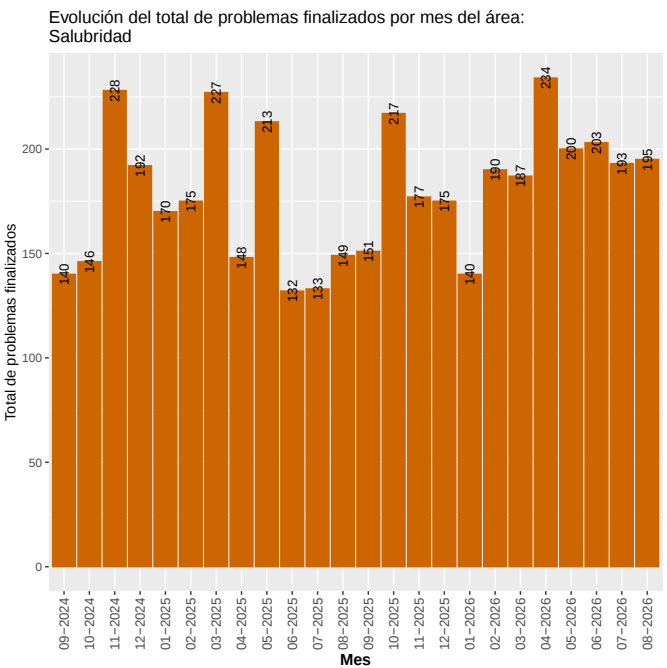
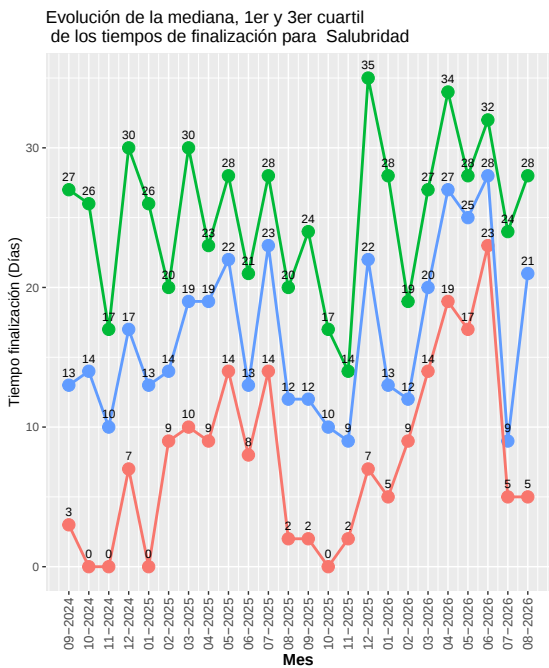
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



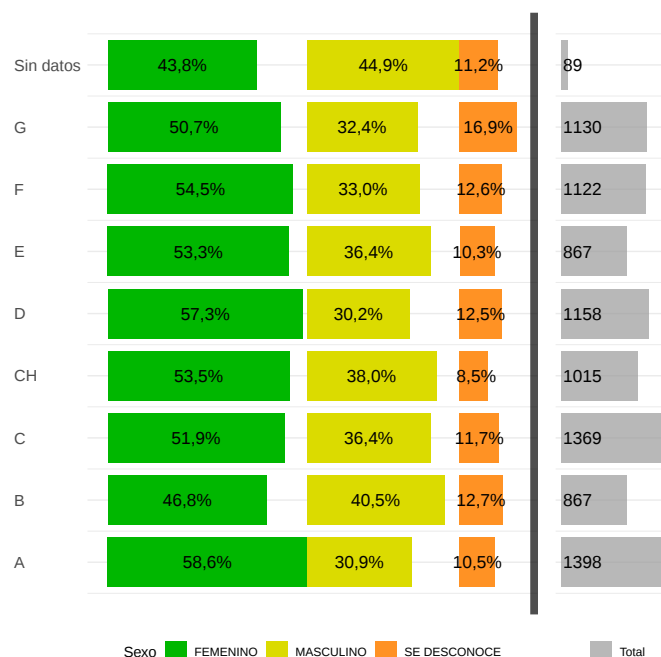
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/08/2026 al 31/08/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/08/2026 al 31/08/2026 se registraron 10226 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1211 (11.8%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

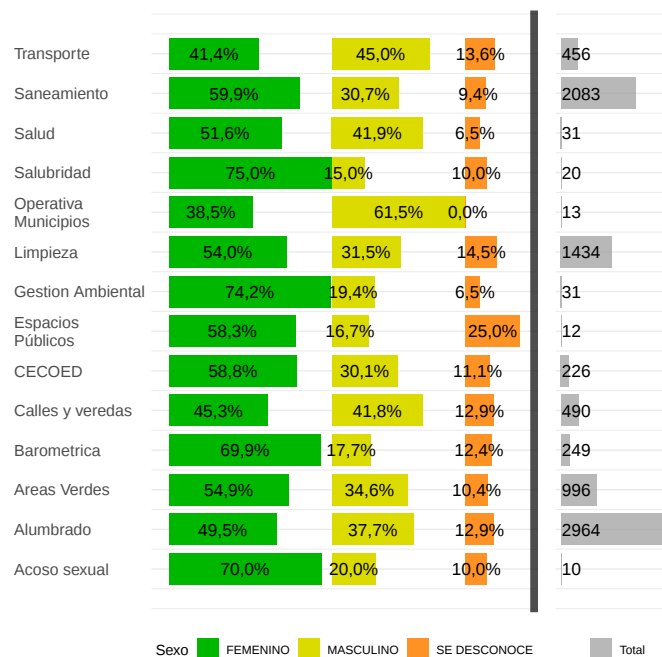
De los 9015 problemas resultantes, 4827 (53.5%) corresponden a mujeres, 3109 (34.5%) corresponden a hombres y 1079 (12%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/08/2026 al 31/08/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/08/2026 al 31/08/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

