

Análisis SUR

Fuente: SUR

Unidad de Estadística

Servicio de Gestión Estratégica

Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente

Abril, 2025

Índice

1	Introducción	4
2	Problemas abiertos	5
2.1	Problemas abiertos por departamento	5
2.2	Problemas abiertos por área	6
3	Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual	9
3.1	Cantidad de ingresados y finalizados por departamento	10
3.2	Cantidad de ingresados y finalizados por área	10
3.3	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento	11
3.4	Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área	13
4	Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual	15
4.1	Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento	15
4.1.1	Desarrollo urbano	16
4.1.2	Desarrollo ambiental	17
4.1.3	Movilidad	17
4.1.4	Municipios	18
4.2	Tiempos de demora de los problemas finalizados por área	19
4.2.1	Alumbrado	19
4.2.2	Limpieza	20
4.2.3	Barométrica	20
4.2.4	Saneamiento	21
4.2.5	Arbolado	22
4.2.6	Calles y veredas	22
4.2.7	Transporte	23
4.2.8	CECOED	23
4.2.9	Salud	24
4.2.10	Espacios Públicos	24
4.2.11	Salubridad	25
5	Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año	26
5.1	Evolución de los tiempos de demora por departamento	27
5.1.1	Desarrollo Urbano	27
5.1.2	Desarrollo Ambiental	28
5.1.3	Movilidad	28
5.1.4	Municipios	29
5.2	Evolución de los tiempos de demora por área	30
5.2.1	Alumbrado	30
5.2.2	Arbolado	31
5.2.3	Barométrica	31
5.2.4	Calles y veredas	32
5.2.5	Transporte	32

5.2.6	Limpieza	33
5.2.7	Saneamiento	33
5.2.8	CECOED	34
5.2.9	Salud	34
5.2.10	Espacios Públicos	35
5.2.11	Salubridad	35
6	Reclamos SUR desagregados por sexo	36
6.1	Evolución de reclamos por área discriminado por sexo	38

Índice de Tablas

1	Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2025	5
2	Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2025	6
3	Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2025	7
4	Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2025	8
5	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2025 al 30/04/2025)	10
6	Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2025 al 30/04/2025)	10
7	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento	16
8	Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área	19

1 Introducción

El SUR es una herramienta diseñada para el ingreso y gestión de los trabajos para resolver los problemas, a través de la cual se reciben las solicitudes de la población para su posterior solución.

La información está desagregada por departamentos: Desarrollo Urbano, Desarrollo Ambiental, Movilidad y Municipios, así como por Áreas estratégicas: Alumbrado, Arbolado, Barométrica, Calles y veredas, Espacios Públicos, Limpieza y Saneamiento.

Por otro lado, se incorpora una sección donde se desagrega la información de reclamos SUR por sexo. Hasta el momento los datos refieren al sexo declarado por la persona y no al género¹.

En forma genérica se define el proceso de los problemas por medio de tres estados: ingreso, en proceso y finalizado:

- Problemas en estado ingreso: son aquellos que se registraron y no se realizó ninguna acción
- Problemas en proceso: son aquellos para los que al menos se generó una Orden de Servicio pero que no sea han finalizado
- Finalizados

A su vez, cabe aclarar que los problemas abiertos comprenden a los ingresados y los que están en proceso.

¹Se está en proceso de modificar el sistema para que efectivamente releve el sexo/género

2 Problemas abiertos

Esta sección muestra la cantidad y proporción de problemas que están pendientes a resolución ya sea por departamento como por área.

Se presenta desagregada por estado: ingreso y en proceso, así como la proporción de problemas en cada estado respecto al total de abiertos.

2.1 Problemas abiertos por departamento

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por departamento.

Cuadro 1: Cantidad de problemas abiertos por departamento al 30-Abril-2025

Departamento	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Desarrollo Ambiental	17357	17168	34525	50	50
Desarrollo Social	60	5396	5456	1	99
Desarrollo Urbano	4027	24847	28874	14	86
Movilidad	1224	3179	4403	28	72
Municipios	70	219	289	24	76
Secretaría General	1329	1005	2334	57	43
TOTAL	24067	51814	75881	32	68

El cuadro 2 complementa la información del cuadro 1, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 2: Cantidad de problemas abiertos por departamento y año al 30-Abril-2025

Departamento	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos
Desarrollo Ambiental	2012	0	3	3
	2013	0	2	2
	2014	0	12	12
	2015	0	8	8
	2016	0	23	23
	2017	2	42	44
	2018	87	327	414
	2019	229	558	787
	2020	188	1148	1336
	2021	956	1592	2548
2022	1543	3464	5007	
2023	4803	3378	8271	
2024	7275	3732	11007	
2025	2184	2879	5063	
Desarrollo Social	2016	0	4	4
	2017	0	7	7
	2018	0	389	389
	2019	0	910	910
	2020	8	332	340
	2021	12	311	323
	2022	19	558	577
	2023	4	786	790
	2024	4	1375	1379
	2025	13	724	737
Desarrollo Urbano	2014	0	5	5
	2015	0	26	26
	2016	1	60	61
	2017	5	142	147
	2018	23	482	505
	2019	40	841	881
	2020	108	1255	1363
	2021	141	2290	2431
	2022	503	3351	3854
	2023	1078	4622	5700
2024	981	7281	8262	
2025	1147	4492	5639	
Movilidad	2012	0	15	15
	2013	0	11	11
	2014	0	16	16
	2015	3	16	19
	2016	0	35	35
	2017	0	35	35
	2018	0	239	239
	2019	9	205	214
	2020	42	66	128
	2021	211	156	367
2022	224	166	390	
2023	306	367	673	
2024	243	1087	1330	
2025	196	765	961	
Municipios	2017	1	1	2
	2018	0	1	1
	2019	0	1	1
	2020	0	1	1
	2022	0	1	1
	2023	1	1	2
	2024	2	45	47
2025	66	168	234	
Secretaría General	2019	0	7	7
	2020	0	2	2
	2021	0	6	6
	2022	0	11	11
	2023	17	41	58
2024	464	744	1208	
2025	848	194	1042	
TOTAL	—	24067	51814	75881

2.2 Problemas abiertos por área

Presenta la información de todos los problemas pendientes de resolución (o abiertos), al último día del mes, agrupados por área.

Cuadro 3: Cantidad de problemas abiertos por área al 30-Abril-2025

Área	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	% Ingresados	% En Proceso
Acoso sexual	1	12	13	8	92
Alumbrado	276	6709	6985	4	96
Arbolado	2641	17270	19911	13	87
Barométrica	67	208	275	24	76
CECOED	128	261	389	33	67
Calles y veredas	1217	1773	2990	41	59
Convivencia Departamental	1200	732	1932	62	38
Desarrollo Social	1	0	1	100	0
Espacios Públicos	1102	526	1628	68	32
Gestión Ambiental	4	47	51	8	92
Limpieza	17222	11307	28529	60	40
Operativa Municipios	2	9	11	18	82
Salubridad	2	222	224	1	99
Salud	57	5174	5231	1	99
Saneamiento	132	5814	5946	2	98
Transporte	15	1750	1765	1	99
TOTAL	24067	51814	75881	32	68

El cuadro 4 complementa la información del cuadro 3, permitiendo saber a que año corresponden los problemas que aún permanecen abiertos.

Cuadro 4: Cantidad de problemas abiertos por área y año al 30-Abril-2025

Área	Año	Cant. Ingresados	Cant. En Proceso	Total Abiertos	
Acoso sexual	2024	0	5	5	
	2025	1	7	8	
	2016	0	15	15	
Alumbrado	2017	0	33	33	
	2018	0	90	90	
	2019	0	298	298	
	2020	0	211	211	
	2021	0	454	454	
	2022	0	891	891	
	2023	0	985	985	
	2024	5	2028	2033	
	2025	271	1704	1975	
	Arbolado	2014	0	5	5
2015		0	26	26	
2016		1	45	46	
2017		5	109	114	
2018		6	375	381	
2019		4	517	521	
2020		5	1012	1017	
2021		9	1784	1793	
2022		298	2416	2642	
2023		823	3453	4276	
2024		748	4979	5727	
2025		814	2549	3363	
Barométrica		2017	0	1	1
	2018	0	1	1	
	2019	0	1	1	
	2020	0	1	1	
	2022	0	1	1	
	2023	0	1	1	
	2024	1	34	35	
2025	66	168	234		
CECOED	2019	0	7	7	
	2020	0	2	2	
	2021	0	6	6	
	2022	0	11	11	
	2023	17	17	34	
	2024	30	136	166	
2025	81	82	163		
Calles y veredas	2012	0	15	15	
	2013	0	11	11	
	2014	0	16	16	
	2015	3	16	19	
	2016	0	35	35	
	2017	0	35	35	
	2018	0	121	121	
	2019	9	64	73	
	2020	62	27	89	
	2021	211	73	284	
	2022	224	75	299	
	2023	306	115	421	
	2024	239	565	804	
2025	163	605	768		
Convivencia Departamental	2023	0	24	24	
	2024	434	603	1037	
	2025	766	105	871	
Desarrollo Social	2024	1	0	1	
Espacios Públicos	2018	17	17	34	
	2019	36	26	62	
	2020	103	32	135	
	2021	132	52	184	
	2022	277	44	321	
	2023	255	182	437	
2024	228	140	368		
2025	54	33	87		
Gestión Ambiental	2023	0	1	1	
	2024	0	18	18	
	2025	4	28	32	
Limpieza	2016	0	1	1	
	2017	2	34	36	
	2018	87	277	364	
	2019	229	438	667	
	2020	187	911	1098	
	2021	866	1307	2353	
	2022	1540	3096	4636	
	2023	4883	2504	7387	
	2024	7266	1444	8710	
	2025	2072	1295	3367	
Operativa Municipios	2023	1	0	1	
	2024	1	9	10	
Salubridad	2021	0	2	2	
	2022	0	19	19	
	2023	0	13	13	
	2024	0	24	24	
	2025	2	164	166	
Salud	2016	0	4	4	
	2017	0	7	7	
	2018	0	389	389	
	2019	0	910	910	
	2020	8	332	340	
	2021	12	309	321	
	2022	19	539	558	
	2023	4	773	777	
	2024	3	1351	1354	
	2025	11	590	571	
	Saneamiento	2013	0	3	3
		2014	0	2	2
		2015	0	12	12
2016		0	8	8	
2017		0	22	22	
2018		1	8	9	
2019		0	50	50	
2020		0	120	120	
2021		1	237	238	
2022		0	285	285	
2023		3	368	371	
2024		10	873	883	
2025		9	2270	2279	
2025	108	1556	1664		
Transporte	2018	0	118	118	
	2019	0	141	141	
	2020	0	39	39	
	2021	0	83	83	
	2022	0	91	91	
	2023	0	254	254	
	2024	1	658	662	
2025	11	366	377		
TOTAL	—	24067	51814	75881	

3 Cantidad de ingresados y finalizados para el mes actual

En esta sección se resume para el período 01/04/2025 al 30/04/2025, el número de problemas que ingresa y se finaliza. Los cuadros 5 y 6 muestran la información obtenida por departamento y área respectivamente.

Los cuadros presentan la siguiente información:

- **Cant. de ingresados en el mes:** se contabilizan los problemas que fueron ingresados dentro del período 01/04/2025 al 30/04/2025.
- **Cant. finalizados en el mes:** se contabilizan los problemas finalizados dentro del período 01/04/2025 al 30/04/2025. Estos problemas pudieron haber ingresado dentro o fuera del período mencionado. Puede ocurrir que el número de problemas finalizados dentro del período sea mayor que el número de problemas ingresados en el período.
- **Cant. ingresados y finalizados en el mes:** en este caso se contabilizan aquellos que ingresaron y se finalizaron en el período 01/04/2025 al 30/04/2025.

Así mismo, con esta información se construyeron dos indicadores para vincular los problemas que ingresan por mes y los que se finalizan:

- **% Ingresados y finalizados en el mes:** es la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro del período 01/04/2025 al 30/04/2025. Este indicador siempre será menor o igual al 100%. Puede ser de utilidad para medir el volumen de problemas que se resuelven rápidamente (Ver figuras 1 y 3 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. ingresados y finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (1)$$

- **% finalizados en el mes:** a diferencia del anterior, relativiza el número de finalizados en el período, sin importar cuando ingresaron, con los finalizados en el mes. Este indicador puede ser mayor al 100% cuando se finalizan más problemas de los que ingresan. Puede ser útil para detectar la acumulación de problemas, es decir, si en un mes no se puede finalizar al menos el volumen que entra, entonces, mes a mes los problemas se irán acumulando (Ver figura 2 y 4 para observar la evolución para los departamentos y áreas respectivamente).

La expresión matemática es:

$$100 \times \left(\frac{\text{Cant. finalizados en el mes}}{\text{Cant. de ingresados en el mes}} \right) \quad (2)$$

Para ambos indicadores se muestra su evolución para todos los meses donde hay datos disponibles. Ver figuras 1 y 2 para ver la evolución por departamento y ver las figuras 3 y 4 para la evolución por área.

3.1 Cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Cuadro 5: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por departamento (01/04/2025 al 30/04/2025)

Departamento	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Desarrollo Ambiental	3301	2907	1552	47	88
Desarrollo Social	363	365	61	17	101
Desarrollo Urbano	3839	3131	1693	44	82
Movilidad	532	492	162	30	92
Municipios	195	249	30	15	128
Secretaría General	1196	1039	857	72	87
TOTAL	9426	8183	4355	46	87

3.2 Cantidad de ingresados y finalizados por área

Cuadro 6: Cantidad de problemas ingresados y finalizados en el mes por área (01/04/2025 al 30/04/2025)

Área	Cant. Ingresados en el mes	Cant. Finalizados en el mes	Cant. Ingresados y finalizados en el mes	% Ingresados y finalizados en el mes	% finalizados en el mes
Acoso sexual	8	7	3	38	88
Alumbrado	2193	1699	1268	58	77
Arbolado	1394	1092	320	23	78
Barometrica	195	249	30	15	128
CECOED	140	92	60	43	66
Calles y veredas	431	543	139	32	126
Convivencia Departamental	1048	940	794	76	90
Espacios Publicos	65	123	37	57	189
Gestion Ambiental	25	53	11	44	212
Limpieza	1922	1679	797	41	87
Salubridad	195	148	55	28	76
Salud	168	217	6	4	129
Saneamiento	1354	1175	744	55	87
Transporte	288	166	91	32	58
TOTAL	9426	8183	4355	46	87

3.3 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por departamento

Figura 1: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

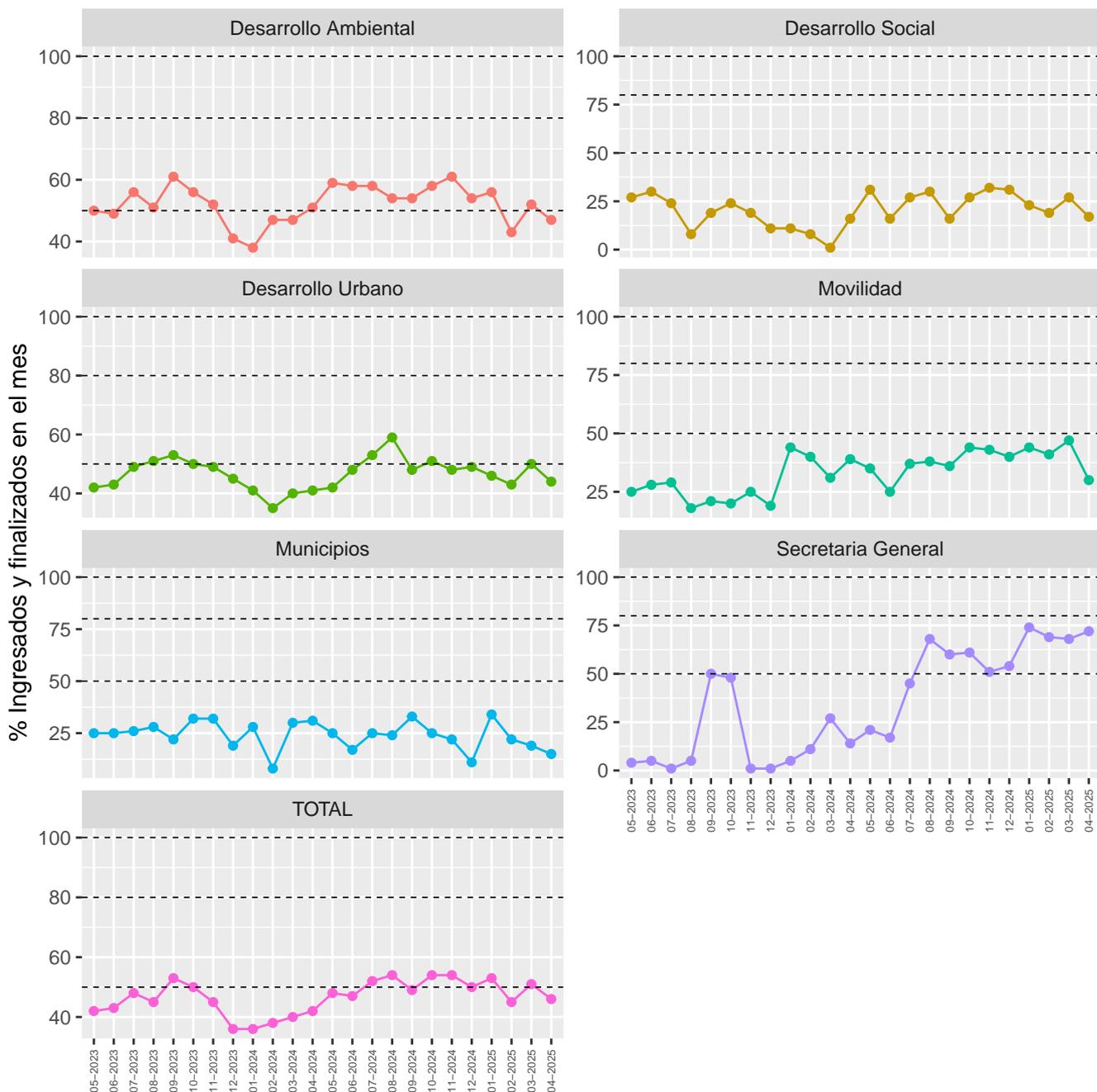
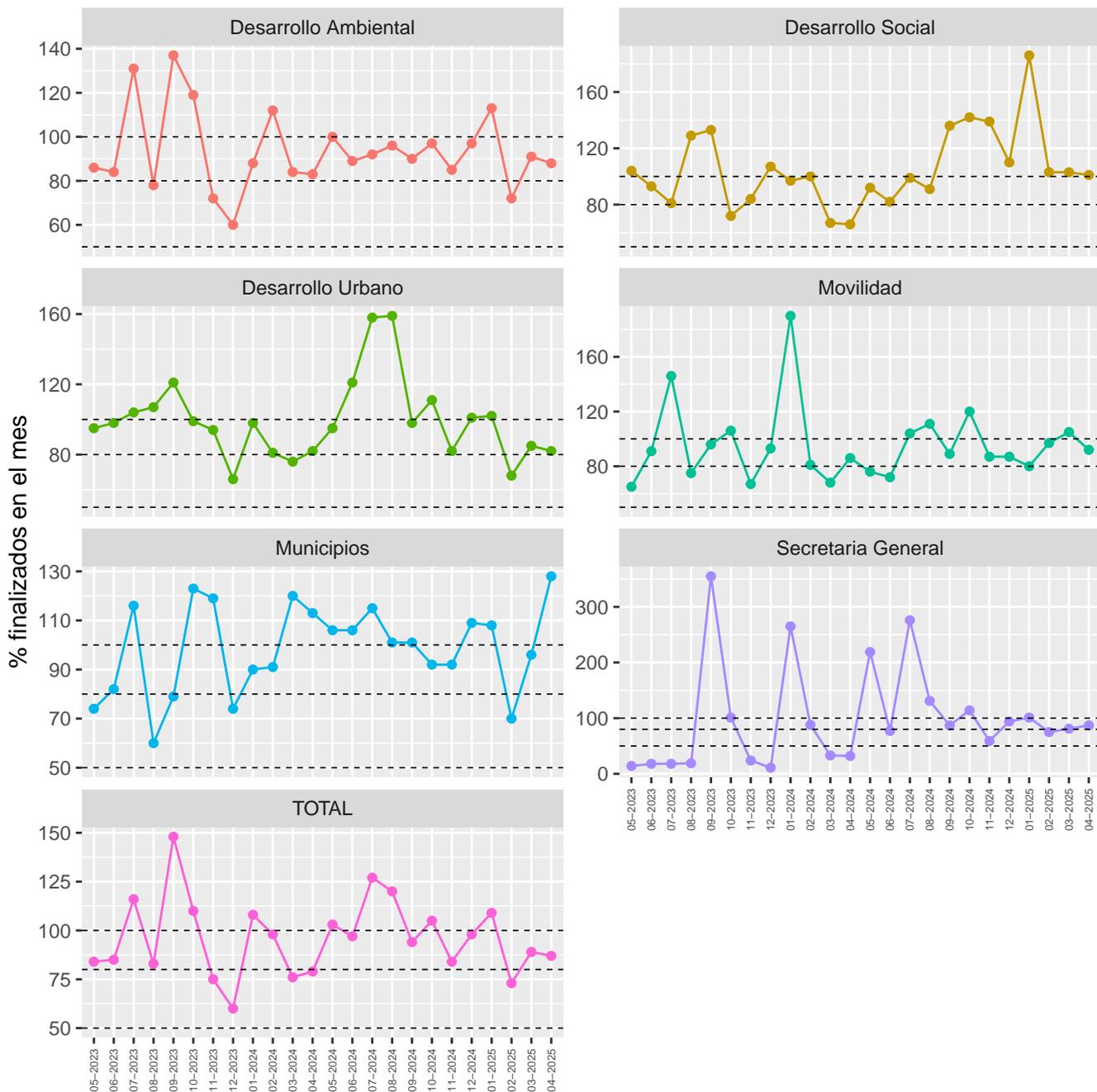


Figura 2: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 2)



3.4 Evolución de la cantidad de ingresados y finalizados por área

Figura 3: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas que ingresaron y se finalizaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

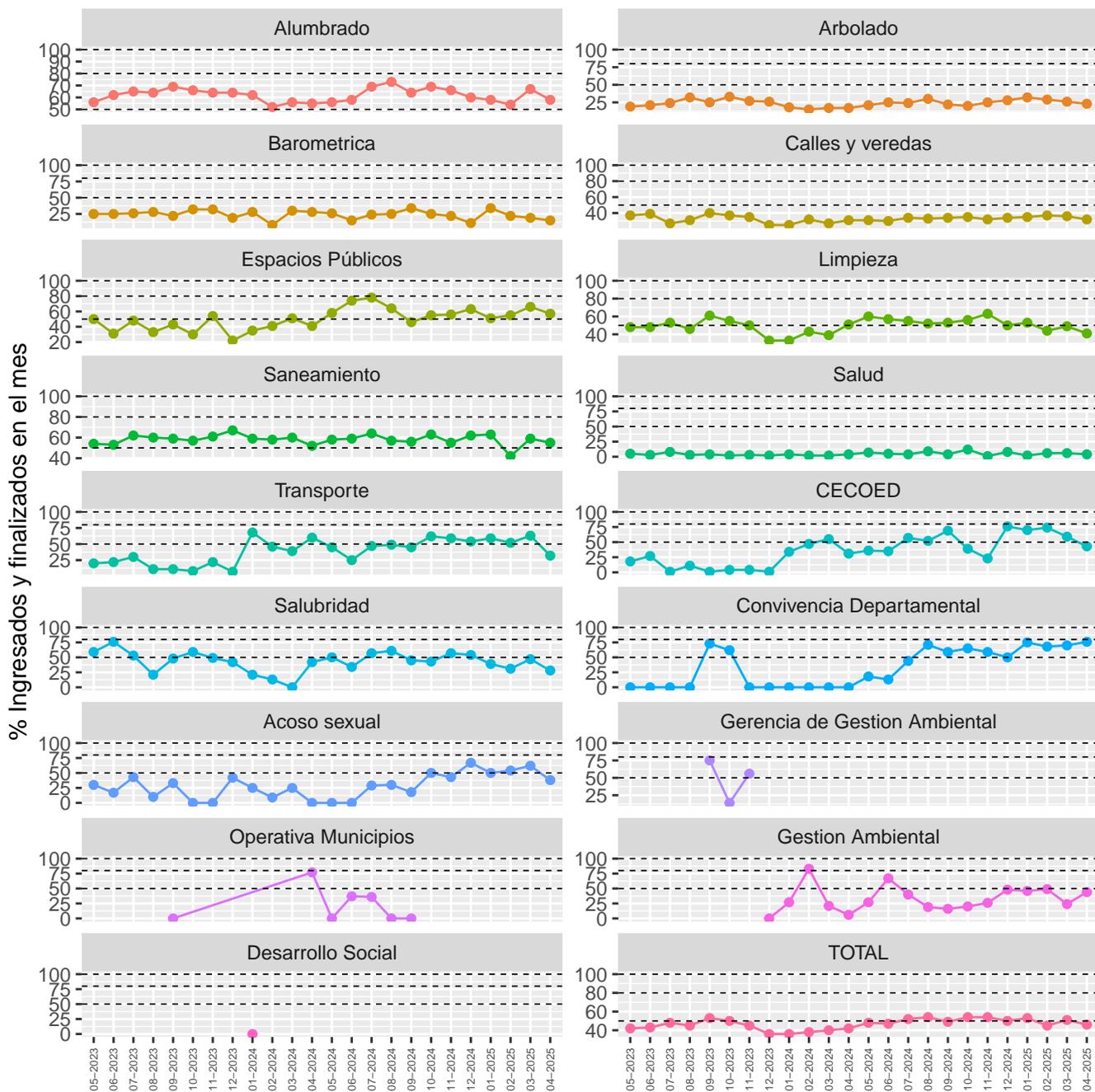
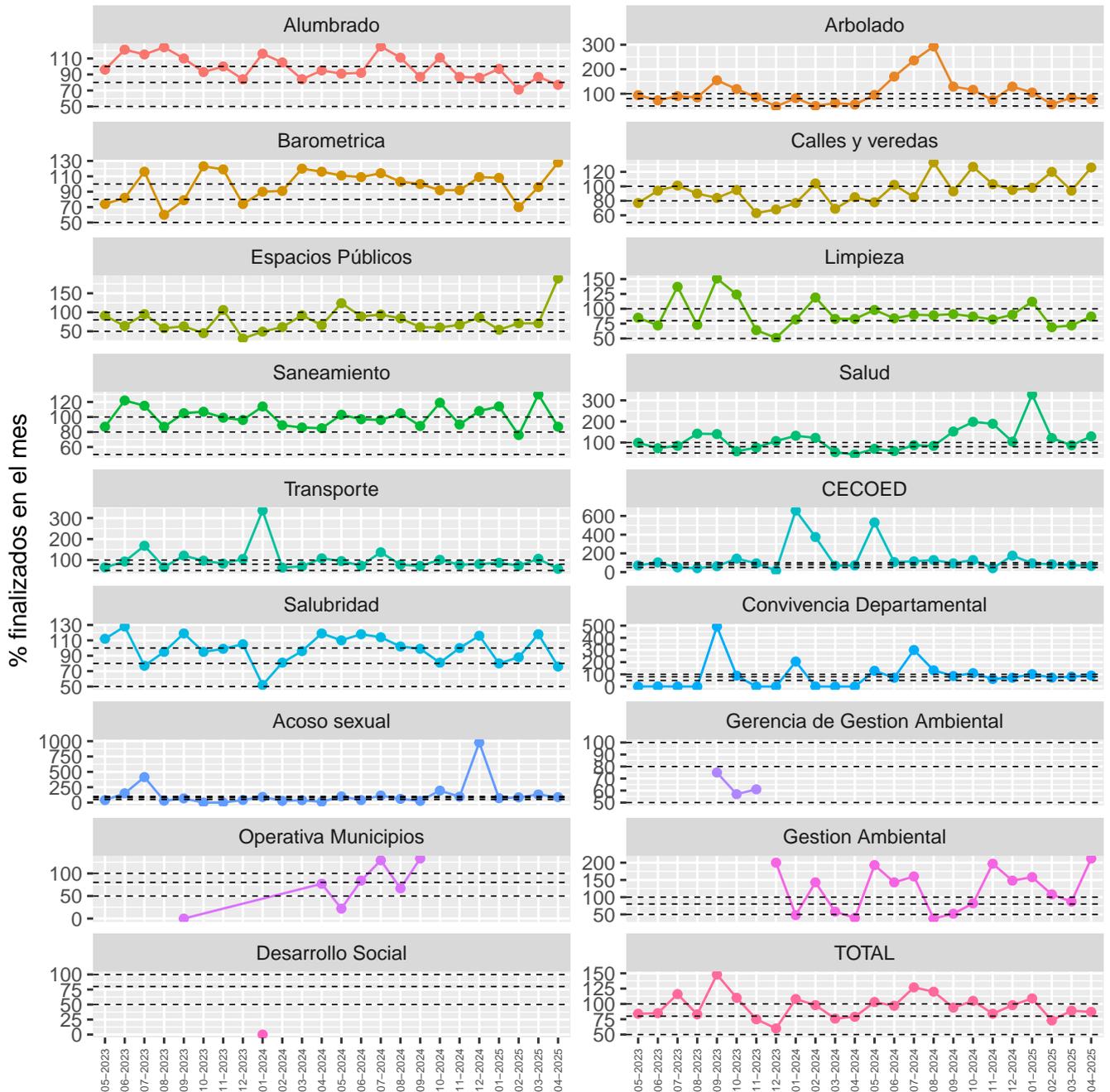


Figura 4: Evolución para los últimos 24 meses de la proporción de problemas finalizados con respecto al número de problemas que ingresaron dentro de cada mes. (Indicador definido en la ecuación 1)

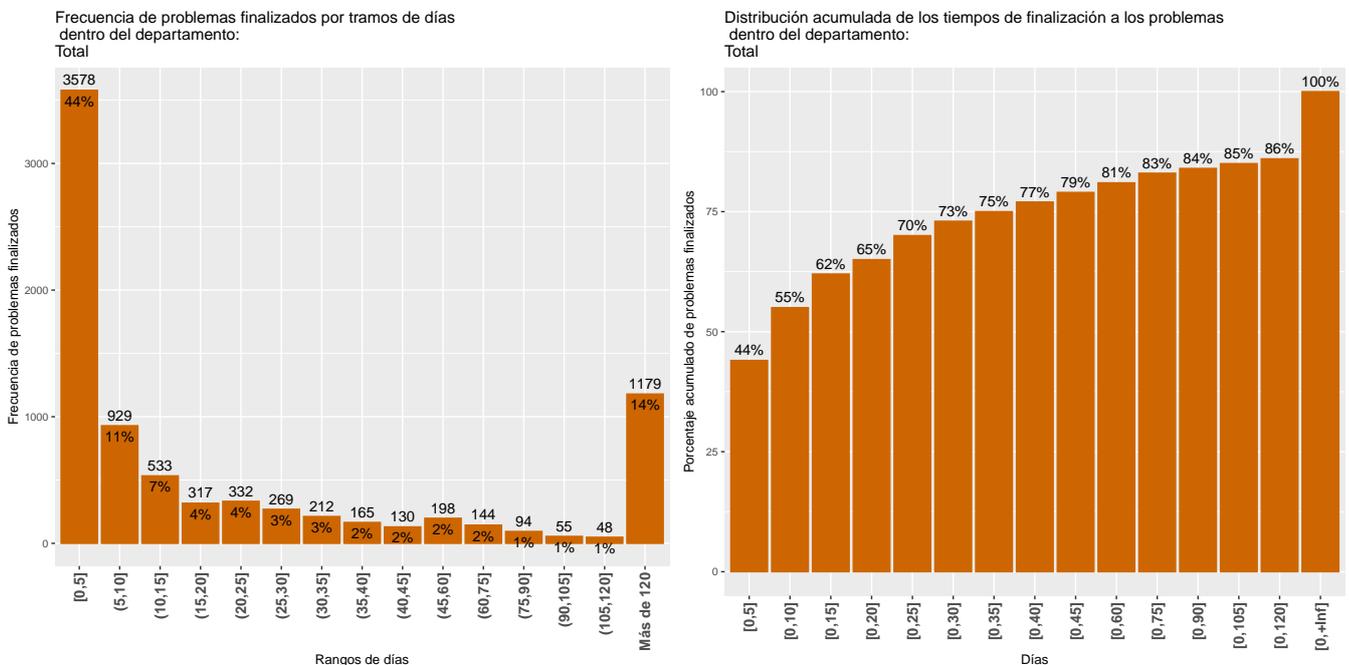


4 Tiempos de demora de los problemas finalizados para el mes actual

Se desagrega el total de “problemas finalizados en el mes” por departamento (cuadro 5) y por área (cuadro 6), según los tiempos de demora.

El gráfico de la izquierda muestra la cantidad de días que permanecieron abiertos los problemas que se lograron finalizar este mes (01/04/2025 al 30/04/2025), independientemente de cuando se ingresó el problema.

Por otra parte, el gráfico de la derecha muestra la cantidad de días acumulados que duró el trámite hasta su finalización, ello nos permite conocer el tiempo que demoró en resolverse determinado porcentaje de los problemas.



4.1 Tiempos de demora de los problemas finalizados por departamento

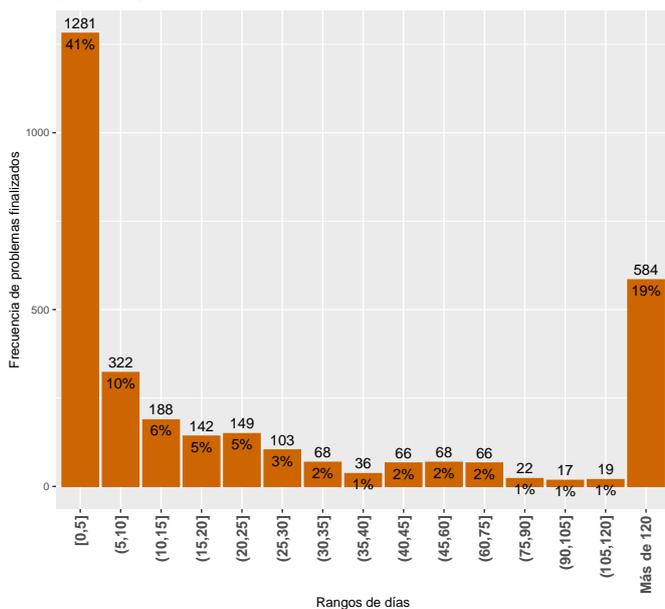
El cuadro 7 resume la distribución acumulada de los problemas finalizados por departamento. Del mismo, se desprenden las cantidades de días que se demoró para finalizar determinado porcentaje de problemas (mínimo, 1er Cuartil 25%, Mediana 50%, media, 3er Cuartil 75% y máximo) así como el total de los mismos. Así, por ejemplo, el 1er cuartil muestra la cantidad de días que demoró en resolverse una cuarta parte (25%) de los problemas, la mediana representa el número de días en que se resolvieron la mitad (50%) de los problemas y 3er cuartil muestra el tiempo de duración (en días) para finalizar el 75% de los problemas, mientras que los valores mínimo y máximo, representan el menor y el mayor tiempo de resolución.

Cuadro 7: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por departamento

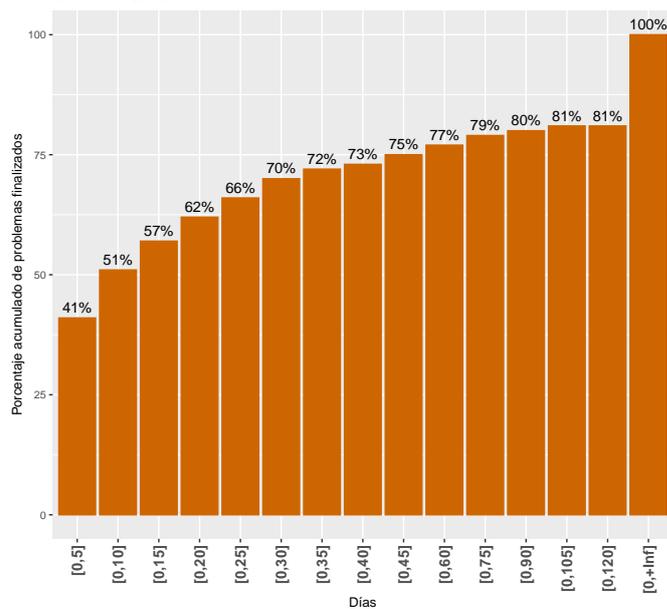
Departamentos	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Desarrollo Ambiental	0	2	7	41	24	2561	2907
Desarrollo Social	0	20	93	265	235	3130	365
Desarrollo Urbano	0	2	9	203	44	2278	3131
Movilidad	0	6	35	184	309	2512	492
Municipios	1	15	30	31	36	278	249
Secretaría General	0	0	0	8	3	207	1039
Total	0	2	8	117	35	3130	8183

4.1.1 Desarrollo urbano

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Urbano

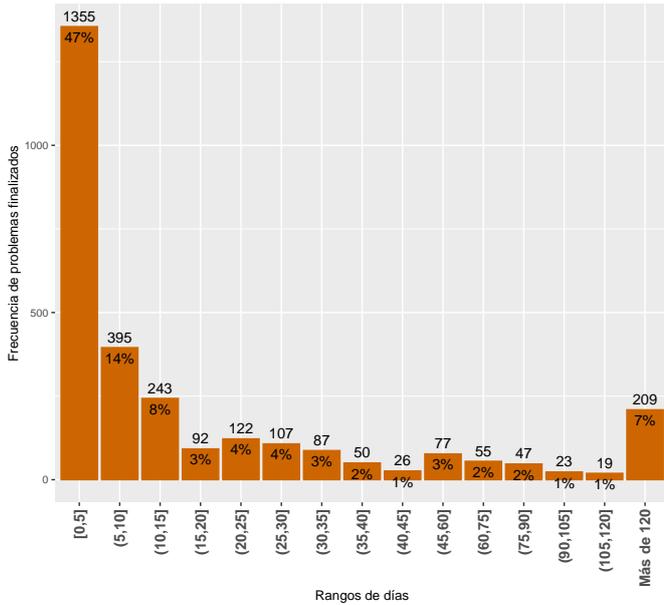


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Urbano

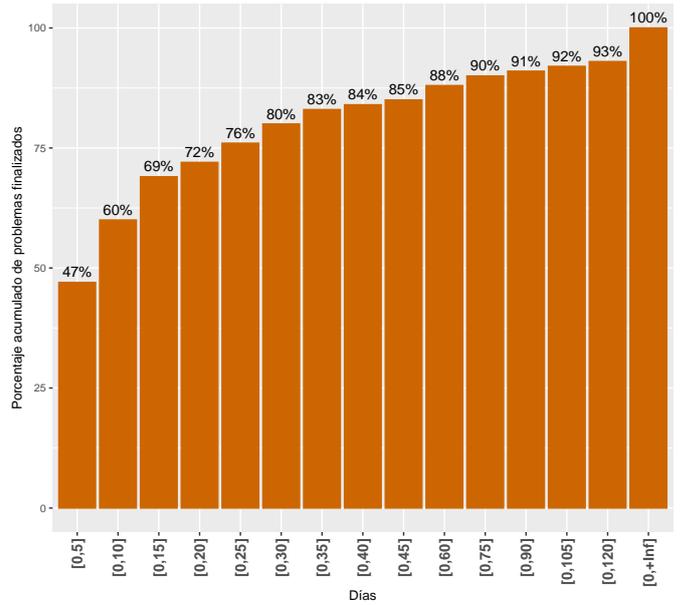


4.1.2 Desarrollo ambiental

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

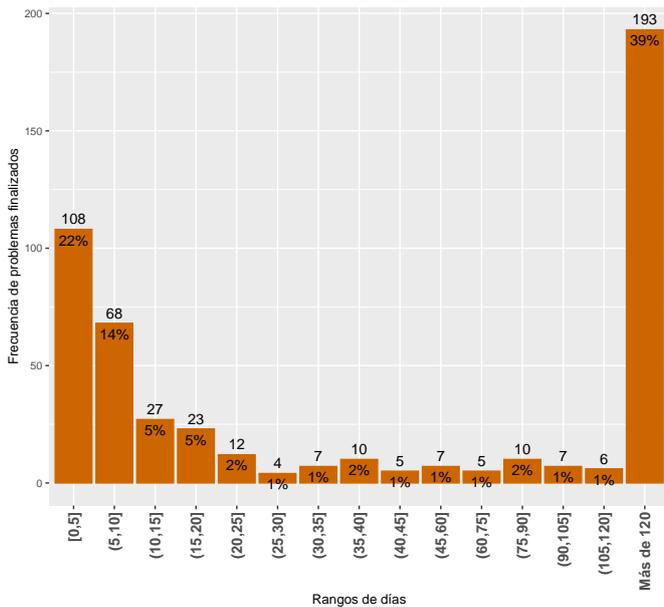


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Desarrollo Ambiental

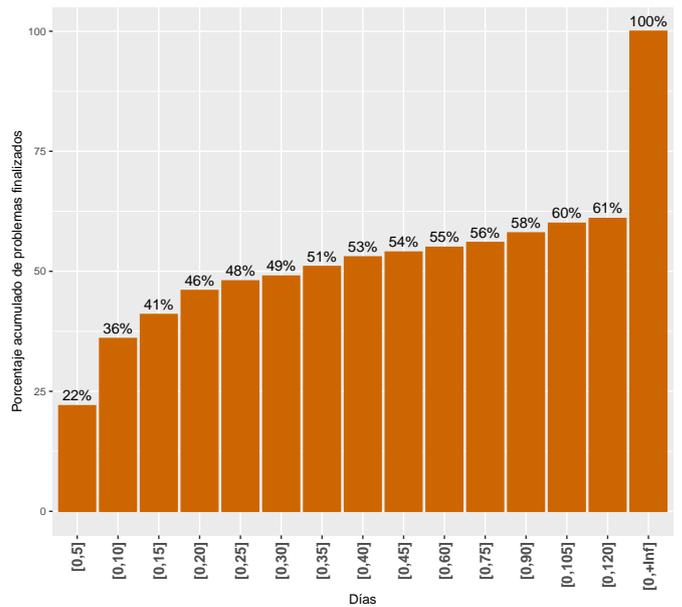


4.1.3 Movilidad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Movilidad

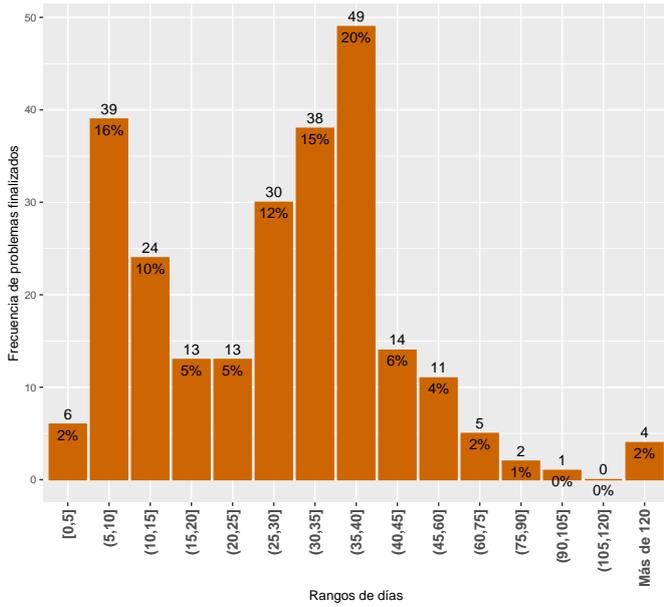


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Movilidad

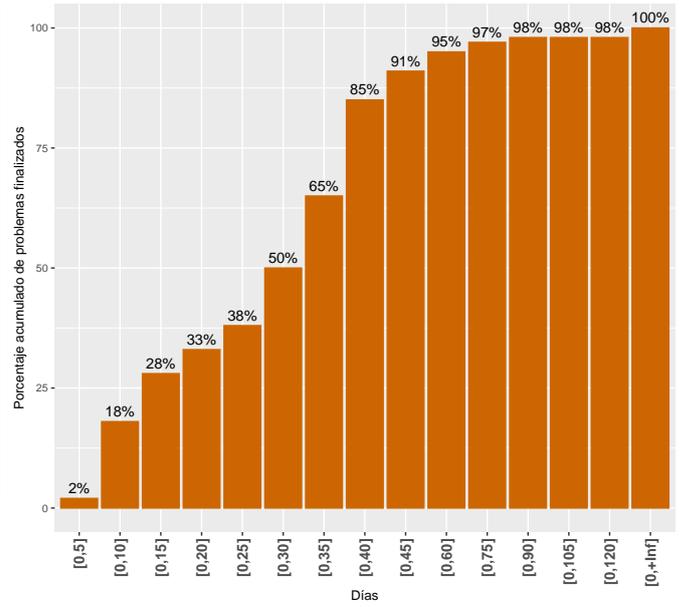


4.1.4 Municipios

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del departamento: Municipios



Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del departamento: Municipios



4.2 Tiempos de demora de los problemas finalizados por área

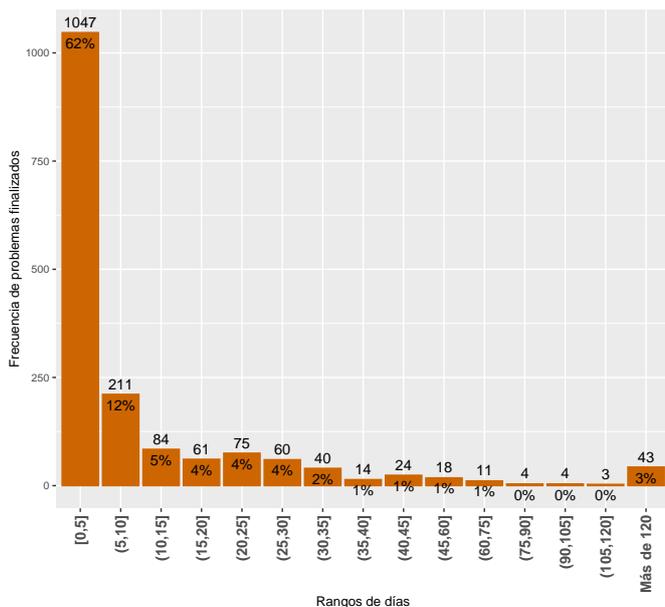
La lectura del cuadro 8 se realiza de igual manera que en la sección 4.1.

Cuadro 8: Medidas de resumen del tiempo de duración de los problemas por área

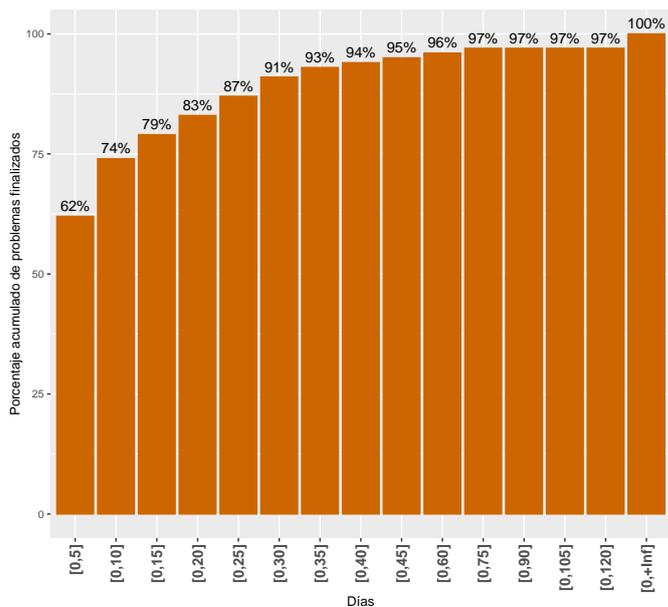
Área	Mínimo	1er Cuartil	Mediana	Media	3er Cuartil	Máximo	Total problemas
Acoso sexual	0	3	11	12	18	30	7
Alumbrado	0	2	4	19	11	1532	1699
Arbolado	0	12	67	527	1226	2278	1092
Barométrica	1	15	30	31	36	278	249
Calles y veredas	0	11	34	171	244	2512	543
CECOED	0	1	2	9	8	130	92
Convivencia Departamental	0	0	0	8	2	207	940
Espacios Públicos	0	1	47	171	254	1275	123
Gestión Ambiental	0	19	35	96	84	499	53
Limpieza	0	3	8	17	23	453	1679
Salubridad	0	9	19	18	23	70	148
Salud	1	182	214	433	353	3130	217
Saneamiento	0	1	3	72	32	2561	1175
Transporte	0	4	7	30	19	539	166
Total	0	2	8	117	35	3130	8183

4.2.1 Alumbrado

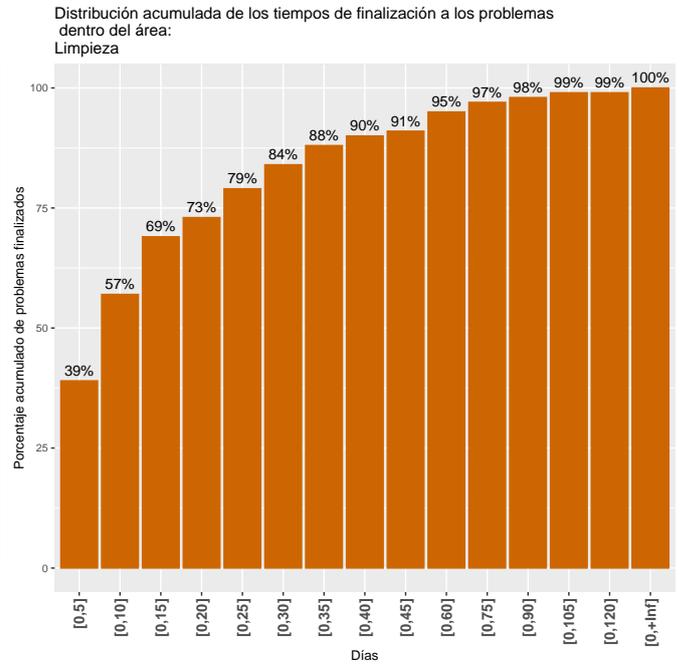
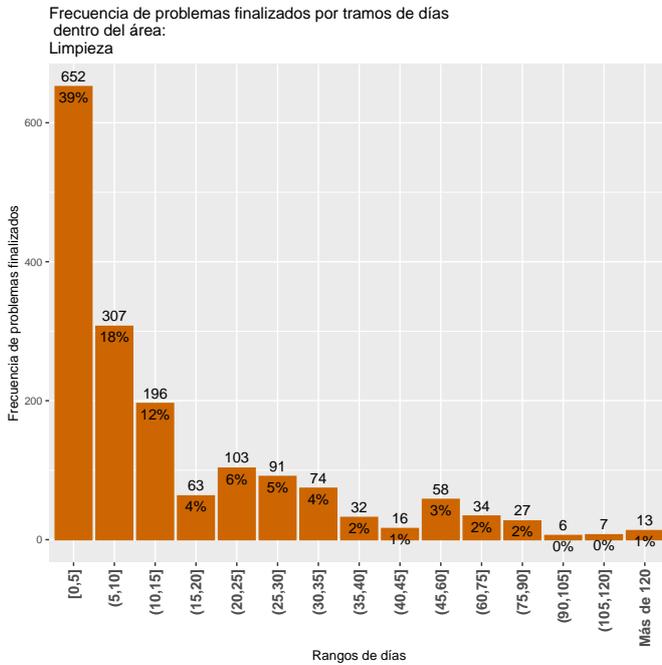
Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área:
Alumbrado



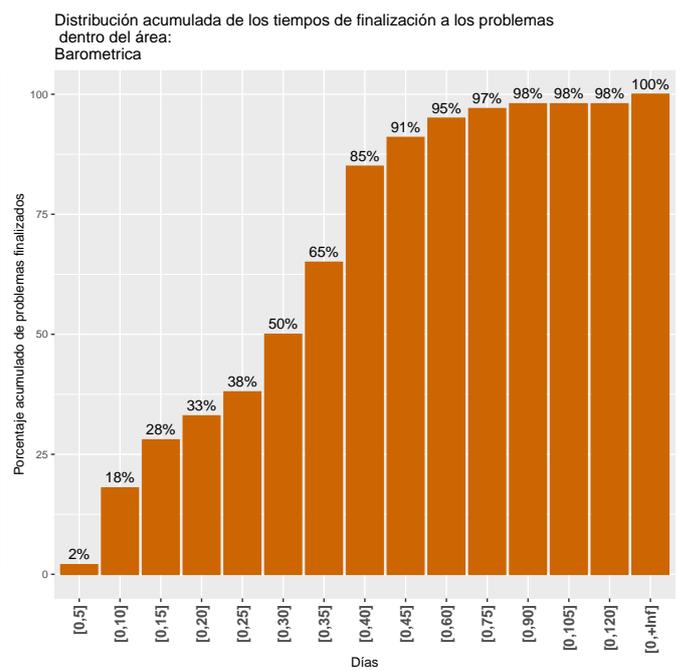
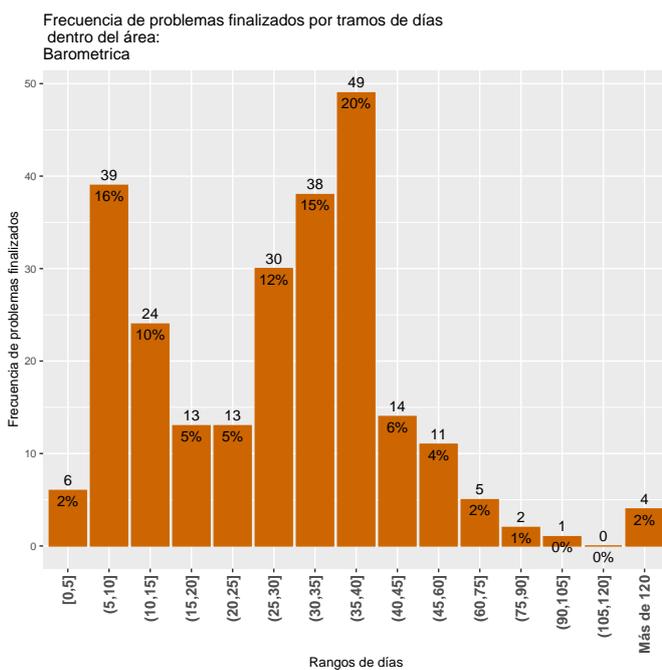
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área:
Alumbrado



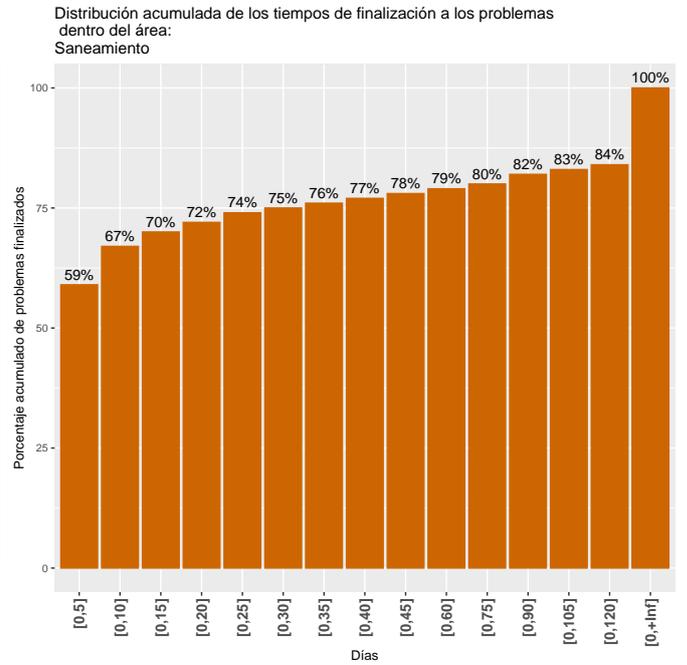
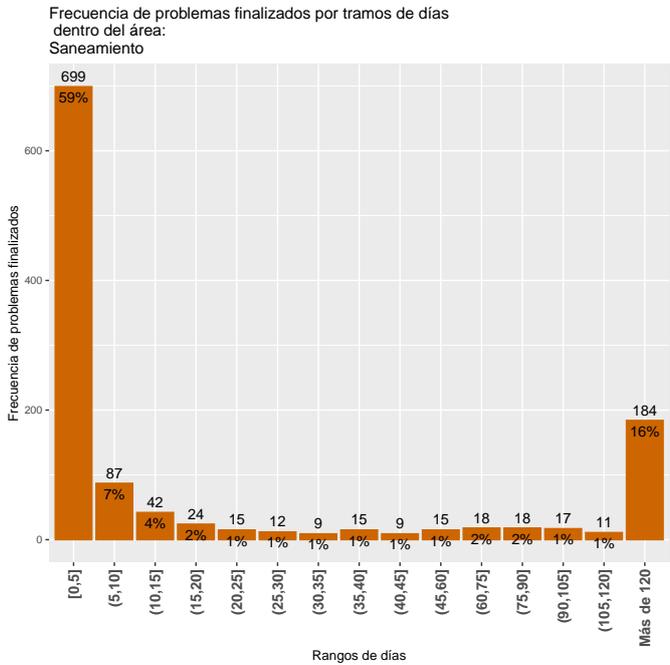
4.2.2 Limpieza



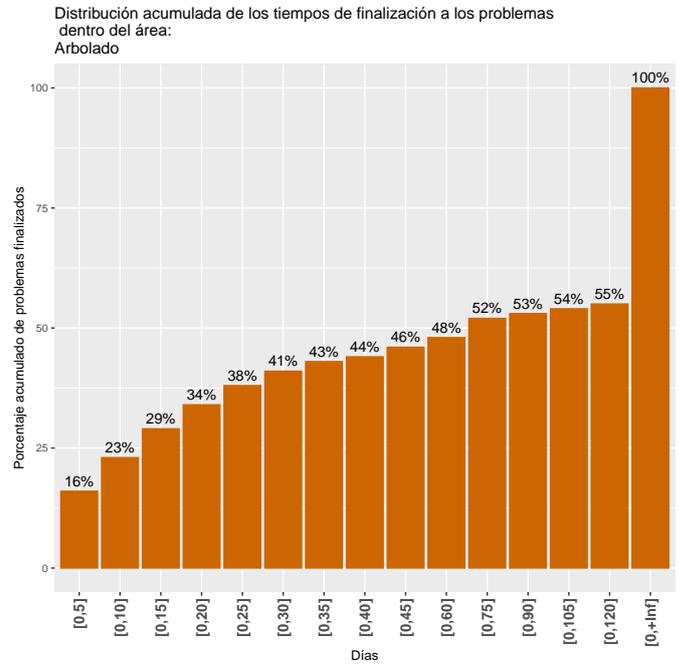
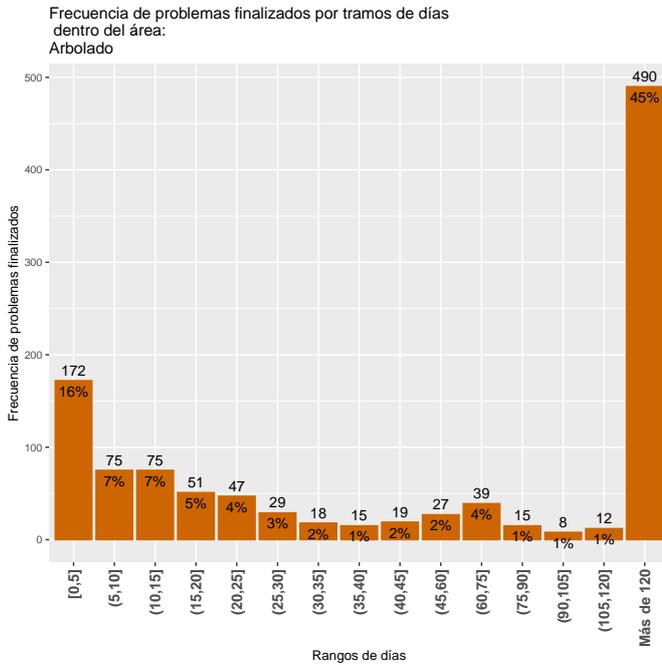
4.2.3 Barométrica



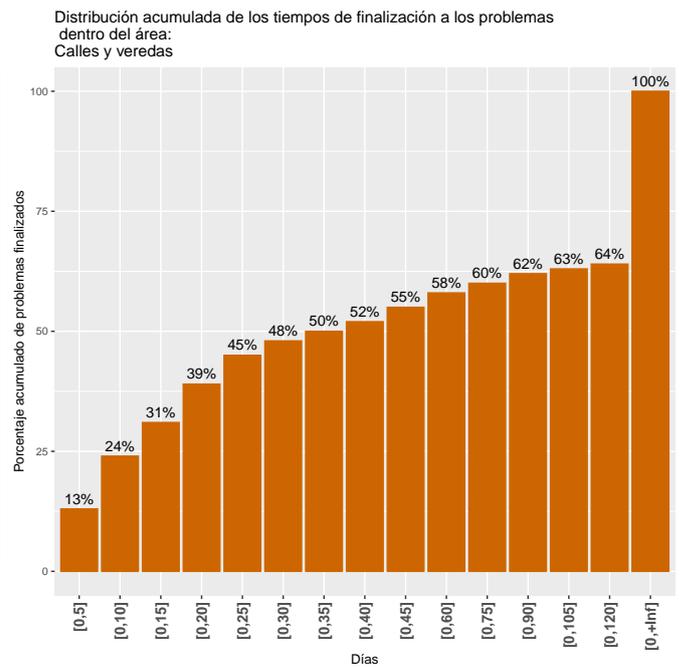
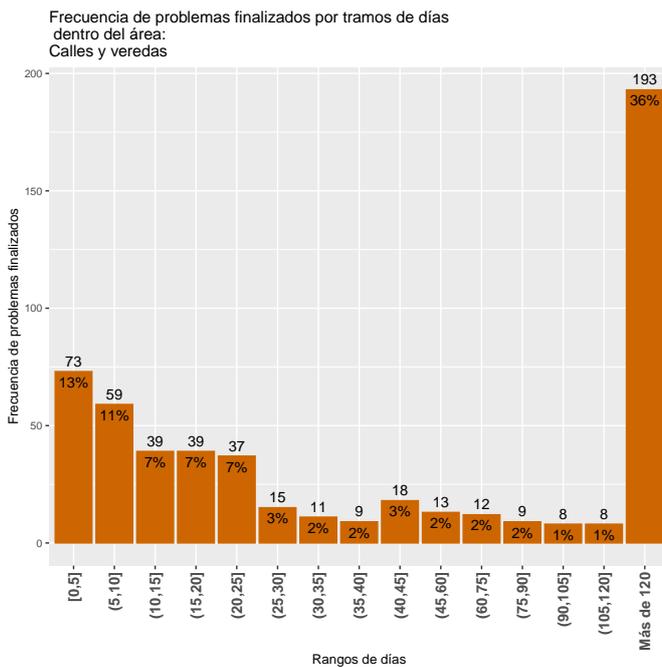
4.2.4 Saneamiento



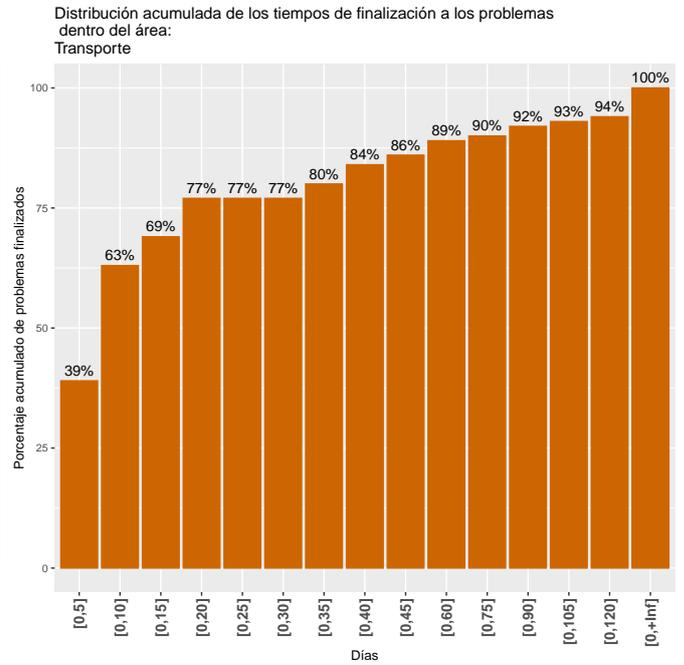
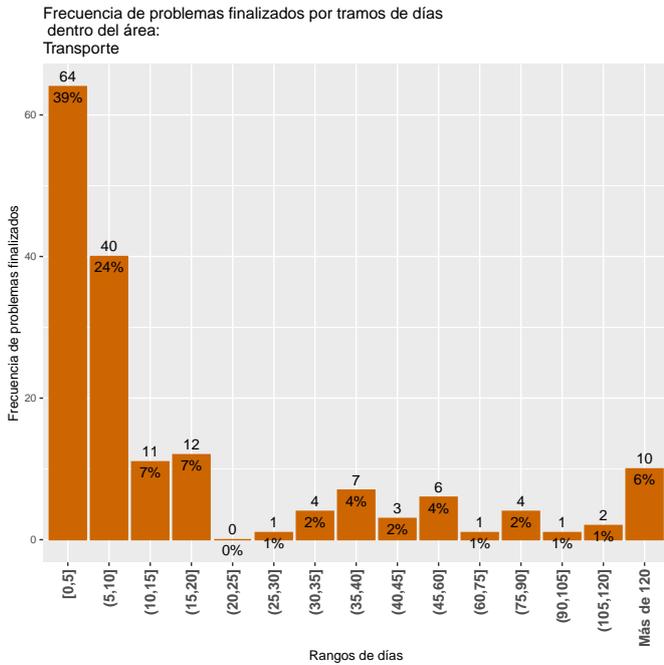
4.2.5 Arbolado



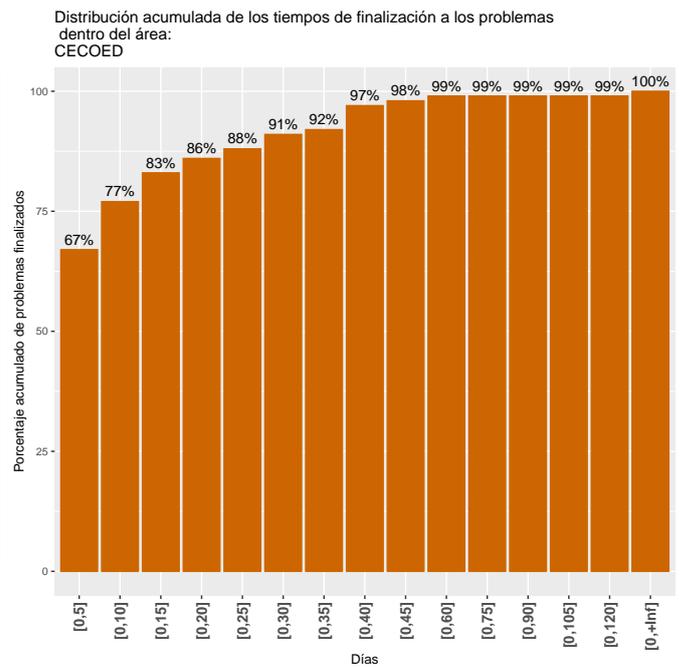
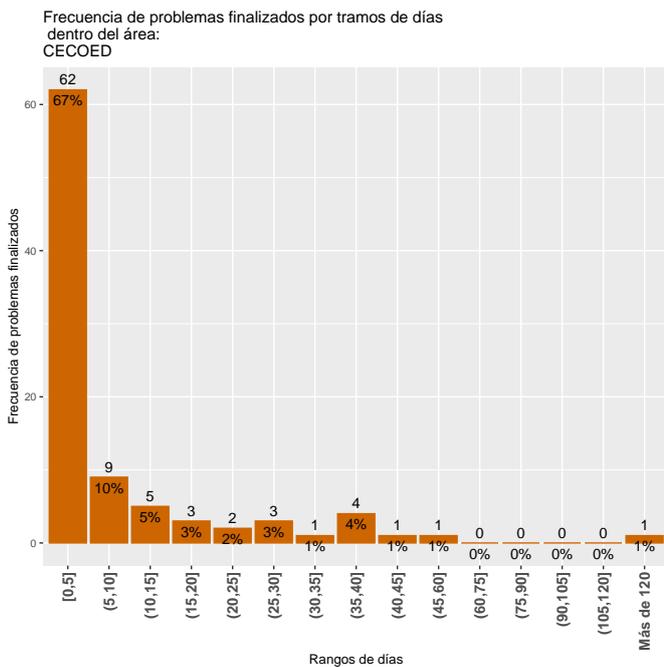
4.2.6 Calles y veredas



4.2.7 Transporte

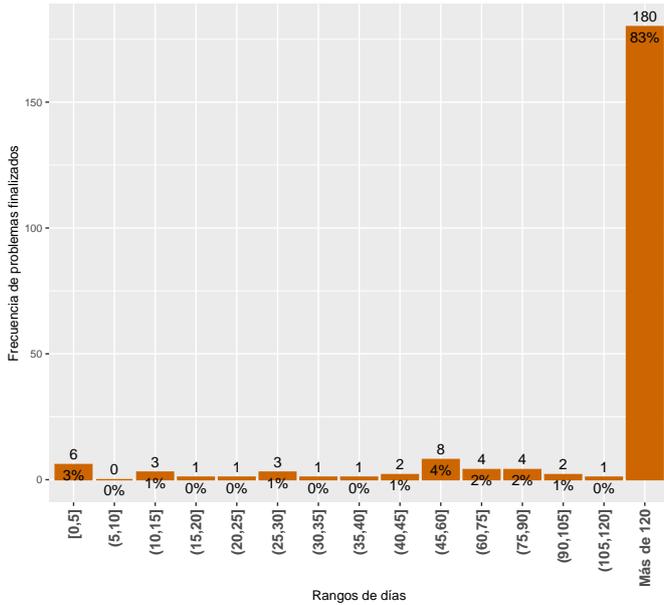


4.2.8 CECOED

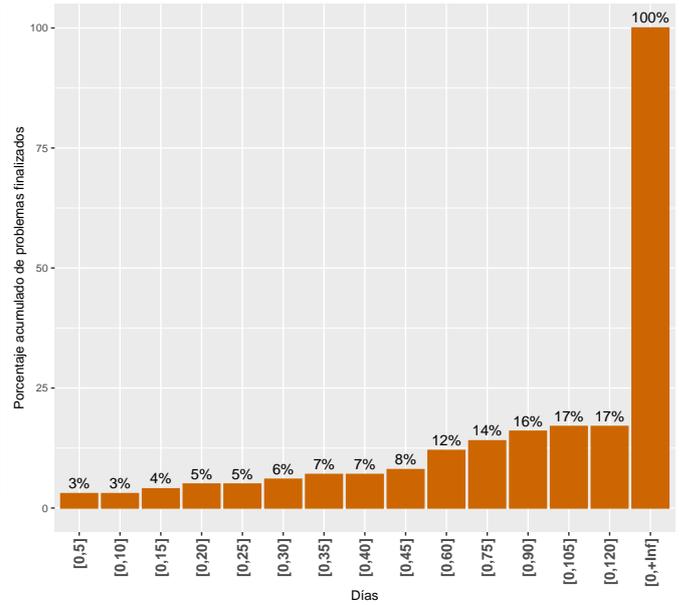


4.2.9 Salud

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salud

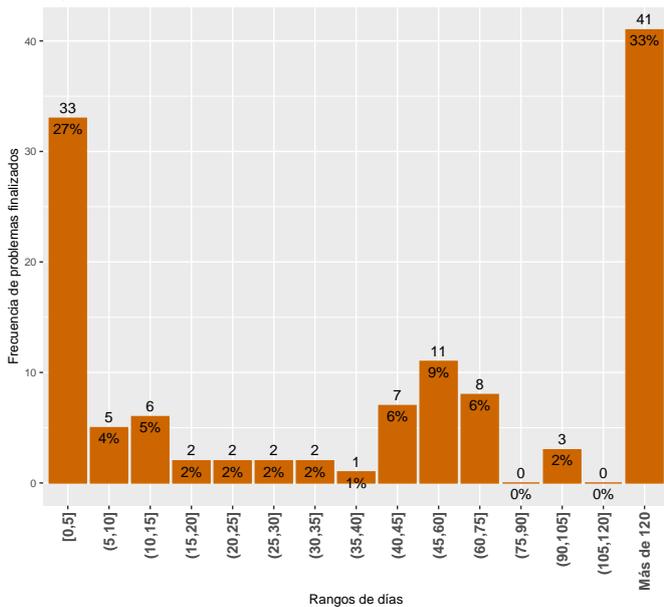


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salud

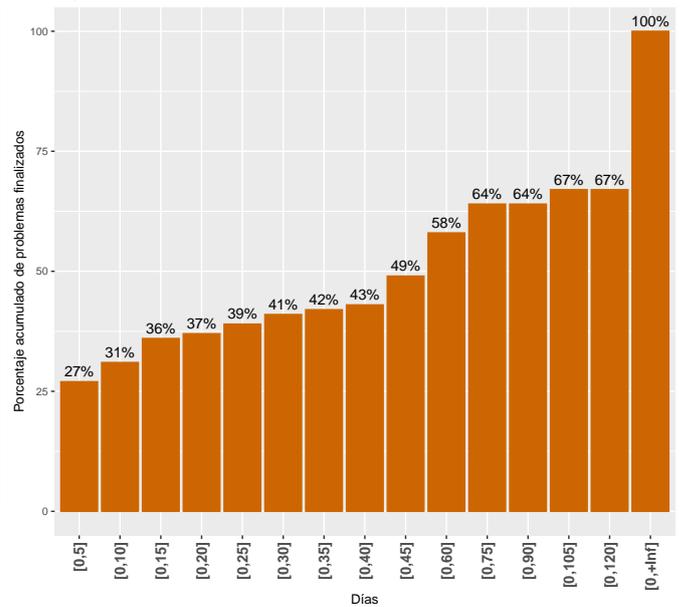


4.2.10 Espacios Públicos

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Espacios Públicos

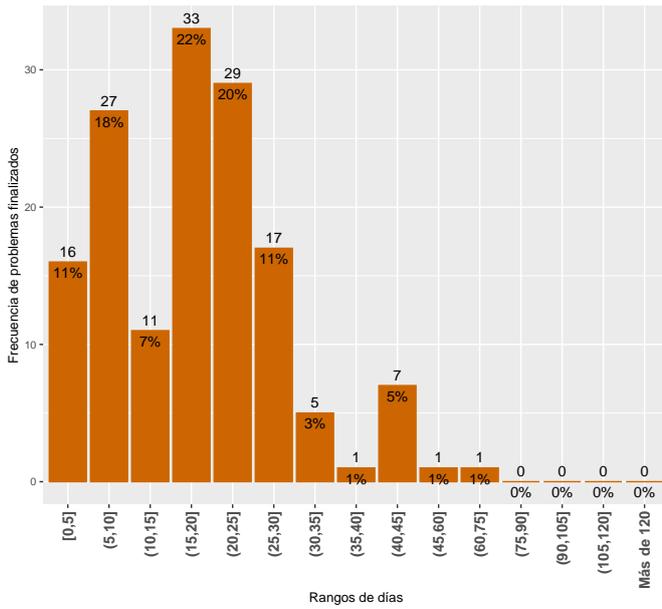


Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Espacios Públicos

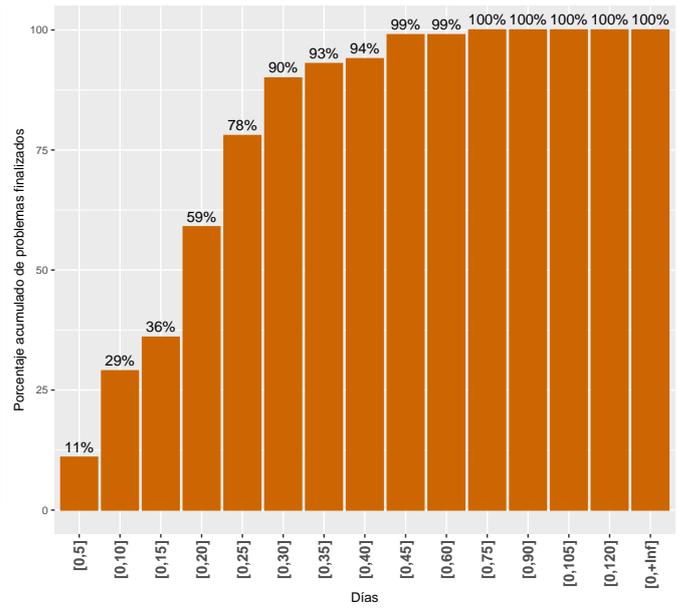


4.2.11 Salubridad

Frecuencia de problemas finalizados por tramos de días dentro del área: Salubridad



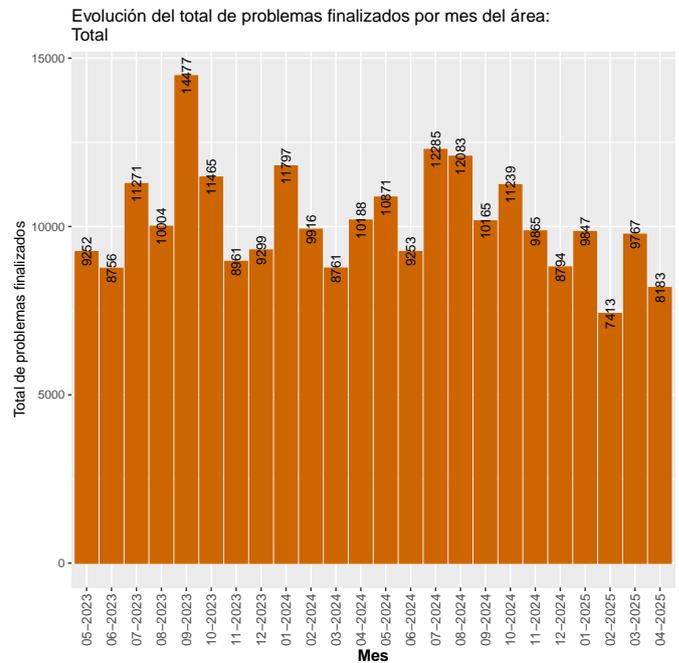
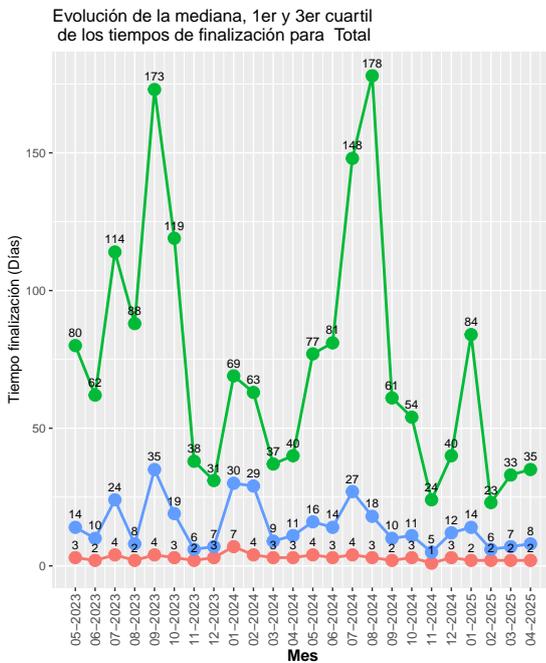
Distribución acumulada de los tiempos de finalización a los problemas dentro del área: Salubridad



5 Evolución de los problemas finalizados y los tiempos de demora en este año

Esta sección muestra la evolución anual (desde diciembre del 2015 al último día del mes) de los problemas finalizados.

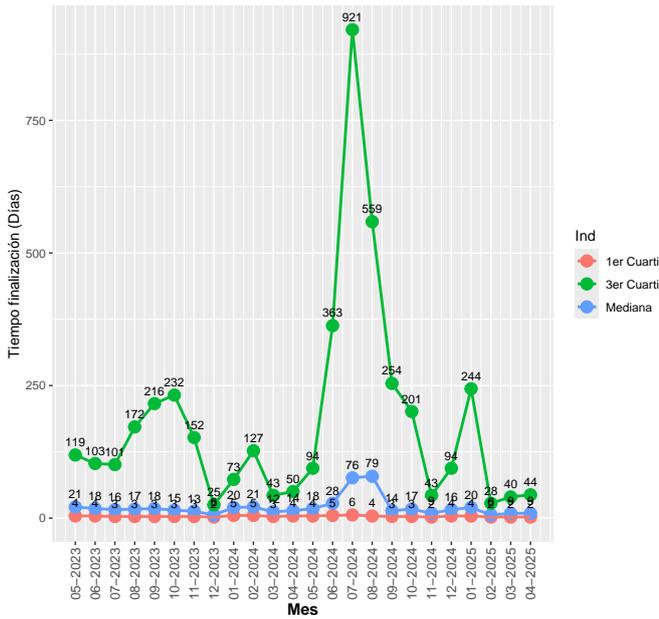
En el gráfico a la izquierda se muestra la evolución, mes a mes, de la cantidad de días que se demora para lograr cierto porcentaje de los problemas finalizados, puntualmente se muestra la evolución del primer cuartil (esto es, la cantidad de días que demoraron en resolverse el 25% de los problemas), la mediana (50%) y el tercer cuartil (75%). La interpretación de dicho gráfico debe ser en relación al gráfico contiguo, el cual determina, para los mismos meses, la cantidad total de problemas finalizados ya que que los tiempos de finalización pueden estar afectados por el flujo de problemas en el mes.



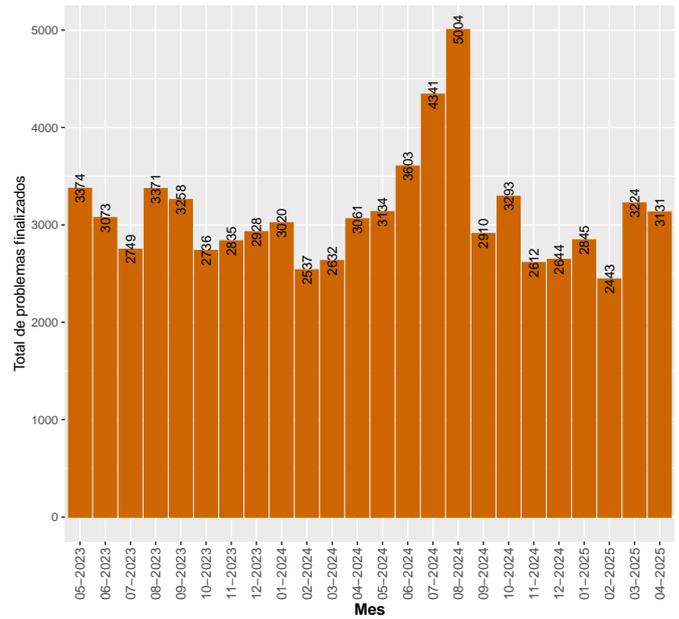
5.1 Evolución de los tiempos de demora por departamento

5.1.1 Desarrollo Urbano

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Urbano

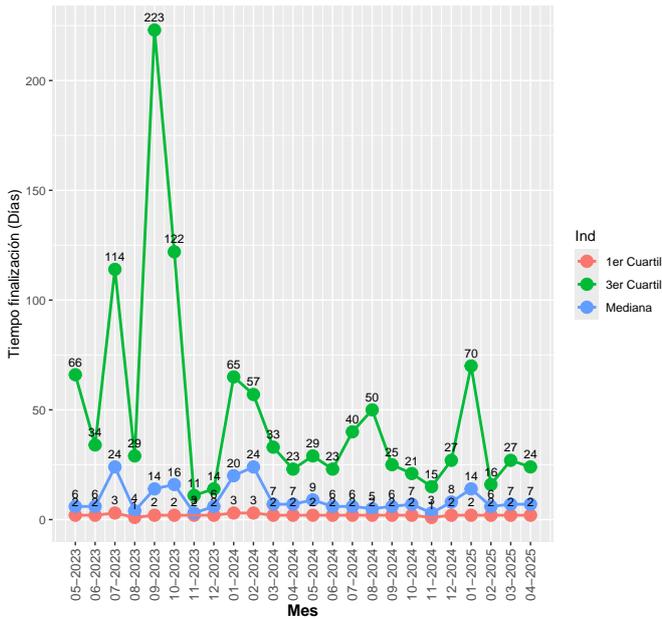


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Urbano

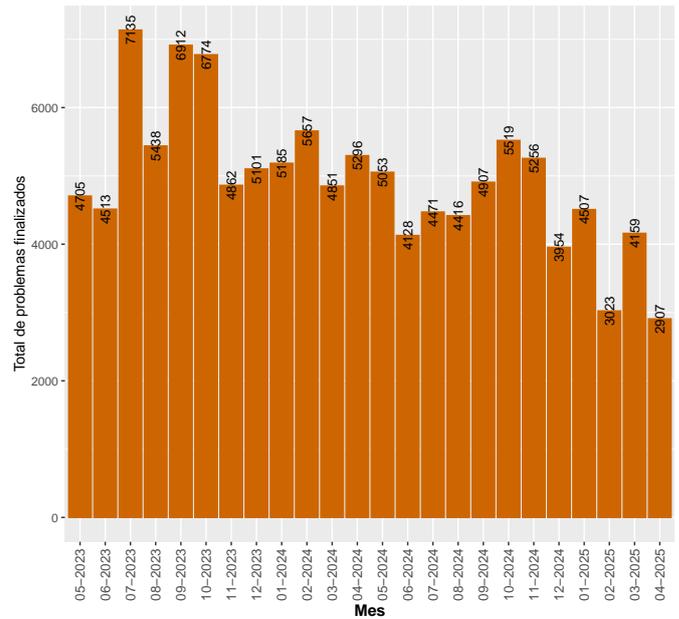


5.1.2 Desarrollo Ambiental

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Desarrollo Ambiental

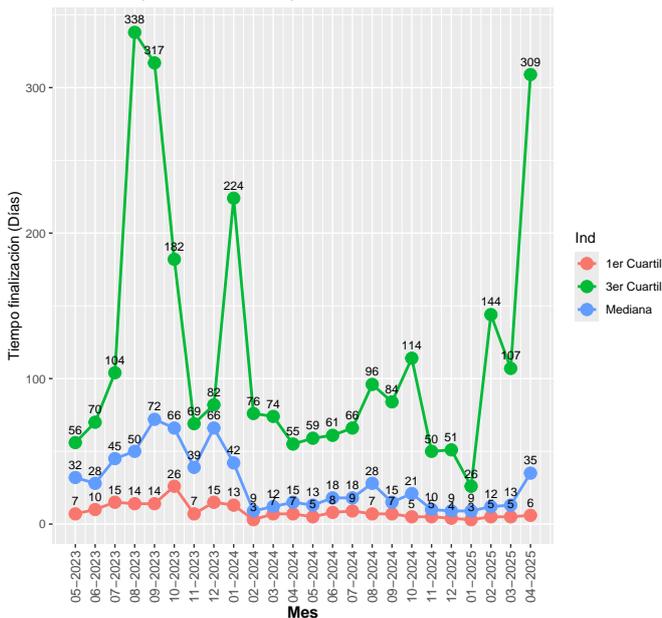


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Desarrollo Ambiental

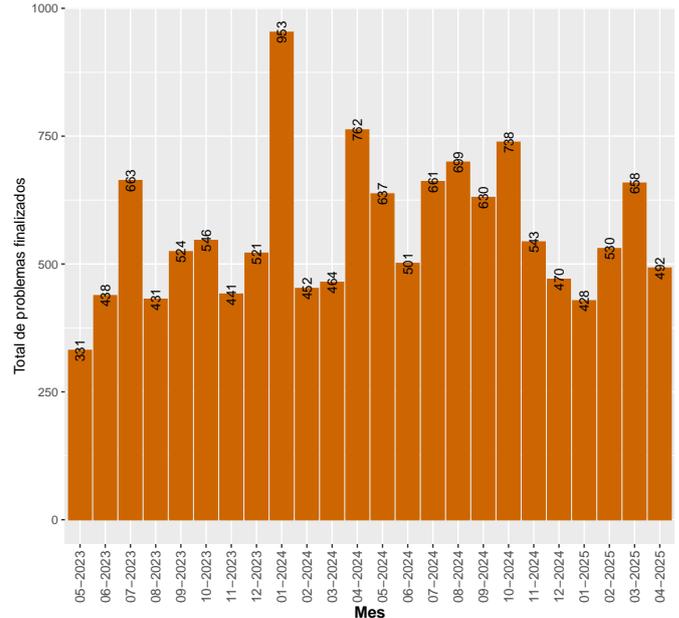


5.1.3 Movilidad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Movilidad

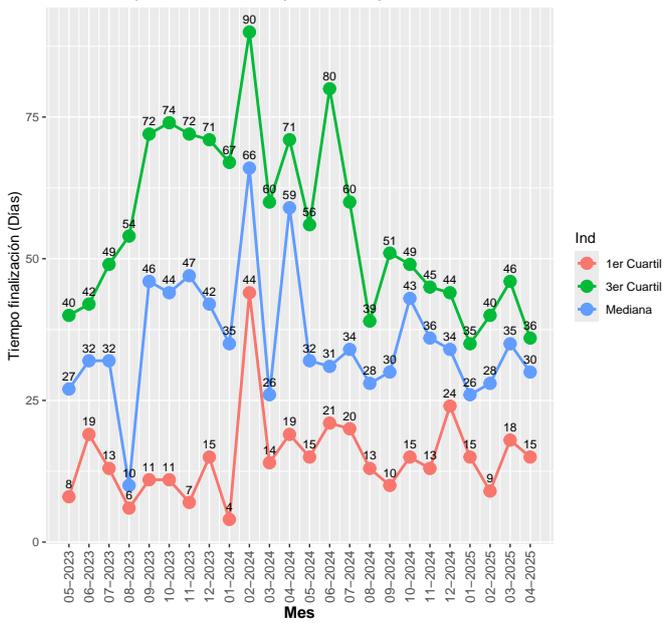


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Movilidad

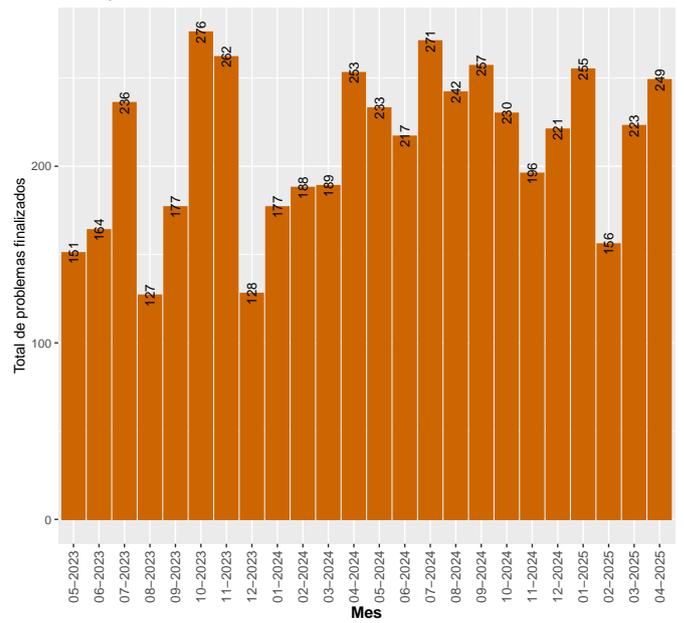


5.1.4 Municipios

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Municipios

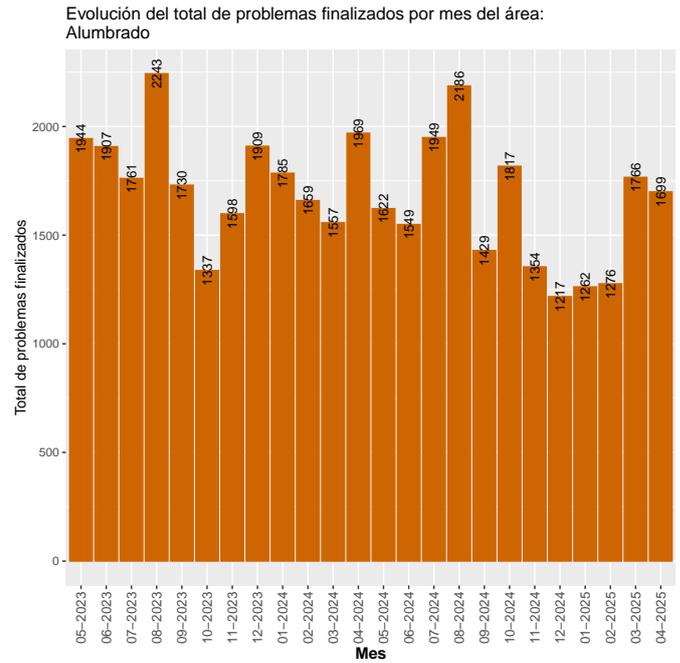
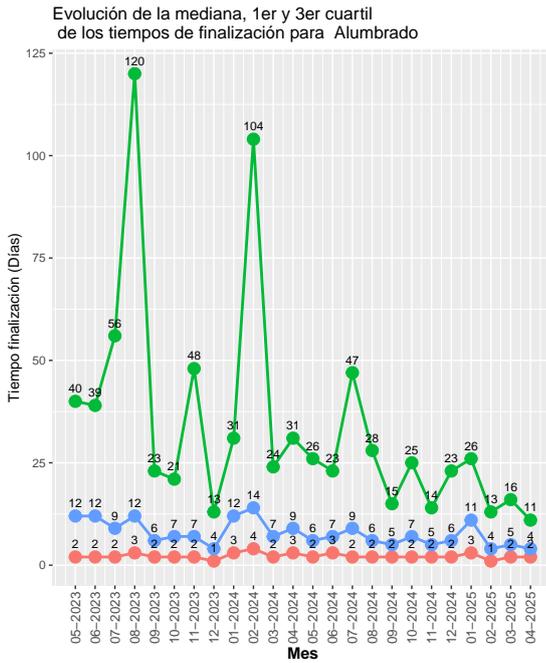


Evolución del total de problemas finalizados por mes del departamento: Municipios

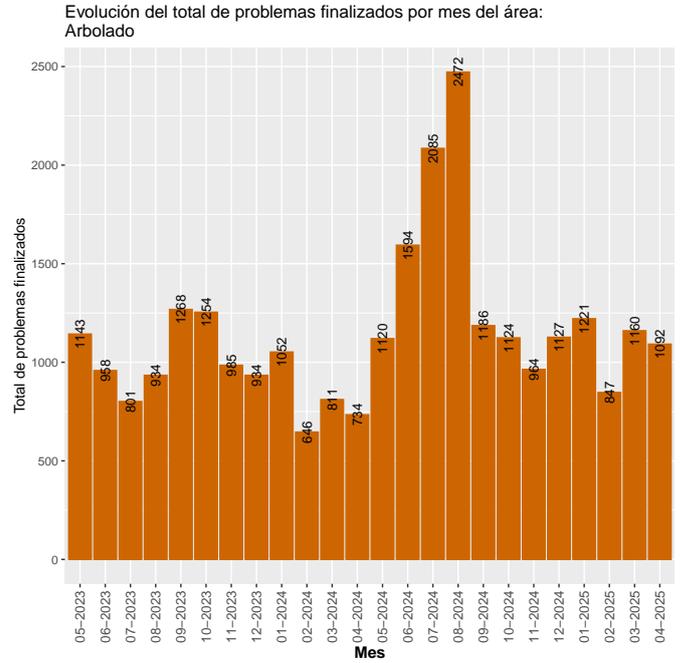
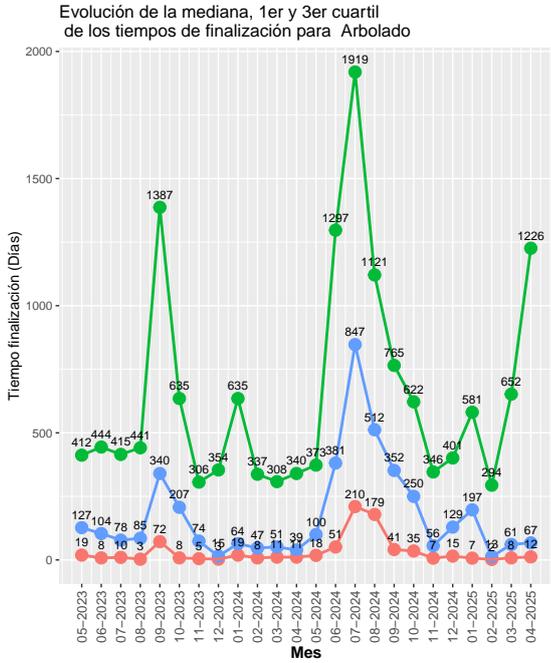


5.2 Evolución de los tiempos de demora por área

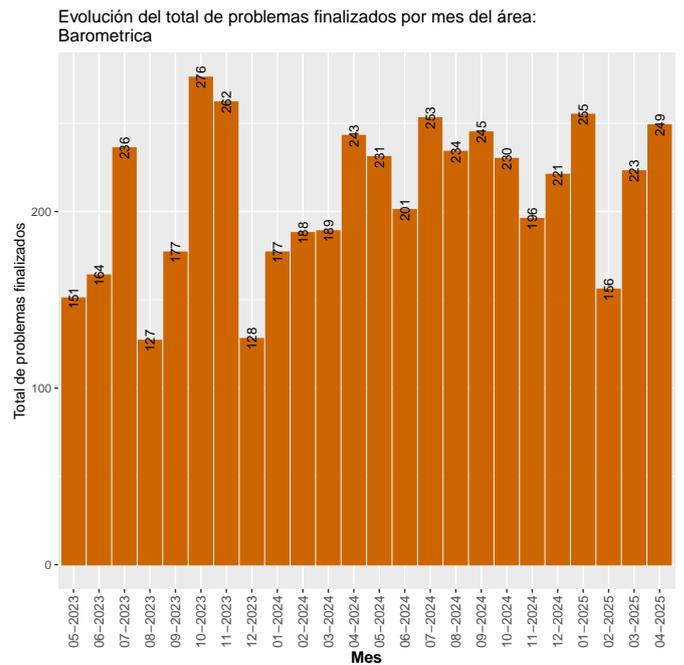
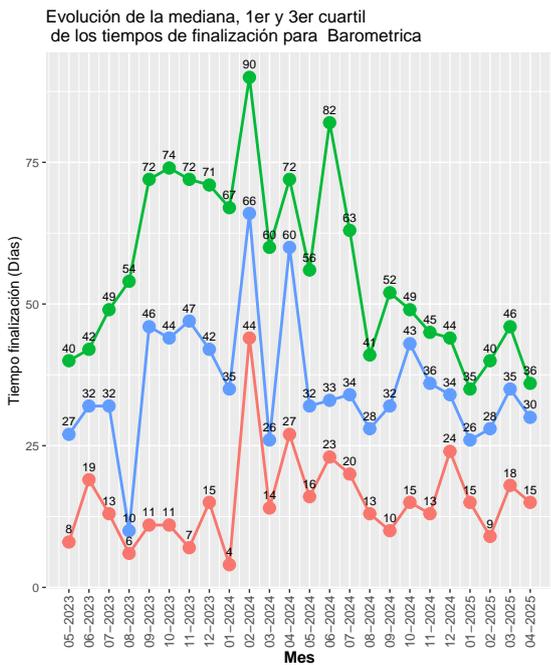
5.2.1 Alumbrado



5.2.2 Arbolado

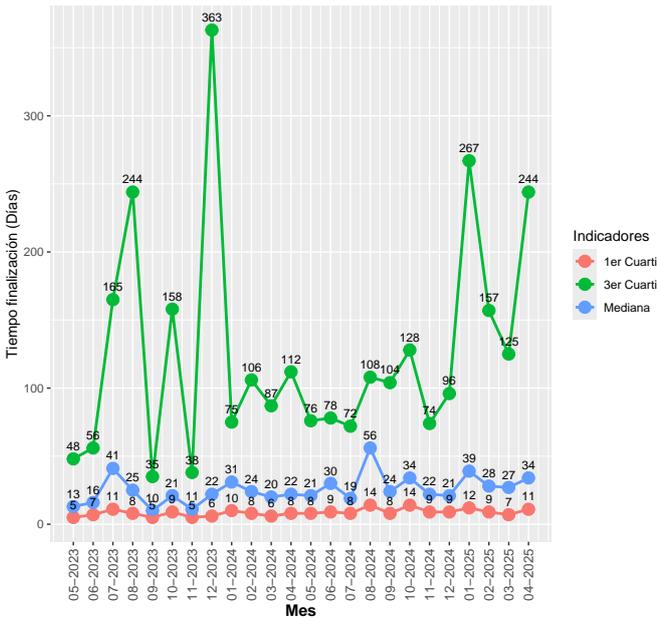


5.2.3 Barométrica

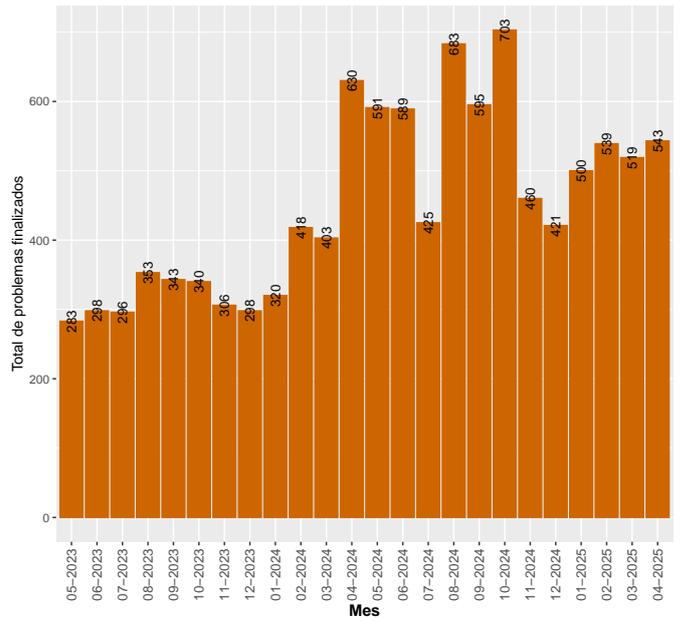


5.2.4 Calles y veredas

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Calles y veredas

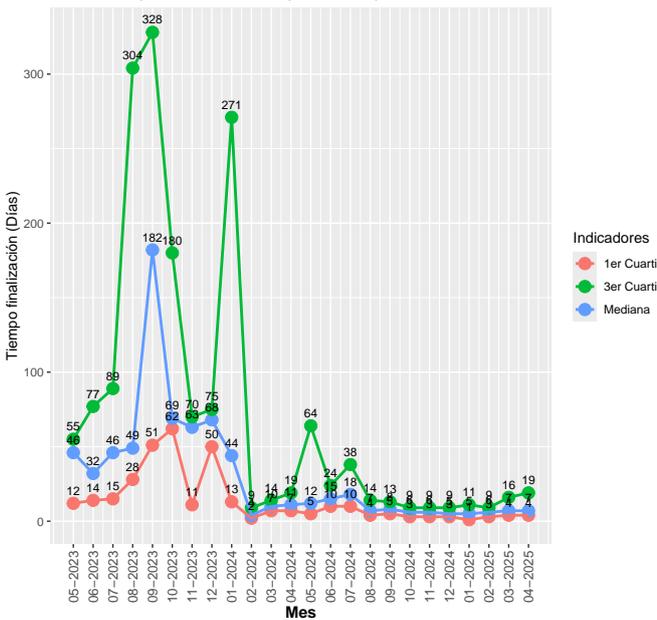


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Calles y veredas

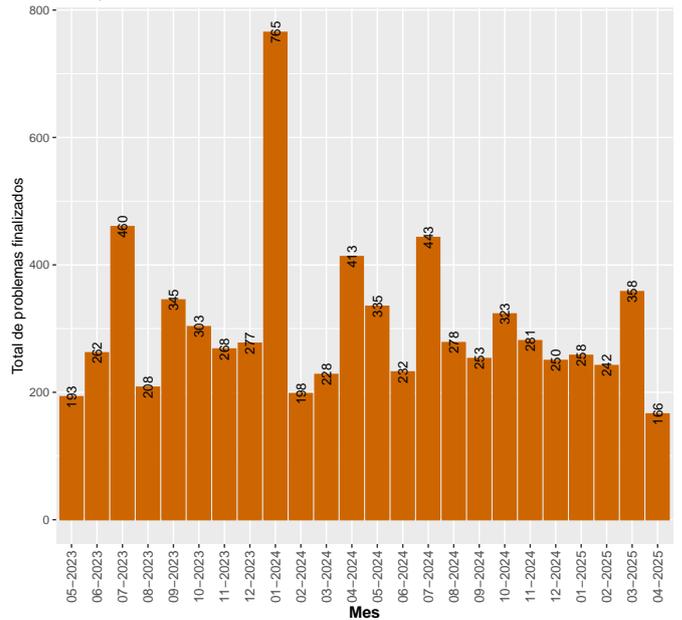


5.2.5 Transporte

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Transporte

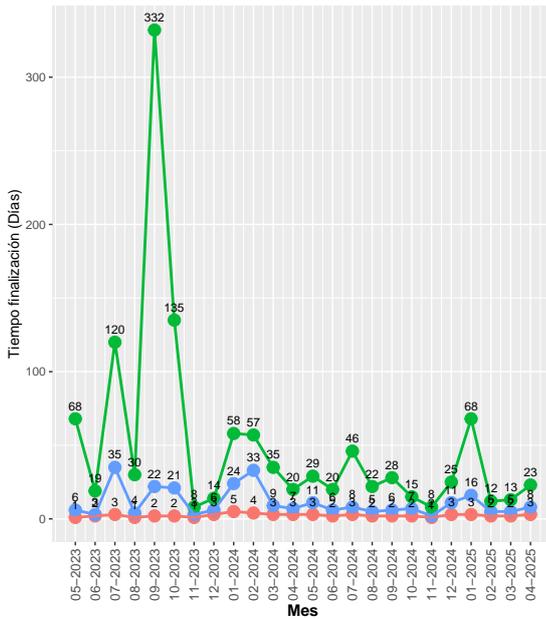


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Transporte

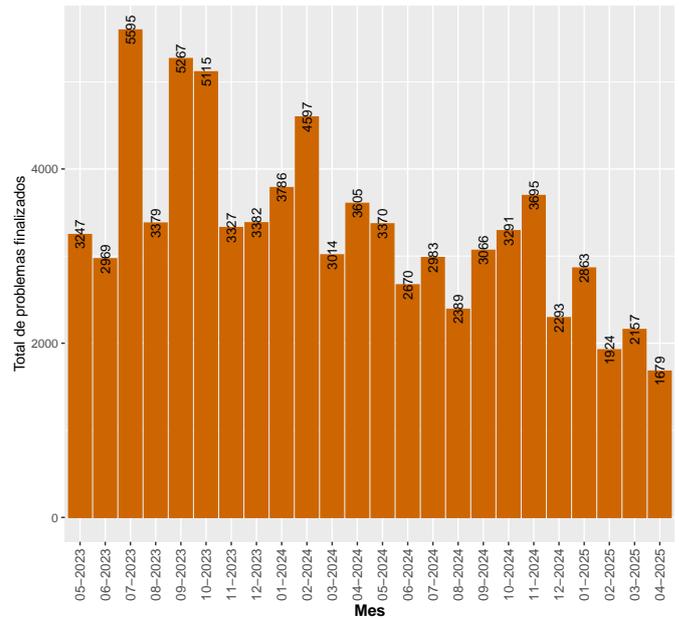


5.2.6 Limpieza

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Limpieza

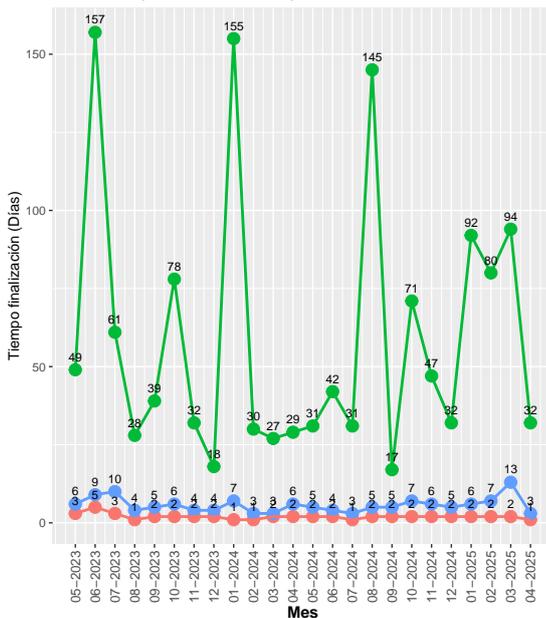


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Limpieza

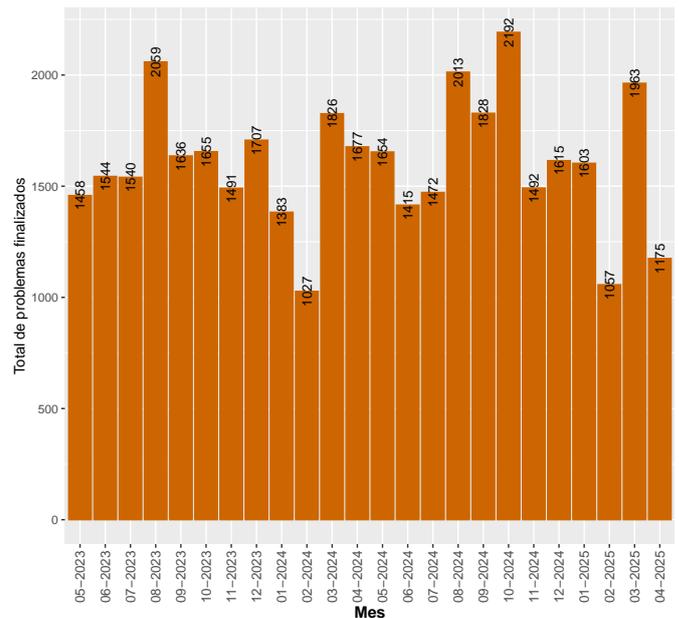


5.2.7 Saneamiento

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Saneamiento

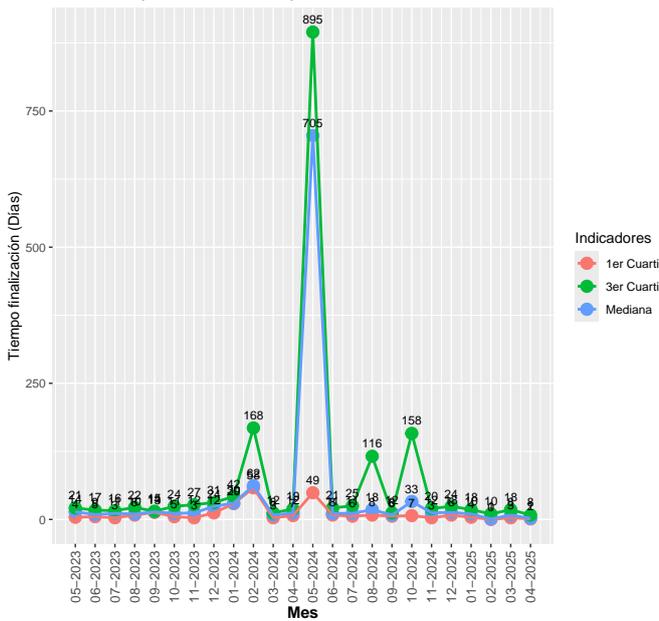


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Saneamiento

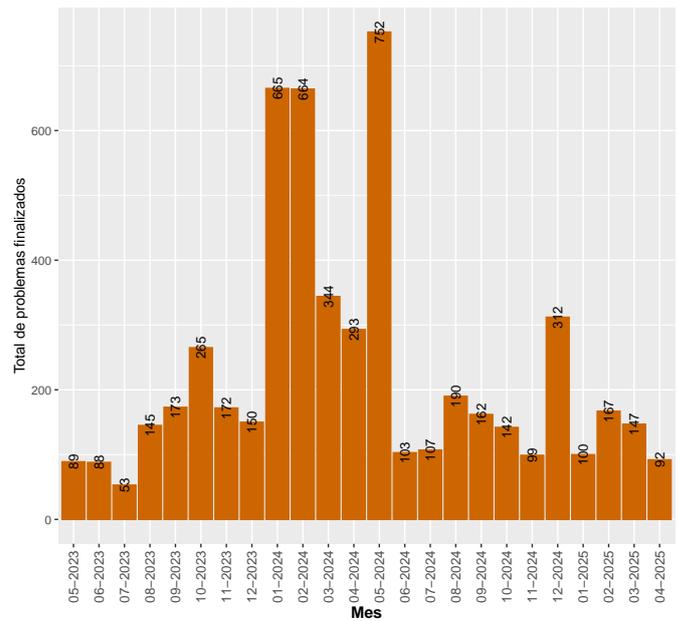


5.2.8 CECEOED

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para CECEOED

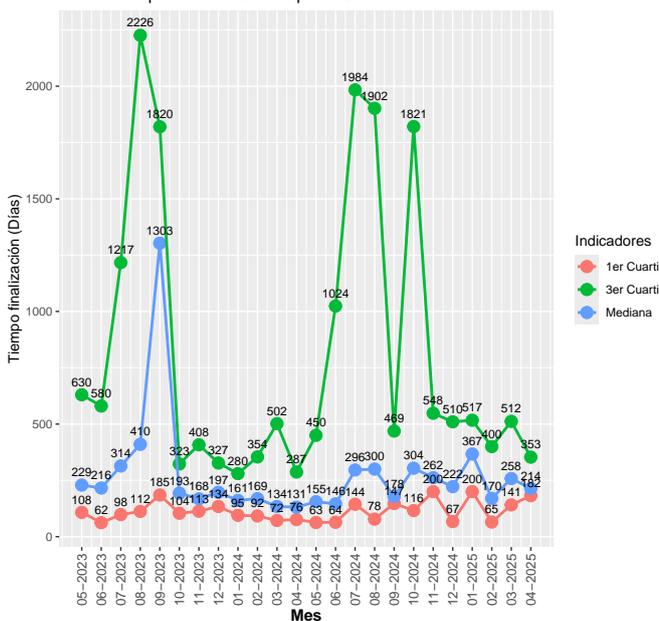


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: CECEOED

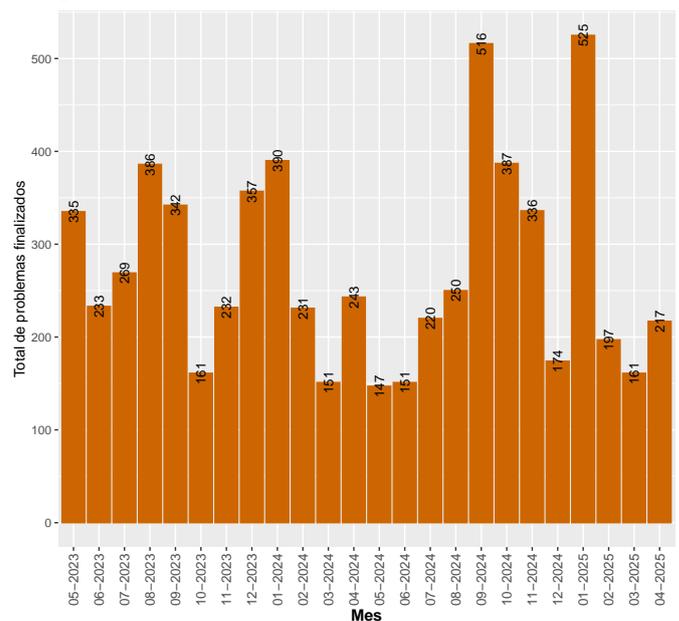


5.2.9 Salud

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salud

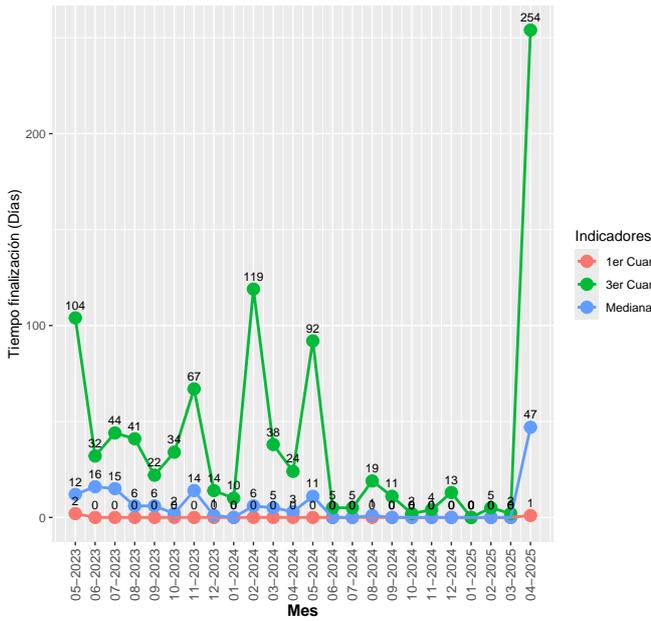


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salud

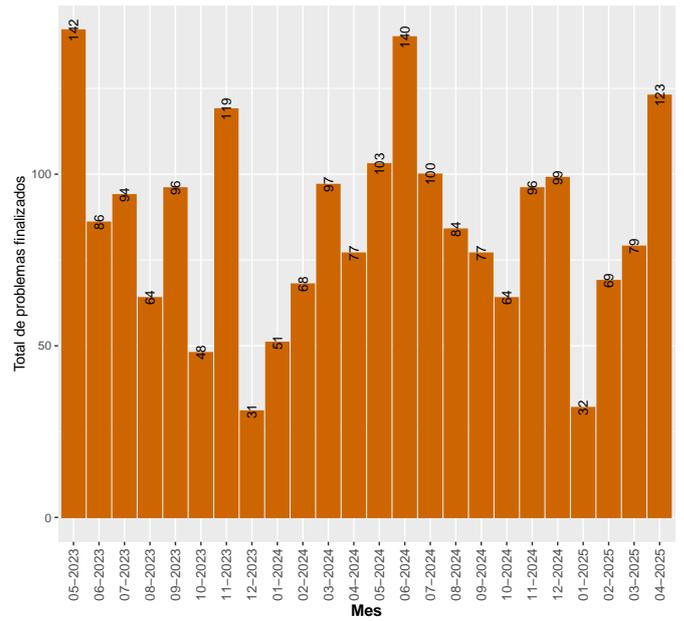


5.2.10 Espacios Públicos

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Espacios Públicos

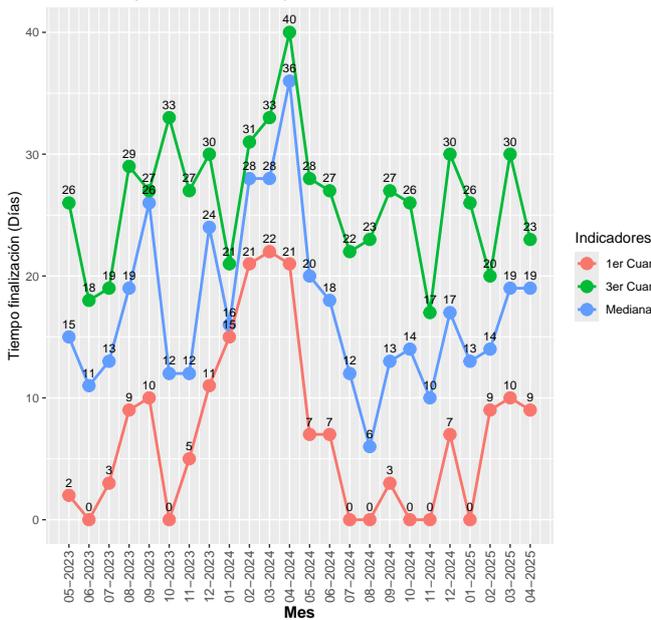


Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Espacios Públicos

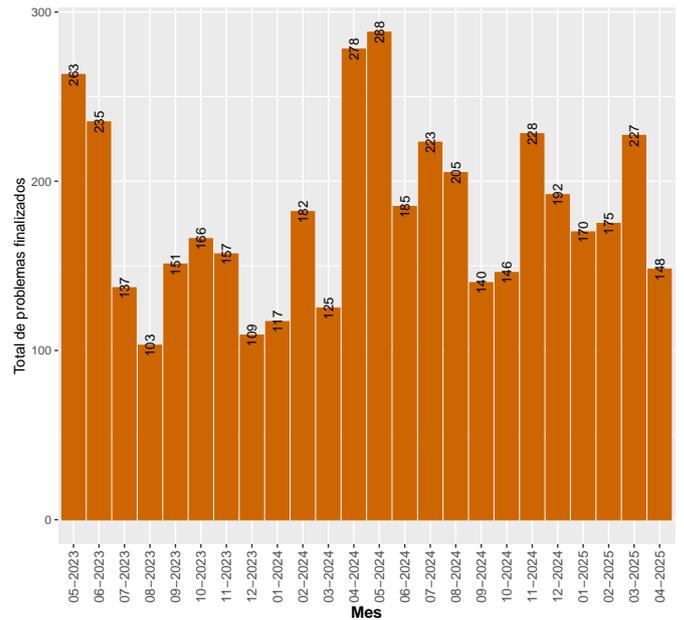


5.2.11 Salubridad

Evolución de la mediana, 1er y 3er cuartil de los tiempos de finalización para Salubridad



Evolución del total de problemas finalizados por mes del área: Salubridad



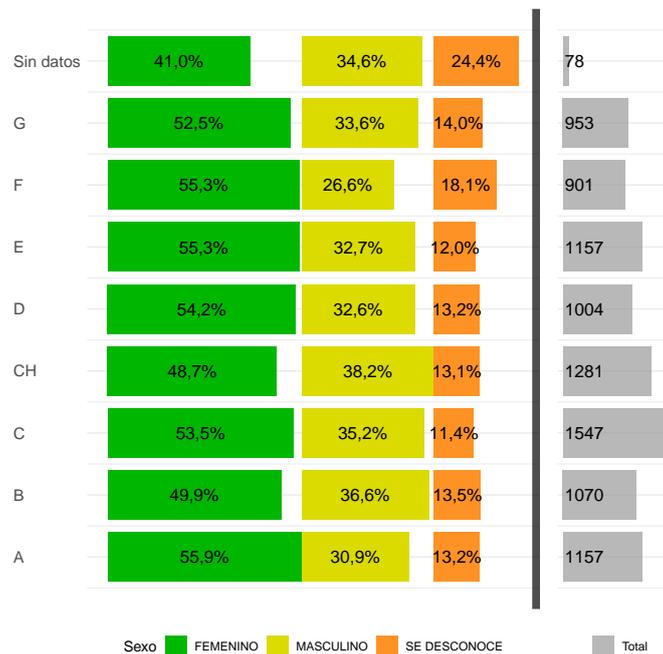
6 Reclamos SUR desagregados por sexo

En esta sección se explora para los municipios y las áreas el total de problemas generados en SUR en el período 01/04/2025 al 30/04/2025 desagregados según el sexo² declarado por la persona que registró el problema. Estos resultados se muestran en gráficos de barra, donde el total de problemas registrados en el período corresponde a las barras grises y el porcentaje de problemas registrado por mujeres, hombres y personas que no brindaron este dato se representan en barras de colores (Ver gráficos 5 y 7).

Para el período 01/04/2025 al 30/04/2025 se registraron 11135 problemas en el SUR, de los que se eliminaron 1987 (17.8%) que fueron realizados de oficio por el funcionariado de la IM y otros que corresponden a personas de jurídica comercial, en estos casos no tiene relevancia la variable sexo.

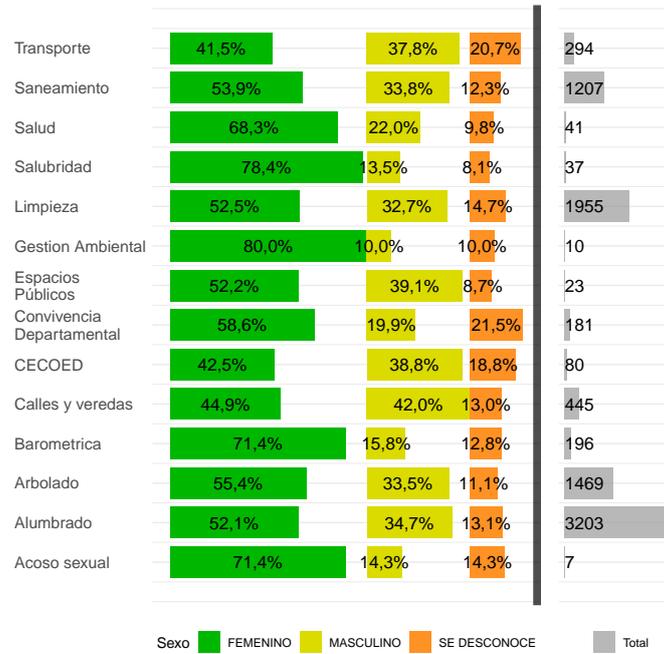
De los 9148 problemas resultantes, 4846 (53%) corresponden a mujeres, 3074 (33.6%) corresponden a hombres y 1228 (13.4%) sin declaración.

Figura 5: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2025 al 30/04/2025 por Municipio según sexo.



²Los valores actuales de género corresponde al sexo biológico dado que son los datos que se han obtenido de los sistemas corporativos. Estamos en proceso de realizar las modificaciones en los sistemas corporativos para tener sexo/género con los valores: Mujer, Hombre, Mujer Trans, Hombre Trans, Otro, Se desconoce

Figura 6: Distribución de problemas ingresados en el período 01/04/2025 al 30/04/2025 por área según sexo.



6.1 Evolución de reclamos por área discriminado por sexo

En este apartado se muestra la evolución de los porcentajes de problemas desagregado por sexo para cada una de las áreas.

Figura 7: Evolución por área de los porcentajes de problemas asociados a cada sexo.

