

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Enero, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Sanearamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2026 al 31/01/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2026 al 31/01/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Enero-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	20643	17502	38145	54	46
Desarrollo Social	54	6001	6055	1	99
Desarrollo Urbano	3587	24435	28022	13	87
Movilidad	1477	2703	4180	35	65
Municipios	82	190	272	30	70
Secretaria General	2100	1323	3423	61	39
TOTAL	27943	52154	80097	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Enero-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	3	3
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	21	21
	2017	2	42	44
	2018	87	299	386
	2019	229	492	721
	2020	187	973	1160
	2021	956	1397	2353
	2022	1541	3256	4797
	2023	4881	2910	7791
	2024	7222	2613	9835
2025	4568	4528	9096	
2026	680	946	1626	
Desarrollo Social	2016	0	7	7
	2017	0	7	7
	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	305	317
	2022	19	540	559
	2023	4	732	736
	2024	4	1076	1080
	2025	1	1490	1491
2026	6	234	240	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	25	25
	2016	1	54	55
	2017	5	123	128
	2018	23	374	397
	2019	39	685	724
	2020	107	1076	1183
	2021	138	1896	2034
	2022	299	2571	2870
	2023	691	3490	4181
	2024	670	5341	6011
	2025	999	7015	8014
2026	615	1780	2395	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	15	15
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	238	238
	2019	7	203	210
	2020	54	69	123
	2021	145	149	294
	2022	77	169	246
	2023	152	233	385
	2024	172	320	492
2025	272	1002	1274	
2026	595	194	789	
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	18	19
	2025	0	64	64
	2026	79	105	184
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	720	1165
	2025	1255	487	1742
2026	383	49	432	
TOTAL	---	27943	52154	80097

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Enero-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	15	15	0	100
Alumbrado	65	5804	5869	1	99
Areas Verdes	2267	17757	20024	11	89
Barometrica	79	176	255	31	69
CECOED	559	352	911	61	39
Calles y veredas	993	1641	2634	38	62
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1242	480	1722	72	28
Gestion Ambiental	29	56	85	34	66
Limpieza	20407	11056	31463	65	35
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	211	211	0	100
Salud	53	5790	5843	1	99
Saneamiento	208	6390	6598	3	97
Transporte	497	1461	1958	25	75
TOTAL	27943	52154	80097	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Enero-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Acoso sexual	2025	0	10	10	
	2026	0	5	5	
	2016	0	15	15	
Alumbrado	2017	0	33	33	
	2018	0	88	88	
	2019	0	288	288	
	2020	0	177	177	
	2021	0	370	370	
	2022	0	796	796	
	2023	0	739	739	
	2024	1	1115	1416	
	2025	6	1040	1046	
	2026	58	843	901	
Áreas Verdes	2014	0	5	5	
	2015	0	25	25	
	2016	1	39	40	
	2017	5	90	95	
	2018	6	269	275	
	2019	3	371	374	
	2020	5	867	872	
	2021	7	1474	1481	
	2022	26	1731	1757	
	2023	436	2572	3008	
	2024	448	3723	4171	
	2025	812	5724	6536	
	2026	518	867	1385	
Barométrica	2019	0	1	1	
	2020	0	1	1	
	2022	0	1	1	
	2024	0	7	7	
	2025	0	61	61	
	2026	79	105	184	
CECOED	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	0	6	6	
	2022	0	11	11	
	2023	17	17	34	
	2024	30	132	162	
	2025	129	133	262	
	2026	383	44	427	
Calles y veredas	2013	0	15	15	
	2014	0	11	11	
	2015	3	16	19	
	2016	0	35	35	
	2017	0	34	34	
	2018	0	130	130	
	2019	7	62	69	
	2020	54	30	84	
	2021	145	66	211	
	2022	77	78	155	
	2023	152	116	268	
	2024	170	250	420	
	2025	267	651	918	
	2026	118	142	260	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24	
	2024	415	588	1003	
	2025	1128	341	1470	
Desarrollo Social	2024	1	0	1	
	2018	17	17	34	
	2019	36	26	62	
	2020	102	32	134	
	2021	131	32	163	
Espacios Públicos	2022	273	44	317	
	2023	255	177	432	
	2024	221	119	340	
	2025	181	12	193	
	2026	26	1	27	
	2024	0	14	14	
	2025	0	35	35	
Gestión Ambiental	2026	29	7	36	
	2013	0	1	1	
	2016	0	1	1	
	2017	2	34	36	
	2018	87	276	363	
	2019	229	438	667	
	2020	187	911	1098	
	2021	956	1307	2263	
	2022	1538	3096	4635	
	2023	4873	2471	7344	
Limpieza	2024	7217	1076	8293	
	2025	4478	1032	5510	
	2026	839	413	1252	
	2023	1	0	1	
	2024	1	9	10	
	2021	0	2	2	
	2022	0	19	19	
Salubridad	2023	0	13	13	
	2024	0	23	23	
	2025	0	44	44	
	2026	0	110	110	
	2016	0	7	7	
	2017	0	7	7	
Salud	2018	0	384	384	
	2019	0	901	901	
	2020	8	325	333	
	2021	12	303	315	
	2022	19	521	540	
	2023	4	719	723	
	2024	3	1053	1056	
	2025	1	1446	1447	
	2026	6	124	130	
	Saneamiento	2012	0	3	3
		2013	0	2	2
2014		0	12	12	
2015		0	7	7	
2016		0	20	20	
2017		1	8	9	
2018		0	23	23	
2019		0	54	54	
2020		0	62	62	
2021		0	90	90	
2022		2	160	162	
2023		8	439	447	
2024		5	1523	1528	
2025	80	3461	3541		
2026	112	526	638		
Transporte	2018	0	118	118	
	2019	0	141	141	
	2020	0	39	39	
	2021	0	83	83	
	2022	0	91	91	
	2023	0	119	119	
	2024	2	156	158	
	2025	5	593	598	
2026	400	121	611		
TOTAL	—	27943	52154	80097	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/01/2026 al 31/01/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/01/2026 al 31/01/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/01/2026 al 31/01/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/01/2026 al 31/01/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/01/2026 al 31/01/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/01/2026 al 31/01/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3975	3035	2049	52	76
Desarrollo Social	329	236	89	27	72
Desarrollo Urbano	4848	3706	2453	51	76
Movilidad	938	951	149	16	101
Municipios	258	202	74	29	78
Secretaria General	716	293	284	40	41
TOTAL	11064	8423	5098	46	76

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/01/2026 al 31/01/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	10	9	5	50	90
Alumbrado	2443	2078	1542	63	85
Areas Verdes	2197	1459	812	37	66
Barometrica	258	201	74	29	78
CECOED	706	284	279	40	40
Calles y veredas	373	293	113	30	79
Espacios Publicos	58	46	31	53	79
Gestion Ambiental	51	39	15	29	76
Limpieza	2474	1806	1222	49	73
Salubridad	186	140	76	41	75
Salud	143	96	13	9	67
Saneamiento	1450	1190	812	56	82
Transporte	715	782	104	15	109
TOTAL	11064	8423	5098	46	76

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

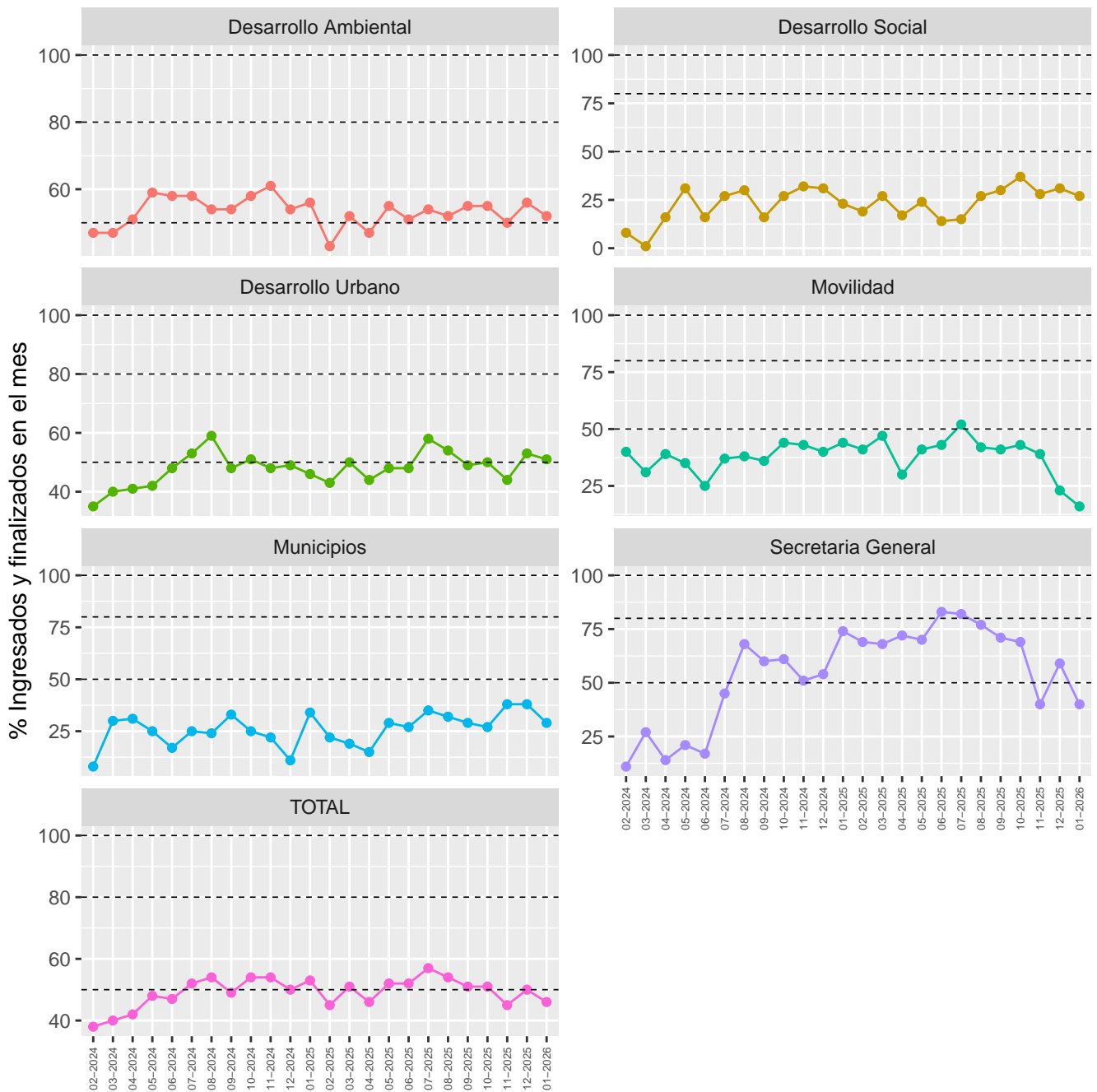
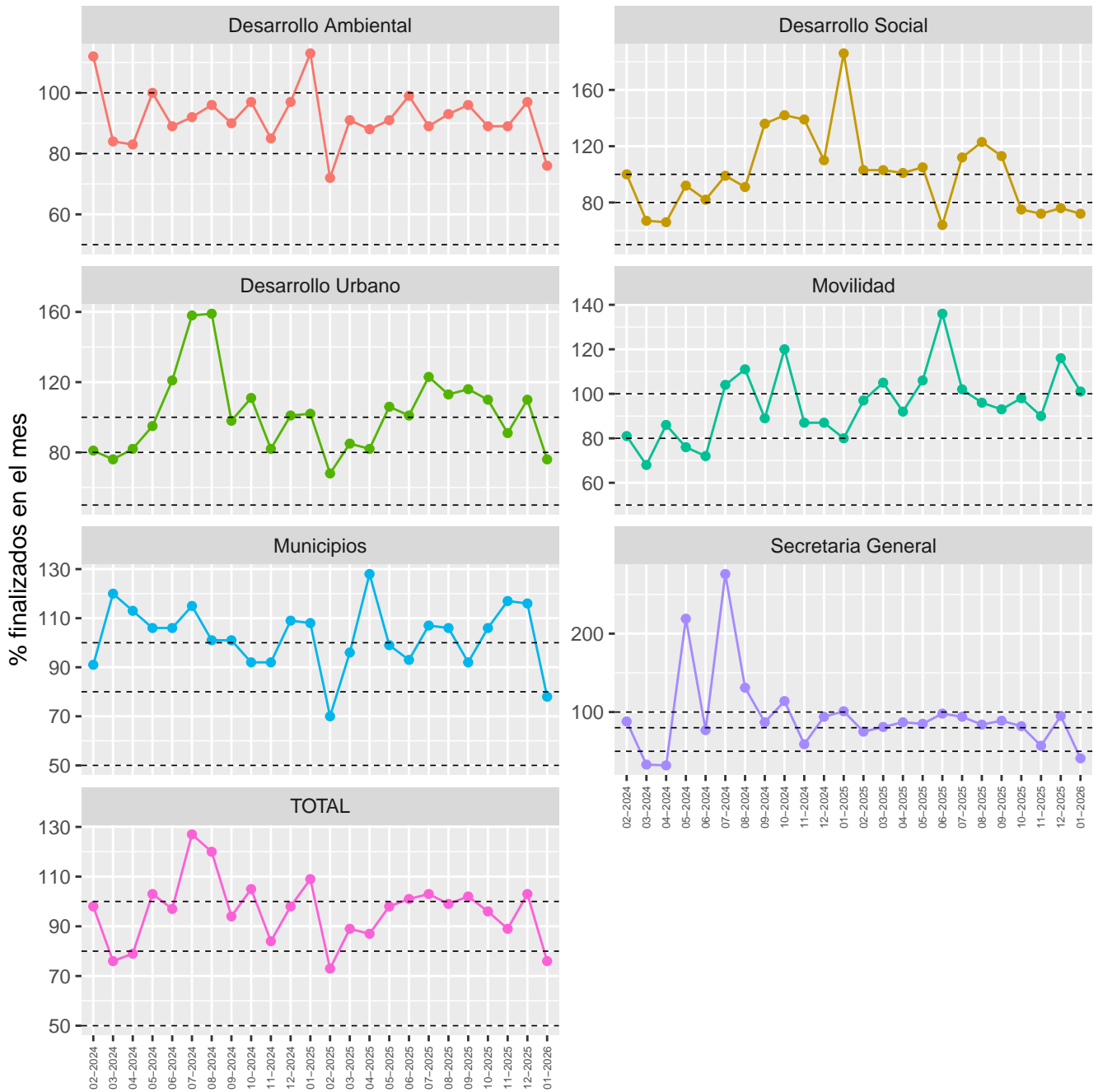


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

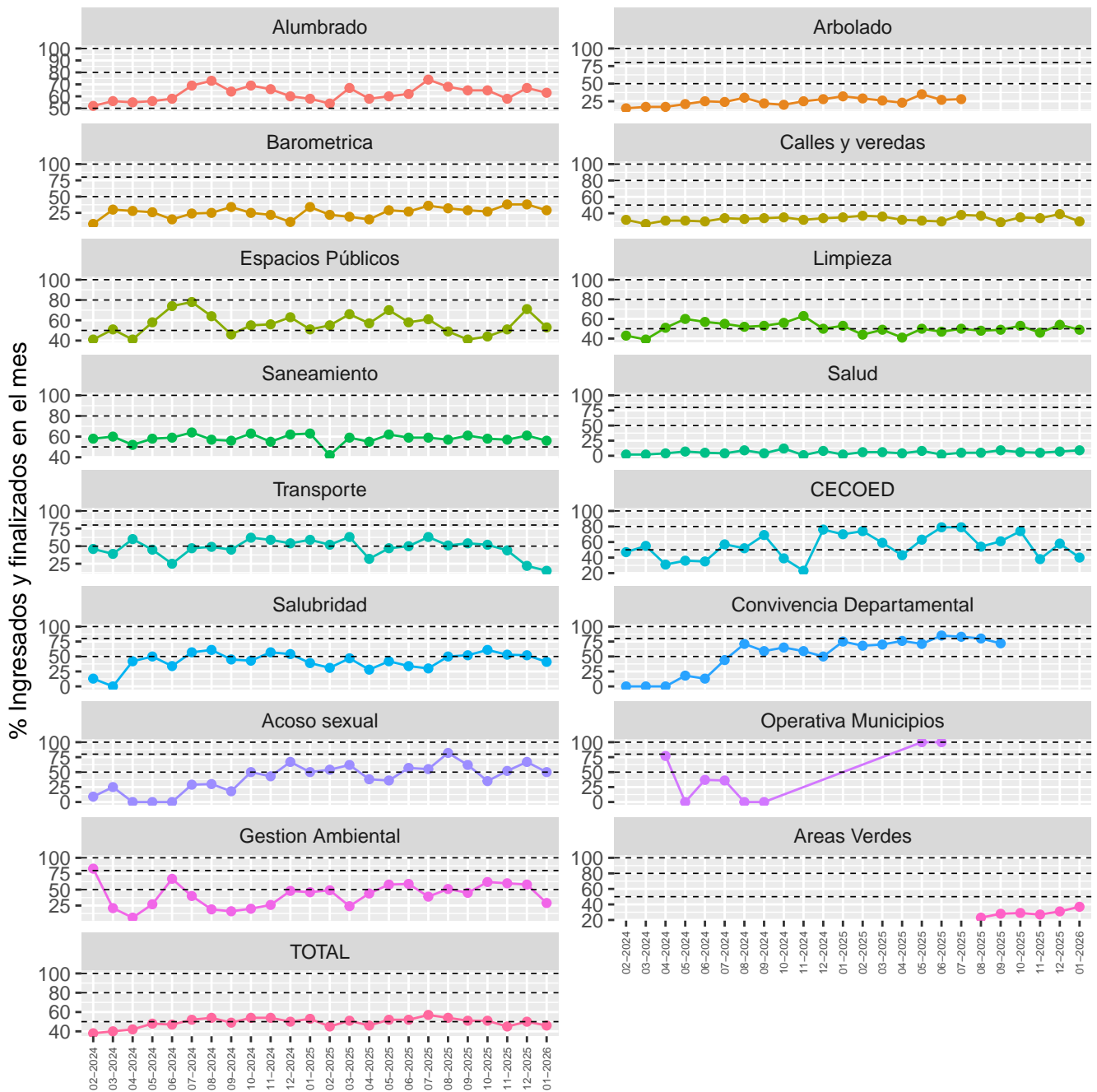
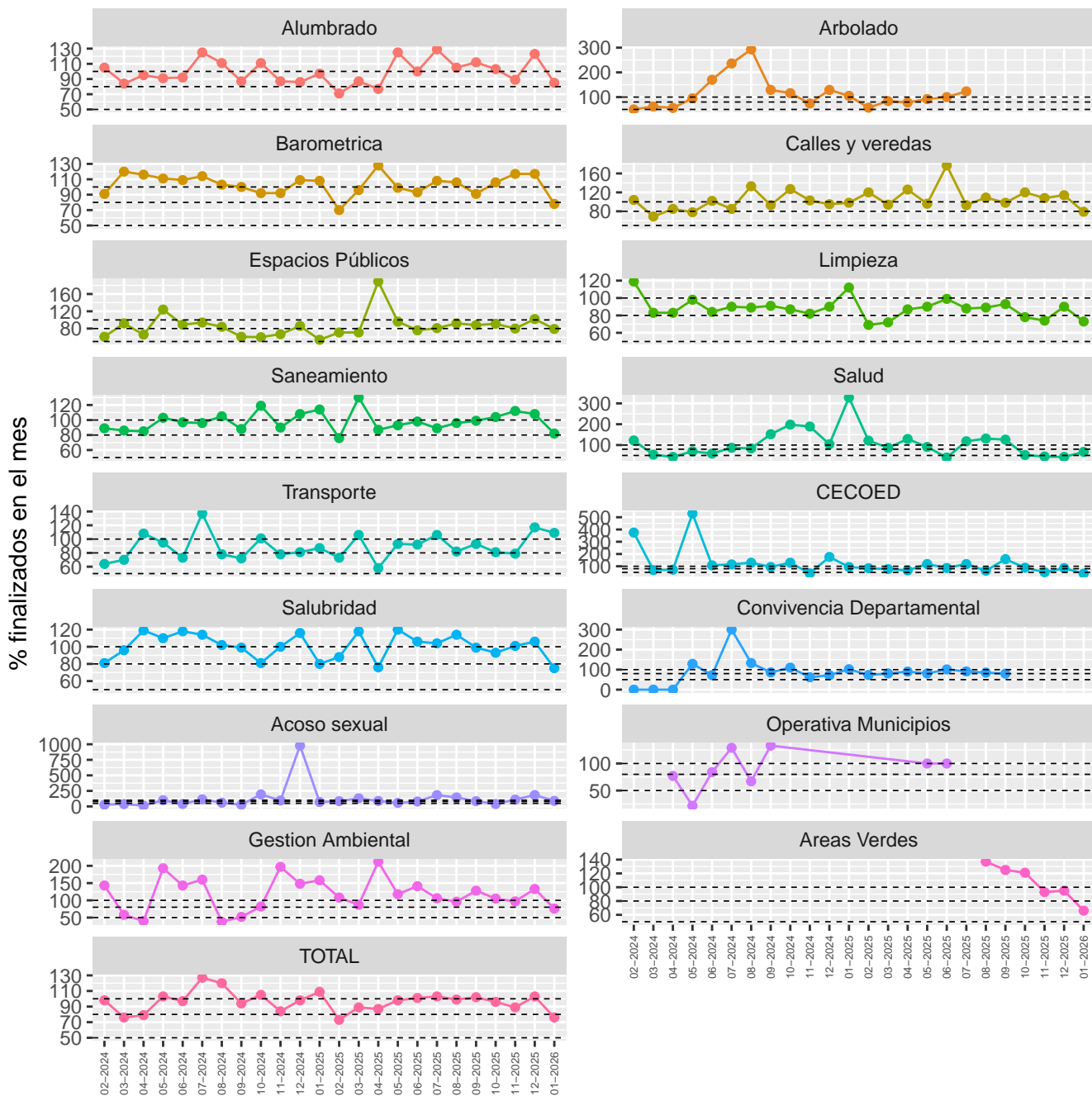


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

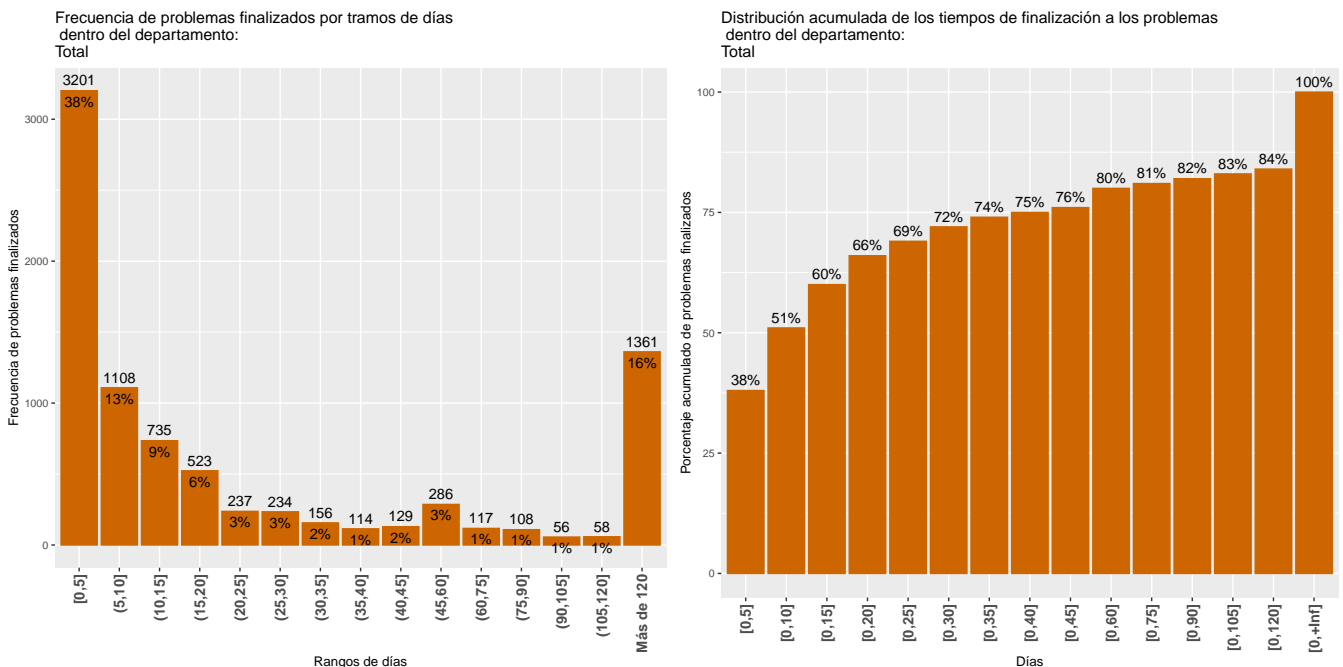


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desgrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/01/2026 al 31/01/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



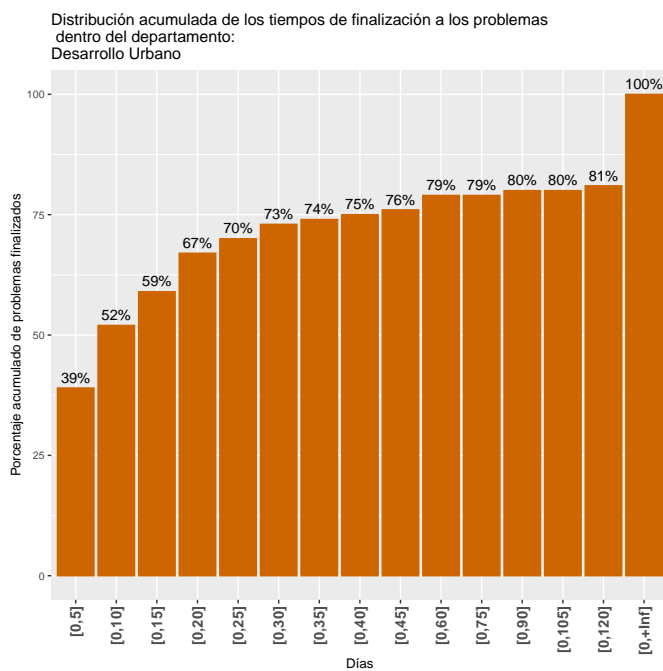
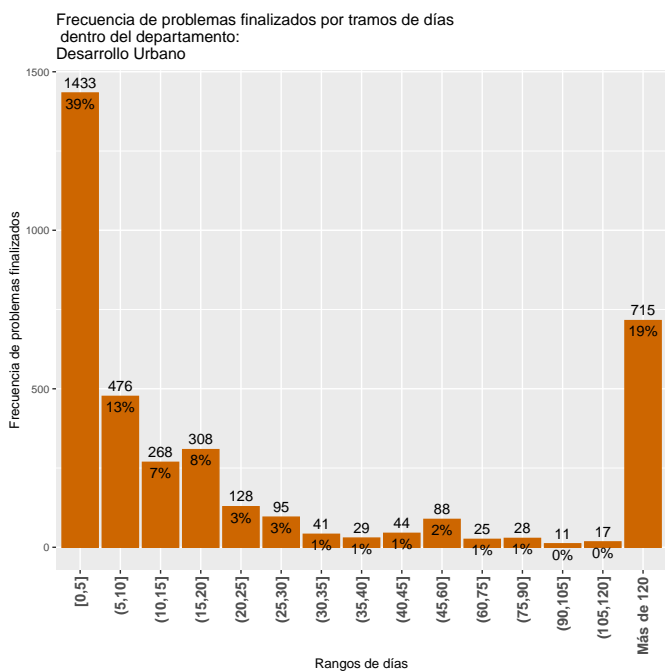
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

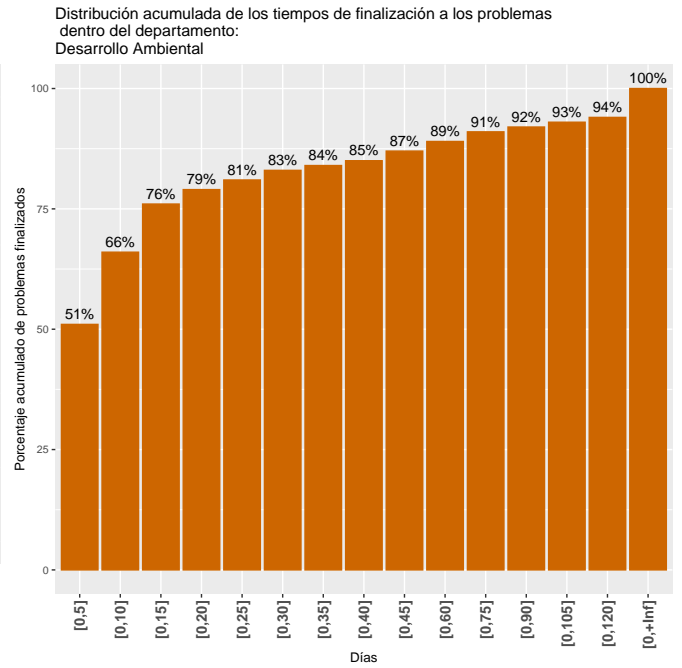
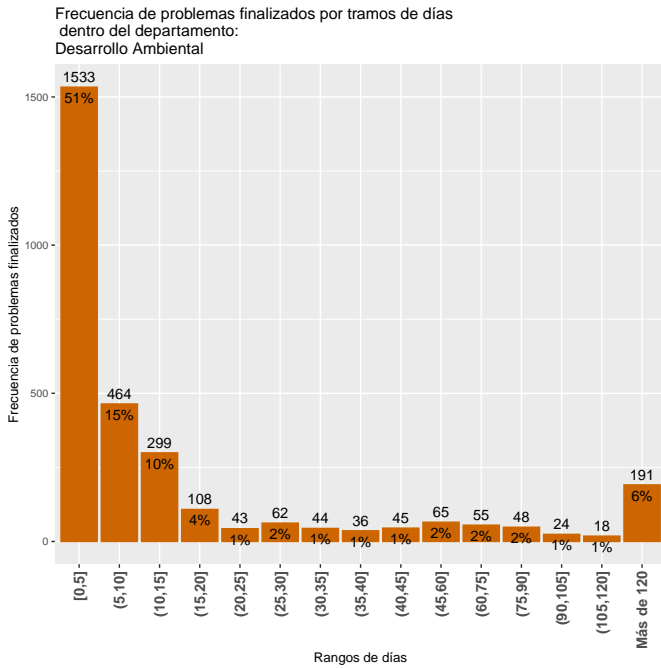
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	5	42	15	1859	3035
Desarrollo Social	0	9	28	202	65	3359	236
Desarrollo Urbano	0	2	9	140	41	3414	3706
Movilidad	0	27	73	219	489	2268	951
Municipios	1	10	20	24	35	96	202
Secretaría General	0	3	9	11	13	589	293
Total	0	3	10	108	41	3414	8423

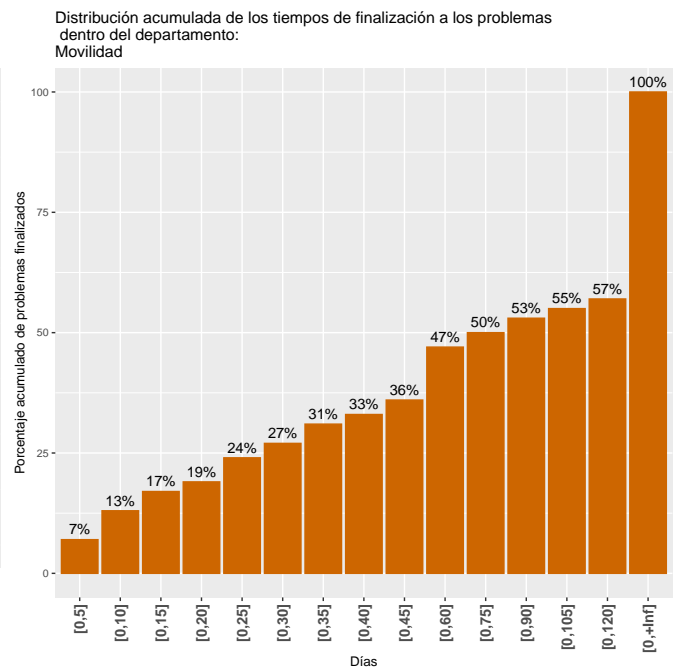
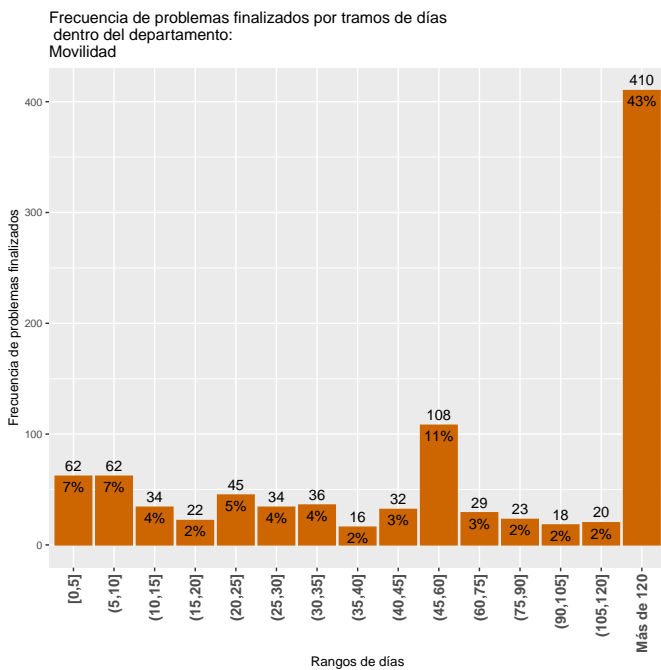
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

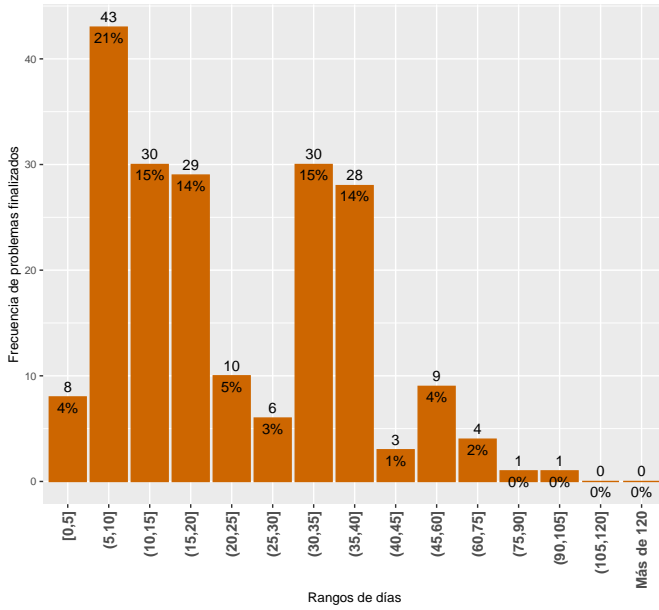


4.1.3 Movilidad

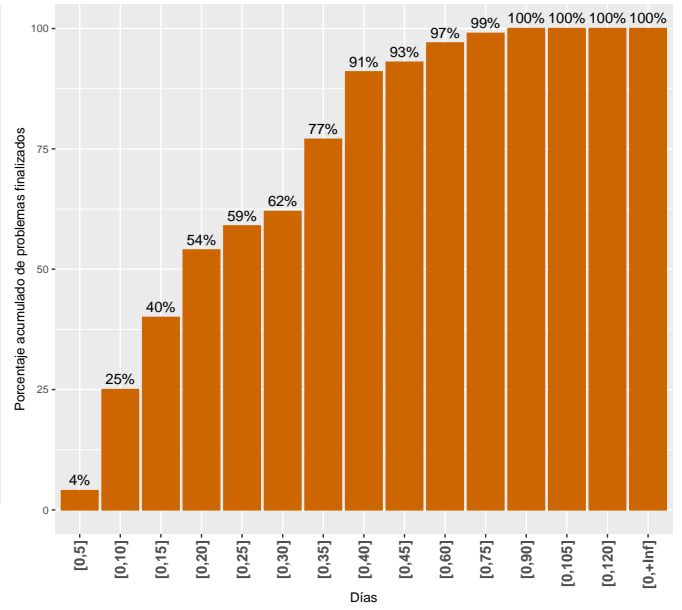


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



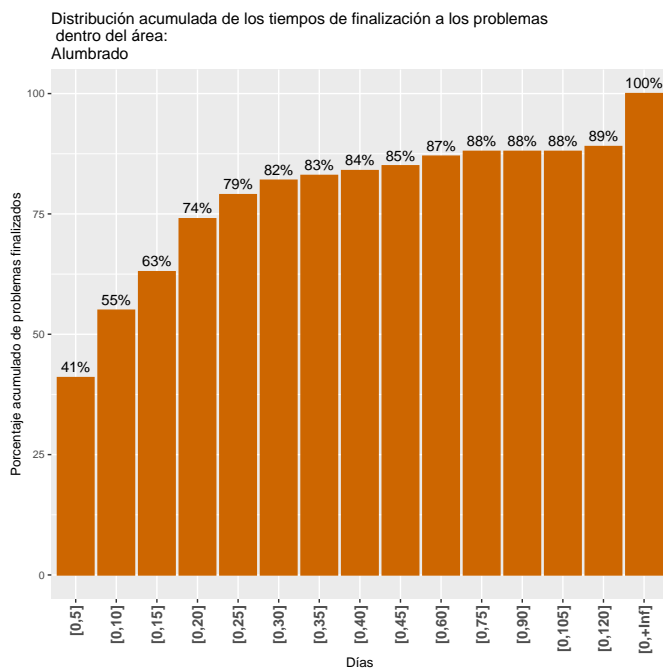
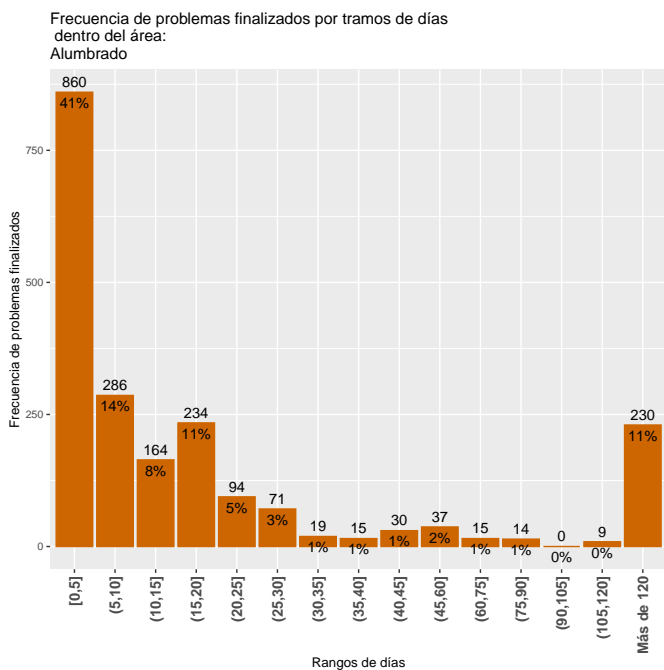
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

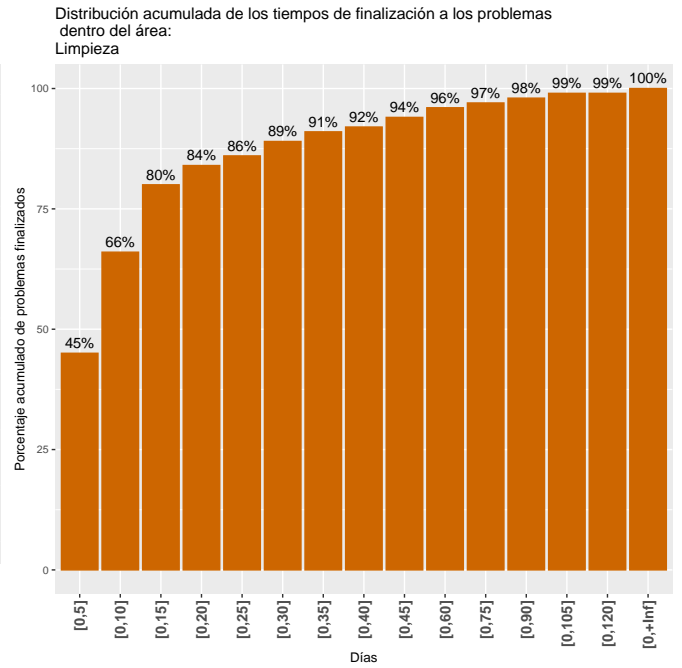
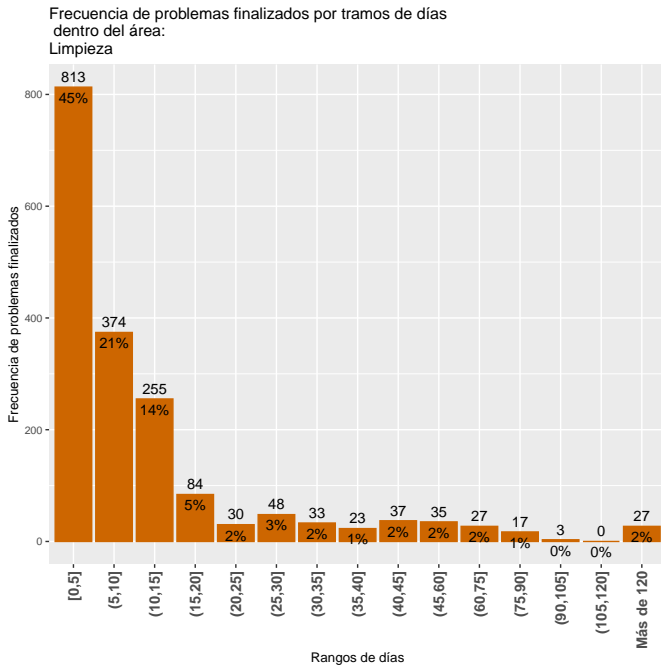
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	0	6	12	11	52	9
Alumbrado	0	2	8	68	21	1722	2078
Areas Verdes	0	3	12	252	319	3414	1459
Barometrica	1	10	20	24	35	96	201
Calles y veredas	0	7	33	108	122	2268	293
CECOED	0	3	9	11	13	589	284
Espacios Publicos	0	0	0	89	44	1399	46
Gestion Ambiental	0	8	14	29	42	110	39
Limpieza	0	2	7	16	14	925	1806
Salubridad	0	5	13	17	28	248	140
Salud	0	46	94	472	406	3359	96
Saneamiento	0	1	3	82	36	1859	1190
Transporte	0	30	68	231	501	704	782
Total	0	3	10	108	41	3414	8423

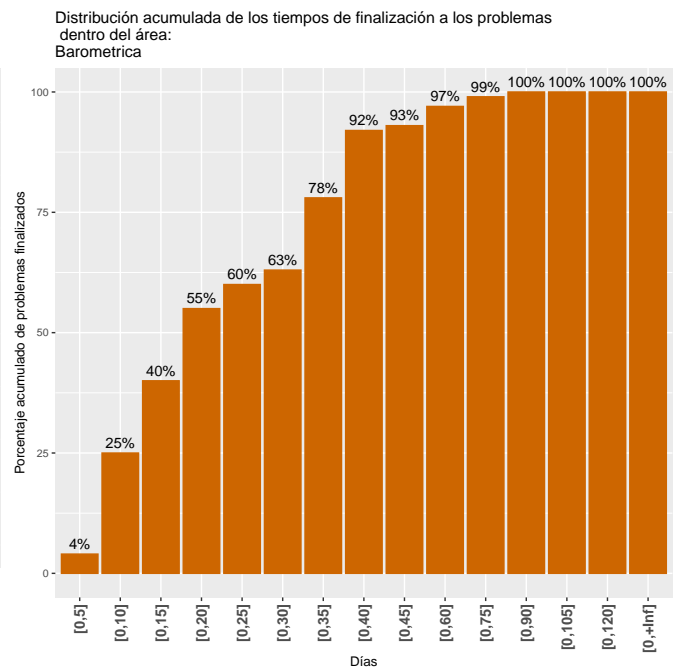
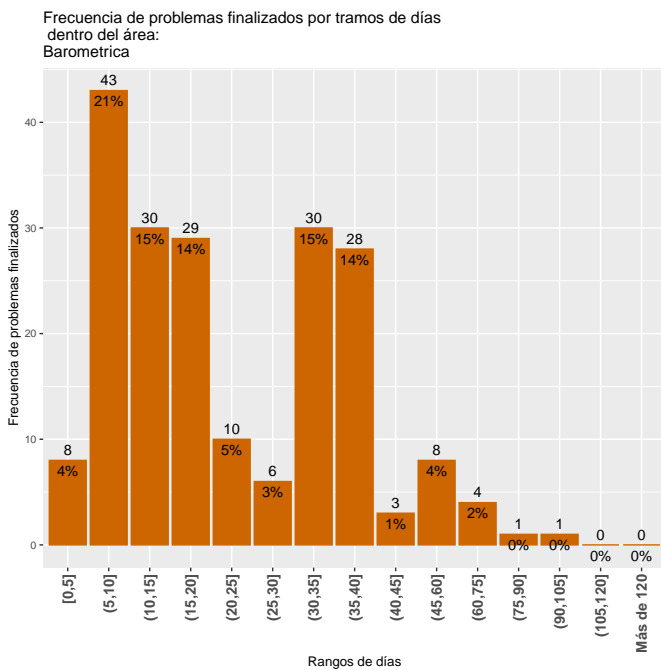
4.2.1 Alumbrado



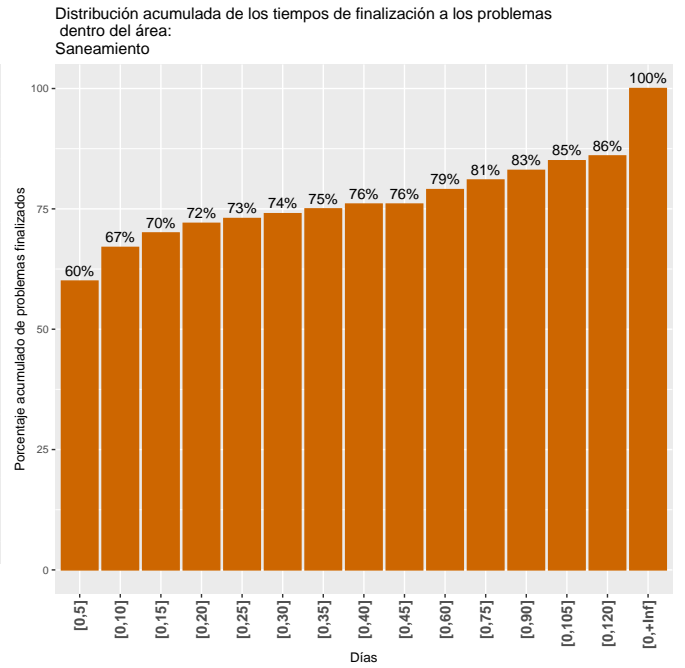
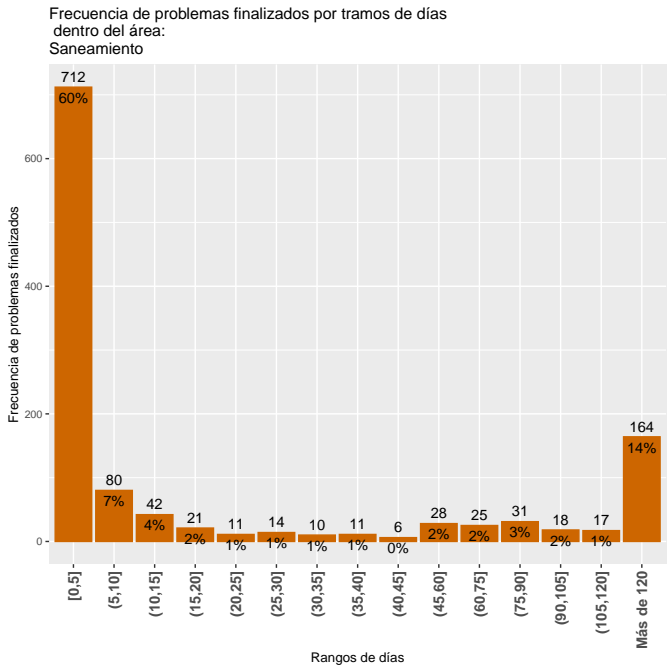
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

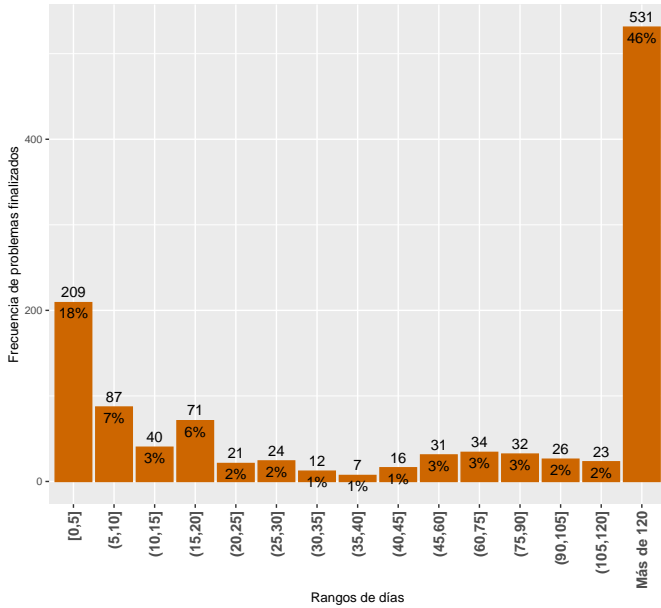


4.2.4 Saneamiento

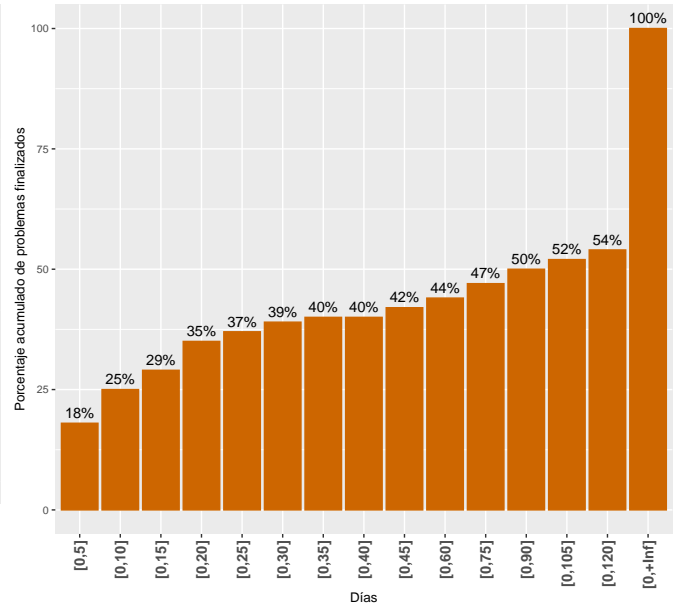


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

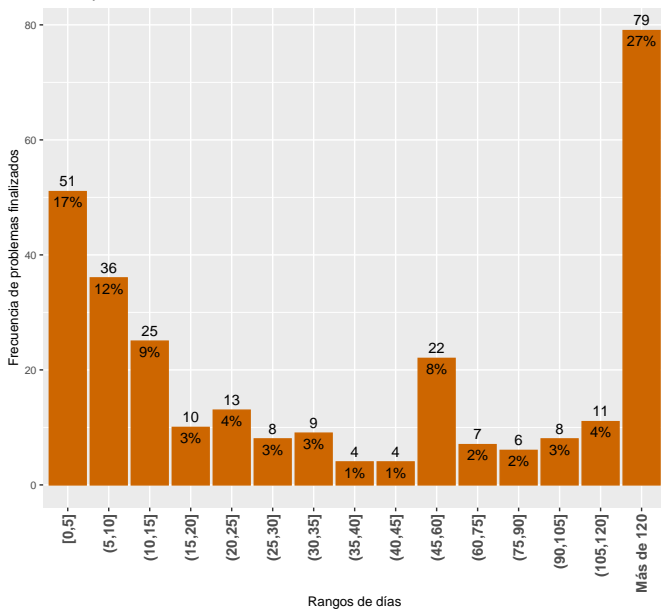


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

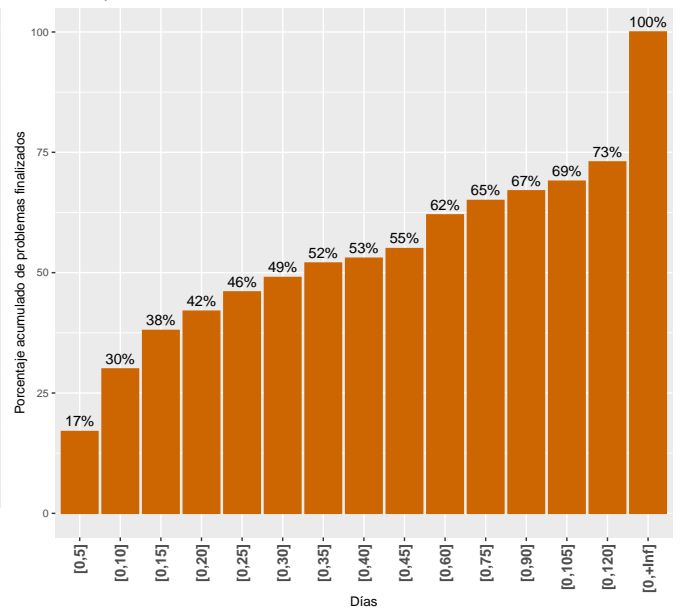


4.2.6 Calles y veredas

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas

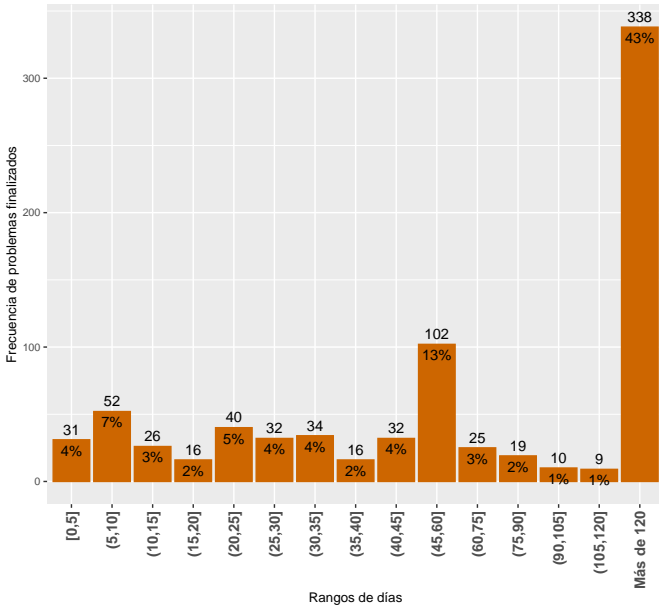


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas

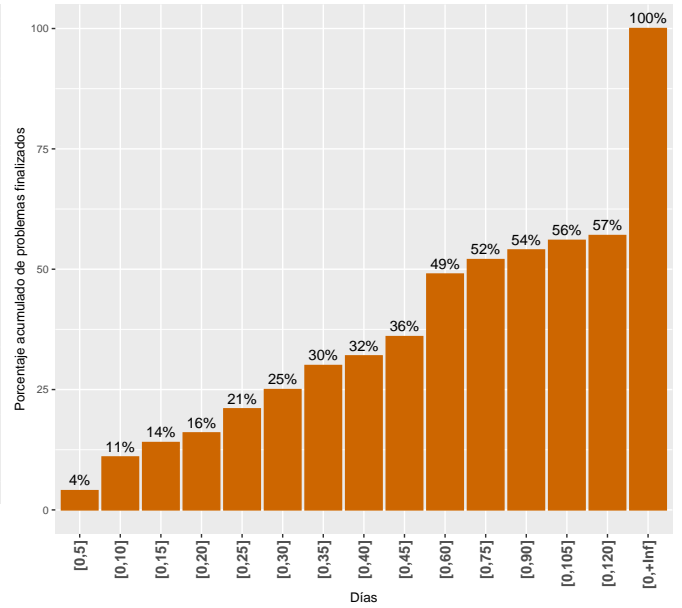


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Transporte

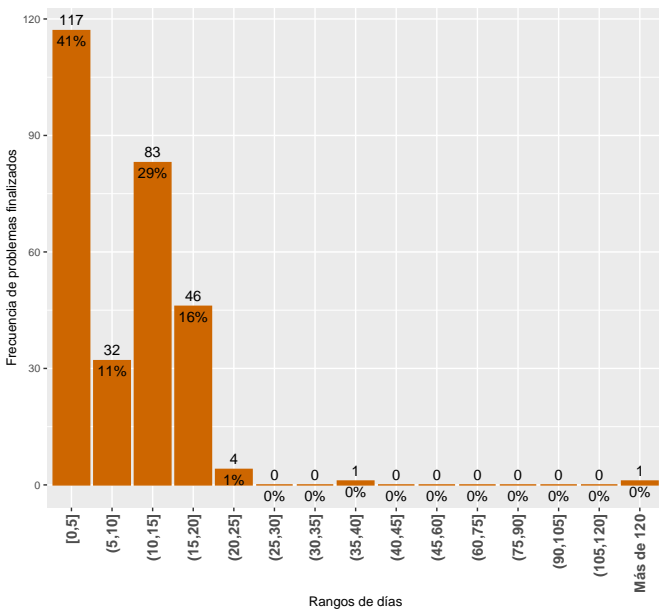


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Transporte

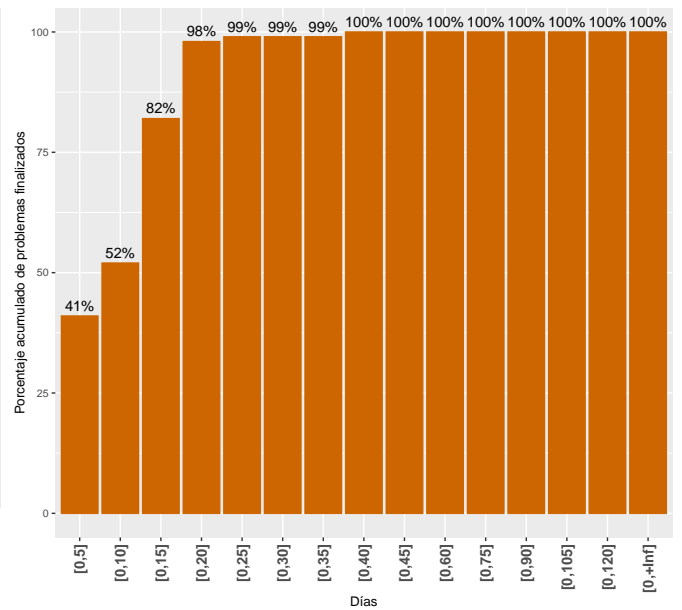


4.2.8 CECOED

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: CECOED

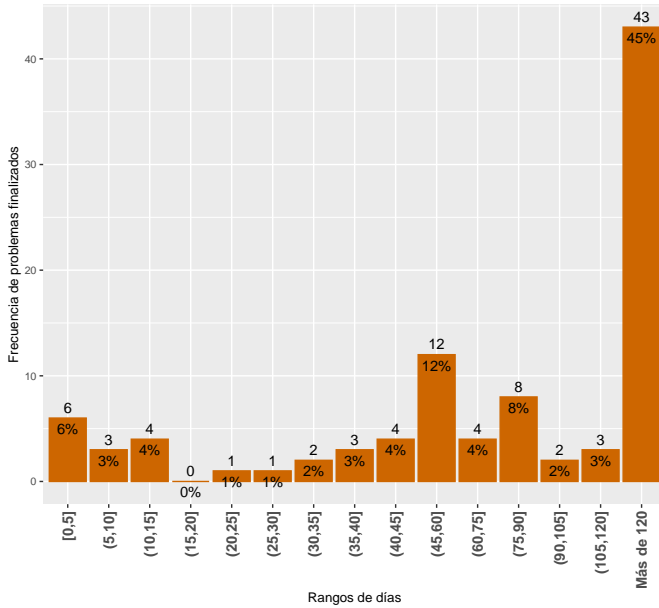


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: CECOED

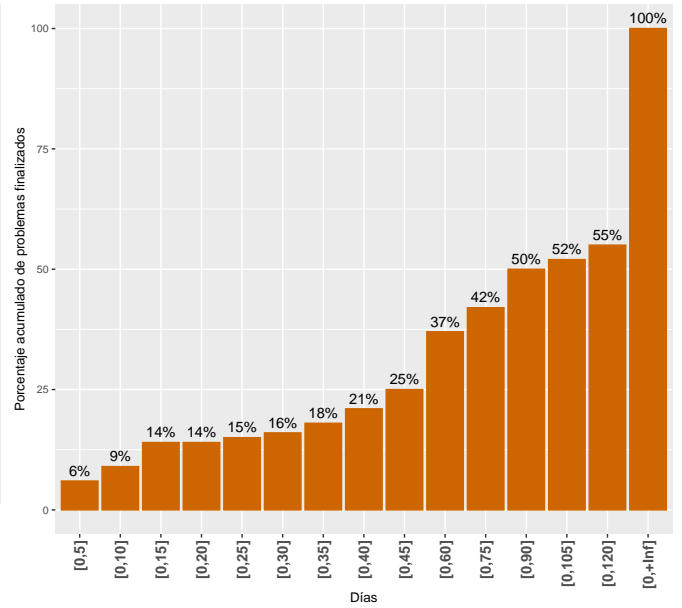


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

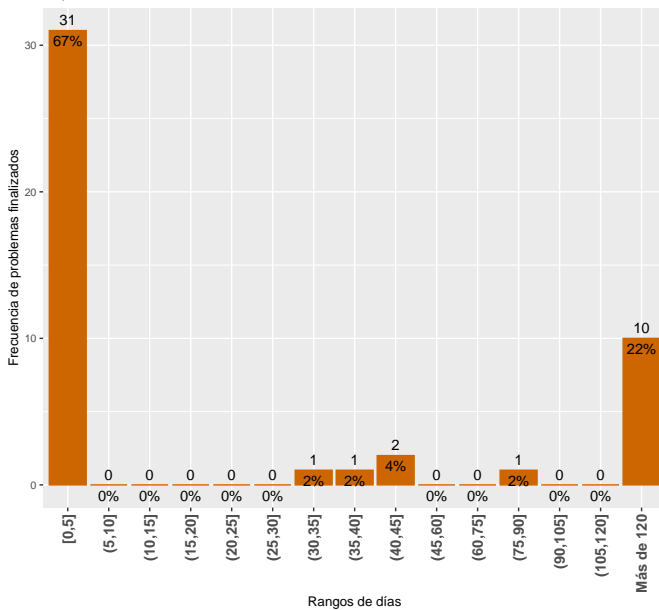


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

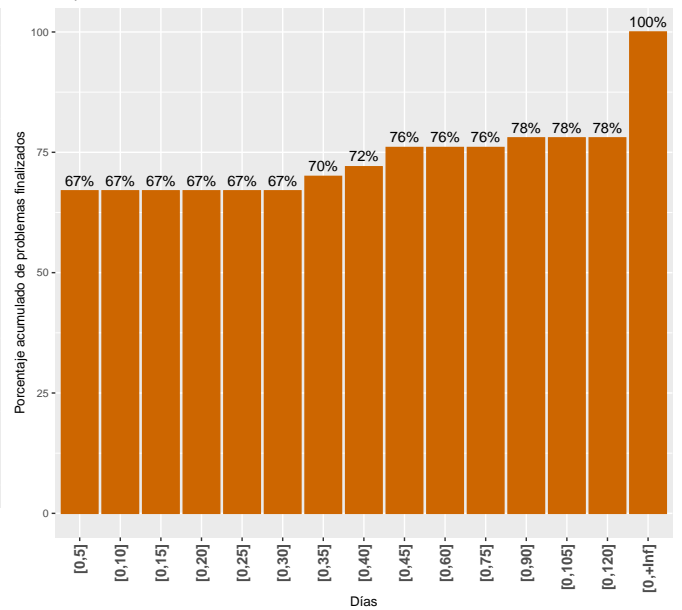


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

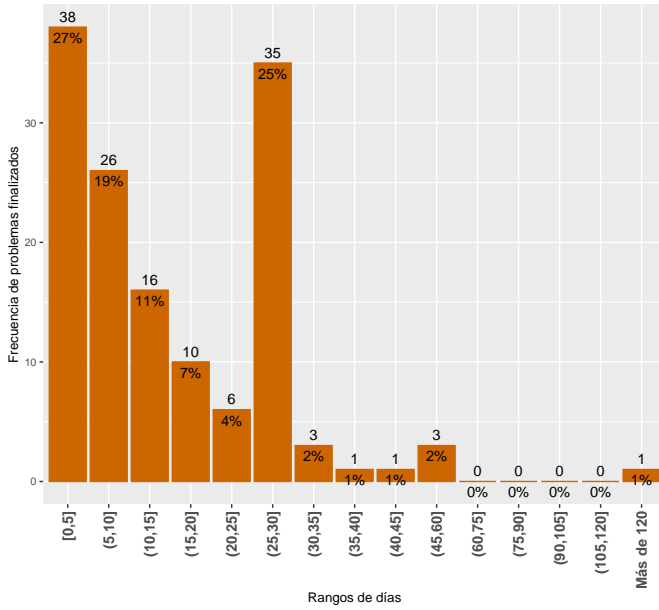


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

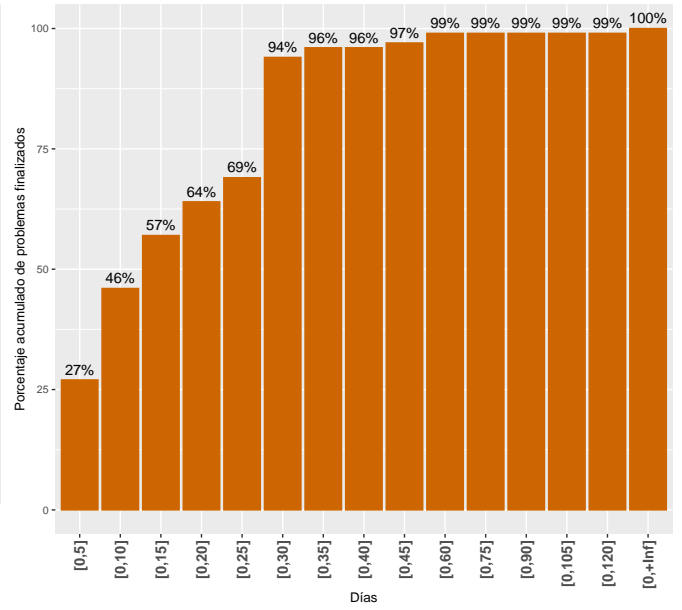


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



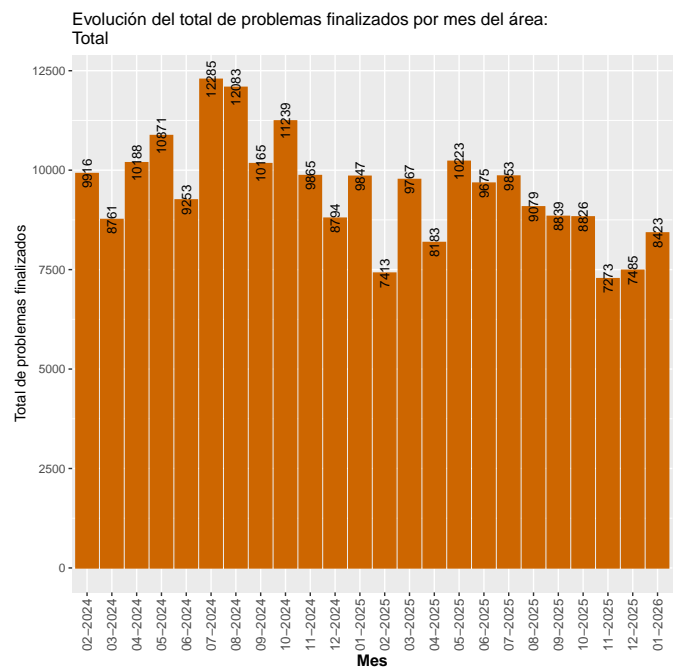
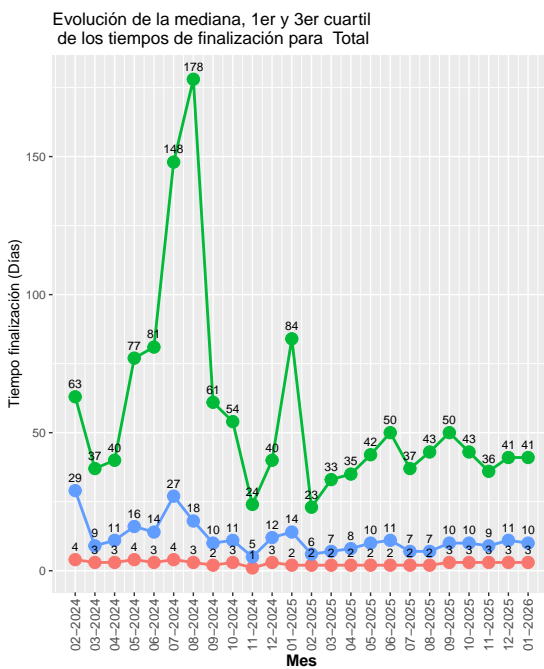
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

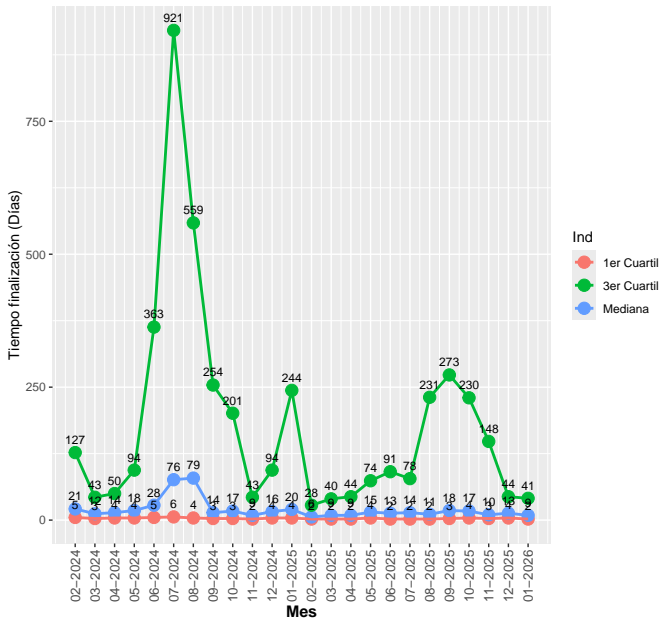
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



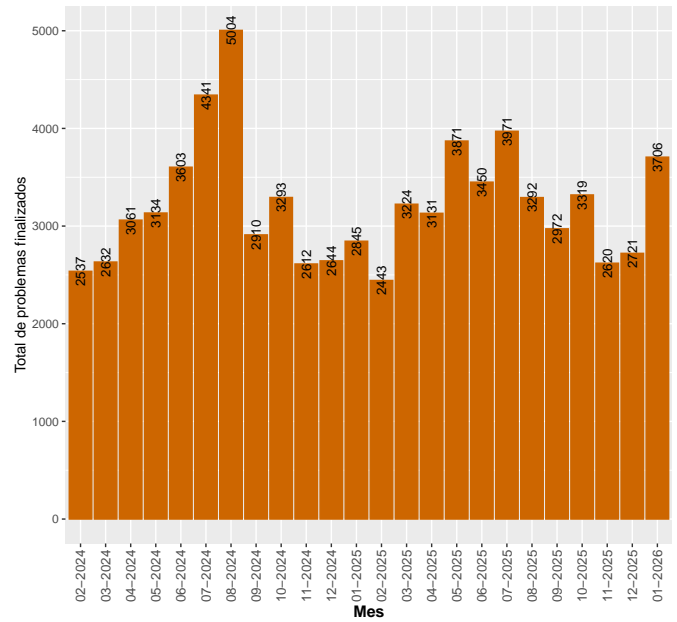
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

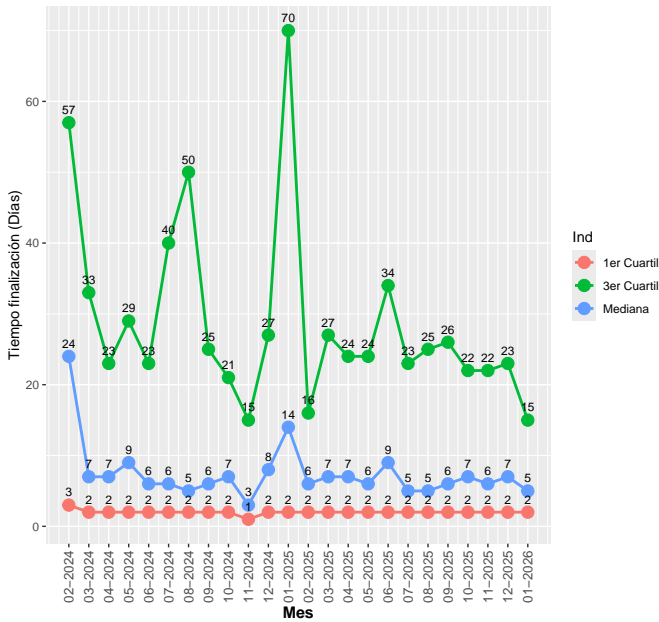


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

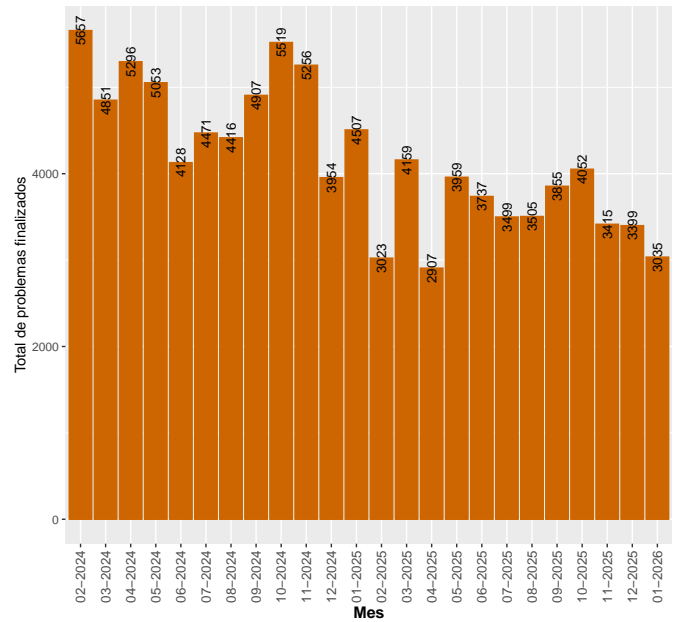


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

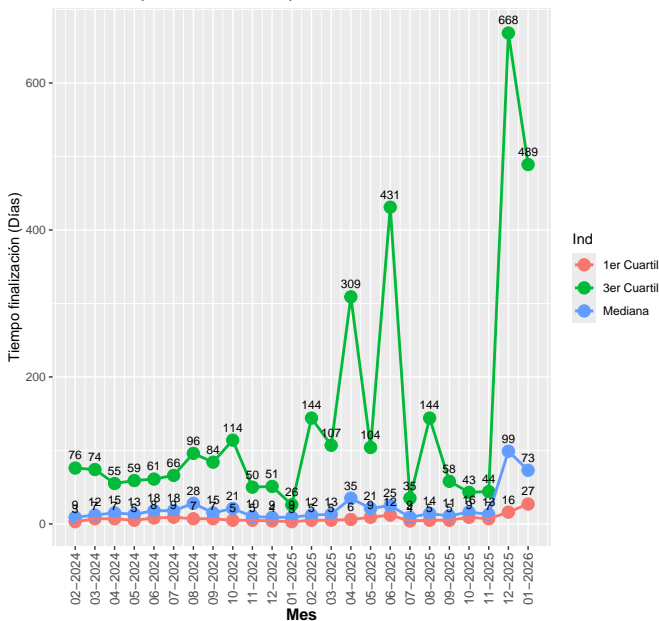


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

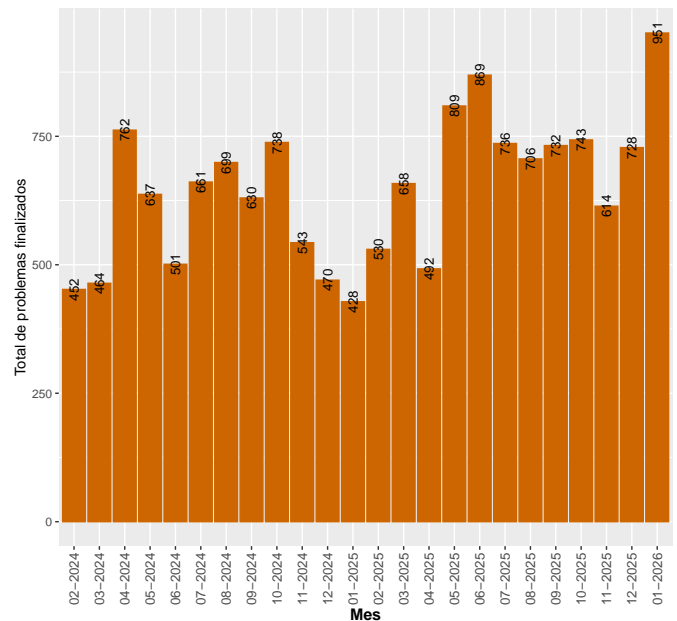


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

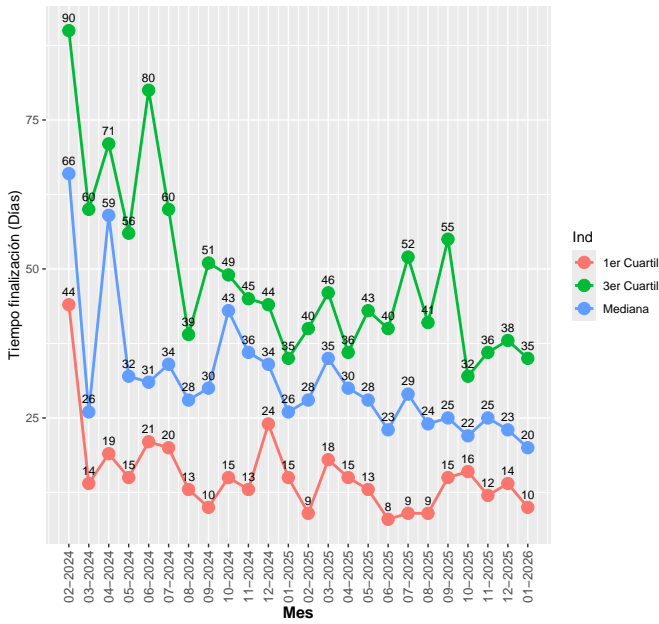


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

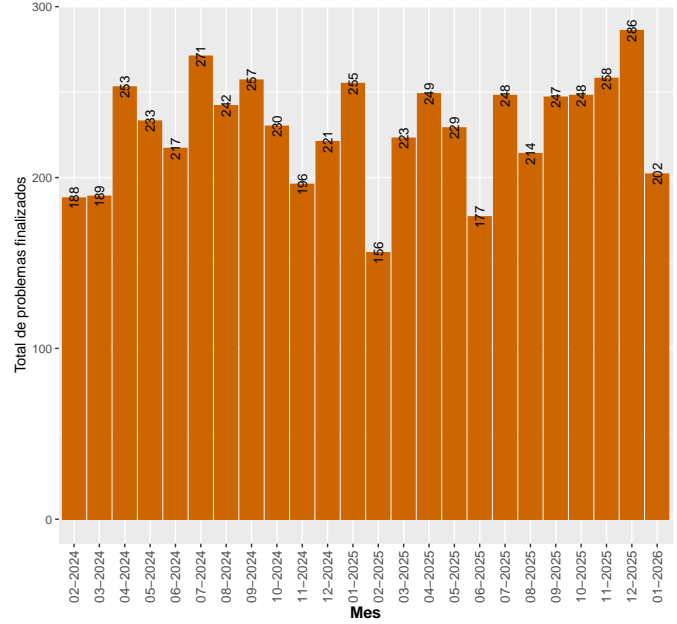


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



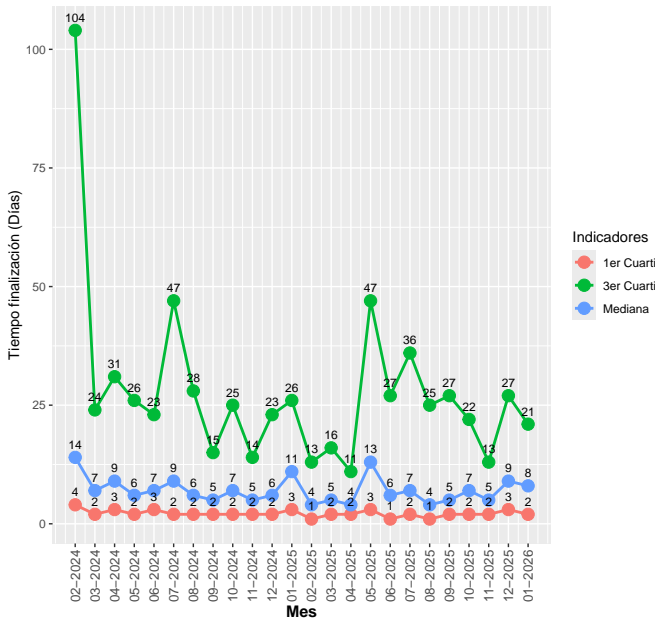
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



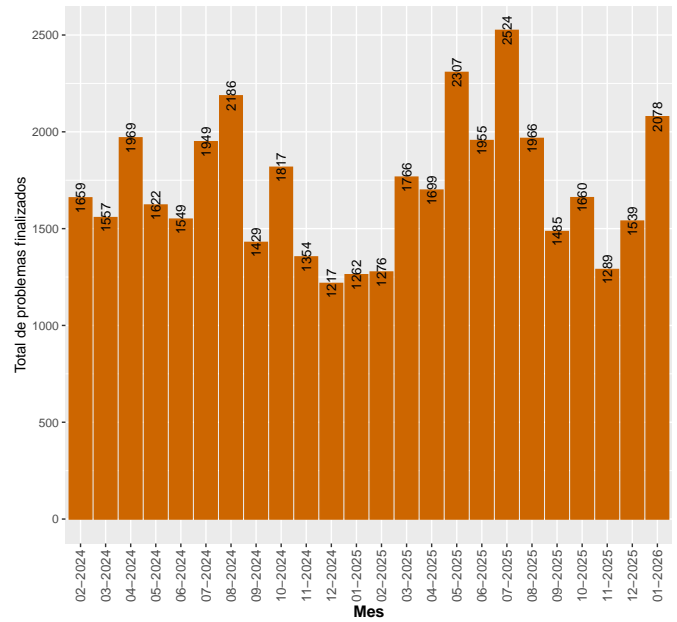
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

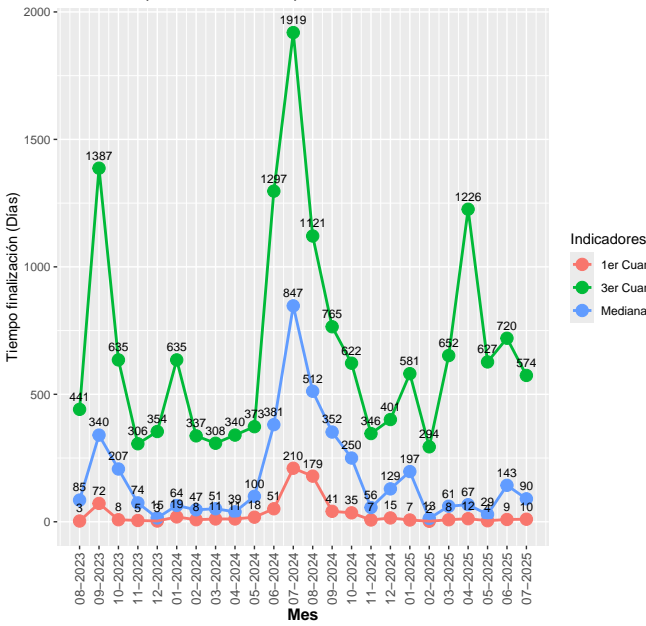


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

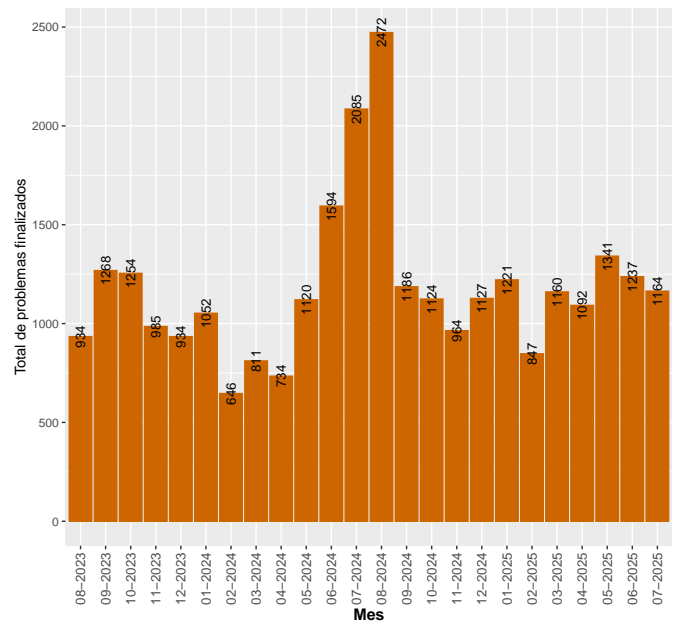


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

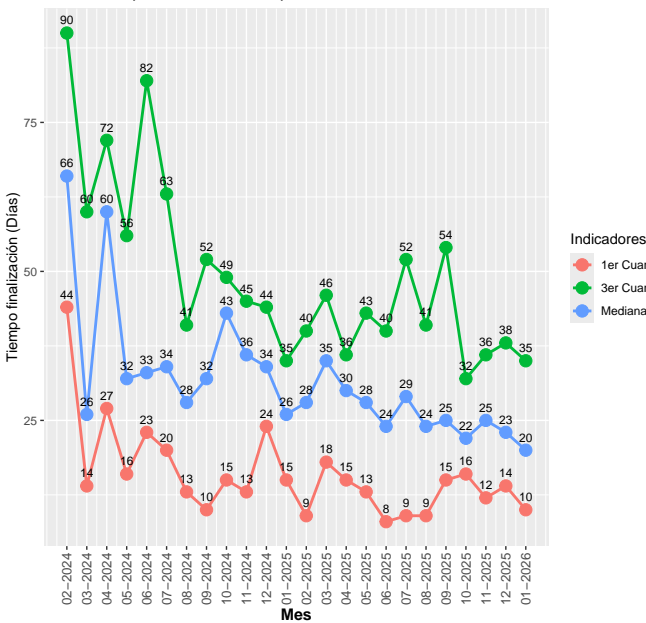


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

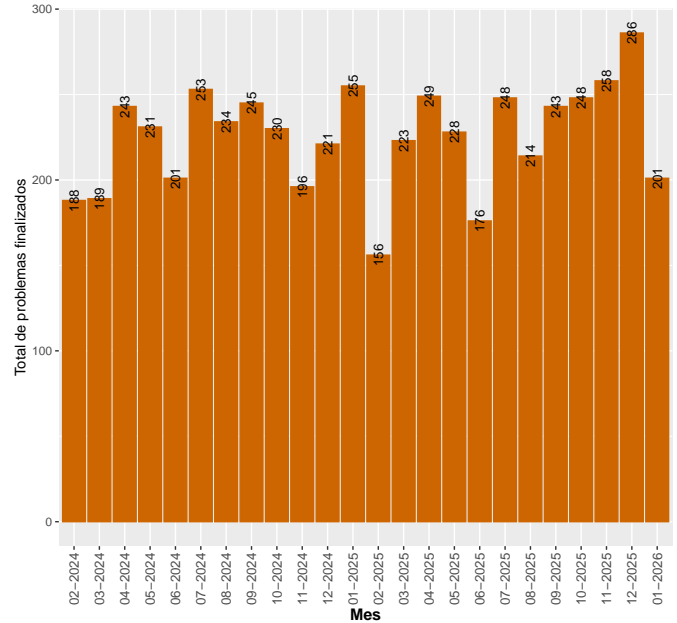


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

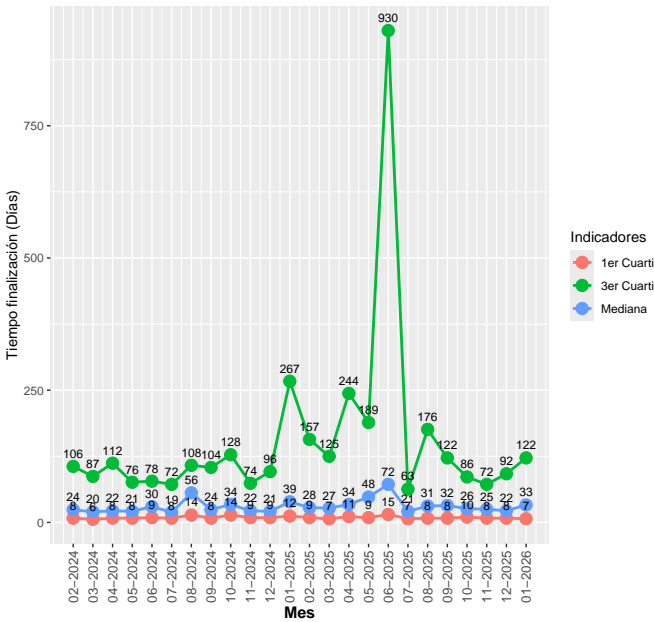


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

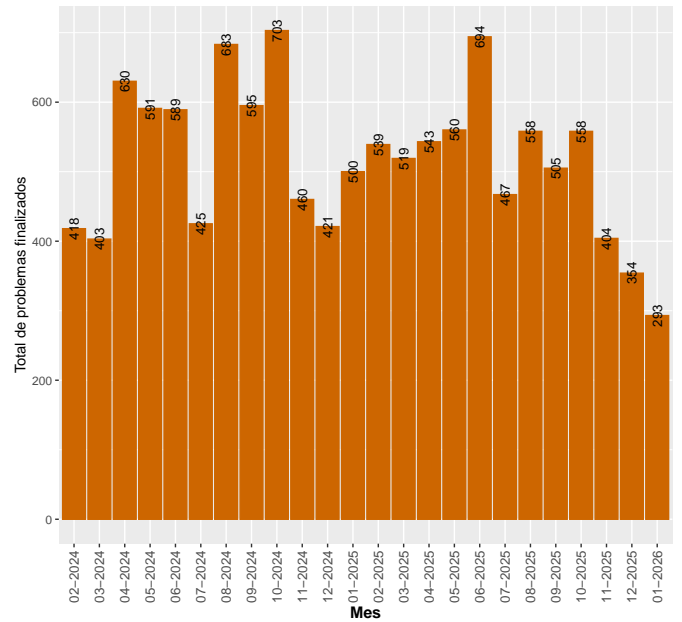


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

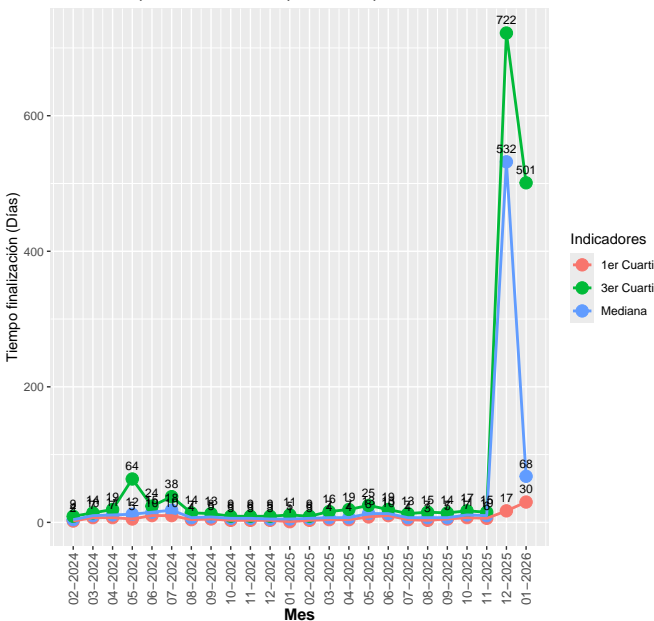


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

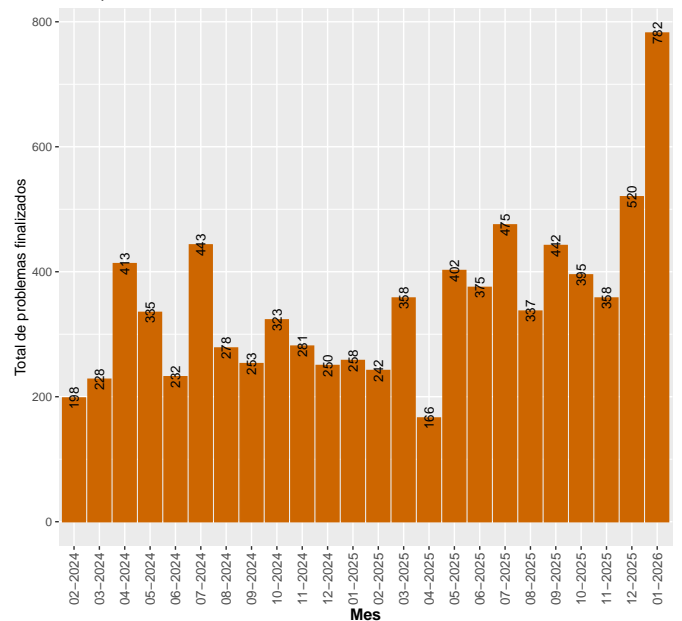


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

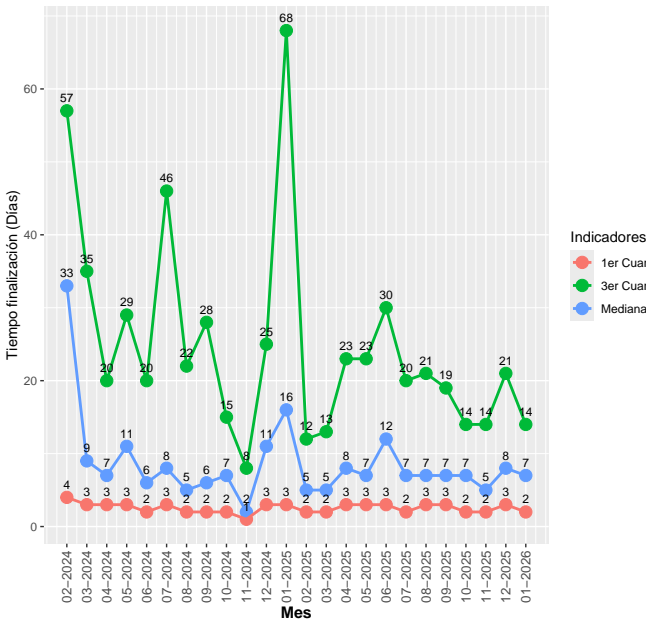


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

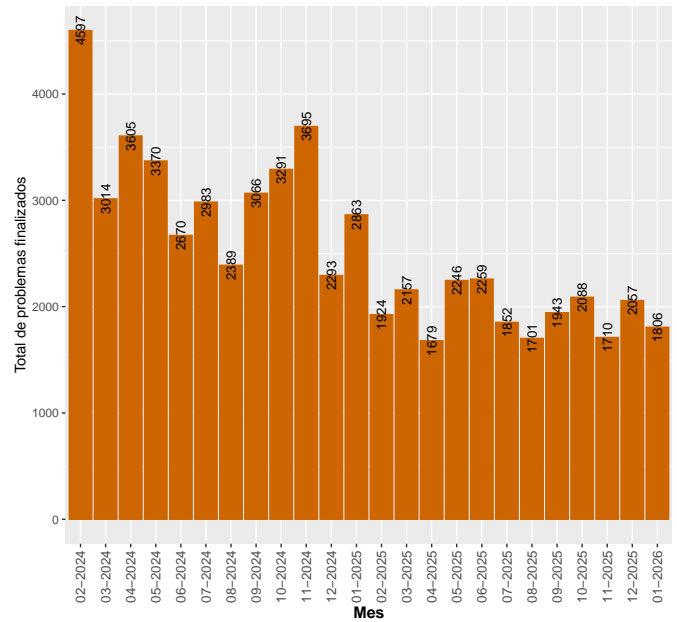


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

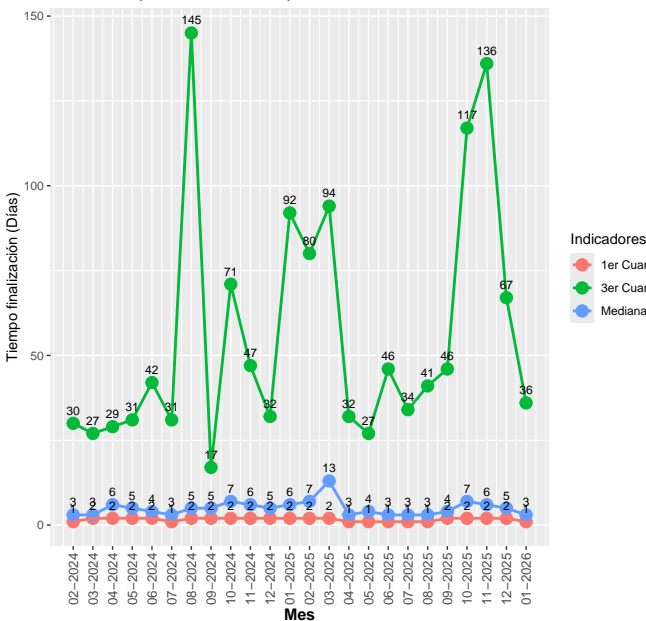


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

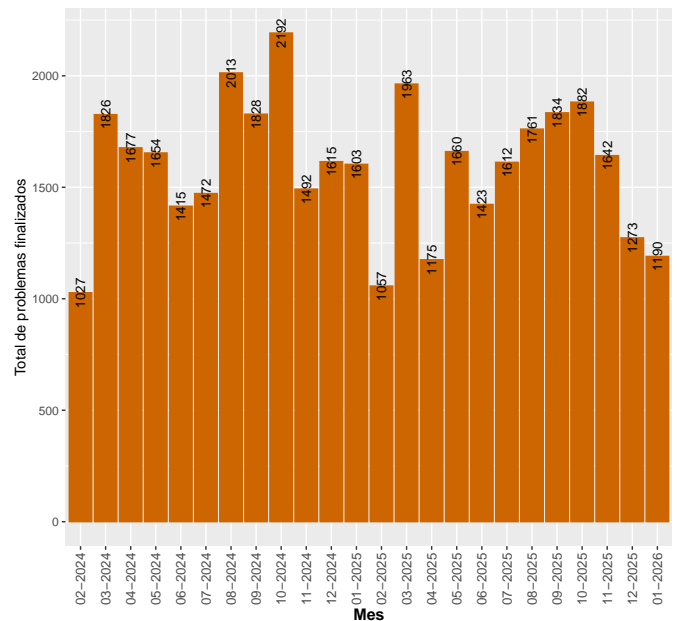


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

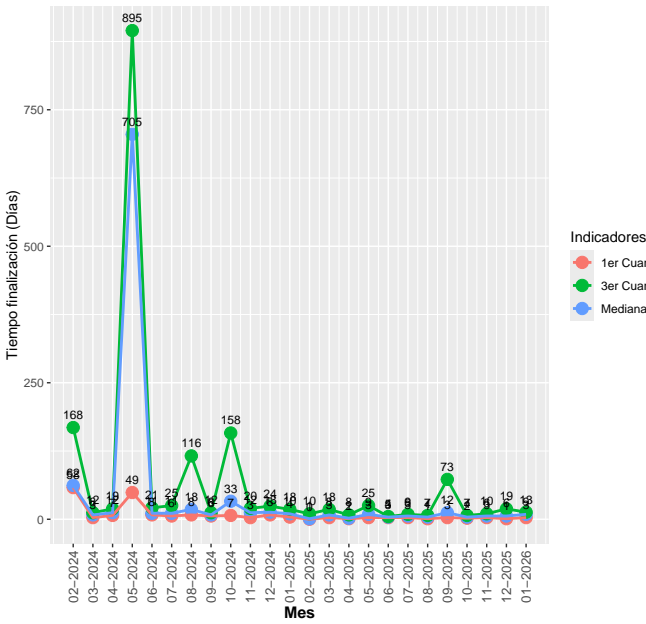


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

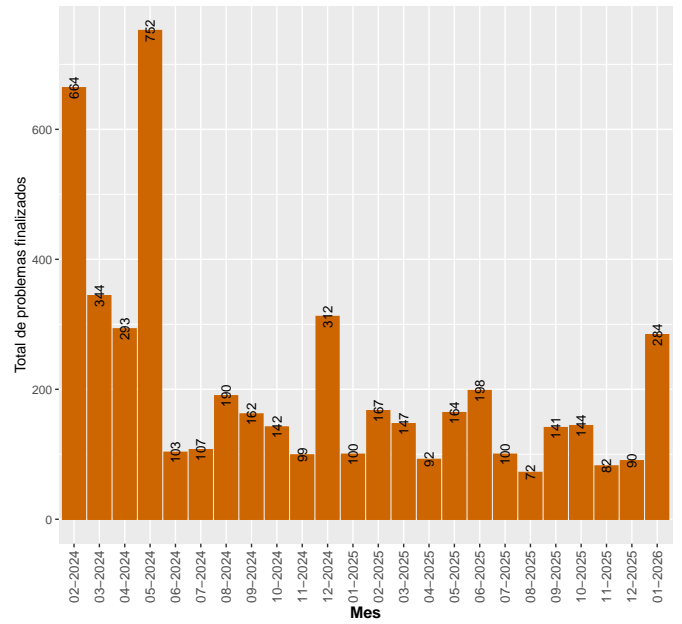


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

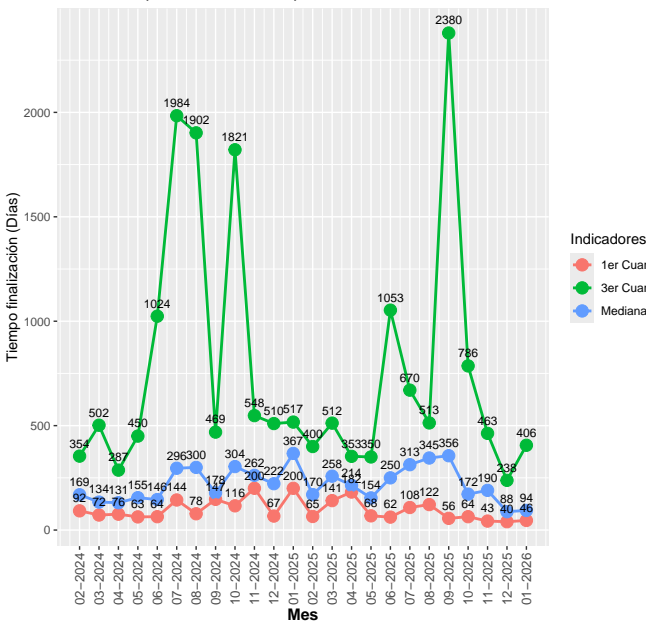


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

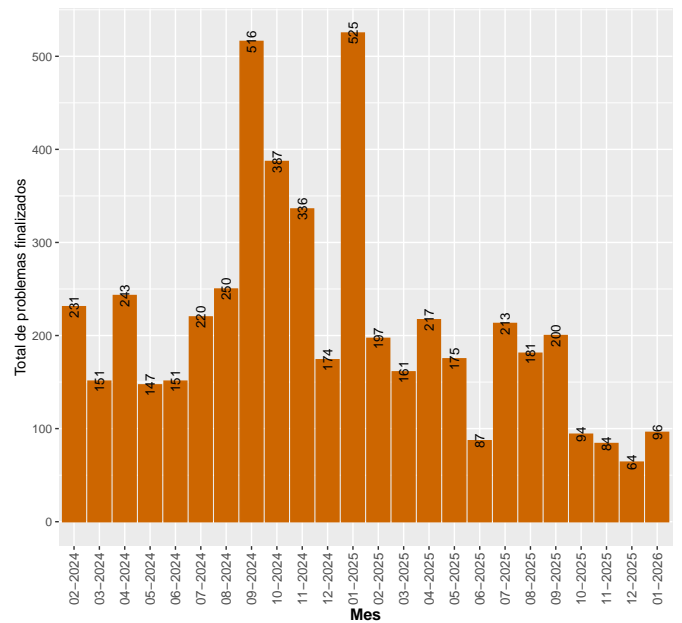


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

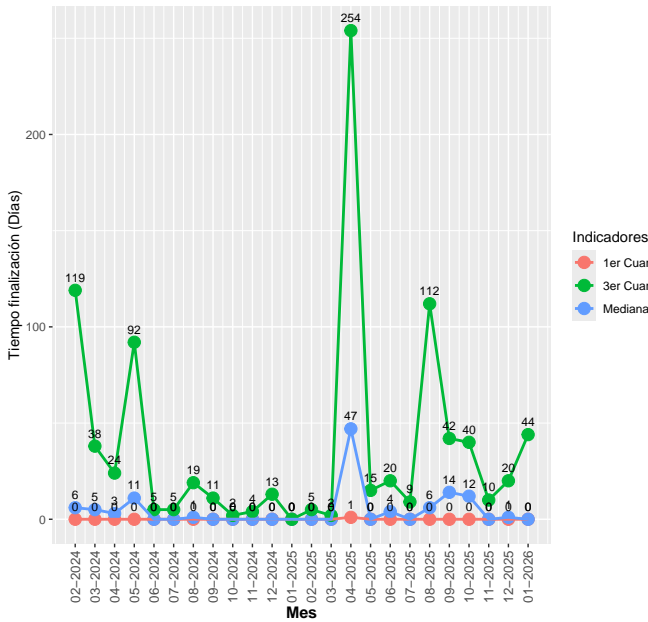


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

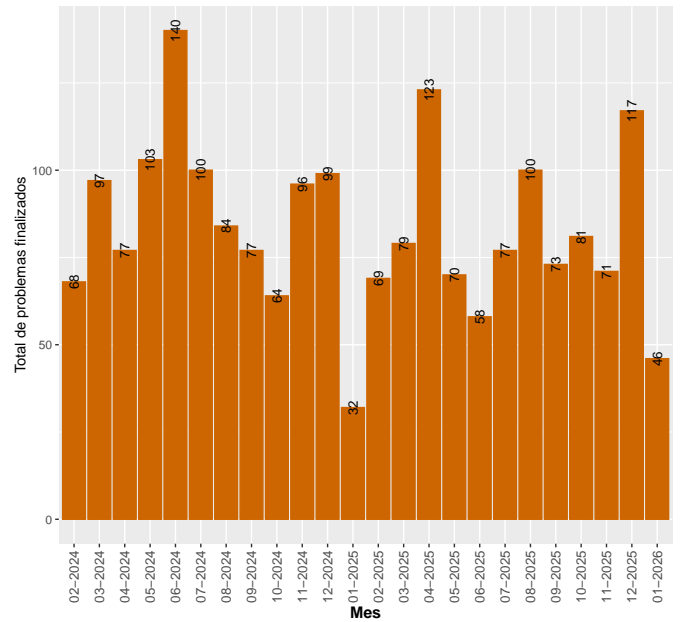


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

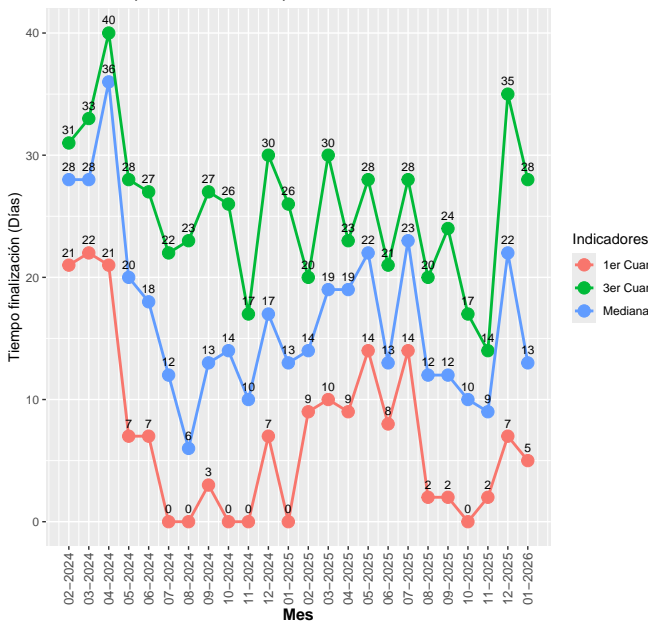


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

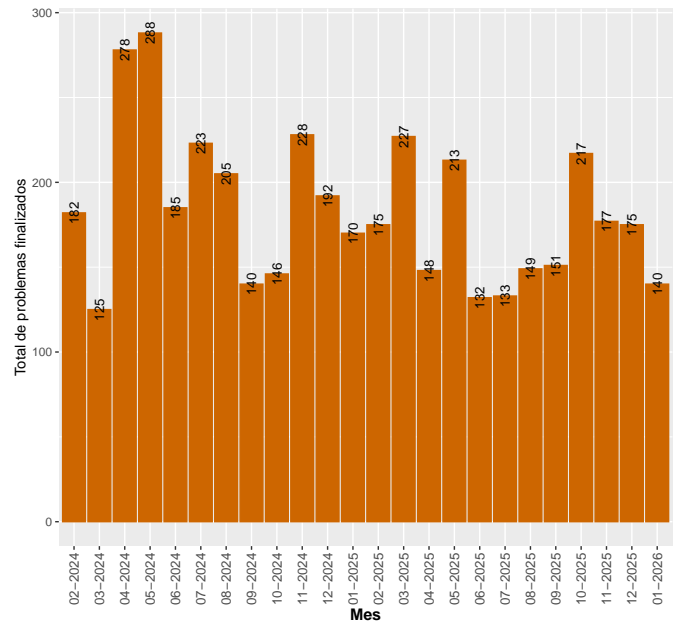


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



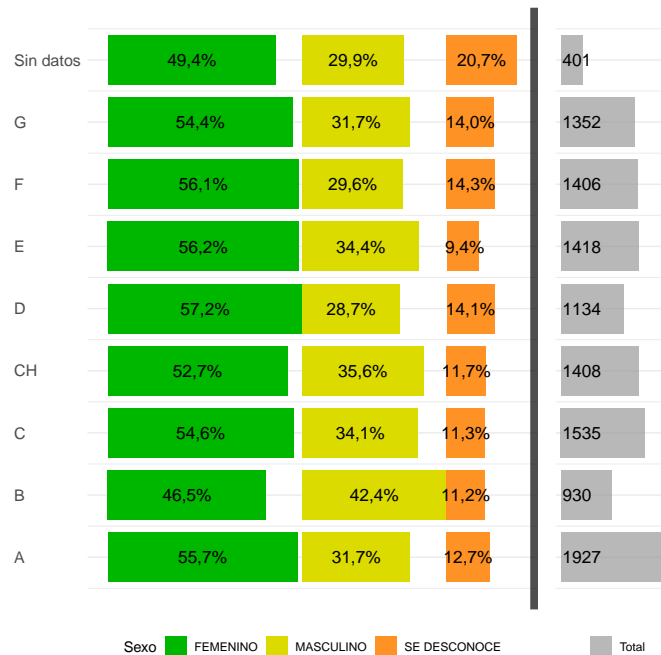
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/01/2026 al 31/01/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/01/2026 al 31/01/2026 se registraron 12849 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1338 (10.4%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

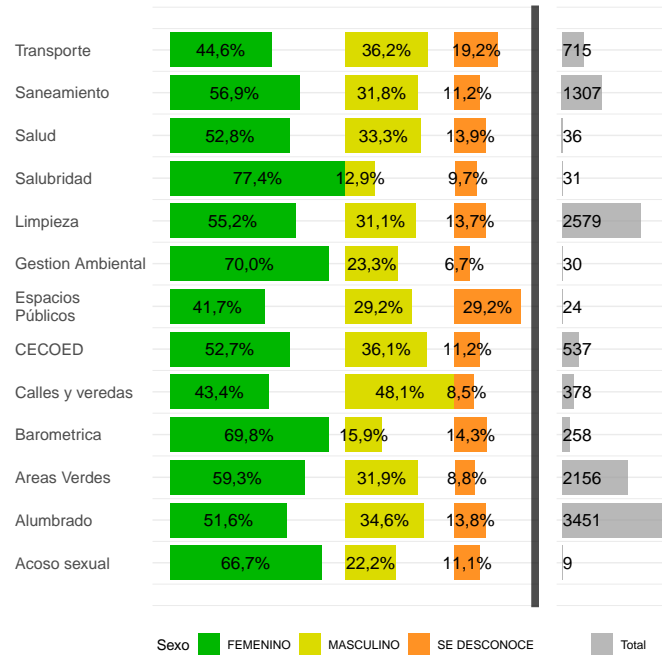
De los 11511 problemas resultantes, 6253 (54.3%) corresponden a mujeres, 3806 (33.1%) corresponden a hombres y 1452 (12.6%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2026 al 31/01/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/01/2026 al 31/01/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

