

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Setiembre, 2026

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2026	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2026	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2026	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2026	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2026 al 30/09/2026)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2026 al 30/09/2026)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Setiembre-2026

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	23577	18765	42342	56	44
Desarrollo Social	79	6676	6755	1	99
Desarrollo Urbano	3901	26688	30589	13	87
Movilidad	968	2468	3436	28	72
Municipios	68	176	244	28	72
Secretaría General	2251	1618	3869	58	42
TOTAL	30844	56391	87235	35	65

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Setiembre-2026

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	2	2
	2013	0	2	2
	2014	0	7	7
	2015	0	4	4
	2016	0	19	19
	2017	2	39	41
	2018	86	290	376
	2019	229	476	705
	2020	187	968	1155
	2021	956	1369	2325
	2022	1529	3208	4737
	2023	4818	2725	7543
	2024	7219	2168	9387
	2025	4412	2781	7223
	2026	4109	4707	8816
Desarrollo Social	2016	0	10	10
	2017	0	8	8
	2018	0	393	393
	2019	0	902	902
	2020	8	332	340
	2021	12	317	329
	2022	19	547	566
	2023	4	730	734
	2024	4	1039	1043
	2025	1	1252	1253
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	51	52
	2017	5	114	119
	2018	23	313	336
	2019	39	443	482
	2020	107	879	986
	2021	138	1520	1658
	2022	298	2040	2338
	2023	589	2666	3255
	2024	577	4269	4846
	2025	816	5777	6593
	2026	1308	8588	9896
Movilidad	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	17	17
	2017	0	22	22
	2018	0	199	199
	2019	7	173	180
	2020	53	52	105
	2021	144	118	262
	2022	66	109	175
	2023	123	152	275
	2024	145	164	309
	2025	177	438	615
	2026	251	980	1231
Municipios	2017	1	0	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	0	1
	2024	1	17	18
	2025	0	7	7
	2026	65	149	214
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
	2024	445	716	1161
	2025	1236	472	1708
	2026	553	363	916
TOTAL	—	30844	56391	87235

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Setiembre-2026

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	19	20	5	95
Alumbrado	134	5820	5954	2	98
Areas Verdes	2391	19843	22234	11	89
Barométrica	52	153	205	25	75
CECOED	709	643	1352	52	48
Calles y veredas	917	1223	2140	43	57
Convivencia Departamental	1541	956	2497	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1375	475	1850	74	26
Gestión Ambiental	9	81	90	10	90
Limpieza	23341	11131	34472	68	32
Operativa Municipios	15	18	33	45	55
Salubridad	0	179	179	0	100
Salud	78	6497	6575	1	99
Saneamiento	228	7553	7781	3	97
Transporte	52	1800	1852	3	97
TOTAL	30844	56391	87235	35	65

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Setiembre-2026

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Acoso sexual	2025	0	1	1
	2026	1	18	19
Alumbrado	2016	0	13	13
	2017	0	25	25
	2018	0	45	45
	2019	0	72	72
	2020	0	80	80
	2021	0	149	149
	2022	0	506	506
	2023	0	567	567
	2024	1	1225	1226
	2025	1	639	640
	2026	132	2499	2631
Áreas Verdes	2014	0	5	5
	2015	0	23	23
	2016	1	38	39
	2017	5	89	94
	2018	6	251	257
	2019	3	346	349
	2020	5	767	772
	2021	7	1319	1326
	2022	26	1490	1516
	2023	336	1921	2257
	2024	356	2846	3202
	2025	648	4941	5589
	2026	998	5807	6805
Barométrica	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2024	0	6	6
	2025	0	4	4
	2026	52	140	192
CECOED	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	17	34
	2024	30	128	158
	2025	110	127	237
	2026	552	345	897
Calles y veredas	2012	0	11	11
	2013	0	10	10
	2014	0	11	11
	2015	2	12	14
	2016	0	17	17
	2017	0	22	22
	2018	0	81	81
	2019	7	32	39
	2020	53	13	66
	2021	144	35	179
	2022	66	18	84
	2023	123	35	158
	2024	144	113	257
	2025	174	284	458
	2026	204	529	733
Convivencia Departamental	2023	0	24	24
	2024	415	588	1003
	2025	1126	344	1470
Desarrollo Social	2024	1	0	1
Espacios Públicos	2018	17	17	34
	2019	36	25	61
	2020	102	32	134
	2021	131	32	183
	2022	272	44	316
	2023	253	176	429
	2024	220	118	338
Gestión Ambiental	2025	167	10	177
	2026	177	1	178
Limpieza	2026	9	81	90
	2013	0	1	1
	2016	0	1	1
	2017	2	34	36
	2018	86	275	361
	2019	229	438	667
	2020	187	911	1098
	2021	956	1306	2262
	2022	1527	3695	4622
	2023	4810	2440	7250
	2024	7214	1058	8272
	2025	4422	581	5006
	2026	3908	988	4896
Operativa Municipios	2023	1	0	1
	2024	1	9	10
	2026	13	9	22
Salubridad	2021	0	2	2
	2022	0	19	19
	2023	0	13	13
	2024	0	23	23
	2025	0	26	26
	2026	0	96	96
Salud	2016	0	10	10
	2017	0	8	8
	2018	0	393	393
	2019	0	902	902
	2020	8	332	340
	2021	12	315	327
	2022	19	528	547
	2023	4	717	721
	2024	3	1016	1019
	2025	1	1236	1237
	2026	31	1050	1081
Saneamiento	2012	0	2	2
	2013	0	1	1
	2014	0	7	7
	2015	0	4	4
	2016	0	18	18
	2017	1	5	6
	2018	0	15	15
	2019	0	38	38
	2020	0	57	57
	2021	0	63	63
	2022	2	113	115
	2023	8	285	293
	2024	5	1110	1115
	2025	29	2197	2217
	2026	192	3638	3830
Transporte	2018	0	118	118
	2019	0	141	141
	2020	0	39	39
	2021	0	83	83
	2022	0	91	91
	2023	0	119	119
	2024	1	133	134
8	2025	3	344	347
	2026	48	732	780
TOTAL	—	30841	56391	87235

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/09/2026 al 30/09/2026, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/09/2026 al 30/09/2026.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/09/2026 al 30/09/2026. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/09/2026 al 30/09/2026.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/09/2026 al 30/09/2026. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/09/2026 al 30/09/2026)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3526	3060	1884	53	87
Desarrollo Social	448	250	171	38	56
Desarrollo Urbano	2945	3341	1257	43	113
Movilidad	734	863	293	40	118
Municipios	234	304	83	35	130
Secretaria General	98	102	51	52	104
TOTAL	7985	7920	3739	47	99

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/09/2026 al 30/09/2026)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	17	8	4	24	47
Alumbrado	1750	2162	915	52	124
Areas Verdes	922	930	184	20	101
Barometrica	226	300	83	37	133
CECOED	81	94	47	58	116
Calles y veredas	466	462	207	44	99
Espacios Publicos	72	60	43	60	83
Gestion Ambiental	37	23	5	14	62
Limpieza	1837	1380	953	52	75
Operativa Municipios	8	4	0	0	50
Salubridad	236	221	168	71	94
Salud	212	29	3	1	14
Saneamiento	1652	1657	926	56	100
Transporte	469	590	201	43	126
TOTAL	7985	7920	3739	47	99

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

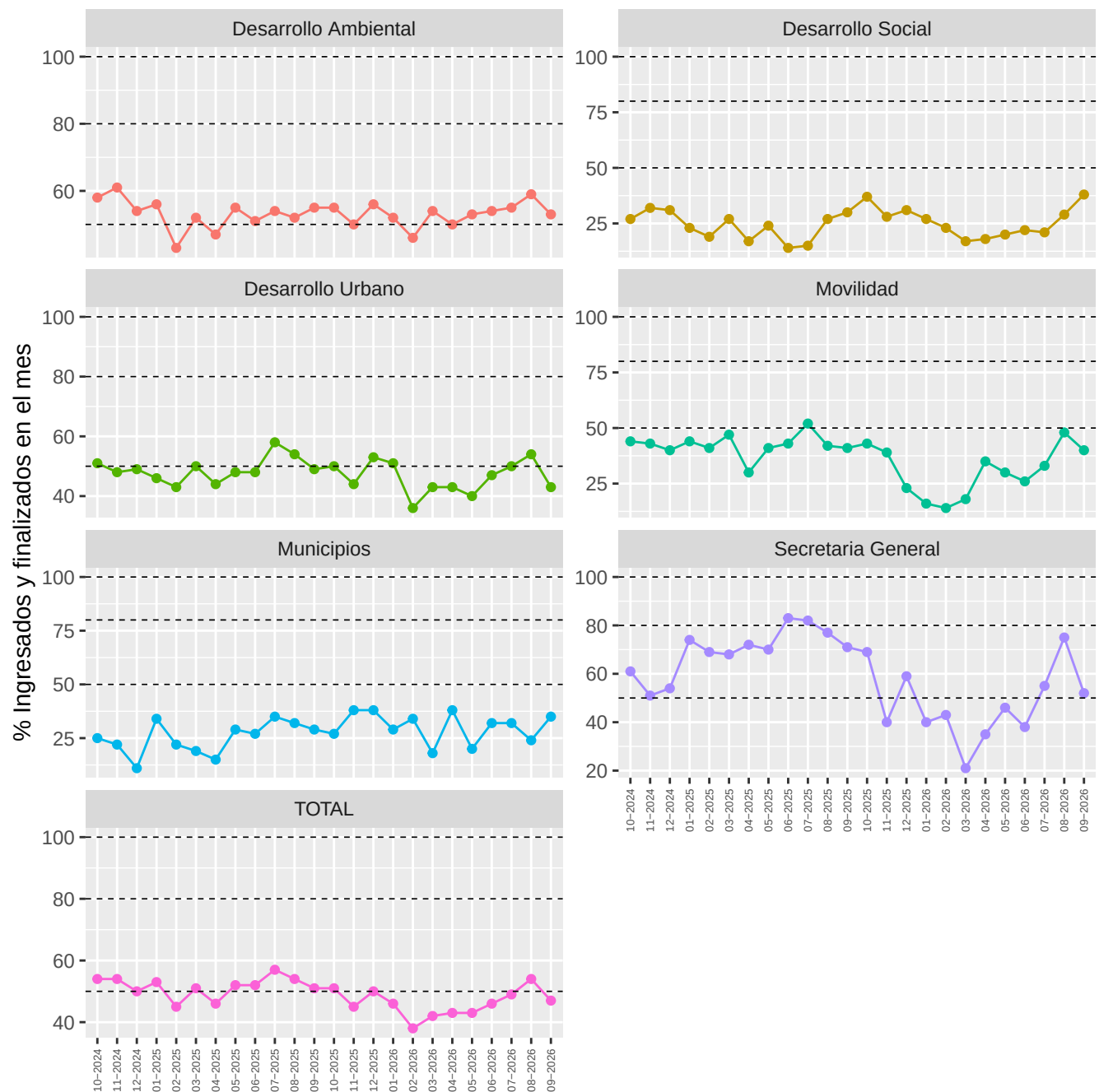
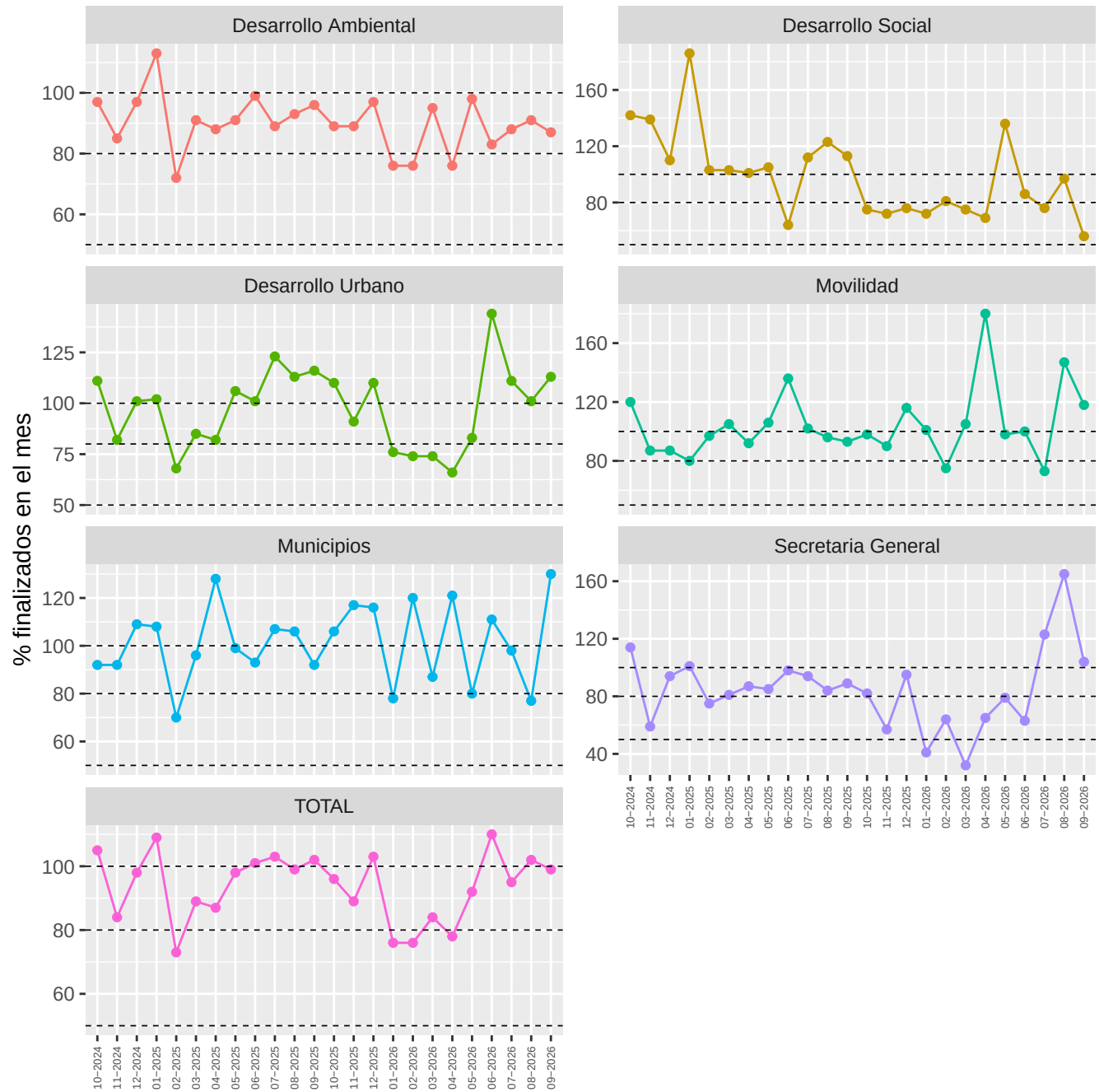


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

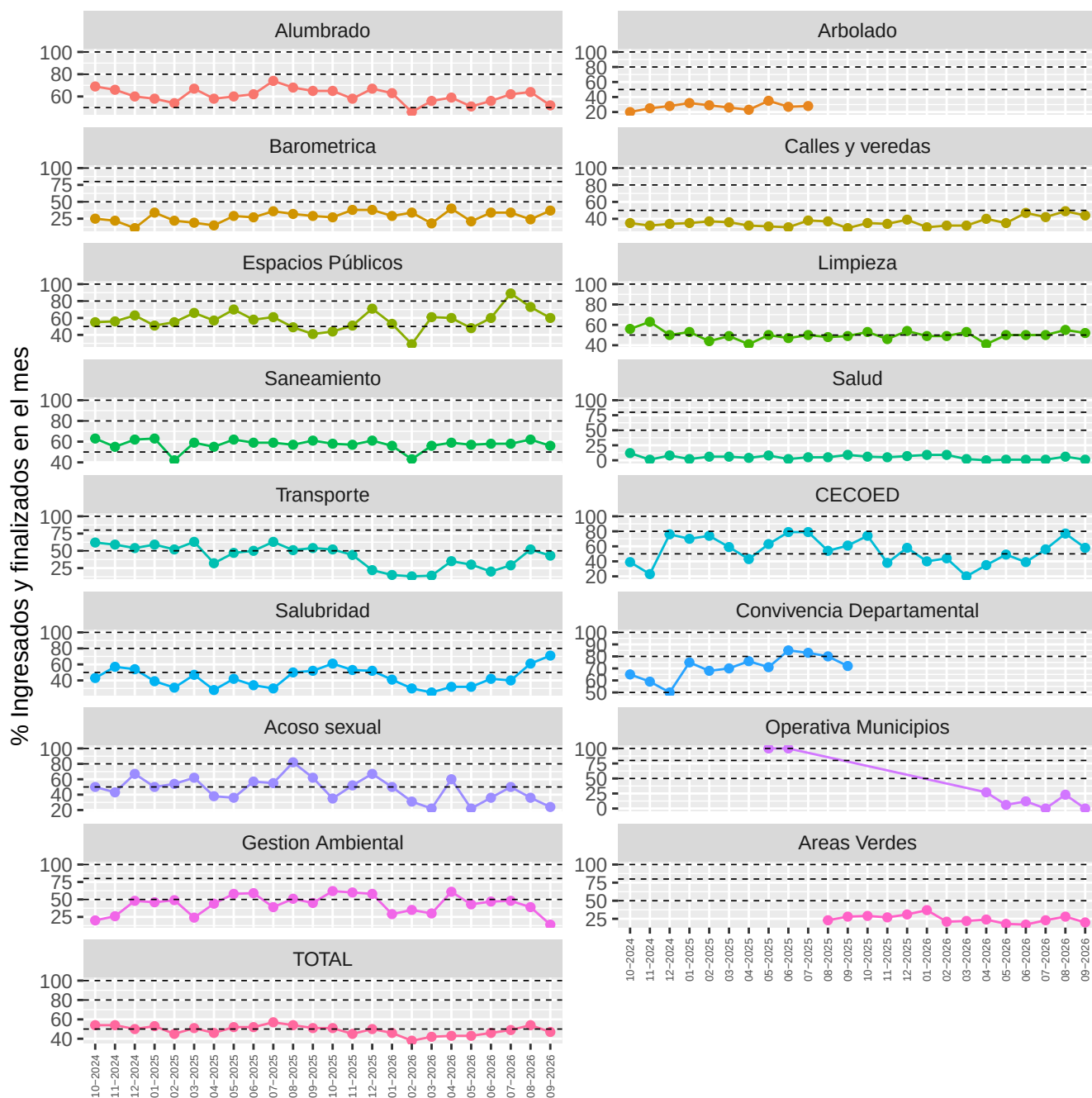
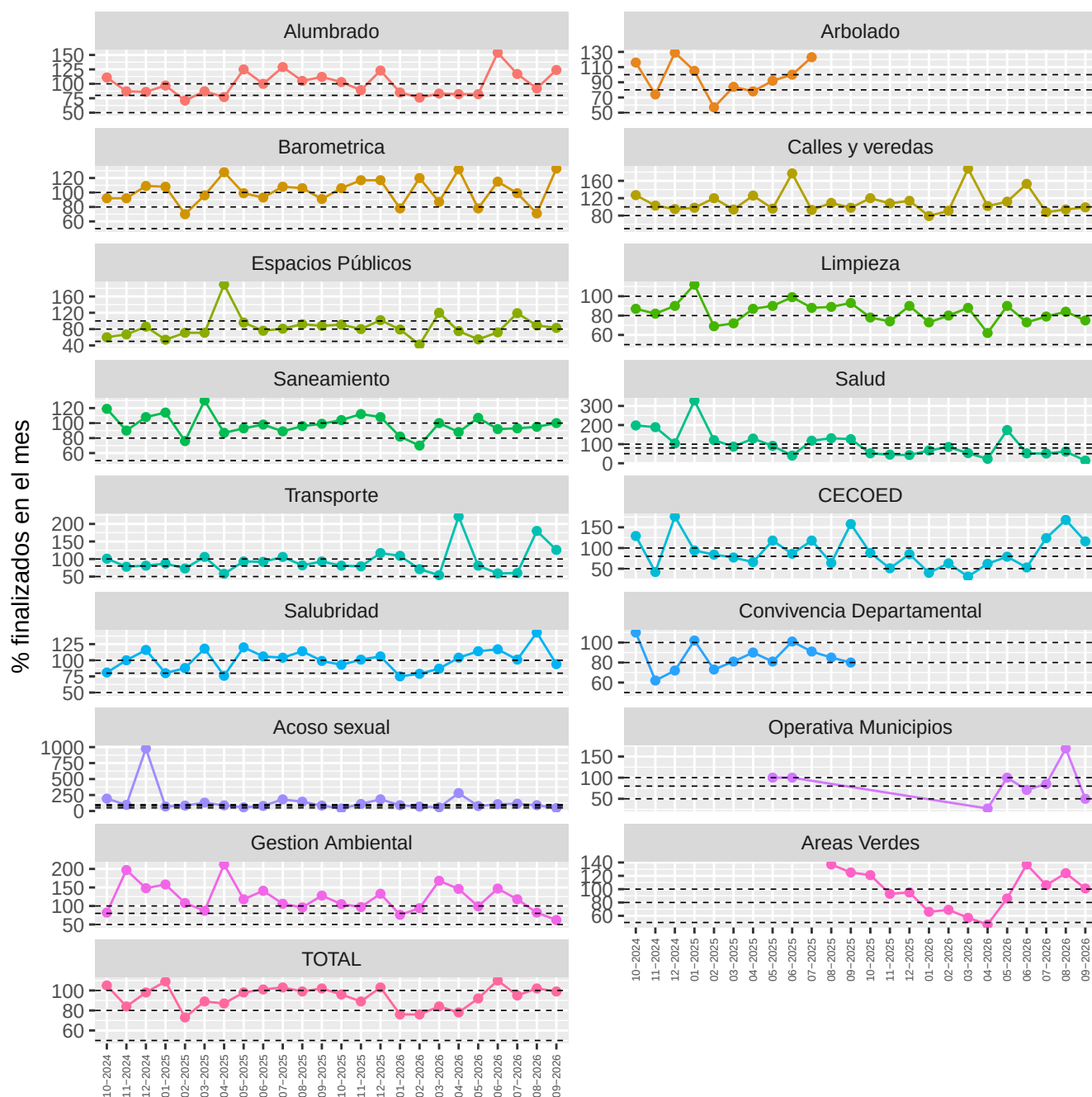


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

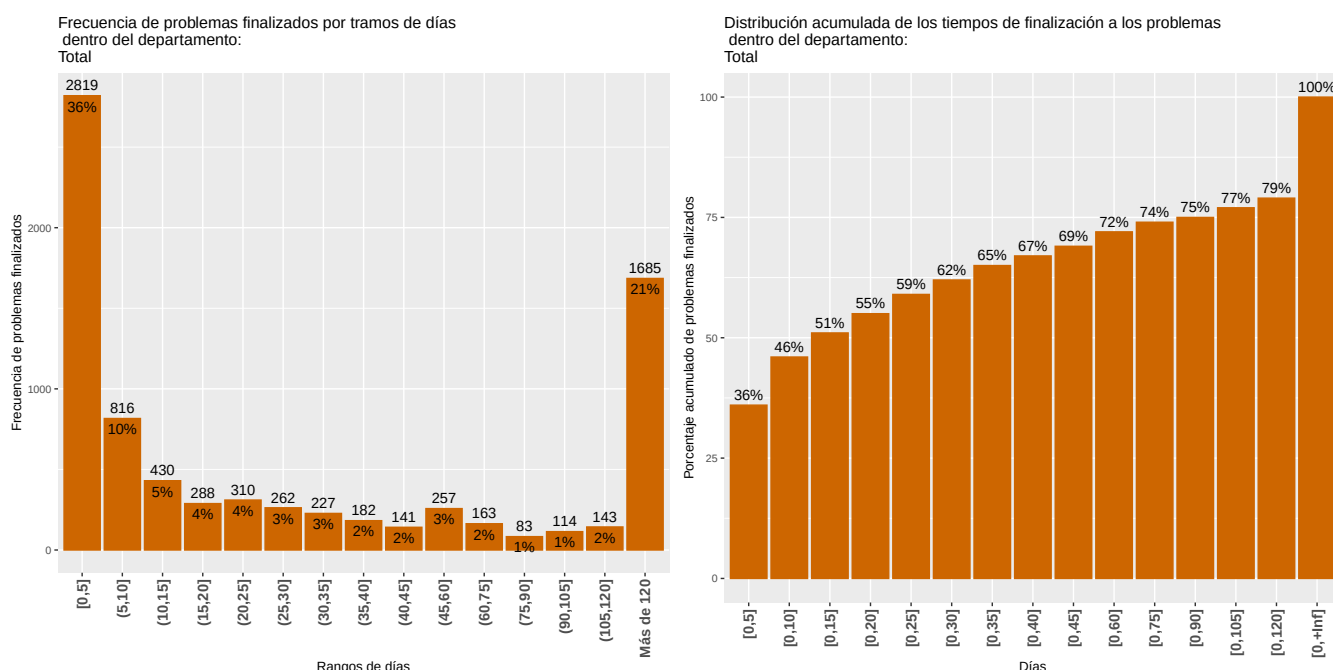


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/09/2026 al 30/09/2026), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



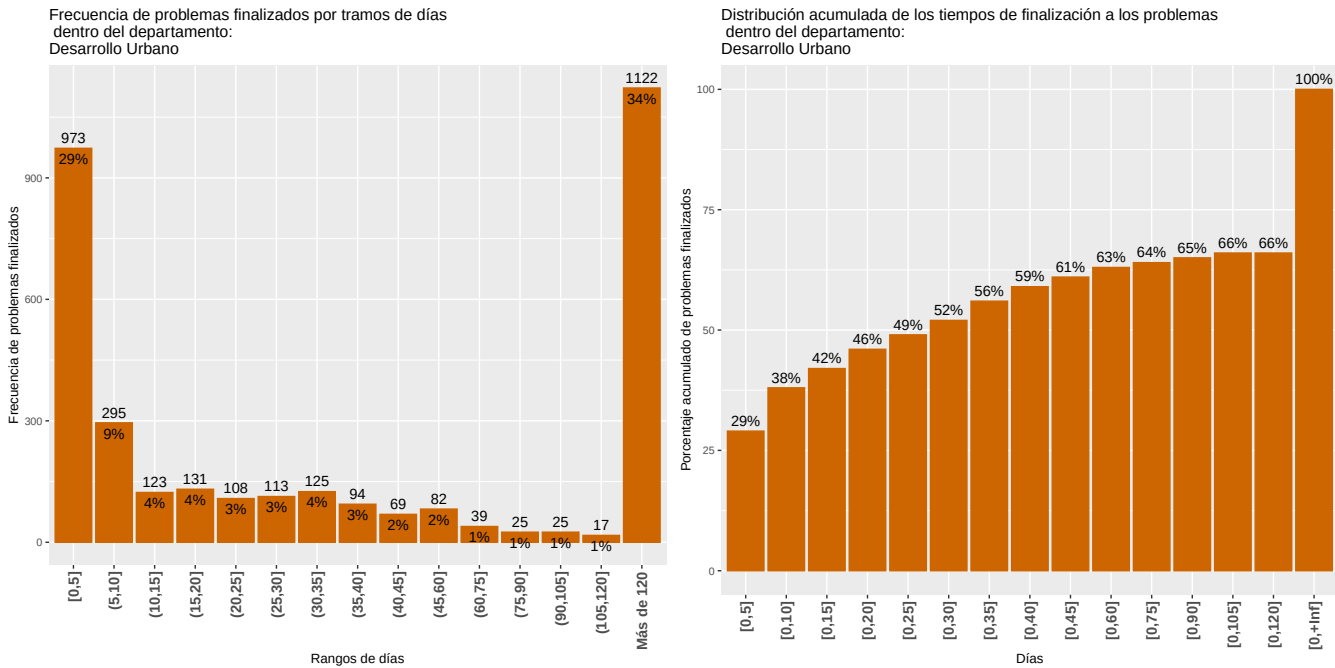
4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

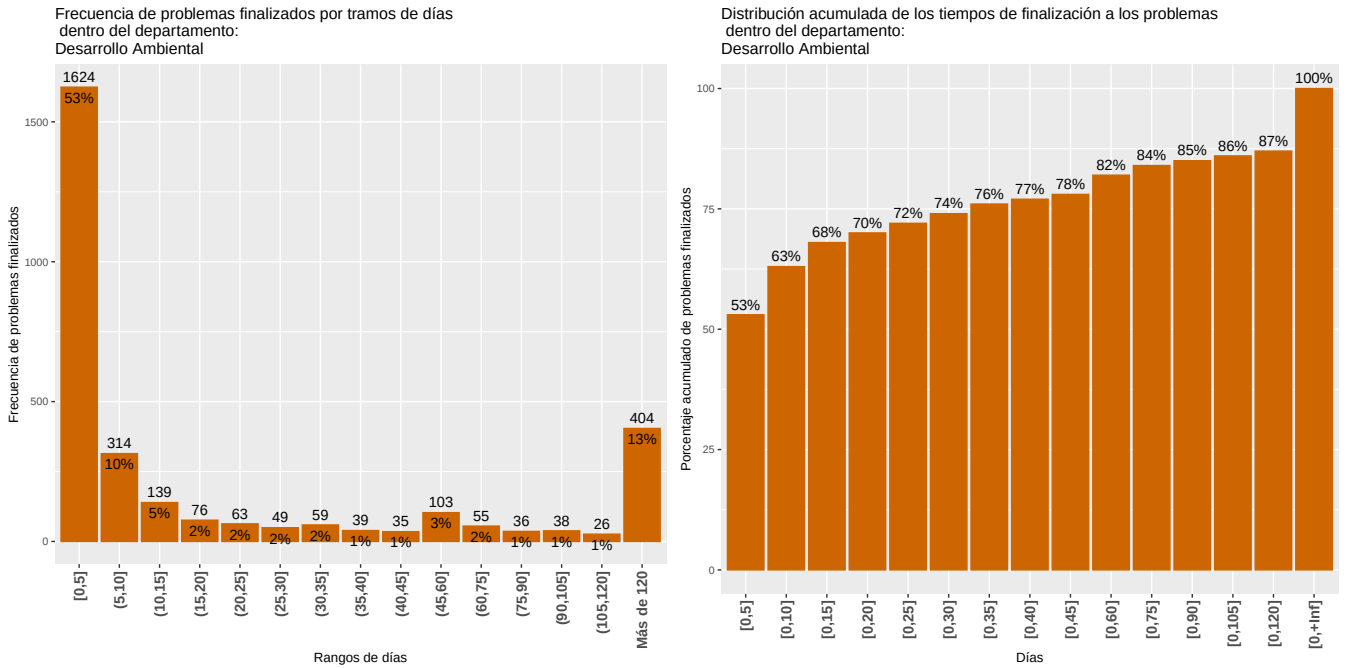
Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	4	66	33	2252	3060
Desarrollo Social	0	0	12	116	21	3066	250
Desarrollo Urbano	0	4	28	202	217	3304	3341
Movilidad	0	11	28	63	104	2864	863
Municipios	0	14	26	28	37	104	304
Secretaría General	0	2	8	78	190	405	102
Total	0	3	14	124	82	3304	7920

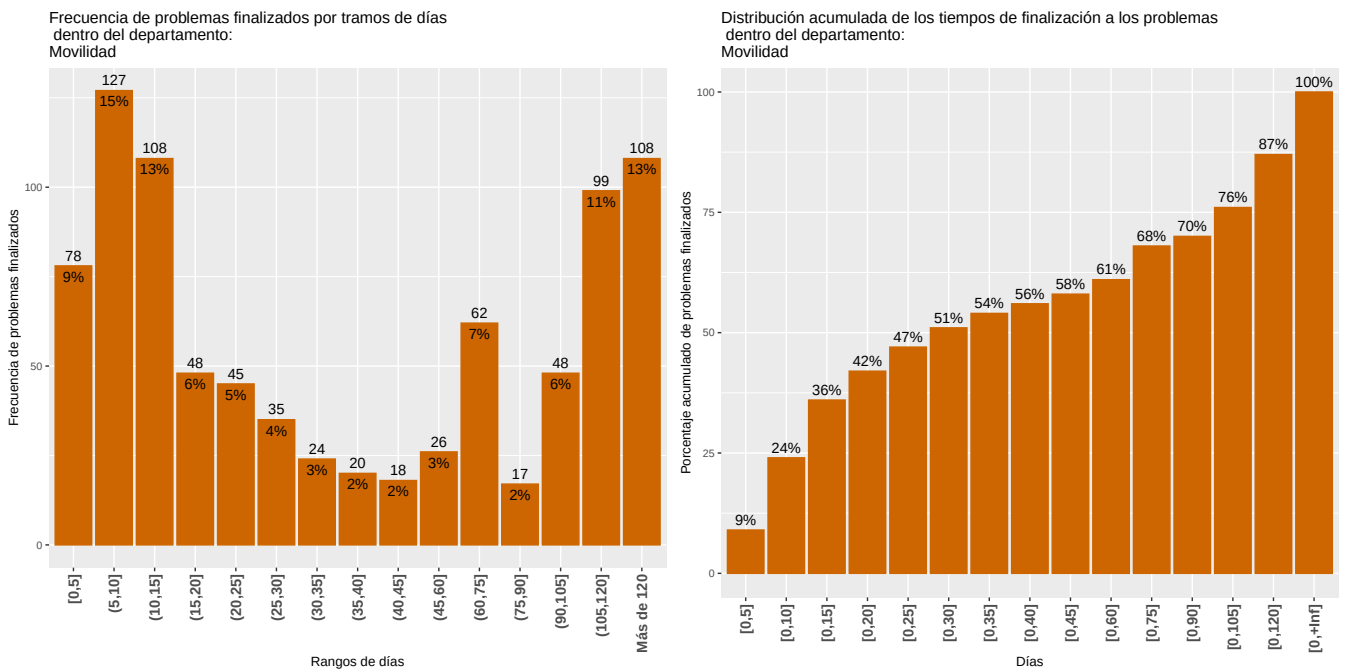
4.1.1 Desarrollo urbano



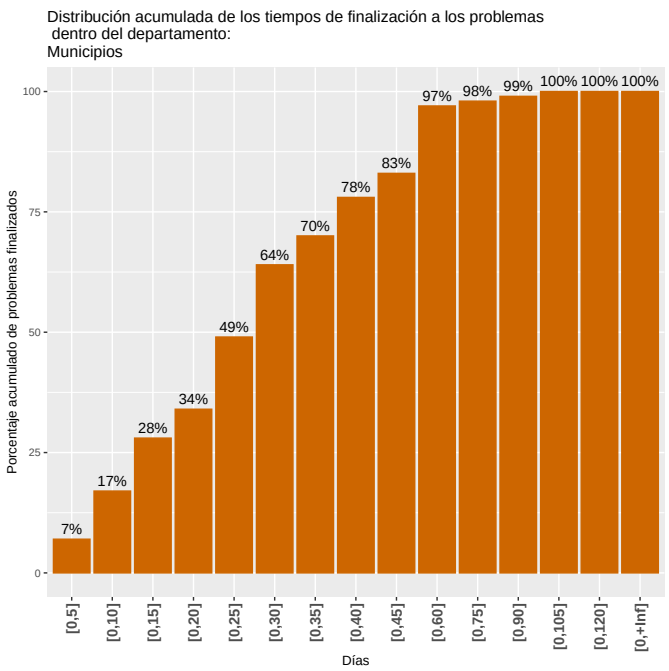
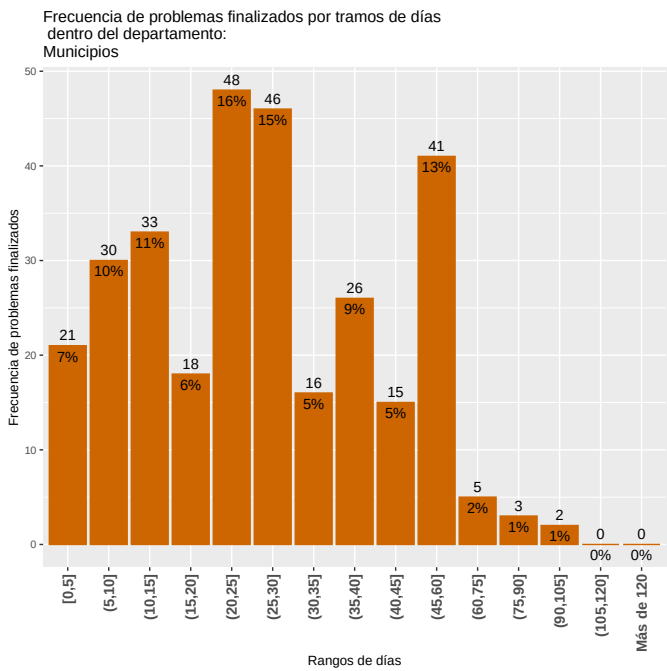
4.1.2 Desarrollo ambiental



4.1.3 Movilidad



4.1.4 Municipios



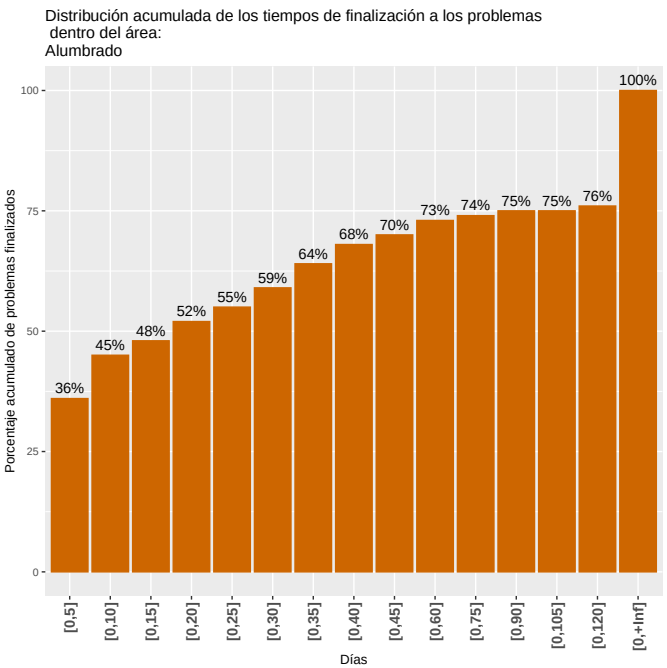
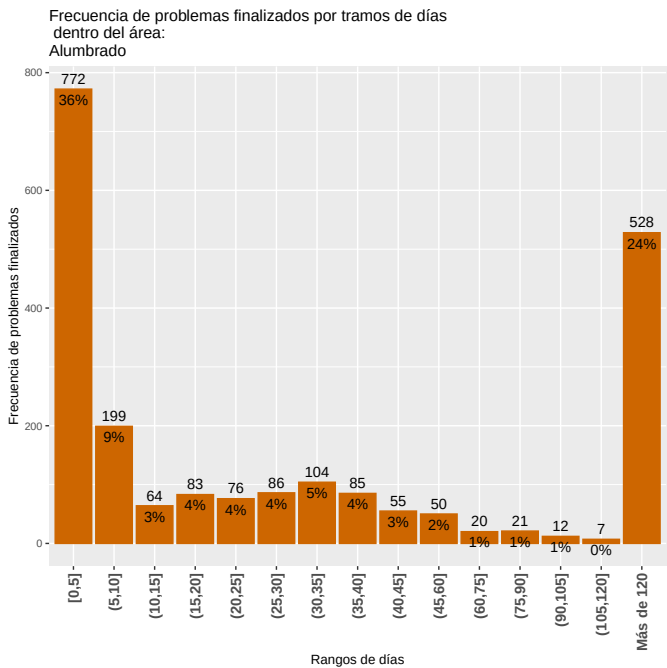
4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

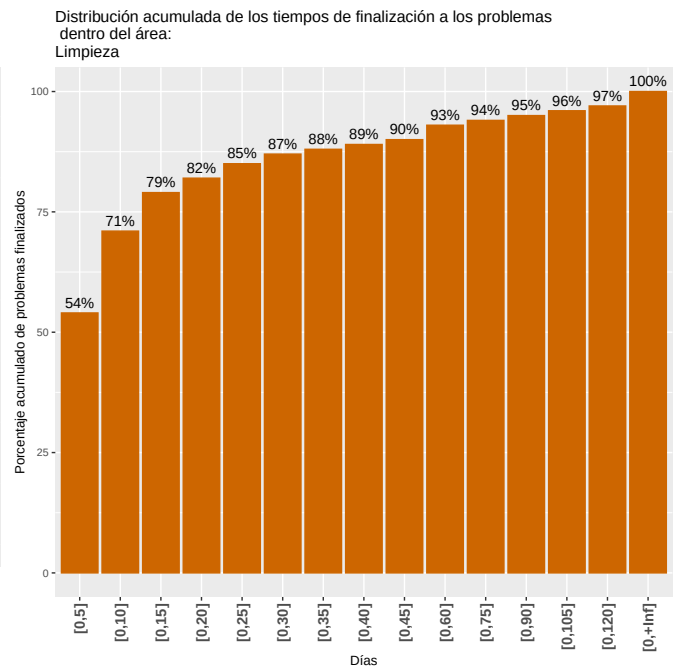
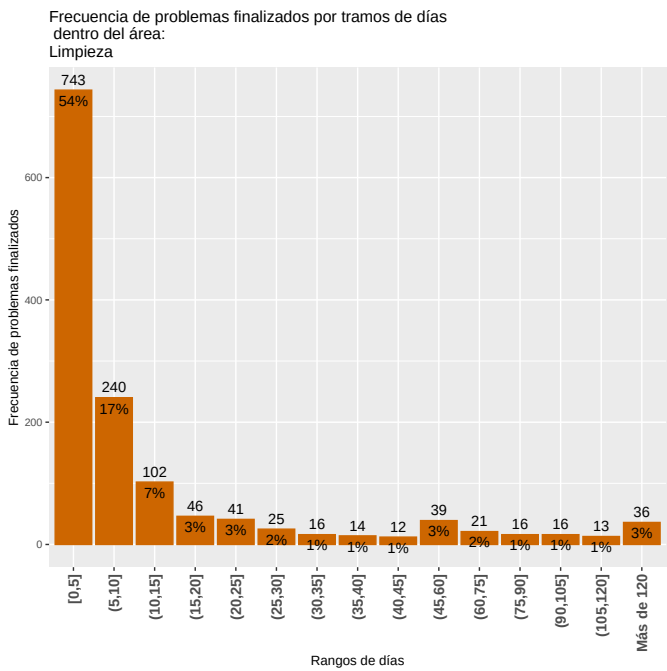
Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	2	9	14	17	23	41	8
Alumbrado	0	3	19	107	100	1235	2162
Areas Verdes	0	21	232	468	786	3304	930
Barométrica	0	13	26	28	37	104	300
Calles y veredas	0	7	19	52	41	2864	462
CECOED	0	1	7	83	194	405	94
Espacios Publicos	0	2	3	100	39	2790	60
Gestion Ambiental	6	16	44	41	70	86	23
Limpieza	0	2	4	18	12	1384	1380
Operativa Municipios	28	30	31	32	33	36	4
Salubridad	0	0	9	11	21	60	221
Salud	9	46	515	911	1234	3066	29
Saneamiento	0	1	4	107	82	2252	1657
Transporte	0	11	33	57	108	312	590
Total	0	3	14	124	82	3304	7920

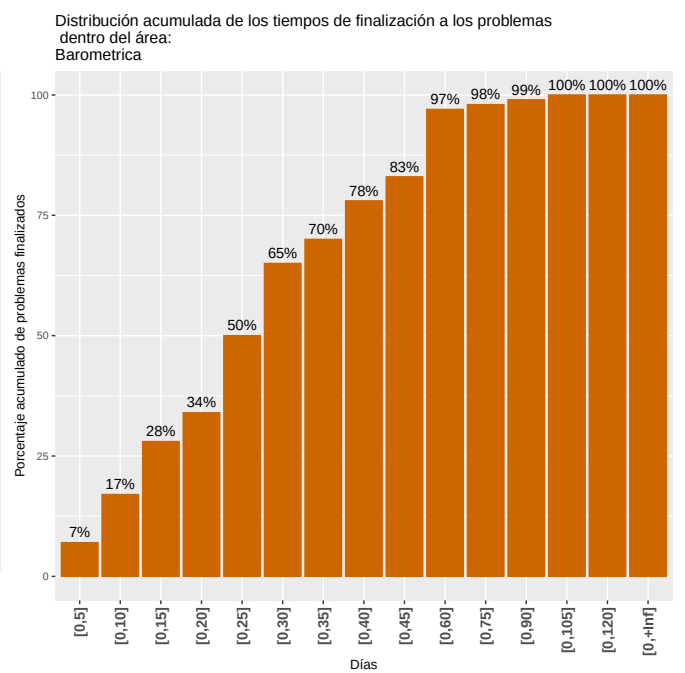
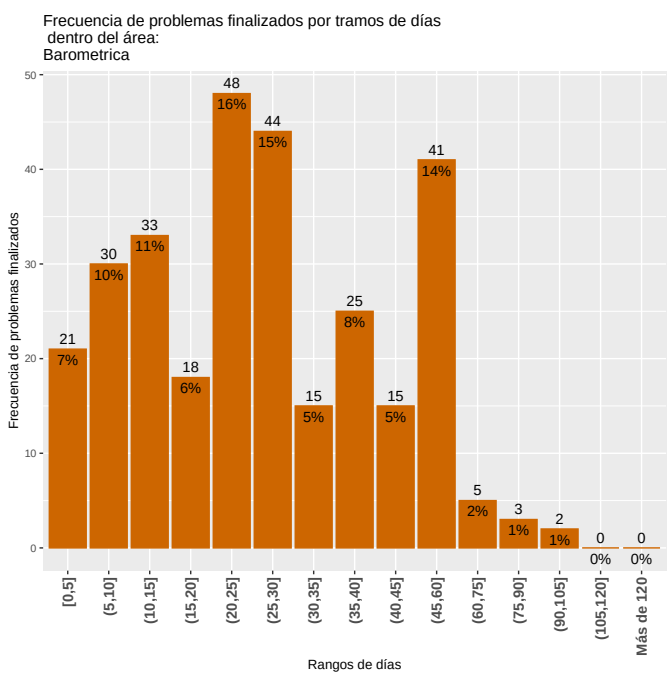
4.2.1 Alumbrado



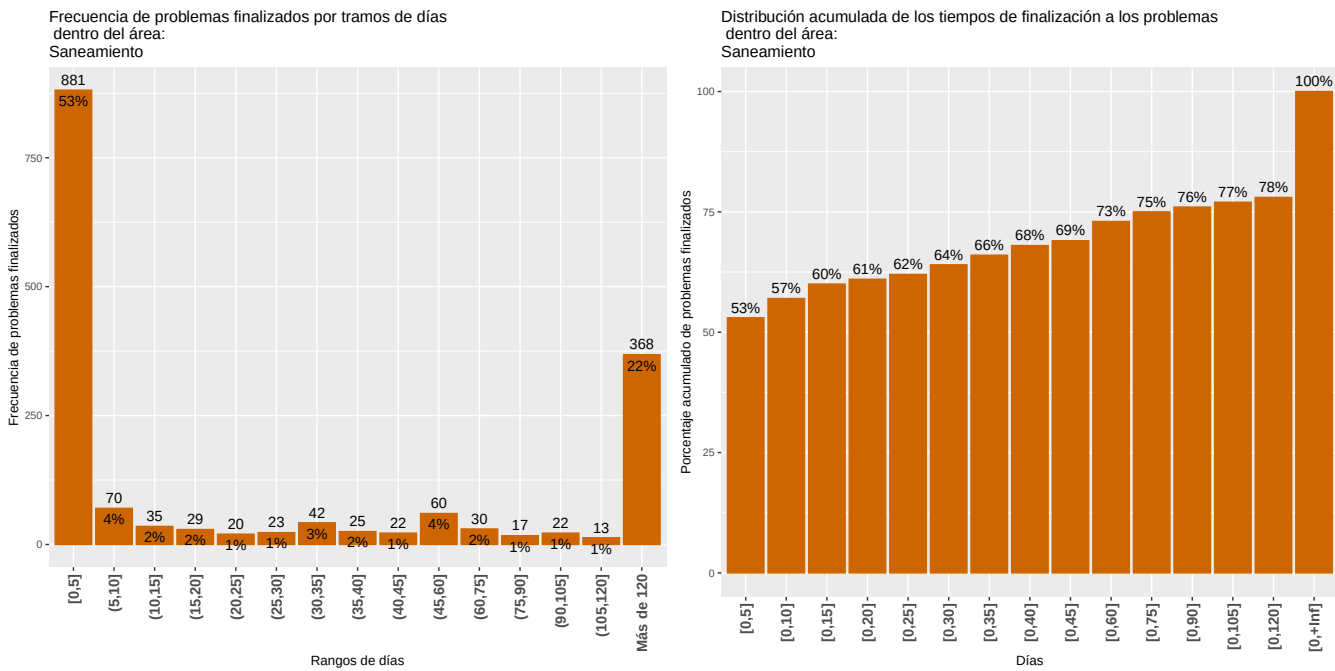
4.2.2 Limpieza



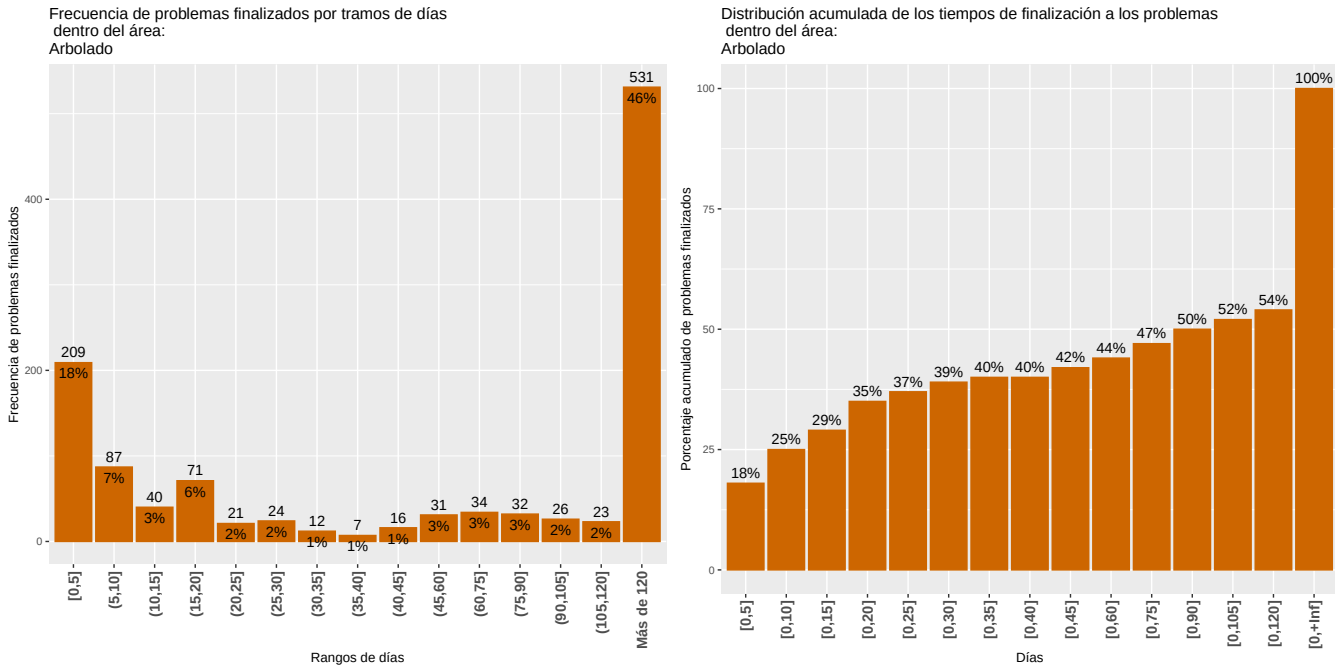
4.2.3 Barométrica



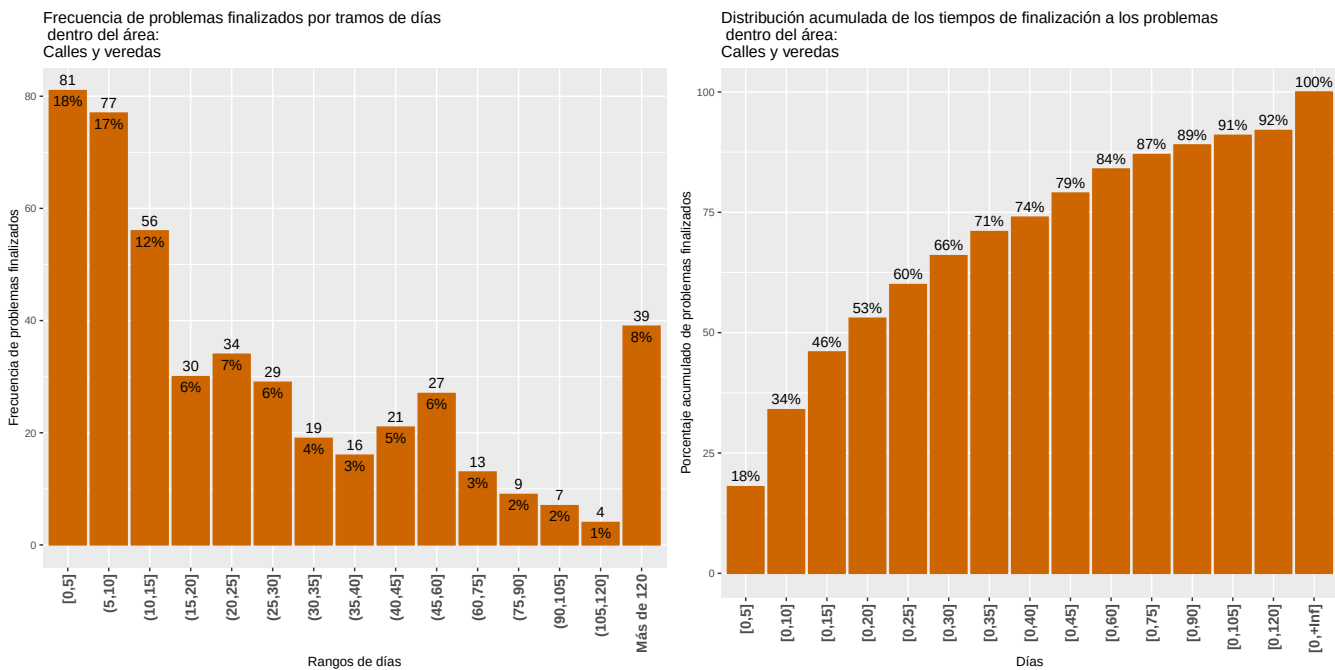
4.2.4 Saneamiento



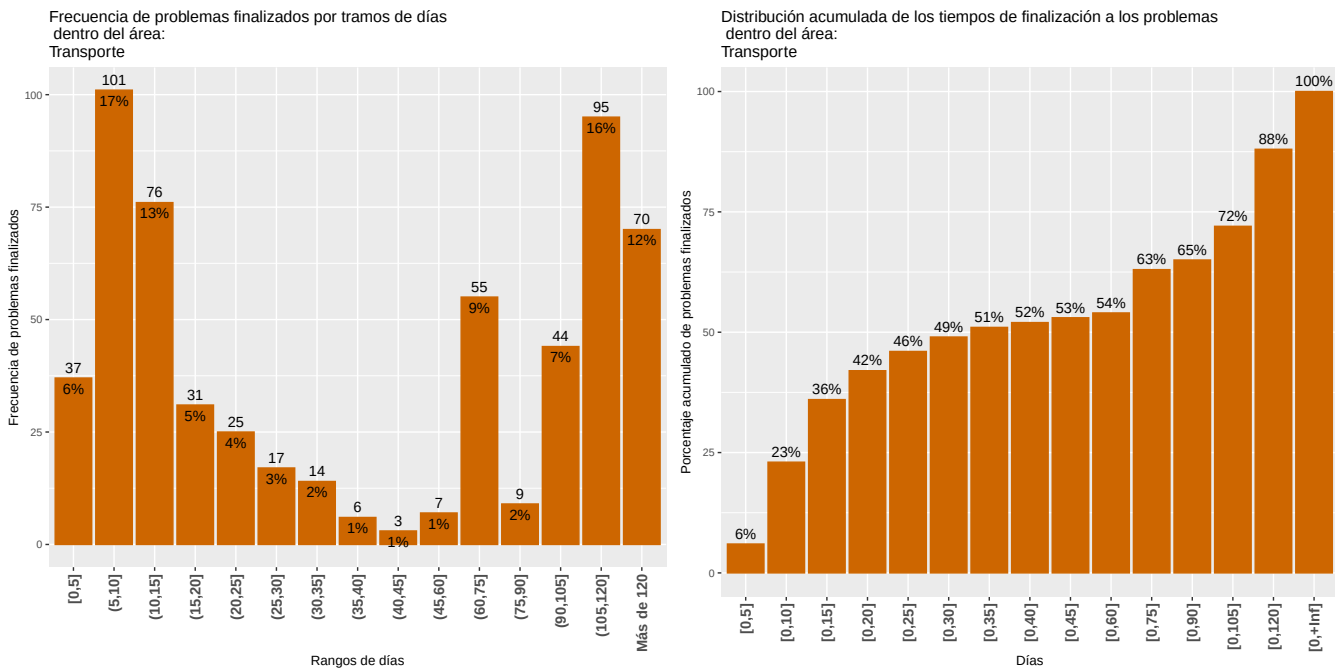
4.2.5 Arbolado



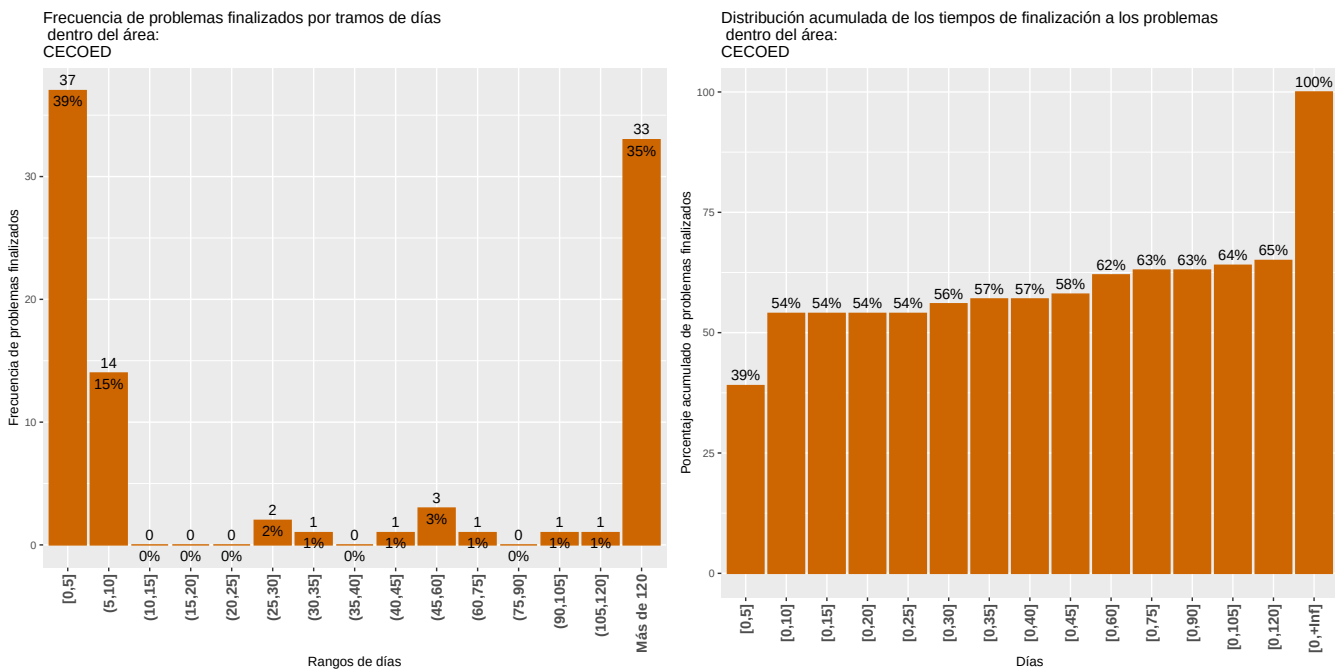
4.2.6 Calles y veredas



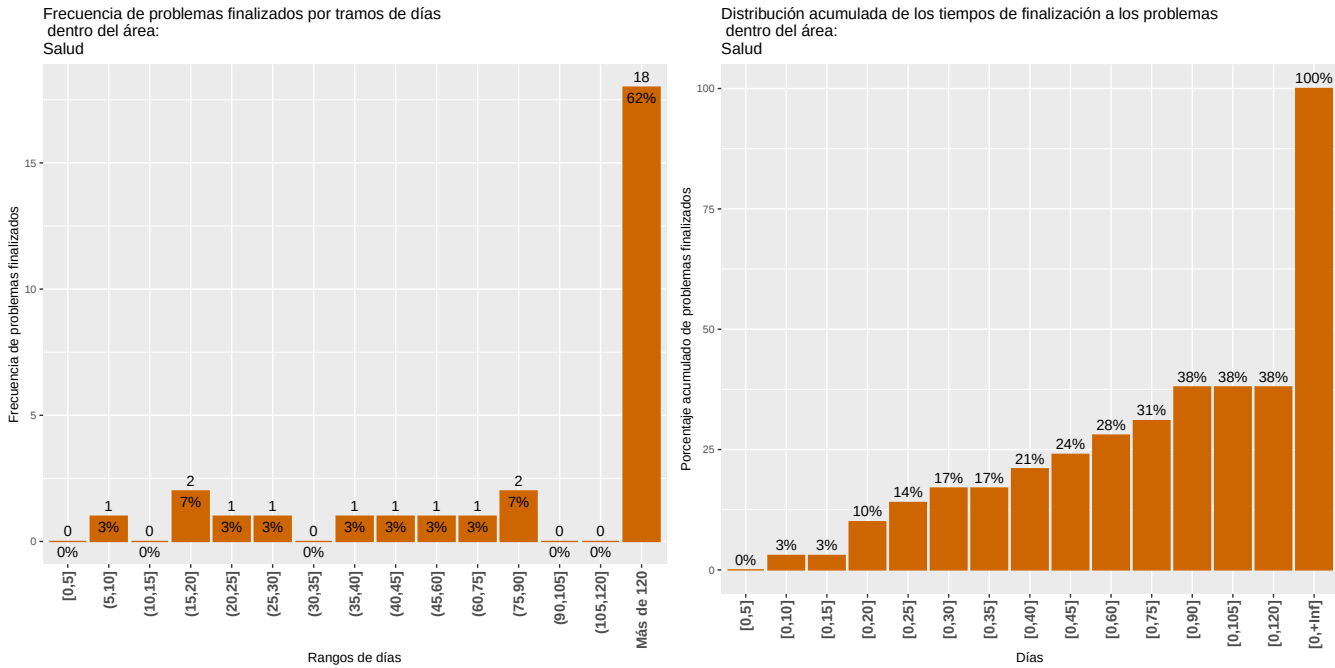
4.2.7 Transporte



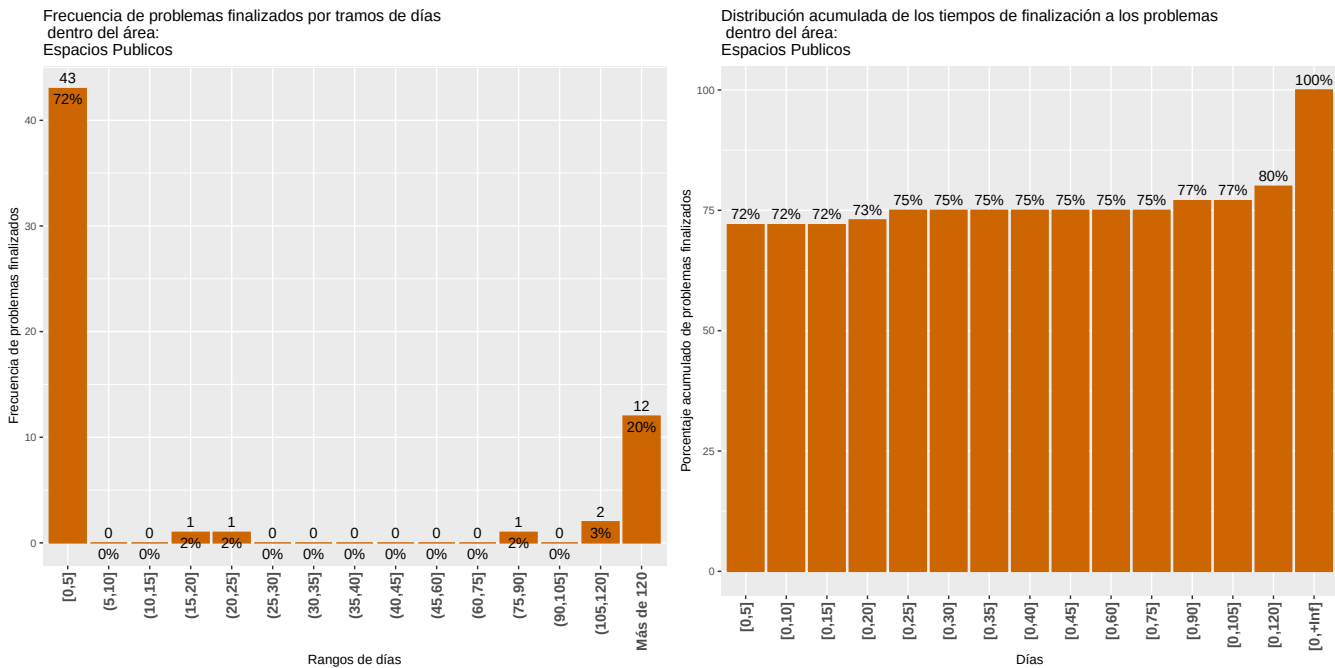
4.2.8 CECOED



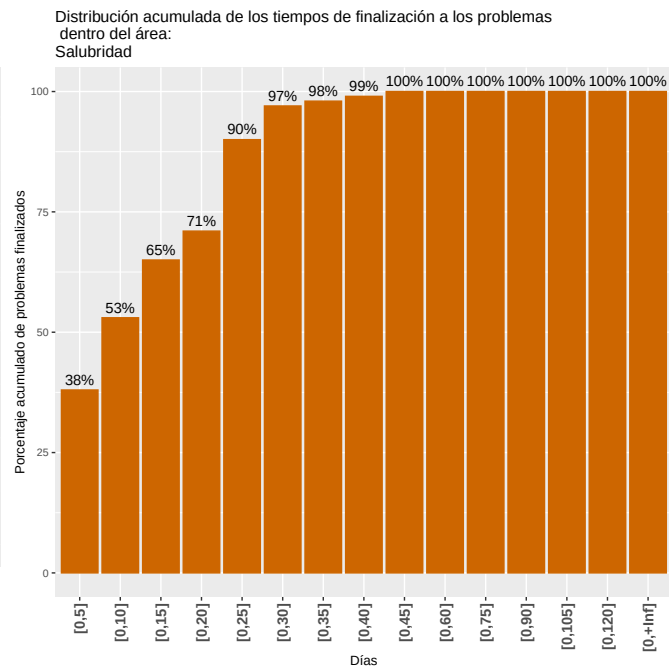
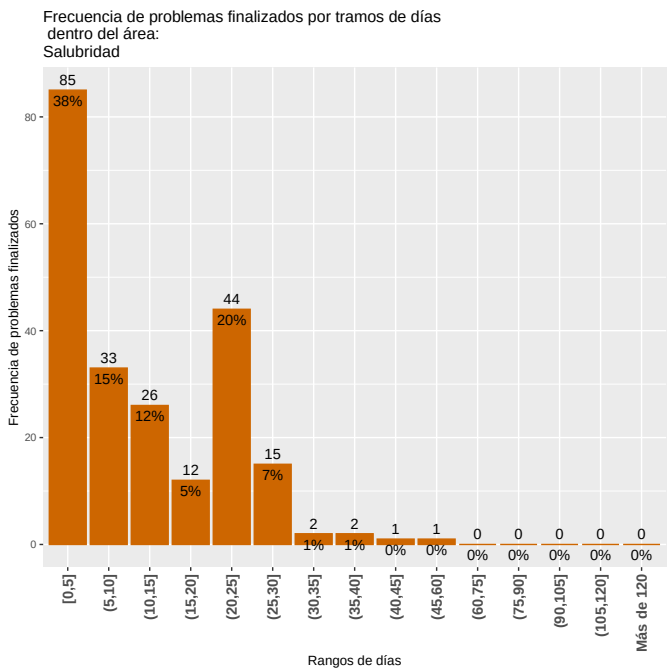
4.2.9 Salud



4.2.10 Espacios Públicos



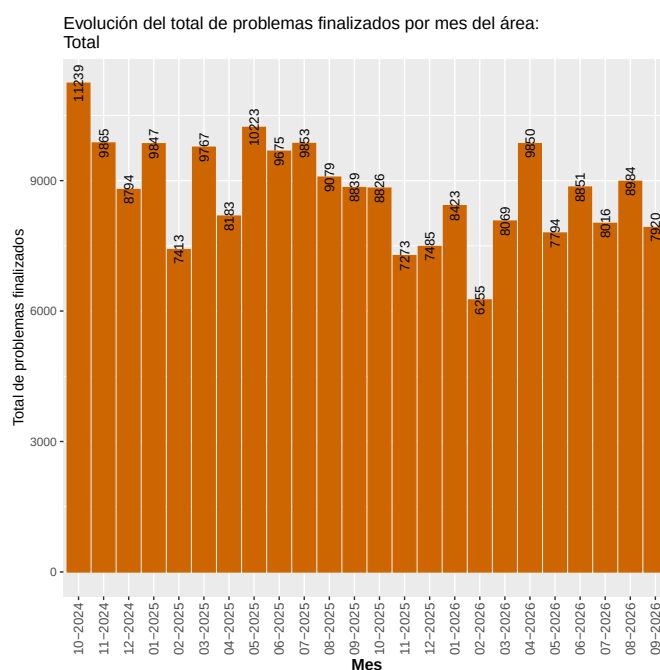
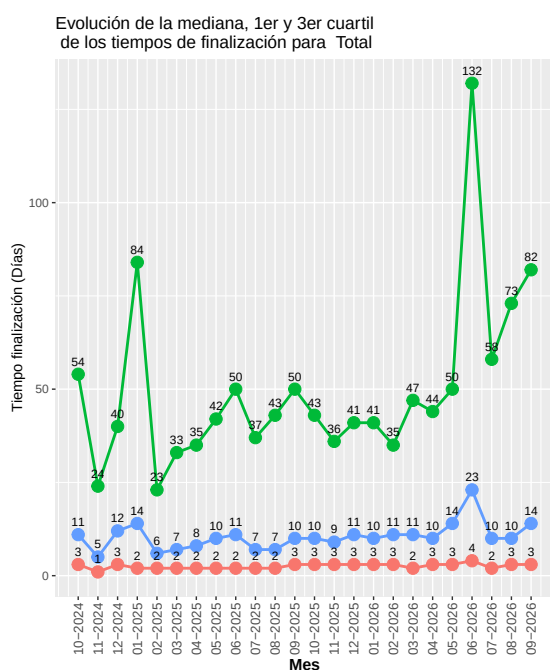
4.2.11 Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

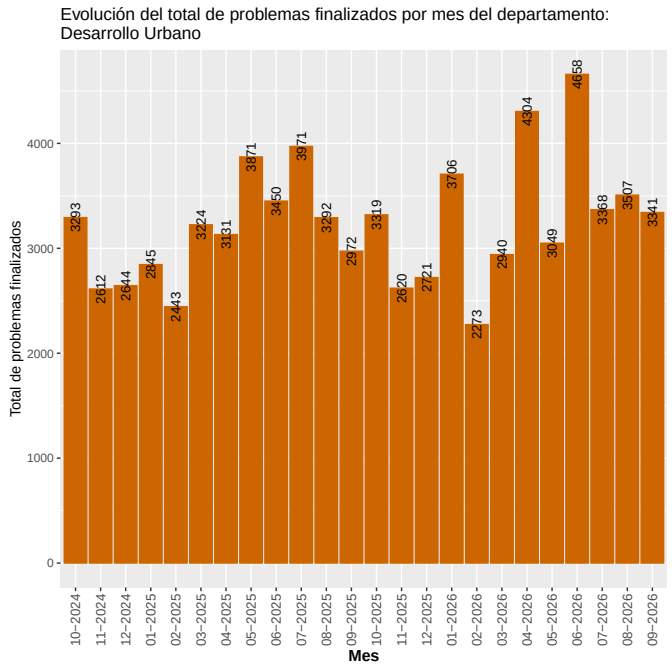
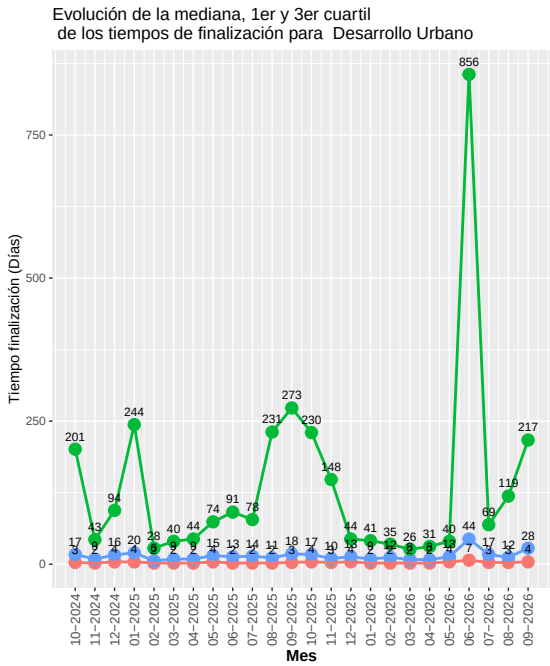
Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.

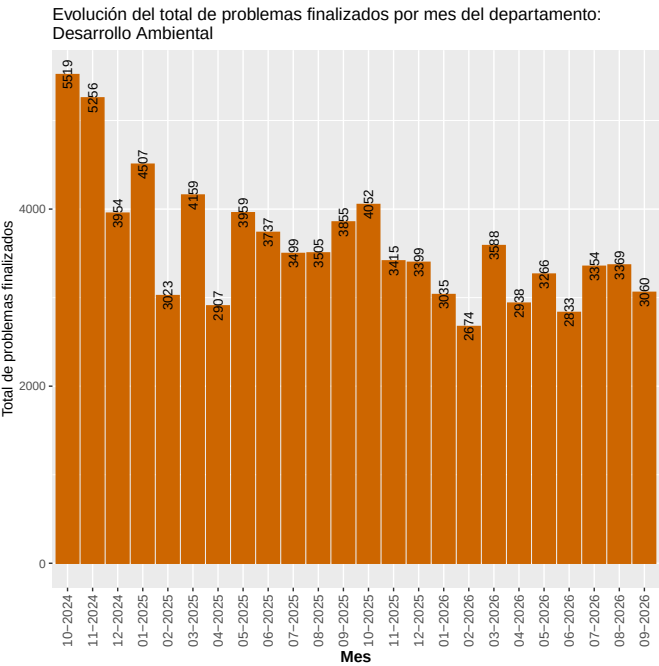
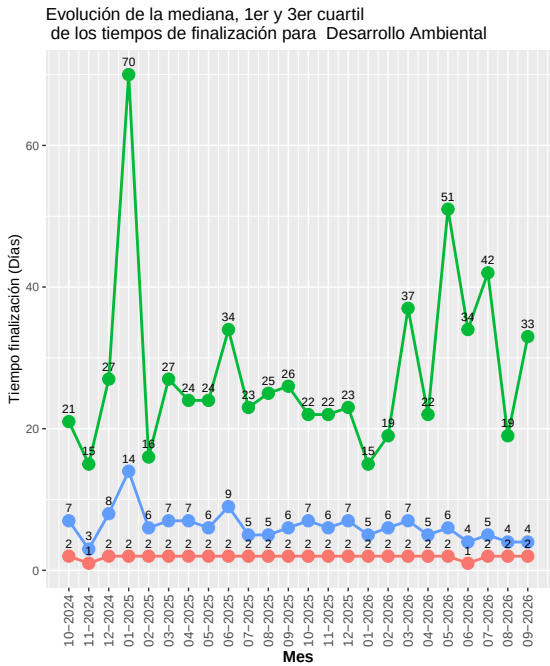


5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

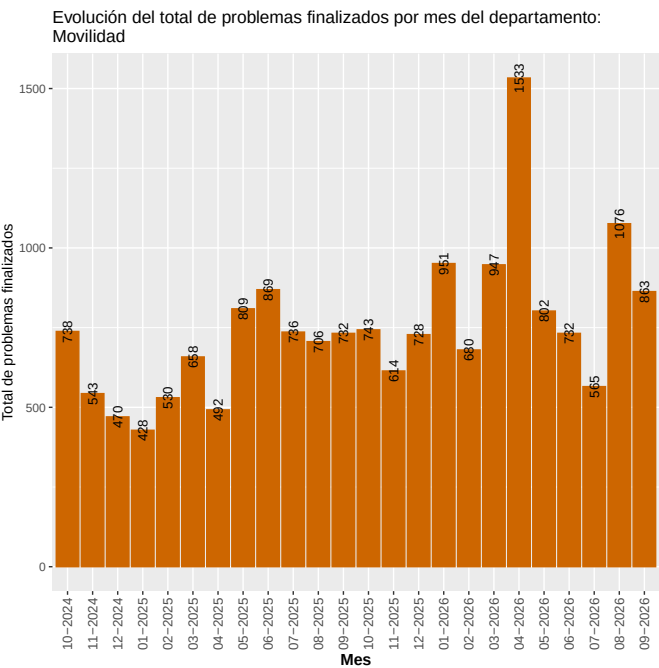
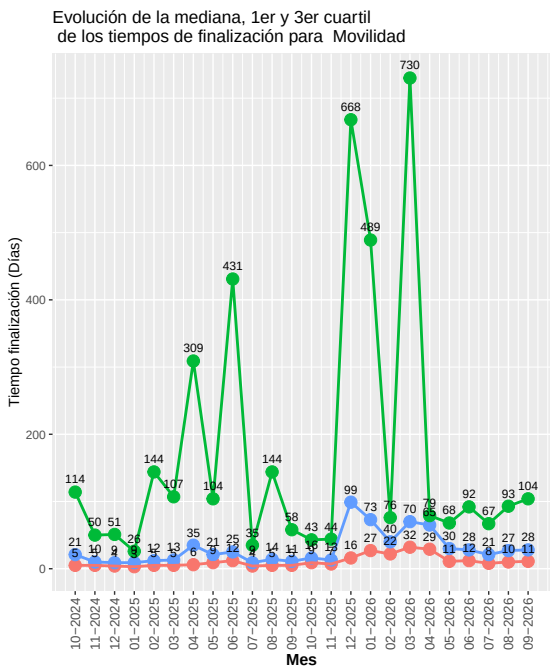
5.1.1 Desarrollo Urbano



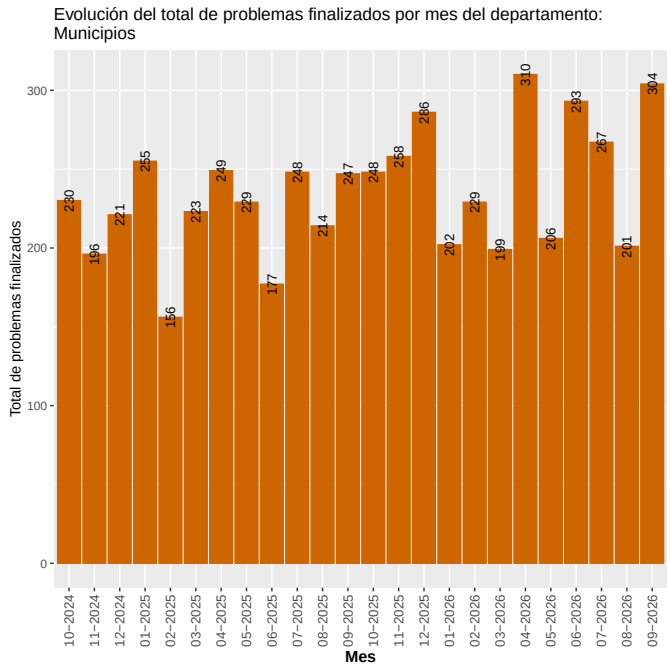
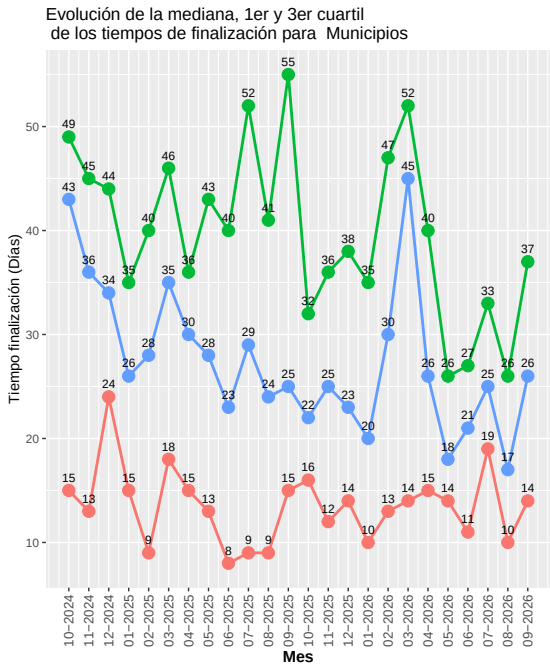
5.1.2 Desarrollo Ambiental



5.1.3 Movilidad

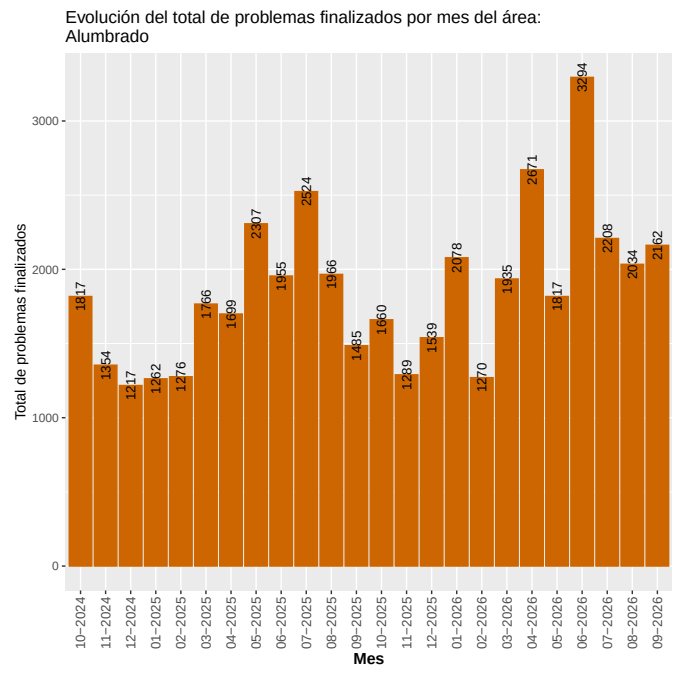
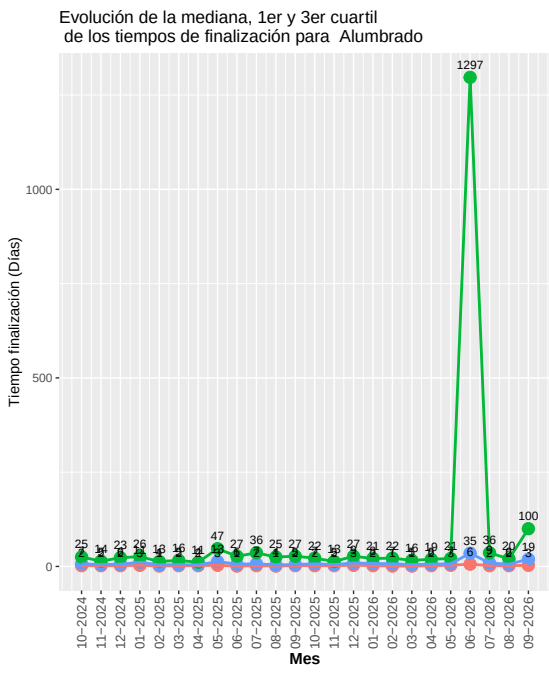


5.1.4 Municipios

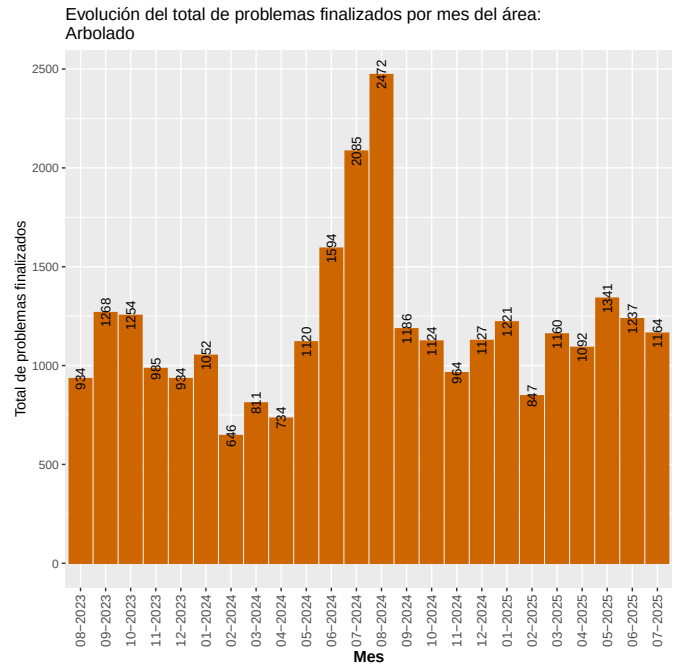
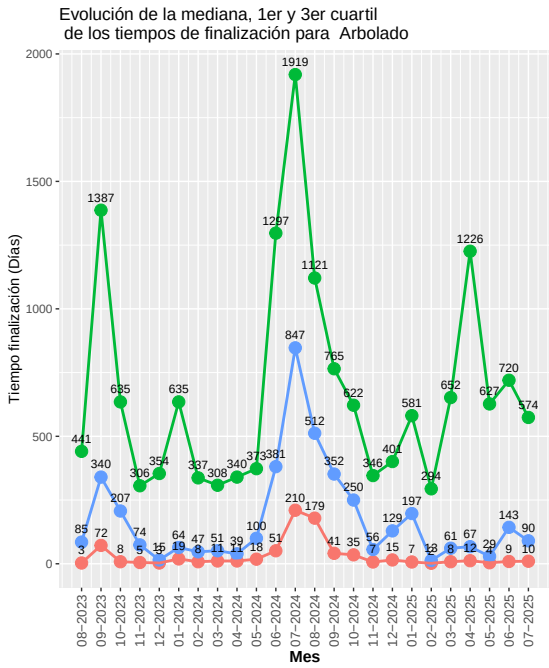


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

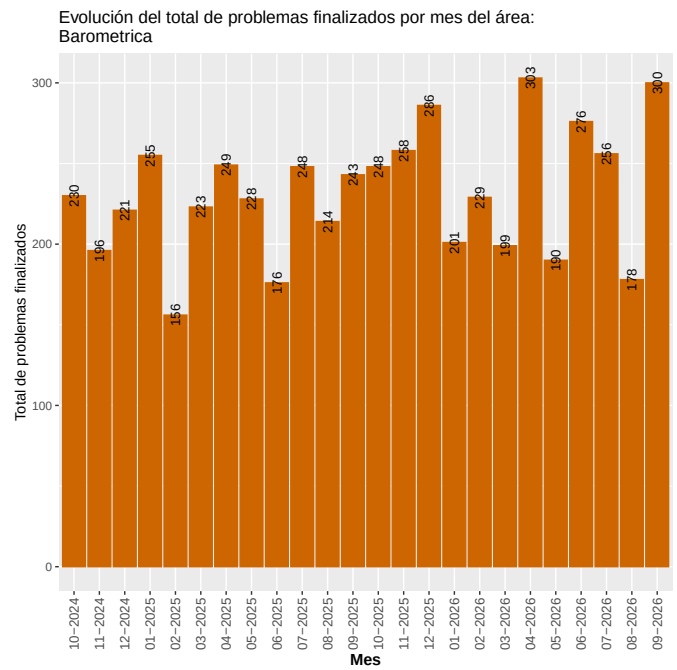
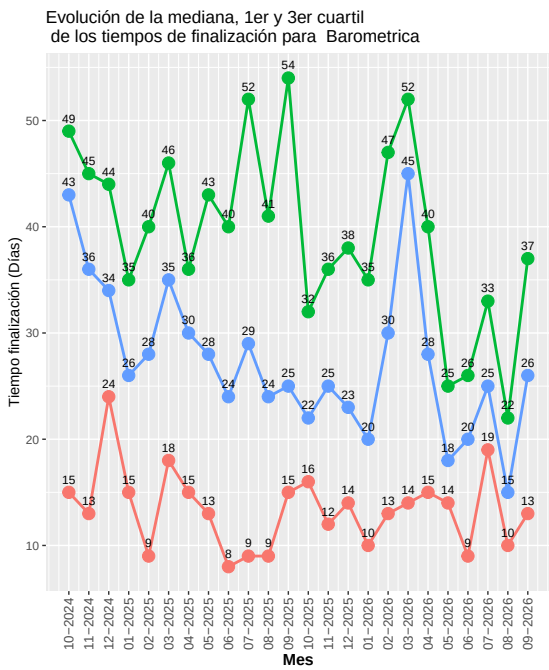
5.2.1 Alumbrado



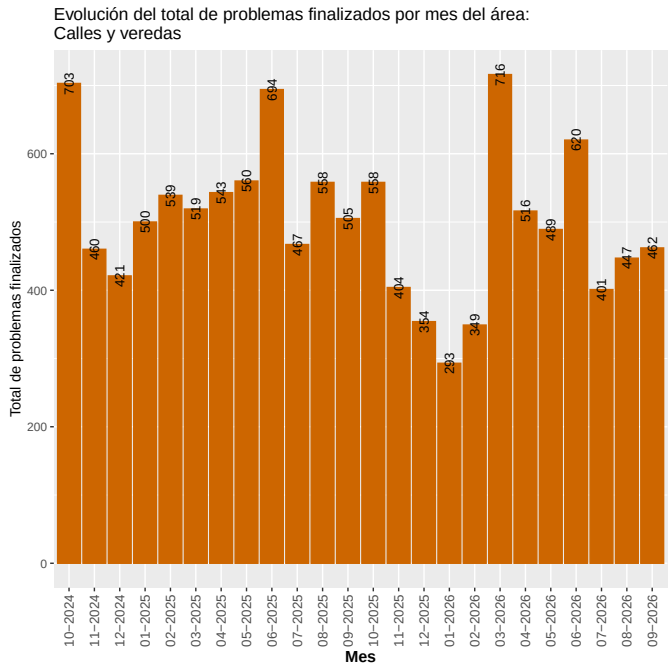
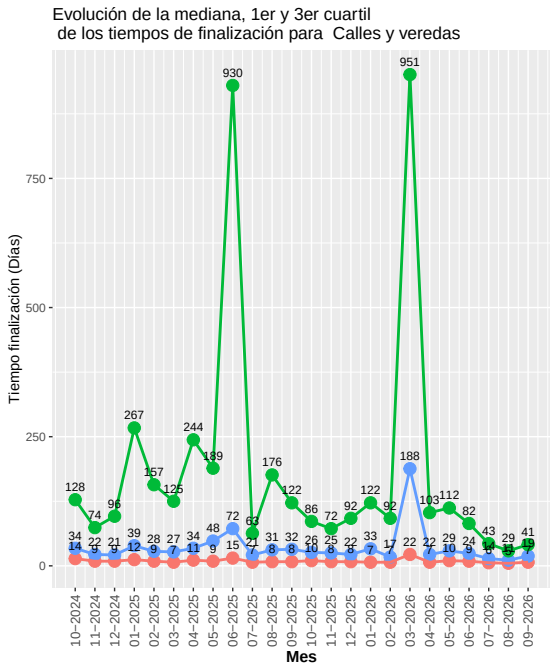
5.2.2 Arbolado



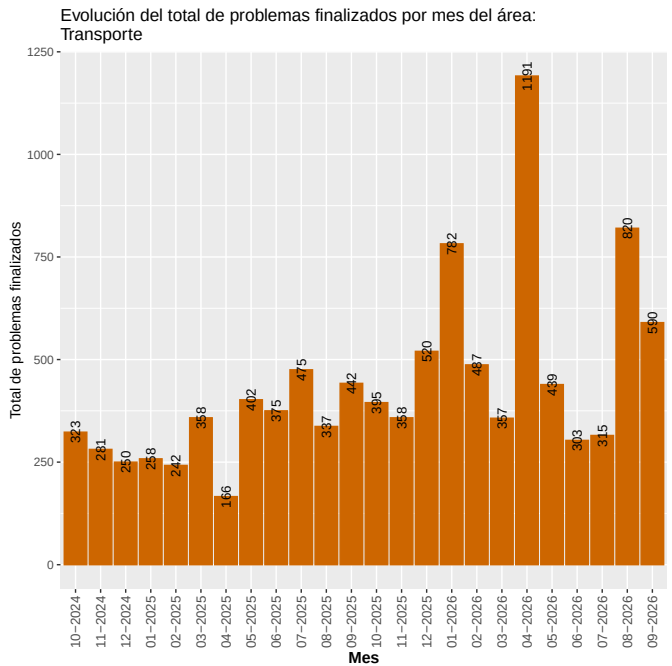
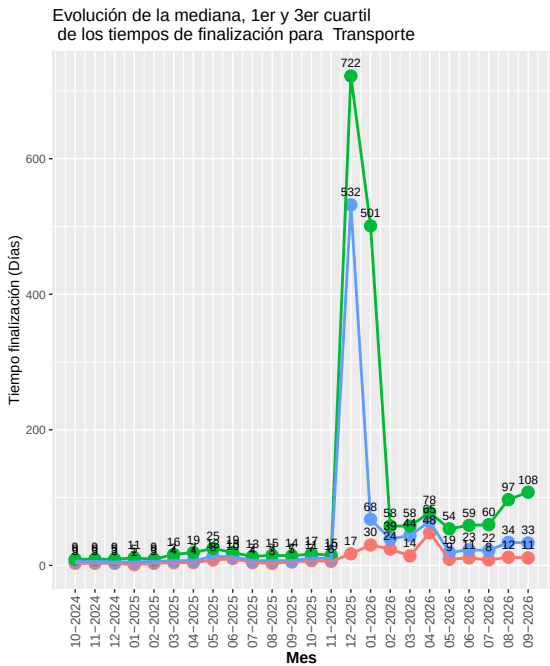
5.2.3 Barométrica



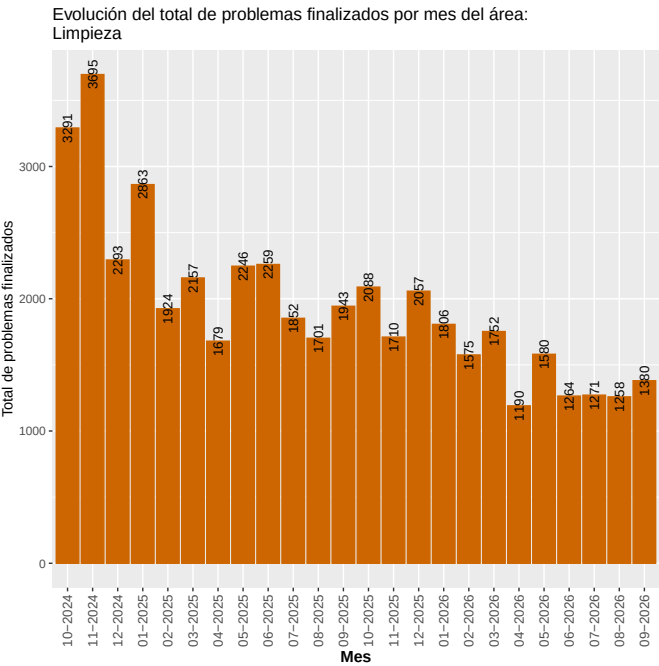
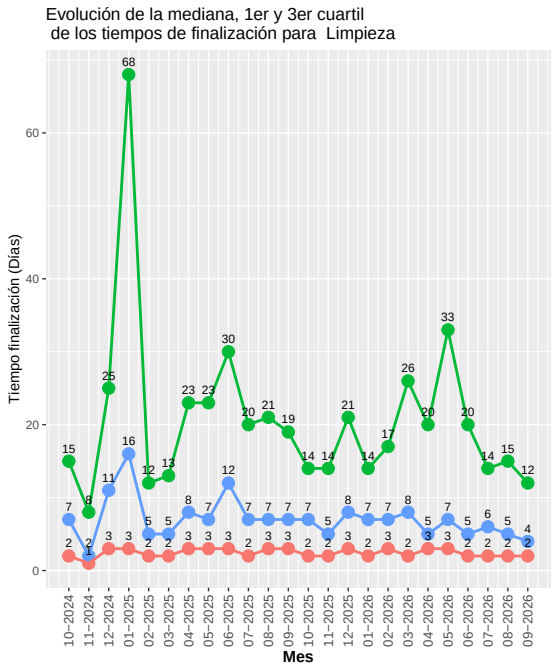
5.2.4 Calles y veredas



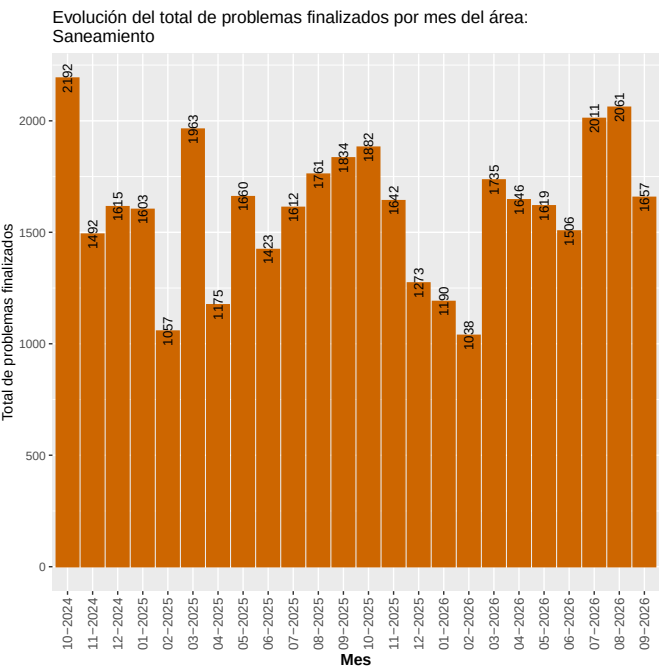
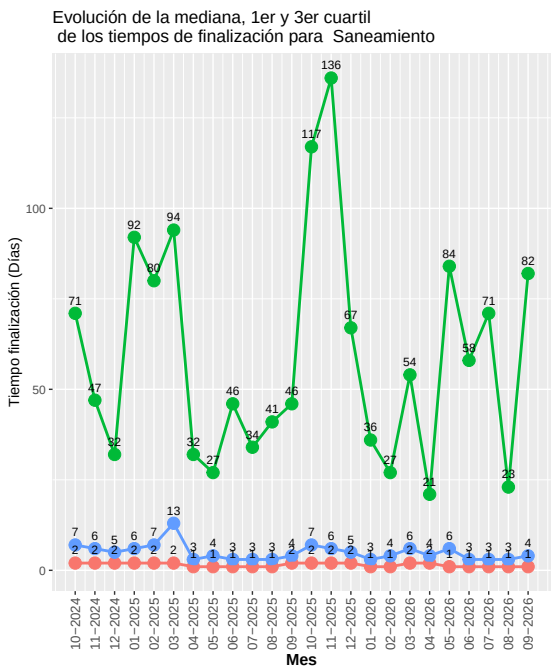
5.2.5 Transporte



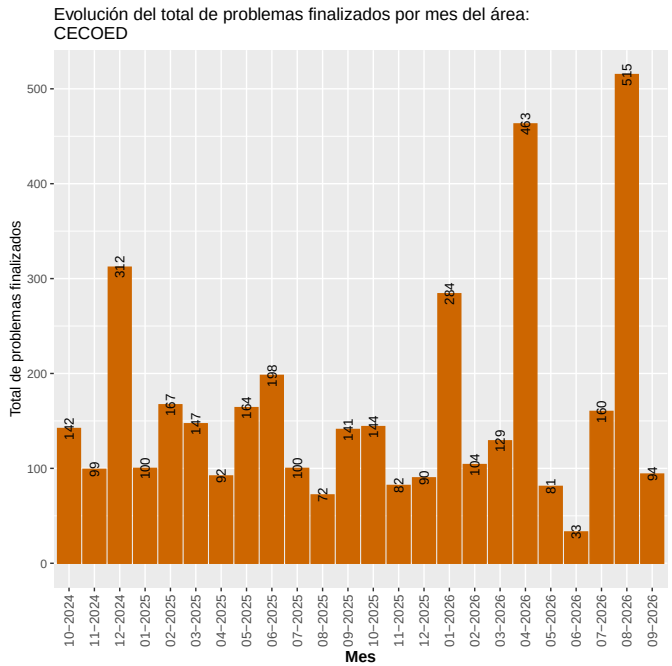
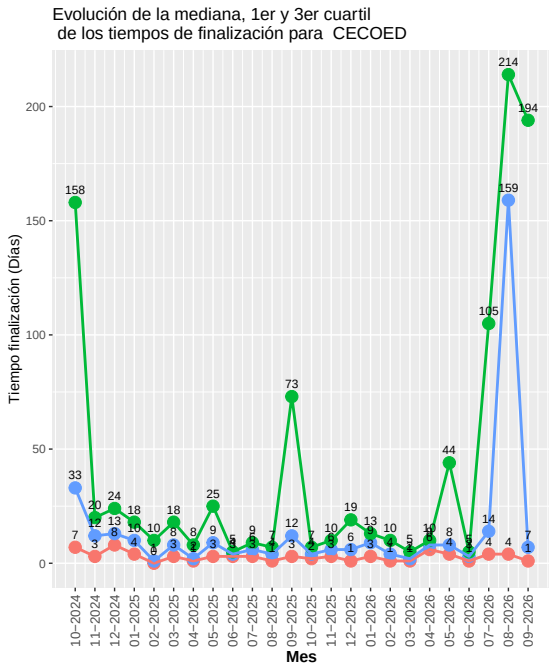
5.2.6 Limpieza



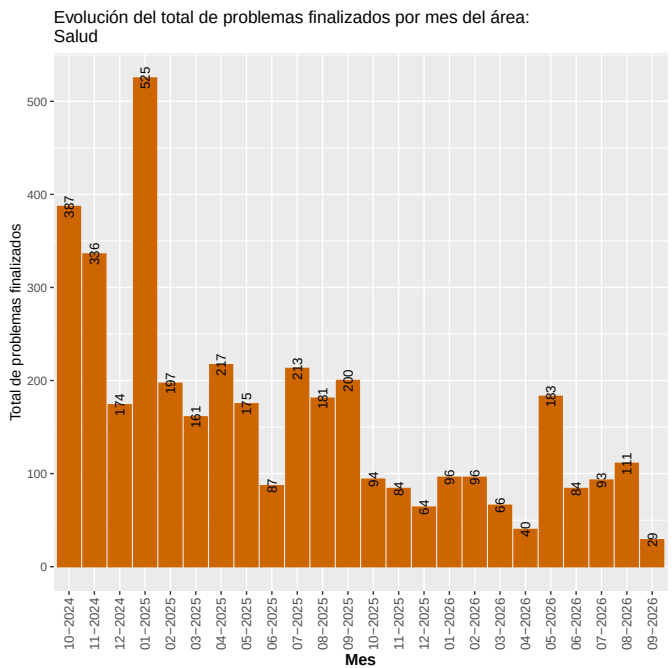
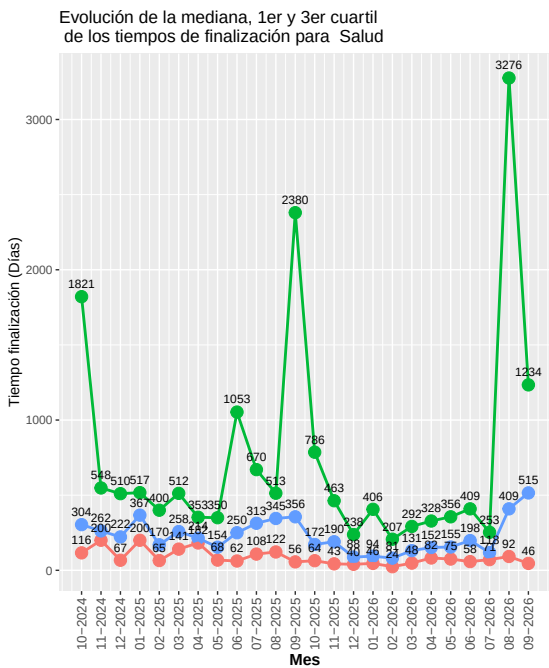
5.2.7 Saneamiento



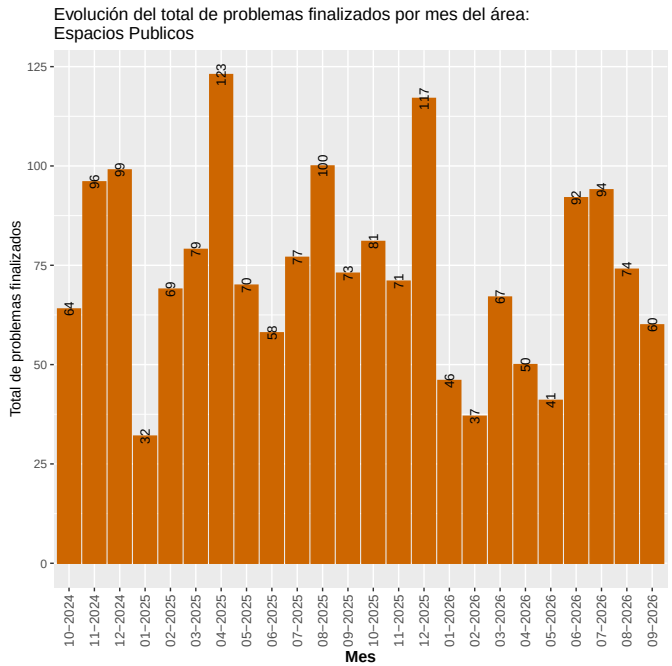
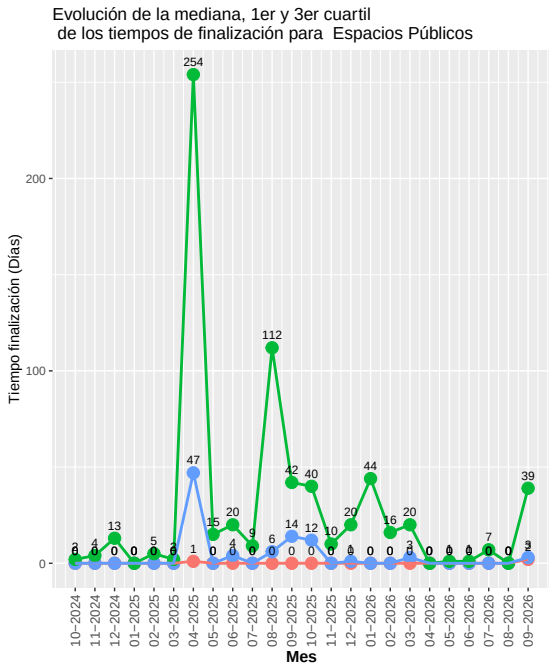
5.2.8 CECOED



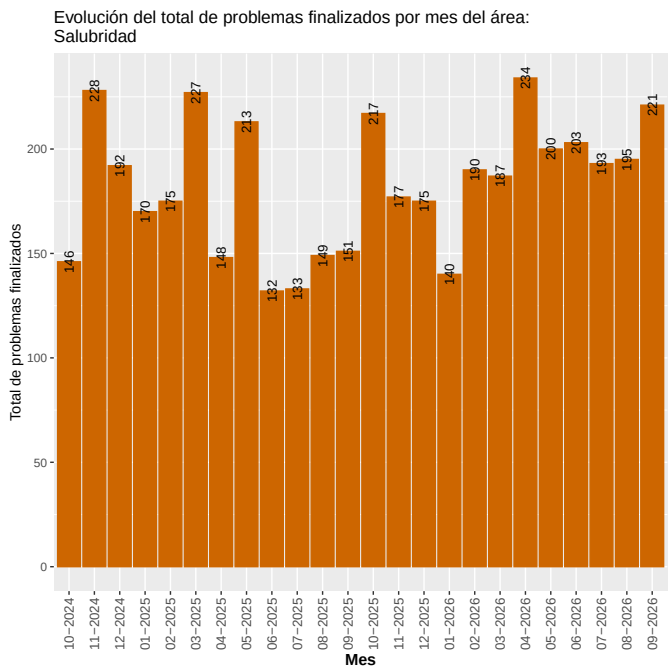
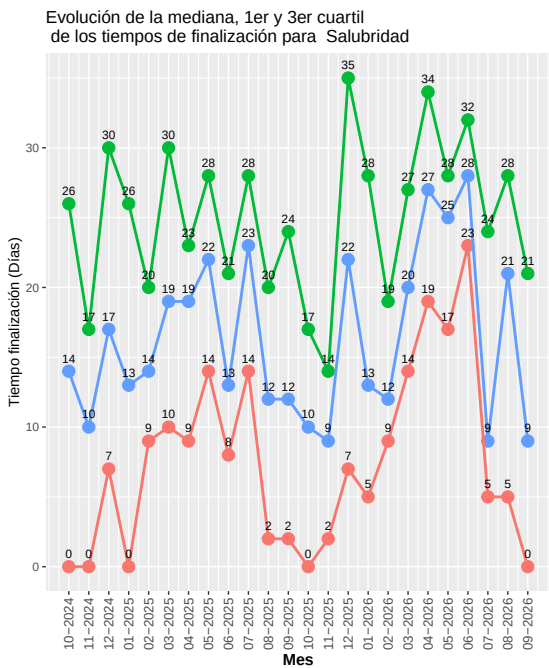
5.2.9 Salud



5.2.10 Espacios Públicos



5.2.11 Salubridad



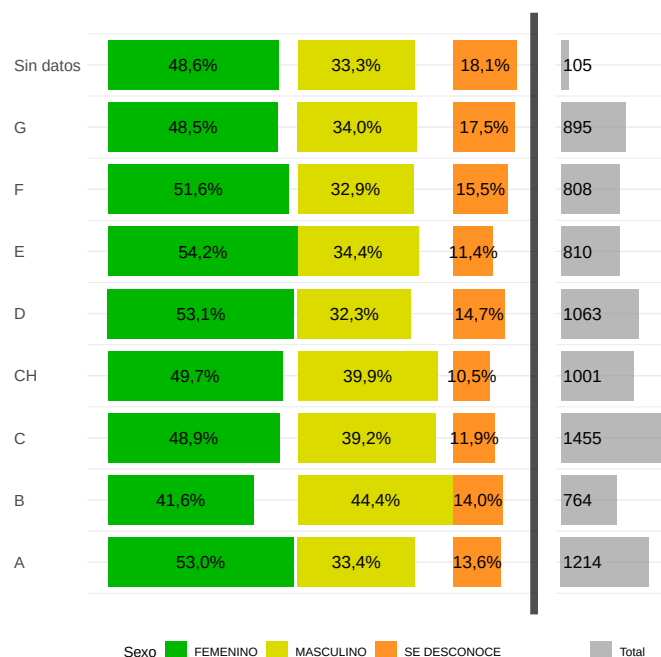
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/09/2026 al 30/09/2026 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/09/2026 al 30/09/2026 se registraron 9133 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1018 (11.1%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

De los 8115 problemas resultantes, 4075 (50.2%) corresponden a mujeres, 2941 (36.2%) corresponden a hombres y 1099 (13.5%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2026 al 30/09/2026 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/09/2026 al 30/09/2026 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

