

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Julio, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2026 al 31/07/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2026 al 31/07/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Julio-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	23073	18376	41449	56	44
Desarrollo Social	61	6412	6473	1	99
Desarrollo Urbano	3846	27131	30977	12	88
Movilidad	1016	2892	3908	26	74
Municipios	48	203	251	19	81
Secretaría General	2570	1509	4079	63	37
TOTAL	30614	56523	87137	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Julio-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	2	2
	2013	0	2	2
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	19	19
	2017	2	39	41
	2018	86	290	376
	2019	229	478	707
	2020	187	911	1158
	2021	966	1376	2332
	2022	1530	3225	4755
	2023	4819	2799	7618
	2024	7219	2245	9464
	2025	4444	3042	7486
	2026	3601	3576	7177
Desarrollo Social	2016	0	7	7
	2017	0	7	7
	2018	0	390	390
	2019	0	903	903
	2020	8	331	339
	2021	12	312	324
	2022	19	544	563
	2023	4	733	737
	2024	4	1044	1048
	2025	1	1272	1273
	2026	13	869	882
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	51	52
	2017	5	146	151
	2018	23	329	352
	2019	39	463	502
	2020	107	909	1016
	2021	138	1575	1713
	2022	298	2158	2456
	2023	633	2878	3511
	2024	690	4688	5378
	2025	854	6067	6921
	2026	1148	7869	9017
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	18	18
	2017	0	22	22
	2018	0	200	200
	2019	7	174	181
	2020	53	54	107
	2021	144	119	263
	2022	66	109	175
	2023	123	154	277
	2024	146	168	314
	2025	181	460	641
	2026	294	1370	1664
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	7	7
	2026	45	176	221
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	716	1161
	2025	1237	473	1710
	2026	871	253	1124
TOTAL		39614	56523	96137

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Julio-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	10	10	0	100
Alumbrado	120	6066	6186	2	98
Areas Verdes	2372	20057	22429	11	89
Barométrica	34	171	205	17	83
CECOED	1029	543	1572	65	35
Calles y veredas	893	1215	2108	42	58
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1354	476	1830	74	26
Gestion Ambiental	3	49	52	6	94
Limpieza	22870	10913	33783	68	32
Operativa Municipios	13	26	39	33	67
Salubridad	1	222	223	0	100
Salud	59	6190	6249	1	99
Saneamiento	201	7414	7615	3	97
Transporte	123	2215	2338	5	95
TOTAL	30614	56523	87137	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Julio-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	1	1
	2026	0	9	9
Alumbrado	2016	0	13	13
	2017	0	25	25
	2018	0	45	45
	2019	0	72	72
	2020	0	80	80
	2021	0	149	149
	2022	0	509	509
	2023	0	589	589
	2024	1	1334	1335
	2025	1	725	726
	2026	118	2525	2643
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	38	39
	2017	5	91	96
	2018	6	267	273
	2019	3	365	368
	2020	5	797	802
	2021	7	1374	1381
	2022	26	1605	1631
	2023	380	2111	2491
	2024	378	3156	3534
	2025	685	5144	5829
	2026	876	5981	6857
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	4	4
	2026	34	158	192
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	128	158
	2025	111	128	239
	2026	871	244	1115
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	18	18
	2017	0	22	22
	2018	0	82	82
	2019	7	33	40
	2020	53	15	68
	2021	144	36	180
	2022	66	18	84
	2023	123	37	160
	2024	145	117	262
	2025	178	298	476
	2026	175	495	670
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	341	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	32	183
	2022	272	44	316
	2023	253	176	429
	2024	221	118	339
Gestión Ambiental	2025	168	10	178
	2026	154	1	155
Limpieza	2026	3	49	52
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1306	2262
	2022	1528	3695	4623
	2023	4811	2440	7251
	2024	7214	1659	8873
	2025	4423	598	5021
	2026	3434	755	4189
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2026	11	17	28
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	26	26
	2026	1	139	140
Salud	2016	0	7	7
	2017	0	7	7
	2018	0	390	390
	2019	0	903	903
	2020	8	331	339
	2021	12	310	322
	2022	19	525	544
	2023	4	730	734
	2024	3	1021	1024
	2025	1	1246	1247
	2026	12	730	742
Saneamiento	2012	0	2	2
	2013	0	1	1
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	18	18
	2017	1	5	6
	2018	0	15	15
	2019	0	40	40
	2020	0	60	60
	2021	0	70	70
	2022	2	130	132
	2023	8	359	367
	2024	5	1186	1191
	2025	21	2444	2465
	2026	164	3072	3236
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	1	133	134
	2025	3	353	356
TOTAL	8	30614	56523	87137

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/07/2026 al 31/07/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/07/2026 al 31/07/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/07/2026 al 31/07/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/07/2026 al 31/07/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/07/2026 al 31/07/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/07/2026 al 31/07/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3818	3354	2086	55	88
Desarrollo Social	374	286	78	21	76
Desarrollo Urbano	3033	3368	1525	50	111
Movilidad	776	565	257	33	73
Municipios	272	267	88	32	98
Secretaria General	143	176	79	55	123
TOTAL	8416	8016	4113	49	95

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/07/2026 al 31/07/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	14	16	7	50	114
Alumbrado	1883	2208	1167	62	117
Areas Verdes	865	915	201	23	106
Barometrica	259	256	88	34	99
CECOED	129	160	72	56	124
Calles y veredas	454	401	191	42	88
Espacios Publicos	79	94	70	89	119
Gestion Ambiental	61	72	29	48	118
Limpieza	1606	1271	804	50	79
Operativa Municipios	13	11	0	0	85
Salubridad	192	193	77	40	101
Salud	182	93	1	1	51
Saneamiento	2151	2011	1253	58	93
Transporte	528	315	153	29	60
TOTAL	8416	8016	4113	49	95

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

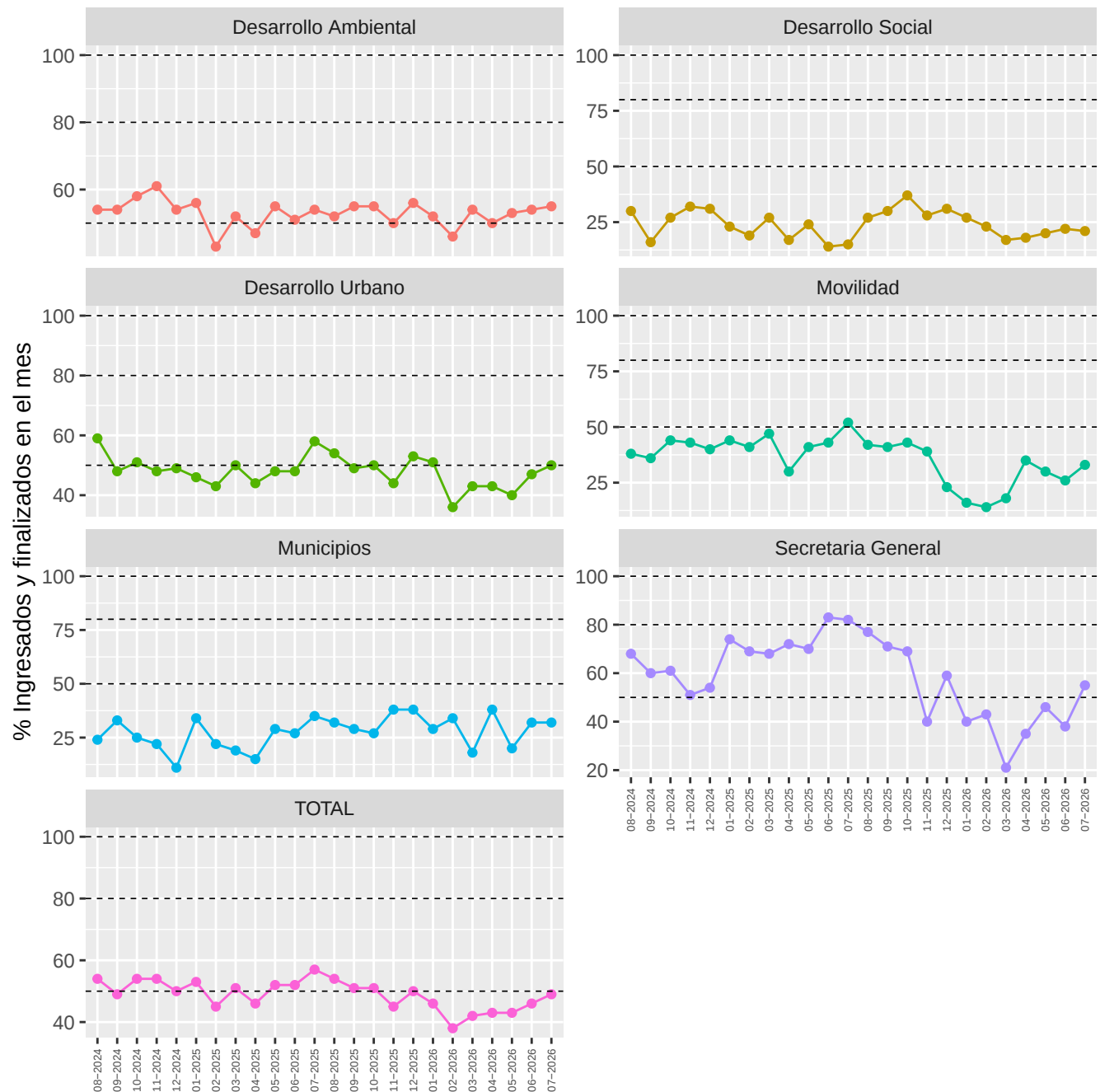
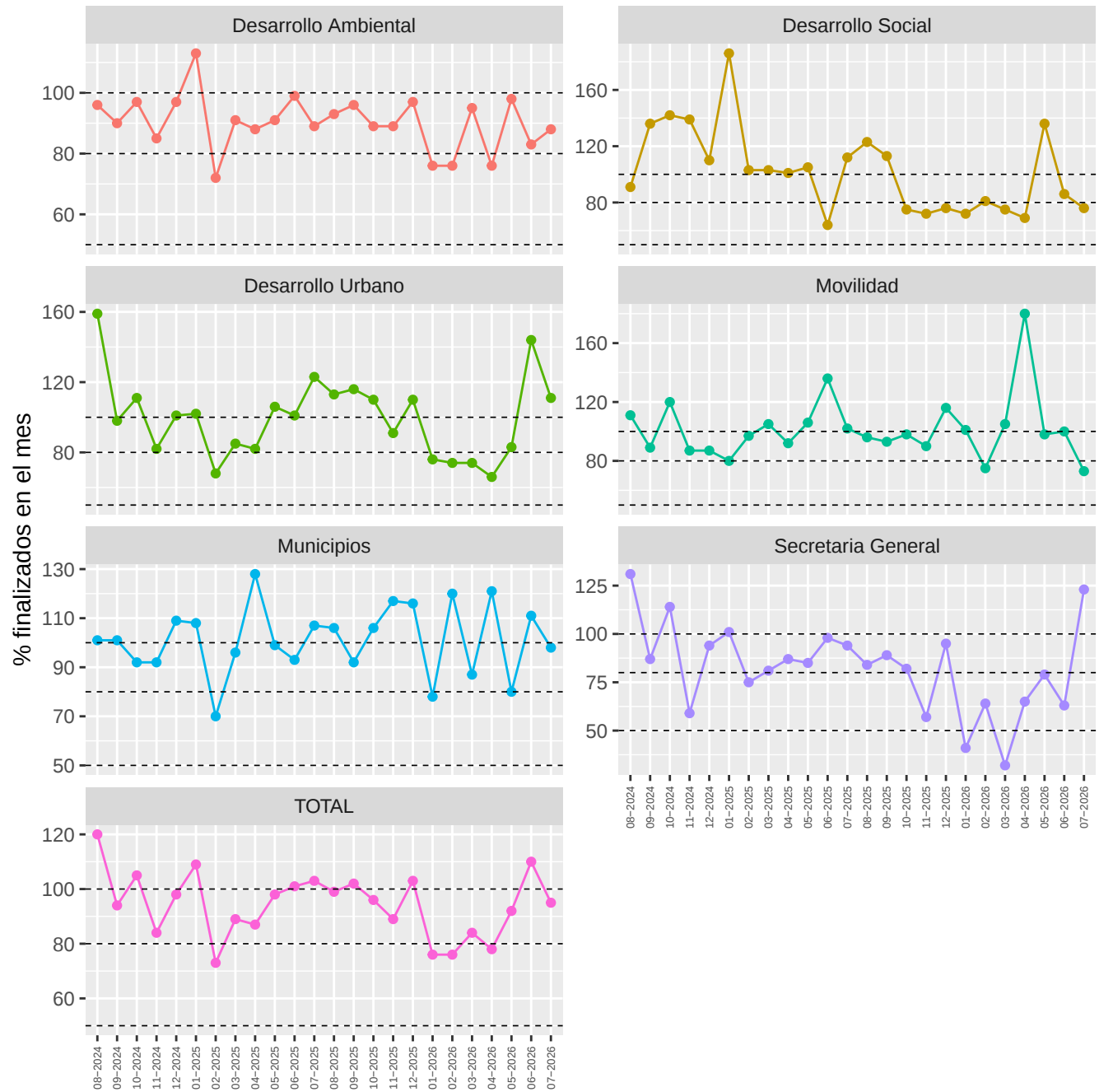


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

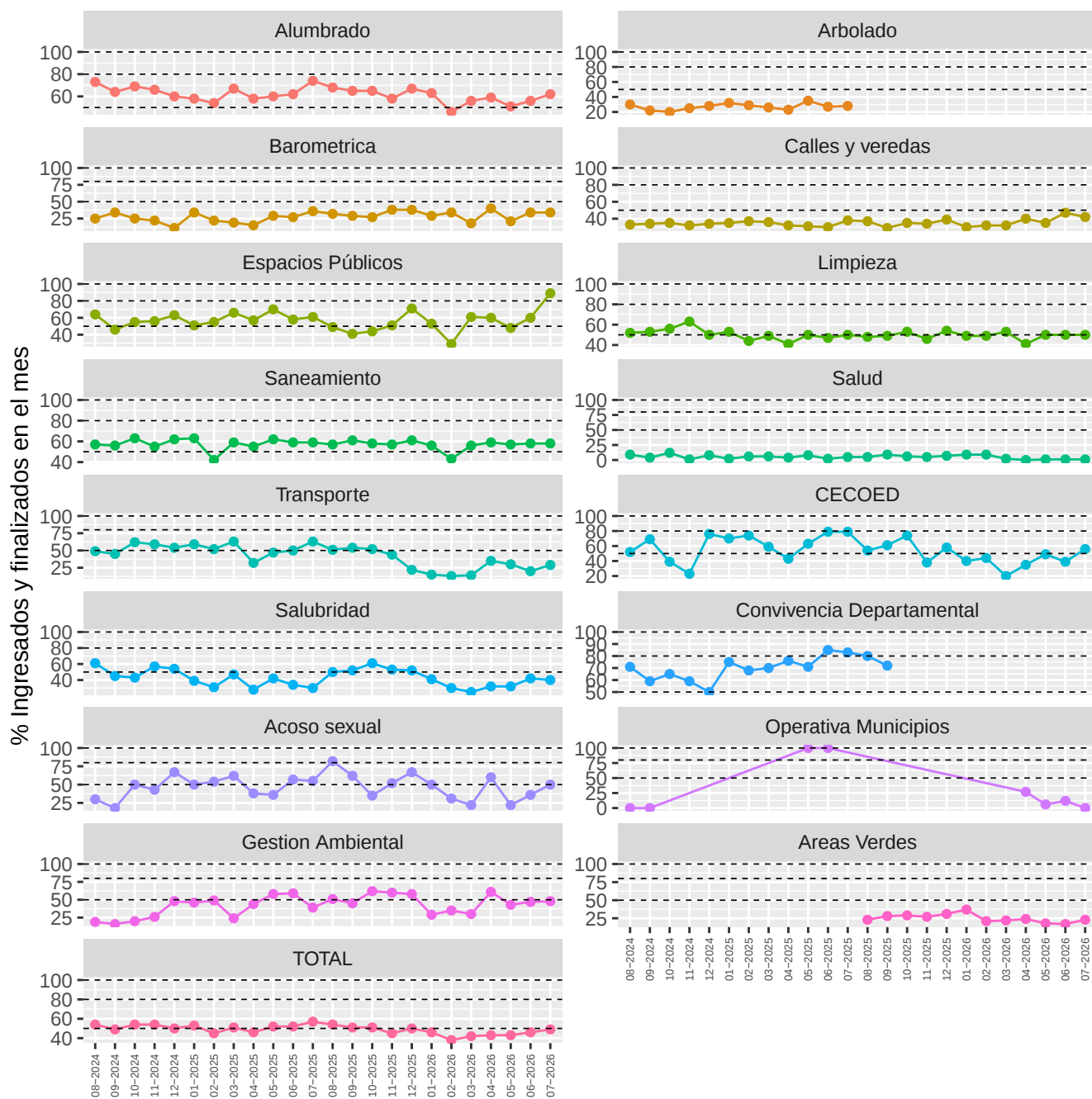
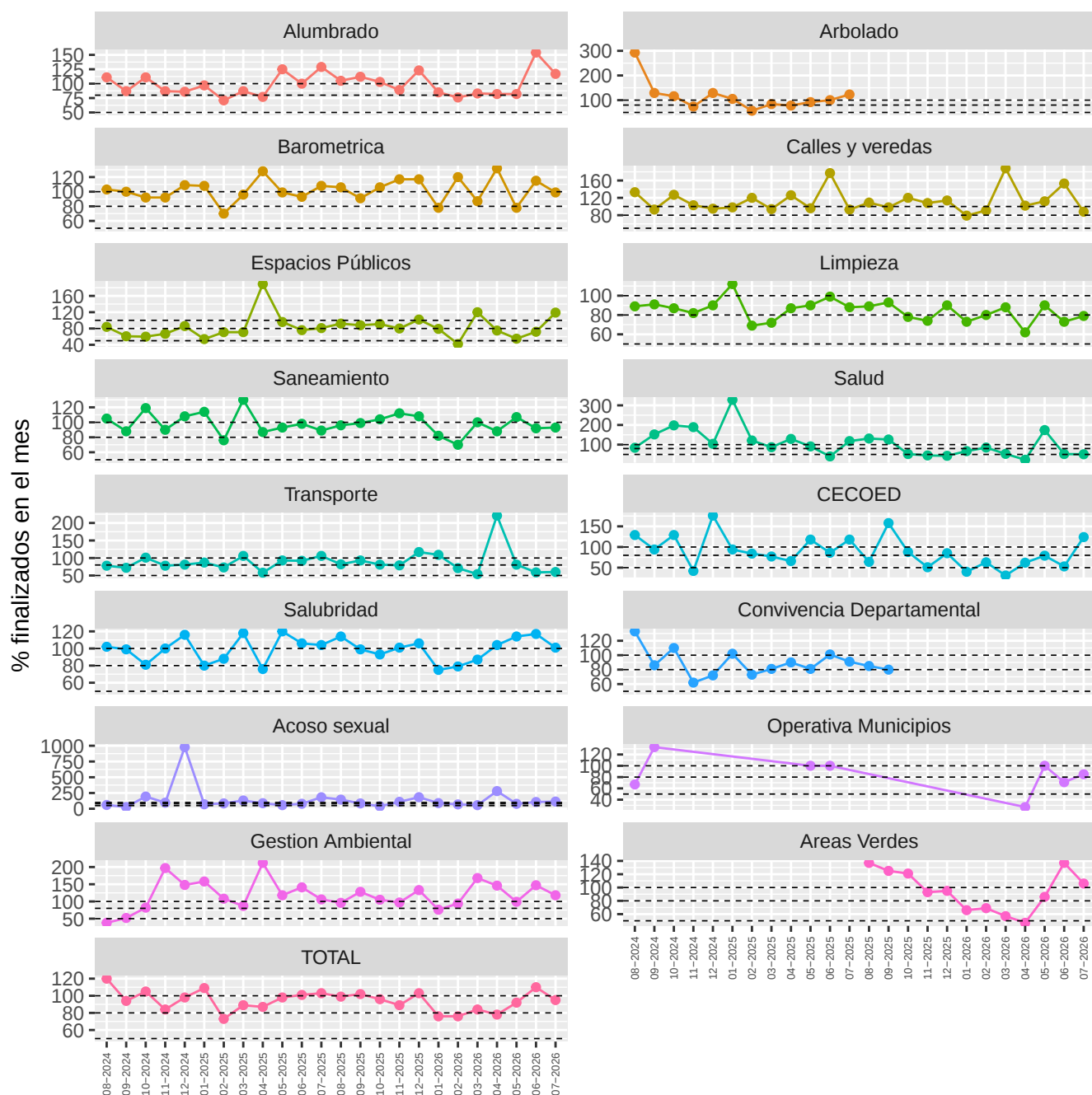


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

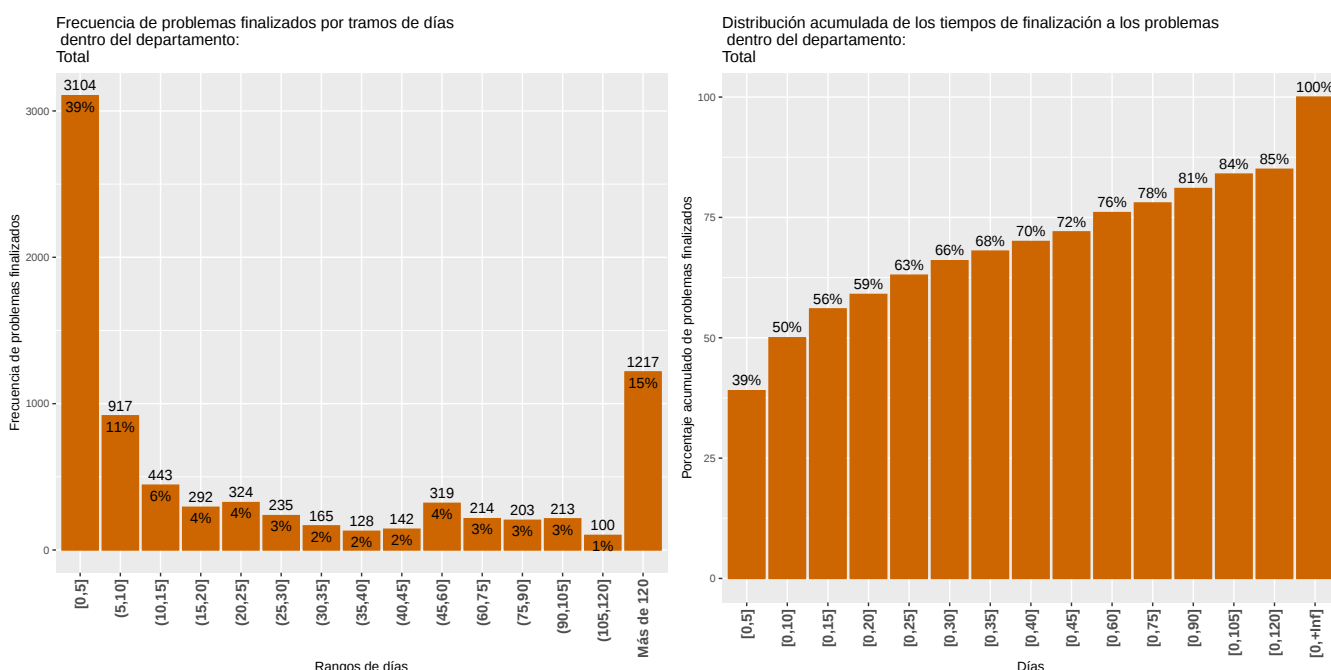


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/07/2026 al 31/07/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



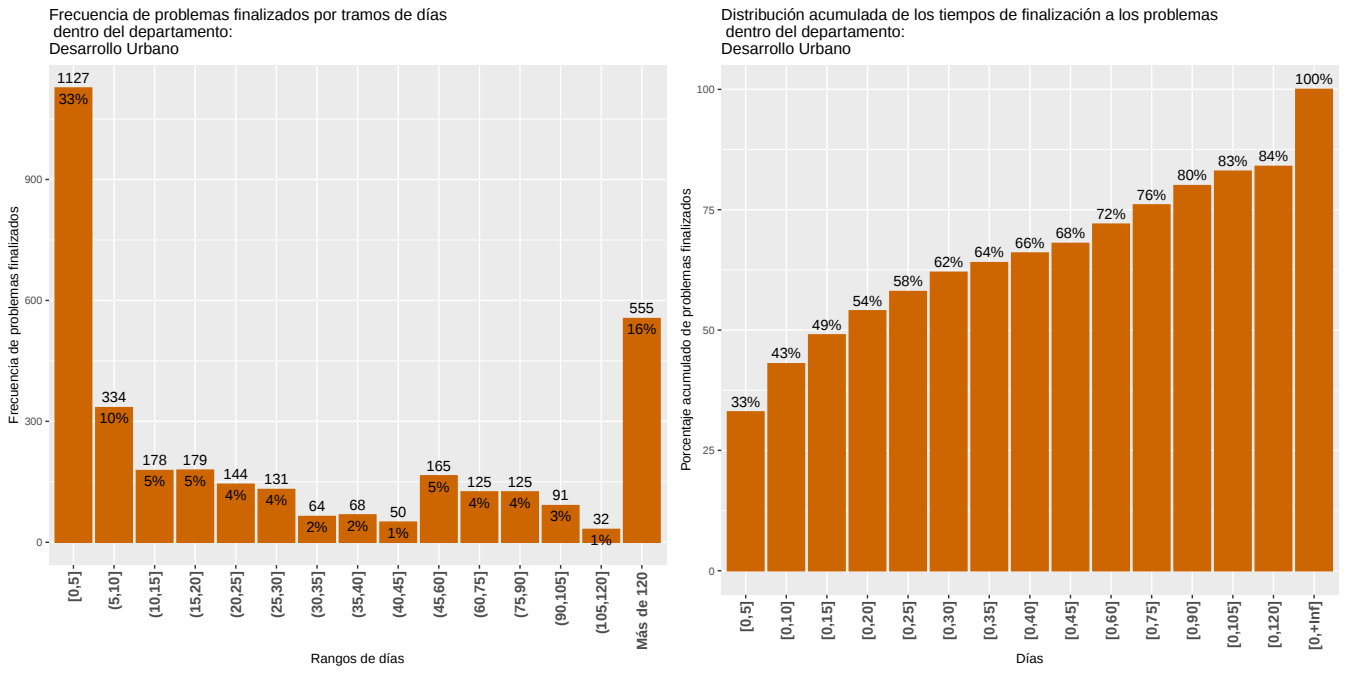
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

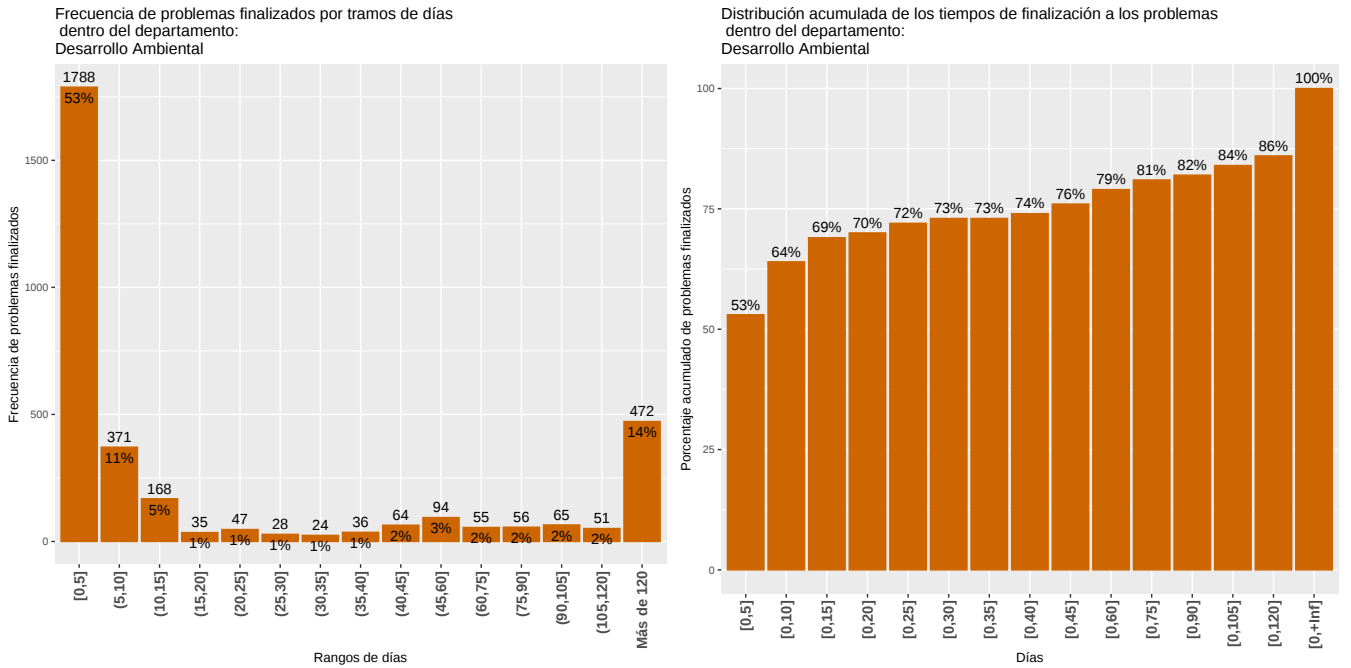
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	5	85	42	5002	3354
Desarrollo Social	0	7	24	91	80	3175	286
Desarrollo Urbano	0	3	17	123	69	3824	3368
Movilidad	0	8	21	98	67	2215	565
Municipios	0	19	25	28	33	127	267
Secretaría General	0	4	14	65	105	864	176
Total	0	2	10	100	58	5002	8016

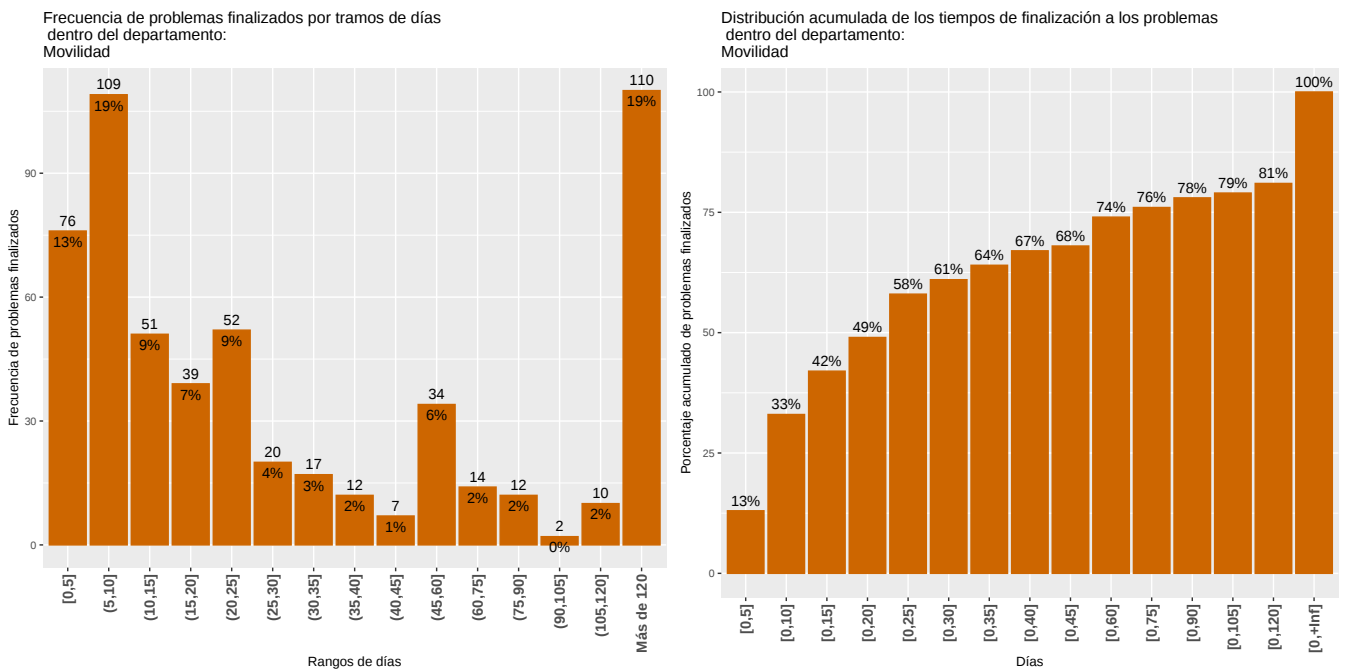
4.1.1 Desarrollo urbano



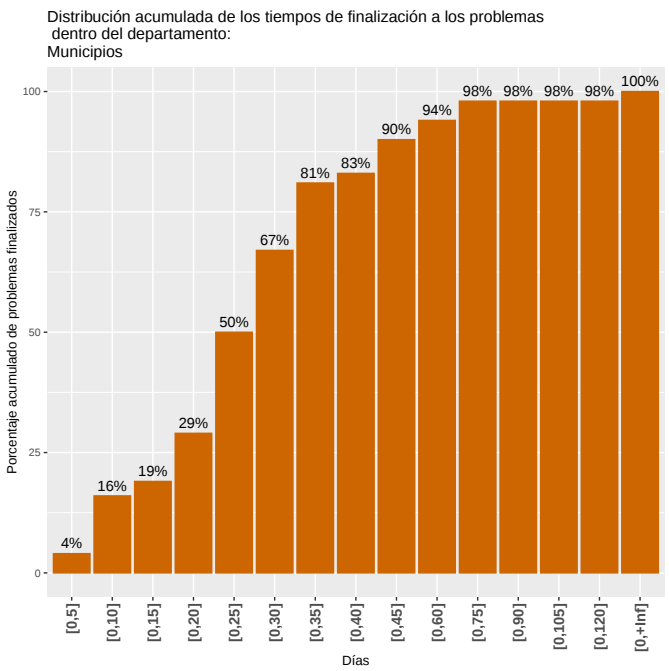
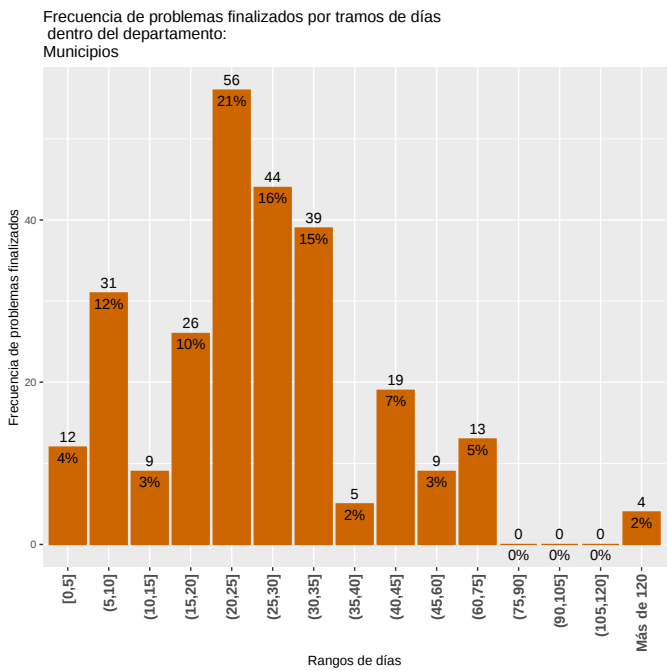
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



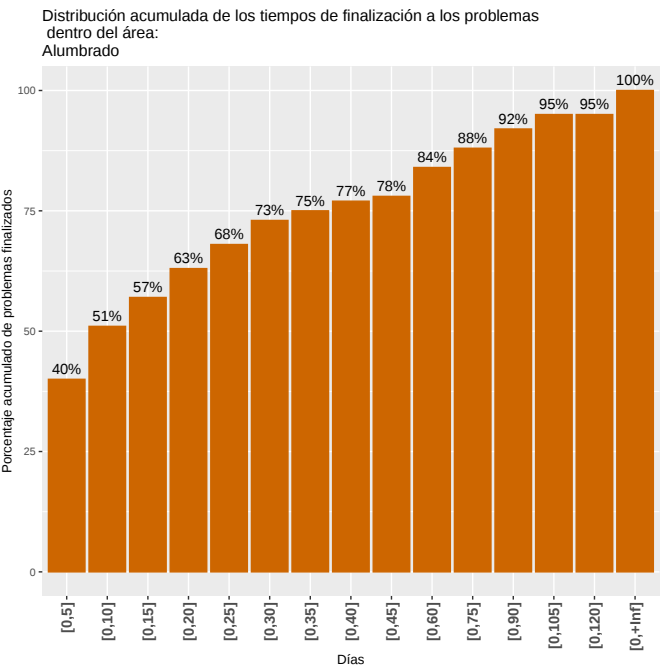
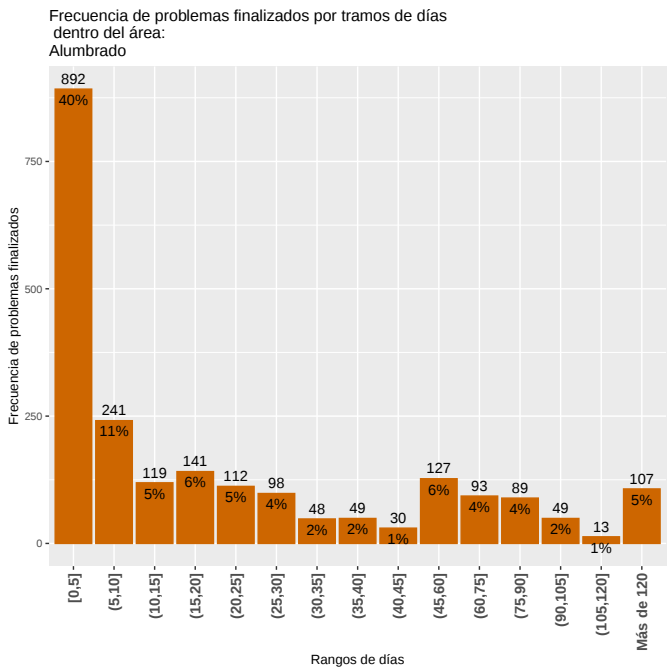
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

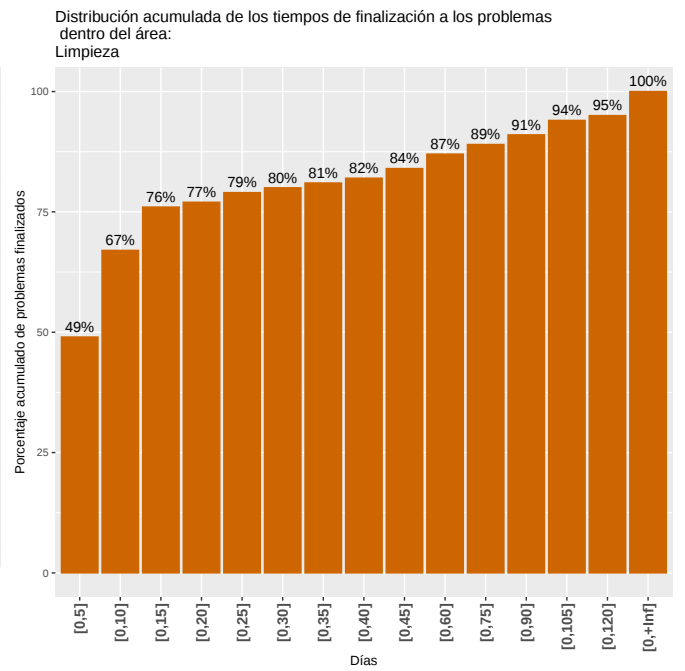
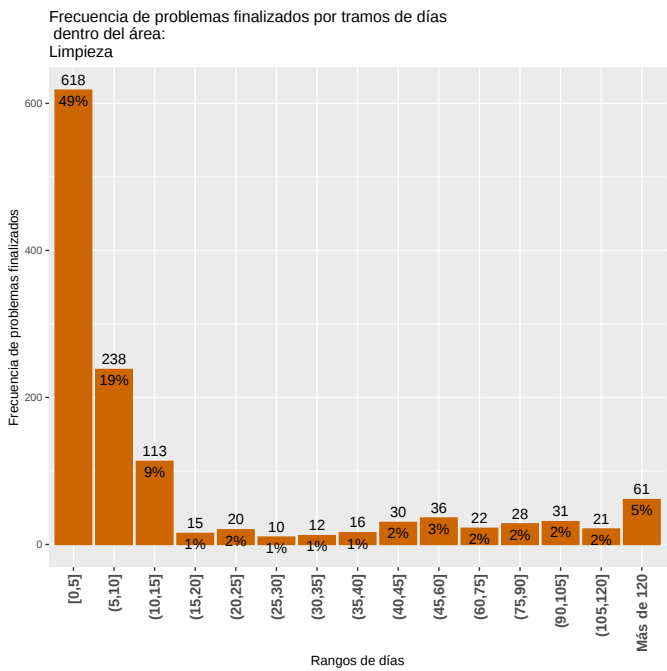
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	1	12	26	28	35	83	16
Alumbrado	0	2	9	41	36	2581	2208
Areas Verdes	0	20	100	339	533	3824	915
Barométrica	0	19	25	28	33	127	256
Calles y veredas	0	6	14	113	43	2215	401
CECOED	0	4	14	69	105	864	160
Espacios Publicos	0	0	0	67	7	1573	94
Gestion Ambiental	1	8	16	29	47	120	72
Limpieza	0	2	6	47	14	1165	1271
Operativa Municipios	10	22	28	26	30	43	11
Salubridad	0	5	9	19	24	220	193
Salud	5	71	118	241	253	3175	93
Saneamiento	0	1	3	111	71	5002	2011
Transporte	0	8	22	51	60	476	315
Total	0	2	10	100	58	5002	8016

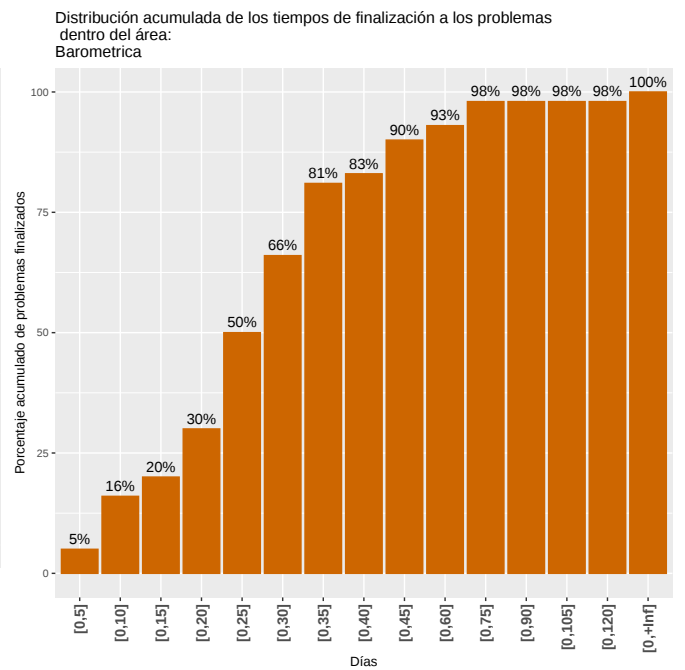
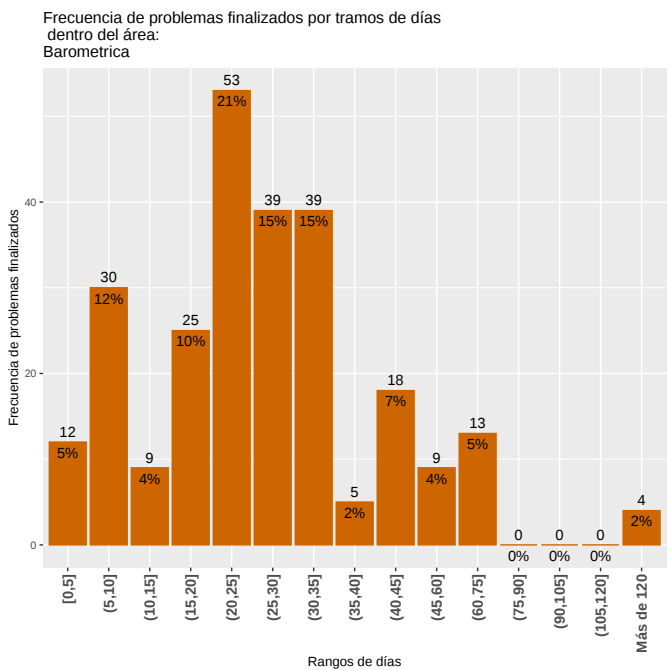
4.2.1 Alumbrado



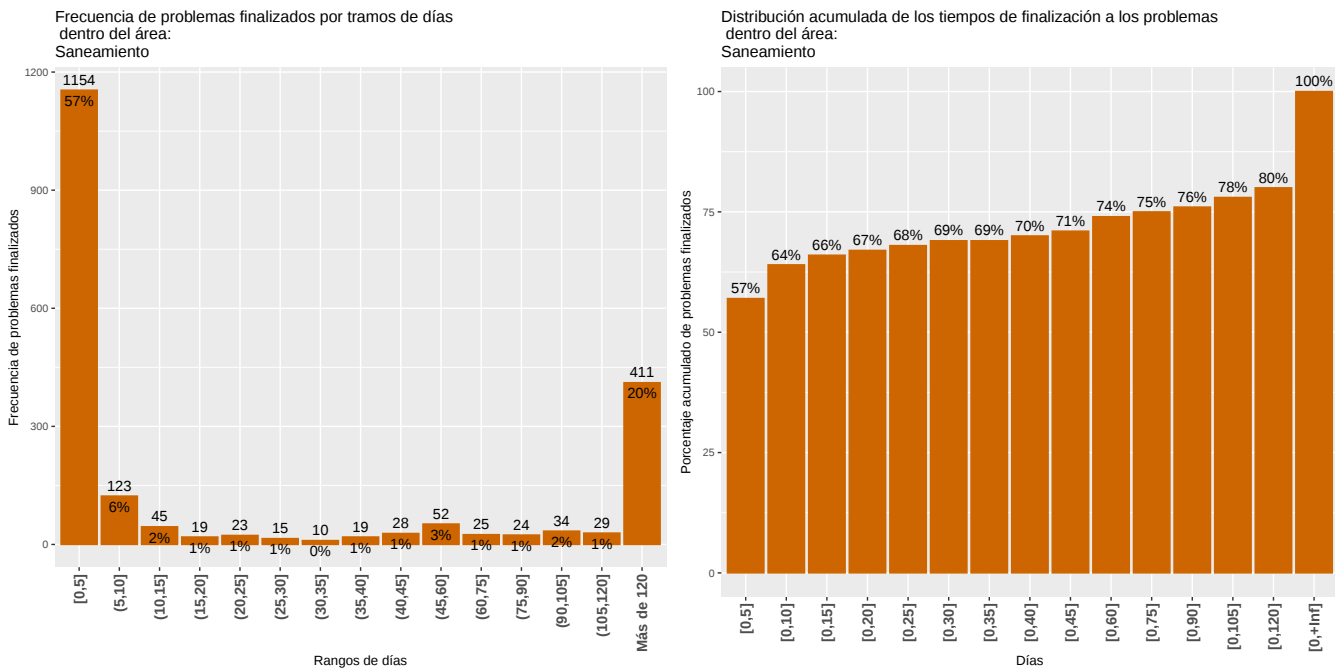
4.2.2 Limpieza



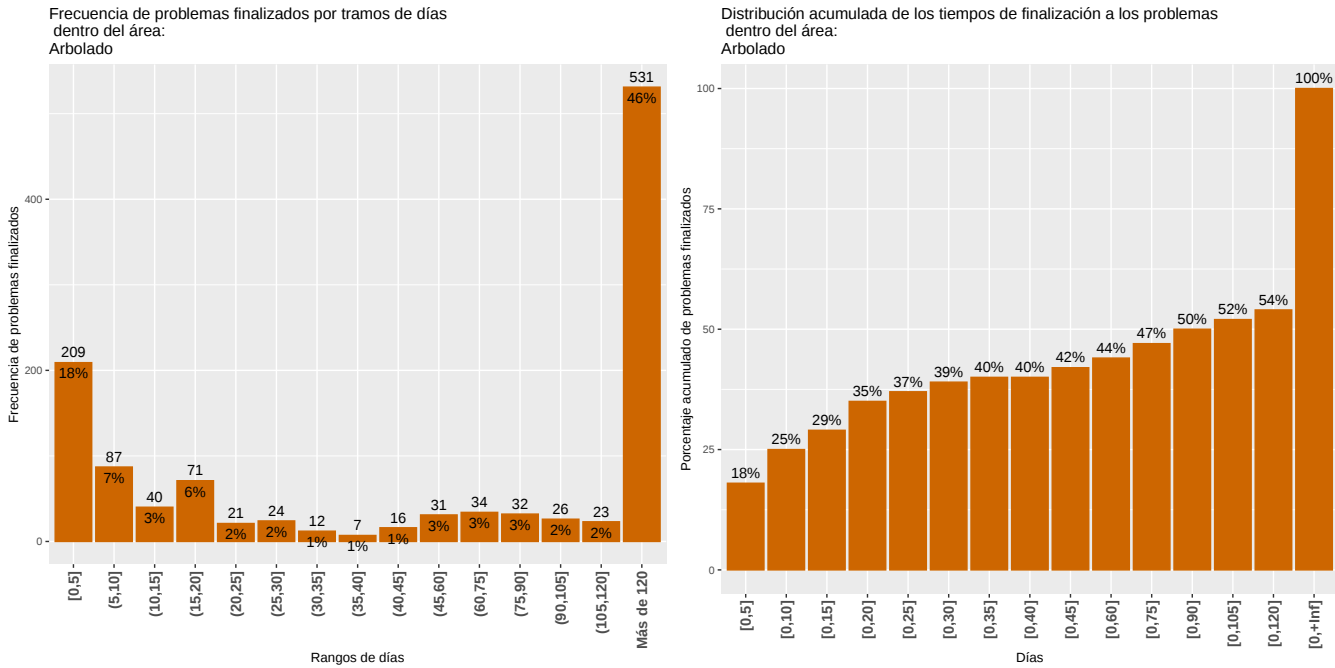
4.2.3 Barométrica



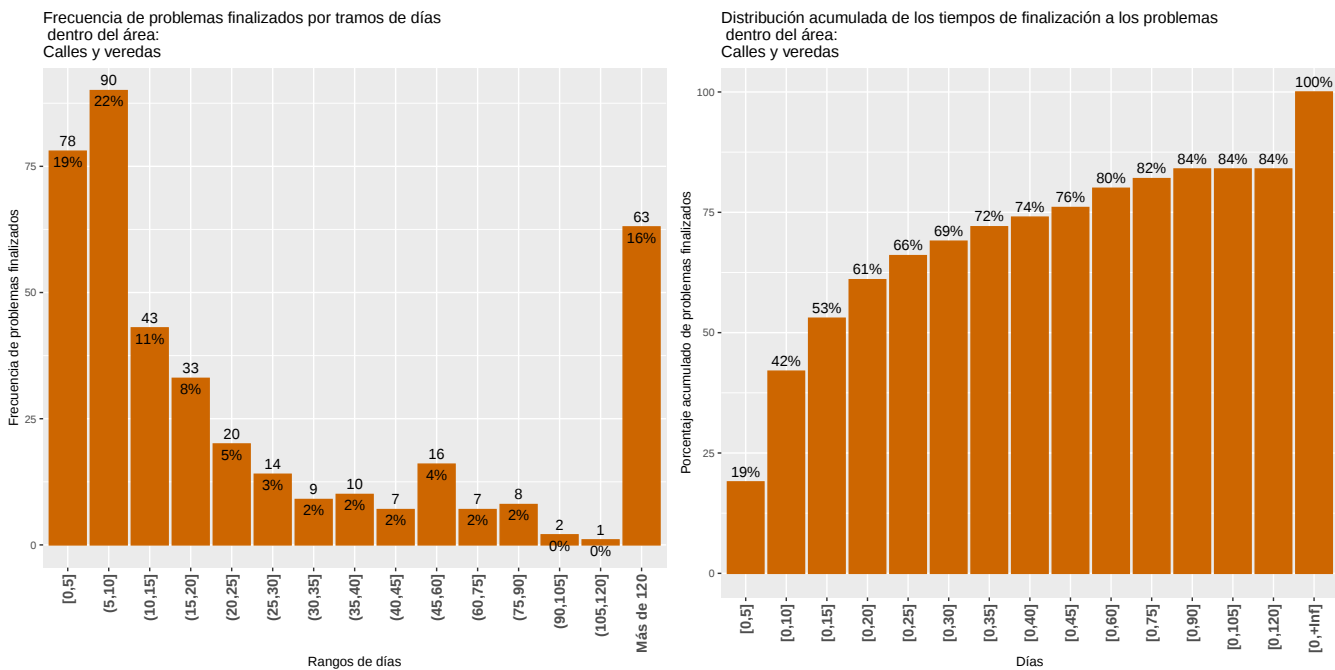
4.2.4 Saneamiento



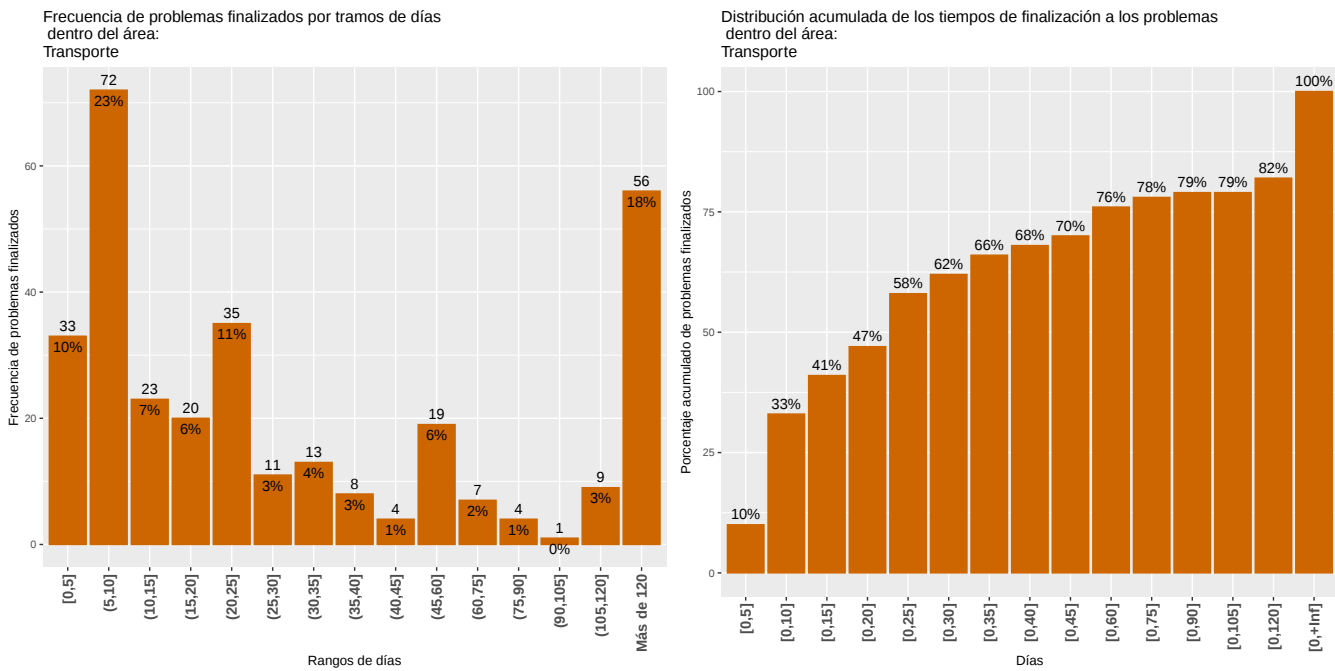
4.2.5 Arbolado



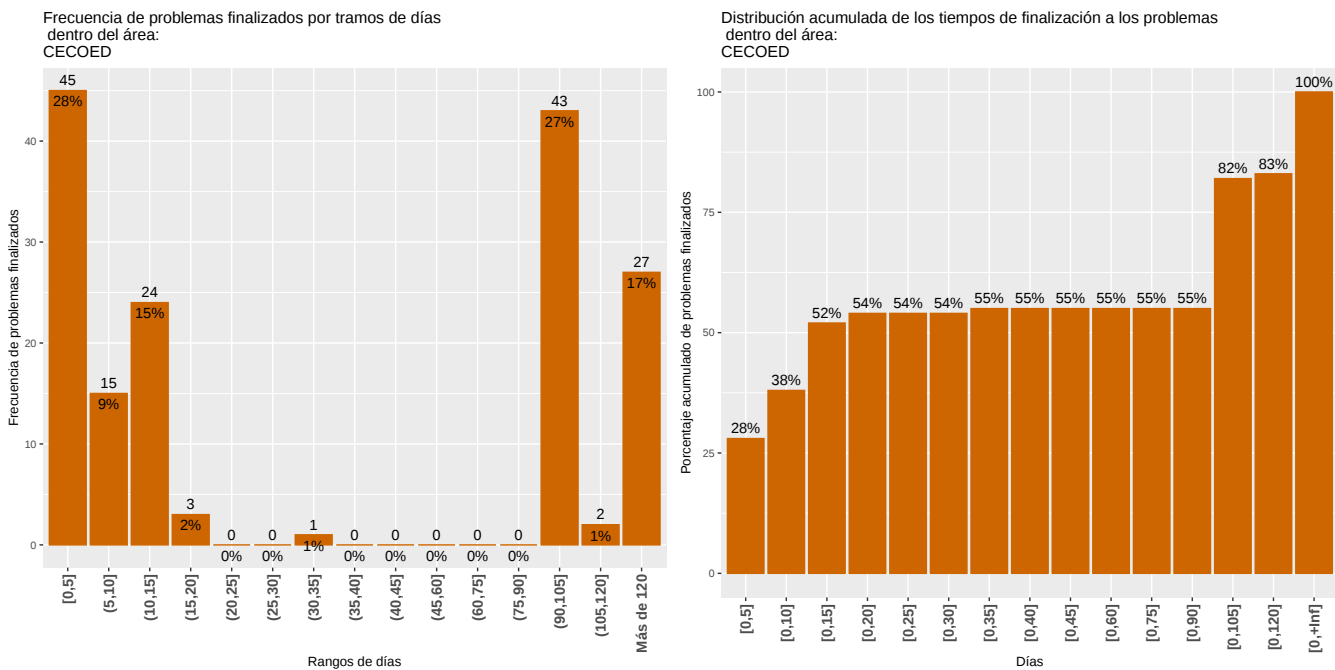
4.2.6 Calles y veredas



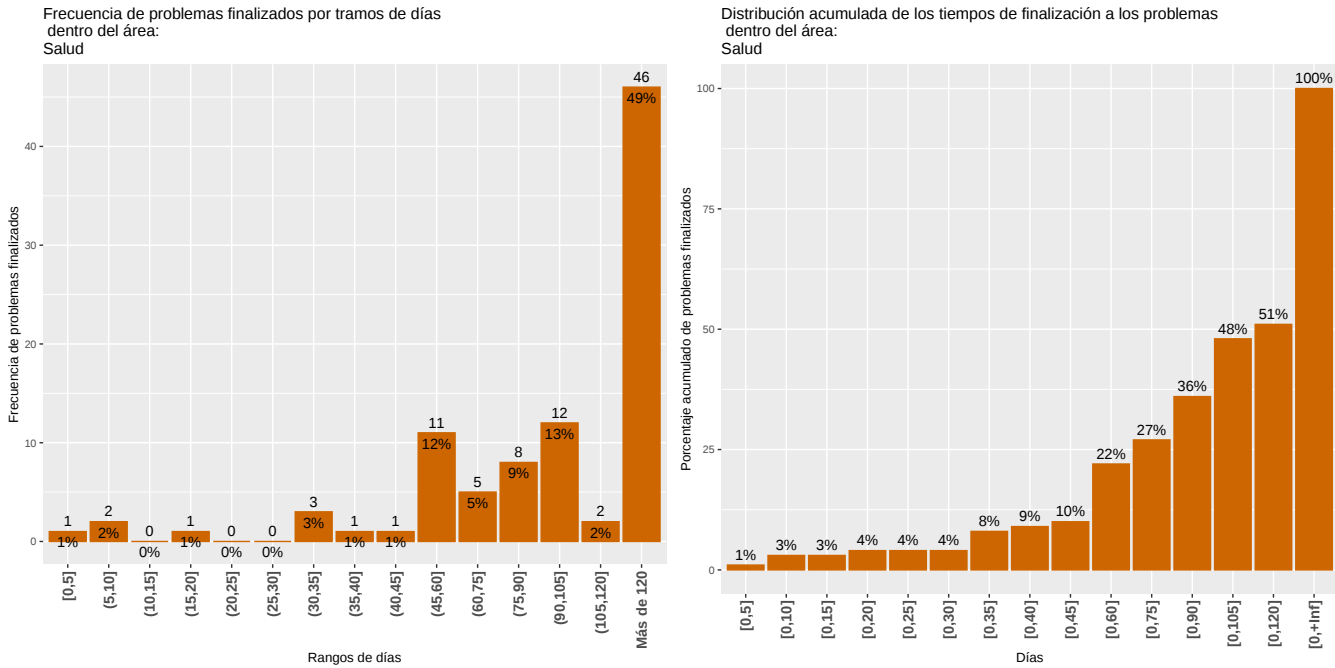
4.2.7 Transporte



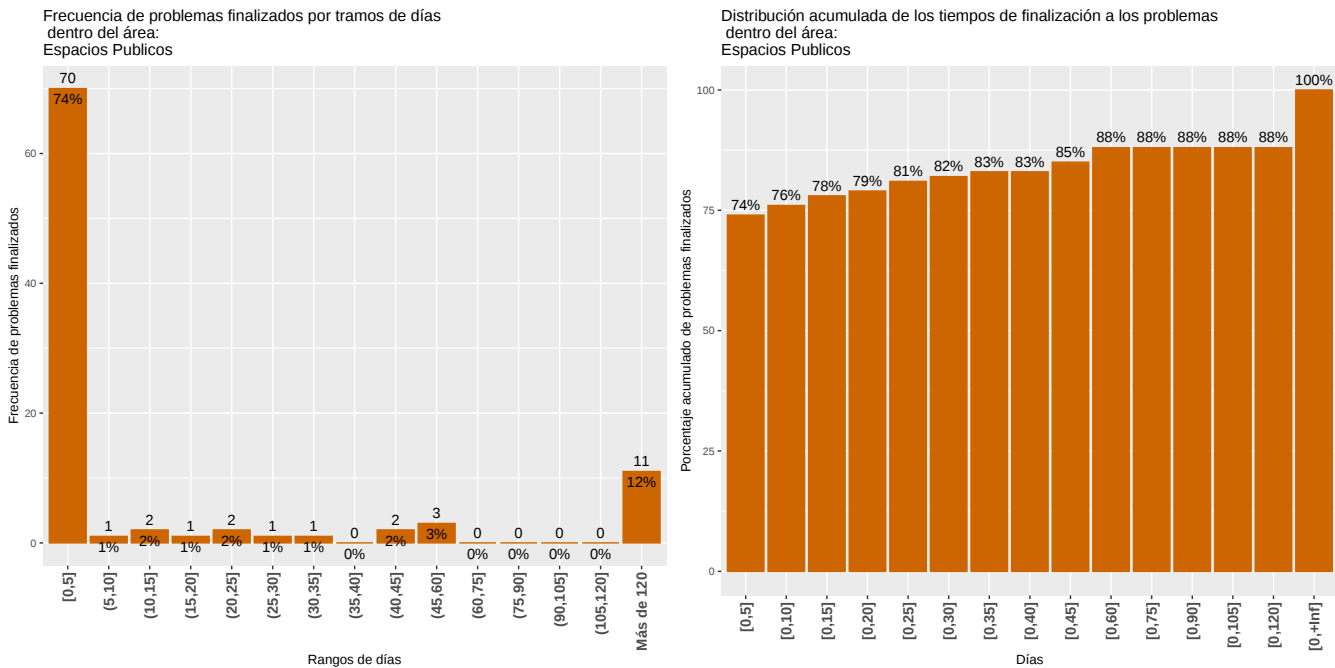
4.2.8 CECOED



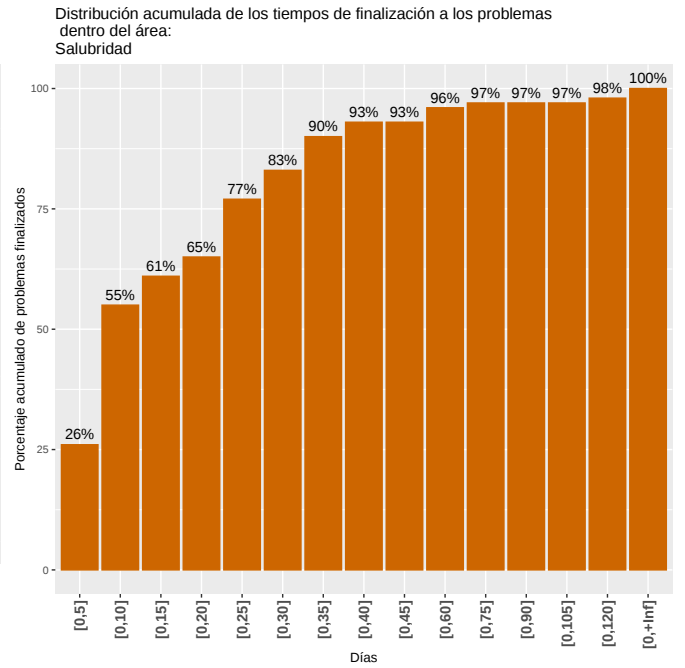
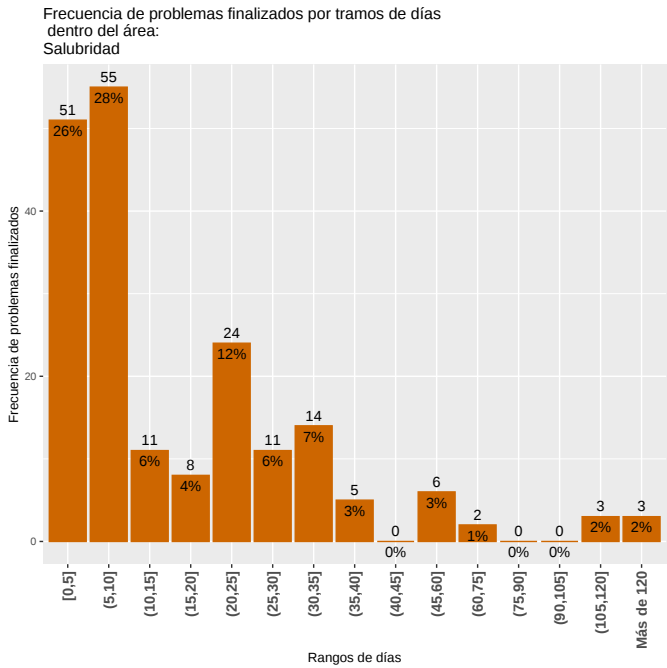
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



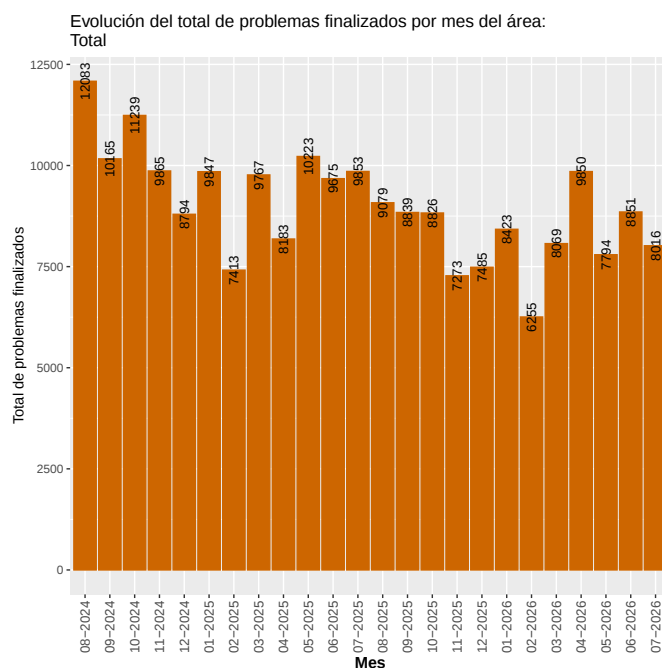
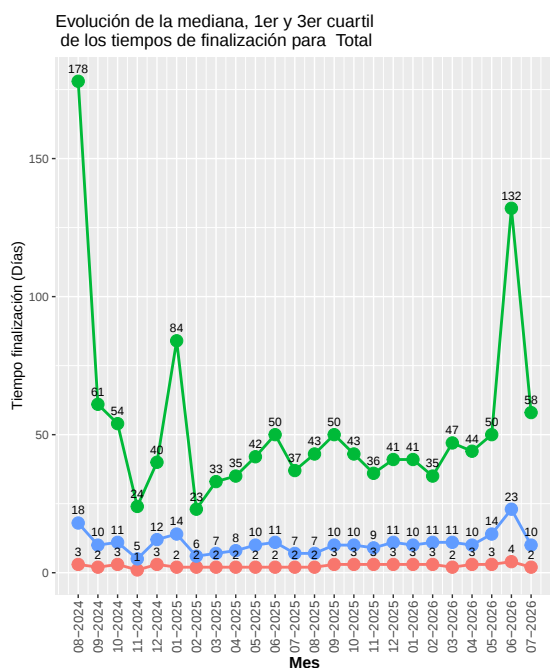
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

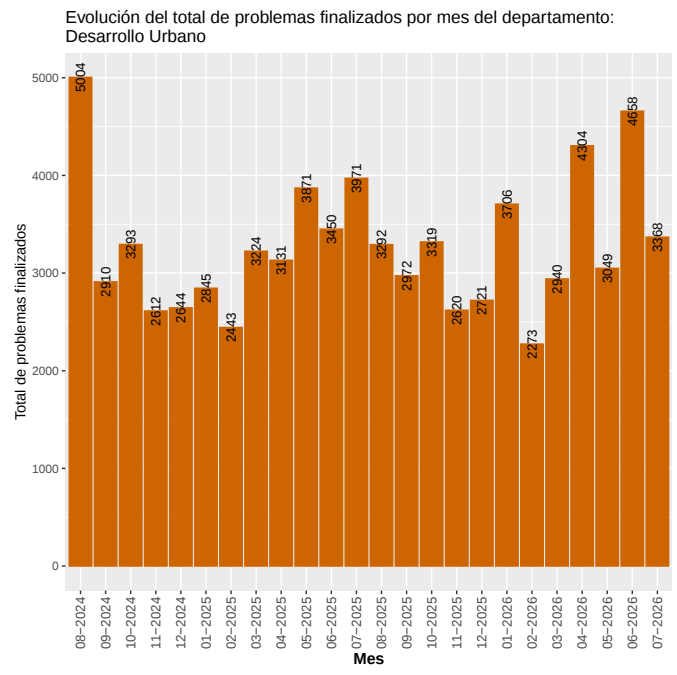
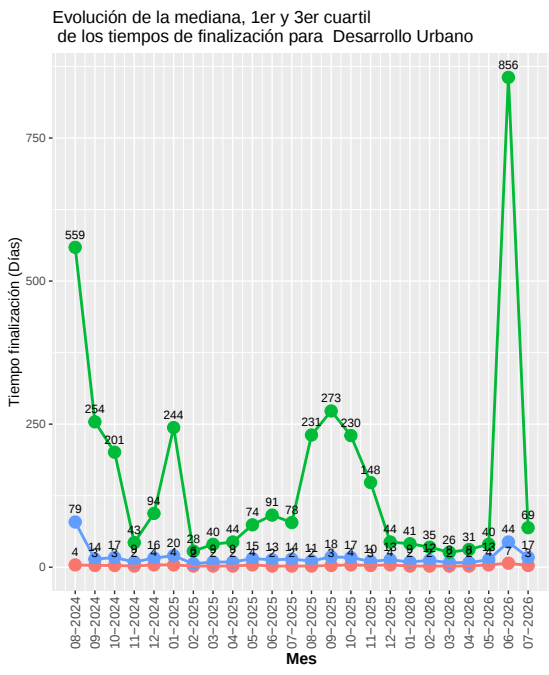
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

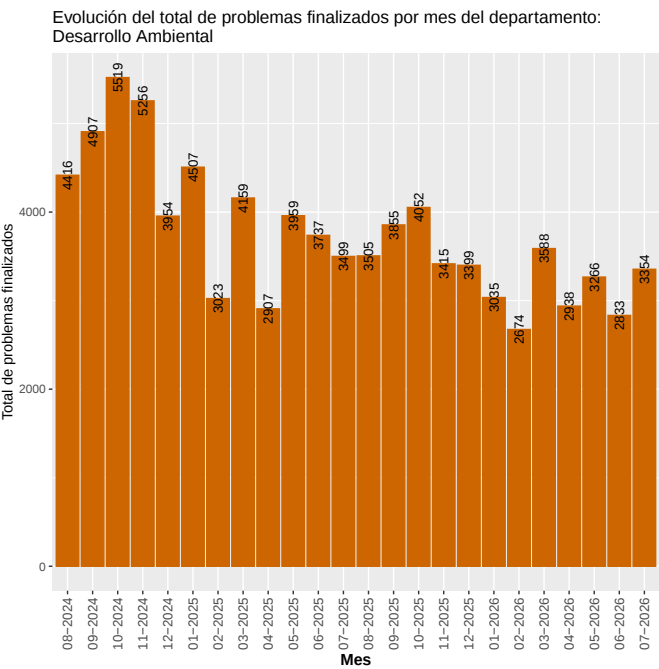
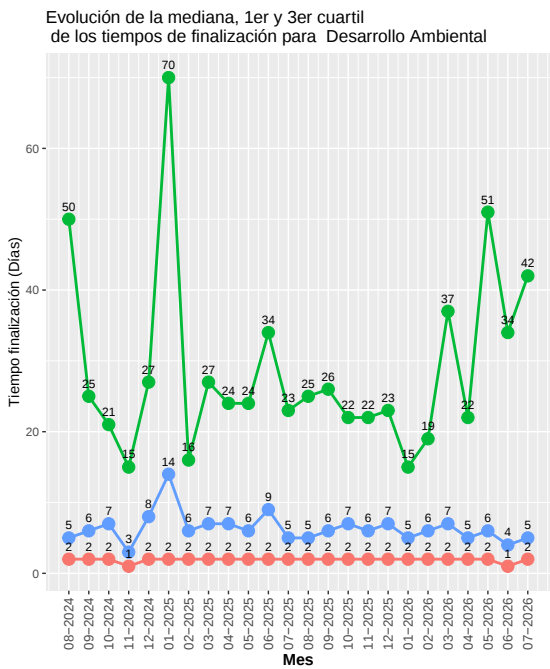


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

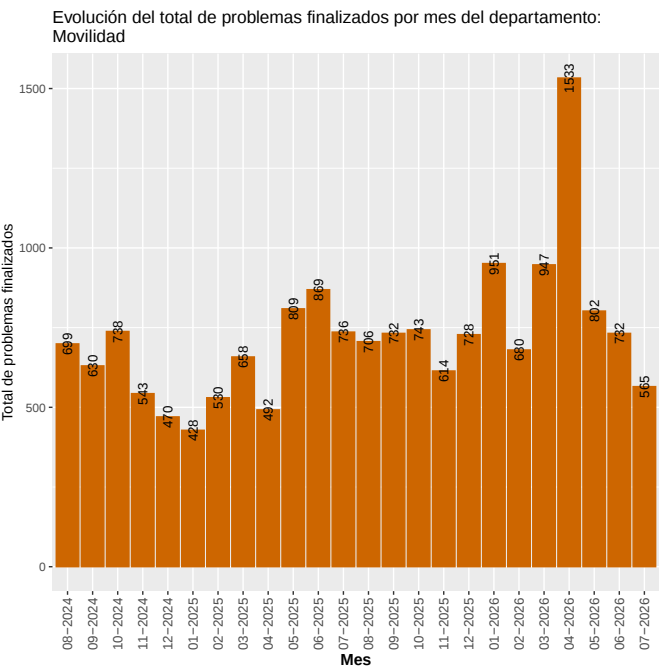
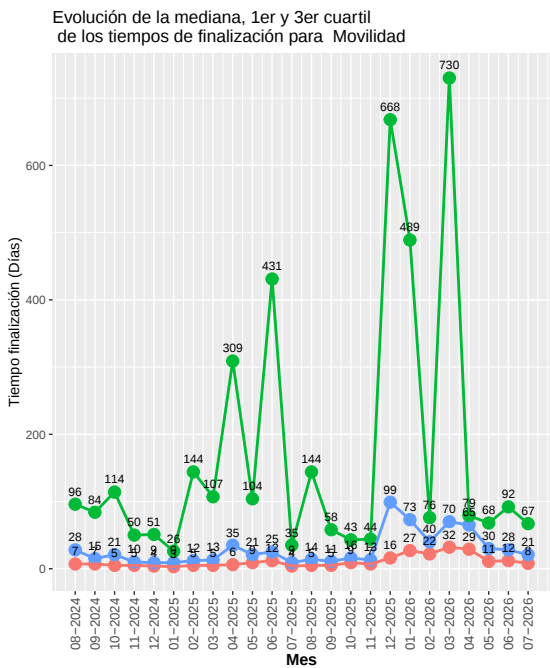
5.1.1 Desarrollo Urbano



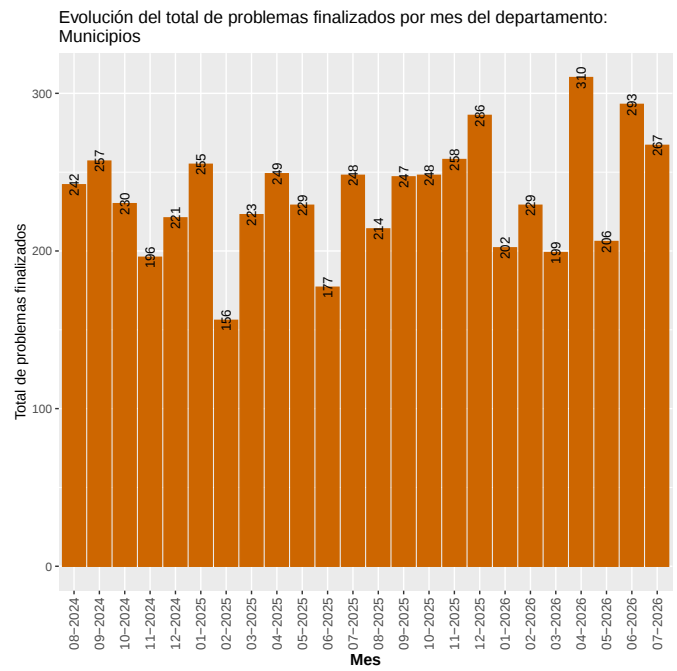
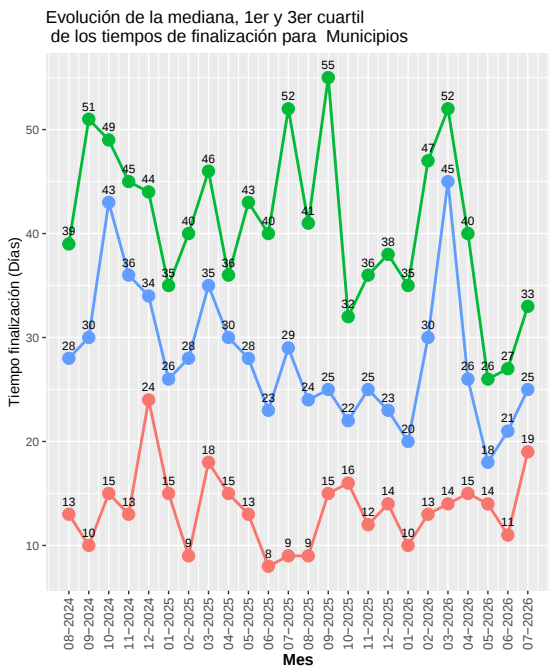
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

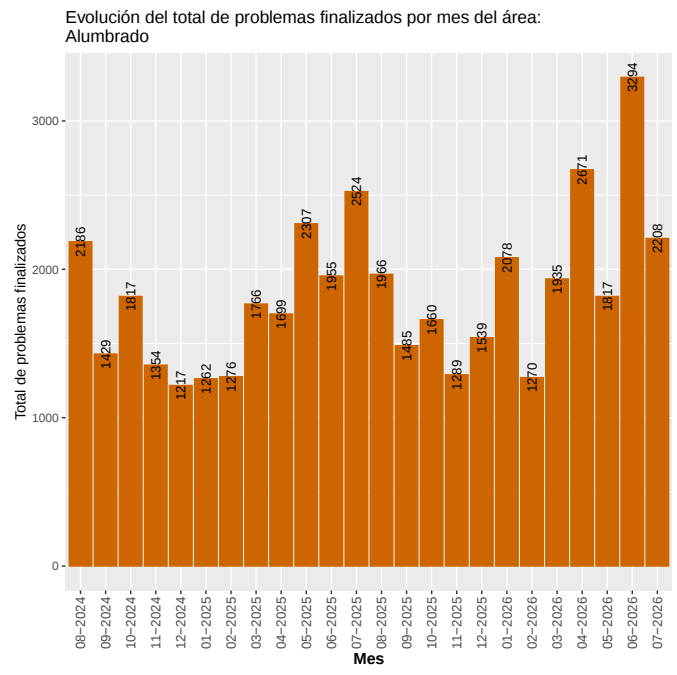
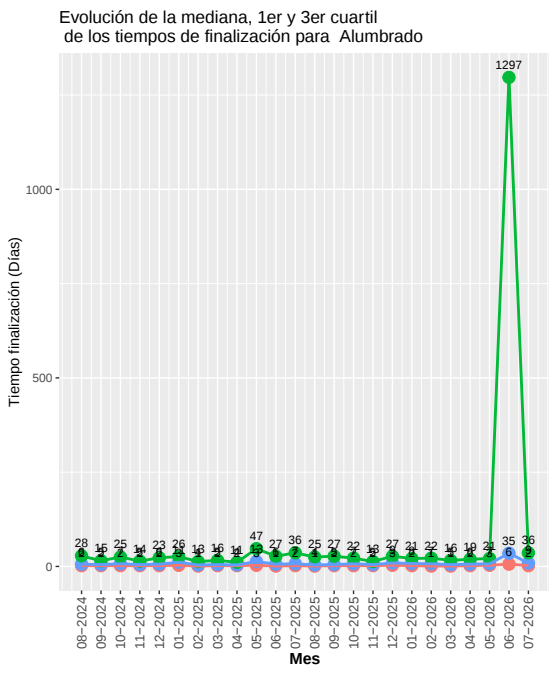


5.1.4 Municipios

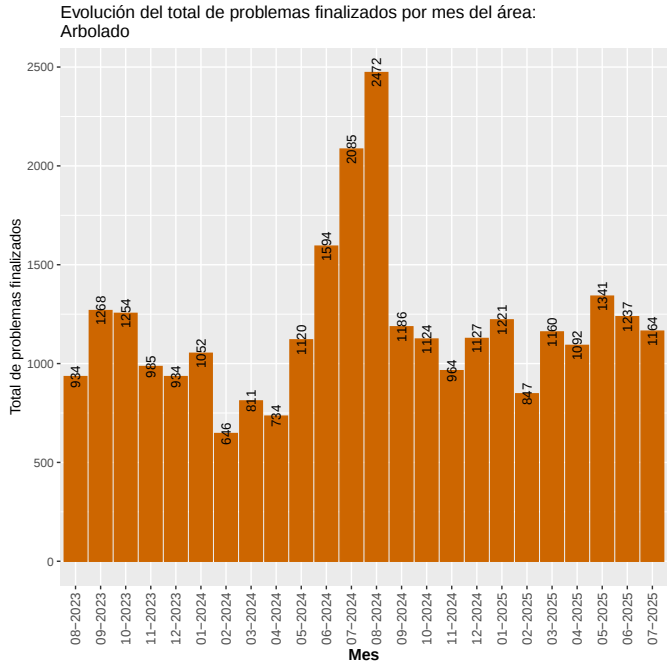
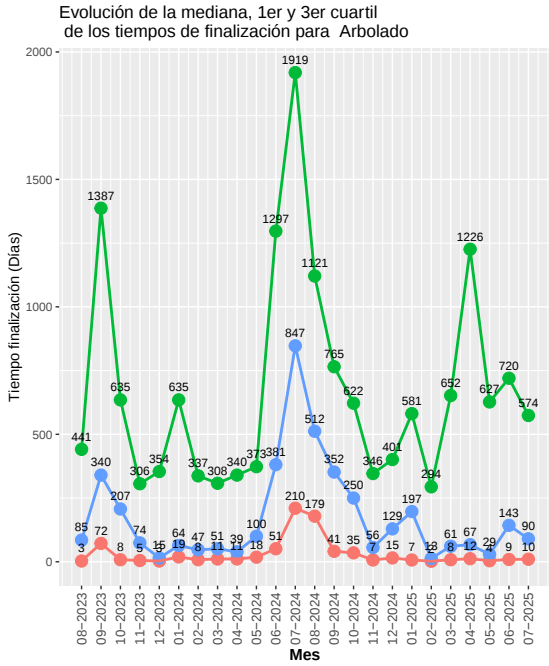


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

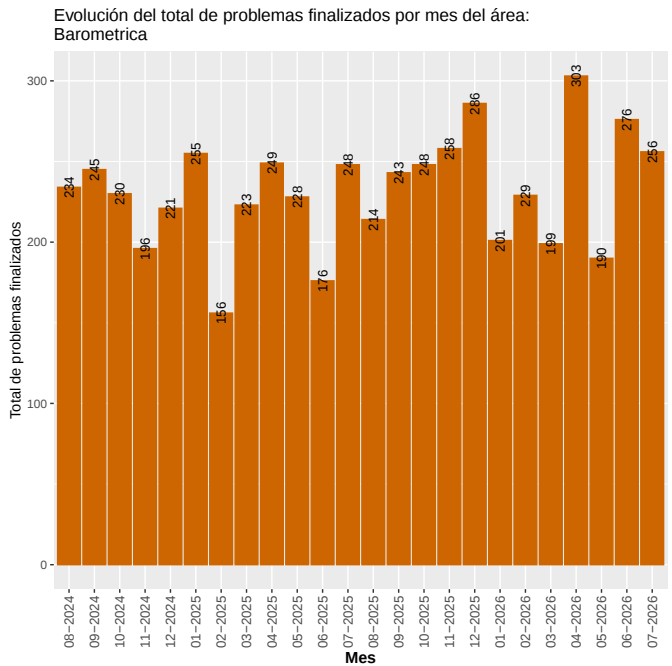
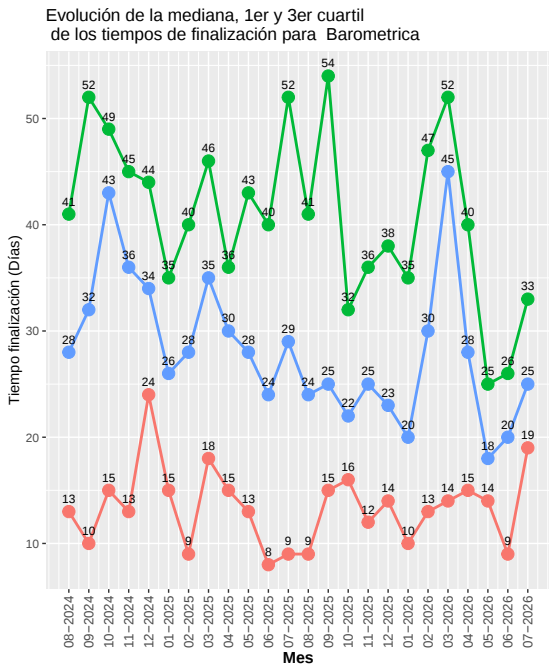
5.2.1 Alumbrado



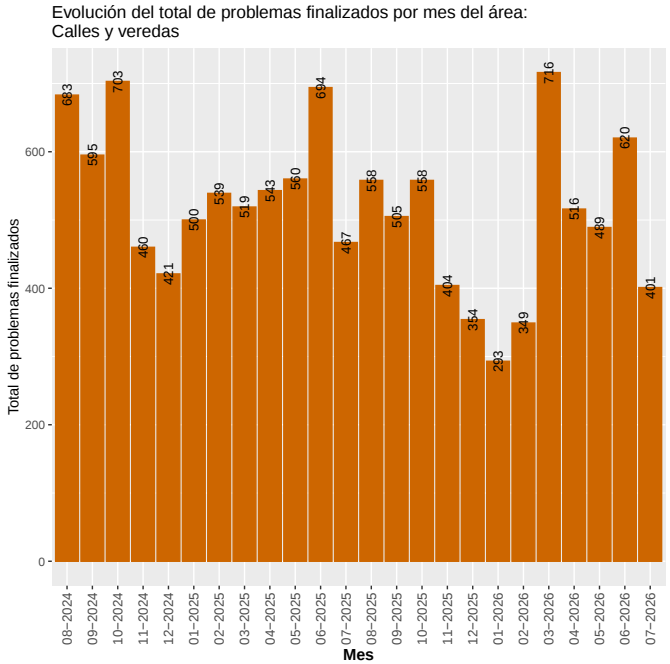
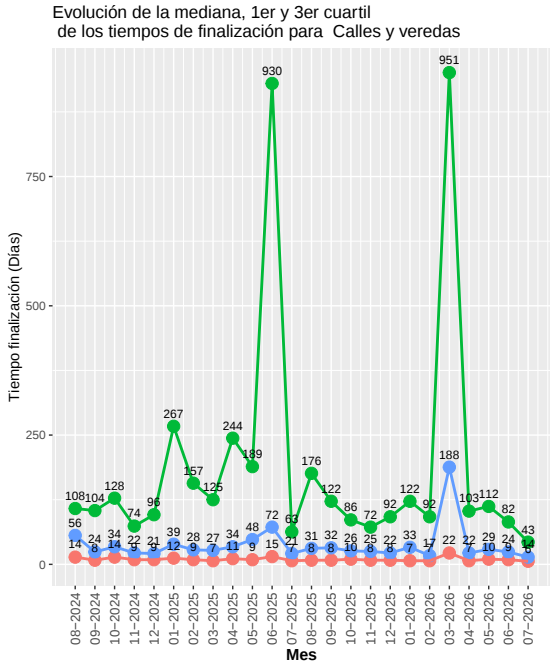
5.2.2 Arbolado



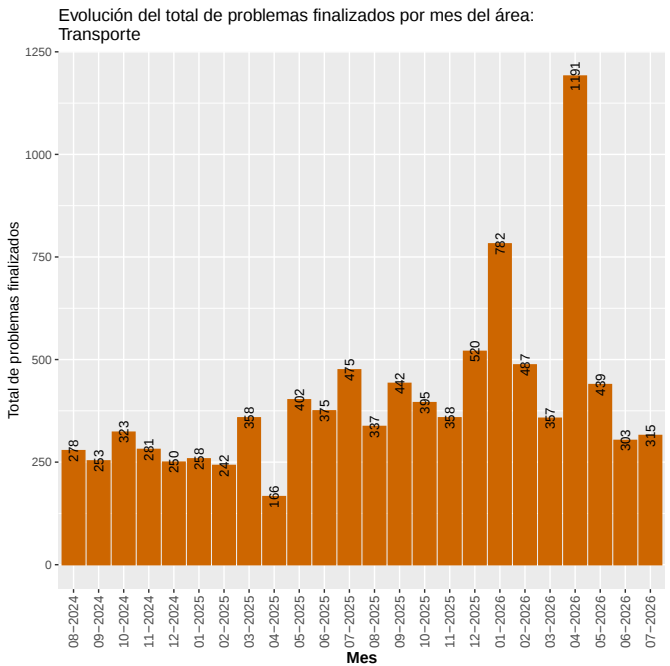
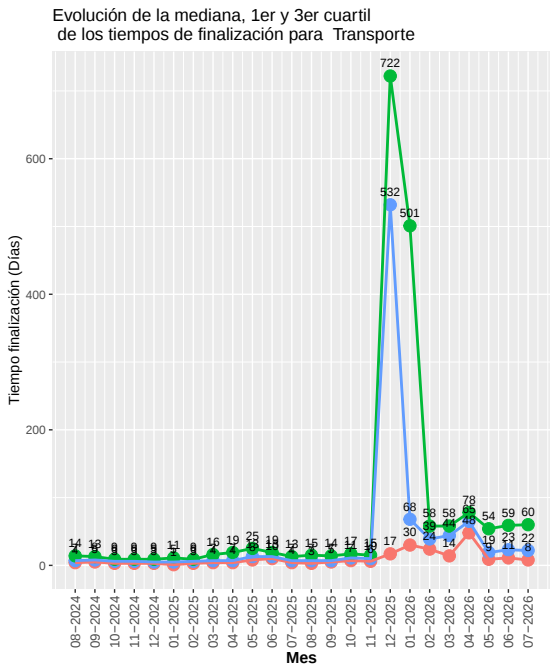
5.2.3 Barométrica



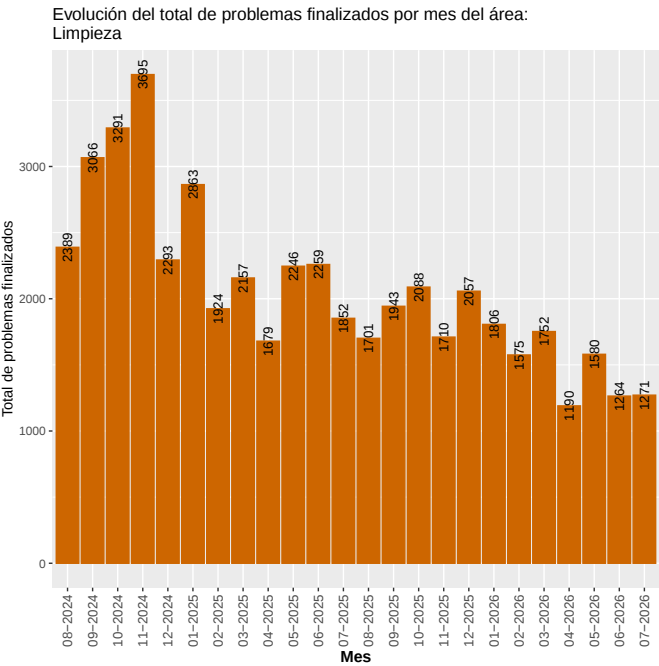
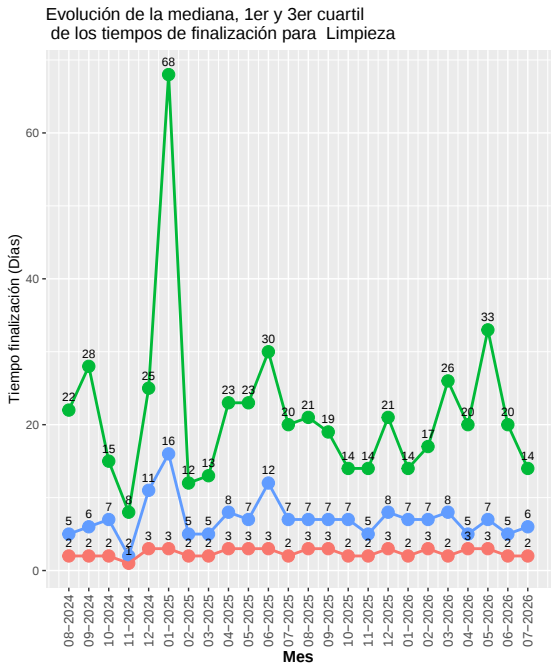
5.2.4 Calles y veredas



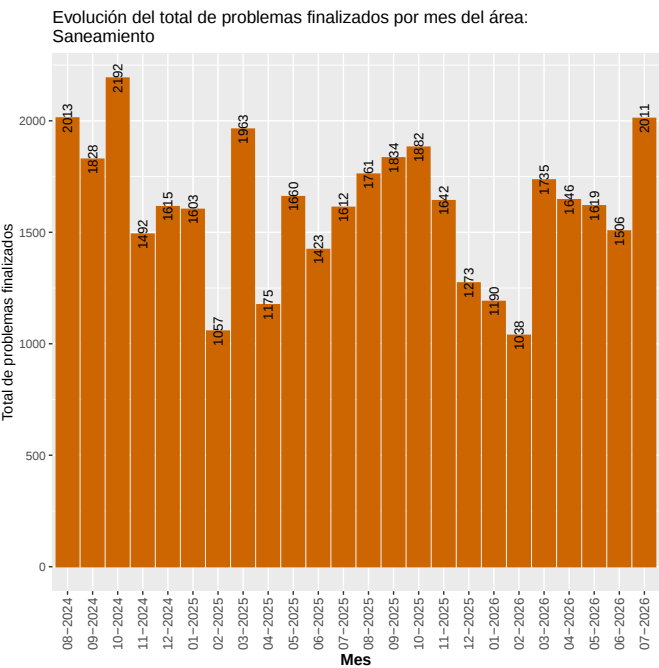
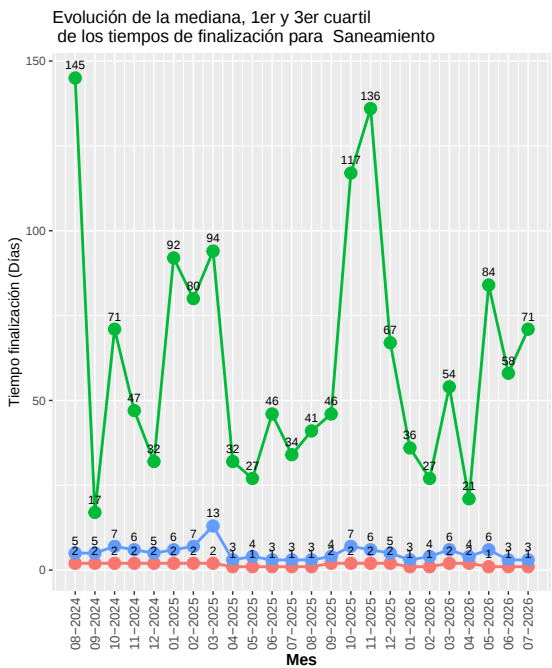
5.2.5 Transporte



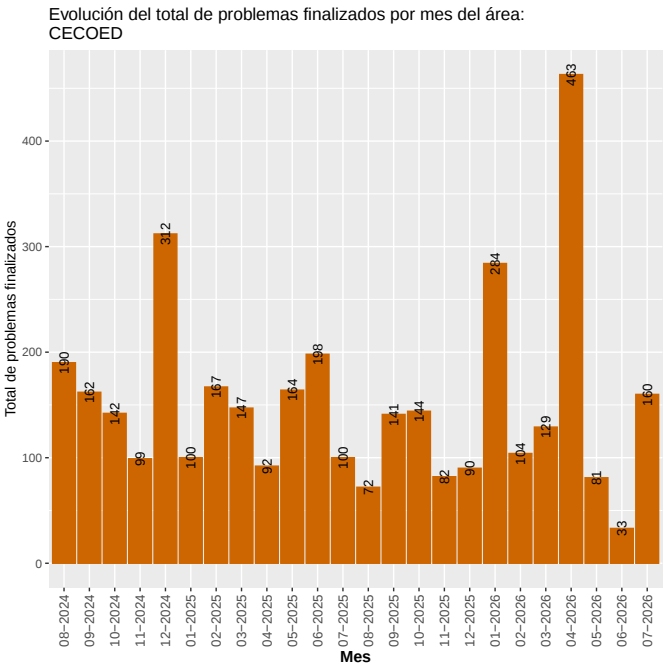
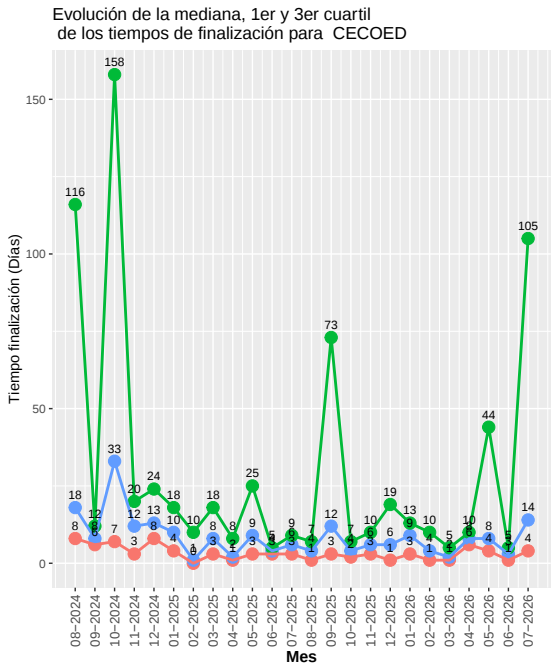
5.2.6 Limpieza



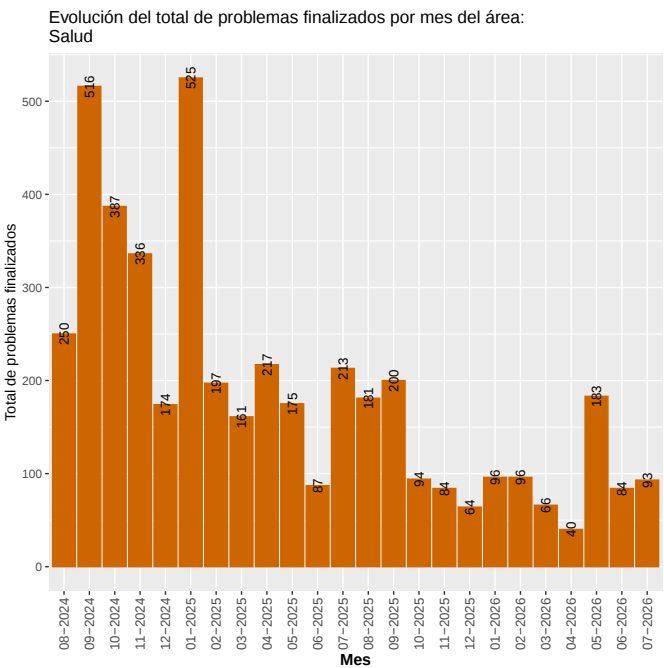
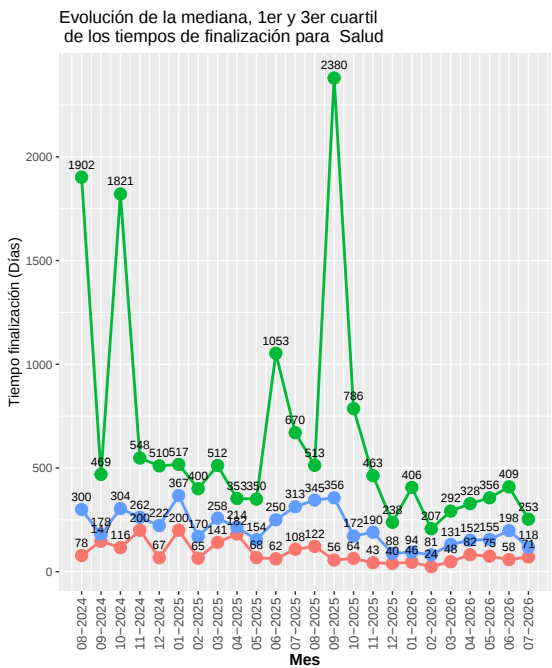
5.2.7 Saneamiento



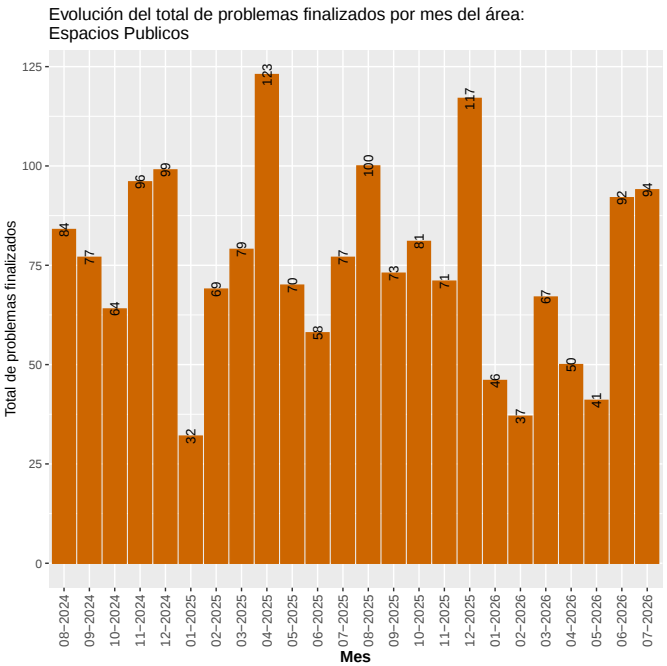
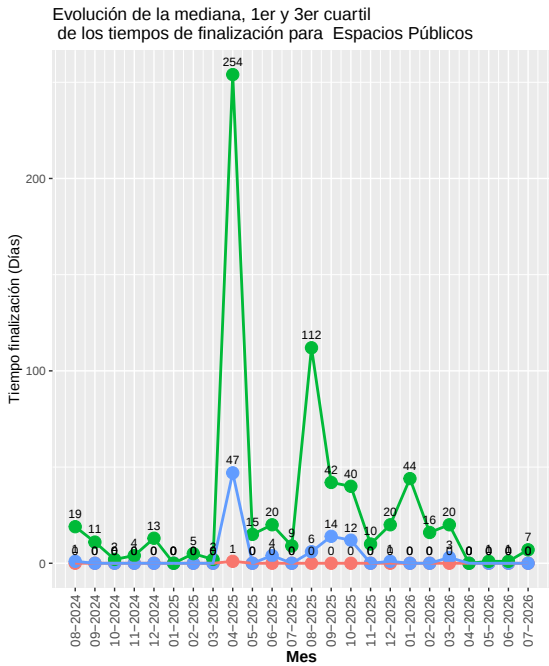
5.2.8 CECOED



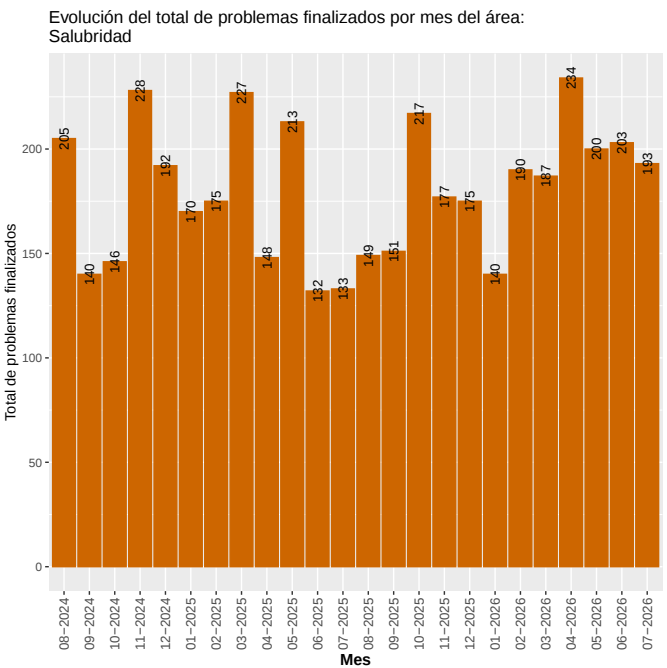
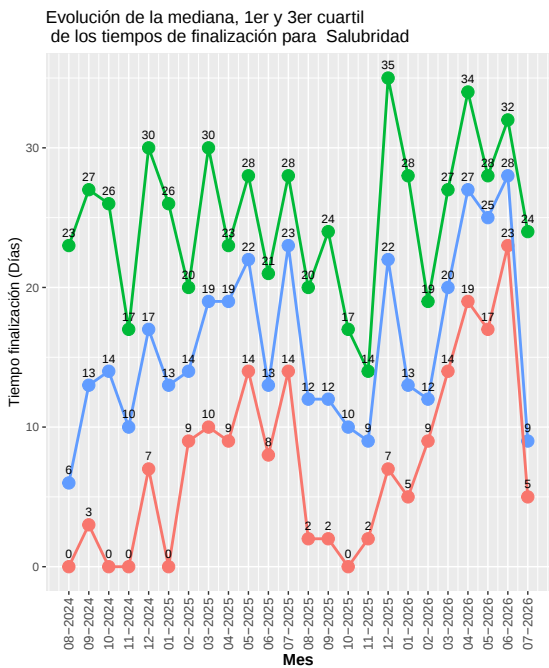
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



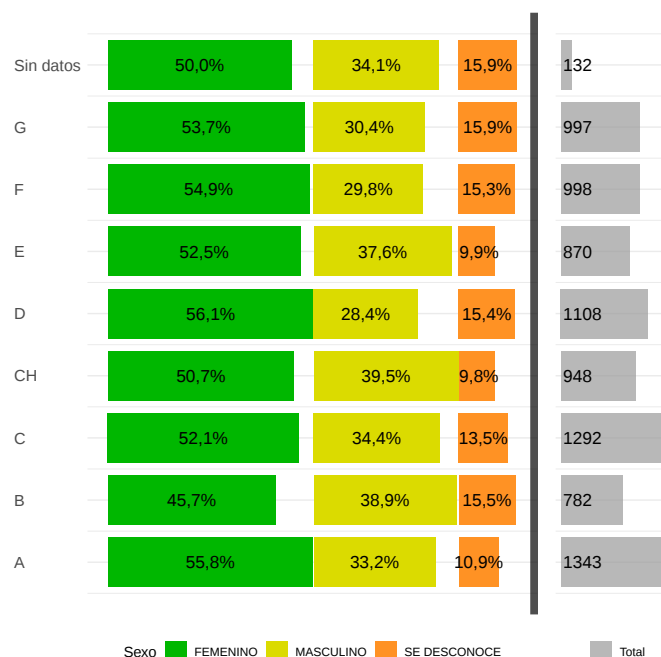
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/07/2026 al 31/07/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/07/2026 al 31/07/2026 se registraron 9617 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1147 (11.9%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

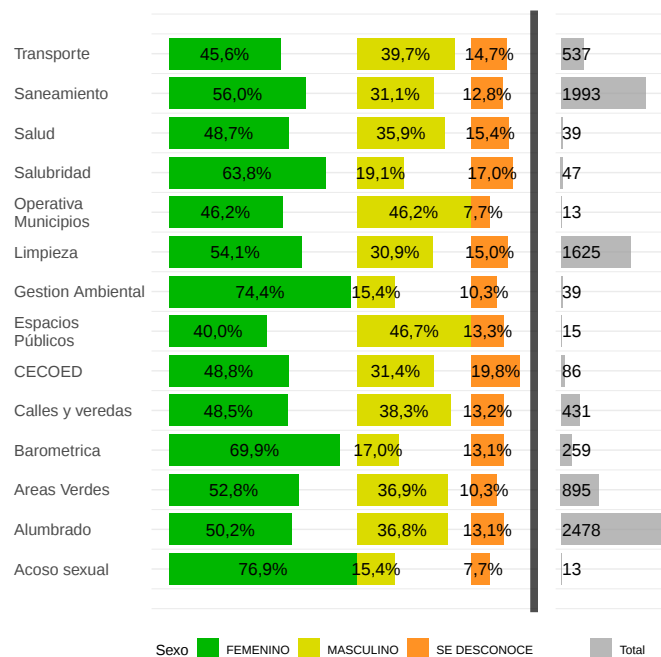
De los 8470 problemas resultantes, 4489 (53%) corresponden a mujeres, 2856 (33.7%) corresponden a hombres y 1125 (13.3%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2026 al 31/07/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/07/2026 al 31/07/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

