

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Febrero, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 28-Febrero-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 28-Febrero-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 28-Febrero-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 28-Febrero-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/02/2026 al 28/02/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/02/2026 al 28/02/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 28-Febrero-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	21165	17847	39012	54	46
Desarrollo Social	53	6086	6139	1	99
Desarrollo Urbano	3729	25111	28840	13	87
Movilidad	1074	3335	4409	24	76
Municipios	106	133	239	44	56
Secretaría General	2158	1329	3487	62	38
TOTAL	28285	53841	82126	34	66

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 28-Febrero-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3	
	2013	0	3	3	
	2014	0	12	12	
	2015	0	7	7	
	2016	0	21	21	
	2017	2	42	44	
	2018	87	299	386	
	2019	229	492	721	
	2020	187	973	1160	
	2021	956	1397	2353	
	2022	1541	3255	4796	
	2023	4880	2901	7781	
	2024	7222	2581	9803	
2025	4538	4253	8791		
2026	1535	1906	3441		
Desarrollo Social	2016	0	7	7	
	2017	0	7	7	
	2018	0	384	384	
	2019	0	901	901	
	2020	8	328	334	
	2021	12	306	318	
	2022	19	542	561	
	2023	4	732	736	
	2024	4	1072	1076	
	2025	1	1427	1428	
	2026	5	382	387	
	Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
		2015	0	24	24
2016		1	54	55	
2017		5	123	128	
2018		23	374	397	
2019		39	685	724	
2020		107	1070	1177	
2021		138	1885	2023	
2022		299	2547	2846	
2023		685	3423	4108	
2024		657	5261	5918	
2025		905	6898	7803	
2026		870	2762	3632	
Movilidad	2012	0	15	15	
	2013	0	11	11	
	2014	0	15	15	
	2015	2	17	19	
	2016	0	35	35	
	2017	0	34	34	
	2018	0	238	238	
	2019	7	203	210	
	2020	54	69	123	
	2021	145	149	294	
	2022	77	167	244	
	2023	152	225	377	
	2024	172	290	462	
2025	241	784	1025		
2026	224	1083	1307		
Municipios	2017	1	0	1	
	2019	0	1	1	
	2020	0	1	1	
	2022	0	1	1	
	2023	1	1	2	
	2024	1	17	18	
	2025	0	21	21	
Secretaría General	2026	103	91	194	
	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	0	6	6	
	2022	0	11	11	
	2023	17	41	58	
	2024	445	717	1162	
2025	1238	484	1722		
2026	458	61	519		
TOTAL	---	28285	53841	82126	

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 28-Febrero-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	18	19	5	95
Alumbrado	211	6053	6264	3	97
Areas Verdes	2217	18172	20389	11	89
Barometrica	103	119	222	46	54
CECOED	616	355	971	63	37
Calles y veredas	969	1698	2667	36	64
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1294	480	1774	73	27
Gestion Ambiental	12	85	97	12	88
Limpieza	20821	11038	31859	65	35
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	0	260	260	0	100
Salud	52	5826	5878	1	99
Saneamiento	333	6724	7057	5	95
Transporte	112	2048	2160	5	95
TOTAL	28285	53841	82126	34	66

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 28-Febrero-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	8	8
	2026	1	10	11
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
	2019	0	288	288
	2020	0	177	177
	2021	0	368	368
	2022	0	796	796
	2023	0	739	739
	2024	1	1115	1416
	2025	1	1003	1004
2026	209	1131	1340	
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	24	24
	2016	1	39	40
	2017	5	90	95
	2018	6	269	275
	2019	3	371	374
	2020	5	861	866
	2021	7	1465	1472
	2022	26	1707	1733
	2023	431	2505	2936
2024	435	3643	4078	
2025	730	5664	6394	
2026	668	1520	2097	
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	18	18
	2026	103	91	194
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	129	159
	2025	112	132	244
2026	457	34	508	
Calles y veredas	2013	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	15	15
	2015	2	17	19
	2016	0	35	35
	2017	0	34	34
	2018	0	120	120
	2019	7	62	69
	2020	54	30	84
	2021	145	66	211
	2022	77	76	153
	2023	152	108	260
	2024	170	240	410
2025	236	573	809	
2026	126	296	422	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
	2026	1	0	1
Desarrollo Social	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	52	183
	2022	273	44	317
	2023	254	177	431
	2024	221	119	340
	2025	174	11	185
	2026	86	2	88
	Gestión Ambiental	2024	0	11
2025		0	26	26
2026		12	48	60
Espacios Públicos	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	87	276	363
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1539	3096	4635
	2023	4872	2471	7343
	2024	7217	1074	8291
	2025	4464	923	5387
2026	1208	566	1774	
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	27	27
	2026	0	176	176
Salud	2016	0	7	7
	2017	0	7	7
	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	326	334
	2021	12	304	316
	2022	19	523	542
	2023	4	719	723
	2024	3	1049	1052
	2025	1	1400	1401
2026	5	206	211	
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	7	7
	2016	0	20	20
	2017	1	8	9
	2018	0	23	23
	2019	0	54	54
	2020	0	62	62
	2021	0	90	90
2022	2	159	161	
2023	8	430	438	
2024	5	1496	1501	
2025	62	3306	3368	
2026	255	1052	1307	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	2	136	138
2025	3	134	139	
2026	105	887	992	
TOTAL	—	28285	53841	82126

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/02/2026 al 28/02/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/02/2026 al 28/02/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/02/2026 al 28/02/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/02/2026 al 28/02/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/02/2026 al 28/02/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/02/2026 al 28/02/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3517	2674	1620	46	76
Desarrollo Social	352	286	82	23	81
Desarrollo Urbano	3089	2273	1122	36	74
Movilidad	909	680	127	14	75
Municipios	191	229	64	34	120
Secretaría General	177	113	76	43	64
TOTAL	8235	6255	3091	38	76

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/02/2026 al 28/02/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	13	9	4	31	69
Alumbrado	1664	1270	763	46	76
Areas Verdes	1174	810	249	21	69
Barometrica	191	229	64	34	120
CECOED	164	104	72	44	63
Calles y veredas	382	349	123	32	91
Espacios Publicos	89	37	26	29	42
Gestion Ambiental	65	61	23	35	94
Limpieza	1971	1575	958	49	80
Salubridad	239	190	72	30	79
Salud	113	96	10	9	85
Saneamiento	1481	1038	639	43	70
Transporte	689	487	88	13	71
TOTAL	8235	6255	3091	38	76

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

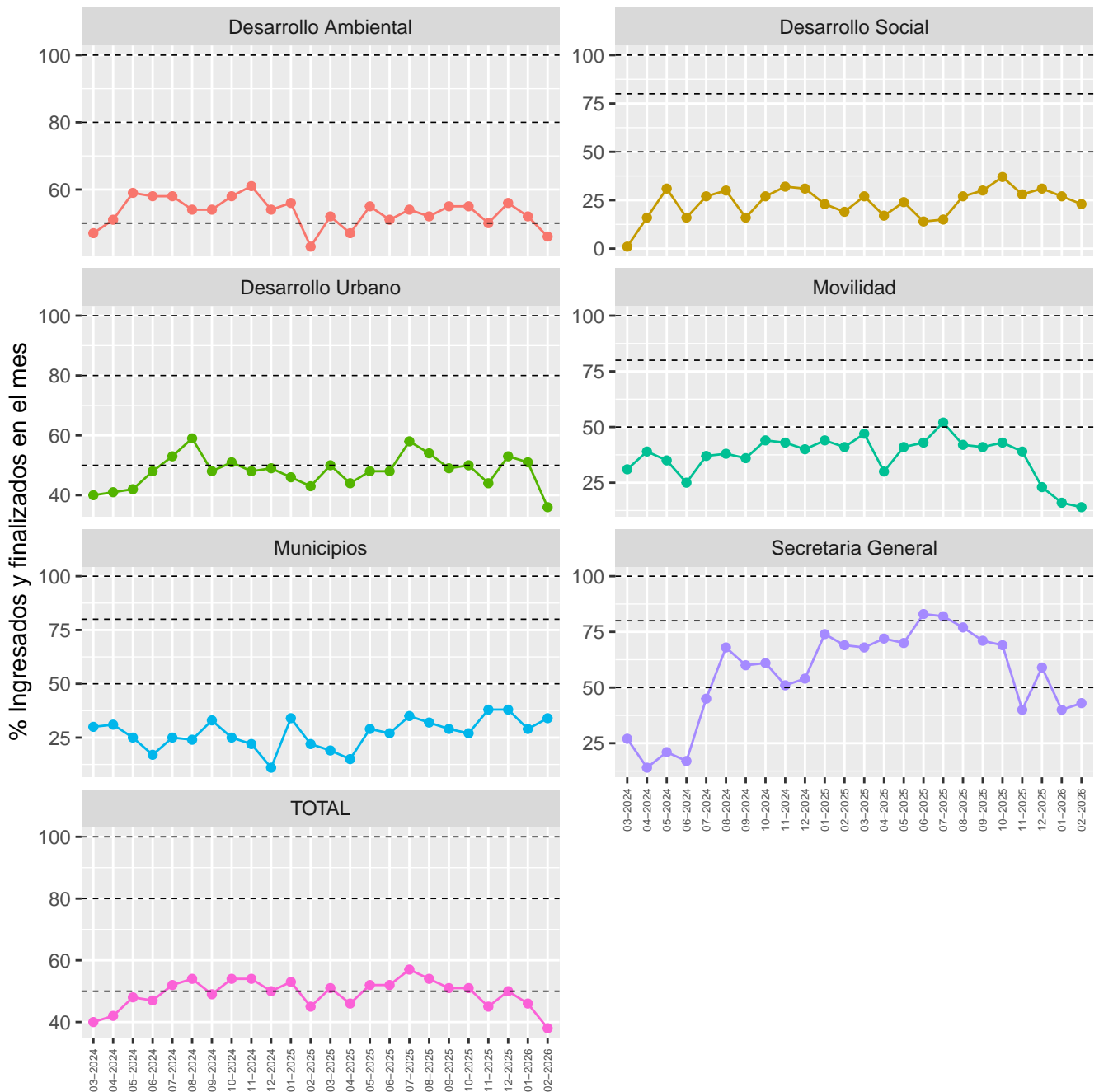
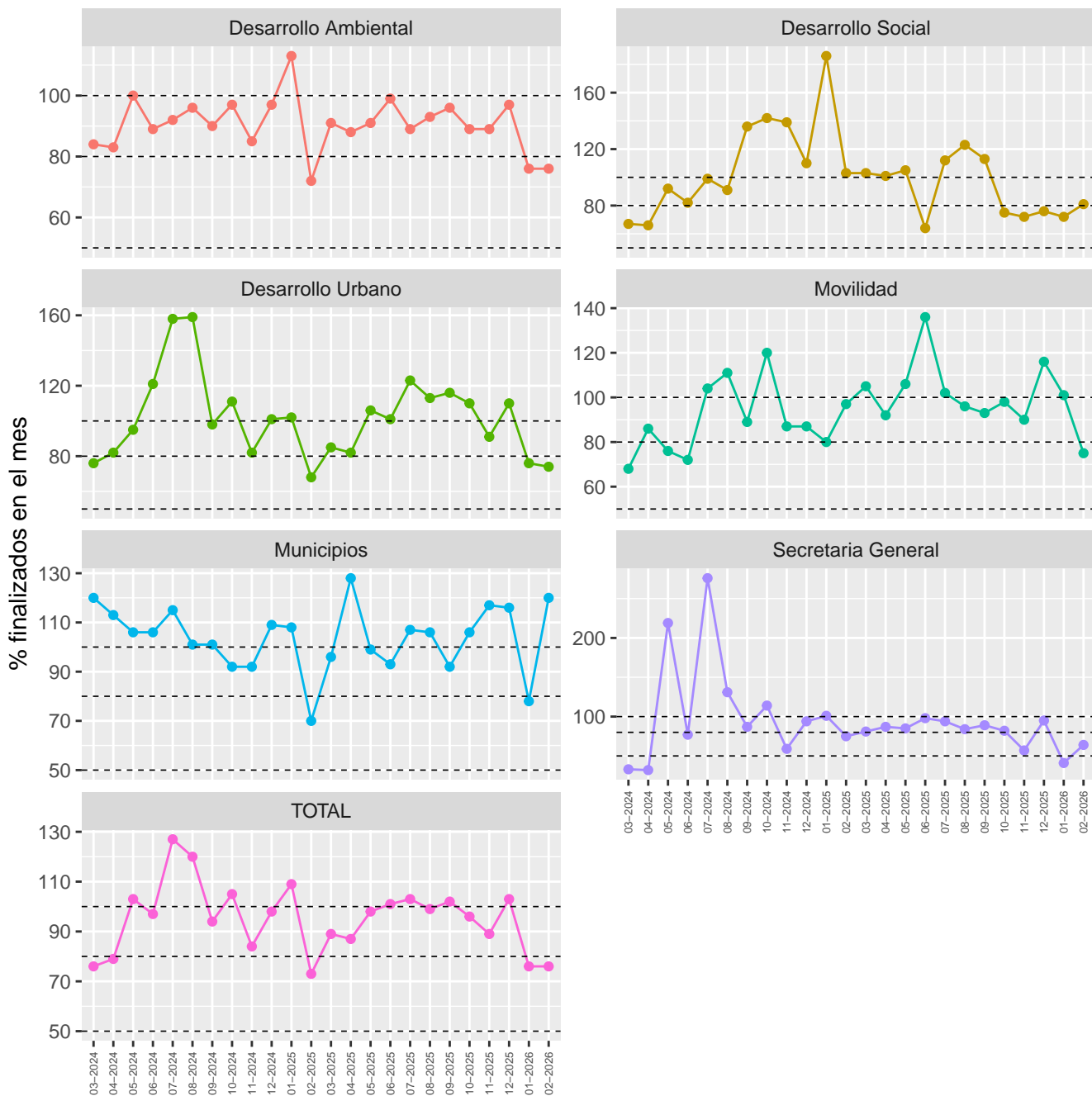


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

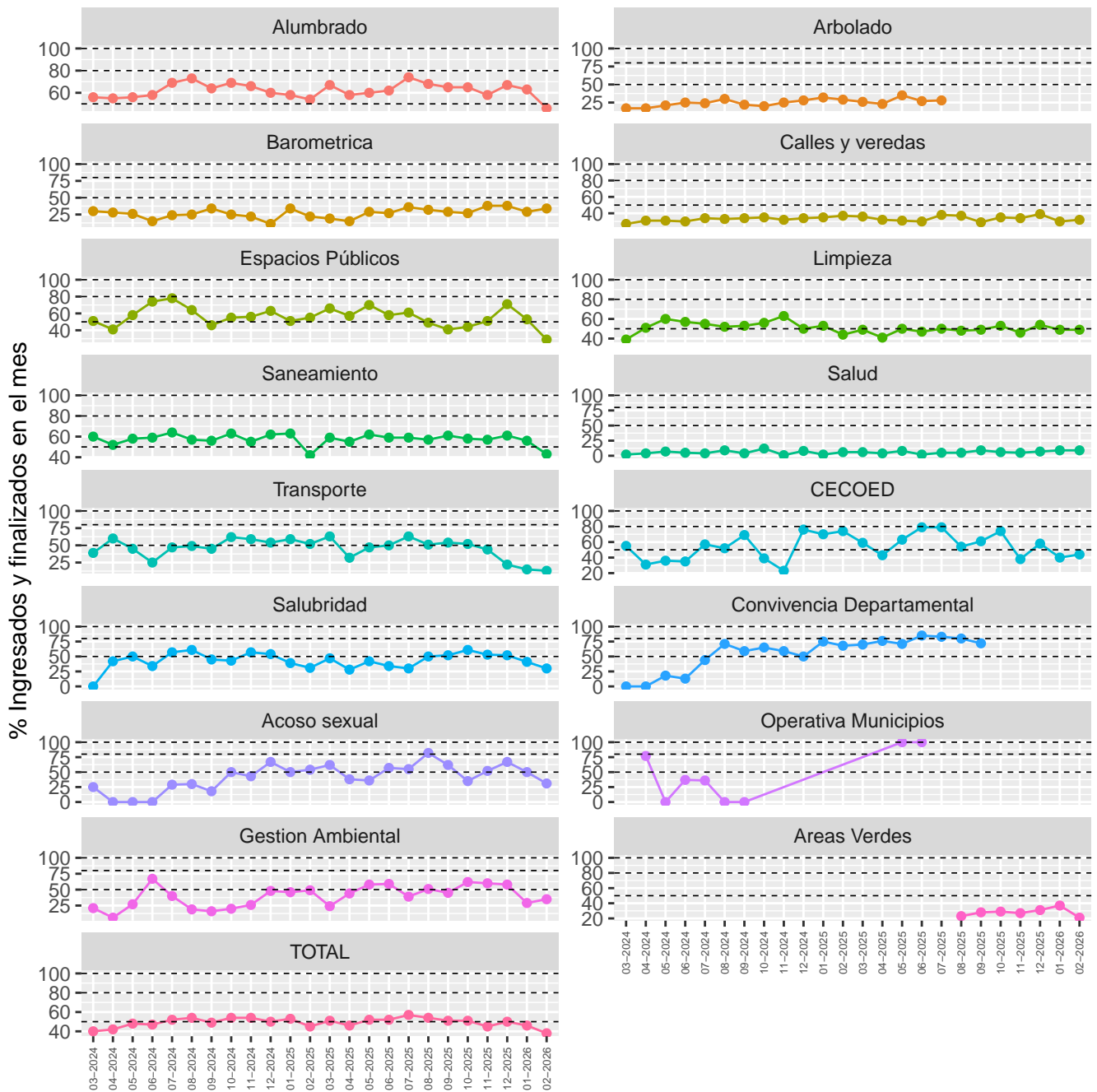
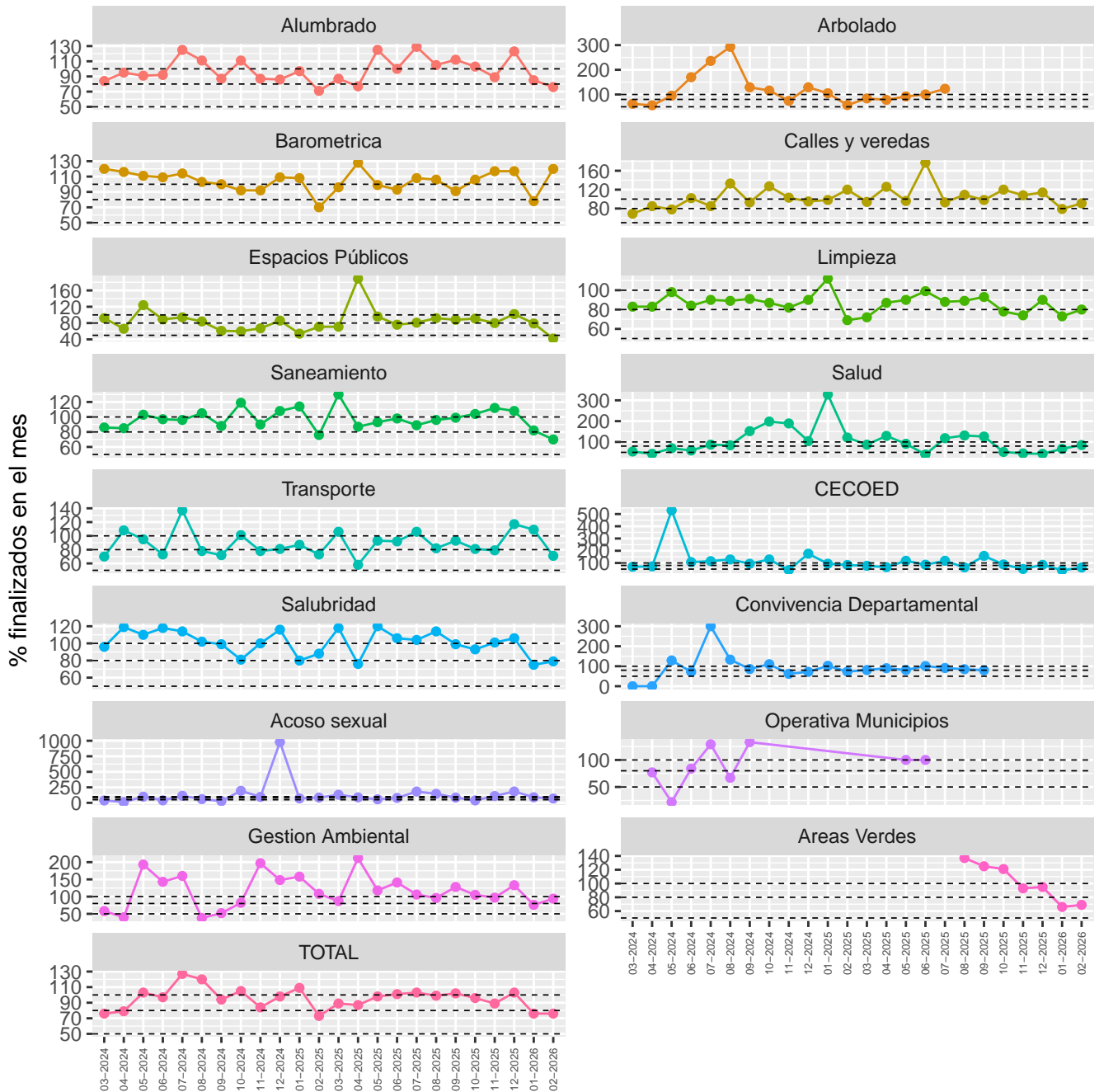


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

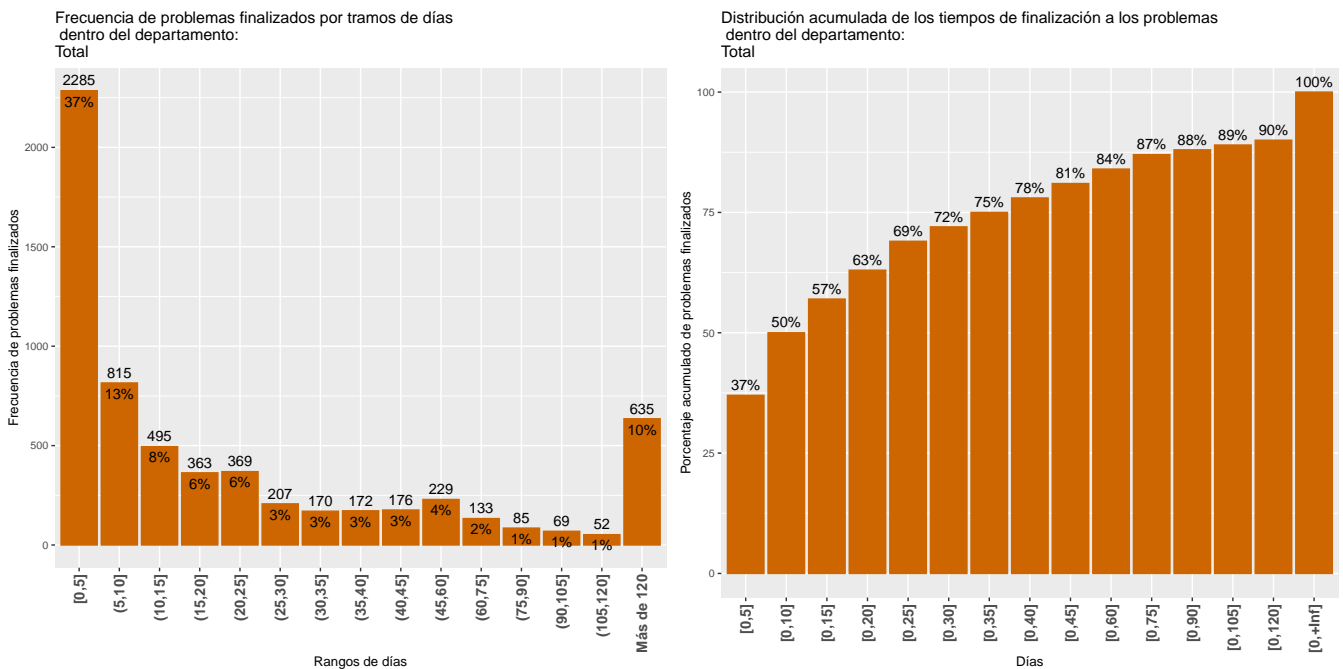


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/02/2026 al 28/02/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



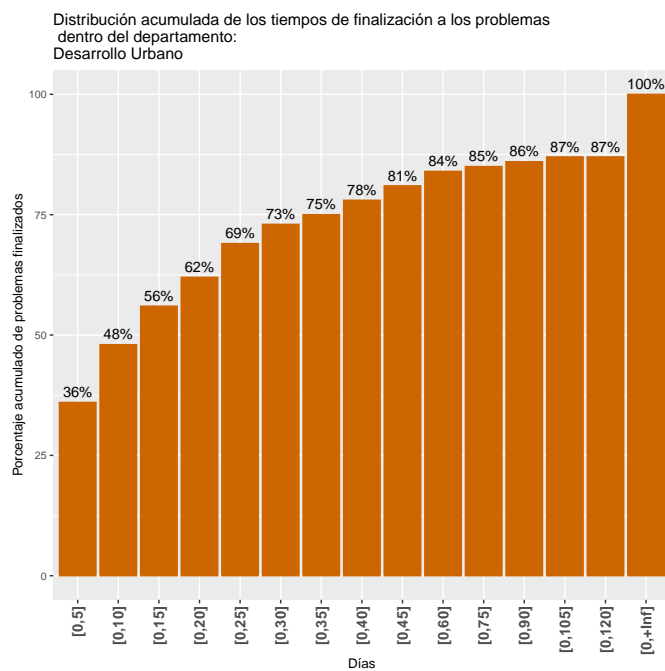
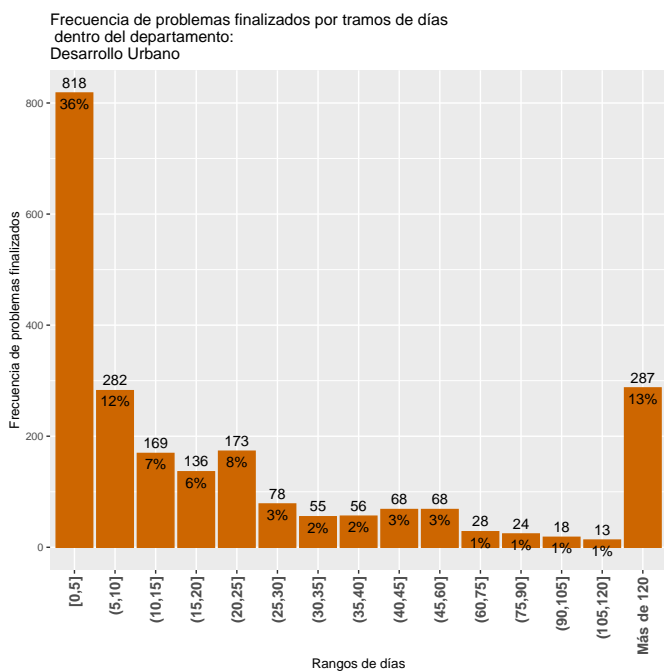
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

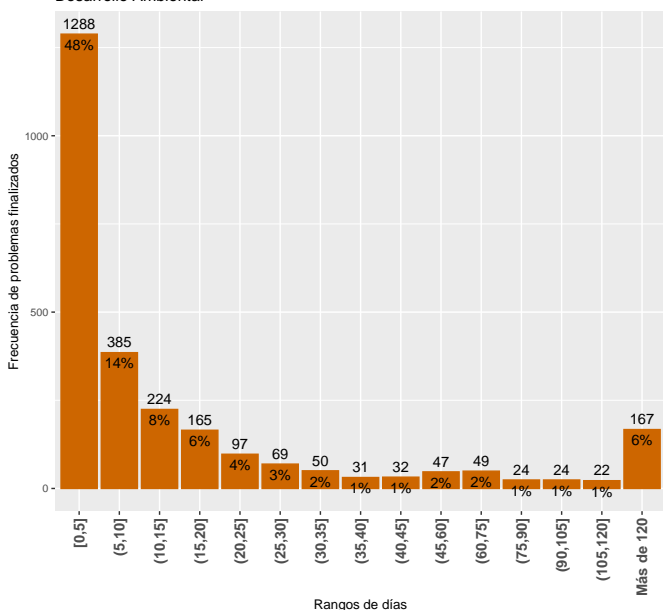
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	34	19	1425	2674
Desarrollo Social	0	10	16	114	42	3369	286
Desarrollo Urbano	0	2	12	107	35	3967	2273
Movilidad	0	22	40	95	76	1249	680
Municipios	2	13	30	39	47	434	229
Secretaría General	0	1	4	36	14	700	113
Total	0	3	11	71	35	3967	6255

4.1.1 Desarrollo urbano

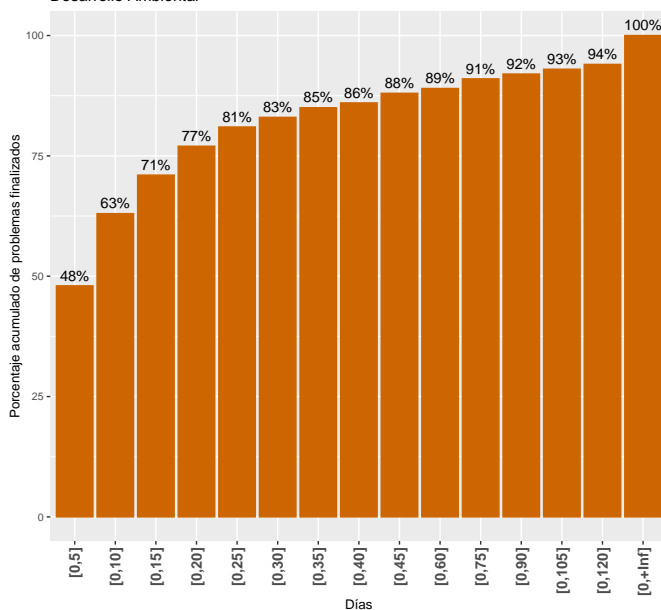


4.1.2 Desarrollo ambiental

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

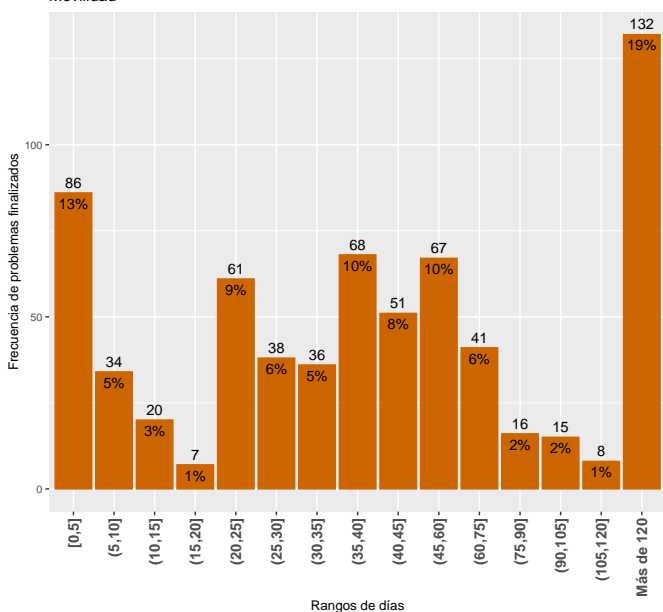


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

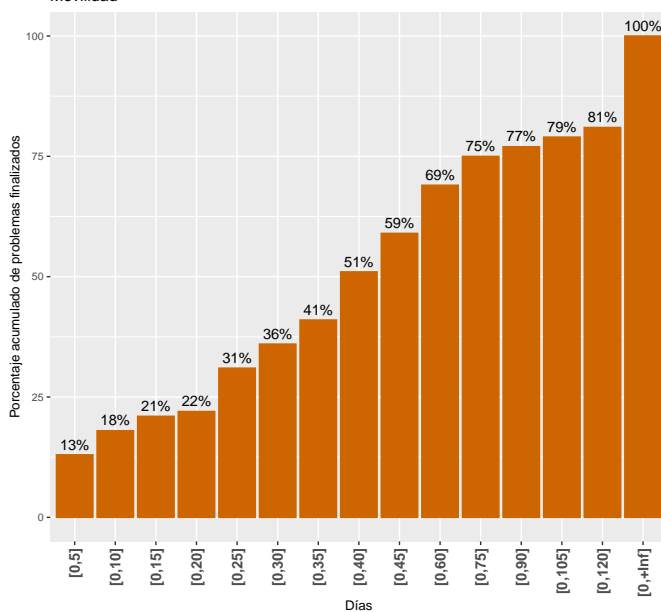


4.1.3 Movilidad

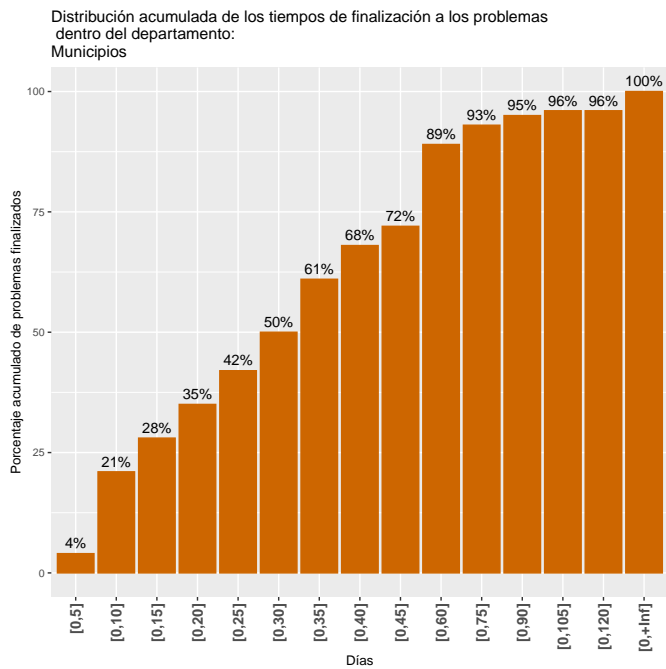
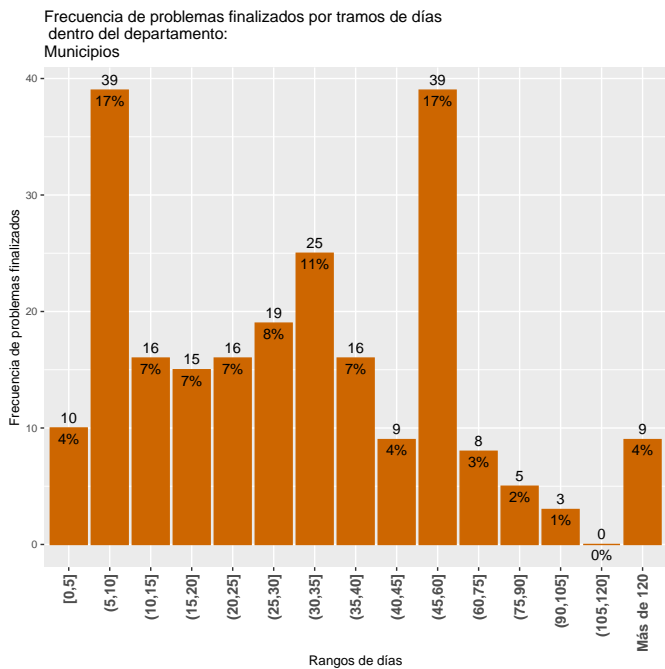
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Movilidad



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Movilidad



4.1.4 Municipios



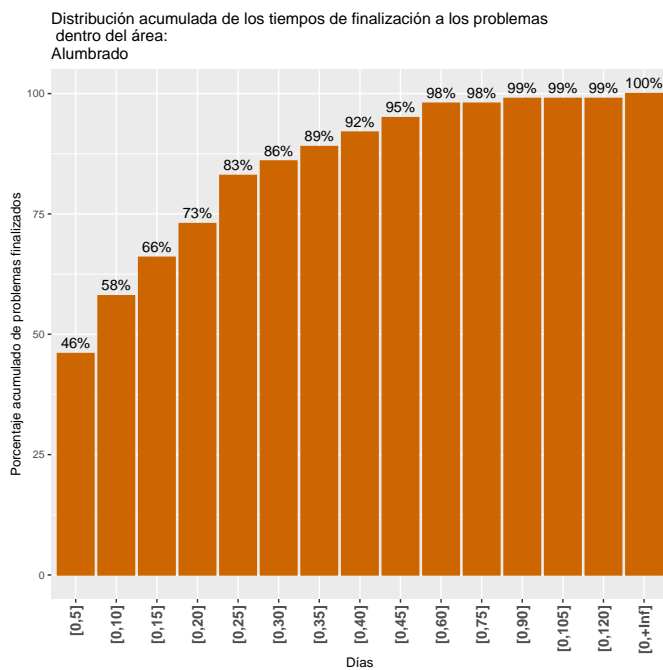
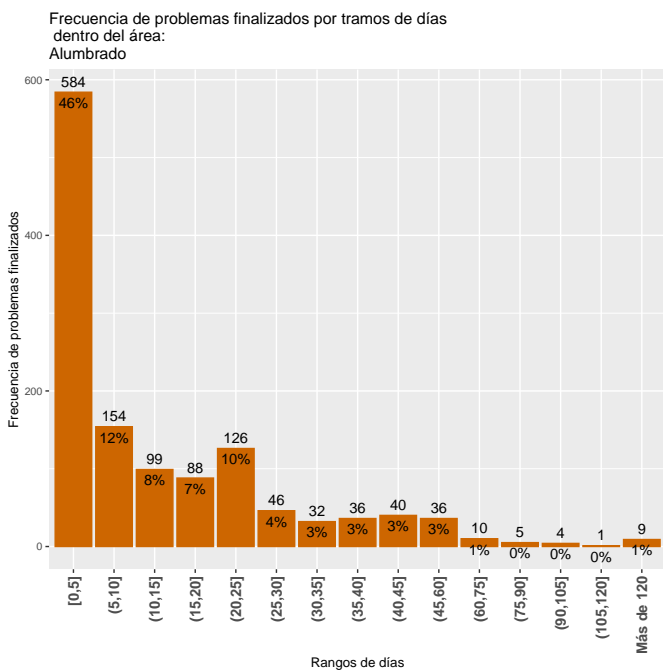
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

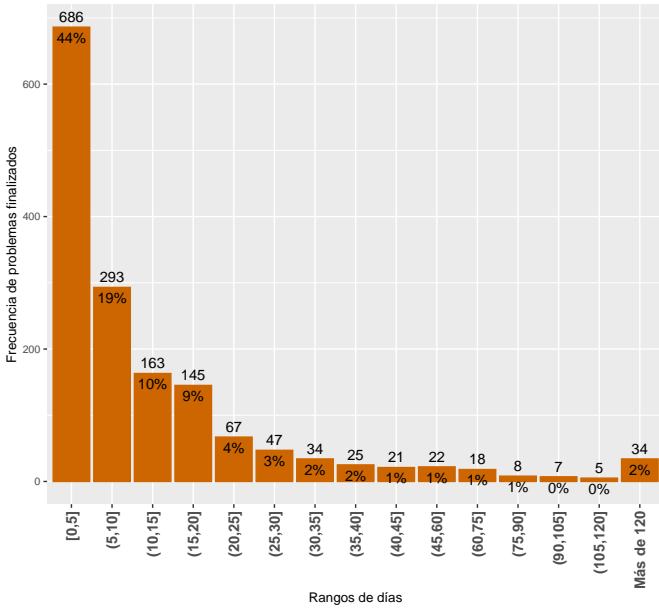
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	9	20	36	31	140	9
Alumbrado	0	1	7	17	22	1834	1270
Areas Verdes	0	7	32	267	421	3967	810
Barometrica	2	13	30	39	47	434	229
Calles y veredas	0	7	17	97	92	1249	349
CECOED	0	1	4	36	10	700	104
Espacios Publicos	0	0	0	57	16	1132	37
Gestion Ambiental	1	7	22	62	49	724	61
Limpieza	0	3	7	18	17	1136	1575
Salubridad	0	9	12	15	19	103	190
Salud	2	24	81	309	207	3369	96
Saneamiento	0	1	4	56	27	1425	1038
Transporte	1	24	39	70	58	524	487
Total	0	3	11	71	35	3967	6255

4.2.1 Alumbrado

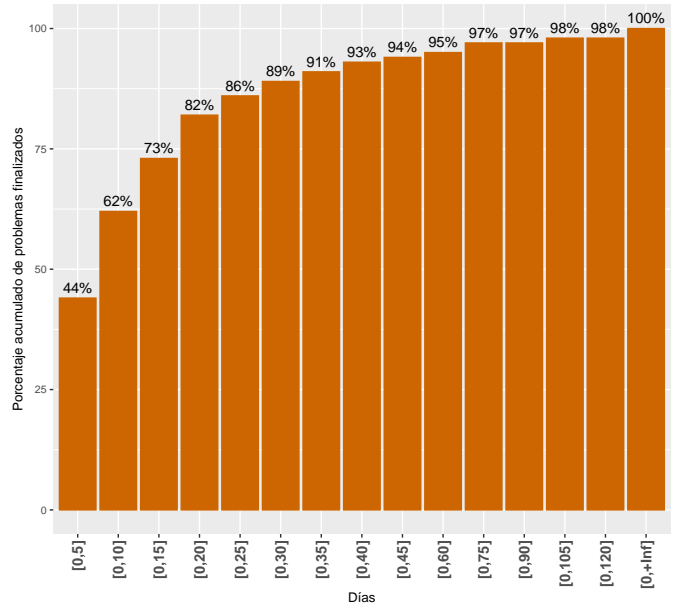


4.2.2 Limpieza

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Limpieza

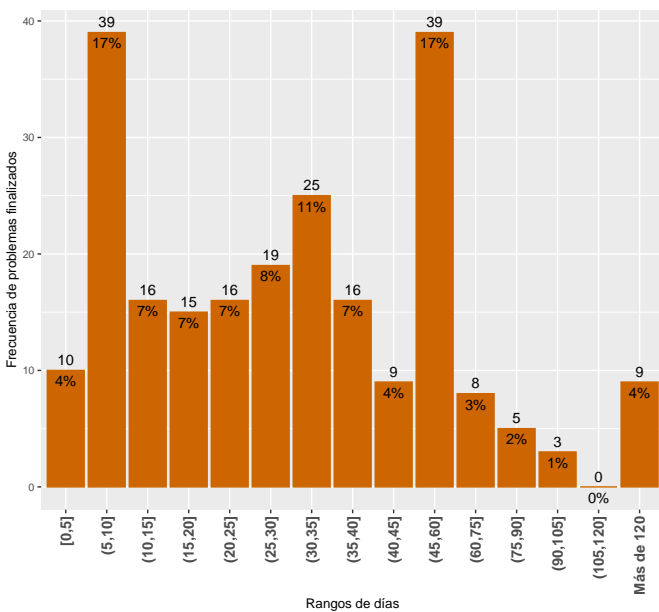


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Limpieza

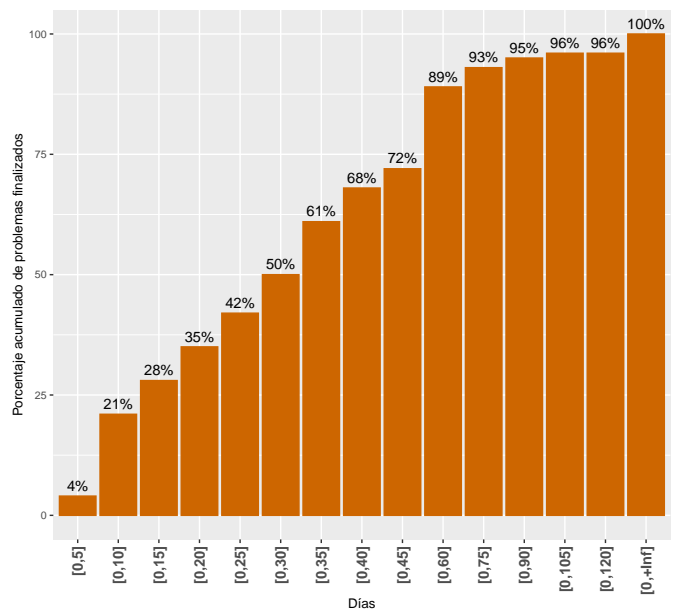


4.2.3 Barométrica

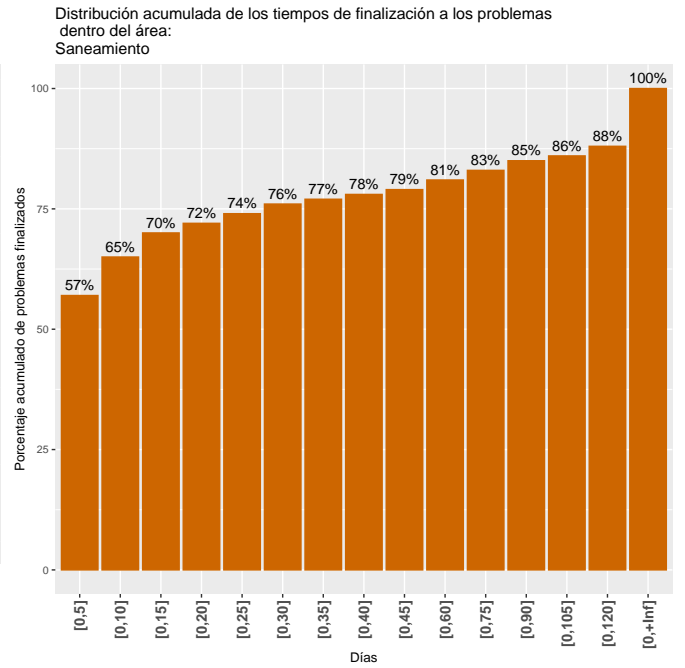
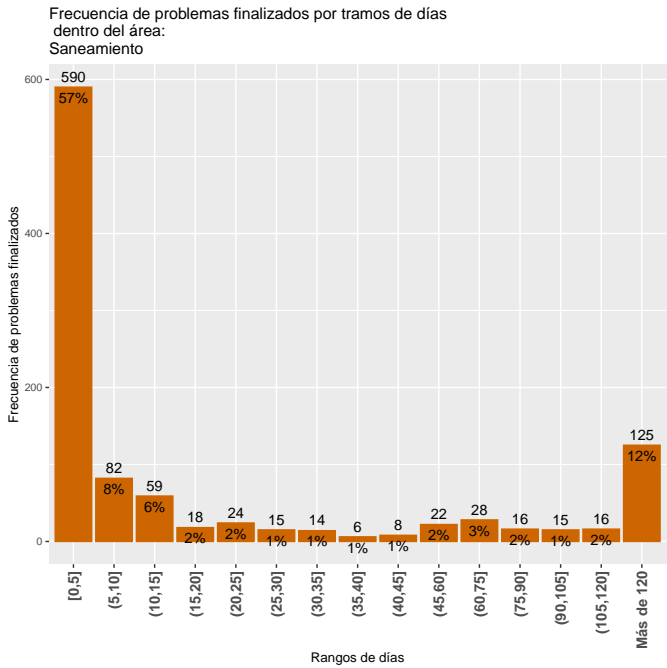
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Barométrica



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Barométrica

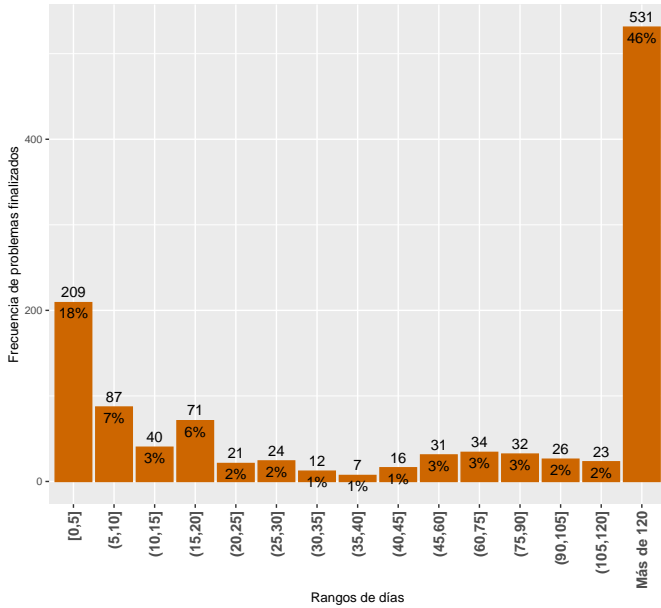


4.2.4 Saneamiento

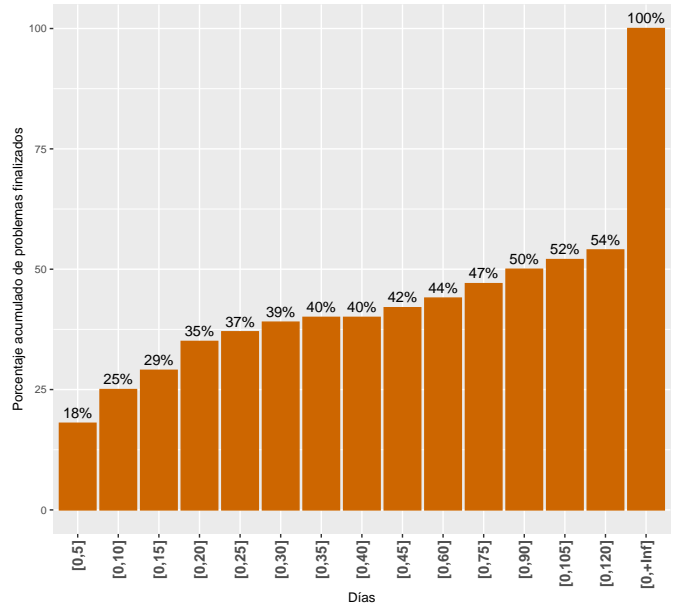


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

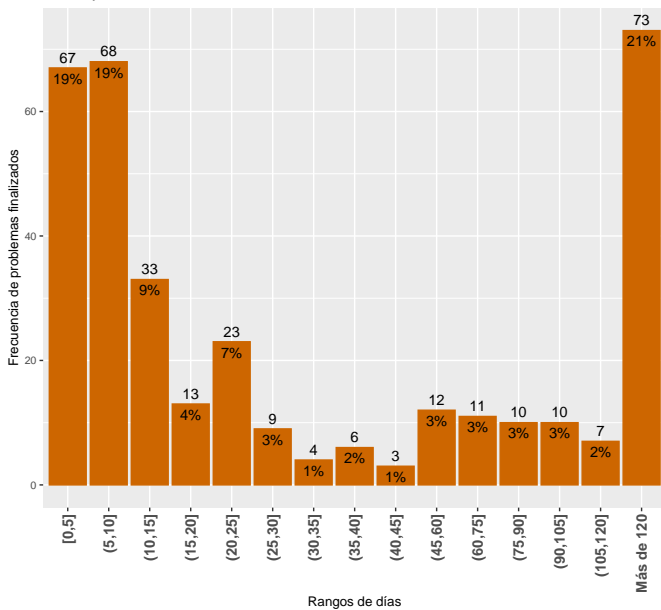


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

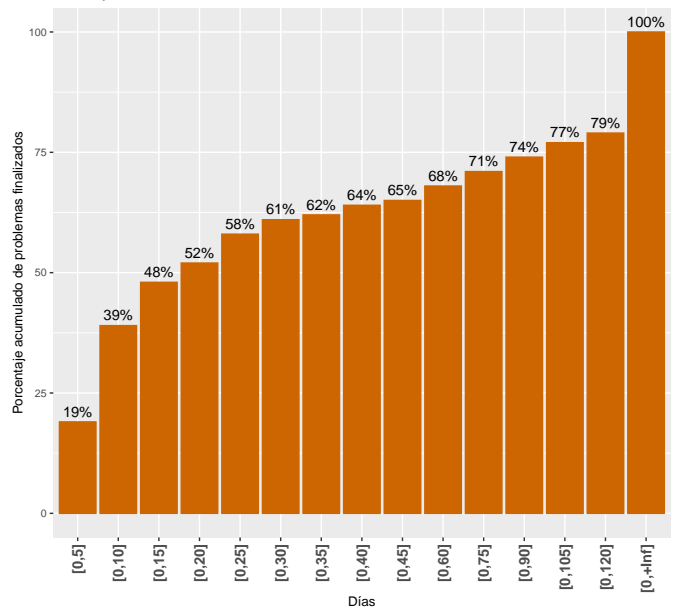


4.2.6 Calles y veredas

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas

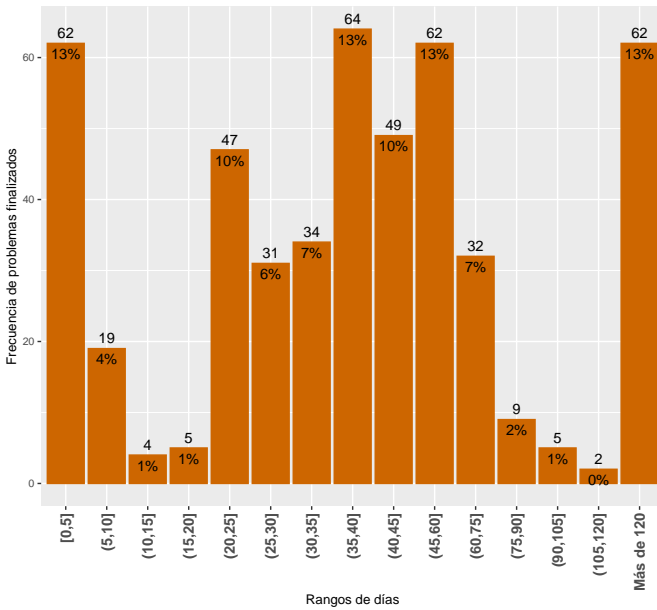


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas

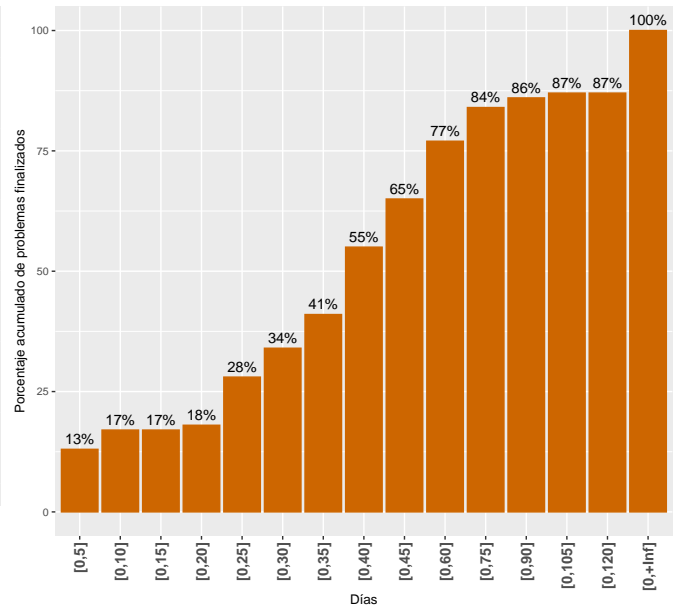


4.2.7 Transporte

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Transporte

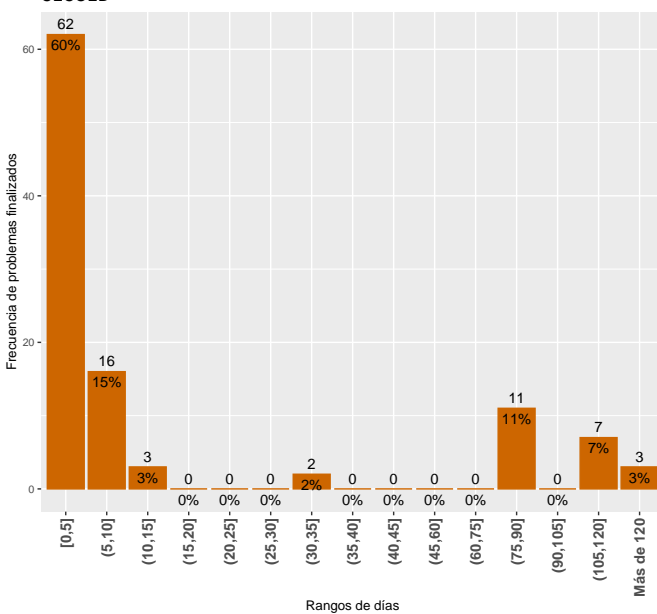


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Transporte

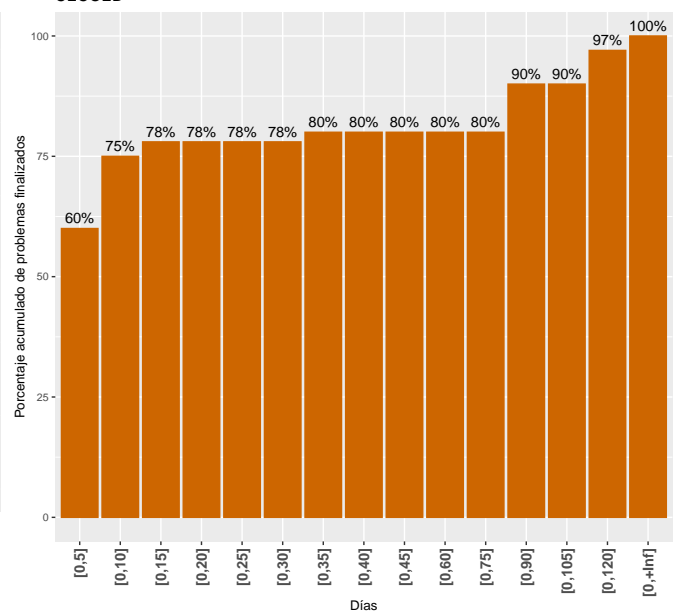


4.2.8 CECOED

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: CECOED

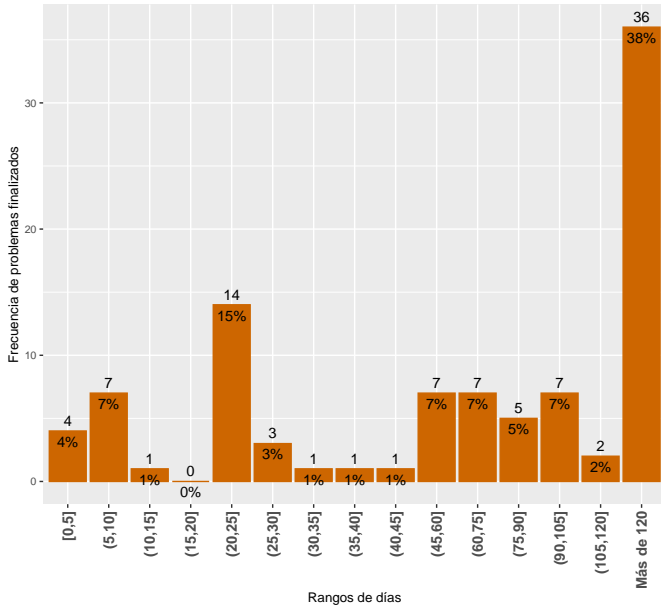


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: CECOED

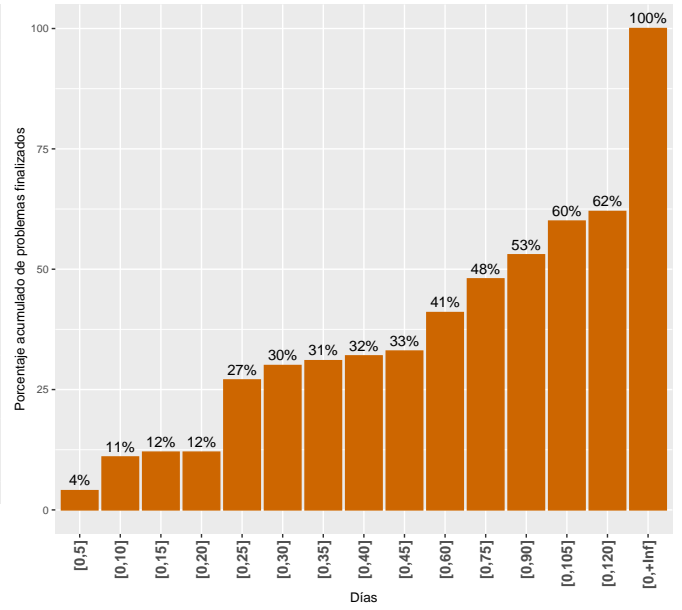


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

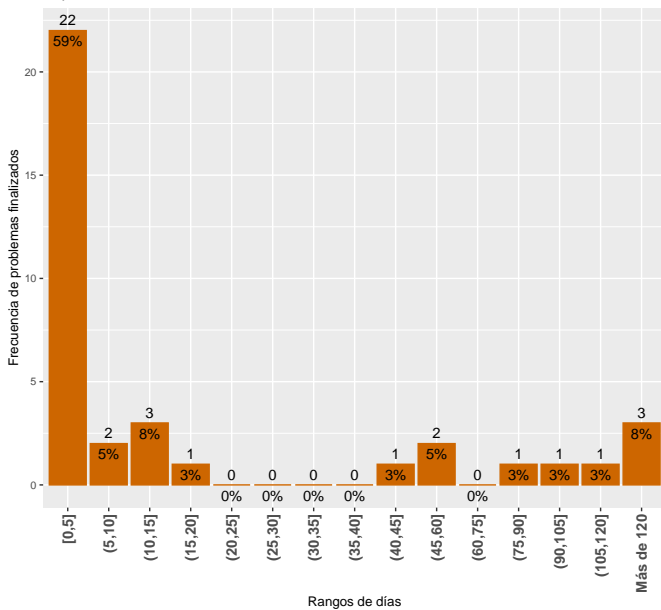


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

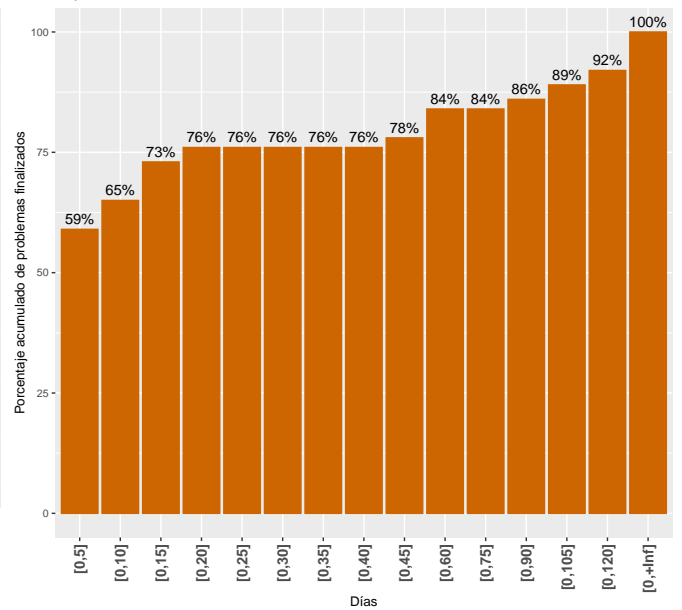


4.2.10 Espacios Públicos

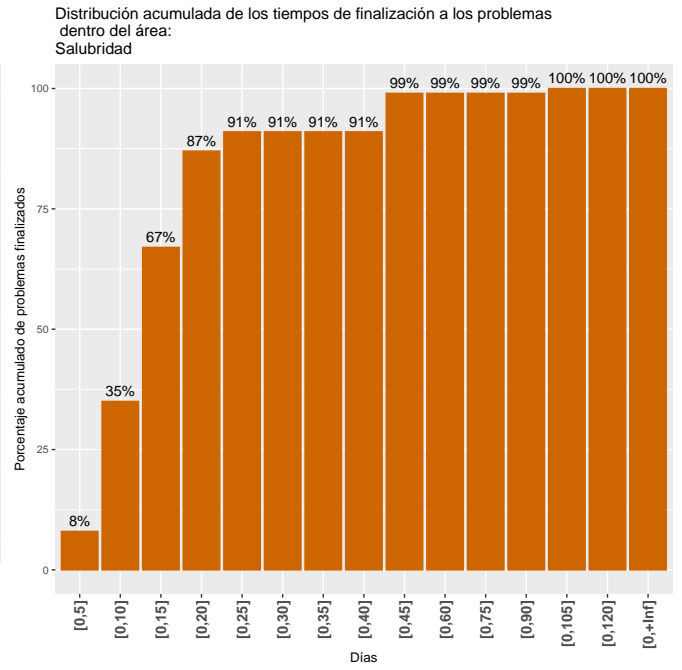
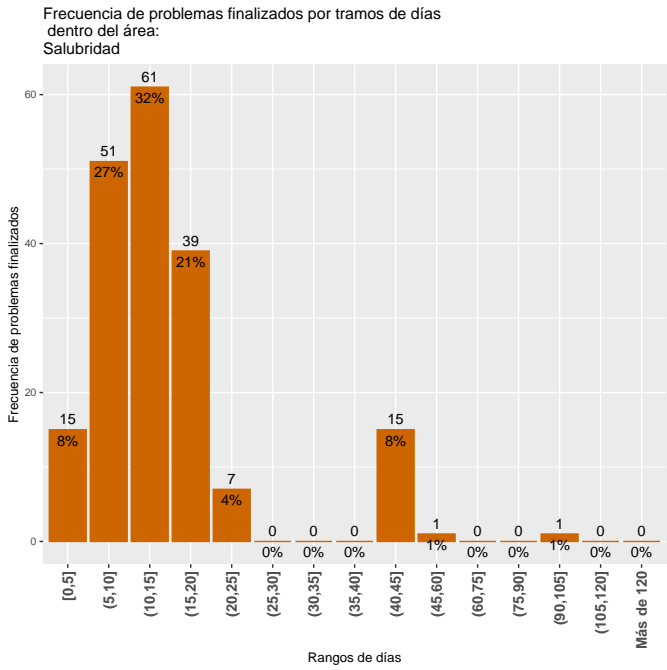
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos



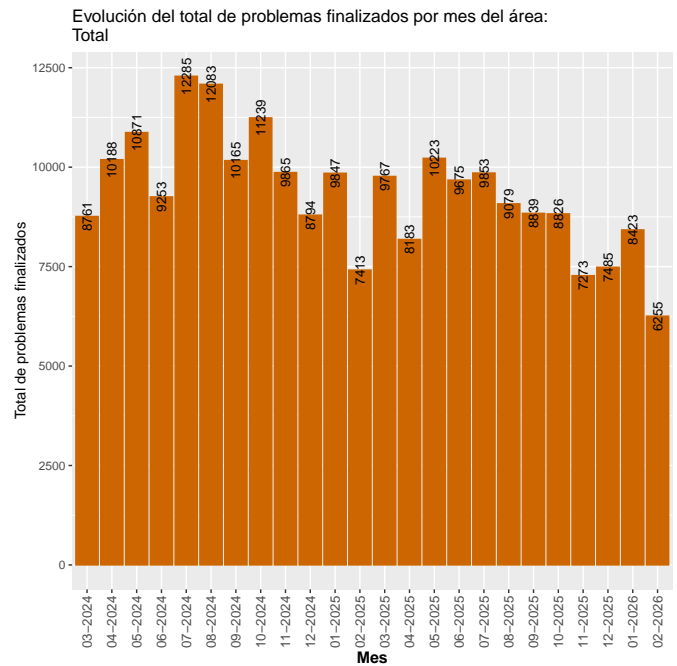
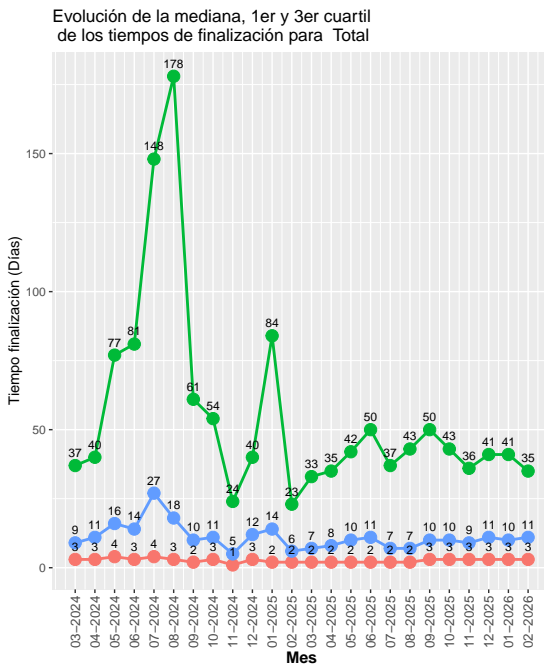
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

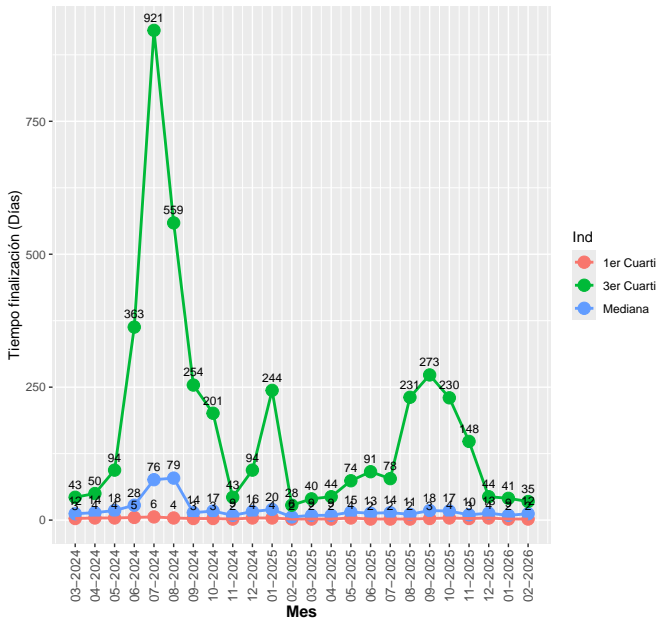
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



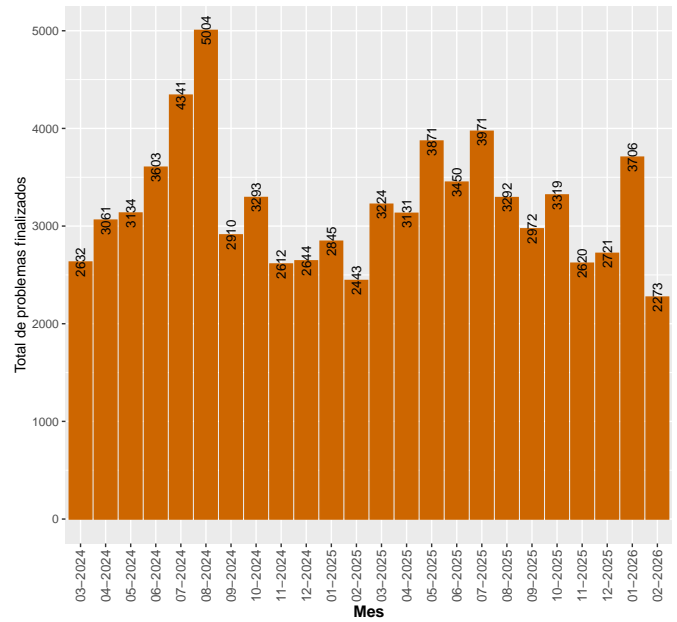
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

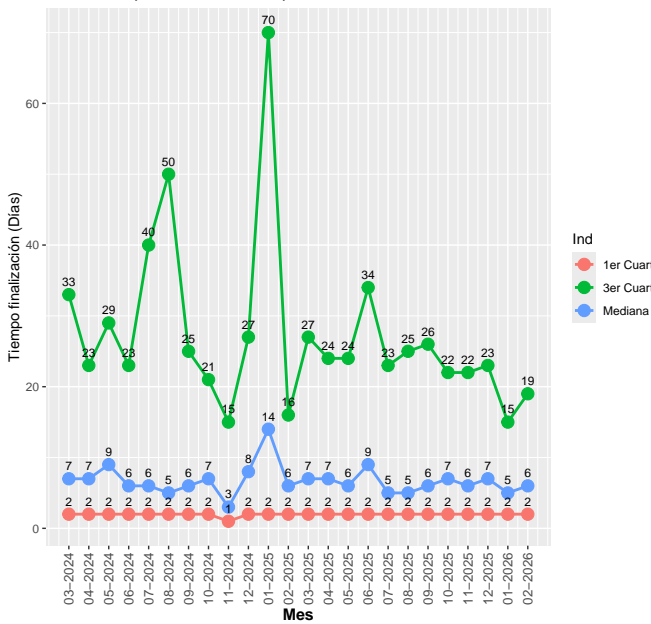


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

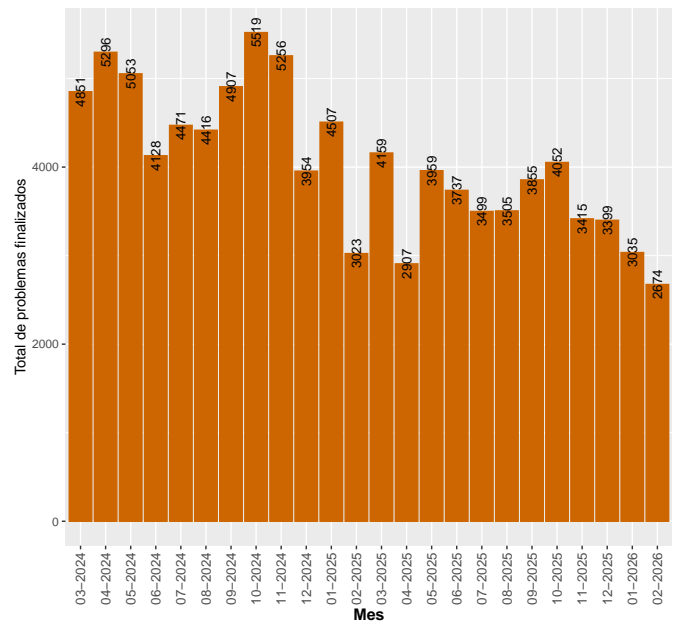


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

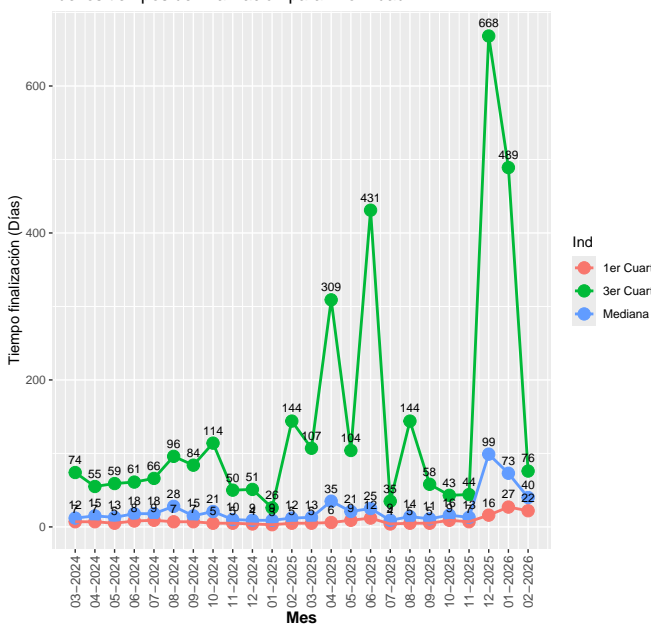


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

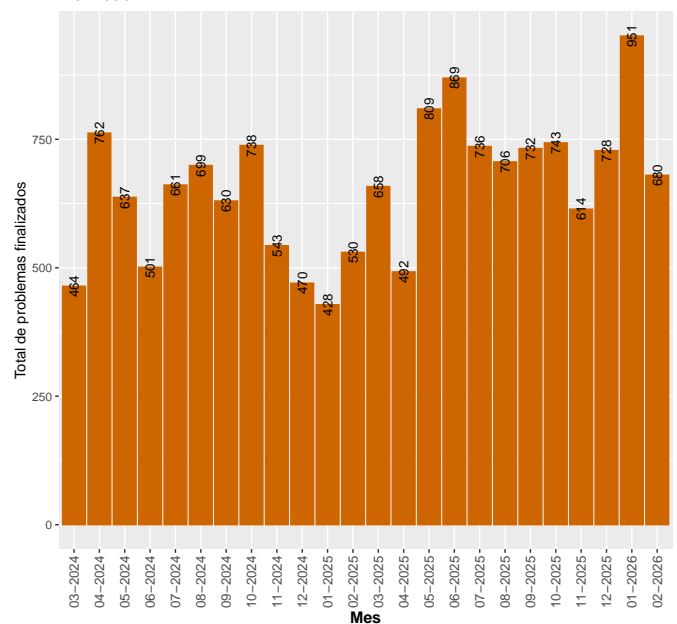


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

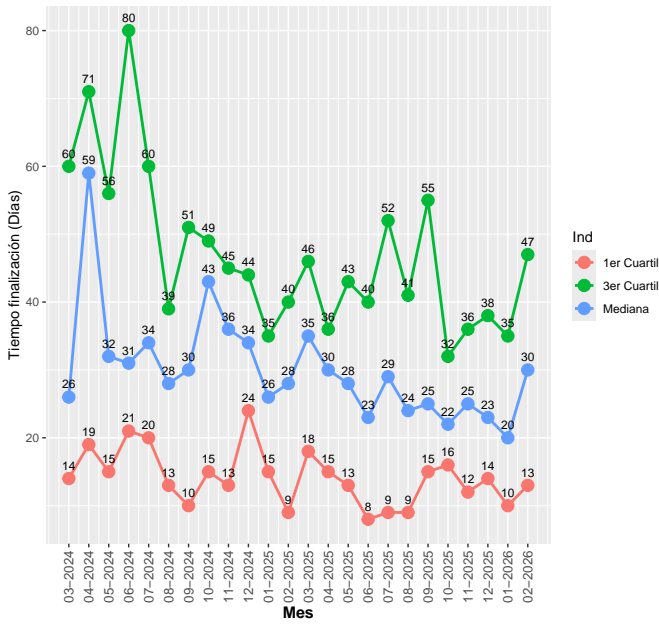


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

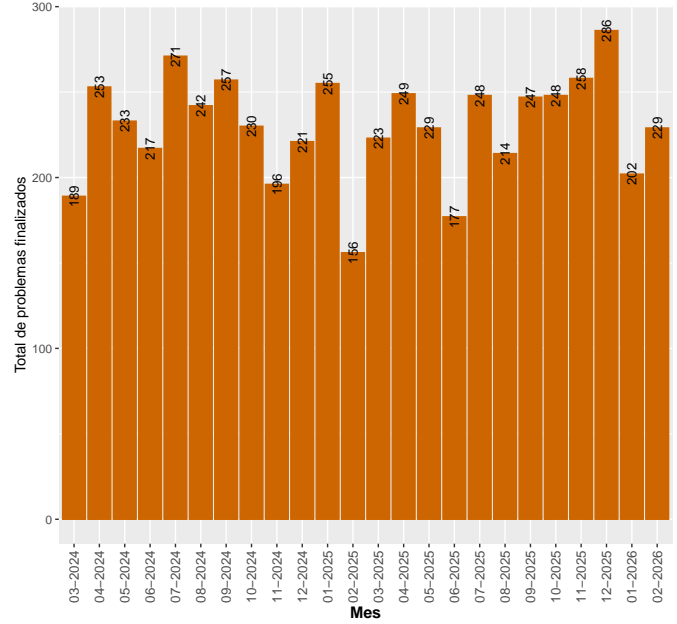


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



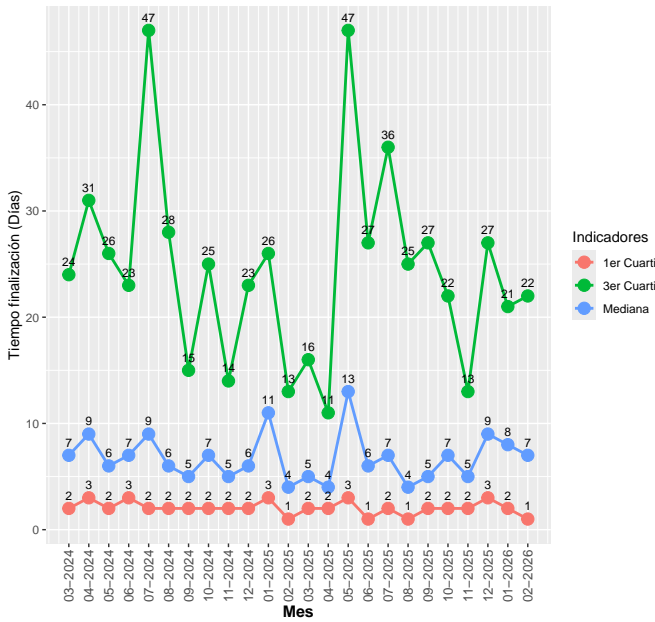
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



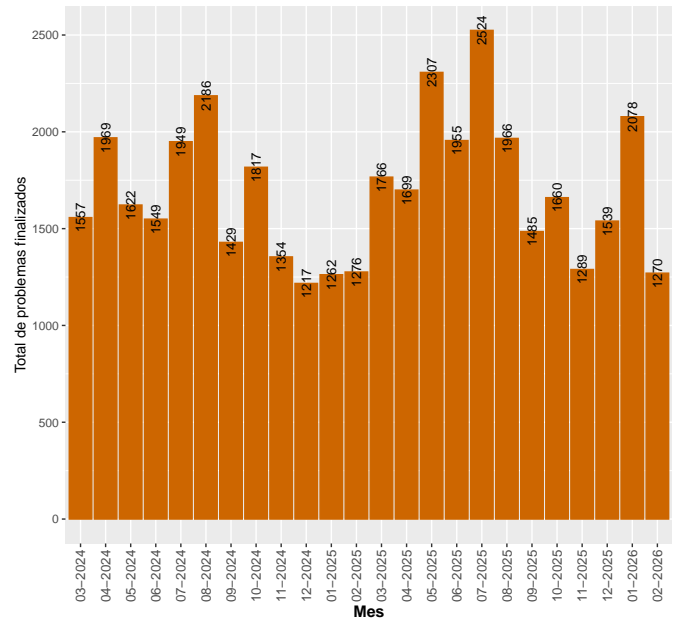
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

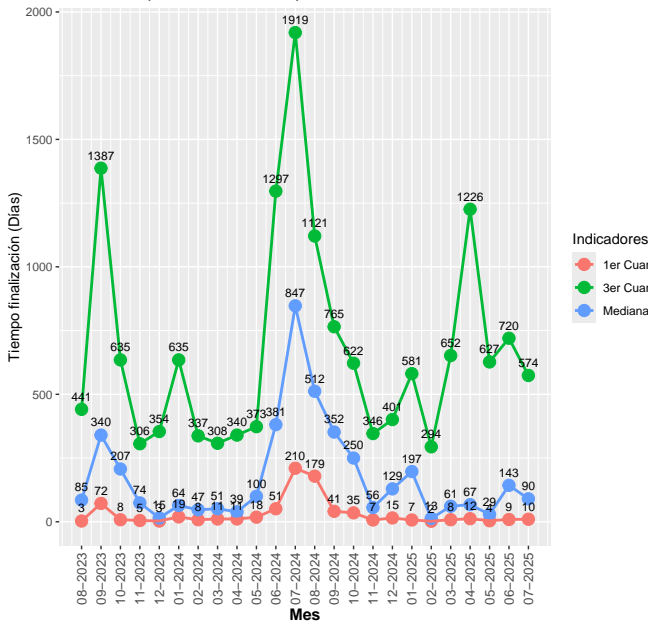


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

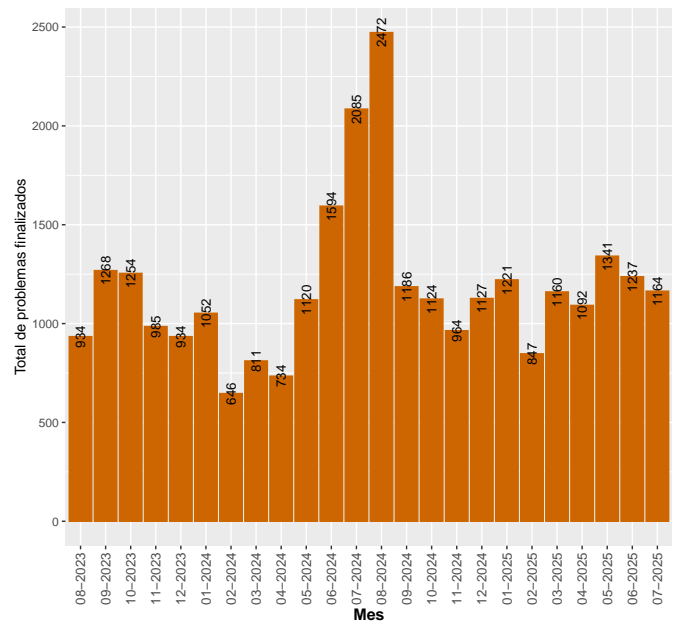


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

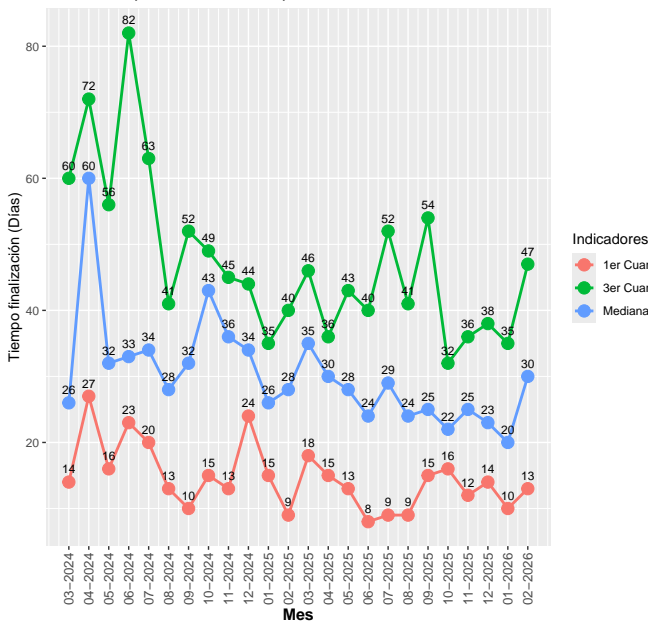


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

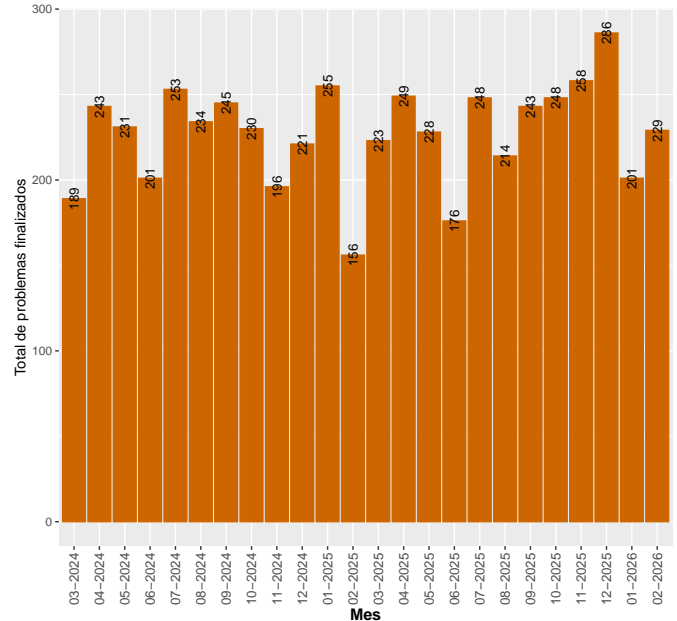


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

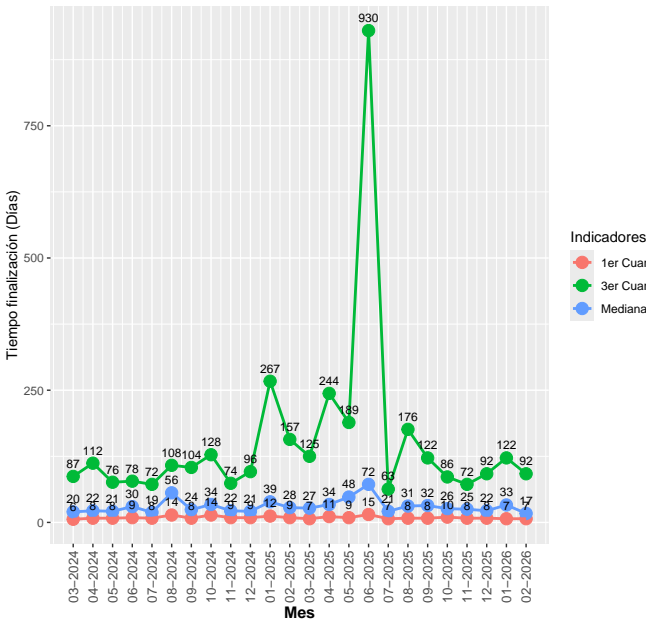


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

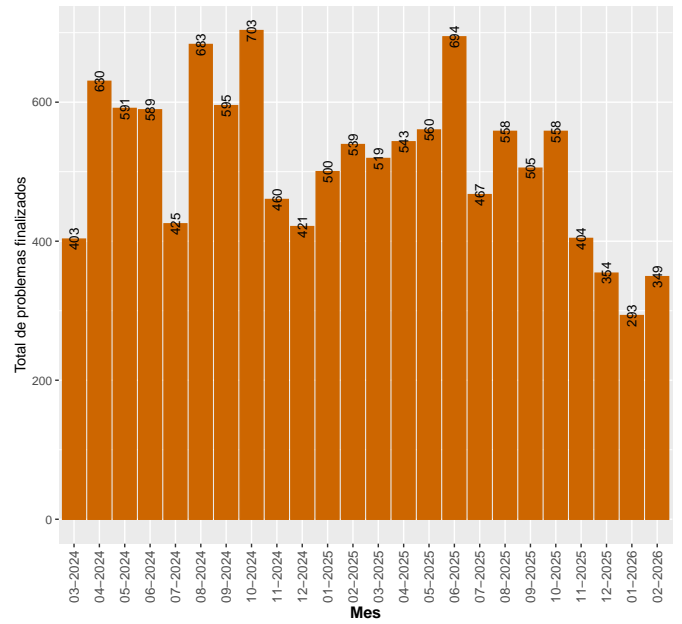


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

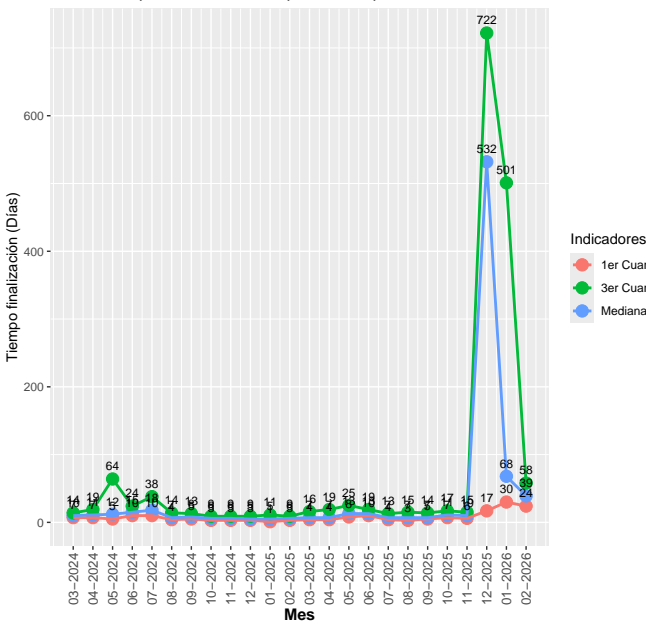


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

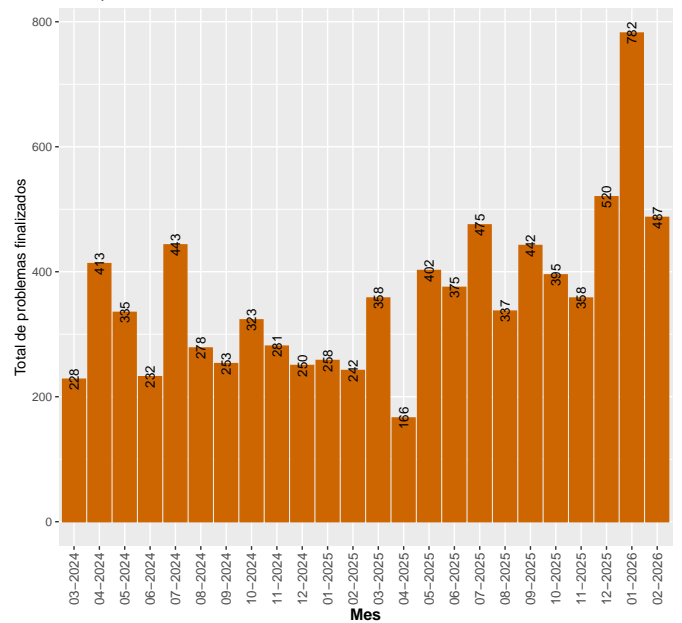


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

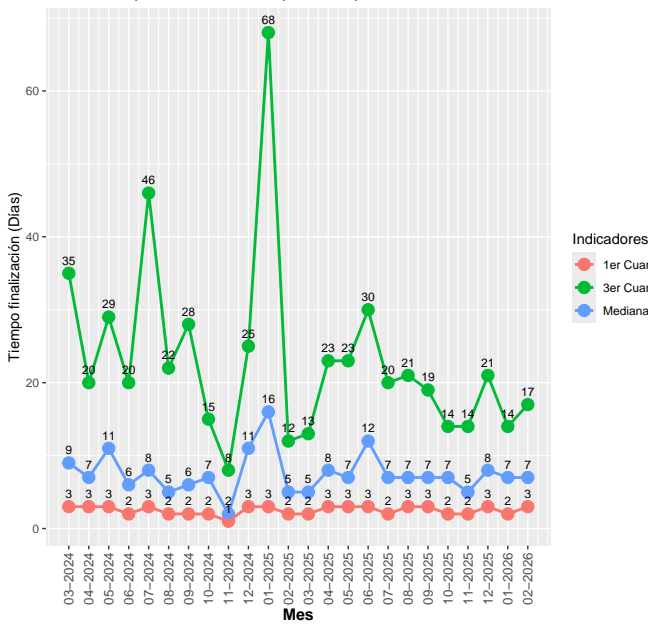


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

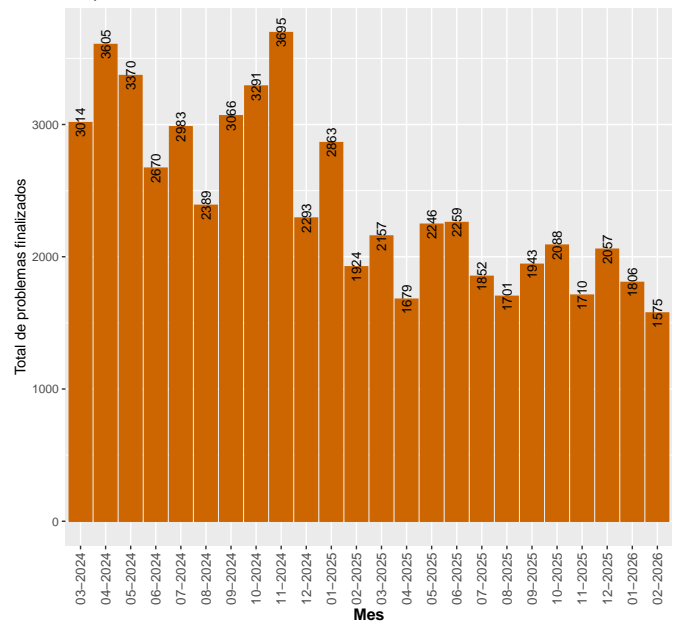


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

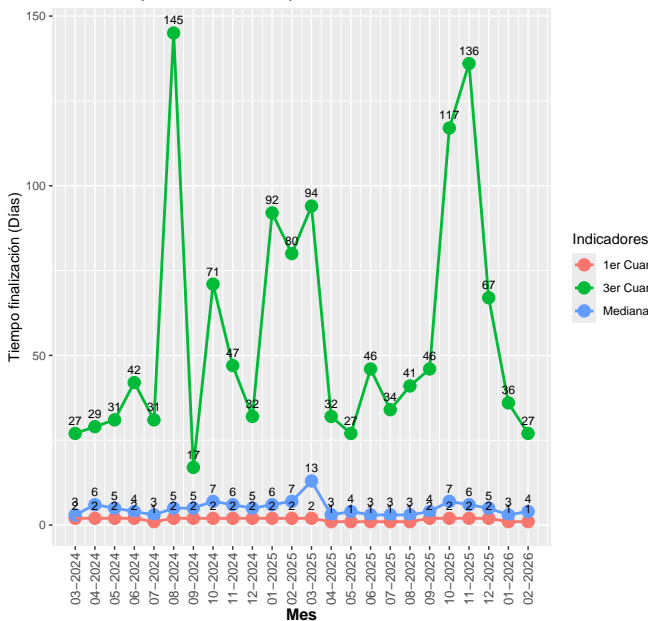


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

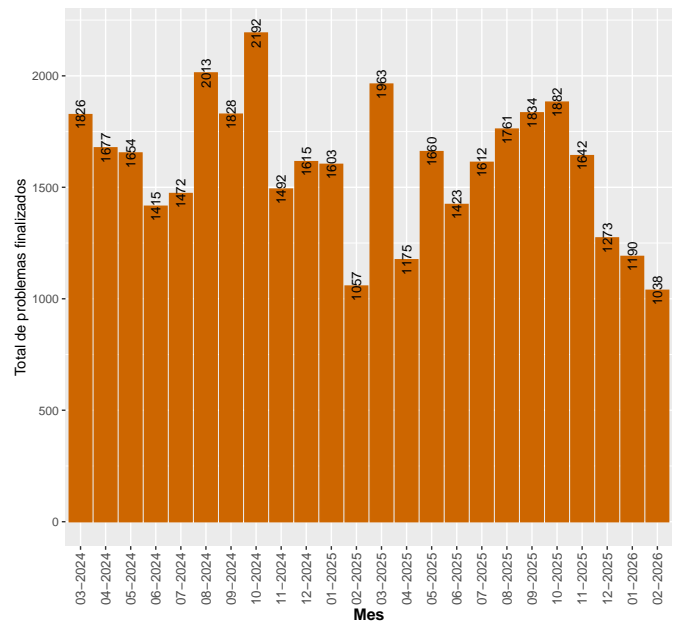


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

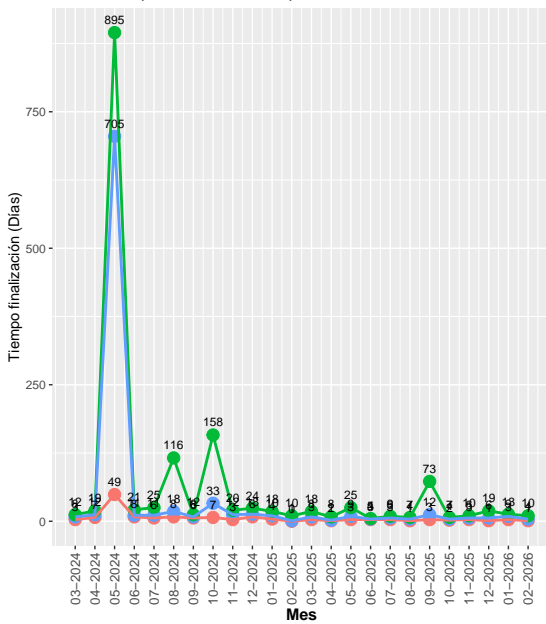


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

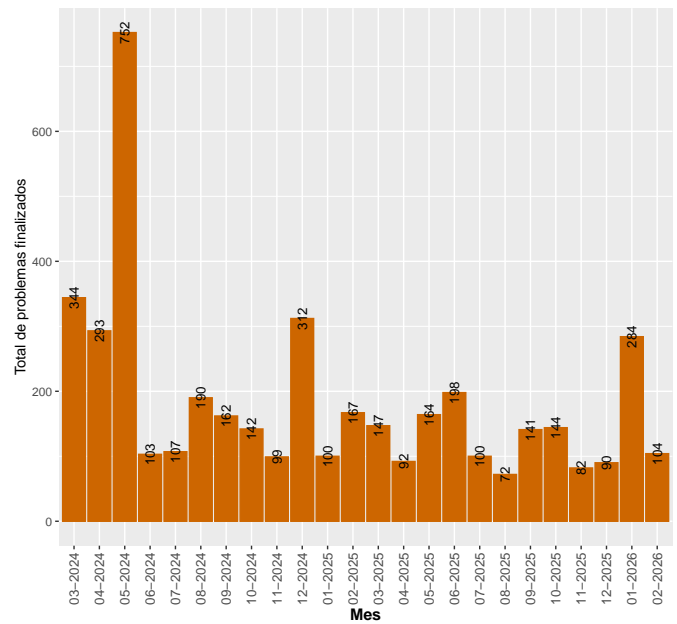


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

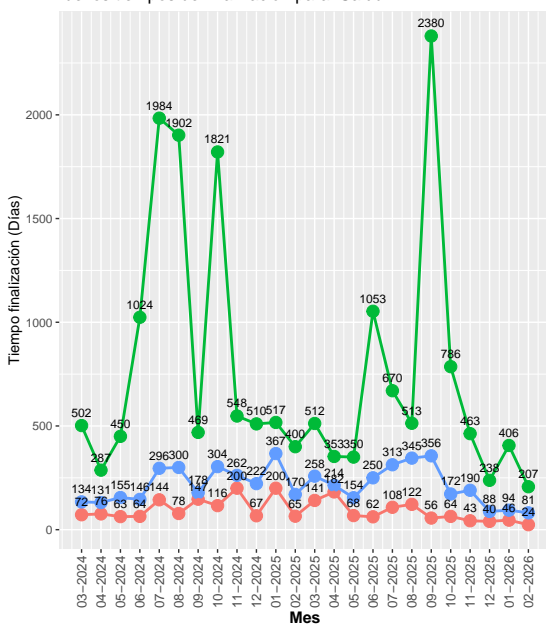


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

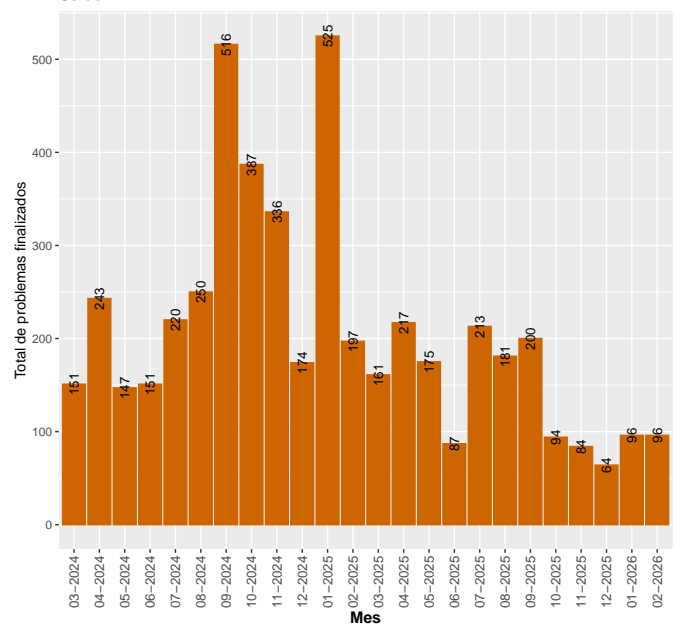


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

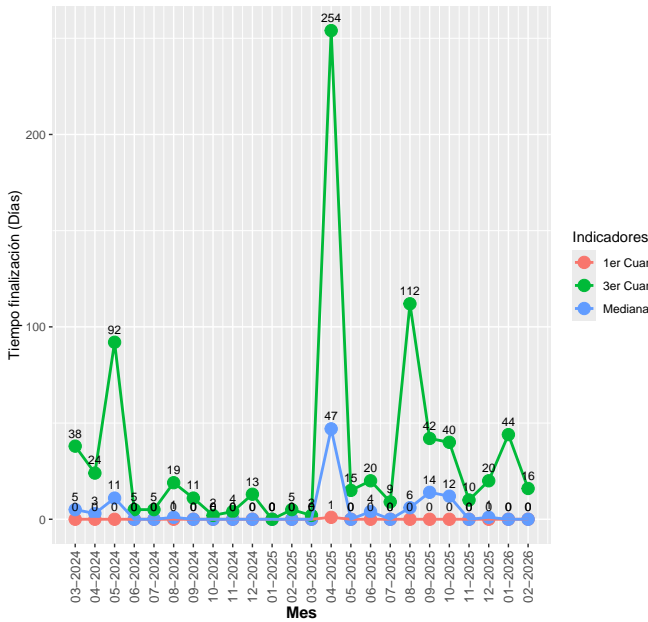


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

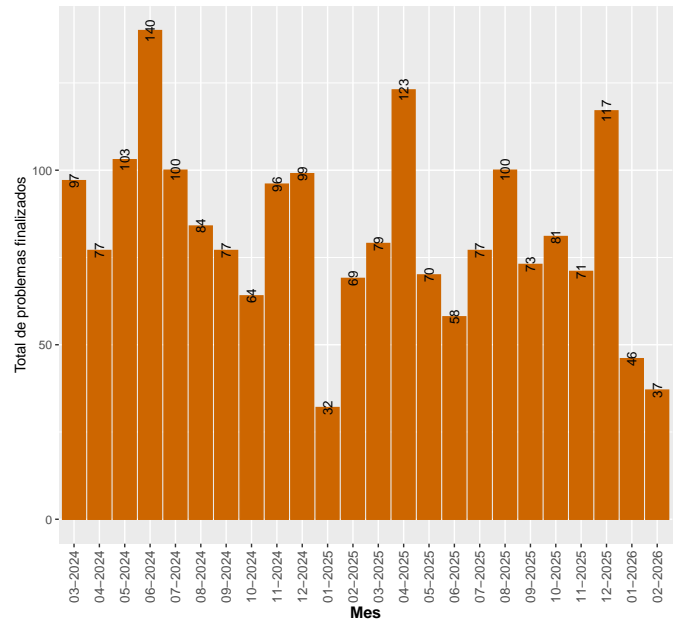


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

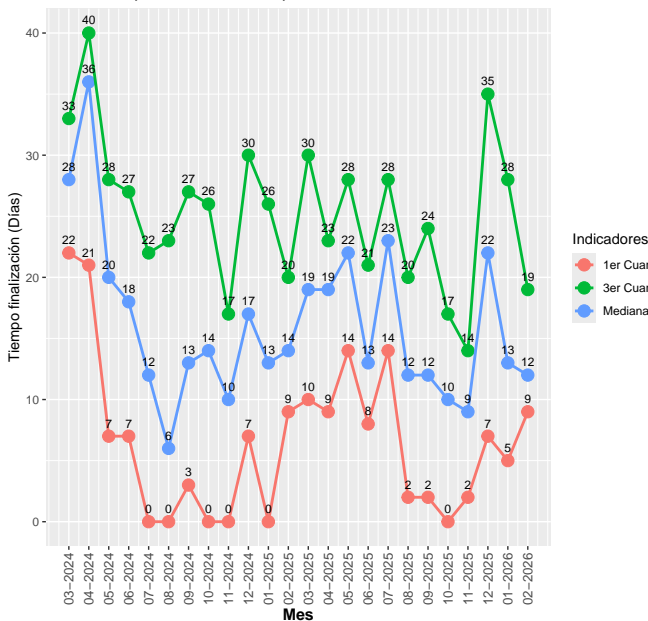


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

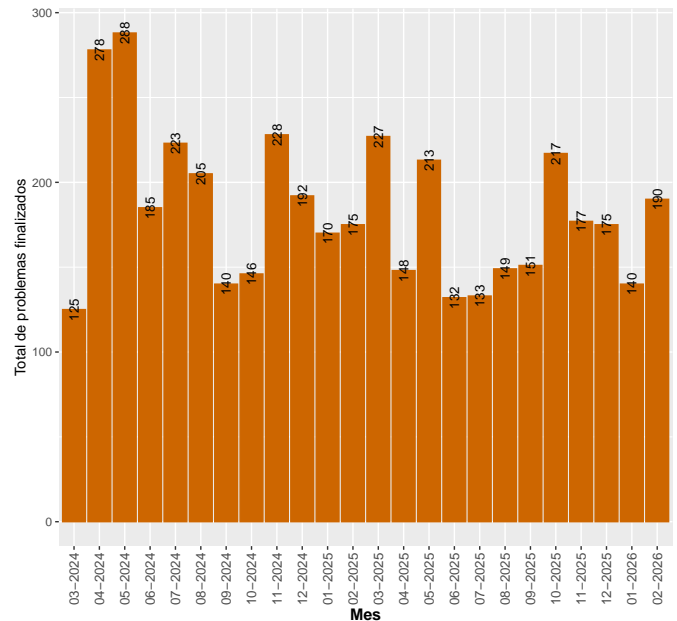


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



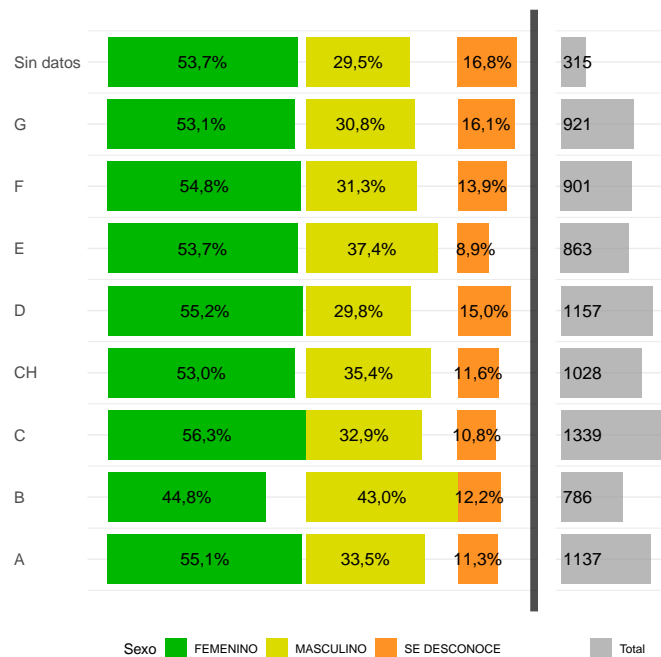
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/02/2026 al 28/02/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/02/2026 al 28/02/2026 se registraron 9478 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1031 (10.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

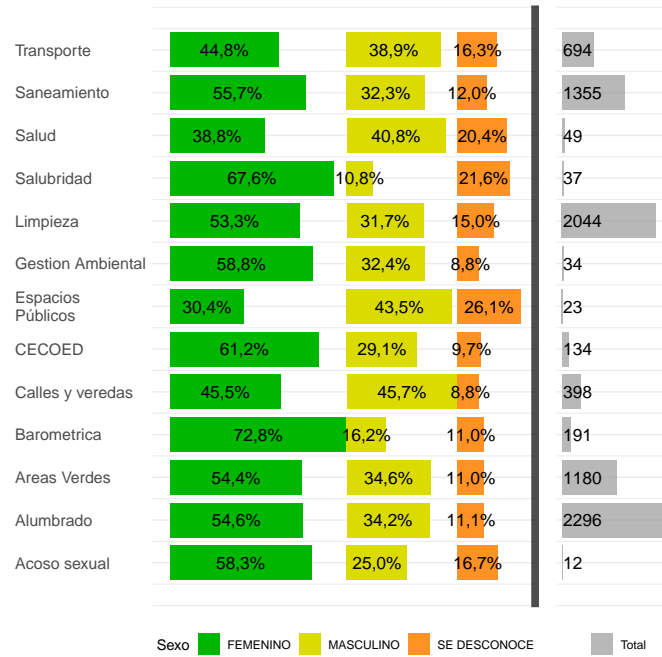
De los 8447 problemas resultantes, 4532 (53.7%) corresponden a mujeres, 2850 (33.7%) corresponden a hombres y 1065 (12.6%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/02/2026 al 28/02/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/02/2026 al 28/02/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

