

# Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Mayo, 2026

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Problemas abiertos</b>	<b>5</b>
2.1	Problemas abiertos por departamento . . . . .	5
2.2	Problemas abiertos por área . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual</b>	<b>9</b>
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento . . . . .	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual</b>	<b>15</b>
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento . . . . .	15
4.1.1	Desarrollo urbano . . . . .	16
4.1.2	Desarrollo ambiental . . . . .	17
4.1.3	Movilidad . . . . .	17
4.1.4	Municipios . . . . .	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área . . . . .	19
4.2.1	Alumbrado . . . . .	19
4.2.2	Limpieza . . . . .	20
4.2.3	Barométrica . . . . .	20
4.2.4	Saneamiento . . . . .	21
4.2.5	Arbolado . . . . .	22
4.2.6	Calles y veredas . . . . .	22
4.2.7	Transporte . . . . .	23
4.2.8	CECOED . . . . .	23
4.2.9	Salud . . . . .	24
4.2.10	Espacios Públicos . . . . .	24
4.2.11	Salubridad . . . . .	25
<b>5</b>	<b>Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año</b>	<b>26</b>
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento . . . . .	27
5.1.1	Desarrollo Urbano . . . . .	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental . . . . .	28
5.1.3	Movilidad . . . . .	28
5.1.4	Municipios . . . . .	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área . . . . .	30
5.2.1	Alumbrado . . . . .	30
5.2.2	Arbolado . . . . .	31
5.2.3	Barométrica . . . . .	31
5.2.4	Calles y veredas . . . . .	32
5.2.5	Transporte . . . . .	32

5.2.6	Limpieza . . . . .	33
5.2.7	Saneamiento . . . . .	33
5.2.8	CECOED . . . . .	34
5.2.9	Salud . . . . .	34
5.2.10	Espacios Públicos . . . . .	35
5.2.11	Salubridad . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Reclamos SUR desagregados por sexo</b>	<b>36</b>
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo . . . . .	38

## Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2026 . . . . .	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2026 . . . . .	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2026 . . . . .	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2026 . . . . .	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2026 al 31/05/2026) . . . . .	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2026 al 31/05/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento . . . . .	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área . . . . .	19

## **1 Introducción**

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género<sup>1</sup>.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

---

<sup>1</sup>Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

## 2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

### 2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 31-Mayo-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	22159	18176	40335	55	45
Desarrollo Social	67	6235	6302	1	99
Desarrollo Urbano	4555	28163	32718	14	86
Movilidad	950	2745	3695	26	74
Municipios	58	214	272	21	79
Secretaría General	2583	1499	4082	63	37
<b>TOTAL</b>	<b>30372</b>	<b>57032</b>	<b>87404</b>	<b>35</b>	<b>65</b>

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 31-Mayo-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	19	19
	2017	2	39	41
	2018	86	290	376
	2019	229	479	708
	2020	187	972	1159
	2021	956	1382	2338
	2022	1530	3241	4771
	2023	4821	2861	7682
	2024	7221	2404	9625
2025	4417	3300	7817	
2026	2681	3052	5732	
Desarrollo Social	2016	0	8	8
	2017	0	8	8
	2018	0	386	386
	2019	0	904	904
	2020	8	327	335
	2021	12	311	323
	2022	19	540	559
	2023	4	729	733
	2024	4	1051	1055
	2025	1	1324	1325
2026	19	647	666	
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	24	24
	2016	1	54	55
	2017	5	122	127
	2018	23	372	395
	2019	39	683	722
	2020	107	1014	1121
	2021	138	1810	1948
	2022	299	2174	2473
	2023	674	3151	3825
	2024	641	5001	5642
	2025	882	6496	7378
	2026	1746	6957	8703
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	18	18
	2017	0	23	23
	2018	0	207	207
	2019	7	176	183
	2020	54	56	110
	2021	145	122	267
	2022	73	111	184
	2023	139	153	292
	2024	160	174	334
2025	188	555	743	
2026	182	1106	1288	
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	10	10
2026	55	184	239	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	717	1162
	2025	1237	475	1712
2026	884	240	1124	
<b>TOTAL</b>	<b>---</b>	<b>30372</b>	<b>57032</b>	<b>87404</b>

## 2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 31-Mayo-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	12	13	8	92
Alumbrado	326	7338	7664	4	96
Areas Verdes	2891	19868	22759	13	87
Barométrica	50	185	235	21	79
CECOED	1041	531	1572	66	34
Calles y veredas	934	1336	2270	41	59
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1332	479	1811	74	26
Gestion Ambiental	1	60	61	2	98
Limpieza	21941	11051	32992	67	33
Operativa Municipios	7	23	30	23	77
Salubridad	0	254	254	0	100
Salud	66	5981	6047	1	99
Saneamiento	218	7065	7283	3	97
Transporte	22	1893	1915	1	99
<b>TOTAL</b>	<b>30372</b>	<b>57032</b>	<b>87404</b>	<b>35</b>	<b>65</b>

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 31-Mayo-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	2	2
	2026	1	10	11
	2026	1	10	11
Alumbrado	2016	0	15	15
	2017	0	32	32
	2018	0	87	87
	2019	0	288	288
	2020	0	176	176
	2021	0	366	366
	2022	0	791	791
	2023	0	702	702
	2024	1	1401	1402
	2025	1	871	872
	2026	324	2609	2933
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	24	24
	2016	1	39	40
	2017	5	90	95
	2018	6	268	274
	2019	3	369	372
	2020	5	806	811
	2021	7	1392	1399
	2022	26	1639	1665
	2023	420	2270	2690
	2024	419	3400	3819
2025	710	5412	6122	
2026	1289	4154	5443	
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	7	7
	2026	50	169	219
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	129	159
	2025	111	129	240
2026	883	230	1113	
Calles y veredas	2013	0	11	11
	2014	0	10	10
	2015	2	12	14
	2016	0	18	18
	2017	0	23	23
	2018	0	80	80
	2019	7	35	42
	2020	54	17	71
	2021	145	39	184
	2022	73	20	93
	2023	159	36	195
2024	159	124	283	
2025	185	380	565	
2026	170	511	681	
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1128	341	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
	2026	17	17	34
Espacios Públicos	2019	36	26	62
	2020	102	32	134
	2021	131	32	163
	2022	273	44	317
	2023	254	177	431
	2024	221	119	340
	2025	171	10	181
	2026	127	2	129
Gestión Ambiental	2026	1	60	61
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1307	2263
	2022	1528	3096	4624
	2023	4813	2473	7286
	2024	7216	1070	8286
2025	4428	631	5060	
2026	2498	811	3309	
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2026	5	14	19
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	27	27
	2026	0	170	170
Salud	2016	0	8	8
	2017	0	8	8
	2018	0	386	386
	2019	0	904	904
	2020	8	327	335
	2021	12	309	321
	2022	19	521	540
	2023	4	716	720
	2024	3	1028	1031
	2025	1	1297	1298
	2026	19	477	496
Saneamiento	2012	0	3	3
	2013	0	1	1
	2014	0	8	8
	2015	0	4	4
	2016	0	18	18
	2017	1	5	6
	2018	0	15	15
	2019	0	41	41
	2020	0	61	61
	2021	0	75	75
	2022	2	145	147
2023	8	388	396	
2024	5	1334	1339	
2025	31	2556	2587	
2026	181	2211	2392	
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	1	133	134
	2025	3	381	384
2026	18	788	806	
<b>TOTAL</b>	—	30372	57032	87404

### 3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/05/2026 al 31/05/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/05/2026 al 31/05/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/05/2026 al 31/05/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/05/2026 al 31/05/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/05/2026 al 31/05/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left( \frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

### 3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/05/2026 al 31/05/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3344	3266	1785	53	98
Desarrollo Social	281	383	57	20	136
Desarrollo Urbano	3691	3049	1460	40	83
Movilidad	818	802	246	30	98
Municipios	259	206	53	20	80
Secretaria General	112	88	52	46	79
<b>TOTAL</b>	<b>8505</b>	<b>7794</b>	<b>3653</b>	<b>43</b>	<b>92</b>

### 3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/05/2026 al 31/05/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	9	7	2	22	78
Alumbrado	2215	1817	1132	51	82
Areas Verdes	1239	1065	223	18	86
Barometrica	243	190	52	21	78
CECOED	103	81	50	49	79
Calles y veredas	437	489	151	35	112
Espacios Publicos	75	41	36	48	55
Gestion Ambiental	68	67	29	43	99
Limpieza	1759	1580	886	50	90
Operativa Municipios	16	16	1	6	100
Salubridad	176	200	56	32	114
Salud	105	183	1	1	174
Saneamiento	1517	1619	870	57	107
Transporte	543	439	164	30	81
<b>TOTAL</b>	<b>8505</b>	<b>7794</b>	<b>3653</b>	<b>43</b>	<b>92</b>

### 3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

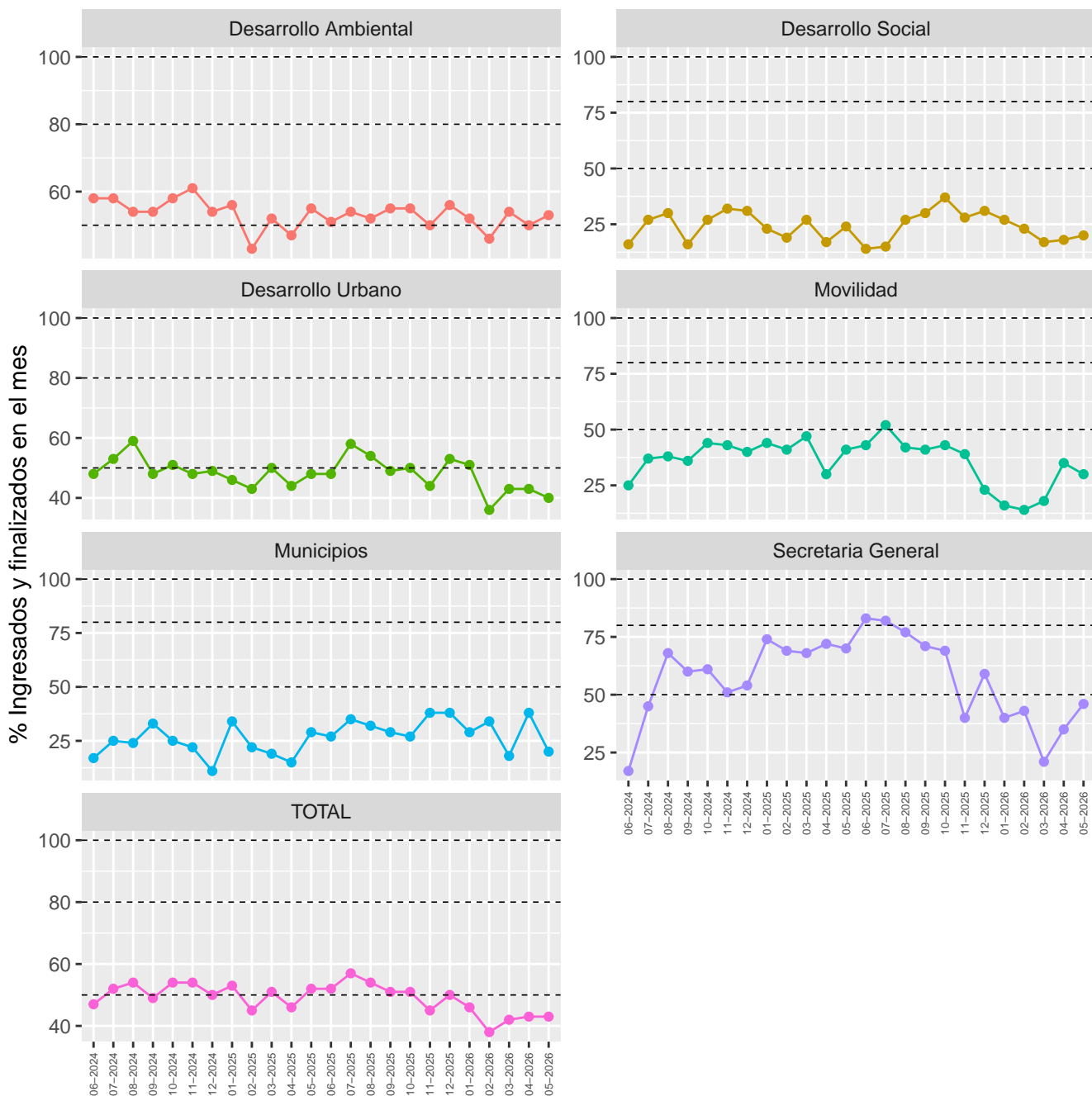
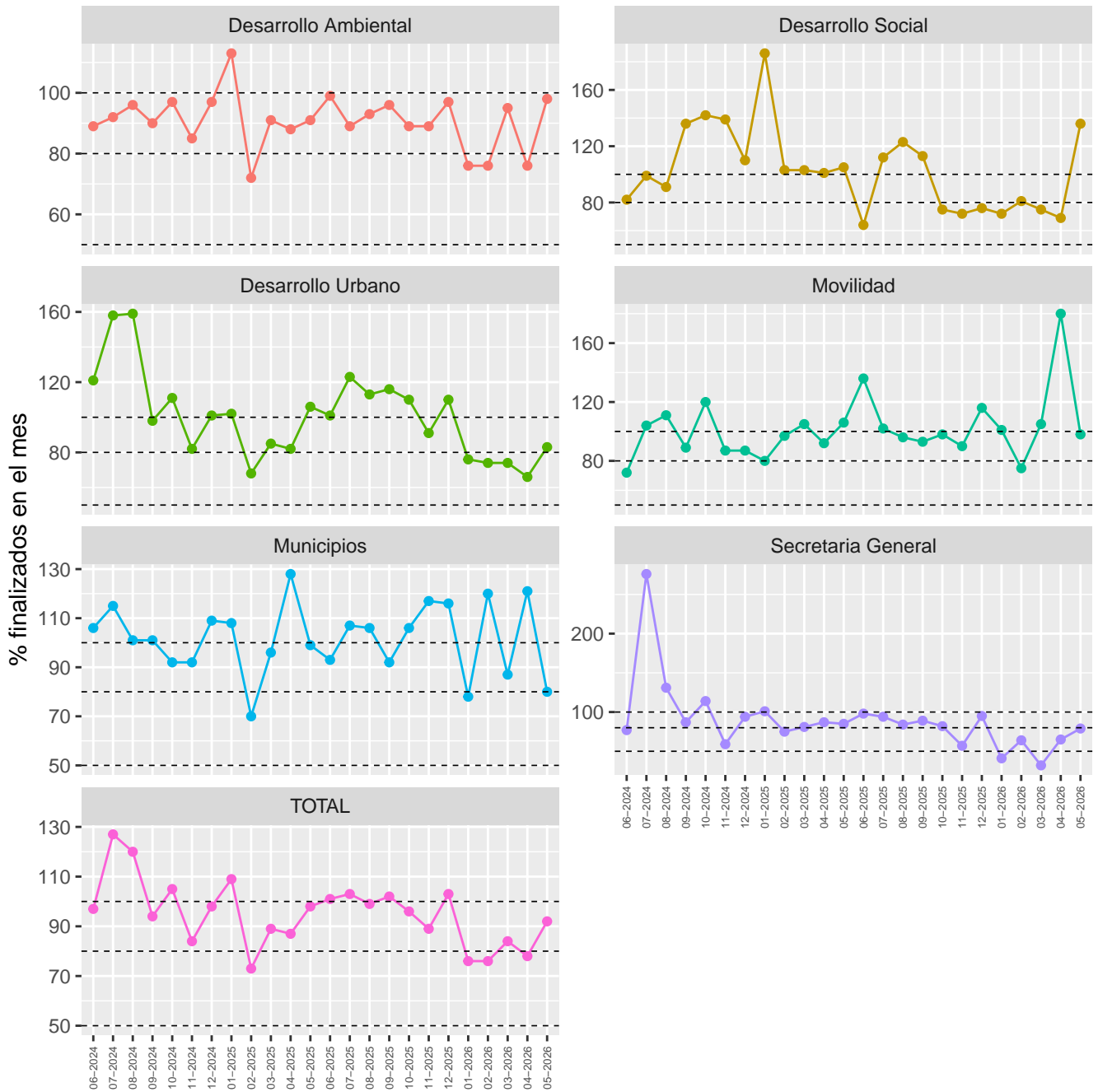


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



### 3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

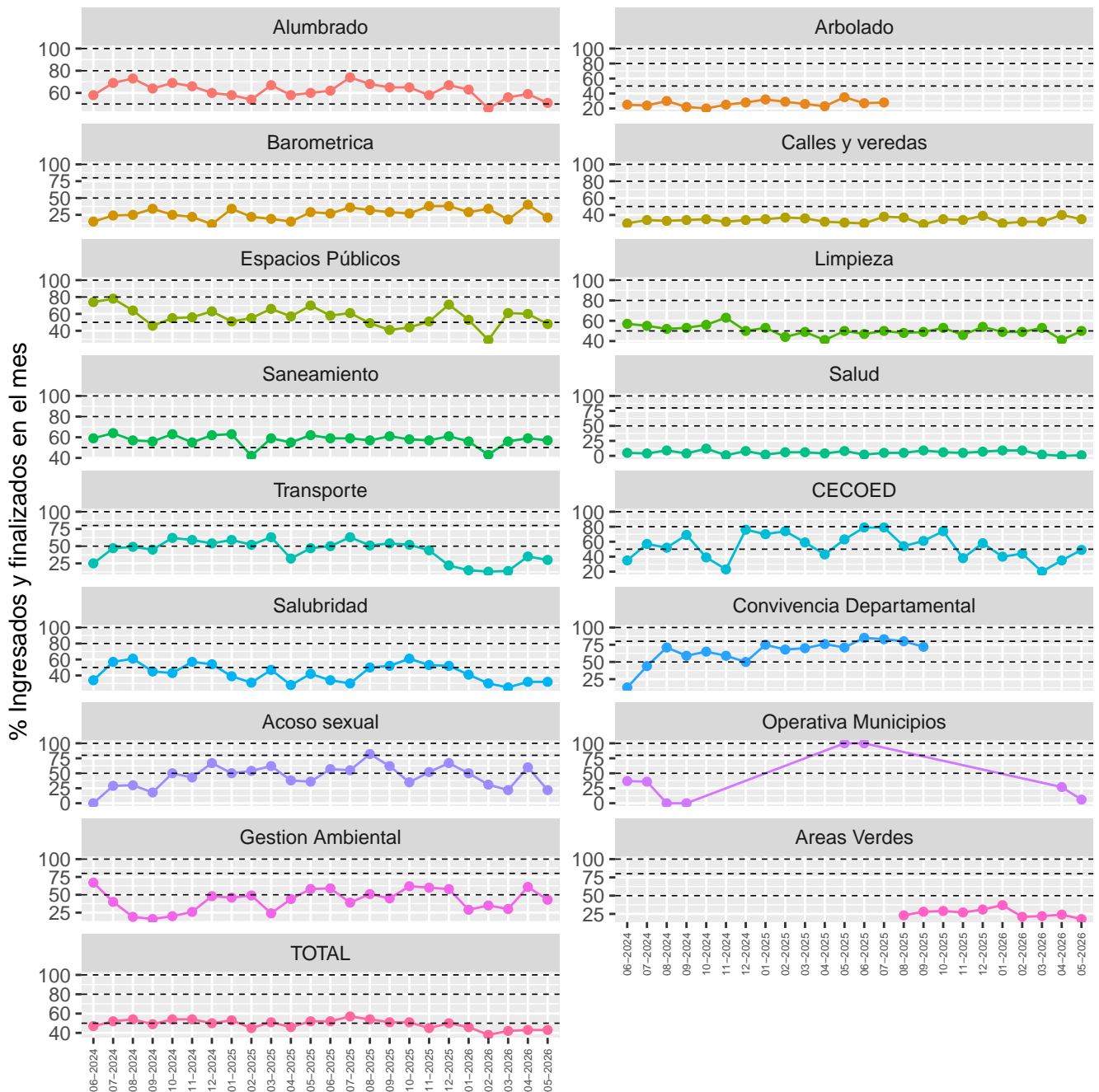
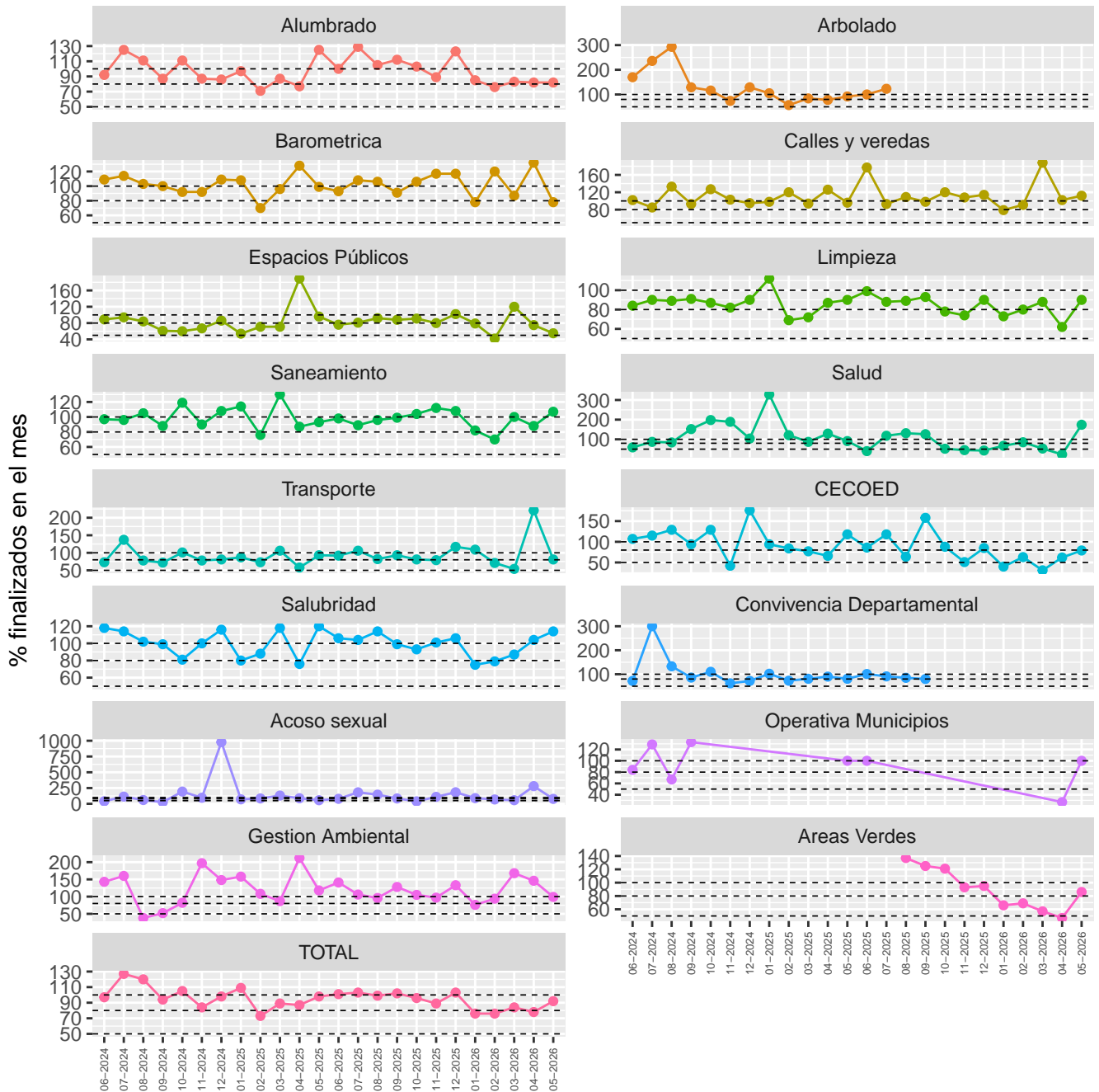


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

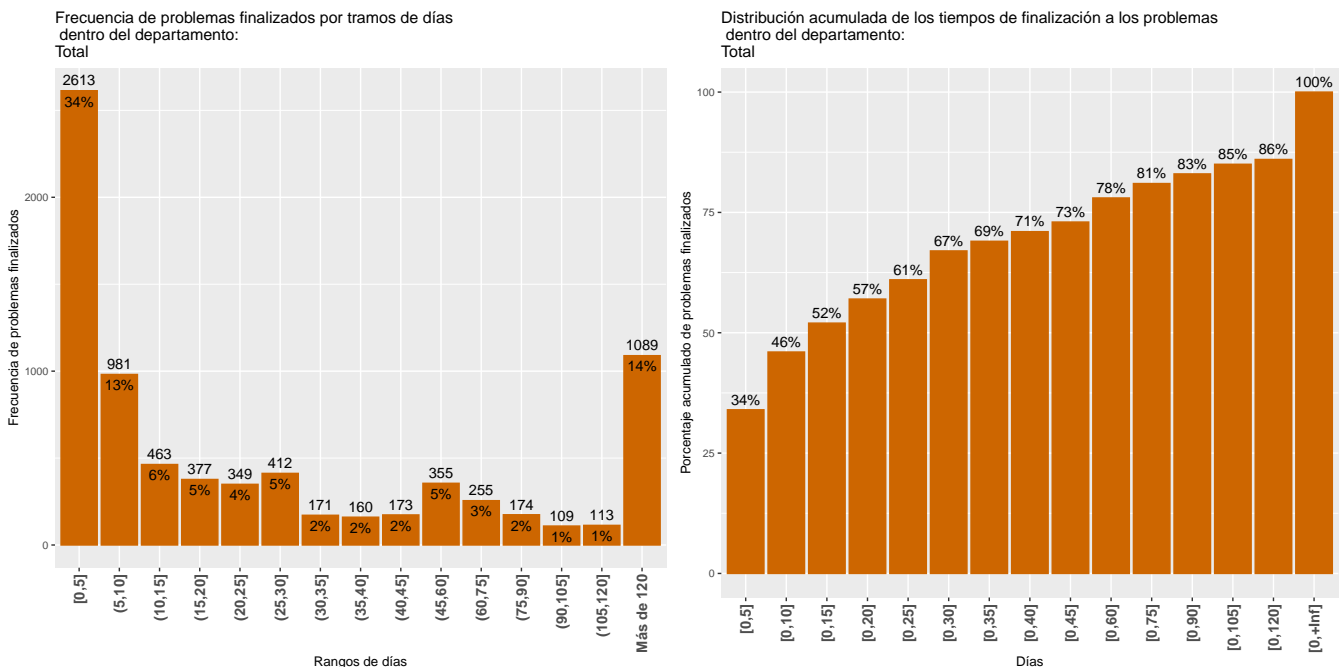


## 4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/05/2026 al 31/05/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



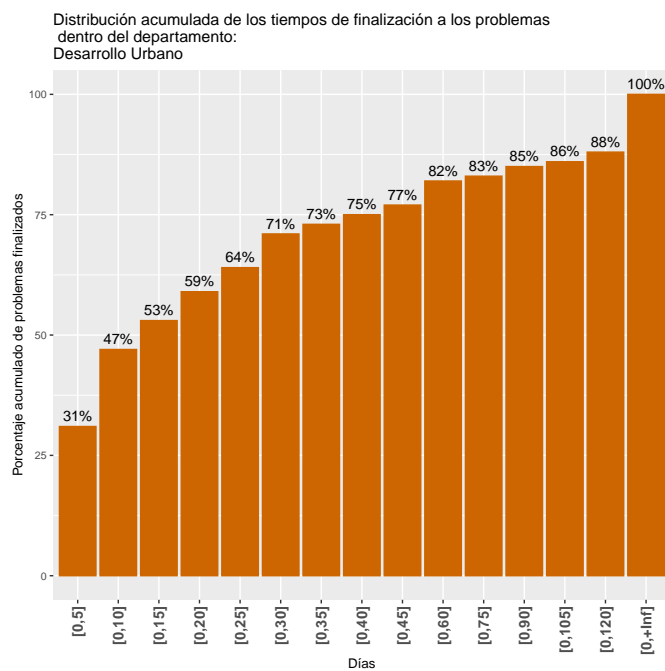
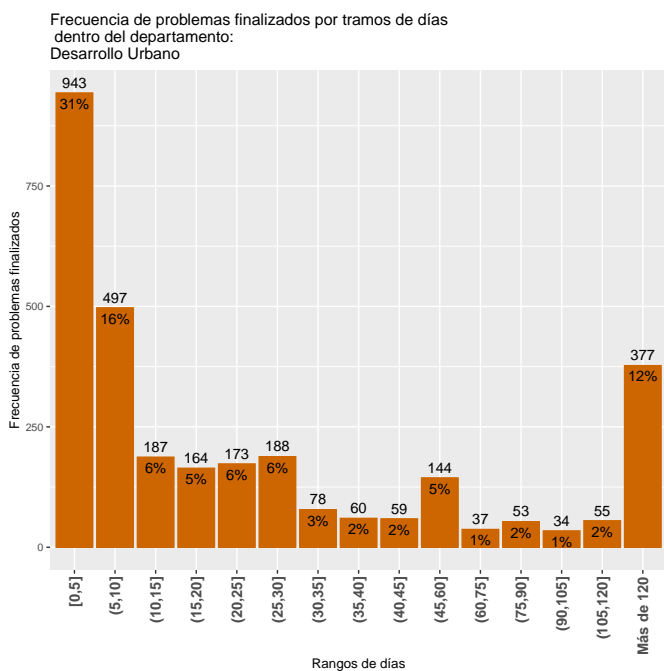
### 4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

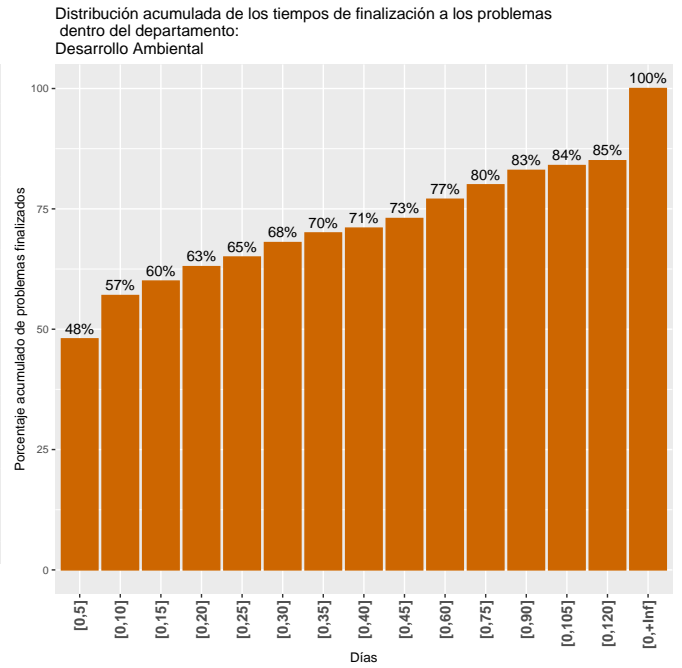
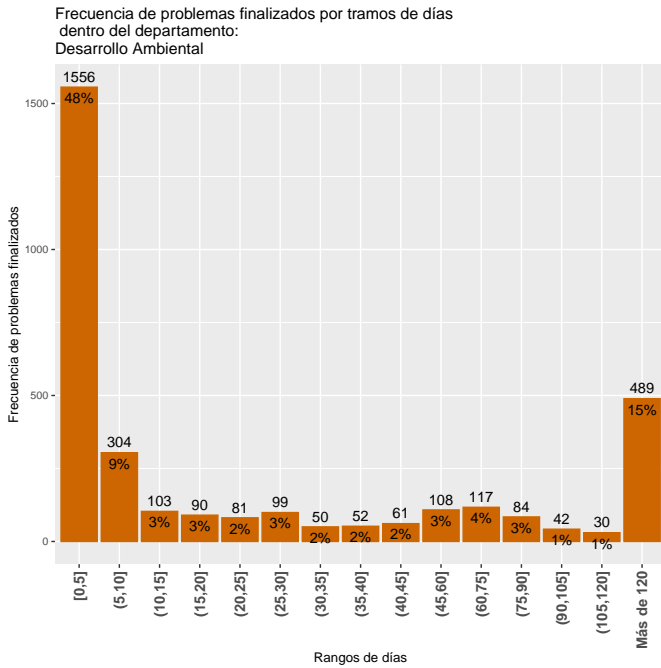
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	6	92	51	3303	3266
Desarrollo Social	0	22	35	208	148	3522	383
Desarrollo Urbano	0	4	13	99	40	3388	3049
Movilidad	0	11	30	99	68	3998	802
Municipios	1	14	18	22	26	190	206
Secretaría General	0	4	8	21	44	77	88
<b>Total</b>	0	3	14	99	50	3998	7794

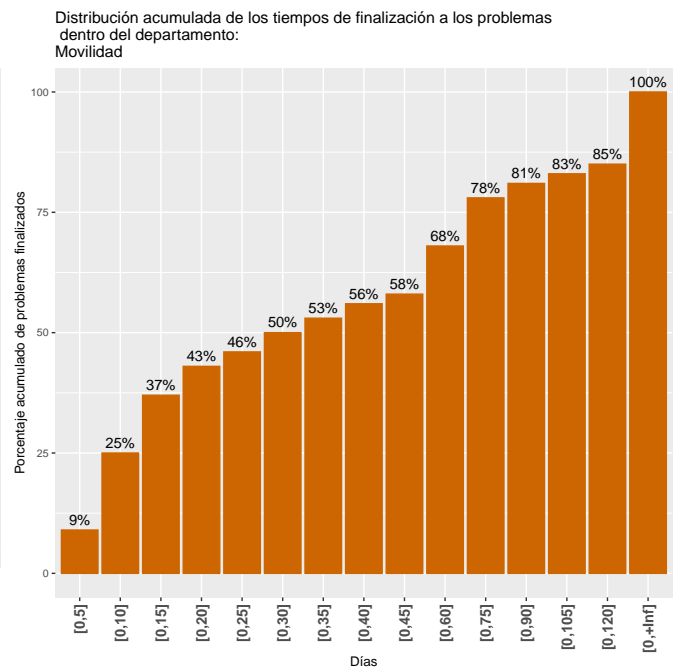
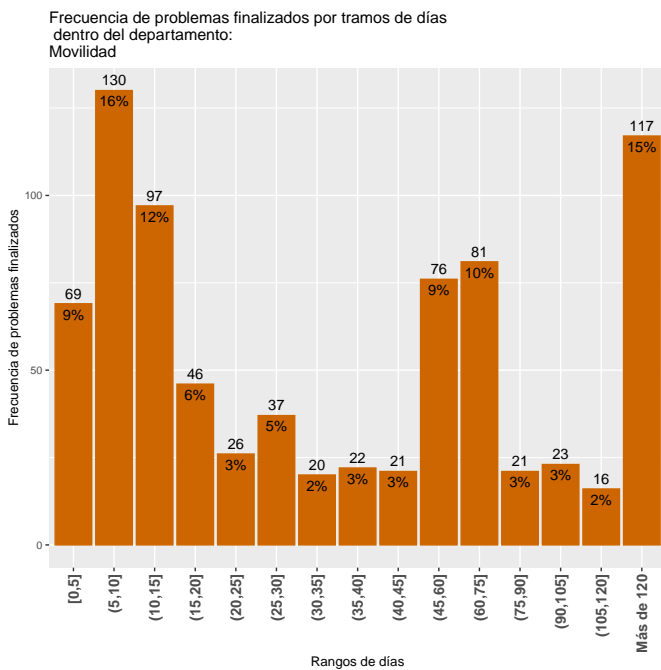
### 4.1.1 Desarrollo urbano



4.1.2 Desarrollo ambiental

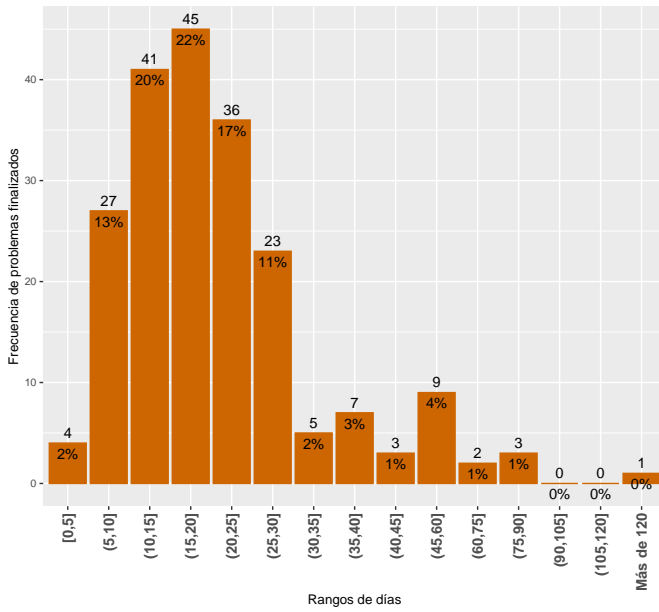


4.1.3 Movilidad

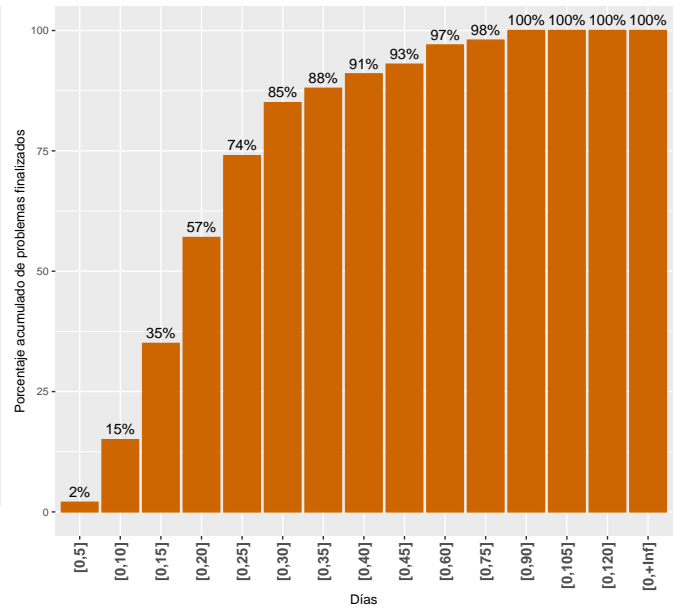


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



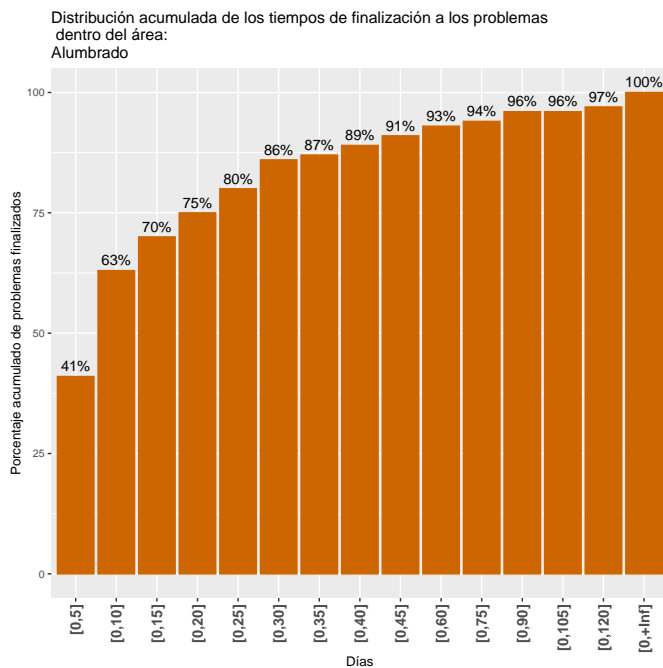
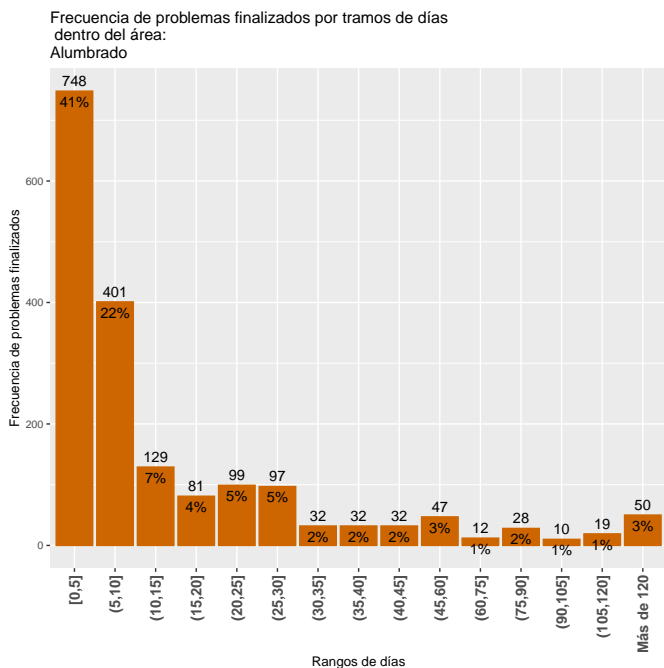
### 4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

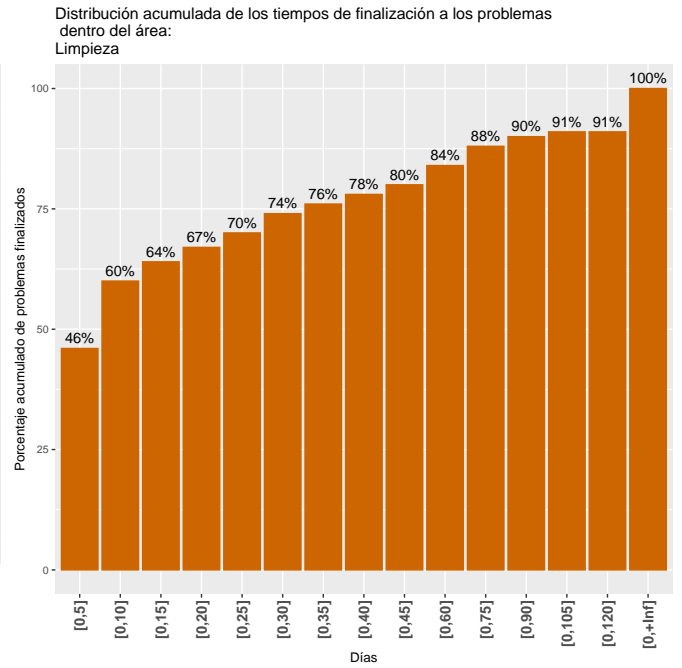
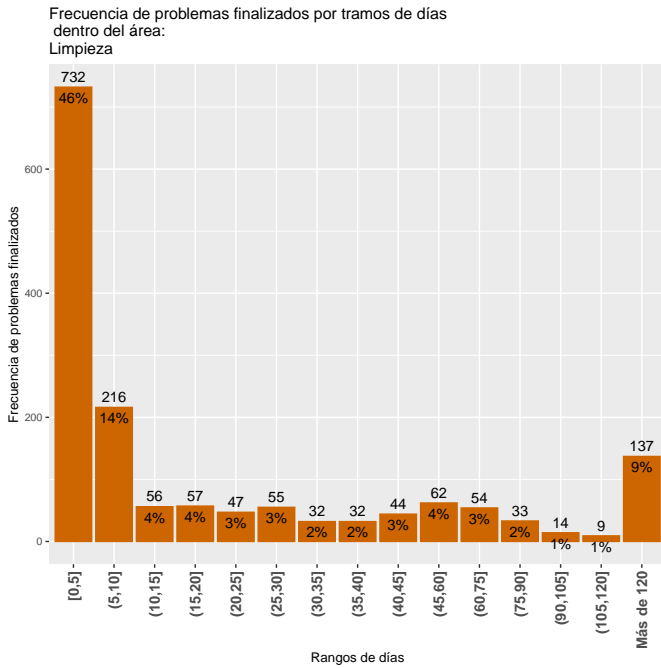
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	3	8	39	34	54	74	7
Alumbrado	0	3	7	31	21	3141	1817
Areas Verdes	0	17	44	228	196	3388	1065
Barométrica	1	14	18	22	25	190	190
Calles y veredas	0	10	29	137	112	3998	489
CECOED	0	4	8	20	44	77	81
Espacios Publicos	0	0	0	12	1	230	41
Gestion Ambiental	0	6	18	34	41	211	67
Limpieza	0	3	7	73	33	1291	1580
Operativa Municipios	16	19	24	24	26	30	16
Salubridad	2	17	25	25	28	80	200
Salud	0	75	155	407	356	3522	183
Saneamiento	0	1	6	114	84	3303	1619
Transporte	0	9	19	34	54	363	439
<b>Total</b>	0	3	14	99	50	3998	7794

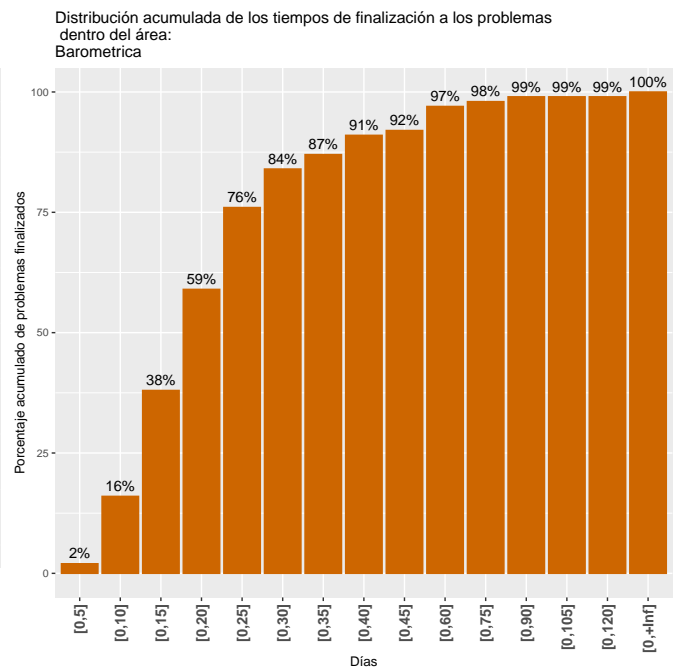
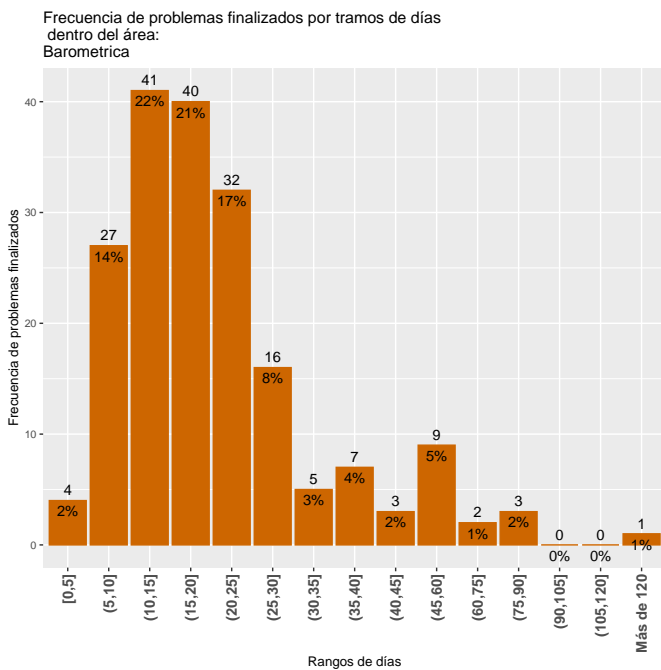
#### 4.2.1 Alumbrado



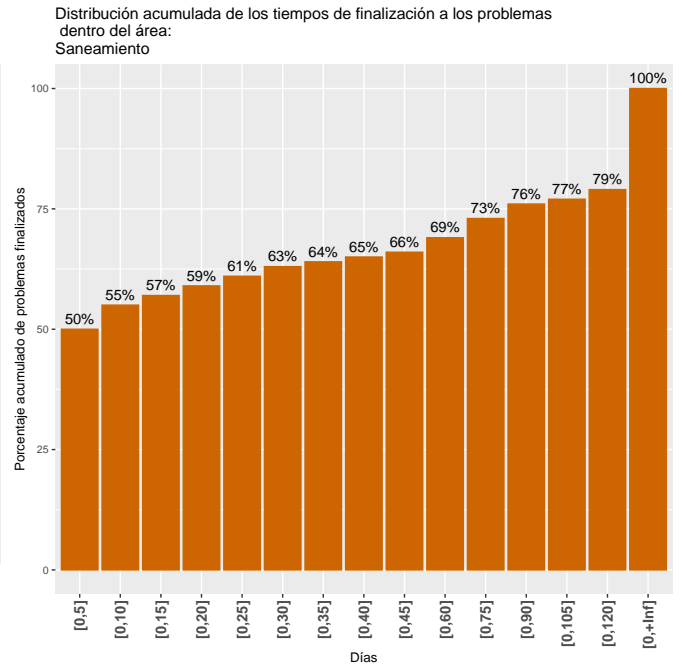
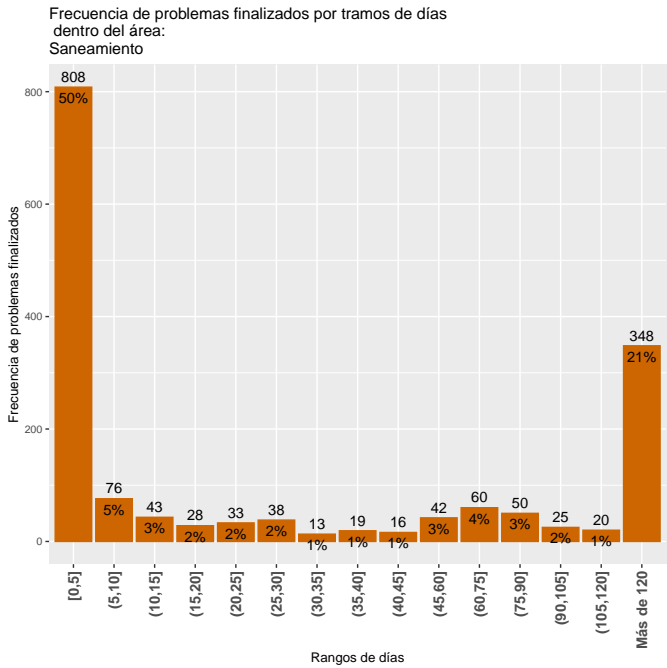
4.2.2 Limpieza



4.2.3 Barométrica

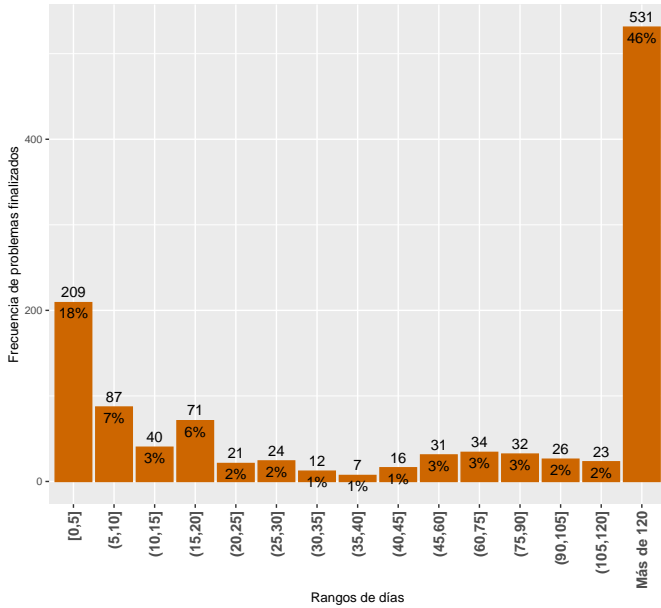


4.2.4 Saneamiento

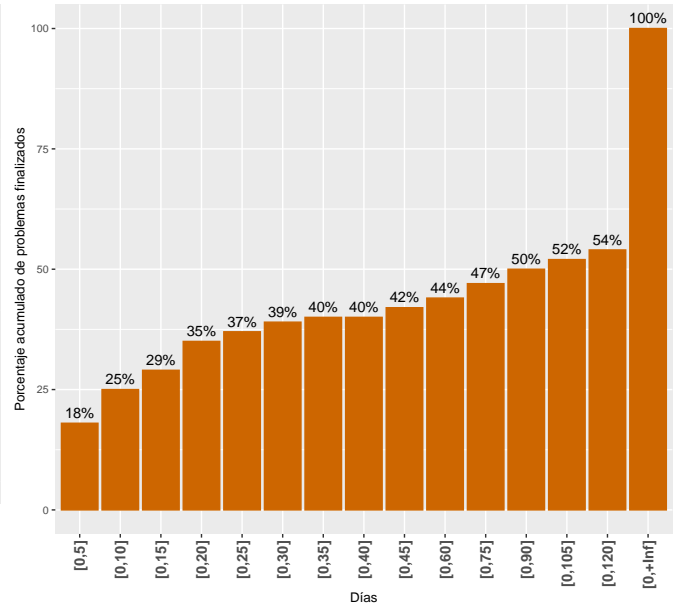


4.2.5 Arbolado

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Arbolado

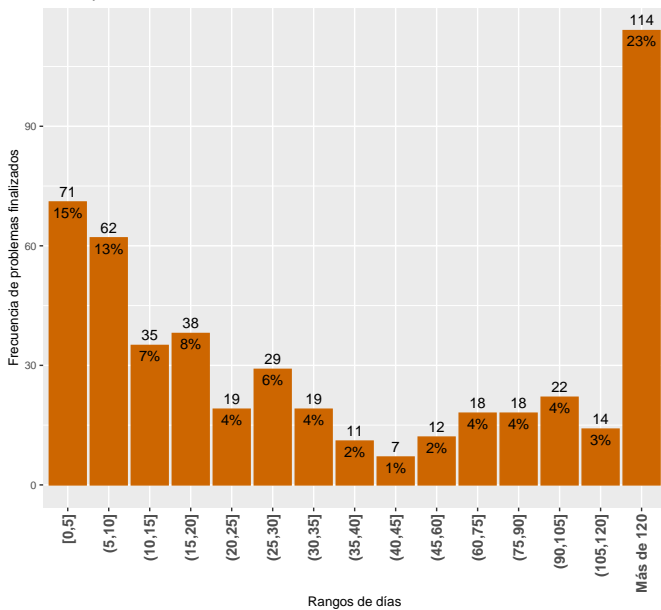


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Arbolado

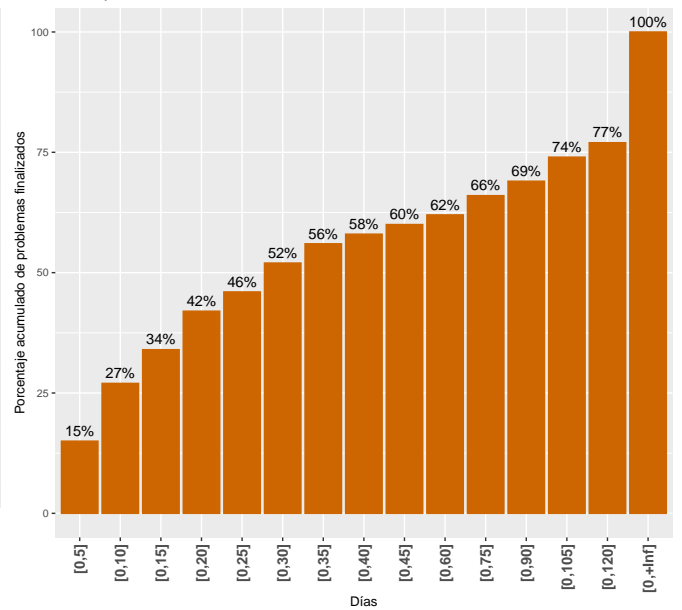


4.2.6 Calles y veredas

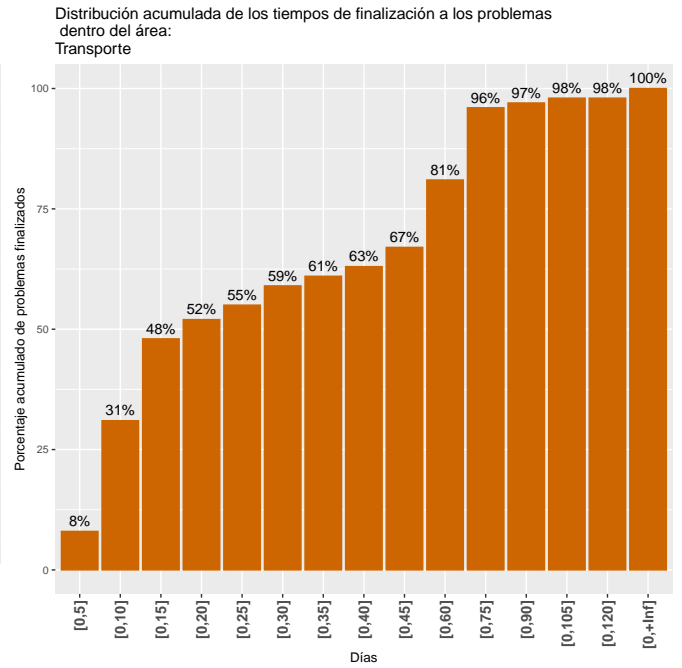
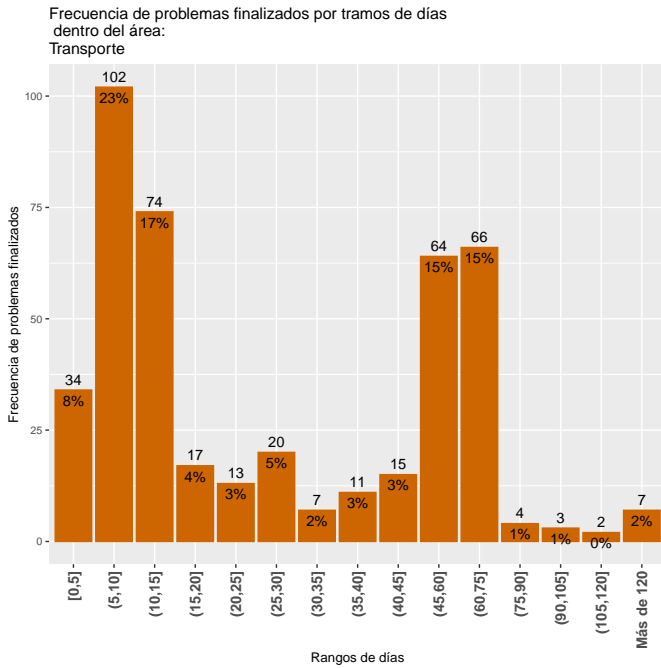
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Calles y veredas



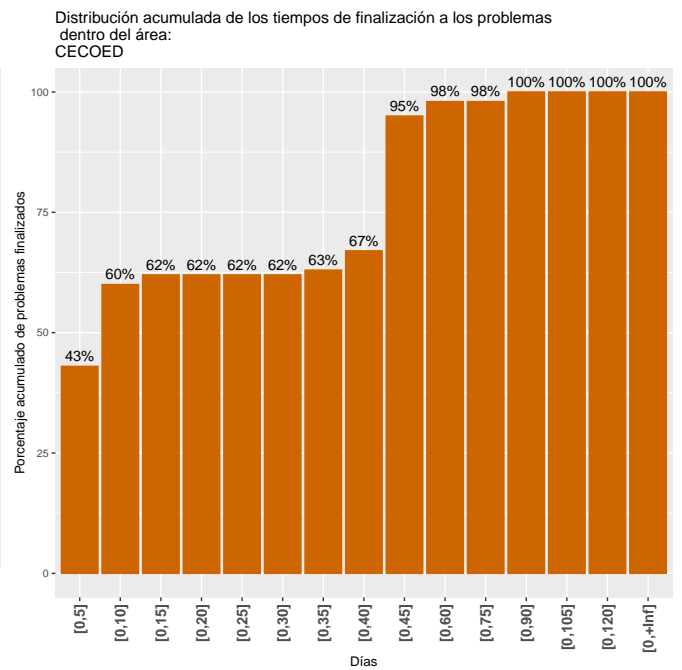
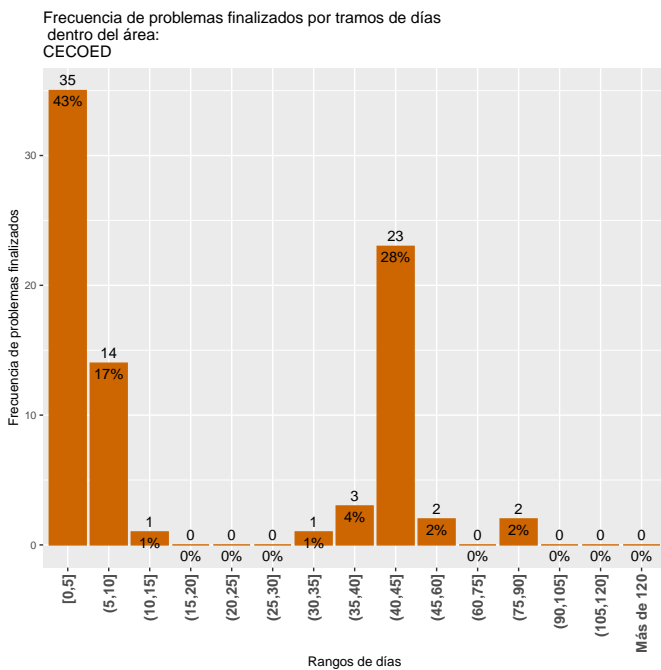
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Calles y veredas



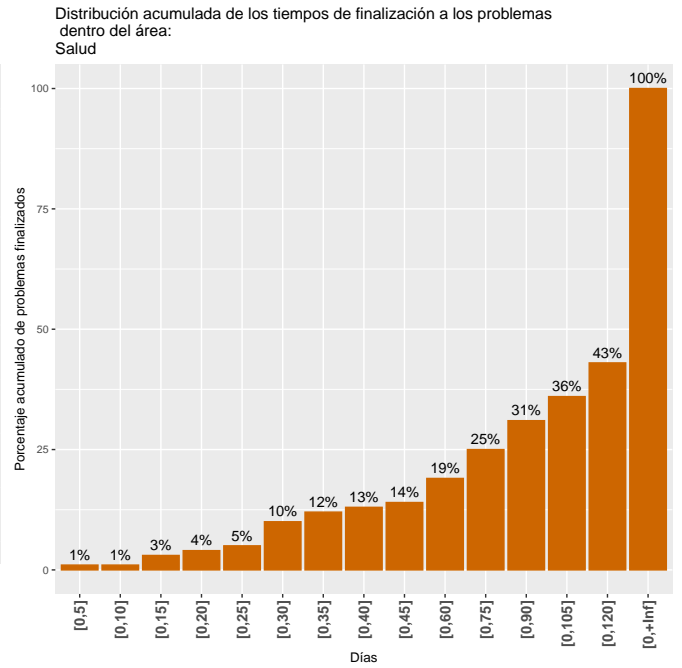
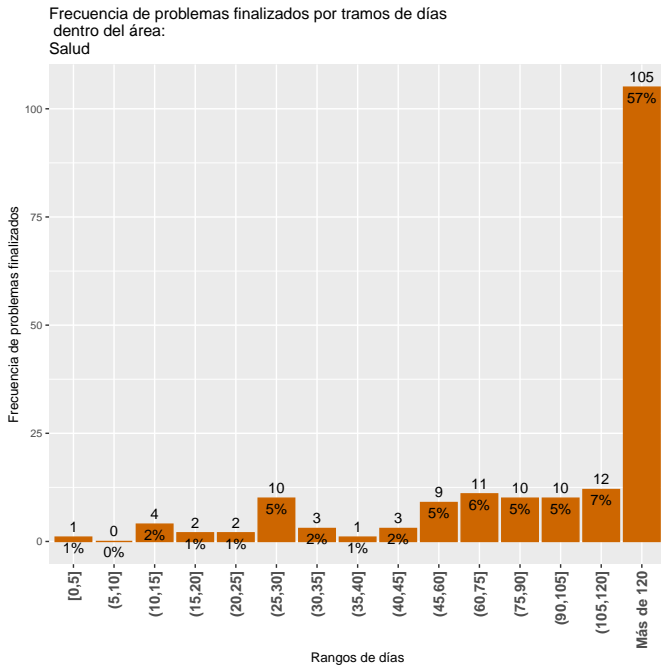
4.2.7 Transporte



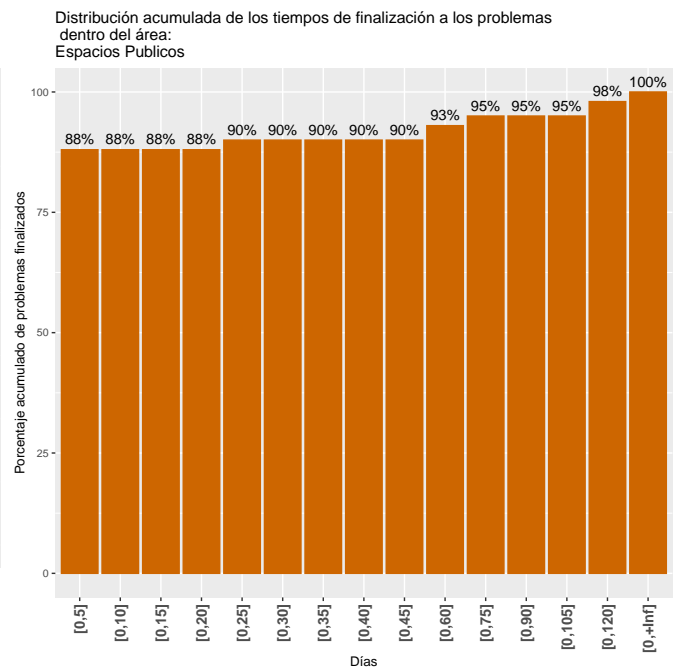
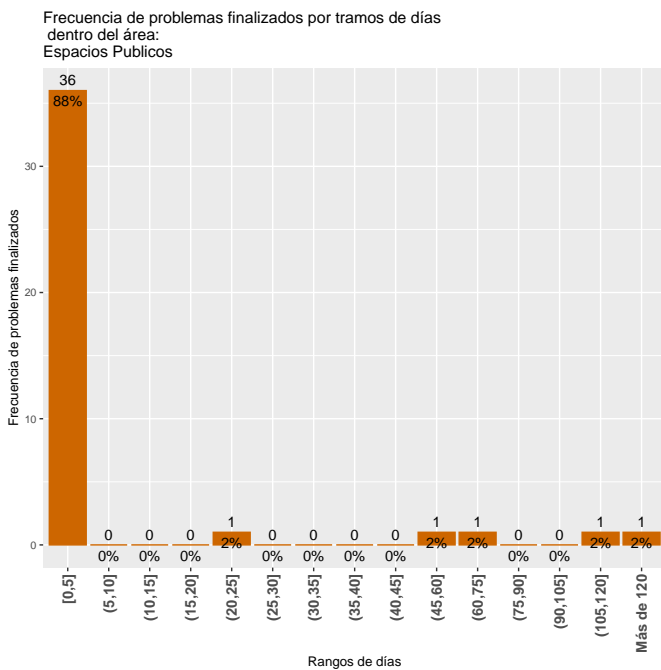
4.2.8 CECOED



4.2.9 Salud

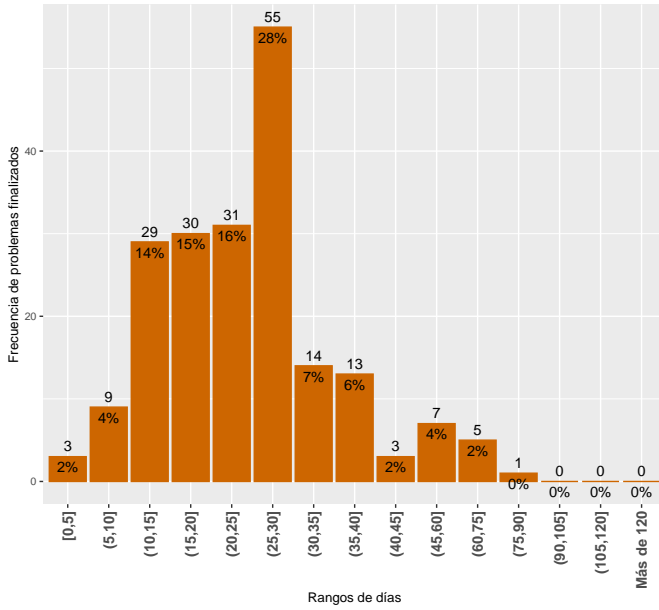


4.2.10 Espacios Públicos

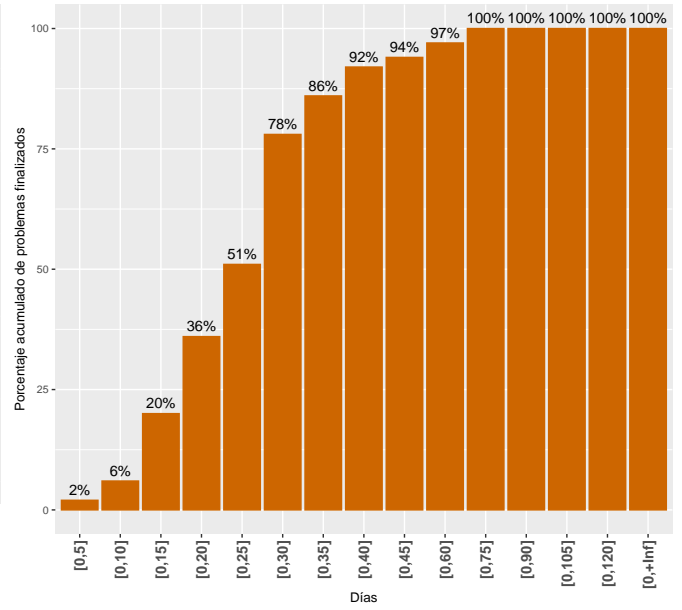


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



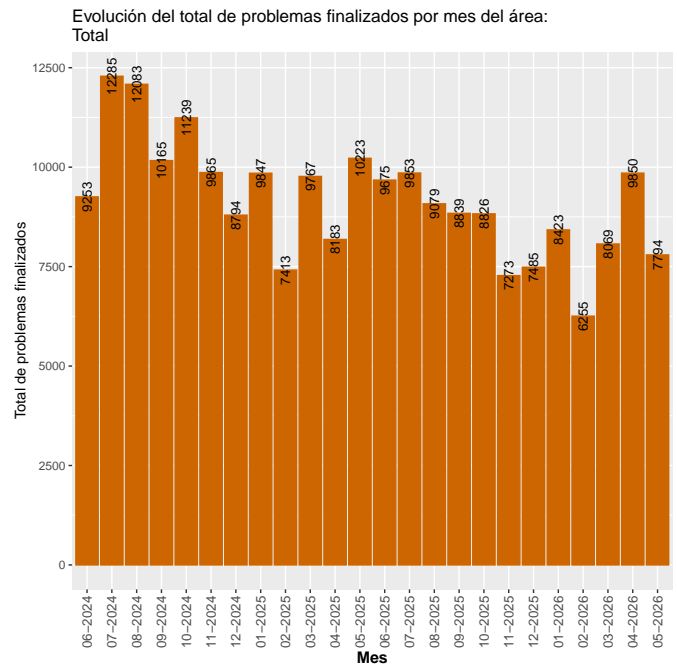
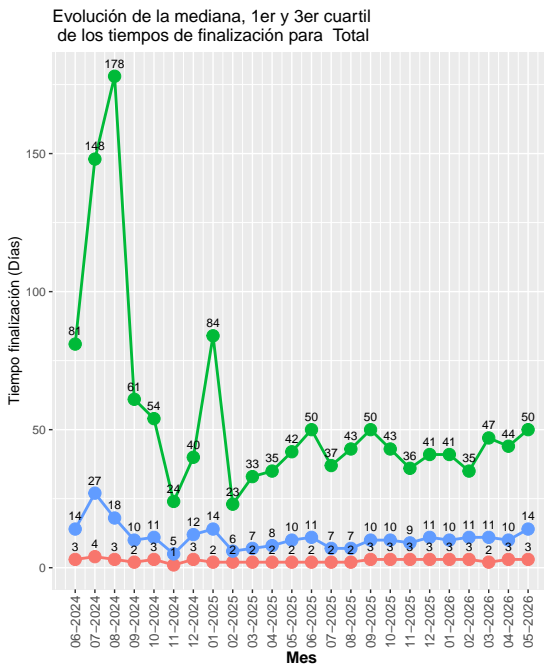
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



## 5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

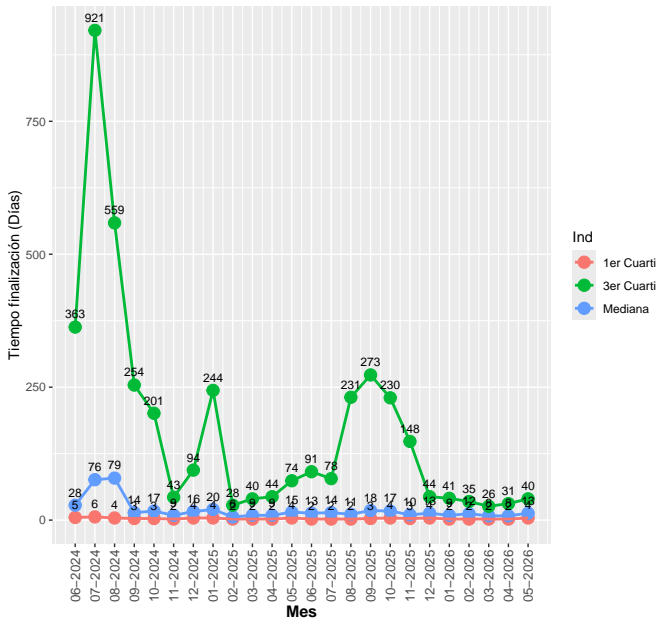
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



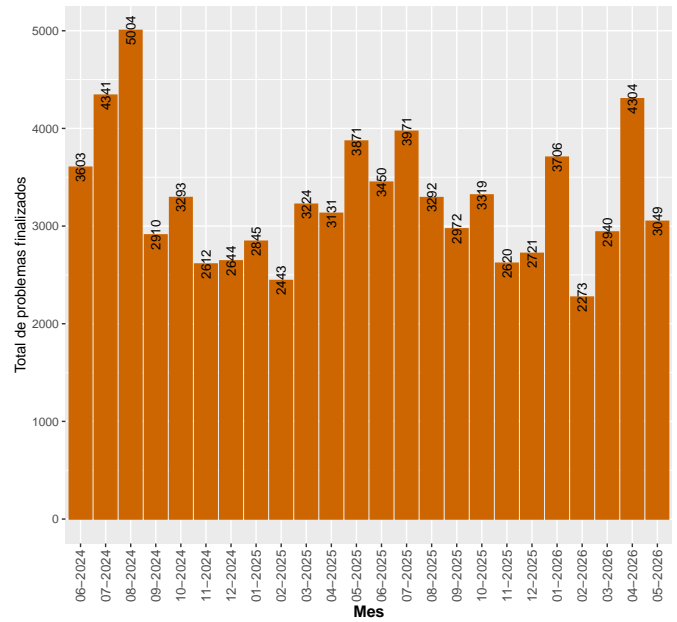
## 5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

### 5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

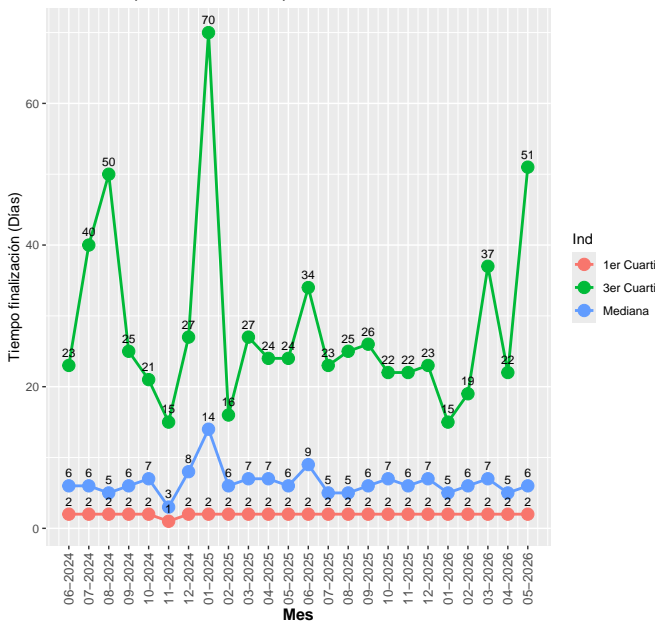


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

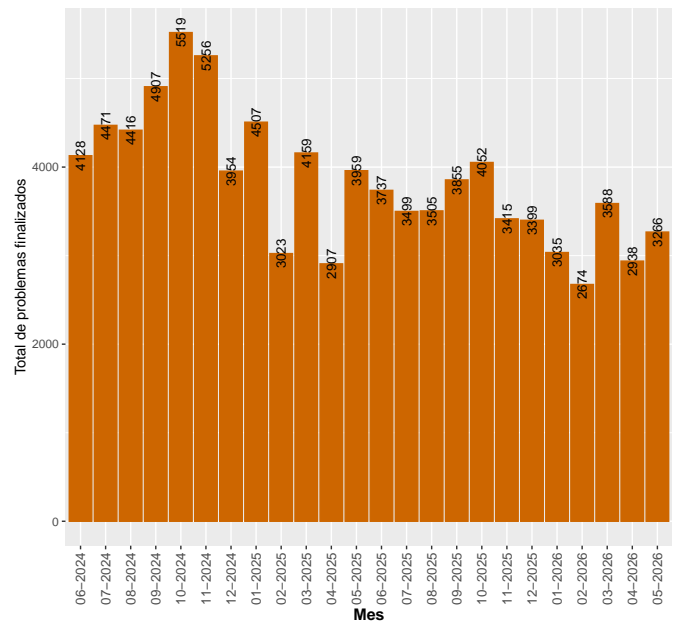


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

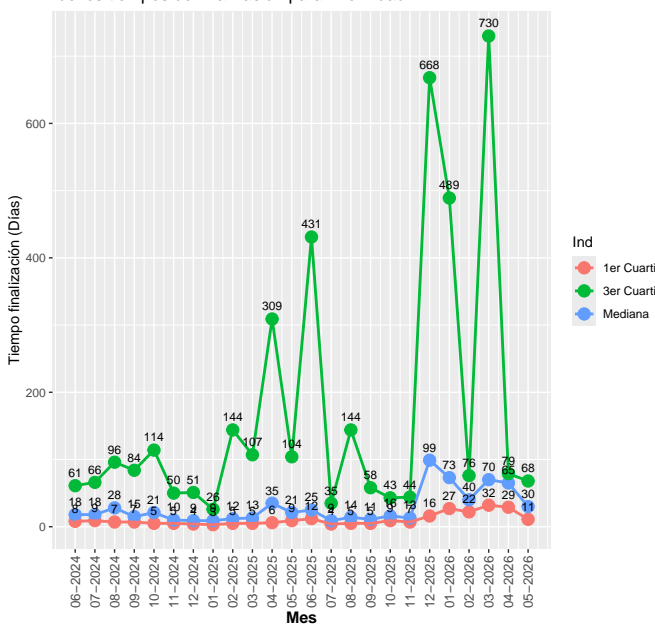


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

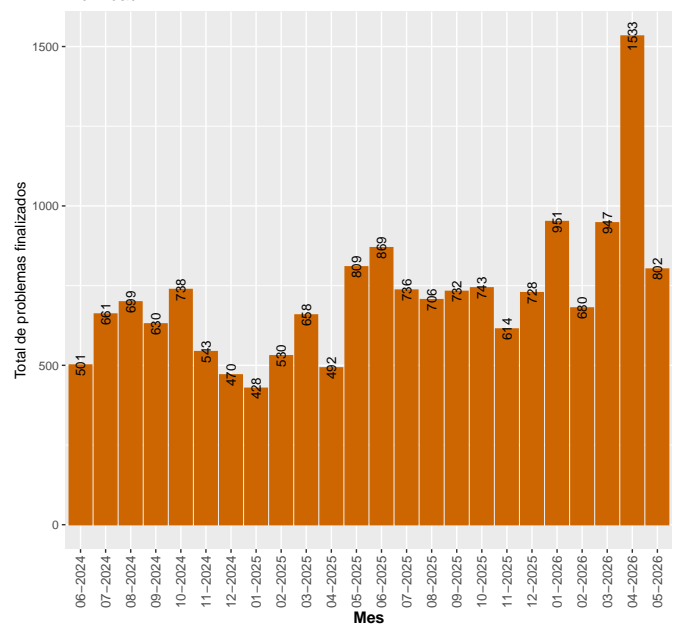


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

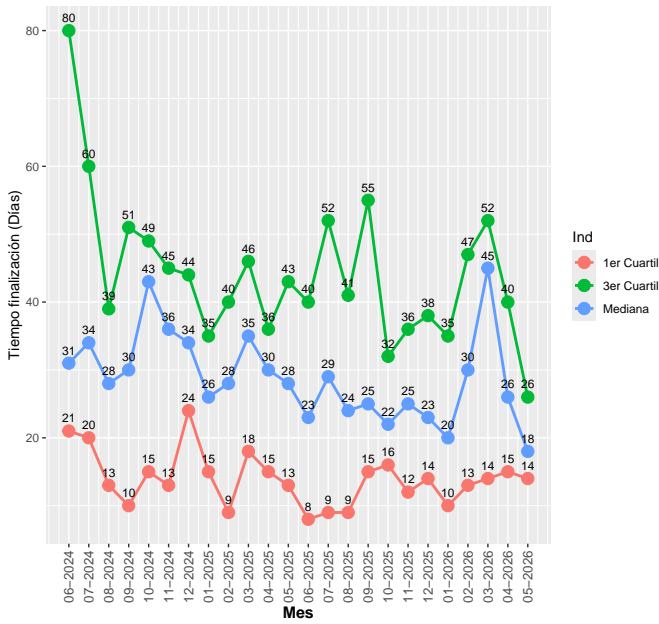


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

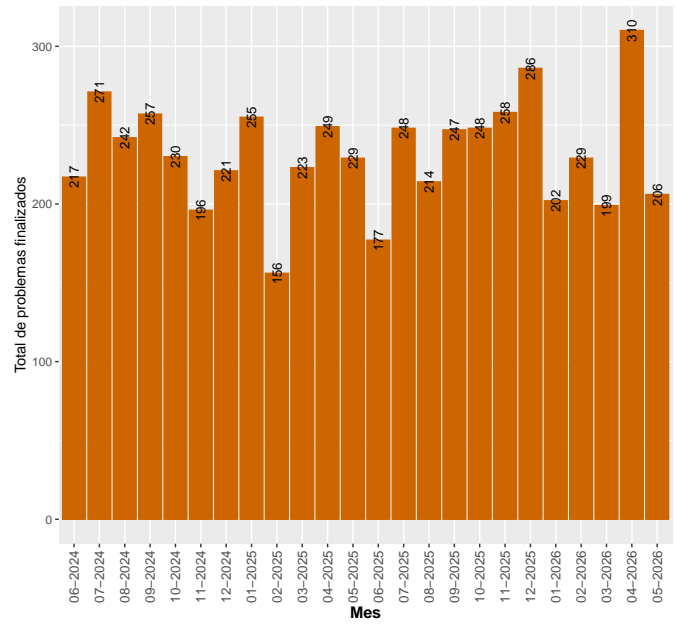


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios



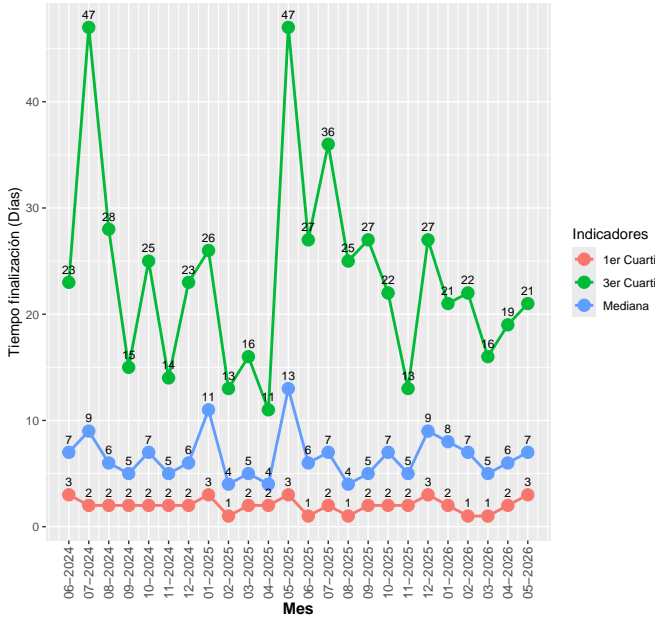
Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios



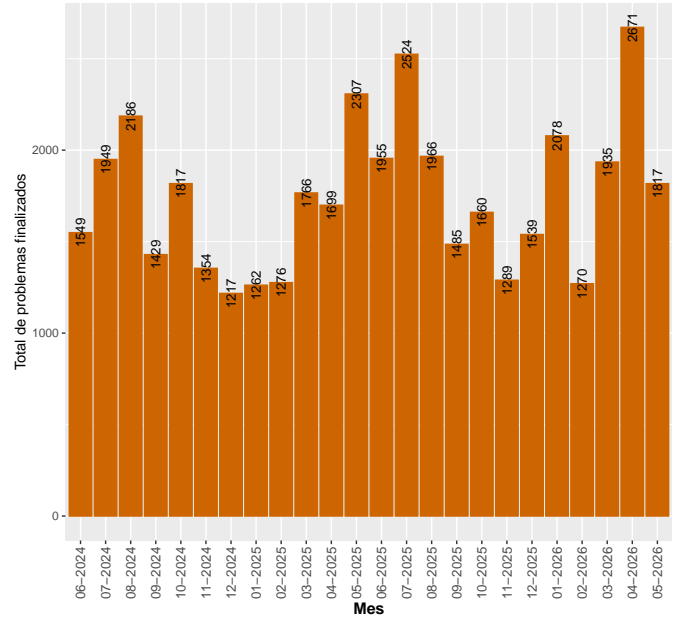
## 5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

### 5.2.1 Alumbrado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Alumbrado

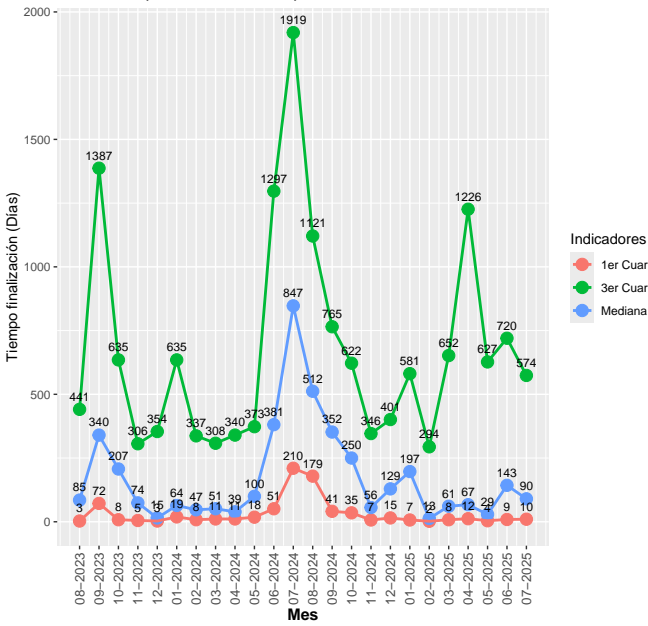


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Alumbrado

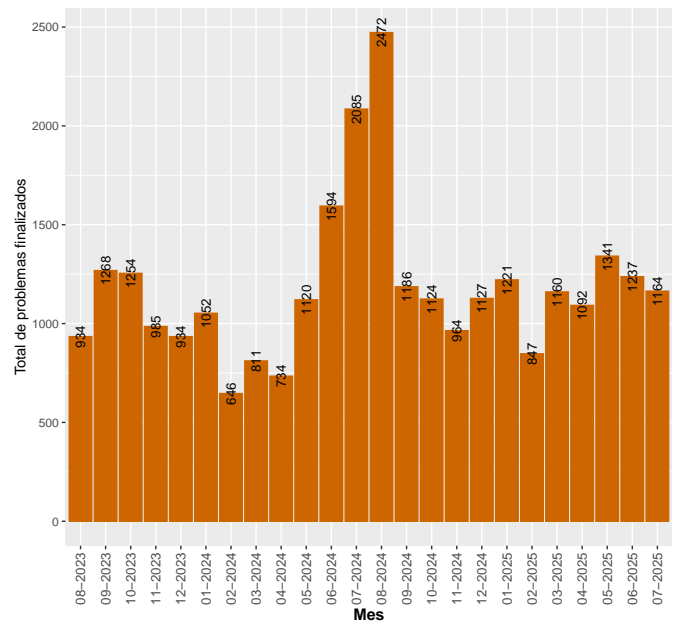


5.2.2 Arbolado

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Arbolado

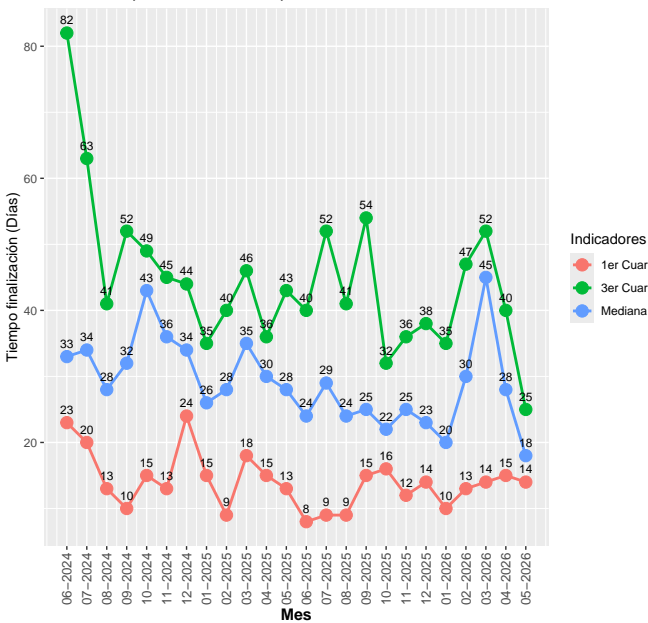


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Arbolado

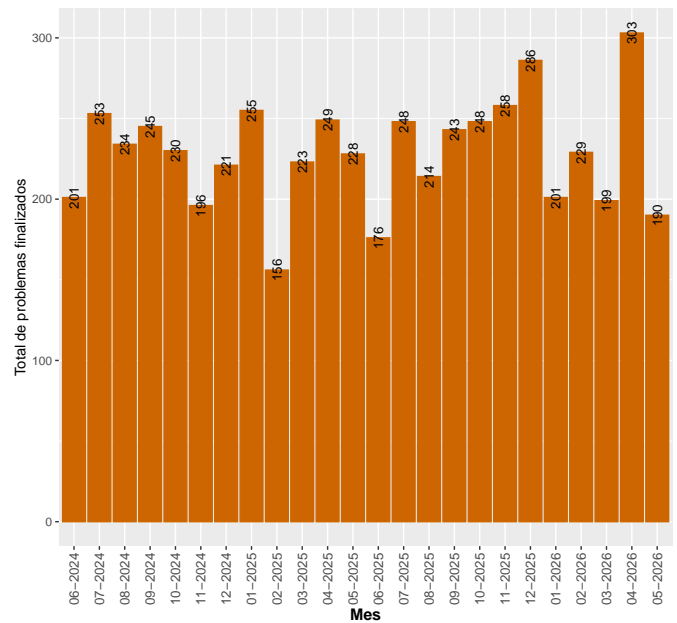


5.2.3 Barométrica

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Barométrica

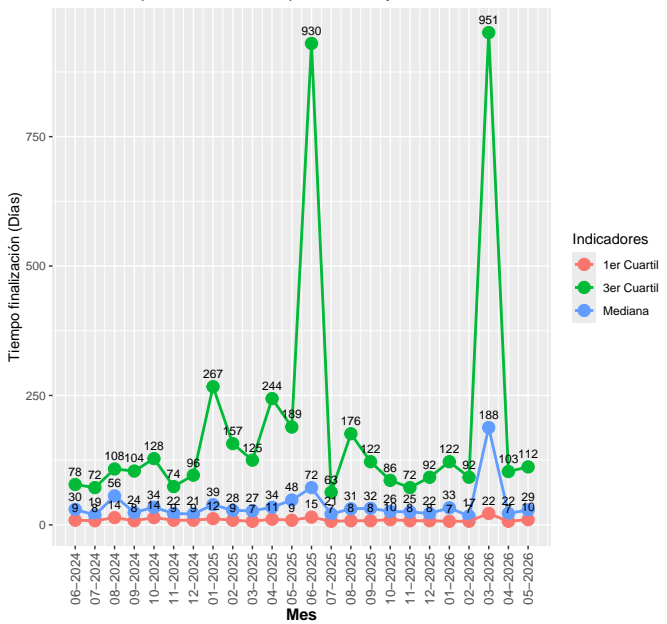


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Barométrica

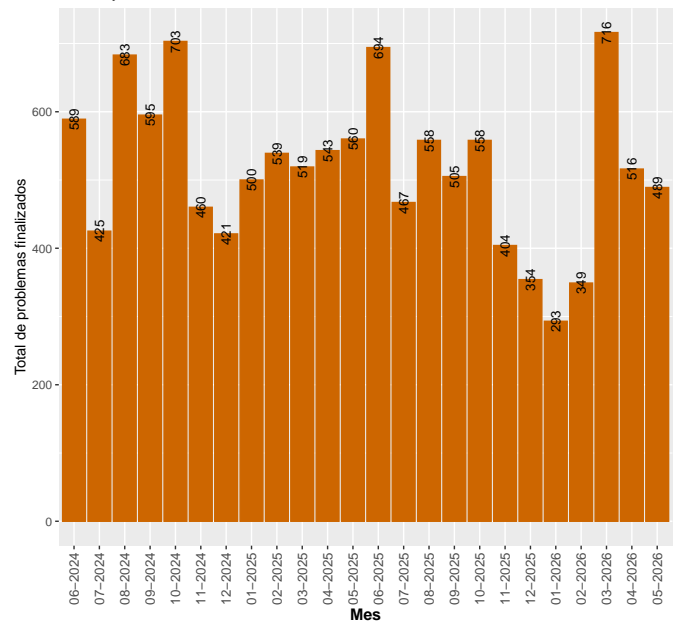


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

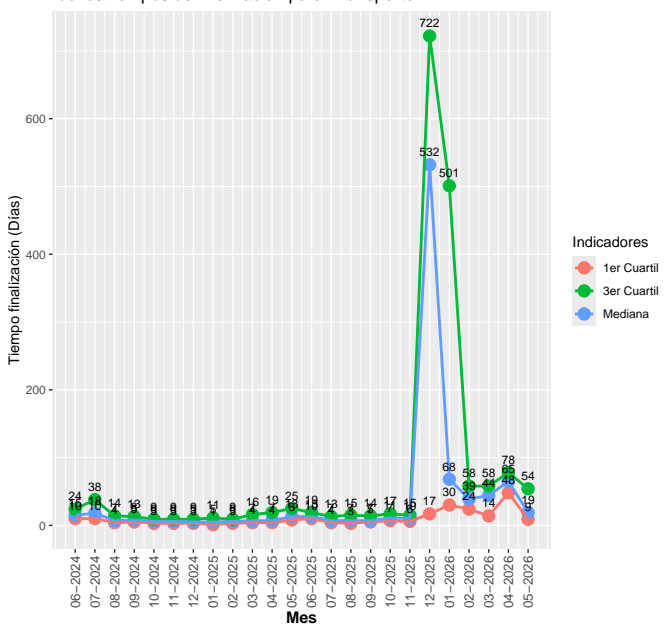


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

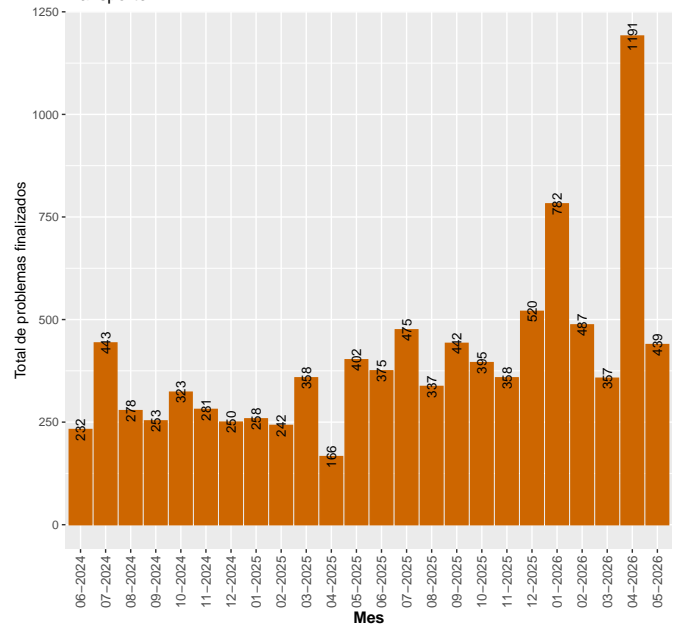


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

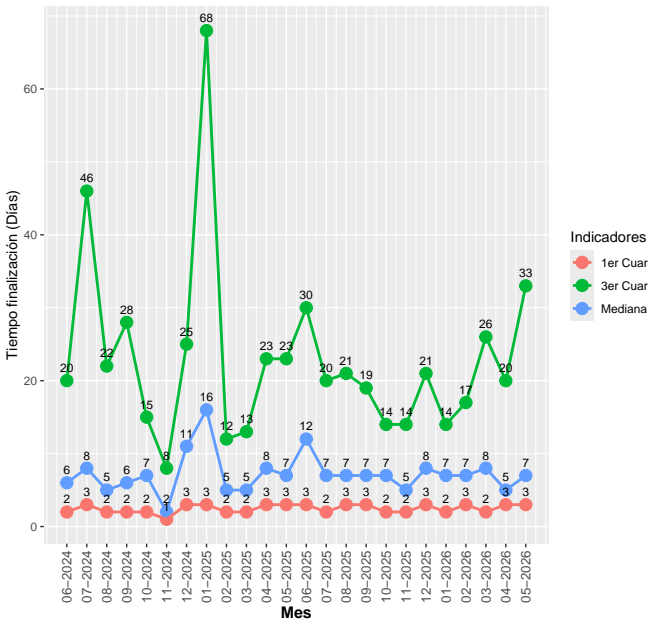


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

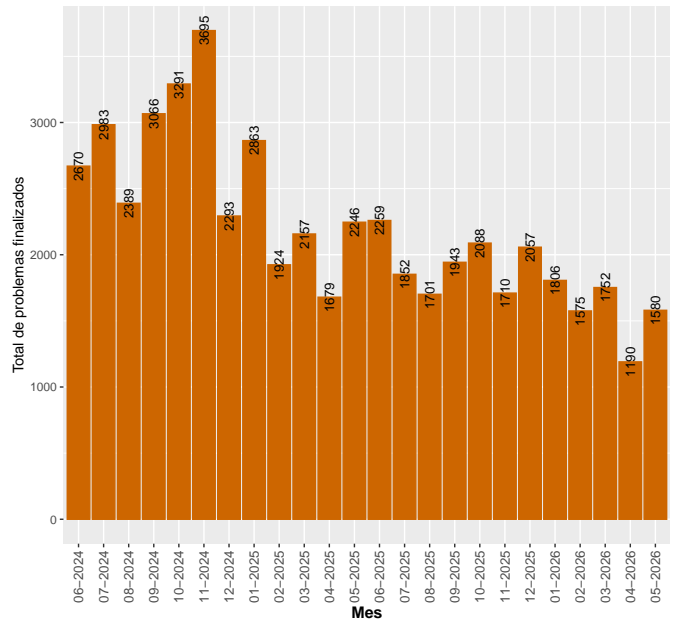


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

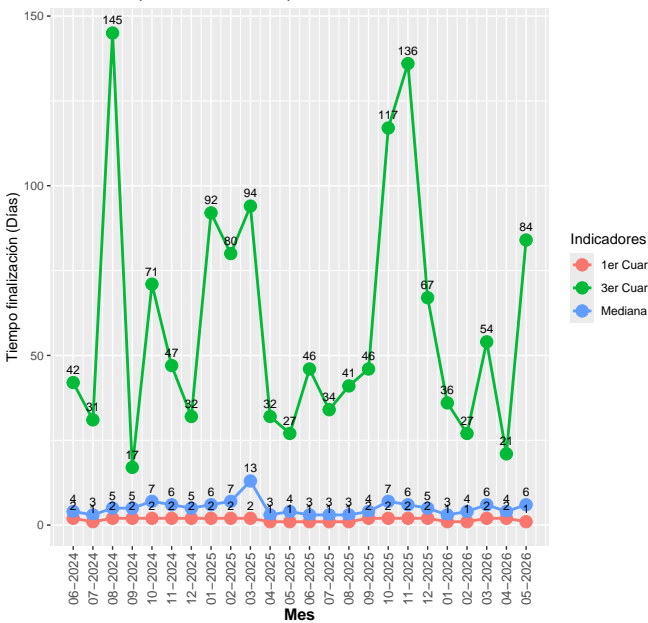


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

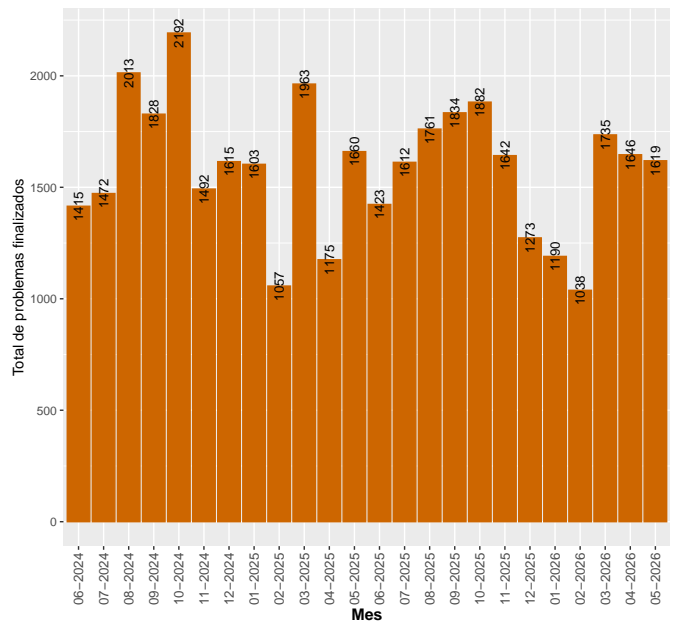


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

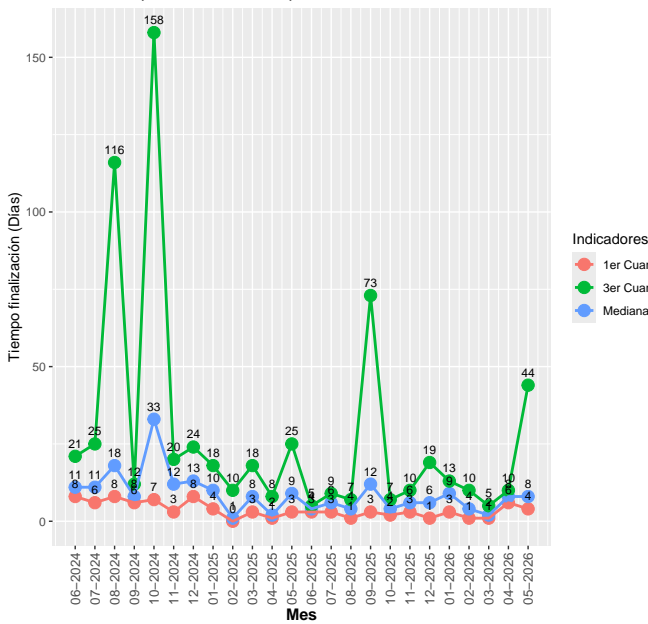


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

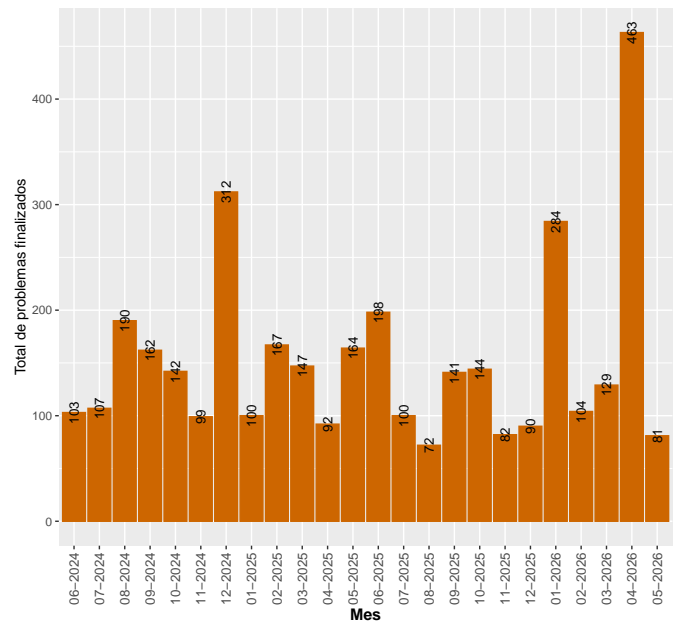


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

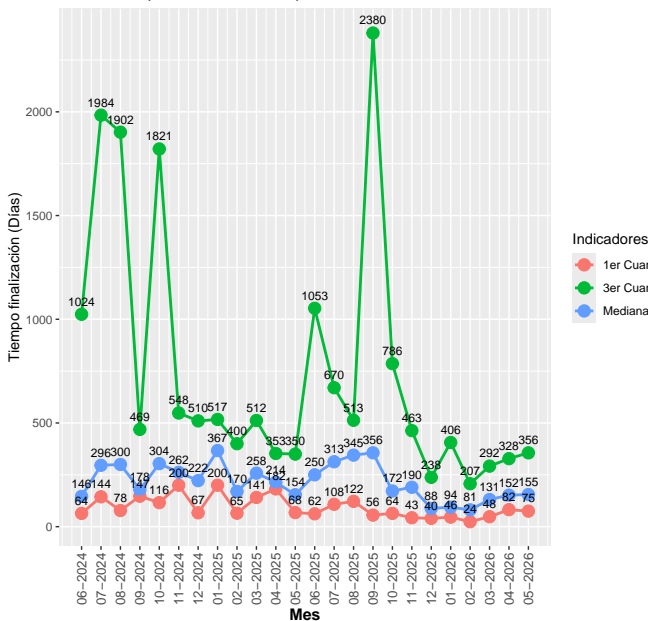


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

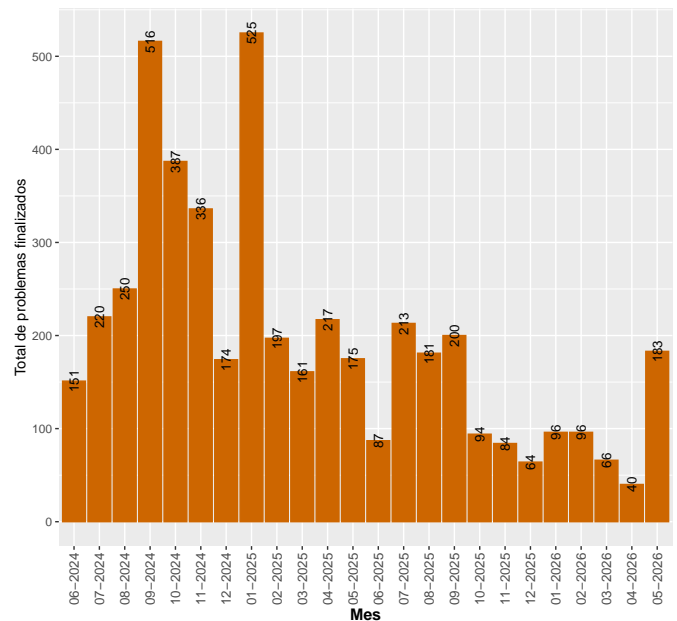


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

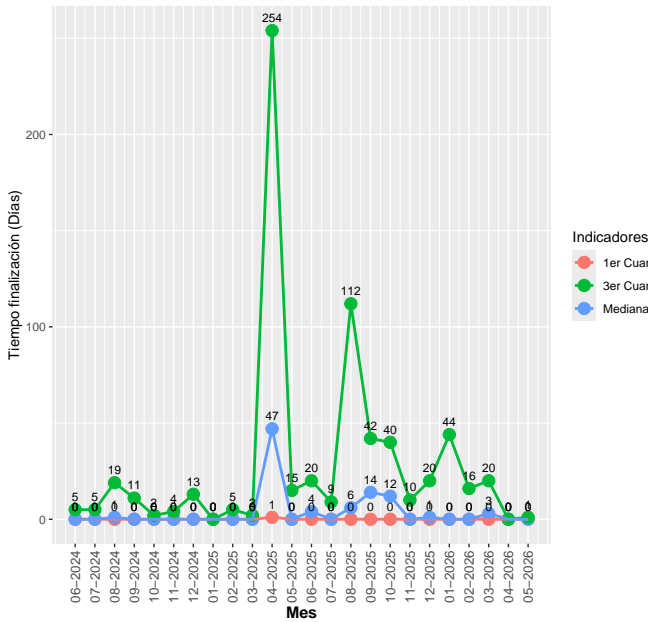


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

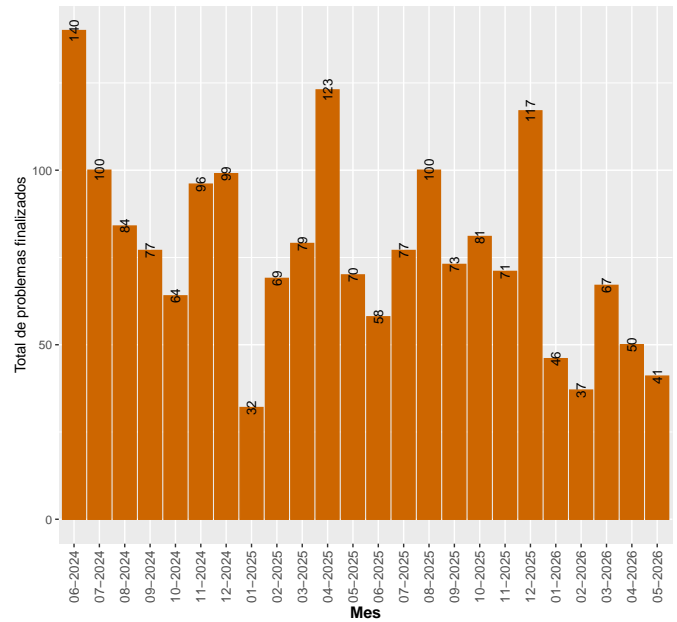


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

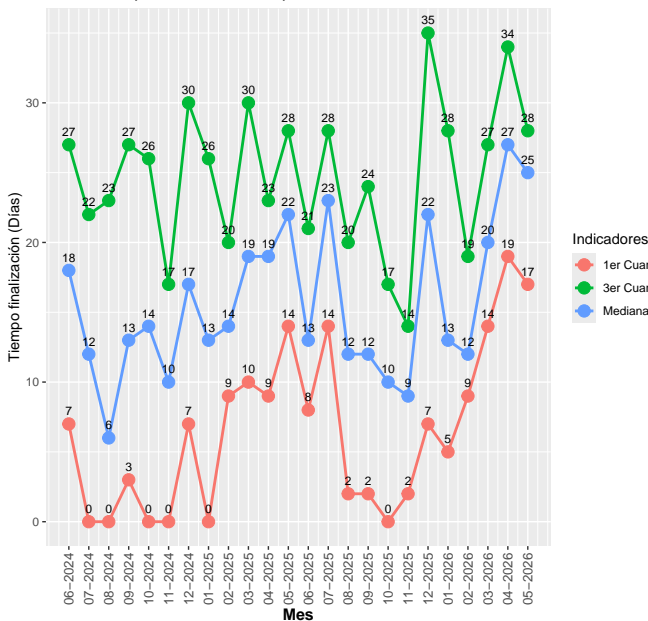


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

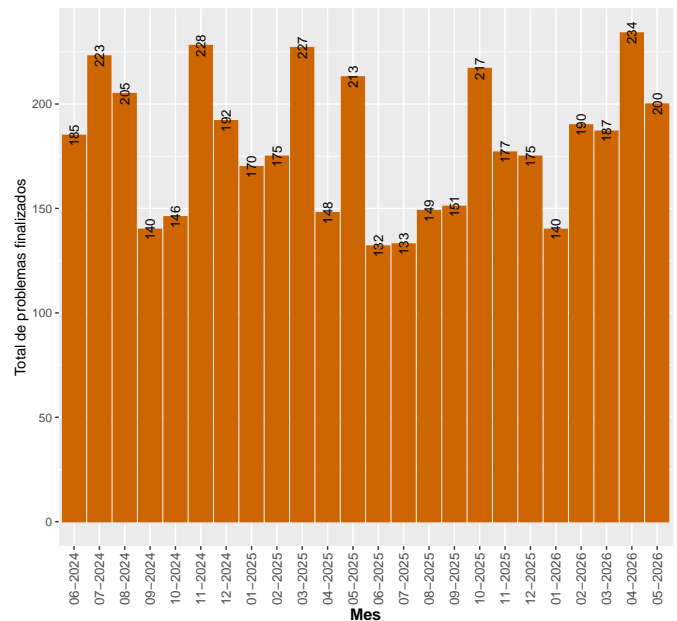


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



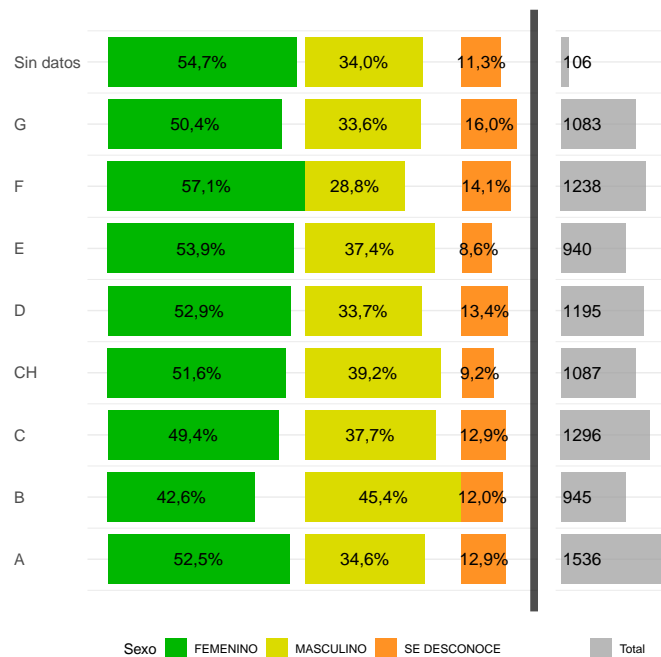
## 6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/05/2026 al 31/05/2026 desagregados según el sexo<sup>2</sup> declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/05/2026 al 31/05/2026 se registraron 10430 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1004 (9.6%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

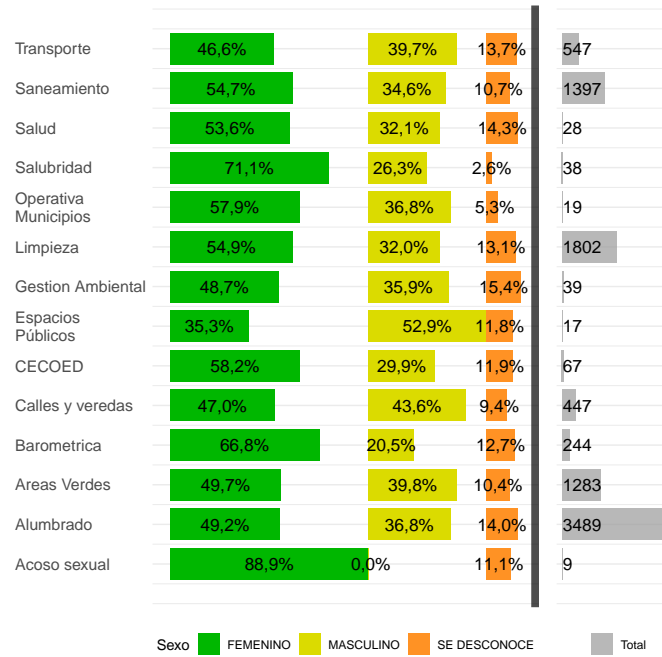
De los 9426 problemas resultantes, 4861 (51.6%) corresponden a mujeres, 3387 (35.9%) corresponden a hombres y 1178 (12.5%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2026 al 31/05/2026 por Municipio según sexo.



<sup>2</sup>Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/05/2026 al 31/05/2026 por área según sexo.



### 6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

