

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Marzo, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2026 al 31/03/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2026 al 31/03/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Marzo-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	21418	17819	39237	55	45
Desarrollo Social	65	6167	6232	1	99
Desarrollo Urbano	3798	26075	29873	13	87
Movilidad	1028	3332	4360	24	76
Municipios	60	209	269	22	78
Secretaria General	2327	1461	3788	61	39
TOTAL	28696	55063	83759	34	66

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Marzo-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	11	11
	2015	0	7	7
	2016	0	20	20
	2017	2	41	43
	2018	86	296	382
	2019	229	489	718
	2020	187	972	1159
	2021	956	1394	2350
	2022	1541	3253	4794
	2023	4880	2895	7775
	2024	7221	2539	9760
2025	4538	3722	8260	
2026	1790	2175	3965	
Desarrollo Social	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	306	318
	2022	19	542	561
	2023	4	730	734
	2024	4	1067	1071
	2025	1	1401	1402
2026	17	498	515	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	24	24
	2016	1	54	55
	2017	5	123	128
	2018	23	373	396
	2019	39	684	723
	2020	107	1046	1153
	2021	138	1882	2020
	2022	299	2529	2828
	2023	677	3387	4064
	2024	649	5192	5841
	2025	895	6755	7650
	2026	965	4021	4986
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	14	16
	2016	0	22	22
	2017	0	28	28
	2018	0	215	215
	2019	7	178	185
	2020	54	58	112
	2021	145	129	274
	2022	73	132	205
	2023	142	171	313
	2024	166	201	367
2025	204	689	893	
2026	235	1463	1698	
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	13	13
2026	57	176	233	
Secretaria General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	717	1162
	2025	1238	480	1718
2026	627	197	824	
TOTAL	---	28696	55063	83759

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Marzo-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	4	25	29	14	86
Alumbrado	218	6456	6674	3	97
Areas Verdes	2289	18718	21007	11	89
Barometrica	57	195	252	23	77
CECOED	782	480	1262	62	38
Calles y veredas	935	1396	2331	40	60
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Publicos	1285	478	1763	73	27
Gestion Ambiental	21	46	67	31	69
Limpieza	21089	11004	32093	66	34
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	1	286	287	0	100
Salud	63	5881	5944	1	99
Saneamiento	309	6769	7078	4	96
Transporte	99	2364	2463	4	96
TOTAL	28696	55063	83759	34	66

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Marzo-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	6	6
	2026	4	19	23
	2016	0	15	15
	2017	0	33	33
	2018	0	88	88
Alumbrado	2019	0	288	288
	2020	0	177	177
	2021	0	367	367
	2022	0	796	796
	2023	0	731	731
	2024	1	1408	1409
	2025	1	940	941
	2026	216	1613	1829
	2014	0	5	5
	2015	0	24	24
Areas Verdes	2016	1	39	40
	2017	5	90	95
	2018	6	268	274
	2019	3	370	373
	2020	5	837	842
	2021	7	1463	1470
	2022	26	1689	1715
	2023	423	2477	2900
	2024	427	3583	4010
	2025	722	5591	6313
2026	664	2282	2946	
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	10	10
	2026	57	176	233
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	129	159
	2025	112	130	242
2026	623	178	801	
Calles y veredas	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	14	16
	2016	0	22	22
	2017	0	28	28
	2018	0	97	97
	2019	7	37	44
	2020	54	19	73
	2021	145	46	191
	2022	73	41	114
	2023	142	54	196
	2024	164	152	316
2025	201	498	699	
2026	147	356	503	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1128	341	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2018	17	17	34
	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
Espacios Públicos	2021	131	32	163
	2022	273	44	317
	2023	254	177	431
	2024	221	119	340
	2025	172	10	182
	2026	79	1	80
	2024	0	2	2
Gestion Ambiental	2025	0	8	8
	2026	21	36	57
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
Limpieza	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1538	3096	4635
	2023	4872	2471	7343
	2024	7216	1075	8291
	2025	4464	701	5165
	2026	1538	694	2232
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
Salubridad	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	27	27
	2026	1	202	203
	2016	0	6	6
	2017	0	7	7
Salud	2018	0	384	384
	2019	0	901	901
	2020	8	325	333
	2021	12	304	316
	2022	19	523	542
	2023	4	717	721
	2024	3	1044	1047
	2025	1	1374	1375
	2026	16	296	312
	Saneamiento	2012	0	3
2013		0	1	1
2014		0	11	11
2015		0	7	7
2016		0	19	19
2017		1	7	8
2018		0	21	21
2019		0	51	51
2020		0	61	61
2021		0	87	87
2022		2	157	159
2023		8	424	432
2024		5	1462	1467
2025	62	3013	3075	
2026	231	1445	1676	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	82	82
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	2	133	135
	2025	3	408	411
2026	94	1232	1326	
TOTAL	—	28696	55963	83759

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/03/2026 al 31/03/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/03/2026 al 31/03/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/03/2026 al 31/03/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/03/2026 al 31/03/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/03/2026 al 31/03/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/03/2026 al 31/03/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3773	3588	2022	54	95
Desarrollo Social	339	253	56	17	75
Desarrollo Urbano	3965	2940	1718	43	74
Movilidad	898	947	160	18	105
Municipios	228	199	42	18	87
Secretaría General	443	142	91	21	32
TOTAL	9646	8069	4089	42	84

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/03/2026 al 31/03/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	23	13	5	22	57
Alumbrado	2345	1935	1315	56	83
Areas Verdes	1422	812	312	22	57
Barometrica	228	199	42	18	87
CECOED	420	129	86	20	31
Calles y veredas	380	716	123	32	188
Espacios Publicos	56	67	34	61	120
Gestion Ambiental	60	101	18	30	168
Limpieza	1983	1752	1043	53	88
Salubridad	214	187	53	25	87
Salud	125	66	3	2	53
Saneamiento	1730	1735	961	56	100
Transporte	660	357	94	14	54
TOTAL	9646	8069	4089	42	84

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

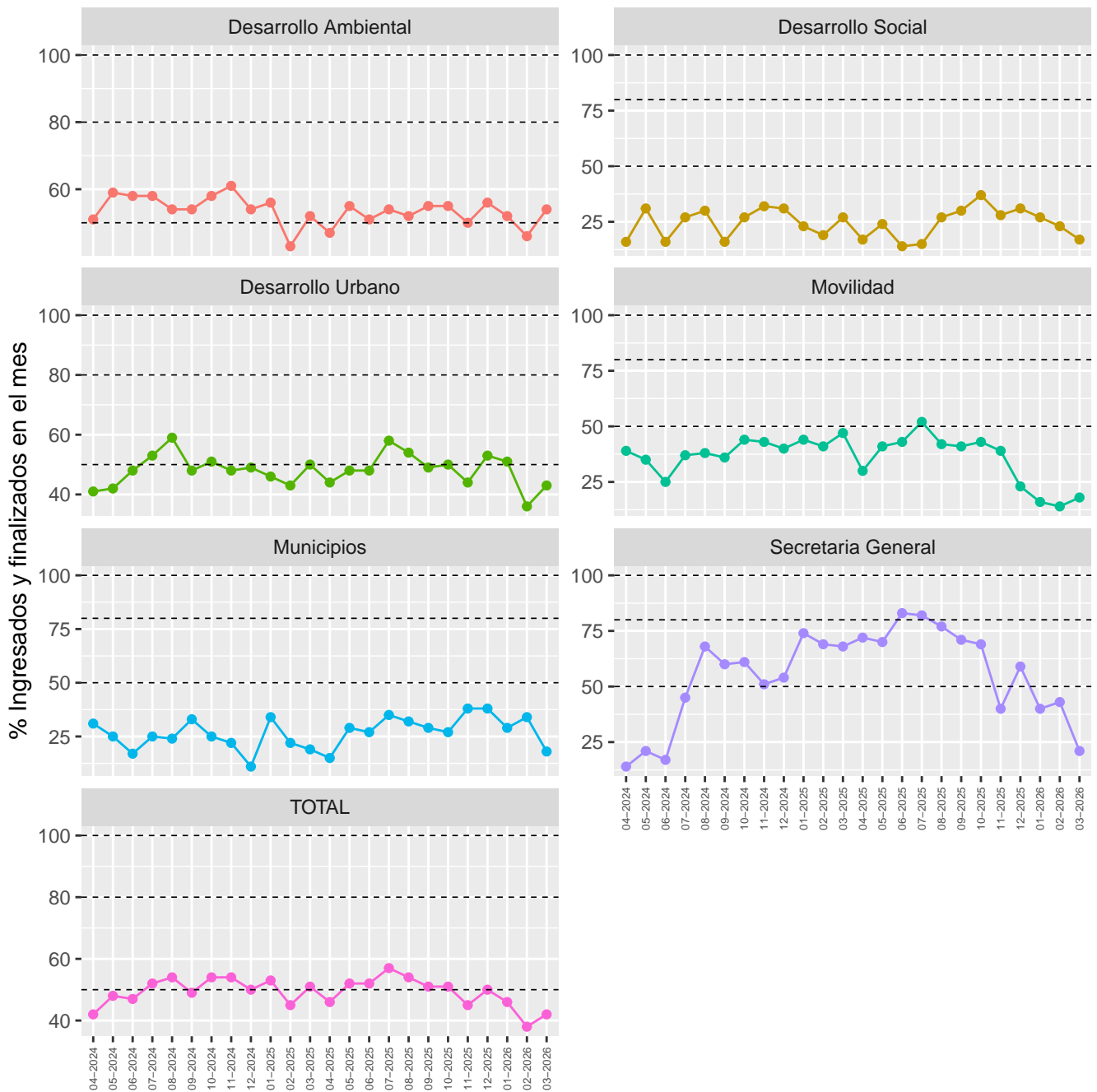
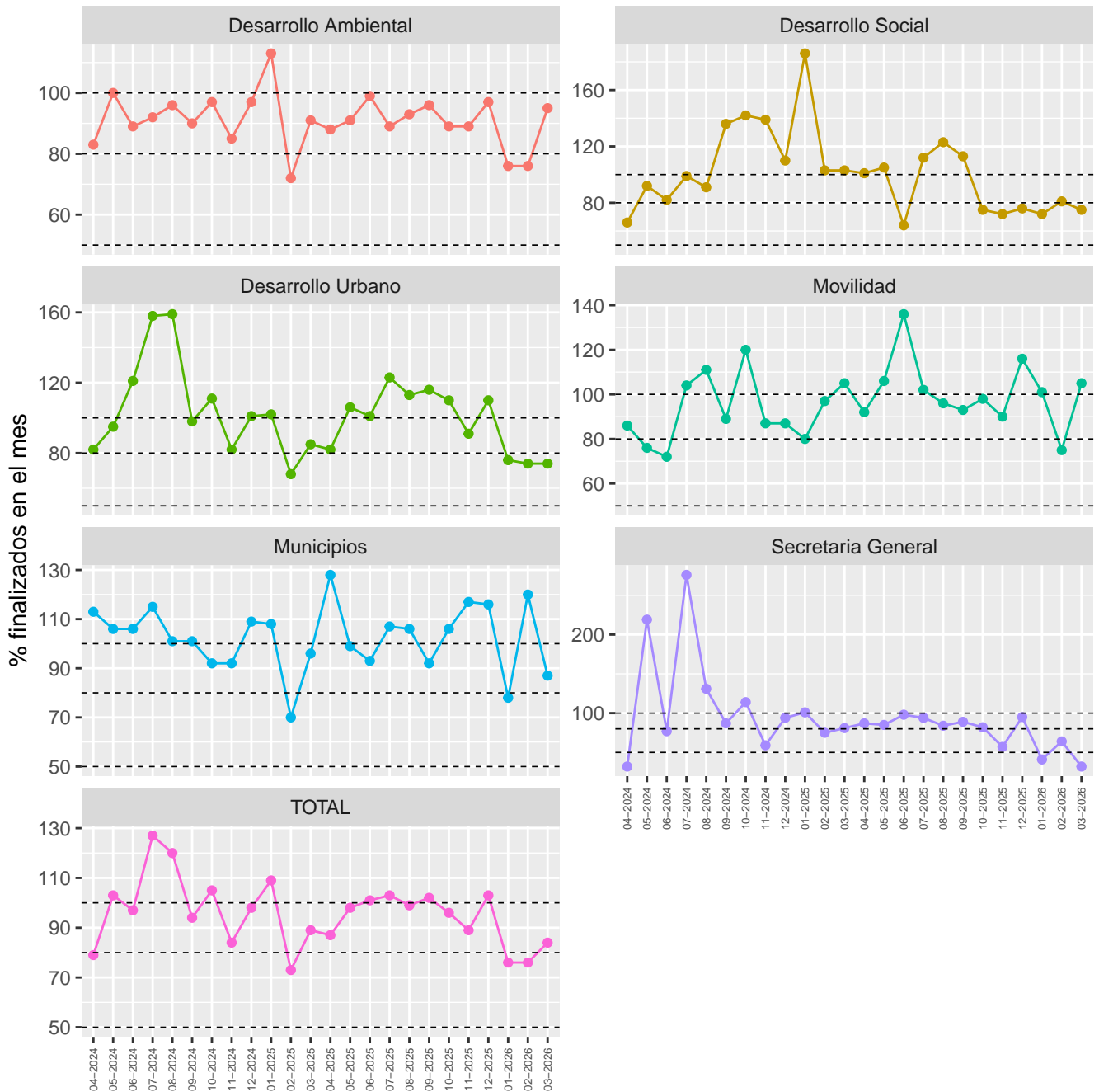


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

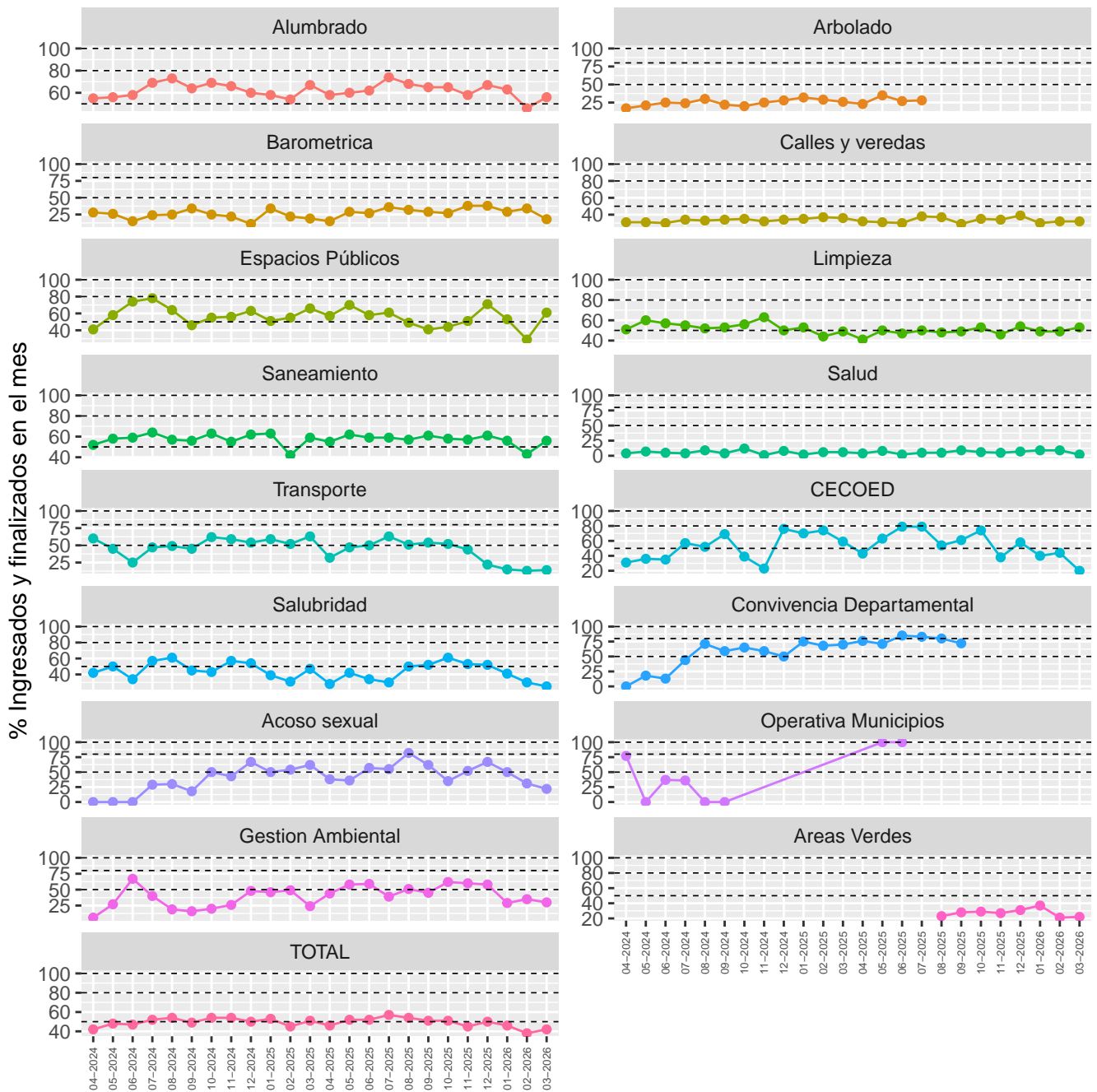
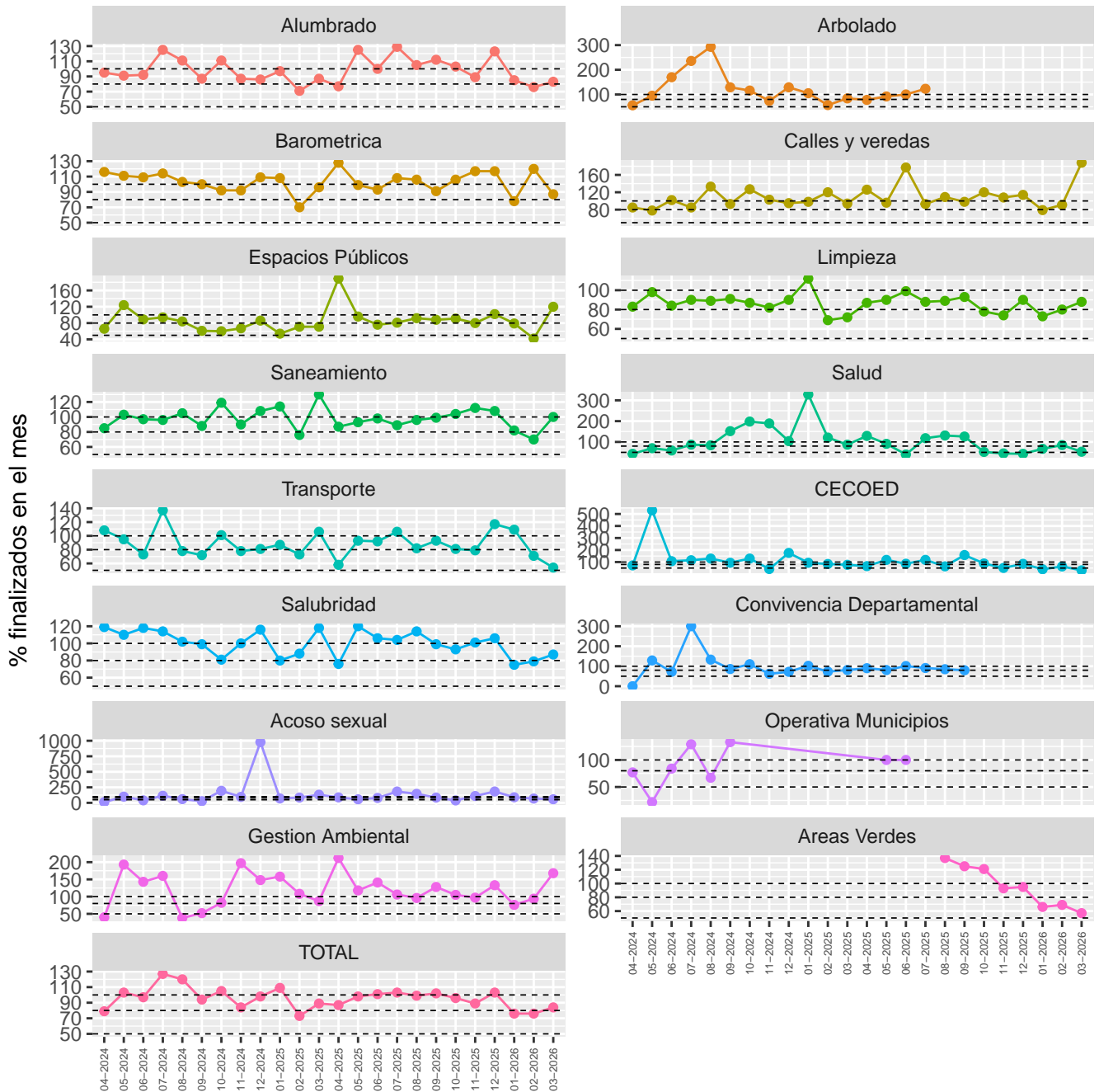


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

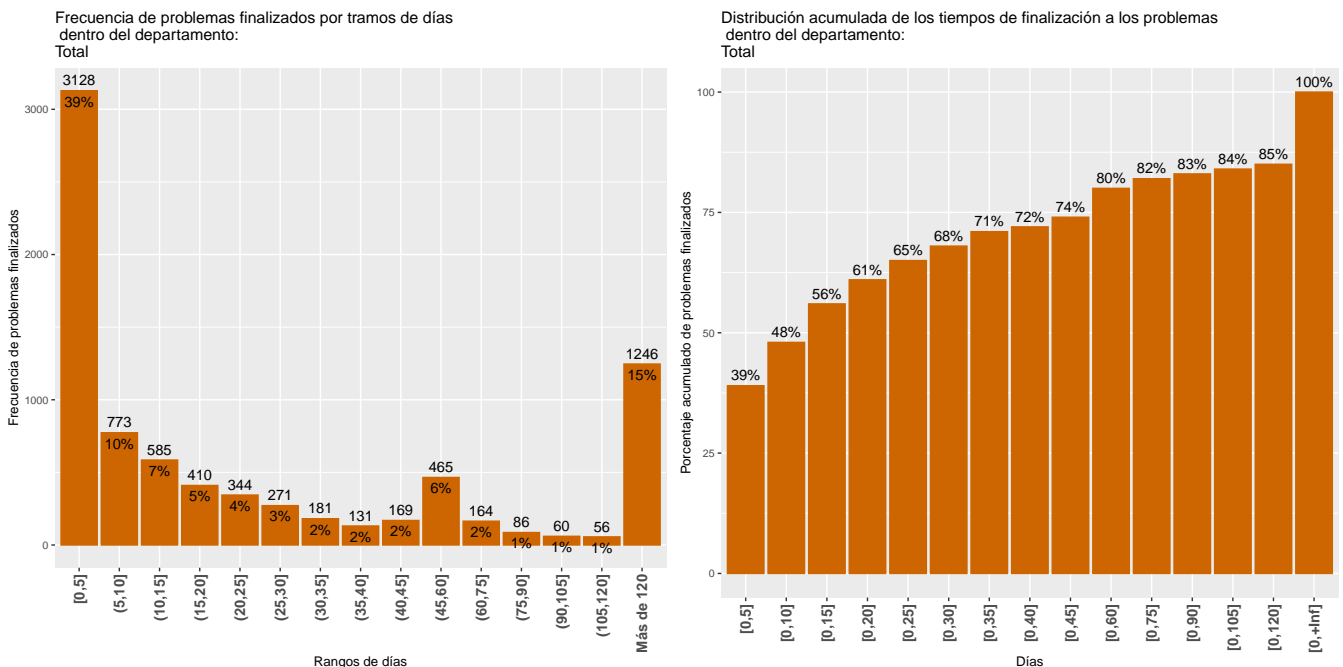


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/03/2026 al 31/03/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



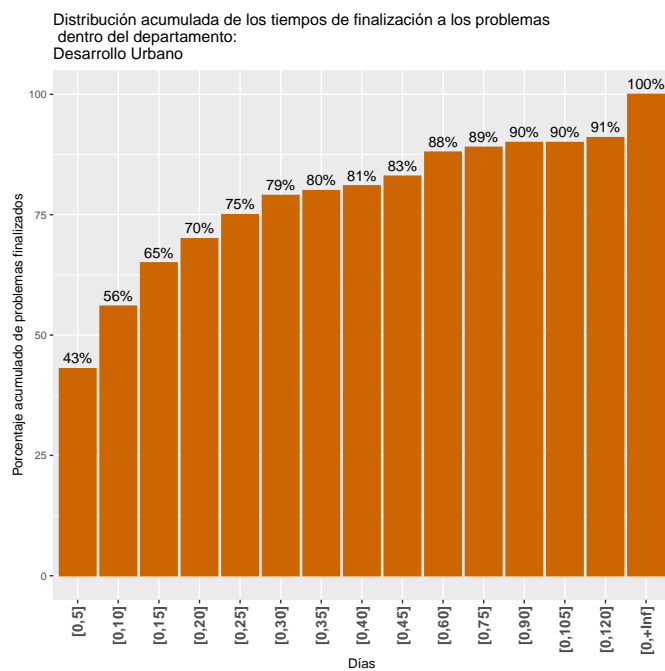
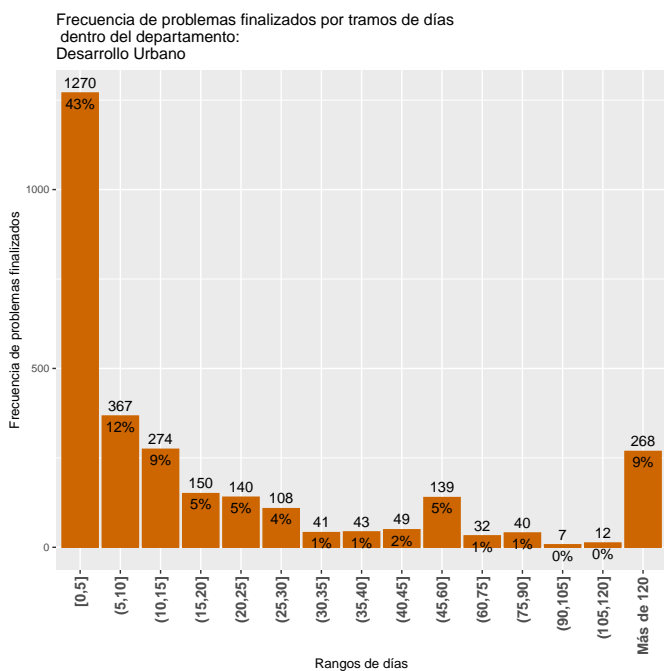
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

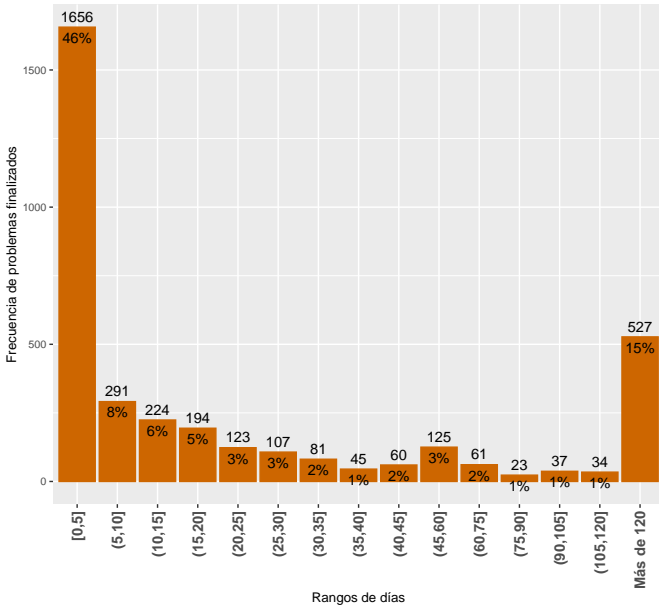
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	64	37	4760	3588
Desarrollo Social	0	17	24	100	35	3456	253
Desarrollo Urbano	0	2	8	84	26	2667	2940
Movilidad	0	32	70	551	730	4967	947
Municipios	0	14	45	43	52	833	199
Secretaría General	0	1	2	13	6	392	142
Total	0	2	11	128	47	4967	8069

4.1.1 Desarrollo urbano

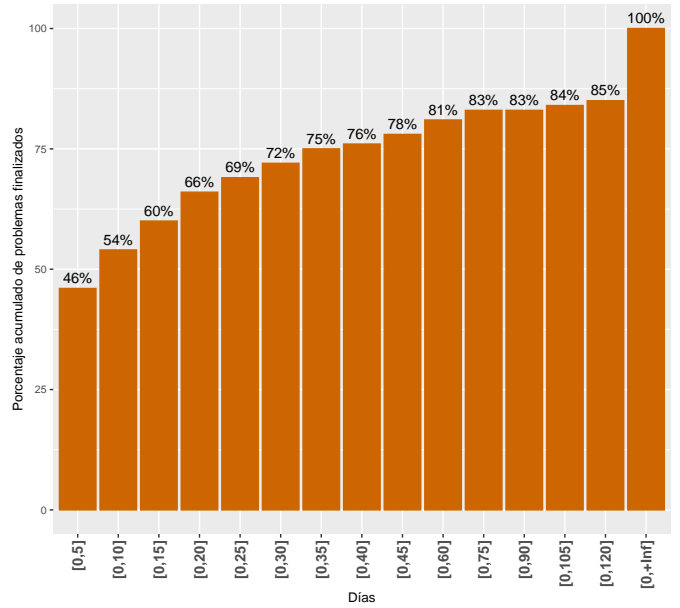


4.1.2 Desarrollo ambiental

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

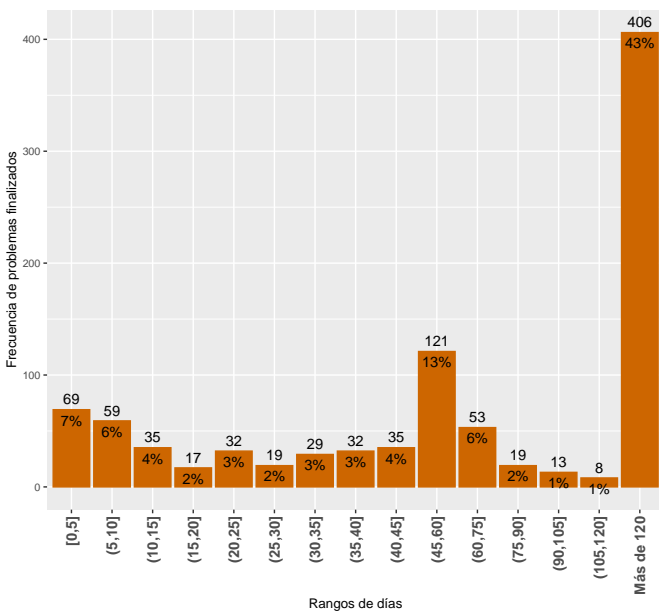


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

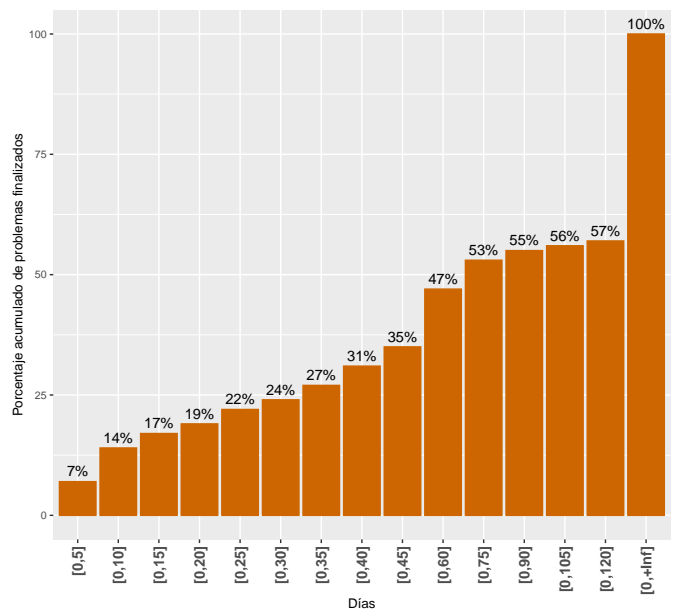


4.1.3 Movilidad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Movilidad

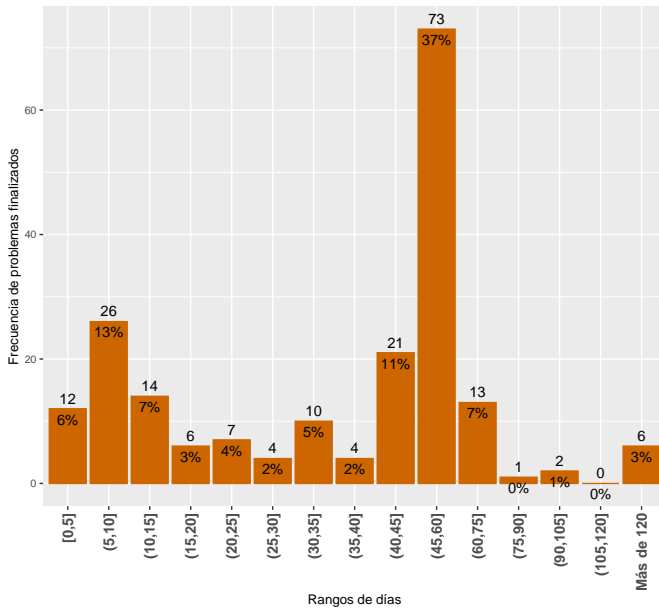


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Movilidad

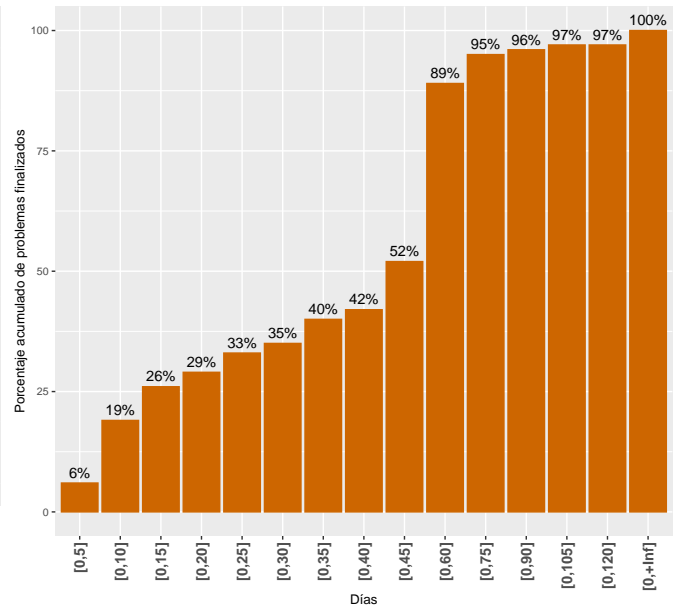


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



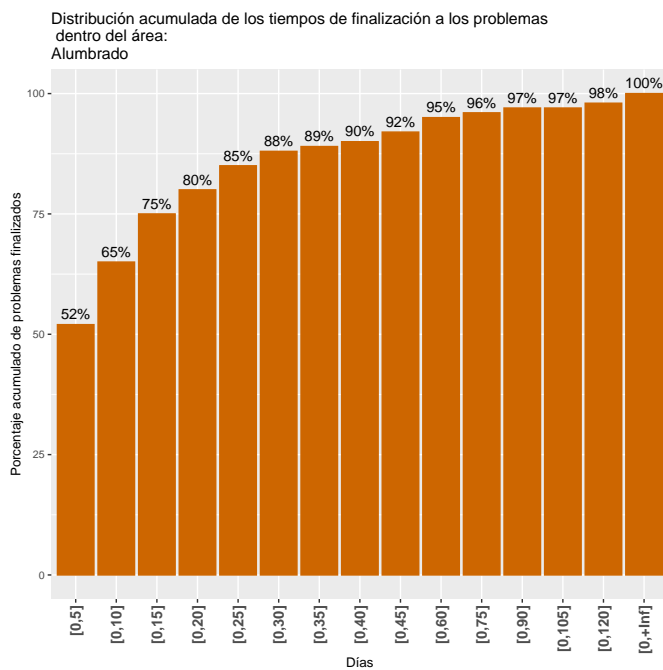
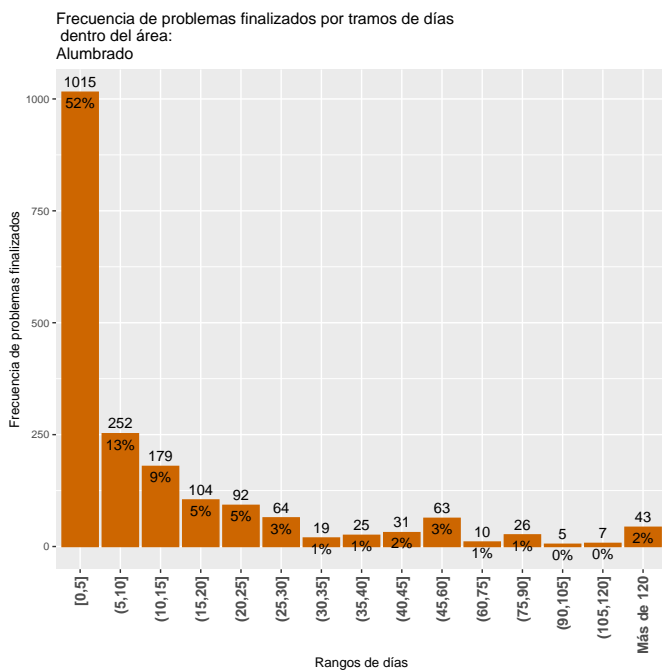
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

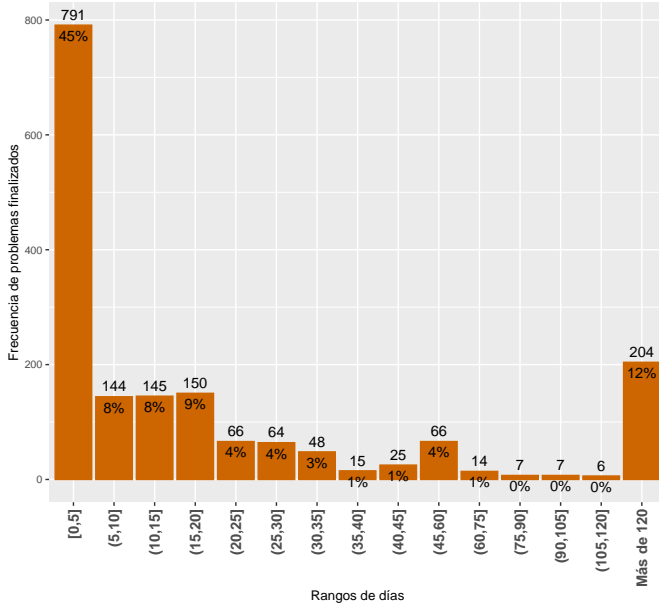
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	15	26	44	42	153	13
Alumbrado	0	1	5	22	16	1699	1935
Areas Verdes	0	6	26	246	187	2667	812
Barometrica	0	14	45	43	52	833	199
Calles y veredas	0	22	188	705	951	4967	716
CECOED	0	1	2	10	5	392	129
Espacios Publicos	0	0	3	14	20	168	67
Gestion Ambiental	0	21	38	110	96	721	101
Limpieza	0	2	8	41	26	2803	1752
Salubridad	0	14	20	20	27	45	187
Salud	10	48	131	328	292	3456	66
Saneamiento	0	2	6	85	54	4760	1735
Transporte	0	14	44	58	58	573	357
Total	0	2	11	128	47	4967	8069

4.2.1 Alumbrado

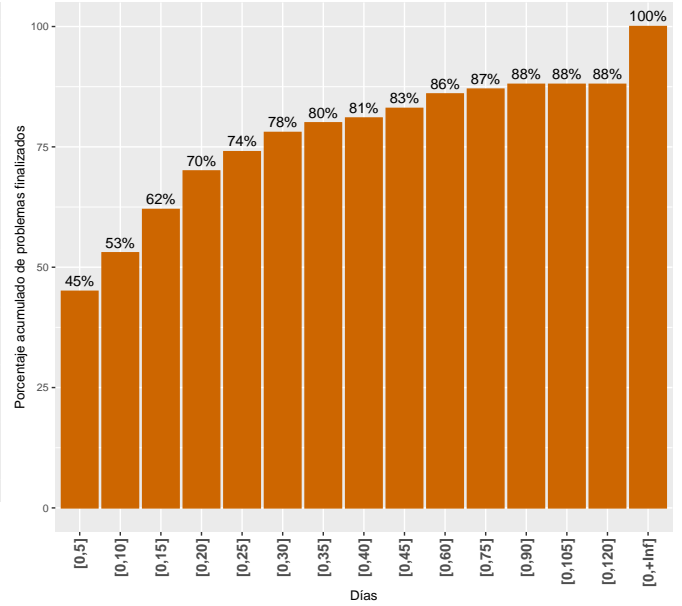


4.2.2 Limpieza

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Limpieza

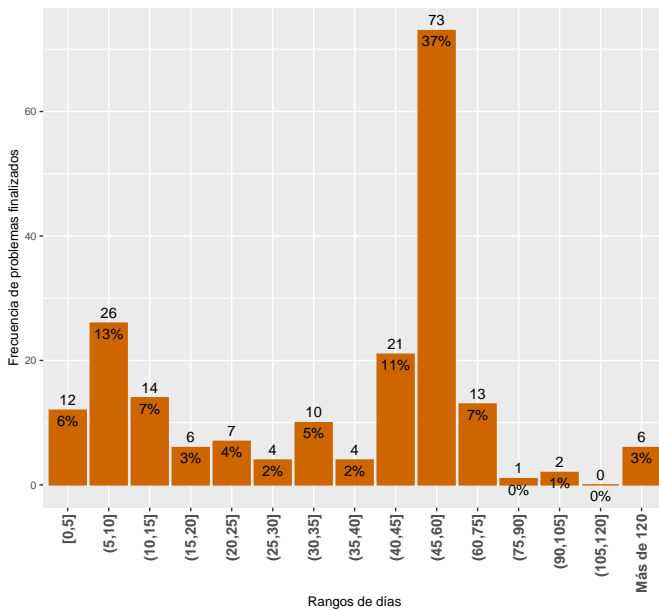


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Limpieza

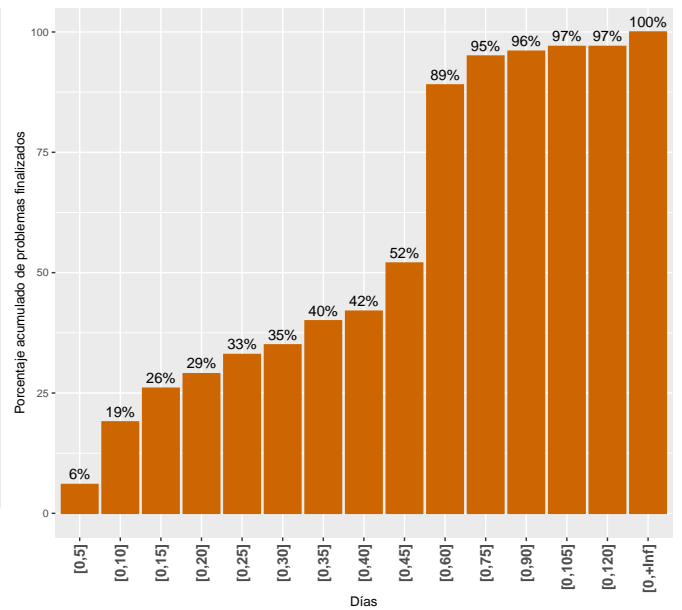


4.2.3 Barométrica

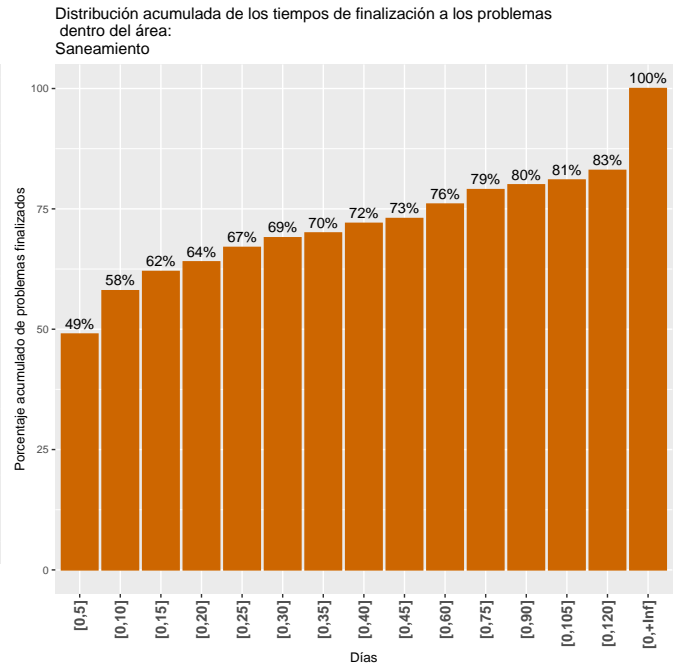
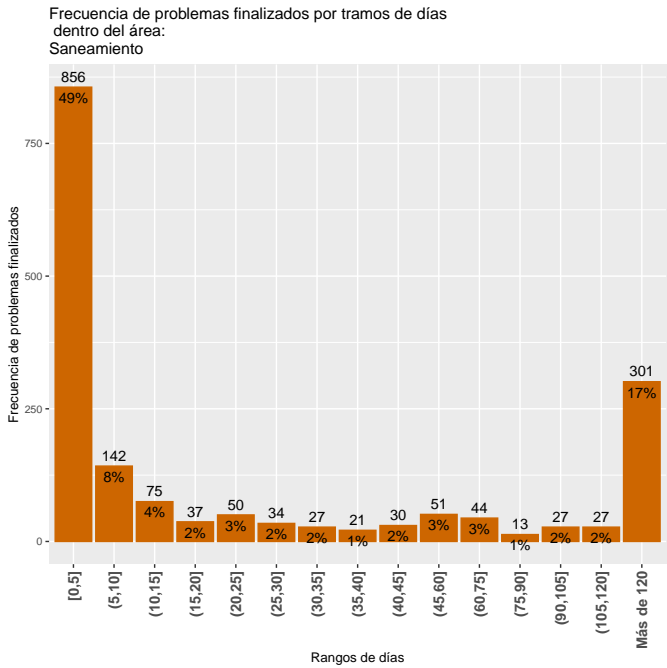
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Barométrica



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Barométrica

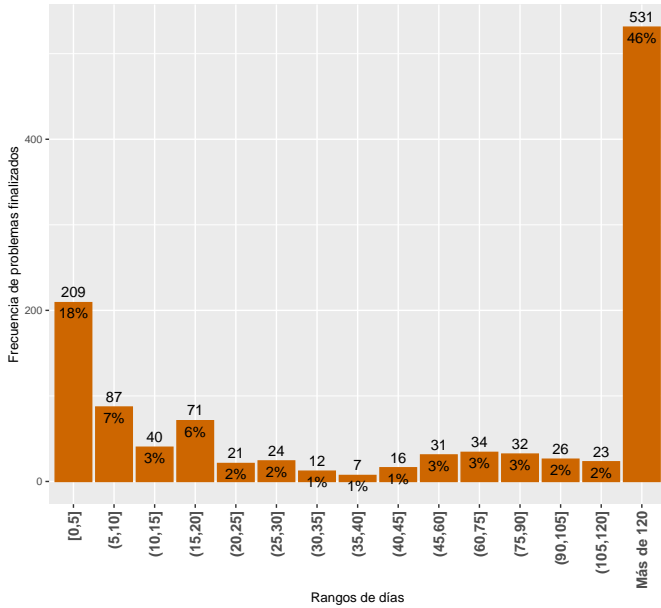


4.2.4 Saneamiento

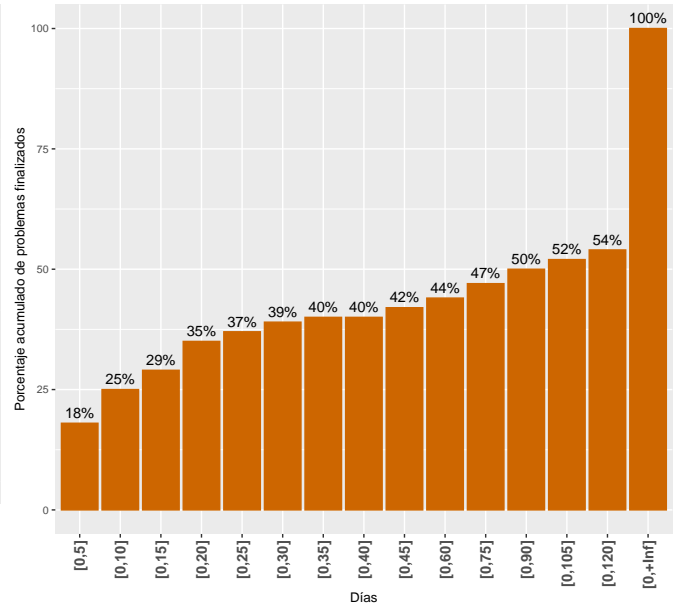


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

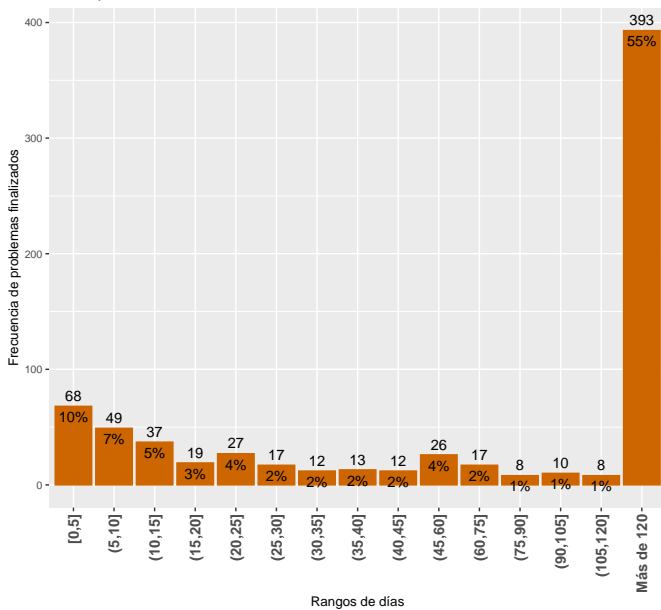


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

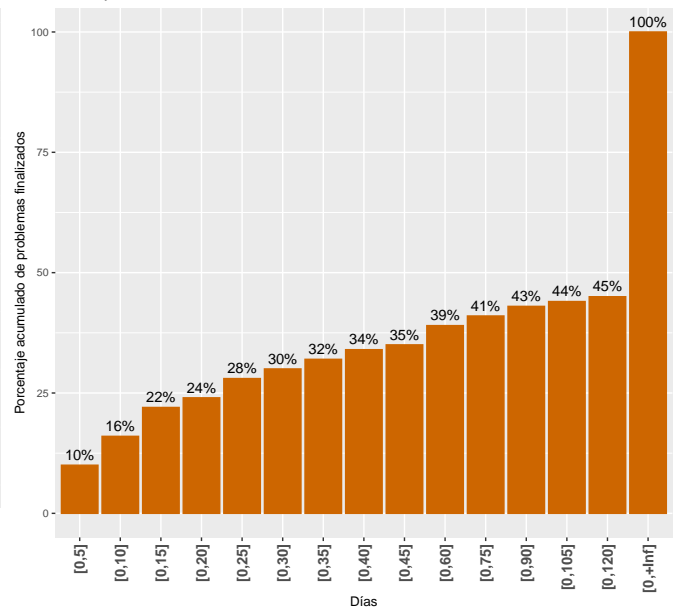


4.2.6 Calles y veredas

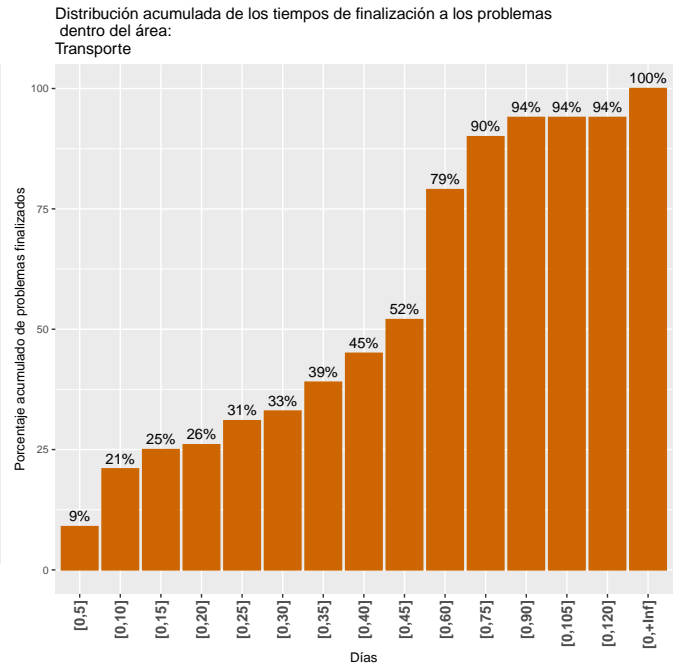
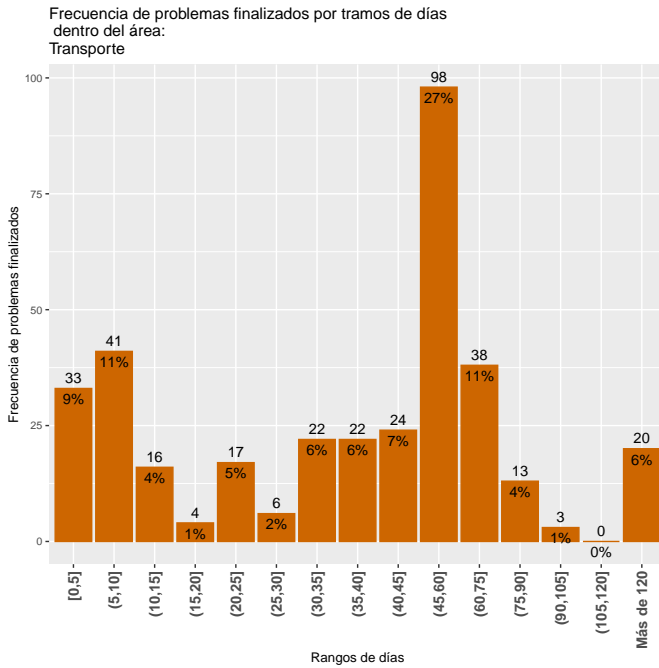
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



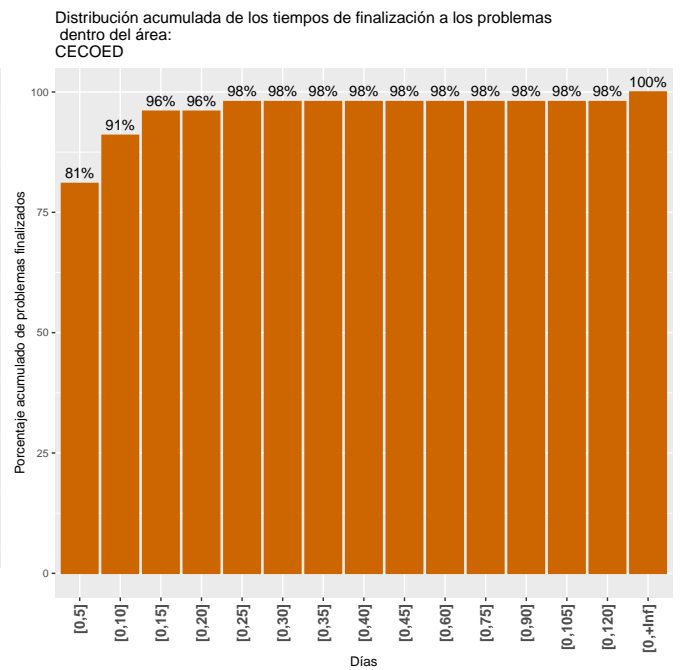
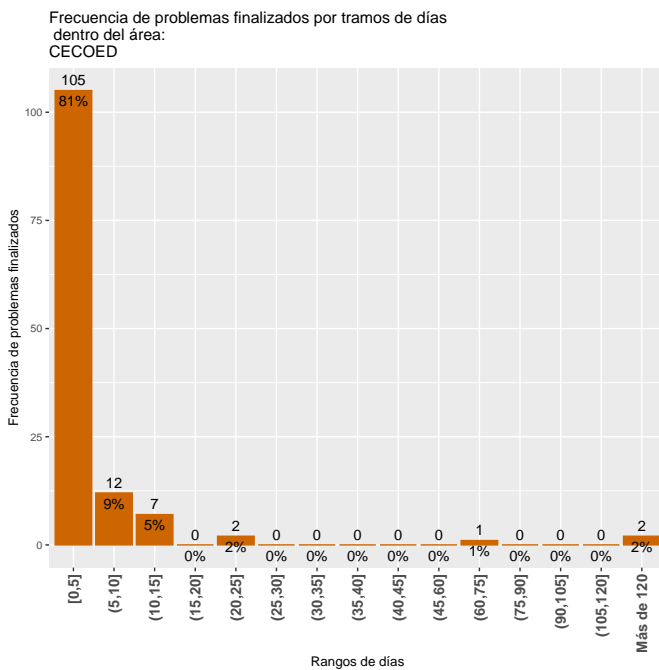
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



4.2.7 Transporte

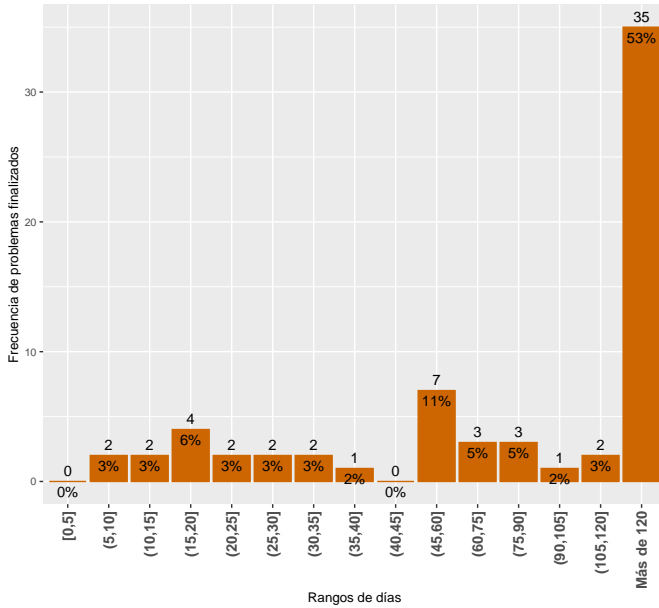


4.2.8 CECEOED

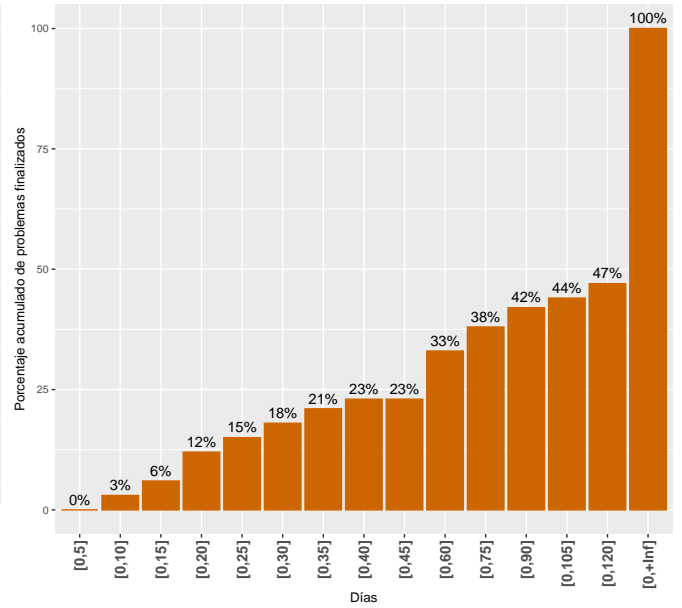


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

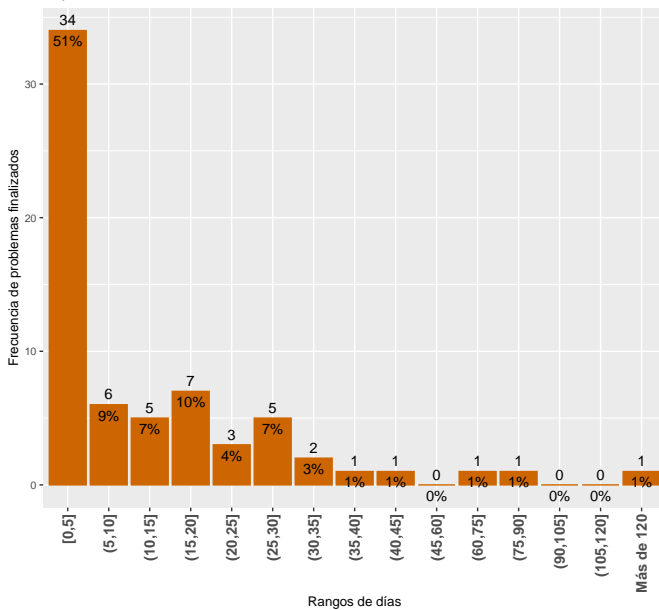


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

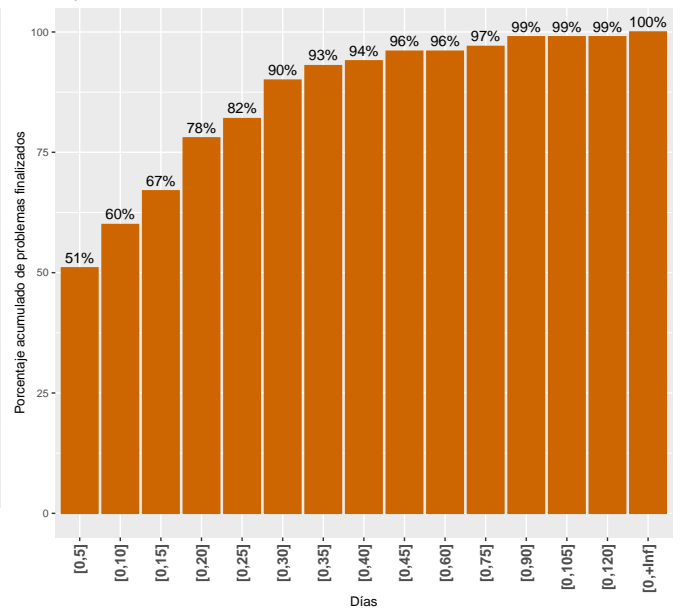


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

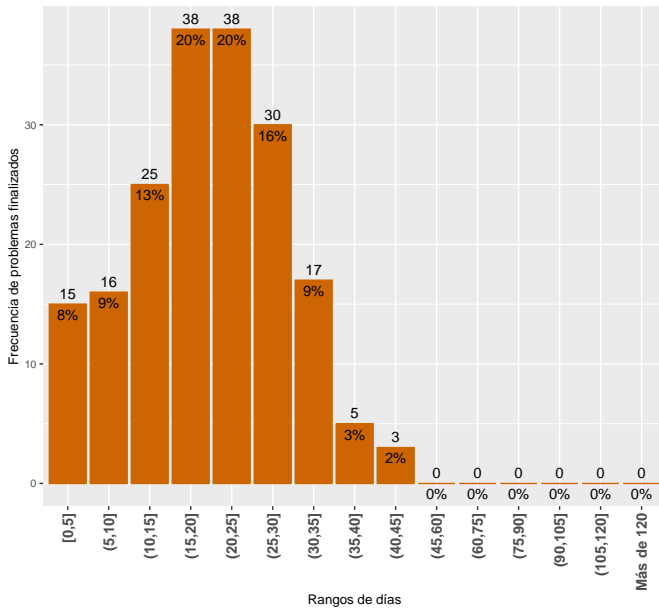


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

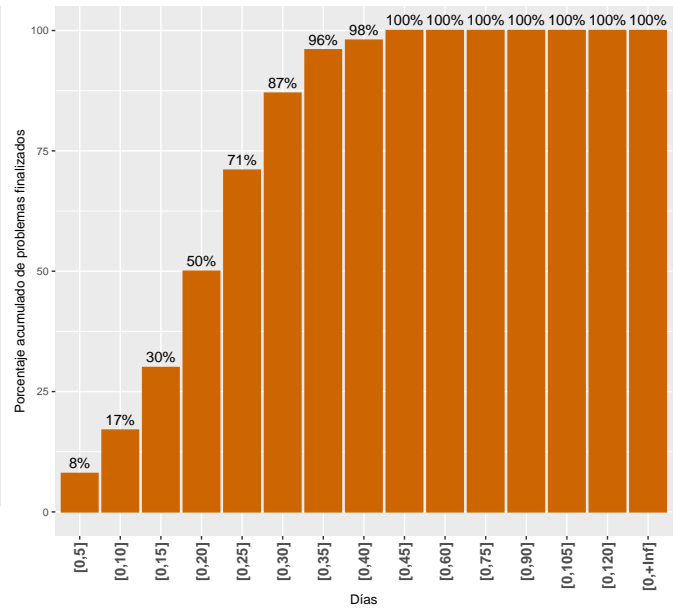


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



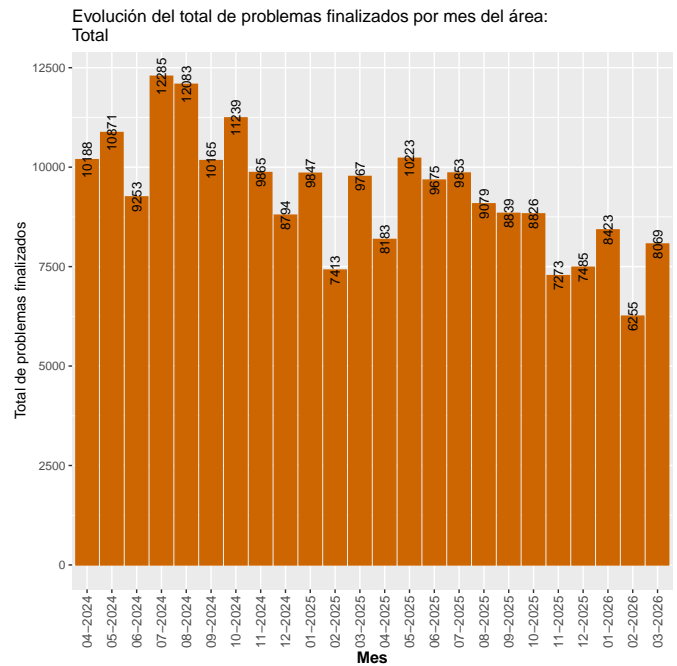
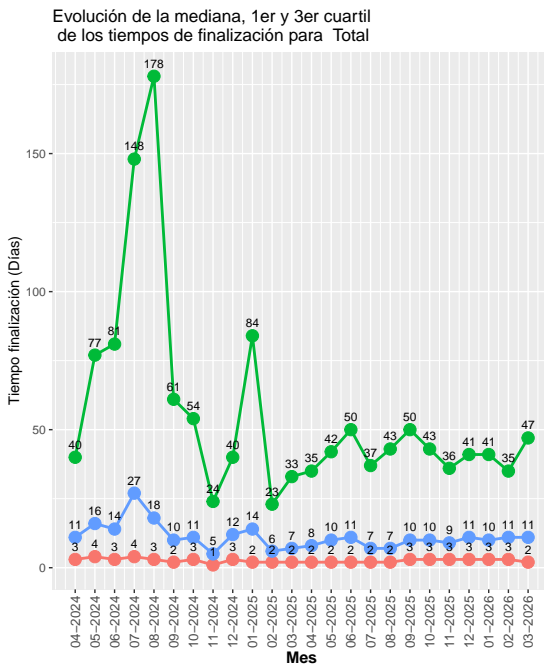
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

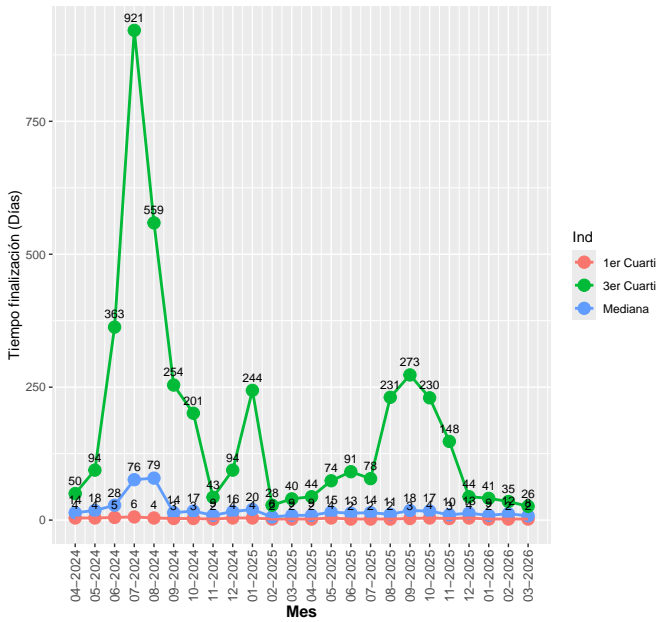
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



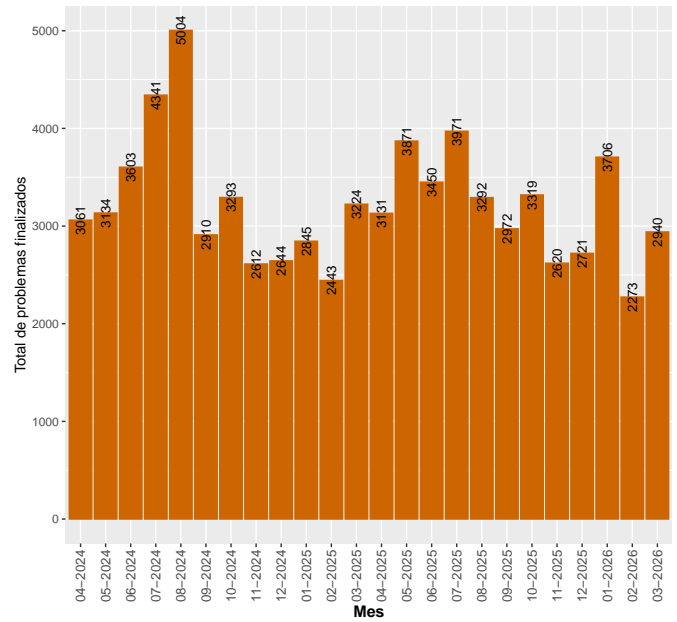
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

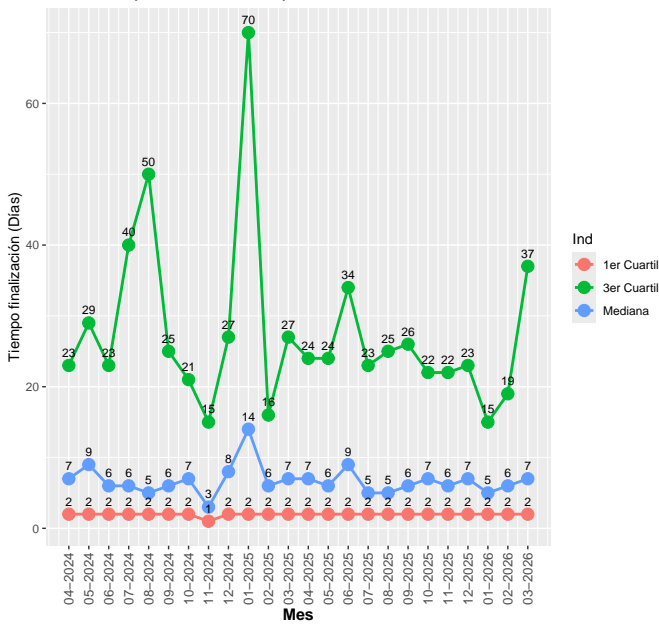


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

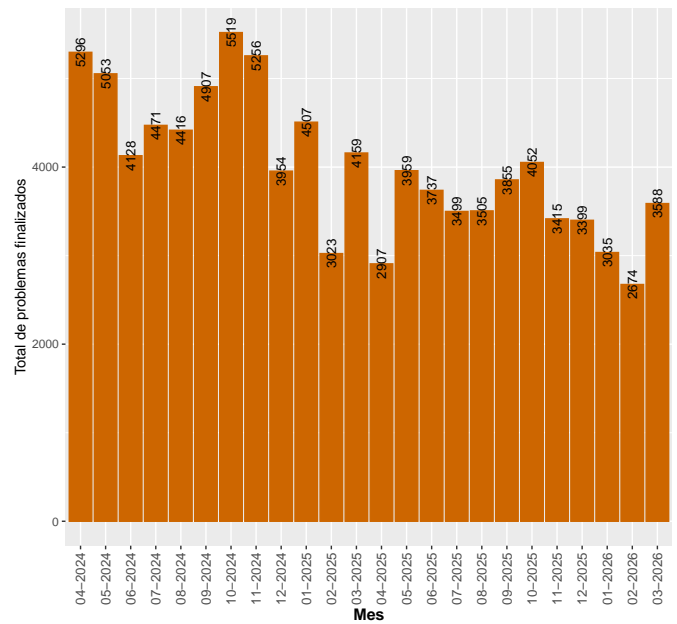


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

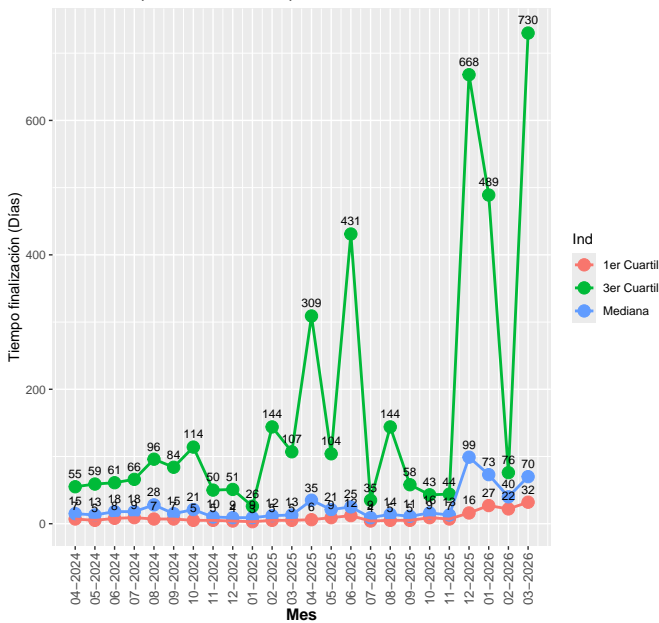


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

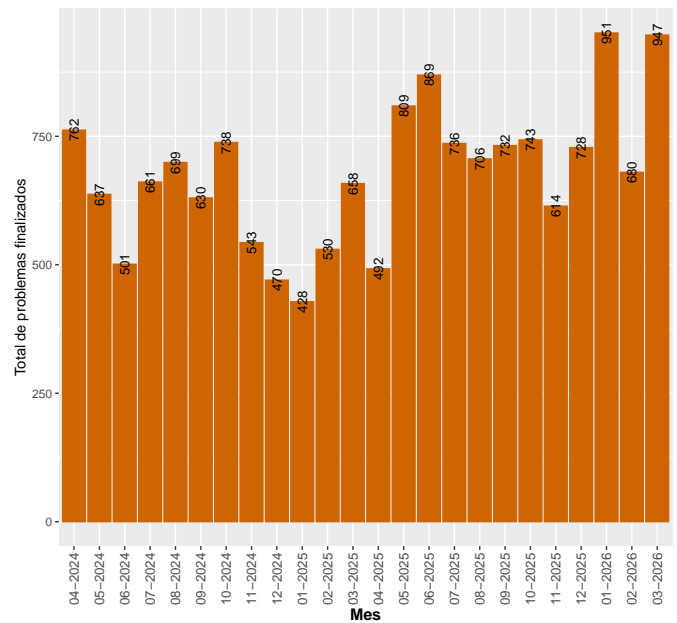


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

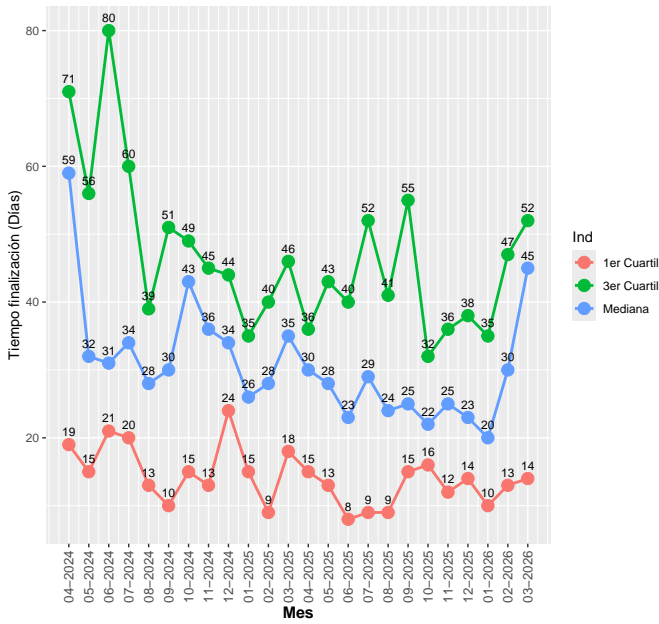


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

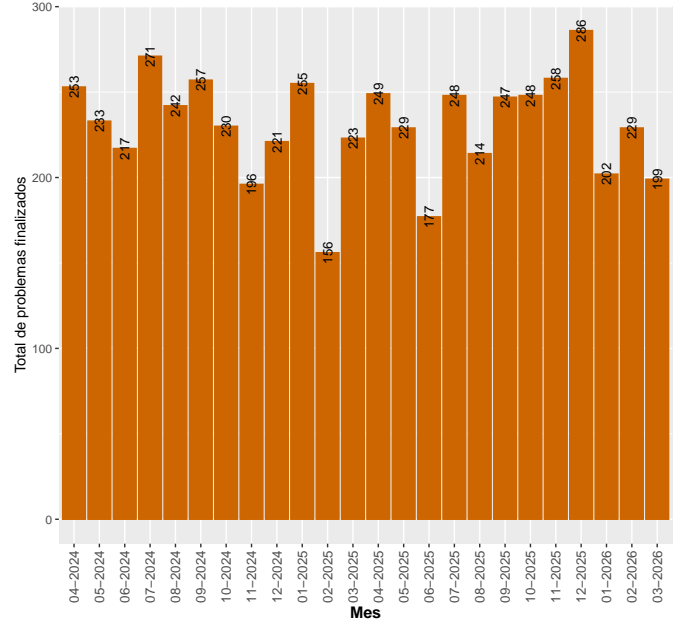


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



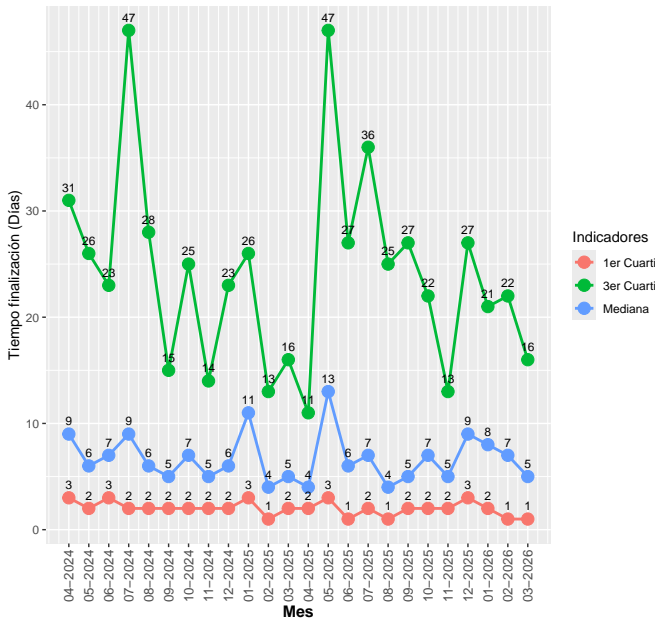
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



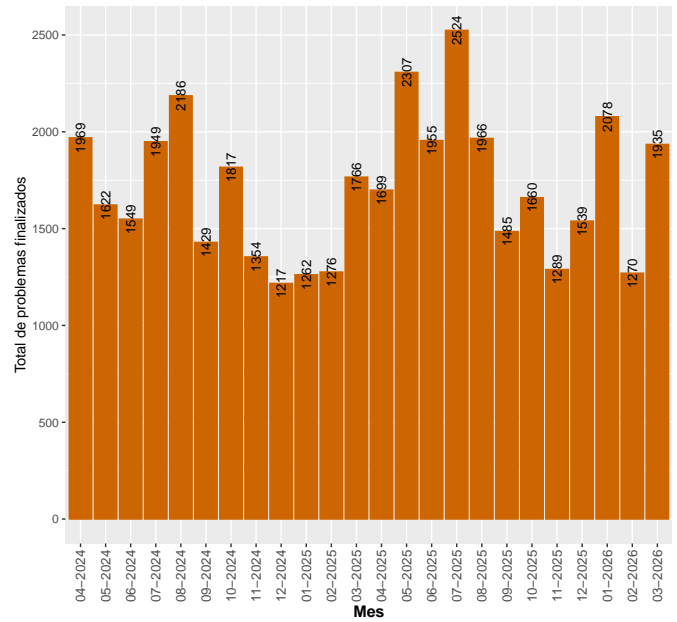
5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

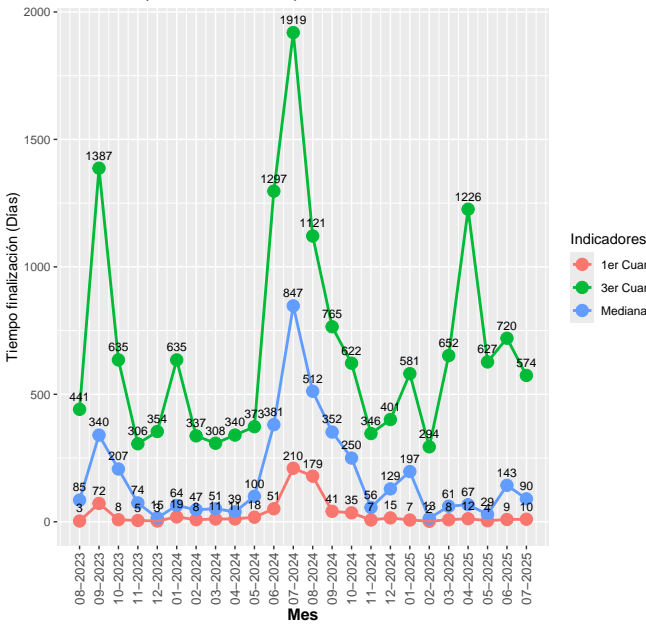


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

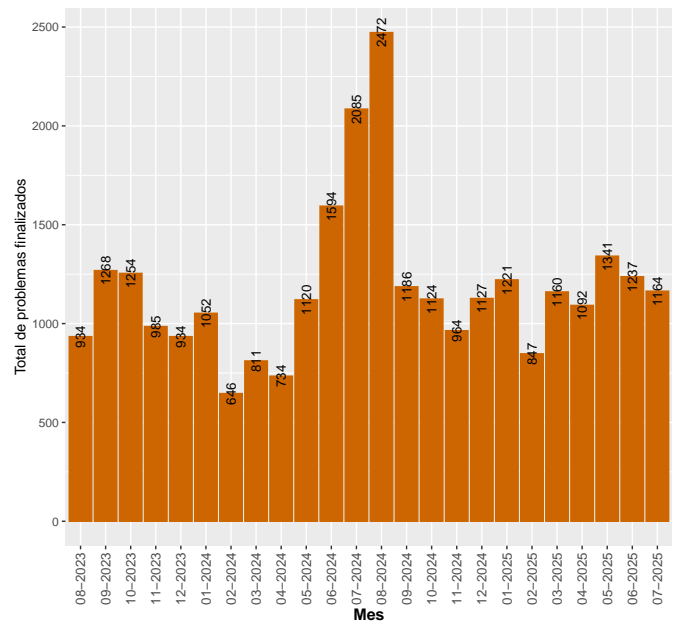


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

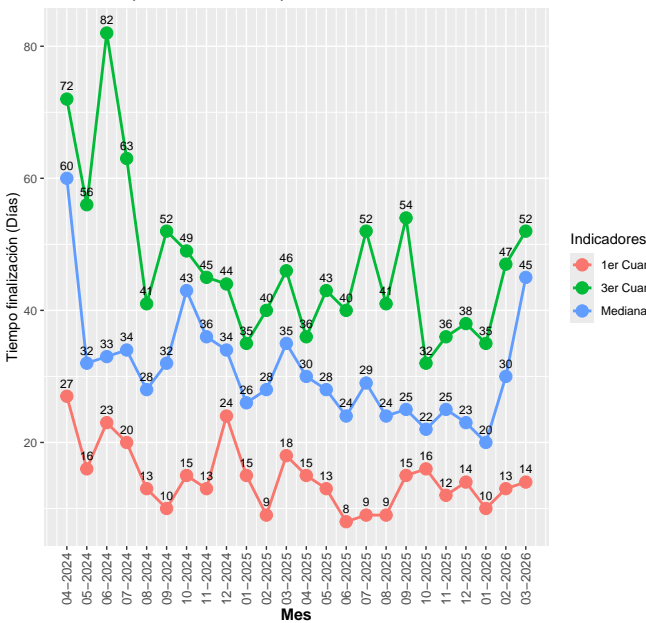


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

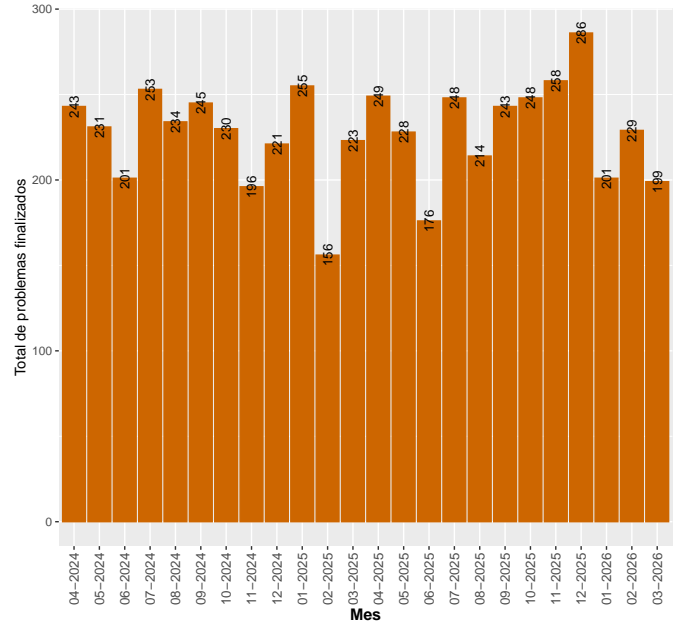


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

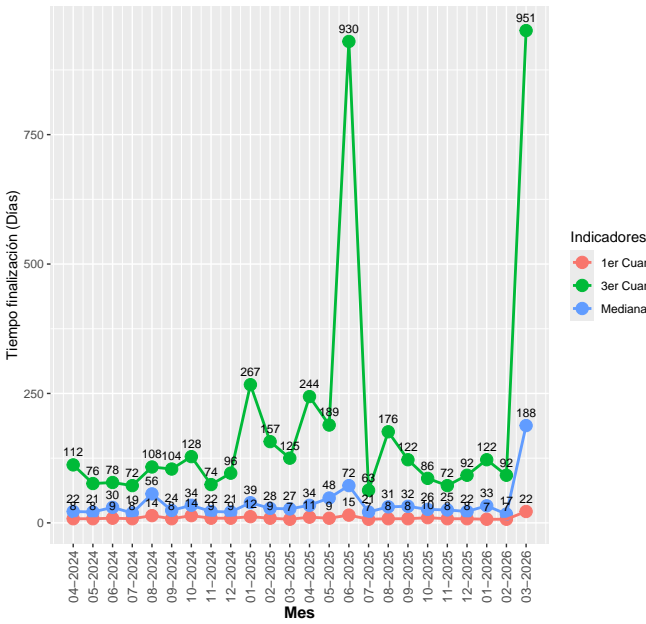


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

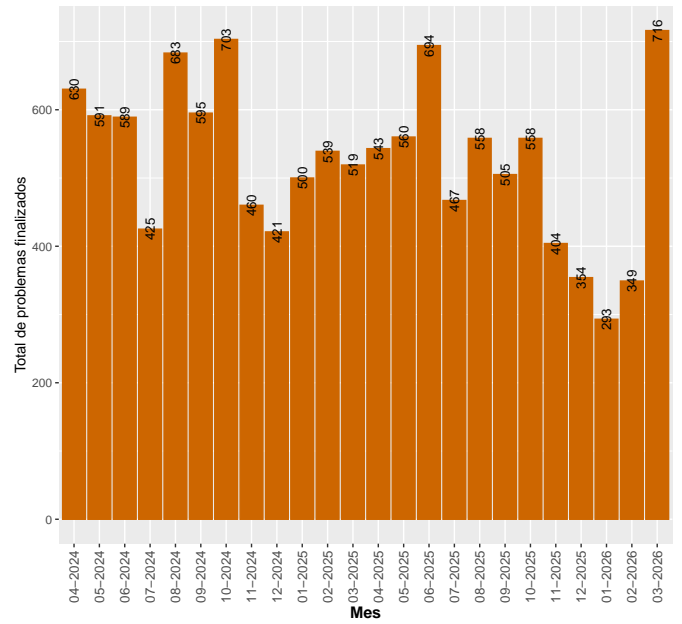


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

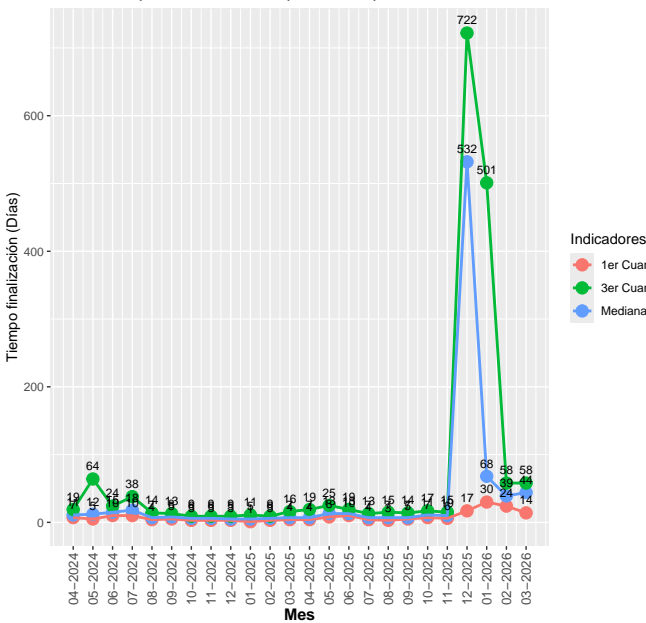


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

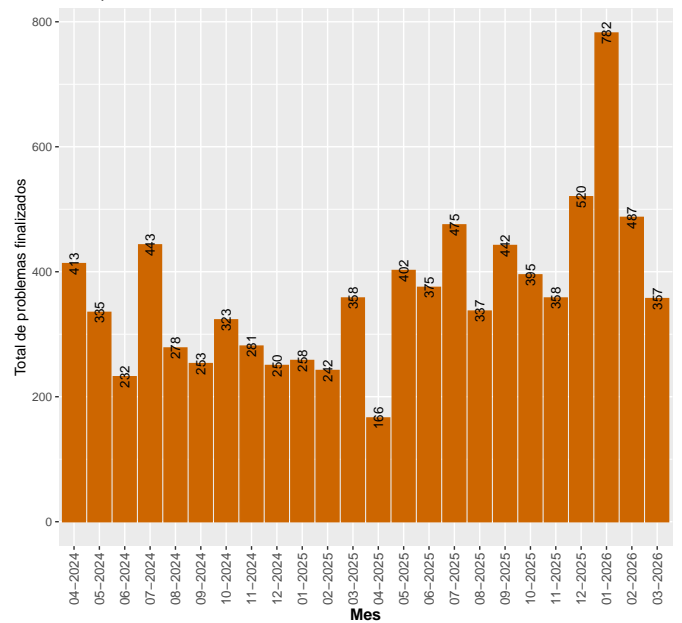


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

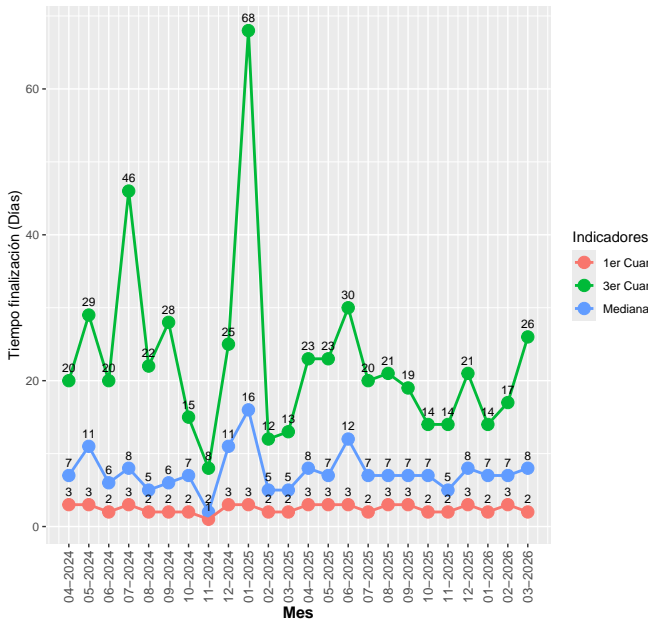


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

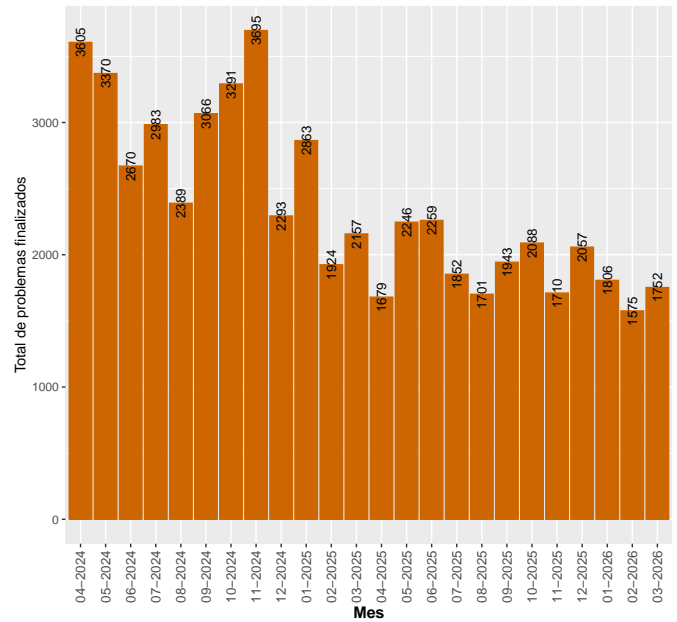


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

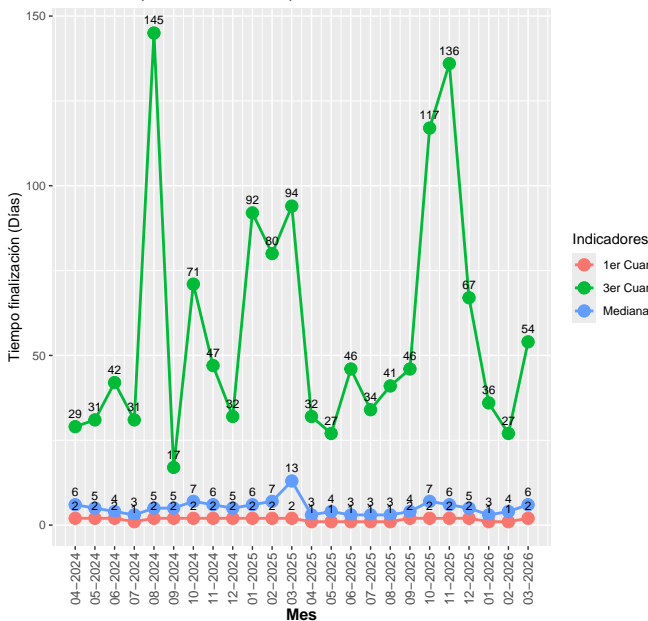


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

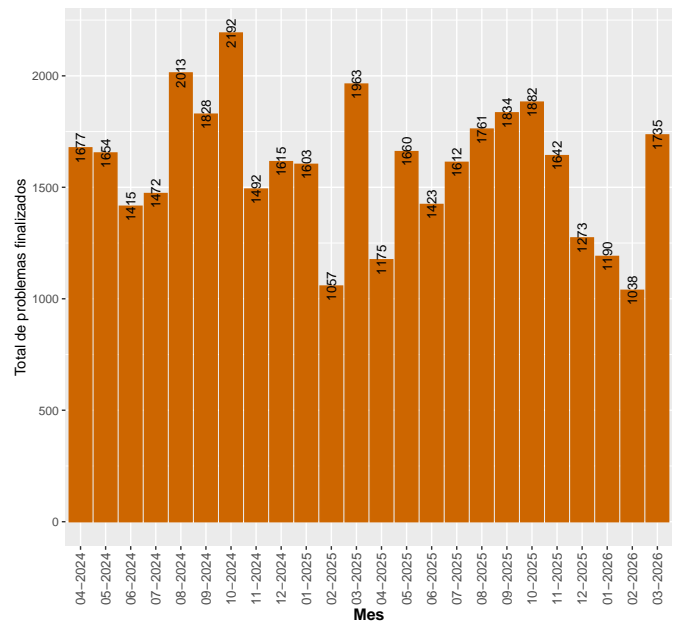


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

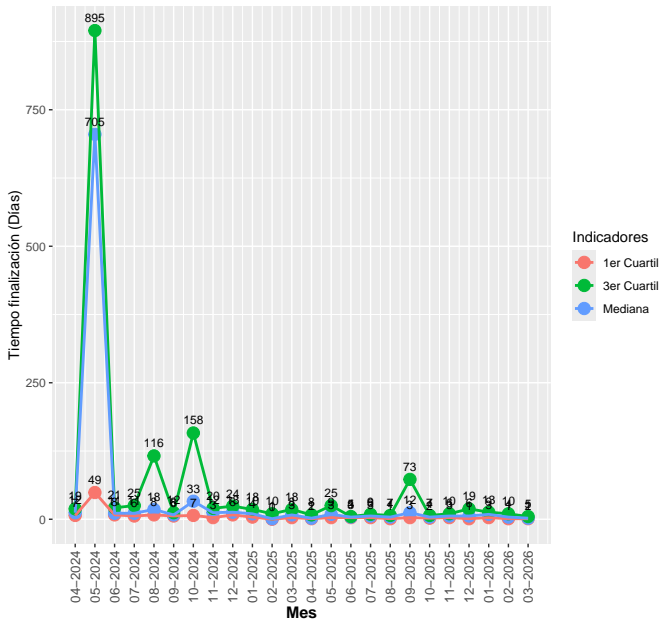


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

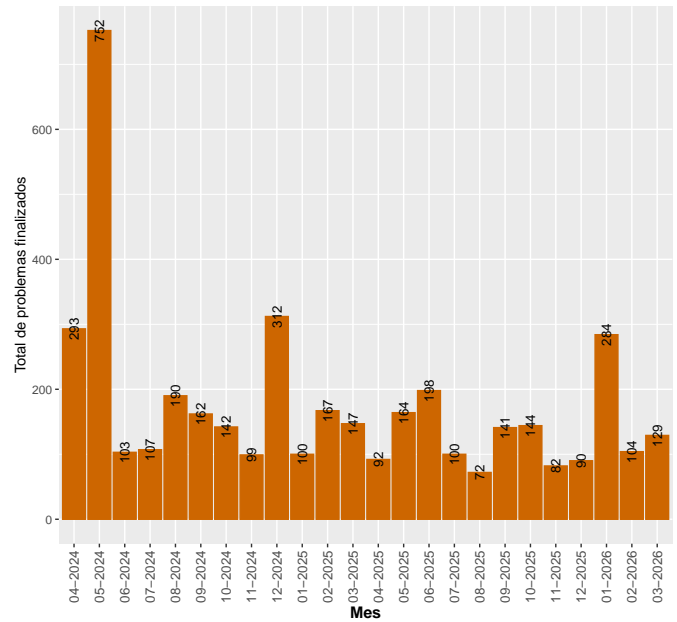


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

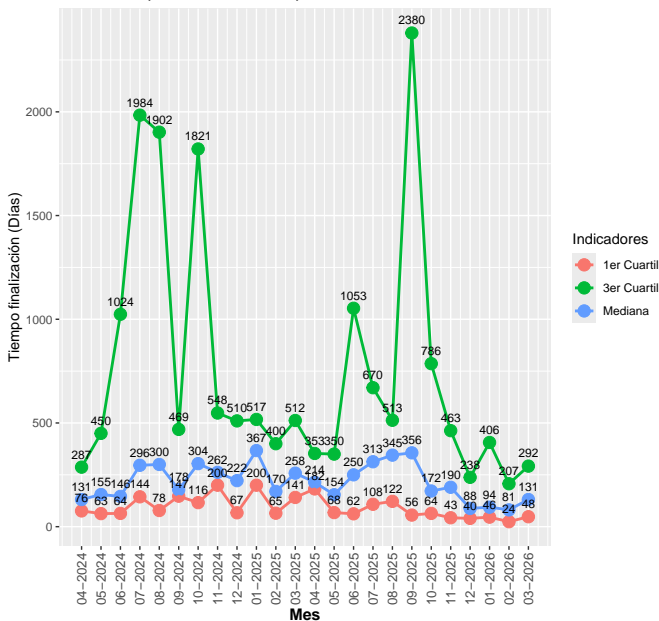


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

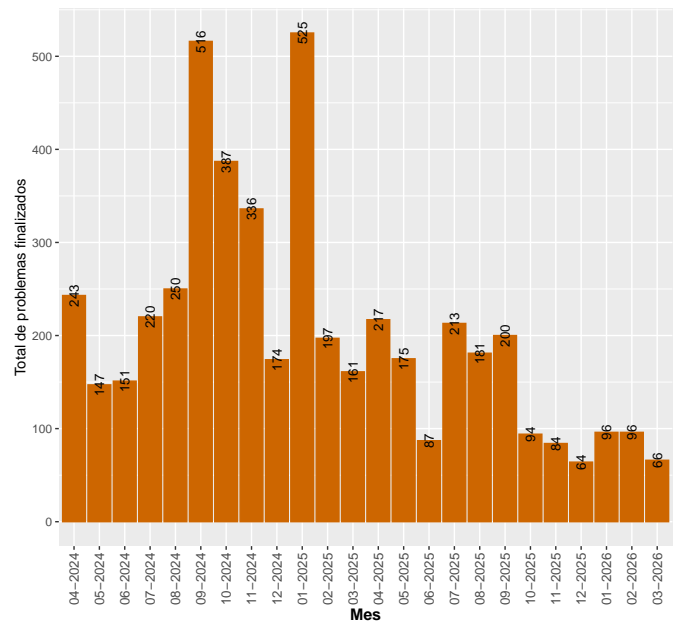


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

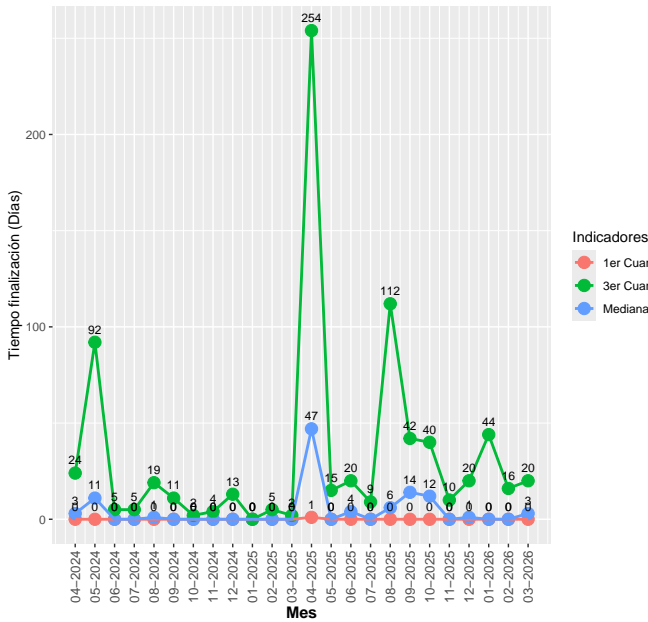


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

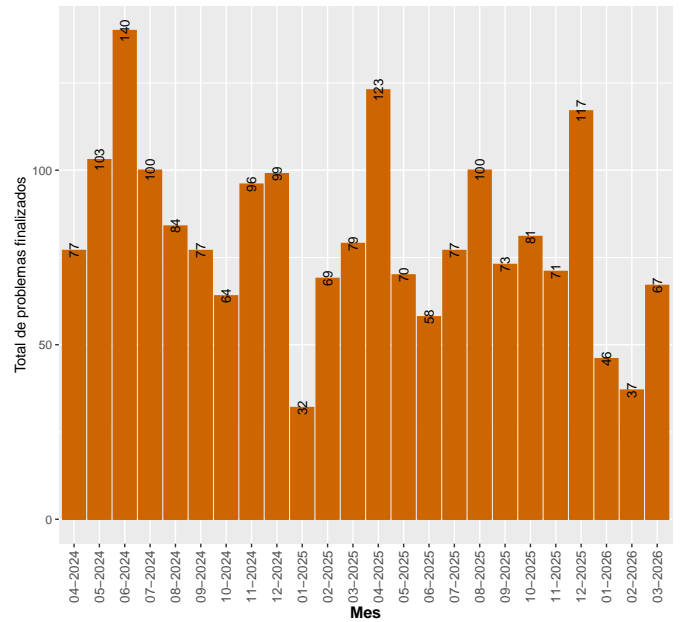


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

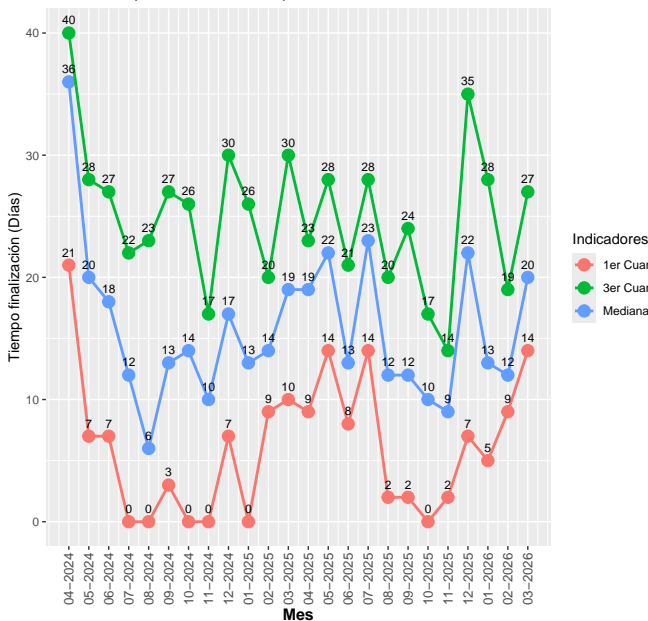


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

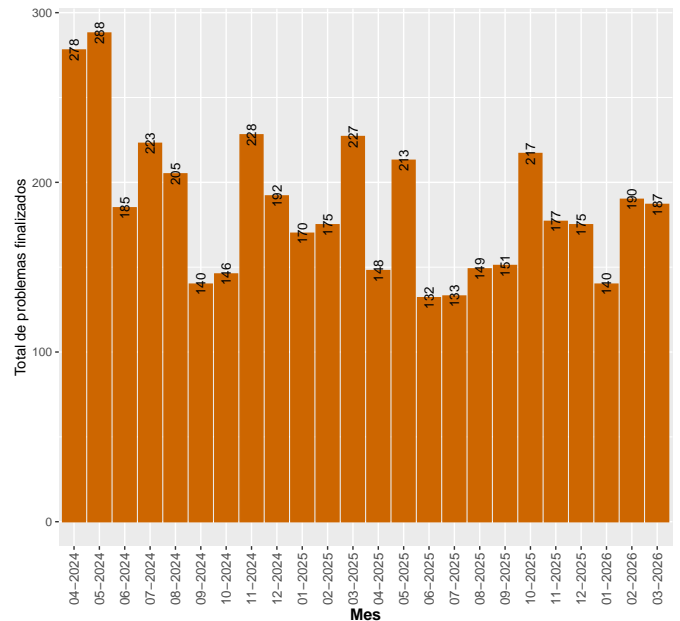


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



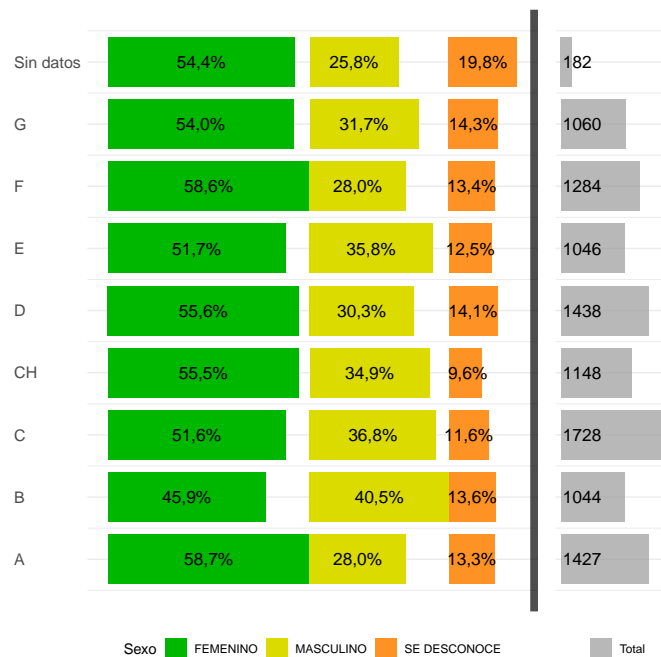
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/03/2026 al 31/03/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/03/2026 al 31/03/2026 se registraron 11422 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1065 (9.3%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

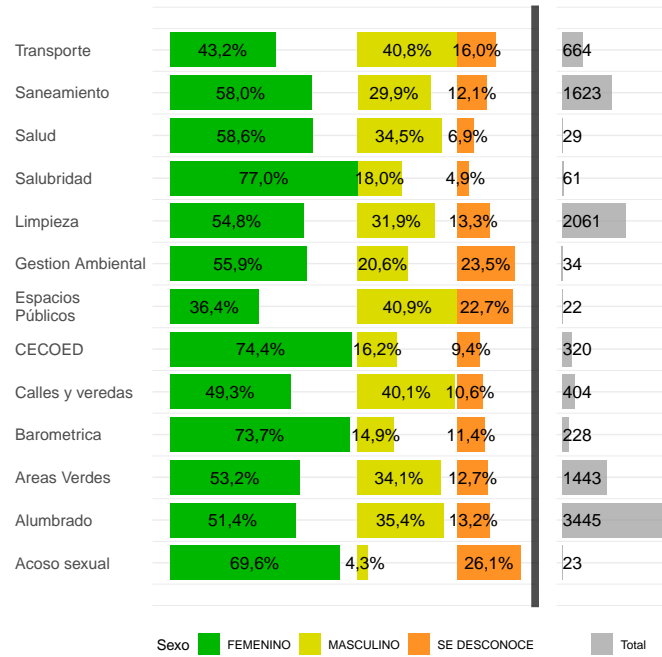
De los 10357 problemas resultantes, 5609 (54.2%) corresponden a mujeres, 3411 (32.9%) corresponden a hombres y 1337 (12.9%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2026 al 31/03/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/03/2026 al 31/03/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

