

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Junio, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2026 al 30/06/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2026 al 30/06/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Junio-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	22677	18262	40939	55	45
Desarrollo Social	75	6283	6358	1	99
Desarrollo Urbano	4149	27161	31310	13	87
Movilidad	1023	2674	3697	28	72
Municipios	48	197	245	20	80
Secretaria General	2611	1501	4112	63	37
TOTAL	30583	56078	86661	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Junio-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3	
	2013	0	2	2	
	2014	0	8	8	
	2015	0	4	4	
	2016	0	19	19	
	2017	2	39	41	
	2018	86	290	376	
	2019	229	479	708	
	2020	187	972	1159	
	2021	956	1380	2336	
	2022	1530	3234	4764	
	2023	4819	2840	7659	
	2024	7220	2358	9578	
2025	4446	3206	7652		
2026	3202	3428	6630		
Desarrollo Social	2016	0	7	7	
	2017	0	8	8	
	2018	0	385	385	
	2019	0	902	902	
	2020	8	327	335	
	2021	12	311	323	
	2022	19	538	557	
	2023	4	728	732	
	2024	4	1045	1049	
	2025	1	1300	1301	
	2026	27	732	759	
	Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
		2015	0	23	23
2016		1	52	53	
2017		5	116	121	
2018		23	330	353	
2019		39	466	505	
2020		107	916	1023	
2021		138	1584	1722	
2022		299	2173	2472	
2023		636	2962	3598	
2024		699	4804	5413	
2025		870	6237	7107	
2026		1422	7493	8915	
Movilidad	2012	0	11	11	
	2013	0	10	10	
	2014	0	11	11	
	2015	2	12	14	
	2016	0	18	18	
	2017	0	22	22	
	2018	0	200	200	
	2019	7	174	181	
	2020	53	56	109	
	2021	145	119	264	
	2022	68	110	178	
	2023	134	153	287	
	2024	163	170	323	
2025	186	481	667		
2026	275	1127	1402		
Municipios	2017	1	0	1	
	2019	0	1	1	
	2020	0	1	1	
	2022	0	1	1	
	2023	1	0	1	
	2024	1	17	18	
	2025	0	7	7	
Secretaría General	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	0	6	6	
	2022	0	11	11	
	2023	17	41	58	
	2024	445	717	1162	
	2025	1237	473	1710	
2026	912	244	1156		
TOTAL	---	30583	56078	86661	

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Junio-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	0	12	12	0	100
Alumbrado	96	6415	6511	1	99
Areas Verdes	2662	19813	22475	12	88
Barometrica	33	168	201	16	84
CECOED	1070	533	1603	67	33
Calles y veredas	957	1098	2055	47	53
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1369	478	1847	74	26
Gestion Ambiental	4	49	53	8	92
Limpieza	22496	10953	33449	67	33
Operativa Municipios	14	23	37	38	62
Salubridad	2	222	224	1	99
Salud	72	6061	6133	1	99
Saneamiento	178	7260	7438	2	98
Transporte	88	2037	2125	4	96
TOTAL	30583	56078	86661	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Junio-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	1	1
	2026	0	11	11
	2016	0	13	13
Alumbrado	2017	0	25	25
	2018	0	45	45
	2019	0	74	74
	2020	0	82	82
	2021	0	152	152
	2022	0	515	515
	2023	0	593	593
	2024	1	1336	1337
	2025	1	751	752
	2026	94	2829	2923
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	39	40
	2017	5	91	96
	2018	6	268	274
	2019	3	366	369
	2020	5	802	807
	2021	7	1380	1387
	2022	26	1614	1640
	2023	382	2190	2572
	2024	387	3268	3655
	2025	699	5280	5979
	2026	1141	4487	5628
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	4	4
	2026	33	155	188
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	129	159
	2025	111	128	239
2026	912	233	1145	
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	10	10
	2015	0	11	11
	2016	2	12	14
	2017	0	18	18
	2018	0	22	22
	2019	0	82	82
	2020	7	33	40
	2021	53	17	70
	2022	145	36	181
	2023	68	19	87
	2024	134	36	170
	2025	152	120	272
2026	183	321	504	
Convivencia Departamental	2023	213	350	563
	2025	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1128	341	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
Espacios Públicos	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	52	183
	2022	273	44	317
	2023	254	177	431
	2024	221	119	340
	2025	170	10	180
	2026	165	1	166
Gestión Ambiental	2026	4	49	53
	2013	0	1	1
Limpieza	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1306	2262
	2022	1528	3095	4623
	2023	4811	2469	7280
	2024	7215	1059	8274
	2025	4425	603	5028
	2026	3057	761	3818
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2026	12	14	26
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	27	27
	2026	2	138	140
Salud	2016	0	7	7
	2017	0	8	8
	2018	0	385	385
	2019	0	902	902
	2020	8	327	335
	2021	12	308	321
	2022	19	519	538
	2023	4	715	719
	2024	3	1022	1025
	2025	1	1273	1274
	2026	25	594	619
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	1	1
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	18	18
	2017	1	5	6
	2018	0	15	15
	2019	0	41	41
	2020	0	61	61
	2021	0	74	74
	2022	2	139	141
	2023	8	371	379
	2024	5	1299	1304
2025	21	2603	2624	
2026	141	2618	2759	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	1	133	134
	2025	3	359	362
	2026	84	954	1038
TOTAL	—	30583	56078	86661

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/06/2026 al 30/06/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/06/2026 al 30/06/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/06/2026 al 30/06/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/06/2026 al 30/06/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/06/2026 al 30/06/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/06/2026 al 30/06/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3394	2833	1823	54	83
Desarrollo Social	335	287	74	22	86
Desarrollo Urbano	3241	4658	1520	47	144
Movilidad	734	732	189	26	100
Municipios	263	293	84	32	111
Secretaria General	76	48	29	38	63
TOTAL	8043	8851	3719	46	110

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/06/2026 al 30/06/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	14	15	5	36	107
Alumbrado	2141	3294	1205	56	154
Areas Verdes	788	1081	134	17	137
Barometrica	239	276	81	34	115
CECOED	62	33	24	39	53
Calles y veredas	405	620	192	47	153
Espacios Publicos	128	92	77	60	72
Gestion Ambiental	43	63	20	47	147
Limpieza	1722	1264	856	50	73
Operativa Municipios	24	17	3	12	71
Salubridad	173	203	72	42	117
Salud	162	84	2	1	52
Saneamiento	1629	1506	947	58	92
Transporte	513	303	101	20	59
TOTAL	8043	8851	3719	46	110

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

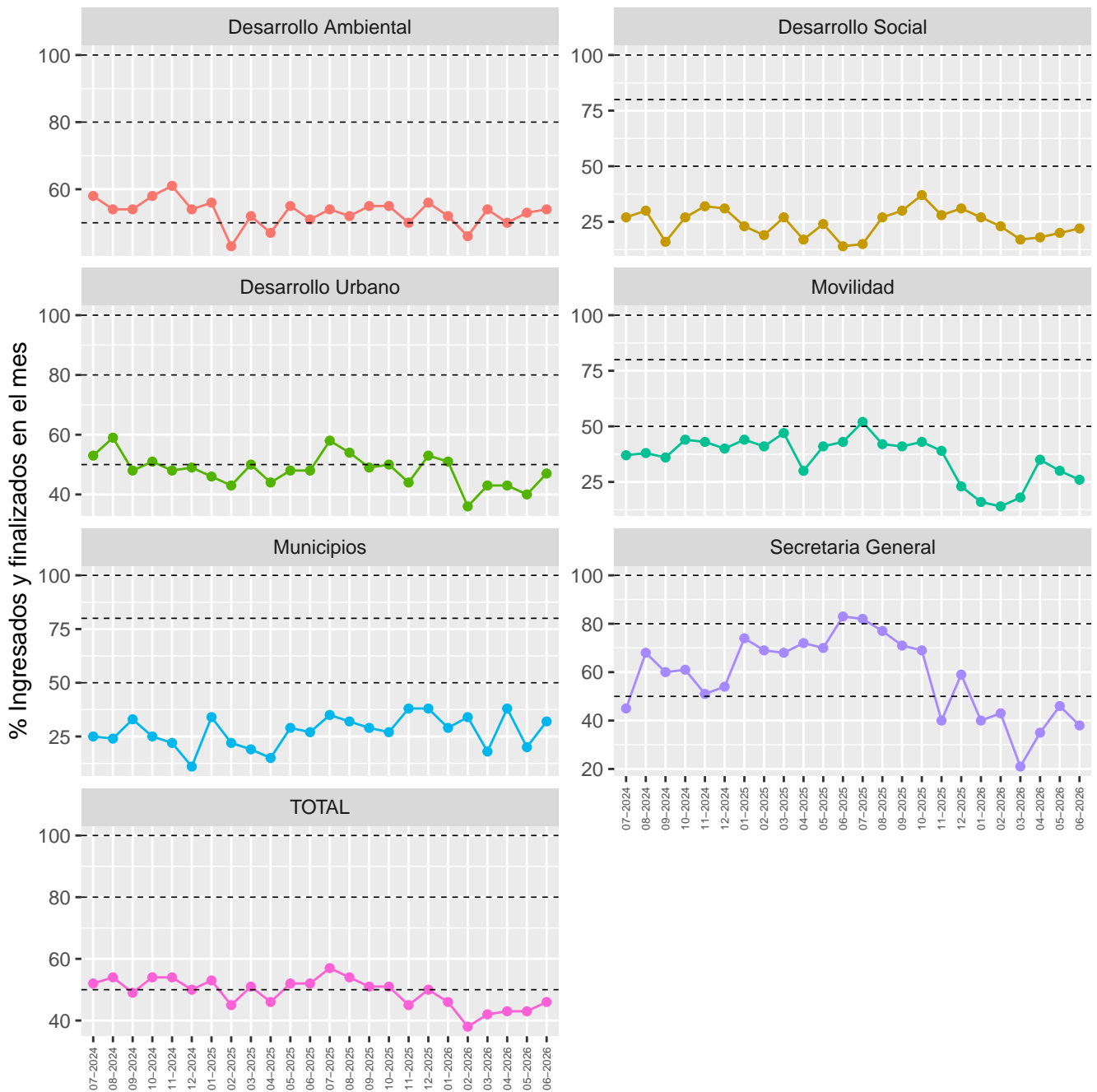
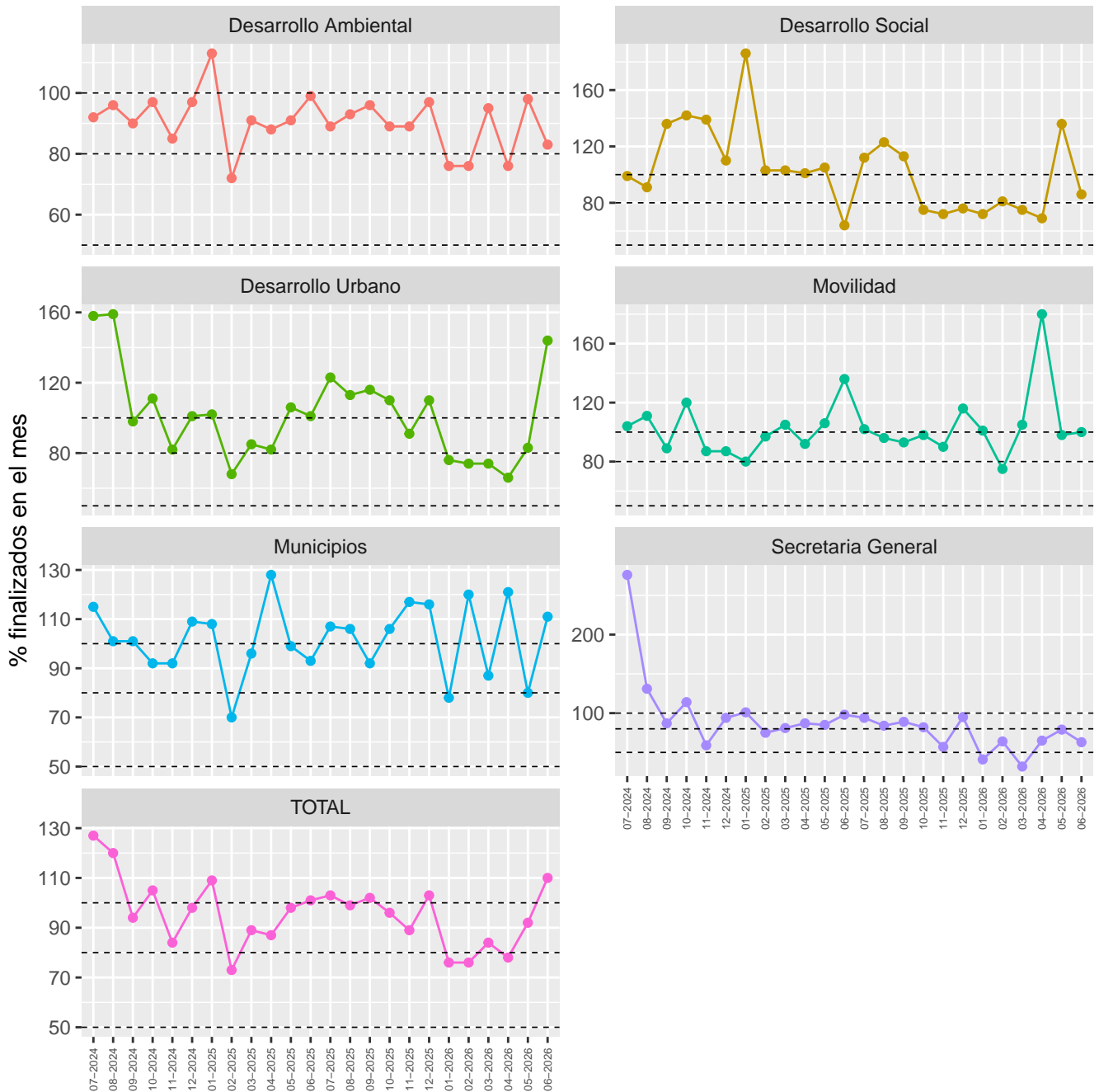


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

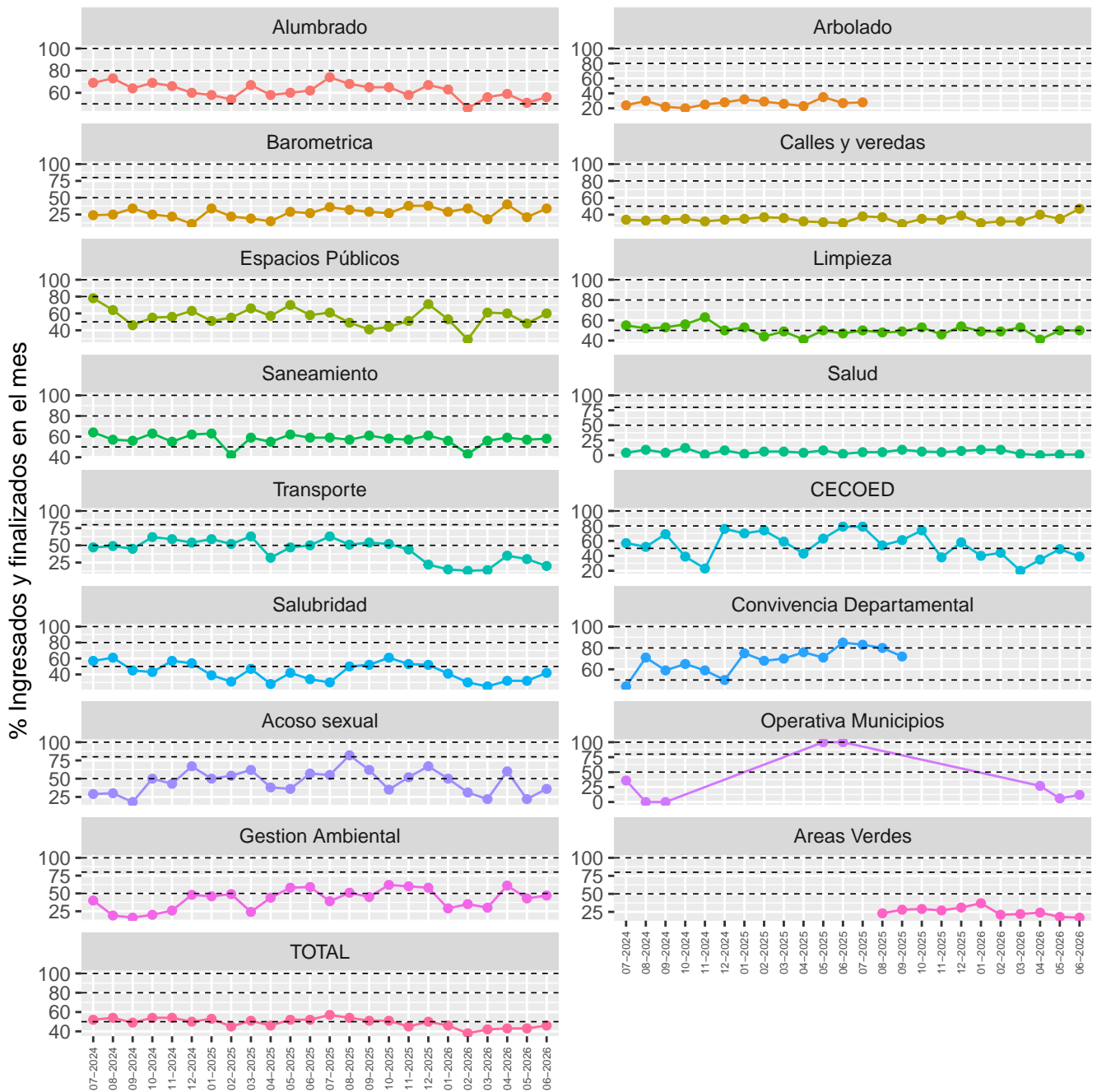
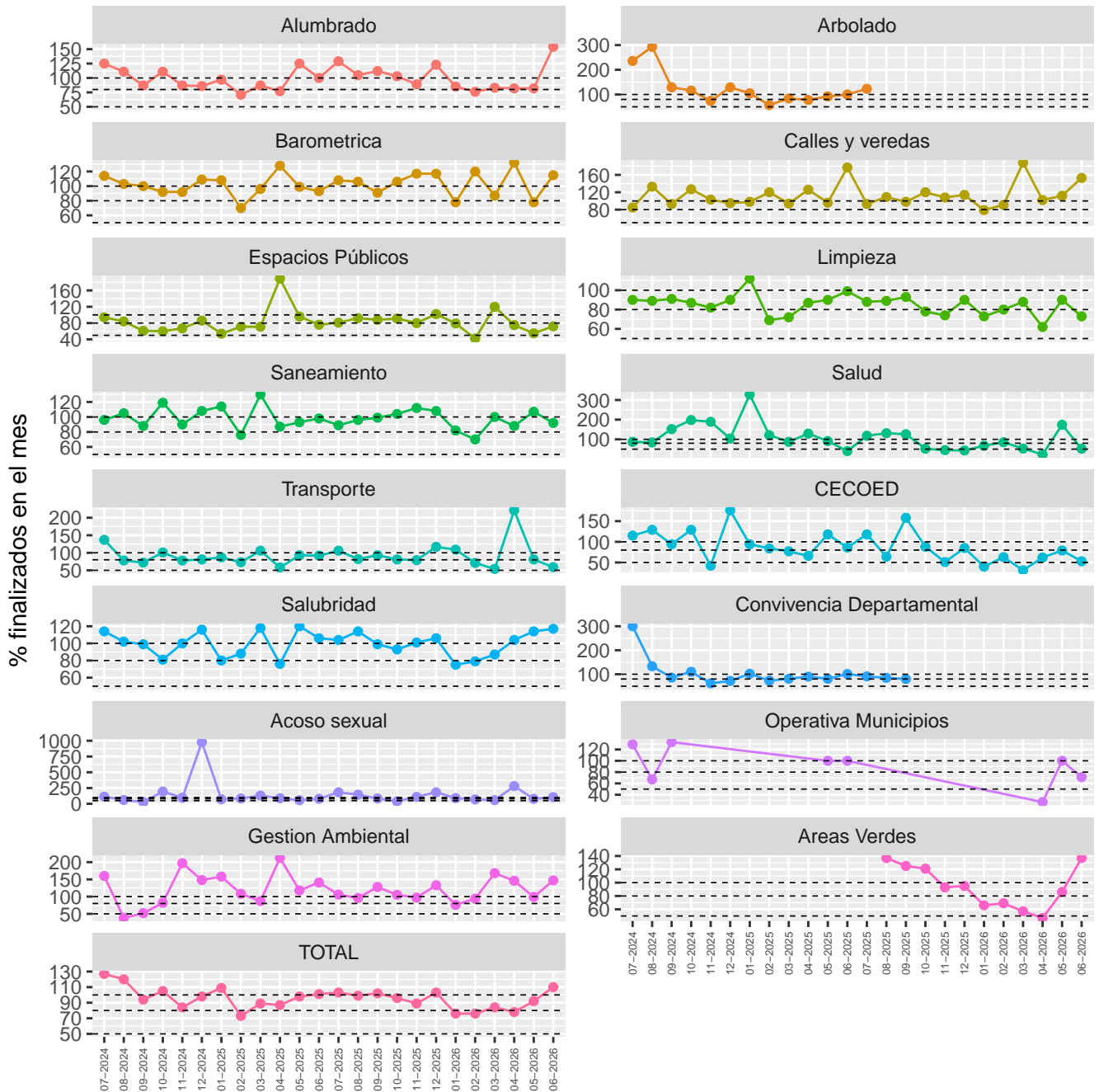


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

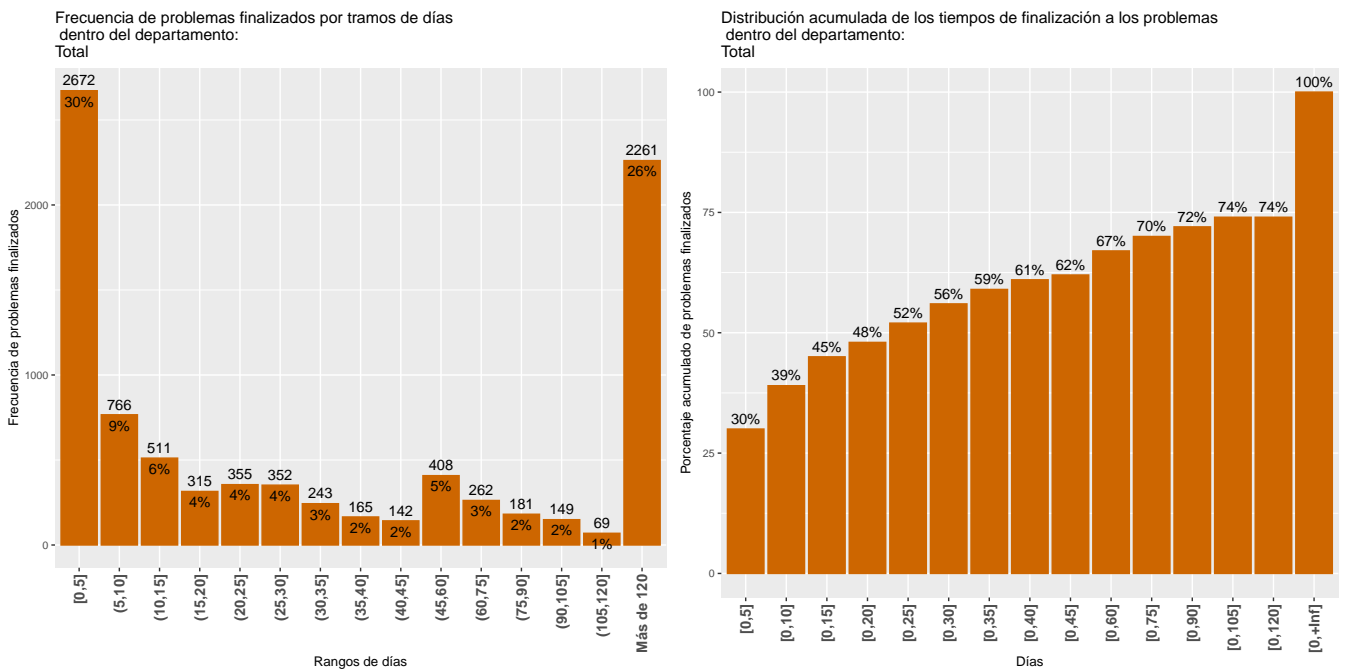


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/06/2026 al 30/06/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



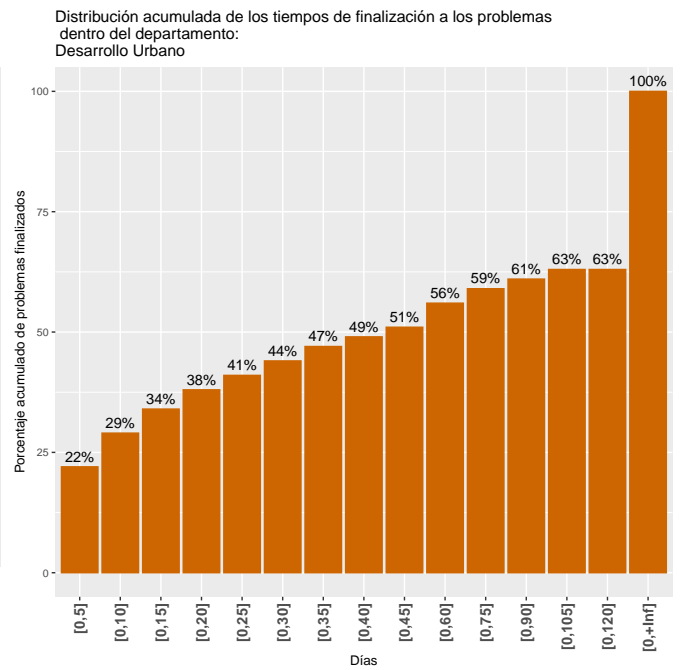
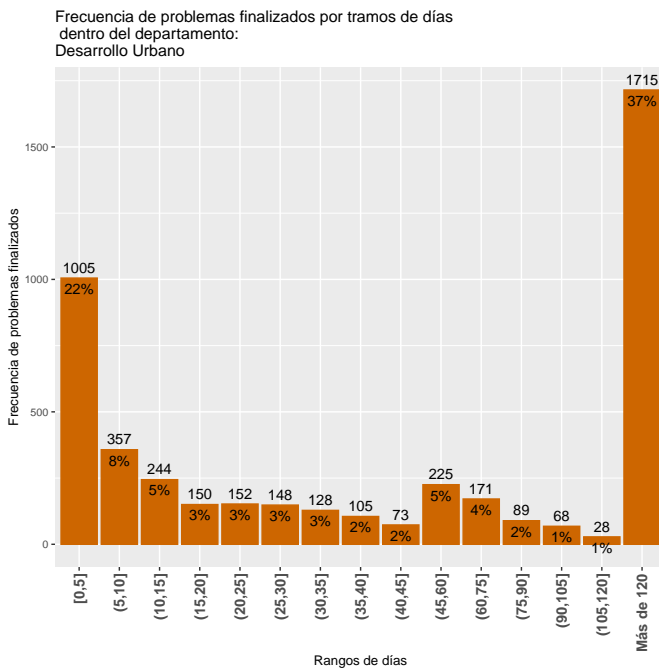
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

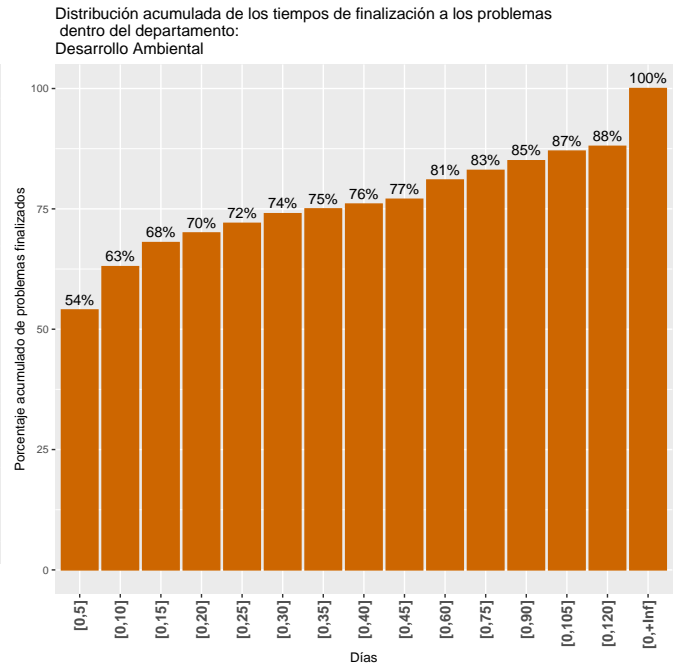
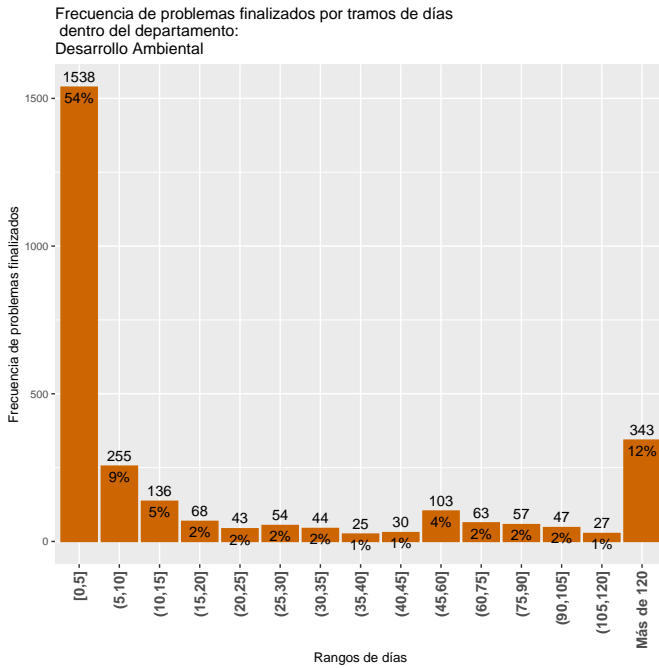
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	1	4	61	34	1892	2833
Desarrollo Social	0	23	29	158	55	3506	287
Desarrollo Urbano	0	7	44	509	856	3842	4658
Movilidad	0	12	28	143	92	3107	732
Municipios	0	11	21	24	27	395	293
Secretaría General	0	2	4	25	10	332	48
Total	0	4	23	306	132	3842	8851

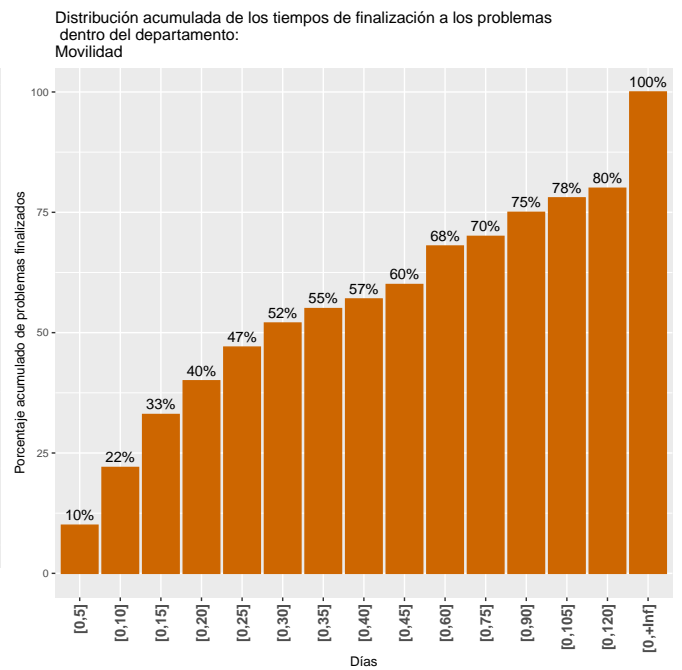
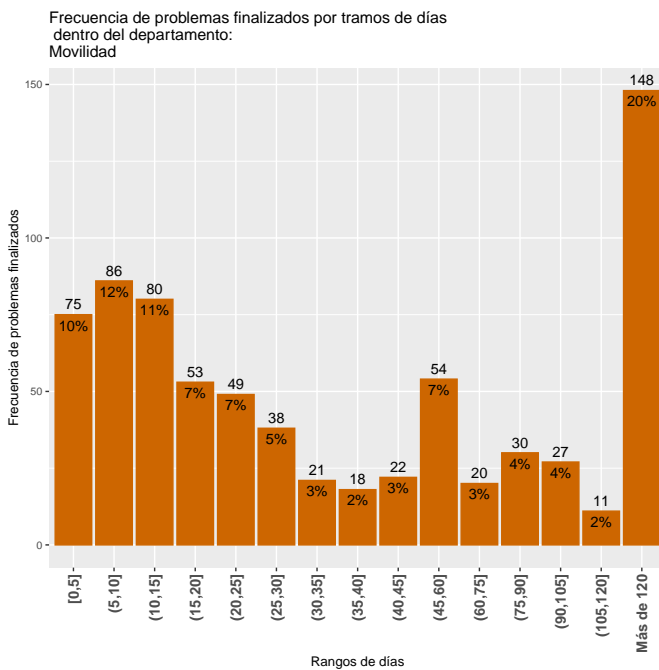
4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

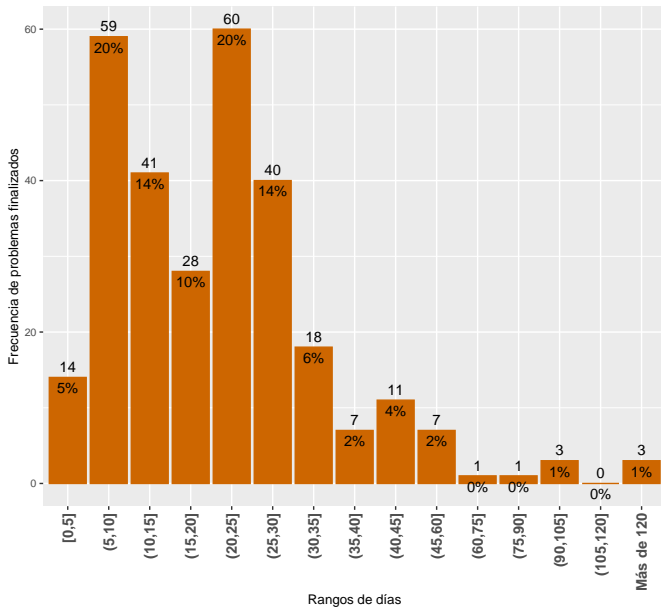


4.1.3 Movilidad

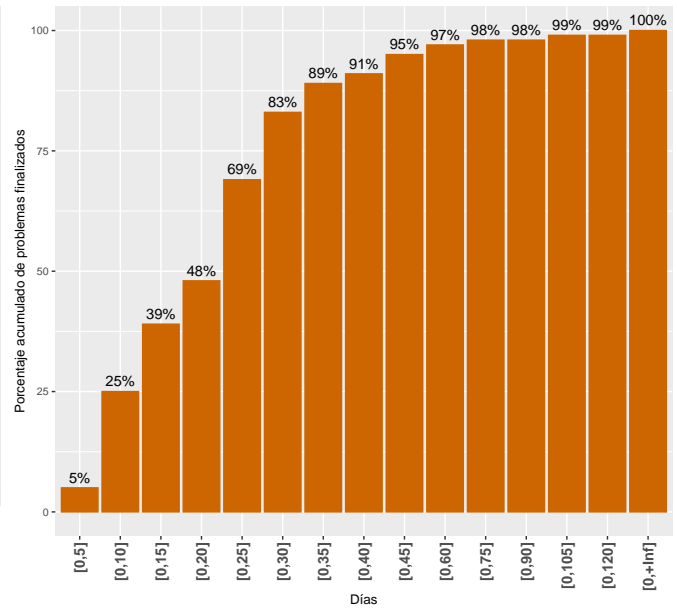


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



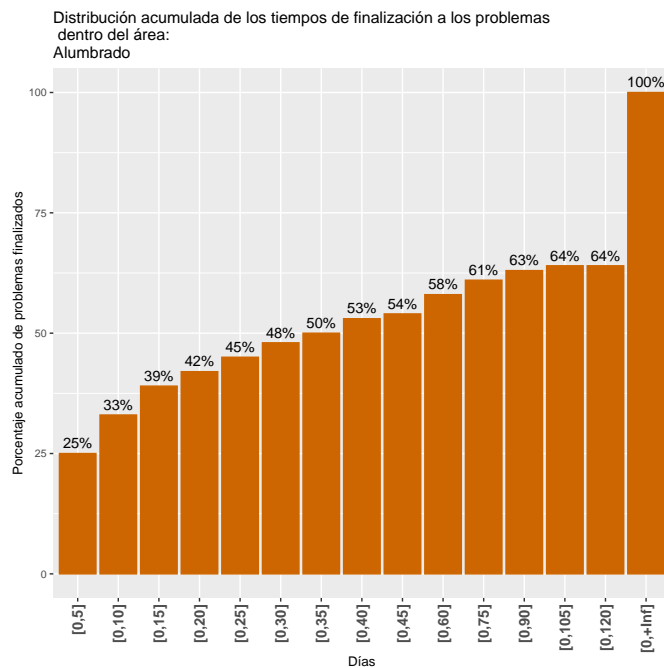
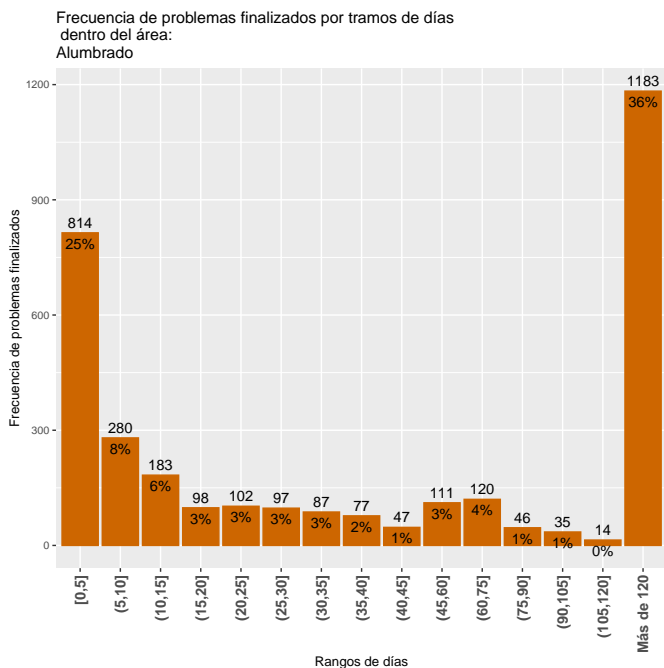
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

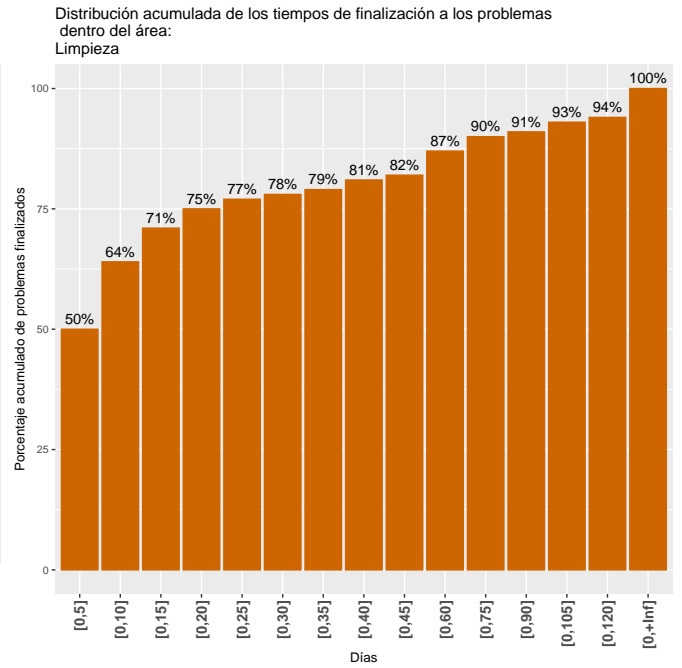
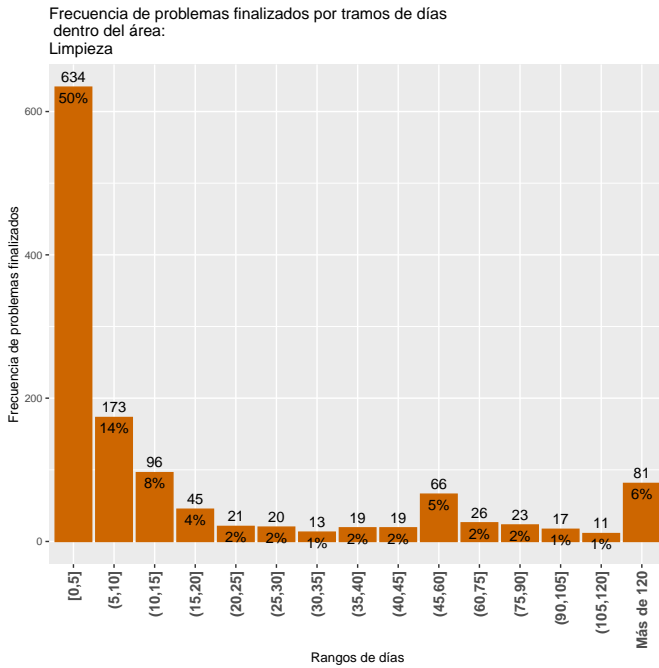
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	4	14	43	42	242	15
Alumbrado	0	6	35	596	1297	3717	3294
Areas Verdes	0	34	102	372	659	3842	1081
Barométrica	0	9	20	24	26	395	276
Calles y veredas	0	9	24	148	82	3107	620
CECOED	0	1	3	17	5	332	33
Espacios Publicos	0	0	0	9	1	372	92
Gestion Ambiental	0	6	24	31	42	141	63
Limpieza	0	2	5	35	20	1458	1264
Operativa Municipios	0	25	29	28	33	62	17
Salubridad	0	23	28	28	32	90	203
Salud	0	58	198	472	409	3506	84
Saneamiento	0	1	3	84	58	1892	1506
Transporte	0	11	23	62	59	473	303
Total	0	4	23	306	132	3842	8851

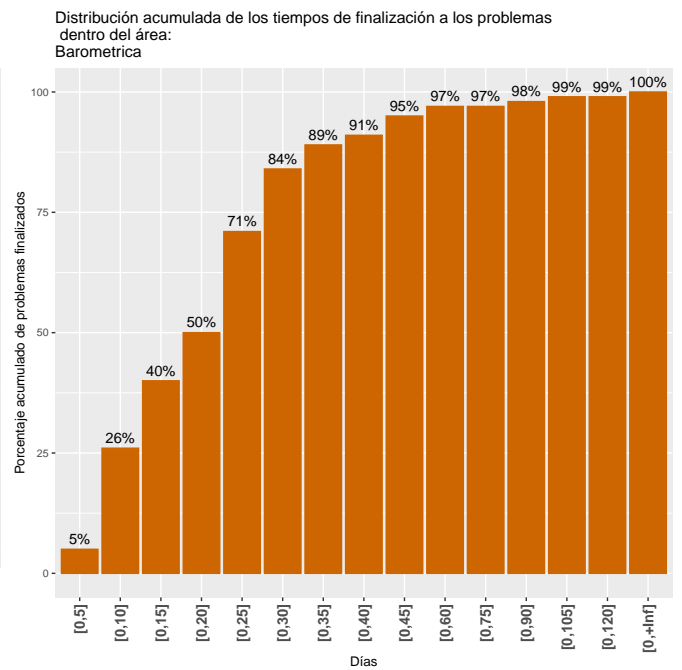
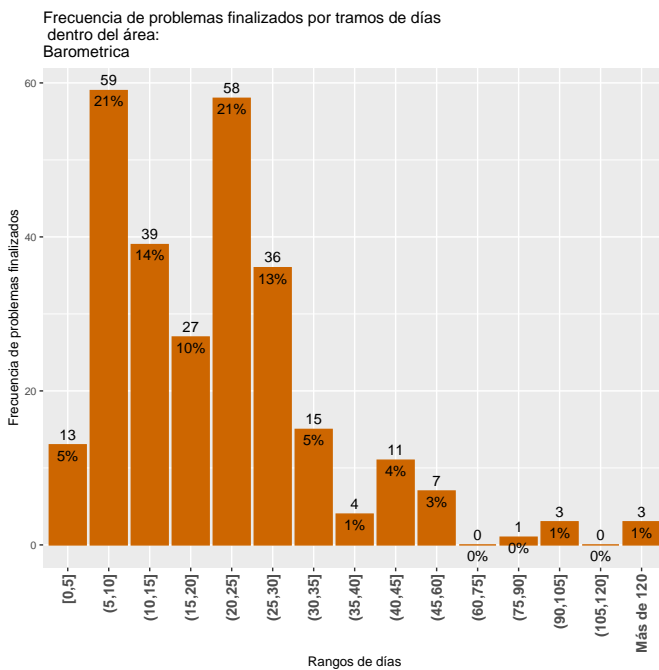
4.2.1 Alumbrado



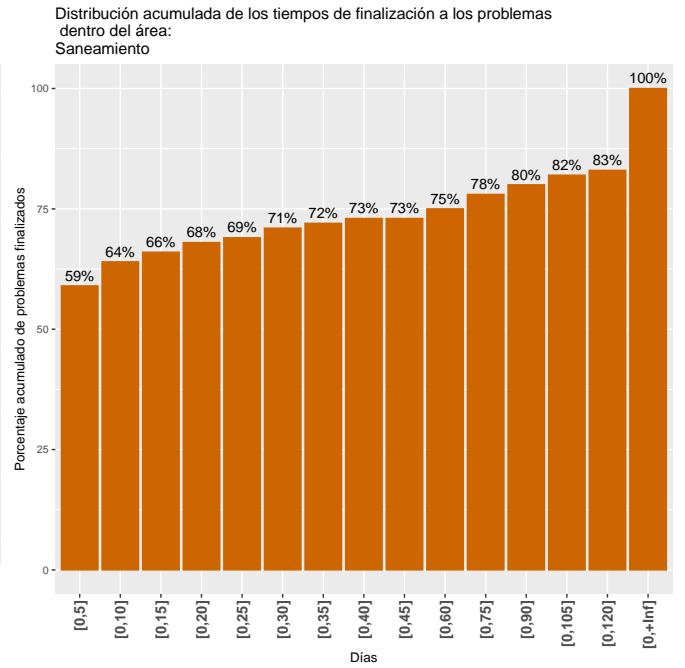
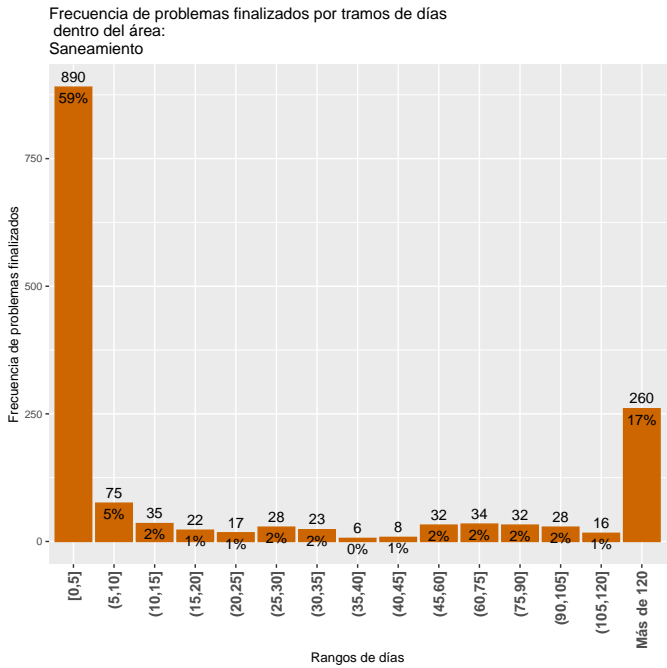
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

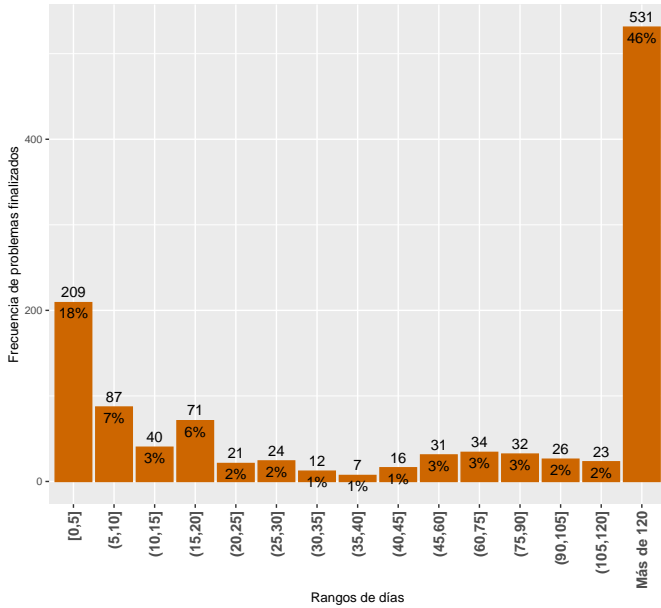


4.2.4 Saneamiento

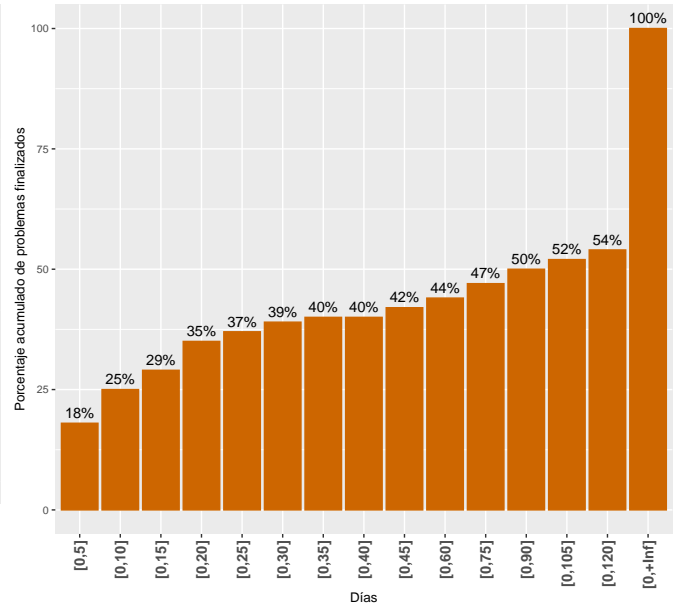


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

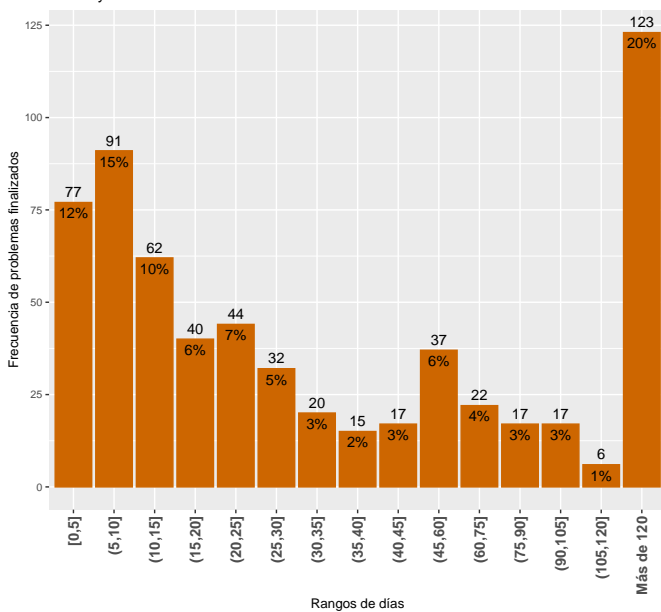


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

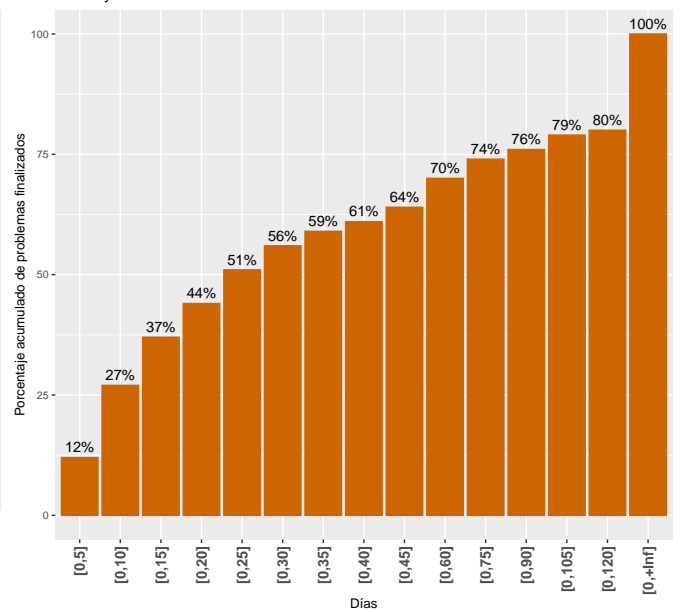


4.2.6 Calles y veredas

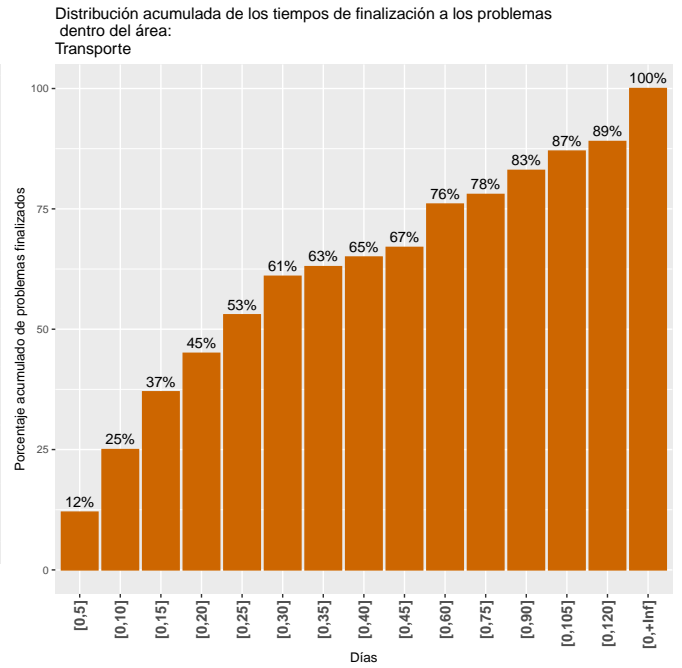
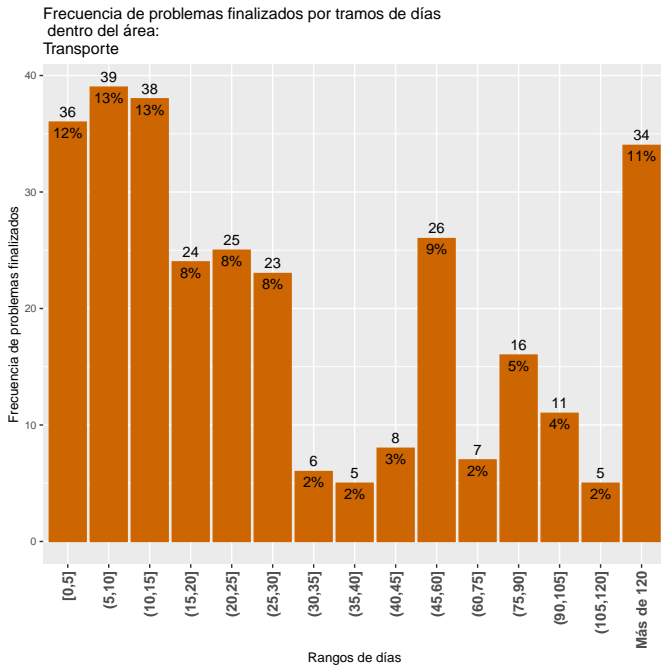
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



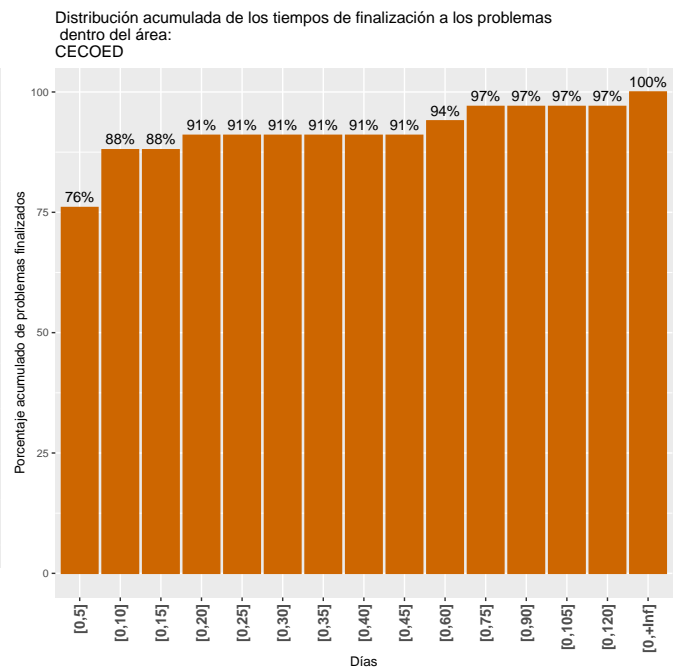
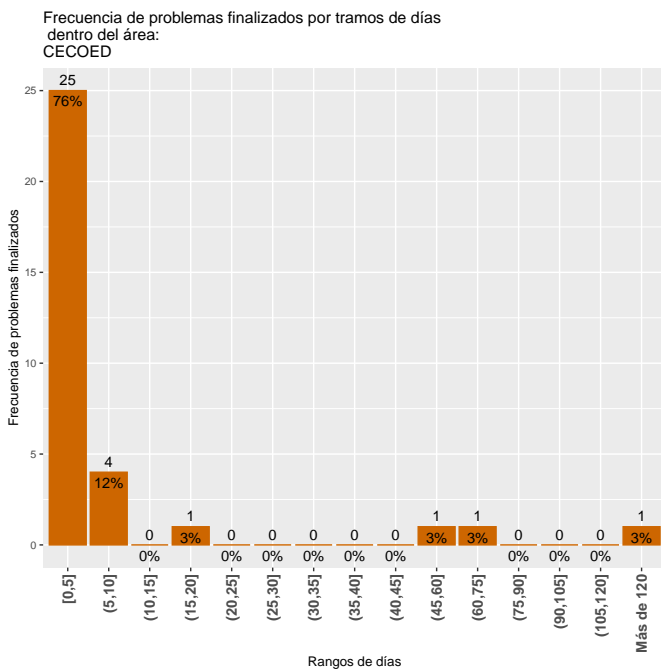
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



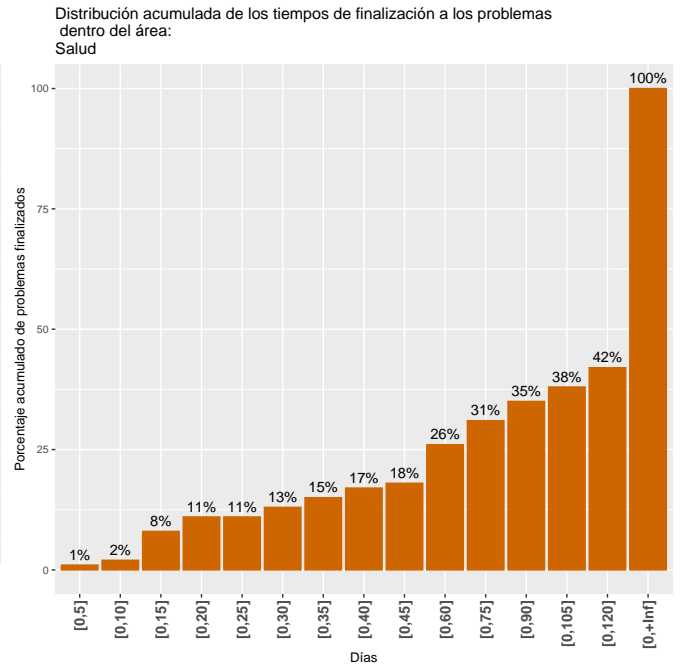
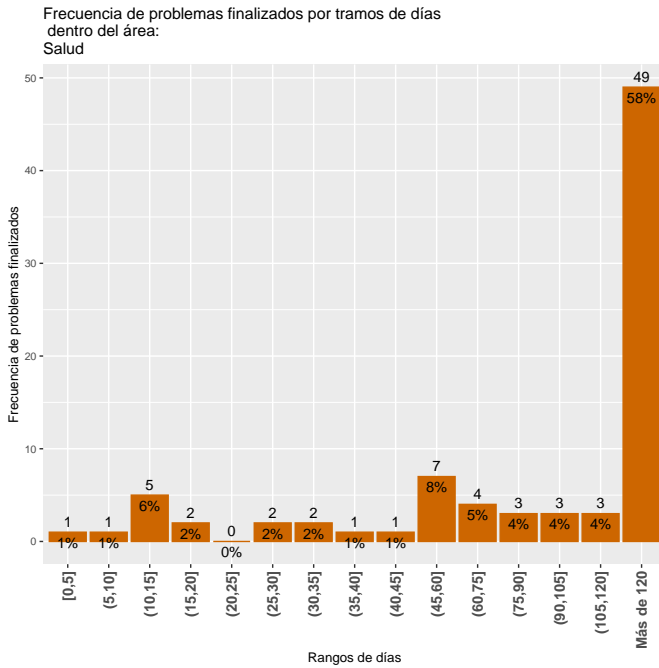
4.2.7 Transporte



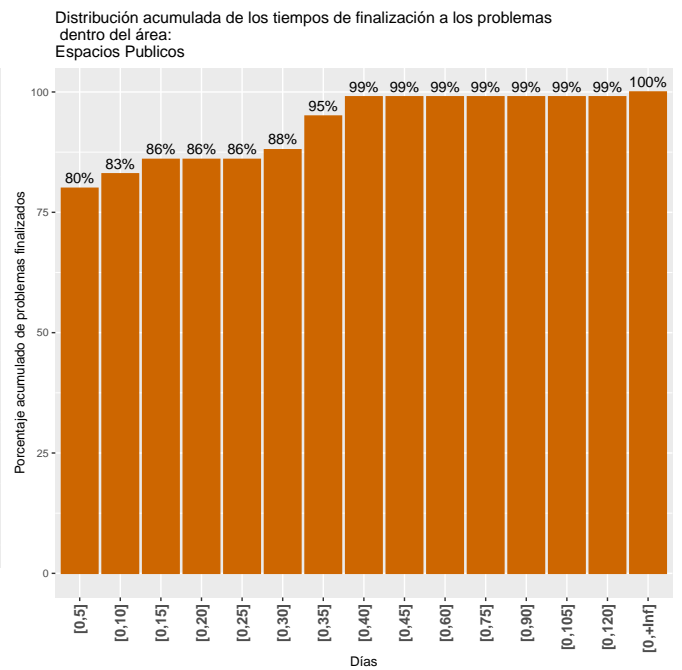
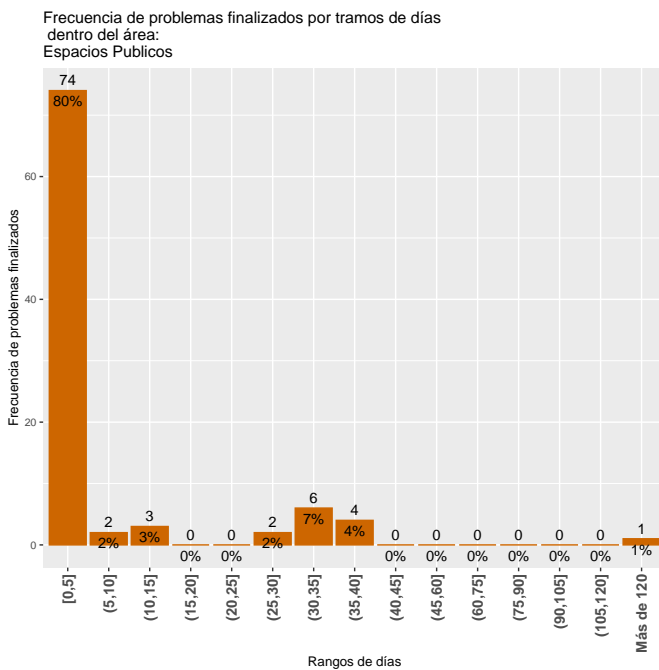
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

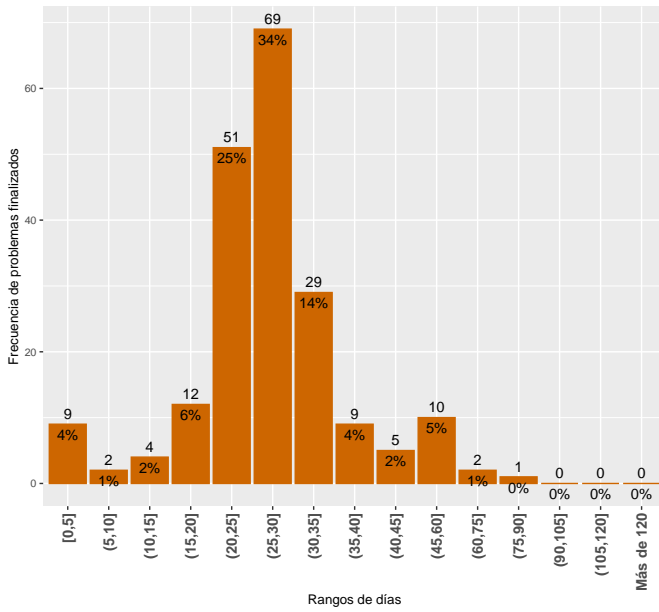


4.2.10 Espacios Públicos

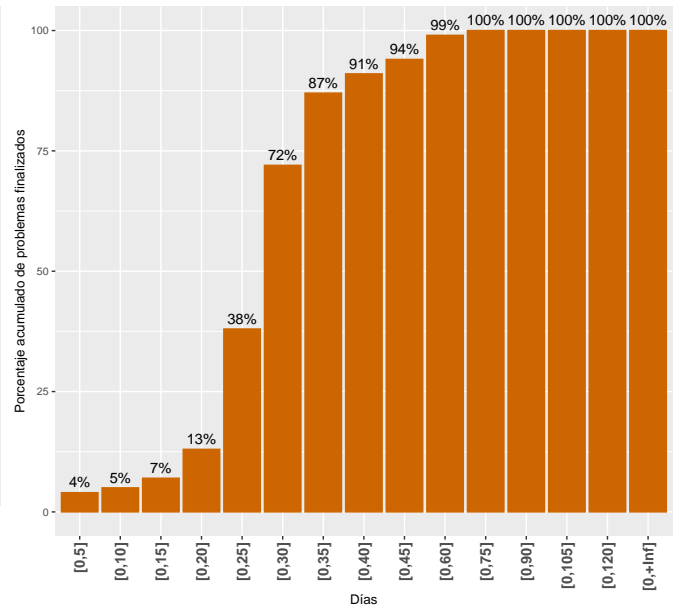


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



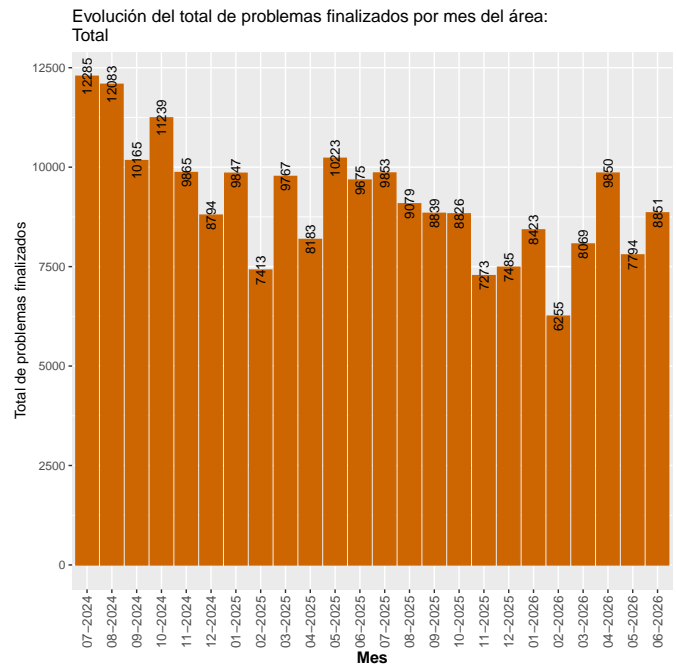
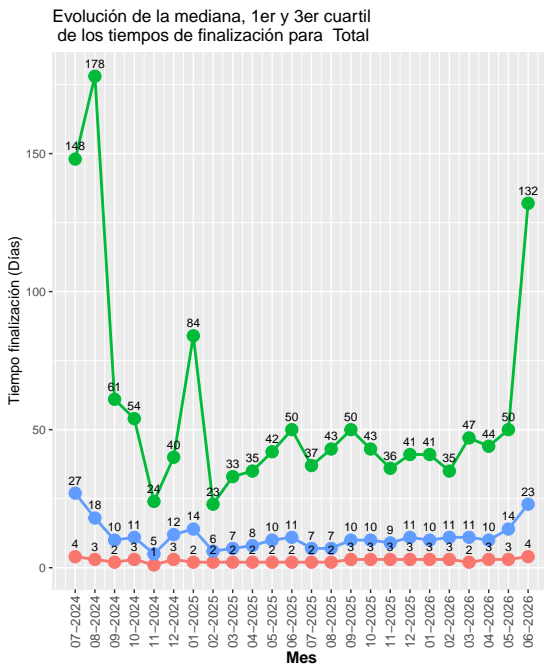
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

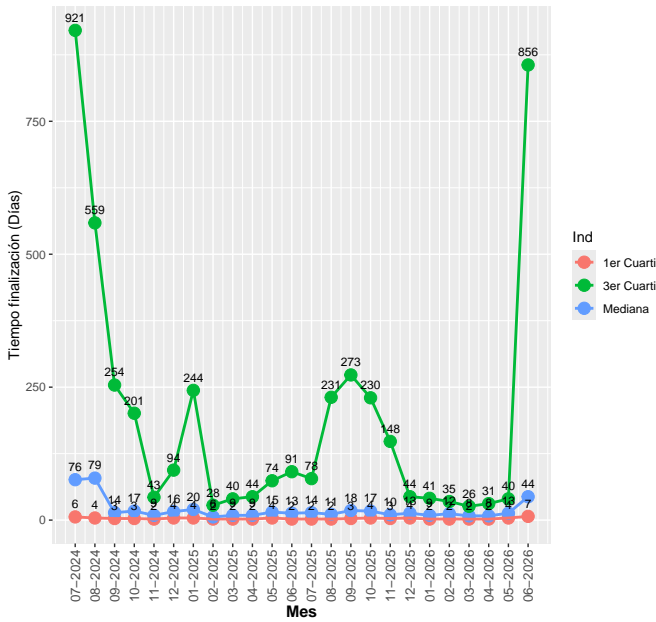
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



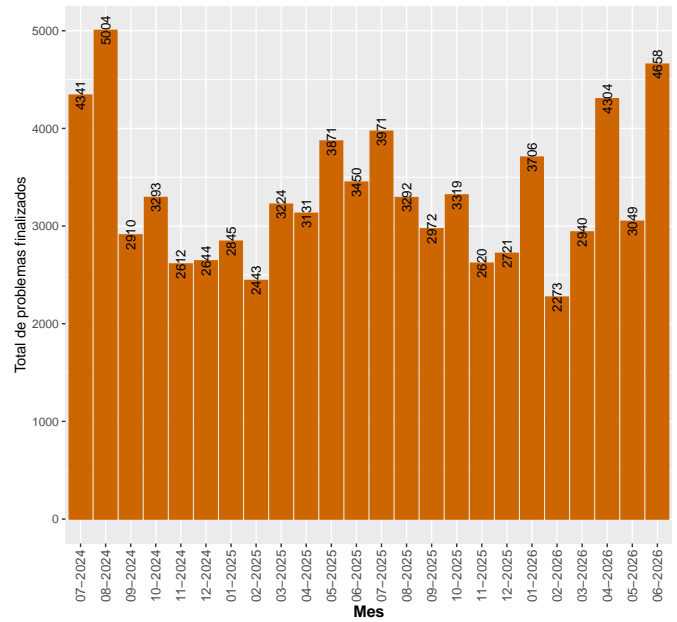
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

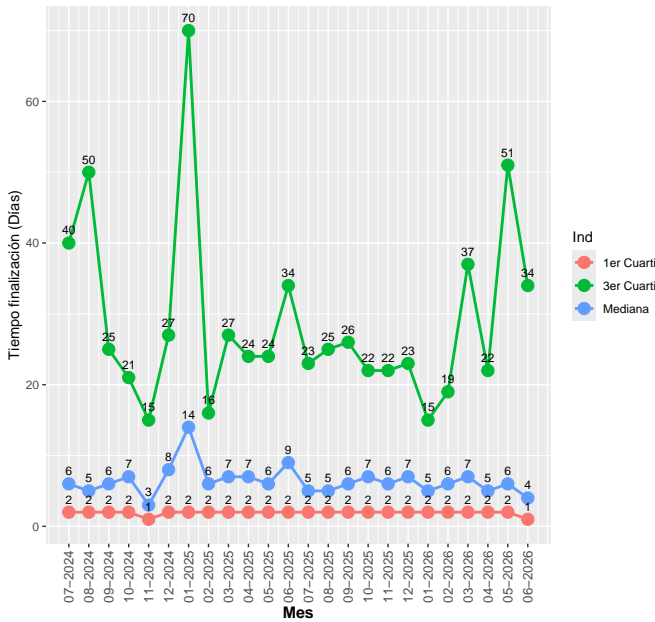


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

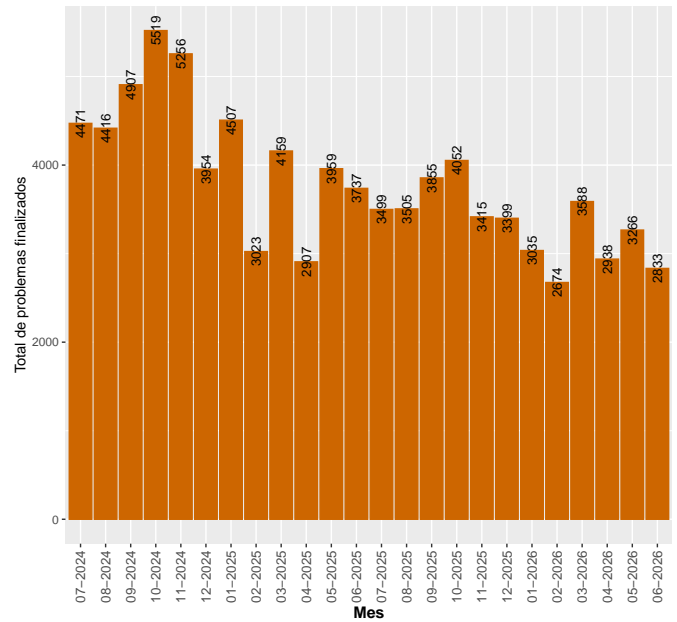


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

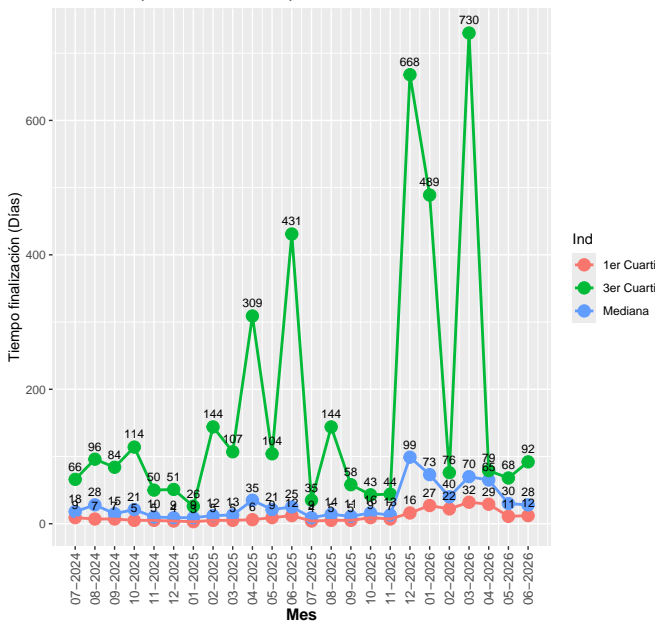


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

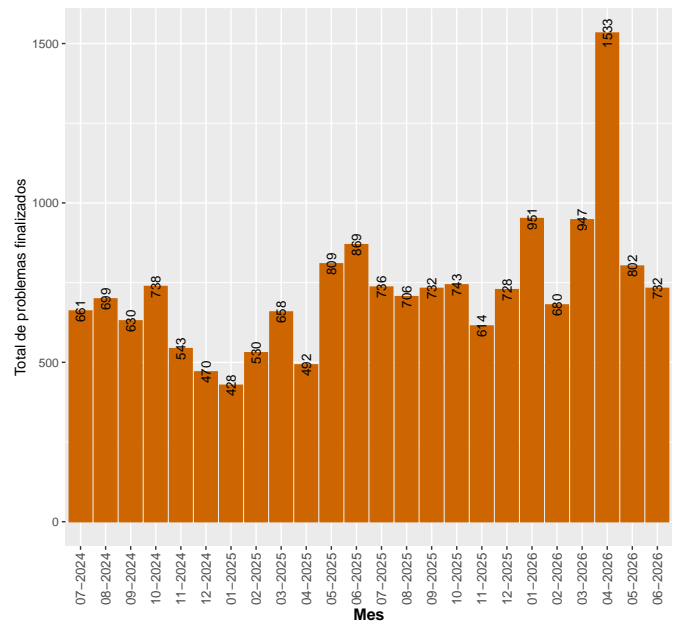


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

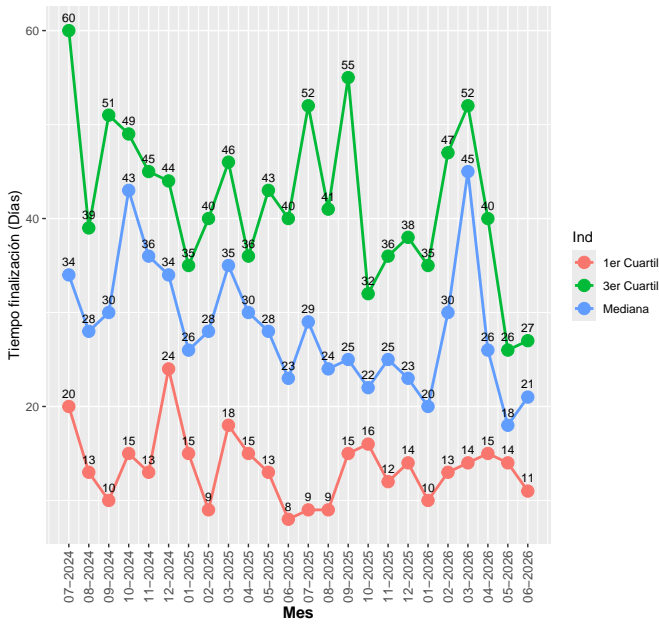


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

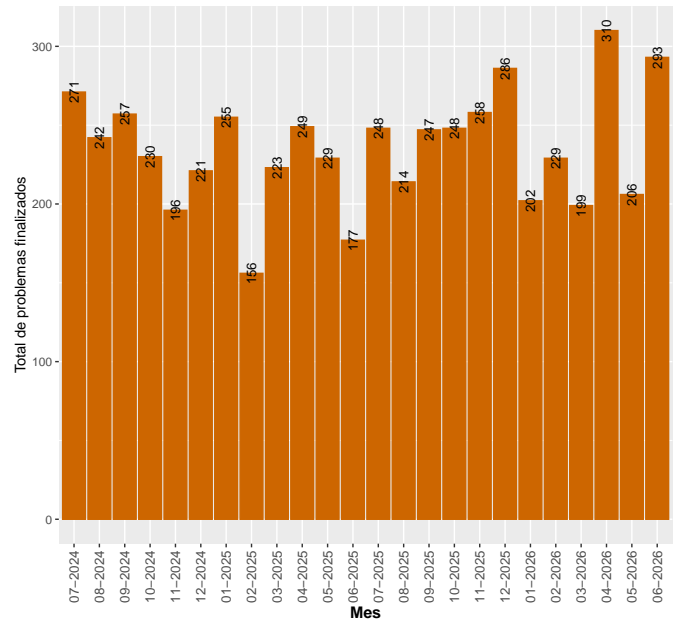


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



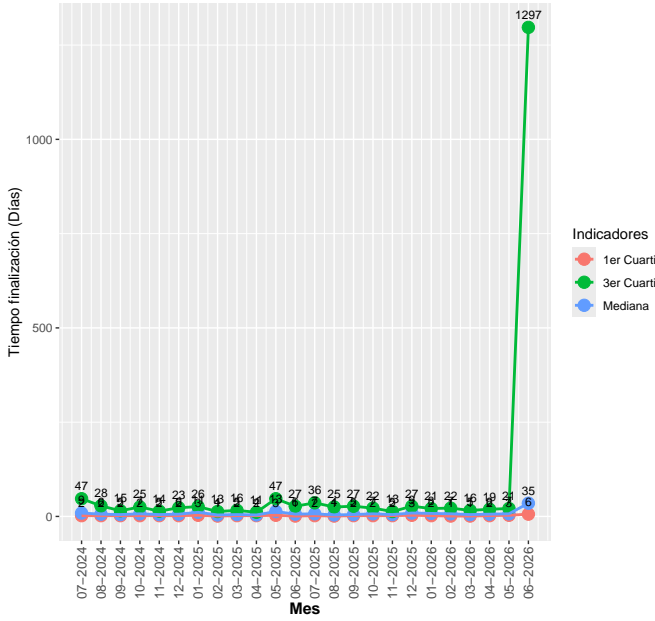
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



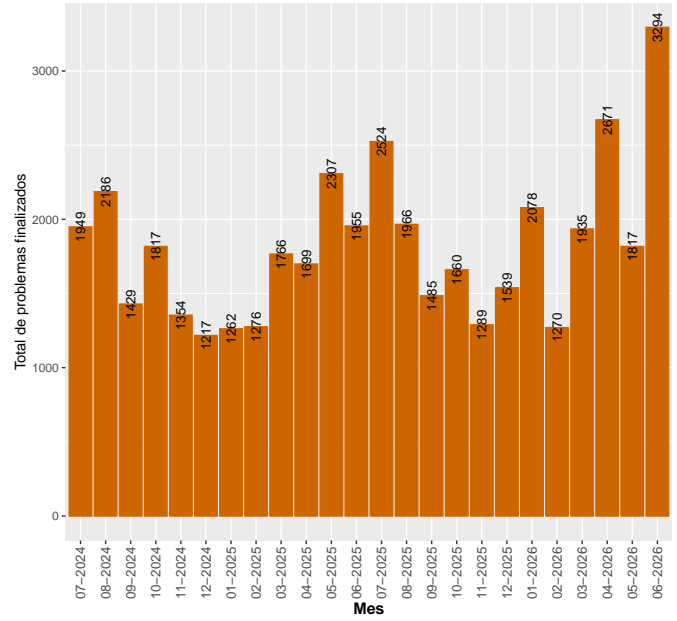
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

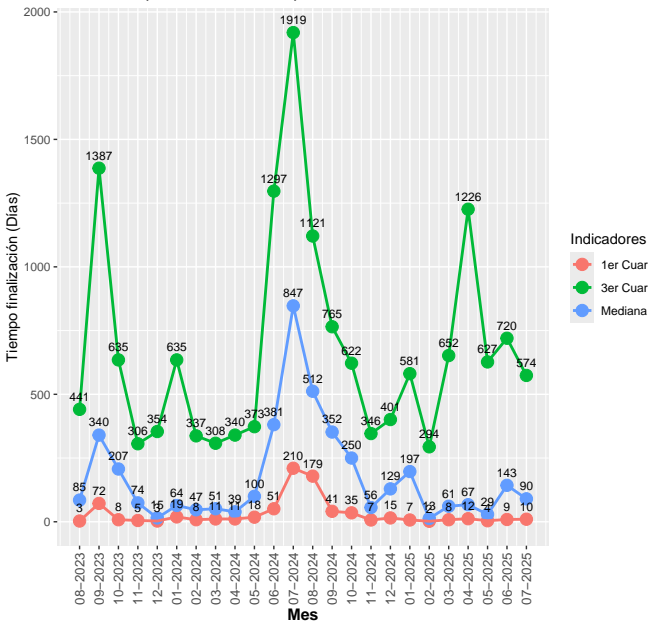


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

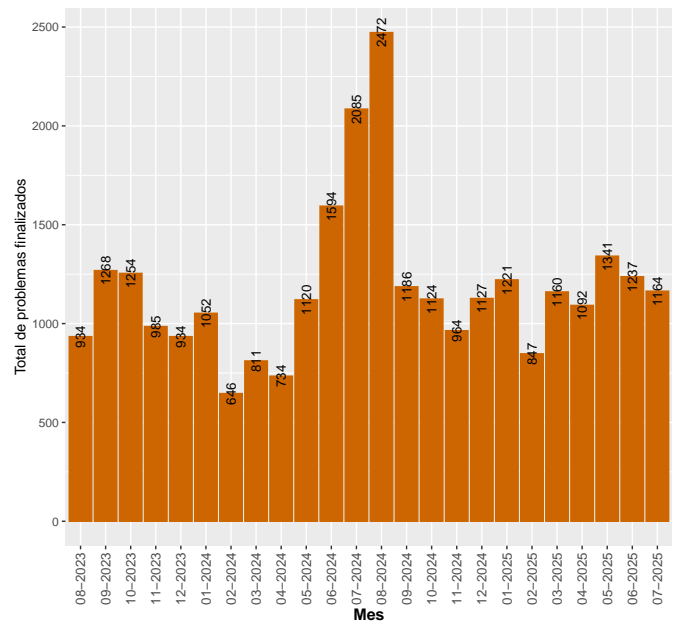


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

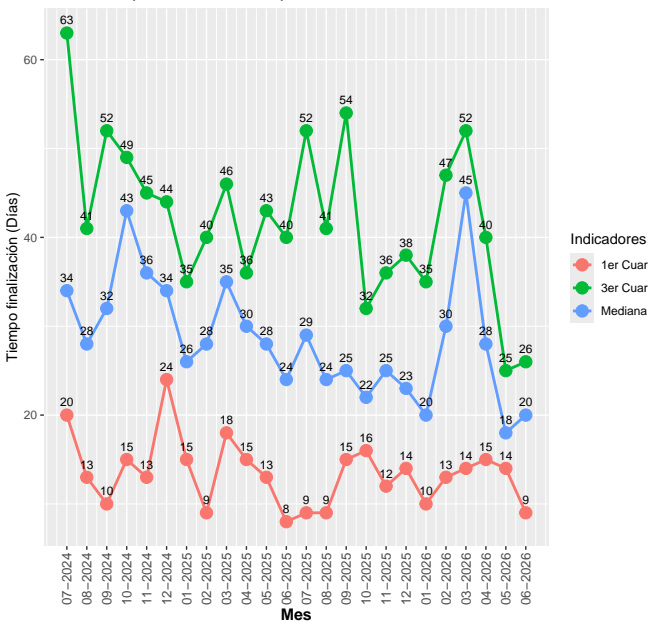


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

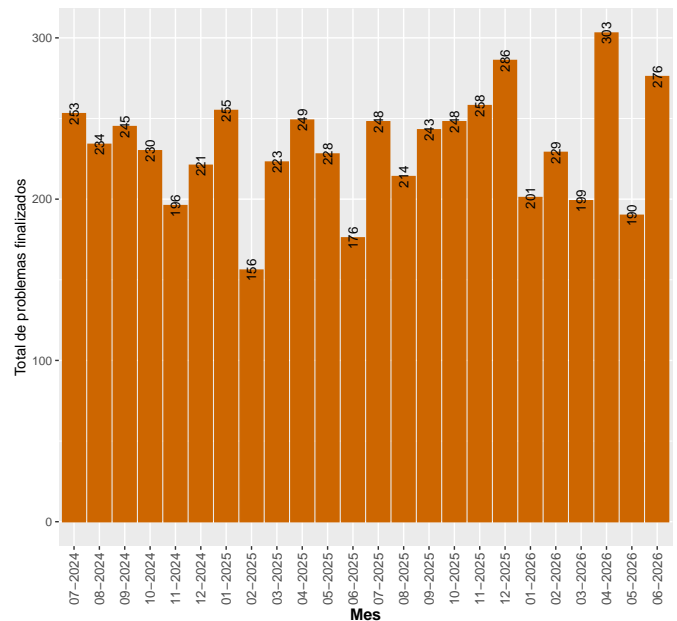


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

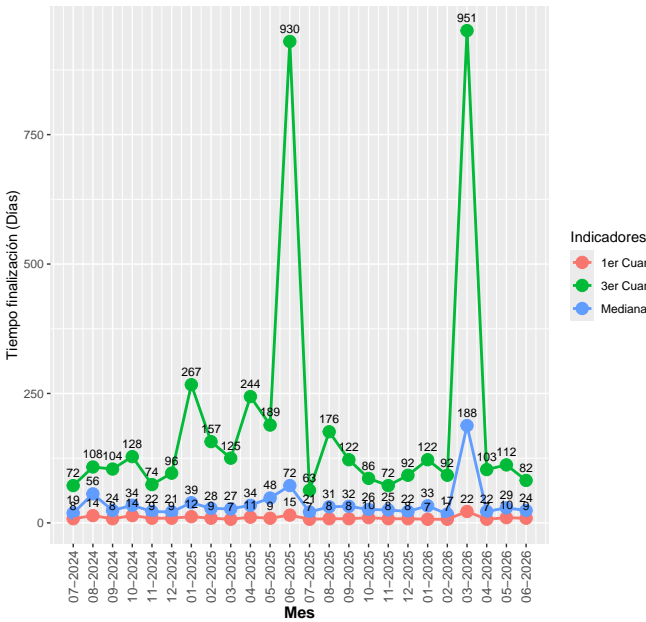


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

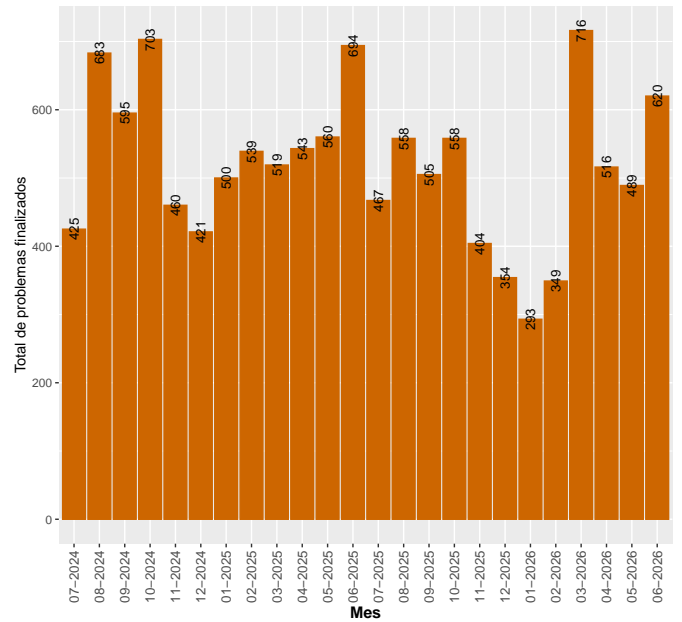


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

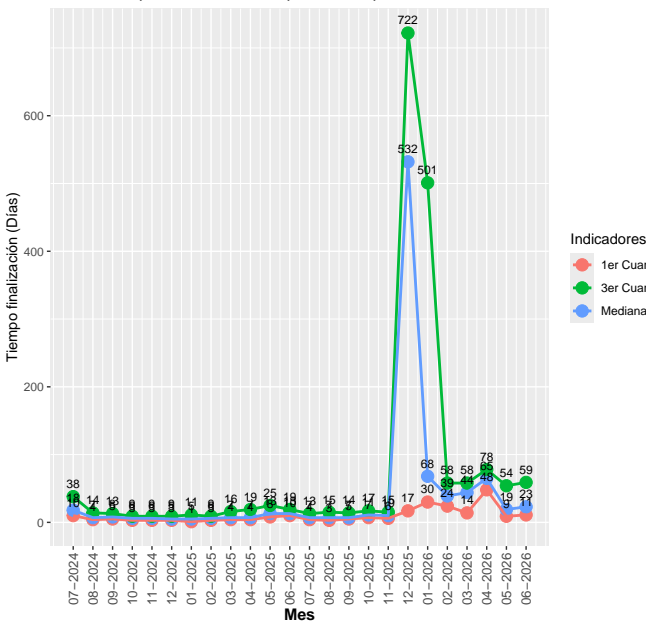


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

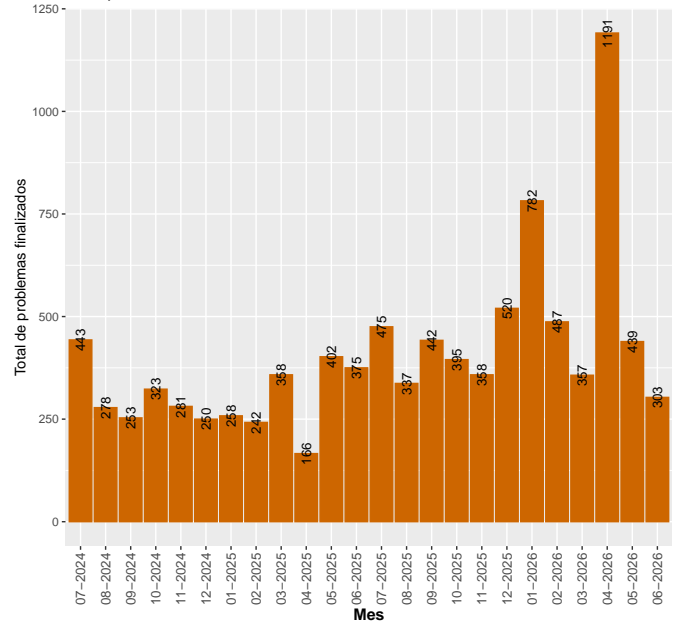


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

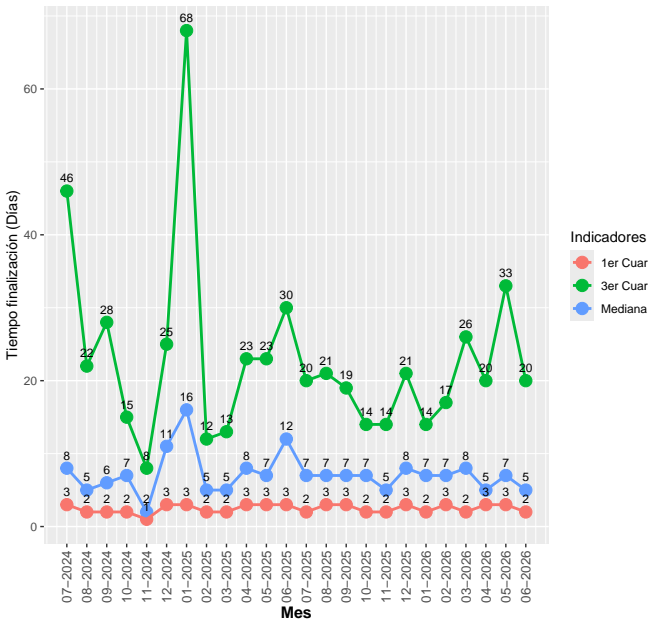


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

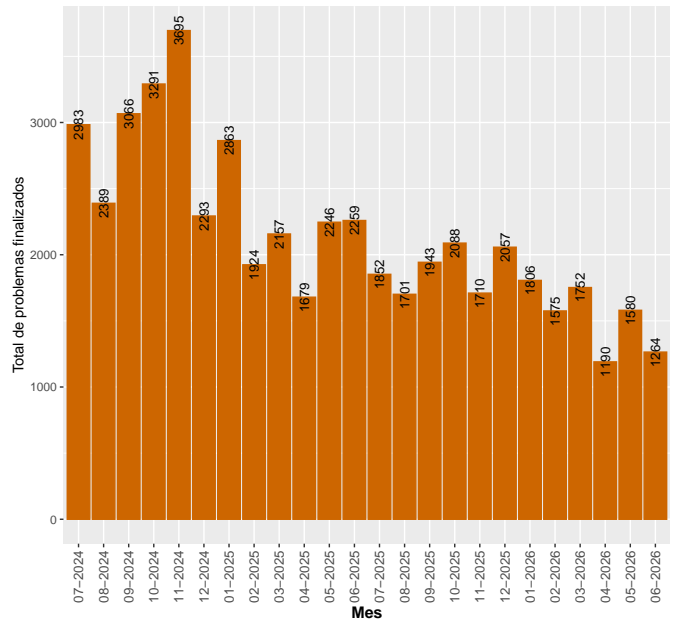


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

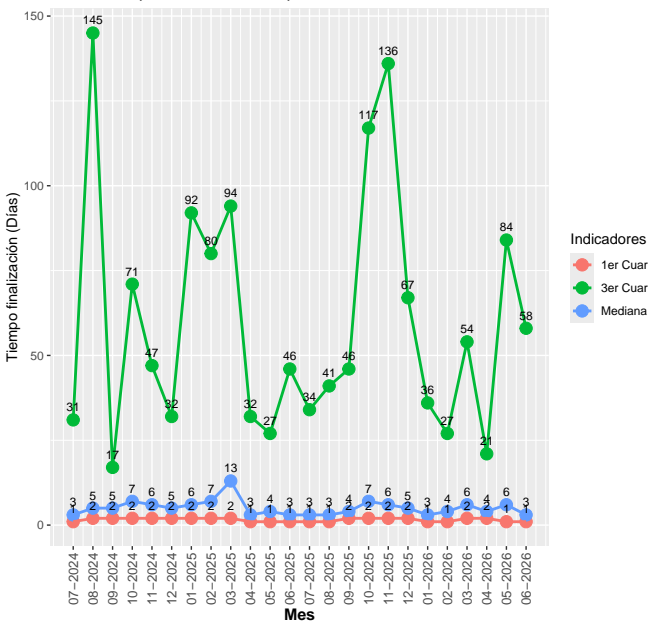


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

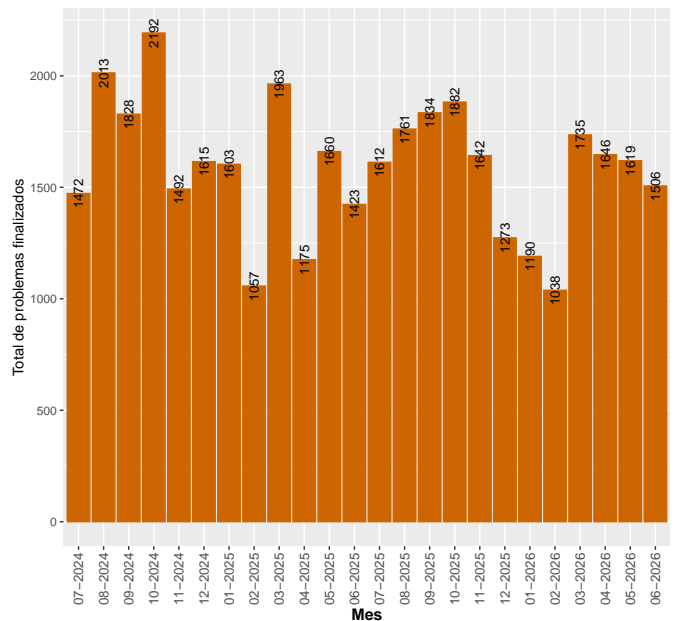


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

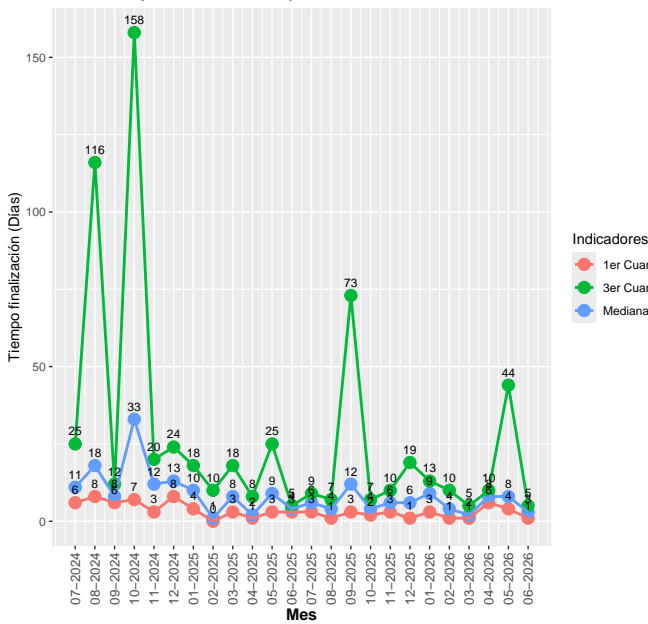


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

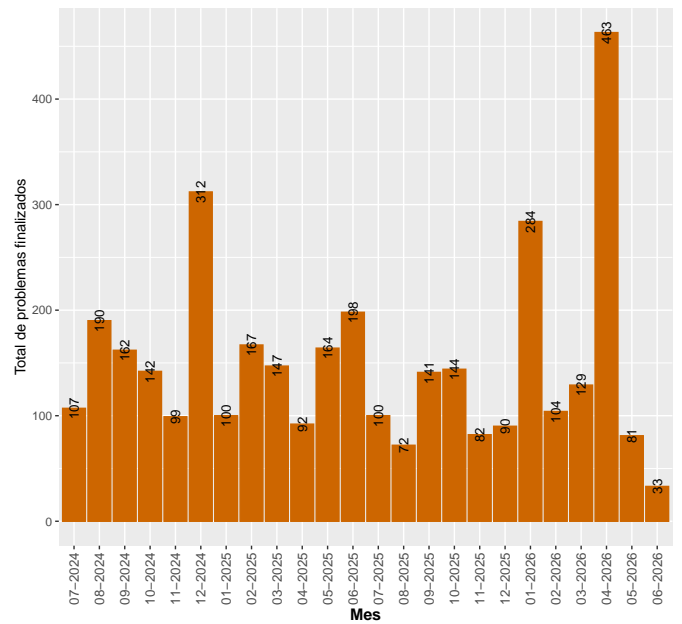


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

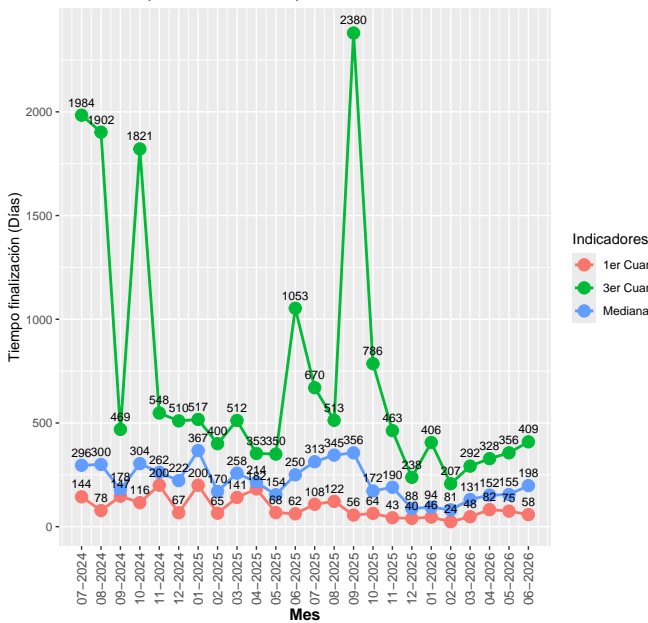


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

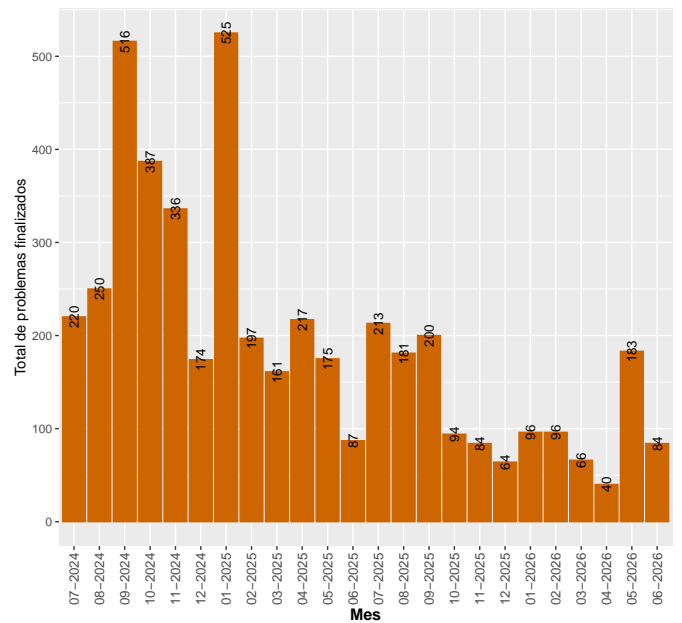


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

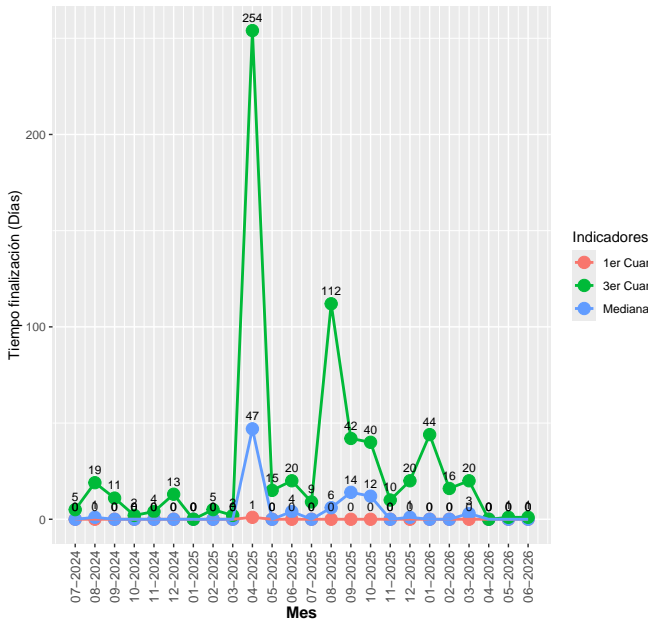


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

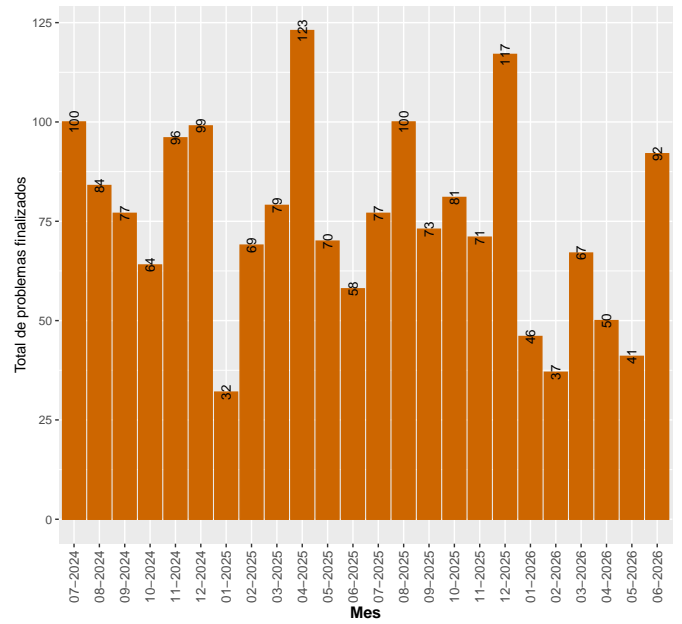


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

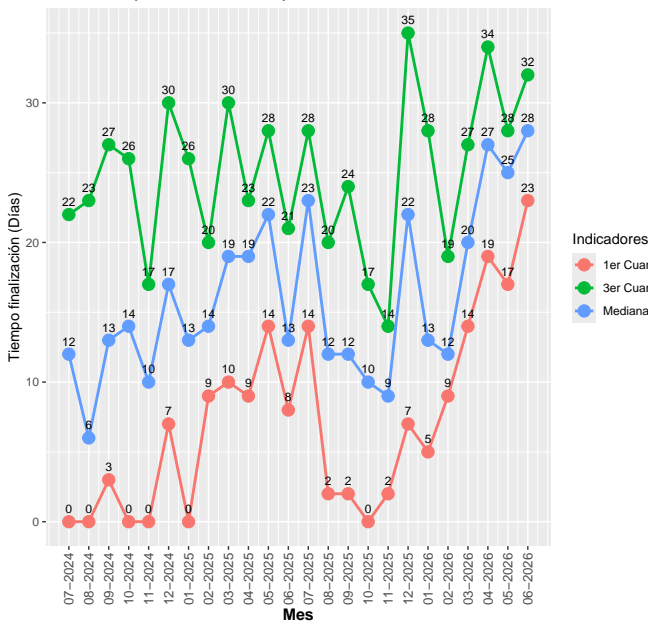


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

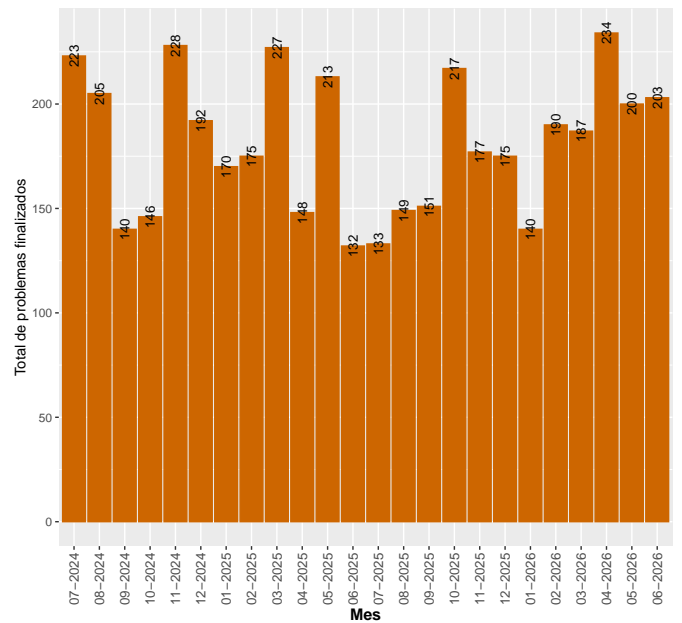


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



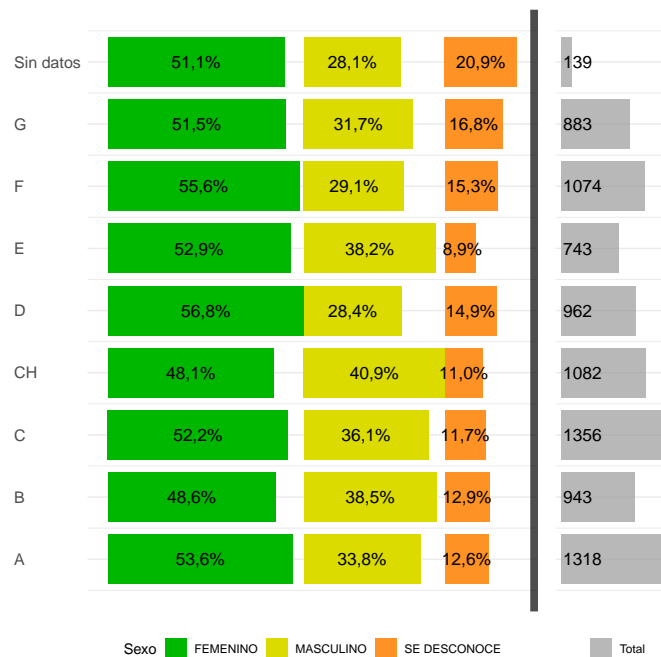
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/06/2026 al 30/06/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/06/2026 al 30/06/2026 se registraron 9581 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1081 (11.3%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

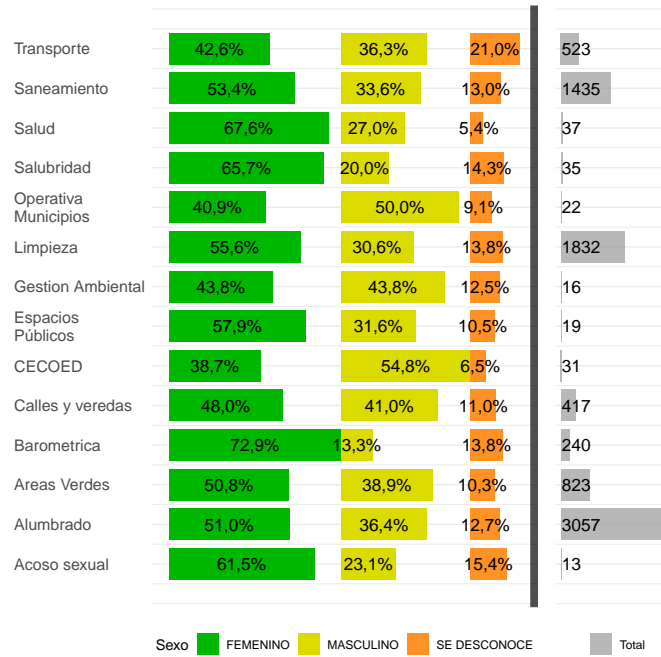
De los 8500 problemas resultantes, 4455 (52.4%) corresponden a mujeres, 2929 (34.5%) corresponden a hombres y 1116 (13.1%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2026 al 30/06/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/06/2026 al 30/06/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

